

Informe Anual de Comunicación de Progreso

2016

Las empresas que participan en el Pacto Mundial de la ONU deben presentar una “Comunicación de Progreso” anual a sus grupos de interés en la que se detalla el progreso obtenido en la instrumentación de los diez principios, y si corresponde, el respaldo a los objetivos de la ONU a través de sus proyectos de alianzas.

Pacto
Global de
las
Naciones
Unidas

ÍNDICE

1. Declaración de continuidad del apoyo al Pacto Global	PÁG 3
2. Acerca de S.A. De Giacomo	PÁG 4
3. Políticas desarrolladas	PÁG 5
3.1 DERECHOS HUMANOS	PÁG 6
3.2 DERECHOS LABORALES	PÁG 10
3.3 MEDIO AMBIENTE	PÁG 13
3.4 ANTICORRUPCIÓN	PÁG 14

1. Declaración de continuidad del apoyo al Pacto Global

Buenos Aires, 17 de Agosto de 2016

H.E. Ban Ki-moon

Secretario General, Naciones Unidas

New York, NY 10017

USA

Estimado Sr. Secretario General,

Tengo el agrado de dirigirme a usted con el fin de declarar la continuidad al apoyo de S.A. De Giacomo a los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, derechos laborales, al medio ambiente y a la lucha contra la corrupción.

Para nuestra compañía es un gran desafío presentar nuestra primer Comunicación de Progreso desde nuestra adhesión al Pacto Mundial en el año 2014. Hemos descripto de la forma más transparente y clara posible nuestros compromisos, sistemas, acciones y resultados.

S.A. De Giacomo expresa en forma escrita y explícita su decisión de seguir apoyando y fomentando los principios del Pacto Mundial en nuestra esfera de influencia. Se compromete también a incluir sus principios en el ejercicio diario laboral, su estrategia, su cultura y cada una de las acciones de la compañía.



Carlos A. De Giacomo

Representante de la Dirección

2. Acerca de S.A. DE GIACOMO

2.1. Historia

En 1928, Don Carlos De Giacomo comienza sus actividades como Despachante de Aduana junto a un grupo reducido de personas en la zona portuaria de Buenos Aires. Eran asentadas las bases de una filosofía de trabajo, que hoy nos encuentra acompañando a los distintos sectores productivos y comerciales en el desarrollo del país, y constituidos en líderes de todas las disciplinas involucradas con la gestión aduanera para el comercio exterior.

Descendientes de aquel visionario emprendedor, dirigen el grupo con una visión clara de anticipación, adaptándose a las particulares necesidades de empresas exportadoras e importadoras, teniendo presente que la efectiva aplicación del concepto "Just in time" es una necesidad primordial del comercio internacional.

S.A. DE GIACOMO es Agente IATA, y tiene sus procesos certificados desde el año 1999 bajo normas de calidad ISO 9001:2008.

2.2. Servicios

S.A. DE GIACOMO brinda servicios al comercio exterior:

- Despachante de Aduana
- Freight Forwarder
- Zona Franca La Plata
- Transporte
- Asesoramiento Técnico

Asimismo cuenta con sucursales en las principales aduanas del país:

- Buenos Aires
- Ezeiza (Aeropuerto Internacional)

- La Plata
- Rosario
- Cordoba
- San Nicolas
- Paso de los libres
- Neuquén

Y cuenta con representantes en el resto de las jurisdicciones aduaneras, brindando de esta forma un servicio integrado en todo el país.

2.3. Misión, visión y valores

Visión

Ser la primera opción ante una necesidad de manejo de mercadería.

Misión

Brindar soluciones de alto valor agregado, alineándonos a una filosofía de innovación y eficiencia operativa, permitiendo reducir tiempos y costos históricos para el cliente, manteniendo los estándares internacionales de calidad, cuidando a nuestra gente y aliándose con proveedores responsables, generando a su vez beneficios para el accionista.

Valores

Los valores son fundamentales para generar negocios éticos y favorecer a la comunidad donde desarrollamos nuestra actividad. Por ese motivo hemos declarado los siguientes valores:

1. Ética en el manejo de nuestros negocios.
2. Respeto.
3. Liderar el futuro.
4. Resultados Extraordinarios de Valor Agregado
5. Compromiso con la atención al cliente.

3. Políticas desarrolladas

3.1. DERECHOS HUMANOS

Principio 1. *Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional.*

Principio 2. *Las empresas deben asegurarse de no ser cómplice de abusos en los derechos humanos.*

COMPROMISO

S.A. DE GIACOMO está comprometida con la protección de los derechos humanos. Apoyamos la Declaración Universal de los Derechos Humanos, los principios del Pacto Global de Las Naciones Unidas, y el cumplimiento de leyes locales en materia de derechos humanos. Aseguramos en nuestra compañía que ninguna persona sea privada de sus derechos humanos. Por este motivo hemos desarrollado las siguientes actividades:

3.1.1. Código de Ética

En el año 2003 implementamos nuestro primer “Código de Ética”. Este “Código de Ética” regula nuestra conducta como empresa. Todo el personal debe leerlo, comprenderlo y firmarlo una vez que ingresan a la compañía demostrando su compromiso con la ética en los negocios. Con referencia a los derechos humanos, destacamos en el código el cumplimiento de la legislación nacional, provincial y municipal donde realizamos nuestra actividad, y hemos desarrollado los apartados “Derechos de los Empleados” y “Respeto por la seguridad en el trabajo” en referencia a los derechos humanos.

3.1.2. Apoyo a la Comunidad

S.A. DE GIACOMO está comprometida con la comunidad y realiza actividades con el objetivo de cubrir las necesidades básicas insatisfechas de la misma. Es por este motivo que hemos desarrollado las siguientes actividades:

- **Apoyo al “Centro de Salud Manuel Alberti”**, de la localidad Manuel Alberti (Provincia de Buenos Aires), donde hemos donado en el año 2015 una (1) heladera nueva necesaria para poder hacer frente al clima de verano. Se donó también un (1) tensiómetro manual, y un (1) aire acondicionado de 15.000 frigorías para la sala de espera.

- **Apoyo al Rotary Club de Campana.** Todos los años a fin de año S.A DE GIACOMO, en conjunto con el Rotary Club de Campana, participa y apoya económicamente el **“Torneo de Golf Anual”** cuyo objetivo es recaudar fondos para implementar sus Programas Comunitarios. Hemos participado en el año 2014 y 2015. Los Programas Comunitarios del Rotary incluyen entre otros:

- Becas para alumnos de colegios secundarios
- Prestamos para alumnos terciarios
- Banco Óptico
- Banco Ortopédico
- Asistencia y equipamiento para escuelas
- Tractor para escuela de Islas
- Ayuda aONGs de Campana

- **Apoyo al Hogar Santa Rosa de la Obra Don Orione.** En el año 2015 hemos participado activamente en la organización del almuerzo del Hogar, ubicado en Tigre, Provincia de Buenos Aires, con el fin de recaudar fondos para las obras de ampliación del hogar cuyo el fin es albergar a 46 mujeres con Síndrome de Down.

Asimismo, hemos logrado obtener productos de consumo que necesitaban para el almuerzo a través de la donación de productos que realizó uno de nuestros clientes.

Todas estas acciones están enfocadas en mejorar la calidad de vida de niños, adultos y mayores donde desarrollamos nuestra actividad, y fomentar la protección de sus derechos humanos.

3.1.3. Discriminación

S.A. DE GIACOMO condena cualquier tipo de discriminación dentro y fuera de su compañía. Algunas acciones que tomamos como parte de esta Política son:

- Dentro de nuestra **“Política de Reclutamiento de Personal”** eliminamos búsquedas con perfiles que contengan requisitos de edades, género, origen, religión, y además no se solicita de forma obligatoria fotografía. S.A. DE GIACOMO realiza la selección de personal acorde al perfil profesional para el cumplimiento de las tareas que requiere la compañía. En los últimos 2 años hemos realizado 9 búsquedas laborales a través de nuestro sistema de búsqueda online en cumplimiento de este lineamiento.

- Nuestro **“Código de Ética”** contempla el compromiso de la compañía con la eliminación de cualquier tipo de discriminación.

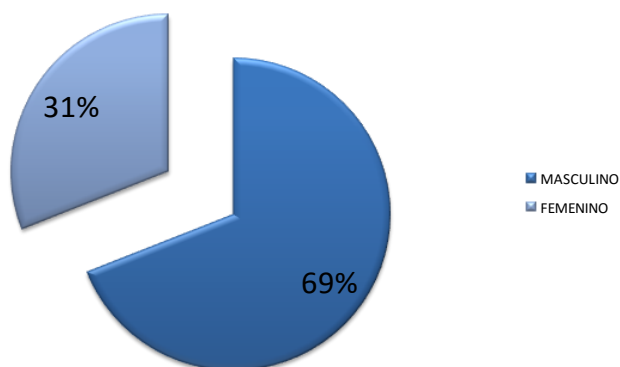
3.1.4. Equidad de Genero

S.A. DE GIACOMO está comprometida con la equidad de género y la no discriminación por género. La mujer tiene una importante participación en nuestra compañía y en la toma de decisiones.

Detallamos algunas estadísticas a la fecha:

Planta Total: 110 personas

Equidad de Género



Personal Femenino con cargo Gerencial: 2

Personal Masculino con cargo Gerencial: 3

Personal Femenino con cargo de Oficial de Cuenta: 4

Personal Masculino con cargo de Oficial de Cuenta: 5

NOTA: El Oficial de Cuenta es el rango más alto del área operativa

3.1.5. Política de Proveedores

S.A. DE GIACOMO cuenta con área exclusiva de Compras y Contrataciones que posee una **Política de Selección de Proveedores**. Esta política está regulada por procedimientos internos documentados, e incluye también evaluaciones de proveedores.

S.A. DE GIACOMO asegura que sus proveedores cumplimenten todos los requisitos legales para que puedan desarrollar su actividad con nuestra compañía. Asimismo implementamos mecanismos de control para asegurarnos que ninguno de nuestros proveedores viole reglamentaciones y/o sea cómplice con el abuso de los derechos humanos.

3.2. DERECHOS LABORALES

Principio 3. *Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*

Principio 4. *Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*

Principio 5. *Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*

Principio 6. *Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.*

COMPROMISO

S.A. DE GIACOMO se compromete con el cumplimiento de todas las leyes laborales locales como la Ley de Contrato de Trabajo. Asimismo apoyamos la libertad de asociación sindical por parte de nuestros empleados, reconocemos a los sindicatos y aceptamos y cumplimos todos los convenios colectivos de trabajo. Nos adherimos a la Convención N° 29 de la OIT en relación al trabajo forzoso u obligatorio, y también nos adherimos a la convenciones N° 138 y 182 de la OIT en relación al trabajo infantil. Por este motivo hemos desarrollado las siguientes actividades:

3.2.1. Libertad Sindical

S.A. DE GIACOMO apoya la libertad sindical por parte de su personal y reconoce a los sindicatos que los representan. S.A. DE GIACOMO no interfiere bajo ninguna circunstancia en la decisión de los empleados a pertenecer a un sindicato.

Nuestra compañía cumple con los convenios colectivos y salarios de convenio, y cuenta con mecanismos de control a través de asesores externos para que los mismos se cumplan.

S.A. DE GIACOMO reconoce a 4 sindicatos que representan la actividad que su personal realiza en el país.

Durante el año se han celebrado 4 convenios colectivos de trabajo.

3.2.2. Seguridad en el trabajo

- En S.A. DE GIACOMO todo su personal sin excepción está cubierto por una **ART (Aseguradora de Riesgos de Trabajo)**, que incluye incidentes dentro de la compañía e “in itinere” (en el trayecto desde y hacia el lugar de trabajo).
- S.A. DE GIACOMO cuenta con un “**Sistema de Área Protegida**” donde todas sus instalaciones (tanto Casa Central como sucursales) están cubiertas por cualquier emergencia médica. Para casos de riesgo de vida, incluye auxilio médico de alta complejidad.
- **Condiciones de Trabajo Seguras y Saludables.** La infraestructura que posee nuestra compañía permite que nuestro personal trabaje en condiciones seguras y saludables. Nuestras instalaciones, tanto Casa Central como todas las sucursales, están habilitadas y cumplen con las normas de habilitación correspondientes. Asimismo, contamos con oficinas modernas, seguras y confortables, y con las herramientas necesarias para cumplir con las tareas diarias. Nuestras instalaciones son auditadas externamente como parte del proceso de nuestras Certificaciones de Calidad, y/o auditorias de seguridad a través de asesores externos contratados en el caso de nuestro Depósito en Zona Franca La Plata.

3.2.3. Beneficios al personal

- **Alimentación Saludable:** Desde el año 2016 hemos puesto a disposición una vez por semana frutas para todo nuestro personal de Casa Central y proveedores que trabajan en las instalaciones. El objetivo es fomentar la alimentación saludable en las oficinas. Esta acción ha sido recibida con gratitud por todo nuestro personal, por este motivo estamos en proceso de análisis para extenderlo durante la semana y a las sucursales. Esta acción abarca a 80 personas aproximadamente.

- **Becas de Estudio:** S.A. DE GIACOMO cuenta con un programa de Becas de estudio para aquellos empleados que realicen estudios relacionados a la actividad de nuestra compañía. Durante el 2014/2015/2016 2 personas fueron becadas.
- **Flexibilidad en el trabajo:** Nuestra compañía es totalmente flexible con el fin de que nuestro personal pueda tener un equilibrio ideal entre su vida profesional y privada. Por este motivo hemos desarrollado los siguientes beneficios para nuestros colaboradores:
 - **Cambio de Horario de Ingreso:** En el caso de aquellas personas que tienen hijos en edad escolar.
 - **Home Office:** La compañía ofrece esta herramienta para aquellas actividades que puedan realizarse desde el hogar. Nuestra experiencia nos permite tener hoy 4 personas que trabajan 100% bajo esta modalidad.
- **Ayuda Financiera**
- **Plan de Capacitación Interno:** Durante el año 2015 y 2016 hemos continuado con nuestro sistema de capacitación que contempla:
 - **Cursos de Inglés con profesores nativos**
 - **Cursos Internos en nuestro auditorio**
 - **Cursos Externos**

3.2.4. Trabajo infantil y trabajo forzoso.

S.A. DE GIACOMO está comprometida con la eliminación del trabajo infantil, y el cumplimiento de las leyes laborales que contemplan la eliminación del trabajo infantil y trabajo forzoso.

Nuestra compañía no cuenta con personal menor a los 18 años de edad.

3.3. MEDIO AMBIENTE

Principio 7. *Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*

Principio 8. *Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*

Principio 9. *Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*

COMPROMISO

S.A. DE GIACOMO está comprometida con el medio ambiente, a través del cumplimiento de normas locales y de sus clientes, y este compromiso se refleja en nuestro “Código de Ética” en el apartado “Medio Ambiente” que establece que “... SADG procura que en las instalaciones, operaciones, y acciones desarrolladas por la Empresa, se cumplan las leyes, normas y reglamentaciones ambientales vigentes y además, la Dirección se compromete a minimizar el impacto ambiental de sus operaciones productos y servicios.”

3.3.1. Programa de Reciclado de la Fundación Garrahan.

S.A. DE GIACOMO participa desde el año 2007 en el **Programa de Reciclado de la Fundación Garrahan.**

El Programa de Reciclado nos permite cumplir 2 importantes objetivos:

- **Proyecto Ecológico:** Reciclar los residuos de papel y plásticos con el fin de contribuir con el medio ambiente.
- **Proyecto Solidario:** Ayudar a la Fundación Garrahan a generar recursos para el cumplimiento de sus objetivos.

A continuación informamos los resultados anuales:

Año	PAPEL (KG)	PLASTICO (KG)
2014	1080	17
2015	1194	9
Ago-16	619	7

Cada tonelada de papel representa la tala de 17 árboles medianos.

3.3.2. Uso racional de impresiones

En S.A DE GIACOMO fomentamos el uso responsable de las impresiones. Es por este motivo que todas las impresiones que se envían a la cola de impresión deben ser autorizadas por código personal en el momento de retirar las mismas. De esta forma se evita la pérdida de documentos, duplicación de impresiones, errores, olvidos, etc. Esta acción nos permite reducir la cantidad de impresiones en la compañía.

3.4. ANTICORRUPCIÓN

Principio 10. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

COMPROMISO

La alta dirección de S.A. DE GIACOMO tiene un fuerte compromiso con las políticas de anticorrupción, leyes locales, y leyes internacionales como la FCPA de Estados Unidos y el UK Bribery Act del Reino Unido. Asimismo nos adherimos a las políticas internas de anticorrupción de nuestros clientes. Hemos desarrollado las siguientes actividades referidas a la materia:

3.4.1. Código de Ética

Nuestro “Código de Ética” en los apartados “Respeto por la Lealtad y Transparencia”, “Conflicto de Intereses” y “Actividades Políticas” adhiere a los principios de anticorrupción.

3.4.2. Tolerancia Cero

S.A. DE GIACOMO cuenta con tolerancia cero para casos de corrupción y soborno dentro y fuera de la compañía. La Alta Dirección está a disposición para que cualquier colaborador canalice su inquietud o denuncia. Todas las denuncias se investigarán y en caso de ser necesario será denunciado a la justicia.

3.4.3. Firma de Compromisos

S.A. DE GIACOMO trabaja con clientes cuyas políticas de anticorrupción son claras. Nuestra compañía firma adhesiones a Políticas de Anticorrupción ante algunos de nuestros prestigiosos clientes.

3.4.4. Unidad de Información Financiera

S.A. DE GIACOMO es Sujeto Obligado por ley ante la UIF (Unidad de Información Financiera), organismo del estado y es la encargada del análisis, el tratamiento y la transmisión de información a los efectos de prevenir e impedir el lavado de activos (LA) y la financiación del terrorismo (FT).

Nuestra compañía tiene la obligación de brindar información sobre ambas cuestiones, y tiene implementados los procedimientos internos documentados e información que la reglamentación solicita.

3.4.5. Declaraciones Públicas

Nuestra compañía ha realizado en el año 2016 una declaración pública a su grupo de interés compuesto por clientes y proveedores a través de correo electrónico sobre las políticas de anticorrupción de la compañía.