



Résultats personnalisés

Indiko Performance Environnementale

Raccourcis domaines :





Avant-propos

L'amélioration de la performance environnementale est clairement l'objectif assigné à la mise en place d'un système de management de l'environnement.

La norme ISO 14001 dans sa dernière version de 2015, si elle fixe des lignes directrices pour atteindre les objectifs définis par la direction (chapitre 9), ne propose pas de méthode ou d'outils pour évaluer de ses performances.

Toutefois, d'autres référentiels, ISO 14031, ISO 14004 et même l'annexe A de l'ISO 14001 conduisent les organismes à appréhender l'évaluation de la performance environnementale, par le suivi d'indicateurs, de comparaisons (ou benchmarking) et une analyse en revue de direction.

Indiko, premier observatoire de la performance environnementale des organisations poursuit cette ambition de proposer sur la base de retours d'expériences d'organismes certifiés un outil pratique mettant en perspective le suivi d'une trentaine d'indicateurs génériques.

Il permet de se comparer par secteurs d'activité, quelle que soit la taille de la structure à analyser. Cet outil se veut pratique, abordable par tout type de structure, mais aussi évolutif.

Bonne évaluation !

Raccourcis domaines :





Choisissez le domaine sur lequel vous souhaitez visualiser vos résultats :

Déchets

Page 4



Biodiversité

Page 26



Air

Page 9



Energie

Page 28



Eau

Page 20



**Management
Environnemental**

Page 31



Raccourcis domaines :





Quantité de déchets non-dangereux produite / Nombre de salariés (tonnes/an/salarié)



Définition

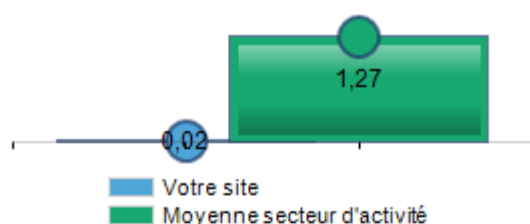
Tout déchet qui ne présente aucune des caractéristiques relatives à la "dangerosité" mentionnées dans l'annexe I de l'article R 541-8 du Code de l'environnement (toxique, explosif, corrosif, etc.). Ce sont les déchets "banals" des organismes.

Performance suivie

Cet indicateur permet de suivre la quantité de déchets non-dangereux émise chaque année par votre organisme par salarié. Cette quantité permet de donner un aperçu de la réduction du nombre de déchets non-dangereux en fonction des années.



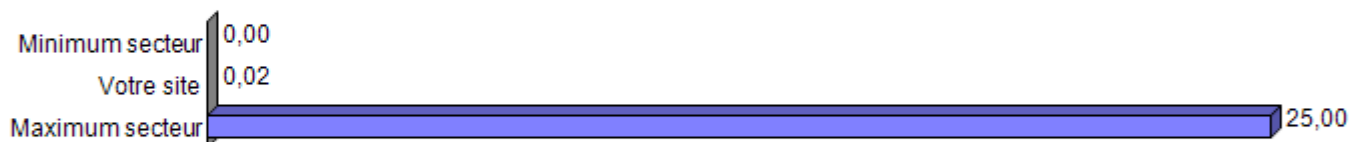
Vous êtes inférieur à la moyenne de votre secteur



Effectifs de répondants	
sur votre secteur :	36,00
tous secteurs confondus :	340,00

Tous secteurs confondus, vous êtes positionné 39 sur 340 répondants

La moitié des répondants sur votre **secteur Services aux entreprises** ont des résultats inférieurs à 0,05 et l'autre moitié ont des résultats supérieurs



Données statistiques supplémentaires sur votre secteur :	
Nombre de répondants	36,00
Médiane	0,05
Ecart-type	4,52



Raccourcis domaines :





Quantité de déchets dangereux produite / Nombre de salariés (tonnes/an/salarié)



Définition

Tout déchet identifié dans l'article 5 du décret n°2002-540 du 18 avril 2002 relatif à la classification des déchets. Ce sont les déchets représentant un risque pour la santé ou l'environnement et nécessitant un traitement adapté.

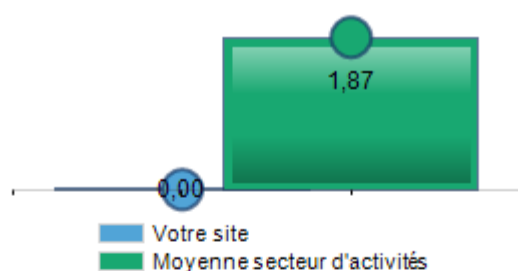
Performance suivie

Cet indicateur permet de suivre la quantité de déchets dangereux émise chaque année par votre organisme.

Cette quantité permet de donner un aperçu de la réduction du nombre de déchets dangereux en fonction des années.



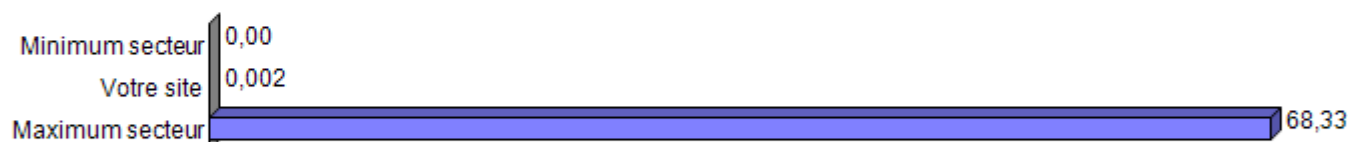
Vous êtes inférieur à la moyenne de votre secteur



Effectifs de répondants	
sur votre secteur :	41,00
tous secteurs confondus :	348,00

Tous secteurs confondus, vous êtes positionné 82 sur 348 répondants

La moitié des répondants sur votre **secteur Services aux entreprises** ont des résultats inférieurs à 0 et l'autre moitié ont des résultats supérieurs



Données statistiques supplémentaires sur votre secteur :	
Nombre de répondants	41,00
Médiane	0,00
Ecart-type	10,69



Raccourcis domaines :





Quantité totale de déchets produite / Nombre de salariés (tonnes/an/salarié)

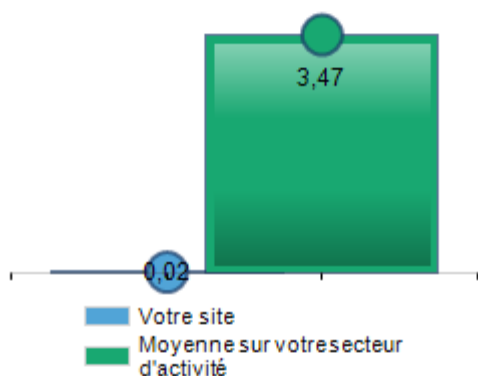


Définition

Cet indicateur est la somme des deux indicateurs précédents : Quantité de déchets non dangereux et dangereux produite.



Vous êtes inférieur à la moyenne de votre secteur



Effectifs de répondants	
sur votre secteur :	35,00
tous secteurs confondus :	337,00

Tous secteurs confondus, vous êtes positionné 18 sur 337 répondants

La moitié des répondants sur votre **secteur Services aux entreprises** ont des résultats inférieurs à 0,07 et l'autre moitié ont des résultats supérieurs



	Données statistiques supplémentaires sur votre secteur :
Nombre de répondants	35,00
Médiane	0,07
Ecart-type	12,62



Raccourcis domaines :





Quantité totale de déchets (matière, énergie et recyclage) valorisés / nombre de salariés (tonnes/an/salarié)



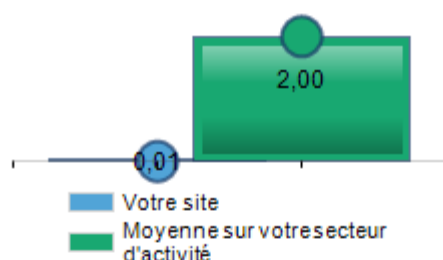
Définition

La directive européenne 2008/98/CE définit la valorisation comme étant : "toute opération dont le résultat principal est que des déchets servent à des fins".

Une autre définition plus opérationnelle serait : "En gestion des déchets, la valorisation des déchets ou revalorisation est un ensemble de procédés par lesquels on transforme un déchet matériel ou organique dans l'objectif d'un usage spécifique comme le recyclage, le compostage ou encore la transformation en énergie : dans ce deuxième cas, on parle de valorisation énergétique. La valorisation des déchets peut être considérée comme une solution préférable à la mise en décharge"



Vous êtes inférieur à la moyenne de votre secteur



Effectifs de répondants	
sur votre secteur :	33,00
tous secteurs confondus :	264,00

Tous secteurs confondus, vous êtes positionné 31 sur 264 répondants

La moitié des répondants sur votre **secteur Services aux entreprises** ont des résultats inférieurs à 0,02 et l'autre moitié ont des résultats supérieurs



Données statistiques supplémentaires sur votre secteur :	
Nombre de répondants	33,00
Médiane	0,02
Ecart-type	9,89



Raccourcis domaines :





Taux de valorisation des déchets (%)

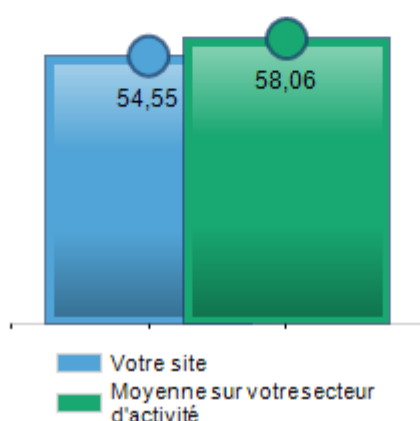


Définition

Rapport entre la quantité de déchets valorisés (matière, énergie et recyclage) et la quantité totale de déchets générés.

Performance suivie

Ce ratio renseigne sur les efforts réalisés par votre organisme pour valoriser vos déchets.



Vous êtes inférieur à la moyenne de votre secteur

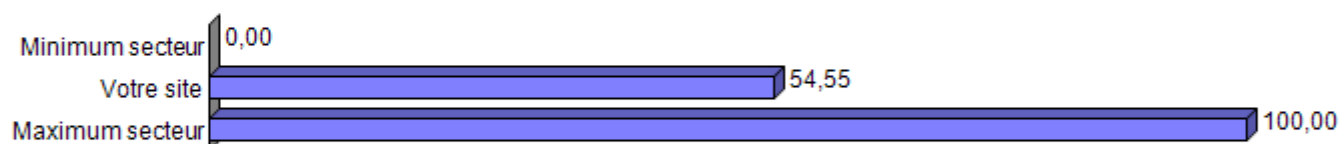


Effectifs de répondants

sur votre secteur : 32,00
tous secteurs confondus : 259,00

Tous secteurs confondus, vous êtes positionné 91 sur 259 répondants

La moitié des répondants sur votre **secteur Services aux entreprises** ont des résultats inférieurs à 68,67 et l'autre moitié ont des résultats supérieurs



	Données statistiques supplémentaires sur votre secteur :
Nombre de répondants	32,00
Médiane	68,67
Ecart-type	38,12



Raccourcis domaines :





SCOPE 1 : Quantité émise de Gaz à Effet de Serre (GES) directe / Nombre de salariés (teqCO2/an/salarié)



Définition

GEZ (Gaz à Effet de Serre) : Gaz qui absorbe une partie des rayons solaires en les redistribuant sous la forme de radiations au sein de l'atmosphère terrestre, phénomène appelé effet de serre. Les gaz inclus dans la définition de gaz à effet de serre sont : la vapeur d'eau (H₂O), le dioxyde de carbone (CO₂), le méthane (CH₄), l'ozone (O₃), le protoxyde d'azote (N₂O), l'hydrofluorocarbures (HFC), le perfluorocarbures (PFC) et l'hexafluorure de soufre (SF₆). Or, le dioxyde de carbone représente près de 70% des émissions de gaz à effet de serre d'origine anthropique, c'est pourquoi, dans cet indicateur, nous estimons que la quantité de CO₂ émise est équivalente à la quantité de GES émise.

NB : On parle communément de "SCOPE" pour définir les catégories d'émissions.

SCOPE 1 : Émissions directes provenant des installations fixes ou mobiles situées à l'intérieur du périmètre organisationnel, c'est-à-dire émissions provenant des sources détenues ou contrôlées par l'organisme comme par exemple : combustion des sources fixes et mobiles, procédés industriels hors combustion, émissions des ruminants, biogaz des centres d'enfouissements techniques, fuites de fluides frigorigènes, fertilisation azotée, biomasses...



Vous n'avez pas répondu à cet indicateur !



Raccourcis domaines :





SCOPE 3 : Quantité d'autres émissions indirectes de GES (hors énergie) / Nombre de salariés (teqCO2/an/salarié)



Définition

GEZ (Gaz à Effet de Serre) : Gaz qui absorbe une partie des rayons solaires en les redistribuant sous la forme de radiations au sein de l'atmosphère terrestre, phénomène appelé effet de serre. Les gaz inclus dans la définition de gaz à effet de serre sont : la vapeur d'eau (H₂O), le dioxyde de carbone (CO₂), le méthane (CH₄), l'ozone (O₃), le protoxyde d'azote (N₂O), l'hydrofluorocarbures (HFC), le perfluorocarbures (PFC) et l'hexafluorure de soufre (SF₆). Or, le dioxyde de carbone représente près de 70% des émissions de gaz à effet de serre d'origine anthropique, c'est pourquoi, dans cet indicateur, nous estimons que la quantité de CO₂ émise est équivalente à la quantité de GES émise.

NB : On parle communément de "SCOPE" pour définir les catégories d'émissions.

SCOPE 3 : Les autres émissions indirectement produites par les activités de l'organisation qui ne sont pas comptabilisées au 2 mais qui sont liées à la chaîne de valeur complète comme par exemple : l'achat de matières premières, de services ou autres produits, déplacements des salariés, transport amont et aval des marchandises, gestions des déchets générés par les activités de l'organisme, utilisation et fin de vie des produits et services vendus, immobilisation des biens et équipements de productions...



Vous n'avez pas répondu à cet indicateur !



Raccourcis domaines :





Quantité totale émise de Gaz à Effet de Serre (GES) / Nombre de salariés (teqCO2/an/salarié)



Définition

Cet indicateur est la somme des deux indicateurs précédents : Quantité de GES directe et indirecte émise.



Vous n'avez pas répondu à cet indicateur !



Raccourcis domaines :





Quantité cible de Gaz à Effet de Serre (GES) / Nombre de salariés (teqCO2/an/salarié)



Définition

Les organismes s'obligent à se fixer des objectifs en matière de baisse des émissions atmosphériques.



Vous n'avez pas répondu à cet indicateur !



Raccourcis domaines :





Pourcentage d'émission de GES cible (%)



Définition

Le rapport entre les émissions cibles et les émissions réelles.

C'est un pourcentage qui va évaluer la performance environnementale de votre organisme : rapport entre objectifs et faits.

Performance suivie

Les organismes s'obligent à se fixer des objectifs en matière de baisse des émissions atmosphériques. Cet indicateur vous permet donc de visualiser votre pourcentage de réalisation et donc de vos progrès.



Vous n'avez pas répondu à cet indicateur !



Raccourcis domaines :





Quantité émise de COV (Composé Organique Volatil) / Nombre de salariés (tonnes/an/salarié)



Performance suivie

La quantité de COV rejetée est en lien direct avec la performance environnementale de votre organisme lorsqu'elle est comparée au nombre de salariés.

Définition

Somme de tous les composés organiques volatils rejetés par votre organisme. Les COV sont émis par tous les procédés impliquant la manipulation et la production d'hydrocarbures. Les solvants sont également producteurs de COV.

L'arrêté du 02 février 1998 définit les COV comme étant tout composé organique, à l'exclusion du méthane, ayant une pression de vapeur supérieur ou égale à 0.01 kPa à une température de 293.15 K (20°C) ou ayant une volatilité correspondante dans des conditions d'utilisation particulières (pression et température).



Vous n'avez pas répondu à cet indicateur !



Raccourcis domaines :





Quantité émise de COV (Composé Organique Volatil) / Chiffre d'affaires (tonnes/an/CA)



Performance suivie

La quantité de COV rejetée est en lien direct avec la performance environnementale de votre organisme lorsqu'elle est comparée au chiffre d'affaires.

Définition

Somme de tous les composés organiques volatils rejetés par votre organisme. Les COV sont émis par tous les procédés impliquant la manipulation et la production d'hydrocarbures. Les solvants sont également producteurs de COV.

L'arrêté du 02 février 1998 définit les COV comme étant tout composé organique, à l'exclusion du méthane, ayant une pression de vapeur supérieur ou égale à 0.01 kPa à une température de 293.15 K (20°C) ou ayant une volatilité correspondante dans des conditions d'utilisation particulières (pression et température).



Vous n'avez pas répondu à cet indicateur !



Raccourcis domaines :





Quantité émise de particules fines (PM_{2,5} et PM₁₀) (µg/m³/an)



Performance suivie

L'indicateur PM₁₀ est pertinent car il est régi par la réglementation. En effet, sa valeur limite pour respecter la protection de la santé humaine est 50 µg/m³ en moyenne journalière; sans dépasser plus de 35 jours par an; et 40 µg/m³ en moyenne annuelle (applicables aux concentrations non liées à des événements naturels). Les PM_{2,5} ne sont pas soumises à la réglementation mais trois instances ont fixé des objectifs de qualité en moyenne sur l'année.



Réglementation

PM₁₀ : valeur limite pour respecter la protection de la santé humaine est 50 µg/m³ en moyenne journalière, sans dépasser plus de 35 jours par an et 40 µg/m³ en moyenne annuelle (applicables aux concentrations non liées à des événements naturels)

Définition

Les "Particule Matter" sont les particules en suspension dans l'air. Elles peuvent rester pendant des jours, même des semaines en suspension dans l'air et sont donc transportées par le vent sur de longues distances. Les PM₁₀ et PM_{2,5} sont produites lors du phénomène de combustion.

Des particules sont ainsi rejetées par les installations des chauffage, les centrales électriques, les usines d'incinération des déchets et les véhicules à moteur, notamment diesel.

Certains procédés industriels, la métallurgie, l'extraction de minerais ou la manutention et le transport de matériaux pulvérulents produisent des particules. Les particules en suspension véhiculent de nombreuses substances telles que le dioxyde de soufre, les hydrocarbures aromatiques polycycliques, les métaux toxiques, etc.



Vous n'avez pas répondu à cet indicateur !



Raccourcis domaines :





Variation de la réduction des émissions de CO2 rapportée au montant de l'activité (en pourcentage)



Définition

Comparaison de la croissance de votre organisme avec votre émission de CO2. On compare le chiffre d'affaires ainsi que la quantité en CO2 émise entre l'année N-1 et l'année N ce qui permet d'évaluer la performance environnementale de votre organisme dans des émissions de CO2.

Performance suivie

Vous pouvez visualiser votre émission de CO2 en fonction de votre croissance, ce qui est plus pertinent que de vous comparer uniquement avec vos émissions de l'année précédente.



Vous n'avez pas répondu à cet indicateur !



Raccourcis domaines :





Nombre de plaintes de voisinage pour nuisances olfactives



Définition

Nombre de plaintes de riverains envers votre organisme pour cause d'un rejet d'une odeur forte et/ou d'une odeur désagréable.

Performance suivie

Les nuisances olfactives sont des préoccupations environnementales croissantes pour les riverains qui exigent le respect de leur cadre de vie, c'est pourquoi les industriels, pour ne pas nuire à leur image, vont palier au problème. Si l'odeur d'une industrie incommode les voisins, cela peut être l'indicateur qu'un composé est rejeté excessivement dans l'atmosphère.

La loi du 30 décembre 1996 sur l'air met en avant un "droit reconnu à chacun de respirer un air qui ne nuise pas à sa santé".

De plus, pour les organismes ICPE soumis à déclaration, à autorisation et à enregistrement, il existe une réglementation particulière qui définit les valeurs limites de l'odeur selon plusieurs paramètres, comme la hauteur de rejet, le nombre de mètres séparant l'organisme et les habitations, etc. Cette réglementation est propre au domaine d'activité de l'organisme et s'applique au cas par cas d'après le code de l'environnement.



Vous n'avez pas répondu à cet indicateur !



Raccourcis domaines :





Nombre de plaintes de voisinage pour nuisances sonores



Vous n'avez pas répondu à cet indicateur !



Raccourcis domaines :

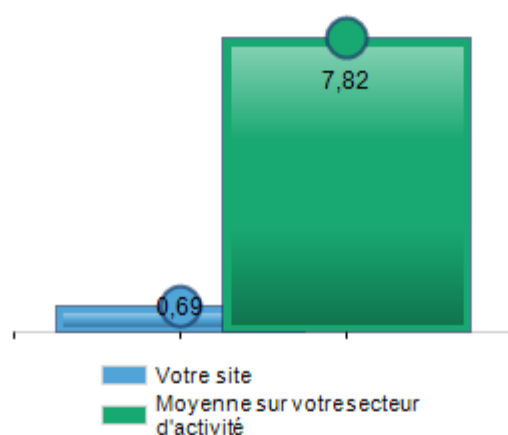




Consommation d'eau sanitaire / Nombre de salariés (m3/an/salarié)



Vous êtes inférieur à la moyenne de votre secteur



Effectifs de répondants	
sur votre secteur :	21,00
tous secteurs confondus :	193,00

Tous secteurs confondus, vous êtes positionné 15 sur 193 répondants

La moitié des répondants sur votre **secteur Services aux entreprises** ont des résultats inférieurs à 4,15 et l'autre moitié ont des résultats supérieurs



	Données statistiques supplémentaires sur votre secteur :
Nombre de répondants	21,00
Médiane	4,15
Ecart-type	10,59



Raccourcis domaines :





Rapport consommation eau sanitaire / consommation théorique eau sanitaire



Définition

Consommation théorique eau sanitaire

$$= (0.15\text{m}^3 * (\text{Nombre de salariés}) * 220) / 2$$

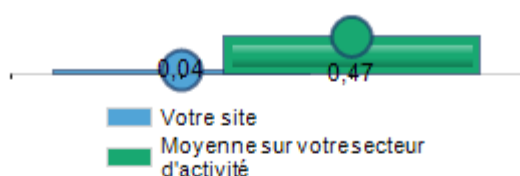
nombre de jours théorique : 220

Performance suivie

Ce ratio permet d'intégrer indirectement la notion de salariés à travers la consommation.



Vous êtes inférieur à la moyenne de votre secteur



Effectifs de répondants	
sur votre secteur :	21,00
tous secteurs confondus :	193,00

Tous secteurs confondus, vous êtes positionné 15 sur 193 répondants

La moitié des répondants sur votre **secteur Services aux entreprises** ont des résultats inférieurs à 0,25 et l'autre moitié ont des résultats supérieurs



	Données statistiques supplémentaires sur votre secteur :
Nombre de répondants	21,00
Médiane	0,25
Ecart-type	0,64

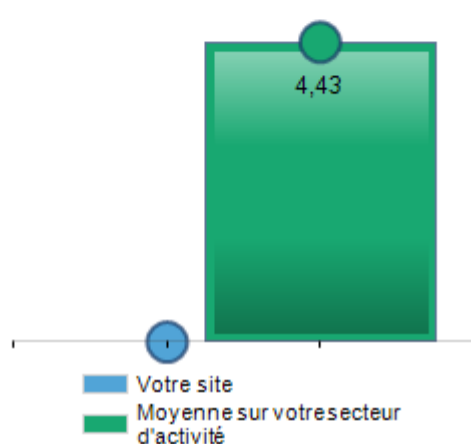


Raccourcis domaines :





Quantité d'eau consommée par les activités / Nombre de salariés (m3/an/salarié)



Vous êtes inférieur à la moyenne de votre secteur

Effectifs de répondants	
sur votre secteur :	26,00
tous secteurs confondus :	276,00

Tous secteurs confondus, vous êtes positionné 1 sur 276 répondants

La moitié des répondants sur votre **secteur Services aux entreprises** ont des résultats inférieurs à 0 et l'autre moitié ont des résultats supérieurs



	Données statistiques supplémentaires sur votre secteur :
Nombre de répondants	26,00
Médiane	0,00
Ecart-type	9,68

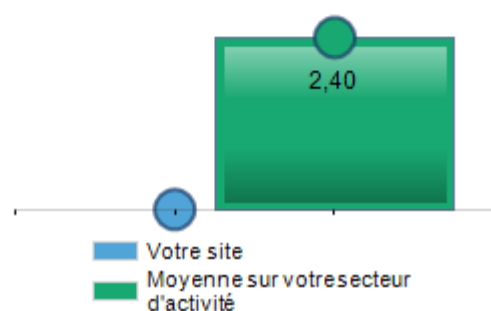


Raccourcis domaines :





Quantité d'eau recyclée / Nombre de salariés (m3/an/salarié)



Vous êtes inférieur à la moyenne de votre secteur

Effectifs de répondants	
sur votre secteur :	25,00
tous secteurs confondus :	218,00

Tous secteurs confondus, vous êtes positionné 1 sur 218 répondants

La moitié des répondants sur votre **secteur Services aux entreprises** ont des résultats inférieurs à 0 et l'autre moitié ont des résultats supérieurs



Données statistiques supplémentaires sur votre secteur :	
Nombre de répondants	25,00
Médiane	0,00
Ecart-type	10,02



Raccourcis domaines :





Taux de recyclage (eaux recyclée et/ou réutilisée)



Définition

C'est le rapport entre l'eau consommée par le process et l'eau recyclée/réutilisée.

Recyclage d'eaux usées dans le même processus ou réutilisation d'une eau déjà recyclée dans le même cycle de production.

Recyclage/réutilisation d'eaux usées dans un autre processus mais au d'un même établissement.

Performance suivie

Applicable aux sites de production, il renseigne sur le niveau d'optimisation de l'utilisation de l'eau et donc de la performance en terme de consommation d'eau.



Vous n'avez pas répondu à cet indicateur !



Raccourcis domaines :





Volume d'eau consommé par produit fini (tonne ou unité)



Performance suivie

Il rend compte de la consommation d'eau par le process de fabrication. En termes de communication externe, il peut être intéressant (à l'image des étiquettes environnementales affichées sur les produits en grande surface).

Si produit fini exprimé en unité



Vous n'avez pas répondu à cet indicateur !

Si produit fini exprimé en tonne



Vous n'avez pas répondu à cet indicateur !



Raccourcis domaines :





Budget alloué à la protection de la biodiversité / Nombre de salariés (€/an/salarié)



Définition

L'ensemble du budget de l'organisme débloqué pour préserver et protéger la biodiversité.

Performance suivie

L'évolution du budget en faveur de la biodiversité.



Vous n'avez pas répondu à cet indicateur !

Effectifs de répondants

sur votre secteur :	26,00
tous secteurs confondus :	176,00



	Données statistiques supplémentaires sur votre secteur :
Nombre de répondants	26,00
Médiane	0,00
Ecart-type	355,02



Zoom tous secteurs confondus

Des actions de sensibilisation aux enjeux de la biodiversité sont-elles menées au sein de votre organisme ?

	Nb	
Non réponse	141	44,2%
Oui	72	22,6%
Non	106	33,2%
Total	319	



Raccourcis domaines :





Nombre d'actions significatives mises en place en faveur de la biodiversité



Définition

Les actions au sein de l'organisme comprennent :

- Les formations et la sensibilisation des diverses parties,
- L'évaluation des organismes par rapport à la biodiversité,
- Les moyens matériels de protection de la biodiversité

Performance suivie

L'évolution du nombre d'actions en faveur de la biodiversité.



Vous n'avez pas répondu à cet indicateur !



Raccourcis domaines :



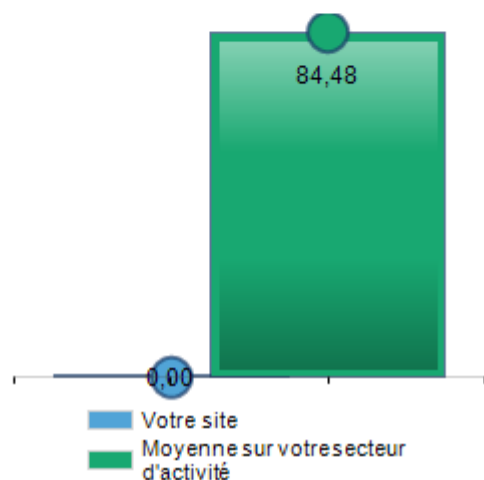


Consommation d'électricité / Nombre de salariés (MWh/an/salarié)



Définition

Consommation d'électricité annuelle (indiquée sur facture) rapportée au nombre de salariés.



Performance suivie

Ce ratio permet d'intégrer indirectement la notion de production. L'indicateur rend compte de l'efficacité des processus en termes de consommation d'énergie.



Vous êtes inférieur à la moyenne de votre secteur

Effectifs de répondants	
sur votre secteur :	32,00
tous secteurs confondus :	303,00

Tous secteurs confondus, vous êtes positionné 3 sur 303 répondants

La moitié des répondants sur votre **secteur Services aux entreprises** ont des résultats inférieurs à 1,09 et l'autre moitié ont des résultats supérieurs



Zoom tous secteurs confondus

Avez-vous déjà réalisé un diagnostic énergétique ?

	Nb	
Oui	116	39,6%
Non	177	60,4%

Si oui, à quelle fréquence ?

	Nb	
Non réponse	226	66,3%
Moins d'1 fois par an	86	25,2%
1 fois par an	21	6,2%
Plus d'1 fois par an	8	2,3%
Total	341	



	Données statistiques supplémentaires sur votre secteur :
Nombre de répondants	32,00
Médiane	1,09
Ecart-type	336,92

Raccourcis domaines :





Consommation de gaz / Nombre de salariés (m3/an/salarié)



Définition

Consommation annuelle de gaz (tout confondu : gaz naturel, propane, etc...).

Performance suivie

Il renseigne sur le niveau de consommation globale de gaz et permet un suivi dans le temps en identifiant les variations d'une année à l'autre.



Vous n'avez pas répondu à cet indicateur !



Raccourcis domaines :





Consommation de gasoil et de fioul domestique / Nombre de salariés (m3/an/salarié)



Définition

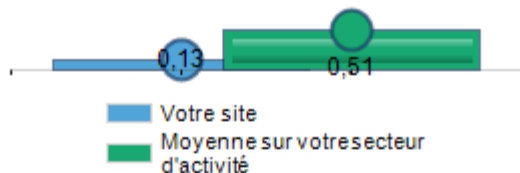
Consommation annuelle de gasoil et de fioul domestique.

Performance suivie

Cet indicateur permet de suivre l'évolution dans le temps de la consommation de gasoil (qui représente un coût important pour l'organisme).



Vous êtes inférieur à la moyenne de votre secteur



Effectifs de répondants

sur votre secteur :	26,00
tous secteurs confondus :	254,00

Tous secteurs confondus, vous êtes positionné 150 sur 254 répondants

La moitié des répondants sur votre **secteur Services aux entreprises** ont des résultats inférieurs à 0,16 et l'autre moitié ont des résultats supérieurs



	Données statistiques supplémentaires sur votre secteur :
Nombre de répondants	26,00
Médiane	0,16
Ecart-Type	0,78

Raccourcis domaines :





Temps consacré à la sensibilisation / protection de l'environnement / Nombre de salariés (heures/an/salarié)

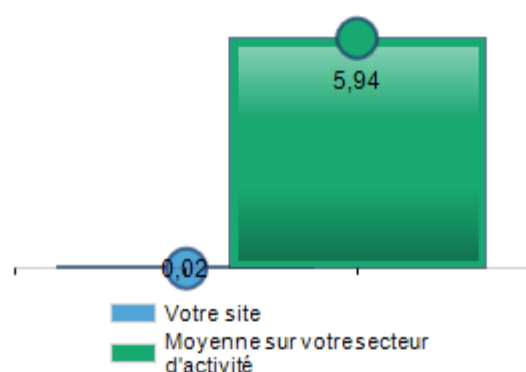


Définition

Ce temps comprend les formations spécifiques et les actes de sensibilisation liés à l'environnement comme le quart d'heure sécurité par exemple.

Performance suivie

L'objectif de cet indicateur est de connaître votre niveau d'investissement et votre niveau de communication au sein de votre propre système de management.



Vous êtes inférieur à la moyenne de votre secteur



Effectifs de répondants	
sur votre secteur :	38,00
tous secteurs confondus :	288,00

Tous secteurs confondus, vous êtes positionné 41 sur 288 répondants

La moitié des répondants sur votre **secteur Services aux entreprises** ont des résultats inférieurs à 0,33 et l'autre moitié ont des résultats supérieurs



	Données statistiques supplémentaires sur votre secteur :
Nombre de répondants	38,00
Médiane	0,33
Ecart-type	20,34



Raccourcis domaines :





Heures d'audits internes dédiés à l'environnement (heures/an)

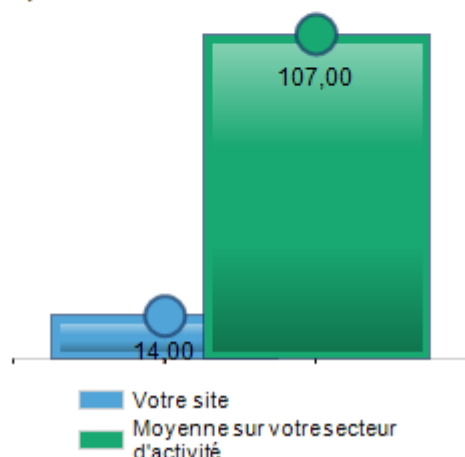


Définition

Les audits de certifications et de suivi ne sont pas compris.

Performance suivie

Cet indicateur permet d'évaluer si l'organisme mesure l'efficacité de son système de management.



Vous êtes inférieur à la moyenne de votre secteur

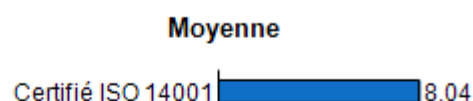
Effectifs de répondants	
sur votre secteur :	36,00
tous secteurs confondus :	245,00



Zoom certifiés ISO 14001 AFNOR sur le nombre d'audits internes



Effectifs de répondants



Certifié ISO 14001	
Moins de 8	60
De 8 à 15	18
De 16 à 23	9
De 24 à 31	3
De 32 à 39	0
40 et plus	2
Total	92

Tous secteurs confondus, vous êtes positionné 136 sur 245 répondants

La moitié des répondants sur votre **secteur Services aux entreprises** ont des résultats inférieurs à 2,50 et l'autre moitié ont des résultats supérieurs



Données statistiques supplémentaires sur votre secteur :	
Nombre de répondants	36,00
Médiane	2,50
Ecart-type	581,92

Raccourcis domaines :





Nombre de textes réglementaires auxquels l'organisme est conforme



Vous n'avez pas répondu à cet indicateur !



Nombre de réclamations liées à l'environnement



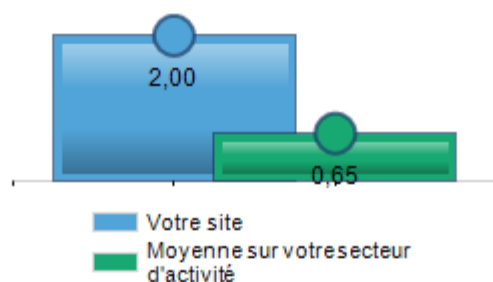
Définition

Comprend les réclamations du voisinage, des associations et des organismes spécialisés.

Performance suivie

Cet indicateur permet d'apprécier la qualité de l'image de votre organisme et votre communication externe.

Si vous recevez beaucoup de réclamations, cela peut être la conséquence d'un mauvais management.



Vous êtes supérieur à la moyenne de votre secteur



Effectifs de répondants	
sur votre secteur :	40,00
tous secteurs confondus :	301,00

Tous secteurs confondus, vous êtes positionné 269 sur 301 répondants

La moitié des répondants sur votre **secteur Services aux entreprises** ont des résultats inférieurs à 0 et l'autre moitié ont des résultats supérieurs



Données statistiques supplémentaires sur votre secteur :	
Nombre de répondants	40,00
Médiane	0,00
Ecart-type	3,17



Raccourcis domaines :





Budget alloué au programme de management environnemental (hors salaires, hors certification) / Nombre de salariés (en €/an/salarié)

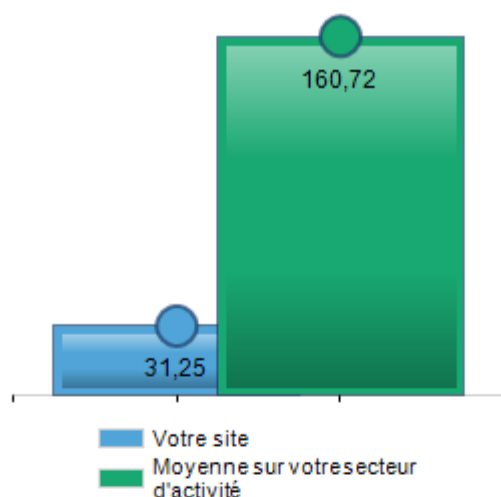


Définition

Il s'agit ici du budget environnemental (formations, matériels, équipements, etc...) et ne comprend pas les salaires des salariés liés à l'environnement.

Performance suivie

Cet indicateur permet de savoir si vous mettez à disposition des ressources suffisantes pour mener à bien votre programme de management environnemental.



Vous êtes inférieur à la moyenne de votre secteur

Effectifs de répondants	
sur votre secteur :	33,00
tous secteurs confondus :	183,00

Tous secteurs confondus, vous êtes positionné 80 sur 183 répondants

La moitié des répondants sur votre **secteur Services aux entreprises** ont des résultats inférieurs à 3,57 et l'autre moitié ont des résultats supérieurs



Données statistiques supplémentaires sur votre secteur :	
Nombre de répondants	33,00
Médiane	3,57
Ecart-type	410,20

Raccourcis domaines :





Nombre d'incidents environnementaux par an

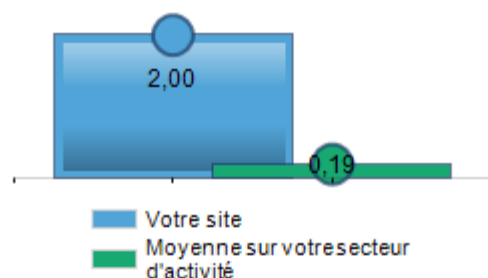


Définition

Comprend tous les types d'incidents même si ceux-ci n'ont eu aucune conséquence environnementale (fuite d'un gaz polluant, épandage accidentel d'un produit chimique).

Performance suivie

Cet indicateur permet d'évaluer l'efficacité du programme de management en termes d'incidents.

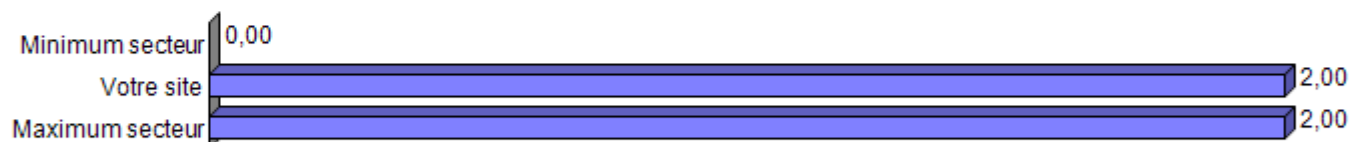


Vous êtes supérieur à la moyenne de votre secteur

Effectifs de répondants	
sur votre secteur :	37,00
tous secteurs confondus :	236,00

Tous secteurs confondus, vous êtes positionné 172 sur 236 répondants

La moitié des répondants sur votre **secteur Services aux entreprises** ont des résultats inférieurs à 0 et l'autre moitié ont des résultats supérieurs



Données statistiques supplémentaires sur votre secteur :	
Nombre de répondants	37,00
Médiane	0,00
EcartType	0,57



Raccourcis domaines :

