

## **Généralités**

### **Période couverte par votre Communication sur le progrès (COP)**

Du : 01/09/15      Au : 01/09/2016

### **Déclaration de soutien continu par le Président Directeur Général (PDG)**

Paris, le 21/07/2016

À nos parties prenantes:

Je suis heureux de confirmer que TEKNYS CONSULTING réaffirme son soutien aux dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies touchant les droits de l'homme, les droits du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.

Dans cette communication annuelle sur les progrès réalisés, nous décrivons nos actions visant à améliorer continuellement l'intégration du Pacte Mondial et ses principes dans notre stratégie d'entreprise, notre culture et nos opérations quotidiennes. Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes en utilisant nos réseaux de communication principaux.

Cordialement,

Meyer MARCIANO  
Directeur Général.

## Principes relatifs aux droits de l'Homme

### Évaluation, politique et objectifs

La société Teknys Consulting a été évaluée sur les principes relatifs aux droits de l'homme lors du diagnostic réalisé au préalable à sa démarche RSE entre avril 2013 et octobre 2013.

Teknys Consulting a évalué les risques et les enjeux liés aux principes des droits de l'homme pour construire sa stratégie RSE.

### Mise en œuvre

### Communication de notre politique et engagements

- Nous avons une politique formalisée concernant les ressources humaines et les droits de l'homme.
- Nos engagements sont clairement définis sur notre site Internet :
  - Notre adhésion aux principes du Pacte Mondial des Nations Unies
  - Nous informons de nos engagements et code de conduite vis-à-vis de nos clients et fournisseurs.

The screenshot shows the Teknys Consulting website with a dark blue header. The navigation menu includes: ACCUEIL, A PROPOS, OFFRE, RÉFÉRENCES, POLITIQUE RH, OFFRES D'EMPLOI, ACTUALITÉ, CONTACT. The main content area is divided into three columns: 'VOLET ÉCONOMIQUE ET SOCIÉTAL', 'VOLET SOCIAL', and 'VOLET ENVIRONNEMENTAL'. The 'VOLET SOCIAL' column contains text about diversity and non-discrimination. The 'VOLET ENVIRONNEMENTAL' column contains text about environmental policy and carbon footprint reduction.

**TEKNYS consulting**

ACCUEIL A PROPOS OFFRE RÉFÉRENCES POLITIQUE RH OFFRES D'EMPLOI ACTUALITÉ CONTACT

**VOLET ÉCONOMIQUE ET SOCIÉTAL**

L'engagement et le code de conduite et d'éthique des affaires que Teknys a rédigé, régissent les relations avec les clients, les fournisseurs et les concurrents.

Ainsi, afin de contribuer à la dynamique économique du territoire, Teknys s'est engagé à nouer des partenariats actifs avec différents organismes et à mettre en place une politique d'achats responsable.

**VOLET SOCIAL**

Teknys est une société à la diversité culturelle et aux conditions de travail équitables.

La politique sociale de Teknys est basée sur les principes de non discrimination et d'égalité des chances.

Ainsi, Teknys a signé en 2014 la charte diversité, et met en place des actions afin d'obtenir le label diversité.

**VOLET ENVIRONNEMENTAL**

La politique environnementale de Teknys a pour but de réduire son empreinte carbone de 32% sur 3 ans et de prendre des mesures réalistes.

Ainsi, Teknys a réalisé son premier bilan carbone en 2013, a sensibilisé ses collaborateurs pour adopter «les écogestes», a adopté de bonnes pratiques environnementales, et incite ses salariés à utiliser les transports doux.

## Principes relatifs au droit du travail

### Principe 6 : L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

Pour répondre au principe 6, à travers sa démarche pour obtenir le label diversité, Teknys Consulting a pris des engagements et mène des actions pour lutter contre les discriminations et l'égalité des chances.

### Évaluation, politique et objectifs

Notre politique diversité a été rédigée et les engagements communiqués aux salariés, sur notre site Internet et aux fournisseurs.

#### Extrait de notre politique diversité :

Notre politique des ressources humaines et de gestion des compétences a pour objectif principal de promouvoir le Groupe, faire grandir les individus et les équipes, tout en respectant nos valeurs fondatrices. Elle implique aujourd'hui tous les acteurs de l'entreprise.

Soucieux du développement personnel et professionnel de nos équipes, nos principes fondateurs s'articulent autour de la **valorisation de la performance**, un **pilotage individualisé des projets professionnel**, la **formation professionnelle**.

Notre **politique de recrutement** est basé sur les fondements de la non discrimination et l'égalité des chances. Teknys ne tolère aucune forme de discrimination ou de harcèlement dans la vie professionnelle, respecte la dignité, les droits et les aspirations de chaque employé et s'est engagée à assurer un milieu de travail exempt de discrimination et de harcèlement et où les chances sont égales pour tous

### Mise en œuvre

En 2015/ 2016, Teknys Consulting a mis en place des actions répondant aux exigences du label diversité :

### Sensibilisation de nos salariés

*Données chiffrées :*

**100% de l'équipe interne sensibilisée à la diversité et à lutte contre les discriminations**

Tous les salariés confirmés de l'équipe interne ont été formés aux notions de diversité et de lutte contre les discriminations. La responsable RH a suivi un module spécifique sur « Faire de la diversité un levier de performance globale ». Enfin, un module en e learning a été mis à disposition des salariés et des consultants externes pour les sensibiliser sur les enjeux de la diversité et la lutte contre les discriminations

Nous mettons à disposition des nouveaux salariés les modules de formation RSE et diversité. Ainsi chaque nouvel embauché a connaissance de notre démarche RSE et peut participer à sa mise en place.

### Sensibilisation de nos fournisseurs

Nous avons envoyé une lettre à nos fournisseurs afin de les sensibiliser et leur expliquer notre démarche. Nous avons également mesuré leur implication en matière de RSE.

### Favoriser la diversité et l'égalité des chances

#### ○ La diversité des âges

Teknys souhaite favoriser la diversité en augmentant la part des jeunes diplômés et des seniors. A travers sa démarche diversité, Teknys s'est donné comme objectif d'augmenter la part des publics « jeunes diplômés » au sein de la masse salariale globale de l'entreprise. Cet objectif a été pris en compte dans le processus de recrutement au moment de la sélection des candidatures.

A ce titre, nous avons participé au forum ENSIMAG en octobre 2015.

Nous souhaitons également mettre en place au moins un partenariat avec une école.

#### ○ Le handicap

Des actions ont été menées en interne notamment en matière d'adaptation de poste pour la personne en situation de handicap: financement des courses de taxi pour les rendez-vous clients, adaptation du temps de travail

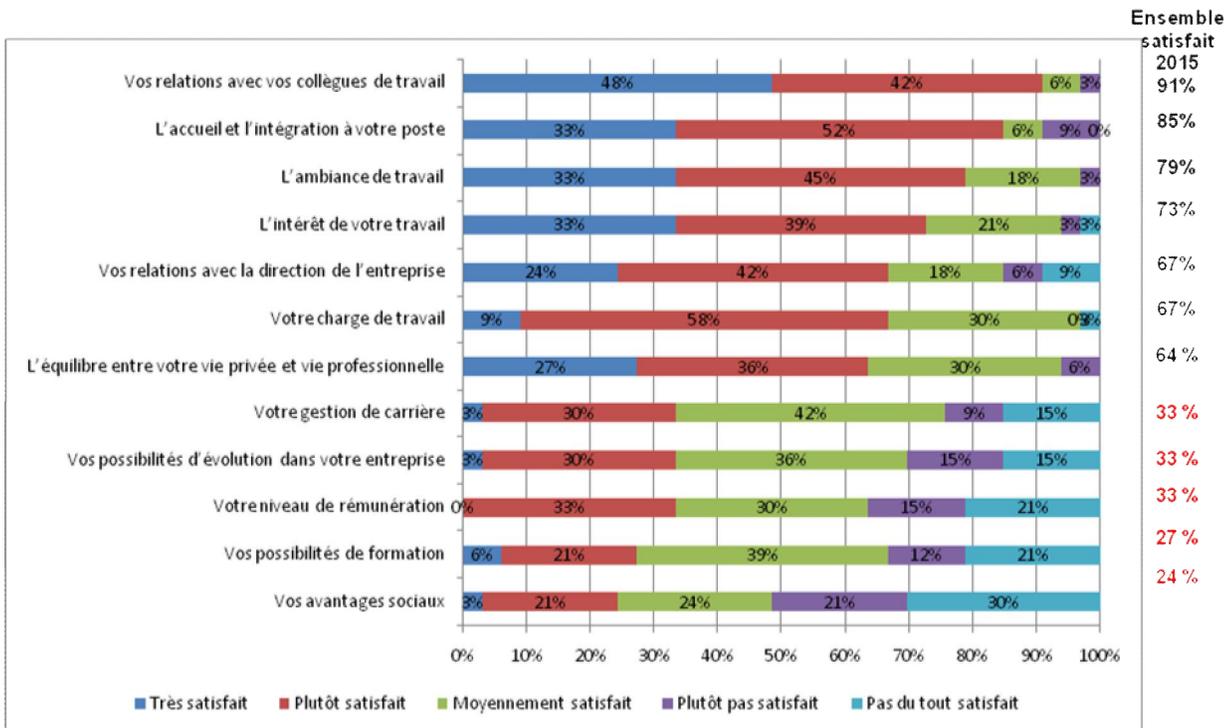
De plus, Teknys Consulting confie certaines activités à des ESAT.

### Mesure des résultats

Teknys Consulting est dans un système d'amélioration continue. Pour mesurer notre performance et notre niveau d'amélioration, nous avons mis en place différents outils :

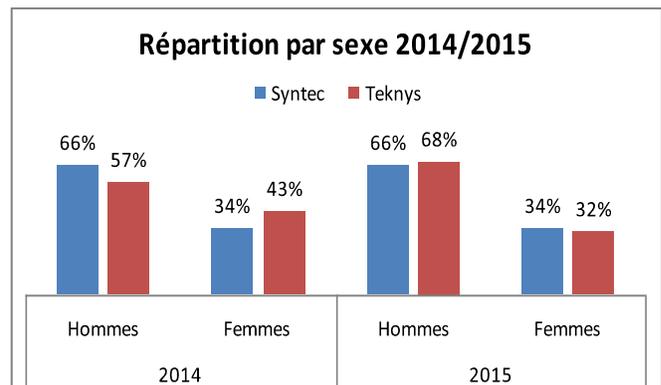
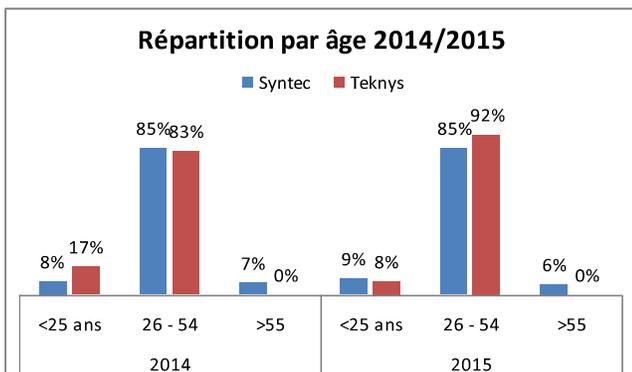
### Questionnaire de satisfaction salarié annuel

Nous réalisons toujours notre questionnaire annuel auprès de ses salariés pour mesurer leur degré de satisfaction en matière de bien être et de satisfaction à l'égard du travail. En 2016, de nouveaux critères axés sur la diversité et la lutte contre les discriminations ont été ajoutés au questionnaire ainsi que la possibilité de s'exprimer librement.



### Indicateurs de suivi diversité

Nous réalisons un suivi d'indicateurs diversité (recrutement des juniors, effectif hommes / femmes) et un comparatif par rapport aux indicateurs de notre convention collective, permettant de mesurer l'impact des actions mises en place.



### Audit et évaluation externe

- Fin juin 2016, nous avons été audités en vue de l'obtention du Label diversité.
- La performance de notre démarche RSE a été évaluée par Ecovadis en Mai 2016. La note globale s'élève à 64/100 permettant à Teknys Consulting d'être dans les 13% des sociétés évaluées les plus performantes. Concernant la performance sociale, la note de 70/100 a été attribuée.

## Principes relatifs à l'environnement

**Principe 7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement**

**Principe 8. A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement**

### Évaluation, politique et objectifs

Pour répondre aux principes 7 et 8, Teknys Consulting, à travers sa politique environnementale et ses engagements, mène des actions pour réduire l'impact de ses activités.

#### Extrait de notre politique environnementale et de nos engagements

##### Notre politique

Le but de notre politique environnementale est de réduire l'empreinte carbone du Groupe Teknys en sensibilisant et en prenant des mesures réalistes pour réduire la consommation d'énergie et les déchets au sein de nos locaux.

##### Notre engagement

En tant que prestataire de services, notre impact sur l'environnement est principalement causé par nos déplacements, le fonctionnement de nos bureaux, nos achats de fournitures de bureau....

Teknys s'engage à réduire ses émissions de GES de 32 % sur 3 ans, en menant des actions notamment sur les déplacements, l'énergie, les déchets.

### Mise en œuvre

Sur la base des préconisations issues du bilan carbone, nous avons mis en place des actions de réduction de notre empreinte écologique :

#### Les déplacements

Les déplacements représentaient 33% des émissions totales, soit le poste le plus important.

- Afin de réduire cet impact, nous encourageons nos consultants à prendre les transports en commun. Pour cela, la prise en charge financière du titre de transport est passée de 50% à 70% en novembre 2015.
- Nous privilégions l'utilisation des voitures électriques autolib pour les déplacements nécessitant l'usage d'un véhicule.

### Gestion des déchets :

La part des déchets représentait 3% du total des émissions de CO2. Afin de minimiser cet impact,

- Nous avons rédigé une note interne sur le tri sélectif des déchets affiché dans notre salle commune
- Nous avons mis en place la collecte des cartouches et toners des imprimantes dans le cadre du programme de recyclage HP.

### Achats écologiques, immobilisations

Le poste « achats » représentait 32% des émissions totales, et les immobilisations 21%.

- Afin d'améliorer ce résultat, nous avons rédigé une politique d'achat : appel à des fournisseurs engagés dans des démarches responsables, ou choix de produits éco-responsables.

### Sensibilisation des nouveaux salariés aux éco-gestes

Nous mettons à disposition de nos nouveaux salariés un module RSE qui présente les bonnes pratiques environnementales.

### Mesure des résultats

#### Evaluation externe

La performance environnementale et la politique d'achats responsables de Teknys Consulting ont été évaluées à travers l'évaluation Ecovadis en mai 2016. Ainsi la note obtenue est de 60/100 pour l'environnement et 50/100 pour les achats. De nouvelles actions ont été définies pour améliorer notre performance.

### Principes relatifs à la lutte contre la corruption

**Principe 10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin**

#### Évaluation, politique et objectifs

Afin de répondre au principe 10, Teknys Consulting a rédigé ses principes dans sa politique.

### **Extrait de notre politique**

Teknys dirige ses activités en tant qu'entreprise socialement responsable et observe toutes les lois et tous les règlements qui s'appliquent à la conduite de ses activités. Cet engagement et cette norme de conduite régissent nos relations avec les clients, les fournisseurs et les concurrents au sein desquelles nous exerçons nos activités.

### **Mise en œuvre**

Teknys Consulting a été évalué sur les principes relatifs à la lutte contre la corruption lors du diagnostic initial.

Teknys a rédigé un « code de conduite et d'éthique des affaires » pour cadrer au mieux ses relations avec ses clients.

Teknys a publié ses engagements auprès de ses salariés et en externe.

### **Mesure des résultats**

Notre démarche concernant l'éthique des affaires a été évaluée en mai 2016 à travers l'évaluation Ecovadis. Teknys consulting a obtenu la note de 60/100.