

Déclaration de soutien au pacte des Nations Unies et à ces dix principes

A nos parties prenantes :

Je suis heureuse de confirmer que 1000mercis réaffirme son soutien aux dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies qui traite des droits de l'homme, des droits du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Dans cette communication annuelle sur le progrès, nous décrivons nos actions visant à améliorer continuellement l'intégration du Pacte Mondial et ses principes au cœur de notre stratégie d'entreprise, notre culture et nos opérations quotidiennes. Par ailleurs, nous nous engageons à communiquer ces informations à nos parties prenantes.

Paris, le 9 juin 2016



Yseulys COSTES

Présidente 1000mercis

Principes relatifs aux droits de l'Homme

I- Evaluation, politique et objectifs

1000mercis place le respect de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme au cœur de sa politique d'entreprise. Elle se décline à l'ensemble des parties prenantes autour des Droits de l'Homme notamment avec différents partenaires commerciaux.

II- Mise en œuvre

Notre politique en matière des Droits de l'Homme est inscrite dans notre règlement intérieur, ce dernier étant communiqué à chacun de nos salariés lors de son arrivée.

1000mercis promeut et respecte la protection du droit international relatif aux droits de l'homme dans sa sphère d'influence et veille à ce que ses activités / parties prenantes ne se rendent pas complices de violations des droits de l'homme.

III- Mesure des résultats

La société est composée de plus de 20 nationalités différentes avec des bureaux situés à Londres, New-York, Palo Alto et Dubaï, où nos valeurs concernant les Droits de l'Homme, sont appliquées de la même façon que dans notre bureau situé en France.

Nos critères d'embauche sont basés uniquement sur les compétences et en aucun cas sur les origines ethniques et religieuses, l'âge du personnel, le sexe ou toutes autres discriminations.

A ce jour, nous n'avons connu dans notre société aucun incident lié au droit de l'homme. Ce point est surveillé par le Comité Exécutif.

Principes relatifs au droit du travail

1000mercis affirme son attachement au respect du droit du travail et déclare avoir pris des engagements et développé une politique spécifique vis-à-vis de ses salariés. Ces engagements comprennent notamment :

- L'élimination de toutes formes de travail forcé ou obligatoire ;
- L'abolition effective du travail des enfants ; et
- L'élimination de la discrimination en matière d'emplois et de professions.

I-Evaluation, politique et objectifs

Nos différents engagements et politiques en matière de droit du travail sont les suivants :

- 1000mercis sélectionne ses fournisseurs notamment sur la base d'un code de bonne conduite ;
- La question de la diversité a toujours été au cœur de la culture de l'entreprise 1000mercis.

II- Mise en œuvre

1000mercis organise à l'égard de ses équipes, des formations métiers afin de sensibiliser ses employés aux différents métiers du Groupe.

1000mercis sélectionne ses fournisseurs notamment sur la base de l'acceptation d'un code de bonne conduite. Ce code implique le respect des législations en vigueur du droit du travail et la lutte contre le travail des mineurs, toutes formes de discrimination, de corruption.

Nous nous attachons à collaborer avec les fournisseurs qui acceptent de se conformer aux exigences de ce code de conduite qui respecte également les principes stipulés dans les Conventions de l'Organisation Internationale du Travail, la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, les principes directeurs de l'OCDE et les principes du Global Compact.

III-Mesure des résultats

A titre d'illustration :

- Depuis 5 ans, 50% des membres du Conseil d'Administration sont des femmes ;
- Le Conseil d'Administration comporte 50% d'administrateurs indépendants ;
- Près de la moitié des cadres du groupe sont des femmes et celles-ci représentent 40% des membres du comité de Direction ;
- Malgré la relative jeunesse des métiers dans lesquels évolue le Groupe, 1000mercis a mis en place un plan spécifique à l'attention des seniors qui couvre les aspects liés au recrutement, au suivi personnel annuel de chaque salarié, à l'aménagement de la fin de carrière... Les objectifs fixés dans ce plan senior sont suivis régulièrement par le Comité d'entreprise ;
- Enfin, conscient de l'internationalisation croissante de ses activités, 1000mercis a fait le choix de favoriser la diversité géographique au sein de ses équipes. A ce titre, le groupe emploie plus de vingt nationalités différentes depuis 2011.

Principes relatifs à l'environnement

1000mercis affirme son attachement au respect de l'environnement et déclare avoir pris des engagements. Ceux-ci sont appliqués aussi bien en interne qu'avec nos partenaires commerciaux et comprennent notamment :

- La promotion d'une grande responsabilité en matière environnementale ; et
- Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

I- Evaluation, politique et objectifs

Le digital s'insère parfaitement dans une démarche durable, tout d'abord parce qu'il fait partie intégrante des cultures actuelles. Les espaces d'échanges sont maintenant au cœur de l'environnement de tout salarié et le digital permet aussi des innovations sociales intéressantes.

La diversité des canaux de communication, le développement des services internes tout comme l'ensemble des applications au sein des organisations sont à l'origine de nouveaux types de relations entre parties prenantes et aussi de diminution de dépenses d'énergie.

Par ailleurs, 1000mercis s'engage à respecter les principes d'équité et d'éthique en son sein mais également avec ses partenaires.

II- Mise en œuvre

Les équipes de 1000mercis sont fortement sensibilisées aux procédures de recyclages :

- Le matériel informatique obsolète est donné à des associations afin qu'il soit réutilisé ou recyclé,
- Les cartouches d'encre vides sont stockées et reprises pour être recyclées.
- Des collecteurs de piles usagées sont disposés dans la société pour les besoins professionnels et personnels des collaborateurs.
- La consommation de papier est optimisée via l'utilisation de papier brouillon recyclable.

- Les consommables plastiques ont été réduits au strict minimum (suppression des bouteilles et gobelets plastiques...) pour être remplacés par de la vaisselle durable.
- Les déchets cartons et papier font l'objet d'un tri sélectif.
- Le personnel est attentif et responsable face à la consommation d'énergie. A titre d'exemple, chaque salarié veille à ce que son poste informatique soit éteint lorsqu'il quitte son bureau.
- Plans d'actions en faveur des économies d'énergie et de réduction des émissions de gaz à effet de serre. Ainsi, 1000mercis a choisi de s'équiper de l'un des véhicules qui émettent le moins de CO2.

1000mercis a mis en place un partenariat avec l'entreprise « Les Joyeux Recycleurs ».

III- Mesure des résultats

- Comme évoqué ci-dessus, 1000mercis ne dispose d'aucun site de production industriel, ses activités sont exclusivement online et ont un impact limité sur l'environnement et la production, de CO2.
- A ce jour 1000mercis trie et les Joyeux Recycleurs collectent le carton, papier, les gobelets et bouteilles en plastiques, les canettes, cartouches, piles, lampes, stylos, bouchons, mégots, ampoules, capsules de café *etc.* Ils donnent par la suite les statistiques des déchets et versent aussi 5 centimes par kilo collecté à Ares atelier (centre d'adaptation à la vie active).

Principes relatifs à la lutte contre la corruption

I- Evaluation, politique et objectifs

1000mercis est une « Société Anonyme », cotée sur NYSE Euronext Paris, et dirigée par un Conseil d'administration et un Président directeur général. 1000mercis s'engage à se conformer au code de gouvernance Middlenext.

La société est engagée dans la lutte contre la corruption et notamment via :

- Une politique écrite de tolérance zéro de l'entreprise concernant la corruption ;
- Un protocole de guidage du personnel pour réagir en situation de corruption ;
- Une politique requérant des partenaires commerciaux et des fournisseurs l'adoption des principes de lutte contre la corruption

II- Mise en œuvre

Le Conseil d'Administration a accepté depuis 2010 un guide de prévention des délits d'initiés. Ce guide expose les règles de conduite qui s'appliquent à tout collaborateur et membre du Conseil d'administration amené à détenir des informations dites « privilégiées » au sens du Règlement Général de l'AMF.

Dans le cadre de son engagement continu envers les bonnes pratiques de gouvernance d'entreprise, le Conseil d'Administration a formellement exprimé son adhésion au Code de gouvernance d'entreprise AFEP-MEDEF en guise de code de référence et s'est engagé à en respecter les recommandations.

Ainsi par exemple :

- L'indépendance des organes d'entreprise est notamment assurée par un Conseil d'Administration qui comporte 50% d'administrateurs indépendants (article 8 du Code AFEP-MEDEF)
- Le Conseil d'Administration est composé de 50% de femmes (article 6.3 du Code AFEP-MEDEF)
- Création en 2010 d'un comité des rémunérations (article 16 du Code)

De plus 1000mercis adopte une politique de versement de jetons de présence liée à l'assiduité et/ou à l'implication dans les travaux des comités spécialisés.

III- Mesure des résultats

1000mercis mesure et vérifie la connaissance et l'adhésion de l'ensemble du personnel aux valeurs du Groupe par des contrôles internes.