



Red Pacto Mundial España  
WE SUPPORT

# Puentes y Calzadas Infraestructuras, S.L.U

INFORME DE PROGRESO  
2014

Puentes y Calzadas Infraestructuras, S.L.U  
Ctra. Estacion s/n  
La Coruña

# Tabla de Contenidos

01		Carta de Renovación del Compromiso
02		Perfil de la Entidad
03		Metodología
04		COE
05		Análisis
		Clientes
		Empleados
		Proveedores
		Medioambiente
		Administración
		Comunidad/Sociedad Civil
06		Compatibilidad GRI-G4





# **CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO**





# PERFIL DE LA ENTIDAD

# INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Puentes y Calzadas Infraestructuras, S.L.U

Tipo de empresa

PYME

Dirección

Ctra. Estacion s/n

Localidad

Sigüeiro - Oroso - La Coruña

Provincia

La Coruña

Comunidad Autónoma

Galicia

Dirección Web

www.puentes.com

Nombre del máximo cargo ejecutivo

JOSE ANTONIO RODRIGUEZ QUEVEDO

Persona de contacto

Daniel de la Torre Carbajo

Número de empleados directos

159

Sector

Construccion e Ingenieria

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

CONSTRUCCION DE OBRA CIVIL

Ventas / Ingresos

21.08

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos:  
(Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Proveedores, Medioambiente, Administración, Comunidad/Sociedad Civil

Otros grupos de interés. En la pestaña “Otra información” se podrá detallar la información de los 10 Principios para otros grupos de interés.

Organizaciones e instituciones sociales

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Los grupos de interés son aquellos que pueden influir en nuestra actividad o que pueden verse afectados por la misma.

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción

España, Rumania, Angola, Namibia, Ecuador, Bolivia, Estado Plurinacional de, Costa Rica, Catar

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen



El informe alcanza todos los centros productivos.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

El informe se difunde a través de los canales de comunicación interna y externa de que dispone la empresa (intranet, informes de RSC, etc.)

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

Si

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

Si

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?  
Si

## ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Se detectan las necesidades de los grupos de interés a través de los canales existentes para los interlocutores correspondientes (encuestas, quejas, reclamaciones, sugerencias, entrevistas,...)

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

El Director General de Construcción de la empresa es el máximo responsable de la implantación de los principios de la empresa.

## OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

## MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

[www.puentes.com](http://www.puentes.com)





# METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la

implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

**Políticas:** documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

**Acciones/Proyectos:** las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

**Herramientas de seguimiento:** evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

**Indicadores de seguimiento:** datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.





# ANÁLISIS

**DERECHOS HUMANOS**



7

Desafíos u Oportunidades  
contemplados

**NORMAS LABORALES**



5

Desafíos u Oportunidades  
contemplados

**MEDIOAMBIENTE**



2

Desafíos u Oportunidades  
contemplados

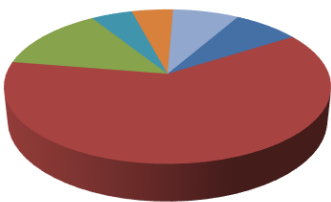
**ANTICORRUPCIÓN**



3

Desafíos u Oportunidades  
contemplados

**Políticas  
aplicadas por grupos  
de interés**



- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administracion

**CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:**

Clientes: 8  
Empleados: 64  
Proveedores: 14  
Accionistas: 0  
Administración: 5  
Comunidad: 5  
Medio ambiente: 8

**CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR**



456





GRUPO DE INTERÉS

# CLIENTES



---

## Satisfacción del cliente

---

### **Código Ético / Conducta - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

G4-56,G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

El Código Ético de PUENTES INFRAESTRUCTURAS establece el conjunto de valores por el que debe regirse el comportamiento de la organización, desde la Dirección a todas las personas empleadas, así como todas aquellas personas y/o empresas que presten sus servicios a PUENTES INFRAESTRUCTURAS.

#### **Observaciones Genéricas**

PUENTES INFRAESTRUCTURAS asume la voluntad de integrar en su estrategia empresarial aquellos aspectos sociales, laborales, éticos y ambientales relacionados con la actividad que le es propia, mejorando de manera continua la eficacia de su Sistema de Gestión, promoviendo el desarrollo profesional y la igualdad de oportunidades entre su plantilla, manteniendo un claro compromiso con la prestación de servicios de calidad a sus clientes, el respeto por el medio ambiente y la contribución al desarrollo sostenible, la innovación en productos y procesos, partiendo siempre del cumplimiento con las especificaciones legales aplicables.

#### **Comentarios**

PUENTES INFRAESTRUCTURAS desarrolla y aplica un modelo de gestión orientado a los procesos, a la satisfacción del cliente, a la protección ambiental y a la prevención de riesgos laborales, buscando la mejora continua en dichos aspectos.

### **Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política**

#### **Observaciones Genéricas**

PUENTES INFRAESTRUCTURAS asume la voluntad de mejorar de manera continua la eficacia de su Sistema de Gestión, manteniendo un claro compromiso con la prestación de servicios de calidad a sus clientes.

#### **Observaciones Genéricas**

Dentro del Sistema de Gestión de Ética se dispone del procedimiento para el tratamiento de aclaraciones, quejas y sugerencias.

### **Comentarios**

Los grupos de interés pueden utilizar este mecanismo para manifestar la satisfacción o disconformidad con la actividad desarrollada por la organización.

### **Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento**

#### **Observaciones Genéricas**

Se dispone de un procedimiento que describe la sistemática establecida por PUENTES INFRAESTRUCTURAS para la obtención de la información relativa a la percepción de las partes interesadas con respecto al cumplimiento de sus requisitos, así como el método empleado para su seguimiento y utilización.

### **Resultados encuestas de satisfacción clientes - Indicador de Seguimiento**

G4-PR5

### **Comentarios**

Análisis de las encuestas de satisfacción realizadas por los clientes una vez entregado el producto.

#### **Objetivos**

Mantener un 90 % de encuestas valoradas como satisfactorias para garantizar una elevada satisfacción del cliente .

---

## Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes

---

### **Código Ético / Conducta - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

G4-56,G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

El Código Ético de PUENTES INFRAESTRUCTURAS establece el conjunto de valores por el que debe regirse el comportamiento de la organización, desde la Dirección a todas las personas empleadas, así como todas aquellas personas y/o empresas que presten sus servicios a PUENTES INFRAESTRUCTURAS.

## **Política RSE - Política**

### **Observaciones Genéricas**

PUENTES INFRAESTRUCTURAS asume la voluntad de integrar en su estrategia empresarial aquellos aspectos sociales, laborales, éticos y ambientales relacionados con la actividad que le es propia, mejorando de manera continua la eficacia de su Sistema de Gestión, promoviendo el desarrollo profesional y la igualdad de oportunidades entre su plantilla, manteniendo un claro compromiso con la

prestación de servicios de calidad a sus clientes, el respeto por el medio ambiente y la contribución al desarrollo sostenible, la innovación en productos y procesos, partiendo siempre del cumplimiento con las especificaciones legales aplicables.

### **Comentarios**

PUENTES INFRAESTRUCTURAS promueve un ambiente de confianza y apoyo a sus colaboradores, implicando a todas las personas de la organización en la cultura del respeto, justicia, honestidad y transparencia.

GRUPO DE INTERÉS

# EMPLEADOS



---

# Igualdad de género

---

## Política RSE - Política

### Observaciones Genéricas

PUENTES INFRAESTRUCTURAS asume la voluntad de integrar en su estrategia empresarial aquellos aspectos sociales, laborales, éticos y ambientales relacionados con la actividad que le es propia, mejorando de manera continua la eficacia de su Sistema de Gestión, promoviendo el desarrollo profesional y la igualdad de oportunidades entre su plantilla, manteniendo un claro compromiso con la prestación de servicios de calidad a sus clientes, el respeto por el medio ambiente y la contribución al desarrollo sostenible, la innovación en productos y procesos, partiendo siempre del cumplimiento con las especificaciones legales aplicables.

### Comentarios

PUENTES INFRAESTRUCTURAS promueve un ambiente de confianza y apoyo a sus colaboradores, implicando a todas las personas de la organización en la cultura del respeto, justicia, honestidad y transparencia.

## Código Ético / Conducta - Política

### Indicadores Relacionados

G4-56, G4-58

### Observaciones Genéricas

El Código Ético de PUENTES INFRAESTRUCTURAS establece el conjunto de valores por el que debe regirse el comportamiento de la organización, desde la Dirección a todas las personas empleadas, así como todas aquellas personas y/o empresas que presten sus servicios a PUENTES INFRAESTRUCTURAS.

### Comentarios

PUENTES INFRAESTRUCTURAS tiene establecido un sistema de gestión basado en la igualdad de oportunidades. No se permite ningún tipo de discriminación en materia de contratación, formación, promoción ni retribución.

## Plan de Igualdad - Política

### Observaciones Genéricas

PUENTES INFRAESTRUCTURAS declara su compromiso en el establecimiento y desarrollo de políticas que integren la igualdad de trato y

oportunidades entre mujeres y hombres, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, así como en el impulso y fomento de medidas para conseguir la igualdad real en el seno de nuestra organización, estableciendo la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres como un principio estratégico de nuestra Política Corporativa y de Recursos Humanos, de acuerdo con la definición de dicho principio que establece la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva entre mujeres y hombres.

### Comentarios

PUENTES INFRAESTRUCTURAS adopta una serie de medidas y mecanismos tendentes a prevenir, minimizar y/o eliminar cualquier discriminación laboral entre mujeres y hombres que pueda darse en la organización.

### Objetivos

- Mantener los criterios de igualdad y no discriminación entre mujeres y hombres, en la estabilidad en el empleo y categorías profesionales, evaluando periódicamente los diferentes valores para la detección de posibles variaciones. - Fomentar la presencia de mujeres en puestos de Dirección. - Diseñar un protocolo que recoja criterios objetivos y sin impacto diferenciado en mujeres y hombres, para guiar la política salarial, sin impactos negativos en el grupo de mujeres. - Diseñar y mantener un registro de las personas que reciben formación, diferenciando por sexo, incluyendo el tipo de formación que reciben, el horario y las horas de formación. - Realizar campañas de difusión y sensibilización, a nivel interno, en materia de conciliación y corresponsabilidad. - Diseñar e impartir formación a toda la plantilla, diferenciada según la estructura organizativa, para transmitir la política de igualdad de PUENTES INFRAESTRUCTURAS y sensibilizar en materia de igualdad. - Diseñar e implantar un protocolo de prevención del acoso sexual y por razón de sexo, estableciendo los canales de denuncia y difundiendo su existencia entre la plantilla. - Implantar acciones de difusión y sensibilización acerca de las medidas establecidas en la Ley para la prevención del acoso sexual y por razón de sexo. - Diseñar una guía de lenguaje no sexista, adaptada a las particularidades de la empresa, y sensibilizar a la plantilla para su uso en todas las comunicaciones que se originen a nivel interno y externo a PUENTES INFRAESTRUCTURAS.

**Formación sobre no discriminación, acoso o abuso e igualdad de oportunidades - Acción / Proyecto**

**Comentarios**

Implantación de actividades formativas relacionadas con aspectos de igualdad y corresponsabilidad, así como relación de medidas disponibles en la empresa.

**Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados**

G4-58

**Observaciones Genéricas**

Dentro de su Sistema de Gestión de RSC PUENTES INFRAESTRUCTURAS pone a disposición de sus empleados un procedimiento para el tratamiento de aclaraciones, quejas y denuncias.

**Comentarios**

El Sistema de Gestión de RSC pone a disposición de los empleados un buzón de comunicación anónimo para las aclaraciones, quejas o sugerencias en materia de igualdad.

**Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento**

**Observaciones Genéricas**

PUENTES INFRAESTRUCTURAS realiza con carácter bianual su informe de RSC en el que se reflejan los resultados alcanzados en las áreas de gestión de responsabilidad social empresarial, en el se incluyen los indicadores económicos, sociales y ambientales.

**Porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados**

G4-LA12

**Observaciones Genéricas**

PUENTES INFRAESTRUCTURAS ha implantado un registro desglosado por sexo, de edad, formación, categoría profesional, tipo de contrato, puesto de trabajo y salario bruto anual.

**Comentarios**

Revisión periódica anual de la política salarial.

**G4-LA9:Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados**

G4-LA9

**Observaciones Genéricas**

PUENTES INFRAESTRUCTURAS ha implantado un registro anual de las actividades formativas realizadas, reflejando el número de horas impartidas, y desglosado por sexo.

**Comentarios**

Análisis de las facilidades para el acceso a la formación de mujeres y hombres de la empresa.

**Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados**

**Código Ético / Conducta - Política Indicadores Relacionados**

G4-56,G4-58

**Observaciones Genéricas**

El Código Ético de PUENTES INFRAESTRUCTURAS establece el conjunto de valores por el que debe regirse el comportamiento de la organización, desde la Dirección a todas las personas empleadas, así como todas aquellas personas y/o empresas que presten sus servicios a PUENTES INFRAESTRUCTURAS.

**Comentarios**

PUENTES INFRAESTRUCTURAS promociona la formación como elemento de desarrollo de las personas trabajadoras y la empresa.

**Política RSE - Política**

**Observaciones Genéricas**

PUENTES INFRAESTRUCTURAS asume la voluntad de integrar en su estrategia empresarial aquellos aspectos sociales, laborales, éticos y ambientales relacionados con la actividad que le es propia, mejorando de manera continua la eficacia de su Sistema de Gestión, promoviendo el desarrollo profesional y la igualdad de oportunidades entre su plantilla, manteniendo un claro compromiso con la prestación de servicios de calidad a sus clientes, el respeto por el medio ambiente y la contribución al desarrollo sostenible, la innovación en productos y procesos, partiendo siempre del cumplimiento con las especificaciones legales aplicables.

### **Comentarios**

PUENTES INFRAESTRUCTURAS pretenda garantizar la participación e información de los trabajadores, así como proveerles de planes de formación específica que permitan aumentar el desarrollo profesional y la eficiencia de la calidad de nuestras obras, el respeto al medio ambiente y la seguridad de los trabajadores.

### **Formación - Acción / Proyecto**

#### **Observaciones Genéricas**

PUENTES INFRAESTRUCTURAS ha implantado un procedimiento que tiene por objeto planificar la formación de los recursos humanos, de tal manera que garantice su capacidad para desarrollar las competencias de su puesto de trabajo e incluso posibilitar su promoción a puestos de mayor rango.

### **Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento**

#### **Observaciones Genéricas**

PUENTES INFRAESTRUCTURAS realiza con carácter bianual su informe de RSC en el que se reflejan los resultados alcanzados en las áreas de gestión de responsabilidad social empresarial, en el se incluyen los indicadores económicos, sociales y ambientales.

#### **Comentarios**

En el informe de RSC se reflejan todas las actividades formativas realizadas en el período anual.

### **Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento**

#### **Observaciones Genéricas**

Se dispone de un procedimiento que describe la sistemática establecida por PUENTES INFRAESTRUCTURAS para la obtención de la información relativa a la percepción de las partes interesadas con respecto al cumplimiento de sus requisitos, así como el método empleado para su seguimiento y utilización.

#### **Comentarios**

Se dispone de encuestas de satisfacción sobre las actividades formativas por parte de cada uno de las personas trabajadoras que asisten a dicha formación.

#### **Objetivos**

PUENTES INFRAESTRUCTURAS pretende alcanzar un 80 % de formación satisfactoria.

### **G4-LA9: Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral - Indicador de Seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

G4-LA9

#### **Observaciones Genéricas**

PUENTES INFRAESTRUCTURAS ha implantado un registro anual de las actividades formativas realizadas, reflejando el número de horas impartidas, y desglosado por sexo.

### **Evaluación de la Formación - Indicador de Seguimiento**

#### **Comentarios**

Anualmente, se realiza una evaluación de la capacidad desarrollada por la persona trabajadora, una vez recibida la actividad formativa.

### **Horas de formación/año - Indicador de Seguimiento**

#### **Comentarios**

PUENTES INFRAESTRUCTURAS, ha implementado indicadores relacionados con la formación que permiten analizar la evolución de las actividades formativas.

---

## **Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales**

---

### **Código Ético / Conducta - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

G4-56, G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

El Código Ético de PUENTES INFRAESTRUCTURAS establece el conjunto de valores por el que debe regirse el comportamiento de la organización, desde la Dirección a todas las personas empleadas, así como todas aquellas personas y/o empresas que presten sus servicios a PUENTES INFRAESTRUCTURAS.

### **Política RSE - Política**

#### **Observaciones Genéricas**

PUENTES INFRAESTRUCTURAS asume la voluntad de



integrar en su estrategia empresarial aquellos aspectos sociales, laborales, éticos y ambientales relacionados con la actividad que le es propia, mejorando de manera continua la eficacia de su Sistema de Gestión, promoviendo el desarrollo profesional y la igualdad de oportunidades entre su plantilla, manteniendo un claro compromiso con la prestación de servicios de calidad a sus clientes, el respeto por el medio ambiente y la contribución al desarrollo sostenible, la innovación en productos y procesos, partiendo siempre del cumplimiento con las especificaciones legales aplicables.

#### **Comentarios**

PUENTES INFRAESTRUCTURAS pretende proporcionar a las obras los recursos humanos y tecnológicos adecuados para su desarrollo con el fin de conseguir la mayor calidad, seguridad y eficiencia de la producción.

#### **Selección de Personal - Acción / Proyecto**

##### **Observaciones Genéricas**

PUENTES INFRAESTRUCTURAS incorpora nuevos trabajadores empleando su Manual de selección de personal.

##### **Comentarios**

A través de este manual, PUENTES INFRAESTRUCTURAS establece un riguroso procedimiento de selección de personal que tiene como objetivo captar a los mejores trabajadores.

#### **Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento**

##### **Observaciones Genéricas**

PUENTES INFRAESTRUCTURAS realiza con carácter bianual su informe de RSC en el que se reflejan los resultados alcanzados en las áreas de gestión de responsabilidad social empresarial, en el se incluyen los indicadores económicos, sociales y ambientales.

---

## **Mejora de la diversidad de la plantilla en la entidad**

---

#### **Código Ético / Conducta - Política Indicadores Relacionados**

G4-56,G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

El Código Ético de PUENTES INFRAESTRUCTURAS establece el conjunto de valores por el que debe regirse el comportamiento de la organización, desde la Dirección a todas las personas empleadas, así como todas aquellas personas y/o empresas que presten sus servicios a PUENTES INFRAESTRUCTURAS.

#### **Plan de Igualdad - Política**

##### **Observaciones Genéricas**

PUENTES INFRAESTRUCTURAS declara su compromiso en el establecimiento y desarrollo de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, así como en el impulso y fomento de medidas para conseguir la igualdad real en el seno de nuestra organización, estableciendo la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres como un principio estratégico de nuestra Política Corporativa y de Recursos Humanos, de acuerdo con la definición de dicho principio que establece la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva entre mujeres y hombres.

#### **Política RSE - Política**

##### **Observaciones Genéricas**

PUENTES INFRAESTRUCTURAS asume la voluntad de integrar en su estrategia empresarial aquellos aspectos sociales, laborales, éticos y ambientales relacionados con la actividad que le es propia, mejorando de manera continua la eficacia de su Sistema de Gestión, promoviendo el desarrollo profesional y la igualdad de oportunidades entre su plantilla, manteniendo un claro compromiso con la prestación de servicios de calidad a sus clientes, el respeto por el medio ambiente y la contribución al desarrollo sostenible, la innovación en productos y procesos, partiendo siempre del cumplimiento con las especificaciones legales aplicables.

#### **Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento**

##### **Observaciones Genéricas**

PUENTES INFRAESTRUCTURAS realiza con carácter bianual su informe de RSC en el que se reflejan los resultados alcanzados en las áreas de gestión de responsabilidad social empresarial, en el se incluyen



los indicadores económicos, sociales y ambientales.

**Porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad - Indicador de Seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

G4-LA12

**Observaciones Genéricas**

PUENTES INFRAESTRUCTURAS ha implantado un registro desglosado por sexo, de edad, formación, categoría profesional, tipo de contrato, puesto de trabajo y salario bruto anual.

**G4-LA9: Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral - Indicador de Seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

G4-LA9

**Observaciones Genéricas**

PUENTES INFRAESTRUCTURAS ha implantado un registro anual de las actividades formativas realizadas, reflejando el número de horas impartidas, y desglosado por sexo.

---

## Contratación de mano de obra infantil

---

**Código Ético / Conducta - Política**

**Indicadores Relacionados**

G4-56, G4-58

**Observaciones Genéricas**

El Código Ético de PUENTES INFRAESTRUCTURAS establece el conjunto de valores por el que debe regirse el comportamiento de la organización, desde la Dirección a todas las personas empleadas, así como todas aquellas personas y/o empresas que presten sus servicios a PUENTES INFRAESTRUCTURAS.

**Comentarios**

No se admitirá la contratación de mano de obra infantil, en ninguno de los lugares donde la empresa desarrolle actividad. PUENTES INFRAESTRUCTURAS exige a todas sus empresas proveedoras el cumplimiento de este requisito.

**Política RSE - Política**

**Observaciones Genéricas**

PUENTES INFRAESTRUCTURAS asume la voluntad de integrar en su estrategia empresarial aquellos aspectos sociales, laborales, éticos y ambientales relacionados con la actividad que le es propia, mejorando de manera continua la eficacia de su Sistema de Gestión, promoviendo el desarrollo profesional y la igualdad de oportunidades entre su plantilla, manteniendo un claro compromiso con la prestación de servicios de calidad a sus clientes, el respeto por el medio ambiente y la contribución al desarrollo sostenible, la innovación en productos y procesos, partiendo siempre del cumplimiento con las especificaciones legales aplicables.

**Comentarios**

PUENTES INFRAESTRUCTURAS promueve un ambiente de confianza y apoyo a sus colaboradores, implicando a todas las personas de la organización en la cultura del respeto, justicia, honestidad y transparencia. No se admitirá la contratación de mano de obra infantil, en ninguno de los países donde la empresa desarrolle su actividad

**Difusión de la Política - Acción / Proyecto**

**Observaciones Genéricas**

Difusión de los valores definidos en la Política a todos los grupos de interés.

**Comentarios**

La Política de PUENTES INFRAESTRUCTURAS es difundida entre todos los clientes, empleados y proveedores que dispone la empresa, así como se encuentra disponible en la página web de la empresa.

**Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento**

**Observaciones Genéricas**

El Comité de Ética es un órgano creado desde la Dirección, que tendrá carácter consultivo, y su función principal es realizar el seguimiento del sistema de responsabilidad social, y el seguimiento de la política de gestión ética de la empresa.

**Comentarios**

El Comité de Ética velará por el cumplimiento del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social de la empresa y con ello de la normativa laboral y

prohibición de contratación de mano de obra infantil en todos los países donde desarrolla actividad.

---

## Buen ambiente laboral

---

### **Código Ético / Conducta - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

G4-56, G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

El Código Ético de PUENTES INFRAESTRUCTURAS establece el conjunto de valores por el que debe regirse el comportamiento de la organización, desde la Dirección a todas las personas empleadas, así como todas aquellas personas y/o empresas que presten sus servicios a PUENTES INFRAESTRUCTURAS.

### **Política de RRHH - Política**

#### **Observaciones Genéricas**

Grupo Puentes y las empresas que lo componen asume la voluntad de integrar en su estrategia empresarial aquellos aspectos sociales, laborales, éticos y ambientales relacionados con la actividad que le es propia, mejorando de manera continua la eficacia de su Sistema de Gestión, promoviendo el desarrollo profesional y la igualdad de oportunidades entre su plantilla, manteniendo un claro compromiso con la prestación de servicios de calidad a sus clientes, el respeto por el medio ambiente y la contribución al desarrollo sostenible, la innovación en productos y procesos, partiendo siempre del cumplimiento con las especificaciones legales aplicables.

### **Plan de Igualdad - Política**

#### **Observaciones Genéricas**

PUENTES INFRAESTRUCTURAS declara su compromiso en el establecimiento y desarrollo de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, así como en el impulso y fomento de medidas para conseguir la igualdad real en el seno de nuestra organización, estableciendo la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres como un principio estratégico de nuestra Política Corporativa y

de Recursos Humanos, de acuerdo con la definición de dicho principio que establece la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva entre mujeres y hombres.

### **Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto**

#### **Observaciones Genéricas**

PUENTES INFRAESTRUCTURAS pone a disposición de sus empleados medidas para facilitar la conciliación de la vida laboral con la profesional, tales como, flexibilidad de horario para atender asuntos personales importantes, flexibilidad de elección del período de vacaciones, impartición de actividades de formación en horario laboral,...

### **Encuesta Clima Laboral - Acción / Proyecto**

#### **Observaciones Genéricas**

PUENTES INFRAESTRUCTURAS realiza cada dos años una encuesta de clima laboral, donde se analiza la situación interna de la empresa y se toma las medidas oportunas para alcanzar un estado positivo para el trabajo.

### **Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados**

G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

Dentro de su Sistema de Gestión de RSC PUENTES INFRAESTRUCTURAS pone a disposición de sus empleados un procedimiento para el tratamiento de aclaraciones, quejas y denuncias.

### **Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento**

#### **Observaciones Genéricas**

El Comité de Ética es un órgano creado desde la Dirección, que tendrá carácter consultivo, y su función principal es realizar el seguimiento del sistema de responsabilidad social, y el seguimiento de la política de gestión ética de la empresa.

### **Indicadores Clima Laboral y Comunicación Interna - Observaciones Genéricas**

#### **Comentarios**

Con carácter bianual, PUENTES INFRAESTRUCTURAS,

realiza encuestas de clima laboral, cuyos resultados son analizados en forma de indicadores de distintos aspectos relacionados con el ambiente laboral

---

## Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

---

### Política de Calidad y Medioambiente - Política

#### Observaciones Genéricas

PUNTES INFRAESTRUCTURAS asume la voluntad de mejorar de manera continua la eficacia de su Sistema de Gestión, manteniendo un claro compromiso con la prestación de servicios de calidad a sus clientes, el respeto al medio ambiente y la innovación de productos y procesos, siempre cumpliendo con las especificaciones legales aplicables.

#### Comentarios

Proteger el medio ambiente y su entorno dentro del marco de nuestra competencia y recursos, buscando la adecuada gestión de los residuos generados, optimizando los recursos mediante la mejora en la eficacia de su uso, tomando las medidas oportunas para prevenir la contaminación y reducir el impacto ambiental que pudieran provocar nuestras actividades. Involucrar a todos los niveles de la organización con los compromisos que PUNTES INFRAESTRUCTURAS suscriba relacionados con los aspectos ambientales a desempeñar, de cara a garantizar el cumplimiento de la responsabilidad asumida desde la empresa con la prevención de la contaminación.

### Manual de Calidad y Medioambiente - Política

#### Observaciones Genéricas

El Manual de Calidad y Medio Ambiente establece las funciones y responsabilidades clave, las interacciones del Sistema de Gestión Integrado y define la documentación de referencia.

#### Comentarios

PUNTES INFRAESTRUCTURAS debe identificar los aspectos ambientales de su actividad que puedan controlar y aquellos sobre los que pueda influir, y determinar aquellos aspectos que tengan o puedan

tener impactos significativos sobre el medio ambiente.

### Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

#### Observaciones Genéricas

PUNTES INFRAESTRUCTURAS dispone de un sistema de gestión integrada para garantizar que la realización de la actividad a la que se dedica cumple una serie de estándares exigidos por el cliente y por las distintas leyes y normativas de aplicación.

#### Comentarios

El Sistema de Gestión Ambiental se encuentra certificado según la Norma ISO:14001

### Incluir criterios medioambientales en las políticas de compras - Acción / Proyecto

#### Observaciones Genéricas

En todos los contratos que PUNTES INFRAESTRUCTURAS suscribe con sus proveedores incluye cláusula relacionadas con el mantenimiento de un comportamiento respetuoso con el medio ambiente.

### Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

#### Observaciones Genéricas

PUNTES INFRAESTRUCTURAS dispone de Manuales de utilización en materia ambiental como parte de la sensibilización hacia el Medio Ambiente.

#### Comentarios

Se difunden los siguientes manuales: - Manual de buenas prácticas ambientales en obra. - Manual de señalización ambiental. - Manual de almacenamiento de sustancias peligrosas.

### Formación - Acción / Proyecto

#### Observaciones Genéricas

PUNTES INFRAESTRUCTURAS ha implantado un procedimiento que tiene por objeto planificar la formación de los recursos humanos, de tal manera que garantice su capacidad para desarrollar las competencias de su puesto de trabajo e incluso posibilitar su promoción a puestos de mayor rango.

#### Comentarios

PUNTES INFRAESTRUCTURAS realiza anualmente formación en materia ambiental a sus empleados.

## **Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento**

### **Observaciones Genéricas**

Anualmente se establecen dentro del Sistema de Gestión Ambiental una serie de objetivos, enfocados a la resolución de aspectos negativos o a la mejora continua en la gestión ambiental por parte de la empresa

### **Comentarios**

Los objetivos se revisan anualmente en las reuniones de revisión del Sistema.

## **G4-LA9:Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral - Indicador de Seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

G4-LA9

### **Observaciones Genéricas**

PUNTES INFRAESTRUCTURAS ha implantado un registro anual de las actividades formativas realizadas, reflejando el número de horas impartidas, y desglosado por sexo.

### **Comentarios**

En dicho registro se filtran las actividades formativas impartidas en materia ambiental.

## **Número de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % - Indicador de Seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

G4-EN33

### **Observaciones Genéricas**

Desde PUNTES INFRAESTRUCTURAS se promueve la colaboración con empresas proveedores que dispongan de un Sistema de Gestión Ambiental certificado por entidad acreditada por ENAC.

### **Comentarios**

PUNTES INFRAESTRUCTURAS genera un registro de las empresas subcontratadas que disponen de Sistema de Gestión Ambiental certificado.

## **Indicadores ambientales - Indicador de Seguimiento**

### **Observaciones Genéricas**

PUNTES INFRAESTRUCTURAS dispone dentro de su Sistema de Gestión Ambiental un procedimiento para el establecimiento de indicadores ambientales que reflejen el desempeño ambiental de la empresa.

## **Comentarios**

Anualmente, se actualizan los indicadores ambientales con el objetivo de analizar la evolución en el consumo de energía, agua, combustibles y generación de residuos.

### **Objetivos**

En función de los análisis anuales realizados sobre los indicadores ambientales, se establecen nuevos objetivos recogidos en el Sistema de Gestión Ambiental.

---

## **Salud y seguridad en el lugar de trabajo**

---

## **Política de Prevención de Riesgos Laborales - Política**

### **Observaciones Genéricas**

PUNTES INFRAESTRUCTURAS, en su constante compromiso con la mejora de las condiciones de trabajo, manifiesta que la prevención de riesgos laborales es uno de los pilares fundamentales de su filosofía empresarial, y está implantada en la filosofía de nuestro trabajo como factor de crecimiento continuo y permanente búsqueda de mejores resultados.

### **Comentarios**

La Seguridad y Salud en el trabajo han de entenderse, no sólo como un derecho de cada trabajador sino como una obligación de las empresas por encima del cumplimiento de los requisitos mínimos legales. Debe entenderse como el principio fundamental de que todos los accidentes pueden ser evitados.

## **Formación en Seguridad y Salud en el Trabajo - Acción / Proyecto**

### **Observaciones Genéricas**

PUNTES INFRAESTRUCTURAS ha implantado un procedimiento que tiene por objeto planificar la formación de los recursos humanos, de tal manera que garantice su capacidad para desarrollar las competencias de su puesto de trabajo e incluso posibilitar su promoción a puestos de mayor rango.

### **Comentarios**

PUNTES INFRAESTRUCTURAS desarrolla actividades de formación relacionadas con la prevención de

riesgos laborales para todos sus empleados.

**Objetivos**

PUENTES INFRAESTRUCTURAS ha implantado un procedimiento que tiene por objeto planificar la formación de los recursos humanos, de tal manera que garantice su capacidad para desarrollar las competencias de su puesto de trabajo e incluso posibilitar su promoción a puestos de mayor rango.

**Sistema de Gestión OHSAS 18.001 - Acción / Proyecto**

**Observaciones Genéricas**

PUENTES INFRAESTRUCTURAS dispone de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud.

**Comentarios**

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud se encuentra certificado por entidad acreditada.

**Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento**

**Observaciones Genéricas**

PUENTES INFRAESTRUCTURAS realiza con carácter bianual su informe de RSC en el que se reflejan los resultados alcanzados en las áreas de gestión de responsabilidad social empresarial, en el se incluyen los indicadores económicos, sociales y ambientales.

**Comentarios**

En el informe de RSC se reflejan datos relacionados con los objetivos fijados en PRL, accidentes y formación en materia de prevención.

**Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento**

**Observaciones Genéricas**

PUENTES INFRAESTRUCTURAS dispone de un registro anual de todas las actividades formativas impartidas en la empresa.

**Comentarios**

En dicho registro se reflejan todas las actividades impartidas en materia de prevención.

**Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento**

**Comentarios**

Dentro del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud se establecen objetivos y acciones de mejora.

**Objetivos**

Dentro del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud se establecen indicadores relacionados con la accidentabilidad laboral.

---

**Conciliación familiar y laboral**

---

**Código Ético / Conducta - Política Indicadores Relacionados**

G4-56,G4-58

**Observaciones Genéricas**

El Código Ético de PUENTES INFRAESTRUCTURAS establece el conjunto de valores por el que debe regirse el comportamiento de la organización, desde la Dirección a todas las personas empleadas, así como todas aquellas personas y/o empresas que presten sus servicios a PUENTES INFRAESTRUCTURAS.

**Plan de Igualdad - Política**

**Observaciones Genéricas**

PUENTES INFRAESTRUCTURAS declara su compromiso en el establecimiento y desarrollo de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, así como en el impulso y fomento de medidas para conseguir la igualdad real en el seno de nuestra organización, estableciendo la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres como un principio estratégico de nuestra Política Corporativa y de Recursos Humanos, de acuerdo con la definición de dicho principio que establece la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva entre mujeres y hombres.

**Comentarios**

PUENTES INFRAESTRUCTURAS realiza campañas de difusión entre la plantilla, en materia de conciliación y corresponsabilidad, explicando qué se entiende por cada uno de los dos conceptos, qué implica conciliación y corresponsabilidad y por qué es necesario fomentar estas medidas entre mujeres y hombres, además de difundir las medidas de conciliación que hay implantadas en la empresa y las condiciones de acceso a las mismas.

## **Objetivos**

1. Catálogo de medidas de conciliación: recopilación formal de todas las medidas reconocidas en la empresa (incluyendo las derivadas de la Ley). 2. Difusión de medidas de conciliación 3. Campaña sobre corresponsabilidad

## **Política RSE - Política**

### **Observaciones Genéricas**

PUENTES INFRAESTRUCTURAS asume la voluntad de integrar en su estrategia empresarial aquellos aspectos sociales, laborales, éticos y ambientales relacionados con la actividad que le es propia, mejorando de manera continua la eficacia de su Sistema de Gestión, promoviendo el desarrollo profesional y la igualdad de oportunidades entre su plantilla, manteniendo un claro compromiso con la prestación de servicios de calidad a sus clientes, el respeto por el medio ambiente y la contribución al desarrollo sostenible, la innovación en productos y procesos, partiendo siempre del cumplimiento con las especificaciones legales aplicables.

## **Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto**

### **Observaciones Genéricas**

Dentro del Plan de formación anual de PUENTES INFRAESTRUCTURAS se incluyen realización de charlas de sensibilización en diferentes materias.

### **Comentarios**

Se planifican y desarrollan charlas de sensibilización en materia de igualdad, corresponsabilidad y conciliación de la vida familiar y laboral.

## **Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto**

### **Observaciones Genéricas**

PUENTES INFRAESTRUCTURAS pone a disposición de sus empleados medidas para facilitar la conciliación de la vida laboral con la profesional, tales como, flexibilidad de horario para atender asuntos personales importantes, flexibilidad de elección del período de vacaciones, impartición de actividades de formación en horario laboral,...

## **Comentarios**

PUENTES INFRAESTRUCTURAS proporciona a sus empleados flexibilidad de horario para atender asuntos personales importantes.

## **Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados**

G4-58

### **Observaciones Genéricas**

Dentro de su Sistema de Gestión de RSC PUENTES INFRAESTRUCTURAS pone a disposición de sus empleados un procedimiento para el tratamiento de aclaraciones, quejas y denuncias.

### **Comentarios**

Cualquier grupo de interés podrá acceder al formulario de reclamaciones y sugerencias a través de la página web de PUENTES Y CALZADAS INFRAESTRUCTURAS.

## **Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento**

### **Observaciones Genéricas**

El Comité de Ética es un órgano creado desde la Dirección, que tendrá carácter consultivo, y su función principal es realizar el seguimiento del sistema de responsabilidad social, y el seguimiento de la política de gestión ética de la empresa.

### **Comentarios**

Este Comité asesora a la Dirección sobre sugerencias, iniciativas y propuestas de mejora y mantendrá reuniones para tratar asuntos relacionados con temas como discriminación, vejación y acoso u otros que vulneren el funcionamiento del Sistema de Gestión Ética.

## **Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento**

### **Observaciones Genéricas**

PUENTES INFRAESTRUCTURAS realiza con carácter bianual su informe de RSC en el que se reflejan los resultados alcanzados en las áreas de gestión de responsabilidad social empresarial, en el se incluyen los indicadores económicos, sociales y ambientales.

### **Comentarios**

Se desarrollan las distintas medidas relacionadas con la conciliación de la vida laboral y familiar disponibles en la empresa.

**G4-LA9:Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral - Indicador de Seguimiento**  
**Indicadores Relacionados**

G4-LA9

**Observaciones Genéricas**

PUENTES INFRAESTRUCTURAS ha implantado un registro anual de las actividades formativas realizadas, reflejando el número de horas impartidas, y desglosado por sexo.

**Comentarios**

La actividades formativas se realizan siempre en

horario laboral y en las instalaciones de la empresa.

**Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de las medidas de conciliación (Flexibilidad horaria %, Jornada reducida %, Teletrabajo %, Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso %,Otros (especificar) %)**

**Comentarios**

PUENTES INFRAESTRUCTURAS dispone de un registro del porcentaje de empleados que disfrutan de las medidas de conciliación que dispone la empresa.



GRUPO DE INTERÉS

# PROVEEDORES





---

## Contratar a proveedores de servicios que cumplan los Derechos Humanos

---

### Política RSE - Política

#### Observaciones Genéricas

PUENTES INFRAESTRUCTURAS asume la voluntad de integrar en su estrategia empresarial aquellos aspectos sociales, laborales, éticos y ambientales relacionados con la actividad que le es propia, mejorando de manera continua la eficacia de su Sistema de Gestión, promoviendo el desarrollo profesional y la igualdad de oportunidades entre su plantilla, manteniendo un claro compromiso con la prestación de servicios de calidad a sus clientes, el respeto por el medio ambiente y la contribución al desarrollo sostenible, la innovación en productos y procesos, partiendo siempre del cumplimiento con las especificaciones legales aplicables.

#### Comentarios

PUENTES INFRAESTRUCTURAS pretende difundir el compromiso ético y socialmente responsable dentro del Grupo Puentes y de todas las empresas que lo forman, así como de todas las organizaciones con las que trabaja, formando parte de las relaciones empresariales.

### Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto

#### Observaciones Genéricas

Las empresas que pretendan trabajar con PUENTES INFRAESTRUCTURAS deben conocer y aceptar la política de responsabilidad social de la empresa.

#### Comentarios

Todas las empresas proveedoras son informadas sobre la adhesión de PUENTES INFRAESTRUCTURAS al Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

### Difusión del Código Ético entre los proveedores - Acción / Proyecto

#### Observaciones Genéricas

Las empresas que pretendan trabajar con PUENTES INFRAESTRUCTURAS deben conocer y aceptar la

política de responsabilidad social de la empresa.

#### Comentarios

Toda empresa subcontratada o suministradora para trabajar bajo el nombre de PUENTES INFRAESTRUCTURAS debe aceptar el Código Ético de la organización.

### Porcentaje de proveedores que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1) - Indicador de Seguimiento

#### Observaciones Genéricas

Tanto la Política de Responsabilidad como el Código Ético de PUENTES INFRAESTRUCTURAS, incluye aspectos relacionados con la contratación laboral y con las medidas frente a la corrupción y soborno.

#### Comentarios

Todos los proveedores de la empresa PUENTES INFRAESTRUCTURAS reciben la Política de Responsabilidad Social y el Código Ético, donde se exige una Declaración de cumplimiento con la normativa laboral y de derechos humanos.

---

## Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE

---

### Política RSE - Política

#### Observaciones Genéricas

PUENTES INFRAESTRUCTURAS asume la voluntad de integrar en su estrategia empresarial aquellos aspectos sociales, laborales, éticos y ambientales relacionados con la actividad que le es propia, mejorando de manera continua la eficacia de su Sistema de Gestión, promoviendo el desarrollo profesional y la igualdad de oportunidades entre su plantilla, manteniendo un claro compromiso con la prestación de servicios de calidad a sus clientes, el respeto por el medio ambiente y la contribución al desarrollo sostenible, la innovación en productos y procesos, partiendo siempre del cumplimiento con las especificaciones legales aplicables.

#### Comentarios

PUENTES INFRAESTRUCTURAS pretende difundir el compromiso ético y socialmente responsable dentro del Grupo Puentes y de todas las empresas que lo

forman, así como de todas las organizaciones con las que trabaja, formando parte de las relaciones empresariales.

### **Objetivos**

Todas las empresas que trabajan en nombre de PUENTES INFRAESTRUCTURAS se deben comprometen a cumplir su política de responsabilidad social.

### **Protocol de Compras - Política**

#### **Observaciones Genéricas**

El objetivo de este procedimiento es documentar convenientemente las relaciones del GRUPO PUENTES con los proveedores de materiales, equipos y servicios, subcontratas e industriales, en adelante y de manera genérica suministradores, y la sistemática para su evaluación, para conocer su aptitud y asegurar que las compras y subcontrataciones cumplen con los requisitos especificados y la calidad necesaria para la correcta ejecución de las obras, servicios y suministros que fueran demandados, así como garantizan el cumplimiento en materia de RSE de la empresa.

#### **Comentarios**

Todas las empresas que trabajan para PUENTES INFRAESTRUCTURAS se deben comprometer a cumplir su política de responsabilidad social.

### **Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto**

#### **Observaciones Genéricas**

Las empresas que pretendan trabajar con PUENTES INFRAESTRUCTURAS deben conocer y aceptar la política de responsabilidad social de la empresa.

#### **Comentarios**

Envío de comunicación a los proveedores de la adhesión de PUENTES INFRAESTRUCTURAS al Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

#### **Objetivos**

Todas las empresas que trabajan para PUENTES INFRAESTRUCTURAS deben conocer su adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas.

### **Difusión del Código Ético entre los proveedores - Acción / Proyecto**

#### **Observaciones Genéricas**

Las empresas que pretendan trabajar con PUENTES INFRAESTRUCTURAS deben conocer y aceptar la política de responsabilidad social de la empresa.

#### **Comentarios**

Aceptación del Código Ético de PUENTES INFRAESTRUCTURAS por parte de las empresas proveedoras.

#### **Objetivos**

Todas las empresas que trabajen para PUENTES INFRAESTRUCTURAS deben conocer y aceptar el Código Ético de la empresa.

### **Evaluación del departamento de compras - Herramienta de seguimiento**

#### **Observaciones Genéricas**

El objetivo de este procedimiento es documentar convenientemente las relaciones del GRUPO PUENTES con los proveedores de materiales, equipos y servicios, subcontratas e industriales, en adelante y de manera genérica suministradores, y la sistemática para su evaluación, para conocer su aptitud y asegurar que las compras y subcontrataciones cumplen con los requisitos especificados y la calidad necesaria para la correcta ejecución de las obras, servicios y suministros que fueran demandados, así como garantizan el cumplimiento en materia de RSE de la empresa.

#### **Comentarios**

El departamento de Responsabilidad Social analiza el cumplimiento en materia de responsabilidad social del proveedor.

### **Porcentaje de proveedores que mantienen algún sistema reconocido internacionalmente de gestión en materia de calidad, seguridad alimentaria, medio ambiente, y/o prevención de riesgos laborales -**

#### **Comentarios**

Desde la Dirección se promueve la contratación de empresas proveedoras que dispongan de sistemas de gestión certificados en materia de calidad, medio ambiente, prevención de riesgos laborales, I+D+i y responsabilidad social.

---

## Evaluación de proveedores

---

### Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos - Política

#### Observaciones Genéricas

PUENTES INFRAESTRUCTURAS asume la voluntad de mejorar de manera continua la eficacia de su Sistema de Gestión, manteniendo un claro compromiso con la prestación de servicios de calidad a sus clientes, la preservación de la salud de los trabajadores, el respeto al medio ambiente y la innovación de productos y procesos, siempre cumpliendo con las especificaciones legales aplicables.

#### Comentarios

PUENTES INFRAESTRUCTURAS promueve la comprensión y difusión de la Política de calidad, medio ambiente e I+D+i dentro de la organización y a todas las empresas que trabajan con PUENTES Y CALZADAS INFRAESTRUCTURAS, estando a disposición del público en general.

### Canales de comunicación - Herramienta de seguimiento

#### Observaciones Genéricas

PUENTES INFRAESTRUCTURAS dispone dentro de su Sistema de Gestión Ética de un procedimiento formal para la comunicación de aclaraciones, quejas o sugerencias.

#### Comentarios

Este procedimiento está disponibles para clientes,

personas trabajadores y proveedores.

### Evaluación del departamento de compras - Herramienta de seguimiento

#### Observaciones Genéricas

El objetivo de este procedimiento es documentar convenientemente las relaciones del GRUPO PUENTES con los proveedores de materiales, equipos y servicios, subcontratas e industriales, en adelante y de manera genérica suministradores, y la sistemática para su evaluación, para conocer su aptitud y asegurar que las compras y subcontrataciones cumplen con los requisitos especificados y la calidad necesaria para la correcta ejecución de las obras, servicios y suministros que fueran demandados, así como garantizan el cumplimiento en materia de RSE de la empresa.

### Porcentaje de nuevos proveedores a los que se evalúa según cumplimiento de medidas de RSE - Indicador de Seguimiento

#### Indicadores Relacionados

G4-LA14,G4-LA15

#### Observaciones Genéricas

PUENTES INFRAESTRUCTURAS dispone dentro del Procedimiento de Compras de un apartado para la realización de la evaluación de proveedores.

#### Comentarios

En dicho procedimiento se define la sistemática para la evaluación de proveedores, para conocer su aptitud y asegurar que las compras y subcontrataciones cumplen con los requisitos especificados en materia de RSE para la correcta ejecución de las obras, servicios y suministros que fueran demandados de acuerdo a la política de RSE de PUENTES INFRAESTRUCTURAS.

GRUPO DE INTERÉS

# ADMINISTRACIÓN



---

## Contratos transparentes con la administración pública

---

### Código Ético / Conducta - Política Indicadores Relacionados

G4-56,G4-58

#### Observaciones Genéricas

El Código Ético de PUENTES INFRAESTRUCTURAS establece el conjunto de valores por el que debe regirse el comportamiento de la organización, desde la Dirección a todas las personas empleadas, así como todas aquellas personas y/o empresas que presten sus servicios a PUENTES INFRAESTRUCTURAS.

#### Comentarios

PUENTES Y CALZADAS INFRAESTRUCTURAS continuará sus relaciones con las diferentes Administraciones Públicas siempre bajo los valores de honestidad y cumplimiento de las condiciones pactadas. En todas las iniciativas de colaboración que surjan con las Administraciones, la empresa facilitará información para contribuir a la difusión de la gestión ética y socialmente responsable.

### Política RSE - Política

#### Observaciones Genéricas

PUENTES INFRAESTRUCTURAS asume la voluntad de integrar en su estrategia empresarial aquellos aspectos sociales, laborales, éticos y ambientales relacionados con la actividad que le es propia, mejorando de manera continua la eficacia de su Sistema de Gestión, promoviendo el desarrollo profesional y la igualdad de oportunidades entre su plantilla, manteniendo un claro compromiso con la prestación de servicios de calidad a sus clientes, el respeto por el medio ambiente y la contribución al desarrollo sostenible, la innovación en productos y procesos, partiendo siempre del cumplimiento con las especificaciones legales aplicables.

#### Comentarios

Impulsar la concienciación y participación de nuestros proveedores y clientes en el logro común de la mejora de la calidad y de las mejores condiciones de trabajo, seguridad y prevención

### Política de regalos - Política

#### Observaciones Genéricas

Por cultura de empresa, no se permiten actos o comportamientos que den lugar a la “compra de favores”, que podrían producirse principalmente en los puestos de Jefe/as de obra, en delegados/as o en la misma Dirección. Dentro de esta “compra de favores” se incluye la emisión o recepción de “regalos” de valor suficiente como para influir en la toma de decisiones de desarrollo de un servicio.

#### Comentarios

Se incorpora la firma y obligación de cumplir con el Código Ético por parte de todas las personas trabajadoras, donde se recoge la prohibición de toda forma de corrupción, con la consiguiente sanción de producirse un hecho de este tipo

### Difusión de la Política - Acción / Proyecto

#### Observaciones Genéricas

Difusión de los valores definidos en la Política a todos los grupos de interés.

### Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

#### Indicadores Relacionados

G4-58

#### Observaciones Genéricas

Se dispone de un procedimiento para el tratamiento de aclaraciones, sugerencias y denuncias, relativas a la implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión Ética, como a actuaciones de la empresa que puedan contradecir lo establecido en su Código de Conducta.

#### Comentarios

Cualquier actitud relacionada con alguna forma de corrupción puede ser denunciada por cualquier empleado mediante este canal de denuncias.

GRUPO DE INTERÉS

# COMUNIDAD





---

## Alianzas entre asociaciones y empresas

---

### Código Ético - Política

#### Observaciones Genéricas

El Código Ético de PUENTES INFRAESTRUCTURAS establece el conjunto de valores que debe regir el funcionamiento de la empresa.

#### Comentarios

Desde PUENTES INFRAESTRUCTURAS se defiende la legalidad y honestidad en el desarrollo de sus actividades. se respetará la normativa en materia de competencia, los derechos e imagen de las empresas competidoras y no se difundirá información falseada o tendenciosa sobre las mismas. Se estudiarán todas las oportunidades que se presenten para la participación en proyectos o alianzas que contribuyan a incrementar la competitividad de la organización.

### Política de RSE - Política

#### Observaciones Genéricas

PUENTES INFRAESTRUCTURAS asume la voluntad de integrar en su estrategia empresarial aquellos aspectos sociales, laborales, éticos y ambientales relacionados con la actividad que le es propia, mejorando de manera continua la eficacia de su Sistema de Gestión, promoviendo el desarrollo profesional y la igualdad de oportunidades entre su plantilla, manteniendo un claro compromiso con la prestación de servicios de calidad a sus clientes, el respeto por el medio ambiente y la contribución al desarrollo sostenible, la innovación en productos y procesos, partiendo siempre del cumplimiento con las especificaciones legales aplicables.

#### Comentarios

PUENTES INFRAESTRUCTURAS respetará los derechos de propiedad de sus competidores, no difundirá información falseada o tendenciosa en contra de los

competidores ni utilizará acciones indebidas para recabar información sobre ellos.

### Colaboración mutua - Acción / Proyecto

#### Observaciones Genéricas

Desde PUENTES INFRAESTRUCTURAS se estudiarán todas las oportunidades que se presenten para la participación en proyecto o alianzas que contribuyan a incrementar la competitividad de la organización.

### Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

#### Observaciones Genéricas

PUENTES INFRAESTRUCTURAS realiza con carácter bianual su informe de RSC en el que se reflejan los resultados alcanzados en las áreas de gestión de responsabilidad social empresarial, en el se incluyen los indicadores económicos, sociales y ambientales.

#### Comentarios

En el informe de RSC se reflejan las distintas alianzas en las que participa PUENTES INFRAESTRUCTURAS.

### Comité de Responsabilidad Social - Herramienta de seguimiento

#### Observaciones Genéricas

El Comité Ético se encarga de velar por el cumplimiento del Código Ético de la empresa en que se establecen medidas encaminadas al mantenimiento de las buenas relaciones con la competencia.

#### Comentarios

PUENTES INFRAESTRUCTURAS respetará la normativa en materia de competencia, los derechos e imagen de las empresas competidoras y no se difundirá información falseada o tendenciosa sobre las mismas.

GRUPO DE INTERÉS

# MEDIO AMBIENTE





# Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera

## Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

### Observaciones Genéricas

PUENTES INFRAESTRUCTURAS asume la voluntad de mejorar de manera continua la eficacia de su Sistema de Gestión, manteniendo un claro compromiso con la prestación de servicios de calidad a sus clientes.

## Manual de Calidad y Medioambiente - Política

### Observaciones Genéricas

El Manual de Calidad y Medio Ambiente establece las funciones y responsabilidades clave, las interacciones del Sistema de Gestión Integrado y define la documentación de referencia.

## Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

### Observaciones Genéricas

PUENTES INFRAESTRUCTURAS dispone de un sistema de gestión integrada para garantizar que la realización de la actividad a la que se dedica cumple una serie de estándares exigidos por el cliente y por las distintas leyes y normativas de aplicación.

### Comentarios

El Sistema de Gestión Ambiental de PUENTES INFRAESTRUCTURAS está certificado según la Norma ISO 14001.

## Código Ético - Política

### Observaciones Genéricas

El Código Ético de PUENTES INFRAESTRUCTURAS establece el conjunto de valores que debe regir el funcionamiento de la empresa.

### Comentarios

PUENTES INFRAESTRUCTURAS mantiene un compromiso claro con la protección del medio ambiente, lo que se plasma a través de un Sistema de Gestión Ambiental y de estudios de impacto de sus

actividades.

## Sistema de gestión Ambiental - Acción / Proyecto

### Observaciones Genéricas

PUENTES INFRAESTRUCTURAS dispone de un Sistema de Gestión Ambiental donde se incluyen todas las acciones a llevar a cabo en materia ambiental.

## Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento

### Observaciones Genéricas

Anualmente se establecen dentro del Sistema de Gestión Ambiental una serie de objetivos, enfocados a la resolución de aspectos negativos o a la mejora continua en la gestión ambiental por parte de la empresa

### Comentarios

Los objetivos son revisados anualmente en la reunión para la revisión del sistema.

## Número de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % - Indicador de Seguimiento

### Indicadores Relacionados

G4-EN33

### Observaciones Genéricas

Desde PUENTES INFRAESTRUCTURAS se promueve la colaboración con empresas proveedores que dispongan de un Sistema de Gestión Ambiental certificado por entidad acreditada por ENAC.

## Consumo de recursos - Indicador de Seguimiento

### Observaciones Genéricas

A través del Sistema de Gestión Ambiental PUENTES INFRAESTRUCTURAS registra el consumo de los recursos naturales consumidos por la empresa.

### Comentarios

Anualmente se analiza la cantidad y la evolución de los consumos producidos de recursos naturales: combustibles, energía, agua y papel.

### Objetivos

Dentro del Sistema de Gestión Ambiental se plantean anualmente objetivos relacionados con los consumos de recursos naturales.





Red Pacto Mundial España  
WE SUPPORT

