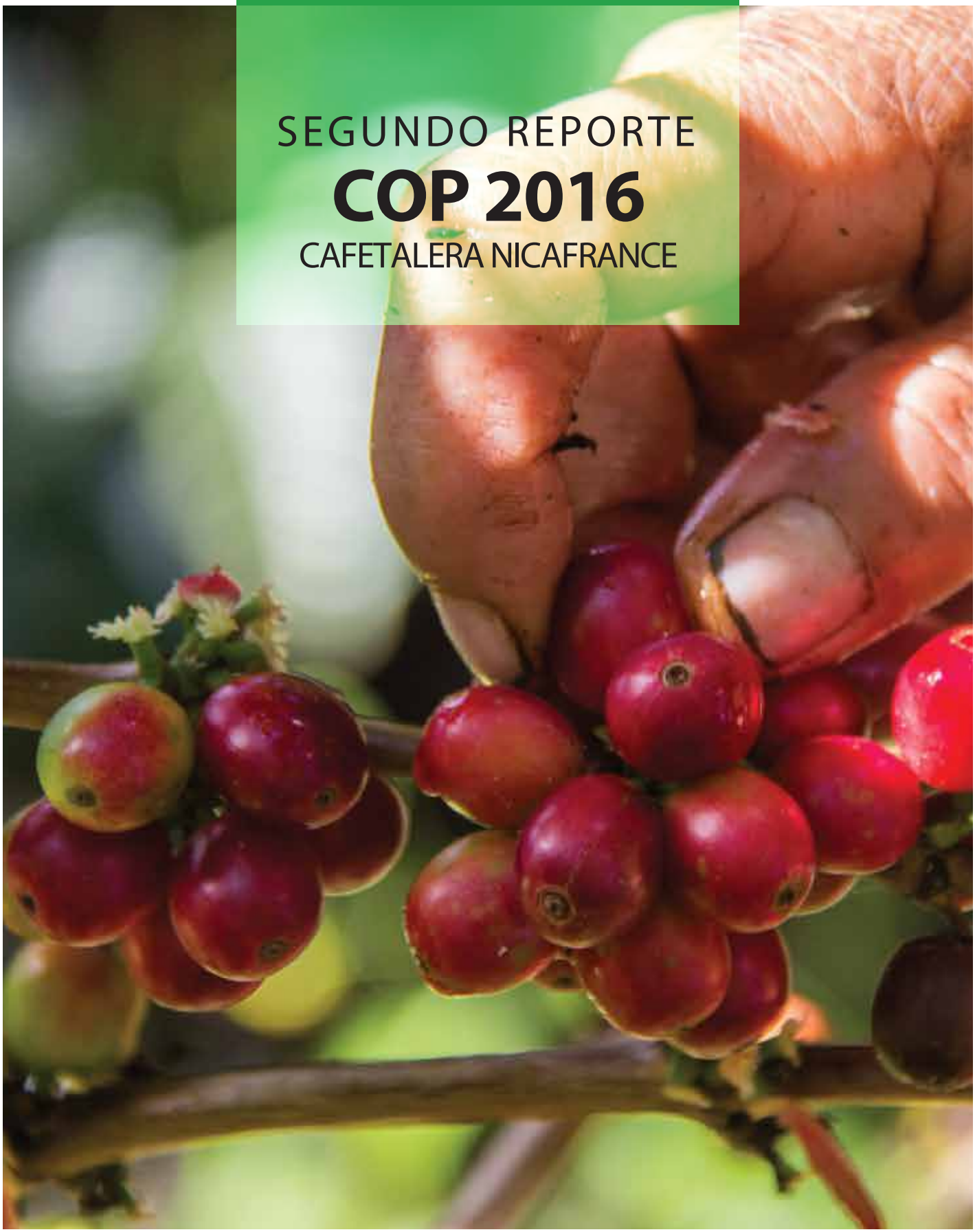
SEGUNDO REPORTE

COP 2016

CAFETALERA NICAFRANCE



CAFETALERA NICAFRANCE, S. A.

CONTENIDO

01 PRESENTACIÓN
Mensaje del Gerente General de Cafetalera Nicafrance S.A.

02 ALIMENTACIÓN
Alimentos higiénicos para nuestros colaboradores

03 TRABAJO
Por la erradicación del trabajo infantil

04 MERIENDA
La merienda de la Fundación

SEGUNDO REPORTE

COP 2016

CAFETALERA NICAFRANCE

05 VIDA SANA

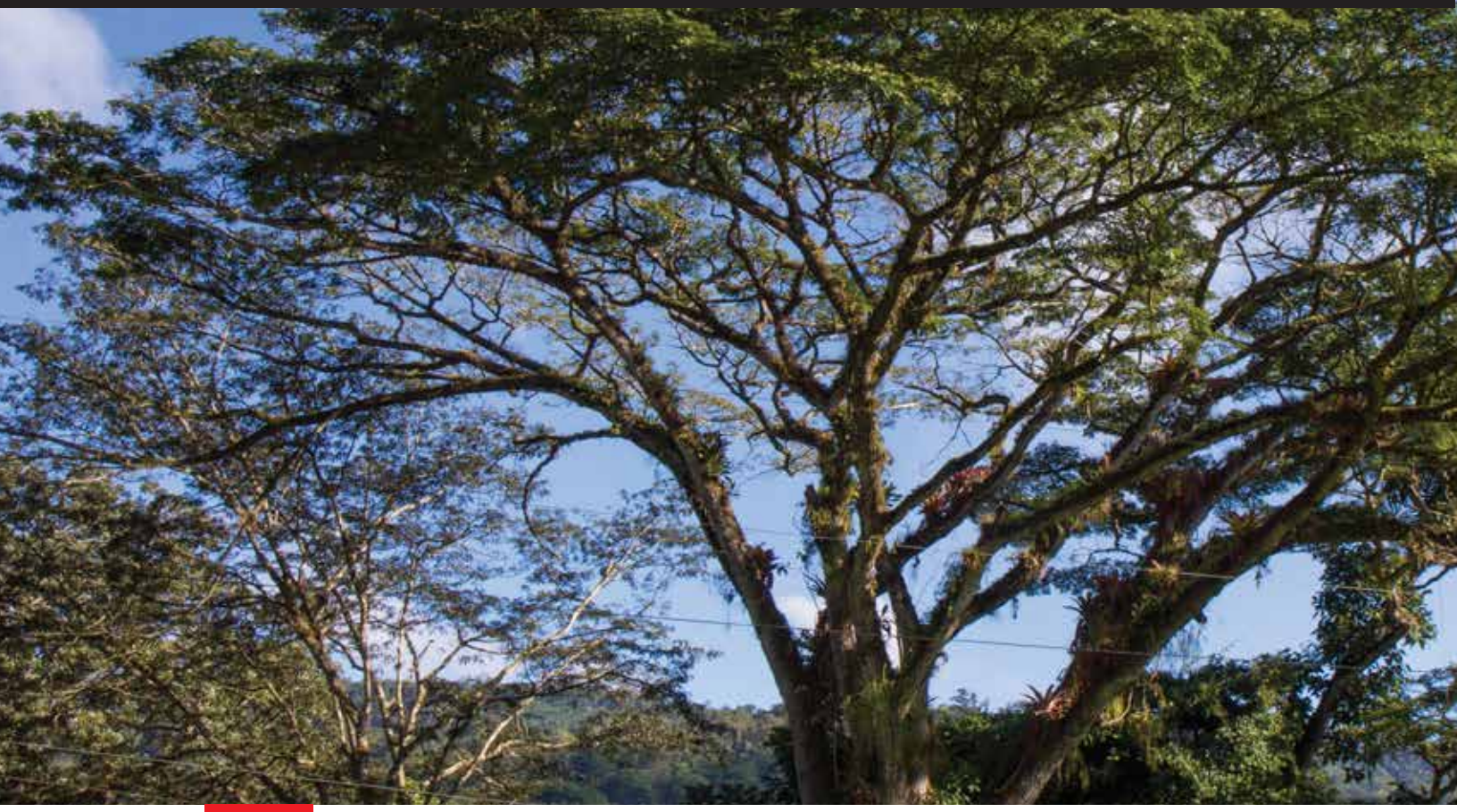
06 REGLAMENTO
Reglamento Disciplinario Interno

07 CONDUCTA
Estrenando Código de Conducta

08 VALORES
Investigación para la Creación de Valores Rurales

Cafetalera Nicafrance S.A., es dueña de la finca "La Cumplida", situada al norte de la ciudad de Matagalpa, Nicaragua.

FINCA LA CUMPLIDA
COMUNIDAD YASICA SUR,
KM 146.5 CARRETERA EL TUMA - LA DALIA, 2.5 KM AL ESTE.
TELÉFONO 7530-9508



01

Presentación

Cafetalera Nicafrance S.A., es una Empresa con una plantilla de 313 trabajadores permanentes y 1850 temporales, lo que muestra un efecto importante y directo en las comunidades vecinas, y particularmente en la vida de las familias de nuestros colaboradores.

El trabajo es una de las formas que tenemos para definirnos como personas, por ello día a día nos desafiamos para construir un excelente lugar para trabajar y favorecer que el potencial del personal pueda fluir. En ese marco, promovemos un ambiente de trabajo ético y positivo, que impacte en el desarrollo de nuestra fuerza laboral.

Somos una empresa fiable, competente y comprometida con el cumplimiento de las normativas vigentes lo que resulta fundamental para el éxito de Cafetalera Nicafrance S.A.; obedecemos toda la legislación aplicable, por ejemplo en materia laboral y seguridad social, recientemente, en el marco de lo establecido por el Ministerio del Trabajo, hemos actualizado el Reglamento Disciplinario Interno.

En este periodo también hemos avanzado en la definición de un Código de Conducta que propone normas y expectativas que debemos cumplir en nuestro trabajo, la forma de realizar nuestra actividad, y sobre todo inculcar un espíritu que refuerza un ambiente de trabajo positivo, en el que las personas tienen la libertad de aprender de sus éxitos y también de sus errores para crecer profesionalmente.

Este informe de Responsabilidad Social Empresarial que emitimos por segunda vez, es un esfuerzo por compartir nuestros aprendizajes, revisar las contribuciones que hemos implementado sistemáticamente, y renovar nuestro compromiso de continuar fortaleciendo los programas y actividades que se implementan e iniciar nuevas intervenciones para beneficio de las comunidades.

Ing. Clement Marie Ponçon
Gerente General
Cafetalera Nicafrance S.A

02

DERECHOS HUMANOS

Alimentos higiénicos para nuestros colaboradores

En Nicaragua el almuerzo es la comida más importante del día, y para el personal de la Finca, este descanso se constituye en un espacio para interactuar, comunicarse y socializar, impactando positivamente en el ambiente laboral y la productividad.

La finca posee tres comedores y la Gerencia ha habilitado tres cocinas con estufas de gas, cocinas de leña ahorrativas, una máquina industrial para elaborar tortillas y un personal capacitado para preparar los alimentos. Adicionalmente la Cafetalera asegura personal para realizar un monitoreo y control sanitario frecuente en la preparación de los alimentos.

Además de las cocinas, se tienen tres espacios para comer, los que han constituido en un espacio privilegiado para que todo el personal, incluyendo la Gerencia, interactúe informalmente en un entorno agradable.

15 años mejorando la calidad de escuelas en comunidades cafetaleras

La educación es un elemento clave para elevar la calidad de vida de sus habitantes y para mejorar la productividad de las comunidades. Nuestro principal éxito es haber contribuido a que desde hace seis años niñas y niños de primaria de la zona, terminan su ciclo escolar (sexto grado) siendo menores de 12 años.

En ese marco Cafetalera Nicafrance S.A., se compromete con las comunidades vecinas y contribuye con el acondicionamiento de las instalaciones donde a diario los niños y niñas de las comunidades de influencia aprenden y se desarrollan.

Desde hace más de 15 años, La Cafetalera invierte en la mejora continua de seis escuelas de comunidades aledañas a la Finca, para promover un ambiente de educación agradable en las que se fomente un ambiente educativo digno para los casi 700 niños, niñas y adolescentes.

94 computadoras **XO** entregadas

En agosto 2015, con el apoyo de una fundación del Reino Unido -COSTA FOUNDATION-, Grupo ECOM y Cafetalera Nicafrance, entregamos a la comunidad José Benito Escobar, una Escuela nueva con seis aulas de clase, una cocina, un comedor, una biblioteca y un área para juegos. En esa misma inversión entregamos 94 computadoras XO, una para cada niña y niño que estaba asistiendo a clases.

03

Por la erradicación del trabajo infantil

Para Cafetalera Nicafrance S.A., el trabajo infantil no es negociable, porque asume que el trabajo infantil perpetúa el círculo vicioso de la pobreza e impide que los niños adquieran las calificaciones y la educación necesaria para asegurarse un futuro mejor.

En esa dirección, los primeros pasos que dio la Cafetalera hace 23 años fue impulsar un comedor escolar en la escuela que estaba dentro de la finca. Todos los alumnos pequeños de primaria al culminar su jornada escolar almorzaban, y los mayores de 14 años salían a las 12 meridiano de su zona de trabajo para almorzar y estudiar su primaria por la tarde.

Para la época de cosecha cafetalera, desde hace nueve años se impulsa el programa SUMMER CAMP, con el propósito de ofrecer un espacio físico en el que niños y niñas estudien, asimilen

valores y principios sociales que son fundamentales para la familia y la convivencia comunitaria, mientras sus padres y madres participan en la cosecha cafetalera.

Dado que el periodo de cosecha de café culturalmente ha sido una oportunidad en la cual la familia trabaja para ganar dinero y preparar a las/los niños para las clases, la Empresa decidió a través de su brazo social, Fundación Nicafrance (FNF), desarrollar una opción que permitiera a la familia cumplir con sus propósitos y a la Cafetalera tener colaboradores motivados desde una práctica laboral que fuera coincidente con sus principios.

El **SUMMER CAMP** en su novena edición, por primera vez fue realizado simultáneamente en dos lugares lo que favoreció la participación de 123 niñas y niños y 25 adultas/os, de los cuales seis asumieron funciones como facilitadores durante el periodo comprendido entre el 15 de diciembre 2015 y el 25 de febrero 2016.

Este instrumento educativo dura aproximadamente 12 semanas, y ofrece a las niñas y niños, un ambiente en el que se divierten, aprenden a relacionarse, comparten actividades, ganan autonomía de sus padres y, sobre todo, viven nuevas y enriquecedoras experiencias.

04

La merienda de Fundación Nicafrance

"Contribuir al mejoramiento de los indicadores de calidad educativa, favoreciendo el incremento de la asistencia, permanencia y aprendizaje en las-los niños, a través de la complementación de la merienda escolar".

Los miércoles de cada semana, las seis escuelas ubicadas en las comunidades aledañas a la Finca "La Cumplida", reciben de forma estable, alimentos seguros y nutricionalmente adecuados, a fin de garantizar el suministro de proteínas para 676 estudiantes de pre-escolar y primaria.

La entrega de alimentos por centro es apoyada también por CARGILL, American Nicaraguan Foundation (ANF), el Club de Rotarios a través de Chinandega 2001. Esta merienda que los niños esperan con alegría es un complemento alimenticio que semanalmente varía e integra vegetales, arroz con soya, huevo, queso y pollo.

PARTICIPANTES

676 niñas-niños

de la comunidad, reciben una proteína semanal en su alimentación.

Las 25 maestras/os

que trabajan en las escuelas que ven aumentada sus posibilidades de lograr la atención y participación de las-los estudiantes en el proceso enseñanza aprendizaje.

Las familias

de las comunidades que encuentran en esta inversión, una oportunidad para que sus hijos reciban una alimentación apropiada.

05

Vida Sana

Cafetalera Nicafrance S.A. está comprometida con que su presencia beneficie los entornos en los que se localiza, por ello consciente del poder de mejora que tiene en los entornos en los cuales se sitúa la Cafetalera, apoya la niñez y la juventud para que encuentren un camino más positivo para sus vidas.

Alrededor de 75 niños y 40 jóvenes, este año se han integrado a la Liga Deportiva--- Desde hace siete años niños, niñas, adolescentes y jóvenes de escasos recursos y en situación de riesgo, reciben formación deportiva y en valores con el Profesor de Deportes de Fundación Nicafrance, quien se ha dedicado a formarles en la práctica del fútbol, alejándolos de los vicios, de las calles y de los malos caminos.

Actualmente Fundación Nicafrance, tiende la mano a 115 niños y jóvenes en edades comprendidas entre 6 y 18 años. Desde 2011 la población ha visto los beneficios de formar parte de esta dinámica, porque los mismos participantes cuando se les pregunta sobre el proceso, señalan que el Profesor: "Siempre está pendiente de nuestras calificaciones, todo el tiempo habla con nosotros y nos dice lo importante de ser alguien en la vida, de estudiar mucho y salir adelante".

06

DERECHOS LABORALES

Reglamento Disciplinario Interno

Para fines de cumplir con las normas jurídicas de protección al trabajador, recientemente fue actualizado el Reglamento Disciplinario Interno, el cual ha sido remitido al Ministerio del Trabajo para su correspondiente aprobación y oficialización.

Cafetalera Nicafrance S.A., reconoce la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo de las Naciones Unidas (OIT) sobre los Principios Fundamentales y Derechos del Trabajador; el Reglamento Disciplinario Interno precisa que no condicionamos la libertad de asociación y que reconocemos el derecho efectivo a la negociación colectiva; defendemos la eliminación de cualquier forma de trabajo obligado o forzado, la abolición de la explotación infantil y de la discriminación respecto al empleo y profesión.

Realizamos un esfuerzo consciente para asegurar que nuestros entornos y prácticas de trabajo sean seguros, saludables y cumplimos con la legislación de prevención de riesgos laborales aplicables.

07

Estrenando Código de Conducta

El Código de Conducta, es una apuesta de coherencia y credibilidad para la Cafetalera orientada a profundizar una cultura donde las y los colaboradores se comprometan progresivamente y participen de forma consistente a dar su mejor potencial en base al respeto mutuo entre accionistas, gerentes, supervisores, colaboradores y colaboradoras.

Este código delimita nuestro marco de referencia conductual, no busca una fórmula que genere cambios en el corto plazo, sino más bien, un concepto que nos lleve a inspirar la práctica de principios en nuestro capital humano, para lograr una lealtad profunda en el largo plazo.

Estas normas de conducta, para el nivel externo, pretenden contribuir a perfeccionar y estandarizar de forma legal y ética el trato con distribuidores, clientes, proveedores, compañeros de trabajo, supervisores, medio ambiente y sociedad. Este código, también define las expectativas de la Cafetalera, para salvaguardar sus activos y proteger la empresa frente al fraude y la corrupción.

08

MEDIO AMBIENTE

Plataforma de Investigación para la Creación de Valores Rurales Compartidos

El Cambio Climático demanda respuestas urgentes y adaptadas, y el nivel de conocimiento que nos ha permitido producir y alcanzar los resultados actuales debe ser ajustado para garantizar respuestas más eficaces en estos nuevos contextos. Actualmente la información suele ser obsoleta, parcial o subjetiva y carece de estimaciones de precisión y exactitud, lo que reduce la posibilidad de formular e implantar acciones de mitigación y adaptación al cambio climático, perfeccionar la planificación general del uso de las tierras y estimar los índices de captura del carbono.

Ese convencimiento nos llevó a crear a través de Fundación Nicafrance una **Plataforma de Investigación para la Creación de Valores Rurales Compartidos** (Rural Shared Values Platform - RSVP), con el objeto de mejorar el monitoreo y

Las principales tareas del centro, entre otras, incluyen:

Compartir nuestra experiencia en proyectos agroforestales en zonas agrícolas y proporcionar un lugar único para la investigación y la capacitación.

Promocionar la colaboración y el intercambio de conocimientos con el mundo académico y grupos de investigación privados internacionales.

Compartir recursos humanos y materiales para la investigación científica.

Proporcionar acceso a una biodiversidad única de una reserva natural excepcional en el corazón de Nicaragua.

evaluación de las variables climáticas, el comportamiento de plagas y enfermedades, y de los gases de efecto invernadero producidos con el uso de la tierra y a la vez de encontrar soluciones alternativas de producción agrícolas para asegurar la vida futura.

Esta plataforma se sustenta en un Centro de Investigación y Formación Científica ubicado en la región Central del país, en la finca de café La Cumplida que ofrece campos experimentales en café y cacao. La Cumplida es un área de trabajo ideal para cualquier profesional o amateur que desee desarrollar proyectos de investigación aplicada en diversos campos en café, agro-forestería, efectos del cambio climático, etc.

El Centro de Investigación, está siendo equipado con un laboratorio científico moderno que permite la preparación y análisis de muestras en un entorno perfectamente estéril, tiene una sala de reuniones completamente equipada que promueve la colaboración y sinergias entre investigadores multidisciplinares, con el mundo académico y la industria. Su dirección está a cargo de un recurso humano calificado a nivel de Doctorado en Bioquímica y Biotecnología.

El centro tiene como objetivo permitir el desarrollo de estudios, observaciones y formación en el centro del modelo agroecológico café / madera en la finca La Cumplida en Nicaragua.

SEGUNDO REPORTE

COP 2016

CAFETALERA NICAFRANCE

CAFETALERA NICAFRANCE, S. A.