

Industrias Químicas del Ebro, S.A.

INFORME DE PROGRESO
2015

Industrias Químicas del Ebro, S.A.
Polígono Industrial Malpica, C/D, nº 97
Zaragoza

Tabla de Contenidos

01		Carta de Renovación del Compromiso
02		Perfil de la Entidad
03		Metodología
04		COE
05		Análisis
		Medioambiente
		Administración
		Empleados
		Clientes
		Proveedores
06		Compatibilidad GRI-G4



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



Jorge Villarroya
Consejero Delegado IQE S.A.

Queridos stakeholders

Industrias Químicas del Ebro S.A presenta a continuación el Informe de Progreso 2015 en el que se describen los avances de la organización en la implantación los 10 principios que constituyen el Pacto Mundial.

Como cada ejercicio desde nuestra adhesión al Pacto Mundial en el año 2005, la elaboración y presentación de este informe es prueba evidente del compromiso a largo plazo de la organización con esta iniciativa promovida por Naciones Unidas y con sus Diez Principios, compromiso que volvemos renovar un año más y que tenemos intención de seguir manteniendo en el futuro, con el ánimo de continuar avanzado sin prisa pero sin pausa en la implantación y aplicación práctica de cada uno de ellos, especialmente aquellos en

los que, atendiendo a nuestra dimensión, ubicación y alcance, IQE tiene un mayor impacto y representan un desafío para la compañía, en concreto los relacionados con la seguridad y salud de los empleados y con el desempeño ambiental de la organización.

En este ejercicio, por segundo año consecutivo, hemos vuelto a conseguir mantener a cero el número de accidentes laborales, siendo éste el mejor indicador de la eficacia de un sistema de gestión de prevención certificado OHSAS 18001 que implantamos en 2008 y que, pasados 7 años, podemos concluir está sólidamente asentado en la organización, habiendo integrado, gracias al mismo, la prevención en todas las actividades del día a día de la organización y en la propia cultura de la misma. Este logro es fruto del esfuerzo sostenido a lo largo de todos estos años yendo más allá del estricto cumplimiento legal y debe animarnos a continuar trabajando en la misma línea, manteniendo nuestro compromiso de revisar anualmente de manera completa la evaluación de riesgos de toda la compañía, así como de continuar con la intensa labor de formación y sensibilización continua en materia de seguridad y salud laboral. En materia ambiental en 2015 debemos destacar las importantes inversiones realizadas en algunos procesos intensivos en consumos de energía, que nos han permitido mejorar su eficiencia y disminuir nuestras emisiones. De cara al año 2016 nuestros principales objetivos/desafíos en este ámbito serán la optimización del tratamiento de nuestras aguas residuales y la continuidad en la realización de acciones para mejorar la eficiencia de nuestros procesos.

Finalmente en lo que respecta a nuestra participación en las actividades e iniciativas organizadas por el Pacto Mundial, destacar el hecho de haber renovado en 2015 la adhesión como socios a la Red Española del Pacto Mundial, prueba evidente de nuestro compromiso de futuro con esta iniciativa, comprometiéndonos, en la medida de nuestra posibilidades, a participar en 2016 en alguna de las actividades promovidas por ASEPAM en España durante dicho ejercicio.

Jorge Villarroya
Consejero Delegado de IQE





PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Industrias Químicas del Ebro, S.A.

Tipo de empresa

PYME

Dirección

Polígono Industrial Malpica, C/D, nº 97

Localidad

Zaragoza

Provincia

Zaragoza

Comunidad Autónoma

Aragón

Dirección Web

www.iqe.es

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Jorge Villarroya

Persona de contacto

Fernando Goñi

Número de empleados directos

87

Sector

Industria química

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Industria Química Inorgánica

Ventas / Ingresos

50900000

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos:
(Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Medioambiente, Administración, Empleados, Clientes, Proveedores

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Se han seleccionado como agentes interesados en las actividades de la organización todos los colectivos que están relacionados con ella de manera directa(clientes, proveedores , empleados y medio ambiente) e indirecta(Administraciones y Entorno Social)

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

La empresa sólo tiene centros productivos en España

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso se han determinado teniendo en cuenta el impacto que sobre los mismos tienen las actividades de la organización, seleccionando aquellos que en los que dicho impacto es significativo, tanto desde un punto de vista objetivo interno como desde el punto de vista de las expectativas de los grupos de interés.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

Página web Red Española del Pacto Mundial y Global Compact

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

Si

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Anualmente se realizan encuestas a todo el personal con el propósito de conocer su valoración sobre distintos aspectos relacionados con la gestión de la compañía, siendo las conclusiones de estas encuestas utilizadas como información relevante para el diseño del Plan Estratégico anual de la organización. También se realizan encuestas de satisfacción a clientes, en esta ocasión con carácter bienal, siendo utilizadas las conclusiones de las mismas igual que las de las encuestas de satisfacción del personal. Indicar además que IQE participa activamente en distintas

asociaciones sectoriales, FEQPA, CREA, FEIQUE, CEFIC, en diferentes Comisiones organizadas en el seno de las mismas para tratar temas de interés para el sector en materia ambiental, económica, legislativa, sirviendo esta participación como input de información relevante para el establecimiento de Plan Estratégico anual de la compañía. Mencionar finalmente que IQE colabora activamente con las Administraciones locales, autonómicas, estatales y comunitarias en estudios y desarrollos legislativos cuando así es requerido, sirviendo esa participación activa como nueva fuente de información relevante para el diseño de la estrategia

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

Sociedad Anónima La entidad cuenta con un Consejo de Administración con un Consejero Delegado con presencia permanente en la empresa , un Director Gerente y un Equipo Directivo integrado por los Directores de cada departamento en la organización: Técnico/Producción, I+D+i, Comercial, Calidad/Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laboral y Comercial/Compras . A las ordenes del Equipo Directivo la organización cuenta con mandos intermedios en cada uno de los departamentos encargados de dirigir, bajo la supervisión de los Directivos, al personal asignados a cada uno de ellos.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

El cuadro de mando integral de la compañía, utilizado en las reuniones trimestrales del Equipo Directivo(Consejero Delegado, Director Gerente y Rpbles de cada departamento de la compañía) , incorpora varios indicadores relacionados con alguno de los 10 principios, en concreto los índices de incidencia, frecuencia y gravedad, así como el índice de satisfacción del personal fruto de las encuestas anuales realizadas. Además en dichas reuniones de realiza el seguimiento trimestral del avance de los objetivos establecidos en el Plan Estratégico de la

compañía para la mejora del desempeño ambiental de la organización, objetivos vinculados a la mejora de desempeño ambiental de la organización. El plan estratégico anual de la organización sirve de base para el establecimiento de los objetivos de los sistemas funcionales de gestión de la calidad, medio ambiente y seguridad y salud todos ellos certificados, existiendo un Comité que se reúne trimestralmente y en el que participan los responsables operativos de cada área sirviendo así como herramienta de despliegue de la estrategia a todos los niveles de la organización. En dicho Comité se analiza el grado de avance de dichos objetivos y se proponen acciones correctivas. El trabajo realizado en el marco de los sistemas de gestión ambiental ISO 14001 y de seguridad y salud laboral OHSAS 18001, ambos certificados, para alcanzar los objetivos de mejora establecidos en cada ejercicio en esas materias, nos permiten mejorar nuestro desempeño en las mismas y avanzar paso a paso en línea con los principios del Pacto Mundial. El cumplimiento de todas nuestras obligaciones legales en las diversas materias y nuestra disponibilidad a colaborar con la Administración siempre que nos lo solicite nos permite avanzar en la línea de los 10 principios del pacto Mundial Nuestra participación desinteresada en múltiples foros a nivel local, autonómico estatal y comunitario y el apoyo a iniciativas de desarrollo local son evidencias de como IQE traslada la aplicación de los 10 principios del Pacto Mundial a su entorno social.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa

también un cargo ejecutivo.

El Equipo Directivo de la compañía, Equipo Guía, está integrado por los responsables de todos los departamentos de la compañía siendo dicho equipo el responsable de asegurar la implantación de los 10 principios del Pacto Mundial en la Compañía El presidente del Consejo de Administración, máximo órgano de Gobierno, no ocupa un cargo ejecutivo

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)

En el año 2014 IQE se adhirió como socio a la Red Española del Pacto Mundial, dando un paso adelante más en su compromiso a este respecto

MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

www.iqe.es



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



13

Desafíos u Oportunidades
contemplados

NORMAS LABORALES



3

Desafíos u Oportunidades
contemplados

MEDIOAMBIENTE



5

Desafíos u Oportunidades
contemplados

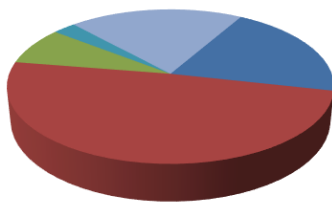
ANTICORRUPCIÓN



3

Desafíos u Oportunidades
contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administracion

CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Clientes: 53
Empleados: 129
Proveedores: 21
Accionistas: 0
Administración: 7
Comunidad: 0
Medio ambiente: 53

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



37

GRUPO DE INTERÉS

CLIENTES



Relación duradera con los clientes

Establecer una relación a largo plazo con los clientes es clave para el desarrollo de la organización , trabajando conjuntamente para dar respuesta a sus necesidades cambiantes de una manera eficaz lo que contribuye a crear un vínculo que los fidelice a nuestra compañía

Política de Calidad - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa dispone de una Política de calidad en el marco de su sistema de gestión de calidad certificado ISO 9001. El objetivo último de dicha política y de todo el sistema es satisfacer a nuestros clientes que son la razón de ser de nuestra compañía

Comentarios

El primer principio de la Política de Calidad de IQE sin duda se alinea perfectamente con el propósito de este desafío: " La mejora continua de nuestros productos y servicios, con el fin de lograr de nuestros clientes, su confianza, vinculación y fidelidad, es decir la plena satisfacción de los mismos"

[Descargar documento adjunto](#)

Código Ético / Conducta - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa cuenta con un código ético que es revisado periódicamente para adaptarlo a los cambios del entorno y de la propia organización

Comentarios

En uno de los principios de dicho código se indica expresamente: " IQE se compromete a ofrecer a todos sus clientes un estándar de excelencia en todos sus productos garantizando, asimismo, que no impliquen riesgos para su salud o seguridad.

[Descargar documento adjunto](#)

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa cuenta con un departamento comercial

integrado por personal técnico conocedor de los productos que , además de la labor puramente comercial, presta soporte técnico a los clientes . Cuando el alcance de la consulta lo requiere la empresa dispone tb de un departamento de I+D que estudia las consultas de los clientes y les da una respuesta efectiva.

Comentarios

Objetivos

Mantener en 2016 la misma estructura para dar servicio y atención requerida por los clientes.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

Comentarios

En el caso concreto de los clientes la empresa realiza cada 2 años una encuesta de satisfacción de clientes al objeto de conocer su opinión en relación a determinado aspectos de funcionamiento de la compañía que inciden directamente en su satisfacción. Además periódicamente se realizan visitas a los clientes de las que se elaboran informes que sirven tb como medio de comunicación con los mismos. En 2015, en cumplimiento del objetivo establecido en el COP 2014 se desarrolló una nueva herramienta informática, CRM, para centralizar la gestión de la información de los clientes , incidencias, reclamaciones,...

Objetivos

Realizar la encuesta de satisfacción de clientes en un entorno web para aumentar la participación y facilitar la respuesta a los clientes

Encuestas de Satis - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

En el marco de sus sistema de gestión de calidad certificado ISO 9001 la empresa ha establecido la sistemática de realización de una encuesta para medir la satisfacción de los clientes cada 2 años. Los resultados de estas encuestas se utilizan como input de información relevante en el diseño del Plan Estratégico Anual de la organización así como para mejorar la atención a aquellos clientes que ponen de manifiesto algún déficit en su relación con IQE

Comentarios

La última encuesta de satisfacción de clientes se realizó en el año 2014 resultando un porcentaje de

satisfacción del 83.61% si bien el % de participación se quedo por debajo del 50%

Objetivos

Informatizar la sistemática para la realización de encuestas de satisfacción a clientes diseñando una herramienta on line que facilite su cumplimentación y aumente así el % de participación.

Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto **Indicadores Relacionados**

0

Observaciones Genéricas

La empresa dispone de un sistema de gestión de calidad certificado ISO 9001 desde el año 1997 lo que le proporciona una estructura organizativa orientada hacia la mejora continua y a la plena satisfacción de las expectativas de sus clientes

Comentarios

Objetivos

[Descargar documento adjunto](#)

Customer Relationship Management (CRM) - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

En el año 2015 en cumplimiento de uno de los objetivos establecidos en el COP 2014 , se desarrolló una plataforma CRM para centralizar la gestión de la información de los clientes , y facilitar la obtención de conclusiones con el propósito de mejorar nuestra atención a los mismos. En esta plataforma se incluye la gestión de los datos de los clientes, incidencias y reclamaciones , informes de visitas realizadas,...

Visitas a clientes - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

El Departamento Comercial de la empresa realiza periódicamente visitas a los clientes a fin de conocer de primera mano sus opinión sobre su relación con IQE y mejorar cada día con el fin último de fidelizar y afianzar una relación duradera con los mismos.

Gestión reclamaciones de clientes - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Como parte de su sistema de gestión de calidad certificado ISO 9001 la empresa dispone de un procedimiento para el tratamiento y respuesta de reclamaciones de cliente que es auditado anualmente

Comentarios

En el ejercicio 2014 el nº de reclamaciones de clientes ascendió a 12.

Objetivos

No superar en 2016 las 10 reclamaciones de clientes

Resultados encuestas de satisfacción clientes - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Como se ha indicado ya en otros apartados de este informe la empresa realiza cada 2 años encuestas a sus clientes para evaluar su satisfacción en relación a distintos aspectos vinculados al servicio que les ofrecemos

Comentarios

En el año 2014, ultimo ejercicio en que se realizó esta encuesta, el % de satisfacción se elevó hasta el 83.61% quedándose la participación lamentablemente por debajo del 50%

Objetivos

Mantener en 2016 el mismo % de satisfacción, al menos, que el registrado en 2014 , aumentado en la medida de lo posible la participación de los clientes desarrollando para ello una herramienta on line que facilite la cumplimentación y envío de las encuestas.

Duración de la relación con los clientes - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Como parte del Cuadro Integral de Mando IQE dispone de un indicador, índice de fidelización de clientes, que permite evaluar el grado de vinculación y confianza de los mismos con respecto a la empresa . Este indicador compara el volumen de facturación de un determinado cliente con el valor de su facturación en el mismo periodo del ejercicio anterior considerando que el cliente es fiel si el volumen de facturación es igual o superior en el año X respecto al del año X-1

Comentarios

En el año 2015 el índice de fidelización de clientes en IQE ascendió al 87.55% un resultados muy satisfactorio que evidencia que los clientes de IQE son

fieles a la compañía

Objetivos

Mantener el índice de fidelización de clientes en el año 2016 por encima del 80%

Falta de prospección al cliente

El conocimiento de las expectativas y necesidades de los clientes es fundamental para que la empresa pueda seguir avanzado y no se quede obsoleta. Las encuestas de satisfacción y el contacto constante con los mismos a través de visitas, llamadas, emails,... nos permiten conocer sus necesidades y dar una respuesta efectiva a las mismas.

Política de Calidad - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa dispone de una Política de calidad en el marco de su sistema de gestión de calidad certificado ISO 9001. El objetivo último de dicha política y de todo el sistema es satisfacer a nuestros clientes que son la razón de ser de nuestra compañía

Comentarios

Uno de los principios fundamentales de esta Política es el siguiente: " La mejora continua de nuestros productos y servicios, con el fin de lograr de nuestros clientes, su confianza, vinculación y fidelidad, es decir la plena satisfacción de los mismos"

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Como parte de nuestros sistemas de gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y salud laboral certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 la empresa dispone de políticas en cada una de esas materias en las que se recogen los principios directrices de todas nuestras actividades. siendo el propósito integrar estos tres ámbitos en las actividades del día a día a fin de satisfacer las expectativas de nuestros clientes en materia de calidad en equilibrio con el respecto del medio ambiente y el cuidado de su personal.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

IQE dispone de un Departamento Técnico/Comercial que está en permanente contacto con los clientes, visitándolos regularmente de manera sistemática y respondiendo a su preguntas requerimientos. El Dpto. Comercial cuenta además con el soporte del Dpto. de I+D para dar respuesta a las consultas y solicitudes de colaboración de tipo técnico que puedan plantearse. Todos los contactos con clientes, resúmenes de visitas, reclamaciones, incidencias,... se guardan por clientes en un CRM para facilitar la gestión de la información y posibilitar su uso en pos de la mejora del servicio ofrecido al cliente. Además la empresa realiza cada dos años una encuesta de satisfacción de clientes mediante la conocer la opinión de los mismos en relación a distintos aspectos vinculados a la calidad del producto/servicio ofrecido por IQE

Objetivos

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa cuenta con un departamento comercial integrado por personal técnico conocedor de los productos que , además de la labor puramente comercial, presta soporte técnico a los clientes . Cuando el alcance de la consulta lo requiere la empresa dispone tb de un departamento de I+D que estudia las consultas de los clientes y les da una respuesta efectiva.

Comentarios

Objetivos

Indicador clientes prospectados/clientes potenciales - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa cuenta con un Cuadro de Mando Integral con dos indicadores que permiten tener información sobre la eficacia de la labor técnico/comercial de la organización, en concreto: a) Aportación de nuevos clientes sobre la facturación b) Desarrollo de la cartera

de clientes Estos indicadores pueden ser calculados en tiempo real en cualquier momento del ejercicio en curso y compararlos con el resultado en el mismo periodo del ejercicio anterior.

indicador de clientes prospectados/clientes potenciales - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa cuenta con un Cuadro de Mando Integral con dos indicadores que permiten tener información sobre la eficacia de la labor técnico/comercial de la organización, en concreto: a) Aportación de nuevos clientes b) Desarrollo de la careta de clientes Estos indicadores pueden ser calculados en tiempo real en cualquier momento del ejercicio en curso y compararlos con el resultado en el mismo periodo del ejercicio anterior.

Comentarios

Se indican a continuación los valores de los indicadores mencionados en el apartado anterior al término del ejercicio 2015: a) Aportación de nuevos clientes: 11% b) Desarrollo de la careta de clientes : 6%

Objetivos

Alzara valores superiores o iguales al 4% para ambos indicadores al término del ejercicio 2016

Resultados encuestas de satisfacción clientes - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Como se ha indicado ya en otros apartados de este informe la empresa realiza cada 2 años encuestas a sus clientes para evaluar su satisfacción en relación a distintos aspectos vinculados al servicio que les ofrecemos

Comentarios

En el año 2014, último ejercicio en el que se llevó a cabo la encuesta, el % de satisfacción se elevó hasta el 83,61% si bien el porcentaje de participación superó el 50%

Objetivos

Mantener en 2016 al menos el mismo valor de % de satisfacción de clientes que el registrado en la encuesta realizada en 2014 elevando el % de participación por encima del 50%

Gestión reclamaciones de clientes - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Como parte de su sistema de gestión de calidad certificado ISO 9001 la empresa dispone de un procedimiento para el tratamiento y respuesta de reclamaciones de cliente que es auditado anualmente

Comentarios

En el año 2015 la empresa recibió 12 reclamaciones de clientes todas ellas resuelta de manera satisfactoria.

Objetivos

Conseguir que en 2016 el número de reclamaciones de clientes no supere las 10.

Etiquetado e información transparente al cliente

IQE cumple con el marco legal aplicable en materia de etiquetado e información de los productos que comercializa aplicable en la UE(Reglamento (CE) nº1272/2008 del Parlamento Europeo y del Consejo, sobre clasificación, etiquetado y envasado de sustancias y mezclas y Reglamento(CE) nº 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de Diciembre de 2006 relativo al registro, la evaluación, la autorización y la restricción de las sustancias y preparados químicos (REACH)) , asegurando así que los clientes son conocedores de los riesgos y medidas preventivas a aplicar para garantizar un uso seguro de los mismos

Normativa Vigente - Política

Indicadores Relacionados

0

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

La empresa facilita el acceso a las fichas técnicas y de seguridad de todos sus productos a través de la web de la organización.

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa cuenta con un departamento comercial integrado por personal técnico conocedor de los productos que , además de la labor puramente comercial, presta soporte técnico a los clientes . Cuando el alcance de la consulta lo requiere la empresa dispone tb de un departamento de I+D que estudia las consultas de los clientes y les da una respuesta efectiva.

Comentarios

Como parte de la asistencia técnico/comercial los clientes que solicitan información sobre nuestros productos son informados de los riesgos asociados a la manipulación de los mismos facilitándoles las fichas de datos de seguridad donde además se describen y explican los elementos que forman parte de la etiqueta que identificará a los productos envasados. Desde el año 2010 todas las sustancias fabricadas por IQE disponen ya de sus fichas de datos de seguridad y etiquetado adaptados a los Reglamentos CLP y REACH. Además en la página web de la ECHA se puede consultar todo el expediente de registro de las sustancias fabricadas por IQE. Indicar que en 2015 se adaptaron al Reglamento CLP las fichas de seguridad de las mezclas(entrada en vigor del citado Reglamento para mezclas en Junio de 2015) fabricadas por IQE tal y como se había establecido como objetivo.

Objetivos

Auditorías - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Anualmente se realizan dos auditorías a los sistema de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, una de carácter interno y otra externo por tercera parte, en las que se verificar, entre otros elementos, el cumplimiento de la empresa con el marco legal vigente en dichas materias. Además anualmente se verifican por verificador externo autorizado, las emisiones de CO2 realizadas por la compañía La empresa está sometida además a auditorias de cuentas anuales.

Comentarios

En el transcurso de las auditorias de los sistemas de gestión se revisa, entre otros aspectos, la documentación técnica que acompaña al producto(

ficha de seguridad) así como su correcto etiquetado.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados

0

Comentarios

En el alcance de estas auditorias se revisa el cumplimiento por parte de IQE de la normativa en materia de identificación, envasado y etiquetado de productos y sustancias. Además somos sometidos a inspecciones por parte de la administración periódicamente para asegurarse del cumplimiento de la misma.

Resultados encuestas de satisfacción clientes - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Como se ha indicado ya en otros apartados de este informe la empresa realiza cada 2 años encuestas a sus clientes para evaluar su satisfacción en relación a distintos aspectos vinculados al servicio que les ofrecemos

Comentarios

Uno de los aspectos sobre los que se pregunta a los clientes en la citada encuesta es sobre la documentación que acompaña a las entregas de los productos(CoA's, Especificaciones, fichas de seguridad,...) alcanzado el % de satisfacción a este respecto el 85.19%, un valor que se considera muy satisfactorio y que nos permite concluir que la información que acompaña a las entregas de nuestros productos es adecuada.

Objetivos

Mantener y/o superar en 2016 el resultado de % de satisfacción registrado a este respecto como resultado de la encuesta realizada en 2014.

Satisfacción del cliente

El cliente es la razón de ser de nuestra compañía, el núcleo de nuestro modelo de gestión. La búsqueda de su satisfacción es una prioridad para la empresa. Con carácter bienal se realizan encuestas de satisfacción de clientes a fin de conocer oportunidades de mejora en nuestra relación con los mismos.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Como parte de nuestros sistemas de gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y salud laboral certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 la empresa dispone de políticas en cada una de esas materias en las que se recogen los principios directrices de todas nuestras actividades. siendo el propósito integrar estos tres ámbitos en las actividades del día a día a fin de satisfacer las expectativas de nuestros clientes en materia de calidad en equilibrio con el respecto del medio ambiente y el cuidado de su personal.

Comentarios

La integración del sistema de gestión de calidad con los de medio ambiente y seguridad y salud laboral nos permite trabajar para satisfacer las expectativas de nuestros clientes asegurando al mismo tiempo que todas nuestras actividades se realizan de un modo seguro y respetuoso con el medio ambiente , garantizando e incluyendo más allá del mero cumplimiento legal en dichas materias

Objetivos

Código Ético - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa dispone de un código ético en el que se recogen toda una serie de principios que determinan la manera de actuar de la empresa que desarrolla todas sus actividades en un marco de valores éticos, tanto en la actividad puramente económica como en los ámbitos de los derechos de los trabajadores, las relaciones sociales y los aspectos medioambientales

Comentarios

Trabajar con una empresa transparente y que ha establecido un código ético para el ejercicio de sus actividades sin duda es un motivo más para que los clientes depositen la confianza en IQE como proveedor

Objetivos

Política de Calidad - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa dispone de una Política de calidad en el marco de su sistema de gestión de calidad certificado ISO 9001. El objetivo último de dicha política y de todo el sistema es satisfacer a nuestros clientes que son la razón de ser de nuestra compañía

Comentarios

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa cuenta con un departamento comercial integrado por personal técnico conocedor de los productos que , además de la labor puramente comercial, presta soporte técnico a los clientes . Cuando el alcance de la consulta lo requiere la empresa dispone tb de un departamento de I+D que estudia las consultas de los clientes y les da una respuesta efectiva.

Comentarios

Objetivos

Encuestas de Satis - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

En el marco de sus sistema de gestión de calidad certificado ISO 9001 la empresa ha establecido la sistemática de realización de una encuesta para medir la satisfacción de los clientes cada 2 años. Los resultados de estas encuestas se utilizan como imput de información relevante en el diseño del Plan Estratégico Anual de la organización así como para mejorar la atención a aquellos clientes que ponen de manifiesto algún déficit en su relación con IQE

Visitas a clientes - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

El Departamento Comercial de la empresa realiza periódicamente visitas a los clientes a fin de conocer de primera mano sus opinión sobre su relación con IQE y mejorar cada día con el fin último de fidelizar y afianzar una relación duradera con los mismos.

Comentarios

Anualmente el Dpto. Comercial prepara un plan de visitas a cliente que es complementado con visitas adicionales no programadas durante el transcurso el ejercicio cuando es necesario Los informes de dichas visitas son todos recogidos en el CRM con el que cuenta la empresa para facilitar el acceso y manejo de la información vinculada a los clientes.

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Cada 2 años se realiza también una encuesta de satisfacción de clientes en la que se les pregunta su opinión sobre todos aquellos aspectos relacionados con el funcionamiento de la organización y el modo en que satisfacen sus expectativas siendo una fuente de información relevante para la planificación estratégica anual y para facilitar la vinculación y mejora de relaciones con clientes. La última encuesta de satisfacción de cliente se llevó a cabo en 2014

Objetivos

Realizar una nueva encuesta de satisfacción de cliente en 2016.

Gestión reclamaciones de clientes - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Como parte de su sistema de gestión de calidad certificado ISO 9001 la empresa dispone de un procedimiento para el tratamiento y respuesta de reclamaciones de cliente que es auditado anualmente

Comentarios

En el año 2015 el número de reclamaciones de clientes ascendió a 12

Objetivos

Conseguir en 2016 reducir el número de reclamaciones de clientes por debajo de 10.

Resultados encuestas de satisfacción clientes - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Como se ha indicado ya en otros apartados de este informe la empresa realiza cada 2 años encuestas a sus clientes para evaluar su satisfacción en relación a

distintos aspectos vinculados al servicio que les ofrecemos

Comentarios

La última encuesta fue realizada en 2014 con un resultado global de satisfacción del 83.61% con una participación que estuvo por debajo del 50%

Objetivos

Cambiar en 2016 el formato en el que se lleva a cabo la encuesta de satisfacción a los clientes utilizando un entorno web al que éstos puedan entrar y directamente cumplimentar la encuesta facilitando así su contestación. De esta manera se pretende aumentar en % de participación de los clientes. Mantener en 2016 al menos el mismo % de satisfacción registrado en la encuesta realizada en 2014

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)

La empresa dispone de un Documento de Seguridad para Ficheros de Datos de Carácter Personal que documento a la obligación establecida en el artículo 88 del Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre en el que se regulan las medidas de seguridad de los ficheros que contengan datos de carácter personal, en virtud de lo establecido al respecto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD). Entre los datos protegidos en base a lo establecido en dicho documento figuran los datos de clientes, proveedores y el propio personal de IQE.

Política expresa de tratamiento de datos según LOPD difundida a personal y clientes vía mail. - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa ha comunicado la política de protección de datos personales a sus empleados a través de carteles divulgativos repartidos por los tableros de anuncios ubicados en la empresa

Objetivos

Normativa Vigente - Política

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

IQE como parte de sus Políticas de gestión de sistemas de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral se compromete a cumplir con la normativa legal vigente en el desempeño de todas sus actividades. Así la empresa cumple con obligación establecida en el artículo 88 del Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre en el que se regulan las medidas de seguridad de los ficheros que contengan datos de carácter personal, en virtud de lo establecido al respecto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD). Los datos de los clientes se incluyen en un fichero sometido a las medidas de seguridad descritas en el "Documento de Seguridad para ficheros de datos de carácter personal" elaborado por IQE para dar respuesta a este Reglamento.

Protocolo de protección de datos - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa ha desarrollado un "Documento de Seguridad para ficheros de datos de carácter personal" en el que se describen los protocolos de seguridad aplicados para la protección de los datos

manual lpd - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa ha elaborado un "Documento de Seguridad para ficheros de datos de carácter personal" que equivale a un Manual LOPD y que actualiza periódicamente

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa no ha recibido denuncia alguna en 2015 ni por parte de la Administración ni por parte de los empleados ni por parte de ningún otro grupo de interés

Objetivos

Mantener a cero el número de denuncias

Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles

La calidad en IQE se despliega a todos los niveles y procesos de la organización, pues sólo así seremos capaces de poder seguir siendo competitivos. La existencia en la empresa de un sistema de gestión de calidad certificado ISO 9001 facilita ese despliegue.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Como parte de nuestros sistemas de gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y salud laboral certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 la empresa dispone de políticas en cada una de esas materias en las que se recogen los principios directrices de todas nuestras actividades, siendo el propósito integrar estos tres ámbitos en las actividades del día a día a fin de satisfacer las expectativas de nuestros clientes en materia de calidad en equilibrio con el respecto del medio ambiente y el cuidado de su personal.

Manual de Calidad y Medioambiente - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa dispone de un sistema de gestión integrado de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral integrado certificado conforme a las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 respectivamente. Uno de los documentos que conforman el sistema de gestión de calidad y de medio ambiente certificados ISO 9001 e ISO 14001 respectivamente son los manuales de calidad y medio ambiente en los que se describen brevemente los elementos que conforman la estructura de dichos sistemas.

Código Ético / Conducta - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa cuenta con un código ético que es

revisado periódicamente para adaptarlo a los cambios del entorno y de la propia organización

Política de Calidad - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa dispone de una Política de calidad en el marco de su sistema de gestión de calidad certificado ISO 9001. El objetivo último de dicha política y de todo el sistema es satisfacer a nuestros clientes que son la razón de ser de nuestra compañía

Comentarios

Uno de los principios de la Política de calidad de IQE es "la mejora continua de nuestros productos y servicios, con el fin de lograr de nuestros clientes, su confianza, vinculación y fidelidad, es decir la plena satisfacción de los mismos"

[Descargar documento adjunto](#)

Plan de Carreras - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa facilita el desarrollo profesional de sus trabajadores mediante la promoción de su polivalencia fundamentada en planes de formación/desarrollo anuales y la asunción de nuevas responsabilidades según capacidad, habilidad y predisposición de cada trabajador.

Comentarios

El propósito final es que los trabajadores disponga de la capacitación/cualificación necesaria para realizar su trabajo de un modo eficaz, eficiente y seguro.

Objetivos

Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa dispone de un sistema de gestión de calidad certificado ISO 9001 desde el año 1997 lo que le proporciona una estructura organizativa orientada hacia la mejora continua y a la plena satisfacción de las expectativas de sus clientes

Comentarios

Anualmente la empresa es sometida a una auditoria interna y a una externa para determinar la efectividad del sistema de gestión implantado y de su contribución a la mejora del desempeño en materia de

calidad de la organización. Adicionalmente IQE está siempre dispuesta a recibir a cuantos clientes quieran visitarnos e incluso auditar nuestro sistemas de gestión que tenemos implantados para garantizar la calidad de los productos que les suministramos

Objetivos

Mantener la certificación del sistema de gestión de calidad de IQE y las puertas abiertas para las visitas/ auditorías que los clientes quieran realizar a la empresa

[Descargar documento adjunto](#)

Certificación ISO 9001:2008 - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa dispone de sistema de gestión de calidad certificado ISO 9001 desde el año 1997

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Para la comunicación con el cliente la empresa dispone de un departamento comercial integrado por 5 personas

Objetivos

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa cuenta con un departamento comercial integrado por personal técnico conocedor de los productos que , además de la labor puramente comercial, presta soporte técnico a los clientes . Cuando el alcance de la consulta lo requiere la empresa dispone tb de un departamento de I+D que estudia las consultas de los clientes y les da una respuesta efectiva.

Comentarios

Objetivos

Certificación OHSAS 18001 - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa está certificada de acuerdo a OHSAS

18001 desde el año 2008

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Cada 2 años se realiza una encuesta de satisfacción de clientes en la que se les pregunta su opinión sobre todos aquellos aspectos relacionados con el funcionamiento de la organización y el modo en que satisfacen sus expectativas. Las conclusiones de la encuesta son una fuente de información relevante para la planificación estratégica anual. El % de satisfacción de clientes correspondiente a la encuesta realizada en 2014 ascendió hasta el 83.61% un valor considerado muy satisfactorio

Objetivos

Conseguir elevar el % de satisfacción resultado de las encuestas de satisfacción de clientes a realizar en 2016 por encima del 85%

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Anualmente se realizan dos auditorías a los sistema de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, una de carácter interno y otra externo por tercera parte, en las que se verificar, entre otros elementos, el cumplimiento de la empresa con el marco legal vigente en dichas materias. Además anualmente se verifican por verificador externo autorizado, las emisiones de CO2 realizadas por la compañía La empresa está sometida además a

auditorías de cuentas anuales.

Comentarios

Anualmente se realizan dos auditorías a los sistema de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, una de carácter interno y otra externo por tercera parte. Además IQE tiene las puertas abiertas para recibir visitas/auditorías de sus clientes

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Además recibimos , a solicitud de los clientes, auditorías/visitas por parte de los mismos.

Gestión reclamaciones de clientes - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Como parte de su sistema de gestión de calidad certificado ISO 9001 la empresa dispone de un procedimiento para el tratamiento y respuesta de reclamaciones de cliente que es auditado anualmente

Comentarios

En el año 2015 se registraron en IQE un total de 12 reclamaciones de clientes todas ellas resueltas de manera satisfactoria. La causas principal de estas reclamaciones han sido problemas en la mercancía entregada derivados del transporte de la misma

Objetivos

Reducir el número de reclamaciones de clientes en 2016 por debajo de 8

GRUPO DE INTERÉS

EMPLEADOS



Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

La empresa facilita formación continua a los empleados tanto a nivel técnico como en materia ambiental y de seguridad y salud laboral a fin de asegurar que disponen de los conocimientos necesarios para hacer bien su trabajo y hacerlo de manera segura y respetuosa con el medio ambiente. Esta formación les permite además desarrollarse y crecer a nivel profesional en beneficio propio y de la propia compañía.

Política de Calidad - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa dispone de una Política de calidad en el marco de su sistema de gestión de calidad certificado ISO 9001. El objetivo último de dicha política y de todo el sistema es satisfacer a nuestros clientes que son la razón de ser de nuestra compañía

Comentarios

Dos de los principios que conforman la política de calidad de IQE están relacionados con la formación, en concreto: a) El Grupo IQE promoverá que todos sus trabajadores conozcan la Política de Calidad, y para ello, desarrollará y mantendrá un programa continuado de información, formación y adiestramiento en todos los niveles de la Empresa, como base de su Sistema de Calidad. b) El Grupo IQE, desarrollará y mantendrá una Política de alto nivel tecnológico por medio de: • La utilización de equipos e instalaciones apropiados. • Una adecuada selección y formación del personal.

PRL - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa cuenta con un sistema de gestión de seguridad y salud laboral certificado conforme a OHSAS 18001 desde el año 2008. Este logro se hizo público a través de la página web de la compañía. Desde la implantación de este sistema de gestión el índice de incidencia de accidentes de la empresa ha

descendido notablemente.

Comentarios

En el marco del sistema de gestión de seguridad y salud laboral certificado OHSAS 18001 se dispone de una política en materia preventiva uno de cuyos principios está relacionado hace mención expresa a la formación, en concreto: " Utilizar la formación teórica y práctica, la información, la consulta y la participación de los trabajadores, como herramientas que posibiliten que los principios de esta Política sean conocidos, comprendidos, desarrollados y mantenidos al día por todos los miembros de la organización."

Formación - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa dispone de un proceso de formación documentado que forma parte de su sistema de gestión integrado de calidad/medio ambiente y seguridad y salud laboral en base al cual anualmente se establece un plan de formación a fin de cubrir las necesidades de sus empleados y actualizar los conocimientos y capacidades de su personal.

Comentarios

En el ejercicio 2015 se realizaron en la compañía un total de 2060.5 horas de formación superando el número de horas propuesto como objetivo. El ratio de horas de formación por trabajador asciende a 17.01 horas/trabajador y año. Además la oferta formativa es muy amplia sin que nadie quede fuera de tal manera que a lo largo del ejercicio 2015 el 100% de la plantilla tiene la posibilidad de realizar, al menos, tres horas de formación

Objetivos

Superar en 2016 las 3000 horas de formación superando las 20 horas de formación/trabajador y año

Certificación OHSAS 18001 - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa está certificada de acuerdo a OHSAS 18001 desde el año 2008

Comentarios

Disponer de un sistema de gestión de seguridad y salud certificado OHSAS 18001 nos obliga a elaborar cada año un plan de formación específico en materia de seguridad y salud laboral que garantiza que formación continua en esta materia para los

trabajadores , formación que les capacita para realizar su trabajo de una forma segura

Objetivos

Formación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

En el marco de los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 respectivamente , la empresa dispone de un procedimiento de formación cuyo propósito es fijar los criterios y responsabilidades para que todas las personas de la organización tengan la adecuada formación y entrenamiento a fin de asegurar la correcta ejecución de sus funciones.

Comentarios

En el ejercicio 2015 se realizaron en la compañía un total de 2060.5 horas de formación superando el total de horas de formación previsto como objetivo El ratio de horas de formación por trabajador asciende a 17.01 horas/trabajador y año. Además la oferta formativa es muy amplia sin que nadie quede fuera de tal manera que a lo largo del ejercicio el 100% de la plantilla tiene la posibilidad de realizar , al menos, tres horas de formación.

Objetivos

Superar en el año 2016 las 3000 horas de formación , elevando el índice de horas de formación/empleo por encima de las 20 horas/año

Plan de Carreras - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa facilita el desarrollo profesional de sus trabajadores mediante la promoción de su polivalencia fundamentada en planes de formación/desarrollo anuales y la asunción de nuevas responsabilidades según capacidad, habilidad y predisposición de cada trabajador.

Comentarios

Objetivos

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

En el alcance del procedimiento de formación de la compañía que forma parte de nuestro sistema de gestión integrado de calidad, medio ambiente y seguridad y salud certificado ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 se describe la sistemática a seguir cuando se produce la incorporación de un trabajador a IQE.

Comentarios

Cada vez que se realice una nueva incorporación de un trabajador el Departamento de Calidad/Medio Ambiente/SSL serán encargados de suministrar la información general de la empresa y específica en materia de calidad, medioambiente y prevención, manteniendo con ellos una entrevista de bienvenida, haciéndoles entrega de las instrucciones básicas y específicas(fichas de información evaluación de riesgos) de su puesto de trabajo en materia de seguridad, y las instrucciones básicas de carácter medioambiental y seguridad alimentaria si aplica. Todo el personal de nueva incorporación realizará un curso de formación sobre los riesgos y medidas preventivas y sensibilización ambiental asociado específicamente a su puesto de trabajo, utilizando para ello la herramienta de formación en CD de que dispone la empresa , siendo sometido tras el mismo a una evaluación de asimilación de contenidos por una consultoría externa que además tutoriza y coordina la realización de estos cursos. Aquellas personas que vayan destinadas a un puesto en el que el producto resultante vaya destinado al sector de alimentación deberán recibir una formación específica en Seguridad Alimentaria. El personal de nueva incorporación deberá realizar un periodo de formación práctica en su puesto de trabajo que será conducida por el propio responsable de la sección y el Director Técnico, quienes asignarán al trabajador en un turno en el que otro compañero con mayor experiencia, pueda enseñar el trabajo al recién incorporado.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Dos de los canales de comunicación interna existentes en la empresa son también canales para formar/informar a los trabajadores , en concreto: a) Boletín YQé.es: se trata de una publicación que se edita anualmente y en la que además de noticias y novedades de carácter institucional relacionadas con

la empresa se incluyen artículos divulgativos sobre materia de interés para los trabajadores de la compañía centrados fundamentalmente en seguridad y salud y en medio ambiente . En esos artículos se recuerdan normas de obligado cumplimiento en determinadas tareas de especial peligrosidad, buenas prácticas ambientales a aplicar en el día a día,... b) Reuniones de formación/información interna: se trata de reuniones que anualmente el Dpto. de Calidad/MA/SSL mantiene con todo el personal de la empresa en el transcurso de las cuales se recuerda a los mismos varias normas de obligado cumplimiento para la realización de determinadas actividades en IQE, buenas prácticas en materia de seguridad y medio ambiente a aplicar, incidentes/accidentes ocurridos , causas de los mismos y acciones correctivas adoptadas,....

Objetivos

Mantener como objetivo la publicación en 2016 de una nueva edición del Boletín Interno YQué.es así como la realización de la reunión de formación/información interna con toda la plantilla

Evaluación Anual - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Como parte del sistema de gestión de calidad/MA/SSL integrado de la empresa certificado ISO 9001, 14001 y OHSAS 18001 respectivamente existe un procedimiento interno para la gestión de la formación, su comunicación, valoración y evaluación de la eficacia y asimilación , así como para el seguimiento de las horas de formación realizadas

Comentarios

Trimestralmente se realiza el seguimiento de las horas de formación realizadas a fin de monitorizar el cumplimiento del plan anual previsto y adoptar las medidas correctoras, si es necesario, para asegurar el cumplimiento del mismo

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Cada año se realiza de manera sistemática una encuesta de satisfacción al personal en la que se les consulta su opinión en relación a distintos aspectos relacionados con la gestión de la compañía, a fin de

considerar sus opiniones como imput de información relevante para el diseño anual del plan estratégico de la organización. Uno de los factores que se incluyen en la encuesta es la Formación. En el año 2015 el % de insatisfacción con la formación resultado de las encuestas realizadas entre los trabajadores ascendió al 16% con una participación del 73% un resultado representativo de la opinión del conjunto de la compañía.

Objetivos

Reducir en 2016 por debajo del 15% el % de insatisfacción del factor formación resultado de las encuestas de satisfacción del personal.

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

El 100% de los los empleados de IQE reciben formación en cada ejercicio al menos en materia de seguridad y salud laboral, en cumplimiento de nuestras obligaciones a este respecto, y de sensibilización en materia ambiental. Además se realizan cursos de contenido técnico según carencias y nuevas necesidades.

Horas de formación por empleado - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa diseña un plan de formación anual en base a las necesidades de su plantilla y realiza el seguimiento del mismo todo ello sistematizado en el marco de uno de los procedimientos del sistema de gestión de la organización.

Comentarios

En 2015 nº de horas de formación por empleado ascendió a 17

Objetivos

Superar en 2016 las 20 horas de formación/empleado de media

Evaluación de la Formación - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Uno de los factores que forma parte de la encuesta de satisfacción anual de los empleados en el de la

formación permitiendo a la empresa conocer la percepción de los empleados respecto a las acciones que lleva a cabo a ese respecto

Comentarios

En el año 2015 el % de insatisfacción en relación a la formación se quedo tan sólo en un 16% estando por tanto a nivel general la plantilla de la compañía satisfecha con la manera en que se gestiona e imparte formación en la organización

Objetivos

El objetivo para 2016 es reducir el % de insatisfacción con respecto al factor formación en las encuestas hasta el 15%.

Conciliación familiar y laboral

La empresa facilita la conciliación de la vida laboral y familiar a través de la aplicación de medidas reglamentariamente establecidas a nivel de contratación, horarios de trabajo,...

Formación - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa dispone de un proceso de formación documentado que forma parte de sus sistema de gestión integrado de calidad/medio ambiente y seguridad y salud laboral en base al cual anualmente se establece un plan de formación a fin de cubrir las necesidades de sus empleados y actualizar los conocimientos y capacidades de su personal.

Comentarios

La empresa facilita la posibilidad de realizar formación on line o semipresencial para hacer posible compatibilizar la realización de los mismos con sus obligaciones laborales y familiares. Los cursos presenciales que se organizan se realizan habitualmente en horario de trabajo.

Objetivos

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa cuenta con un código ético que es revisado periódicamente para adaptarlo a los cambios

del entorno y de la propia organización

Comentarios

Uno de los principios del código ético estable la forma de actuar de la empresa con sus trabajadores. Se transcribe a continuación el citado principio: IQE se compromete a que todas sus relaciones laborales se realicen en un marco equitativo defendiendo, en todo momento, los derechos y principios fundamentales de las personas. Por ese motivo no se empleará a nadie que esté por debajo de la edad legal de trabajar y no se utilizará ningún tipo de trabajo forzoso o obligatorio y siempre bajo condiciones laborales saludables. Los empleados de IQE tendrán reconocido el derecho a asociación y negociación colectiva. En IQE no se permitirá ningún tipo de discriminación a sus empleados por motivos de: raza, nacionalidad, religión, discapacidad, sexo, orientación sexual, asociación o afiliación política. No se permitirá ningún tipo de medida disciplinaria física o psíquica así como cualquier forma de acoso o abuso físico o psicológico. Por otro lado, IQE asegurará que el salario que reciben los empleados sea acorde con el cargo desempeñado y la legislación vigente, así como las horas trabajadas.

Objetivos

Incorporar al código ético en el año 2015 principios de conducta relacionados con la extorsión, el soborno y la corrupción. Estos tres elementos no suponen un riesgo para la compañía pero consideramos necesario incorporarlos al código para institucionalizar la postura de la empresa a este respecto y que la misma sea conocida por todos sus trabajadores y grupos de interés

[Descargar documento adjunto](#)

Normativa Vigente - Política

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

La empresa facilita a los empleados el acceso a figuras contractuales establecidas legalmente que faciliten la conciliación de la vida laboral y familiar

Objetivos

Facilitar el acceso al personal de la empresa que lo solicite a las figuras contractuales existentes

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa facilita a los empleados la conciliación de

sus horarios laborales con sus obligaciones familiares, médicas y/o académicas , mediante jornadas de trabajo reducidas, cambios de turnos , flexibilidad horaria,...en base al marco legal establecido al respecto.

Comentarios

La empresa analiza caso por caso por caso , situación por situación y da una respuesta a la medida de las necesidades del trabajador afectado sin que haya nada formalizado al respecto. Como ejemplo la empresa facilita la adaptación de horarios y duración de jornada laboral de las trabajadoras con hijos en edad escolar (hasta 6 años) al objeto de poder compatibilizar sus obligaciones familiares y laborales. Asimismo facilita a los trabajadores que están cursando estudios para su desarrollo académico/profesional, la adaptación de sus horarios/turnos de trabajo para poder asistir a los mismos.

Objetivos

La empresa continuará facilitando la adopción de las medidas de conciliación de la vida laboral y familiar a todo aquel empleado que lo solicite y cuya situación personal le habilite para realizar dicha solicitud

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

La empresa realiza anualmente una encuesta de satisfacción a sus empleados en la que, entre otros aspectos relacionados con la gestión de la organización, se les pregunta por su percepción en relación a los beneficios sociales que la compañía facilita a sus empleados , beneficios entre los que se incluyen las medidas de conciliación. Los resultados de dichas encuestas son utilizados como imput de información relevante para la planificación estratégica anual , planteando objetivo de mejora relacionadas con las áreas peor valoradas.

Objetivos

Continuar realizando la encuesta de satisfacción anual a los empleados incluyendo

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Como firmante del pacto Mundial, la empresa elabora

anualmente un Informe de Progreso en el que se evalúa su evolución en relación a la aplicación de los 10 principios del mismo

Comentarios

En el Informe de Progreso anual la empresa describe y pone a disposición de sus Grupos de Interés la manera en que aplica medidas de conciliación de la vida laboral y familiar

Objetivos

Mantener el compromiso de IQE como entidad firmante del pacto Mundial, asumiendo así la obligación de elaborar anualmente un Informe de Progreso de carácter público accesible para todos nuestros grupos de interés

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa no ha recibido denuncia alguna en 2015 ni por parte de la Administración ni por parte de los empleados ni por parte de ningún otro grupo de interés

Comentarios

Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de las medidas de conciliación (Flexibilidad horaria %, Jornada reducida %, Teletrabajo %, Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso %,Otros (especificar) %) - Indicador de Seguimiento

0

Comentarios

El 100% del personal de la empresa puede disfrutar de permisos cuando existe una causa justificada , incluso adaptando sus vacaciones por motivos personales . En la actualidad sólo un 2% de la plantilla dispone de jornada reducida lo que representa el 100% de los trabajadores que la han solicitado.

Objetivos

Mantener la situación actual actual a este respecto.

G4-LA9:Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa establece cada año un plan de formación y realiza un seguimiento de los cursos y horas de

formación recibidas.

Comentarios

En el año 2015 el número de horas de formación/empleo ascendió a 17, una cantidad menor a la registrada en 2014 si bien en este ejercicio estas horas se distribuyeron de una manera más homogénea entre toda la plantilla. Se indica a continuación la distribución de las horas de formación por materias: 44.96% de formación técnica, 12.36% en materia de calidad, 37.95% en materia de prevención de riesgos laborales y 4.73% en materia ambiental, aunque en estos dos últimos temas resulta complicado discernir donde está el límite entre uno y otro pudiendo concluir que el % de horas de formación en ambas materias se eleva hasta el 42.68%.

Objetivos

Posibilidad de realizar un desglose de las horas de formación entre personal directivo/técnico y personal de planta si que tenga sentido separar por sexo dado que en IQE todas las personas, independientemente del sexo, disfrutan de las mismas oportunidades formativas. El objeto de horas de formación por empleado en 2016 será de 26

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

La empresa dispone de un sistema de gestión ambiental certificado ISO 14001 en el marco del cual y como uno de sus requisitos promueve la formación/sensibilización de sus empleados en materia ambiental. Anualmente se organizan actividades con todos los empleados en esta materia.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Como parte de nuestros sistemas de gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y salud laboral certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 la empresa dispone de políticas en cada una de esas materias en las que se recogen los principios directrices de todas nuestras actividades. siendo el

propósito integrar estos tres ámbitos en las actividades del día a día a fin de satisfacer las expectativas de nuestros clientes en materia de calidad en equilibrio con el respecto del medio ambiente y el cuidado de su personal.

Comentarios

Uno de los principios de la Política Ambiental de la organización tiene que ver con la formación en dicha materia, formación que sin duda permite también aumentar la sensibilización del personal en este ámbito. El principio es el siguiente: " IQE aplicará la formación de su personal en materia Ambiental a todos los niveles de la empresa

Formación - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa dispone de un proceso de formación documentado que forma parte de su sistema de gestión integrado de calidad/medio ambiente y seguridad y salud laboral en base al cual anualmente se establece un plan de formación a fin de cubrir las necesidades de sus empleados y actualizar los conocimientos y capacidades de su personal.

Comentarios

Las necesidades de formación en materia ambiental son tenidas en cuenta en el marco de dicho plan cada año orientas a conocer y entender cambios legislativos, recordar Y/o sensibilizar sobre el impacto ambiental de nuestras actividades en el día a día y las acciones que están en nuestra mano para minimizarlo.

Objetivos

Manual de Calidad y Medioambiente - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa dispone de un sistema de gestión integrado de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral integrado certificado conforme a las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 respectivamente. Uno de los documentos que conforman el sistema de gestión de calidad y de medio ambiente certificados ISO 9001 e ISO 14001 respectivamente son los manuales de calidad y medio ambiente en los que se describen brevemente los elementos que conforman la estructura de dichos sistemas.

Comentarios

Uno de los elementos clave de los sistemas de gestión de la compañía es la formación y sensibilización del personal en las tres materias indicadas, calidad, seguridad y salud y por supuesto en medio ambiente.

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa dispone de un sistema de gestión ambiental certificado ISO 14001 desde el año 2003

Comentarios

Disponer de este sistema nos obliga a realizar acciones de formación/sensibilización de manera continuada en materia ambiental.

Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa dispone de un sistema de gestión de calidad certificado ISO 9001 desde el año 1997 lo que le proporciona una estructura organizativa orientada hacia la mejora continua y a la plena satisfacción de las expectativas de sus clientes

Comentarios

Este sistema nos proporciona la estructura de gestión necesaria en la compañía uno de cuyos pilares es el proceso de formación del personal en cuyo alcance se incluye también las consideraciones ambientales asociadas tanto a los procesos como a los productos que fabricamos en IQE y a su impacto en el medio , fomentando mediante dicha formación/sensibilización la adopción de buenas prácticas vinculadas al sistema de gestión ambiental de la organización.

Objetivos

Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa ha designado a un responsable del Dpto de Medio Ambiente de la compañía , siendo su misión asegurar que la empresa muestra un desempeño ambiental adecuado yendo incluso más allá de los mínimos exigidos por el marco legal aplicable

Comentarios

En 2015 se produjo el relevo , por jubilación, del

responsable de medio ambiente , dejando constancia de la importancia de este puesto en la organización formado parte del Equipo Directivo de la misma. Una de las funciones de este Responsable es promover y organizar acciones de formación/información/sensibilización en materia ambiental dirigidas a todo el personal de la compañía con el propósito último de avanzar en la mejora del desempeño ambiental de la organización.

Incluir criterios medioambientales en las políticas de compras - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa como parte de su sistema de gestión integrado de calidad, medio ambiente y prevención, dispone de una sistemática para la evaluación y seguimiento de proveedores valorando positivamente que dispongan de sistemas de gestión ambiental certificados ISO 14001 y/o EMAS como criterio para su cualificación/homologación. Además de la evaluación inicial se realiza también un seguimiento anual de los proveedores clave en base a su comportamiento ambiental en las operaciones realizadas con la empresa extendiendo así el control del impacto y aspectos ambientales vinculados a su actividad aguas arriba en el ciclo de vida del producto.

Comentarios

Una vez iniciada la relación con los proveedores después de un proceso de cualificación inicial, se realiza un seguimiento del comportamiento ambiental de los mismos en sus relaciones con IQE. Dependiendo del resultado de dicha evaluación la continuidad de las relaciones con el proveedor pueden cambiar siendo necesario, en caso de evaluaciones no satisfactorias, la presentación por parte del mismo de un plan de acciones correctoras que contribuyan a mejorar su rendimiento ambiental.

Objetivos

Consolidar la aplicación de la metodología de seguimiento periódico del comportamiento ambiental de los proveedores una vez superada la fase inicial de cualificación

Información/ sensibilización medioambiental - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa realiza acciones de

información/sensibilización ambiental entre sus empleados en el marco del proceso de formación que forma parte de su sistema de gestión certificado en materia de calidad/medio ambiente y seguridad y salud laboral

Comentarios

Anualmente se edita un Boletín Interno en el que se recogen artículos de información y sensibilización en materia ambiental (objetivos del sistema de gestión ambiental, buenas prácticas ambientales a aplicar en el trabajo del día a día, novedades legislativas en materia ambiental,...) Además, también con carácter anual, el Dpto. de Calidad/MA/SSL , organiza una reunión de formación/información interna con todo el personal de la compañía en la que, entre otros asuntos, se les informa de la evolución de los objetivos ambientales de la organización. Indicar finalmente que con periodicidad no definida se procede a la realización de una campaña de cartelería personalizada con mensajes relativos al medio ambiente cuyo propósito es sensibilizar al personal en esta materia

[Descargar documento adjunto](#)

Evaluación de Proveedores - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa , como parte de su sistema de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 dispone de un procedimiento para la evaluación y el seguimiento de sus proveedores.

Comentarios

Disponer de certificados de gestión ambiental certificados ISO 14001 y/o EMAS es un requisito a tener en cuenta para la cualificación inicial de los proveedores . Una vez cualificados se realiza un seguimiento de su comportamiento ambiental en base su desempeño en esta materia durante las entregas/servicios realizados. De esta manera se traslada a la cadena de suministro la importancia que IQE da a un correcto comportamiento ambiental

Objetivos

Afianzar la sistemática de seguimiento del comportamiento ambiental de los proveedores.

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Anualmente en el marco del sistema de gestión ambiental certificado de IQE se establecen objetivos de mejora cuya evolución es revisada trimestralmente por el Comité de Calidad, Medio Ambiente y seguridad y salud laboral para evaluar el grado de avance hacia su cumplimiento y proponer actuaciones en caso de desviaciones o retrasos. Estos objetivos están alineados con las acciones prioritarias recogidas en el Plan Estratégico Anual de la compañía cuyo avance es revisado también con carácter trimestral por parte del Equipo Directivo de la organización. Como imput de información para el establecimiento de estos objetivos se utiliza precisamente el resultado de la evaluación anual de los aspectos ambientales , seleccionado aquellos con mayor impacto ambiental a fin de establecer acciones que nos permitan reducirlo.

Comentarios

En el año 2015 el % de cumplimiento de los objetivos establecidos en el marco del sistema de gestión ambiental de la organización se elevó hasta el 95%

Objetivos

Alcanzar en 2016 al menos el 80% de consecución de los objetivos ambientales planteados para ese ejercicio

Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Cada año se establecen objetivos en el marco del sistema de gestión ambiental de IQE cuyo propósito es reducir el impacto asociado a la generación de residuos a consecuencia de las actividades de la empresa bien tratando de minimizar su peligrosidad, buscando alternativas para su valorización , tratando de minimizar las cantidades generadas o simplemente mejorando su segregación y recogida interna.

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

El 100% de los los empleados de IQE reciben formación en cada ejercicio al menos en materia de seguridad y salud laboral, en cumplimiento de

nuestras obligaciones a este respecto, y de sensibilización en materia ambiental. Además se realizan cursos de contenido técnico según carencias y nuevas necesidades.

Consumo total de agua de su entidad (m³/año) -

Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Diariamente se controla el consumo de agua de la instalación elaborando unos resúmenes mensuales y anuales para la gestión de su consumo y utilización, comunicando lo datos de consumo a la administración

Comentarios

En el año 2015 el consumo de agua de la instalación ascendió a 1148416m³

Objetivos

Número de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %

- Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Uno de los requisitos exigidos para la cualificación de los proveedores de materias primas es que los mismos dispongan de un sistema de gestión ambiental certificado ISO 14001 y/o EMAS. Este requisitos es valorado también de manera positiva para los proveedores de servicios/subcontratas, sin ser requisitos imprescindible

Comentarios

El 98% de los proveedores de materias primas críticas de IQE está certificados ISO 14001 en materia ambiental.

Objetivos

Promover entre las subcontratas de IQE a implantación de sistemas de gestión ambiental certificados conforme a la norma ISO 14001 o EMAS

actividades , con el fin último de evitar accidentes y crear un entorno de trabajo seguro y comfortable

PRL - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa cuenta con un sistema de gestión de seguridad y salud laboral certificado conforme a OHSAS 18001 desde el año 2008. Este logro se hizo público a través de la página web de la compañía . Desde la implantación de este sistema de gestión el índice de incidencia de accidentes de la empresa ha descendido notablemente.

Objetivos

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Como parte de nuestros sistemas de gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y salud laboral certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 la empresa dispone de políticas en cada una de esas materias en las que se recogen los principios directrices de todas nuestras actividades. siendo el propósito integrar estos tres ámbitos en las actividades del día a día a fin de satisfacer las expectativas de nuestros clientes en materia de calidad en equilibrio con el respecto del medio ambiente y el cuidado de su personal.

Normativa interna de la organización - Política

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

La empresa , como parte de su sistema de gestión de seguridad y salud laboral certificado OHSAS 18001, dispone de procedimiento e instrucciones operativas para asegurar la seguridad de los trabajadores durante la realización de trabajos con especial peligrosidad(espacios confinados, alturas,...)

Objetivos

Formación - Política

Indicadores Relacionados

0

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

La empresa dispone de un sistema de gestión certificado OHSAS 18001 mediante el cual integra los principios de la seguridad y salud en todas sus

Observaciones Genéricas

La empresa dispone de un proceso de formación documentado que forma parte de sus sistema de gestión integrado de calidad/medio ambiente y seguridad y salud laboral en base al cual anualmente se establece un plan de formación a fin de cubrir las necesidades de sus empleados y actualizar los conocimiento y capacidades de su personal.

Comentarios

Uno de las principales componentes de este plan son las acciones formativas en materia de seguridad y salud laboral a fin de garantizar que el personal es capaz y dispone de la formación e información necesaria para realizar su trabajo de una manera segura

Objetivos

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto **Indicadores Relacionados**

0

Comentarios

En concreto los canales existentes son: a) Boletín periódico YQÉ.es de información interna El Boletín se edita mínimo con periodicidad anual y sirve como medio para comunicar a la plantilla información institucional de un modo directo (planes, objetivos, noticias, información seguridad y medio ambiente,...). Si el volumen de contenidos es mayor la frecuencia de publicación puede reducirse hasta hacer dos publicaciones al año. b) Tablones de anuncios (general y el de cada una de las secciones) c) Reuniones periódicas con las Secciones : Anualmente el Departamento de Calidad / Medio Ambiente/Prevención mantiene con los empleados de cada una de las secciones de la fábrica una reunión, de las que queda evidencia documental, al objeto de informarles de la evolución de los objetivos marcados en Calidad, Medio Ambiente, Prevención, I+D+i y Seguridad Alimentaria, de comunicarles y comentar las Políticas y los cambios habidos desde la última reunión, de darles a conocer los datos de accidentalidad, así como de informarles de cualquier otro asunto relacionado con la gestión de la empresa que sea de su interés. Si se considera oportuno la Dirección se reserva la potestad de emitir los comunicados directamente. Además existen en la empresa los canales de comunicación ascendente que se indican a continuación: a) Equipos o grupos de mejora. b) Proceso de sugerencias c) Comunicación de

riesgos potenciales.

Formación en Seguridad y Salud en el Trabajo - **Acción / Proyecto** **Indicadores Relacionados**

0

Observaciones Genéricas

Anualmente la empresa elabora un Plan de Formación en el marco de su procedimiento de formación del sistema de gestión integrado de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral certificado ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.

Comentarios

En el año 2015 el número de horas de formación relativas a seguridad y salud ascendió a 782 horas

Objetivos

Superar las 1000 horas de formación en materia de seguridad en el año 2016

Certificación OHSAS 18001 - Acción / Proyecto **Indicadores Relacionados**

0

Observaciones Genéricas

La empresa está certificada de acuerdo a OHSAS 18001 desde el año 2008

Comentarios

Objetivos

[Descargar documento adjunto](#)

Auditorías - Herramienta de seguimiento **Indicadores Relacionados**

0

Observaciones Genéricas

Anualmente se realizan dos auditorías a los sistema de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, una de carácter interno y otra externo por tercera parte, en las que se verificar, entre otros elementos, el cumplimiento de la empresa con el marco legal vigente en dichas materias. Además anualmente se verifican por verificador externo autorizado, las emisiones de CO2 realizadas por la compañía La empresa está sometida además a auditorias de cuentas anuales.

Comentarios

Anualmente se realizan dos auditorías al sistema de gestión de seguridad y salud laboral certificado OHSAS 18001, una de carácter interno y otra externo por tercera parte, en las que se verificar, el grado de

implantación del sistema y el cumplimiento de los requisitos derivados del mismo. Además anualmente se realiza una revisión completa la evaluación de riesgos de toda la empresa yendo más allá de lo establecido reglamentariamente.

Informe de Revisión por la Dirección - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Anualmente la Dirección de la Compañía realiza un informe de revisión del nivel de desempeño de los tres sistemas, calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral.

Comentarios

En el transcurso de dicho informe se valora el nivel de desempeño del sistema de gestión de seguridad y salud en el ejercicio y se proponen acciones de mejora a considerar para mejorar ese desempeño en el siguiente ejercicio.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa dispone de una sistemática normalizada de participación de los trabajadores por medio de un proceso de aportación de sugerencias en las que poder aportar cuantas ideas de mejora puedan tener cualquier materia relacionada con la organización.

Indicadores laborales - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

El cuadro integral de mando de la organización integra indicadores relacionados con el absentismo y la accidentalidad estableciendo objetivos de mejora anuales a ese respecto que se despliegan en acciones concretas a los largo del año

Comentarios

En el año 2015 el índice de incidencia en la empresa fue cero no habiéndose registrado ningún accidente con baja en la organización. El % de absentismo se elevó hasta caso el 4.7%

Objetivos

Mantener en 2016 el índice de incidencia a cero y rebajar el de absentismo hasta el 3%

Porcentaje de empleados sobre el total que han

recibido formación - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

El 100% de los los empleados de IQE reciben formación en cada ejercicio al menos en materia de seguridad y salud laboral, en cumplimiento de nuestras obligaciones a este respecto, y de sensibilización en materia ambiental. Además se realizan cursos de contenido técnico según carencias y nuevas necesidades.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Además anualmente se realiza una revisión completa de la evaluación de riesgos de la empresa por parte de nuestro servicio de prevención ajeno

G4-LA9:Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa establece cada año un plan de formación y realiza un seguimiento de los cursos y horas de formación recibidas.

Comentarios

El número de horas de formación/empleado en el año 2016 ascendió a 17. De total de horas de formación un 37.95% fue formación en seguridad salud laboral para un total de 782 horas

Objetivos

Superar en 2016 las 20 horas de formación por trabajador y las 1000horas de formación en seguridad y salud laboral.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

En el marco de los sistema de gestión certificados de calidad, ISO 9001, medio ambiente ISO 14001 y seguridad y salud laboral OHSAS 18001 de IQE se incluyen un procedimientos para la investigación de No Conformidades , incidentes y accidentes a fin de identificar las causas de los mismos y asegurar la materialización de acciones preventivas para evitar

que las causas que dieron origen puedan volver a repetirse.

Comentarios

Este procedimiento establece la metodología empleada en IQE para el análisis y comunicación de los daños para la salud que se hayan producido, con el objeto de detectar sus causas, lo que debe permitir la adopción de medidas necesarias para evitar su repetición. En el año 2015 se produjeron 10 incidentes(accidentes sin baja) y cero accidentes con baja lo que sitúa el índice de incidencia de IQE en 0

Objetivos

Mantener en 2016 a cero el número de accidentes con baja y rebajar por debajo de 10 los incidentes(accidentes sin baja) ocurridos

Inserción de personas con discapacidad (LISMI)

La empresa subcontrata los servicios de un centro especial de empleo para cubrir los puestos de vigilancia y control de entrada en turnos de noche y festivos, yendo más allá del 2% de contratación establecido en la LISMI

Normativa Vigente - Política **Indicadores Relacionados**

0

Comentarios

La competencia y formación necesarias para el desempeño del trabajo en la organización, unida a la disposición espacial y características físicas de las instalaciones , dificulta la contratación de personas con discapacidad. Al objeto de compensar esta situación , IQE estableció en el año 2006, y ha mantenido desde entonces año tras año, un convenio de colaboración con el Grupo SIFU, centro especial de empleo, por medio del cual da ocupación a tres personas con discapacidad que se encargan del control de acceso a fábrica, posibilitando así la inserción laboral de este colectivo. De esta forma cumple con la Ley LISMI por encima de las obligaciones marcadas por la misma

Objetivos

Renovar en 2016 el acuerdo con el centro especial de empleo

Código Ético / Conducta - Política **Indicadores Relacionados**

0

Observaciones Genéricas

La empresa cuenta con un código ético que es revisado periódicamente para adaptarlo a los cambios del entorno y de la propia organización

Comentarios

Uno de los principios de este código tiene que ver con los discapacitados indicando de manera específica que en IQE no se permitirá ningún tipo de discriminación a sus empleados por motivos de: raza, nacionalidad, religión, discapacidad, sexo, orientación sexual, asociación o afiliación política

[Descargar documento adjunto](#)

Difusión de la Política - Acción / Proyecto **Indicadores Relacionados**

0

Observaciones Genéricas

El código ético y las Políticas de Calidad, Medio Ambiente y seguridad y Salud Laboral de la empresa de la empresa están disponibles para todos los Grupos de interés en la página web de la empresa

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento **Indicadores Relacionados**

0

Observaciones Genéricas

Como firmante del pacto Mundial, la empresa elabora anualmente un Informe de Progreso en el que se evalúa su evolución en relación a la aplicación de los 10 principios del mismo

Comentarios

En dicho informe de destina un apartado a explicar la política de la empresa en lo que se refiere a la LISMI

Porcentaje de personas con minusvalía sobre el total de la plantilla - Indicador de Seguimiento **Indicadores Relacionados**

0

Observaciones Genéricas

La competencia y formación necesarias para el desempeño del trabajo en la organización, unida a la disposición espacial y características físicas de las instalaciones , dificulta la contratación de personas con discapacidad. Al objeto de compensar esta situación , IQE estableció en el año 2006, y ha mantenido desde entonces año tras año, un convenio de colaboración con el Grupo SIFU, centro especial de

empleo, por medio del cual da ocupación a tres personas con discapacidad que se encargan del control de acceso a fábrica, posibilitando así la inserción laboral de este colectivo. De esta forma cumple con la Ley LISMI por encima de las obligaciones marcadas por la misma

Comentarios

Sobre el total de la plantilla, los tres trabajadores con minusvalías a los que IQE facilita el acceso al trabajo a través del acuerdo con Grupo SIFU, centro especial de empleo, representa el 3,45% por encima del valor legalmente exigido.

Objetivos

Mantener en 2016 el acuerdo con el centro especial de empleo.

Estudio y aprovechamiento de las capacidades de los empleados

La empresa puso en marcha en 2014 una iniciativa para avanzar a este respecto consistente en la realización de entrevistas personales con cada trabajador a fin de conocer sus inquietudes y expectativas y en definitiva determinar su potencial y capacidad de mejora.

Formación - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa dispone de un proceso de formación documentado que forma parte de su sistema de gestión integrado de calidad/medio ambiente y seguridad y salud laboral en base al cual anualmente se establece un plan de formación a fin de cubrir las necesidades de sus empleados y actualizar los conocimientos y capacidades de su personal.

Comentarios

Objetivos

Proyecto de Cumplimiento de la Ley LISMI - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

La empresa cumple con la Ley LISMI por encima del %

establecido legalmente mediante la contratación de personal de un centro especial de empleo para desempeñar las funciones de control de entrada a la planta por la noches y festivos

Comentarios

Objetivos

Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa dispone de un sistema de gestión de calidad certificado ISO 9001 desde el año 1997 lo que le proporciona una estructura organizativa orientada hacia la mejora continua y a la plena satisfacción de las expectativas de sus clientes

Comentarios

Como parte de este sistema dispone de un procedimiento de formación en base al cual se han determinado los perfiles y competencias necesarias por puesto de trabajo, sirviendo dicha definición de perfiles como una base más de información para el diseño del Plan de Formación Anual, al objeto de complementar y subsanar las carencias formativas que en relación a dichos perfiles tienen los empleados.

Objetivos

Encuesta Clima Laboral - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa realiza anualmente una encuesta de satisfacción entre los empleados (encuesta de clima laboral) herramienta que se utiliza como input de información relevante en la planificación estratégica anual de la organización

Comentarios

Uno de los aspectos sobre los que se pregunta a los trabajadores es acerca de la formación. El % de insatisfacción a este respecto en la encuesta de satisfacción 2016 ascendió al 16% un valor considerado bajo y que pone de manifiesto que las políticas que en materia de formación realiza la empresa son las adecuadas

Objetivos

Reducir el % de insatisfacción en relación a la formación por debajo del 15% en la encuesta del ejercicio 2016.

Formación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

En el marco de los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 respectivamente, la empresa dispone de un procedimiento de formación cuyo propósito es fijar los criterios y responsabilidades para que todas las personas de la organización tengan la adecuada formación y entrenamiento a fin de asegurar la correcta ejecución de sus funciones.

Comentarios

Objetivos

Plan de Carreras - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa facilita el desarrollo profesional de sus trabajadores mediante la promoción de su polivalencia fundamentada en planes de formación/desarrollo anuales y la asunción de nuevas responsabilidades según capacidad, habilidad y predisposición de cada trabajador.

Comentarios

En 2015 se completó una roda de entrevistas individualizadas de cada trabajador con una persona externa experta en materia de RRHH a fin de identificar el potencial y expectativas de desarrollo profesional de cada una de ellas y establecer en base a las conclusiones alcanzadas, un plan de acción para satisfacer las mismas en la medida en que sea posible.

Objetivos

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

En el marco del factor nº 9 de la encuesta anterior se evalúa si, en opinión de los propios empleados, la empresa hace un buen aprovechamiento de su potencial y capacidades. Los propios trabajadores manifiestan su deseo de continuar progresando profesionalmente en la compañía. Lamentablemente

IQE es una organización de carácter bastante horizontal en la que las posibilidades de promoción son limitadas.

Objetivos

Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional(G4-LA11) - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Anualmente la empresa realiza una evaluación del desempeño de los trabajadores de las plantas productivas, en base al cumplimiento de los objetivos establecidos para una serie de indicadores de carácter general(empresa), de la sección productiva en la que trabajan y de cada uno de ellos individualmente. En función del grado de alcance de estos resultado se les recompensa económicamente

Comentarios

Este proceso se aplica sólo al personal de las plantas productivas y mantenimiento, aproximadamente al 60% de la plantilla de IQE.

Objetivos

La empresa no tiene como objetivo a corto plazo ampliar el alcance de este proceso de evaluación del desempeño/ reconocimiento a otros colectivos dentro de la misma.

G4-LA9:Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa establece cada año un plan de formación y realiza un seguimiento de los cursos y horas de formación recibidas.

Comentarios

En el año 2015 el número de horas de formación por empleado ascendió a 17

Objetivos

Superar las 20 horas de formación/empleado en el ejercicio 2016. No creemos necesario establecer diferenciación entre sexos y categorías laborales puesto que en IQE todo el personal tiene acceso a la formación.

Buen ambiente laboral

Anualmente la empresa realiza una encuesta de satisfacción a sus empleados mediante la que pregunta su opinión en base toda una serie de factores que influyen en su satisfacción , motivación e implicación con la empresa . Fruto del análisis de resultados de dicha encuesta se ponen en marcha acciones para mejorar aquellos aspectos que han sido peor valorados, acciones que pasan a ser parte de la estrategia de la organización

PRL - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa cuenta con un sistema de gestión de seguridad y salud laboral certificado conforme a OHSAS 18001 desde el año 2008. Este logro se hizo público a través de la página web de la compañía . Desde la implantación de este sistema de gestión el índice de incidencia de accidentes de la empresa ha descendido notablemente.

Objetivos

Mantener la certificación del sistema de gestión de prevención de riesgos laborales en la organización como herramienta para la mejora continua del desempeño en esta materia por parte de la organización , lo que contribuye a la mejora constante de las condiciones de trabajo del personal de IQE.

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa cuenta con un código ético que es revisado periódicamente para adaptarlo a los cambios del entorno y de la propia organización

Comentarios

La existencia de este código y la comunicación de sus principios a todo el personal de la organización contribuye a mejorar el clima laboral existente , respetando en todo momento los derechos de los trabajadores como así se indica literalmente en uno de los principios que conforman dicho código y que se muestra a continuación: " El Grupo IQE se compromete a que todas sus relaciones laborales se realicen en un marco equitativo defendiendo, en todo

momento, los derechos y principios fundamentales de las personas. Por ese motivo no se empleará a nadie que esté por debajo de la edad legal de trabajar y no se utilizará ningún tipo de trabajo forzoso u obligatorio y siempre bajo condiciones laborales saludables. Los empleados del Grupo IQE tendrán reconocido el derecho a asociación y negociación colectiva. En el Grupo IQE no se permitirá ningún tipo de discriminación a sus empleados por motivos de: raza, nacionalidad, religión, discapacidad, sexo, orientación sexual, asociación o afiliación política. No se permitirá ningún tipo de medida disciplinaria física o psíquica así como cualquier forma de acoso o abuso físico o psicológico. Por otro lado, el Grupo IQE asegurará que el salario que reciben los empleados sea acorde con el cargo desempeñado y la legislación vigente, así como las horas trabajadas.

[Descargar documento adjunto](#)

Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

En el marco del sistema de gestión de seguridad y salud laboral de IQE certificado OHSAS 18001 existe la definición de la Política de la compañía en esta materia

Comentarios

Esta Política está disponible para todos los grupos de interés a través de la página web de la organización , y en ella se recogen los principios a aplicar para conseguir una gestión eficaz de la Seguridad y Salud de los trabajadores que contribuya a un buen clima/ambiente laboral.

[Descargar documento adjunto](#)

Plan de Prevención de Riesgos Laborales - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa dispone de un Plan de Prevención de Riesgos laborales que contiene todos los elementos requeridos reglamentariamente por el marco legal vigente a este respecto en España y que se complementa con otros elementos que van más allá del mero cumplimiento legal derivado de su sistema de gestión de seguridad y salud laboral con base OHSAS 18001. Este Plan asegura una optima gestión de la seguridad y salud laboral en la compañía lo que contribuye a disponer de un buen clima/ambiente

laboral .

Política de Comunicación Interna - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Como parte del sistema de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral del Grupo IQE certificado ISO 9001, ISO14001 y OHSAS 18001 la empresa dispone de un procedimiento de Comunicación Interna y Externa en el que se describen los canales de comunicación/participación existentes en la empresa a este respecto.

Comentarios

Los medios de comunicación interna existentes en la compañía son: a) Boletín periódico YQÉ.es de información interna El Boletín se edita mínimo con periodicidad anual y sirve como medio para comunicar a la plantilla información institucional de un modo directo (planes, objetivos, noticias, información seguridad y medio ambiente,...). Si el volumen de contenidos es mayor la frecuencia de publicación puede aumentarse hasta hacer dos publicaciones al año. b) Tablones de anuncios (general y el de cada una de las secciones) c) Reuniones periódicas con las Secciones : Anualmente el Departamento de Calidad / Medio Ambiente/Prevención mantiene con los empleados de cada una de las secciones de la fábrica una reunión, de las que queda evidencia documental, al objeto de informarles de la evolución de los objetivos marcados en Calidad, Medio Ambiente, Prevención, I+D+i y Seguridad Alimentaria, de comunicarles y comentar las Políticas y los cambios habidos desde la última reunión, de darles a conocer los datos de accidentalidad, así como de informarles de cualquier otro asunto relacionado con la gestión de la empresa que sea de su interés. Si se considera oportuno la Dirección se reserva la potestad de emitir los comunicados directamente. Existe también un "Buzón de Sugerencias" donde los trabajadores pueden aportar las ideas de mejora que consideren oportuno relacionadas con cualquier ámbito de la organización.

Certificación OHSAS 18001 - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa está certificada de acuerdo a OHSAS 18001 desde el año 2008

Comentarios

Disponer de un sistema de gestión de la seguridad y salud laboral certificado según OHSAS 18001 nos proporciona una plataforma para la mejora continua del desempeño de la organización a ese respecto lo que contribuye a mantener un buen ambiente laboral .

Objetivos

Mantener la certificación OHSAS 18001 del sistema de gestión de seguridad y salud laboral de la empresa

[Descargar documento adjunto](#)

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa facilita a los empleados la conciliación de sus horarios laborales con sus obligaciones familiares, médicas y/o académicas , mediante jornadas de trabajo reducidas, cambios de turnos , flexibilidad horaria,...en base al marco legal establecido al respecto.

Formación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

En el marco de los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 respectivamente , la empresa dispone de un procedimiento de formación cuyo propósito es fijar los criterios y responsabilidades para que todas las personas de la organización tengan la adecuada formación y entrenamiento a fin de asegurar la correcta ejecución de sus funciones.

Comentarios

Objetivos

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

En el alcance del procedimiento de formación de la compañía que forma parte de nuestro sistema de gestión integrado de calidad, medio ambiente y seguridad y salud certificado ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 se describe la sistemática a seguir cuando se produce la incorporación de un trabajador

a IQE.

Comentarios

Cada vez que se realice una nueva incorporación de un trabajador el Departamento de Calidad/Medio Ambiente/Coordinadores Internos del SPA serán encargados de suministrar la información general de la empresa y específica en materia de calidad, medioambiente y prevención, manteniendo con ellos una entrevista de bienvenida, haciéndoles entrega de las instrucciones básicas y específicas(fichas de información evaluación de riesgos) de su puesto de trabajo en materia de seguridad, y las instrucciones básicas de carácter medioambiental y seguridad alimentaria si aplica. Todo el personal de nueva incorporación realizará un curso de formación sobre los riesgos y medidas preventivas y sensibilización ambiental asociado específicamente a su puesto de trabajo, utilizando para ello la herramienta de formación en CD de que dispone la empresa por puesto, siendo sometido tras el mismo a una evaluación de asimilación de contenidos por una consultoría externa que además tutoriza y coordina la realización de estos cursos. Aquellas personas que vayan destinadas a un puesto en el que el producto resultante vaya destinado al sector de alimentación deberán recibir una formación específica en Seguridad Alimentaria. El personal de nueva incorporación deberá realizar además un periodo de formación práctica en su puesto de trabajo que, será conducida por el propio responsable de la sección y el Director Técnico, quienes asignarán al trabajador en un turno en el que otro compañero con mayor experiencia, pueda enseñar el trabajo al recién incorporado.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto **Indicadores Relacionados**

0

Encuesta Clima Laboral - Acción / Proyecto **Indicadores Relacionados**

0

Observaciones Genéricas

La empresa realiza anualmente una encuesta de satisfacción entre los empleados(encuesta de clima laboral) herramienta que se utiliza como input de información relevante en la planificación estratégica anual de la organización

Comentarios

El % de satisfacción resultado de la encuesta de 2015 se eleva hasta el 82.31% un buen valor, mejor que el

registrado en 2014, que pone de manifiesto que en la empresa contamos con un clima laboral adecuado y que las acciones que se desarrollan con ese fin son adecuadas.

Objetivos

Mantener en 2016 al menos el mismo valor de % de satisfacción derivado de las encuestas de satisfacción de personal que el registrado en 2015.

Plan de Carreras - Acción / Proyecto **Indicadores Relacionados**

0

Observaciones Genéricas

La empresa facilita el desarrollo profesional de sus trabajadores mediante la promoción de su polivalencia fundamentada en planes de formación/desarrollo anuales y la asunción de nuevas responsabilidades según capacidad, habilidad y predisposición de cada trabajador.

Comentarios

Objetivos

Evaluación de Riesgos - Herramienta de seguimiento **Indicadores Relacionados**

0

Observaciones Genéricas

En cumplimiento del marco legal vigente la empresa realiza una evaluación de riesgos de todas las instalaciones y puestos de trabajo fruto de la cual se identifican acciones preventivas cuya realización de planifica y ejecuta para minimizar los riesgos y conseguir así un entorno de trabajo más seguro.

Comentarios

Yendo más allá de la obligación estrictamente legal cada año la empresa realiza una revisión completa de la Evaluación de Riesgos de todas las secciones y puestos, independientemente de que dicha revisión se realice también cuando haya modificaciones y o cambios que pueden afectar a los riesgos, instalaciones y puestos ya evaluados. Esta práctica supone un importante esfuerzo para la compañía pero posibilita disponer de unas condiciones de trabajo seguras mantenidas en el tiempo.

Objetivos

Mantener la dinámica de revisión anual de la evaluación de riesgos

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

En 2015 el % de satisfacción del empleado, fruto del análisis que se realiza anualmente a través de una encuesta dirigida a todo el personal, se elevó hasta el 82.31% un resultado que nos permite concluir que el clima laboral en la empresa es el adecuado. El % de participación en la citada encuesta fue del 72,3% pudiendo concluir por tanto que este resultado es representativo de la opinión de los trabajadores de la compañía.

Objetivos

Mantener en 2016 al menos los mismos resultados de % de satisfacción que los registrados en 2015.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa dispone de una sistemática normalizada de participación de los trabajadores por medio de un proceso de aportación de sugerencias en las que poder aportar cuantas ideas de mejora puedan tener cualquier materia relacionada con la organización.

Comentarios

En el año 2015 un 15% de la plantilla propuso sugerencias mediante este proceso para un total de 14 sugerencias planteadas de las que se materializaron un 57% lo que es considerado como un buen resultado.

Objetivos

Aumentar, en la medida de lo posible, la participación del personal en este proceso de sugerencias en 2016

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Objetivos

Mantener la certificación de nuestros sistemas de gestión ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 asumiendo así el compromiso de realizar las auditorías internas y externas del mismo

G4-LA9:Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa establece cada año un plan de formación y realiza un seguimiento de los cursos y horas de formación recibidas.

Comentarios

En 2015 se ha superado el objetivo de horas de formación previstas en el plan diseñado para ese año lo que supone un 124.6% del total de horas de formación previsto como objetivo. El ratio de horas de formación por trabajador asciende a 17.01 horas/trabajador y año . El nº de horas totales de formación se distribuye de la siguientes manera: 44.96% de formación técnica, 12.36% en materia de calidad, 37.95% en materia de prevención de riesgos laborales y 4.73% en materia ambiental, aunque en estos dos últimos temas resulta complicado discernir donde está el límite entre uno y otro pudiendo concluir que el % de horas de formación en ambas materias se eleva hasta el 42.68%. El % de satisfacción al respecto de la formación resultado de la encuesta de satisfacción del empleado correspondiente al ejercicio 2015 ascendió hasta el 84% un resultado muy satisfactorio

Objetivos

Alcanzar en 2016 al menos los mismos resultados de los indicadores relacionado con el proceso de formación que los descritos para el año 2015. No se considera necesario desglosare estos datos por sexo ni categoría laboral puesto que en IQE todo el personal, independientemente de su condición y sexo, tiene acceso a la formación.

Indicadores Clima Laboral y Comunicación Interna - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa realiza anualmente entre sus empleados una encuesta de clima laboral que utiliza como input de información relevante para el planteamiento de su estrategia. En esta encuesta se pregunta a los trabajadores su opinión sobre varios aspectos relacionados con el funcionamiento de la empresa, entre ellos el de la comunicación interna, permitiendo además obtener un % de satisfacción general

Comentarios

En el año 2015 el % de satisfacción general resultado de la encuesta ascendió hasta el 82,3%. En lo que al factor concreto de comunicación interna, el % de insatisfacción resultado de la encuesta 2015 ascendió tan sólo al 11% poniendo de manifiesto que los

canales de comunicación existentes en la organización funcionan de un modo satisfactorio.

Objetivos

Mantener los buenos resultados de satisfacción de los empleados.

Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional(G4-LA11) - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Anualmente la empresa realiza una evaluación del desempeño de los trabajadores de las plantas productivas, en base al cumplimiento de los objetivos establecidos para una serie de indicadores de carácter general(empresa), de la sección productiva en la que trabajan y de cada uno de ellos individualmente. En función del grado de alcance de estos resultado se les recompensa económicamente

Comentarios

Esta evaluación alcanza sólo a un 65% de la plantilla de la empresa, en concreto a los operadores de producción.

Objetivos

Accidentes laborales

La empresa dispone de un sistema de gestión de seguridad y salud laboral certificado OHSAS 18001 cuyo fin último es evitar que se produzcan accidente laborales. Anualmente, yendo más allá de lo establecido reglamentariamente, la empresa realiza una revisión de la evaluación de riesgos de todas las instalaciones y puestos al objeto de identificar situaciones de riesgo y plantear acciones correctivas que pasan a formar parte de una planificación posterior para el seguimiento de su materialización. Estas actuaciones y la formación /sensibilización continua al personal en esta materia, son la base de la estrategia de IQE para tratar de evitar que se produzcan accidentes laborales

Normativa interna de la organización - Política

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Como parte de la documentación asociada al sistema de gestión de seguridad y salud laboral certificado OHSAS 18001, disponemos de toda una serie de instrucciones operativas y procedimientos para asegurar que determinas intervenciones/acciones con especial peligrosidad son realizadas de un modo seguro.

Objetivos

Formación - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa dispone de un proceso de formación documentado que forma parte de sus sistema de gestión integrado de calidad/medio ambiente y seguridad y salud laboral en base al cual anualmente se establece un plan de formación a fin de cubrir las necesidades de sus empleados y actualizar los conocimiento y capacidades de su personal.

Comentarios

En el alcance de ese plan de formación se incluyen acciones concretas de formación en materia de seguridad y salud laboral cuyo propósito es asegurar que el personal dispone de la capacitación necesaria para realizar sus actividades de un modo seguro.

Objetivos

Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política **Indicadores Relacionados**

0

Observaciones Genéricas

En el marco del sistema de gestión de seguridad y salud laboral de IQE certificado OHSAS 18001 existe la definición de la Política de la compañía en esta materia

Comentarios

Varios de los principios que conforman dicha política están relacionados con evitar la accidentalidad, en concreto: a) Prevenir los daños y el deterioro de la salud de los trabajadores b) Analizar de forma exhaustiva las causas de los accidentes para implantar las medidas correctoras y preventivas que eviten los riesgos en su origen y minimizar las consecuencias .

PRL - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa cuenta con un sistema de gestión de seguridad y salud laboral certificado conforme a OHSAS 18001 desde el año 2008. Este logro se hizo público a través de la página web de la compañía . Desde la implantación de este sistema de gestión el índice de incidencia de accidentes de la empresa ha descendido notablemente.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Certificación OHSAS 18001 - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa está certificada de acuerdo a OHSAS 18001 desde el año 2008

Comentarios

Anualmente se realiza una auditoria interna del sistema de gestión y una externa por parte de entidad acreditada. Adicionalmente, a iniciativa propia, la empresa realiza una revisión anual de la evaluación de riesgos de todas las secciones y puesto yendo más allá de lo establecido legalmente como obligatorio, todo ello con el propósito de hacer del lugar de trabajo un entorno cada vez más seguro y confortable.

Objetivos

Mantener la certificación OHSAS 18001 y la obligación voluntaria de realizar revisión anual de la Er de todos los puestos y secciones de la empresa

[Descargar documento adjunto](#)

Formación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

En el marco de los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 respectivamente , la empresa dispone de un procedimiento de formación cuyo propósito es fijar los criterios y responsabilidades para que todas las personas de la organización tengan la adecuada formación y entrenamiento a fin de asegurar la correcta ejecución de sus funciones.

Comentarios

Objetivos

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Anualmente se realizan dos auditorías a los sistema de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, una de carácter interno y otra externo por tercera parte, en las que se verificar, entre otros elementos, el cumplimiento de la empresa con el marco legal vigente en dichas materias. Además anualmente se verifican por verificador externo autorizado, las emisiones de CO2 realizadas por la compañía La empresa está sometida además a auditorías de cuentas anuales.

Comentarios

Anualmente se realizan dos auditorías del sistema de gestión de seguridad y salud laboral de IQE, una interna y otra externa por parte de la entidad certificadora. Adicionalmente se realiza cada año, a iniciativa propia y yendo más allá de lo establecido reglamentariamente, una revisión de la evaluación de riesgos de toda la empresa lo que nos permite mejorar cada año las condiciones de seguridad de nuestra instalaciones y puestos de trabajo

Objetivos

Mantener la certificación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo OHSAS 18001 para asegurar la realización de dos auditorias anuales del mismo así como el compromiso de revisar anualmente completamente la Evaluación de Riesgos de la organización.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa dispone de una sistemática normalizada de participación de los trabajadores por medio de un proceso de aportación de sugerencias en las que poder aportar cuantas ideas de mejora puedan tener cualquier materia relacionada con la organización.

Comentarios

La mayor parte de las ideas apartadas mediante este sistema tiene que ver con mejoras en materia de seguridad , acciones que son materializadas en su mayoría. Así en 2015 el % de ejecución de las sugerencias portadas por los trabajaiores ascendió

hasta el 52,3%

Objetivos

Informe de Revisión por la Dirección - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Anualmente en cumplimiento de uno de los requisitos del sistema de gestión integrado calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral, la Dirección de la empresa elabora un informe de revisión en el que se repasa el desempeño de dichos sistemas y se plantean acciones de mejora a contemplar en el siguiente ejercicio

Comentarios

Uno de los elementos que se incorpora en este informe son los accidentes e incidentes ocurridos a fin de analizar las causas y proponer mejoras para evitar que los mismos puedan volver a producirse.

Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

En el Cuadro de Mando Integral de la empresa se integra el indicador del índice de incidencia entendido como el % sobre el total de trabajadores de los accidentes con baja ocurridos

Comentarios

El sistema de gestión de seguridad y salud laboral implantado en IQE y certificado OHSAS 18001 tiene como propósito reducir el nº de accidentes laborales en la empresa con el propósito de alcanzar el ambicioso objetivo de cero accidentes. En 2015 se cumplió, por segundo año consecutivo, ese objetivo. sin que por tanto se registrara accidente laboral con baja alguno situando así el índice de incidencia en cero

Objetivos

Repetir en 2016 nuevamente el magnífico resultado alcanzado en 2014 y 2015 con un total de cero accidentes con baja.

G4-LA9:Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa establece cada año un plan de formación y realiza un seguimiento de los cursos y horas de formación recibidas.

Comentarios

En el año 2015 el promedio de horas de formación por empleado ascendió a 17 horas. Del total de horas de formación realizadas en 2015 37.95% fueron destinadas a prevención de riesgos laborales para un total de 782 horas de formación en esta materia

Objetivos

Elevar el número de horas de formación en materia de prevención de riesgos por encima de las 1000 en el ejercicio 2016

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

En el marco de los sistemas de gestión certificados de calidad, ISO 9001, medio ambiente ISO 14001 y seguridad y salud laboral OHSAS 18001 de IQE se incluyen unos procedimientos para la investigación de No Conformidades, incidentes y accidentes a fin de identificar las causas de los mismos y asegurar la materialización de acciones preventivas para evitar que las causas que dieron origen puedan volver a repetirse.

Comentarios

En el año 2015 se registraron en IQE un total de 10 incidentes (accidentes laborales sin baja) y cero accidentes con baja, mejorando las cifras registradas en 2014.

Objetivos

Mantener a cero el número de accidentes con baja en IQE y reducir por debajo de 10 los incidentes (accidentes sin baja)

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

El 100% de los empleados de IQE reciben formación en cada ejercicio al menos en materia de seguridad y salud laboral, en cumplimiento de

nuestras obligaciones a este respecto, y de sensibilización en materia ambiental. Además se realizan cursos de contenido técnico según carencias y nuevas necesidades.

Identificación del empleado con la entidad

Una de los factores que se analiza en la encuesta anual de satisfacción del empleado es precisamente la identificación de los mismos con la entidad con resultados muy positivos pudiéndose concluir en base a esos resultados que el personal de IQE se siente orgulloso de forma parte de la organización

Política de Comunicación Interna - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Como parte del sistema de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral del Grupo IQE certificado ISO 9001, ISO14001 y OHSAS 18001 la empresa dispone de un procedimiento de Comunicación Interna y Externa en el que se describen los canales de comunicación/participación existentes en la empresa a este respecto.

Comentarios

En 2015 se lanzó una nueva edición del Boletín de Información internos YQé.es con noticias e información institucional y otros contenidos más divulgativos en todos los casos relacionados con la organización. Este Boletín tiene como objetivo, entre otros, mantener a todo el personal informado sobre las principales noticias/novedades relacionadas con la empresa y de esa manera hacer que todo el personal sea partícipe y esté informado de las mismas como vía también para aumentar su identificación con la empresa

Objetivos

Preparar , editar y distribuir en 2016 una nueva versión del Boletín Internos YQé.es

Formación - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa dispone de un proceso de formación documentado que forma parte de sus sistema de gestión integrado de calidad/medio ambiente y seguridad y salud laboral en base al cual anualmente se establece un plan de formación a fin de cubrir las necesidades de sus empleados y actualizar los conocimiento y capacidades de su personal.

Comentarios

La empresa facilita el acceso a formación a todos los empleados que lo solicitan, más allá del propio plan de formación anual de carácter institucional y siempre que la temática de la formación a realizar esté relacionada con su actividad profesional en la empresa , favoreciendo de esa manera el desarrollo de sus habilidades y capacidades personales y profesionales . Sin duda otro de los aspectos que hacen que los empleados se sientan vinculados y se identifiquen con la organización.

Objetivos

Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

En el marco del sistema de gestión de seguridad y salud laboral de IQE certificado OHSAS 18001 existe la definición de la Política de la compañía en esta materia

Comentarios

Eta política facilita la integración de la seguridad y salud laboral en todas las actividades que realiza la organización siendo una de sus principales preocupaciones, aspecto que sin duda es un valor que contribuye a hacer que el personal se sienta orgullosos y se identifique con la organización

[Descargar documento adjunto](#)

PRL - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa cuenta con un sistema de gestión de seguridad y salud laboral certificado conforme a OHSAS 18001 desde el año 2008. Este logro se hizo público a través de la página web de la compañía . Desde la implantación de este sistema de gestión el índice de incidencia de accidentes de la empresa ha descendido notablemente.

Comentarios

Disponer de este sistema de gestión certificado pone

de manifiesto que la seguridad y salud laboral es una prioridad para la organización siendo esa preocupación un argumento más para que el personal que trabaja en la compañía se sienta vinculado a la misma y se identifique con ella.

Contrato de Trabajo - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Los contratos que la empresa ofrece a sus trabajos son , en la mayoría de los casos, de carácter indefinido.

Comentarios

El carácter indefinido de los contratos contribuye a que el personal se identifique con la empresa . Así en 2015 el 97.22% de los contratos son de carácter indefinido y sólo el 2.78% de carácter temporal para cubrir ausencias en periodos vacacionales o por necesidades puntuales de una mayor producción.

Objetivos

Mantener el % de contratos indefinidos por encima del 95% del total de la plantilla.

Encuesta Clima Laboral - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa realiza anualmente una encuesta de satisfacción entre los empleados(encuesta de clima laboral) herramienta que se utiliza como input de información relevante en la planificación estratégica anual de la organización

Comentarios

La realización de una encuesta anual de satisfacción del empleado permite identificar áreas de mejora en la que trabajar para mejorar la percepción de los trabajadores en los distintos ámbitos de la gestión de la compañía, poniendo de manifiesto la preocupación de la empresa por su personal, motivo que contribuye a que el personal que trabaja en IQE se identifique la el proyecto compartido que es la empresa.

Beneficios sociales - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa dispone de toda una serie de beneficios sociales que contribuyen a que su personal se sienta identificado y vinculado a la misma

Comentarios

Se relacionan a continuación alguno de los beneficios

sociales que la empresa pone a disposición de sus empleados: 1)Ayuda por natalidad 2)Ayuda educación hijos de empleados 3)Plan de pensiones 4)Transporte empresa 5)Vehículos empresa 6)Comedor de empresa

Formación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

En el marco de los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 respectivamente , la empresa dispone de un procedimiento de formación cuyo propósito es fijar los criterios y responsabilidades para que todas las personas de la organización tengan la adecuada formación y entrenamiento a fin de asegurar la correcta ejecución de sus funciones.

Comentarios

El hecho de que la empresa facilite el acceso a la formación de todo su personal es sin duda un elemento más de vinculación del personal a la misma. La empresa apoya económicamente y mediante la adopción de medidas organizativas la realización de acciones formativas de su personal.

Plan de Carreras - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa facilita el desarrollo profesional de sus trabajadores mediante la promoción de su polivalencia fundamentada en planes de formación/desarrollo anuales y la asunción de nuevas responsabilidades según capacidad, habilidad y predisposición de cada trabajador.

Comentarios

Objetivos

Certificación OHSAS 18001 - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa está certificada de acuerdo a OHSAS 18001 desde el año 2008

Comentarios

Trabajar en una empresa con un sistema de gestión de seguridad y salud laboral certificado según el estandar OHSAS 18001 por una entidad externa es sin duda un

motivo más de vinculación a la misma por parte de los trabajadores puesto que, en cierto modo, se garantiza que la seguridad en el trabajo es importante para la organización y que por tanto los riesgos están controlados.

Objetivos

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

El % de satisfacción registrado en 2015 como resultado de la encuesta anual realizada entre todos los trabajadores ascendió al 82,3% con una participación del 73.2% lo que nos permite concluir que el personal se siente satisfecho en general con la empresa lo que es también un motivo para sentirse identificado/vinculado a la misma.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa dispone de una sistemática normalizada de participación de los trabajadores por medio de un proceso de aportación de sugerencias en las que poder aportar cuantas ideas de mejora puedan tener cualquier materia relacionada con la organización.

Comentarios

En el año 2015 los trabajadores de IQE propusieron un total de 14 sugerencias de las que más de la mitad fueron aprobadas, premiadas e implantadas, lo que sin duda es motivo de satisfacción para las personas que las proponen que ven como sus ideas se ejecutan en beneficio de la compañía lo que contribuye a aumentar su fidelización/identificación/vinculación con la empresa

Objetivos

Materializar en 2016 al menos el 50% de las sugerencias propuestas por los trabajadores mediante el buzón habilitado a tal fin

Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional(G4-LA11) - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Anualmente la empresa realiza una evaluación del desempeño de los trabajadores de las plantas productivas, en base al cumplimiento de los objetivos establecidos para una serie de indicadores de carácter general(empresa), de la sección productiva en la que trabajan y de cada uno de ellos individualmente. En función del grado de alcance de estos resultados se les recompensa económicamente

Comentarios

El proceso de reconocimiento/evaluación del desempeño existente en la compañía sólo aplica a los operadores de producción, aproximadamente el 655 de la plantilla.

Objetivos

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Como parte de las auditorías se revisan los resultados de las encuestas anuales de satisfacción del personal y las acciones realizadas para avanzar en los puntos débiles identificados aquellos que presentan mayores % de insatisfacción. En el año 2014 el % de satisfacción resultado de la encuesta fue de 79.% superado el objetivo del 75% establecido

Objetivos

Para el año 2015 el objetivo de satisfacción de la encuesta es el 75% considerando que es un magnífico valor que evidencia la existente de un clima laboral agradable en la organización

Indicadores Clima Laboral y Comunicación Interna - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa realiza anualmente entre sus empleados una encuesta de clima laboral que utiliza como input de información relevante para el planteamiento de su estrategia. En esta encuesta se pregunta a los trabajadores su opinión sobre varios aspectos relacionados con el funcionamiento de la empresa, entre ellos el de la comunicación interna, permitiendo además obtener un % de satisfacción general

Comentarios

En el año 2015 el % de satisfacción resultado de la encuesta anual de clima laboral realizada entre todos los empleados ascendió al 82.3% con un % de

participación del 73.2% En ese mismo año el % de insatisfacción en relación al factor de comunicación interna que forma parte de la misma encuesta se quedo en tan sólo el 11% poniendo de manifiesto que los sistemas de comunicación y participación de que disponemos en la empresa son los adecuados y responden ,en general, a las expectativas que a ese respecto tiene el personal.

Objetivos

Mantener por encima del 80% el % de satisfacción del empleado resultado de la encuesta de satisfacción a realizar en 2016

Falta de formación del empleado para el desarrollo de su actividad

La empresa en el marco de sus sistema de gestión certificados ISO 9001, ISO 14001 , OHSAS 18001 y UNE 166002 establece cada año un Plan Anual de formación que garantiza el acceso de todos los empleados a la formación necesaria para realizar su trabajo. Adicionalmente a estos curso planificados la empresa facilita y apoya económicamente la realización por parte de los trabajadores de aquellos cursos de formación que los mismos puedan estar interesados en realizar siempre que exista una vinculación con la mejora de sus capacidades y habilidades en la empresa

Política de Calidad - Política **Indicadores Relacionados**

0

Observaciones Genéricas

La empresa dispone de una Política de calidad en el marco de su sistema de gestión de calidad certificado ISO 9001. El objetivo último de dicha política y de todo el sistema es satisfacer a nuestros clientes que son la razón de ser de nuestra compañía

[Descargar documento adjunto](#)

Normativa interna de la organización - Política **Indicadores Relacionados**

0

Comentarios

La empresa dispone de protocolos e instrucciones

operativas específicas para la realización de actividades con especial peligrosidad; estas instrucciones forman parte del Plan de Prevención de la organización y del sistema de gestión certificado según OHSAS 18001, siendo todo el personal de IQE conocedor de las mismas y de la obligación de respetarlas y aplicarlas.

Objetivos

PRL - Política **Indicadores Relacionados**

0

Observaciones Genéricas

La empresa cuenta con un sistema de gestión de seguridad y salud laboral certificado conforme a OHSAS 18001 desde el año 2008. Este logro se hizo público a través de la página web de la compañía . Desde la implantación de este sistema de gestión el índice de incidencia de accidentes de la empresa ha descendido notablemente.

Comentarios

Anualmente el sistema es sometido a una auditoría interna y a otra externa para evaluar su grado de implantación, corregir las desviaciones observadas y plantear las acciones de mejora que nos ayuden a mejorar nuestro desempeño En 2015 no se registró en IQE accidente con baja alguno, superando las expectativas respecto al objetivo establecido a este respecto en el COP2014 , con un índice de incidencia de 0

Objetivos

Que el índice de incidencia de IQE en 2016 se sitúe por debajo del de la media del sector en Aragón(2,4%)

Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política **Indicadores Relacionados**

0

Observaciones Genéricas

En el marco del sistema de gestión de seguridad y salud laboral de IQE certificado OHSAS 18001 existe la definición de la Política de la compañía en esta materia

[Descargar documento adjunto](#)

Código Ético / Conducta - Política **Indicadores Relacionados**

0

Observaciones Genéricas

La empresa cuenta con un código ético que es revisado periódicamente para adaptarlo a los cambios

del entorno y de la propia organización

Comentarios

Objetivos

[Descargar documento adjunto](#)

Plan de Carreras - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa facilita el desarrollo profesional de sus trabajadores mediante la promoción de su polivalencia fundamentada en planes de formación/desarrollo anuales y la asunción de nuevas responsabilidades según capacidad, habilidad y predisposición de cada trabajador.

Comentarios

Objetivos

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

En concretos los canales de comunicación existentes entre empresa y empleados son: 1º Proceso de sugerencias: los trabajadores pueden aportar cuantas ideas de mejora consideren. Estas sugerencias son evaluadas, premiadas y materializadas en función de la valía de las mismas 2º Equipos de mejora en las distintas secciones productivas: reuniones dirigidas por los responsables de cada planta con el fin de informar a los trabajadores sobre la evolución de la misma . En estas reuniones además se plantean los problemas en el día a día y se buscan soluciones consensuadas a los mismos , así como mejoras que hagan que la planta funcione de un modo más eficiente. 3º Comunicación de riesgos potenciales: herramienta de comunicación para que los trabajadores dejen constancia de los riesgos identificados en su día a día a fin de que se adopten las medidas técnicas que sean necesarias para su solución 4º Reuniones de formación/información internas anuales: reuniones en las que el personal del dpto. de calidad/MA/SSL informa a toda la plantilla del grado de avance de los objetivos que la empresa se plantea cada año sobre esas materias así como de otros aspectos fundamentales para un correcto control operacional de la actividad (normas básicas a

recodar en materia de SSL, medio ambiente, resultados de mediciones de higiene ambiental,...) 5º Boletín interno anual. con información institucional de la empresa y con artículos sobre diversas materia algunos de ellos con contenidos social y divulgativo 6º Charla anual del Consejero Delegado: coincidiendo con la cena de Navidad el CEO de IQE hace balance ante toda la plantilla del año transcurrido y de los retos y objetivos de la empresa para el siguiente año. 7º Comité de Seguridad y salud Laboral : se reúnen representantes de la empresa y de los trabajadores para tratar cada tres meses todos los aspectos que tiene que ver con la gestión de la seguridad y salud laboral en IQE.

Objetivos

Mantener todos los canales indicados anteriormente tratando de potenciar , en la medida de lo posible, la realización de reuniones de Equipos de Mejora en todas las plantas productivas

Formación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

En el marco de los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 respectivamente , la empresa dispone de un procedimiento de formación cuyo propósito es fijar los criterios y responsabilidades para que todas las personas de la organización tengan la adecuada formación y entrenamiento a fin de asegurar la correcta ejecución de sus funciones.

Comentarios

Anualmente se elabora un plan de formación con la colaboración de los responsables de los diferentes departamentos de la compañía , en base a las carencias formativas del personal y a nuevas necesidades que puedan surgir . Dicho plan se va materializando a lo largo del año en función de la oferta formativa existente.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

En el alcance del procedimiento de formación de la

compañía que forma parte de nuestro sistema de gestión integrado de calidad, medio ambiente y seguridad y salud certificado ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 se describe la sistemática a seguir cuando se produce la incorporación de un trabajador a IQE.

Comentarios

Cada vez que se realice una nueva incorporación de un trabajador el Departamento de Calidad/Medio Ambiente/Coordinadores Internos del SPA serán encargados de suministrar la información general de la empresa y específica en materia de calidad, medioambiente y prevención, manteniendo con ellos una entrevista de bienvenida, haciéndoles entrega de las instrucciones básicas y específicas(fichas de información evaluación de riesgos) de su puesto de trabajo en materia de seguridad, y las instrucciones básicas de carácter medioambiental. Además todo el personal de nueva incorporación realizará un curso de formación sobre los riesgos y medidas preventivas y sensibilización ambiental asociado específicamente a su puesto de trabajo, utilizando para ello la herramienta de formación en CD de que dispone la empresa por puesto, siendo sometido tras el mismo a una evaluación de asimilación de contenidos por una consultoría externa que además tutoriza y coordina la realización de estos cursos. El personal de nueva incorporación dispondrá además de un periodo de formación práctica en su puesto de trabajo que será conducida por el propio responsable de la sección y el Director Técnico quienes asignarán al trabajador en un turno en el que otro compañero con mayor experiencia, pueda enseñar el trabajo al recién incorporado. Finalmente y en cumplimiento del objetivo fijado en el COP 2015, la empresa ha establecido un sistema de distribución y acceso a las fichas de información de riesgos por puesto de trabajo informatizado para los trabajadores que incluye además el acceso a los documentos e instrucciones necesarios para el desempeño de su trabajo así como también a las fichas de seguridad de los productos químicos utilizados. Este sistema permite garantizar que la documentación está permanentemente actualizada y a disposición de los usuarios

Objetivos

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa dispone de una sistemática normalizada de participación de los trabajadores por medio de un proceso de aportación de sugerencias en las que poder aportar cuantas ideas de mejora puedan tener cualquier materia relacionada con la organización.

Comentarios

En el año 2015 se plantearon 14 sugerencias en valor absoluto por debajo de las 25 establecidas como objetivo .El % de implantación de las mismas sin embargo se elevó hasta el 57.14% por encima del 35% establecido como objetivo poniendo de manifiesto que las sugerencias propuestas por los trabajadores son tenidas en cuenta.

Objetivos

Alcanzar en 2015 las 25 sugerencias en valor absoluto y mantener el % de implantación de las mismas al menos en un 50%(según su valía y aportación a la mejora de la compañía)

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

En el año 2015 se llevó a cabo esta encuesta de satisfacción que contó con una participación del 73,2% , obteniendo un % de satisfacción general del 82,3%

Objetivos

Realizar la encuesta de satisfacción 2016 y obtener al menos un % de satisfacción no inferior al 80%.

Evaluación Anual - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Como parte del sistema de gestión de calidad/MA/SSL integrado de la empresa certificado ISO 9001, 14001 y OHSAS 18001 respectivamente existe un procedimiento interno para la gestión de la formación, su comunicación, valoración y evaluación de la eficacia y asimilación , así como para el seguimiento de las horas de formación realizadas

Comentarios

Anualmente se establece un plan de formación para la empresa en función de nuevas necesidades y carencias identificadas y se realiza un seguimiento de su realización. En el año 2015 el número de horas de formación previstas en el plan de formación fueron 1654 horas y se realizaron 2060.5 horas lo que supone

que el plan se ha cumplido en un 124,6% siendo un resultado considerado muy satisfactorio

Objetivos

Para el año 2016 se ha establecido un plan de formación muy ambicioso con un total de 3049 horas

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

El 100% de los los empleados de IQE reciben formación en cada ejercicio al menos en materia de seguridad y salud laboral, en cumplimiento de nuestras obligaciones a este respecto, y de sensibilización en materia ambiental. Además se realizan cursos de contenido técnico según carencias y nuevas necesidades.

Comentarios

Objetivos

G4-LA9:Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa establece cada año un plan de formación

y realiza un seguimiento de los cursos y horas de formación recibidas.

Comentarios

En 2015 se ha superado el objetivo de horas de formación previstas en el plan diseñado para ese año lo que supone un 124.6% del total de horas de formación previsto como objetivo. El ratio de horas de formación por trabajador asciende a 17.01 horas/trabajador y año . El nº de horas totales de formación se distribuye de la siguientes manera: 44.96% de formación técnica, 12.36% en materia de calidad, 37.95% en materia de prevención de riesgos laborales y 4.73% en materia ambiental, aunque en estos dos últimos temas resulta complicado discernir donde está el límite entre uno y otro pudiendo concluir que el % de horas de formación en ambas materias se eleva hasta el 42.68%. El % de satisfacción al respecto de la formación resultado de la encuesta de satisfacción del empleado correspondiente al ejercicio 2015 ascendió hasta el 84% un resultado muy satisfactorio

Objetivos

El objetivo de horas de formación previsto para 2016 asciende a 3049 horas por lo que se espera también un aumento en el número de horas formación por empleado sin que se crea necesario distribuir por sexo y categoría puesto que, como se ha mencionado anteriormente, todo el personal de IQE tiene acceso a la formación independientemente de su cargo y sexo

GRUPO DE INTERÉS

PROVEEDORES



Cumplimiento de la normativa

Para IQE es fundamental que sus proveedores cumplan con la normativa aplicable en los países donde operan; para aquellos que no la tengan se exigirán certificaciones que acrediten un desempeño adecuado en materias como seguridad y salud laboral derechos de os trabajadores, respecto por el medio ambiente,...

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa cuenta con un código ético que es revisado periódicamente para adaptarlo a los cambios del entorno y de la propia organización

Comentarios

Uno de los principios del código ético estable las bases de la relación de IQE con sus proveedores. Se muestra a continuación el principio anteriormente comentado: "IQE se compromete que todas sus operaciones y actividades empresariales se desarrollen dentro de un marco ético. Entendemos la ética empresarial como una actitud moral correcta y razonable en la toma de las decisiones o actuaciones empresariales realizadas siempre dentro del marco legal aplicable" Indicar que además en 2015 se procedió a incorporar un principio más en el código ético de la organización que tiene mucho que ver con asegurar la transparencia y el cumplimiento legal en sus relaciones comerciales con todos los grupos de interés, incluidos los proveedores. Se muestra a continuación la redacción de este principio: " El Grupo IQE se compromete a realizar todas sus actividades de una manera transparente y justa, evitando en todo momento el soborno (ofrecimiento o recepción de cualquier regalo, préstamo, honorario, recompensa u otra ventaja para o de cualquier persona como una forma de inducir a que se haga algo deshonesto o ilegal en la conducta de la gestión de la empresa) , la extorsión (amenazar , poner en peligro la integridad personal o la vida de personas a las que se les realiza un soborno para conseguir un objetivo ilícito) así como cualquier otra forma de corrupción.

Normativa Vigente - Política

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

IQE como parte de sus Políticas de gestión de sistemas de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral se compromete a cumplir con la normativa legal vigente en el desempeño de todas sus actividades, lo que alcanza a las compras de productos y/o servicios realizadas a sus proveedores. La empresa está suscrita a un servicio de actualización legislativa y tiene implantado, como parte de su sistema de gestión, una sistemática para la extracción y evaluación de cumplimiento de los requisitos legales que le son de aplicación. De esta manera asegura que conoce el marco legislativo aplicable y los cambios que en el mismo se produzcan a fin de poder hacer efectivo su compromiso del cumplimiento estricto del mismo.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad -

Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Como parte de nuestros sistemas de gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y salud laboral certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 la empresa dispone de políticas en cada una de esas materias en las que se recogen los principios directrices de todas nuestras actividades. siendo el propósito integrar estos tres ámbitos en las actividades del día a día a fin de satisfacer las expectativas de nuestros clientes en materia de calidad en equilibrio con el respecto del medio ambiente y el cuidado de su personal.

Comentarios

El cumplimiento legal en todas las actividades realizadas por la empresa es una premisa que se recoge en las políticas de los tres sistemas de gestión de la organización

Procedimiento de Compras - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Como parte de sus sistema de gestión integrado de calidad , medio ambiente y seguridad y salud laboral certificado ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, la empresa cuenta con un procedimiento de compras en el se describe la sistemática aplicada en IQE para la elaboración, control y revisión de todas las acciones,

documentos relativos a la adquisición de materiales y servicios que afecten a la calidad final de los productos o servicios prestados y/o comercializados por Grupo IQE.

Comentarios

En el alcance del procedimiento de compras se incluye también la metodología que aplica IQE para la homologación inicial y seguimiento de sus proveedores una metodología en la que además de criterios propios de la calidad del producto/servicio se tienen en cuenta también aspectos vinculados al comportamiento ambiental y en materia de prevención de riesgos de los mismos, partiendo siempre de la premisa del estricto cumplimiento legal en dichas materias por parte de los proveedores.

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

El código ético y las Políticas de Calidad, Medio Ambiente y seguridad y Salud Laboral de la empresa de la empresa están disponibles para todos los Grupos de interés en la página web de la empresa

Comentarios

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Anualmente se realizan dos auditorías a los sistema de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, una de carácter interno y otra externo por tercera parte, en las que se verificar, entre otros elementos, el cumplimiento de la empresa con el marco legal vigente en dichas materias. Además anualmente se verifican por verificador externo autorizado, las emisiones de CO2 realizadas por la compañía La empresa está sometida además a auditorías de cuentas anuales.

Comentarios

En el año 2015 IQE realizó una auditoria, por primera vez en su trayectoria, a uno de sus proveedores clave. Además de aspectos puramente de calidad, se aprovechó la auditoria para verificar in situ el desempeño ambiental y en materia de seguridad y salud del citado proveedor.

Objetivos

Continuar en 2016 con la dinámica, iniciada en 2015,

se realización de la menos una auditoria a algún proveedor clave

Evaluación de Proveedores - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa , como parte de su sistema de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 dispone de un procedimiento para la evaluación y el seguimiento de sus proveedores.

Comentarios

Uno de los criterios exigidos para la cualificación de proveedores es que éstos dispongan de sistemas de gestión en materia de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral. Disponer de estos certificados en vigor asegura el cumplimiento de la legislación aplicable en dichas materias por parte de los proveedores. Para aquellos proveedores que no disponen de sistemas de gestión certificados en dichas materias, se les solicita la firma de un compromiso documentado del cumplimiento de las mismas .

Objetivos

Afianzar la implantación de la metodología de seguimiento de proveedores extendiendo su aplicación a más proveedores

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

En 2015 la empresa realizó una auditoria a uno de sus proveedores clave evaluando en el transcurso de la misma aspectos relativos a la calidad del productos/servicio proporcionado pero también de su desempeño en materia ambiental y de seguridad y salud laboral

Objetivos

Realizar en 2016 al menos una auditoría a otro proveedor clave

Crear relaciones estables con los proveedores

Al igual que con los clientes, para IQE es fundamental mantener una relación estable y

duradera con los proveedores pudiendo contar con los mismos para dar respuesta a las necesidades cambiantes que puedan surgir.

Política de Calidad - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa dispone de una Política de calidad en el marco de su sistema de gestión de calidad certificado ISO 9001. El objetivo último de dicha política y de todo el sistema es satisfacer a nuestros clientes que son la razón de ser de nuestra compañía

Comentarios

Uno de los procedimientos que forman parte del sistema de gestión integrado de gestión (calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral) establece las pautas y criterios para la evaluación y seguimiento de proveedores considerando en dichos criterios relativos no sólo a la calidad sino también el medio ambiente y la seguridad y salud laboral

[Descargar documento adjunto](#)

Código Ético - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa dispone de un código ético en el que se reconocen toda una serie de principios que determinan la manera de actuar de la empresa que desarrolla todas sus actividades en un marco de valores éticos, tanto en la actividad puramente económica como en los ámbitos de los derechos de los trabajadores, las relaciones sociales y los aspectos medioambientales

Comentarios

Objetivos

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Como parte del sistema de gestión de calidad ISO 9001, de medio ambiente ISO 14001 y de seguridad y salud laboral OHSAS 18001 todos ellos certificados, se dispone de un procedimiento para la evaluación y seguimiento de proveedores en el que se establecen los criterios para su selección y cualificación

Comentarios

Antes del inicio de sus relaciones con IQE cada proveedor es evaluado en base a su capacidad de cumplir con las expectativas y requisitos que la organización establece en materia de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral. Disponer de los certificados de gestión emitidos por tercera parte con respecto a normas de reconocidos prestigio en cada una de esas materias (ISO 9001, ISO 14001, EMAS, OHSAS 18001,...) es uno de los criterios que favorecen su cualificación. Posteriormente se realiza un seguimiento de los mismos en base a la calidad del servicio ofrecido y a la renovación de los certificados mencionados. Con los proveedores de servicios (subcontratas) previamente al inicio de nuestra relación con los mismos se asegura el cumplimiento por parte de la contrata de todas sus obligaciones en materia laboral y de prevención de riesgos laborales, garantizando además el cumplimiento de las obligaciones de intercambio de información establecidas en el R.D.171/2004. La vigilancia del cumplimiento de las normas de seguridad y medio ambiente durante el desempeño de sus actividades en las instalaciones de IQE y la calidad del servicio prestado, son los criterios aplicados para el seguimiento de dichos proveedores. En 2015 se implantó y comenzó a utilizar un software en la empresa para gestionar todo el intercambio documental vinculado a la gestión de la coordinación de actividades empresariales optimizando ese proceso, cumplimiento con el objetivo establecido a ese respecto en el COP 2014

Objetivos

Difusión del Código Ético entre los proveedores - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

El código ético de la empresa está disponible para todas las partes interesadas, incluidos los proveedores, a través de la página web de la organización asegurando así que todos ellos son conocedores del mismo

Auditorías - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Anualmente se realizan dos auditorías a los sistemas de
Informe de Progreso | 62

gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, una de carácter interno y otra externo por tercera parte, en las que se verificar, entre otros elementos, el cumplimiento de la empresa con el marco legal vigente en dichas materias. Además anualmente se verifican por verificador externo autorizado, las emisiones de CO2 realizadas por la compañía. La empresa está sometida además a auditorías de cuentas anuales.

Comentarios

Como parte de esas auditorías se revisa el procedimiento de evaluación y seguimiento de proveedores y se verifica su aplicación práctica a fin de detectar desviaciones en relación a su cumplimiento por parte de la organización. Además en 2015 se empezaron a realizar auditorías a proveedores clave a fin de evaluar in situ no sólo la calidad de los productos/servicios ofrecidos por los mismos sino también su desempeño ambiental y en materia de prevención de riesgos

Objetivos

Continuar en 2016 la realización de auditorías a proveedores clave.

Número de proveedores de la entidad que disponen de certificación - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa, como parte de su sistema de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 dispone de un procedimiento para la cualificación de los proveedores antes del inicio de su relación con IQE y para su seguimiento posterior.

Comentarios

Uno de los criterios utilizados para la cualificación de los proveedores es que éstos dispongan de certificados de gestión en materia de calidad, medio ambiente y prevención certificados y que dichos certificados se mantengan actualizados. En la actualidad prácticamente el 100% de los proveedores de IQE disponen de certificación ISO 9001 en materia de calidad y la gran mayoría en ISO 14001 y OHSAS 18001

Objetivos

Continuar promoviendo entre los proveedores de IQE que lo tiene la implantación de sistemas de gestión en materia ambiental y de seguridad y salud laboral.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

En el marco de los sistemas de gestión certificados de calidad, ISO 9001, medio ambiente ISO 14001 y seguridad y salud laboral OHSAS 18001 de IQE se incluyen un procedimiento para la investigación de No Conformidades, incidentes y accidentes a fin de identificar las causas de los mismos y asegurar la materialización de acciones preventivas para evitar que las causas que dieron origen puedan volver a repetirse.

Comentarios

En materia de calidad disponemos de planes de control para verificar el cumplimiento de las especificaciones pactadas con los proveedores de suministro de materias primas; cualquier desviación implica la apertura de una No Conformidad y una acción correctiva por parte del proveedor que evite que las causas que dieron origen a la misma pueda volver a repetirse. En materia ambiental y de seguridad y salud se registran también cualquier accidente/incidente sufrido por los trabajadores de subcontratas durante la realización de sus actividades en IQE, así como las incidencias identificadas en cumplimiento del deber de vigilancia que IQE tiene como empresa principal

Evaluación de proveedores

IQE dispone de una sistemática para la evaluación y seguimiento continuo de sus proveedores clave aplicando criterios relativos a la calidad del producto/servicio suministrado y su comportamiento ambiental y en materia de seguridad y salud laboral

Política de Calidad - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa dispone de una Política de calidad en el marco de su sistema de gestión de calidad certificado ISO 9001. El objetivo último de dicha política y de todo el sistema es satisfacer a nuestros clientes que son la razón de ser de nuestra compañía

Comentarios

Con ese fin la empresa, a través de los procedimientos que conforman la estructura de su sistema de gestión integrado, asegura la capacidad de sus proveedores para satisfacer las necesidades de la compañía, no sólo desde el punto de vista de calidad sino también del ambiental y en materia de seguridad y salud laboral.

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

El código ético y las Políticas de Calidad, Medio Ambiente y seguridad y Salud Laboral de la empresa de la empresa están disponibles para todos los Grupos de interés en la página web de la empresa

Comentarios

De esta manera la compañía asegura que todos los grupos de interés tiene acceso a las mismas y son conocedores de ellas.

Fichas de homologación de proveedores - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Los resultados de la aplicación del procedimiento de la evaluación inicial de proveedores se plasma en unas fichas asociadas a los mismos

Comentarios

Se comenzó en 2015 a desarrollar unas fichas donde dejar constancia del resultado de la evaluación periódica/seguimiento de proveedores, fichas que servirían además para comunicar a los mismos el resultado de la citada evaluación.

Objetivos

Extender la aplicación/uso de las fichas de evaluación periódica/seguimiento de proveedores.

Evaluación - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa dispone de una sistemática de evaluación inicial y posterior seguimiento/evaluación periódica de sus proveedores como parte de su sistema de gestión integrado calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

En 2015 se comenzaron a realizar auditorías a proveedores clave en las que poder verificar in situ su desempeño a nivel de calidad pero también en materias como medio ambiente y seguridad y salud. En concreto en ese año se realizó una auditoría a un proveedor clave

Objetivos

Realizar en 2016 al menos una nueva auditoría a otro proveedor clave.

Número de quejas y consultas de/sobre los proveedores - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Uno de los elementos de entrada para la evaluación periódica/seguimiento de los proveedores es precisamente el número de incidentes ocurridos durante un periodo anual en la relación de IQE con los mismos no sólo en materia de calidad de producto y/o servicio ofrecido sino también en base a su comportamiento ambiental y en materia de seguridad y salud laboral

Comentarios

En 2015 no se registraron incidencias con los proveedores que hicieran perder su homologación como proveedores de IQE.

GRUPO DE INTERÉS

ADMINISTRACIÓN



Contratos transparentes con la administración pública

Todos los contratos firmados con la Administración pública por IQE son el resultado de la participación en un concurso público y de un proceso totalmente transparente.

Normativa Vigente - Política Indicadores Relacionados

0

Comentarios

A la hora de actuar como posible proveedor de la Administración IQE participa en los concursos organizados a ese respecto siguiendo un proceso totalmente transparente y público

Código Ético / Conducta - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa cuenta con un código ético que es revisado periódicamente para adaptarlo a los cambios del entorno y de la propia organización

Comentarios

Existe un principio del código ético en el que IQE se compromete a colaborar con las Administraciones en materia de derechos laborales, medio ambiente, seguridad y salud laboral,... Se transcribe el citado principio a continuación: IQE se compromete a colaborar, promover y trabajar conjuntamente con todas las sociedades, colectivos, administraciones, grupos sociales, tanto locales como nacionales e internacionales en las que desarrolla su negocio, en todo lo referente a los aspectos citados en puntos anteriores.

[Descargar documento adjunto](#)

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Como parte de nuestros sistemas de gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y salud laboral certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 la empresa dispone de políticas en cada una de esas materias en las que se recogen los principios

directrices de todas nuestras actividades. siendo el propósito integrar estos tres ámbitos en las actividades del día a día a fin de satisfacer las expectativas de nuestros clientes en materia de calidad en equilibrio con el respeto del medio ambiente y el cuidado de su personal.

Comentarios

El cumplimiento del marco legal vigente es uno de los principios fundamentales que se incluyen en las citadas políticas, siendo por tanto una directriz a aplicar en todas nuestras actividades y en todas las relaciones con los stakeholders incluida por supuesto la propia Administración.

Difusión de la Política - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

El código ético y las Políticas de Calidad, Medio Ambiente y seguridad y Salud Laboral de la empresa de la empresa están disponibles para todos los Grupos de interés en la página web de la empresa

Auditorías - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Anualmente se realizan dos auditorías a los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, una de carácter interno y otra externa por tercera parte, en las que se verifican, entre otros elementos, el cumplimiento de la empresa con el marco legal vigente en dichas materias. Además anualmente se verifican por verificador externo autorizado, las emisiones de CO2 realizadas por la compañía. La empresa está sometida además a auditorías de cuentas anuales.

Comentarios

Objetivos

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados

0

Comentarios

En 2015 se llevó a cabo una auditoría interna del sistema de gestión ambiental, otra del sistema de gestión de seguridad y salud laboral y otra del sistema

de gestión de calidad. Además los tres sistemas fueron sometidos a una auditoria externa por una entidad acreditada por ENAC

Objetivos

Mantener la certificación de nuestros sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud labora para obligarnos así a continuar realizando las auditorias anuales internas y externas.

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa no ha recibido denuncia alguna en 2015 ni por parte de la Administración ni por parte de los empleados ni por parte de ningún otro grupo de interés

GRUPO DE INTERÉS

MEDIO AMBIENTE



Desconocimiento del impacto ambiental de la entidad

La empresa tiene implantado y certificado un sistema de gestión ISO 14001 en base al cual se garantiza la evaluación de los aspectos ambientales derivados de sus actividades , aspectos que son evaluados según su impacto y que sirven como base para el establecimiento anual de objetivos de mejora que contribuyan a minimizar el impacto de nuestras actividades en el medio ambiente

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa dispone de un sistema de gestión ambiental certificado ISO 14001 desde el año 2003

Comentarios

Disponer de este sistema nos obliga a identificar y evaluar el impacto ambiental derivado de las actividades de la empresa mediante proceso formalizado para la identificación , evaluación y seguimiento periódico de los aspectos ambientales asociados a las actividades realizadas por la organización

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Como parte de nuestros sistemas de gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y salud laboral certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 la empresa dispone de políticas en cada una de esas materias en las que se recogen los principios directrices de todas nuestras actividades. siendo el propósito integrar estos tres ámbitos en las actividades del día a día a fin de satisfacer las expectativas de nuestros clientes en materia de calidad en equilibrio con el respecto del medio ambiente y el cuidado de su personal.

Manual de Calidad y Medioambiente - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa dispone de un sistema de gestión integrado de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral integrado certificado conforme a las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 respectivamente. Uno de los documentos que conforman el sistema de gestión de calidad y de medio ambiente certificados ISO 9001 e ISO 14001 respectivamente son los manuales de calidad y medio ambiente en los que se describen brevemente los elementos que conforman la estructura de dichos sistemas.

Comité Técnico Ambiental - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa dispone de un Comité de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud laboral en el participan todo los responsables de departamentos de la empresa así como los encargados/responsables de las diferentes plantas productivas. Son sus funciones el establecimiento de los objetivos y metas de cada uno de los sistemas, tomando como base el Plan Estratégico Anual de la compañía , el seguimiento y control de los indicadores de monitorización de los mismos y de las acciones correctivas y preventivas asociadas.

Comentarios

En el seno de este Comité se debaten también las posibles incidencias ocurridas en relación a los aspectos ambientales , se propone acciones correctoras para evitar que vuelvan a suceder y se realiza el seguimiento de las mismas todo ello con el propósito de minimizar el impacto ambiental asociado a las actividades de la empresa

Objetivos

Mantener la dinámica de al menos tres reuniones anuales por parte del Comité de Calidad. Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laboral.

Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa ha designado a un responsable del Dpto de Medio Ambiente de la compañía , siendo su misión asegurar que la empresa muestra un desempeño ambiental adecuado yendo incluso más allá de los mínimos exigidos por el marco legal aplicable

Comentarios

En el año 2015 se produjo el relevo por jubilación del hasta entonces responsable de medio ambiente que fue sustituido por otra persona que ha ocupado su lugar y que forma parte del Equipo Directivo de la compañía evidenciando la integración del medio ambiente en la estructura de la compañía.

Incluir criterios medioambientales en las políticas de compras - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa como parte de su sistema de gestión integrado de calidad, medio ambiente y prevención, dispone de una sistemática para la evaluación y seguimiento de proveedores valorando positivamente que dispongan de sistemas de gestión ambiental certificados ISO 14001 y/o EMAS como criterio para su cualificación/homologación. Además de la evaluación inicial se realiza también un seguimiento anual de los proveedores clave en base a su comportamiento ambiental en las operaciones realizadas con la empresa extendiendo así el control del impacto y aspectos ambientales vinculados a su actividad aguas arriba en el ciclo de vida del producto.

Comentarios

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Anualmente en el marco del sistema de gestión ambiental certificado de IQE se establecen objetivos de mejora cuya evolución es revisada trimestralmente por el Comité de Calidad, Medio Ambiente y seguridad y salud laboral para evaluar el grado de avance hacia su cumplimiento y proponer actuaciones en caso de desviaciones o retrasos. Estos objetivos están alineados con las acciones prioritarias recogidas en el Plan Estratégico Anual de la compañía cuyo avance es revisado también con carácter trimestral por parte del Equipo Directivo de la organización. Como input de información para el establecimiento de estos objetivos se utiliza precisamente el resultado de la evaluación anual de los aspectos ambientales, seleccionado aquellos con mayor impacto ambiental a fin de establecer acciones que nos permitan reducirlo.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Objetivos

Mantener la certificación del sistema de gestión ambiental de la empresa conforme a la norma ISO 14001 asumiendo también el compromiso de realizar al menos dos auditorías del sistema anualmente, una interna y otra externa por entidad acreditada por ENAC.

Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Cada año se establecen objetivos en el marco del sistema de gestión ambiental de IQE cuyo propósito es reducir el impacto asociado a la generación de residuos a consecuencia de las actividades de la empresa bien tratando de minimizar su peligrosidad, buscando alternativas para su valorización, tratando de minimizar las cantidades generadas o simplemente mejorando su segregación y recogida interna.

Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera

La empresa dispone de un sistema de gestión ISO 14001 certificado en el marco del cual se identifican y evalúan los aspectos ambientales de la organización en relación al entorno en el que opera, proponiendo anualmente objetivos de mejora para aquellos de mayor impacto, aspectos significativos, con el fin último de mejorar de manera constante su desempeño ambiental. La empresa, año tras año, gracias a la materialización de dichos objetivos está consiguiendo minimizar su impacto ambiental de tal manera que el número de aspectos significativos tras cada revisión anual es cada vez menor.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Como parte de nuestros sistemas de gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y salud laboral certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 la empresa dispone de políticas en cada una de esas materias en las que se recogen los principios directrices de todas nuestras actividades. siendo el propósito integrar estos tres ámbitos en las actividades del día a día a fin de satisfacer las expectativas de nuestros clientes en materia de calidad en equilibrio con el respecto del medio ambiente y el cuidado de su personal.

Comentarios

Uno de los requisitos derivados de la implantación y certificación de un sistema de gestión ambiental de acuerdo a la norma ISO 14001 es realizar una identificación y evaluación de los aspectos ambientales asociados a las actividades de la empresa. Disponer en la compañía de este sistema de gestión certificado asegura que no sólo se identifican y evalúan estos aspectos sino que además se revisa al menos con carácter anual su evaluación a fin de monitorizar el impacto ambiental asociado a los mismos y proponer medidas correctoras que nos permitan mantenerlos controlados.

[Descargar documento adjunto](#)

Manual de Calidad y Medioambiente - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa dispone de un sistema de gestión integrado de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral integrado certificado conforme a las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 respectivamente. Uno de los documentos que conforman el sistema de gestión de calidad y de medio ambiente certificados ISO 9001 e ISO 14001 respectivamente son los manuales de calidad y medio ambiente en los que se describen brevemente los elementos que conforman la estructura de dichos sistemas.

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa dispone de un sistema de gestión ambiental certificado ISO 14001 desde el año 2003

Comentarios

Anualmente dicho sistema es sometido a una auditoria interna y a otra externa para determinar si está sólidamente implantado y la manera en que contribuye a la mejora del desempeño ambiental de la organización. Uno de los elementos fundamentales de este sistema es el proceso de identificación y evaluación de aspectos ambientales, reales y potenciales, causados por la actividad de la empresa , proceso cuya implantación y eficacia son revisadas anualmente como parte de las auditorias a las que es sometido el sistema.

Objetivos

Mantener la certificación ISO 14001 del sistema de gestión ambiental de la organización.

[Descargar documento adjunto](#)

Sistema de gestión Ambiental - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa dispone de sistema de gestión ambiental certificado conforme a la norma ISO 14001 desde el ejercicio 2003.

Comentarios

Disponer de este sistema obliga a haber implantado en la empresa una sistemática para la identificación y evaluación de los aspectos ambientales, reales y/o potenciales asociados a sus actividades en el entorno donde opera, dando así respuesta a este desafío. La eficacia de esta sistemática y su grado de implantación es verificada anualmente en el transcurso de las auditorias a que es sometido el sistema.

Objetivos

Mantener la certificación externa del sistema de gestión ISO 14001 y trabajar por adaptar el sistema existente a los requisitos adicionales derivados de la norma de referencia en su versión 2015.

[Descargar documento adjunto](#)

Comité Técnico Ambiental - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa dispone de un Comité de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud laboral en el participan todo los responsables de departamentos de la

empresa así como los encargados/responsables de las diferentes plantas productivas. Son sus funciones el establecimiento de los objetivos y metas de cada uno de los sistemas, tomando como base el Plan Estratégico Anual de la compañía, el seguimiento y control de los indicadores de monitorización de los mismos y de las acciones correctivas y preventivas asociadas.

Comentarios

En el año 2015 se realizaron tres reuniones del Comité de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laboral. En el transcurso de dichas reuniones se comentan además las posibles incidencias ocurridas vinculadas a alguno de los aspectos ambientales identificados por la organización a fin de proponer y realizar el seguimiento de las acciones correctoras necesarias para su control y para evitar que puedan volver a ocurrir.

Objetivos

Mantener en 2016 la realización de, al menos, tres reuniones del Comité de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laboral.

Calculo de emisiones de CO2 (alcance 1 y 2) - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa está sometida al régimen de comercio de derechos de emisión de la Unión Europea y por tanto realiza el seguimiento anual de sus emisiones de CO2, entregando una cantidad de derechos equivalente a sus emisiones anuales lo que supone un coste e incentiva la implantación de tecnologías más eficientes que permitan reducir sus emisiones.

Comentarios

El hecho de estar sometida al Régimen de Comercio obliga a la compañía a determinar sus emisiones de CO2 en base a una metodología aprobada por la autoridad competente lo que nos permite monitorizar, controlar y en la medida de lo posible tratar de minimizar el impacto ambiental causado a este respecto por la organización.

Objetivos

Incluir criterios medioambientales en las políticas de compras - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa como parte de su sistema de gestión integrado de calidad, medio ambiente y prevención, dispone de una sistemática para la evaluación y seguimiento de proveedores valorando positivamente que dispongan de sistemas de gestión ambiental certificados ISO 14001 y/o EMAS como criterio para su cualificación/homologación. Además de la evaluación inicial se realiza también un seguimiento anual de los proveedores clave en base a su comportamiento ambiental en las operaciones realizadas con la empresa extendiendo así el control del impacto y aspectos ambientales vinculados a su actividad aguas arriba en el ciclo de vida del producto.

Comentarios

Los proveedores de IQE son evaluados inicialmente antes del inicio de su relación comercial desde el punto de vista de su desempeño ambiental, siendo muy valorable a este respecto que aporten alguna certificación ambiental tipo ISO 14001 y/o EMAS. Posteriormente, una vez ya iniciada la relación comercial con el mismo, se realiza un seguimiento anual de los mismos incluyendo en dicho seguimiento criterios de comportamiento ambiental cuyo resultado determina la continuidad de la relación con el citado proveedor. De esta manera pretendemos garantizar el control de los aspectos e impactos ambientales asociados a nuestra actividad aguas arriba en el ciclo de vida de nuestros productos.

Objetivos

Afianzar la implantación en 2016 de la metodología de seguimiento de proveedores en base a criterios no sólo de calidad del producto/servicio prestado sino también de su comportamiento ambiental y en materia de seguridad y salud laboral.

Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa ha designado a un responsable del Dpto de Medio Ambiente de la compañía, siendo su misión asegurar que la empresa muestra un desempeño ambiental adecuado yendo incluso más allá de los mínimos exigidos por el marco legal aplicable.

Comentarios

En el año 2015 se procedió al relevo por jubilación de la persona que ocupaba el cargo de Rpble. de Medio Ambiente poniendo de manifiesto que se trata de una figura necesaria e importante en la estructura y el

Equipo Directivo de la organización. La existencia de esta figura asegura que las consideraciones ambientales son tenidas en cuenta a la hora de fijar los objetivos de la organización, integrando así al medio ambiente en la estrategia de desarrollo de la compañía.

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Anualmente en el marco del sistema de gestión ambiental certificado de IQE se establecen objetivos de mejora cuya evolución es revisada trimestralmente por el Comité de Calidad, Medio Ambiente y seguridad y salud laboral para evaluar el grado de avance hacia su cumplimiento y proponer actuaciones en caso de desviaciones o retrasos. Estos objetivos están alineados con las acciones prioritarias recogidas en el Plan Estratégico Anual de la compañía cuyo avance es revisado también con carácter trimestral por parte del Equipo Directivo de la organización. Como imput de información para el establecimiento de estos objetivos se utiliza precisamente el resultado de la evaluación anual de los aspectos ambientales, seleccionado aquellos con mayor impacto ambiental a fin de establecer acciones que nos permitan reducirlo.

Comentarios

En el año 2016 se realizaron tres reuniones del Comité de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laboral para el seguimiento de los objetivos del sistema integrado de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral.

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Como firmante del pacto Mundial, la empresa elabora anualmente un Informe de Progreso en el que se evalúa su evolución en relación a la aplicación de los 10 principios del mismo

Comentarios

En dicha memoria se da información detallada vinculada al desempeño ambiental de la organización en el ejercicio anterior al de su elaboración, información vinculada a los aspectos ambientales derivados de su actividad.

Objetivos

Continuar elaborando anualmente el Informe de Progreso en respuesta al compromiso adquirido por la empresa como firmante del Pacto Mundial de Naciones Unidas

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa dispone de un control exhaustivo de las cantidades de residuos peligrosos y no peligrosos generados en cada ejercicio y asegura su entrega a gestores autorizados, disponiendo de instrucciones operativas en el marco de su sistema de gestión ambiental certificado ISO 14001 para asegurar la correcta segregación de los mismos en origen, su correcta identificación y almacenamiento temporal hasta su envío a gestor.

Comentarios

Se muestran a continuación las cantidades de residuos, peligrosos y no peligrosos, generados por la empresa en el ejercicio 2015: a) Residuos industriales no peligrosos: 2419 Ton b) Residuos Industriales peligrosos: 10162Kgrs Todos los residuos son entregados a gestores autorizados por la autoridad competente para su posterior gestión.

Objetivos

Identifique (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa realiza un control en continuo de los volúmenes de agua vertidos a colector municipal, así como de pH, conductividad y temperatura. Además con frecuencia mensual analiza el cumplimiento de todos los parámetros de vertido exigidos en su Autorización Ambiental Integrada. Semestralmente una OCA realiza también un análisis de dichos parámetros para verificar que el vertido cumple con los requisitos legalmente establecidos para el mismo. La empresa cuenta con una planta de tratamiento de aguas residuales previa al vertido a colector municipal

Comentarios

Se muestra a continuación las cantidades, en

toneladas, de sustancias vertidas a colector municipal en el año 2015 como consecuencia de la actividad realizada por IQE: 14845ton de SO4-2 17.7ton DQO 107ton Cl- 2,18Ton Al 20,10ton silicatos 3.47ton aceites y grasas 3.47ton DBO5 130,76ton Sólidos en Suspensión

Objetivos

Avanzar en 2016 en el estudio de tecnologías técnica y económicamente viables que permitan mejorar la calidad de nuestras aguas de vertido

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Uno de los procedimientos del sistema de gestión ambiental de IQE certificado ISO 14001 que se somete a auditorías cada año es el de identificación y evaluación de aspectos ambientales en el que se definen los criterios para identificarlos, evaluarlos y clasificarlos por orden de impacto/significancia . Este procedimiento es de los más importantes del sistema de gestión y prueba de su importancia es que ha sido fruto de un gran número de modificaciones desde su primera edición al objeto de ajustar y optimizar la metodología aplicada.

Objetivos

Mantener la certificación externa ISO 14001 del sistema de gestión ambiental de IQE para asegurar así la realización de al menos dos auditorías externas del mismo revisando en las mismas, entre otros aspectos, el proceso de identificación y evaluación de los aspectos ambientales.

Indicador compensación kilogramos CO2 emitidos a la atmósfera - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa está afectada por el régimen de comercio de derechos de emisión de la UE y cada año debe entregar derechos de emisión en compensación a sus emisiones disponiendo de una cuenta para ese fin en el Registro Europeo de Derechos de Emisión y realizando las inversiones necesarias para mejorar la eficiencia de sus procesos.

Comentarios

En el año 2015 las emisiones de CO2 por ton producida aumentaron en un 5.79% respecto al año 2014, sin que las mejoras conseguidas en lo que al proceso

de generación de vapor se refiere, hayan sido suficientes para compensar el incremento experimentado en otros procesos cuya eficiencia debemos mejorar.

Objetivos

Gracias a las mejoras tecnológicas que esperamos implantar en 2016 ,fundamentalmente en los hornos de proceso, esperamos alcanzar una reducción en 2016 , respecto a las emisiones de 2015/ton producida de al menos un 1-2%

Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Cada año se establecen objetivos en el marco del sistema de gestión ambiental de IQE cuyo propósito es reducir el impacto asociado a la generación de residuos a consecuencia de las actividades de la empresa bien tratando de minimizar su peligrosidad, buscando alternativas para su valorización , tratando de minimizar las cantidades generadas o simplemente mejorando su segregación y recogida interna.

Comentarios

En el año 2015 , cumpliendo el objetivo establecido , se valorizó como materia prima secundaria un 20.69% del total del residuo industrial no peligroso mayoritario generado a consecuencia de nuestro proceso productivo, evitando así su eliminación mediante depósito en vertedero.

Objetivos

Búsqueda de alternativas para la valorización del residuo industrial no peligroso mayoritario generado a consecuencia de las actividades de IQE, evitando su deposición en vertedero como destino final.

Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente

La actualización tecnológica es sin duda una oportunidad para la empresa que contribuye a mejorar su eficiencia al tiempo que a minimizar el impacto de sus actividades en el medio ambiente. La incorporación de dicha tecnología a la empresa puede ser impuesta por la

Administración en base a lo establecido en la Directiva 2010/75/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 24 de noviembre de 2010, sobre las emisiones industriales, en el plazo de 4 años tras la publicación del BREF de aplicación según los procesos realizados en la misma . Indicar además que tras la publicación en febrero de 2016 del Real Decreto 56/2016, de 12 de febrero, por el que se transpone la Directiva 2012/27/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de octubre de 2012, relativa a la eficiencia energética, en lo referente a auditorías energéticas, acreditación de proveedores de servicios y auditores energéticos y promoción de la eficiencia del suministro de energía, la empresa deberá realizar antes del 14 de Noviembre de 2016 una auditoria energética que le permitirá identificar oportunidades y área de mejora para optimizar la eficiencia energética de sus procesos y de esa manera minimizar el impacto ambiental asociado al consumo energético.

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa dispone de un sistema de gestión ambiental certificado ISO 14001 desde el año 2003

Comentarios

Disponer de un sistema de gestión ISO 14001 certificado nos obliga a mejorar año tras año el desempeño ambiental de la compañía , mejorando, actualizando e incorporando en nuestros proceso tecnologías más eficientes y respetuosas con el medio ambiente.

Objetivos

Actualizar en 2016 la documentación del sistema de gestión ambiental para incorporar los requisitos derivado de la nueva versión 2015 de la norma de referencia.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Como parte de nuestros sistemas de gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y salud laboral

certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 la empresa dispone de políticas en cada una de esas materias en las que se recogen los principios directrices de todas nuestras actividades. siendo el propósito integrar estos tres ámbitos en las actividades del día a día a fin de satisfacer las expectativas de nuestros clientes en materia de calidad en equilibrio con el respecto del medio ambiente y el cuidado de su personal.

Comentarios

Uno de los principios de la principios de la Política Ambiental de la organización es el siguiente: "IQE aplicará la prevención de la contaminación en origen, con la utilización de las mejores técnicas disponibles, siempre que quede asegurada la viabilidad". Otro de estos principios es el siguiente : " Los recursos naturales serán gestionados de una manera racional, la utilización de la energía de un modo eficiente y reduciendo fundamentalmente los consumos de agua" Estos dos principios evidencia claramente la voluntad de IQE de hacer uso en sus procesos de las mejores técnicas disponibles para hacer que éstos funcionen de la manera más eficiente posible y con el menor impacto en el medio ambiente

Objetivos

Realizar en 2016 una auditoria energética para identificar áreas de mejora en materia de eficiencia de consumo de recursos.

[Descargar documento adjunto](#)

Formación - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa dispone de un proceso de formación documentado que forma parte de sus sistema de gestión integrado de calidad/medio ambiente y seguridad y salud laboral en base al cual anualmente se establece un plan de formación a fin de cubrir las necesidades de sus empleados y actualizar los conocimiento y capacidades de su personal.

Comentarios

En el plan de formación anual se incluyen actividades relacionadas con medio ambiente

Objetivos

Manual de Calidad y Medioambiente - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa dispone de un sistema de gestión integrado de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral integrado certificado conforme a las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 respectivamente. Uno de los documentos que conforman el sistema de gestión de calidad y de medio ambiente certificados ISO 9001 e ISO 14001 respectivamente son los manuales de calidad y medio ambiente en los que se describen brevemente los elementos que conforman la estructura de dichos sistemas.

Comentarios

Estos manuales se han desarrollado de acuerdo a lo establecido en las normas que nos han servido de referencia para la implantación de estos sistemas de gestión ISO 9001 e ISO 14001 y la idoneidad de su contenido y grado de implantación del mismo es revisado anualmente en el transcurso de las auditorías externas e internas a la que son sometidos nuestros sistemas de gestión

Objetivos

Adaptar en 2016 el contenido de los manuales de los sistemas de gestión de medio ambiente y calidad a las nuevas versiones de las normas de referencia ISO 9001 e ISO 14001 :2015

Calculo de emisiones de CO2 (alcance 1 y 2) - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa está sometida al régimen de comercio de derechos de emisión de la Unión Europea y por tanto realiza el seguimiento anual de sus emisiones de CO2 , entregando una cantidad de derechos equivalente a sus emisiones anuales lo que supone un coste e incentiva la implantación de tecnologías más eficientes que permitan reducir sus emisiones.

Comentarios

La empresa invierte de manera continua en la actualización de sus tecnologías para minimizar sus emisiones de CO2

Objetivos

Comité Técnico Ambiental - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa dispone de un Comité de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud laboral en el participan

todo los responsables de departamentos de la empresa así como los encargados/responsables de las diferentes plantas productivas. Son sus funciones el establecimiento de los objetivos y metas de cada uno de los sistemas, tomando como base el Plan Estratégico Anual de la compañía , el seguimiento y control de los indicadores de monitorización de los mismos y de las acciones correctivas y preventivas asociadas.

Comentarios

El Comité de Calidad/Medio Ambiente/Seguridad sirve además como foro para el intercambio de experiencias, problemas y soluciones adoptadas en cada una de las plantas que puedan ayudar a la mejora del desempeño ambiental del conjunto de la compañía.

Objetivos

Realizar en 2016 al menos 3 reuniones del Comité de Calidad/Medio Ambiente/Seguridad y Salud Laboral

Incluir criterios medioambientales en las políticas de compras - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa como parte de su sistema de gestión integrado de calidad, medio ambiente y prevención, dispone de una sistemática para la evaluación y seguimiento de proveedores valorando positivamente que dispongan de sistemas de gestión ambiental certificados ISO 14001 y/o EMAS como criterio para su cualificación/homologación. Además de la evaluación inicial se realiza también un seguimiento anual de los proveedores clave en base a su comportamiento ambiental en las operaciones realizadas con la empresa extendiendo así el control del impacto y aspectos ambientales vinculados a su actividad aguas arriba en el ciclo de vida del producto.

Comentarios

Se dispone de cuestionarios de comportamiento ambiental para la evaluación inicial de proveedores y de criterios para el seguimiento de dicho comportamiento para los proveedores críticos

Objetivos

Comenzar en 2016 a aplicar la sistemática para el seguimiento del comportamiento ambiental de los proveedores

Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de

bajo consumo - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

IQE reinvierte constantemente en la actuación de sus instalaciones a fin de integrar en sus procesos las mejores tecnologías disponibles que contribuyan a mejorar la eficacia de los mismos y a reducir su impacto ambiental.

Objetivos

Realizar en 2016 una auditoria energética a fin de identificar posibles acciones de mejora que nos ayuden a optimizar la eficiencia energética de nuestros procesos.

Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa ha designado a un responsable del Dpto de Medio Ambiente de la compañía , siendo su misión asegurar que la empresa muestra un desempeño ambiental adecuado yendo incluso más allá de los mínimos exigidos por el marco legal aplicable

Comentarios

El Rpble. de Medio Ambiente forma parte del Equipo de Dirección de la compañía y participa en el diseño del Plan Estratégico Anual, aportando así la visión ambiental a la misma.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Anualmente se realizan dos auditorías a los sistema de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, una de carácter interno y otra externo por tercera parte, en las que se verificar, entre otros elementos, el cumplimiento de la empresa con el marco legal vigente en dichas materias. Además anualmente se verifican por verificador externo autorizado, las emisiones de CO2 realizadas por la compañía La empresa está sometida además a auditorias de cuentas anuales.

Comentarios

La empresa tiene previsto en 2016 realizar una auditoria energética que le permita optimizar sus consumos y la eficiencia de sus procesos a través de la actualización y/o incorporación de nuevas tecnologías

asumiendo el compromiso de realizar una nueva auditoría al menos cada 4 años.

Objetivos

Realizar auditora energética en 2016

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Anualmente en el marco del sistema de gestión ambiental certificado de IQE se establecen objetivos de mejora cuya evolución es revisada trimestralmente por el Comité de Calidad, Medio Ambiente y seguridad y salud laboral para evaluar el grado de avance hacia su cumplimiento y proponer actuaciones en caso de desviaciones o retrasos. Estos objetivos están alineados con las acciones prioritarias recogidas en el Plan Estratégico Anual de la compañía cuyo avance es revisado también con carácter trimestral por parte del Equipo Directivo de la organización. Como imput de información para el establecimiento de estos objetivos se utiliza precisamente el resultado de la evaluación anual de los aspectos ambientales , seleccionado aquellos con mayor impacto ambiental a fin de establecer acciones que nos permitan reducirlo.

Comentarios

En el año 2015 el grado de cumplimiento de los objetivos ambientales establecidos en el marco del sistema de gestión de la organización ascendió hasta el 95%

Objetivos

Igualar al menos en 2016, el % de cumplimiento de los objetivos establecidos en el marco del sistema de gestión ambiental de la organización alcanzado en 2015

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Cada año se establecen objetivos en el marco del sistema de gestión ambiental de IQE cuyo propósito es

reducir el impacto asociado a la generación de residuos a consecuencia de las actividades de la empresa bien tratando de minimizar su peligrosidad, buscando alternativas para su valorización , tratando de minimizar las cantidades generadas o simplemente mejorando su segregación y recogida interna.

Comentarios

En el año 2015 se realizaro varias sesiones

Identifique (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. - Indicador de Seguimiento
Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa realiza un control en continuo de los volúmenes de agua vertidos a colector municipal, así como de pH , conductividad y temperatura. Además con frecuencia mensual analiza el cumplimiento de todos los parámetros de vertido exigidos en su Autorización Ambiental Integrada. Semestralmente una OCA realiza también un análisis de dichos parámetros para verificar que el vertido cumple con los requisitos legalmente establecidos para el mismo. La empresa cuenta con una planta de tratamiento de aguas residuales previa al vertido a colector municipal

Comentarios

Se muestra a continuación las cantidades , en toneladas, de sustancias vertidas a colector municipal en el año 2015 como consecuencia de la actividad realizada por IQE: 14845ton de SO4-2 17.7ton DQO 107ton Cl- 2,18Ton Al 20,10ton silicatos 3.47ton aceites y grasas 3.47ton DBO5 130,76ton Sólidos en Suspensión

Objetivos

Avanzar durante el año 2016 en el estudio y mejora del tratamiento de las aguas residuales que actualmente aplicamos en la empresa a fin de reducir, en la medida que técnica y económicamente sea posible, la carga contaminante de las mismas.

Cálculo y compensación de los residuos en CO2

La empresa está sometida al régimen europeo de comercio de derechos de emisión y por tanto está obligada a calcular e informar de sus emisiones de CO2 anualmente , compensando dichas

emisiones con la entrega de derechos de emisión gran parte de los cuales debe adquirir en el mercado. Este hecho facilita la adopción de medidas para tratar de reducir dichas emisiones que pasan por la mejora de la eficiencia de sus procesos incorporando, siempre que técnica y económicamente sea viable, nuevas tecnologías más eficientes.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Como parte de nuestros sistemas de gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y salud laboral certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 la empresa dispone de políticas en cada una de esas materias en las que se recogen los principios directrices de todas nuestras actividades. siendo el propósito integrar estos tres ámbitos en las actividades del día a día a fin de satisfacer las expectativas de nuestros clientes en materia de calidad en equilibrio con el respecto del medio ambiente y el cuidado de su personal.

Comentarios

Uno de los principios de la Política Ambiental de la organización estable como una directriz a aplicar en todas las actividades de IQE la minimización de las emisiones al aire derivadas de nuestras actividades.

Objetivos

La empresa no ha alcanzado el objetivo de reducción previsto en 2014 , objetivo que se extiende al año 2015 planteando no sólo la reducción respecto a 2013 de un 5% en las emisiones de CO2/Ton de zeolita sino además en un 5% de las emisiones de CO2/Ton de vapor

Código Ético - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa dispone de un código ético en el que se recogen toda una serie de principios que determinan la manera de actuar de la empresa que desarrolla todas sus actividades en un marco de valores éticos, tanto en la actividad puramente económica como en los ámbitos de los derechos de los trabajadores, las relaciones sociales y los aspectos medioambientales

Comentarios

El principio concreto que forma parte del código ético de IQE sobre medioambiente es el siguiente: IQE se compromete a que toda su actividad se realice de la manera más respetuosa con el medio ambiente posible.

Objetivos

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa dispone de un sistema de gestión ambiental certificado ISO 14001 desde el año 2003

Comentarios

En el alcance de los procedimientos e instrucciones existe una dedicada a la gestión y seguimiento de emisiones de CO2 como instalación sometida al régimen europeo de comercio de derechos de emisión

Manual de Calidad y Medioambiente - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa dispone de un sistema de gestión integrado de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral integrado certificado conforme a las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 respectivamente. Uno de los documentos que conforman el sistema de gestión de calidad y de medio ambiente certificados ISO 9001 e ISO 14001 respectivamente son los manuales de calidad y medio ambiente en los que se describen brevemente los elementos que conforman la estructura de dichos sistemas.

Comentarios

El manual de gestión ambiental está implantado y certificado como parte del sistema de gestión ambiental ISO 14001 de IQE

Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa ha designado a un responsable del Dpto de Medio Ambiente de la compañía, siendo su misión asegurar que la empresa muestra un desempeño ambiental adecuado yendo incluso más allá de los mínimos exigidos por el marco legal aplicable

Comentarios

El Rpble. de Medio Ambiente de IQE es además responsable del Dpto. de calidad y Seguridad y Salud laboral, teniendo a su cargo a dos colaboradores que trabajan junto a él con los mismos objetivos.

Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

IQE reinvierte constantemente en la actuación de sus instalaciones a fin de integrar en sus procesos las mejores tecnologías disponibles que contribuyan a mejorar la eficacia de los mismos y a reducir su impacto ambiental.

Comentarios

En cumplimiento del objetivo establecido a este respecto en el COP 2014, en 2015 se instaló y se puso en funcionamiento una nueva caldera para la generación de vapor que sustituye a las dos existentes hasta el momento. Gracias a esta nueva caldera, con tecnología de última generación, hemos conseguido optimizar este proceso habiendo reducido un 4,68% el consumo de gas/Ton de vapor producida respecto al valor del año 2014 y un 7,36% las emisiones de CO2 por tonelada de vapor producida respecto a las del mencionado ejercicio, habiendo alcanzado así los objetivos establecidos

Objetivos

Para el año 2016 se pretende actualizar la tecnología utilizada para la combustión de gas para los dos hornos de proceso existentes en la empresa gracias a lo cual se espera poder reducir entre un 1-2% el consumo de gas y las emisiones por tonelada producida en dichos hornos.

Comité Técnico Ambiental - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa dispone de un Comité de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud laboral en el participan todo los responsables de departamentos de la empresa así como los encargados/responsables de las diferentes plantas productivas. Son sus funciones el establecimiento de los objetivos y metas de cada uno de los sistemas, tomando como base el Plan Estratégico Anual de la compañía, el seguimiento y

control de los indicadores de monitorización de los mismos y de las acciones correctivas y preventivas asociadas.

Calculo de emisiones de CO2 (alcance 1 y 2) - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa está sometida al régimen de comercio de derechos de emisión de la Unión Europea y por tanto realiza el seguimiento anual de sus emisiones de CO2 , entregando una cantidad de derechos equivalente a sus emisiones anuales lo que supone un coste e incentiva la implantación de tecnologías más eficientes que permitan reducir sus emisiones.

Comentarios

La empresa cuenta con un plan de seguimiento aprobado por la administración competente para el periodo 2013-2020 basado en la metodología de cálculo de sus emisiones de CO2. Cada año se elabora un informe de emisión para su notificación a la autoridad competente que previamente es sometido a una verificación externa autorizada a esa labor. Esta metodología nos permite calcular las emisiones directas de CO2 a la atmósfera ocasionadas por nuestra actividad. En el año 2015 las emisiones de CO2 verificadas ascendieron a 42599ton CO2

Objetivos

Mantener la metodología de cálculo de emisiones de CO2 basada en el plan de seguimiento aprobado por la autoridad competente

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Anualmente se realizan dos auditorías a los sistema de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, una de carácter interno y otra externo por tercera parte, en las que se verifica, entre otros elementos, el cumplimiento de la empresa con el marco legal vigente en dichas materias. Además anualmente se verifican por verificador externo autorizado, las emisiones de CO2 realizadas por la compañía La empresa está sometida además a auditorías de cuentas anuales.

Comentarios

Anualmente un verificador externo acreditado verifica las emisiones de CO2 declaradas por la empresa en el

año anterior, como parte del proceso de entrega de derechos de emisión para compensar dichas emisiones. Recodar que la empresa está sometida al régimen de comercio de derechos de emisión de la UE disponiendo de autorización de emisión otorgada por la autoridad competente y de plan de seguimiento aprobado por la misma.

Objetivos

Realizar en 2016 una auditoría energética para identificar áreas de mejora en la empresa que nos permitan mejorar la eficiencia de nuestros procesos , optimizar los consumos y por tanto reducir las emisiones de CO2

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Anualmente en el marco del sistema de gestión ambiental certificado de IQE se establecen objetivos de mejora cuya evolución es revisada trimestralmente por el Comité de Calidad, Medio Ambiente y seguridad y salud laboral para evaluar el grado de avance hacia su cumplimiento y proponer actuaciones en caso de desviaciones o retrasos. Estos objetivos están alineados con las acciones prioritarias recogidas en el Plan Estratégico Anual de la compañía cuyo avance es revisado también con carácter trimestral por parte del Equipo Directivo de la organización. Como imput de información para el establecimiento de estos objetivos se utiliza precisamente el resultado de la evaluación anual de los aspectos ambientales , seleccionado aquellos con mayor impacto ambiental a fin de establecer acciones que nos permitan reducirlo.

Comentarios

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa dispone de un control exhaustivo de las cantidades de residuos peligrosos y no peligrosos generados en cada ejercicio y asegura su entrega a gestores autorizados, disponiendo de instrucciones operativas en el marco de su sistema de gestión ambiental certificado ISO 14001 para asegurar la

correcta segregación de los mismos en origen, su correcta identificación y almacenamiento temporal hasta su envío a gestor.

Comentarios

Se indican a continuación las cantidades de residuos peligrosos y no peligrosos generados en el año 2015 a consecuencia de las actividades de IQE Residuos peligrosos: 10162Kgrs Residuos no peligrosos: 2419Ton Todos los residuos son enviados gestores autorizados para su tratamiento priorizando las operaciones de valorización y reciclado a las de eliminación en vertedero. En el año 2015 , tal y como se había previsto como objetivo en el anterior informe, se ha conseguido reducir la cantidad de residuos industriales no peligrosos generados en un 34.48% respecto al ejercicio 2014, muy por encima del 5% establecido como objetivo. Esta reducción ha sido posible al haber podido encontrar un destino para la valorización como materia prima secundaria del residuo industrial no peligroso mayoritario generado en la compañía

Objetivos

Buscar alternativas para la valorización del principal residuo industrial no peligroso generado en IQE que eviten su gestión mediante depósito en vertedero.

Consumo directo de energía de su entidad (GJ) -

Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa controla anualmente el consumo directo de energía tanto a nivel general de empresa como para cada proceso productivo

Comentarios

En el año 2015 los consumos de electricidad y gas natural fueron los siguientes: Electricidad: 11170MWh/año Gas: 20129688Nm3/año

Indicador compensación kilogramos CO2 emitidos a la atmósfera - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa está afectada por el régimen de comercio de derechos de emisión de la UE y cada año debe entregar derechos de emisión en compensación a sus emisiones disponiendo de una cuenta para ese fin en el Registro Europeo de Derechos de Emisión y realizando las inversiones necesarias para mejorar la eficiencia de sus procesos.

Comentarios

En el año 2015 IQE emitió 42599Ton de CO2 que fueron compensadas mediante la entrega de esa misma cantidad de derechos de emisión a la cuenta del Registro Europeo como parte de sus obligaciones como empresa que afectada por el Régimen de Comercio de Derechos de Emisión de la UE.

Objetivos

Entregar en 2017 una cantidad de derechos de emisión equivalente a las emisiones de CO2 realizadas en 2016.

Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Cada año se establecen objetivos en el marco del sistema de gestión ambiental de IQE cuyo propósito es reducir el impacto asociado a la generación de residuos a consecuencia de las actividades de la empresa bien tratando de minimizar su peligrosidad, buscando alternativas para su valorización , tratando de minimizar las cantidades generadas o simplemente mejorando su segregación y recogida interna.

Comentarios

En el año 2015 , cumpliendo el objetivo establecido , se valorizó como materia prima secundaria un 20.69% del total del residuo industrial no peligroso mayoritario generado a consecuencia de nuestro proceso productivo, evitando así su eliminación mediante depósito en vertedero.

Objetivos

Realizar acciones sensibilización medioambiental entre el personal de IQE para mejorar la segregación y recogida en origen de los distintos tipos de residuos que posibiliten una posterior gestión de los mismos adecuada.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

En el año 2015 el sistema de gestión integrado de calidad, medio ambiente y seguridad y salud fueron auditados internamente en una ocasión por la siguientes entidades: a) Sistema de calidad: auditores internos de IQE b) Sistema de gestión ambiental: entidad externa LEBEN Objetivos medio Ambientales c) Sistema de gestión de seguridad y salud laboral:

FREMAP Además la entidad acreditada por ENAC , AENOR, realizó las auditorías externas a estos tres sistemas. Indicar además que el informe de cálculo de las emisiones de CO2 correspondiente a 2015 fue sometido a verificación externa por parte de AENOR, organismo autorizado con ese fin por la autoridad competente.

Objetivos

Mantener la certificación por tercera parte de los sistemas de gestión voluntarios en materia de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral que nos obliga a recibir auditorías internas y externas de los mismos a razón de 2 cada año.



ANEXO GRI-G4 BÁSICOS ESPECÍFICOS

ECONOMÍA

G4-DMA - a. Indique por qué el Aspecto es material. Señale qué impactos hacen que este Aspecto sea material. b. Describa cómo gestiona la organización el Aspecto material o sus efectos. c. Facilite la evaluación del enfoque de gestión, entre otros: ?? * los mecanismos para evaluar la eficacia del enfoque de gestión; *?? los resultados de la evaluación del enfoque de gestión; y ??* cualquier modificación relacionada del enfoque de gestión.

No hay respuestas

DESEMPEÑO ECONÓMICO

G4-EC2 - a. Señale qué riesgos y oportunidades a raíz del cambio climático pueden provocar cambios significativos en las operaciones, los ingresos o los gastos. Entre otros: * una descripción del riesgo o la oportunidad y clasificación como físico, regulatorio o de otro tipo; * una descripción del efecto relacionado con el riesgo o la oportunidad; * las consecuencias económicas del riesgo o la oportunidad antes de que se tome ninguna medida; * los métodos aplicados para gestionar el riesgo o la oportunidad; y * el costo de las medidas adoptadas para gestionar el riesgo o la oportunidad.

No hay respuestas

G4-EC4 - a. Indique el valor monetario total de la ayuda económica que la organización ha recibido de entes del gobierno durante el periodo objeto de la memoria, con información relativa a, como mínimo: * desgravaciones y créditos fiscales; * subvenciones; * ayudas a la inversión, becas de investigación y desarrollo y otros tipos pertinentes de subvenciones; * premios con dotación económica; * exención de regalías; * ayuda financiera de los organismos de crédito a la exportación; * incentivos financieros; y * otros beneficios financieros recibidos o por recibir de cualquier ente gubernamental en relación con cualquier operación. b. Desglose la información anterior por países. c. Indique si los gobiernos forman parte de la estructura accionarial de la organización, y en qué grado.

No hay respuestas

G4-EC1 - a. Indique el valor económico directo generado y distribuido conforme al «principio del devengo»(más información en la guía) b. Para una mejor

evaluación de los impactos económicos locales, desglose el valor económico directo generado y distribuido por país, región o mercado, cuando sea significativo. Explique los criterios que se han empleado para determinar su significación.

No hay respuestas

G4-EC3 - a. Si las obligaciones están cubiertas por los recursos ordinarios de la organización, indique el valor estimado de las mismas. b. Si existe un fondo independiente para atender las obligaciones del plan de prestaciones, indique: ?? * qué porcentaje de las obligaciones se calcula que cubren los activos que se han reservado a tal efecto; * en qué se basa dicho cálculo; y * cuándo se efectuó el cálculo. c. Si el fondo externalizado no ofrece una cobertura total de las obligaciones, describa la estrategia adoptada por la empresa para avanzar hacia la cobertura total, y el plazo, si se conoce, en el que la empresa espera alcanzarla. d. Indique qué porcentaje del salario aportan el trabajador y la empresa. e. Indique el nivel de participación en los planes de jubilación (por ejemplo, participación en planes obligatorios o voluntarios, programas regionales o nacionales, o aquellos con impacto financiero).

No hay respuestas

PRESENCIA EN EL MERCADO

G4-EC5 - a. Cuando la remuneración de un porcentaje significativo de la plantilla se base en la normativa relativa al salario mínimo, indique la relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en los lugares donde se desarrollen operaciones significativas. b. Indique si en algún lugar con operaciones significativas no existe un salario mínimo local o si este es variable, desglosado por sexo. Si se pueden usar como referencia distintos salarios mínimos, indique cuál se está empleando. c. Facilite la definición empleada para establecer los «lugares con operaciones significativas».

No hay respuestas

G4-EC6 - a. Indique qué porcentaje de los altos directivos en los lugares donde se desarrollan operaciones significativas procede de la comunidad local. b. Facilite la definición empleada para establecer los «altos directivos». c. Indique cómo define la organización el término «local». d. Facilite la definición empleada para establecer los «lugares con operaciones

significativas».

No hay respuestas

CONSECUENCIAS ECONÓMICA INDIRECTAS

G4-EC8 - a. Dé ejemplos de impactos económicos significativos, tanto positivos como negativos, de la organización. Entre otros: * cambios en la productividad de organizaciones, sectores o el conjunto de la economía; * desarrollo económico en áreas con elevados índices de pobreza; * impacto económico de la mejora o el deterioro de las condiciones sociales o ambientales; * disponibilidad de productos y servicios para las personas con rentas bajas; * promoción de capacidades o conocimientos en una comunidad profesional o una zona geográfica; * creación de puestos de trabajo en la cadena de suministro y distribución; * estimulación, facilitación o limitación de las inversiones foráneas directas; * impacto económico del traslado de operaciones o actividades; e * impacto económico del uso de productos y servicios. b. Describa la importancia de tales impactos frente a las referencias externas y las prioridades de los grupos de interés, tales como las normas, los protocolos y los programas políticos nacionales e internacionales.

No hay respuestas

G4-EC7 - a. Indique en qué medida se han desarrollado las inversiones significativas en infraestructuras y los tipos de servicios de la organización. b. Señale qué impactos se han producido, o se prevé producir, en las comunidades y las economías locales. Cuando proceda, describa las consecuencias positivas y negativas. c. Indique si dichas inversiones o servicios son compromisos comerciales, pro bono o en especie.

No hay respuestas

PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN

G4-EC9 - a. Indique qué porcentaje del presupuesto para adquisiciones en los lugares con operaciones significativas se gasta en proveedores locales (por ejemplo, porcentaje de productos y servicios que se adquieren en el ámbito local). b. Indique cómo define la organización el término «local». c. Facilite la definición empleada para establecer los «lugares con operaciones significativas»

No hay respuestas

MEDIO AMBIENTE

MATERIALES

G4-EN1 - a. Indique el peso o el volumen total de los materiales empleados para producir y embalar los principales productos y servicios de la organización durante el periodo objeto de la memoria. Distinga entre: $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * materiales no renovables; y $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * materiales renovables.

No hay respuestas

G4-EN2 - Indique qué porcentaje de materiales reciclados se empleó para fabricar los principales productos y servicios de la organización.

No hay respuestas

ENERGÍA

G4-EN4 - a. Indique cuál ha sido el consumo energético fuera de la organización, en julios o múltiplos de julio. b. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo. c. Indique qué fuente se ha empleado para calcular los factores de conversión.

No hay respuestas

G4-EN5 - a. Indique la intensidad energética. b. Explique qué medida (el denominador de la fracción) ha empleado la organización para calcular la relación. c. Señale qué tipos de energía se han incluido en la relación de intensidad: combustible, electricidad, calefacción, refrigeración, vapor o todas las anteriores. d. Explique si en la relación se tiene en cuenta el consumo energético interno, el externo o ambos.

No hay respuestas

G4-EN3 - a. Indique el consumo total de combustible de fuentes no renovables, en julios o múltiplos de julio, y especifique el tipo de combustible. b. Indique el consumo total de combustible de fuentes renovables, en julios o múltiplos de julio, y especifique el tipo de combustible. c. Facilite los siguientes datos, en julios, vatios-hora o sus múltiplos: $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * consumo de electricidad; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * consumo en calefacción; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * consumo en refrigeración; y $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * consumo de vapor. d. Facilite los siguientes datos, en julios, vatios-hora o sus múltiplos: $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * ventas de electricidad; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * ventas de calefacción; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * ventas de refrigeración; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * ventas de vapor. e. Indique el consumo total de energía, en

julios o múltiplos de julio. f. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo. g. Indique qué fuente se ha empleado para calcular los factores de conversión.

No hay respuestas

G4-EN7 - a. Indique qué reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios vendidos se han logrado en el periodo objeto de la memoria (en julios o múltiplos de julio). b. Explique qué referencia se ha empleado para calcular las reducciones del consumo energético (año de base, punto de referencia, etc.) y por qué motivo se ha elegido dicha referencia. c. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo.

No hay respuestas

G4-EN6 - a. Indique qué reducciones del consumo energético son el resultado directo de iniciativas en favor de la conservación y la eficiencia (en julios o múltiplos de julio). b. Indique qué tipos de energía se incluyen en las reducciones: combustibles, electricidad, calefacción, refrigeración o vapor. c. Explique qué referencia se ha empleado para calcular las reducciones del consumo energético (año base, punto de referencia, etc.) y por qué motivo se ha elegido dicha referencia. d. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo.

No hay respuestas

AGUA

G4-EN10 - a. Indique el volumen total de agua que la organización ha reciclado o reutilizado. b. Indique el volumen total de agua reciclada y reutilizada por la organización, en términos de porcentaje del agua total captada de acuerdo con el Indicador G4-EN8. c. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo.

No hay respuestas

G4-EN9 - a. Indique el número de fuentes de agua que han sido afectadas por la captación y desglóselas por tipo: $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * tamaño de la fuente; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * si la fuente de agua está clasificada o no como área protegida (nacional o internacional); $\ddot{Y}\ddot{Y}$ valor en términos de biodiversidad (diversidad de especies y endemismo, número de especies protegidas); y $\ddot{Y}\ddot{Y}$ valor o importancia de la fuente de agua para las comunidades locales y los pueblos indígenas. b. Explique qué normas, métodos y presupuestos se han aplicado en el cálculo.

No hay respuestas

G4-EN8 - a. Indique el volumen total de captación de agua de las siguientes fuentes: $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * aguas superficiales, entre otras el agua procedente de humedales, ríos, lagos y océanos; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * aguas subterráneas; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * aguas pluviales captadas directamente y almacenadas por la organización; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * aguas residuales de otra organización; y $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * suministro de agua municipal o de otras empresas de aguas. b. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo.

No hay respuestas

BIODIVERSIDAD

G4-EN14 - Indique el número de especies incluidas en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie: $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * en peligro crítico; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * en peligro; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * vulnerable; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * casi amenazada; o $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * preocupación menor.

No hay respuestas

G4-EN13 - a. Indique el tamaño y la ubicación de todas las áreas de hábitats protegidos o restaurados y señale si el éxito de las acciones de restauración fue o está siendo verificado por profesionales externos independientes. b. Señale si existen colaboraciones con terceros para proteger o restaurar áreas de hábitat distintas de aquellas en las que la organización ha supervisado o ejecutado medidas de restauración o protección. c. Describa el estado del área al final del periodo objeto de la memoria. d. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo.

No hay respuestas

G4-EN12 - a. Describa la naturaleza de los impactos directos e indirectos sobre la biodiversidad, haciendo referencia al menos a uno de los aspectos siguientes: $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * construcción o utilización de fábricas, minas e infraestructuras de transporte; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * contaminación (introducción de sustancias que no se presentan de forma natural en el hábitat, a partir de fuentes puntuales y difusas); $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * introducción de especies invasoras, plagas y patógenos; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * reducción del número de especies; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * conversión de hábitats; y $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * cambios en los procesos ecológicos fuera de su rango natural de variación (por ejemplo, salinidad o cambios en los niveles freáticos). b. Indique los impactos significativos directos e indirectos, positivos y negativos, haciendo referencia a los siguientes aspectos: $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * especies afectadas; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * superficie de las áreas afectadas; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * duración de los impactos; y $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * carácter reversible o irreversible de los impactos.

No hay respuestas

G4-EN11 - a. Facilite los siguientes datos relativos a las instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas, que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad: \ddot{Y} * ubicación geográfica; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * subsuelo o suelos subterráneos poseídos, arrendados o gestionados por la organización; \ddot{Y} * ubicación respecto a la área protegida (en su interior, adyacente o incluyendo secciones del área protegida) o área no protegida de gran valor para la biodiversidad; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * tipo de operación (oficinas, manufacturación o producción, extractiva); \ddot{Y} * superficie del centro operativo en km²; y $\ddot{Y}\ddot{Y}$ valor para la biodiversidad en función de: —el atributo de la área protegida o el área de gran valor para la biodiversidad fuera de la área protegida (ecosistema terrestre, de agua dulce o marino); y — listas de protección del área (por ejemplo, las categorías de gestión de áreas protegidas de la UICN67, la Convención de Ramsar78, las leyes nacionales).

No hay respuestas

EMISIONES

G4-EN17 - a. Indique las otras emisiones indirectas brutas de GEI (Alcance 3) en toneladas métricas de CO₂ equivalente, sin contar las emisiones indirectas derivadas de la generación de electricidad, calefacción, refrigeración y vapor que la organización adquiere y consume (estas emisiones indirectas figuran en el indicador G4-EN16). No ha de tenerse en cuenta el comercio de derechos de emisión, es decir, la compra, venta o transferencia de derechos y compensaciones. b. Si es posible, indique qué gases se han incluido en el cálculo. c. Indique las emisiones de CO₂ biogénico en toneladas métricas de CO₂ equivalente, independientemente de las otras emisiones indirectas brutas de GEI (Alcance 3). d. Indique qué otras categorías de emisiones indirectas (Alcance 3) y actividades se han incluido en el cálculo. e. Indique el año base, por qué se ha elegido dicho año, qué emisiones se produjeron en ese año y el contexto de cualquier cambio significativo en las emisiones que haya motivado un nuevo cálculo de las emisiones del año base. f. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo. g. Si es posible, indique la fuente de los factores de emisión utilizados y los índices de potencial de calentamiento atmosférico empleados, o bien incluya una referencia a la fuente de la que se han obtenido.

No hay respuestas

G4-EN19 - a. Señale qué reducciones de las emisiones de GEI son el resultado directo de iniciativas a tal efecto (en toneladas métricas de CO₂ equivalente). b. Indique qué gases se han incluido en el cálculo (CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC, SF₆, NF₃ o todos ellos). c. Indique qué año base o punto de referencia se ha utilizado y por qué. d. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo. e. Indique si las reducciones se produjeron en las emisiones directas de GEI (Alcance 1), las emisiones indirectas por generación de energía (Alcance 2) o en otras emisiones indirectas (Alcance 3).

No hay respuestas

G4-EN21 - a. Indique la cantidad de emisiones atmosféricas significativas, en kilogramos o múltiplos de kilogramo, de: $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * NOX; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * SOX; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * contaminantes orgánicos persistentes (COP); $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * compuestos orgánicos volátiles (COV); $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * contaminantes atmosféricos peligrosos (CAP); $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * partículas (MP); y $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * otras categorías de emisiones atmosféricas estandarizadas identificadas en la normativa pertinente. b. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo. c. Indique qué fuente se ha empleado para calcular los factores de emisión.

No hay respuestas

G4-EN16 - a. Indique las emisiones indirectas brutas de GEI (Alcance 2) en toneladas métricas de CO₂ equivalente, sin considerar el comercio de derechos de emisión, es decir, la compra, venta o transferencia de derechos y compensaciones. b. Si es posible, indique qué gases se han incluido en el cálculo. c. Indique el año base, por qué se ha elegido dicho año, qué emisiones se produjeron en ese año y el contexto de cualquier cambio significativo en las emisiones que haya motivado un nuevo cálculo de las emisiones del año base. d. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo. e. Si es posible, indique la fuente de los factores de emisión utilizados y los índices de potencial de calentamiento atmosférico empleados, o bien incluya una referencia a la fuente de la que se han obtenido. f. Señale qué enfoque se ha adoptado para la consolidación de las emisiones (capital social, control financiero, control operacional).

No hay respuestas

G4-EN20 - a. Refleje la producción, las importaciones y exportaciones de sustancias que agotan el ozono en toneladas métricas de CFC-11 equivalente. b. Indique qué sustancias se han incluido en el cálculo. c. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo. d. Indique qué fuente se ha empleado para calcular los factores de emisión.

No hay respuestas

G4-EN15 - a. Indique las emisiones directas brutas de GEI (Alcance 1) en toneladas métricas de CO₂ equivalente, sin considerar el comercio de derechos de emisión, es decir, la compra, venta o transferencia de derechos y compensaciones. b. Indique qué gases se han incluido en el cálculo (CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC, SF₆, NF₃ o todos ellos). c. Indique las emisiones de CO₂ biogénico en toneladas métricas de CO₂ equivalente, independientemente de las emisiones directas brutas de GEI (Alcance 1). d. Indique el año base, por qué se ha elegido dicho año, qué emisiones se produjeron en ese año y el contexto de cualquier cambio significativo en las emisiones que haya motivado un nuevo cálculo de las emisiones del año base. e. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo. f. Indique la fuente de los factores de emisión utilizados y los índices de potencial de calentamiento atmosférico empleados, o bien incluya una referencia a la fuente de la que se han obtenido. g. Señale qué enfoque se ha adoptado para la consolidación de las emisiones (capital social, control financiero, control operacional).

No hay respuestas

G4-EN18 - a. Indique la intensidad de las emisiones de GEI. b. Explique qué medida (el denominador de la fracción) ha empleado la organización para calcular la relación. c. Indique qué tipos de emisiones de GEI se han incluido en el cálculo de la intensidad: directas (Alcance 1), indirectas por generación de energía (Alcance 2) u otras emisiones indirectas (Alcance 3). d. Indique qué gases se han incluido en el cálculo.

No hay respuestas

EFLUENTES Y RESIDUOS

G4-EN23 - a. Indique el peso total de los residuos peligrosos y no peligrosos, según los siguientes métodos de eliminación: *Y Y reutilización; *Y Y reciclaje; *Y Y compostaje; *Y Y recuperación, incluida la recuperación energética; Y Y* incineración (combustión masiva); Y Y* inyección en pozos de profundidad; Y Y* vertedero; Y Y* almacenamiento in situ; y Y Y* otros (que debe especificar la organización informante). b. Explique cómo se determinó el método de eliminación de residuos: Y Y La organización informante se hizo cargo directamente, o lo confirmó de forma directa. Y Y El contratista encargado de la retirada de residuos facilitó la información. Y Y Procedimientos por defecto del contratista encargado de la retirada de residuos.

No hay respuestas

G4-EN26 - a. Indique qué masas de agua y hábitats relacionados se han visto afectados significativamente por vertidos de agua, de acuerdo con los criterios que se describen en el Manual de aplicación, y facilite datos sobre: Y Y * tamaño de la masa de agua y del hábitat relacionado; *Y Y si la masa de agua y el hábitat relacionado están clasificados como área protegida (nacional o internacional); y Y Y * valor en términos de biodiversidad (por ejemplo, número de especies protegidas).

No hay respuestas

G4-EN27 - a. Informe cuantitativamente del grado de mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios durante el periodo objeto de la memoria. b. Si se facilitan cifras orientadas al uso, indique los presupuestos en cuanto a los patrones de consumo o los factores de normalización.

No hay respuestas

G4-EN22 - a. Indique el volumen total de vertidos de aguas, previstos e imprevistos, desglosado por: Y Y * destino; Y * calidad del agua, incluido el método de tratamiento; * y Y Y si ha sido reutilizada por otra organización. b. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo.

No hay respuestas

G4-EN25 - a. Facilite el peso total de: Y Y*residuos peligrosos transportados; Y Y*residuos peligrosos importados; Y Y* residuos peligrosos exportados; y Y Y*residuos peligrosos tratados. b. Indique el porcentaje de residuos peligrosos que se transportaron internacionalmente.

No hay respuestas

G4-EN24 - a. Indique el número y el volumen totales de los derrames significativos registrados. b. Para cada uno de los derrames que se hayan incluido en los estados financieros de la organización, proporcione los siguientes datos: *Y Y localización del derrame; *Y Y volumen del derrame; *Y Y material del derrame, según las siguientes categorías: —derrames de petróleo (superficies de suelo o agua); —derrames de combustible (superficies de suelo o agua); —derrames de residuos (superficies de suelo o agua); —derrames de sustancias químicas (principalmente superficies de suelo o agua); y —otros (que debe especificar la organización informante). c. Describa las consecuencias de los derrames significativos.

No hay respuestas

PRODUCTOS Y SERVICIOS

No hay respuestas - No hay respuestas

CUMPLIMIENTO REGULATORIO

G4-EN29 - a. Indique las multas significativas y las sanciones no monetarias, desglosadas según: * ??valor monetario total de las sanciones significativas; *?? número de sanciones no monetarias; y * ??procedimientos planteados ante instituciones de arbitraje. b. Si la organización informante no ha identificado ningún incumplimiento de la legislación o de la normativa, basta con una breve declaración en este sentido.

No hay respuestas

TRANSPORTE

G4-EN30 - a. Describa los impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal. Si no se aportan datos cuantitativos, explique los motivos. b. Explique cómo se están mitigando los impactos ambientales del transporte de productos, miembros de la plantilla de la organización y otros bienes y materiales. c. Describa los criterios y métodos que se han empleado para determinar qué impactos ambientales son significativos.

No hay respuestas

GENERAL

G4-EN31 - Informe sobre los gastos de protección ambiental, desglosados por: ?? * costos de tratamiento de residuos, tratamiento de emisiones y restauración; y ?? * costos de prevención y gestión ambiental.

No hay respuestas

EVALUACIÓN AMBIENTAL DE LOS PROVEEDORES

G4-EN33 - a. Número de proveedores cuyo impacto ambiental se ha evaluado. b. Número de proveedores que tienen impactos ambientales negativos significativos reales. c. Indique qué impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, se han descubierto en la cadena de suministro. d. Indique el porcentaje de

proveedores con impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, con los cuales se han acordado mejoras después de la evaluación. e. Indique el porcentaje de proveedores con impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, con los cuales se ha puesto fin a la relación como resultado de la evaluación, y explique las razones.

No hay respuestas

G4-EN32 - Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales.

No hay respuestas

MECANISMOS DE RECLAMACIÓN AMBIENTAL

G4-EN34 - a. Indique el número total de reclamaciones sobre impactos ambientales que se han presentado a través de los mecanismos formales de reclamación durante el periodo objeto de la memoria. b. Indique cuántas de las reclamaciones: ?? * se abordaron en el periodo objeto de la memoria; ?? * se resolvieron en el periodo objeto de la memoria. c. Indique el número total de reclamaciones sobre impactos ambientales que se presentaron antes del periodo objeto de la memoria y se resolvieron en dicho periodo.

No hay respuestas

DESEMPEÑO SOCIAL

PRÁCTICAS LABORALES

EMPLEO

G4-LA3 - a. Indique el número de empleados, desglosados por sexo, que tuvieron derecho a una baja por maternidad o paternidad. b. Indique el número de empleados, desglosados por sexo, que ejercieron su derecho a baja por maternidad o paternidad. c. Indique el número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo. d. Indique el número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad y conservaron su empleo pasados doce meses desde su reincorporación, desglosados por sexo. e. Facilite los índices de reincorporación al trabajo y de retención de los empleados que ejercieron la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.

No hay respuestas

G4-LA2 - a. Detalle cuáles de las siguientes prestaciones sociales se ofrecen a todos los empleados a jornada completa pero no a los empleados a tiempo parcial o temporales, desglosado por ubicaciones significativas de actividad. Como mínimo, inclúyanse las siguientes prestaciones: * seguro de vida; * seguro médico; * cobertura por incapacidad o invalidez; * baja por maternidad o paternidad; * fondo de pensiones; * acciones; y * otras. b. Facilite la definición empleada para establecer los «lugares con operaciones significativas»

No hay respuestas

G4-LA1 - a. Indique el número y el índice de nuevas contrataciones laborales en el periodo objeto de la memoria, desglosados por edad, sexo y región. b. Indique el número y la tasa de rotación de empleados en el periodo objeto de la memoria, desglosados por edad, sexo y región.

No hay respuestas

RELACIONES ENTRE LOS TRABAJADORES Y LA DIRECCIÓN

G4-LA4 - a. Indique el número mínimo de semanas de preaviso a los trabajadores y a sus representantes electos que se utiliza habitualmente antes de poner en práctica cambios operativos significativos que pudieran afectarles sustancialmente. b. Si la organización dispone de un convenio colectivo, indique si en este se especifican el periodo de preaviso y las disposiciones relativas a posibles consultas y negociaciones.

No hay respuestas

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

G4-LA8 - a. Indique si los acuerdos formales locales o internacionales con los sindicatos cubren los asuntos relacionados con la salud y la seguridad. b. De ser así, indique qué porcentaje de los asuntos relacionados con la salud y la seguridad se cubre en tales acuerdos formales.

No hay respuestas

G4-LA7 - Indique si hay trabajadores que desarrollan actividades profesionales con una incidencia o un riesgo elevados de enfermedades determinadas.

No hay respuestas

G4-LA6 - a. Indique los tipos de lesión, el índice de accidentes con lesiones, la tasa de enfermedades

profesionales, la tasa de días perdidos, la tasa de absentismo y las víctimas mortales relacionadas con el trabajo del conjunto de trabajadores (es decir, los empleados y los trabajadores contratados), desglosado por: *Y región; y Y* sexo. b. Indique los tipos de lesión, el índice de accidentes con lesiones, la tasa de enfermedades profesionales, la tasa de días perdidos, la tasa de absentismo y las víctimas mortales relacionadas con el trabajo de los contratistas independientes que trabajan in situ de cuya seguridad general en el lugar de trabajo es responsable la organización, desglosado por: Y* región; y Y* sexo. c. Indique qué sistema de reglamentación se aplica para el registro y la comunicación de accidentes.

No hay respuestas

G4-LA5 - a. Indique a qué nivel suele operar cada uno de los comités formales de seguridad y salud conjuntos para la dirección y los empleados. b. Indique el porcentaje de trabajadores que tienen representación en los comités formales de seguridad y salud conjuntos.

No hay respuestas

CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN

G4-LA11 - Indique qué porcentaje de los empleados ha recibido una evaluación periódica de su desempeño y de la evolución de su carrera a lo largo del periodo objeto de la memoria, desglosado por sexo y por categoría profesional.

No hay respuestas

G4-LA9 - a. Indique el promedio de horas de capacitación que los empleados de la organización recibieron en el periodo objeto de la memoria, desglosado por: *? sexo; y ? * categoría laboral.

No hay respuestas

G4-LA10 - a. Indique el tipo y el alcance de los programas que se han llevado a cabo y de la asistencia facilitada para mejorar las capacidades de los empleados. b. Describa los programas de ayuda a la transición dirigidos a favorecer la empleabilidad de los trabajadores y la gestión del final de sus carreras profesionales, ya sea por jubilación o terminación de la relación de trabajo.

No hay respuestas

DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

G4-LA12 - a. Indique qué porcentaje de personas pertenecientes a las siguientes categorías de diversidad

forma parte de los órganos de gobierno de la organización: * sexo; * edad: menos de 30 años, entre 30 y 50, más de 50; * grupos minoritarios; y * otros indicadores de diversidad, si procede. b. Indique qué porcentaje de los empleados pertenecen a las siguientes categorías de diversidad, desglosado por categoría profesional: * sexo; * edad: menos de 30 años, entre 30 y 50, más de 50; * grupos minoritarios; y * otros indicadores de diversidad, si procede

No hay respuestas

IGUALDAD DE RETRIBUCIÓN ENTRE MUJERES Y HOMBRES

< }canswers:value#f:895#q:33052#ctxt:342003]] - a. Indique la relación entre el salario base y la remuneración de las mujeres en comparación con los hombres para cada categoría laboral, desglosado por ubicaciones significativas de actividad. b. Facilite la definición empleada para establecer los «lugares con operaciones significativas».

No hay respuestas

PRÁCTICAS LABORALES Y DE TRABAJO DIGNO

EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS LABORALES DE LOS PROVEEDORES

G4-LA14 - Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales.

No hay respuestas

G4-LA15 - a. Indique el número de proveedores cuyo impacto en las prácticas laborales se ha evaluado. b. Indique cuántos proveedores tienen impactos negativos significativos reales y potenciales sobre las prácticas laborales. c. Indique qué impactos negativos significativos reales y potenciales se han descubierto en las prácticas laborales de la cadena de suministro. d. Indique el porcentaje de proveedores con impactos negativos significativos reales y potenciales en las prácticas laborales con los cuales se han acordado mejoras después de la evaluación. e. Indique el porcentaje de proveedores con impactos negativos significativos reales y potenciales en las prácticas laborales con los cuales se ha puesto fin a la relación como resultado de la evaluación, y explique las razones.

No hay respuestas

MECANISMOS DE RECLAMACIÓN SOBRE PRÁCTICAS LABORALES

G4-LA16 - a. Indique el número total de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado a través de los mecanismos formales de reclamación durante el periodo objeto de la memoria. b. Indique cuántas de las reclamaciones: * se abordaron en el periodo objeto de la memoria; * se resolvieron en el periodo objeto de la memoria. c. Indique el número total de reclamaciones sobre prácticas laborales que se presentaron antes del periodo objeto de la memoria y se resolvieron en dicho periodo.

No hay respuestas

DERECHOS HUMANOS

INVERSIÓN

G4-HR2 - a. Indique el número de horas que se dedicaron durante el periodo objeto de la memoria a actividades de formación sobre políticas y procedimientos relativos a los aspectos de derechos humanos relevantes para las operaciones de la organización. b. Indique el porcentaje de empleados formados durante el periodo objeto de la memoria en políticas y procedimientos sobre los aspectos de derechos humanos relevantes para las operaciones de la organización.

No hay respuestas

G4-HR1 - a. Indique el número y el porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos. b. Facilite la definición empleada para establecer los «acuerdos de inversión significativos»

No hay respuestas

NO DISCRIMINACIÓN

G4-HR3 - a. Indique el número de casos de discriminación ocurridos durante el periodo objeto de la memoria. b. Describa la situación actual y las medidas adoptadas, refiriendo si: * la organización ha analizado el caso; * se está poniendo en práctica un plan correctivo; * se ha aplicado un plan correctivo y se han revisado los resultados mediante un proceso rutinario de

gestión interna; * el caso ya no es objeto de ninguna medida

No hay respuestas

LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA

G4-HR4 - a. Indique los centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación o el derecho a la negociación colectiva de los empleados pueden infringirse o estar amenazados, en términos de: *¿ tipo de centro (por ejemplo, una fábrica) y proveedor; y *¿ países o zonas geográficas donde se considera que las actividades presentan un riesgo de esta naturaleza. b. Describa las medidas adoptadas por la organización durante el periodo objeto de la memoria destinadas a defender la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

No hay respuestas

TRABAJO INFANTIL

G4-HR5 - a. Indique los centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de: *¿ trabajo infantil; y *¿ trabajadores jóvenes expuestos a trabajos peligrosos. b. Indique los centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de trabajo infantil, en términos de: *¿ tipo de centro (por ejemplo, una fábrica) y proveedor; y *¿ países o zonas geográficas donde se considera que las actividades presentan un riesgo de esta naturaleza. c. Describa las medidas adoptadas por la organización en el periodo objeto de la memoria a fin de contribuir a la abolición del trabajo infantil.

No hay respuestas

TRABAJO FORZOSO

G4-HR6 - a. Indique los centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de trabajo forzoso, en términos de: *¿ tipo de centro (por ejemplo, una fábrica) y proveedor; y *¿ países o zonas geográficas donde se considera que las actividades presentan un riesgo de esta naturaleza. b. Indique qué medidas ha adoptado la organización durante el periodo cubierto por la memoria dirigidas a contribuir a la eliminación del trabajo forzoso.

No hay respuestas

MEDIDAS DE SEGURIDAD

G4-HR7 - a. Indique qué porcentaje del personal de seguridad ha recibido capacitación formal específica sobre las políticas o los procedimientos de la organización en materia de derechos humanos y su aplicación en seguridad. b. Indique si los requisitos de formación también se exigen a otras organizaciones a las que se contrata personal de seguridad

No hay respuestas

DERECHOS DE LA POBLACIÓN INDÍGENA

MEDIDAS DE SEGURIDAD

G4-HR8 - a. Indique el número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas que se han identificado en el periodo objeto de la memoria. b. Describa la situación actual y las medidas adoptadas, refiriendo si: *¿ la organización ha analizado el caso; *¿ se está poniendo en práctica un plan correctivo; *¿ se ha aplicado un plan correctivo y se han revisado los resultados mediante un proceso rutinario de gestión interna; y *¿ el caso ya no es objeto de ninguna medida.

No hay respuestas

EVALUACIÓN

G4-HR9 - Indique el número y el porcentaje de centros que han sido objeto de examen en materia de derechos humanos o en los que se ha evaluado el impacto en los derechos humanos, desglosado por país

No hay respuestas

EVALUACIÓN DE LOS PROVEEDORES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS

G4-HR10 - Indique el porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos

No hay respuestas

G4-HR11 - a. Indique el número de proveedores cuyo impacto sobre los derechos humanos se ha evaluado. b. Indique cuántos proveedores tienen impactos negativos significativos reales en el ámbito de los derechos humanos. c. Indique qué impactos negativos significativos reales y potenciales en materia de derechos humanos se han descubierto en la cadena de suministro. d. Indique el porcentaje de proveedores con impactos negativos significativos reales y potenciales en materia de derechos humanos con los cuales se han acordado

mejoras después de la evaluación. e. Indique el porcentaje de proveedores con impactos negativos significativos reales y potenciales en materia de derechos humanos con los cuales se ha puesto fin a la relación como resultado de la evaluación, y explique las razones.

No hay respuestas

MECANISMOS DE RECLAMACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS

G4-SO11 - a. Indique el número total de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado a través de los mecanismos formales de reclamación durante el periodo objeto de la memoria. b. Indique cuántas de las reclamaciones: *ÿ se abordaron en el periodo objeto de la memoria; *ÿ se resolvieron en el periodo objeto de la memoria. c. Indique el número total de reclamaciones sobre impactos sociales que se presentaron antes del periodo objeto de la memoria y se resolvieron en dicho periodo.

No hay respuestas

G4-HR12 - a. Indique el número total de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado a través de los mecanismos formales de reclamación en el periodo objeto de la memoria. b. Indique cuántas de las reclamaciones: *ÿ se abordaron en el periodo objeto de la memoria; *ÿ se resolvieron en el periodo objeto de la memoria. c. Indique el número de reclamaciones sobre derechos humanos que se presentaron antes del periodo objeto de la memoria y se resolvieron en dicho periodo.

No hay respuestas

DERECHOS HUMANOS

COMUNIDADES LOCALES

G4-SO2 - a. Indique qué centros de operaciones han tenido o pueden tener impactos negativos significativos sobre las comunidades locales, haciendo referencia a: *ÿ la ubicación de los centros; y *ÿ los impactos significativos, reales o potenciales, de los centros.

No hay respuestas

G4-SO1 - a. Indique el porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación en las comunidades locales usando, entre otros: ÿ* evaluaciones de impactos sociales, tales como evaluaciones de impactos con perspectiva de género, basadas en procesos

participativos; ÿ* evaluación y vigilancia constante del impacto ambiental; ÿ* publicación de los resultados de las evaluaciones de los impactos ambientales y sociales; ÿ* programas de desarrollo de las comunidades locales basados en las necesidades de estas; *ÿ planes de Participación de los grupos de interés basados en su distribución geográfica; * procesos y comités de consulta con la comunidad local en los que participen grupos vulnerables; *ÿ comités de empresa, comités de seguridad y salud ocupacional y otros órganos de representación de empleados para que gestionen los impactos; *ÿ procesos formales de reclamación desde las comunidades locales.

No hay respuestas

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

G4-SO5 - a. Indique el número y la naturaleza de los casos confirmados de corrupción. b. Indique el número de casos confirmados de corrupción por los que se ha amonestado o despedido a algún empleado. c. Indique el número de casos confirmados en los que se ha rescindido o no se ha renovado un contrato con un socio empresarial debido a infracciones relacionadas con la corrupción. d. Indique las demandas judiciales por corrupción que se han presentado contra la organización o sus empleados en el periodo objeto de la memoria y el resultado de cada caso.

No hay respuestas

G4-SO4 - a. Indique el número y el porcentaje de miembros del órgano de gobierno a los que se ha informado sobre las políticas y los procedimientos de la organización para luchar contra la corrupción, desglosado por regiones. b. Indique el número y el porcentaje de empleados a los que se ha informado sobre las políticas y los procedimientos de la organización para luchar contra la corrupción, desglosado por categoría profesional y región. c. Indique el número y el porcentaje de socios empresariales a los que se ha informado sobre las políticas y los procedimientos de la organización para luchar contra la corrupción, desglosado por tipo de socio empresarial y región. d. Indique el número y porcentaje de miembros del órgano de gobierno que han recibido capacitación sobre la lucha contra la corrupción, desglosado por región. e. Indique el número y porcentaje de empleados que han recibido capacitación sobre la lucha contra la corrupción, desglosado por categoría profesional y región.

No hay respuestas

G4-SO3 - a. Indique el número y el porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con

la corrupción. b. Describa los riesgos significativos relacionados con la corrupción que se han detectado en las evaluaciones.

No hay respuestas

POLÍTICA PÚBLICA

G4-SO6 - a. Indique el valor monetario de las contribuciones políticas económicas o en especie efectuadas directa o indirectamente por la organización, desglosado por país y destinatario. b. Explique, si procede, cómo se ha calculado el valor monetario de las contribuciones en especie.

No hay respuestas

PRÁCTICAS DE COMPETENCIA DESLEAL

G4-SO7 - a. Indique las demandas pendientes o concluidas en el periodo objeto de la memoria, iniciadas por causas relacionadas con comportamientos de competencia desleal y violaciones de la legislación sobre prácticas contrarias a la libre competencia y monopolísticas, en las que se haya comprobado la participación de la organización. b. Indique los principales resultados de tales denuncias, incluidas las sentencias o decisiones adoptadas.

No hay respuestas

CUMPLIMIENTO REGULATORIO

G4-SO8 - a. Indique las multas significativas y las sanciones no monetarias, desglosadas según: *Y valor monetario total de las sanciones significativas; Y* número de sanciones no monetarias; y Y* procedimientos planteados ante instituciones de arbitraje. b. Si la organización no ha identificado ningún incumplimiento de la legislación o de la normativa, basta con una breve declaración en este sentido. c. Describa el contexto en el que se recibieron multas o sanciones no monetarias significativas.

No hay respuestas

EVALUACIÓN DE LA REPERCUSIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES

G4-SO10 - a. Indique el número de proveedores cuyo impacto social se ha evaluado. b. Indique cuántos proveedores tienen impactos sociales negativos significativos reales. c. Indique qué impactos negativos significativos, reales y potenciales, para la sociedad se

han descubierto en la cadena de suministro. d. Indique el porcentaje de proveedores con impactos sociales negativos significativos reales y potenciales con los cuales se han acordado mejoras después de la evaluación. e. Indique el porcentaje de proveedores con impactos sociales negativos significativos reales y potenciales con los cuales se ha puesto fin a la relación como resultado de la evaluación, y explique las razones.

No hay respuestas

G4-SO9 - Indique qué porcentaje de los nuevos proveedores se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social.

No hay respuestas

MECANISMOS DE RECLAMACIÓN POR IMPACTO SOCIAL

No hay respuestas - No hay respuestas

RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS

SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES

G4-PR2 - a. Indique el número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a la salud y la seguridad de productos y servicios en el periodo objeto de la memoria, desglosado por: *Y incumplimientos de la normativa que acarrearán una multa o castigo; Y* incumplimientos de la normativa que acarrearán una amonestación; e Y* incumplimientos de códigos voluntarios. b. Si la organización no ha identificado ningún incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios, basta con una breve declaración en este sentido.

No hay respuestas

G4-PR1 - Indique el porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras.

No hay respuestas

ETIQUETADO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

G4-PR3 - a. Indique si los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado

de sus productos requieren los siguientes datos: * Origen de los componentes del producto o servicio * Contenido, especialmente en lo que respecta a sustancias que pueden tener cierto impacto ambiental o social * Instrucciones de seguridad del producto o servicio * Eliminación del producto e impacto ambiental o social * Otros (explíquense) b. Indique qué porcentaje de categorías de productos y servicios significativos están sujetos a los procedimientos de evaluación de la conformidad con tales procedimientos.

No hay respuestas

G4-PR5 - a. Facilite los resultados o las conclusiones principales de las encuestas de satisfacción de los clientes (basados en muestras estadísticamente relevantes) que se hayan realizado en el periodo objeto de la memoria sobre: * la organización en su conjunto; * una categoría principal de productos o servicios; y * centros de operaciones significativos.

No hay respuestas

G4-PR4 - a. Indique el número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosado por: * incumplimientos de la normativa que acarrearán una multa o castigo; * incumplimientos de la normativa que acarrearán una amonestación; e * incumplimientos de códigos voluntarios. b. Si la organización no ha identificado ningún incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios, basta con una breve declaración en este sentido.

No hay respuestas

COMUNICACIONES DE MERCADOTECNIA

G4-PR7 - a. Indique el número de casos de incumplimiento de la normativa o los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, tales como la publicidad, la promoción y el patrocinio, desglosados por: * incumplimientos de la normativa que acarrearán una multa o castigo; * incumplimientos de la normativa que acarrearán una amonestación; e * incumplimientos de códigos voluntarios. b. Si la organización no ha identificado ningún incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios, basta con una breve declaración en este sentido.

No hay respuestas

G4-PR6 - a. Indique si la organización vende productos: * prohibidos en determinados mercados; * cuestionados por los grupos de interés u objeto de

debate público. b. Indique cómo ha respondido la organización a las preguntas o reservas sobre estos productos

No hay respuestas

PRIVACIDAD DE LOS CLIENTES

G4-PR8 - a. Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes, divididas en: * reclamaciones de partes externas fundamentadas por la organización; y * reclamaciones de órganos regulatorios. b. Indique el número de filtraciones, robos o pérdidas de datos personales que se han detectado. c. Si la organización informante no ha detectado ninguna queja fundamentada, bastará con una breve declaración en este sentido

No hay respuestas

CUMPLIMIENTO REGULATORIO

G4-PR9 - a. Indique el valor monetario de las multas significativas por incumplir la normativa o la legislación relativas al suministro y el uso de productos y servicios. b. Si la organización no ha identificado ningún incumplimiento de la legislación o de la normativa, basta con una breve declaración en este sentido.

No hay respuestas



Network Spain
WE SUPPORT

