

INFORME DE PROGRESO

DAORJE

2015



Red Pacto Mundial
España

INDICE

- **Carta del Presidente**
- **Introducción al Informe de RSC**
- **Perfil de Grupo Daorje**
- **Buen Gobierno Corporativo**
- **Alianzas y colaboraciones**
- **Análisis de materialidad**
- **Grupos de interés**
 - **Comunicación**
- **Compromiso Económico**
 - **Compromiso con los Clientes**
 - **Compromiso con los Proveedores**
- **Compromiso Medioambiental**
- **Compromiso Social**
 - **Compromiso con los empleados**
 - **Compromiso con la sociedad**
- **Logros del 2015 y futuros retos**
- **Indicadores clave del Grupo Daorje**
- **Gráfico Objetivos de Desarrollo Sostenible en Daorje**
- **Resumen**

escarbar la tierra
en busca del itinerario
de nuestras raíces.
medir la profundidad
de cada ramificación
hasta encontrarnos con las huellas
ancestrales del origen.
poner nombre a lo que somos.
hallar respuestas
para nosotros mismos
que disipen al fin
esa bruma indefinible
en la que existimos.

Autor poesía: Armando Vega
Trabajador de Daorje
en Parque de Minerales de Veriña (Asturias)



**Atardecer. Autor fotografía: Tamara Pérez. Trabajadora de Daorje en Oficina Técnica
Premio especial del Jurado del Concurso de la SEPR**

CARTA DEL PRESIDENTE

Estimados Sres.,

Me complace presentarles este Informe de Responsabilidad Social Corporativa en el que les mostramos nuestros desempeños en materia económica, medioambiental y social y hacemos balance de los proyectos llevados a cabo durante el 2015.

En este año se han consolidado los cambios que comenzaron a gestarse durante el 2014 en nuestras empresas, especialmente a nivel económico y financiero.

Como hechos destacados, Daorje realizó la apertura de un taller de calderería en Asturias para aumentar y mejorar la calidad del servicio a nuestros clientes.

Hemos vuelto a reforzar nuestro compromiso con la cadena de suministro comunicando a nuestros proveedores nuestras Políticas y Código Ético y promoviendo la Responsabilidad Social Corporativa entre los mismos.

En cuanto a los aspectos sociales, la Seguridad y Salud en el Trabajo sigue siendo prioritario y se puede comprobar en este Informe los frutos obtenidos tras el esfuerzo de todos los años anteriores, lo que no implica que no sigamos evolucionando, formándonos en prevención de riesgos y aumentando las medidas de seguridad.

También hemos atendido a las demandas de uno de nuestros grupos de interés que nos solicitó mayor implicación en materia de discapacidad.

Además, a nivel global se han producido dos acontecimientos muy importantes en materia de sostenibilidad:

- Por un lado, la celebración en París de la XXI Conferencia Internacional sobre Cambio Climático, en la cual los 196 países participantes adoptaron acuerdos para reducir sus emisiones de gases de efecto invernadero.
- Por otro lado, la Asamblea General de las Naciones Unidas aprobó los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que son 17 objetivos y 169 metas que incluyen aspectos económicos, sociales y medioambientales y constituyen una guía para la contribución al desarrollo sostenible para estados, empresas y sociedad civil hasta el año 2030.

Estos dos acontecimientos nos plantean retos que desde nuestras empresas vamos a asumir: por un lado calculando, reduciendo y compensando nuestra huella de carbono y por otro lado, alineando con nuestro “core business” los ODS en los que consideremos que podemos realizar una mayor aportación e influencia como son la Seguridad y Salud, el crecimiento económico y la lucha contra el cambio climático.

En este último aspecto, la participación de Daorje en las actividades (Asamblea de Socios, cursos y talleres) llevadas a cabo por la Red Española del Pacto Mundial de las Naciones Unidas tanto durante el 2015 como las previstas en los próximos años y nuestro compromiso con los 10 Principios en materia de Derechos Humanos y Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción nos ayudará a desarrollar mucho mejor estos ODS.

Con todo ello, deseamos seguir avanzando en estos compromisos que tan importantes son, tanto para nuestra empresa como para la sociedad y el medioambiente.

Les invito a ampliar todos estos puntos y a conocernos de manera más detallada en este Informe.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Miguel Zorita Lees', with a stylized, flowing script.

Miguel Zorita Lees

Presidente GRUPO DAORJE

INTRODUCCIÓN AL INFORME DE RSC

Un año más Daorje presenta este Informe de Responsabilidad Social Corporativa para que todos nuestros grupos de interés puedan conocer los avances y las acciones que se han realizado en esta materia a lo largo del 2015.

Nuestro objetivo es presentarles esta información de una manera exhaustiva y transparente y a la vez sencilla y agradable de leer para todos los grupos de interés.

Como podrán ver a lo largo del Informe, se han realizado nuevas acciones e iniciativas en los distintos ámbitos: económico, social y medioambiental, ampliando, mejorando y/o reforzando todas las acciones llevadas a cabo en años anteriores y recogidas en los Informes precedentes.

En cada uno de los apartados, nuestros grupos de interés pueden encontrar la información que consideren más relevante para sus demandas, así como las acciones con las que hemos intentado dar respuestas a todas las demandas realizadas.

Esta información se refuerza mediante indicadores tanto numéricos como gráficos que reflejan datos no sólo del 2015 sino de años anteriores para que se pueda comprobar fácilmente la evolución de los mismos.

Este año se ha querido realizar un Informe en el que se da mayor visibilidad a uno de nuestros grupos de interés que son nuestros empleados y en el que, como podrán comprobar a lo largo del mismo, muchos de ellos han colaborado.

Todo lo aquí recogido puede ser complementado con la información de la que disponemos en nuestra página web y/o redes sociales.

Deseamos que este Informe sea de su interés y quedamos a su disposición, a través de todos nuestros canales de comunicación, para que puedan compartir con nosotros sus opiniones y demandas.



**Descanso. Autor fotografía: David Suárez. Trabajador de Daorje Dpto. Informática
Primer Premio Categoría Naturaleza del Concurso de la SEPR**

PERFIL DAORJE

Daorje pertenece al Grupo Daorje con una fuerte implantación nacional y proyección internacional que está conformado por 5 sociedades divididas en dos líneas de negocio:

- Servicios Industriales: DAORJE, SLU
- Servicios Medioambientales: DAORJE MEDIOAMBIENTE, SAU; ESCOR, SL; CONTENEDORES ESCOR VITORIA Y BIOCERCEDA.

SOCIEDADES QUE COMPONEN GRUPO DAORJE



Servicios Industriales

Una división con 40 años de experiencia en actividades de ingeniería, fabricación, montaje, mantenimiento, operación, gestión y limpieza de instalaciones industriales, cuyo crecimiento y puesta en valor viene avalado por un amplio glosario de referencias en los sectores más significativos, siderúrgico, energético, minero, cementero,...

Líneas de actividad.

- ✓ Fabricación de bienes de equipo
- ✓ Desarrollo de proyectos "llave en mano"
- ✓ Gestión integral de procesos y plantas industriales
- ✓ Mantenimientos
- ✓ Montajes
- ✓ Transformación de productos siderúrgicos
- ✓ Limpiezas industriales

Servicios Medioambientales

Aúna experiencia y know how, para conseguir el mejor resultado en la gestión medioambiental de su empresa o proyecto, aportándose soluciones globales en el tratamiento de residuos.

- ✓ Gestión integral de residuos
 - Construcción “llave en mano” de Plantas de tratamiento de residuos, RSU, RI, RCD’s,...
 - Construcción “llave en mano” de Plantas especialmente diseñadas para dar cobertura a los distintos Sistemas Integrales de Gestión (SIG).
 - Construcción y sellado de vertederos.
 - Plantas de captación de biogás de vertedero con aprovechamiento energético.
 - Servicios de recogida y transporte de residuos, en el ámbito urbano e industrial.
 - Servicios de limpieza viaria, tanto urbana como industrial.
- ✓ Ingeniería y asesoría medioambiental
 - Realización de proyectos.
 - Estudios de viabilidad.
 - Análisis de tecnologías.
 - Asesoría especializada.
 - Diseño, construcción y explotación de complejos y plantas de tratamiento de residuos para el proceso y valorización de los mismos.

BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

ORGANOS DE GOBIERNO

Grupo Daorje cuenta con un Comité de Dirección, en el cual están representados todos los Departamentos del Grupo Daorje así como las dos divisiones: Industrial y Medioambiental.

El Comité de Dirección se reúne periódicamente para tratar la evolución de las sociedades que componen el Grupo Daorje en todos sus puntos clave.

Esta información es elevada al Consejo de Administración que es el máximo órgano de gobierno de Grupo Daorje y donde se acuerdan finalmente las decisiones a tomar.

Misión:

Ofrecer soluciones innovadoras en los sectores del mantenimiento Industrial y gestión Medioambiental, contribuyendo al desarrollo sostenible de las comunidades en donde actuamos, con foco en la satisfacción total de las necesidades de nuestros clientes, preocupándonos con el desarrollo de nuestros profesionales, y generando valor para nuestros accionistas, clientes, proveedores y para la Sociedad en general.

Visión:

Nuestra meta es ser la mejor referencia en los sectores del Mantenimiento Industrial y de la Gestión Medioambiental en España, por nuestras capacidades y excelencia en el servicio que proporcionamos y, especialmente, por nuestra gestión de la Prevención de los Riesgos Laborales.

Valores:

- Satisfacción de nuestros clientes
- Prevenir riesgos laborales
- Proactividad
- Innovación
- Búsqueda permanente de la excelencia en la gestión
- Rigor
- Integridad y honestidad
- Responsabilidad social
- Respeto al Medio Ambiente
- Respeto y Reconocimiento de las personas



ODS 16 16.5 REDUCIR CORRUPCION EN TODAS SUS FORMAS

Grupo Daorje cuenta con un Código Ético en el cual se identifican los valores y principios fundamentales que deben guiar el comportamiento de todas las personas del Grupo en el desarrollo de su actividad profesional y que aspira a ser compartido por todos los grupos de interés (accionistas, empleados, clientes, proveedores y sociedad en general)



DERECHOS HUMANOS

La Declaración Universal de los Derechos Humanos es un documento declarativo que recoge en sus 30 artículos los Derechos Humanos considerados básicos.

Estos Derechos Humanos se aplican a todos los seres humanos sin distinción de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen nacional o étnico, color, religión, lengua o cualquier otra condición y, aunque la principal obligación de protegerlos corresponde a los Estados, todas las empresas deben tenerlos en cuenta a la hora de llevar a cabo sus actividades ya que tienen una influencia directa sobre los mismos.

Por ese motivo, en Daorje se tienen en cuenta aspectos como proporcionar a los empleados sueldos y horarios dignos y un ambiente de trabajo seguro y saludable, tener un canal de incidencias para posibles reclamaciones de los grupos de interés en materia de derechos humanos, comunicar a nuestros proveedores nuestro compromiso con los Derechos Humanos y la necesidad de que ellos asuman ese compromiso antes de iniciar una relación con ellos, el derecho a la asociación sindical,... siempre teniendo como base los 10 Principios del Pacto Mundial.

A lo largo del Informe pueden ver más ampliadas todas las cuestiones relacionadas con los Derechos Humanos.



**Pantano de Panticosa (Huesca). Autor fotografía: Antonio Domínguez. Trabajador de Daorje Técnico de PRL
Accésit Categoría Naturaleza del Concurso de la SEPR**

ALIANZAS Y COLABORACIONES

RED ESPAÑOLA PACTO MUNDIAL



El Pacto Mundial es una iniciativa internacional propuesta por Naciones Unidas. Su objetivo es conseguir un compromiso voluntario de las entidades en Responsabilidad Social, por medio de la implantación de Diez Principios basados en derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción.

Los Diez Principios

DERECHOS HUMANOS

Principio 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2. Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

NORMAS LABORALES

Principio 3. Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

MEDIO AMBIENTE

Principio 7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

ANTICORRUPCIÓN

Principio 10. Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

Actualmente, la Red Española es la más importante de las 86 existentes en todo el mundo por ser la Red Local que tiene el mayor número de firmantes (más de 2.600 entidades)

Daorje se adhirió al Pacto Mundial en julio de 2011 como firmante y en el 2013 se convirtió en socio de la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas como un paso más en su compromiso con los 10 Principios.

Anualmente, Daorje realiza un Informe de Progreso que es un documento con el que se pretende evidenciar el compromiso y los avances logrados en la implantación de los Diez Principios e informar de todo ello a todos nuestros grupos de interés. [Ver informe de progreso 2014](#)

A lo largo del 2015, Daorje participó en la Asamblea de Socios, en la reunión Conexión Pacto Oviedo, asistió a cursos “Cálculo de la huella de carbono”, “Gestión Responsable de la Cadena de suministro”, “Diálogo con los grupos de interés como clave de comunicación empresarial”.



Asamblea Socios Pacto Mundial 2015

También participó en la iniciativa “Compartir principios, generar valor” mediante la cual se pretende, entre otros objetivos, poner en valor las acciones que las entidades comprometidas con la iniciativa del Pacto Mundial están desarrollando o van a desarrollar en relación a los 10 Principios y conseguir cadenas de valores basadas en estos 10 Principios. La iniciativa comenzó en junio del 2015 y finalizará en junio del 2016.

Otro hito que se produjo en el 2015 fue la aprobación el 25 de septiembre de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que marcarán la Agenda del Desarrollo hasta el año 2030 y que sustituyen a los Objetivos del Milenio.



Son 17 objetivos con 169 metas y cuyo fin es erradicar la pobreza, promover la prosperidad y el bienestar para todos, proteger el medio ambiente y combatir el cambio climático y para su cumplimiento el sector privado está llamado a tener un papel protagonista.

Es por ello, que Daorje tras realizar un análisis de los Objetivos y sus metas para ver a cuales puede contribuir, ha identificado 10 ODS de los cuales 3 son prioritarios y están directamente alineados con su “core business”; pero además existen otros 6 que se vienen desarrollando desde hace años y que también contribuyen a la consecución de estos ODS.¹

¹ Nota: a lo largo del Informe podrán ver las acciones realizadas durante el 2015 y su relación con los ODS y que se encuentran señaladas por cada uno de los logos correspondientes

Compromisos Prioritarios de Daorje con los Objetivos de Desarrollo Sostenible



Garantizar una vida sana (reducción y gestión de los riesgos para la salud de los trabajadores incluidos la prevención de sustancias adictivas, el consumo nocivo de alcohol y prevención de enfermedades producidas por productos químicos peligrosos)



Mantener el crecimiento económico con puestos de trabajo en un entorno seguro y con derechos laborales protegidos.



Lucha contra el cambio climático: cálculo y compensación de nuestra huella de carbono

CLUB ASTURIANO CALIDAD



El **Club Asturiano de Calidad** es una asociación sin ánimo de lucro formada por organizaciones ubicadas en Asturias que tienen implantado y certificado un sistema de gestión.

Su objetivo es sensibilizar, formar y promover el cambio en las organizaciones asturianas para la mejora de la gestión (Calidad, Medio Ambiente, Responsabilidad Social, Prevención de Riesgos, Excelencia, etc), promoviendo el intercambio de buenas prácticas y la cooperación.



Diploma Socios Club Asturiano de Calidad

Daorje se convirtió en socio en 2015 para impulsar su gestión y aprovechar sinergias con los demás socios del Club. Para ello, participó en diferentes iniciativas como cursos, jornadas y recogió el diploma como nuevo socio entregado en el acto de celebración del Día Mundial de la Calidad

INSTITUTO ASTURIANO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

El Instituto de Responsabilidad Social es una iniciativa promovida por el **Club Asturiano de Calidad** para la promoción y desarrollo de actividades en materia de sostenibilidad y responsabilidad social.

Daorje se convirtió en miembro en 2015 participando en los desayunos empresariales, en la celebración del Día Mundial del Medio Ambiente,...



La Federación de Empresarios del Metal y Afines del Principado de Asturias es una Organización Empresarial independiente de la Administración, de los Sindicatos y de los Partidos Políticos, con una larga tradición empresarial y que representa al colectivo de las empresas y asociaciones de la Industria del Metal y Asturias cuyos fines institucionales son:

- Representación colectiva de sus asociados ante la Administración, Sindicatos, Opinión Pública y ante toda clase de entidades privadas, personas físicas o jurídicas
- Promover y defender la unidad e integración de los empresarios.
- Fomentar y defender el sistema de libre iniciativa privada y libre economía de mercado
- Defender los intereses profesionales, económicos, financieros, tecnológicos y comerciales de los asociados

Actualmente, Daorje es miembro de la Junta Directiva a través de su Director General de la División Industrial.

El Instituto de Tecnología Cerámica (ITC), es un centro de Investigación instaurado gracias al convenio entre la Asociación de Investigación de las Industrias Cerámicas (AICE) y la Universitat Jaume I de Castellón (UJI), nació en 1969 como respuesta a las necesidades y requerimientos de las industrias del clúster cerámico español, articulando con los años un sistema de cooperación universidad-empresa que ha dado sus frutos al constatarse el elevado desarrollo de la industria española de fabricación de baldosas cerámicas.

Daorje es socio de la Asociación de Investigación de las Cerámicas (AICE) buscando una mejora en la calidad del óxido de hierro que se produce en la planta de regeneración de ácido de Sagunto (Valencia).

La Asociación para el Progreso de la Dirección es una entidad privada e independiente, sin ánimo de lucro, de ámbito internacional, cuya misión es impulsar y actualizar la formación y la información de los directivos de empresas y de los empresarios a través de actividades de difusión del conocimiento, capacitación y mejora profesional, contribuyendo al Bien Común de la Sociedad Civil

APD favorece el debate, el intercambio de experiencias y de ideas, desde el más absoluto respeto a la diversidad y a las opiniones de todos, no tomando partido por ninguna de ellas.

Daorje es socio de APD.

La Fundación para la Formación, la Cualificación y el Empleo en el Sector Metal (Fundación Metal Asturias), constituida en febrero de 2003, es una entidad sin ánimo de lucro, participada por el Principado de Asturias, la Federación del Metal, Construcción y Afines de UGT Asturias, Federación de Industria CCOO Asturias, los Ayuntamientos de Gijón y Avilés y la Federación de Empresarios del Metal y Afines del Principado de Asturias.

Daorje tiene un convenio con Fundación Metal en materia de formación ([ver apartado formación](#))

FUNDACIÓN UNIVERSIDAD OVIEDO

La Fundación Universidad de Oviedo (FUO) es una institución sin ánimo de lucro cuya misión consiste en dinamizar las relaciones entre el capital humano de la Universidad de Oviedo y el tejido empresarial, para su mejor puesta al servicio del desarrollo económico e innovación social.

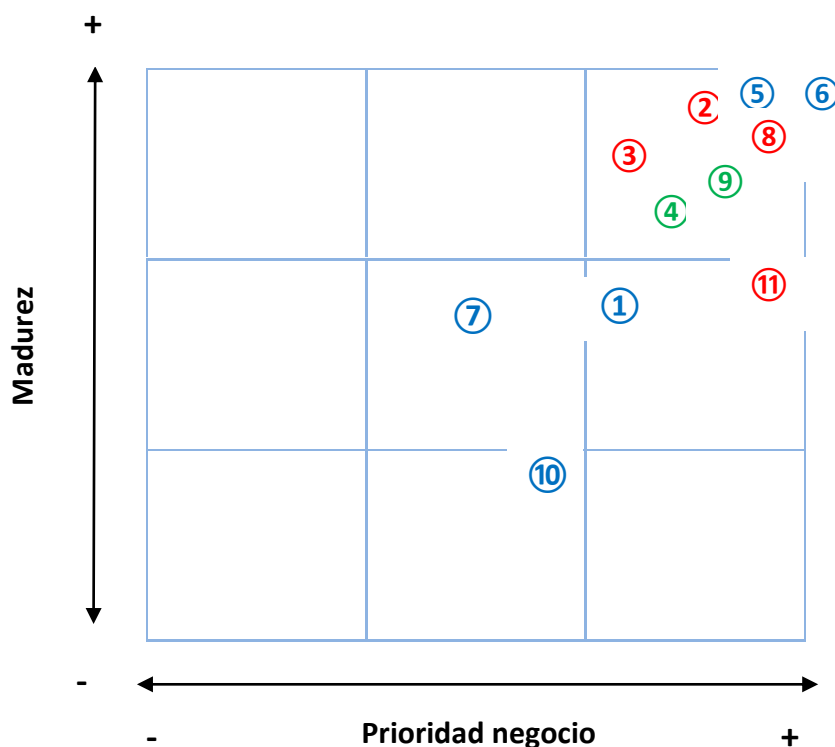
Daorje tiene un convenio con Fundación Universidad Oviedo para la realización de prácticas de universitarios en la empresa ([ver apartado formación](#))

ANÁLISIS MATERIALIDAD

Durante el 2015 se realizó un análisis de materialidad para identificar todos los asuntos en materia económica, social y medio ambiental que afectan a la gestión del negocio y conocer su relevancia o prioridad en el mismo y su grado de madurez.

Para ello, se tuvieron en cuenta diversas fuentes como entrevistas con Directores de Departamentos, comunicaciones con clientes y proveedores, informes internos en materia de seguridad y salud y medioambiente, información recibida a través de los canales de comunicación puestos al servicio de nuestros grupos de interés.

Como resultado obtuvimos esta matriz de materialidad:



- | | |
|---|---|
| 1. Código de conducta (corrupción / soborno) | 7. DDHH |
| 2. Satisfacción clientes | 8. Crecimiento económico |
| 3. Gestión cadena de suministro | 9. Disminución emisiones de CO ₂ |
| 4. Gestión ambiental | 10. Discapacidad |
| 5. Formación y desarrollo de los trabajadores | 11. Apertura nuevos clientes/oportunidades |
| 6. Seguridad y salud trabajadores | |

GRUPOS DE INTERÉS

Uno de los puntos claves de la Responsabilidad Social Corporativa son los grupos de interés, es decir, aquellos con quienes el Daorje mantiene algún tipo de vínculo y que pueden verse afectados por las decisiones estratégicas que se tomen.

Nuestros grupos de interés han sido identificados en función² de su:

- Dependencia: grupos que son directa o indirectamente dependientes de las actividades o de los que se depende para poder operar.
- Responsabilidad: grupos con quienes tenemos o podemos tener responsabilidades legales, comerciales u operacionales.
- Influencia: grupos que pueden tener un impacto en la toma de decisiones estratégicas u operativas de la organización de los grupos de interés.

Una vez identificados se ha procedido a su clasificación y priorización determinando que los accionistas y los clientes son los que tienen mayor influencia y responsabilidad en Daorje, mientras que los empleados y los proveedores son los que tienen una mayor dependencia de Daorje. Respecto a la sociedad, ésta tiene menor dependencia de Daorje y menor influencia en Daorje.

Comunicación



Nuestros trabajadores analizando los trabajos a realizar

² Metodología basada en AA1000

La forma de relacionarnos con cada uno de nuestros grupos de interés es distinta en función de sus características tal y como puede verse en la siguiente tabla.

Grupo de interés	Comunicación hacia el grupo de interés	Comunicación desde el grupo de interés
Empleados	<ul style="list-style-type: none"> • Página web corporativa • Hoja Boletín informativo • Paneles de Comunicación • Comité de Seguridad y Salud. • Comité de Empresa • Jornada Estándares • Mailing • Informe anual Pacto Mundial • Informe anual RSC • Notas de prensa • Intranet (sharepoint) • Video corporativo • LinkedIn 	<ul style="list-style-type: none"> • Página web corporativa • Comité de Seguridad y Salud. • Comité de Empresa • Jornada Estándares • Canal de denuncias (web) • LinkedIn
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> • Página web corporativa • Informe anual Pacto Mundial • Informe anual RSC • Notas de prensa • Video corporativo • LinkedIn 	<ul style="list-style-type: none"> • Página web corporativa • Reuniones con Dpto. Compras • Canal de denuncias (web) • LinkedIn
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Página web corporativa • Informe anual Pacto Mundial • Informe anual RSC • Notas de prensa • Visitas a los clientes (comercial/marketing) • Video corporativo • LinkedIn 	<ul style="list-style-type: none"> • Página web corporativa • Encuestas de satisfacción del cliente • Canal de denuncias (web) • LinkedIn
Accionistas	<ul style="list-style-type: none"> • Página web corporativa • Informe anual Pacto Mundial • Informe anual RSC • Notas de prensa • Video corporativo • LinkedIn 	<ul style="list-style-type: none"> • Página web corporativa • Canal de denuncias (web) • LinkedIn
Sociedad	<ul style="list-style-type: none"> • Página web corporativa • Informe anual Pacto Mundial • Informe anual RSC • Notas de prensa • Video corporativo • LinkedIn 	<ul style="list-style-type: none"> • Página web corporativa • Canal de denuncias (web) • LinkedIn

Durante el 2015 se produjeron mejoras en los canales de comunicación tanto internos como externos, fruto de la constitución de un Comité de Comunicación Interna del cual forman parte los departamentos de Comunicación, Obra exterior, Mejora Continua, Calidad, Medioambiente y RSC, RRHH, Sistemas de Información y Prevención:

- Nueva página web: se desarrolló una web más dinámica, atractiva y con mayor facilidad de acceso a los contenidos, manteniendo los canales de empleo, de incidencias y de compras como manera de comunicación con nuestros grupos de interés.
- Actualización del Boletín Informativo: mensualmente el Comité de Dirección analiza todas las noticias de interés surgidas en el seno del Grupo y elabora el Boletín que se distribuye a todos los trabajadores.
- Impulso a la intranet del Grupo: en la que se han incluido noticias, vídeos de RSC y de Prevención,....

Canal de incidencias Principio 10 PMNU



ODS 16 16.5 REDUCIR CORRUPCION EN TODAS SUS FORMAS

Grupo Daorje dispone de un canal de incidencias accesible a todos sus stakeholders a través de la página web corporativa (www.grupodaorje.es) para que puedan comunicar de forma segura y accesible cualquier posible irregularidad, incumplimiento o comportamiento contrario a la ética, la legalidad y las normas que rigen el Grupo Daorje.

Durante el 2015 no se ha recibido ninguna denuncia.

Impactos de comunicación 2015

Nueva Web: 9.734 usuarios y 37.682 visitas*

Páginas más visitadas: canal de empleo y contacto.

Presencia en Prensa (escrita/ web): 20 veces

Presencia en las redes sociales:

- LinkedIn (2.174 seguidores) <https://www.linkedin.com/company/grupo-daorje>
- CanalYoutube
<https://www.youtube.com/channel/UCzvEypfdXqdYiXqpautGnFg>

Boletines informativos internos: 12

Nº denuncias en el canal de incidencias: 0

*Datos de 6 meses (01-07-15/31-12-15)

COMPROMISO ECONOMICO

Proyectos para la Sostenibilidad

Por las características propias de la actividad de Daorje, las comunidades donde la compañía desarrolla proyectos reciben beneficios de forma global.

Esto se realiza a través de:

- un compromiso de compra a proveedores locales en todas las zonas en las que se instala, creando así a su alrededor riqueza económica local.
- la necesidad de personal implica contratar a habitantes de la zona en la que nos instalamos así como a los altos directivos.
- y el pago de los impuestos que se abonan.

De esta manera apoyamos y contribuimos al desarrollo económico y social de la sociedad de nuestro entorno teniendo en cuenta sus necesidades y buscando un crecimiento sostenible.



ODS 8 GENERACION DE RIQUEZA

INFORMACIÓN FINANCIERA

Durante el 2015 se llevó a cabo un plan de mejora de la función económico- financiera cuyos resultados se traducen en los siguientes datos:

FACTURACIÓN 2015: 92.817 miles de €

COMPROMISO CON LOS CLIENTES

Dentro de la estrategia marcada por los nuevos accionistas, está el crecimiento en la zona de influencia de los contratos que tenemos en vigor, como es el caso de Asturias y, aprovecharnos de la experiencia conseguida para trasladarla a otros clientes.

Esto se ha traducido en el 2015 en un aumento del número de nuevos clientes de Daorje: se han realizado ofertas a 27 nuevos clientes, 14 de los cuales nos han aceptado las ofertas y se han realizado 36 obras.

De esos 14 clientes, 9 nos han solicitado presupuesto para dos o más ofertas a lo largo del año, es decir, se ha conseguido que nos vean como ofertantes habituales (un 69%), lo cual nos indica que estos clientes quedaron satisfechos con los trabajos realizados.

Durante el 2015 se han seguido realizando acciones para mantener el compromiso del Daorje con sus clientes y, en especial, en materia de Responsabilidad Social Corporativa:

----- Auditorias

-----de clientes

Una de las acciones llevadas a cabo ha sido la realización en la sociedad Daorje de una auditoria voluntaria mediante el servicio Audit de Achilles.

Esta auditoría es un elemento diferenciador que permite a las Empresas Participantes de RePro (buen número de las cuales son nuestros principales clientes) una mejor toma de decisiones con respecto a sus proveedores y asegurar que se toman las medidas necesarias para reducir al mínimo el riesgo asociado a los sistemas de gestión ya que se auditan las áreas de Recursos Humanos, Medio Ambiente, Calidad, Riesgos Laborales y Responsabilidad Social Corporativa.

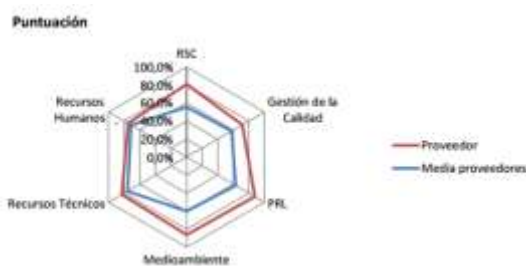
Nuestros clientes tienen en cuenta esta información a la hora de adjudicar trabajos y esto nos permite diferenciarnos de nuestros competidores.

El resultado final fue la obtención de la Certificación como Proveedor Estratégico con una puntuación de 7,94 estando en todas las áreas auditadas por encima de la media de proveedores.

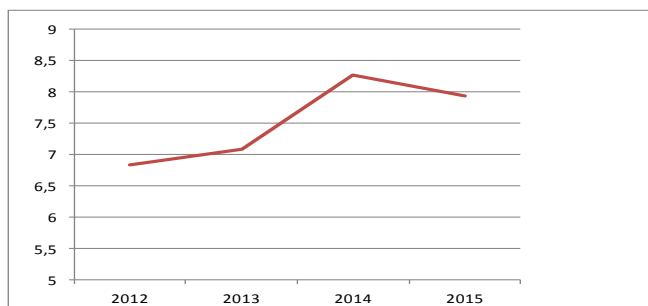
2015



2014



Evolución puntuación:



2012	6,84
2013	7,08
2014	8,27
2015	7,94

De la misma Daorje obtuvo una clasificación A+, es decir, es un proveedor por encima de la media, en el Scoring RSC de Achilles cuyo objetivo es poder cuantificar la posición relativa de los proveedores con respecto al mercado en materia de sostenibilidad.

-----externas

En Daorje existe un compromiso con los clientes para ofrecerles un servicio con calidad y orientado siempre a obtener la máxima satisfacción.

Esto se realiza a través del Sistema de Gestión de Calidad que se encuentra certificado según la norma UNE-EN- ISO 9001:08

Los certificados se pueden consultar en la página web corporativa:

<http://www.grupodaorje.es>

----- 5S

La estrategia 5S es una metodología basada en mejorar los lugares de trabajo, organizándolos y estableciendo procesos estandarizados.

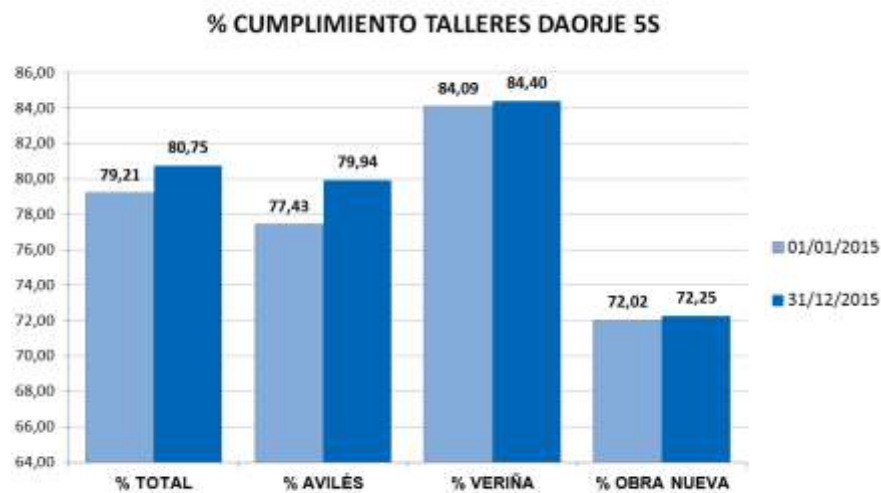
Las 5S son los nombres de 5 actividades cuyos nombres japoneses comienzan por S:

- **Seiri (SELECCIÓN):** Clasificación de elementos necesarios e innecesarios. Eliminar en la zona los elementos innecesarios
- **Seiton (ORDENAR):** Organizar e identificar los elementos necesarios. Todo está ordenado e identificado
- **Seiso (LIMPIEZA):** Eliminación de la suciedad desde su origen e incluir las operaciones de limpieza en los procesos
- **Seiketsu (ESTANDARIZACIÓN):** Establecer estándares de orden, organización y limpieza

- **Shitsuke (DISCIPLINA):** Integrar la metodología 5S a nuestras tareas diarias.
Realizar auditorías mensuales

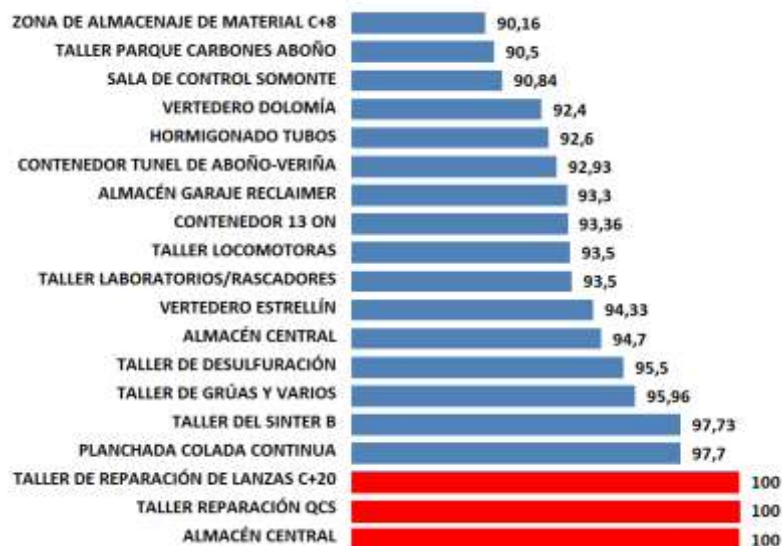


Durante el año 2015, Daorje ha seguido insistiendo en la mejora del orden y la limpieza en los puestos de trabajo mediante la aplicación sistemática de su propio estándar de la herramienta 5S en todos los talleres de ArcelorMittal en Asturias. Los resultados son visibles y las auditorías internas periódicas así lo reflejan:



Durante el año 2015 hemos conseguido alcanzar el 80% de implantación de la quinta S en los talleres de Asturias.

Asimismo los talleres por encima del 90% de implantación han subido de 12 en el 2014 a 19 a finales de este año:



Todas estas acciones han supuesto las felicitaciones de algunos de nuestros clientes por la actitud y aptitud mostrada durante las paradas de mantenimiento, claves en el desarrollo de sus negocios.

COMPROMISO CON LOS PROVEEDORES

Grupo Daorje cuenta con una base de más de 9.000 proveedores, de ellos el 98% son proveedores locales/ nacionales y el resto son europeos, por lo que se les aplica la legislación española y europea vigente que garantiza el respeto a los Derechos Humanos.

De todos ellos 190 proveedores se encuentran homologados como proveedores estratégicos, que son aquellos que cumplen con los requisitos exigidos por el Dpto. de Compras y del Dpto. de Calidad y Medioambiente referentes a Calidad, Medioambiente y PRL y que, en algunos casos y de forma voluntaria y no vinculante, cumplen con aspectos de RSC como la existencia de un código ético.

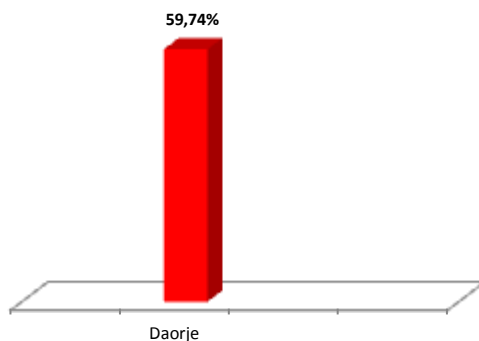
Así mismo, existen otros 1.624 proveedores que, sin ser estratégicos, son proveedores aceptados por el Dpto. de Compras y por el Dpto. de Calidad y Medioambiente ya que cumplen algunos, pero no todos los requisitos anteriores.

----- proveedores locales

Durante el 2015 los gastos del Grupo Daorje realizados a proveedores locales (entendiendo por proveedores locales aquellos que se encuentran en la misma provincia donde alguna

de las sociedades del Grupo desarrolla su actividad) fueron de un 50³ % disminuyendo ligeramente con respecto al 2014.

En Daorje, el gasto a proveedores locales fue:



----- comunicación con proveedores

Durante el 2015 se han reforzado la comunicación con los proveedores para promover la Responsabilidad Social Corporativa a lo largo de toda nuestra cadena de suministro.

Esto se ha realizado a través de:

- Envío de mailings a todos los proveedores con la nueva revisión de las Políticas de Calidad y Medioambiente y de Responsabilidad Social Corporativa.
- un canal de compras en la página web corporativa donde se pone a disposición de todos los proveedores la documentación e información que deben conocer para poder trabajar con nosotros.

Tanto de una como de otra manera, se les ha comunicado:

- las Condiciones Generales de Suministro (CGS) en la cual se incluyen los requisitos generales del pedido, aspectos de calidad y medioambiente a cumplir, así como aspectos de Responsabilidad Social Corporativa como Ética, Derechos Humanos, Seguridad y Salud, LOPD,... **(Principio 1 PMNU)**
- El Código Ético del Grupo Daorje **(Principio 10 PMNU)**
- La Política de Calidad y Medioambiente y la Política de Responsabilidad Social Corporativa

Además, los subcontratistas que van a trabajar en nuestras instalaciones deben cumplimentar un formato que controla su impacto ambiental antes, durante y después de la obra a realizar.

³ promedio de todas las sociedades del Grupo

COMPRAS RESPONSABLES

Desde el Departamento de Compras del Grupo Daorje se intenta realizar el mayor número posible de compras responsables y sostenibles buscando proveedores o subcontratistas lo más cercanos a la instalación donde se debe entregar el material o realizar los trabajos.

INVERSION TECNOLÓGICA

Durante el 2015 se han realizado varias inversiones en tecnología informática como la adquisición de nuevo software de contenido técnico valorado en 45.000 €, entre otras.

COMPROMISO MEDIOAMBIENTAL



Naturaleza vs Hombre
Autor fotografía: Rubén Campa. Trabajador de Daorje Taller de Calderería de Tabaza (Asturias)
Primer Premio Categoría Denuncia del Concurso de la SEPR

Principio 7 PMNU/ Principio 8 PMNU/ Principio 9 PMNU

En Grupo Daorje somos conscientes de la vital importancia que tiene el Medio Ambiente y la necesidad por parte de todos de protegerlo. Para ello nos hemos propuesto crear y mantener un modelo de desarrollo sostenible generando oportunidades económicas pero siempre asegurándonos del uso de recursos en el futuro.

Por este motivo, todas las actividades del Grupo son responsables y respetuosas con el Medio Ambiente evitando en todo momento realizar impactos negativos en el mismo, minimizando al máximo las emisiones a la atmósfera, controlando los vertidos, las emisiones de ruido, los consumos realizados y reutilizando y gestionando adecuadamente los residuos generados realizando un seguimiento de todas nuestras acciones que nos lleven a una excelente gestión ambiental.

SEGUIMIENTO ACCIONES MEDIOAMBIENTALES

----- sistema de Gestión Medioambiental

En Daorje existe un compromiso con el Medio Ambiente en el cual nos preocupamos de medir y controlar nuestros impactos ambientales (tanto positivos como negativos) derivados de nuestras actividades

Esto se realiza a través del Sistema de Gestión de Medioambiental certificado según la norma UNE-EN- ISO 14001:04

Los certificados se pueden consultar en la página web corporativa: <http://www.grupodaorje.es>

-----Autorizaciones Ambientales Integradas

Actualmente, uno de nuestros centros de Daorje cuenta con Autorización Ambiental Integrada (AAI). Esto nos obliga a llevar controles ambientales muy estrictos respecto a ruidos, vertidos, emisiones, implantación de MTD's (Mejores Técnicas Disponibles) con mediciones y analíticas continuas.

- Daorje-planta de ácido

-----emisiones atmosféricas

En las actividades de Daorje hay una alta utilización de vehículos (camiones, coches,...), esto se traduce en un alto consumo de gasoil y, en consecuencia, grandes cantidades de emisiones atmosféricas.

Para contrarrestarlo parte de la flota de los camiones cuenta con un depósito adicional que utiliza un producto sintético de disolución de urea que reduce las emisiones de los vehículos pesados, con lo que las emisiones de óxidos de nitrógeno disminuyen.

Además, se ha puesto en marcha la medición de la Huella de Carbono (*ver apartado Actuaciones realizadas*)

-----suelos

Todos los centros de Daorje cuentan con un Informe Preliminar de Situación (IPS) según lo establecido en el Real Decreto 9/2005 por el que se establece la relación de actividades potencialmente contaminantes del suelo.

-----consumo responsable de recursos

Gestión del agua

Durante el 2015 se prosiguió con las campañas de ahorro de agua en los centros de trabajo del grupo mediante carteles informativos



ODS 6 GESTION RESPONSABLE DEL AGUA



Gestión de electricidad

ODS 7 GESTION RESPONSABLE DE LA ELECTRICIDAD

El edificio de las oficinas centrales cuenta con un equipo solar que calienta el agua utilizada en los aseos y baños del edificio. De esta manera se consigue un ahorro energético del 43% *en el consumo de agua caliente.

*considerando un total de 10 duchas diarias durante todo el año a razón de 20 litros por ducha y día

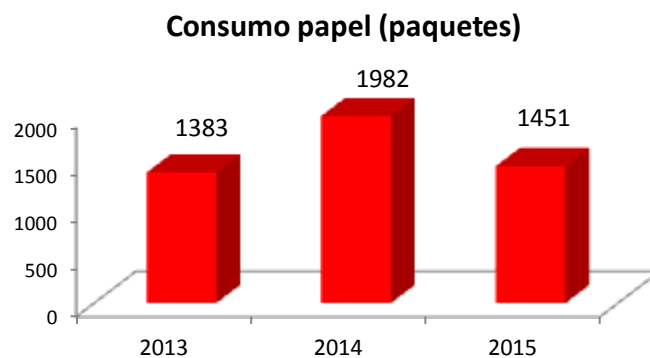
La iluminación de la cabina del ascensor de estas oficinas se realiza mediante leds.

Además, todos los despachos y estancias tanto en oficinas principales como en zonas de trabajo en obra cuentan con carteles recordatorios para apagar la luz cuando se abandona los mismos.

Consumo de papel

Se prosiguió con las campañas de concienciación de ahorro de papel, el uso de los equipos multifunción y además, entre otras acciones, este año la felicitación navideña corporativa volvió a enviarse a través de correo electrónico, elaborada por el Dpto. de Comunicación.

Durante el 2015, se produjo una disminución del 27 % con respecto al 2014 en la cantidad de papel comprado en Daorje.



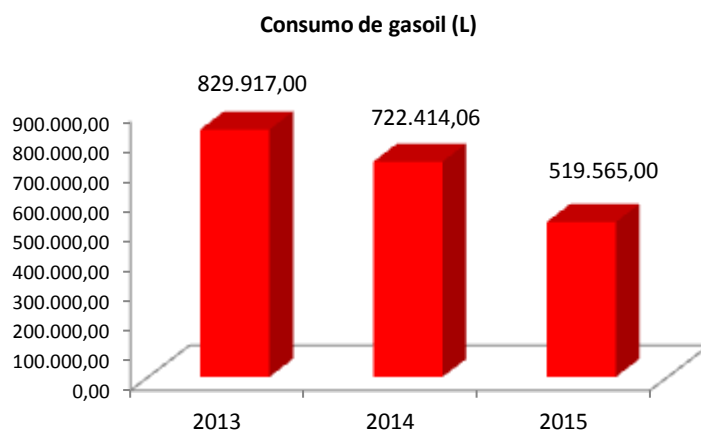
Consumo de palets

Durante el 2015, uno de los objetivos medioambientales fijados para la sociedad Daorje- planta de ácido fue la reutilización de los palets de madera que se utilizan para enviar los big-bags de óxido de hierro. Los clientes del óxido de hierro aprovechan uno de los viajes para retirar dicho producto de nuestra planta, para devolver los palets que se encuentran en buen uso. Con esta medida, aparte de un ahorro económico para nuestros clientes, supuso el ahorro global del 57 % de palets utilizados durante este año.

Consumo de gasoil

Uno de los principales consumos que se producen en Daorje debido a las actividades realizadas es el consumo de gasoil.

Durante el 2015 este consumo se redujo un 28 % con respecto al año 2014.



REGLAMENTO REACH

El óxido producido en la planta de regeneración de ácido de Sagunto, está sometido al Reglamento REACH (Registro, Evaluación, Autorización y Restricciones en el uso de Productos Químicos) según la legislación europea que incluye la producción, importación y uso de ciertas sustancias entre ellas dicho óxido de hierro que está inscrito en dicho registro REACH desde febrero del 2011.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE Y COP21

Durante el 2015 se han producido dos reuniones a nivel mundial a las que desde el Daorje se ha prestado atención:

- Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) ([ver apartado Alianzas](#))
- Cumbre Cambio Climático COP21 que se celebró en París en diciembre de 2015 organizada por la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático y que logró un acuerdo mundial para reducir sus emisiones de gases de efecto invernadero, clave para limitar el calentamiento global por debajo de 2 °C. Desde Daorje se contribuye a la lucha contra el cambio climático a través del cálculo y compensación de la huella de carbono.



ACTUACIONES REALIZADAS

SENSIBILIZACION/ CONCIENCIACION MEDIOAMBIENTAL



ODS 4. 4.7... garantizar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible...

DIA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE

El 5 de junio se celebra el Día Mundial del Medio Ambiente y Daorje quiso celebrarlo mediante comunicaciones internas.

El lema del 2015 fue “Siete mil millones de sueños. Un solo planeta. Consume con moderación”.



En estas comunicaciones se recordó que el bienestar de la humanidad, el medio ambiente y el funcionamiento de la economía depende en última instancia de la gestión responsable de los recursos naturales del planeta. Sin embargo, las personas siguen consumiendo muchos más recursos naturales de los que el planeta puede proporcionar de forma sostenible. Muchos de los ecosistemas de la Tierra están llegando a su punto límite de agotamiento y cambio irreversible, empujado por el crecimiento de la población y desarrollo económico. Para 2050, si continúan las actuales pautas de consumo, y con una población mundial que crece y que se espera que alcance los 9,6 mil millones, necesitaríamos tres planetas para mantener nuestros actuales modos de vida y consumo.

Consumir con moderación supone vivir teniendo en cuenta el límite del planeta para asegurar un futuro saludable donde todos nuestros sueños se pueden hacer realidad. La prosperidad no tiene que suponer un coste para la Tierra. Vivir de forma sostenible significa hacer más con menos. Se trata de saber que las tasas actuales de uso de recursos naturales y los impactos medio ambientales de estos no han de ser parte indispensable del desarrollo económico.

Además, Daorje participó en la Celebración que realizó el Club Asturiano de Calidad de este Día Mundial.

SEMANA EUROPEA DE PREVENCIÓN DE RESIDUOS (SEPR)

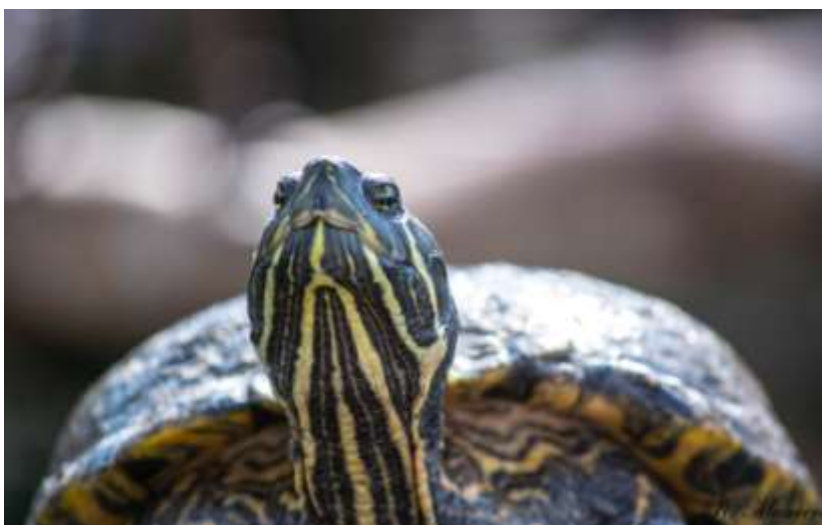
La Semana Europea de Prevención de Residuos es una iniciativa internacional cuyo objetivo es implicar a todos los actores posibles (empresas, administraciones, colectivos y personas individuales) en la organización de actividades relacionadas con la reducción de volumen y la toxicidad de los desechos; pero además, busca hacer públicas las tareas realizadas por los distintos participantes mediante ejemplos concretos de prevención de residuos e intentar modificar así el comportamiento cotidiano de todos los ciudadanos en este ámbito.

Este año se celebró la VI Semana entre los días 21 y 29 de noviembre teniendo como tema central la **Desmaterialización**.

Por ello, Daorje se sumó a la iniciativa con la acción” ¡Una imagen vale más que mil palabras!” con la que se buscaba concienciar sobre la problemática de los residuos y que consistió en un concurso de fotografías en base a tres categorías:

- FOTO DENUNCIA: Se premiaba la foto que mejor plasmase la contaminación del medio ambiente (en ríos, bosques, vertederos ilegales, exceso de consumo....).
- FOTO NATURALEZA: Se premiaba la foto que mostrase lo mejor de la naturaleza (fenómenos meteorológicos, flora y fauna, ríos,.....).
- FOTO YO RECICLO: Se premiaba la foto que refleje los aspectos del reciclaje (gente reciclando, utensilios o cachivaches con una segunda oportunidad, reducir, reutilizar, reciclar,.....).

El concurso tuvo una gran acogida con fotos espectaculares las cuales puede usted ver a lo largo de este Informe.

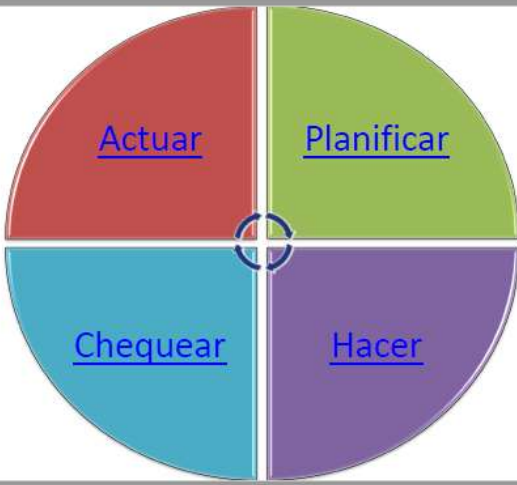


Tortuga. Autor fotografía: Rubén Munuera. Trabajador de Daorje Planta de regeneración de ácido Puerto Sagunto (Valencia). Accésit categoría Naturaleza del Concurso de la SEPR

INTRANET

Se potenció la comunicación interna en Medio Ambiente procediendo a “colgar” noticias relacionadas con este tema.

SHAREPOINT - Grupo Daorje > Calidad y Medio Ambiente



Anuncios/ Noticias

Evolución Objetivos 2015 28/01/2016 17:34
por Mercedes Ovies
Se han publicado la evolución de los objetivos de calidad y medioambiente para durante el 4 trimestre del año (ver en documentación de calidad y medioambiente, evolución de objetivos)

Conferencia Cambio Climático París COP21 30/11/2015 17:11
por Mercedes Ovies
Desde hoy 30 de noviembre al 11 de diciembre 195 países y la Unión Europea se reúnen en la Conferencia de Naciones Unidas sobre Cambio Climático en París.
El objetivo es llegar al primer acuerdo universal y vinculante para limitar el aumento de temperaturas...

Semana Europea de Prevención de Residuos 17/11/2015 17:38
por Mercedes Ovies
Un año más llega la Semana Europea de Residuos (SEPR) que se basa en la **Desmaterialización** y de nuevo os proponemos un concurso, esta vez bajo el lema **"Una imagen vale más que mil palabras"** con el que buscamos la concienciación sobre la problemática...

Semana Europea de Movilidad 16/09/2015 12:24
por Mercedes Ovies
Arranca hoy la **Semana Europea de la Movilidad** (SEM) que es una campaña de concienciación dirigida a sensibilizar sobre las consecuencias negativas que tiene el uso irracional del coche en la ciudad, tanto para

SEMANA EUROPEA DE MOVILIDAD

Se realizó actividad informativa sobre la celebración de esta semana para sensibilizar sobre las consecuencias negativas que tiene el uso irracional del coche en la ciudad, tanto para la salud pública como para el medio ambiente (y el bolsillo) y los beneficios del uso de modos de transporte más sostenibles como el transporte público, la bicicleta y los viajes a pie.

ACCIONES

MEDICION HUELLA DE CARBONO EN DAORJE



Daorje comenzó a calcularse en 2015 la huella de carbono obteniéndose los datos de los años 2013, 2014 y 2015.

Una vez calculada la huella de carbono del 2016 se dará de alta en el Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente.



La Ladróna (Santa María del Mar- Asturias). Autor fotografía: Guiomar Duarte. Trabajadora de Daorje Técnico de PRL.
Accésit categoría Naturaleza del Concurso de la SEPR

COMPROMISO SOCIAL

El tercer pilar del sistema de RSC descansa en el desempeño social.

Daorje consciente de las dificultades de los tiempos actuales ha reforzado su compromiso social a la vez que no se olvida de su propio capital humano. Por ello, se han establecido unas líneas de trabajo basadas en dos grupos de interés: empleados y sociedad en general.

COMPROMISO CON LOS EMPLEADOS



ODS 3 BUENA SALUD

-----SEGURIDAD Y SALUD LABORAL (Principio 1 PMNU)

La Seguridad en el trabajo sigue siendo la principal preocupación de la Alta Dirección del Daorje y se ha proseguido en la misma línea de desarrollo de la cultura preventiva instaurada en años anteriores.

Daorje cuenta con un Servicio de Prevención Mancomunado cuya estructura es la siguiente:

- Seguridad en el Trabajo: Servicio de Prevención Mancomunado
- Higiene Industrial: Servicio de Prevención Mancomunado
- Ergonomía y Psicología Aplicada: Servicio de Prevención Mancomunado

La Medicina del Trabajo (Vigilancia de la Salud) se realiza mediante Servicio de Prevención Ajeno.

Durante el 2015 continuó la tendencia de los últimos años mejorando los índices de siniestralidad, reduciendo el Índice de Gravedad (número de jornadas perdidas por accidente por cada mil horas trabajadas) y la tasa de absentismo ([ver datos en indicadores sociales](#))

Todo ello como resultado de las siguientes acciones que se llevaron a cabo:

-----FORMACIÓN:

Es el primer paso para la implantación de esa cultura preventiva, todo el personal de nueva incorporación recibe formación específica en temas preventivos. Además, a lo largo de su vida laboral, el personal que trabaja en puestos con alto riesgo realiza cursos formativos específicos: manejo de puentes grúa, manejo de carretillas elevadoras, manejo de plataformas elevadoras, espacios confinados,....

Daorje dedicó en el año 2015 alrededor de 30.000 horas a formación interna⁴ de prevención de riesgos laborales que recibe toda la plantilla.

-----Aula SMART (Situational Management Awareness Recognition Training)



Vista del aula Smart

Para facilitar una mejor adquisición de los conocimientos en materia preventiva, se diseñó un aula de formación en las oficinas centrales de Avilés destinada a desarrollar la conciencia y la capacidad de identificación de peligros y, en consecuencia, la gestión de las actividades de trabajo.

Los trabajadores, “aprenden haciendo”, es decir, se les somete a ejemplos prácticos de su día a día para detectar situaciones de riesgo, comportamientos inadecuados e identificación de peligros.

De esta manera se consigue:

- Aumentar la toma de conciencia de los empleados con respecto a los peligros y riesgos.
- Mejorar las capacidades para detectar situaciones de riesgo.
- Desarrollar actitudes de anticipación y corrección de esos riesgos.

Durante el 2015, se ha incluido un nuevo puesto relacionado con trastornos musculo esqueléticos (manejo manual de cargas), y se han cambiado los defectos en diversos escenarios

⁴ Formación interna en materia de prevención, se contabiliza separadamente de la formación externa

--Jornada de Estándares:

Continuando con las Jornadas de años anteriores se celebró en noviembre de 2015, la VI Jornada de Seguridad y Salud a la que asistieron todos los mandos intermedios, Jefes y Directores de Obra en Asturias, además de los integrantes de los Comités de Seguridad y los Técnicos de Prevención.

En el transcurso de esta Jornada se destacó la importancia la salud en su sentido más amplio entendiendo como tal el completo bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades.

Como novedad este año se organizó el primer concurso de “Lemas de Seguridad” entre los trabajadores de Daorje.

----- AUDITORIAS

Daorje cuenta con el certificado en Sistemas de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales OHSAS 18001:07 auditado externamente por Lloyd’s Register Quality Assurance (LRQA). En 2015 se realizó la auditoria de mantenimiento.

Por otro lado, el Servicio de Prevención Mancomunado del Grupo Daorje sometió el sistema de Prevención a una auditoria reglamentaria de conformidad a lo establecido en la Ley de Prevención (Ley 31/1995) y el Reglamento de los Servicios de Prevención (R.D. 39/1997). Esta auditoría es válida durante 2 años.

Además, el Servicio de Prevención Mancomunado realiza **Auditorías internas** para comprobar el grado de cumplimiento en materia preventiva y valorar posibles mejoras en el sistema de gestión.

Los certificados se pueden consultar en la página web corporativa: <http://www.grupodaorje.es>

-----SALUD LABORAL

-----Jornadas de hábitos saludables

Con motivo de la celebración del “Programa de Concienciación sobre la Salud” en ArcelorMittal entre el 5 y el 9 de octubre de 2015 se llevó a cabo una formación sobre sobreesfuerzos, manipulación manual de cargas y posturas forzadas a unos 200 trabajadores de Aviles y Veriña

-----Vigilancia de la salud

Durante el 2015, Daorje ha implantado el protocolo de vigilancia de Hidrocarburos Aromáticos Policíclicos (HAP) consistente en el análisis de 1-hidroxi-pireno en orina) como complemento al ya existente de Benzol.

Igualmente, se introdujeron mejoras en el análisis hematológico que ahora incluye el conteo de reticulocitos (el cual es un signo de la rapidez con la cual están siendo producidos y liberados por parte de la médula ósea) y pruebas de coagulación sanguínea.

Por otro lado, se implantó el protocolo de análisis de Plomo en Sangre que inicialmente se aplicará a los Varilleros y Sopleteros del parque de Chatarra.

De la misma manera, se aplica un nuevo protocolo de vigilancia de la salud, el de neumoconiosis/silicosis, de aplicación para soldadores en general y para aquellos trabajadores que están expuestos a niveles elevados de polvo; especialmente en el caso de niveles elevados de fracción respirable por ser esta la “Fracción de la masa de las partículas inhaladas que penetran en las vías respiratorias no ciliadas” pudiendo llegar por tanto a los alveolos pulmonares.

----- Pruebas de la PSA:

Durante el 2015 se realizaron las pruebas de la PSA (antígeno prostático específico) a 751 hombres mayores de 45 años con el objeto de detectar precozmente el cáncer de próstata.

Estas pruebas se realizan dentro del reconocimiento médico que pasan los trabajadores anualmente.

-----Ergonomía

Durante el 2015 se realizó una evaluación específica de puestos de trabajo de usuarios de PVD's (pantallas de visualización de datos)

-----INFORMACIÓN

-----Tríptico resumen

Se ha realizado y entregado un cuadernillo a todos los trabajadores, con un breve resumen sobre las reglas de oro, detector, conceptos de impresos, 5S, tfnos, emergencias, mascarillas,....., para consulta en obra.

-----PREMIOS A LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO: UNA LABOR RECONOCIDA

-----XI Edición de Premios de Seguridad para empresas contratistas

Arcelor Mittal Asturias entregó a Daorje el primer premio de Seguridad y Salud en el Trabajo como empresa contratista que durante el último año ha logrado más avances en materia de Seguridad y Salud.



Foto de familia de la entrega del Premio de Seguridad

-----Reconocimiento a trabajadores

Daorje reconoció a 7 de sus colaboradores como Líderes en Seguridad y Salud Laboral por su implicación en la mejora continua de las condiciones de trabajo y en la implantación de todas las acciones que se han promovido para integrar y fomentar una cultura preventiva de acuerdo con los objetivos establecidos en la Política del Grupo.



Fotos trabajadores premisados

-----Felicitación UMIVALE: por la notable reducción de siniestralidad laboral y la consiguiente obtención del incentivo previsto en el R.D. 404/2010, de 31 de marzo.

----- ACCIONES

- Actividades celebradas el Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo:
 - Visionado de vídeo y posterior coloquio con 953 participantes
 - Actividad Hira Lite con 226 participantes
 - Actividad OPS con 123 participantes
- Autocar para desplazamientos internos: en el 2015 Daorje incrementó su flota de vehículos con un autocar de 55 plazas que presta servicio fundamentalmente en la factoría de Arcelor Mittal en Veriña. El nuevo vehículo sustituyó a parte de las furgonetas, se utiliza para transportar al personal de mantenimiento desde los vestuarios a los tajos y viceversa y supone una importante mejora en la comodidad de los trabajadores y en la logística de desplazamientos, sobre todo durante el desarrollo de los trabajos de mantenimiento en paradas. Además, se ahorra combustible ya que disminuyen las emisiones de CO₂.



Autobús de Daorje

- Revisión de tanques de ácido con drones: se utilizaron drones para hacer las inspecciones interiores visuales de los tanques de almacenamiento de ácido en la planta de Sagunto como medida de seguridad ya que se trata de espacios confinados. (ver vídeo <https://www.youtube.com/watch?v=ZZmGfFdQgAI>)
- Instalación de máquinas expendedoras de EPI: se instalaron tres máquinas expendedoras de Equipos de Protección Individual (EPI) para los trabajadores de Daorje en el Parque de Minerales y Sinter (Arcelor Mittal Veriña), que permiten tener disponibles EPIS 24 horas al día durante los 365 días del año, información accesible sobre el uso y características de los mismos y reducción del consumo de EPI.

Control subcontratas: durante el 2015 se ha llevado a cabo un control de las subcontratas, se ha controlado toda la documentación relacionada en materia preventiva, especialmente aquellos que realizan trabajos de alto riesgo como trabajos en altura, espacios confinados, manejo elevado de cargas, coordinación entre arranque – parada de maquinas, etc.

Control de la documentación

Para llevar a cabo la gestión de la documentación relacionada con la prevención de riesgos laborales disponemos de una aplicación informática hecha a medida denominada “APLIGES” que permite conocer de una manera rápida qué formación tiene y cuándo realizó el último reconocimiento un trabajador determinado; también nos indica revisiones de equipos auxiliares de elevación, arneses, escaleras, etc.

-----EMPLEO (Principio 1 PMNU / Principio 4 PMNU/ Principio 5 PMNU)

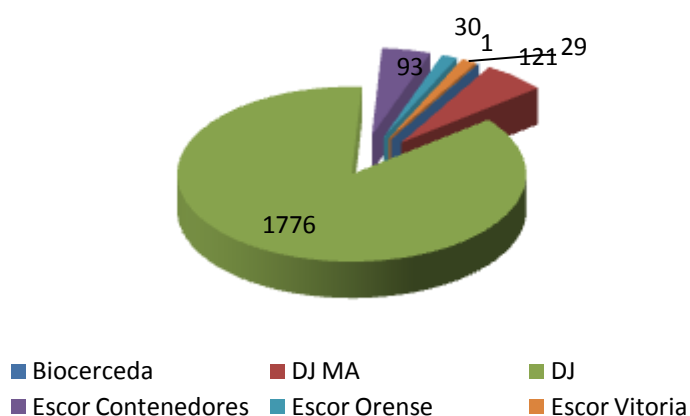
Al cierre del año 2015 formaban parte del Grupo Daorje 2.050 personas (1.776 en Daorje), esto supone una disminución del 3,97% con respecto a la plantilla total del Grupo del año 2014.

Esta circunstancia obedece en gran medida al fuerte impacto de la ausencia de medidas anti-dumping contra la entrada de acero chino en la UE, que afectó de forma drástica a nuestro cliente ArcelorMittal en el último trimestre del año y en consecuencia a Daorje.

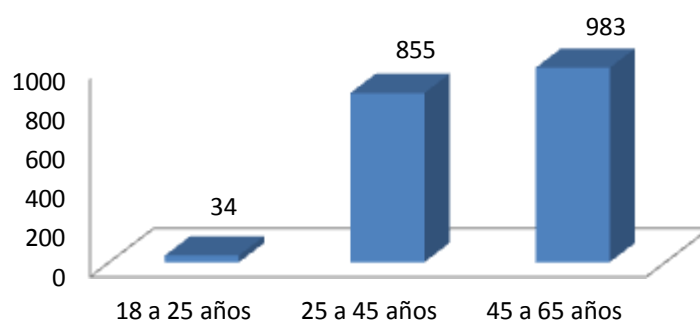


Realización de trabajos de mantenimiento

Indicador distribución de plantilla por sociedades

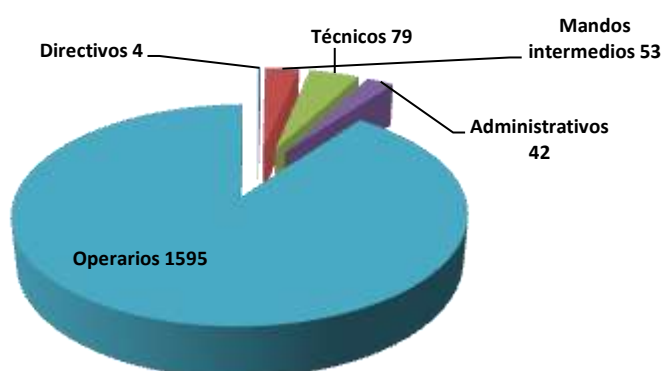


Plantilla por edad -Daorje



(Principio 5 PMNU)

Plantilla por grupo profesional-Daorje



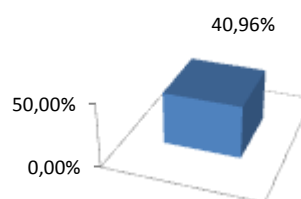
Durante el 2015 se perdió el contrato de servicio de mantenimiento a 36 centrales hidráulicas en la zona del Pirineo sin embargo, por otro lado se produjo un aumento del número de nuevos clientes lo que se tradujo en un aumento del número de obras realizadas (**ver compromiso económico apartado clientes**)

Durante las paradas de verano se contrató en Daorje a más de 300 eventuales, cerca de 70 se emplearon para cubrir vacaciones mientras que el resto completó las necesidades a mayores de las plantas sobre el personal habitual.

A estas plantillas medias de paradas de larga duración hubo que sumar las necesidades puntuales de paradas de uno o dos días con gran demanda de trabajadores.



Plantilla con contrato indefinido-
Daorje



-----Nuevo centro

Se abrió un taller de mecanización y calderería en el Polígono Industrial de Tabaza (Asturias) para dar apoyo a los mantenimientos y obra nueva de los clientes de Asturias, con capacidad para ejecutar calderería ligera, media y pesada, reparación de equipos, realización de prefabricados,... La instalación cuenta con 1.989 m².



Instalaciones Taller de Calderería en Tabaza (Asturias)

-----Diálogo social (**Principio 3 PMNU**)

Durante el 2015 se mantuvieron múltiples reuniones con los Comités de Empresa, en ellas se abordaron diversas reestructuraciones que permitieron la adopción de medidas de flexibilidad laboral y de suspensión de contratos para adecuar los recursos humanos a la inestabilidad de la demanda de nuestros clientes.

Además, se llevaron a cabo elecciones sindicales para renovar el Comité.

-----Comunicaciones

Para mejorar la comunicación con posibles futuros empleados, se puso en marcha a través de la página web corporativa, un canal de empleo que permite comunicar a todos los interesados ofertas de empleo que surjan y/o enviarnos su Curriculum Vitae

Con los trabajadores se utilizan como canales de comunicación interna: el boletín informativo interno, los paneles de comunicación o el comité de seguridad y salud, entre otros, para transmitir la información referente a Recursos Humanos como pueden ser los cursos de formación.

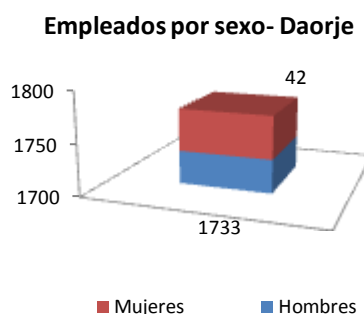
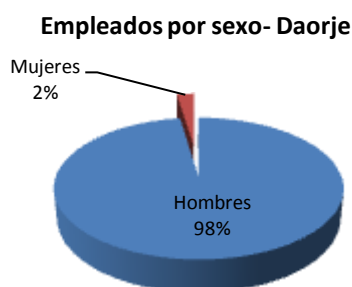
-----Plan Igualdad **Principio 6 PMNU**



ODS 5 Lograr la igualdad entre los géneros

En 2014 se constituyó la Comisión de Igualdad formada por representantes de la Dirección y sindicatos con el fin de desarrollar e implantar en Daorje el Plan de Igualdad según se establece en la Ley Orgánica 3/2007 para la Igualdad Efectiva de mujeres y hombres.

A finales del 2015 quedó constituido el borrador del Plan de Igualdad, pendiente de aprobación por las partes implicadas.



Ventajas sociales

Grupo Daorje realiza convenios con otras empresas con el fin de ofrecer a sus trabajadores ofertas y servicios especiales que les supongan un beneficio como agencias de viajes, hoteles, asistencia médica,...

Además, Daorje cuenta con un Club de Beneficios que es una plataforma sobre diferentes productos/servicios englobados en diversas categorías como viajes, tecnología, tiempo libre, hogar,... para obtener descuentos en los precios finales.

-----FORMACION

La Política del Grupo Daorje relativa a la optimización permanente de la capacitación profesional de los trabajadores, lleva a desarrollar un Plan de formación para el cual se ha contado una vez más con la Fundación Metal Asturias, entidad de carácter sectorial especializada en el diagnóstico y elaboración de planes de formación (ver apartado alianzas)

Este Plan de Formación responde a las demandas de ambas divisiones y a todos los niveles y está enfocado a corregir carencias, a planteamientos de proyectos de futuro o a propuestas como base de un itinerario profesional objetivo para un trabajador tipo del Grupo Daorje.

Los contenidos de cada una de estas acciones han sido previamente definidos, de manera que los alumnos puedan trabajar las tres líneas básicas del aprendizaje que definen la competencia: conocimientos, habilidades y actitudes.

Los cursos se programan en “abierto” de manera que cualquier trabajador que esté interesado puede inscribirse y son difundidos a través de los diferentes departamentos de RRHH.

El Plan de Formación para Daorje contó con 41 clases de acciones formativas realizadas en 402 cursos para 789 trabajadores con una duración de 23.578 horas de formación externa volviendo a destacar las acciones relacionadas con el tema de Prevención de Riesgos Laborales (40 acciones).

A destacar entre esos cursos:

- Escuela Interna de Liderazgo: durante el 2015 tuvo lugar la salida de la tercera promoción del curso “De gestor a Líder” y comienzo de la cuarta con el fin de dotar de habilidades directivas a mandos, no sólo para mejorar el impacto en sus equipos

y en los resultados de la empresa, sino para también, mejorar el balance personal (dedicación-resultado) en cada puesto de trabajo.

El nivel de satisfacción de todas las promociones fue muy alto destacándose la utilidad del mismo en el día a día.

La jornada de despedida de la tercera promoción y bienvenida a la cuarta tuvo lugar en el marco de una jornada dedicada al esfuerzo y la superación ([ver apartado discapacidad](#))

- Técnicas de negociación para mandos intermedios con un total de 30 mandos formados.
- Jornadas de motivación y liderazgo impartidas por Victor Kupperts a las asistieron 6 directivos.

-----EDUCACION



ODS 4 Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante la vida para todos. 4.4 Aumentar el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo [...]

- **APRENDICES FP DUAL:**

La FP Dual es un programa experimental articulado en el marco del R.D. 1529/2012 de 8 de noviembre, por el que se desarrolla un contrato para la formación y aprendizaje y en el que se definen las bases de la Formación Profesional Dual.

Los participantes seleccionados, previo acuerdo con el CFIP y con la empresa, optan a un contrato formación de tres años, renovables año a año, en el que llevan a cabo un proceso de formación dos días a la semana en los Centros establecidos para ello y tres jornadas semanales de trabajo remunerado en la empresa. Al final del proceso recibirán del Centro de Formación un Certificado de Profesionalidad que acredita la obtención del nivel formativo equivalente a una FP convencional, pero con el añadido de haber obtenido una experiencia de trabajo real en una empresa durante ese periodo.

Durante el 2015 se inició el segundo periodo anual de implantación con la prórroga del contrato a los 6 participantes según la siguiente distribución:

- 2 en la especialidad de Calderería y Soldadura, que realizarán la parte formativa en el Centro Integrado de Formación Profesional de Avilés.

- 2 en la especialidad de Electromecánicos, que realizarán la formación en el Centro Integrado de Mantenimiento y Servicios a la Producción de Langreo.
- 2 en la especialidad de Mecanizado, que llevarán a cabo la formación en el CFIP de los Sectores Industrial y Servicio La Laboral de Gijón.

En esta última especialidad de Mecanizado, Daorje ha seleccionado y contratado a la única mujer que ha entrado a formar parte de esta primera convocatoria de la FP dual.

• **ALUMNOS EN PRACTICAS:**

Con el fin de facilitar la incorporación al mundo laboral de aquellos que finalizan sus estudios (FP o universitarios), a lo largo del año se admitió a personal en prácticas con el fin de adquirir conocimientos eminentemente prácticos, pasando posteriormente algunas de estas personas a formar parte de la plantilla.

• **FORO EMPLEO:**

Durante el 2015 la Universidad de Oviedo organizó la 14ª edición del Foro de Empleo para poner en contacto a las empresas con los estudiantes y recién titulados y en la cual Daorje participó como Empresa Amiga, apostando por la promoción del talento joven y altamente cualificado.

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

-----DISCAPACIDAD Principio 6 PMNU

Durante el año 2015 uno de nuestros grupos de interés se puso en contacto con nosotros para que desde la empresa fomentásemos la integración y diésemos visibilidad a la discapacidad, un tema que hasta ese momento no se tenía contemplado como un tema de relevancia a pesar de que el 10% de la población tiene discapacidad.

A partir de ese primer contacto, se establecieron una serie de reuniones que dio como resultado un estudio en el cual se muestra cual era la situación en la que se encontraba Daorje en esos momentos en materia de discapacidad y a partir del cual, se estableció un plan de acción con las propuestas de actuación para integrar paulatinamente la dimensión de la discapacidad más allá de lo exigido por la legislación.

Se realizaron las siguientes actividades:

- **Jornada de sensibilización interna:** las promociones tercera y cuarta de la Escuela de Liderazgo participaron en una jornada de sensibilización la cual se inició con una

conferencia de la alpinista asturiana Rosa Fernández que ha completado el proyecto de las 7 cumbres escalando las montañas más altas de todos los continentes y todo un ejemplo de solidaridad y superación.

Posteriormente, en colaboración con la Fundación Adecco y la Fundación Alarde, las dos promociones participaron en unos juegos que implicaban el no usar uno de los sentidos (oído, vista) o alguna de las partes del cuerpo (silla de ruedas). Estos juegos se realizaron acompañados de niños y jóvenes miembros de la Fundación Alarde que tienen un grado mayor o menor de discapacidad tanto física y/o psíquica.

De esta manera, los trabajadores implicados se sensibilizaron en las dificultades de no ver o no ver lo suficientemente bien, tener que esquivar obstáculos en una silla de ruedas,...



De la misma manera se celebró el 3 de diciembre que es el Día Internacional de la Discapacidad con un correo interno a todos los empleados del Grupo con el que se llamó la atención sobre la atención de personas con discapacidad en la sociedad y las muchas barreras con las que se encuentran a diario como son el transporte, el empleo, la educación y la vida política y social.

- **Empleo:** se cuenta con un porcentaje de participación de personas con discapacidad de 2,60 % y, además se tiene en cuenta las características de los empleados con discapacidad a la hora de readaptarles a su puesto de trabajo si fuese necesario.



Principio 6 PMNU

ODS 8.5 Para 2030, [...], incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad [...]

- **Accesibilidad:** en este caso se tienen en cuenta la accesibilidad de los entornos ya que no es aplicable la accesibilidad a productos y/o servicios.
Actualmente en las oficinas se cuenta con ascensor y mobiliario adaptado a personas con discapacidad (silla y mesa en recepción).



Silla de espera adaptada entrada RRHH Oficinas Principales en Avilés (Asturias)

- **Proveedores:** el suministro de vestuario técnico laboral corporativo proviene de centros especiales de empleo

-----INSERCIÓN SOCIAL

En el 2015 se firmó un convenio de colaboración entre la Fundación Secretariado Gitano y Daorje, con la mediación de ACCEDER, para la realización de prácticas formativas no laborales de sus alumnos del curso “Limpieza viaria y espacios públicos”, desarrollando unas directrices integradoras tendentes a favorecer la reducción de la exclusión social, potenciando políticas de participación, inserción laboral y crecimiento profesional y personal.

Posteriormente, a uno de ellos se le realizó un contrato de trabajo.

-----COLABORACIÓN CARRERA SIDERURGICA SOLIDARIA

En junio de 2015 tuvo lugar la IV Carrera Siderúrgica organizada por ArcelorMittal Sagunto, en colaboración con el Excelentísimo Ayuntamiento de Sagunto, el Club Deportivo Camp de Morvedre y el Club d'Atletisme Sagunt en la cual se unen lo deportivo y la solidaridad ya que el dinero obtenido con la inscripción se dona a una ONG elegida previamente, en este caso a la ONG ASPAS (Asociación de Padres y Amigos del Sordo de Valencia).

Se dieron cita un millar de corredores que corrieron los 10 Km y alrededor de la carrera se organizó una jornada festiva y familiar para los acompañantes con actividades lúdicas y gastronómicas.

Daorje colaboró con ArcelorMittal patrocinando y entregando los premios a los ganadores de la carrera en sus distintas modalidades.



Entrega premios carrera

-----RECOGIDA DE ALIMENTOS



ODS 2 Lucha contra el hambre

En mayo de 2015 los trabajadores del Grupo Daorje participaron en una recogida solidaria de alimentos destinada a los Bancos de Alimentos de cada una de las provincias en las que está presente.

Esta recogida se realizó de manera simultánea en las provincias en las que estamos presentes y los resultados fueron casi 500 Kg de solidaridad de los trabajadores del Grupo.

La Fundación Banco de Alimentos tiene como objetivo la búsqueda de alimentos por diversos medios, su clasificación, almacenaje, inspección y donación gratuita a unidades de trabajo social, centros benéficos y/ o sociales ubicados en cada una de las provincias.

-----RECOGIDA SOLIDARIA DE TAPONES

Durante el año 2015 se siguió realizando la recogida de tapones solidarios.

Estos tapones solidarios son aportados por cualquier persona que quiera colaborar, se envían para su venta a una empresa recicladora y ese dinero es aportado a las causas para las cuales se han recogido los tapones.

De esta manera se está contribuyendo, no solo a apoyar causas solidarias, sino que se colabora en el cuidado del medio ambiente puesto que los residuos de plástico resultan especialmente difíciles de eliminar y su producción va en aumento.

Y además,

- Colaboración con el Sorteo del Oro de la Cruz Roja: se puso a disposición de los empleados dos series completas para este sorteo que tuvo una gran acogida entre todos los empleados del Grupo Daorje.
- Envío de móviles tanto donados por los empleados como los de empresa que se han dado de baja, a una empresa de reutilización de móviles que se encarga de realizar una correcta gestión medioambiental de los mismos y con el dinero obtenido se dona una campaña solidaria.

-----PATROCINIOS

Durante el 2015 se han llevado a cabo diversos patrocinios:

DAORJE, SLU

- Caramelos Cabalgata de Reyes de Castrillón (Asturias)
- Colaboración Maratón Solidario Donación Sangre Castrillón (Asturias)
- Patrocinio Premio Fin de Grado al mejor expediente académico en Ingeniería Química Industrial de la Universidad de Oviedo.
- Colaboración en las II Jornadas de Drones con un equipo investigador de la EPI (Escuela Politécnica de Ingeniería de Gijón- Asturias) donde las actividades van enfocadas a la construcción de drones dotados de dispositivos que les permitirán capturar y procesar imágenes en tiempo real. Más información en : <http://drones.noip.me>

Todas las donaciones y patrocinios son aprobados por el Consejo de Administración, siguen los cauces legales y son comunicadas públicamente a los grupos de interés.

LOGROS DEL 2015 Y FUTUROS RETOS

COMPROMISOS DEL 2015: grado de cumplimiento

SISTEMA DE RSC

- Realizar el seguimiento y control del Plan Estratégico de RSC.
- Realizar y publicar el Informe de Progreso del Pacto Mundial de Daorje.
- Mejorar los canales de comunicación con los grupos de interés.
- Ampliar las alianzas en materia de RSC para aprovechar sinergias.

ECONÓMICOS

- Seguir invirtiendo en proveedores locales.
- Realización de las auditorías externas para el mantenimiento de las certificaciones de calidad según ISO 9001:08.
- Mantener o aumentar el número de proveedores con certificación

MEDIO AMBIENTALES

- Controlar los consumos de papel, cartuchos/ tóner, gasoil, agua y electricidad.
- Implantación de la huella de carbono en Daorje.
- Realización de las auditorías externas para el mantenimiento de las certificaciones de medio ambiente según ISO 14001:04.
- Participación en la Semana Europea de Prevención de Residuos 2015.

SOCIALES

- Mantenimiento de las acciones de formación/ educación
- Completar la formación en igualdad de oportunidades al más alto nivel (Comité de Dirección, Directores de área y Comités de Empresa)⁵.
- Realización de auditoría externa para el mantenimiento de la certificación de prevención de riesgos laborales según OHSAS 18001:07.
- Recogida solidaria de móviles en desuso.
- Seguir participando en diferentes campañas solidarias como la recogida de tapones con fines solidarios o la recogida de alimentos.
- Mantenimiento de patrocinios y donaciones.

OTROS LOGROS CONSEGUIDOS

- ✓ Apertura del Taller de calderería en Tabaza (Asturias)
- ✓ Premio XI edición de Seguridad para empresas contratistas

⁵ No se ha realizado en todos los niveles

FUTUROS RETOS 2016

SISTEMA DE RSC

- ✓ Realizar seguimiento y control del Plan Estratégico de RSC.
- ✓ Realizar y publicar el Informe de Progreso del Pacto Mundial de DAORJE.
- ✓ Revisión del Código Ético.
- ✓ Información/concienciación sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

ECONÓMICOS

- ✓ Seguir invirtiendo en proveedores locales.
- ✓ Realización de las auditorías externas para el mantenimiento de las certificaciones de calidad según ISO 9001:08.
- ✓ Mantener o aumentar el número de proveedores con certificación.

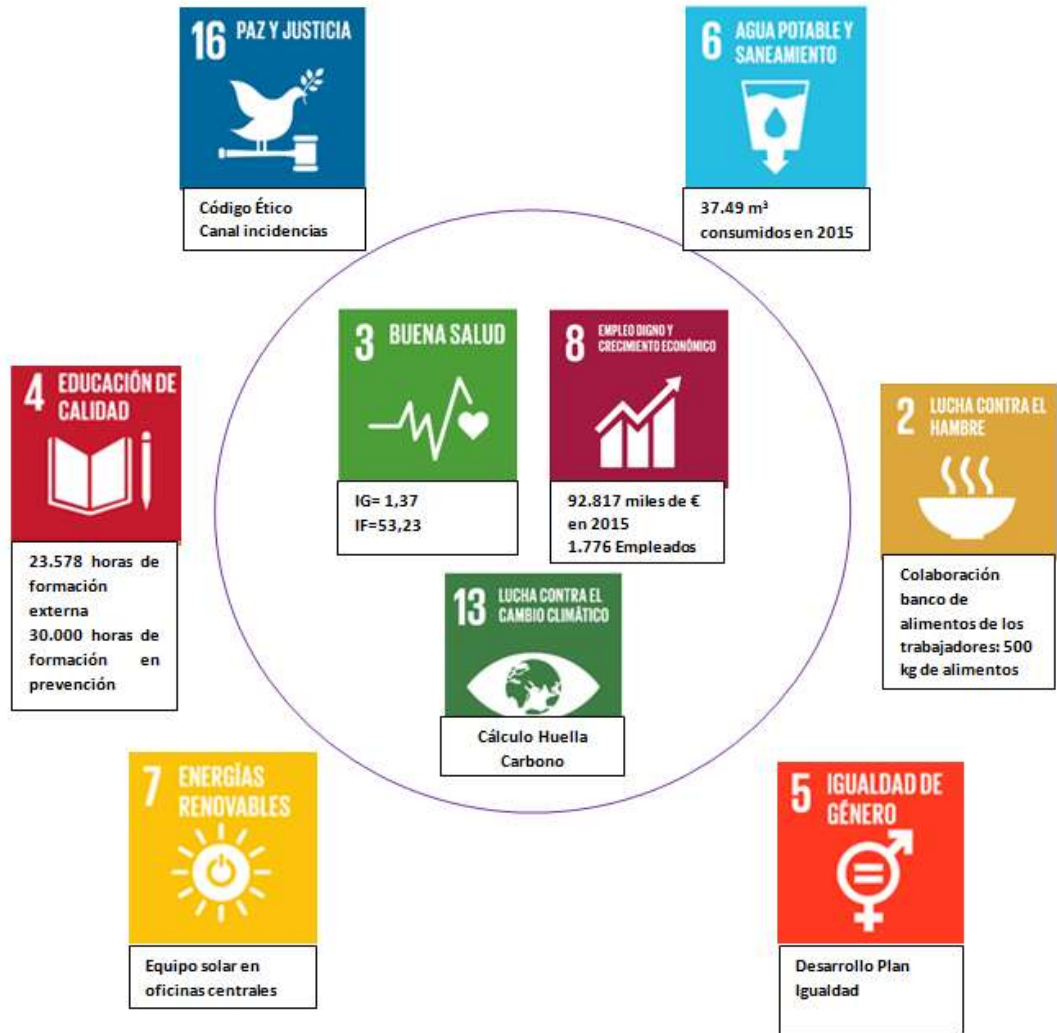
MEDIO AMBIENTALES

- ✓ Controlar los consumos de papel, cartuchos/ tóner, gasoil, agua y electricidad.
- ✓ Cálculo de la huella de carbono 2016 en Daorje
- ✓ Realización de las auditorías externas para el mantenimiento de las certificaciones de medio ambiente según ISO 14001:04.
- ✓ Participación en la Semana Europea de Prevención de Residuos 2016.
- ✓ Realización de auditorías de eficiencia energética

SOCIALES

- ✓ Mantenimiento de las acciones de formación/ educación
- ✓ Realización de auditoría externa para el mantenimiento de la certificación de prevención de riesgos laborales según OHSAS 18001:07.
- ✓ Recogida solidaria de móviles en desuso.
- ✓ Seguir participando en diferentes campañas solidarias como la recogida de tapones con fines solidarios o la recogida de alimentos.
- ✓ Mantenimiento de patrocinios y donaciones.

GRAFICO OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE Y DAORJE



RESUMEN

ECONOMICOS	FACTURACIÓN: 92.817 miles de €	APERTURA TALLER DE CALDERERIA EN TABAZA	AUMENTO NUMERO DE NUEVOS CLIENTES EN DAORJE	MAS DE 9.000 PROVEEDORES 190 ESTRATEGICOS 1.624 APROBADOS	PROPORCION GASTOS TOTAL GRUPO A PROVEEDORES LOCALES 60 %	COMUNICACIÓN A PROVEEDORES PARA PROMOVER LA RSC A LO LARGO DE LA CADENA DE SUMINISTRO	
MEDIOAMBIENTE	DISMINUCION DEL 27 %EN EL CONSUMO DE PAPEL	REUTILIZACIÓN 57 % PALETS EN PLANTA DE ACIDO	DISMINUCION DEL 28 % EN EL CONSUMO DE GASOIL	Consumo electricidad oficinas centrales 3.920 Kw/trabajador	Consumo agua oficinas centrales 37,48 m ³ /trabajador	MEDICIÓN HUELLA CARBONO	PARTICIPACIÓN SEMANA EUROPEA PREVENCIÓN RESIDUOS
EMPLEADOS	1.776 EMPLEADOS	41 % PROMEDIO CONTRATOS INDEFINIDOS	100% empleados con convenio	23.578 horas de formación externa. 13 horas de formación /empleado año	APRENDICES FP DUAL/ PRACTICAS PARA ALUMNOS	30.000 horas de formación interna en prevención	PREMIO XI EDICION PREMIOS DE SEGURIDAD PARA EMPRESAS CONTRATISTAS
SOCIEDAD	2, 60 % de los empleados con discapacidad	DONACION AL BANCO DE ALIMENTOS DE LOS TRABAJADORES DEL GRUPO	RECOGIDA SOLIDARIA TAPONES	37.682 Visitas web 2.174 Seguidores en LinkedIn	DIVERSOS PATROCINIOS		

INDICADORES CLAVE DE DAORJE⁶

Económicos	2015	2014	2013
Facturación (miles de €)	92.817	95.869	91.770
Nº Proveedores estratégicos (total GRUPO)	190	179	176
Proporción de gasto correspondiente a proveedores locales (%)	59,74	65,80	80,63
Proveedores con certificación ⁷ (total GRUPO)	288	170	-- ⁸
Inversiones en la comunidad (numero donaciones, patrocinios,...)	10	9	10
Nº proveedores	1815	-- ⁸	-- ⁸
Nº obras adjudicadas (% del total ofertadas)	169 (24%)	152 (31%)	185 (18%)
Nº nuevos clientes	14	2	-- ⁸

Medioambientales	2015	2014	2013
Consumo de papel (nº paquetes comprados)	1.451	1.982	1.383
Consumo de papel (Kg papel/ empleado)	2,82	3,25	2,44
Consumo de gasoil (litros)	519.565	722.414	829.917
Consumo de tóner (unidades)	550	772	770
Consumo de tóner/ empleado	0,40	0,48	0,51
Palets reutilizados (% planta ácido)	57	4,5	11
Consumo agua oficinas centrales (m ³ / empleado)	37,49	15,80	8,6
Consumo electricidad oficinas centrales (Kw /empleado)	3.920	3.378	3.284
Emisiones GEI ⁹ (tCO ₂ eq) (Daorje)	8.150	8.309	7.399

Sociales	2015	2014	2013
Plantilla media final de año	1.776	1.841	1.768
Nº Hombres (promedio)	1.733	1.856	1.856
Nº Mujeres (promedio)	42	87	102
Promedio edad	46,9	46,18	47,05
Promedio antigüedad años	10,2	9,67	10,79
Empleados cubiertos por un convenio colectivo (%)	100	100	100
Plantilla con contrato indefinido (promedio en %)	40,96	38,89	40,95
Plantilla con discapacidad (%)	2,60	---	---
Horas de formación por empleado al año	13,27	10,15	7,50
Horas formación/ total horas trabajadas ¹⁰ (%)	0,87	0,66	0,51
Formación en RSC (personas)	44	32	4
Índice frecuencia de accidentes ¹⁰	53,23	48,5	55,50
Índice de gravedad de accidentes	1,37	1,89	1,74
Tasa de absentismo	3,57	3,89	4,20
Empleados que realizaron las pruebas de PSA ¹¹ (%)	70	81	88,73
Accidentes mortales	0	0	1
Nº comunicaciones recibidas en el canal de denuncias	0	0	4
Nº visitas a la web corporativa	37.682 ¹²	55.215	53.899
Tapones recogidos (Tn)	46,62	59,38	93,22
Móviles recogidos (nº)	34	15	10

⁶ todos los datos presentados en esta memoria son a fecha 31-12-15

⁷ Proveedores con certificados ISO 9001, ISO 14001 y/o OHSAS 18001

⁸ dato no disponible

¹⁰ Datos de accidentabilidad para el Grupo Daorje

¹¹ % de hombres que se hicieron las pruebas respecto al total de hombres de la plantilla de DAORJE en activo

¹² Contabilizadas desde la puesta en funcionamiento de la nueva web 01/07/2015



**Cabo Peñas (Asturias). Autor fotografía: Tamara Pérez. Trabajadora de Daorje en Oficina Técnica
Premio especial del Jurado del Concurso de la SEPR**

DATOS DE CONTACTO

Pueden proporcionarnos su opinión respecto a este Informe así como sus inquietudes, dudas o sugerencias relacionadas con el contenido de este informe o con la Responsabilidad Social Corporativa:

- Por correo ordinario:

GRUPO DAORJE

ATT. Dpto. De RSC

Parque Empresarial Principado de Asturias

C/ Los Alfareros, s/n, parcela 4.1

Avilés (Asturias)

- Teléfono: 985 56 00 91
- E-mail: mercedes.ovies@grupodaorje.es
- O cualquiera de los canales de comunicación puestos a su disposición en el apartado Comunicación.