

COMUNICACIÓN RELATIVA AL COMPROMISO DE **ema** CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL



Communication on Engagement (COE) 2016



Acreditación:

Sinónimo de Confianza y Competencia Técnica

<u>Carta del Presidente</u>	3
<u>Nuestra institución</u>	4
<u>Cultura organizacional</u>	8
<u>Políticas Institucionales</u>	10
• <u>Política de calidad y responsabilidad social.....</u>	10
• <u>Política de seguridad de la información y de datos personales</u>	11
• <u>Política de Capital Humano</u>	12
• <u>Política de puertas abiertas</u>	13
<u>Pacto Mundial de Responsabilidad Social</u>	14
• <u>Derechos humanos</u>	15
• <u>Normas Laborales</u>	22
• <u>Medio Ambiente</u>	27
• <u>Anticorrupción</u>	34

Ciudad de México, julio 2016

Para Nuestros Grupos de Interés,

A lo largo de 17 años la entidad mexicana de acreditación, a.c., se ha destacado por su compromiso con la Sociedad Mexicana a través de las actividades de evaluación y acreditación que realiza, y en recientes fechas a incorporado a la cartera de servicios actividades de capacitación y arrendamiento, así como la incursión en áreas de normalización relacionada con Evaluación de la Conformidad a través de la participación en los comités internacionales de normalización de la ISO (International Organization for Standardization).

Es importante para la ema, que todas las actividades que se desarrollan para mantener la sustentabilidad y la competitividad de la organización se realicen con un enfoque de responsabilidad social, manteniendo la línea de colaboración con organismos y autoridades Nacionales e Internacionales, con el fin de respaldar el trabajo realizado al interior de ema para mantener este enfoque.

Consideramos imprescindible seguir trabajando en la generación de valor para los asociados, dependencia, clientes, órganos colegiados, evaluadores, gente ema y demás grupos de interés.

Por lo anterior a través de esta primera Comunicación, reiteramos nuestro compromiso y apoyo continuo al Pacto Mundial, a los objetivos y principios que se promueven, así como la difusión de los mismos.

Ing. José de Jesús Cabrera Gómez
Presidente



Regresar al
Contenido

La **entidad mexicana de acreditación, a.c.** es la primera entidad de gestión privada en México para la acreditación de Organismos de Evaluación de la Conformidad. Su creación se impulsó al detectar los retos que nos presenta el intercambio de productos, bienes y servicios en el mundo globalizado, para dotar a la industria y comercio de herramientas para competir equitativamente, e insertarnos ampliamente al comercio internacional. En el pasado quien realizaba en México la acreditación de los Organismos de Evaluación de la Conformidad era el gobierno federal a través de la Dirección General de Normas de la Secretaría de Comercio y Fomento Industrial (hoy Secretaría de Economía).

De cara a los cambios en el mercado exterior, a la competencia que implicaba abrir las fronteras en el comercio globalizado, y apoyar a la planta productiva nacional se reformó la Ley Federal sobre Metrología y Normalización, estos cambios ocurrieron en 1992 y 1997. Las transformaciones en el orden legal abrieron la posibilidad de que una entidad de gestión privada, de tercera parte, imparcial, incluyente y profesional realice esta importante labor para el sector productivo mexicano. Y a partir de la publicación, el 15 de enero de 1999, en el Diario Oficial de la Federación de la autorización de la Secretaría de Comercio y Fomento Industrial, **ema** comienza a operar como el primer órgano acreditador en México.

La **ema** cumple cabalmente con los requisitos indicados en la norma **NMX-EC-17011-IMNC-2005** "Evaluación de la Conformidad - Requisitos Generales para los Organismos que realizan la acreditación de Organismos de Evaluación de la Conformidad".

Orgullosamente, **ema** cuenta con los máximos reconocimientos internacionales otorgados por las Cooperaciones Regionales e Internacionales en materia de acreditación, lo anterior confirma que nuestra entidad trabaja con apego a las normas nacionales e internacionales.

ema fue galardonada con el Premio de Ética y Valores 2005, 2012 y 2014 que otorga la Confederación de Cámaras de Industriales de los Estados Unidos Mexicanos (**CONCAMIN**), así como el reconocimiento de Great Place to Work por ser una de las 10 mejores empresas para trabajar en México, lo que refuerza nuestra calidad como equipo y nuestro compromiso con nuestra razón de ser como institución.



La **entidad mexicana de acreditación, a.c.** cumple cabalmente con los requisitos indicados en la norma **NMX-EC-17011-IMNC-2005** "Evaluación de la Conformidad - Requisitos Generales para los Organismos que realizan la acreditación de Organismos de Evaluación de la Conformidad".

Orgullosamente, **ema** cuenta con los máximos reconocimientos internacionales otorgados por las Cooperaciones Regionales e Internacionales en materia de acreditación, lo anterior confirma que nuestra entidad trabaja con apego a las normas nacionales e internacionales.



ema participa activamente y de manera propositiva en los siguientes grupos de trabajo y comités, de los organismos regionales e internacionales.



Participación en:
• **Comité de Apoyo a los países en Desarrollo, JDSC.**

Líder en los siguientes grupos de trabajo:

- **Efectividad de los Acuerdos de Reconocimiento Mutuo.**
- **Acreditación y evaluación de proveedores de ensayos de aptitud.**

Participación en el:

- **Comité de ensayos de aptitud.**

Participación como Evaluadores Pares.





Participación en:

- **Comité Técnico.**

Grupos de Trabajo :

- **Gases Efecto Invernadero, GEI.**
- **Certificación de personas.**
- **Sistemas de gestión de inocuidad de los alimentos.**
- **Certificación de productos.**

ema contribuye en los comités y asambleas internacionales con opiniones, votos sobre normas y temas que competen a la acreditación.

En especial busca proteger los intereses de México y de los países latinoamericanos, para competir de modo justo con el resto de los países en el mundo.



Participación como Evaluadores Pares.



Participación como Evaluadores Pares.



Participación como Evaluadores Pares.



LOGROS

ema es miembro pleno con voz y voto en todos los organismos regionales e internacionales en materia de acreditación. Desde sus inicios se ha destacado por su gran actividad en estas organizaciones habiendo ocupado los siguientes cargos:

Foro Internacional de Acreditación, **IAF**

De 2000 a 2006 se encargó de la Presidencia de Países en Vías de Desarrollo y Presidencia del Comité de Apoyo al Desarrollo.

Cooperación Internacional de Acreditación de Laboratorios, **ILAC**

Desde 2002 a 2009 desempeño la Presidencia del Comité de Apoyo a los países en Desarrollo, JDSC (2002-2004). En el año 2004 fue reelecta para la Presidencia del Comité de Apoyo a los países en Desarrollo, JDSC hasta 2009.

Cooperación InterAmericana de Acreditación, **IAAC**

ema ha desempeñado un papel muy importante ocupando los cargos de:

- Presidencia de IAAC
- Presidencia del Comité de Acuerdo Multilateral, MLA.
- Presidencia del Comité de Gestión
- Vicepresidencia del Comité de Gestión
- Presidencia del Subcomité de Unidades de Verificación
- Vicepresidencia del Subcomité de Unidades de Verificación
- Presidencia del Subcomité de Capacitación
- Vicepresidencia del Subcomité de Capacitación
- Vicepresidencia del Subcomité de Promoción

Cooperación de Acreditación del Pacífico, **PAC**

En el año de 2010 **ema** obtuvo la Vicepresidencia del Comité de Gestión del Acuerdo de Reconocimiento Multilateral, para la Cooperación de Acreditación del Pacífico PAC, cargo que ocupa a la fecha.



VISIÓN

Ser tu mejor opción.

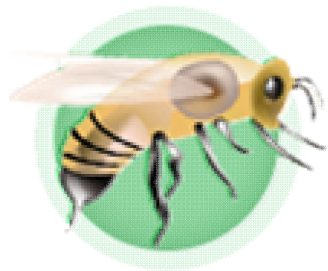
Se representa por un cisne, pues al ser un volador muy bello, lo consideramos el sueño de la excelencia.



MISIÓN

Salvaguardar a la sociedad y al entorno, acreditando a los Organismos de Evaluación de la Conformidad que cumplan con la normativa nacional e internacional con un enfoque competitivo y de responsabilidad social.

Es representada por una abeja, por que dicho volador trabaja día a día hasta lograr su objetivo.

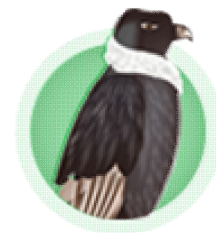


Nuestros Valores

Integridad

Actuar con honradez, congruencia, ética y rectitud. Este es un valor prioritario no negociable.

Es representado por un cóndor, por tratarse de un volador muy fuerte al que nadie vence.



Servicio de Excelencia

Cumplir con los compromisos establecidos de forma verbal o escrita, en tiempo y forma, buscando adelantarnos y superando siempre las expectativas de nuestros clientes, autoridades y grupos de interés, para ser su mejor opción.

Representado por una paloma por que durante la guerra, como excelentes mensajeras cumplían su objetivo, entregando las cartas contra toda adversidad.



Regresar al
Contenido

Profesionalismo y Superación Personal

Trabajar empleando nuestros conocimientos, y transmitiendo, fomentando nuestro crecimiento personal y profesional, apegado a las normas y procedimientos que nos aplican, a través de la mejora continua.

Representado por el búho como símbolo de la sabiduría.



Productividad y Liderazgo

Hacerlo bien a la primera, logrando ahorro y optimizando tiempos y recursos. Influir en los grupos de interés para incrementar la competencia técnica y confiabilidad, el reconocimiento de ema y de los acreditados.

El águila representa a éste valor por ser nuestro símbolo, un líder fuerte y sólido que representa a México, al México que queremos.



Trabajo en Equipo y Creatividad

Trabajar juntos con compañerismo por un fin común, aportando ideas, innovadoras y diseñando soluciones integrales para nuestras actividades diarias.

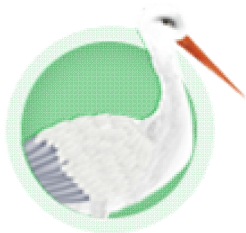
Consideramos que el pato representa el trabajo en equipo, por su creatividad y unión para sobrevivir.



Respeto

Reconocer, cuidar y valorar a mi persona, a los demás y a mi entorno y brindar un trato equitativo a las personas.

Este valor se representa con la cigüeña, por considerarlo el símbolo del respeto a la nueva vida.



Orden, Cuidado y Reducción de los recursos

Ser puntuales, organizados y cuidadosos tanto de los recursos de nuestro entorno, como de los que implican el desarrollo de nuestras funciones y tratar de reducir el consumo de los mismos y los impactos ambientales negativos.

Representado por la golondrina, por su ejemplo de estricto orden al construir su nido.



Regresar al
Contenido

POLÍTICA DE CALIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

En la entidad mexicana de acreditación, a. c., nos comprometemos a brindar todos los servicios que ofrecemos, buscando ser la mejor opción, actuando con integridad y responsabilidad social, con apego a nuestra Cultura Organizacional y a nuestra Política de Capital Humano, garantizando confiabilidad, competencia técnica, transparencia y profesionalismo conforme a las normas, guías y lineamientos nacionales e internacionales. Así como, a fortalecer el sistema de evaluación de la conformidad, salvaguardando los intereses nacionales relacionados con la salud, el cuidado al ambiente, la seguridad de los usuarios, consumidores y partes interesadas, para contribuir a una mejor calidad de vida en la sociedad y la sustentabilidad de la organización.



POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y DE DATOS PERSONALES

En la entidad mexicana de acreditación, a.c. nos comprometemos a proteger, preservar y administrar la información del personal de ema, de nuestros clientes, evaluadores/expertos técnicos y partes interesadas junto con las tecnologías utilizadas para su procesamiento, frente a amenazas internas o externas, deliberadas o accidentales, con el fin de asegurar el cumplimiento de las características de confidencialidad, integridad, disponibilidad y legalidad de la información y datos. Así mismo, nos comprometemos a registrar los incidentes que se lleguen a presentar y realizar el análisis de la causa que lo generó.

Esta política se aplica a todo el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) y de datos personales.

La responsabilidad de implantar esta política es de toda la gente ema, así como de los miembros de Padrón Nacional de Evaluadores, miembros de órganos colegiados y las partes interesadas que tienen injerencia en el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) y de datos personales.

Todos los incidentes de seguridad o debilidad deben ser informados al Gerente de Tecnologías de la Información o a la Gerencia o área responsable del resguardo y buen uso de la información y datos personales. El incumplimiento de las disposiciones establecidas para el buen uso y resguardo de la Información y datos personales tendrá como resultado la denuncia penal correspondiente, y/o la sanción legal o administrativa, conforme a la magnitud y característica del aspecto no cumplido.



POLÍTICA DE CAPITAL HUMANO

En la entidad mexicana de acreditación, a. c., el ser humano es el recurso más valioso, por tal motivo propiciamos un entorno laboral cordial y amigable.

Siendo una de las mejores empresas para trabajar en México, en continua búsqueda de mecanismos que nos ayuden a mejorar la calidad de vida y lograr los más altos distintivos y reconocimientos, altamente comprometida. En ema nos comprometemos a trabajar para dar cumplimiento de las normas nacionales e internacionales, con apego a nuestros valores y en cumplimiento a la Ley Federal del Trabajo y de nuestro Reglamento Interno en un entorno seguro e higiénico y donde prevalezca la ética y la congruencia.

En la entidad se cuenta con las medidas normativas de seguridad e higiene, por lo cual: no contratamos a menores de edad, evitamos trabajos forzados, tratamos a todos los seres humanos como equitativos sin importar género, edad, preferencia sexual, o política, religión, o ideología. Respetamos la libertad de asociación a cualquier grupo; en ema no existe ningún tipo de discriminación, acoso psicológico, económico, de poder y/o sexual, de igual manera respetamos los horarios de trabajo en la entrada, salida, fines de semana y días festivos.



Así es nuestro compromiso con la gente.

- En ema, se cuenta con una Política de Puertas abiertas y el personal puede expresarse libremente.
- Mediante nuestros códigos de conducta, ética y carta de confidencialidad promovemos que nuestro personal no realice prácticas fuera de la ley o de las normas establecidas en ema.
- Además de que en nuestro contrato individual de trabajo y en el procedimiento de Capital Humano MA-DP002, se encuentra definida la manera en que se aplican los sueldos, prestaciones y seguridad social para el personal. Asimismo, de acuerdo a nuestras posibilidades, buscamos permanentemente que nuestros colaboradores y sus familias obtengan beneficios adicionales.
- Trabajamos por un desarrollo equitativo de la gente ema a través de la capacitación y los planes de carrera, buscando siempre su crecimiento personal y profesional y realizar acciones para potenciar y retener al talento clave que soporta la competitividad de la entidad.

POLÍTICA DE PUERTAS ABIERTAS

En la entidad mexicana de acreditación, a. c. promovemos la comunicación efectiva entre todo nuestro personal a través del libre acceso sin restricciones con todos los niveles jerárquicos y a todas las áreas de trabajo, basando nuestro comportamiento en nuestros valores de acuerdo al procedimiento MA-BA002 vigente.



Regresar al
Contenido

Conscientes de que la Responsabilidad Social no son sólo actividades filantrópicas, es realmente comprometerse por generar valor a los grupos de interés y crear conciencia en el entorno para un desarrollo conjunto y con la convicción de que sus prácticas institucionales apoyan de manera significativa a la sociedad, la **entidad mexicana de acreditación, a.c.**, se suma al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, iniciativa firmada por más de 12,000 participantes en más de 145 países.

Con esta firma **ema** se compromete a mantener alineada su operación y estrategias a diez principios universalmente aceptados en cuatro áreas principales:

- a) Derechos Humanos
- b) Normas Laborales
- c) Medio Ambiente
- d) Anticorrupción





10 de diciembre

Día Internacional de los Derechos Humanos

Tema de 2014: **Derechos Humanos 365**

En *ema* estamos comprometidos con el tema de Responsabilidad Social, por lo que nos unimos a esta celebración que la *Asamblea General de las Naciones Unidas* proclamó el 10 de diciembre como *Día de los Derechos Humanos en 1950*, para señalar a la atención de «los pueblos del mundo» la *Declaración Universal de Derechos Humanos*.

¿Qué son los derechos humanos?

Los derechos humanos son derechos inherentes a todos los seres humanos, sin distinción alguna de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen nacional o étnico, color, religión, lengua, o cualquier otra condición. Todos tenemos los mismos derechos humanos, sin discriminación alguna. Estos derechos son interrelacionados, interdependientes e indivisibles.

Si deseas conocer más del tema, ingrese a:

<http://www.un.org/es/events/humanrightsday/>

Recuerda....

Es un DERECHO que RESPETEN nuestros DERECHOS.

Comisión de Responsabilidad Social



Regresar al
Contenido

Fundación ema



En seguimiento a la **Política de Responsabilidad Social**, la entidad mexicana de acreditación, a.c., crea **Fundación ema** con la única finalidad de realizar acciones en beneficio al cuidado del medio ambiente y de tipo asistencial que beneficien a grupos más vulnerables.

Fundación ema es una **Asociación Civil** sin fines de lucro cuya razón social es **“Ayuda ema A.C.”**

Registro Federal de Contribuyentes ante el Servicio de Administración Tributaria
AEM1309137E5

Registro Federal de las Organizaciones de la Sociedad Civil, en cumplimiento con la Ley Federal de Fomento a las Actividades Realizadas por Organizaciones de la Sociedad Civil.



CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL
CLAVE DEL REG. FED. DE CONTRIBUYENTES: **AEM1309137E5**
NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL: **AYUDA EMA AC**
FOLIO: **K1114556**

INSCRIPCIÓN EN EL R.F.C.
NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL: **AYUDA EMA AC**
DOMICILIO: **MARIANO ESCOBEDO 554 SIN NUMERO ANZURES MIGUEL HIDALGO DISTRITO FEDERAL 11096**
CLAVE DEL R.F.C.: **AEM1309137E5**
ADMINISTRACIÓN LOCAL: **ALR NORTE DEL D.F.**
ACTIVIDAD: **Actividades asistenciales**
SITUACIÓN DE REGISTRO: **ACTIVO**
FECHA DE INSCRIPCIÓN: **24-09-2013**
FECHA DE RIESGO DE OPERACIONES: **13-09-2013**

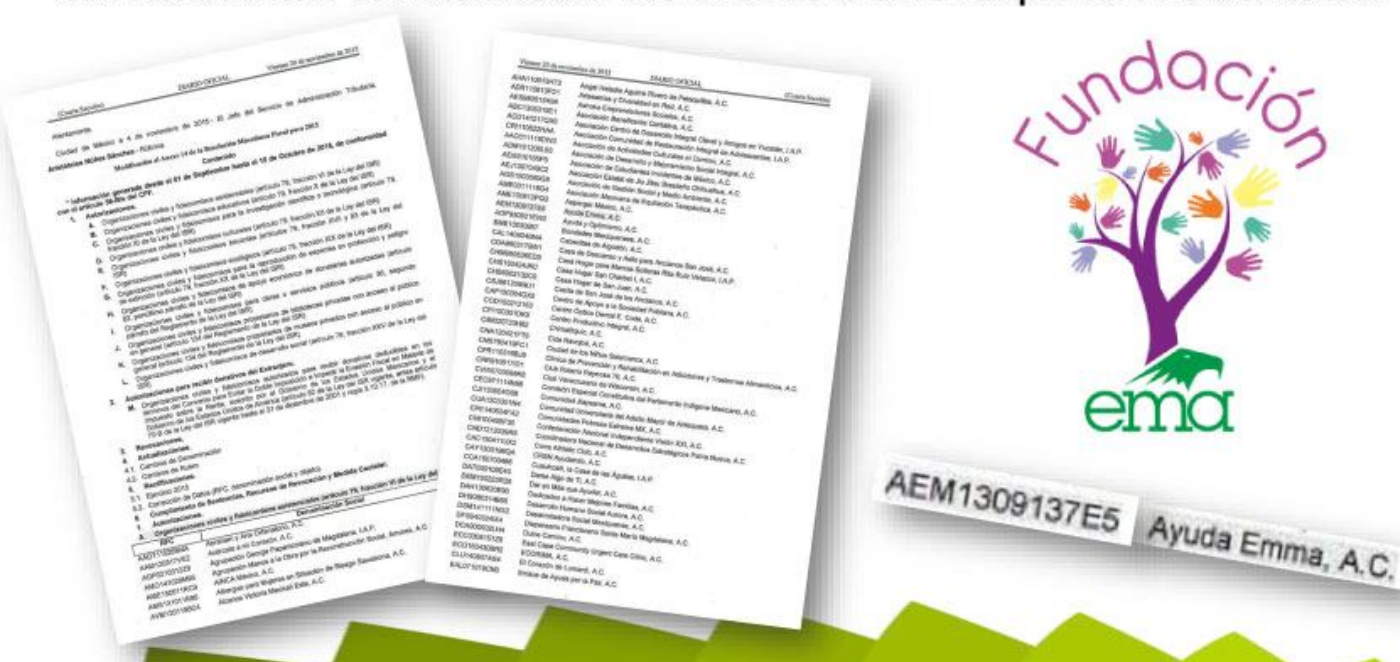
Comisión Fundación ema



Regresar al
Contenido

AUTORIZACIÓN COMO DONATARIA

El pasado 19 de noviembre de 2015, se publicó en el Diario Oficial de la Federación en el Anexo 14 de Resolución Miscelánea Fiscal para 2015, la **autorización definitiva de Ayuda Ema A.C.** para recibir **donativos deducibles de impuesto** sobre la renta por el ejercicio 2015 conforme al artículo 79, fracción VI de la Ley del ISR con No. de Oficio de Autorización: 600-04-02-2015-62104 Exp. 24079 Folio: 553299.



Comisión Fundación ema

Rendición de Cuentas



Durante 2015, Fundación ema ha recibido
117 donativos en dinero y especie por un **monto total de**
\$467,249.25

Esto ha permitido realizar no solo actividades en beneficio del medio ambiente, sino también aquellas de tipo asistencial que contribuyen a mejorar la calidad de vida de la población vulnerable de distintas edades.



Comisión Fundación ema



Regresar al
Contenido

VISITAS AL ZOOLOGICO DE CHAPULTEPEC

Se realizaron **5 visitas al Zoológico de Chapultepec**, con la asistencia de **182 personas**, con la finalidad de concientizarlos en la importancia en el cuidado y la preservación de las especies que lo habitan. Durante el recorrido se pudo visitar el Hospital Veterinario, el Laboratorio Clínico y de Patología, el Área de Nutrición y Alimentos y algunas casas de noches de animales.

Agradecemos al personal del Zoológico de Chapultepec como la Biol. Adriana Fernández Ortega, Directora del Zoológico de Chapultepec, los MVZs. Adriana Rivera Cruz, Xóchitl Ramos Magaña, José Pulido Reyes, Eduardo Palencia Silva, José Antonio Sandoval Zarate y María Camila Gaviria Vélez, fueron los encargados de las pláticas de lo que ellos realizan y dando respuesta a todas las preguntas, demostrando experiencia, conocimiento, capacidad y sobre todo su profesionalismo.



Comisión Fundación ema

VISITAS AL ZOOLOGICO DE CHAPULTEPEC

Los participantes que asistieron fueron **miembros de ema, auditores internos, evaluadores, familiares y representantes de la Fundación**, quienes tuvieron la oportunidad de conocer las diversas actividades que se realizan en el Zoológico de Chapultepec del Gobierno del Distrito Federal, así como de las áreas e infraestructura con las que se cuenta actualmente.



Comisión Fundación ema



Regresar al
Contenido

DONACIONES



El pasado 12 octubre, se llevó a cabo a **donación de pantalones de mezclilla** para la **“Casa Cuna Coyoacán”** beneficiando a **26 niñas y 24 niños**, Fundación ema en coordinación con la Dirección General de Enlace Interinstitucional del DIF Nacional hicieron de esto una realidad.

Además de aprovecharse la oportunidad para reconocer a los **tres mejores promedios escolares**, motivando a que sigan adelante con la excelencia que los caracteriza.

Las sonrisas y los grandes abrazos que recibieron los comisionados de la Fundación ema fue su forma de decir “gracias”.



PARTICIPACIÓN EN POSADA



El 7 de diciembre, en la “Casa Hogar para Niñas Graciela Zubirán Villarreal”, Fundación ema realizó la entrega de obsequios a distintos centros asistenciales pertenecientes al DIF en el evento llamado **“Posada Intergeneracional 2015”**, en la que convivieron niñas, niños, adolescentes y adultos mayores.



Obsequios que son realizados los niños del DIF en agradecimiento por la participación en la posada.

Teniendo como invitados a la Lic. Laura Vargas Carrillo, Titular del Sistema Nacional DIF, Lic. Mariela Padilla Hernández Directora General de Integración Social, Arq. Lilian Espinoza Fernández, Directora General de Enlace Interinstitucional (Donativos), Lic. Ivonne Habib Nicolás, Directora de Vinculación y Gestión Estratégica (Donativos), Profa. Maria Luisa Hernández Hidalgo, Directora de los Centros Gerontológicos “Vicente García Torres” y “Arturo Mundet”, Lic. Jaime Enrique León, Director de los Centros Asistenciales de Niñas, Niños y Adolescentes (Casa Cuna Tlalpan, Casa Coyoacán, Centro Amanecer, Casa Hogar Niñas y Casa Hogar Varones)

Comisión Fundación ema



Regresar al
Contenido

PARTICIPACIÓN EN POSADA

Centro Asistencial	Tipo de obsequio	# de Personas beneficiadas
Centro Amanecer para Niños	Tenis	44 niños
Casa Hogar Varones	Tenis	39 adolescentes
Casa Hogar para Niñas Graciela Zubirán Villareal	Flats	115 niñas y adolescentes
Centro Gerontológico Vicente García Torres	Pijamas	119 adultos mayores
Centro Gerontológico Arturo Mundet	Pijamas	129 adultos mayores
Casa Cuna Tlalpan	Pañales y Toallitas Húmedas	51 bebés y niños
Total de personas beneficiadas		497 beneficiados



Comisión Fundación ema



Regresar al
Contenido



ema: Empresa Familiarmente Responsable

El 4 de marzo, la **entidad mexicana de acreditación, a.c.** recibió por parte de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social el:

Distintivo como “Empresa Familiarmente Responsable 2014”



Lic. Ignacio Rubí Salazar, Subsecretario de Previsión Social y Mtra. Maribel López, Directora Ejecutiva de ema en la entrega del Distintivo.

Este reconocimiento se entrega a organizaciones públicas y privadas en el territorio nacional que trabajan día con día con **prácticas laborales de conciliación trabajo – familia**, es decir, que por **iniciativa propia** implementan y promueven prácticas y políticas para que las personas se desarrollen de una manera integral, tanto en su ámbito familiar y como el profesional.



Regresar al
Contenido

Los aspectos que se consideran para ser merecedores de este reconocimiento se centran en **tres ejes principales**:

- **Equidad de género:** ema demostró acciones que incluyen la distribución de manera equitativa de las oportunidades y recursos laborales entre hombres y mujeres, en rubros como acceso y permanencia en el empleo, salarios, compensaciones, desarrollo profesional, promoción jerárquica y ascensos, entre otros.
- **Combate a la violencia laboral y al hostigamiento sexual:** se evaluaron las acciones que ema desempeña de forma preventiva para evitar la violencia psicológica en el trabajo, acoso moral o *mobbing*, además de solicitudes unilaterales y ofensivas o favores sexuales.
- **Corresponsabilidad familiar:** Se verifican las acciones para promover políticas de flexibilidad de espacios laborales, jornadas de trabajo, además de servicios que favorezcan a los trabajadores para que atiendan sus responsabilidades familiares.



Maribel López, Directora Ejecutiva de ema y Luis Jorge Ramírez, Líder de la Comisión de Calidad de Vida en ema.

La entidad mexicana de acreditación, a.c. desde su fundación hace más de 16 años se ha preocupado por brindar un ambiente laboral que permita un mayor crecimiento y satisfacción de sus colaboradores.



¡Felicidades a toda la gente ema!



Regresar al
Contenido

ema galardonada con el Premio Ética y Valores



El 26 de noviembre, en el marco de la Reunión Anual de Industriales, el Lic. José Antonio Cifrián Barroso, Presidente de entidad mexicana de acreditación, a.c., recibió de manos del Secretario del Trabajo y Previsión Social, el C. Alfonso Navarrete Prida y del Lic. Manuel Herrera Vega, Presidente de la Confederación de Cámaras Industriales de los Estados Unidos Mexicanos (CONCAMIN) el **Premio Ética y Valores edición 2014**, que otorga la CONCAMIN, por trabajar con integridad, apegada a su cultura organizacional y prácticas de responsabilidad social.

En ema estamos comprometidos día con día por aportar buenas prácticas en beneficio de nuestro México.



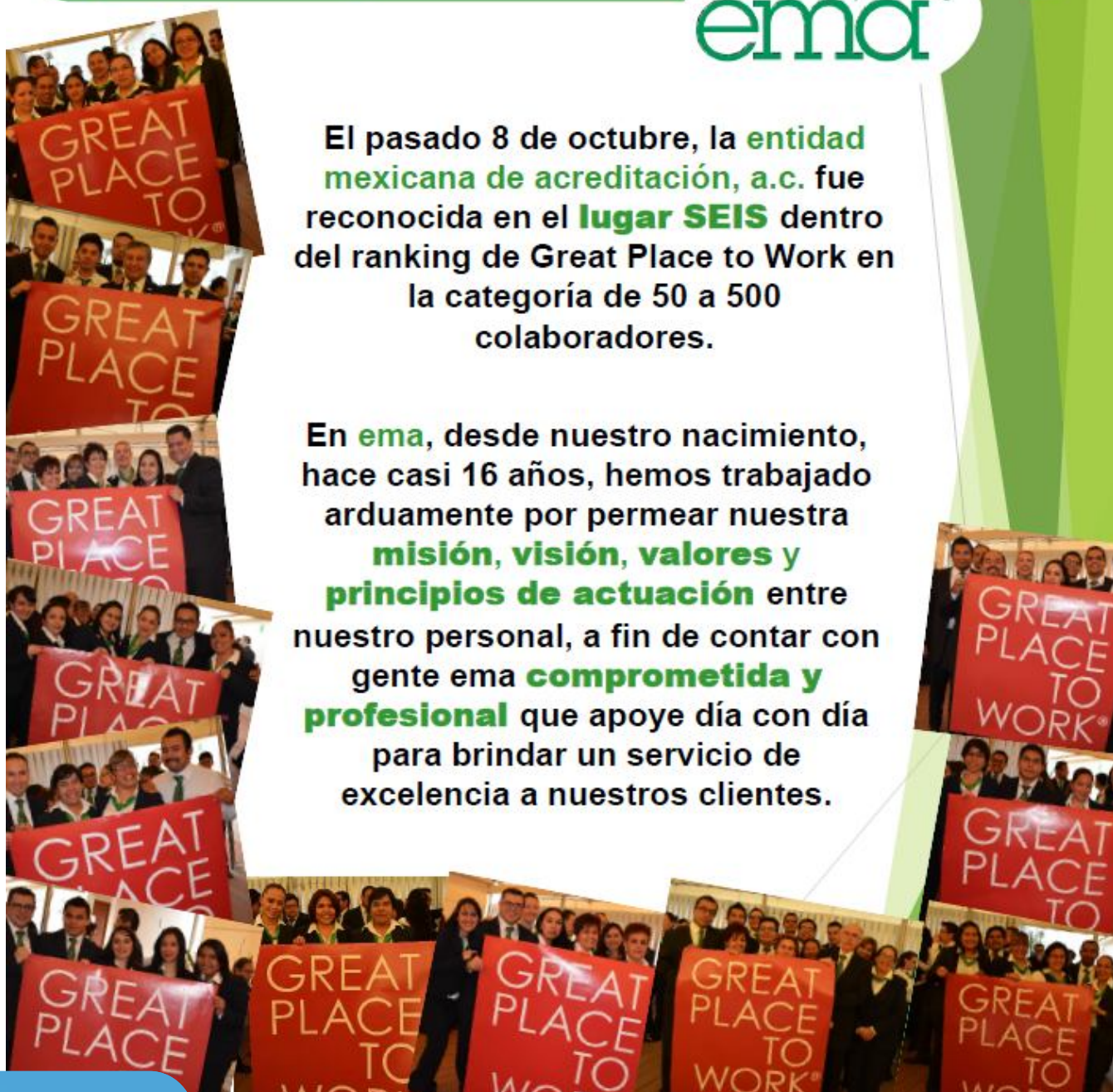
¡Excelentes noticias!

ema: Dentro de las 10 mejores empresas para trabajar en México



El pasado 8 de octubre, la **entidad mexicana de acreditación, a.c.** fue reconocida en el **lugar SEIS** dentro del ranking de Great Place to Work en la categoría de 50 a 500 colaboradores.

En **ema**, desde nuestro nacimiento, hace casi 16 años, hemos trabajado arduamente por permear nuestra **misión, visión, valores y principios de actuación** entre nuestro personal, a fin de contar con gente **ema comprometida y profesional** que apoye día con día para brindar un servicio de excelencia a nuestros clientes.





Los aspectos que califica **Great Place to Work** en una empresa son: **Credibilidad, imparcialidad, respeto, compañerismo y orgullo.**

Estamos muy **orgullosos** de este reconocimiento y **continuaremos trabajando** por el crecimiento y **consolidación** de nuestra entidad.



¡Felicidades a toda la gente ema!



Regresar al
Contenido

REFOREST^{ema}

El pasado 12 de noviembre, Fundación **ema** fue reconocida por participar con **Reforestamos México, A.C.** en su iniciativa **“Mejores Alianzas, Mejores Bosques”** a través del primer proyecto **REFOREST^{ema}**.

Este reconocimiento se otorga a todas aquellas empresas o instituciones del sector público y privado, comprometidos con la sustentabilidad de nuestros bosques.



“Mejores Alianzas, Mejores Bosques” consiste en la Adopción de Hectáreas donde en conjunto con las comunidades locales llevan a cabo actividades de recuperación y mantenimiento con los recursos aportados para el programa.

Resultados Obtenidos	
Fecha reforestación	13 de julio de 2015
Lugar	Nevado de Toluca, Edo. de México
Superficie adoptada	2 hectáreas
Localización del terreno	19° 07'25.31"N, 99°49'23.02"O y 19° 07'29.91"N, 99°49'20.85"O
Árboles	2,000 Pinus Montezumae
Actividades de mantenimiento	Fertilización orgánica, colocación de cercado, vigilancia, prevención y control de incendios
Comunidad Participante	Ejido Comunidad, Zinacantepec



Comisión Fundación **ema**



Regresar al
Contenido

Responsabilidad Social

Huella de Carbono

Es un parámetro utilizado para describir la cantidad de emisiones de gases de efecto invernadero asociadas a una empresa, evento, actividad o al ciclo de vida de un producto/servicio para determinar su contribución al cambio climático.

Se expresa en toneladas de CO₂ equivalente.

La **Comisión de Huella de Carbono en ema** se encarga de identificar, contabilizar y REDUCIR las toneladas de CO₂ equivalente que generamos en **ema** por la ejecución de nuestras actividades, se consideran los siguientes rubros:

- ⌘ Combustión móvil (Gasolina).
- ⌘ Compra de electricidad.
- ⌘ Transporte de personal.
- ⌘ Viajes nacionales en automóvil, autobús y avión
- ⌘ Viajes internacionales en avión.

Así como contabilizar la compensación de emisiones de GEI por actividades como:

- ⌘ Reciclaje.
- ⌘ Horas sin uso del aire acondicionado.
- ⌘ Actividades de reforestación.
- ⌘ Uso de elevadores.

¿Sabías que....?

A lo largo de la historia, el clima nunca ha cambiado tan rápido como en los últimos 160 años. Los estudios reflejan que estos cambios no son naturales, sino causados por la acción humana.

La quema de combustibles fósiles como petróleo, carbón y gas natural genera y libera a la atmósfera dióxido de carbono (CO₂) y otros gases de efecto invernadero (GEI), lo cual provoca que la temperatura global de nuestro planeta vaya en aumento y se modifiquen los patrones climáticos, con daños severos al medio ambiente y a nosotros mismos.



Los SUSCOtips del...

Capitán

SUSCO

SUStentatibilidad y COmpetitividad



Antes de
reciclar el papel...
reutilízalo

Podrás:

- **Evitemos imprimir si no es necesario.**
- **Utilizarlo como borradores.**
- **Tomar notas.**
- **Hacerlo cuaderno de hojas.**
- **Usarlas como portadas.**

Y así...

- **Ahorraremos energía.**
- **Ahorraremos dinero.**
- **Educaremos.**
- **Fomentaremos la creatividad y el cuidado de nuestro planeta.**

**¡Juntos protegemos
al Medio Ambiente!**

Comisión de Responsabilidad Social



Regresar al
Contenido



Desconecta los aparatos eléctricos que no ocupes.

Evita colocar alimentos caliente dentro del refrigerador

Seca la ropa al sol.

Pon tu alarma para que tu baño no dure más de 5 minutos y mantén la regadera cerrada cuando te enjabones.

21 de OCTUBRE DIA MUNDIAL DEL **AHORRO** **E N E R G I A**

El objetivo es crear conciencia en toda la sociedad sobre uso racional y eficiente de la energía eléctrica, gas, y combustibles

En ema estamos comprometidos con el ahorro de la energía y cuidado del medio ambiente, a través de diferentes herramientas y grupos de trabajo:

Comisión de Ahorro de Agua y Energía.
Comisión de Huella de Carbono.
3R's
5s's
Banners / Página Electrónica / Redes Sociales

Todo dentro de un marco de RESPONSABILIDAD SOCIAL.



Comparte tu transporte

Utiliza otros medios como bicicleta

Checa la presión de tus llantas

Verifica que tu auto no contamine



Cuando te retires de tu lugar por un tiempo prolongado "apaga" tu computadora, no la dejes en modo de reposo

Utiliza las 3R's (Recicla, Rehúsa y reduce)



Regresar al
Contenido

Gracias a ellos
respiras aire puro.



Los actores del Sistema Mexicano
de Metrología, Normalización
y Evaluación de la Conformidad,

SISMENEC

estamos comprometidos
con el cuidado del
ambiente y de los
recursos naturales.

¿Por qué no les das un respiro?



**Fotocopia e Imprime a doble cara
y dos páginas por hoja.**

Trabaja en soporte Informático
y fomenta el uso de correo electrónico.

Utiliza papel reciclado.

¿Sabías que?

Existen normas y organismos que
evalúan y ayudan
al cuidado del ambiente.

www.ema.org.mx



twitter: **ema_ac**



facebook: **ema.org.mx**



Regresar al
Contenido



entidad mexicana
de acreditación, a.c.

el
HOY

Los actores del Sistema Mexicano de Metrología, Normalización y Evaluación de la Conformidad, **SISMENEC** estamos comprometidos con el cuidado de los recursos naturales.



Cuidemos agua

- ▶ Riega el jardín por las noches.
- ▶ Cierra la llave cuando talles los trastes.
- ▶ No uses la manguera para lavar el auto.
- ▶ Mantén la llave cerrada mientras cepillas tus dientes.
- ▶ Lava la ropa desperdiciando la mínima cantidad de agua.
- ▶ Ciérrale a la regadera en lo que te enjabonas.
- ▶ Procura reparar de inmediato fugas de agua.

**Una llave abierta consume
¡Hasta doce litros por minuto!**



Regresar al
Contenido



APAGA la LUZ

Los actores del Sistema Mexicano de Metrología, Normalización y Evaluación de la conformidad, SISMENEC estamos comprometidos con el cuidado de los recursos naturales.



ENCIENDE el FUTURO.



- ➔ REEMPLAZA los focos incandescentes por los de bajo consumo.
- ➔ SIEMPRE APAGA LA LUZ al salir de algún lugar.
- ➔ DESCONECTA los aparatos eléctricos, existen aparatos que con el solo hecho de estar conectados consumen energía.
- ➔ COMPRA Y CONSUME aparatos eléctricos que cuenten con Etiquetas de EFICIENCIA ENERGÉTICA .



Las normas y los organismos que evalúan su cumplimiento ayudan al uso eficiente de la energía y al cuidado del ambiente.



Regresar al
Contenido

9 de diciembre



Día Internacional contra la Corrupción

Tema para 2014: Rompe la cadena de la corrupción

La corrupción es un complejo fenómeno social, político y económico, que afecta a todos los países.

Por tal motivo, desde los inicios de ema buscamos promover el “juego limpio” entre los Organismos de Evaluación de la Conformidad Acreditados, actuando con integridad, imparcialidad, ética y demás valores en beneficio de nuestra labor y de los que ofrecemos a nuestra sociedad.

La entidad cuenta con la Campaña “En ema jugamos limpio”, por lo que lo invitamos a conocerlo en nuestra página electrónica www.ema.org.mx

El 31 de octubre de 2003, la Asamblea General aprobó la Convención de las Naciones Unidas contra la corrupción, que entró en vigor en diciembre de 2005

Si deseas conocer más ingrese a <http://www.un.org/es/events/anticorruptionday/>



Comisión de Responsabilidad Social



Regresar al
Contenido



En ema **JUGAMOS LIMPIO**

Conozca:

- El Código de Ética
- Importancia de contratar un organismo de evaluación de la conformidad acreditado
- Sistema de Denuncias



Regresar al
Contenido

En ema jugamos limpio

En la **entidad mexicana de acreditación, a.c.**, trabajamos apegados a normas, lineamientos y directrices establecidas para dar siempre lo mejor de nosotros. Desde nuestros inicios buscamos promover el “juego limpio” entre los Organismos de Evaluación de la Conformidad Acreditados, actuando con integridad, imparcialidad, ética y demás valores en beneficio de nuestra labor y de lo que ofrecemos a nuestra sociedad.

Nuestros reconocimientos nos avalan

En **ema** hemos sido reconocidos en dos ocasiones con el Premio de Ética y Valores que otorga la Confederación de Cámaras Industriales, CONCAMIN

También contamos con todos los reconocimientos internacionales, donde se evalúan aspectos relacionados con integridad, transparencia, confidencialidad, entre otros, además de los aspectos de competencia técnica.



¿Qué es la ética?

Para nosotros, ética implica actuar moralmente, sobre la base de principios y valores, y un propósito público, es decir, que nuestras acciones redunden en un beneficio a la sociedad.

Juntos con ética

El apego a principios éticos es indispensable para la sustentabilidad del sistema de evaluación de la conformidad.



Regresar al
Contenido

Código de ética

El Consejo Directivo de **ema** ha aprobado y autorizado la expedición de un **Código de Ética**, como parte del **Contrato de prestación de servicios** que los organismos de evaluación de la conformidad celebren con **ema**.

El Código de Ética **pretende ser una guía** para que cada organismo acreditado lo incorporemos en nuestra propia empresa, para normar el comportamiento ético de todas las personas que laboran con nosotros o participan como asociados, socios, administradores, representantes o agentes dentro de nuestra organización.

El **propósito fundamental** de este Código es servir como guía de nuestra actuación y prevenir actuaciones ilegales y conductas que no sean éticas.

También debe servirnos para reportar conductas indebidas, y asistimos para detenerlas y a remediarlas.

El código cuenta con 18 puntos que se deben considerar al ser un organismo acreditado por **ema**.

Artículo 1. En el desempeño de nuestras funciones, los organismos de evaluación de la conformidad acreditados, nuestros asociados, socios, administradores, directivos, empleados, representantes o agentes cumpliremos con las leyes, los reglamentos y demás disposiciones jurídicas que nos sean aplicables.

Los organismos de evaluación de la conformidad acreditados, nuestros asociados, socios, administradores, directivos, empleados, representantes o agentes actuaremos en todo momento de manera justa e imparcial, con integridad, rectitud y honestidad, y en ninguna circunstancia cometeremos actos de corrupción.

Artículo 2. Los organismos de evaluación de la conformidad acreditados realizaremos la evaluación de la conformidad de manera objetiva, competente, profesional, de acuerdo con la normatividad aplicable, las mejores prácticas, conforme a los más altos estándares de la ética y estrictamente dentro de los alcances de la acreditación y la aprobación (cuando aplique) que nos fueron otorgadas.

No ofreceremos ni prestaremos servicios en áreas o materias respecto de las cuales se nos haya suspendido o cancelado la acreditación o la aprobación, mientras éstas no se restituyan.

Artículo 3. No emitiremos certificados, dictámenes, actas, informes o cualquier otro documento:

- a) respecto a bienes, servicios, procesos, métodos, sistemas o prácticas comerciales, industriales o de servicios que no hayamos evaluado y/o acreditado o que hayamos evaluado de manera incompleta;
- b) que no reflejen los resultados objetivos y correctos de la evaluación;
- c) que no se apeguen a las normas o procedimientos de evaluación de la conformidad aplicables.
- d) de los que tengamos conocimiento que se basen en documentos falsos, apócrifos o alterados, o en información falsa, incorrecta o incompleta; que contengan información falsa o errónea;



Artículo 4. No entregaremos sellos, hologramas, distintivos o cualquier tipo de marca que indique o sugiera el cumplimiento con normas oficiales mexicanas, normas mexicanas, normas o lineamientos internacionales o de otros países, o cualquier otro requisito o especificación, a menos que hayamos evaluado la conformidad con él o los productos, servicios, procesos, métodos, sistemas o prácticas comerciales, industriales o de servicios en cuestión y los resultados sustenten debidamente el cumplimiento o la conformidad con tales instrumentos, requisitos o especificaciones.

Artículo 5. Ofreceremos nuestros servicios con integridad, honestidad y de manera no discriminatoria.

Llevaremos a cabo las actividades de evaluación de la conformidad únicamente a través del personal calificado, capacitado y cuando corresponda, debidamente aprobado.

Artículo 6. Ofreceremos a nuestros clientes, clientes potenciales, usuarios y al público en general información veraz y exacta sobre nuestra competencia técnica, capacidades, alcances de la acreditación y aprobación, cuando sea aplicable, que nos hayan sido conferidas, incluso al participar en licitaciones públicas u otro tipo de concursos.

No incurriremos en prácticas fraudulentas o que puedan inducir a error al consumidor, a nuestros clientes o a clientes potenciales, a las autoridades o a otras personas que puedan basarse o confiar en nuestros certificados, dictámenes, actas, informes o cualquier otro documento o información, o en los resultados de nuestras evaluaciones.

Artículo 7. Los organismos acreditados competiremos en el mercado de forma leal, de acuerdo con los más altos estándares éticos, con integridad, honestidad y transparencia, y de acuerdo con las mejores prácticas, propiciando en todo momento una sana competencia y libre concurrencia.

Con nuestra conducta y nuestro desempeño demostraremos que detrás del símbolo "ema", hay un organismo de evaluación de la conformidad que juega limpio, es confiable, técnicamente competente y actúa con transparencia y lealtad en apego a las disposiciones aplicables.

Artículo 8. No descalificaremos ni difamaremos a la entidad mexicana de acreditación a.c., ni a las autoridades.

Artículo 9. No difamaremos a otros organismos de evaluación de la conformidad acreditados, ni haremos declaraciones falsas o engañosas sobre ellos. Cualquier declaración sobre otros organismos de evaluación de la conformidad acreditados deberá estar basada en datos actuales, exactos y verificables.

Artículo 10. Resguardaremos la información confidencial de nuestros clientes y usuarios.

Reconocemos nuestra responsabilidad individual para establecer qué información es confidencial y cuál es propietaria (es decir, aquella que legalmente tenemos derecho de utilizar de forma exclusiva), y establecer las medidas apropiadas para protegerlas. Haremos del conocimiento de nuestros empleados que deben preservar la información confidencial, aun después de haber dejado de laborar para cualquiera de nosotros; que no deben utilizar para beneficio propio o de terceros la información confidencial de otros organismos para los que hubiesen laborado, o de clientes de los mismos; y que deben abstenerse en toda circunstancia de transmitirla a otros organismos u otras personas distintas de los propietarios de dicha información.

Artículo 11. Los registros y la información que mantengamos de nuestros clientes y usuarios estará basada en registros precisos, completos y fidedignos. Observaremos las disposiciones aplicables en materia de privacidad de la información y protección a los datos personales.



Artículo 12. Nuestros asociados, socios, administradores, directivos, empleados, representantes o agentes evitarán situaciones que ocasionen o puedan ocasionar un conflicto de interés.

Existe un conflicto de interés cuando el interés particular de una persona interfiere o pudiera dar la apariencia de interferir con los intereses del organismo de evaluación de la conformidad acreditado; cuando nuestros asociados, socios, administradores, directivos, empleados, representantes o agentes ponen sus intereses particulares por encima de los del organismo de evaluación de la conformidad acreditado. Surge un conflicto de interés cuando una persona que ocupa un puesto en un organismo de evaluación de la conformidad acreditado, o un familiar o amigo cercano, un socio de negocios u otra persona con la que aquella mantiene una relación cercana recibe beneficios personales, financieros o de otro tipo como resultado de la posición que ocupa en el organismo de evaluación de la conformidad acreditado.

Artículo 13. Los organismos de evaluación de la conformidad acreditados proporcionaremos de manera oportuna a la autoridad competente y a la entidad mexicana de acreditación a.c., los informes documentos y demás información que nos sea requerida, y brindaremos todas las facilidades para que realicen sus funciones de verificación y vigilancia.

Artículo 14. Informaremos de manera oportuna y veraz a la entidad mexicana de acreditación a.c. y, cuando corresponda, a la autoridad competente, cuando disminuyan nuestros recursos o la capacidad necesaria para desempeñar nuestras funciones de evaluación de la conformidad, así como cuando dejemos de cumplir con las condiciones conforme a las cuales nos fue otorgada la acreditación o, en su caso, la aprobación.

Artículo 15. Los organismos de evaluación de la conformidad acreditados, nuestros asociados, socios, administradores, directivos, empleados, representantes y agentes en ningún momento y de ninguna manera obligaremos, presionaremos o induciremos de cualquier forma a nuestro personal a que cometa cualquier acto que pudiera ser contrario a este Código de Ética y le informaremos que debe oponerse a realizarlo y que debe denunciar dicha situación ante la entidad mexicana de acreditación a.c. o la autoridad competente.

Artículo 16. Los organismos de evaluación de la conformidad acreditados, incluidos nuestros asociados, socios, administradores, directivos, empleados, representantes o agentes, denunciaremos a la Comisión de Ética de ema, cualquier violación a este Código a través de la dirección de correo electrónico ema.denuncia@ema.org.mx o al teléfono 01800 022 29 78 o al 9148 43 00 opción 5. Nuestros alegatos deberán basarse en pruebas objetivas que presentaremos a la Comisión de Ética de ema, junto con la denuncia que hagamos.

Artículo 17. Cuando tengamos pruebas de que cualquiera de nuestros asociados, socios, administradores, directivos, empleados, representantes o agentes, o quienes lo hubieran sido han cometido un delito o cualquier ilícito o irregularidad, iniciaremos las acciones legales que correspondan.

Artículo 18. Los organismos de evaluación de la conformidad acreditados pondremos a nuestros asociados, socios, administradores, directivos, empleados, representantes y agentes en conocimiento de este Código de Ética y les brindaremos oportunidades apropiadas para que puedan capacitarse en esta materia y se comprometan a cumplirlo.



CONFIANZA Y COMPETENCIA TÉCNICA

¿POR QUÉ CONTRATAR UN ORGANISMO DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD ACREDITADO?

Porque han demostrado ante una entidad de tercera parte imparcial y con los reconocimientos internacionales en materia de acreditación que cumplen con la normativa nacional e internacional vigente.

Un organismo de la evaluación de la conformidad acreditado brinda:

Confianza

Competencia técnica



ALGUNOS CONCEPTOS:

La acreditación es el acto por el cual se reconoce la competencia técnica y confiabilidad de los laboratorios, unidades de verificación y organismos de certificación para poder realizar la evaluación de la conformidad, esto es, evalúan el grado de cumplimiento o la conformidad con las normas, sean éstas: Normas Oficiales Mexicanas, NOM o Normas Mexicanas, NMX, normas internacionales, especificaciones, prescripciones o características.

La entidad mexicana de acreditación, a.c. (ema) es la única entidad de acreditación que cuenta con la autorización de las Secretarías de Estado que emiten las NOM y NMX para operar como tal, de acuerdo a la Ley Federal sobre Metrología y Normalización y es reconocida por los organismos regionales e internacionales de acreditación en todos sus servicios al haber evidencia de que conoce y aplica las normas de evaluación de la conformidad de la serie ISO/IEC 17000.



¿QUÉ DEBO CONSIDERAR AL CONTRATAR UN ACREDITADO?

Si lo que usted está buscando es calidad y confianza al contratar una prueba, una calibración, una verificación o una certificación, esta información le puede ser de utilidad.

Elementos a considerar al contratar los servicios de un organismo de evaluación de la conformidad acreditado por **ema**:

Lo primero antes de contratar los servicios de un laboratorio, una unidad de verificación y/o un organismo de certificación es asegurarse de que éste esté acreditado por **ema**, siguiendo estos pasos:

1

Revise el número de acreditación y alcance en métodos, normas y/o sectores en los que el organismo de evaluación de la conformidad está acreditado:

ema mantiene una lista de los organismos acreditados, suspendidos y cancelados actualizada.

Esta información la puede consultar en:

www.ema.org.mx



Regresar al
Contenido

ema entrega estos dos documentos a los organismos de evaluación de la conformidad que fueron dictaminados como acreditados y son indispensables para ostentarse como tales.



A. En el certificado de acreditación se recomienda poner especial atención en los siguientes datos:

1. Logotipo de **ema**

2. Razón social y domicilio del Organismo de Evaluación de la Conformidad (OEC)

3. Norma, rama, materia, o área en la que se le otorgó la acreditación

4. Firma correspondiente de Dirección Ejecutiva de la entidad

5. Número de Acreditación

Las acreditaciones otorgadas hasta el 31 de diciembre de 2008 cuentan con vigencia de acreditación, si ésta fue otorgada a partir de enero de 2009 son vigencias por tiempo indefinido por lo que solo encontrará la fecha de expedición

6. Leyenda de validez sólo con el anexo técnico correspondiente y la codificación asignada



Ejemplo de un certificado de acreditación para laboratorios acreditados. El certificado de acreditación puede variar para las unidades de verificación acreditadas y los organismos de certificación acreditados.



Regresar al
Contenido

B. El anexo técnico es un documento en hoja membretada que expide la entidad mexicana de acreditación, a.c. con firma y rúbrica de la dirección ejecutiva, en donde se detalla de forma específica el alcance de la acreditación, es decir, delimita en qué normas, métodos o sectores se está acreditado, es decir, qué pruebas, calibraciones, verificaciones y/o certificaciones puede realizar.

En este documento se establecen aspectos tales como:

PARA LABORATORIOS

- ➔ Signatarios autorizados
- ➔ Métodos y normas de referencia para laboratorios de ensayo
- ➔ Muestreadores externos (Cuando aplique)
- ➔ Capacidad de medición y calibración para laboratorios de calibración
- ➔ Exámenes y responsables de disciplinas (para clínicos)



PARA ORGANISMOS DE CERTIFICACIÓN

- ➔ Documento normativo
- ➔ Esquemas de certificación
- ➔ Oficinas adicionales de organismos de certificación



PARA UNIDADES DE VERIFICACIÓN

- ➔ Verificadores autorizados
- ➔ Fecha de registro del verificador
- ➔ Tipo y rango de verificación



PARA PROVEEDORES DE ENSAYOS DE APTITUD

- ➔ Alcance del programa



2

Precio por el servicio

Sabemos que antes de contratar un servicio, comparamos los precios para elegir el de mejor calidad y menor precio.

Es importante considerar que en ocasiones hay diferencias en precio, pues los organismos acreditados por ema hacen inversiones importantes en:

Implantar un sistema de gestión de calidad que les permita garantizar la competencia técnica y confiabilidad que exige la acreditación

Contar con recursos humanos del más alto nivel sometidos a una capacitación y actualización constante,

Desarrollar sus trabajos con equipos calibrados, instalaciones adecuadas y métodos validados;

Por lo que es importante que usted compare precios entre los acreditados y no los compare con servicios no acreditados que probablemente no cuenten con esta estructura.



Regresar al
Contenido

3

Tiempo del servicio y entrega de resultados

Los acreditados deben cumplir cabalmente con las normas y métodos vigentes tomando en cuenta las especificaciones del servicio, establecidas en cada documento, por lo que es importante que usted conozca estos elementos al momento de elegir un servicio.

En ocasiones contratamos organismos que no están acreditados porque nos ofrecen servicios en menor costo y en menor tiempo que un acreditado, de ser este el caso debemos cerciorarnos que el tiempo no es menor al estipulado en las normas o métodos validados, pues probablemente nos estamos enfrentando a un servicio que no nos garantizará la certeza que requerimos o nos están otorgando un reporte de un servicio que no se realizó.

NO SE ARRIESGUE A QUE LE DEN DATOS RÁPIDOS PERO FALSOS O INCORRECTOS AL NO APEGARSE A LOS PROCEDIMIENTOS APROBADOS.

TAMBIÉN ES NECESARIO:

Verificar autenticidad de los dictámenes, informes y certificaciones

Si usted llega a tener duda sobre la autenticidad de los informes de prueba, calibración, verificación o certificación le sugerimos acercarse a la autoridad competente, hacer una consulta directamente con el organismo de evaluación de la conformidad o a [ema](#), para que le confirmen si el certificado de acreditación, anexo técnico, dictamen, informe o documento de certificación es auténtico y fue expedido por el organismo que lo firma con la finalidad de cerciorarse que no es una falsificación.



Regresar al
Contenido

SISTEMA DE DENUNCIAS ACÉRQUESE A NOSOTROS

Si usted no queda plenamente satisfecho con los servicios brindados o requiere hacer una denuncia sobre la operación de un organismo de evaluación de la conformidad.

Lo invitamos a hacerlo a través de los siguientes medios:



TELÉFONO

01 800 022 29 78
01 (55) 91484300
OPCIÓN 5

CORREO

ema_denuncia@ema.org.mx

También ponemos a su disposición nuestro:
Buzón de quejas, sugerencias en:

www.ema.org.mx

 **Facebook: ema.org.mx**

 **Twitter: ema_ac**

En ema jugamos limpio y estamos para servirle, para resolver sus dudas, o recibir sus comentarios sobre nuestros servicios o el de los organismos que cuentan con nuestra acreditación.



Regresar al
Contenido