



# COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2015



*NUESTRO*  
*1er* INFORME.

# COP<sub>s</sub>

Comunicación De Progreso.

Es un “informe de progreso” de: Finca Neblina Del Bosque Estelí, Nicaragua a nuestros grupos de interés. Que se basa en **10 PRINCIPIOS DE PACTO GLOBAL**, y los objetivos generales de desarrollo de la ONU.

# PERODO REPORTADO

Julio 2015-2016

# 10 PRINCIPIOS Del Pacto Mundial



## DERECHOS HUMANOS

- 1 Apoyar y respetar los Derechos Humanos dentro de su ámbito de influencia
- 2 No ser cómplices de la vulneración de los Derechos Humanos

## ESTÁNDARES LABORALES

- 3 Apoyar la libertad de asociación y negociación colectiva.
- 4 Eliminar toda forma de trabajo forzoso.
- 5 Apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- 6 Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

## MEDIO AMBIENTE

- 7 Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
- 8 Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- 9 Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

## ANTICORRUPCIÓN

- 10** Trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.



Managua, Nicaragua 30 de Julio 2016

**A nuestros grupos de interés.**

Me complace afirmar que ***Finca Neblina del Bosque Estelí, Nicaragua*** expresa su apoyo de implementar los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de Derechos Humanos, estándares laborales, medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

AL igual nos centra en un panorama mundial de alinear nuestras acciones de día a día con nuestros grupos de interés en estas materias para generar transformaciones que contribuyan a las mismas, y corregir las que necesitan de cambios para nuestra mejora continua.

Finca Neblina del Bosque decide ser firmante de Pacto Mundial un 30 de Julio del 2015, y en su primera comunicación del progreso describimos nuestras acciones de continua mejora de la integración de pacto mundial y sus principios en una estrategia del negocio, la cultura de nuestra empresa y nuestras operaciones de día a día. También nosotros compartimos esta información con nuestros grupos de interés usando nuestros canales de comunicación.

Afectuosamente,

Isabel Zeug

Propietaria y Gerente General



Finca Neblina del Bosque

QUIENE  
S



S  
Finca Neblina del Bosque.

Somos un paraíso natural  
Que ofrece a sus visitantes  
Cabalgatas en senderos

En contacto con jardines

hermosos,

Variedades de flores,

Animales exóticos, y

Diversión por la exploración de cascadas, pozos



¿Dónde nos  
ubicamos?



# Reserva Natural Miraflores, Estelí

**NUESTROS SERVICIOS**  
**Ofrecidos**

Nicaragua es un país culturalmente rico en costumbres, y su gastronomía es una de ellas.

En Finca Neblina Del Bosque no podemos dejar aparte en un turismo rural, apasionado y exploratorio la costumbre de comer un Nacatamal, una tortilla con queso, una sopa bien caliente, o un plato vegetariano y tenemos un secreto: nuestros platos van acompañados con nuestras flores.

Cada plato servido va acompañado por nuestra naturaleza, si Dios nos regala la naturaleza, el hombre debe hacer un buen uso y transmitir un mensaje. Ese mensaje va con nuestra pasión de servir solo una simple comida a como se dice en Nicaragua en su vocabulario.

referencia a NUESTROS servicios ofrecidos a Neblina del Bosque crea la necesidad de la palabra en plural “nuestros”, y esto nos lleva

**todo lo que hacemos. Lo hacemos como familia en armonía con la naturaleza”**

**cultura gastronómica.**





# ¿Sabías Que?

El 10 de Diciembre de 1997 se comenzó a conmemorar el Día Internacional de los Derechos de los animales.

Muchas veces escuchamos la famosa frase NO AL MALTRATO A LOS ANIMALES.

En Finca Neblina no somos ajenos a los Derechos de los animales, es por ende que al convivir con ellos queremos transmitir esa armonio a nuestros visitantes en un equilibrio con las flores, las plantas, los animales, nuestro servicio y nuestra gastronomía como un todo. Para lograr nuestros propósitos.



## **N**uestros **A**compañantes



**DERECHOS**



**S**omos un modelo de negocio apasionado por los que hacemos, con una filosofía de una Mype que busca el desarrollo en la búsqueda de la paz y el equilibrio con la naturaleza. Con grandes retos y trayectorias en el turismo rural. Finca Neblina del Bosque posee una estructura de mando



familiar con todos sus colaboradores donde nos hemos visto como una gran familia.

Contamos con 12 trabajadores entre hombre y mujeres que laboran en diferentes áreas tales como los encargados de restaurante, cocina, el mantenimiento, camareras, los guías turísticos que acompañan a los turistas visitantes que disfrutan de los tour en caballo o en los senderos que poseemos.

Finca Neblina Del Bosque ha garantizado que nuestra familia de trabajadores se les proporcione la facilidad del trabajo a través de la colaboración en conjunto donde trabajamos como equipo de trabajo y debido a la naturaleza de nuestro negocio siempre hemos velado por la adecuada seguridad y la higiene de todas nuestras instalaciones.

En el campo los colaboradores del genero masculinos han trabajado en equipo en capacitarse de cómo debe manipular todas las herramientas de campo, en el año 2015 no se presentaron ningún tipo de accidente que atentara con la seguridad de los mismos.

Somos de filosofía verde y de espíritu joven y nuestros procesos de construcción del cuidado de nuestros áreas verde necesitan un esmero, amor, y pasión, pero no podemos descuidar ningún proceso que atenta con el bienestar de nuestros colaboradores es por ende que constantemente nos reunimos y vemos como estamos haciendo las cosas y que necesitamos cambiar para buscar la mejora continua.

Finca Neblina del Bosque está en una área protegida, y sus alrededores son áreas de producción de diferentes vegetales, pero es una localidad de comunidades que no podemos negar que estemos alejados del acoso físico, el abuso a las mujeres, amenazas. Porque es en diferentes contextos tales como las familias, las escuelas, las iglesias donde se escuchan testimonios que abarcan estas temáticas que están latentes y que son vulnerables.

Es por ende que como pequeña MYPE con un gran corazón hemos incidido en promover con organizaciones que nos han venido a dar capacitaciones en erradicar todo tipo de amenazas que atenten con la salud emocional y psicológica de nuestros trabajadores y sus familias.



World Business Council for  
Sustainable Development

En el 2015 participamos en la “Aplicación Gestión de Buenas Prácticas empresarial Igualdad de Género promovido por la Unión Nicaragüense para la Responsabilidad Social empresarial UniRSE. En esta aplicación se tocaron diferentes temáticas como el la no discriminación, la economía del cuidado y los estereotipos de género.

En la ciudad de esta Estación...

Es así como hemos iniciado por capacitaciones donde hemos sido protagonistas activos de continua de conocimiento, pero aun así somos conscientes de mucho camino por recorrer en diferentes temáticas que crecimiento de nuestras comunidades cercanas.

Siempre hemos tomados las medidas de precaución que poner en peligro la vida humana y de nuestra naturaleza, debemos tener mucho cuidado al manipular alguna herramienta momento de montar a un caballo, o a nuestros clientes que nuestras cabalgatas.

Nuestras próximas acciones para ser trabajando promoviendo justas de operación vinculado con los Derechos humanos promover el acceso a la educación de los hijos.

**Los  
niños y  
niñas  
aman  
visitar  
Finca  
Neblina  
Del Bosque  
y ser parte  
de su  
naturaleza.  
En un  
ambiente  
familiar y  
de amigos.**







## **ESTÁNDARES**

- 1. Abolición al trabajo forzoso.**
- 2. Libertad sindical.**
- 3. Igualdad (Empleo, ocupación, remuneración)**
- 4. Eliminación del trabajo infantil.**

## **ACCIONES**

En Finca Neblina Del Bosque cada uno de nuestros trabajadores son mayores de edad y su desempeño laboral está sujeto a los horarios laborales y es política de nuestro negocio de dividir tareas por turnos, adicional nuestra naturaleza del negocio nos demanda laboral en horarios donde debemos servir la cena de nuestros huéspedes, pero siempre hacemos división de horas que deben cumplirse de acuerdo a lo que establece el ministerio del trabajo aquí en Nicaragua. Lo que conlleva promover que nuestros trabajadores compartan tiempos con su familia.

Por otro lado como somos una estructura pequeña no existe en nuestro negocio un sindicato, pero el mecanismo de aterrizar a estándar laboral de permitir la libertad sindical podría responder que poseemos un dialogo de negociación con cada uno de nuestros trabajadores en donde nos ponemos de acuerdo con sus necesidades planteadas. Casi siempre las estructuras en donde el negocio es administrado directamente por su propietario es de mencionar que este mismo hace muchas funciones y delega a sus subordinados, en este caso Finca Neblina del Bosque posee esa estructura de mando de compartir trabajo y funciones lo que quiere decir que cada uno de nosotros está en la capacidad desde servir un plato típico hasta arreglar la cama de un huésped, al igual desempeñar en la cocina para la preparación de alimentos. Tanto hombre como mujeres han desempeñado trabajos que antes era visto solo para hombres como para mujeres lo que evidencia esa des construcción de género.

Otro tema a destacar en este informe a nuestros grupos de intereses es que promovemos el empleo digno con igual remuneración por igual trabajo y ocupación y esto lo hemos llevado a cabo gracias a la ejecución a nuestro plan de negocio que hemos ido construyendo poco a poco.

No admitimos que en nuestras instalaciones y campo se debe el trabajo infantil y la explotación a los niños, pero no podemos mencionar que vivimos en una comunidad donde estamos propenso a conocer de caso que se da trabajo e infantil y esos casos intervenimos como actores en brindar espacios en nuestro negocio para que diferentes organizaciones e instituciones den charlas para combatir el trabajo infantil.



1

Nuestro negocio trabaja con energía limpia a través de sus “paneles solares”

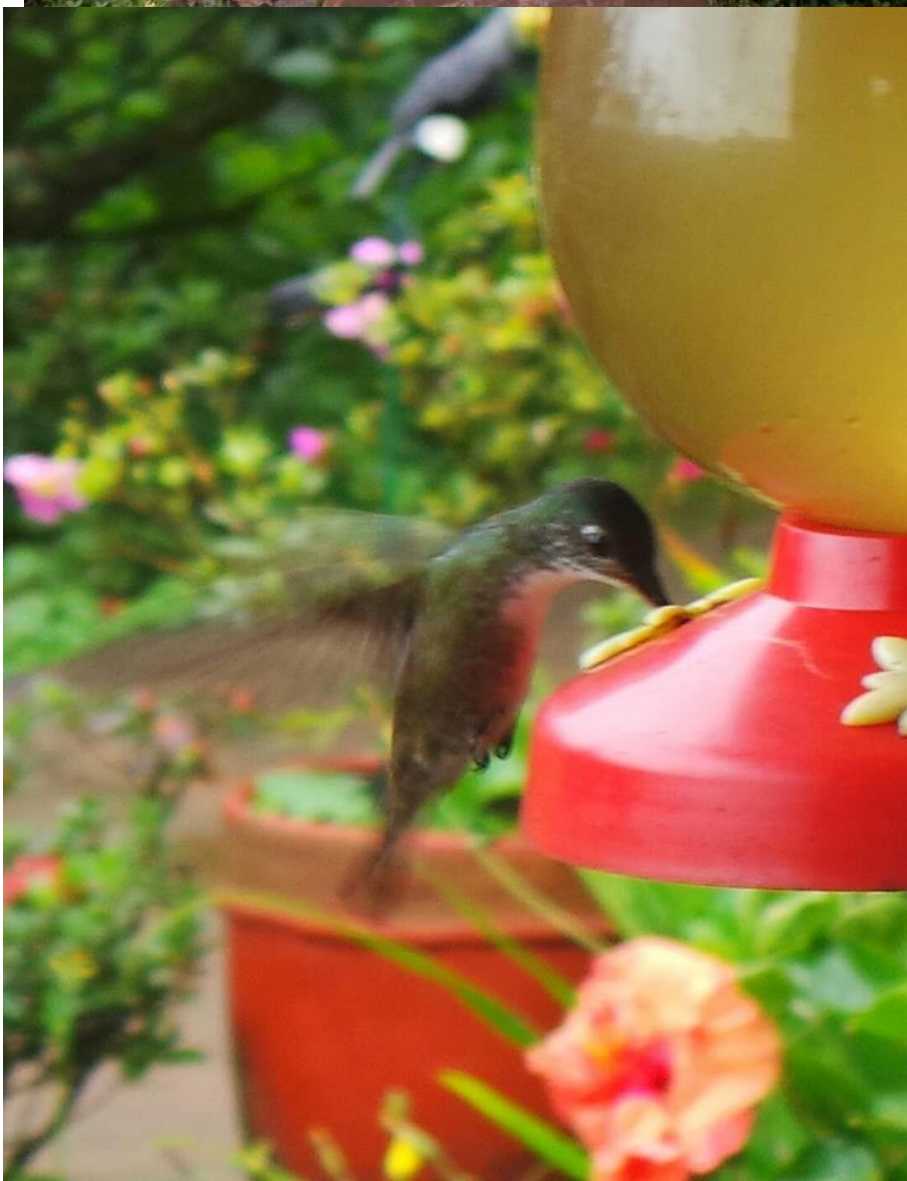
2

Nuestro negocio ofrece un “Café Orgánico”

3

Poseemos “Huertos Orgánicos”









- \* Alojamiento en cabañas
- \* Noche de fogatas/Barbacoa
- \* Observación de aves y Tour de botánica
- \* Cafetales orgánicos
- \* Bosques de Nebliselva
- \* Bar y Restaurante
- \* Senderismo
- \* Cabalgatas

Cel.: 8701-1460  
 En la Reserva Natural de Miraflor  
 Estelí, Nicaragua  
[info@visitamiraflor.com](mailto:info@visitamiraflor.com)

Síguenos en:





# ANTICORRUPCIÓN

Todas nuestras gestiones realizadas se hacen de manera transparente. Promovemos buenas prácticas para generar confianza.



Compartimos con nuestros grupos de interés nuestro 1er "Comunicación De Progreso para Pacto Global De Naciones.

Periodo reportado de: Julio 2015 hasta:  
Julio 2016

## **FINCA NEBLINA DEL BOSQUE**

Miraflores Estelí.

Teléfonos: 75195685

[www.neblinadelbosque.com](http://www.neblinadelbosque.com)