

Buenos Aires, 29 de julio 2016

Estimado Señor Secretario General,

En el mes de Abril de 2004, Edenor adhirió a los Principios propuestos mediante el Pacto Global de Naciones Unidas. Durante estos años de membresía, hemos trabajado en pos de la protección, el desarrollo, y la promoción de los diez principios que promueven el respeto de los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente, y la lucha contra la Corrupción.

En esta oportunidad, tengo el agrado de dirigirme a Usted con el fin de ratificar la adhesión y apoyo a estos principios. Es nuestra intención continuar trabajando diariamente en pos del cumplimiento de los valores que se promueven a través del Pacto Global.

Se adjunta la Comunicación de Progreso anual. En ella informamos el avance y desarrollo de las actividades de la empresa en pos de los objetivos establecidos.

Sin otro particular, saludo a Usted muy atentamente.

A handwritten signature in black ink, appearing to be "D. Flaks", written over a horizontal line.

DANIEL FLAKS
DIRECCIÓN TÉCNICA
DIRECTOR
EDENOR S.A.

Contacto: Daniel Moreno

Email: dmoreno@edenor.com **Teléfono:** +54 11 4346-5019

INDICE

1. Una breve descripción de la Empresa	4
1.1 NUESTROS NÚMEROS	4
1.2 INVERSIONES	4
1.3 ÁREA DE CONCESIÓN:	5
2. Principios del Pacto Global N°1 y N°2	6
2.1 COMPROMISO O POLITICA	6
2.2 UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS O SISTEMAS	6
2.2.1 Sistema de Gestión de la Calidad	7
3. Principio del Pacto Global N°3	12
3.1 COMPROMISO O POLÍTICA	12
3.2 UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS O SISTEMAS	13
4. Principios del Pacto Global N°4, N°5 y N°6	14
4.1 COMPROMISO O POLÍTICA	14
4.2 UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS O SISTEMAS	15
4.2.1 Participación en el Ministerio de Trabajo	15
4.2.2 Seguridad Industrial	16
4.2.3 Seguridad Pública	18
5. Principio del Pacto Global N°7	19
5.1 COMPROMISO O POLÍTICA	19
5.2 UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS O SISTEMAS	19
5.2.1 Evaluaciones de impacto ambiental, y planes de gestión ambiental	19
5.2.2 Programa de Monitoreo	20
5.2.3 Certificación Ambiental	21
5.2.4 Controles internos	21
5.2.5 Campos Electromagnéticos en Centros de Transformación	21

6. Principio del Pacto Global N° 8.....	22
6.1 COMPROMISO O POLÍTICA.....	22
6.2 UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS O SISTEMAS	22
6.2.1 Tratamiento de Residuos	23
6.2.2 Programas educativos	24
6.2.3 Conexión al futuro:.....	24
6.2.4 Cien libros para nuestra escuela:	24
6.2.5 www.edenorchicos.com.ar	25
6.2.6 Capacitación en el Uso Racional de la Energía Eléctrica	25
6.2.7 Proyecto 5s.....	25
7. Principio del Pacto Global N°9.....	26
7.1 COMPROMISO O POLÍTICA.....	26
7.2 UNA BREVE DESCRIPCION DE LOS PROCESOS O SISTEMAS	27
7.2.1 Programa conjunto de Investigación	27
7.2.2 Software para Telemedición “Galaxy”	27
7.2.3 Medidores prepagos inteligentes con comunicación PLC.....	28
7.2.4 Generación distribuida mediante fuentes renovables.....	28
8. Principio del Pacto Global N°10.....	28
8.1 COMPROMISO O POLITICA.....	28
8.2 UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS O SISTEMAS.....	29
8.2.1 Comunicación Interna	29
8.2.2 Compromiso Ético	30
8.2.3 Cotización de las acciones de Edenor en la Bolsa de BA y NY- Implementación de la Ley Sarbanes Oxley.....	30
8.2.4 Sistema de control interno.....	31
8.2.5 Información Privilegiada	31

1. Una breve descripción de la Empresa

Razón Social: Empresa Distribuidora y Comercializadora Norte S.A.

Actividad: Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica

AÑO: 2015

1.1 NUESTROS NÚMEROS

LA EMPRESA		2014	2015	Diferencia
Edificios	En área de concesión	27	27	-
Empleados		4.314	4.744	+ 9,96%
Clientes		2.801.121	2.835.000	+ 1,2%

INFORMACIÓN FINANCIERA	Unidad	2014	2015	Diferencia
Remuneraciones y cargas sociales	Miles de \$	1.864.386	2.487.897	+ 33,4%
Patrimonio Neto	Miles de \$	385.000	1.525.053	+ 296%
Inversión de Propiedades, plantas y equipos	Miles de \$	1.701.773	2.095.500	+ 23,1%
Resultado Neto	Miles de \$	-779.716	1.142.400	+ 156%

COMPRAS Y VENTAS DE ENERGÍA	Unidad	2014	2015	Diferencia
Venta de energía	GWh	21.292	22.381	+5,1%
Compras de Energía	GWh	24.860	25.718	+3,4%
Pérdidas energéticas	%	14,35	14,9	+3,8%

1.2 INVERSIONES

Según destino:

Las inversiones con respecto al año anterior **aumentaron un 48%**

CONCEPTO	Unidad	2014	2015	Diferencia
Distribución	Miles de \$	969.600	1.237.500	+ 27%
Transmisión	Miles de \$	492.400	553.400	+ 12%
Informática, transporte y enseres/ útiles	Miles de \$	154.200	235.700	+ 53%
Materiales específicos de sustitución	Miles de \$	85.600	52.400	- 38,7%
TOTAL	Miles de \$	1.701.800	2.079.000*	+ 22%

*Se excluye el ítem "Activo inmobiliario"

Según Actividad:

Concepto	Unidad	2014	2015	Diferencia
Estructura de Red	Miles de \$	1.111.800	1.519.900	+ 36,7%
Mejora de Red	Miles de \$	134.300	271.000	+101,7%
Sistemas, enseres/útiles y otros	Miles de \$	154.200	235.700	+ 52,8%
Materiales específicos de sustitución	Miles de \$	85.600	52.400	- 38,7%
TOTAL	Miles de \$	1.485.900	2.079.000*	+ 39,9%

*Se excluye el ítem "Activo inmobiliario"

1.3 ÁREA DE CONCESIÓN:

El área de concesión de Edenor abarca 4.637 Km². Operativamente está dividida en 3 regiones según el siguiente detalle:

- REGIÓN 1**

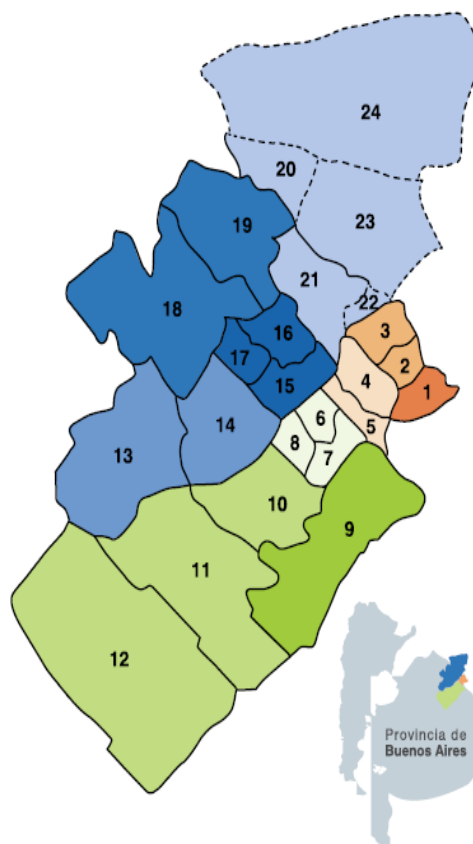
 - 1. CABA
 - 2. Vicente López
 - 3. San Isidro
 - 4. Gral. San Martín
 - 5. Tres de Febrero

REGIÓN 2

 - 6. Hurlingham
 - 7. Morón
 - 8. Ituzaingó
 - 9. La Matanza
 - 10. Merlo
 - 11. Marcos Paz
 - 12. Gral. Las Heras

REGIÓN 3

 - 13. Gral. Rodríguez
 - 14. Moreno
 - 15. San Miguel
 - 16. Marinas Argentinas
 - 17. José C. Paz
 - 18. Pilar
 - 19. Escobar
 - 20. Islas de Escobar
 - 21. Tigre
 - 22. San Fernando
 - 23. Islas de Tigre
 - 24. Islas de San Fernando



Edenor y los 10 Principios del Pacto Global

Naciones Unidas

2015

2. Principios del Pacto Global N°1 y N°2

1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

2. Las empresas deben asegurarse de no ser cómplice de la vulneración de los derechos humanos.

2.1 COMPROMISO O POLITICA

Mediante su política, Edenor responde al compromiso adquirido con la protección de los derechos humanos. Es así que reconoce como valores fundamentales, la conservación y cuidado del ambiente, el respeto, la salud, la seguridad y el desarrollo de su gente y de la comunidad que integra.

La Empresa acredita su compromiso de comunicación y libre expresión, con uno de los principios de su política haciendo referencia a la evaluación, análisis y satisfacción de las expectativas de los actores interesados dentro del proceso de gestión. Es así, que la Empresa pone énfasis en conocer la opinión de aquellos que se relacionan de alguna u otra forma con la compañía.

Edenor tiene como objetivo primordial brindar el servicio en forma eficaz, eficiente y segura, valorando la opinión y satisfaciendo las necesidades de los clientes.

Dentro del marco de la actividad de la empresa, se actúa en defensa de los derechos humanos, garantizando la salud, la seguridad y la no discriminación, el principio de libre asociación, las condiciones de trabajo decente y las necesidades de los grupos de interés.

La mejor forma de ratificar la adhesión y compromiso con los principios del Pacto Global, es continuar trabajando para mejorar el desempeño, por lo tanto se considera que el mejor método es gestionar dentro de un marco internacionalmente estandarizado. Para ello, se buscan herramientas que faciliten la actuación congruente y socialmente responsable.

2.2 UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS O SISTEMAS

Edenor ratifica su adhesión y compromiso con los principios del Pacto Global. En este sentido la compañía aplica un Sistema de Gestión Integrado en las temáticas de Medio Ambiente, Calidad, Seguridad y Salud Ocupacional, que garantiza sinergias

entre los objetivos en todas sus dimensiones y evita la repetición y superposición de procesos.

Respetando la declaración de los derechos humanos y en relación a la actividad específica que realiza, Edenor vela porque sus colaboradores cuenten con las herramientas necesarias para ejercer sus tareas, digna y satisfactoriamente.

2.2.1 Sistema de Gestión de la Calidad

Como pilar fundamental del Sistema de Gestión Integrado, todos los procesos de la Organización se encuentran implementados y certificados, por el estándar internacional de Sistemas de Gestión de la Calidad, ISO 9001:2008 (vigente), este proceso comenzó en el año 1999.

Durante noviembre de 2015, se llevó a cabo la Auditoría Externa de Mantenimiento del Sistema de Gestión Integrado, efectuada por el ente certificador IRAM, que se encuentra acreditado ante el Organismo Argentino de Acreditación (OAA). Fue superada con éxito, exponiendo el compromiso por parte de Edenor, para realizar sus actividades con los más altos estándares de Calidad.

2.2.1.1 Principios de la Calidad implementados en la organización

- Enfoque al Cliente
- Liderazgo
- Participación del Personal
- Enfoque basado en procesos y en Sistemas de Gestión
- Mejora Continua
- Toma de decisiones basada en evidencia
- Relaciones de beneficio mutuo con los Proveedores

Con estos principios, se busca fomentar la cultura de la Calidad en toda la organización para obtener compromiso y participación.

El objetivo es lograr el involucramiento de las personas en el cumplimiento de la Política del Sistema de Gestión Integrado (SGI), que rige las acciones de nuestro Sistema y que soporta la aplicación de nuestro Modelo de Competitividad y Sustentabilidad.

La Política se basa en la visión y la misión de la empresa:

Visión: *“Ser modelo de excelencia de empresa de servicio público”*

Misión: *“Brindar un servicio de distribución y comercialización de energía eléctrica, socialmente responsable, que contribuya a mejorar la calidad de vida de las personas, al desarrollo de los negocios y de la comunidad, asegurando el crecimiento de la empresa, de nuestros empleados y de nuestros accionistas”.*

Plasmar esta política, implica primero conocer y comprender las necesidades y expectativas de los clientes internos y externos, para poder enfocarse en cumplirlas.

Esto lleva a aplicar los valores en la búsqueda de la sustentabilidad de la organización. Entre estos valores se encuentra la excelencia, el trabajo en equipo y la mejora continua. Esta política es comunicada a todos los niveles de la organización, a través de diversos medios físicos y virtuales disponibles.

Como parte del programa básico de inducción del personal y de la concientización de temas críticos; la comunicación ayuda a sensibilizar a todos los colaboradores en relación a la Calidad, responsabilidad Ambiental, la Seguridad, Salud Ocupacional y la Sustentabilidad.

Todo esto permite, que en la gestión se desarrollen nuevas competencias o se mejoren las existentes. Para ello se evalúan las necesidades de capacitación, se generan planes y se asignan recursos para que el personal cuente con las capacidades, habilidades y aptitudes para poder desempeñar su trabajo con efectividad.

Se ha logrado, que desde cada equipo de trabajo, se construya un único y exitoso modelo de gestión que logra resolver los desafíos presentes en el trabajo diario, además de fortalecer sus habilidades individuales para construir con otros.

Todos estos esquemas, han permitido desarrollar relaciones de trabajo con un alto sentido de respeto y equidad, en donde todo el personal colabora en el día a día sin distinción de raza, género, religión, etc.

Con pleno respeto al código de conducta, implementado para acatar los valores y principios del negocio como punto de partida para la acción.

Edenor, persigue el éxito dentro de la competencia por medio de la calidad, innovación, confiabilidad y justicia.

En el proceso se deben respetar políticas específicas de la empresa así como las obligaciones legales.

2.2.1.2 Programa trienal de Auditorías Internas del Sistema de Gestión Integrado

Con el objeto de tener bajo control todos los procesos de la organización, se encuentra implementado un Programa Trienal de Auditorías Internas del SGI 2014/2016, teniendo previsto llevar a cabo un total de 47. Durante el año 2015 se realizaron 14 auditorías.

2.2.1.3 Participación en comisiones relacionadas con Calidad y Mejora Continua

En pos de continuar mejorando los procesos, se participa en forma activa en el Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM), de acuerdo al siguiente detalle:

- Comité de Calidad.
- Subcomité Conceptos y Terminología (SC1).
- Subcomité Sistemas de Gestión de la Calidad (SC2).
- Subcomité Tecnologías de Apoyo (SC3).
- Distintas Comisiones de trabajo.

Se realiza el análisis de los distintos documentos de la agenda internacional de la Organización Internacional de Estandarización (ISO), donde Argentina brindó su opinión técnica y emitió su correspondiente voto, destacándose el aporte constante en la nueva versión del estándar de “Sistemas de Gestión de la Calidad” ISO 9001:2015, y “Sistemas de Gestión Ambiental”, ISO 14001:2015, que fueron puestas en vigencia en el mes de Septiembre de 2015.

Por otra parte, durante el año 2015, la Empresa participó de Comisiones organizadas por la Sociedad Argentina Pro Mejoramiento Continuo (SAMECO), desarrollando temáticas relacionadas con la Calidad y la Mejora Continua, Comisiones de Intercambio de Experiencias (CIEs). Funcionan a través de reuniones periódicas que se hacen en forma alternativa en las diferentes empresas e instituciones participantes.

Asimismo, se participó en el Premio Iberoamericano de la Calidad, a través de la Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad (FUNDIBEQ), en carácter de “evaluador visita” de una organización participante por Argentina, que ganó el Premio Oro (máximo galardón que se otorga).

Además, se participó activamente en el Premio Nacional a la Calidad (PNC, ley 24.127) y en el Instituto Profesional Argentino para la Calidad y la Excelencia (IPACE).

2.2.1.4 ISO 9001:2015 “Sistemas de Gestión de la Calidad” y Nuevo Sistema Corporativo de Acciones SUMA

En septiembre de 2015, se publicó la nueva versión del estándar ISO 9001:2015 “Sistemas de Gestión de la Calidad”, que presenta importantes cambios respecto de la versión anterior.

La empresa se encuentra desarrollando programa de transición hacia el nuevo estándar, con el fin de que en el año 2017, la empresa recertifique su Sistema de Gestión Integrado, bajo el nuevo estándar.

Esto requiere:

- Analizar el Contexto de la organización y los requisitos de las partes interesadas;
- Evaluar los Riesgos y Oportunidades de todos los procesos de la organización;
- Planificar, a través de la definición de objetivos y la evaluación de desempeño, mediante el uso de indicadores, de todos los procesos de la empresa.

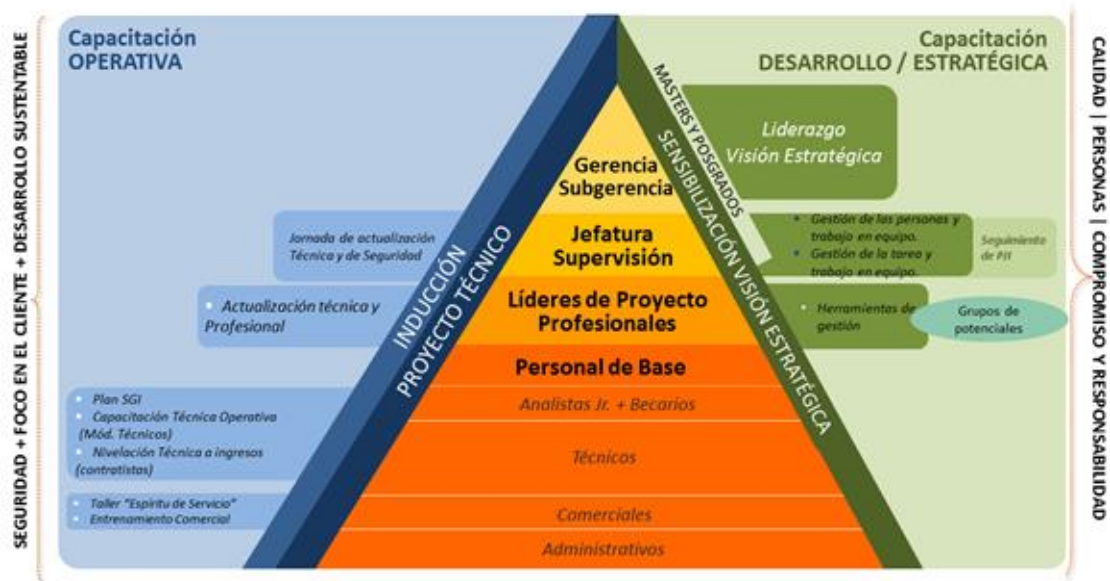
Del mismo modo, se tuvo en cuenta durante el desarrollo del nuevo Sistema Corporativo de Acciones “SUMA”, la adecuación a los nuevos requisitos, excluyendo la posibilidad de crear Acciones Preventivas en el mismo, tal como lo exige el nuevo estándar.

2.2.2 Capacitación

Edenor S.A. entiende que la capacitación es un factor determinante para el cumplimiento de los objetivos de una organización. Brindar conocimientos y desarrollar habilidades en los trabajadores permite que éstos desempeñen su trabajo con mayor eficiencia y calidad.

En línea con este objetivo, se lanzó un Plan de Capacitación Anual, que como rasgo distintivo en el año 2015 presentó una nueva concepción de relevamiento y programación, lo cual implicó inicialmente, la definición de un esquema global propuesto por la Dirección de Recursos Humanos. El mismo fue presentado al Comité de Dirección, de acuerdo a los proyectos y desafíos relevantes del año para luego, una vez aprobado, comenzar con la programación de las actividades.

El Plan de capacitación anual fue estructurado en dos grandes tipos: estratégica y operativa, diseñando sobre este esquema, los diferentes módulos y cursos.



La Capacitación operativa persigue el objetivo de preparar a los trabajadores para que desempeñen las funciones asignadas, promoviendo la adquisición de conocimientos y habilidades específicas, mientras que la capacitación estratégica tiene como objetivo acompañar el proceso de cambio de la Empresa, desarrollando a nuestros empleados para los nuevos desafíos.

La formación y actualización técnica y de seguridad es la esencia de nuestro proceso de capacitación. Las actividades se llevan adelante en su mayoría internamente contando con un equipo de más de 50 facilitadores propios que dictan cursos referidos a normas, procedimientos e instructivos técnicos.

Se destacan los cursos de “Seguridad en el trabajo- Riesgo eléctrico” para todo el personal habilitado para tareas eléctricas, donde más de 900 empleados participan de esta actividad a lo largo del año. Complementan estos cursos de habilitación diversas actividades específicas de seguridad orientadas a tareas y maniobras puntuales de la red y manejo de vehículos y maquinarias. Sobre este particular se reforzó la capacitación en el aula, adicionando actividades en “Seguridad en Vía Pública” en las diferentes regiones.

Por su parte uno de los puntos destacados del plan 2015 fue el lanzamiento del Programa de Líderes Edenor, dirigido a todos los niveles de mando de la Empresa, que tiende a aportarle valor a nuestros líderes proponiendo un espacio de comunicación y análisis críticos. Han participado de esta actividad 743 empleados. El Programa se llevó adelante con la colaboración de la Universidad Di Tella a través de destacados profesionales de su equipo en formación ejecutiva.

Otro de los hitos fue la continuidad de los cursos integrales de “Gestión en distribuidoras eléctricas” dirigido a jóvenes ingenieros. El Programa se orienta a la actualización de temas técnicos, de seguridad y gerencial, culminando con residencias en las áreas operativas y la exposición de un trabajo final referido a una propuesta de mejora de procesos clave del negocio. El curso se diseñó de manera conjunta con la

Universidad Tecnológica Nacional (UTN) Regional Pacheco, la Asociación Electrotécnica Argentina y la Escuela de negocios de IDEA.

Paralelamente se continuó con el programa de becas dirigido a estudiantes universitarios el cual tiene una vigencia de 20 años. El mismo refuerza el vínculo con las Universidades, contribuyendo al desarrollo laboral y profesional de estudiantes y graduados a través del intercambio permanente con la comunidad educativa.

Por otra parte, la Empresa posee un convenio con la UTN, Regional Pacheco para la realización de forma conjunta varios de los cursos del plan anual. A tal fin la Empresa replicó un laboratorio de redes eléctricas similar al que posee en su propio Centro de Capacitación. Dicho laboratorio fue donado a la UTN para que sea utilizado también en las prácticas que la universidad requiera en sus carreras y cursos técnicos afines.

Adicionalmente, es importe destacar que la Empresa continuó siendo parte activa en organismos de estudio tales como AEA (Asociación Electrotécnica Argentina), Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM) y Asociación de Distribuidoras de Energía Eléctrica de la República Argentina (ADEERA).

A continuación exponemos las horas de capacitación llevadas a cabo y la cantidad de participantes en cada área del plan de capacitación:

PAC 2015	PARTICIPANTES	HS
Capacitación Estratégica	5.388	24.176
Capacitación Operativa	5.112	51.334
Total	10.500	75.510

3. Principio del Pacto Global N°3

3. Las empresas deben apoyar la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo de los derechos a la negociación colectiva.

3.1 COMPROMISO O POLÍTICA

En Edenor, en primer lugar, se respeta este principio a través del cumplimiento del ordenamiento vigente: tal como la Ley de Contrato de Trabajo –LCT- (Ley 20.744) y la Ley de Asociaciones Sindicales (Ley 23.551).

Desde la política de Recursos Humanos se reconoce a los representantes gremiales como los interlocutores legítimos en las relaciones laborales, y se facilita y establece canales donde tratar estos temas.

3.2 UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS O SISTEMAS

Edenor posee cerca del 86,8 % de su población de trabajadores, sindicalizados y encuadrados en dos Convenios Colectivos de Trabajo. Los trabajadores de Producción pertenecen al Sindicato de Luz y Fuerza (LyF), en tanto el Personal de Conducción, a la Asociación de Personal Superior de Empresas de Energía (APSEE).

Por su parte, también se brinda el espacio y la disponibilidad horaria para que aquellos trabajadores que cumplen funciones de Delegados Gremiales puedan llevar a cabo su labor dentro de la empresa. Se otorga flexibilidad en los horarios y horas destinadas al cumplimiento de las mismas, además la empresa otorga los permisos solicitados para la concurrencia de los trabajadores a cursos de Capacitación, Congresos o incluso eventos deportivos (esto en la medida en que no afecte el servicio) que organizan los Sindicatos y facilita la concurrencia del personal encuadrado en cada gremio a participar en los actos eleccionarios.

Para institucionalizar el diálogo con los representantes de los trabajadores sindicalizados, y en cumplimiento de lo establecido en los Convenios Colectivos de Trabajo, funcionan tres comisiones (dos de Interpretación y Autocomposición Paritaria y una Mixta de Higiene Salud Ocupacional y Seguridad) :

- **Comisiones de Interpretación y Autocomposición Paritaria**

Existe una comisión por cada uno de los Convenios Colectivos vigentes para el personal convencionado de Edenor. Ambas comisiones tienen como finalidad la de interpretar con alcance general la convención colectiva a pedido de cualquiera de las partes. Asimismo, intervenir como instancia obligatoria en la composición de diferendos de intereses de naturaleza colectiva. Su importancia radica en que mantiene canales permanentes de diálogo que permite intercambiar opiniones. Las Comisiones sesionan periódicamente y a pedido de cualquiera de las partes.

- **Comisión Mixta de Higiene, Salud Ocupacional y Seguridad**

Esta comisión está integrada por representantes de Edenor y del Sindicato de Luz y Fuerza, y tiene como objetivo intercambiar información acerca de los accidentes de trabajo y analizar los motivos de su ocurrencia, evitando su reiteración, así como también la de verificar las condiciones de higiene y seguridad de los distintos establecimientos de la compañía.

4. Principios del Pacto Global N°4, N°5 y N°6

4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

4.1 COMPROMISO O POLÍTICA

Edenor se compromete en la lucha contra el trabajo forzoso, el trabajo infantil y la discriminación en todas sus formas, por lo que ha establecido distintos procedimientos y programas que contribuyen al cumplimiento de estos principios.

Internamente se asegura la correcta empleabilidad del personal a través del cumplimiento de las normas y leyes vigentes en nuestro país. Asimismo se promueve el desarrollo del empleo en este marco, en la cadena de suministro y de valor. La Política de Calidad, Ambiente, Seguridad, Salud Ocupacional y Seguridad Pública¹, sostiene la promoción en sus proveedores y contratistas, de principios consistentes con los que se desarrollan internamente para el personal de la empresa. Uno de los procedimientos se encuentra establecido en la Norma de Recursos Humanos de Control y Verificación de Empresas Contratistas, cuyo objetivo es *“establecer un instrumento de gestión que permita a Edenor verificar el cumplimiento de las Empresas contratistas de sus obligaciones relativas al trabajo y la seguridad social, y establecer los controles exigidos legalmente, con el fin de disminuir el riesgo solidario que pudiera derivar de este tipo de vinculaciones.”*

“Es política de Edenor incorporar solo al personal más preparado para ocupar un puesto en la Compañía, atendiendo exclusivamente a sus condiciones y antecedentes personales y profesionales, sin ningún tipo de discriminación, y descartando recomendaciones violatorias de estos principios”².

En relación a la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción, desde la Política de Calidad, Ambiente, Seguridad, Salud Ocupacional y Seguridad Pública, en línea con la Visión Estratégica de la compañía, se mantiene anualmente las certificaciones relacionadas a estas temáticas, asegurando el respeto prioritario por la vida, la seguridad, la transparencia y honestidad, enmarcando los procesos en la Legislación Vigente y adoptando principios de aceptación voluntaria que ayudan a guiar el accionar en relación al empleo.

Respecto de la Seguridad y Salud Ocupacional, el accionar de la empresa se enmarca, desde el año 2005, en el estándar OHSAS 18001.

¹ P57. Política de Calidad, Ambiente, Seguridad, Salud Ocupacional y Seguridad Pública de Edenor.

² Política de Recursos Humanos

Para el trabajo y control de la cadena de suministro, se cuenta con normas internas que obligan a la realización de controles psicofísicos y la aprobación técnica necesaria para los trabajadores de la empresa. En esta misma línea, se realiza un estricto control con el objetivo de asegurar el cumplimiento de la Legislación laboral vigente, la prevención del trabajo forzoso e infantil. Este control de obligaciones laborales, es accesible por parte de todos los empleados de la empresa. Según la norma de Edenor NG 2 (Pedidos y Contratistas), mensualmente se realiza la evaluación al personal contratista en temas de: Seguridad, Calidad en la ejecución del trabajo, Cumplimiento de Plazos, Disponibilidad, Obligaciones Laborales e Imagen y periódicamente se editan resúmenes que se comunican al resto de la compañía.

Para prevenir el trabajo infantil en estas empresas Contratistas, Edenor se rige por el sistema de “Alta temprana”. Esto implica que para poder trabajar, una persona debe poseer el Alta Temprana de la Agencia Federal de Ingresos Públicos (AFIP) y presentar la declaración jurada. Entre estos documentos y el alta por parte del área en la que se va a trabajar, la persona se activa para desarrollar sus tareas.

4.2 UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS O SISTEMAS

4.2.1 Participación en el Ministerio de Trabajo

La Compañía mantiene un rol activo en el trabajo conjunto con el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación, con el que diseña actividades como la “Iniciativa de Responsabilidad Social y Trabajo Decente”, conformada por empresas y funcionarios del Ministerio de Trabajo comprometiéndose a activar la aplicación de dispositivos eficaces en la ejecución de las políticas de empleo y formación profesional.

El Programa tiene como misión colaborar en el fortalecimiento de la competitividad económica y la equidad social a través de dispositivos institucionales que aseguren la calidad del empleo y el desarrollo de las competencias.

A partir de este proyecto se definieron cuatro ejes temáticos que dieron lugar a otras tantas mesas de trabajo conformadas por varias empresas:

- Capacitación para la Empleabilidad
- Cadena de Valor, Legalidad y Competitividad
- Capacitación para la Inserción Laboral de Jóvenes
- Diálogo Social y Negociación Colectiva

4.2.2 Seguridad Industrial

4.2.2.1 Certificación de la Gestión bajo la Norma OHSAS 18.001

La gestión de Seguridad Industrial se realiza como parte del Sistema de Gestión Integrado, y en lo específicamente relativo a la Seguridad, el sistema se encuentra certificado bajo norma OHSAS 18001 desde el año 2004.

En el mes de noviembre de 2015 se efectuó la Auditoría de Recertificación del IRAM, arrojando resultados satisfactorios, manteniendo de esta manera, la Certificación trienal.


4.2.2.2 Programa de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional y Seguridad Pública.

La matriz de identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos del año 2014, las inspecciones a trabajos y edificios y los índices de accidentología, constituyeron la base para definir los objetivos y metas para el año 2015, los cuales quedaron plasmados en el Programa de Gestión Integrado. Entre las metas se destacaron:

- Reducir en un 5% el índice de frecuencia de accidentes propios.
- Reducir en un 5% el índice de frecuencia de accidentes de contratistas.
- Reducir en un 5% el índice de gravedad de accidentes propios.
- Reducir en un 5% el índice de gravedad de accidentes de contratistas.
- Reducir el número de anomalías relacionadas con uso de EPP y ESC con respecto al objetivo 2013.
- Continuar con la implementación de la Norma IRAM N° 3625 sobre trabajos en espacios confinados.
- Reducir en un 2% el índice de ausentismo por enfermedad del personal propio.
- Mantener la Certificación de la Norma IRAM N° 3926 sobre Seguridad en Equipos de Izaje en Hidroelevadores.
- Lograr la Protección contra incendio del 100% de los puestos de trabajo de los edificios detallados (Iturri, Loma Hermosa y Depósito Garín).
- Instalación de Sistemas Automáticos de Detección de Incendios en oficinas comerciales.
- Adecuación de condiciones de edificios de Edenor S.A. a las expectativas de los clientes.
- Incorporar nuevas tecnologías y procedimientos de seguridad.
- Análisis, actualización e incorporación de mejoras al Sistema de Gestión Integrado.
- Difundir al personal de Edenor S.A. y a la comunidad en general, propuestas de acciones para disminuir el consumo de energía.

Estas metas y otras, se encuentran dentro del Programa del Sistema de Gestión Integrado (SGI), a diciembre del año 2015, alcanzó el 87% de cumplimiento en forma global (como promedio de los 6 objetivos establecidos).

A continuación se presenta la comparación entre el desempeño del Programa del SGI del año 2015 respecto del año 2014, para cada uno de los objetivos que lo componen:

	Desempeño			
	2014		2015	
Grado de cumplimiento del Programa del Sistema de Gestión Integrado (Metas: 49 y Acciones: 98)	83%	●	87%	●
Objetivo N° 1: Prevenir posibles enfermedades y accidentes de las personas, la contaminación del ambiente y los costos de no calidad. (Metas: 20 y Acciones: 46)	53%	●	65%	●
Objetivo N° 2: Planificar, desempeñar, verificar y mejorar las actividades que se deriven de Resoluciones, Normativas y otros requisitos que Edenor adhiera voluntariamente, aplicable a: Calidad; Medio Ambiente; Salud Ocupacional; Seguridad Industrial y Vía Pública. (Metas: 14 y Acciones: 18)	71%	●	82%	●
Objetivo N° 3: Generar conocimiento y compromiso en el personal en relación con el Sistema de Gestión Integrado (S.G.I.). (Metas: 4 y Acciones: 11)	98%	●	80%	●
Objetivo N° 4: Evaluar, analizar y satisfacer las expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas, manteniendo una relación fluida con las autoridades, participando en el desarrollo de acciones que contribuyan a promover y mejorar los principios de Calidad, Seguridad Industrial y Vía Pública, Salud Ocupacional y cuidado del Medio Ambiente. (Metas: 4 y Acciones: 10)	96%	●	92%	●
Objetivo N° 5: Fomentar el uso racional y seguro de la energía entre nuestros clientes y la comunidad en general. (Metas: 3 y Acciones: 3)	100%	●	67%	●
Objetivo N° 6: Apoyar la investigación, el desarrollo de nuevas tecnologías y metodologías de trabajo respetuosas del ambiente y la seguridad. (Metas: 4 y Acciones: 10)	81%	●	136%	●

4.2.2.3 Capacitación habilitante para el personal

Durante el año 2015 el área de Seguridad Industrial, juntamente con el área de Capacitación, dictó cursos referidos a prevención de riesgo eléctrico. Este curso se dirige a todo el personal que opera la red eléctrica en el área de concesión de Edenor S.A. Su aprobación es requisito para poder trabajar en la operación de la red de media y baja tensión. Esta formación y entrenamiento se acompaña con una serie de estudios médicos, físicos y psicológicos y aprobación técnica del área. Luego de cumplidos estos requisitos, se emite la habilitación al personal, con el objeto de asegurar la competencia del mismo y prevenir los riesgos durante las tareas en la red.

4.2.2.4 Trabajos en altura

Se capacitó al personal en método seguro de rescate y trabajo en altura. Se aplica a trabajos en redes de baja y media tensión en la Vía Pública.

4.2.2.5 Entrega de indumentaria con protección ignífuga

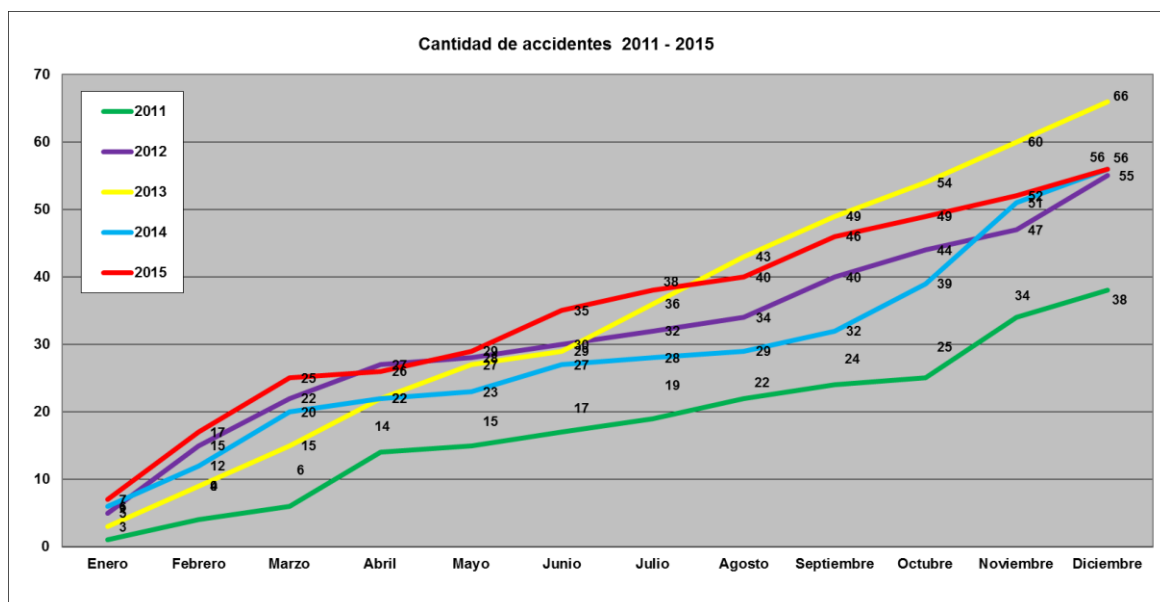
Durante 2015, se continuó utilizando la tecnología de tela ignífuga para la provisión de ropa de trabajo al personal expuesto a riesgos eléctricos, con el objetivo de reducir las consecuencias ante eventuales accidentes con arcos eléctricos.

4.2.3 Seguridad Pública

4.2.3.4 Accidentes de terceros en la vía pública

Durante el año 2015 se produjeron 56 accidentes de terceros por seguridad en la vía pública relacionados con instalaciones de Edenor.

Del total de estos accidentes, 16 de ellos ocurrieron en el interior de viviendas y por fallas en instalaciones internas de clientes. Si bien este tipo de accidentes no ocurrieron en la Vía Pública, ni son responsabilidad de la Distribuidora, son registrados e informados de acuerdo a requisitos legales de la Resolución ENRE 421/2011.



Del análisis de los accidentes registrados durante el año 2015 surge que la gran mayoría de estos (81%) son motivados por vandalismo y negligencia de terceros. En este último caso se trata de la intervención de usuarios, empresas de otros servicios y municipios o de sus contratistas, que actúan sobre las instalaciones de la Compañía.

De los accidentes ocurridos por negligencia de terceros, el 68% se produce por acciones de clientes y del resto se destacan los provocados por obras en construcción. En menor cantidad figuran como responsables los Municipios y empresas de otros servicios.

5. Principio del Pacto Global N°7

7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

5.1 COMPROMISO O POLÍTICA

En virtud de la concepción del cuidado del Medio Ambiente, Edenor aplica un Sistema de Gestión Integrado, que en su faceta ambiental permite identificar parámetros críticos, promover acciones sustentables y conciencia ambiental, y mejorar día a día la toma de decisiones a través de un proceso que tienda a la mejora continua.

Este proceso, es verificado por un plan trienal de auditorías, cuyo resultado es la Certificación Ambiental de los procesos bajo el estándar ISO 14001, desde el año 1999.

Dentro de la gestión ambiental, ocupa un lugar de privilegio el mantenimiento preventivo, cuyo objetivo es el control continuo y permanente de las instalaciones con riesgo de impacto significativo.

La realización de este mantenimiento se orienta a alcanzar cuatro objetivos que implican incrementar la satisfacción de los clientes:

- Preservar el medio ambiente
- Aumentar y/o mantener la calidad del servicio técnico
- Aumentar y/o mantener la calidad del producto
- Mejorar y/o mantener la seguridad de las instalaciones

Asimismo se busca desarrollar la actividad mediante procesos y gestiones consistentes con el desarrollo sustentable. Para ello, la compañía se apoya en la legislación vigente y adhiere a iniciativas de comisiones que establecen mejores prácticas relacionadas a estos temas. Se interviene activamente en las comisiones de Medio Ambiente del Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM), el Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS), Asociación de Distribuidores de Energía Eléctrica de la República Argentina (ADEERA) y la Asociación Electrotécnica Argentina (AEA). De esta forma se pueden establecer comparaciones y mejoras sustanciales entre empresas del mismo ámbito, así como también acordar sobre acciones e indicadores relacionados.

5.2 UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS O SISTEMAS

5.2.1 Evaluaciones de impacto ambiental, y planes de gestión ambiental

Las evaluaciones de Impacto Ambiental, son procedimientos técnico-administrativos destinados a identificar e interpretar así como prevenir los efectos de corto, mediano y

largo plazo que las actividades, proyectos, programas o emprendimientos públicos o privados pueden causar al ambiente³.

En Edenor se utilizan para la oportuna y adecuada consideración de los aspectos ambientales vinculados a los proyectos, construcciones y explotación de líneas de alta tensión y de las estaciones transformadoras. La consideración de estos aspectos permite optimizar la eficiencia de las instalaciones en el largo plazo, el funcionamiento armónico con el ambiente y la prevención de cualquier imprevisto en las actividades relacionadas con nuestro negocio.

Teniendo como objetivo mejorar la calidad de vida de sus clientes y al mismo tiempo dar respuesta a la creciente demanda, Edenor se propuso realizar fuertes inversiones en la red de distribución (en sus tres niveles de tensión: Alta, Media y Baja) y en particular en la construcción de subestaciones y tendido de líneas de alta tensión.

En este sentido, en el transcurso del año 2015, Edenor obtuvo las autorizaciones legales de los diferentes organismos que encuadran la actividad de Edenor en su área de concesión. Esto es: certificados de Necesidad y Conveniencia Pública que otorga el Ente Nacional Regulador de la Electricidad (ENRE), Certificados de Aptitud Ambiental que otorga el Organismo Provincial para el Desarrollo Sostenible de la Provincia de Buenos Aires y certificados emitidos por la Agencia de Protección Ambiental de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, para las siguientes obras:

- Nuevo Electroducto Suarez / Adelina 132 KV.
- Ampliación Subestación Rodríguez 500 / 220 132 KV.

Adicionalmente, se obtuvieron los Certificados de Habilitación Especial para cada uno de los depósitos de la Empresa, asegurando la adecuada gestión en la manipulación y disposición final de residuos peligrosos.

5.2.2 Programa de Monitoreo

En 2015 la Compañía realizó un programa de monitoreo de los centros de transformación solicitados por el Ente Regulador. Se relevaron 29 cámaras, donde se analizó no solamente el cumplimiento normativo de acuerdo a la exigencia de la Resolución de la Secretaría de Energía 77/98, sino que, además, se tuvieron en cuenta los usos que se les daba a los locales contiguos a los centros, a fin de determinar la posibilidad de incidencia actual o futura de emisiones electromagnéticas provenientes del equipamiento eléctrico.

Asimismo, se realizaron 118 mediciones de campo eléctrico y magnético, a fin de lograr el otorgamiento de servidumbre administrativa de centros de transformación de Edenor, resultando cada una de ellas conforme a la legislación vigente.

³ Ley CABA 123/1998 y Ley de la Pcia. De Bs As 11.723/1995

Por otra parte, se relevaron 14 subestaciones y 19 líneas/cables de Alta Tensión (AT), cuyos resultados, cumplieron holgadamente los límites exigidos por la reglamentación para este tipo de instalaciones.

5.2.3 Certificación Ambiental

En el año 2015, se realizaron durante noviembre, auditorías de mantenimiento de la Certificación de la Norma ISO 14001:2004, lo que implicó:

- El reconocimiento del Sistema de Gestión Ambiental
- La distinción de la acción de prevención por sobre la de corrección.
- El registro minucioso de los eventos ambientales para su posterior tratamiento de reducción y eliminación.
- Establecimiento de vínculos de comunicación con la comunidad para consensuar alternativas ambientales.
- El aseguramiento del correcto funcionamiento del sistema a través de auditorías periódicas.

Las acciones preventivas y/o correctivas encontradas, fueron analizadas. Aquellas que implicaban la generación de planes de acción fueron publicadas en el sistema documental vigente para su posterior monitoreo y seguimiento.

5.2.4 Controles internos

Mensualmente se realizan controles temáticos con el objetivo de determinar la conformidad de las actividades, la eficacia y eficiencia del Sistema de Gestión Integrado (SGI) con los requisitos especificados, de manera tal de proporcionar información para su mejora, además de cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y normativos que apliquen. Durante el 2015, se realizaron 561 controles temáticos.

5.2.5 Campos Electromagnéticos en Centros de Transformación

Es de importancia para la Compañía el control de las emisiones de campos electromagnéticos. En tal sentido, se encuentra conformado un equipo de trabajo compuesto por las áreas de Medio Ambiente, Ingeniería de Distribución y Normalización y los Departamentos de Mantenimiento Preventivo de las Áreas Operativas.

Este equipo contempla todos los pasos necesarios para la mitigación y/o remediación ante la ocurrencia de desvíos, es decir el control, monitoreo y verificación (Medio Ambiente); análisis y diseño de adecuación en instalaciones (Ingeniería de Distribución y Normalización) y ejecución de remediación (Mantenimiento Preventivo - Áreas Operativas-) cerrando de este modo el circuito para la resolución efectiva de los eventuales problemas.

En el transcurso del año 2015 se adecuaron 6 centros de transformación con diferentes soluciones según el caso, teniendo en cuenta las posibilidades edilicias y económicas para llevarlas a cabo.

6. Principio del Pacto Global N° 8

8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

6.1 COMPROMISO O POLÍTICA

Dentro de la Política de Calidad, Ambiente, Seguridad, Salud Ocupacional y Seguridad Pública de Edenor, se hace especial hincapié en la necesidad de llevar a cabo actividades que promuevan el uso responsable de la energía.

Esta política prevé:

- “Capacitar, desarrollar y motivar a todo el personal en todos los niveles, para lograr un alto nivel de responsabilidad y compromiso personal con la presente Política.”
- “Fomentar el uso racional y seguro de la energía entre nuestros clientes y la comunidad en general.”

Asimismo los Ejes Estratégicos de la empresa, incluyen el cuidado del entorno a través de acciones responsables para con el presente y futuro, y el aseguramiento de la continuidad de la actividad empresarial, compatibilizando las acciones sociales y ambientales con el desempeño económico de la compañía.

6.2 UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS O SISTEMAS

Edenor, desde sus comienzos ha dedicado un gran esfuerzo a concientizar sobre la responsabilidad ambiental, y a partir de allí ha desarrollado capacitaciones y comunicaciones constantes con sus clientes, a través de los distintos canales disponibles. Además actúa conjuntamente con autoridades públicas, en esta materia.

Es política de la empresa:

- Prevenir las posibles enfermedades y accidentes de las personas y la contaminación del ambiente, de manera que las actividades que realiza sean ejecutadas con calidad y cuidando la integridad de los trabajadores, la población en general, la propiedad y el ambiente.
- Mantener una relación fluida con las autoridades competentes en los distintos niveles jurisdiccionales, participando en el desarrollo de acciones que contribuyan a promover y mejorar los principios de calidad, seguridad, salud ocupacional, seguridad pública y cuidado del ambiente.

6.2.1 Tratamiento de Residuos

Los residuos generados a partir de las actividades desarrolladas, se discriminan en distintas categorías, a partir de las cuales cada tipo de residuo recibe un tratamiento acorde a sus características distintivas: la forma de almacenamiento, las adecuadas condiciones que deben poseer los depósitos y el manejo de los recipientes y/o contenedores.

Durante el año 2015 se dispusieron para su reciclaje 38,2 toneladas de papel y el 70% de las 240 toneladas de RINEs (Residuos Industriales No Especiales) generados

TRATAMIENTO DE RESIDUOS							
RESIDUOS INDUSTRIALES ESPECIALES							
Descripción	Tipo	Unidad	2012	2013	2014	2015	Tratamiento
Aceites y materiales impregnados en aceite	Líquidos	Litros	59.082	11.480	900	36.070	Aceite: Se utilizan como insumos en otros procesos industriales
			1.986.945	1.176.910	740.082	87.780	Emulsión de agua - aceite: El aceite recuperado se utiliza como insumo y materia prima en otros procesos. El agua filtrada descontaminada, es desechada a través de las cloacas
	Sólidos/ Semisólidos	Kilos	65.846	43.132	10.991	17.588	Disposición Final
Pilas y baterías	Sólidos	Kilos	206	698	525	254	Son tratados especialmente para asegurar que no contaminen el ambiente. Se depositan en rellenos de seguridad.

RESIDUOS INDUSTRIALES NO ESPECIALES (RINE)							
Descripción	Tipo	Unidad	2012	2013	2014	2015	Tratamiento
Chatarra y rezago	Sólidos	Kilos	2.532	37.354	74.043	240.668	Reciclado
Material Inerte y de Descarte	Sólidos	Kilos	302.510	660.790	776.160	1.599.150	Disposición final en Relleno Sanitario
RESIDUOS DOMICILIARIOS							
Papel	Sólidos	Kilos	82.449	58.384	61.886	38.215	Reciclado
Tapitas (plástico)	Sólidos	Kilos	449	404	340	199	Reciclado
Residuos Secos	Sólidos	Kilos	-	-	-	924	Reciclado

6.2.2 Programas educativos

Se trata del conjunto de actividades destinadas a los más chicos y que forman parte de una política de compromiso a largo plazo con la comunidad, con la intención de inculcar desde los primeros años de la vida la importancia del uso racional de la energía, la protección del medio ambiente y la seguridad en el hogar y en la Vía Pública, entre otros temas. Durante el año 2015 la Compañía encaró, en forma coordinada, una serie de actividades educativas destinadas a alumnos de escuelas primarias. Entre las cuales podemos mencionar.

6.2.3 Conexión al futuro:

La iniciativa consistió en una obra de teatro que explica el funcionamiento de la electricidad, el uso racional de la energía, su uso seguro en el hogar, la seguridad en la Vía Pública y otros aspectos de la energía eléctrica. En 2015 el año se visitaron 34 escuelas de los partidos de Hurlingham, José C. Paz, Morón y San Martín, lo que posibilitó que 19.002 chicos presencien la obra.

6.2.4 Cien libros para nuestra escuela:

A través de esta propuesta se convocó a escuelas primarias de gestión estatal, localizadas dentro del área de concesión, a participar en un concurso sobre múltiples temas relacionados con la energía eléctrica. En el año 2015 se contó con la participación de más de 8.000 alumnos. Como resultado las escuelas merecedoras del primer puesto fueron premiadas con una biblioteca compuesta por más de cien libros.

6.2.5 www.edenorchicos.com.ar

Es un sitio web ludo-educativo que forma parte de los “Programas Educativos”. Con un contenido orientado a los niños, la página www.edenorchicos.com.ar brinda información didáctica sobre la historia de la electricidad, la seguridad, el uso eficiente, las formas de generación, y también juegos.

6.2.6 Capacitación en el Uso Racional de la Energía Eléctrica

La Subgerencia de Eficiencia Energética en conjunto con la Subgerencia de Medioambiente actualizó el tríptico del “Uso Racional de la Energía Eléctrica (UREE)” entregado al personal ingresante con consejos de uso responsable de la energía, agua y disposición de residuos. Esta información se integrará a la plataforma de capacitación de recursos humanos.

Adicionalmente, se actualizaron los consejos de uso racional y eficiencia energética publicados en la página web de Edenor, en la intranet y en el calendario institucional que se reparte a todos los empleados.

6.2.7 Proyecto 5s

Durante el año 2015 se continuó con la implementación de la Herramienta 5 “S”, con el objeto de replicarlo en los 66 Edificios habitados de Edenor S.A. Para ello se llevaron a cabo diferentes actividades, de las cuales a continuación se detallan las más significativas:

- Se elaboró un procedimiento de soporte para la implementación del Proyecto, “Metodología para la implementación de las 5 “S” (PQ-08).
- Se comenzó en esta etapa con la Implementación de la 1ra y 2da “S” en los 55 Edificios programados, realizando un relevamiento de la señalética en la totalidad de los mismos.
- Se designaron y capacitaron 57 Referentes del Proyecto 5 “S”, con el fin de facilitar la Implementación en cada uno de los Edificios, siendo estos los encargados de transmitir los conceptos de esta herramienta de calidad, al personal de toda la empresa.
- Se realizaron capacitaciones en cascada por parte de los Referentes del Proyecto “S”, involucrando a 1100 personas, lo que representa alrededor de 850 hs. de capacitación.
- Se desarrolló un “Momento de Capacitación”, dentro de la Plataforma Web para facilitar la divulgación del Proyecto, en forma rápida y efectiva.

A continuación se pueden observar algunos de los logros obtenidos con la implementación parcial de esta Herramienta de Calidad, en los Edificios Libertador y Estomba:



7. Principio del Pacto Global N°9

9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

7.1 COMPROMISO O POLÍTICA

Nuestra empresa parte de un enfoque preventivo respecto de la preservación del Medio Ambiente. De allí surge su compromiso con todos aquellos desarrollos tecnológicos que contribuyan de forma significativa a esta perspectiva.

En la política de Calidad, Ambiente, Seguridad, Salud Ocupacional y Seguridad Pública *“apoyamos la investigación y el desarrollo de nuevas tecnologías, respetuosas del ambiente y la seguridad”*.

La actividad eléctrica, es muy específica y requiere de la investigación de especialistas en el tema para el desarrollo de nuevas tecnologías. Es por esto que Edenor fomenta en su personal, la investigación, desarrollo y diseño de tecnologías respetuosas del medio ambiente.

En algunos casos, estos desarrollos provienen del trabajo diario del personal de la empresa, y en otros, el diseño y desarrollo proviene de la necesidad técnica y de la sociedad. En la empresa, el desarrollo de tecnologías respetuosas del ambiente abarca también equipos que acarrearán beneficios técnicos para la especialidad eléctrica.

Desde la alta dirección se promueven estas acciones, con apoyo económico y de exposición.

7.2 UNA BREVE DESCRIPCION DE LOS PROCESOS O SISTEMAS

En relación a las innovaciones tecnológicas, podemos destacar:

7.2.1 Programa conjunto de Investigación

Desde el año 2009, se trabaja en conjunto con la Universidad Tecnológica Nacional, en una propuesta de investigación, desarrollo e innovación.

Esta cooperación incluye una larga lista de tareas que se prevé desarrollar en forma conjunta con la Universidad en el marco de un acuerdo de cooperación firmado entre las dos organizaciones en el año 2008. El mismo persigue a través de programas, proyectos y acciones conjuntas, objetivos comunes dirigidos tanto a encarar proyectos de investigación, como a sistematizar la capacitación del personal de la empresa y su cadena de suministro. Por la importancia del Plan, el mismo fue presentado ante el Fondo Tecnológico Argentino del Ministerio de Ciencia, Tecnología Innovación Productiva de la Nación.

Dentro de esta propuesta, se han destacado los siguientes proyectos:

7.2.2 Software para Telemedición “Galaxy”

Se finalizó la puesta en marcha del servidor de medición remota *Galaxy*. A la fecha se han ingresado 52 medidores al nuevo sistema: 31 clientes de Tarifa 3, 20 pertenecientes a SS.EE. y 2 puntos recolectores de interrupciones en el Delta del Paraná.

Este nuevo sistema permite evitar el traslado de personal para tomar la lectura mensual de medidores ubicados en zonas alejadas y de difícil acceso.

7.2.3 Medidores prepagos inteligentes con comunicación PLC

Se encuentra en curso una demo tecnológica para evaluar medidores prepagos de energía con comunicación por onda portadora. Son medidores bicuerpo que pueden operar con modo de venta pospago o prepago; y mediante la inclusión de un concentrador de datos en la red de baja tensión pueden ser integrados a un sistema AMI (Advanced Metering Infrastructure) para gestión centralizada. Los medidores son compatibles con el sistema STS (Standard Transfer Specification) de venta de energía prepaga de Edenor. Esta especificación ha sido reconocida y globalmente aceptada para producir los standards de sistemas prepagos, asegurando la interoperabilidad entre los múltiples sistemas componentes provenientes de diferentes fabricantes de sistemas prepagos.

Se instalaron 15 medidores con un concentrador en Merlo; que reporten alarmas, eventos y estados a un servidor central gestión.

7.2.4 Generación distribuida mediante fuentes renovables

En abril de 2015 se efectuó la primera instalación de un sistema de generación de energía fotovoltaica con inyección a la red de distribución de Edenor. Se trata de una instalación de 1,5 kW de potencia ubicada en el techo del Centro de Transformación 2069, lindero al edificio Rolón.

Esta instalación es una de las 50 realizadas dentro del proyecto IRESUD, además de la firma de 32 Actas-Acuerdo con organismos, universidades y otras entidades. Formalmente el proyecto finalizó en diciembre de 2015, no obstante se seguirá trabajando en la creación de un marco técnico y regulatorio adecuado para la energía distribuida mediante los diversos grupos creados en IRAM, AEA y el contacto con los entes regulatorios.

8. Principio del Pacto Global N°10

10. Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

8.1 COMPROMISO O POLITICA

En la Visión Estratégica de la empresa, se ha incluido como valores que deben guiar las conductas de todo el personal, la honestidad y transparencia. La eticidad de las conductas es una firme preocupación de la compañía, en función del vínculo constante que tenemos con la sociedad. Es por eso que se requiere un esfuerzo consciente para preservar el espíritu de integridad que resulta fundamental para el progreso de Edenor, poniendo énfasis en la honestidad, cooperación, solidaridad y respeto mutuo como pilares que deben sustentar el accionar de la empresa toda.

A través de la Política de Recursos Humanos se promueve establecer y mantener canales de comunicación de doble vía, que permitan transmitir las políticas y

decisiones empresarias, y asegurarse de su comprensión y acatamiento, a la par de recibir y comprender las inquietudes y necesidades del personal.

A continuación se destacan los puntos relacionados con este principio del Código de Conducta de la empresa:

- El trato amable, cortés y con actitud de servicio hacia los clientes, y público en general, debe primar en las relaciones comerciales. La información que se brinda debe ser clara y correcta, encausando las solicitudes y reclamos por los canales formales.
- Deberán evitarse todas aquellas conductas que puedan perjudicar la reputación e imagen de Edenor ante los clientes, los proveedores, y la comunidad en general, aun cuando no sean violatorias de normas legales.
- Una conducta correcta implica un tratamiento profesional, honesto y equitativo con los empleados, clientes, proveedores, y público en general, inspirada en el respeto por el individuo.
- Es responsabilidad de cada empleado, allí donde la ley no impone una conducta determinada, escoger el camino de mayor integridad.
- Respetar y cumplir las disposiciones legales y la normativa, actuando con diligencia y buena fe en el cumplimiento de sus funciones.
- Contribuir a lograr la satisfacción, con eficiencia y calidad, de los requerimientos del servicio público que se brinda.
- Evitar incurrir en acciones que impliquen falta de respeto, violencia física o moral, o que contribuya a crear un clima de intimidación, ofensa, agresividad, discriminación u hostigamiento, originados por cualquier factor, tal como: cuestiones de raza, religión, sexo, edad, nacionalidad, defecto físico o condición social.
- Evitar todo tipo de situaciones donde los intereses personales puedan colisionar con los de la Empresa.
- Mantener en reserva toda la información empresarial que no sea de dominio público.
- Informar a sus superiores, o a través de los mecanismos descritos en la P59 (Política para Facilitar la Denuncia de Presuntas Irregularidades dentro de la Empresa), cualquier conducta sospechosa, fraudulenta o presuntamente ilegal en relación con la Empresa.

8.2 UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS O SISTEMAS

8.2.1 Comunicación Interna

En materia de Comunicaciones Internas, se continuó con la emisión de la Revista A toda luz y el Flash Informativo Semanal, además de la utilización de la Intranet corporativa y las carteleras convencionales y digitales, herramientas que permiten informar al personal acerca de las novedades de nuestra Empresa.

Relacionado al clima laboral se apuntó a fortalecer la percepción de pertenencia del personal y la cercanía de la Dirección, buscando comunicar los aspectos significativos de la Empresa, a través del programa “Edenor 2020”. Asimismo, se implementó la encuesta de clima organizacional, desarrollada y administrada en conjunto con la consultora Hay Group, estructurada en base a distintos factores que permitieron relevar el nivel de compromiso, el soporte que la organización brinda y a su vez la efectividad para alcanzar los resultados del negocio. Participaron de esta encuesta el 40% de nuestros empleados, los cuales brindaron sus opiniones acerca de los diferentes temas que se viven y que forman parte de nuestro actual ambiente laboral. El resultado alcanzado fue de un 48 % de satisfacción, un 24% de neutralidad y un 28% de insatisfacción. A través de este proceso se han podido identificar fortalezas y oportunidades de mejora así como también principales ejes sobre los cuales se debe enfocar la Dirección de la Empresa.

Adicionalmente y siguiendo con el objetivo de integración de nuestro personal se llevaron a cabo los torneos deportivos de fútbol, bowling, tenis y paddle, fomentando de esta manera el poder compartir momentos especiales en un ámbito distendido, influyendo positivamente en el clima laboral. Estos torneos contaron con la asistencia de 500 empleados. En esta misma línea se realizó un Safari Fotográfico para hijos del personal.

En cuanto a los beneficios al personal los mismos tendieron a reforzar la política de integración de nuestros empleados y su familia con la Empresa y el sentido de pertenencia a la misma, implementando las siguientes iniciativas:

- Entrega de órdenes de compra para la adquisición de útiles escolares para los hijos de trabajadores.
- Tarjeta de compra para la adquisición de juguetes con motivo del día del niño.

8.2.2 Compromiso Ético

En el marco de la revisión realizada sobre la Visión Estratégica de la Empresa durante el mes de septiembre fue aprobado por el Directorio el nuevo Código de Ética.

El mismo nos indica la forma en que la Empresa se compromete a conducir y sienta las bases para brindar el nivel de servicio de excelencia que se propone alcanzar. Se encuentra disponible en la Plataforma de Capacitación con el objetivo de ser difundido y que todo el personal, de manera gradual, complete su adhesión.

8.2.3 Cotización de las acciones de Edenor en la Bolsa de BA y NY- Implementación de la Ley Sarbanes Oxley.

Desde el año 2007, Edenor cotiza en la Bolsa de New York, lo cual implicó la revisión de muchos de los procesos internos de la empresa, entre ellos la creación de un sector llamado US GAAP y SOX Compliance. En la actualidad, se implementa entre

todas las áreas de la empresa, un sistema de control interno que asegura la confiabilidad de la información incluida en los estados financieros, de manera de garantizar el cumplimiento de la Ley Sarbanes Oxley, orientada a profundizar y maximizar el control interno de las operaciones y transacciones.

Asimismo, esta ley garantiza la protección del accionista, mejora la transparencia y calidad de la información, regula las conductas y prácticas éticas de los negocios y aumenta los requisitos de control e independencia y penalidades por incumplimientos.

8.2.4 Sistema de control interno

Al 31 de diciembre de 2015, la Dirección de la Empresa evaluó la efectividad del sistema de control interno en el proceso de generación de información financiera, utilizando los criterios establecidos por el marco de referencia definido por el Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) (2013). Basado en su evaluación y considerando dicho marco, la Dirección entiende que la Empresa mantuvo un efectivo control interno sobre la emisión de sus estados financieros al 31 de diciembre de 2015.

8.2.5 Información Privilegiada

Con el objetivo de cumplir con la normativa nacional vigente⁴ y llevar adelante un correcto desarrollo de su gobierno corporativo, el Directorio de Edenor aprobó una “Política sobre Realización de Operaciones con Valores de Edenor” (P58) vigente desde 2008.

En dicha política se especifica que aquellos empleados de la Compañía con acceso a Información Privilegiada que pueda afectar el valor de cotización de las acciones de Edenor, deben guardar confidencialidad sobre esos datos y cumplir estrictas normas al comprar o vender acciones de la empresa.

Esta política surge ante la necesidad de regular la utilización de “información interna” que tienen quienes pertenecen o están relacionados de cualquier modo con la Empresa.

Reporte elaborado por la **Subgerencia Normas de Procesos**, Gerencia Desarrollo Sustentable y Seguridad, Dirección Técnica.

Contactos:

- Anibal Arolfo: +5411 4724-5185 – aarolfo@edenor.com
- Guillermo Shedden: +5411 4724-5147 – gshedden@edenor.com

⁴ Ley de Mercado de Capitales – N° 26.831