STPEE

Rapport RSE

2015

SOMMAIRE

Sommaire	p.3
Politique	p.4
Feuille de route 2016	p.5
Activités	p.6
Qualifications	p.8
Implantations et marchés principaux	p.9
Partenaires	p.10
Feuille de route 2014 - 2015	p.11
Gouvernance et stratégie RSE	p.12
Capital humain	p.14
Environnement	p.16
Achats responsables	p.18
Dialogue avec les parties prenantes	p.20
Indicateurs RSE	p.23
Annexe - Parties prenantes	p.32

Pour toutes questions sur notre implication RSE, merci de contacter Mme Stéphanie JULIEN :
• par téléphone au 01 69 74 94 44
• par mail : s.julien@stpee.fr

POLITIQUE

Depuis notre création, en 1936, nous avons choisi d'entreprendre différemment en adoptant le statut de SCOP.

Ce choix était (et reste) l'affirmation de valeurs fortes de solidarité et d'implication des salariés dans leur entreprise.

Nous avions décidé de nous inscrire dans le « durable » avant l'heure : Nous ne sommes que de passage dans l'entreprise, charge aux femmes et aux hommes qui la composent de la faire fructifier et de la transmettre aux générations futures.

Il en va de même du monde qui nous entoure : « Nous n'héritons pas de la terre de nos ancêtres, nous l'empruntons à nos enfants » comme nous l'a rappelé Antoine de Saint-Exupéry.

Nos valeurs fondatrices doivent aujourd'hui nous mener encore plus loin : Nous avons le devoir de contribuer plus activement à rendre ce monde qui nous entoure plus durable.

Nous sommes engagés depuis maintenant plus de 15 ans dans une démarche d'amélioration continue de nos pratiques, dont un aboutissement a été l'obtention de la triple certification ISO 9001 (Qualité), OHSAS 18001 (Sécurité) et ISO 14001 (Environnement) en juin 2014.

Nous avons ainsi commencé à améliorer la prise en compte des attentes de nos « parties prenantes » (nos salariés, nos clients, nos fournisseurs, la société civile, etc.). Nous devons poursuivre dans cette voie.

Afin de structurer cette démarche d'amélioration continue, nous avons décidé d'être évalué conformément à l'AFAQ 26000 et d'obtenir la labellisation RSE SCOP BTP.

Notre Conseil d'Administration a décidé que la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) devait devenir une composante essentielle de notre stratégie.

Chaque année, afin de rendre cet engagement plus concret nous le traduirons dans une « feuille de route RSE » constituée d'objectifs précis à atteindre.

Chacun de nous sera concerné, je compte donc sur l'implication de tous pour réussir.

Éric DUBOIS
Président Directeur Général

FEUILLE DE ROUTE 2016

Elle s'inscrit autour de 3 engagements principaux pour lesquels notre conseil de direction s'implique au travers de 3 groupes de travail :

Améliorer NOS COMPORTEMENTS DE SÉCURITÉ

- *Changer les mentalités pour que la sécurité ne soit plus vécue comme une contrainte*
- *Accompagner le changement*
- *Rendre la hiérarchie plus présente sur les chantiers*
- *Faire plus de sensibilisations / de causeries*

Améliorer NOTRE COMMUNICATION

- *Publier nos résultats RSE annuellement*
- *Moderniser notre site internet*
- *Anticiper et planifier notre communication*
- *Dialoguer avec nos parties prenantes*

Acheter PLUS RESPONSABLE

- *Refondre nos documents contractuels*
- *Construire un plan d'achats plus responsables*
- *Améliorer les livraisons*
- *Echanger avec nos fournisseurs sur nos attentes RSE*

ACTIVITÉS

Electricité Tertiaire et Industrie

STPEE intervient sur tous les projets neufs ou de rénovation quels que soient leurs tailles, la maintenance ainsi que les marchés d'entretien électrique.

Nous couvrons tous les secteurs d'activité tertiaires ou industriels qu'ils soient publics ou privés, avec un avoir-faire particulier dans le domaine de la Santé.

Notre expertise couvre les courants forts et les courants faibles :

- Electricité générale BT/HT
- Equipement de poste BT/HT
- Réseaux informatiques - Data center
- Détection incendie
- Contrôle d'accès - Système d'alarme
- Sonorisation
- Gestion Technique des Bâtiments
- Interphonie - Vidéos surveillance
- Optimisation de la performance énergétique
- Dépannage - Astreinte 24h/24h et 7j/7j

Eclairage Public

STPEE vous apporte un accompagnement personnalisé tout au long de vos projets : Eclairage de l'espace public, éclairage des stades, mise en lumière des monuments, illuminations festives, signalisation lumineuse tricolore, optimisation de la performance énergétique, dépannage et astreinte 24h/24h et 7j/7j, …

Conscients des enjeux à la fois économiques, environnementaux et de l'impact fort sur le cadre de vie, nous sommes à vos côtés pour élaborer des solutions globales innovantes.

Nous intervenons sur l'ensemble de la chaine de valeurs :

- L'écoute de vos besoins, le conseil et la conception,
- La réalisation des travaux (neuf ou rénovation),
- La maintenance.

Réseaux aériens et souterrains

STPEE réalise tout type de réseaux « secs » : Aériens (électricité BT/HT) ou souterrains (électricité BT/HT, gaz, télécom, fibres optiques, …) ainsi que les opérations d'enfouissement de réseaux aériens existants. Nous sommes ainsi en mesure de traiter des opérations complètes d'enfouissement de réseaux aériens existants.

- Construction de réseaux : lignes électriques BT/HT en aérien et souterrain, opérateurs télécoms, gaz
- Canalisation et équipement de lotissement
- Equipement de poste BT/HT
- Terrassement

Nous apportons toute notre expertise acquise depuis de nombreuses années auprès de grands donneurs d'ordres comme ERDF ou les syndicats d'électrification afin de minimiser notre impact sur les riverains et sur l'environnement.

Pétrolier

Nous sommes spécialisés dans la construction et le développement des réseaux de distribution d'énergies fossiles, électriques basse, moyenne et haute tension, et possède en propre plusieurs domaines d'activités :

- Génie civil, maçonnerie, carrelage, plâtrerie,
- Electricité basse et haute tension,
- Signalétique,
- Tous corps d'état.

Ce secteur constitue un pôle de services intégrés qui réunit toutes les compétences nécessaires à l'accompagnement de ses clients dans leur développement de projets de stations-services et centres de lavage.
Nous nous chargeons de l'ensemble du projet, de la création jusqu'à la maintenance et l'entretien, en passant par toute la gamme possible d'aménagements, d'augmentation de stockage, de distributions, …

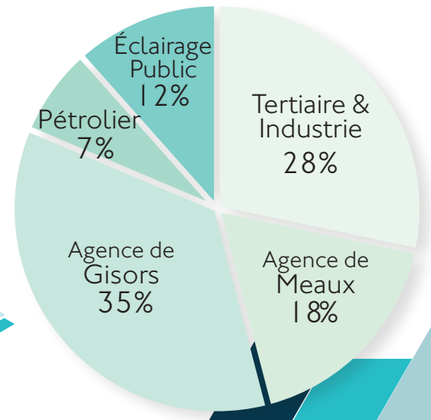
Bornes de recharge pour véhicules électriques

Fort de son savoir-faire à la fois en distribution électrique ainsi que dans les réseaux, nous maîtrisons toutes les techniques nécessaires pour vous proposer des solutions complètes de mise en place de bornes de recharge.

Nous sommes certifiés ZE Ready et signataires de la charte Schneider Electric.

Nous nous engageons sur les 5 points forts suivants :

- Diagnostic sur la conformité de vos installations,
- Offre technico-économique optimum,
- Mise aux normes de vos installations si nécessaire,
- Mise en oeuvre de vos bornes de recharge,
- Garantie après-vente de la solution de recharge.



Répartition du Chiffre d'affaires / Activités

QUALIFICATIONS

Maçonnerie (technicité courante) et béton armé courant
Transformation en maçonnerie (technicité courante)

QUALIBAT

Installations Electriques Indice E 3 Classification 4

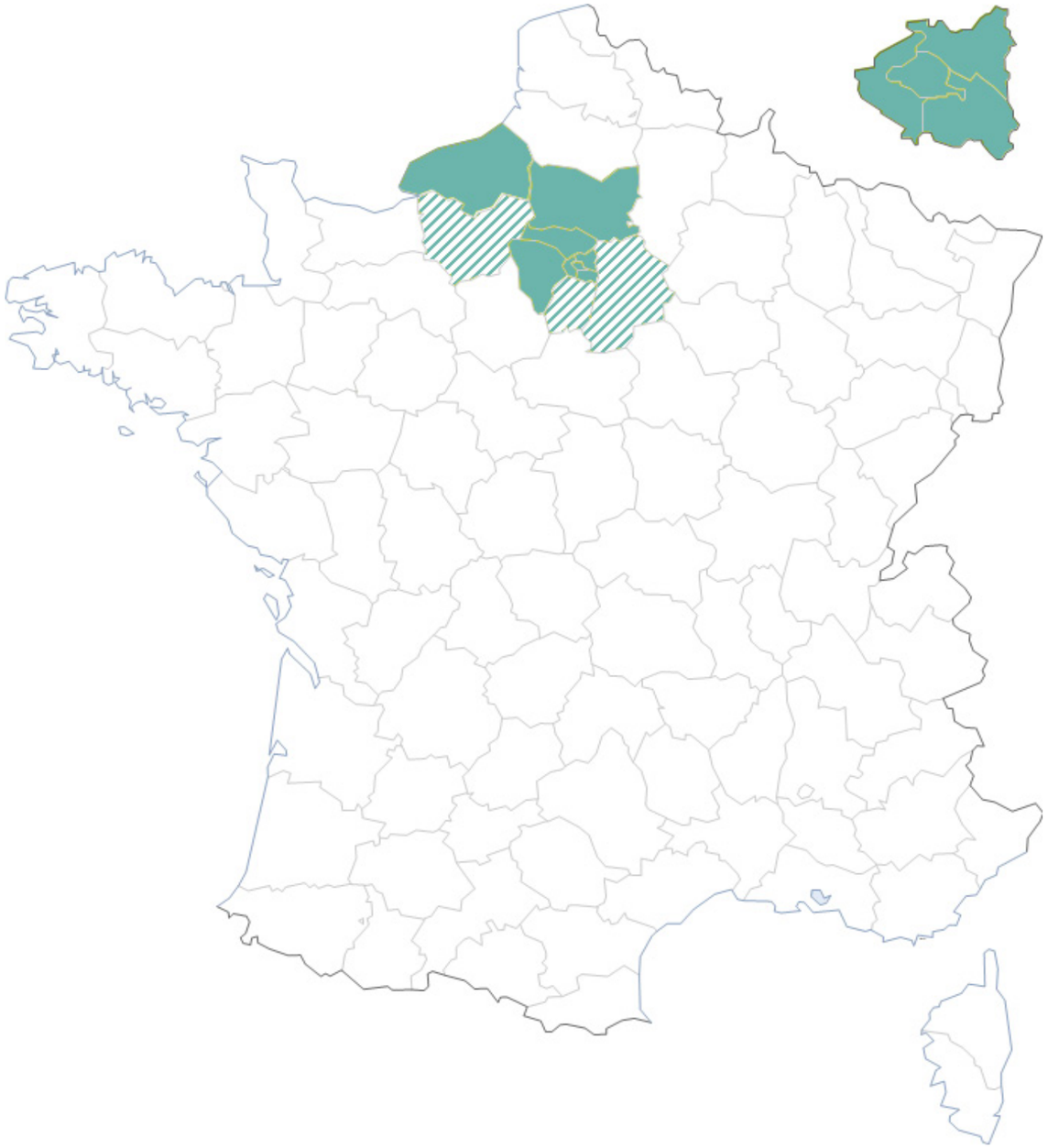
Eclairage Public Mention HT
Eclairage Public Indice ME 4
Eclairage Public Mention RT
Eclairage Public Indice TN 4
Maintenance Installation Electriques MIE 3-2

QUALIFELEC
La fiabilité en première ligne

Réseaux aériens HTA et BT
Lignes aériennes de télécommunication et de vidéocommunication
Grands postes (> 50 kV)
Postes jusqu'à 50 kV inclus
Canalisations électriques souterraines
Etudes et calculs de réseaux
Installations tertiaires (tous bâtiments)
Installations industrielles (tous procédés)
Eclairage extérieur
Signalisation

SERCE
SYNDICAT DES ENTREPRISES DE GÉNIE ÉLECTRIQUE ET CLIMATIQUE

IMPLANTATIONS ET MARCHÉS PRINCIPAUX



Agence de Villebon sur Yvette
Siège Social

4 rue Vitruve
Villebon Parc
91 140 Villebon Sur Yvette

Tél : 01 69 74 94 00

Agence de Gisors

13 Route de Paris
27 140 Gisors

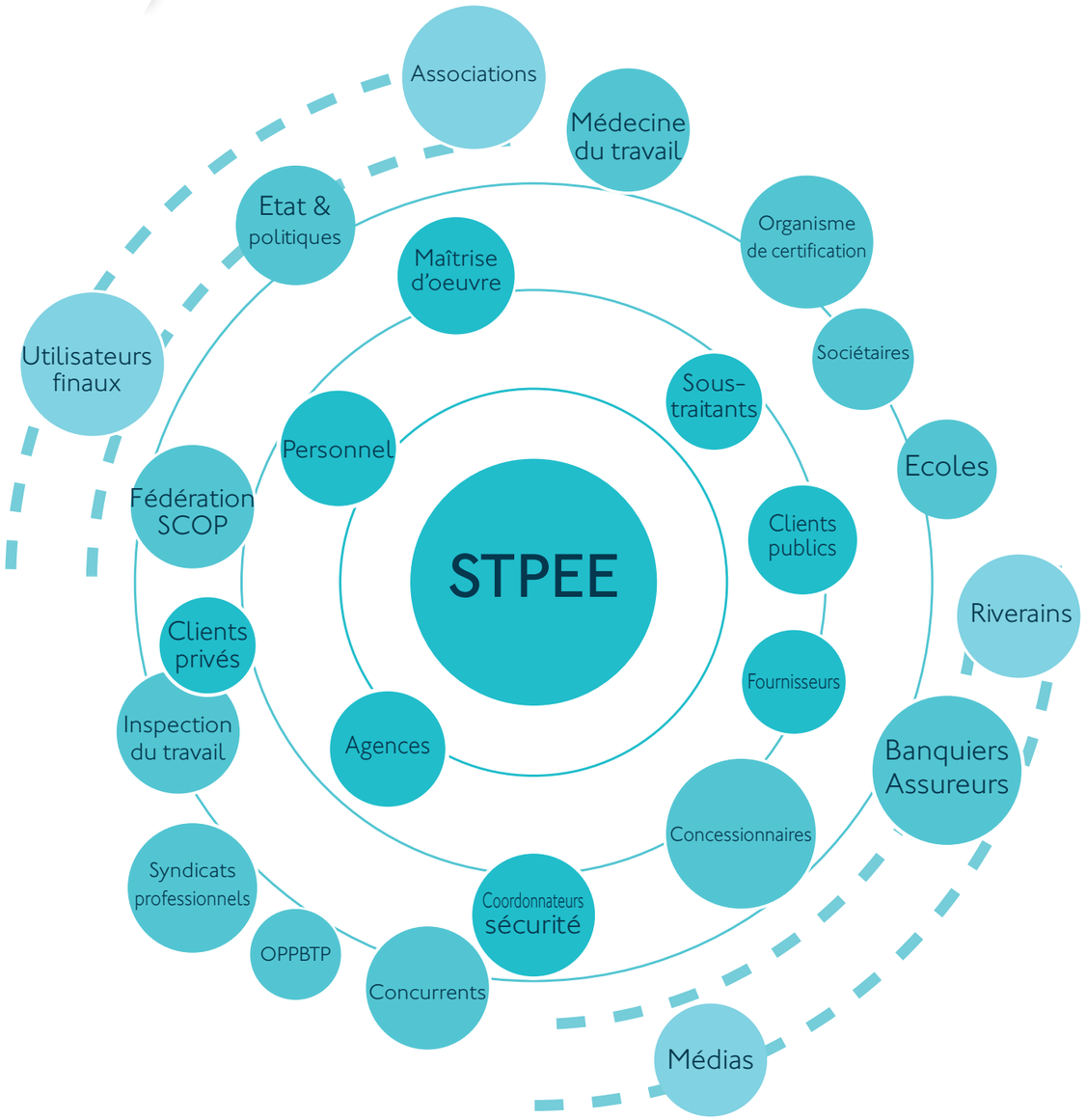
Tél : 02 32 55 04 61

Agence de Meaux

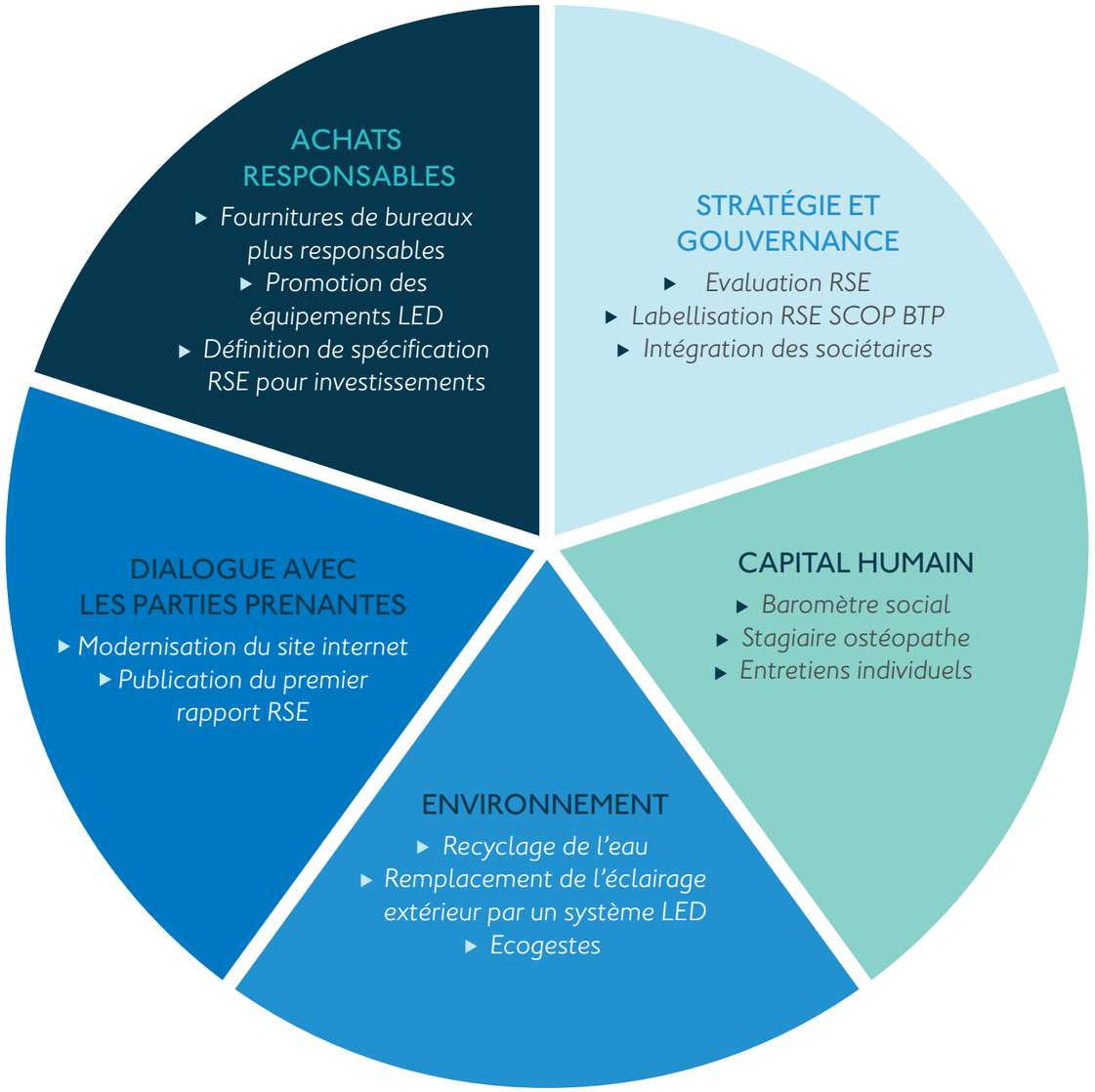
ZI Nord
27 rue Alexandre Volta
77 100 Meaux

Tél : 01 60 23 29 90

PARTENAIRES



FEUILLE DE ROUTE 2014-2015



GOUVERNANCE ET STRATÉGIE RSE

Nos réalisations

CONSTRUCTION DE LA DÉMARCHE AUTOUR D'UNE SUCCESSION

Au sein de STPEE, les administrateurs sont élus pour une durée de 3 ans et choisissent parmi le Conseil d'Administration le Président Directeur Général de l'entreprise. A l'issue du renouvellement de son mandat d'administrateur en juin 2013, Jean-Marie KERHERNO a annoncé que ce serait le dernier avant de faire valoir ses droits à la retraite. Le Conseil d'Administration a approuvé la proposition de successeur : Éric DUBOIS.

Cette décision est intervenue en même temps que le démarrage de la démarche RSE. Elle a été co-construite par le PDG et son successeur jusqu'à l'évaluation AFAQ 26000, qui est intervenue quelques jours après la nomination de Éric DUBOIS au poste de PDG.

ÉVOLUTION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration passe de 8 à 9 membres : amélioration de la représentativité des différentes catégories socio-professionnelles en intégrant un nouvel administrateur issu du terrain et d'une représentativité féminine.

Notre objectif

Poursuivre notre action en impliquant le personnel en interne et en convaincant les parties prenantes externes.

Un témoignage

Lucie Fourcin - Secrétaire Générale de la Fédération Ile-de-France, Haute-Normandie, Centre SCOP BTP

Chez STPEE, le déploiement de la démarche de la RSE est un véritable projet d'entreprise adossé à une réelle implication et une forte motivation de l'ensemble de l'équipe de direction.
Pour moi, les vraies valeurs coopératives de cette entreprise sont à l'origine même de sa démarche. Elles s'illustrent au quotidien par de multiples actions dont certaines me paraissent plus marquantes :

- le parcours d'accueil des nouveaux sociétaires (livret d'accueil, formation et participation au Conseil d'Administration),
- la mise en place d'une politique dynamique et innovante de prévention des risques,
- l'implication dans les différentes démarches d'animations et d'échanges du réseau des SCOP, l'inter coopération avec les autres entreprises coopératives du territoire,
- l'engagement de l'équipe de direction dans des instances territoriales et professionnelles...

J'encourage STPEE à poursuivre dans cette dynamique et à continuer à s'améliorer un peu plus chaque jour.

Un chiffre clé 569

La note attribuée à STPEE lors de l'évaluation AFAQ 26000 en octobre 2015, ce qui positionne STPEE au niveau confirmé, le troisième sur une échelle de quatre.

Une action phare

Le tableau ci-dessous recense une partie de nos points forts et des pistes d'amélioration proposées lors de l'évaluation AFAQ 26000

	Quelques points forts	Quelques pistes d'amélioration
Vision et stratégie	Respect des valeurs des SCOP : transmettre l'outil de travail aux générations futures. Engagement des dirigeants de STPEE dans la promotion de la RSE dans le mode de fonctionnement des organisations de type SCOP.	Déclinaison de la politique RSE en engagements et actions concrètes en rapport avec les enjeux de développement social, économique et environnemental de ses territoires.
Mise en œuvre de la stratégie RS	Nombreuses représentations dans les instances métiers : précurseur national et régional, sur la promotion de la mise en œuvre de la démarche RSE. Partenaire sérieux et novateur selon les parties prenantes avec lesquelles elle communique.	Culture de la communication et réflexion sur les bénéfices de mettre en œuvre une communication interne et externe maîtrisée. Capacité d'innovation de l'entreprise à promouvoir des solutions éco conçues dans le cadre de ses activités.
Ressources humaines	Mise en œuvre d'une véritable politique RH de formation et de promotion interne permettant aux salariés d'évoluer au sein de l'entreprise ainsi qu'à l'externe (conservation de l'employabilité). Prise en compte des nombreux critères RSE, historiquement prises en compte dans les valeurs de la SCOP.	Comparaison des performances relatives aux ressources humaines et aux résultats sécurité avec les autres entreprises du secteur et en particulier « les majors » et sur la capacité de l'entreprise à mettre en place ses outils de comparaison avec les organisations représentatives de la profession.
Modes de production	Qualité des prestations reconnue unanimement par l'ensemble des parties prenantes qui ont été interviewées lors de l'évaluation tant pour ses prestations, que l'engagement de son personnel et du relationnel qu'ils entretiennent avec les parties prenantes.	Renforcement de la communication sur la sécurité, le développement de la vigilance partagée au sein des équipes travaux et sur l'importance d'identifier les situations dangereuses et presque accidents de manière à améliorer les résultats sécurité.
Ancrage territorial	STPEE participe à la vie de la société en favorisant la formation, l'emploi, le partenariat de proximité dans les affaires ainsi que la vie associative.	Développement de partenariats avec les parties prenantes à caractère environnemental ainsi qu'une meilleure intégration des contributions de STPEE avec les agendas 21 locaux.
Performance environnementale	De nombreux indicateurs ont été mis en place dans le cadre du système de management de l'environnement certifié ISO 14001.	Élargir le champ des parties prenantes dans l'évaluation de leur satisfaction.
Performance sociale	Le bilan social STPEE avec la batterie d'indicateurs et leur évolution sur 3 ans. Les nombreux indicateurs du bilan social publiés également dans le bilan annuel HSCT.	Améliorer l'identification des presque accidents et des situations dangereuses. Construire la pyramide réelle de la sécurité segmentée par sources de détection.
Performance économique	La surveillance d'indicateurs économiques et financiers fournis par le système de comptabilité analytique qui permet un pilotage efficace des affaires et des enjeux économiques de l'entreprise. A signaler également les objectifs en termes de redistribution de la Valeur Ajoutée ainsi que le réinvestissement dans l'entreprise (système SCOP).	En complément, une réflexion est à mener sur la mesure d'efficacité des actions de communication de l'entreprise à l'externe sur ses produits et ses modes de production ainsi que la prise en compte des valeurs RSE/ Développement Durable et des actions concrètement réalisées.

CAPITAL HUMAIN

Nos réalisations

CONSULTATION OSTÉOPATHIQUE

STPEE accueille depuis octobre 2015 une élève ostéopathe en 4° année de l'école OSTEOBIO dans le cadre de son projet professionnel.
Elle a commencé sa mission par des observations de postes sur chantier afin de comprendre nos métiers et nos activités. Depuis, elle assure des consultations ostéopathiques gratuites pour les salariés de l'entreprise les vendredis après-midi en alternant les 3 sites : Villebon sur Yvette, Meaux et Gisors.

ECHAUFFEMENT / ÉTIREMENT

Des sensibilisations aux échauffements et étirements ont été proposées aux salariés des agences de Meaux et Gisors dans le cadre des journées de prévention. Ces animations, encadrées par des ostéopathes diplômés, ont permis d'informer les salariés sur les gestes à faire en fonction des particularités de chacun.

ENTRETIEN INDIVIDUEL

La démarche RSE a permis de relancer une pratique un peu délaissé dans l'entreprise. Au cours de l'année 2015, les Responsables d'Agence, de Secteur et de Service ont reçu l'ensemble de leurs effectifs afin de faire le point de l'année écoulée et des objectifs pour l'année à venir.
Un entretien annuel sera proposé aux ouvriers et biennal pour les etam et cadres.

DÉPLOIEMENT DES OUTILS NUMÉRIQUES SUR CHANTIER

L'année 2015 a vu le début du déploiement des outils numériques sur chantier au sein de l'entreprise. Quelques chefs d'équipe ou de chantier ont été dotés de tablettes numériques dans le cadre d'un test. L'objectif est de responsabiliser ces personnes en leur confiant de nouvelles missions, fluidifier la communication avec leur hiérarchie tout en limitant les déplacements et le risque routier.

Notre objectif

Améliorer les comportements sécuritaires des collaborateurs
en favorisant la cohésion et la vigilance partagée.

Un témoignage

Aurélie Foreau - Conseillère en prévention OPPBTP

Conseillère en prévention à l'OPPBTP, l'entreprise STPEE est depuis quelques mois seulement sur mon nouveau périmètre. Lors de ma participation à leur CHSCT, j'ai été frappé par l'engagement du PDG. La présidence des réunions par le PDG lui-même est un premier point fort. L'approche innovante engagée en prévention des TMS par des sensibilisations aux échauffements lors de la prise de poste, par exemple, devrait porter ses fruits. J'approuve et soutiens la poursuite de cette expérimentation avec leur stagiaire ostéopathe dynamique et écouté des salariés.
Enfin, j'attends de voir les retombées des formations de « vigilance partagée ».

Un chiffre clé 98%

98% de formation se sont déroulées en interne ou intra-entreprises.
Dans l'accord sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes signé en 2013, la direction s'est engagée à privilégier l'organisation de formation sur site ou en e-learning chaque fois que cela sera possible. Le but est d'éviter les difficultés engendrées par une absence au domicile à des horaires inhabituels pour un ou plusieurs jours, les contraintes familiales étant parfois des freins à l'accès à la formation.

Une action phare

BAROMÈTRE SOCIAL

En partenariat avec l'Union Régionale des SCOP, STPEE a initié un baromètre social basé :

- sur un questionnaire adressé à chaque salarié et traité anonymement par un consultant nous accompagnant dans la démarche
- sur un exposé des résultats lors des droits d'expression afin de recueillir le ressenti des salariés sur ces données (le PDG et le consultant ont animé une vingtaine de séances regroupant une dizaine de personnes).

Cet exercice sera renouvelé annuellement.

Nos réalisations

REMPLACEMENT DE L'ÉCLAIRAGE PUBLIC DU SITE DE VILLEBON PAR DES LED

Depuis l'installation du siège de STPEE à Villebon sur Yvette, nous avons fait le choix de structurer le bâtiment pour qu'il puisse servir de showroom de nos savoir-faire pour nos clients et partenaires.
En coopération avec Thorn, l'ensemble des lanternes d'éclairage des parkings et allées a été renouvelé et remplacé par des systèmes LED moins énergivores, dotés d'un éclairage réduisant les pollutions lumineuses.

CONTRAT ÉNERGIE RENOUVELABLE

Nous avons décidé de nous engager pour la transition énergétique en souscrivant un contrat énergie renouvelable avec EDF Entreprises.
Ainsi pour chaque MWh consommé, EDF Entreprises alloue 1 € à la recherche et au développement des énergies renouvelables en France et nous apporte la garantie qu'une quantité d'électricité d'origine renouvelable égale à 100 % de notre consommation est injectée en notre nom sur le réseau électrique.

Nous contribuons à la transition énergétique. Nous nous engageons pour les énergies renouvelables.

Notre objectif

Intégrer les exigences ISO 14001 : 2015 pour préparer le renouvellement courant 2017.

Un témoignage

Fabienne Brandao – Assistante de direction et Sylvain Leguet – Monteur électricien - gagnants du quiz éco-gestes

FB : Aujourd'hui se préoccuper de l'environnement semble normal, il est évident qu'il faut faire quelque chose pour notre planète. A mon poste, ce n'est pas très contraignant, mais je peux comprendre que ça soit plus compliqué sur chantier.
SL : C'est effectivement plus contraignant, notamment le tri des déchets qui nous prend du temps. Mais c'est nécessaire et je le comprends.
FB : Faire un quiz sur la question, c'était une bonne idée mais on aurait peut-être pu améliorer la communication autour de l'évènement avec des affiches, par exemple.
SL : En ce qui me concerne, j'ai répondu pour le challenge, voir si je pouvais gagner. C'était assez facile et marrant.

Un chiffre clé 10%

En 2015, nous avons réduit de 10% la production de déchets pour l'ensemble de l'entreprise

Une action phare

QUIZ SUR LES ÉCO-GESTES

Dans la continuité des actions engagées précédemment, le groupe de travail responsable de la question environnementale a proposé à l'ensemble des salariés un quiz sur les éco-gestes – un moyen ludique de vérifier les connaissances de chacun à l'issue des campagnes de communication initiée en 2014.

Voici un extrait des questions posées :

STPEE — Quiz — éco gestes

Question 5 : **En tant que sociétaire, j'encourage mes collègues à imprimer en noir et blanc car je sais qu'une impression couleurs coûte …**

- ☐ 2 fois,
- ☐ 5 fois,
- ☐ 10 fois plus chère qu'une impression noir et blanc.

Question 6 : **Le traitement d'une benne remplie de gravats nous coûte 100 €. Lorsque je mets des ordures ménagères ou des déchets de chantier avec les gravats, combien nous coûte-t-elle ?**

- ☐ 500 €,
- ☐ 1 000 €,
- ☐ 5 000 €.

ACHATS RESPONSABLES

Nos réalisations

DÉVELOPPEMENT DES ACHATS DE MATIÈRES RECYCLÉES ET/OU RECYCLABLES

Le service achats étudie régulièrement chaque famille d'achats de produits non imposés par nos marchés. Il mène alors une analyse minutieuse de chaque catégorie de produits afin d'envisager la possibilité de substituer un produit ne répondant pas à nos engagements par un autre plus « responsable » tout en restant économiquement acceptable.

EVOLUTION DES PRODUITS CHEZ NOS FOURNISSEURS

Les échanges réguliers entre le service achats et les fournisseurs nous permettent d'influer sur la commercialisation de leurs produits et l'évolution de ces derniers.
A titre d'exemple, Chauvin Arnoux a développé et mis sur le marché un modèle de vérificateur d'absence de tension (VAT) ne reprenant pas les commandes habituelles.
Le personnel utilisant ce matériel a remonté les défauts rencontrés et les risques occasionnés au responsable du service achats. Il a immédiatement alerté le fournisseur, qui a rapidement fait évoluer son produit.

Notre objectif

Evaluer nos fournisseurs selon les piliers de la RSE : Economie, Environnement et Social

Un témoignage

Brigitte Delord - Directrice Qualité et Développement Durable Legallais

Pour Philippe CASENAVE-PÉRÉ, Président de Legallais « La Responsabilité Sociétale des Entreprises est un mode de gouvernance, qui met au cœur des activités de l'Entreprise, l'Homme et l'Environnement. »
C'est en respectant ce cadre, que nous avons déployé la RSE au sein de l'entreprise.
Aujourd'hui, nous souhaitons encourager tous nos partenaires à se joindre à cet élan sociétal.
C'est pourquoi nous avons travaillé à réduire nos impacts environnementaux et par conséquent réduire ceux de nos clients : réduction des émissions de CO2 dans le cadre des transports, optimisation des emballages, évolution de l'offre commerciale pour proposer une gamme plus responsable…
Nous sommes heureux de collaborer avec STPEE dans cette démarche et espérons qu'elle se développera dans les années à venir.

Un chiffre clé 0%

Aucun fournisseur n'a été évalué en défaut sur l'année 2015. L'accompagnement des fournisseurs dans la définition et la mise en place d'actions d'amélioration a porté ses fruits et a permis d'atteindre le niveau de performance attendu.

Une action phare

RÉDUCTION DES EMBALLAGES

Sonepar, distributeur de matériel électrique, nous a proposé de participer à une expérience logistique visant à réduire les emballages. En effet, notre fournisseur remplacera courant 2016 le colisage carton habituel par des caisses en plastique. Nous livrant quotidiennement du fait de notre activité, le livreur nous déposera des emballages pleins et reprendra les emballages vides.
Cela nous permettra de diminuer considérablement notre impact en réduisant la production de déchets à la source.

DIALOGUE AVEC LES PARTIES PRENANTES

Nos réalisations

TROPHÉES DES ENTREPRISES RESPONSABLES

STPEE a concouru aux trophées des entreprises responsables organisé par AXA et le magazine L'expansion.
Ces trophées, comportant sept catégories, étaient réservés aux PME et ETI, 81 entreprises ont participé et déposé 122 dossiers.

STPEE a été nominée dans deux des sept catégories :

- Trophée prévention des risques
- Trophée global.

RAPPORT RSE

Le rapport RSE sur les données 2014 est paru à l'automne 2015. Il a été diffusé et commenté aux salariés lors des droits d'expression. En parallèle, il a été distribué à nos parties prenantes externes en version électronique ou papier. Le retour des lecteurs a été très positif.
Pour les années à venir, STPEE a pris l'engagement de publier son rapport RSE annuellement au moment de son assemblée générale.

Notre objectif

Engager le dialogue avec nos parties prenantes principales.

Un témoignage

Cyril Bazire – Chef d'agence Achats et Approvisionnement – ERDF DR Normandie

Aujourd'hui, des entreprises prestataires, telles que STPEE deviennent de véritables partenaires, ce qui s'inscrit tout à fait dans le cadre de nos démarches RSE respectives. Voici 3 actions concrétisant nos engagements respectifs sur les 3 piliers de la RSE :

Accompagnement vers la professionnalisation de nos entreprises prestataires
C'est dans ce cadre que STPEE m'a invité à co-animer (avec 2 collaborateurs) un atelier sur les risques associés au court-circuit lors de leur journée de prévention. C'est important de montrer aux salariés l'importance que porte le client à leur sécurité et de participer aux démarches de prévention de nos partenaires.

Lutte contre la concurrence sociale déloyale
La loi n°2014-790 du 10 juillet 2014 visant à lutter contre la concurrence sociale déloyale - dite loi Savary renforce la lutte contre le dumping social ainsi que le devoir de vigilance des donneurs d'ordre. Elle conduit la Direction Régionale Normandie de ERDF à s'engager avec ses entreprises prestataires contre le travail dissimulé au travers d'une charte signée conjointement.

Préservation de l'environnement
Enfin, dans le cadre de la loi n° 2015-992 du 17 août 2015 relative à la transition énergétique pour la croissance verte, nous associons nos partenaires à l'amélioration de nos pratiques environnementales. Cela débutera par un audit des pratiques des entreprises par les gestionnaires de contrat pour aboutir à un plan d'actions commun.

Un chiffre clé 684

C'est le nombre de rapports RSE diffusés en version numérique ou papier.

Une action phare

MODERNISATION DU SITE INTERNET

Internet est aujourd'hui l'axe de communication de prédilection.
Aucune communication actuelle ne peut se passer de ce média, c'est pourquoi le Conseil de Direction a fait le choix de refondre le site internet de l'entreprise pour proposer un message plus moderne correspondant d'avantage à l'image de l'entreprise.

INDICATEURS RSE

ECONOMIE								
GRI 4.0	Grenelle	ISO 26000	Pacte Mondial	Indicateurs	Unité	2013	2014	2015
Performance économique								
G4-9	-	6.8.7	-	Chiffres d'affaires	k€	22 208	20 657	20 518
G4-9	-	6.8.7	-	Capitaux propres	k€	9 220	9 288	9 662
EC1	-	6.8.7	-	Résultat avant impôt sur les sociétés	k€	1 308	680	674
EC1	-	6.8.7	-	Excédent de gestion	k€	1300	735	700
EC1	1.1.a	6.8.7	-	Montant de la participation distribué	k€	594	293	263
EC1	1.1.a	6.8.7	-	Montant des dividendes	k€	119	93	142
EC1	1.1.a	6.8.7	-	Montant des résultats affectés aux investissements	k€	594	293	263
EC1	1.1.a	6.8.7	-	Capital social	k€	2 117	2 221	2 300
EC1	1.1.a	6.8.7	-	Valeur totale des actifs	k€	6 782	6 665	6 436
EC1	1.1.a	6.8.7	-	Immobilisations corporelles (valeurs nettes)	k€	6 755	6 637	6 408
EC4	-	-	-	Montant des aides et des subventions publiques obtenues	€	59	53	61
Gouvernance								
Conseil d'administration (codam)								
LA-12	-	6.2	-	Effectif total du codam	nombre	8	8	9
LA-12	-	6.2	-	Part de femmes au sein du codam	%	0	0	11
LA-12	-	6.2	-	Part d'ouvriers au sein du codam	%	12,5	12,5	18
LA-12	-	6.2	-	Part d'etam au sein du codam	%	0	0	0
LA-12	-	6.2	-	Part de cadres au sein du codam	%	87,5	87,5	82
LA-12	-	6.2	-	Part de salariés étrangers au sein du codam	%	0	0	0
Conseil de direction (codir)								
LA-12	-	6.2	-	Effectif total du codir	nombre	8	8	10
LA-12	-	6.2	-	Part de femmes au sein du codir	%	13	13	10
Dialogue avec les parties prenantes (PP)								
G4-24 à G4-27	-	7.6	-	Nombre de questionnaires de recueil des attentes des PP envoyés	nombre	_	246	302
G4-24 à G4-27	-	7.6	-	Taux de réponse aux questionnaires de recueil des attentes des PP	%	_	19	6
Implantations								
G4-9	-	7.6	-	Nombre de sites	nombre	3	3	3
-	-	7.6	-	Sites certifiés ISO 9001	%	100	100	100
-	-	7.6	-	Sites certifiés ISO 14001	%	0	0	100
-	-	7.6	-	Sites certifiés OHSAS 18001	%	0	0	100

GRI 4.0	Grenelle	ISO 26000	Pacte Mondial	Indicateurs	Unité	2013	2014	2015
Sociétariat								
LA-12	-	6.2	-	Nombre de sociétaires	nombre	144	148	152
LA-12	-	6.2	-	Nombre de sociétaires salariés	nombre	137	138	137
LA-12	-	6.2	-	Part des salariés sociétaires au sein des effectifs (hors apprentis et contrats de professionnalisation)	%	72	76	75
LA-12	-	6.2	-	Part des salariés sociétaires hommes au sein des effectifs hommes (hors apprentis et contrats professionnalisation)	%	70	74	76
LA-12	-	6.2	-	Part des salariés sociétaires femmes au sein des effectifs femmes (hors apprentis et contrats professionnalisation)	%	100	94	94
LA-12	-	6.2	-	Répartition des salariés sociétaires par tranche d'âge : - de 30 ans	%	7	7	9
LA-12	-	6.2	-	Répartition des salariés sociétaires par tranche d'âge : de 30 à 50 ans	%	50	53	55
LA12	-	6.2	-	Répartition des salariés sociétaires par tranche d'âge : + de 50 ans	%	43	40	36
LA12	-	6.2	-	Part de cadres parmi les sociétaires	%	12	14	13
LA12	-	6.2	-	Part des etam parmi les sociétaires	%	39	35	34
LA12	-	6.2	-	Part des ouvriers parmi les sociétaires	%	48	51	53
LA12	-	6.2	-	Taux de participation à l'assemblée	%	81	76	78
Audit et contrôle financier								
-	-	7.6	-	Notation de la Banque de France	note	E3	E3	E3
Indicateurs produit								
Etiquetage des produits et des services								
PR5	-	6.7.1 6.7.2	-	Note moyenne de la satisfaction des clients	note	8,73	8,79	8,67
PR5	-	6.7.1 6.7.2	-	Pourcentage de client qui nous recommanderait	%	99	97	100
PR9	-	6.7.1 6.7.2	-	Nombre de non-conformités aux réglementations volontaires concernant l'information sur les produits et services	nombre	0	0	0
Communication et marketing								
PR7	-	6.7.1 6.7.2	-	Nombre d'incidents de non-conformité aux réglementations relatifs à la communication marketing, publicité, promotion	nombre	0	0	0
Respect de la vie privée								
PR8	-	6.7.1 6.7.2	-	Nombre de plaintes fondées pour atteinte à la vie privée et pertes de données relatives aux clients	nombre	0	0	0
Respect des textes								
_	_	_	_	Montant du coût des règlements sinistres	€	25 492	22 774	11 273
_	_	_	_	Nombre de sinistres	nombre	34	24	21

ENVIRONNEMENT								
GRI 4.0	Grenelle	ISO 26000	Pacte Mondial	Indicateurs	Unité	2013	2014	2015
GENERALITES								
	1.2.a	6.7	Environnement	Note des clients concernant les pratiques environnementales sur chantier du personnel STPEE	%	-	-	8,78
ÉNERGIE								
Gisors								
EN3	1.2.c	6.5.4	Environnement	Consommation totale de gaz	kWh	0	0	0
EN3	1.2.c	6.5.4	Environnement	Consommation totale d'électricité	kWh	129 911	112 879	130 028
EN5	1.2.c	6.5.4	Environnement	Consommation de gaz / m2	kWh / m^2	0	0	0
EN5	1.2.c	6.5.4	Environnement	Consommation d'électricité / m2	kWh / m^2	75	65	75
EN5	1.2.c	6.5.4	Environnement	Consommation de gaz / ETP	kWh / ETP	0	0	0
EN5	1.2.c	6.5.4	Environnement	Consommation d'électricité / ETP	kWh / ETP	2 030	2 052	2 364
Meaux								
EN3	1.2.c	6.5.4	Environnement	Consommation totale de gaz	kWh	0	0	0
EN3	1.2.c	6.5.4	Environnement	Consommation totale d'électricité	kWh	68 100	57 755	65 032
EN5	1.2.c	6.5.4	Environnement	Consommation de gaz / m2	kWh / m^2	0	0	0
EN5	1.2.c	6.5.4	Environnement	Consommation d'électricité / m2	kWh / m^2	454	385	434
EN5	1.2.c	6.5.4	Environnement	Consommation de gaz / ETP	kWh / ETP	0	0	0
EN5	1.2.c	6.5.4	Environnement	Consommation d'électricité / ETP	kWh / ETP	1 661	1 481	1 667
Villebon								
EN3	1.2.c	6.5.4	Environnement	Consommation totale de gaz	kWh	97 962	77 812	83 841
EN3	1.2.c	6.5.4	Environnement	Consommation totale d'électricité	kWh	204 694	182 252	183 177
EN5	1.2.c	6.5.4	Environnement	Consommation de gaz / m2	kWh / m^2	75	60	64
EN5	1.2.c	6.5.4	Environnement	Consommation d'électricité / m2	kWh / m^2	157	140	141
EN5	1.2.c	6.5.4	Environnement	Consommation de gaz / ETP	kWh / ETP	1 152	961	1 035
EN5	1.2.c	6.5.4	Environnement	Consommation d'électricité / ETP	kWh / ETP	2 408	2 250	2 261
EAU (pas de consommation en dehors de l'eau de ville)								
Gisors								
EN8	1.2.c	6.5.4	Environnement	Volume total d'eau de ville prélevé	m^3	230	246	312
EN8	1.2.c	6.5.4	Environnement	Volume total d'eau de ville prélevé / ETP	m^3	3,59	3,84	5,57
Meaux								
EN8	1.2.c	6.5.4	Environnement	Volume total d'eau de ville prélevé	m^3	204	186	183
EN8	1.2.c	6.5.4	Environnement	Volume total d'eau de ville prélevé / ETP	m^3	4,98	4,54	4,58
Villebon								
EN8	1.2.c	6.5.4	Environnement	Volume total d'eau de ville prélevé	m3	138	184	277
EN8	1.2.c	6.5.4	Environnement	Volume total d'eau de ville prélevé / ETP	m3	1,62	2,30	3,26

GRI 4.0	Grenelle	ISO 26000	Pacte Mondial	Indicateurs	Unité	2013	2014	2015
TRANSPORT								
Gisors								
EN30	1.2.a	6.5.4	Environnement	Consommation de carburant	litre	255 084	262 173	247 810
EN30	1.2.a	6.5.4	Environnement	Consommation de carburant	l/100km	-	32	
Meaux								
EN30	1.2.a	6.5.4	Environnement	Consommation de carburant	litre	120 446	108 179	107 067
EN30	1.2.a	6.5.4	Environnement	Consommation de carburant	l/100km	-	25	
Villebon								
EN30	1.2.a	6.5.4	Environnement	Consommation de carburant	litre	67 098	60 620	62 162
EN30	1.2.a	6.5.4	Environnement	Consommation de carburant	l/100km	-	12	
EFFLUENTS								
Gisors								
EN22	1.2.b	6.5.3 6.5.4	Environnement	Volume de rejets d'eaux usées	m^3	230	246	312
EN24	1.2.b	6.5.3	Environnement	Nombre total de déversements	nombre	0	0	0
EN24	1.2.b	6.5.3	Environnement	Volume total de déversements	m^3	0	0	0
Meaux								
EN22	1.2.b	6.5.3 6.5.4	Environnement	Volume de rejets d'eaux usées	m^3	204	186	183
EN24	1.2.b	6.5.3	Environnement	Nombre total de déversements	nombre	0	0	0
EN24	1.2.b	6.5.3	Environnement	Volume total de déversements	m^3	0	0	0
Villebon								
EN22	1.2.b	6.5.3 6.5.4	Environnement	Volume de rejets d'eaux usées dans le réseau	m^3	138	184	277
EN24	1.2.b	6.5.3	Environnement	Nombre total de déversements	nombre	0	0	0
EN24	1.2.b	6.5.3	Environnement	Volume total de déversements	m^3	0	0	0
DECHETS								
Gisors								
EN23	1.2.b	6.5.3	Environnement	Poids total de déchets	T	29,98	97,87	73,35
EN23	1.2.b	6.5.3	Environnement	Poids total de déchets recyclés	T	19,14	50,74	39,13
EN23	1.2.b	6.5.3	Environnement	Pourcentage de déchets recyclés	%	64	52	53
EN31	1.2.b	6.5.3	Environnement	Coût du traitement des déchets	€	919	13 458	4 431
Meaux								
EN23	1.2.b	6.5.3	Environnement	Poids total de déchets	T	56,92	38,29	47,88
EN23	1.2.b	6.5.3	Environnement	Poids total de déchets recyclés	T	38,25	22,82	27,68
EN23	1.2.b	6.5.3	Environnement	Pourcentage de déchets recyclés	%	67	60	58
EN31	1.2.b	6.5.3	Environnement	Coût du traitement des déchets	€	-3 195	164,30	536,79
Villebon								
EN23	1.2.b	6.5.3	Environnement	Poids total de déchets	T	26,84	41,19	38,54
EN23	1.2.b	6.5.3	Environnement	Poids total de déchets recyclés	T	2,11,	18,58	16,47
EN23	1.2.b	6.5.3	Environnement	Pourcentage de déchets recyclés	%	8	45	43
EN31	1.2.b	6.5.3	Environnement	Coût du traitement des déchets	€	3 785	3 302	2 643

SOCIAL

GRI 4.0	Grenelle	ISO 26000	Pacte Mondial	Indicateurs	Unité	2013	2014	2015
PRATIQUES EN MATIÈRE D'EMPLOI ET TRAVAIL DÉCENT								
Emploi								
LA1	1.1.a	6.4.3	-	Pourcentage de salariés embauchés dans l'année	%	10,53	3,83	6,63
LA1	1.1.a	6.4.3	-	Nombre de départs	nombre	15	15	13
LA1	1.1.a	6.4.3	-	Pourcentage de départs dans l'année	%	7,8	8,20	7,20
G4-9	1.1.a	6.8.5	-	Effectif total	nombre	190	182	181
LA12	-	6.2	-	Effectif féminin	nombre	17	16	16
LA12	-	6.2	-	Effectif masculin	nombre	174	166	165
LA12	-	6.2	-	Effectif des salariés de – de 30 ans	nombre	30	27	23
LA12	-	6.2	-	Effectif des salariés de 30 à 50 ans	nombre	92	93	89
LA12	-	6.2	-	Effectif des salariés de + de 50 ans	nombre	68	62	67
LA1	1.1.a	6.4.3	-	Effectif des cadres	nombre	17	19	19
LA1	1.1.a	6.4.3	-	Effectif des etam	nombre	57	51	53
LA1	1.1.a	6.4.3	-	Effectif des ouvriers	nombre	109	105	109
LA1	1.1.a	6.4.3	-	Effectif des apprentis	nombre	7	7	4
LA1	1.1.a	-	-	Ancienneté moyenne des effectifs	année	15	15	15
LA1	1.1.a	-	-	Age moyen des effectifs (apprentis et contrats de professionnalisation inclus)	année	43,37	43,25	44,55
				Part des salariés étrangers au sein des effectifs	%	16,23	16,39	9,94
Santé et sécurité au travail								
LA5	1.1.d	6.4.6	-	Pourcentage de l'effectif total représenté au CHSCT	%	3,16	3,30	3,31
LA5	1.1.d	6.4.6	-	Nombre de réunion du CHSCT	nombre	4	5	4
LA6	1.1.d	6.8.8	-	Taux de fréquence TF1 (avec arrêt)	taux	63,73	45,93	52,32
LA6	1.1.d	6.8.8	-	Taux de fréquence TF2 (avec ou sans arrêt)	taux	73,29	60,06	59,80
LA6	1.1.d	6.8.8	-	Taux de gravité	taux	2,13	0,76	1,72
LA6	1.1.d	6.8.8	-	Indice de fréquence	taux	105,26	74,29	77,35
LA6	1.1.d	6.8.8	-	Indice de gravité	taux	15,93	77,73	0,00
LA6	1.1.d	6.8.8	-	Taux d'absentéisme	taux	7,23%	2,57%	2,89%
LA6	1.1.d	6.8.8	-	Nombre de jour moyen d'absence	nombre	26,47	9,40	10,59
LA6	1.1.d	6.8.8	-	Nombre de maladie professionnelle ou à caractère professionnel reconnue	nombre	0	1	0

GRI 4.0	Grenelle	ISO 26000	Pacte Mondial	Indicateurs	Unité	2013	2014	2015
Mécanismes de règlement des griefs relatifs aux pratiques en matière d'emploi								
LA16	1.1.f	6.3.6	-	Nombre de griefs concernant les pratiques en matière d'emploi déposés, examinés et réglés via des mécanismes officiels de règlement des griefs	nombre	0	0	0
LA16	1.1.f	6.3.6	-	Nombre de chantiers arrêtés par la DIRECCTE	nombre	0	0	0
Formation et éducation								
LA9	1.1.e	6.4.7	-	Nombre d'heures de formation	nombre	2 183	3 893	2 271
LA9	1.1.e	6.4.7	-	Nombre d'heures moyen de formation	heures/ salariés	11,49	21,39	12,55
LA9	1.1.e	6.4.7	-	Nombre de stages	nombre	161	386	345
LA9	1.1.e	6.4.7	-	Nombre de stagiaires	nombre	97	171	165
LA9	1.1.e	6.4.7	-	Taux d'accès à la formation	%	51	94	91
LA9	1.1.e	6.4.7	-	Budget de formation	€	117 850	215 516	111 962
LA9	1.1.e	6.4.7	-	Budget moyen de formation par salarié	€/salarié	1 214,94	1260,32	678,56
Diversité et égalité des chances								
LA9	1.1.e	6.4.7	-	Nombre de personnes n'ayant pas eu accès à la formation depuis 5 ans	nombre	0	0	0
LA9	1.1.e	6.4.7	-	Pourcentage de personnes n'ayant pas eu accès à la formation depuis 5 ans sur effectif total	%	0	0	0
LA9	1.1.e	6.4.7	-	Représentativité du personnel féminin	%	8,95	8,79	8,84
LA9	1.1.e	6.4.7	-	Nombre de stages suivis par du personnel féminin	%	8,16	7,52	7,88
LA9	1.1.e	6.4.7	-	Nombre d'heures de formation suivies par du personnel féminin	%	14,92	6,69	5,92
LA9	1.1.e	6.4.7	-	Coût de la formation suivie par du personnel féminin	%	16,84	7,95	8,62
LA9	1.1.e	6.4.7	-	Pourcentage de formation (nombre de stages) réalisé en e-learning	%	1	0	0
LA9	1.1.e	6.4.7	-	*Femmes*	%	12	0	0
LA9	1.1.e	6.4.7	-	*Hommes*	%	0	0	0
LA9	1.1.e	6.4.7	-	Pourcentage de formation (nombre de stages) réalisé au sein de l'entreprise	%	81	91	98
LA9	1.1.e	6.4.7	-	*Femmes*	%	63	96	100
LA9	1.1.e	6.4.7	-	*Hommes*	%	82	91	96
LA9	1.1.e	6.4.7	-	Pourcentage de formation (nombre de stages) réalisé en dehors de l'entreprise	%	18	9	2
LA9	1.1.e	6.4.7	-	*Femmes*	%	25	4	0
LA9	1.1.e	6.4.7	-	*Hommes*	%	18	9	4

GRI 4.0	Grenelle	ISO 26000	Pacte Mondial	Indicateurs	Unité	2013	2014	2015
Égalité de rémunération entre les femmes et les hommes								
LA13	I.1.f	6.3.7	-	Pourcentage moyen d'augmentation accordé aux femmes	%	2,79	1,68	0,81
LA13	I.1.f	6.3.7	-	Distribution des augmentations aux femmes	%	100	94	100
LA13	I.1.f	6.3.7	-	Pourcentage moyen d'augmentation accordé aux hommes	%	2,82	1,55	1,07
LA13	I.1.f	6.3.7	-	Distribution des augmentations aux hommes	%	94	90	83
Égalité de promotion								
LA13	I.1.f	6.3.7	-	Pourcentage de salariés promus (changement de coefficient)	%	4	6	9
LA13	I.1.f	6.3.7	-	Pourcentage de salariés promus à temps partiel (changement de coefficient)	%	0	0	0
DROITS DE L'HOMME								
Mécanismes de règlement des griefs relatifs aux droits de l'homme								
HR12	II.3.e	6.3.6	-	Nombre de griefs concernant les impacts sur les droits de l'homme déposés, examinés et réglés via des mécanismes officiels de règlement des griefs	nombre	0	0	0
SOCIÉTÉ								
Politiques publiques								
SO6	-	6.6.4	-	Budget dédié au mécénat	€	2500	1200	1000
LA13	I.1.f	6.3.7	-	Montant des dépenses en ESAT	€	0	900	1500
Conformité								
SO8	-	4.6	-	Nombre total de sanctions pour non-respect des législations et réglementations	nombre	0	0	0

ANNEXE

PARTIES PRENANTES

Le tableau ci-dessous recense les modalités d'échange avec les différentes familles de parties prenantes identifiées.

Parties Prenantes	Information Communication	Dialogue Consultation	Accords Partenariats Collaboration
Agences	- Tableau de suivi des vérifications - Messagerie	- Réunions qualité/achats sur site - Réunions DUP/CHSCT à tour de rôle	
Personnel	- Journal interne - Assemblée générale avec tous salariés et plaquette rapport de gestion - ¼ heure sécurité - Boite à idées - Livret d'accueil prévention, être sociétaire, livret d'accueil - Rapport RSE - CR DUP / CHSCT… - Règlement intérieur - Convention collective - Site internet / intranet	- Baromètre social - Entretiens professionnels - CHSCT - DUP - Conseil d'administration - Conseil de direction - Réunions de secteur - Droit d'expression - Journée prévention	- Accord 35h en 2000 - Accord de participation en 2000, Avenant en 2009 - Accord complémentaire santé en 2013 - Accord égalité femme/homme en 2013 - Contrat de travail
Sous-traitants	- Contrat sous-traitance	- Forum	
Clients	- Mémoire technique - Site Internet - Rapport RSE - Articles dans les médias	- Enquête annuelle d'activité - Enquête de satisfaction - Réunions de chantier - Salons - Forum fournisseurs et clients - Enquête écoute des parties prenantes	- Contrat
Fournisseurs	- Salons - Présentations produits : catalogue, mail - Site internet	- Visites fournisseurs - Réunion négociation annuelle - Revue des achats	- Partenariat
Maîtrise d'œuvre	- Diagnostics avant travaux	- Réunions chantiers - Rendez-vous informels	
Coordonnateurs sécurité	- PGC / PPSPS - Inspection commune - Registre journal		
Fédération et confédération SCOP	- Diffusion informations - Évènements régionaux		- Révision coopérative quinquennale et suivi annuel - Services : Diagnostic… - Groupes travail : insertion social, QSE, RSE… - Labellisation RSE
Inspection du travail	- Contrôles - CHSCT		
Concessionnaires (EDF, GDF, Telecom, etc.)	- DICT	- Réunions sur chantier - Réunions Préfecture	

Parties Prenantes	Information Communication	Dialogue Consultation	Accords Partenariats Collaboration
Sociétaire	- Plaquette assemblée générale - Livret sociétaire - Formation sociétaire pour l'ensemble des salariés	- Vote assemblée générale - Participation des nouveaux sociétaires au conseil d'administration	Statuts - Évolution en 2007 - Évolution en 2015
Concurrents	- Réunions syndicats professionnels - Réunions d'informations clients (Total, ERDF…) - Réunions Préfectures - Vœux des Maires		- Cotraitance
État / Politiques		- Rencontres	- Actions via Fédérations ou mandats
Écoles	- Programme de formation - Site internet	- Rencontre avec tuteurs école	- Convention
Organismes certificateurs	- Contact téléphonique chargés d'affaire		- Audits
Banquiers / Assureurs		- Rendez-vous "clients fournisseurs"	- Contrat
Médecine du travail	- Courriers	- CHSCT - Visites	- Participation aux journées prévention
OPPBTP	- CAP Prévention	- CHSCT	
Syndicats Professionnels	- Notes d'informations - Réunions régulières		
Riverains / Utilisateurs finaux	- Affichage - Conventions - Information boite aux lettres - Réunions : Mairies, copropriétés - Constats d'huissier		
Médias (généralistes et professionnels)	- Communiqué de presse		- Réponse aux sollicitations en direct ou Union Régionale
Associations	- Vœux des Maires - Site internet - Client - Rapport RSE - Courrier	- Adhésion	- Participation ponctuelle dans la vie associations

PEFC 10-31-1075 / Certifié PEFC / Ce produit est issu de forêts gérées durablement et de sources contrôlées. / pefc-france.org
CONCEPTION ET IMPRESSION GRAPH ID - 03 60 17 57 23

www.stpee.fr

STPEE

Agence de Villebon sur Yvette
Siège Social

4 rue Vitruve
Villebon Parc
91 140 Villebon Sur Yvette

Tél : 01 69 74 94 00

Agence de Gisors

13 Route de Paris
27 140 Gisors

Tél : 02 32 55 04 61

Agence de Meaux

ZI Nord
27 rue Alexandre Volta
77 100 Meaux

Tél : 01 60 23 29 90