



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

Limpieza Pública y Protección Ambiental, S.A.M. (LIPASAM)

8 LIPASAM

NO8DO
AYUNTAMIENTO
DE SEVILLA

INFORME DE PROGRESO
2013-14

Limpieza Publica y Protección Ambiental, S.A.M. (LIPASAM)
Virgen de la Oliva, S/N
Sevilla

Tabla de Contenidos

01		Carta de Renovación del Compromiso
02		Perfil de la Entidad
03		Metodología
04		COE
05		Análisis
		Medio ambiente
		Proveedores
		Empleados
		Clientes



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



Se puede ver el error en el archivo de log de la aplicación. El archivo de log se encuentra en la carpeta de configuración de la aplicación. El archivo de log se encuentra en la carpeta de configuración de la aplicación.



PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Limpieza Publica y Protección Ambiental S.A.M.
(LIPASAM)

Tipo de empresa

Empresa grande no cotizada

Dirección

Virgen de la Oliva, S/N

Localidad

Sevilla

Provincia

Sevilla

Comunidad Autónoma

Andalucía

Dirección Web

www.lipasam.es

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Virginia Pividal García

Persona de contacto

Pedro Ruibérriz / Antonio Moreno / Eduardo Díaz

Número de empleados directos

1492

Sector

Medio ambiente

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Limpieza viaria y recogida de residuos municipales.

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos:

(Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Medioambiente, Socios/accionistas, Proveedores, Empleados, Clientes

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

A través de Internet.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

bienal

Notas

<http://www.lipasam.es/>

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

A través del Consejo de Administración, en el que están representados los trabajadores y los consumidores y usuarios, además de los ciudadanos-clientes.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

Sociedad mercantil (sociedad anónima) de capital íntegramente público (su propietario es el Ayuntamiento de Sevilla).

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

En la actualidad no.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

Los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial se llevan a cabo en el seno del Comité de Dirección de la empresa, siendo aprobados por la Gerencia. Las decisiones tomadas son elevadas por la Directora Gerente a la Comisión Ejecutiva (órgano ejecutivo del Consejo de Administración), órgano del que forma parte la Presidenta del Consejo de Administración.

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)

Desarrolla acciones relacionadas con iniciativas de Global Compact (Principio 10: medidas de lucha contra la corrupción y promoción de la transparencia)

MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

www.lipasam.es

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto

una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIOAMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN



5

Desafíos u
Oportunidades
contemplados



5

Desafíos u
Oportunidades
contemplados



2

Desafíos u
Oportunidades
contemplados



2

Desafíos u
Oportunidades
contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administracion

CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Empleados: 22

Proveedores: 12

Medio ambiente: 35

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



117

GRUPO DE INTERÉS

CLIENTES



Satisfacción del cliente

Política de Calidad - Política
Indicadores Relacionados
0Observaciones Genéricas

Comentarios

Objetivos

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad -
Política
Indicadores Relacionados
0
Comentarios

Objetivos

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta
de seguimiento
Indicadores Relacionados

0
Observaciones Genéricas

El departamento de Calidad y Medio Ambiente elabora todos los años el Informe Ambiental de la empresa. También se elabora la Declaración Ambiental de los puntos limpios donde se informa de todos los aspectos relacionados con esta actividad.

Comentarios

Objetivos

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de
Seguimiento
Indicadores Relacionados

0
Observaciones Genéricas
La realización de auditorías internas y externas son parte fundamentales del sistema de gestión ambiental que sirven para corregir incidencias y mejorar el comportamiento ambiental.
Comentarios

Objetivos

GRUPO DE INTERÉS

EMPLEADOS



Salud y seguridad en el lugar de trabajo

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política
Indicadores Relacionados
0
Comentarios

Objetivos

Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos - Política
Indicadores Relacionados
0Observaciones Genéricas

Comentarios

Objetivos

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento
Indicadores Relacionados
0
Observaciones Genéricas

Comentarios

Objetivos

Buen ambiente laboral

Ausencia de evaluaciones de desempeño

Regular la aceptación de regalos

Política RSE - Política
Indicadores Relacionados
0
Comentarios

Objetivos

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto
Indicadores Relacionados
0
Comentarios
Al menos una vez al año se comunica a todos los proveedores y a los empleados de LIPASAM que se relacionan con aquéllos la prohibición de recibir cualquier tipo de regalo, con independencia de cuál sea su valor.
Objetivos
Plasmar esta práctica en un documento formal (código ético o normas específicas de conducta).

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento
Indicadores Relacionados
0
Comentarios

Objetivos

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

Inserción de personas con discapacidad (LISMI)

Deterioro de la Paz Social en la entidad

Falta de información a los empleados

Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

Política de Calidad - Política
Indicadores Relacionados
0 Observaciones Genéricas

Comentarios

Objetivos

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política
Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Objetivos

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Objetivos

Identificación del empleado con la entidad

Estudio y aprovechamiento de las capacidades de los empleados

Accidentes laborales

Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política
Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Protocolo de Prevención del Acoso Laboral - Política
Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Formación - Acción / Proyecto
Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Certificación OHSAS 18001 - Acción / Proyecto
Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Auditorías - Herramienta de seguimiento
Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Se dispone de un procedimiento de auditorías integral de calidad, medio ambiente (ISO 14001 y EMAS) y Seguridad y salud laboral (OHSAS 15001).

Comentarios

Objetivos

G4-LA9:Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral - Indicador de Seguimiento
Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Índice absoluto de frecuencia - Indicador de Seguimiento
Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Índice de gravedad - Indicador de Seguimiento
Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento
Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento
Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Objetivos

Horas de formación por empleado - Indicador de Seguimiento
Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

GRUPO DE INTERÉS

PROVEEDORES



Cumplimiento de la normativa

Política RSE - Política Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Actualizar la Política de RSE, adaptándola a las nuevas exigencias legales y a los cambios sociales.

Formación sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Se difunden periódicamente alertas normativas, información de contenido jurídico, etc. y se han creado grupos de trabajo específicos en esta materia.

Objetivos

Formar al personal clave de la empresa en materia de prevención de delitos.

Procedimiento de Compras - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Se revisan periódicamente los procedimientos de contratación para adaptarlos a la normativa vigente.

Objetivos

Revisar las Instrucciones Internas de Contratación para adaptarlo a los cambios normativos, tecnológicos y organizativos que se hayan

producido

Cláusulas incluidas en los contratos - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

En los contratos se incluyen cláusulas de contenido social y medioambiental.

Objetivos

Incluir en todos los pliegos de condiciones cláusulas específicas de contenido social y medioambiental.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Crear un canal específico de denuncias de incumplimientos legales.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se ha implantado una Instrucción Interna que regula todos los procedimientos internos de contratación.

Objetivos

Implantar sistemas de control interno de cumplimiento normativo.

GRUPO DE INTERÉS

MEDIO AMBIENTE



Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente

Política de Reducción de Consumo - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

LIPASAM dentro de su política ambiental se propone la reducción de los consumos de productos químicos y de los consumos energéticos, así como la de otros consumibles como el papel, usando en su caso papel reciclado,

Comentarios

Plan de ahorro y eficiencia energética
Uso de vehículos eléctricos
Uso eficiente del agua que permita una limpieza de calidad de las vías públicas.

Objetivos

Mejorar el indicador de eficiencia energética de LIPASAM
Reducción del ratio de litros de combustible por km recorrido por la flota
Mejora del ratio de consumo de agua de pozo en m3 por servicio de limpieza prestado.

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

LIPASAM dispone de un sistema de gestión ambiental de aplicación a todas sus actividades y centros de trabajo. En especial de aplicación a los puntos limpios.

Comentarios

El sistema de gestión ambiental está certificado. Además, los cuatro puntos limpios de los que dispone la empresa están certificados de acuerdo al Reglamento europeo EMAS.

Objetivos

Consolidar el sistema y mejorar en algunos aspectos ambientales relacionados con la gestión de los residuos, los consumos de agua y energéticos y el control del vertido de sus aguas residuales. Adaptación a la nueva norma ISO 14001:2015.

Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La Política expresa la misión, la visión y los principios estratégicos de LIPASAM, dando lugar al establecimiento de objetivos y resultados de mejora en materia de calidad, ambiental y de seguridad y salud para las personas, incorporando criterios de responsabilidad social.

Comentarios

La Política general de LIPASAM la aprobó la Comisión Ejecutiva de LIPASAM en octubre de 2011 siendo difundida y estando a disposición de las partes interesadas.

Objetivos

Revisar la Política y modificarla en 2016, de una manera participada por los distintos responsables de la empresa.

[Descargar documento adjunto](#)

Política de Reciclaje - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

LIPASAM apuesta por una buena gestión de sus residuos, priorizando el reciclaje frente a la eliminación de los mismos.

Comentarios

Instrucciones de trabajo de uso eficiente del papel, compras sostenibles y buenas prácticas ambientales. Plan de minimización.

Objetivos

Minimización de la producción de residuos de los talleres de LIPASAM. Utilización de papel reciclado. Potenciar el uso de productos reciclado en las compras, mediante pliegos de condiciones según las contrataciones.

Manual de Calidad y Medioambiente - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

LIPASAM dispone de un Manual de Gestión Integral que contempla su sistema de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral.

Comentarios

Documento elaborado por los responsables de los distintos sistemas y aprobado por la dirección que especifica para la empresa los requisitos de las normas ISO 9001, ISO 14001, EMAS y Estándar OHSAS 18001

Objetivos

Revisar y actualizar el Manual en función de las nuevas normas 9001/2015 y 14001/2015

Incluir criterios medioambientales en las políticas de compras - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

LIPASAM Integra los criterios ambientales y de sostenibilidad en la toma de decisiones sobre la compra de bienes y en la contratación de servicios u obras.

Comentarios

LIPASAM cuenta con un instrucción de trabajo de Compras Sostenibles, en la cuál se especifican los criterios ambientales mínimos que deben incluirse tanto en los pliegos como en los contratos que realice la empresa.

Objetivos

Comprar y contratar de manera sostenible vehículos y maquinaria más eficientes, menos contaminantes y con menores emisiones sonoras. Aplicar los criterios ambientales a la realización de obras y mantenimientos, la compra de materiales y papel, así como a los distintos servicios contratados. Adquirir productos químicos con menores impactos ambientales

Calculo de emisiones de CO2 (alcance 1 y 2) - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

LIPASAM como empresa municipal responsable de la limpieza viaria y la recogida de los residuos municipales de la ciudad de Sevilla se ha planteado entre sus objetivos la incorporación paulatina de vehículos eléctricos a su flota. Los vehículos eléctricos, entre otras ventajas, al no consumir combustibles derivados del petróleo, permiten una reducción en las emisiones de dióxido de carbono (CO2) a la atmósfera. Una buena gestión de los residuos que fomente y aumente el reciclado de los residuos, frente a su eliminación, provoca una reducción de las emisiones de CO2. Además, se cuenta con documentación para la sensibilización del personal sobre la realización de una conducción ecológica, con la cual se reduce el consumo y por tanto las emisiones.

Comentarios

Se han ido incorporando paulatinamente vehículos eléctricos en el sistema de limpieza viaria de Sevilla. La reducción de los residuos que se reciclan, debido a la situación económica general tiene su incidencia en una mayores emisiones de

CO2. Como medida de concienciación, se ha hecho una campaña consistente en le entrega todo el personal de LIPASAM un tríptico con información sobre la conducción ecológica y eficiente.

Objetivos

Incorporar otras 100 unidades más de vehículos eléctricos. Mejorar el indicador de eficiencia energética. Reducir el consumo energético de las plantas de recogida neumática de residuos. Incrementar el reciclado de los residuos de la ciudad de Sevilla en cantidad y calidad de los mismos. Disminuir las emisiones directas de la flota de vehículos e indirecta del consumo eléctrico. Incrementar la cantidad de residuos que se recogen selectivamente.

Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Calidad y Medio Ambiente, dentro del departamento de Planificación y Sistemas, que a su vez depende directamente del Director Gerente, es quien coordina y asesora en materia ambiental en LIPASAM, sin olvidar que la protección ambiental es una labor colectiva y participativa.

Comentarios

Forman parte de las responsabilidades de Calidad y Medio Ambiente el análisis y el diagnóstico, los procedimientos ambientales, los registros, la identificación y la evaluación, el seguimiento y las auditorias, la comunicación ambiental, los controles, los informes y las propuestas en materia de medio ambiente.

Objetivos

Implantar los requisitos ambientales de cada puesto de trabajo, en especial para los mandos intermedios. Profundización en la formación y conciencian ambiental de los empleados que posibiliten la mejora de los aspectos ambientales.

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Lipasam, dentro de su compromiso con el medio ambiente, cuenta con la Instrucción de Trabajo IT/CA/07 Uso eficiente del papel, donde se establecen unas directrices de ahorro en el consumo de papel y la utilización de papel reciclado.

Comentarios

Se han implantado las siguientes pautas: • Imprimir sólo en los casos imprescindibles. • Se imprimirá y fotocopiará en papel reciclado y a doble cara. • No se imprimirá en color, salvo en aquellos casos excepcionales en que sea imprescindible para la identificación o comprensión del propio documento. • En las fotocopadoras se utilizará papel reciclado y a doble cara. En el caso excepcional de utilizar papel blanco, se debe retirar una vez que se acabe con esa operación, evitándose así que la siguiente persona que imprima lo haga en papel blanco. • Cuando sea posible, se imprimirá por la fotocopadora en vez de por las impresoras de los distintos departamentos.

Objetivos

Reducción de la compra de papel. Al menos el 95% del papel que se use debe ser reciclado.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Se dispone de un procedimiento de auditorías integral de calidad, medio ambiente (ISO 14001 y EMAS) y Seguridad y salud laboral (OHSAS 15001).

Comentarios

A principios de cada años se elabora el Programa de auditorías para ese año, contratándose posteriormente las mismas. También se lleva a cabo la verificación de la Declaración ambiental de los puntos limpios.

Objetivos

Aprovechar este instrumento para la mejora continua del compartimento ambiental de LIPASAM.

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

LIPASAM, de acuerdo a su Política general, y dentro de sus líneas estratégicas, se marca distintos objetivos para lograr la mejora, tanto en la propia prestación de sus servicios como de la posible afección de los mismos sobre el medio ambiente.

Comentarios

A través del cuadro de indicadores ambientales y de las fichas de objetivos se hace el seguimiento del comportamiento ambiental de la empresa.

Objetivos

- Mejoras en la gestión de los residuos de los puntos limpios, de manera que se asegure una buena gestión mientras que los residuos están en nuestras instalaciones, y también se garantice la trazabilidad de los residuos para lograr su reciclado y tratamiento final. - Control de las emisiones sonoras de la flota de vehículos, que permita buscar alternativas de mejora que sean compatibles con la prestación de los servicios y una mayor mecanización de la limpieza viaria. - Profundizar en la descripción de las funciones ambientales de distintos puestos de trabajo con responsabilidad e influencia sobre el comportamiento de distintos aspectos ambientales. - Mejora de la eficiencia energética de LIPASAM en un 2%, teniendo en cuenta, tanto la ampliación de servicios que supone la remodelación de los distintos servicios de limpieza viaria para los que se prevé un mayor consumo energético, como la incorporación a lo largo del año de distintos vehículos. - Mejoras en el control de los vertidos de las aguas residuales y pluviales de distintos centros de trabajo e instalaciones. - Minimización de la producción de los residuos peligrosos que se generan en el mantenimiento de la numerosa flota de LIPASAM. - En general, como consecuencia de la mejora de los distintos aspectos ambientales, el objetivo durante 2014 es la reducción de los impactos ambientales provocados y evaluados de acuerdo a nuestros procedimientos de trabajo.

Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La producción de residuos es un importante problema ambiental, no sólo porque se extraen o fabrican determinadas materias primas en un planeta que ya de por sí es finito, sino porque también se origina el problema de lograr un tratamiento o eliminación compatibles con el medio. LIPASAM dentro de su estrategia establece e implanta medidas tendentes a una mejora en la gestión de sus residuos.

Comentarios

En 2014, Lipasam ha contratado a un nuevo gestor para los residuos peligrosos y para algunos de sus residuos no peligrosos. Para ello, en la valoración de las ofertas recibidas, se tuvo en cuenta el principio de Jerarquía de las 3R's

Objetivos

Mejorar la gestión de los residuos de los puntos

limpios incrementando su reciclado en un 2%. Reducir los residuos peligrosos de talleres de acuerdo al Plan de Minimización que se apruebe (2013/2016).

Identifique (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. - Indicador de Seguimiento
Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

LIPASAM dentro de su actividad no produce vertidos de productos, sustancias o residuos peligrosos al medio ambiente.

Comentarios

Controlar los vertidos de aguas residuales y pluviales de las distintas instalaciones de las que dispone la empresa.

Objetivos

Mantener los distintos parámetros de vertidos de sus aguas dentro de los límites establecidos en la Ordenanza de vertidos. Cumplir el Plan de Mediciones Ambientales en cuanto a las analíticas previstas.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La realización de auditorías internas y externas son parte fundamentales del sistema de gestión ambiental que sirven para corregir incidencias y mejorar el comportamiento ambiental.

Comentarios

Se realiza, al menos una auditoria interna, y una auditoria externa. Estas auditorias son integradas para los tres sistemas de gestión: Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laboral.

Objetivos

Cumplimiento de las previsiones de la programación anual de auditorías integradas. Corrección y mejora de las incidencias observadas.

Número de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

LIPASAM valorará las certificaciones que sus proveedores posean, ya que éstas evidencian la mejora ambiental de las empresas que puedan

trabajar con esta organización.

Comentarios

El 75% de los proveedores de LIPASAM cuentan con algún sistema de gestión implantado

Objetivos

Incluir en los pliegos de contratación pública el criterio de certificaciones ambientales para aquellos contratos que por sus impactos ambientales así se considere.

Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera

Política de Reciclaje - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

LIPASAM apuesta por una buena gestión de sus residuos, priorizando el reciclaje frente a la eliminación de los mismos.

Comentarios

Se hacen campañas de sensibilización, se establecen instrucciones de trabajo para una buena gestión de los residuos, se dota de los medios necesarios, se establece el seguimiento adecuado y los residuos se entregan a gestores que prioricen el reciclado.

Objetivos

Lograr que el 85% de los residuos de los puntos limpios no vayan a vertido. Reducir la producción de residuos de los talleres un 3%.

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

LIPASAM dispone de un sistema de gestión ambiental de aplicación a todas sus actividades y centros de trabajo. En especial de aplicación a los puntos limpios.

Comentarios

El sistema de gestión ambiental está certificado. Además, los cuatro puntos limpios de los que dispone la empresa están certificados de acuerdo al Reglamento europeo EMAS.

Objetivos

Consolidar el sistema y mejorar en algunos

aspectos ambientales relacionados con la gestión de los residuos, los consumos de agua y energéticos y el control del vertido de sus aguas residuales. Adaptación a la nueva norma ISO 14001:2015.

Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

La Política expresa la misión, la visión y los principios estratégicos de LIPASAM, dando lugar al establecimiento de objetivos y resultados de mejora en materia de calidad, ambiental y de seguridad y salud para las personas, incorporando criterios de responsabilidad social.

Comentarios

La Política general de LIPASAM la aprobó la Comisión Ejecutiva de LIPASAM en octubre de 2011 siendo difundida y estando a disposición de las partes interesadas.

Objetivos

Revisar la Política y modificarla en 2016

[Descargar documento adjunto](#)

Política de Reducción de Consumo - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

LIPASAM dentro de su política ambiental se propone la reducción de los consumos de productos químicos y de los consumos energéticos, así como la de otros consumibles como el papel, usando en su caso papel reciclado,

Comentarios

Se valoran en las compras que éstas sean más sostenibles, se controlan los consumos, se adquiere papel reciclado y se opta por productos menos contaminantes, así como por algunos vehículos eléctricos. Se persigue la minimización del consumo de agua de pozo para la limpieza de las vías públicas.

Objetivos

Reducción del consumo energético del 2%

Consumo de papel: 90% reciclado Mantener el consumo de productos químicos por debajo del 100% con respecto a 2010

Manual de Calidad y Medioambiente - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

LIPASAM dispone de un Manual de Gestión Integral que contempla su sistema de calidad,

medio ambiente y seguridad y salud laboral.

Comentarios

Documento elaborado por los responsables de los distintos sistemas y aprobado por la dirección que especifica para la empresa los requisitos de las normas ISO 9001, ISO 14001, EMAS y Estándar OHSAS 18001

Objetivos

Revisar y actualizar el Manual en función de las nuevas normas 9001/2015 y 14001/2015

Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Calidad y Medio Ambiente, dentro del departamento de Planificación y Sistemas, que a su vez depende directamente del Director Gerente, es quien coordina y asesora en materia ambiental en LIPASAM, sin olvidar que la protección ambiental es una labor colectiva y participativa.

Comentarios

Forman parte de las responsabilidades de Calidad y Medio Ambiente el análisis y el diagnóstico, los procedimientos ambientales, los registros, la identificación y la evaluación, el seguimiento y las auditorías, la comunicación ambiental, los controles, los informes y las propuestas en materia de medio ambiente.

Objetivos

implantar los requisitos ambientales de cada puesto de trabajo, en especial para los mandos intermedios. Profundización en la formación y conciencian ambiental de los empleados que posibiliten la mejora de los aspectos ambientales.

Incluir criterios medioambientales en las políticas de compras - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

LIPASAM Integra los criterios ambientales y de sostenibilidad en la toma de decisiones sobre la compra de bienes y en la contratación de servicios u obras.

Comentarios

Se incluyen criterios ambientales y se incluye la valoración técnica de las ofertas. la valoración ambiental supone entre un 5% y un 25% de la valoración técnica.

Objetivos

Comprar y contratar de manera sostenible vehículos y maquinaria más eficientes, menos

contaminantes y con menores emisiones sonoras. Aplicar los criterios ambientales a la realización de obras y mantenimientos, la compra de materiales y papel, así como a los distintos servicios contratados. Adquirir productos químicos con menores impactos ambientales.

Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto **Indicadores Relacionados**

0

Observaciones Genéricas

La mejora de la prestación de los servicios de limpieza viaria y la recogida de los residuos municipales de Sevilla de acuerdo a las programaciones establecidas y con criterios de calidad, ambientales y de seguridad.

Comentarios

Nueva programación de limpieza viaria y cambios de los recorridos de recogida a carga lateral. Participación y colaboración de la ciudadanía en la mejora de la ciudad.

Objetivos

Revisar y adecuar las programaciones a los cambios que la ciudad vaya demandando, teniendo en cuenta las cada vez mayores exigencias de la normativa sobre residuos y los recursos disponibles.

Calculo de emisiones de CO2 (alcance 1 y 2) - Acción **/ Proyecto**

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

LIPASAM como empresa municipal responsable de la limpieza viaria y la recogida de los residuos municipales de la ciudad de Sevilla se ha planteado entre sus objetivos la incorporación paulatina de vehículos eléctricos a su flota. Los vehículos eléctricos, entre otras ventajas, al no consumir combustibles derivados del petróleo, permiten una reducción en las emisiones de dióxido de carbono (CO2) a la atmósfera. Una buena gestión de los residuos que fomente y aumente el reciclado de los residuos, frente a su eliminación, provoca una reducción de las emisiones de CO2. Además, se cuenta con documentación para la sensibilización del personal sobre la realización de una conducción ecológica, con la cual se reduce el consumo y por tanto las emisiones.

Comentarios

Se han ido incorporando paulatinamente vehículos eléctricos en el sistema de limpieza viaria de Sevilla. La reducción de los residuos que se

reciclan, debido a la situación económica general tiene su incidencia en una mayores emisiones de CO2.

Objetivos

Incorporar otras 100 unidades más de vehículos eléctricos. Mejorar el indicador de eficiencia energética. Reducir el consumo energético de las plantas de recogida neumática de residuos. Incrementar el reciclado de los residuos de la ciudad de Sevilla en cantidad y calidad de los mismos.

[Descargar documento adjunto](#)

Sistema de gestión Ambiental - Acción / Proyecto **Indicadores Relacionados**

0

Observaciones Genéricas

La empresa, dentro de sus actividades tiene en cuenta de qué manera puede afectar al medio ambiente, para ello adopta un sistema de gestión ambiental acorde con sus aspectos e impactos ambientales.

Comentarios

LIPASAM ha implantado su sistema de gestión ambiental de acuerdo a la norma ISO 14001 y al Reglamento EMAS para sus puntos limpios, persiguiendo la mejora continua en este campo.

Objetivos

- Mejoras en la gestión de los residuos de los puntos limpios, de manera que se asegure una buena gestión mientras que los residuos están en nuestras instalaciones, y también se garantice la trazabilidad de los residuos para lograr su reciclado y tratamiento final.
- Control de las emisiones sonoras de la flota de vehículos, que permita buscar alternativas de mejora que sean compatibles con la prestación de los servicios y una mayor mecanización de la limpieza viaria.
- Profundizar en la descripción de las funciones ambientales de distintos puestos de trabajo con responsabilidad e influencia en sobre el comportamiento de distintos aspectos ambientales.
- Mejora de la eficiencia energética de LIPASAM en un 2%, teniendo en cuenta, tanto la ampliación de servicios que supone la remodelación de los distintos servicios de limpieza viaria para los que se prevé un mayor consumo energético, como la incorporación a lo largo del año de distintos vehículos.
- Mejoras en el control de los vertidos de las aguas residuales y pluviales de distintos centros de trabajo e instalaciones.
- Minimización de la producción de los residuos peligrosos que se generan en el mantenimiento de la numerosa flota de LIPASAM.
- En general, como consecuencia de

la mejora de los distintos aspectos ambientales, el objetivo durante 2014 es la reducción de los impactos ambientales provocados y evaluados de acuerdo a nuestros procedimientos de trabajo.

Monotorización Consumo Energético - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

El suministro de energía es fundamental para el funcionamiento de LIPASAM y para la prestación de los servicios públicos que lleva a cabo esta empresa. LIPASAM consume energía fundamentalmente en el funcionamiento de las plantas de recogida de residuos (neumáticas y transferencia), para los distintos parques auxiliares e instalaciones y sobre todo para la numerosa flota de vehículos que presta servicio en la ciudad. El uso de la energía, además de su coste económico (en continuo encarecimiento) supone también costes ambientales de difícil cuantificación, principalmente en cuanto que agotan recursos no renovables de manera natural y a que tanto en la producción como en su utilización se emiten a la atmósfera gases que provocan el efecto invernadero (GEI), contribuyendo al calentamiento global del planeta, en especial el dióxido de carbono (CO₂).

Comentarios

La implantación de un Plan de Ahorro y Eficiencia Energética supone la planificación a medio y largo plazo de actuaciones, medios y recursos que aseguren el objetivo propuesto, lo que sin duda supondrá conseguir ahorros económicos para la empresa y disminución de impactos que el consumo no planificado de la energía supone para la sociedad y el medio ambiente.

Objetivos

Reducción de un 25% del consumo eléctrico de las plantas de recogida neumática de residuos. Mejora del indicador de eficiencia energética de LIPASAM.

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

El departamento de Calidad y Medio Ambiente elabora todos los años el Informe Ambiental de la empresa. También se elabora la Declaración Ambiental de los puntos limpios donde se informa de todos los aspectos relacionados con esta actividad.

Comentarios

El informe ambiental comprende: La Política ambiental Objetivos y desempeño Formación y sensibilización Responsabilidad y estructura de la empresa en materia ambiental Evaluación y seguimiento Certificaciones Evaluación de los aspectos ambientales Por un consumo más responsable Por la mejora en la calidad del aire Por la minimización de los residuos generados Recogida selectiva de los residuos municipales de Sevilla

Objetivos

Se plantea incrementar la participación de los empleados y de la representación de los trabajadores en la Declaración ambiental.

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

LIPASAM, de acuerdo a su Política general, y dentro de sus líneas estratégicas, se marca distintos objetivos para lograr la mejora, tanto en la propia prestación de sus servicios como de la posible afección de los mismos sobre el medio ambiente.

Comentarios

A través del cuadro de indicadores ambientales y de las fichas de objetivos se hace el seguimiento del comportamiento ambiental de la empresa.

Objetivos

- Mejoras en la gestión de los residuos de los puntos limpios, de manera que se asegure una buena gestión mientras que los residuos están en nuestras instalaciones, y también se garantice la trazabilidad de los residuos para lograr su reciclado y tratamiento final. - Control de las emisiones sonoras de la flota de vehículos, que permita buscar alternativas de mejora que sean compatibles con la prestación de los servicios y una mayor mecanización de la limpieza viaria. - Profundizar en la descripción de las funciones ambientales de distintos puestos de trabajo con responsabilidad e influencia sobre el comportamiento de distintos aspectos ambientales. - Mejora de la eficiencia energética de LIPASAM en un 2%, teniendo en cuenta, tanto la ampliación de servicios que supone la remodelación de los distintos servicios de limpieza viaria para los que se prevé un mayor consumo energético, como la incorporación a lo largo del año de distintos vehículos. - Mejoras en el control de los vertidos de

las aguas residuales y pluviales de distintos centros de trabajo e instalaciones. - Minimización de la producción de los residuos peligrosos que se generan en el mantenimiento de la numerosa flota de LIPASAM. - En general, como consecuencia de la mejora de los distintos aspectos ambientales, el objetivo durante 2014 es la reducción de los impactos ambientales provocados y evaluados de acuerdo a nuestros procedimientos de trabajo.

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

LIPASAM dispone de una numerosa flota de vehículos para la realización de sus servicios. El mantenimiento de dicha flota produce una serie de residuos que deben ser gestionados adecuadamente, aplicando el principio de jerarquía en su gestión.

Comentarios

Gestionar adecuadamente los residuos peligrosos generados en sus talleres. Avanzar en la reducción en su producción, de acuerdo a su Plan de Minimización.

Objetivos

Reducir la cantidad de residuos peligrosos generados en cada operación de mantenimiento de la flota de vehículos, logrando un ratio de 0,75 kg/mantenimiento.

Identifique (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

LIPASAM dentro de su actividad no produce vertidos de productos, sustancias o residuos peligrosos al medio ambiente.

Comentarios

Controlar los vertidos de aguas residuales y pluviales de las distintas instalaciones de las que dispone la empresa.

Objetivos

Mantener los distintos parámetros de vertidos de sus aguas dentro de los límites establecidos en la Ordenanza de vertidos. Cumplir el Plan de Mediciones Ambientales en cuanto a las analíticas previstas.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de

Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La realización de auditorías internas y externas son parte fundamentales del sistema de gestión ambiental que sirven para corregir incidencias y mejorar el comportamiento ambiental.

Comentarios

Además, Calidad y Medio Ambiente realiza visitas periódicas a las distintas actividades y parques auxiliares de LIPASAM, levantándose actas de las mismas que sirven también como herramientas de mejora. La Declaración Ambiental es auditada y verificada todos los años.

Objetivos

Cumplimento de los planes de auditoría anuales.

Consumo de papel anual en kilogramos - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

LIPASAM consume 7.774 kg anuales de papel, dentro de su actividad habitual.

Comentarios

Potenciar la compra y el uso de papel reciclado. Imprimir siempre a doble cara evitando el uso del color a lo imprescindible.

Objetivos

Reducir el consumo de papel. El 95% de papel consumido debe ser reciclado.

Número de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

LIPASAM valorará las certificaciones que sus proveedores posean, ya que éstas evidencian la mejora ambiental de las empresas que puedan trabajar con esta organización.

Comentarios

En los pliegos de condiciones se piden y valoran las certificaciones en medio ambiente: ISO 14001, EMAS, u otras certificaciones que puedan aportarse como el de eficiencia energética.

Objetivos

Lograr que al menos el 70% de los mayores proveedores de LIPASAM cuenten con la certificación de un sistema de gestión ambiental.

Consumo de recursos - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

LIPASAM dispone de una numerosa flota de vehículos para desarrollar su trabajo que consume una gran cantidad de combustible fósil. Además, en la limpieza de las vías públicas emplea agua de pozo, ya que este elemento logra una mayor calidad en la limpieza. Para el buen desarrollo de su trabajo y en la prestación de los servicios a la ciudad se utilizan diversos productos químicos que por alguna de sus características pueden tener la consideración de peligrosos, al tener propiedades corrosivas, nocivas o inflamables.

Comentarios

Previamente a la adquisición de cualquier producto químico, se elaboran informes ambientales y de seguridad donde se incluyen medidas para minimizar su afección ambiental. Se están incorporando vehículos eléctricos que reducen el consumo de gasóleo, sin embargo en el mercado no está muy logrado la aplicación de esta tecnología a la maquinaria de limpieza o a los vehículos compactadores.

Objetivos

Mejorar el almacenamiento de los productos químicos que se utilizan en las distintas operaciones y servicios. Empleo de productos que produzcan cada vez menos impactos, disminuyendo su peligrosidad y las cantidades empleadas en relación con el año de referencia.

Reducir el consumo de combustibles fósiles teniendo en cuenta los km recorridos por la flota de LIPASAM. Mayor eficiencia en el consumo de agua de pozo, al aumentar los servicios que consumen agua para la limpieza de las vías públicas.

Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La producción de residuos es un importante problema ambiental, no sólo porque se extraen o fabrican determinadas materias primas en un planeta que ya de por sí es finito, sino porque también se origina el problema de lograr un tratamiento o eliminación compatibles con el medio. LIPASAM dentro de su estrategia establece e implanta medidas tendentes a una mejora en la gestión de sus residuos.

Comentarios

El incremento de la flota de vehículos, así como de las operaciones de mantenimiento, que pueden provocar una mayor generación de sus residuos.

Objetivos

Mejorar la gestión de los residuos de los puntos limpios incrementando su reciclado en un 2%. Reducir los residuos peligrosos de talleres de acuerdo al Plan de Minimización que se apruebe (2013/2016).



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

