

RSC

Informe de Responsabilidad Social Corporativa. 2015





Informe de Responsabilidad Social Corporativa. 2015

Avda. de Lorca, 174
30835 Sangonera la Seca. Murcia
T_968 80 40 45
F_968 89 04 46

info@disfrimur.com
www.disfrimur.com



PÁG. 6

01

Mensaje del
Presidente

PÁG. 8

02

Transporte
responsable con
orientación al
cliente

-
- 2.1 Nuestra historia
 - 2.2 Gobierno corporativo
 - 2.3 Certificaciones
 - 2.4 Premios y distinciones

PÁG. 22

03

El cliente como
referencia

PÁG. 26

04

Generando
empleo local
de calidad

PÁG. 34

05

Proveedores
locales y
comprometidos

PÁG. 36

06

Midiendo y
reduciendo
el impacto
ambiental

PÁG. 40

07

Colaborando
activamente con
la sociedad

PÁG. 44

08

Capital

PÁG. 50

09

Resumen de
indicadores
GRI

PÁG. 60

10

ANEXOS

Perfil del reporte
Conexión con Pacto Mundial
Informe de Verificación

01

Mensaje del Presidente

Juan J. Sánchez Serrano



La responsabilidad social corporativa de una empresa va más allá de una acción aislada, son todas. En Disfrimur trabajamos los 365 días del año para lanzar un mensaje en cada una de las acciones, las que comunicamos y las que no comunicamos. Es la brújula, el faro o, en nuestro caso, el GPS que nos orienta para relacionarnos con nuestros clientes, empleados, proveedores y la sociedad. Ellos son el motor de esta memoria de RSC.

En este sentido, nuestra estrategia se encamina a ser una empresa mejor, que contribuya a mantener un planeta mejor y una sociedad mejor. Como empresa, trabajamos para transportar más mercancía con menos recursos, de modo que ofrecemos un servicio de transporte por carretera eficiente, de máxima confianza, de calidad, innovador y respetuoso con el medio ambiente. Prueba de ello es que por segundo año consecutivo hemos logrado reducir un 2% nuestra huella de carbono, la flota de Disfrimur ha recorrido una distancia de 72,5 millones de kilómetros. El equivalente a dar 5 veces la vuelta al planeta por día.

Como empresa familiar, continuamos apostando por las personas, y en Disfrimur defendemos que las compañías son el reflejo de las personas que la componen. 770 hombres y mujeres son nuestro mejor activo. De ellos, más del 82% cuentan con un contrato indefinido y se han destinado más de 24.000 horas a la formación continuada.

¿Nuestro eje estratégico? El “transporte invisible”. Transporte respetuoso, silencioso, en definitiva, responsable.

En paralelo, este año continuamos trabajando junto a la Universidad para desarrollar un motor diésel a través del uso de combustibles alternativos como el gas natural y el hidrógeno. Somos la primera compañía murciana inscrita en el Registro de Huella de Carbono del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente, a lo que sumamos que estamos certificados con la máxima distinción de 5 estrellas ‘Ecostars’ de la Unión Europea, relativa al compromiso medioambiental de las empresas del sector del transporte.

En lo referente a nuestra implicación social, colaboramos activamente en los proyectos de Cruz Roja, Caritas, Banco de Alimentos del Segura. ONG’s de las que recibimos mucho más de lo que damos, y a las que agradecemos premios como la ‘Matrona de Murcia’, que nos otorgó esta última organización. Cerramos el círculo con otras asociaciones comprometidas que luchan por llevar agua al continente africano como Makúa, otras que como En Ruta Solidaria, o la vida sana y los buenos hábitos como Todos Contra la Droga.

La apuesta por la RSC nos hace diferentes, nos permite ser más eficientes y, lo más importante, nos reconforta. De ahí que nos apasione este viaje de mejora constante que nos permite desarrollar un modelo de negocio propio, el de Disfrimur. Como empresario, he aprendido que las grandes oportunidades para ayudar a otros rara vez llegan, pero las pequeñas, nos rodean día tras día.

02

Transporte
responsable con
orientación
al cliente



2.1

Nuestra historia

Disfrimur es una empresa española de capital familiar e independiente dedicada al transporte, con una flota propia de 677 vehículos que circula por todo el territorio nacional equipada con los componentes más modernos que permiten transportar todo tipo de mercancías relacionadas con la alimentación y gran consumo.

Su misión es dotar de logística, transporte y distribución a sus clientes, facilitándoles y mejorando su cadena de suministro. Con una clara orientación al cliente, la clave de la empresa es desarrollar una gestión moderna, dinámica y responsable, en la que la participación de todos los grupos de interés de la empresa es clave. Así queda patente en su visión, ofrecer los servicios logísticos más competitivos y con mayor calidad a los clientes, a través de socios comprometidos y un equipo de empleados competentes y motivados.

Los objetivos de la compañía se basan en ofrecer los servicios de transporte más competitivos, con la máxima calidad, al mínimo coste y en el menor tiempo. Para todo ello necesita la colaboración y la implicación de los grupos de interés, particularmente del equipo humano, por lo que es fundamental contribuir al desarrollo personal y profesional de los trabajadores. Conscientes del alto impacto ambiental derivado de su actividad, para Disfrimur es un objetivo prioritario mantener un máximo compromiso con la sociedad y el medio ambiente mediante la realización de acciones que mejoren el entorno social, ayudando a cubrir demandas sociales y favoreciendo un desarrollo sostenible. En la búsqueda de la protección del entorno natural en el que desempeña sus actividades ha establecido un Sistema de Gestión Medioambiental basado en la Norma UNE –EN ISO 14001:2004.

Evolución

1997 Se constituye Disfrimur, S.L.	2004 Apertura de la delegación de San Isidro (Alicante)
1999 Se constituye Disfrimur Logística, S.L.	2005 Instalación de la depuradora para recuperar el 50% del agua en el lavadero de Murcia
2001 Apertura de nuevas instalaciones en Murcia.	2005 Apertura de oficina en Madrid
2002 Disfrimur, S.L. adquiere la actividad de Transportes Hermanos Sánchez Serrano, S.L. (constituida en 1989)	2005 I jornada de Seguridad Vial
2002 Certificación según la norma UNE-E.ISO 9001:2000 de Disfrimur, S.L. y Disfrimur Logística, S.L.	2005 Apertura de oficinas en Cádiz
2003 Apertura de la plataforma de Disfrimur Logística en Albacete	2005 Creación de servicio de prevención mancomunado
2003 Apertura de la delegación de Barcelona	2006 Termina con éxito el proyecto co-financiado por la Unión Europea, ColdRoad
2004 Apertura de la plataforma de Disfrimur Logística, S.L. en Ribarroja (Valencia)	2006 Apertura de delegación en Plaza (Zaragoza)

2006

Certificación según la norma UNE-E ISO 14001 de Disfrimur, S.L. y Disfrimur Logística, S.L.

2007

Creación del primer Manual del Conductor

2008

Implantación del PIT (Punto de Información al Trabajador)

2009

Firma del Plan de Igualdad

2009

Creación de la Plataforma de Formación Interna

2010

Primera auditoría del sistema de gestión de Prevención de Riesgos Laborales (PRL)

2011

Implantación de la Ley de Protección de Datos (LOPD)

2012

Adhesión a la Carta Europea de Seguridad Vial

2012

Certificación con la máxima calificación de 5 estrellas ECOSTARS de la Unión Europea, de compromiso medioambiental de las empresas de transporte

2013

Apertura de delegación en Guadix (Granada)

2013

Inicio del desarrollo de gestión documental Sharepoint

2014

Adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas

2014

Inscripción en el Registro Nacional de Huella de Carbono del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente

2015

Edición de la primera Memoria RSC

2015

Inscripción de la reducción de la Huella de Carbono en el Registro Nacional del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente

Hitos 2015

771	677	2%	229.858	227.746	1.000
Empleados	Vehículos tractoras, rígidos y semirremolques	Disminución en emisiones de CO ₂	Servicios de transporte realizados en 2015	Servicios sin ninguna incidencia (99,02%)	Centros o puntos de recogida de mercancía

CLASES PRÁCTICAS

Universitarios y profesionales analizan la realidad de la empresa familiar

Celebrado un curso organizado por la Cátedra de Empresa Familiar y Amefnmur

 [Enlace al curso](#)  [Twitter](#)  [G+](#)  [YouTube](#)

Lunes, 9 de marzo de 2015 | Redacción



Participantes en el curso sobre el curso de empresa familiar

La empresa familiar posee unos rasgos característicos que provocan pautas de comportamiento distintas a las compañías que no lo son. El componente familiar, los valores e el vínculo con la comunidad son algunos de los elementos que han permitido configurar una cultura empresarial diferenciada fruto de la convivencia entre familia y negocio.

Con el objetivo de dar a conocer los retos y particularidades de un colectivo que supone el 85% del tejido productivo y genera el 70% del PIB de la Región de Murcia, la Cátedra de Empresa Familiar y la Asociación Murciana de la Empresa Familiar (Amefnmur) han puesto en marcha una nueva edición de un curso en el que universitarios y profesionales comparten conocimientos sobre los órganos de gobierno, los aspectos jurídicos o el proceso de sucesión.

El curso, inaugurado por la presidenta de Amefnmur, Isabel Sánchez, y que ha finalizado con la visita a las instalaciones de Grupo Distribur, posee un carácter multidisciplinar y ha reunido a diversos especialistas

RESPONSABILIDAD SOCIAL

Disfrimur contrata a 11 discapacitados para servicios de limpieza y seguridad

MURCIA

NE. Grupo Disfrimur, empresa murciana especializada en logística y transporte, ha contratado de manera externa los servicios de 11 profesionales discapacitados para desarrollar las labores de limpieza y seguridad de la compañía.

Con el objetivo de mostrar su compromiso con este colectivo, contamos entre nuestros proveedores con personas discapacitadas que están perfectamente cualificadas para desarrollar un buen trabajo y que, desgraciadamente, siguen ocultos en la sociedad y en el entorno laboral, explica Juan Jesús Sánchez, director de Disfrimur.

La compañía ha renovado su contrato con el Centro Especial de Empleo de Proyectos Integrales de Limpieza, con quien colabora desde 2007, a través del cual contará con ocho profesionales de la limpieza

para las delegaciones de Murcia, Valencia, Barcelona, Alicante, Guadix y Zaragoza en 2015.

Además, Disfrimur incorpora parte este año los servicios de la empresa de seguridad Controlador, contando con tres profesionales en Murcia, Valencia y Alicante.

«Las empresas tenemos la responsabilidad de contribuir a la eliminación de las barreras que existen a la hora de incorporar a personas con discapacidad al mercado laboral. El desconocimiento suele ser una de las principales trabas, sin embargo nuestra experiencia ha sido siempre muy positiva», concluye Sánchez.

Esta iniciativa forma parte de la Responsabilidad Social Corporativa que Grupo Disfrimur desarrolla como parte de su filosofía empresarial. Entre otras actividades solidarias, colabora con Cruz Roja y el Banco de Alimentos del Segura.

Disfrimur colabora en la construcción de pozos de agua en Mozambique

EL DIARIO DE MURCIA 11 de febrero de 2014

RECONOCIMIENTO El Banco de Alimentos del Segura destaca su compromiso en favor de los más desfavorecidos y su política de RSC

Disfrimur recibe el galardón 'Matrona de Murcia' por su labor solidaria

El Banco de Alimentos del Segura destaca su compromiso de compromiso social y su política de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) en el marco de la celebración del Día Internacional de la Matrona, el 11 de febrero. En esta ocasión, el Banco de Alimentos del Segura ha sido galardonado con el premio 'Matrona de Murcia' por su labor solidaria y su compromiso social.

El presidente del Banco de Alimentos del Segura, Juan Antonio García, ha recibido el premio en un acto celebrado en el Banco de Alimentos del Segura. El premio es otorgado por el Ayuntamiento de Murcia y el Banco de Alimentos del Segura.

El premio 'Matrona de Murcia' es un reconocimiento a la labor solidaria y social de las mujeres que trabajan en el Banco de Alimentos del Segura. El premio es otorgado por el Ayuntamiento de Murcia y el Banco de Alimentos del Segura. El premio es otorgado por el Ayuntamiento de Murcia y el Banco de Alimentos del Segura.

El premio 'Matrona de Murcia' es un reconocimiento a la labor solidaria y social de las mujeres que trabajan en el Banco de Alimentos del Segura. El premio es otorgado por el Ayuntamiento de Murcia y el Banco de Alimentos del Segura.

El premio 'Matrona de Murcia' es un reconocimiento a la labor solidaria y social de las mujeres que trabajan en el Banco de Alimentos del Segura. El premio es otorgado por el Ayuntamiento de Murcia y el Banco de Alimentos del Segura.

El premio 'Matrona de Murcia' es un reconocimiento a la labor solidaria y social de las mujeres que trabajan en el Banco de Alimentos del Segura. El premio es otorgado por el Ayuntamiento de Murcia y el Banco de Alimentos del Segura.

El premio 'Matrona de Murcia' es un reconocimiento a la labor solidaria y social de las mujeres que trabajan en el Banco de Alimentos del Segura. El premio es otorgado por el Ayuntamiento de Murcia y el Banco de Alimentos del Segura.

El premio 'Matrona de Murcia' es un reconocimiento a la labor solidaria y social de las mujeres que trabajan en el Banco de Alimentos del Segura. El premio es otorgado por el Ayuntamiento de Murcia y el Banco de Alimentos del Segura.

El premio 'Matrona de Murcia' es un reconocimiento a la labor solidaria y social de las mujeres que trabajan en el Banco de Alimentos del Segura. El premio es otorgado por el Ayuntamiento de Murcia y el Banco de Alimentos del Segura.

Los responsables del Banco Alimentario Segura posan con el premio junto a los autoridades locales, el día 11.

empresario como, en estos 10 años...

En 1994, la actividad de la empresa se centró en la fabricación de productos de limpieza y mantenimiento.

Es la primera empresa en recibir este importante distinción

La responsabilidad social forma parte del ADN de la compañía

El premio de la Matrona de Murcia 2014.

Reunión de trabajo en el Banco de Alimentos del Segura.

[illegible]

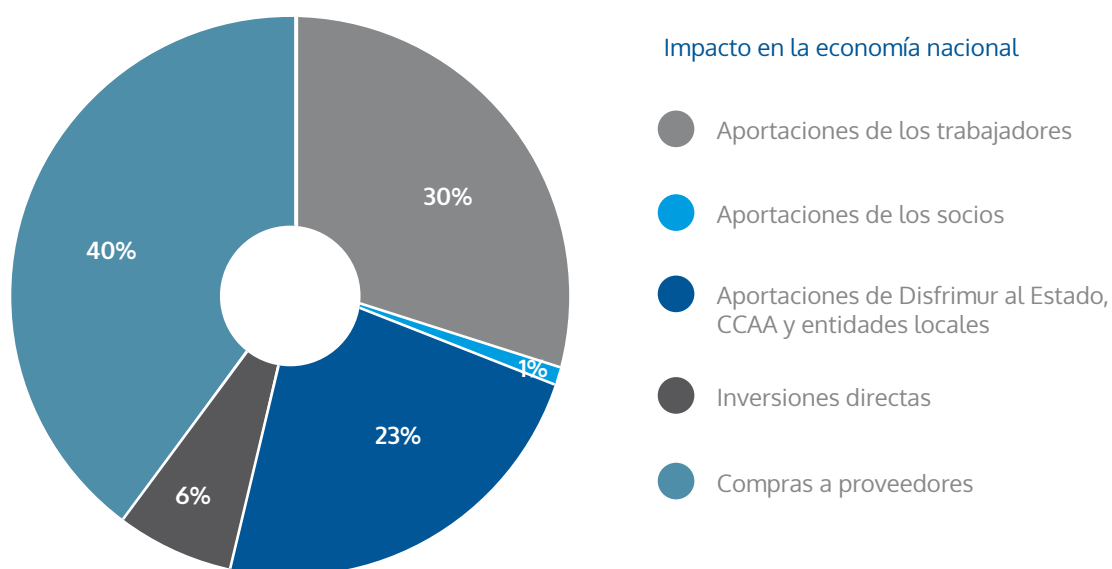


La máxima calidad de nuestro servicio tiene como protagonista al cliente. Escuchamos sus necesidades, nos aseguramos de cubrirlas y nos preocupamos por ir siempre más allá. En Disfrimur nos importa el cliente y también el cliente de nuestro cliente. Nuestros servicios logísticos son parte de la estructura de otras empresas y, sin duda, los objetivos de esas empresas los hacemos también nuestros.



	Hoteles	Parking	Gasolinera	Lavadero
Guadix	●	●	●	●
Sangonera	●	●	●	●
San Isidro	●	●	●	●
Valencia	●	●	●	●
Zaragoza	●	●	●	●
Antequera	PTE	PTE	PTE	PTE
Barcelona	PTE	PTE	PTE	PTE

Aportación a la Renta Nacional	Importe	%
(cifras expresadas en euros) - ejercicio 2015		
Aportaciones de los trabajadores	22.187.281	29,68%
Aportaciones de los socios	356.189	0,48%
Aportaciones de DISFRIMUR al Estado, CCAA y entidades locales	17.194.827	23,00%
TOTAL I- APORTACIÓN A LA RENTA NACIONAL	39.738.296	
Inversiones directas	4.769.394	6,38%
Compras a proveedores	30.245.750	40,46%
TOTAL II- IMPACTO DISFRIMUR EN LA ECONOMÍA NACIONAL	74.753.440	



Principales Magnitudes 2015

RSC
16

61.800.892,04€	5,95%	6,38%	72	88.348,66€
Cifra de negocio	EBITDA	Inversiones	Millones de kilómetros recorridos (5 vueltas a la tierra por día)	Inversión en formación
20.723,50€	446	872	204.816,84€	635
Colaboraciones	Proveedores 84% locales	gCO2/km	I + D + i	Contratos indefinidos
15	9,4	> 24.000		
Personas con discapacidad contratadas	Media de años de antigüedad de la plantilla	Horas de formación en 2015		



2.2 Gobierno Corporativo

Disfrimur es una empresa familiar y esta filosofía también se aplica en su forma de tomar decisiones. El consejo de administración está formado por los 4 socios y hermanos Juan Jesús, Miguel Ángel, Isabel y Ángel Sánchez Serrano. Se constituye válidamente con la presencia de la mitad más uno de los miembros, presentes o representados. Los acuerdos se toman por mayoría absoluta de los asistentes, y en caso de empate decidirá el voto personal del presi-

dente. En 2013 se celebraron 5 consejos; en 2014 se celebraron 6 y en 2015 un total de 5. La empresa y su Consejo de Administración se apoyan en consejeros independientes, que aportan conocimientos específicos en temas puntuales. La toma de decisiones en las distintas áreas se articula a través de un comité de dirección y unos responsables de área tal y como muestra su organigrama:

Consejo de Administración

Presidente

Juan J. Sánchez Serrano

Vicepresidenta

Isabel Sánchez Serrano

Vocales

Miguel A. Sánchez Serrano

Ángel Sánchez Serrano

Comité de Dirección



Juan J. Sánchez Serrano
Director General



Isabel Sánchez Serrano
Directora Administración



Miguel A. Sánchez Serrano
Director de Mantenimiento



Mª Carmen Valentín Asta
Directora de RR.HH

Mª Magdalena Martínez
Asistente Dirección

Áreas

José Balibrea Clientes	Francisco Férez Sistemas	José Ruiz Área mantenimiento	Mario Montoya Área energía
Andrés Ibáñez Área RR.HH.	Joaquín A. Nicolás Gestión RR.HH.	José López / Jordi Marín Responsables área T2	Luis Silva Responsable T1



2.3 Certificaciones

2002

Certificación según la norma UNE-EN ISO 9001:2000

2004

Certificación según la norma UNE-EN ISO 14001:2006

2012

Certificado 5 estrellas ECOSTARS

2014

Certificación según Norma UNE-ISO 14064-1:2006: "Gases de efecto invernadero. Especificación con orientación, a nivel de organizaciones, para la cuantificación y el informe de emisiones y remociones de gases de efecto invernadero"

2014

Inscripción en el Registro Nacional de Huella de Carbono

2014

Certificado de Calidad Ambiental en Cataluña

2015

Registro de la reducción de huella en el Registro Nacional de Huella de Carbono



2.4

Premios y distinciones 2015

DISFRIMUR

21



La revista “Actualidad Económica” incluye por primera vez en su ranking de los financieros más destacados a la murciana Isabel Sánchez

La revista “Actualidad Económica” y la consultora KPMG han elegido a la consejera delegada del Grupo Disfrimur Isabel Sánchez como una de los cien mejores financieras del año en España. Es la primera vez que esta empresaria murciana accede a este ranking, que se ha convertido en una referencia en el sector en sus siete años de existencia.



El Grupo Disfrimur, premio “Matrona de Murcia” 2015 por su labor solidaria. Se trata de un galardón instituido por el Banco de Alimentos del Segura que distingue a las empresas, instituciones y personalidades que fomenten la cooperación.

03

El cliente como
referencia

En el año 2014 Disfrimur publicó su primera Memoria de RSC y el actual documento supone la continuidad de la política de transparencia y RSC con la que la empresa se ha comprometido. En el año 2016 se va a realizar, además, un diálogo estructurado y formal con los grupos de interés de cara a diseñar un informe de materialidad que diseñe cuantitativamente los asuntos más importantes a gestionar por la compañía desde la perspectiva de la sostenibilidad. Desde sus inicios, la política de RSC de la compañía viene marcada por su carácter familiar y, por tanto, por el trato especial que se hace de todos los grupos de interés, especialmente de los recursos humanos. Con casi 800 empleados, resulta de especial interés la gestión de las personas que siempre se ha considerado el activo clave del buen servicio. La mayoría del personal son conductores, operarios, que dan valor diario a un servicio que se desea prestar con la máxima excelencia. Mercadona es el principal cliente de Disfrimur y todos los servicios que presta la empresa se adaptan a las máximas exigencias, tal y como refleja el compromiso de la misión corporativa de Disfrimur. Por todas estas razones, la compañía continúa creciendo en los últimos años.

El mapa de grupos de interés lo completa el medio ambiente, ya que los impactos derivados de la actividad de Disfrimur tienen un efecto medioambiental considerable. En este sentido, además de implantar sistemas adecuados de gestión ambiental, se ha planificado en la compañía que anualmente se vaya reduciendo el impacto medioambiental derivado de la huella de carbono. Por último, en Disfrimur se ha mantenido desde hace años una filosofía de gestión que repercute en colaborar con la actividad local en todos los sitios donde la empresa tiene sedes u opera.

Para Disfrimur es de interés estratégico mantener una adecuada gestión y diálogo con los grupos de interés en la medida en que todas las actividades se desarrollan gracias al esfuerzo que diariamente aportan sus trabajadores, la confianza de sus clientes, el compromiso de sus directivos o el apoyo de la comunidad en la que actúa. De ello deriva la actitud activa de la empresa de mantener una alta satisfacción de todos los grupos de interés con la compañía. Los canales de diálogo son múltiples y variados, siguiendo con la política iniciada en 2012 y manifestada en la Memoria de RSC de 2014. Disfrimur es una empresa con un impacto considerable en la sociedad, en el empleo, en el bienestar social y en el medioambiente. Tiene una plantilla de casi 800 empleados, factura unos 62 millones de euros, con una flota de 677 vehículos. Firma convenios con más de 20 asociaciones, con un importante impacto social.

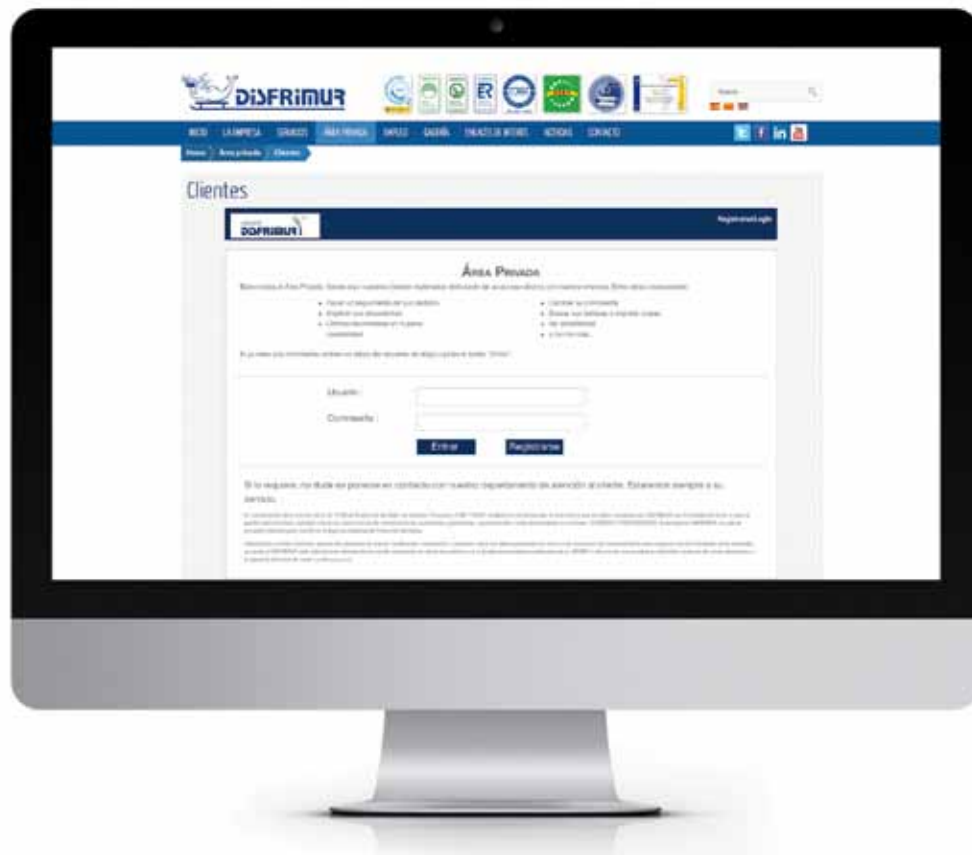
Somos plenamente conscientes de la diferencia entre gestionar toda nuestra actividad de forma responsable o no hacerlo, lo que ha supuesto incorporar la Responsabilidad Social Corporativa de forma estratégica en la empresa a nivel de dirección, gestión, objetivos y medición de resultados. Del diálogo fluido con los grupos de interés han resultado de máximo interés 3 asuntos que se han calificado como importantes, relevantes o materiales:

1. El servicio al cliente
2. La generación de empleo de calidad
3. Mejorar la eficiencia energética y reducir el impacto ambiental

Portal de clientes

RSC
24

El portal de clientes es un procedimiento incorporado en el sistema informático que permite a nuestros clientes un acceso directo con la empresa. A través de su área privada, los clientes pueden desde hacer seguimiento de sus pedidos, imprimir sus documentos, consultar los últimos movimientos en nuestra contabilidad, hasta buscar sus facturas e imprimir copias, ver estadísticas o cambiar su contraseña.





Retos de futuro

Elaboración de la matriz de materialidad de forma cuantitativa

Diversificar servicios

Incrementar la eficiencia y la competitividad

Incluir cláusulas sociales en la contratación

Cero CO₂ en 2020

Reducción de accidentes a cero

04

Generando empleo
local de calidad



Desde su fundación hace más de 18 años, Disfrimur ha dedicado año tras año todos los recursos necesarios para fomentar una cultura que propicie entre el conjunto de sus empleados la pasión por la calidad y la excelencia en el servicio. Para lograrlo, la compañía apuesta por personas líderes que, en su trabajo diario, sepan inspirar a sus equipos, desarrollar su talento, confíeren autonomía, fijen y cumplan unos compromisos y crean firmemente en la necesidad de desarrollar valores como la calidad, el trabajo bien hecho y la responsabilidad.

Para conseguir que el conjunto de la plantilla esté comprometida al cien por cien con el proyecto de Disfrimur, la compañía mantiene

una política de Recursos Humanos que fomenta valores irrenunciables y esenciales para las personas. Apuesta por la estabilidad en el empleo y el empleo local de calidad, el desarrollo personal y profesional, la formación y el liderazgo.

Una de nuestras mayores satisfacciones es haber contribuido a aumentar el empleo local en un periodo más de un 11%, en este escenario de crisis y desempleo de los últimos 5 años. Además, la rotación voluntaria es prácticamente inexistente, lo que resulta un síntoma más de indicativo de la satisfacción y la identificación de los trabajadores con la compañía.

	2015	2014	2013	2012
Nº TRABAJADORES	771	768	681	629
Nº DISCAPACITADOS	15	15	13	13
ROTACIÓN VOLUNTARIA	0,03%	0,06%	0,31%	0,07%
% ACCIDENTE LABORAL	0,61%	0,77%	0,72%	0,80%

Composición de la plantilla

	2015			2014		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
PERSONAL BASE	16	718	734	14	718	732
RESPONSABLES DE EQUIPO	2	23	25	2	22	24
RESPONSABLES DE ÁREA	0	8	8	0	8	8
DIRECTORES	1	2	3	1	2	3
DIRECTOR GENERAL	0	1	1	0	1	1

Promedio de edad de la plantilla 2015

Categorías profesionales	Mujeres	Hombres	Total	
De 18 a 30 años	3	11	14	2%
De 31 a 45 años	11	404	415	54%
De 46 a 55 años	1	280	281	36%
Más de 56 años	0	61	61	8%
TOTAL	15	756	771	100%

Número de contratos indefinidos desagregados por sexo (2015)

Departamentos	Nº Contratos Mujeres	Nº Contratos Hombres
Todos	16	598

	2014-2015		2013-2014	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Nº CONTRATOS INDEFINIDOS DESAGREGADOS POR SEXO	20	615	16	598

Política de Contratación

La contratación se hace de forma igualitaria y transparente, ya que en propio beneficio de la compañía se desea premiar el mérito y la capacidad, además de las ganas y la actitud de los candidatos. Para ello, en el caso de los conductores periódicamente el departamento de Recursos Humanos realiza un primer filtro de las solicitudes de empleo que hayan llegado a la delegación o departamento correspondiente. En el caso de conductores, en este primer filtro se tendrán en cuenta la experiencia mínima de 6 meses en conducción de vehículos frigoríficos, así como la disposición de certificado de

aptitud profesional en aquellos conductores que hayan obtenido el permiso a partir del 01/09/2009. El manual de puestos recoge los requisitos para el resto de puestos. También se suelen pedir referencias. En todos los casos se tiene en cuenta los principios de igualdad de género, garantizando y cumpliendo uno de los objetivos del Plan de Igualdad realizado en la empresa. Por supuesto se elimina toda posibilidad de discriminación por cuestión de raza, edad, estado civil, condición sexual, etc.

Política de Formación

Para Disfrimur tiene una especial relevancia el capital humano de la empresa y, por ello, destina importantes esfuerzos a potenciarlo y reforzarlo entre el conjunto de sus trabajadores. Lo hace a través de la formación, consciente de que invertir recursos en intensificar las habilidades y conocimientos de su plantilla impacta directamente en la calidad de sus Recursos Humanos y en la consecución de objetivos.

Como consecuencia de esta decidida política de impulso de la formación, la empresa dispone de una plantilla comprometida con el

alto rendimiento e implicada, que cuanta más formación recibe mayor disposición tiene a trabajar en equipo. Cada año se hace un análisis de las necesidades formativas a principio de año, siguiendo lo estipulado en el análisis y descripción de puestos de trabajo. A continuación se hace un planning de formación firmado por dirección, pero totalmente abierto, pues durante el año van surgiendo nuevas necesidades. En 2015, en el marco de su compromiso con la formación, Disfrimur ha completado las siguientes horas de formación:

Número de horas destinadas a formación 2015

	Horas
FORMACIÓN INTERNA CONDUCTORES: CONSUMO, INCORPORACIONES...	7.074
CAP CONDUCTORES	5.139
MANDOS INTERMEDIOS	2.280
PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES	6.600
IGUALDAD DE GÉNERO	2.100
OTRO	1.509
TOTAL HORAS	24.702

Centros de descanso “Hoteles”

Situados en las delegaciones que la empresa posee en Guadix, Sangonera la Seca, San Isidro, Valencia y Zaragoza, se trata de espacios a disposición de los conductores para su estancia y descanso durante los periodos fuera de casa. Próximamente se construirán también en las delegaciones de Antequera y Barcelona.

La conducción eficiente y segura es clave para Disfrimur. Gracias a la formación contamos con unos trabajadores altamente cualificados y motivados, que conocen a la perfección lo que la compañía espera de ellos y cuyo liderazgo les convierte en personas altamente resolutivas. Apostamos por el talento.

	Inversión
Hotel Guadix	29.883,39
Hotel Sangonera	16.205,64
Hotel San Isidro	44.605,15
Hotel Valencia	38.896,12
Hotel Zaragoza	29.425,10
TOTAL	159.015,40

Prevención de Riesgos Laborales

Para Disfrimur es fundamental y estratégico evitar al máximo los siniestros que suponen el riesgo laboral más importante derivado de la actividad. La empresa vela por la salud y seguridad laboral como una responsabilidad prioritaria y un compromiso que mantiene y desarrolla. Lo hace a través de su política preventiva, que afecta a todos y cada uno de los procesos productivos y puestos de trabajo. Para ello, la compañía dispone de un Plan de Prevención, cuya eficacia es contrastada periódicamente tanto por las auditorías reglamentarias del sistema de gestión de riesgos laborales como por la propia participación de los trabajadores. Esto permite que su

política preventiva sea eficaz, que se adecue a las diferentes actividades que se realizan y que permanezca paralelamente abierta a cualquier sugerencia de mejora por parte de los miembros de la plantilla. En 2015, y para reforzar aún más su compromiso en esta materia, la compañía ha destinado 88.348,66 euros para introducir diferentes mejoras preventivas, tanto a través de la formación como por medio de la inversión en equipos de protección específicos, mejoras en los accesos para el mantenimiento de máquinas e instalaciones, la obtención de certificaciones o la instalación de sistemas que mejoran la seguridad en los camiones.



Jornadas de Seguridad Vial

La seguridad vial es un objetivo prioritario para la dirección de la empresa, motivo por el que en Disfrimur se promocionan actividades de divulgación de medidas preventivas y campañas de seguridad vial con acciones formativas con simuladores prácticos para conductores.

Desde 2005 se desarrollan anualmente las Jornadas de Seguridad Vial en las instalaciones de la empresa. Pretenden concienciar a todos los conductores y sus familiares de la importancia de una

conducción segura y eficaz para fomentar la seguridad vial en el transporte. Ideada en un entorno de ocio y diversión del que puedan disfrutar junto a toda su familia, los más pequeños empiezan a tomar conciencia de la importancia que tiene una conducción segura para evitar situaciones de riesgo al volante. Los conductores desarrollan su destreza y adquieren nuevos conocimientos sobre la forma de reaccionar más adecuada en situaciones hostiles: simulacros de vuelcos y frenado sobre pavimento deslizante, entre otros.

Política de Retribución

Disfrimur dispone de una política retributiva basada en la equidad que persigue recompensar el esfuerzo de sus trabajadoras y trabajadores. De hecho, sus salarios se sitúan por encima de la media

del sector. Tenemos pactos de mejora con respecto a los Convenios Colectivos provinciales firmados con los Comités de empresa de todas las delegaciones.

Plan de igualdad

En 2015 Disfrimur se ha adherido al “Manifiesto para la Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres”, iniciativa de la Organización de Mujeres Empresarias de la Región de Murcia (Omep). Este documento implica el compromiso público con el respeto y el fomento de la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres,

así como la incorporación de un Plan de Igualdad para fomentar modelos de gestión que propicien la flexibilidad laboral, la conciliación de la vida profesional, familiar y personal y eliminen cualquier discriminación salarial y laboral.

Promoción Profesional

La promoción interna del personal se hace siguiendo las bases del análisis y descripción de puesto de trabajo en función de los requisitos establecidos en cada puesto de trabajo. Poder contar con una plantilla altamente cualificada permite consolidar este modelo. Depende de cada puesto y nivel el tipo de promoción es diferente. Para el paso de conductor a UPC (responsable de unidad de conductores), por ejemplo, se hace un reclutamiento según el perfil

establecido: conocimientos informáticos, tiempo en la empresa, incidencias que ha tenido, expediente del trabajador y a partir de ahí se hace una selección de personal interna. Una vez seleccionado entra en un plan de formación a través de los diferentes departamentos de la empresa. Disfrimur siempre ha confiado en el talento de su “cantera”, ya que proceden de promoción interna.

Conciliación

Disfrimur mantiene desde hace años un importante compromiso con la conciliación, que año tras año consolida con la incorporación de medidas pioneras que propician una mayor satisfacción por parte de los trabajadores. Buena prueba de ello es que, al margen de los trabajadores enmarcados en turnos de trabajo, se goza de flexibilidad horaria de entrada y salida.

A lo largo del año se han seguido promoviendo mejoras relacionadas con el cuidado de menores a su cargo, como demuestra el

hecho, de que los UPC tienen la posibilidad de tardes libres gracias al teletrabajo. En otros casos se ha llevado a cabo una adaptación de rutas para conductores, según la situación personal y familiar en la medida que es posible para cubrir los servicios, consensuado con la representación sindical de los trabajadores.

La representación sindical es de 36 miembros repartidos por las distintas delegaciones de la compañía.

Integración Laboral de Personas Discapacitadas

Disfrimur tiene contratados a quince discapacitados. El compromiso de la compañía es facilitar la igualdad de oportunidades, lo que implica un especial interés por los Centros Especiales de Empleo. De hecho, la limpieza en todas las instalaciones de la empresa es

llevada a cabo por una empresa de este tipo (PILSA). Además de la limpieza, los servicios de vigilancia son realizados por DISCLEAN que es otro CEE. Estas empresas son contratadas con el objetivo de lograr la inserción socio-laboral de personas con discapacidad.

DISFRIMUR

33



App Nosotros

Nosotros es la red social corporativa de Disfrimur donde todos los trabajadores podrán compartir información, independientemente de su cargo y su zona de trabajo.

Se trata de un punto de encuentro digital donde Disfrimur informará a su equipo de las noticias corporativas de manera más ágil y directa.

El objetivo de Disfrimur es lograr una mayor vinculación del trabajador con la empresa, mejora de la comunicación interna, mayor motivación e información de los principales hitos de la compañía.

Las personas y los retos de futuro

En cuanto a los retos próximos de Disfrimur en el ámbito del capital humano, la compañía apuesta por dos medidas. La primera es la medición del clima laboral de forma sistemática para conocer los ámbitos de mejora de la satisfacción de los trabajadores. En segundo lugar se va a elaborar un código de conducta por parte de

la dirección y consensuado con todos los trabajadores, de tal forma que sea una herramienta útil de progreso para la compañía y para los propios integrantes del capital humano. Ambos proyectos están previstos que se desarrollen a partir de 2016.

05

Proveedores locales
y comprometidos



En Disfrimur somos partidarios de la potenciación de la economía local y el impacto sobre las personas más cercanas. Por eso la filosofía de Disfrimur es trabajar con proveedores locales, siempre que sea posible. Nuestra experiencia nos demuestra que ha generado una mayor agilidad y confianza en los servicios. Contratamos a talleres, recambios y otros servicios a proveedores cercanos a nuestras delegaciones. En 2015, de los 466 proveedores con los

que contratamos, 393 son locales, un 84%, entendiendo como proveedores locales aquellos que desarrollan su actividad dentro de la comunidad donde Disfrimur tiene delegación. La relación con los proveedores es fluida gracias a la utilización de medios telemáticos para los pedidos y factura electrónica, a través de nuestro Portal de Proveedores, lo que supone ahorro de importantes costes, servicio 24 horas y una reducción importante del periodo de pago.

06

Midiendo y
reduciendo el
impacto ambiental

El impacto medioambiental es uno de los asuntos materiales a resolver en Disfrimur de cara a la sostenibilidad. Conscientes de los inevitables impactos derivados de su actividad, Disfrimur ha decidido apostar estratégica y decididamente por compensar todos los efectos negativos derivados de su impacto sobre el medio ambiente. La compañía trabaja para llegar a un transporte invisible y neutro para el medio natural, sin impacto negativo sobre la naturaleza.

Reducción en el consumo

Disfrimur está comprometida con la sostenibilidad y trabaja continuamente para reducir el impacto de su actividad en el medio ambiente. Lo hace gracias a la puesta en marcha de planes de optimización basados en la minimización de los efectos medioambientales que genera su actividad empresarial, la optimización de recursos y el ahorro de energía, entre otras medidas. Para ello, la compañía tiene establecidos mecanismos de control de impactos y de optimización de procesos en las áreas de transporte, logística y eficiencia energética. El esfuerzo principal de los procesos logís-

ticos en materia de medio ambiente está enfocado en transportar más con menos recursos, con lo que además de reducir el impacto que dicha actividad genera se consiguen importantes ahorros de energía y de recursos. Se han invertido muchos recursos para tener una flota de camiones más sostenible, con una media de edad de 3 años y compuesta en su mayoría por camiones que cumplen con los estándares internacionales de calidad ambiental que existen actualmente en materia de emisiones a la atmósfera. No hay sanciones por infracciones medioambientales.

Ahorro

Para el ahorro en el combustible se están haciendo vehículos más ligeros en cuanto al peso y con el uso de materiales de calidad resistentes pero de menor peso (aluminio). Además también se opta por la adquisición de vehículos más altos para que con el mismo vehículo se pueda transportar más. Se instalan a los vehículos dispositivos para que el aire no frene el vehículo y el consumo sea me-

nor. Se elimina los spoiler, que generaba peso en el camión y por lo tanto más consumo.

Disfrimur es especialmente sensible al consumo de agua, de tal forma que se están haciendo inversiones continuamente para optimizar el ciclo del agua.

Consumo de energía: 2015

110.313,82 15.453.632,6 4.677,79 1.277.431,16 737.642,04

RSC

38

Electricidad (kW/h) Gasolina/Gasoil (litros) Gas natural (Kg) Gasoil B (litros) Urea (litros)

Gestión de combustible

CONSUMO MEDIO FLOTA L/100

2015 2014 2013 2012 2011 2010

32,03 32,75 32,91 32,94 33,03 33,62

Concienciación ambiental

Al margen de las políticas corporativas, los propios clientes, trabajadores y proveedores de Disfrimur se han implicado directamente en la reducción de consumos, evitando el despilfarro y potenciando el reciclaje. En esta línea hay un Manual de Buenas Prácticas Medioambientales para todos los colectivos, especialmente los

trabajadores, que consta de 20 puntos sobre ahorro, reducción de consumos y reciclaje. También se potencia la concienciación de todos gracias a la distribución de indicadores en las instalaciones de la empresa.

Reciclaje

Disfrimur ha seguido desarrollando en 2015 distintas estrategias para disminuir la generación de residuos en las instalaciones y los camiones, y para dar un nuevo uso a los que se generan, ya sea

mediante su reciclaje o mediante su aprovechamiento en otros procesos. Las cifras relativas a reciclado:

KG

1.453 626 29.760 5.840 85

Baterías Cartón y papel Lodos Neumáticos Bidones

Certificaciones

Desde el año 2006, Disfrimur está certificado por AENOR en ISO 14000. Anualmente recibimos a expertos en Medio Ambiente con el fin de comprobar que se cumplen los requisitos establecidos en la norma. El proceso de auditoría abarca tres años, el primer año se trata de una auditoría de renovación de certificado y los dos años

posteriores son auditorías de seguimiento. Se adquieren vehículos con el motor menos contaminante (actualmente estamos matriculando EURO 6). La composición de nuestra flota atendiendo a este criterio es 229 de Euro 5 y 84 de Euro 6.



Emisiones: La reducción de la Huella de Carbono

La emisión de CO₂ es un aspecto material de la empresa, en la medida en que la actividad realizada es el transporte de mercancías. Por eso la empresa tiene un especial interés en reducir las emisiones y compensar las que se producen de forma inevitable. Con el cálculo de la Huella de Carbono se pretende es reducir al máximo las emisiones y tenerlas controladas. Cuando ya no se pueda reducir

más la emisión de CO₂, se compensará lo emitido con proyectos de absorción. Los objetivos fijados en Huella de carbono fueron dos, la reducción del consumo de combustible en un 2% y la reducción del consumo energético en un 20%. En el año 2020 el objetivo es que la huella sea cero.

Emisiones	2015	2014	2013
EMISIONES DIRECTAS (ALCANCE 1) tCO2	43.183,50	41.466,01	37.939,00
EMISIONES INDIRECTAS (ALCANCE 2) tCO2	5,74	12,12	25
tCO2/km	872	887	889

07

Colaborando
activamente con la
sociedad

Uno de los pilares de la política de Responsabilidad Social Corporativa de Disfrimur es el compromiso con la sociedad de la que forma parte, siendo consciente de su deber de contribuir con el bienestar y la mejora de las comunidades en las que está presente.

DISFRIMUR

41

El compromiso con la sociedad toma especial relevancia en las iniciativas de acción social, y Disfrimur, de forma voluntaria, establece acuerdos de colaboración con distintas asociaciones y organizaciones sin ánimo de lucro, mostrando también su implicación en actividades deportivas y culturales.

La acción social de Disfrimur está relacionada con su actividad, siendo conscientes de que una empresa debe ayudar en aquello que sabe hacer bien, facilitando las labores de transporte y logística a los colectivos que lo necesitan. Destacamos algunas de las acciones llevadas a cabo:



01

Cáritas

Prestamos vehículos para el transporte de los alimentos a los puntos de distribución.

RSC

42



02

Banco de Alimentos

Ayuda en la recogida de alimentos, realizando parte del almacenaje y transporte necesarios para la gestión logística de los productos donados por la sociedad murciana. Esta iniciativa forma parte de la Gran Recogida que, a nivel nacional, organiza la Federación Española de Bancos de Alimentos.



03

Cruz Roja Española

Donación anual

04

Colaboraciones con diferentes asociaciones y equipos deportivos.

05

Colaboraciones para la promoción de la cultura y tradiciones a través de nuestros patrocinios culturales.



08

Capital

El balance y la cuenta de pérdidas y ganancias que se muestran a continuación son parte integrante de las cuentas anuales que pueden ser consultadas en su integridad en la siguiente dirección:
www.disfrimur.com



Balance de Situación
al 31 de diciembre de 2.015 y 2.014
(Cifras expresadas en euros)

RSC

46

Activo	Notas Mem.	2015	2014
ACTIVO NO CORRIENTE		13.858.587,34	13.875.309,81
INMOVILIZADO INTANGIBLE	Nota 4	255.006,31	295.900,94
Aplicaciones Informáticas		255.006,31	295.900,94
INMOVILIZADO MATERIAL	Nota 5	11.770.497,59	10.945.058,92
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material		11.679.545,99	10.945.058,92
Inmovilizado en curso y anticipos		90.951,60	0,00
INVERSIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS A LARGO PLAZO	Nota 14	0,00	692.991,41
Créditos a otras empresas		0,00	692.991,41
INVERSIONES FINANCIERAS A LARGO PLAZO	Nota 7	96.873,42	98.644,76
Instrumentos de patrimonio		96.873,42	98.569,76
Otros activos financieros		0,00	75,00
ACTIVO POR IMPUESTO DIFERIDO	Nota 13.3	1.736.210,02	1.842.713,78
ACTIVO CORRIENTE		11.237.115,74	13.522.430,18
ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA		0,00	21.790,02
DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR	Nota 7, 8	7.583.441,20	11.486.227,72
Cientes por ventas y prestación de servicios		6.604.215,92	7.361.138,01
Cientes, empresas del grupo y asociadas		821.033,12	171.842,08
Deudores varios		4.378,18	4.378,18
Personal		27.215,98	8.464,69
Activo por impuesto corriente		126.598,00	123.990,17
Otros créditos con las AAPP		0,00	3.816.414,59
PERIODIFICACIONES A CORTO PLAZO		0,00	143.339,55
EFFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LIQUIDOS EQUIVALENTES	Nota 9	3.653.674,54	1.871.072,89
Tesorería		3.653.674,54	1.871.072,89
TOTAL ACTIVO		5.095.703,08	27.397.739,99

Las notas 1 a 22 contenidas en la Memoria forman parte integrante de estas cuentas anuales.

Balance de Situación
al 31 de diciembre de 2.015 y 2.014
(Cifras expresadas en euros)

Pasivo	Notas Mem.	2015	2014
PATRIMONIO NETO		2.931.956,58	2.584.226,26
FONDOS PROPIOS	Nota 10	2.925.021,52	2.568.832,88
Capital escriturado		97.993,05	97.993,05
Prima de emisión		2.644,32	2.644,32
Reservas		2.468.195,50	1.578.755,23
Resultado del ejercicio		356.188,65	889.440,28
AJUSTES POR CAMBIOS DE VALOR		6.935,06	15.393,38
Activos financieros disponibles para la venta		6.935,06	15.393,38
PASIVO NO CORRIENTE		14.804.315,14	12.982.704,69
PROVISIONES A LARGO PLAZO	Nota 20	5.371.130,87	4.414.618,67
DEUDAS A LARGO PLAZO	Nota 7, 12	9.301.266,33	8.238.675,43
Deudas con entidades de crédito		64.923,78	581.158,91
Acreedores por arrendamiento financiero		9.217.790,35	7.629.864,32
Otros pasivos financieros		18.552,20	27.652,20
PASIVO POR IMPUESTO DIFERIDO	Nota 13.3	131.917,94	329.410,59
PASIVO CORRIENTE		7.359.431,36	11.830.809,04
PROVISIONES A CORTO PLAZO		214.312,96	644.490,13
DEUDAS A CORTO PLAZO	Nota 7, 12	2.098.318,41	2.374.597,96
Deudas con entidades de crédito		61.986,56	258.747,11
Acreedores por arrendamiento financiero		2.036.331,85	2.115.850,85
ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A PAGAR	Nota 7, 12	5.046.799,99	8.811.720,95
Proveedores		3.304.229,54	4.673.366,17
Proveedores, empresas de grupo y asociadas		41.227,20	6.831,85
Acreedores varios		148.441,46	491.585,52
Personal		29.209,01	1.411.290,89
Otras deudas con las Administraciones Públicas		1.378.270,88	1.408.303,91
Pasivo por impuesto corriente		145.421,90	820.342,61
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO		25.095.703,08	27.397.739,99

Las notas 1 a 22 contenidas en la Memoria forman parte integrante de estas cuentas anuales.



Cuenta de Pérdidas y Ganancias
al 31 de diciembre de 2.015 y 2.014
(Cifras expresadas en euros)

Operaciones continuadas	Notas Mem.	2015	2014
IMPORTE NETO DE LA CIFRA DE NEGOCIOS		61.800.892,04	65.833.410,47
Prestación de servicios		61.800.892,04	65.833.410,47
APROVISIONAMIENTOS	Nota 15.2	(6.118.917,89)	(8.101.257,35)
Trabajos realizados por otras empresas		(6.118.917,89)	(8.101.257,35)
OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN	Nota 15.4	380.314,22	436.681,03
Subvenciones de explotación incorporadas al resultado		61.235,29	59.172,08
Ingresos accesorios y otros ingresos de gestión corriente		319.078,93	377.508,95
GASTOS DE PERSONAL	Nota 15.3	(28.829.348,68)	(28.181.609,86)
Sueldos, salarios y asimilados		(22.187.280,84)	(21.624.243,12)
Cargas sociales		(6.642.067,84)	(6.557.366,74)
OTROS GASTOS DE EXPLOTACIÓN		(25.165.161,76)	(29.678.610,06)
Servicios exteriores	Nota 15.5	(24.126.832,28)	(26.169.002,95)
Tributos		(77.509,68)	(100.124,91)
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales		(960.819,80)	(3.409.482,20)
AMORTIZACIÓN DEL INMOVILIZADO	Nota 4,5	(2.590.426,87)	(2.570.536,89)
IMPUTACIÓN DE SUBVENCIONES DE INMOVILIZADO NO FINANCIERO Y OTRAS		0,00	29.955,87
DETERIORO Y RESULTADO POR ENAJENACIONES DEL INMOVILIZADO	Nota 5	650.145,94	165.253,03
OTROS RESULTADOS		685.585,21	2.111.743,31
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN		813.082,21	45.029,55
INGRESOS FINANCIEROS		225.487,32	1.131.284,98
De terceros		225.487,32	1.131.284,98
GASTOS FINANCIEROS		(472.653,62)	(494.215,06)
Por deudas con terceros		(472.653,62)	(494.215,06)
RESULTADO FINANCIERO		(247.166,30)	637.069,92
RESULTADOS ANTES DE IMPUESTOS		565.915,91	682.099,47
Impuesto corriente	Nota 13	(297.426,80)	(1.190.057,57)
Impuesto diferido	Nota 13	183.015,87	1.397.398,38
Ajustes en la imposición sobre beneficio	Nota 13	(95.316,33)	0,00
RESULTADOS DEL EJERCICIO PROCEDENTES DE OPERACIONES CONTINUADAS		356.188,65	889.440,28
RESULTADOS DEL EJERCICIO		356.188,65	889.440,28

Las notas 1 a 22 contenidas en la Memoria forman parte integrante de estas cuentas anuales.

09

Resumen de indicadores GRI

Se trata de la segunda memoria de RSC de Disfrimur correspondiente al ejercicio 2015. Para la elaboración de esta memoria se han seguido las directrices del Global Reporting Initiative (GRI). En esta memoria informamos sobre las distintas actividades y principales impactos sociales, económicos y medioambientales de la compañía durante el ejercicio 2015, así como de aspectos considerados relevantes para nuestros grupos de interés: cliente, personas, proveedores, sociedad y capital.

Indicador	Descripción	Sección
G4-1	Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización.	1
G4-2	Principales efectos, riesgos y oportunidades.	3
Perfil de la organización.		
G4-3	Nombre de la organización.	2
G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes de la organización.	2
G4-5	Lugar donde se encuentra la sede de la organización.	2
G4-6	Países en que opera la organización y operaciones significativas o que tienen una relevancia específica para los asuntos de sostenibilidad objeto de la memoria.	2
G4-7	Naturaleza del régimen de la propiedad y su forma jurídica.	2
G4-8	Indique a qué mercados se sirve (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios).	2
G4-9	Determine el tamaño de la organización, indicando	2
G4-9.a	Número de empleados.	2
G4-9.b	Número de operaciones.	2
G4-9.c	Ventas netas (para las organizaciones del sector privado) o ingresos netos (para las organizaciones del sector público).	2
G4-9.d	Capitalización, desglosada en términos de deuda y patrimonio (para las organizaciones del sector privado); y cantidad de productos o servicios que se ofrecen.	2
G4-10	Determine el tamaño de la organización.	2
G4-10.a	Número de empleados por contrato laboral y sexo.	4
G4-10.b	Número de empleados fijos por tipo de contrato y sexo.	4
G4-10.c	Tamaño de la plantilla por empleados, trabajadores contratados y sexo.	4
G4-10.d	Tamaño de la plantilla por región y sexo.	4
G4-10.e	Indique si una parte sustancial del trabajo de la organización lo desempeñan trabajadores por cuenta propia reconocidos jurídicamente, o bien personas que no son empleados ni trabajadores contratados, tales como los empleados y los empleados subcontratados por los contratistas.	4
G4-10.f	Comunique todo cambio significativo en el número de trabajadores (por ejemplo, las contrataciones estacionales en la temporada turística o en el sector agrícola).	4
G4.11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	4
G4.12	Describa la cadena de suministro de la organización.	2
G4-13	Comunique todo cambio significativo que haya tenido lugar durante el periodo objeto de análisis en el tamaño, la estructura, la propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización.	2
G4-14	Indique cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución.	2
G4-15	Elabore una lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.	2
G4-16	Elabore una lista de las asociaciones (por ejemplo, las asociaciones industriales) y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece.	7
Aspectos materiales y cobertura.		
G4-17.a	Elabore una lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes.	n/a
G4-17.b	Señale si alguna de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes no figuran en la memoria.	n/a
G4-18.a	Describa el proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la memoria y la cobertura de cada Aspecto.	3

Indicador	Descripción	
G4-18.b	Explique cómo ha aplicado la organización los Principios de elaboración de memorias para determinar el Contenido de la memoria.	3
G4-19	Elabore una lista de los Aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria.	3
G4-20	Indique la Cobertura dentro de la organización de cada Aspecto material.	n/a
G4-21	Indique la Cobertura fuera de la organización de cada Aspecto material.	n/a
G4-22	Describa las consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en memorias anteriores y sus causas.	n/a
G4-23	Señale todo cambio significativo en el Alcance y la Cobertura de cada Aspecto con respecto a memorias anteriores.	n/a
Participación de los grupos de interés.		
G4-24	Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización.	3
G4-25	Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja.	3
G4-26	Describa el enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés, incluida la frecuencia con que se colabora con los distintos tipos y grupos de partes interesadas, o señale si la participación de un grupo se realizó específicamente en el proceso de elaboración de la memoria.	3
G4-27	Señale qué cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés y describa la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos mediante su memoria.	3
Perfil de la memoria.		
G4-28	Periodo objeto de la memoria (por ejemplo, año fiscal o año calendario).	Anexo
G4-29	Fecha de la última memoria (si procede).	Anexo
G4-30	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	Anexo
G4-31	Facilite un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir en relación con el contenido de la memoria.	Anexo
G4-32.a	Indique qué opción «de conformidad» con la Guía ha elegido la organización.	Anexo
G4-32.b	Facilite el Índice de GRI de la opción elegida.	Anexo
G4-32.c	Facilite la referencia al informe de verificación externa si la memoria se ha sometido a tal verificación.	Anexo
G4-33.a	Describa la política y las prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria.	Anexo
G4-33.b	Si no se mencionan en el informe de verificación adjunto a la memoria de sostenibilidad, indique el alcance y el fundamento de la verificación externa.	Anexo
G4-33.c	Describa la relación entre la organización y los proveedores de la verificación.	n/a
G4-33.d	Señale si el órgano superior de gobierno o la alta dirección han sido partícipes de la solicitud de verificación.	Anexo
Gobierno corporativo.		
G4-34	Describa la estructura de gobierno de la organización, sin olvidar los comités del órgano superior de gobierno. Indique qué comités son responsables de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales.	2
G4-35	Describa el proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad a la alta dirección y a determinados empleados en cuestiones de índole económica, ambiental y social.	2
G4-36	Indique si existen en la organización cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales, y si sus titulares rinden cuentas directamente ante el órgano superior de gobierno.	2
G4-37	Describa los procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales.	3
G4-38	Describa la composición del órgano superior de gobierno y de sus comités.	2

Indicador	Descripción	
G4-39	Indique si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo. De ser así, describa sus funciones ejecutivas y las razones de esta disposición.	2
G4-40	Describa los procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités, así como los criterios en los que se basa el nombramiento y la selección de los miembros del primero.	2
G4-41	Describa los procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de intereses.	2
G4-42	Describa las funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización.	2
G4-43	Señale qué medidas se han adoptado para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	2
G4-44.a	Describa los procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales.	n/a
G4-44.b	Describa las medidas adoptadas como consecuencia de la evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con la dirección de los asuntos económicos, ambientales y sociales.	n/a
G4-45.a	Describa la función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.	n/a
G4-45.b	Indique si se efectúan consultas a los grupos de interés para utilizar en el trabajo del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.	3 3
G4-46	Describa la función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	
G4-47	Indique con qué frecuencia analiza el órgano superior de gobierno los impactos, los riesgos y las oportunidades de índole económica, ambiental y social.	3
G4-52	Describa los procesos mediante los cuales se determina la remuneración.	n/a
G4-53	Explique cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la retribución, incluyendo, si procede, los resultados de las votaciones sobre políticas y propuestas relacionadas con esta cuestión.	n/a
Ética e integridad.		
G4-56	Describa los valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.	3
G4-57	Describa los mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para consultar los asuntos relacionados con la integridad de la organización.	3
2. Dimensión económica.		
Aspecto: Desempeño económico.		
G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido.	2
G4-EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	n/a
G4-EC3	Límite de las obligaciones de la organización debidas a programas de prestaciones sociales.	n/a
Aspecto: Consecuencias económicas indirectas.		
G4-EC7	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios.	2
G4-EC8	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos.	2

Indicador	Descripción	
Aspecto: Prácticas de adquisición.		
G4-EC9	Porcentaje del gasto en lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales.	5
3. Dimensión ambiental.		
G4-EN1	Materiales por peso o volumen.	6
G4-EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados.	6
Aspecto: Energía.		
G4-EN3	Consumo energético interno.	6
G4-EN4	Consumo energético externo.	6
G4-EN5	Intensidad energética.	6
G4-EN6	Reducción del consumo energético.	6
G4-EN7	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios.	n/a
Aspecto: Agua.		
G4-EN8	Captación total de agua según la fuente.	n/a
G4-EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	n/a
G4-EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	6
Aspecto: Biodiversidad.		
G4-EN11	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad.	n/a
G4-EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alto valor en términos de diversidad biológica no protegidas que se derivan de las actividades, los productos y los servicios.	n/a
G4-EN13	Habitats protegidos o restaurados.	n/a
G4-EN14	Número de especies incluidas en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie.	n/a
Aspecto: Emisiones.		
Ver el apartado "Por un transporte invisible".		
G4-EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero.	6
G4-EN16	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía.	6
G4-EN20	Emisiones de sustancias que agotan el ozono.	6
G4-EN21	NOX, SOX, y otras emisiones atmosféricas significativas.	6
G4-EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero	6
G4-EN18	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero.	6
G4-EN19	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.	6
G4-EN22	Vertido total de aguas, según su naturaleza y destino.	6
G4-EN23	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	n/a
G4-EN24	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	n/a
G4-EN27	Mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios.	6
G4-EN28	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que se recuperan al final de su vida útil, desglosado por categoría.	n/a
G4-EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.	6

Indicador	Descripción	
Aspecto: Transporte.		
G4-EN30	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	6
Aspecto: General.		
G4-EN31	Desglose de los gastos e inversiones para la protección del medio ambiente.	6
Aspecto: Evaluación ambiental de los proveedores.		
G4-EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales.	n/a
G4-EN33	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro.	n/a
Aspecto: Mecanismos de reclamación ambiental.		
Disfrimur cuenta con mecanismos formales de reclamación en conformidad con su certificación de AENOR del sistema de gestión de la calidad ISO 14001.		
G4-EN34	Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	6
4. Dimensión social.		
Prácticas laborales y trabajo digno.		
La Política de Recursos Humanos de Disfrimur, alinea las diferentes actuaciones emprendidas por la organización para gestionar su capital humano sobre la base de un modelo de gestión responsable perseguido por la entidad.		
En esta Política, el Consejo de Administración de Disfrimur reconoce, como objetivo para el equipo de profesionales que conforman la entidad, ofrecer unas condiciones de trabajo adecuadas para el desarrollo profesional y personal que asegure la motivación y la implicación del capital humano en la mejora continua de la entidad.		
En este documento han quedado plasmados compromisos corporativos en los diferentes ámbitos de gestión de los recursos humanos, siendo la alta dirección de Disfrimur quien ha asumido su responsabilidad en el cumplimiento y respeto de estos compromisos, comprometiéndose a liderar y supervisar las acciones necesarias para su práctica efectiva.		
Aspecto: Empleo.		
En materia de empleo Disfrimur apuesta por la atracción y retención del talento, la estabilidad y la calidad laboral.		
G4-LA1	Número total y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	4
G4-LA2	Prestaciones sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.	4
G4-LA3	Niveles de rotación de personal.	4
Aspecto: Relaciones entre los trabajadores y la dirección.		
En Disfrimur existe un firme compromiso con la conciliación de la vida personal y profesional, desarrollando iniciativas que favorezcan un entorno de trabajo flexible y adaptado a las necesidades personales de cada empleado, y el establecimiento de un ambiente de trabajo agradable y de confianza entre los empleados y la Dirección.		
Aspecto: Salud y seguridad.		
Disfrimur se esfuerza por mantener y mejorar su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Laboral como parte de su estrategia de gestión de riesgos con el fin de afrontar los continuos cambios en la legislación y proteger a su personal.		
G4-LA5	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados.	4

Indicador	Descripción	
G4-LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo.	4
G4-LA7	Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad.	n/a
G4-LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	4
Aspecto: Capacitación y educación.		
Disfrimur, a través de su Plan de Formación Anual, promueve que el puesto de trabajo se constituya como un entorno propicio para el desarrollo profesional, y a través del cual los empleados puedan adquirir las competencias necesarias para el óptimo desempeño de su actividad y la adecuación a los nuevos retos, así como para garantizar el conocimiento de la estrategia de Disfrimur en sus diferentes ámbitos de actuación.		
G4-LA9	Promedio de horas de formación anuales por empleado.	4
G4-LA10	Programas de gestión de habilidades y formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales.	4
Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades.		
Disfrimur dispone de un Plan de Igualdad y garantiza la igualdad de oportunidades y la no discriminación, mediante el fomento de un ambiente en el que la igualdad de oportunidades laborales llegue a todos y cada uno de sus miembros.		
G4-LA12	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	4
Aspecto: Igualdad de retribución entre mujeres y hombres.		
Disfrimur prohíbe cualquier tipo de discriminación por razón de sexo en materia de remuneración.		
G4-LA13	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.	4
Aspecto: Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores.		
G4-LA14	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales.	n/a
G4-LA15	Impactos significativos, reales y potenciales, de las prácticas laborales en la cadena de suministro, y medidas al respecto.	n/a
Aspecto: Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales.		
G4-LA16	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	4
Derechos humanos.		
Aspecto: Inversión.		
G4-HR1	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	4
G4-HR2	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados capacitados.	n/a
Aspecto: No discriminación.		
Disfrimur no tolera ni internamente ni por parte de sus proveedores ninguna forma de discriminación en las prácticas de contratación, empleo, acceso a la formación, promoción y los incentivos por motivos de raza, color, religión, género, orientación sexual, edad, convicciones políticas, nacionalidad, origen social o étnico, pertenencia a sindicatos o estado civil.		
G4-HR3	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas.	4

Indicador	Descripción	
Aspecto: Libertad de asociación y negociación colectiva.		
Disfrimur ha elaborado diversas Políticas y asumido aquellos compromisos necesarios para garantizar que sus trabajadores pueden ejercer sus derechos de libertad de asociación y de negociación colectiva.		
G4-HR4	Identificación de centros y proveedores en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados.	n/a
Aspecto: Trabajo infantil.		
Disfrimur dispone de las medidas necesarias para evitar el trabajo infantil en su centro de trabajo.		
G4-HR5	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil.	n/a
Aspecto: Trabajo forzoso.		
Disfrimur dispone de las medidas necesarias para evitar el trabajo forzoso en su centro de trabajo. Asimismo, exige que los proveedores no utilizarán, consentirá ni favorecerá el trabajo forzoso. Los empleados tendrán la libertad de dar por terminado su empleo respetando el tiempo de preaviso establecido o, en su defecto, avisando con un tiempo de antelación razonable.		
Aspecto: Medidas de seguridad.		
G4-HR7	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o los procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones.	4
Aspecto: Derechos de la población indígena.		
G4-HR8	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas.	n/a
Aspecto: Evaluación.		
Toda la actividad de Disfrimur se desarrolla en España, donde queda garantizado por ley el respeto hacia los derechos humanos.		
G4-HR9	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos.	n/a
Aspecto: Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos.		
Toda la actividad de Disfrimur se desarrolla en España, donde queda garantizado por ley el respeto hacia los derechos humanos.		
Aspecto: Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos.		
Sociedad.		
Aspecto: Comunidades locales.		
Disfrimur incorpora a su estrategia y gestión aquellos aspectos que superan las exigencias normativas y las demandas sociales, lo que permite mantener y reforzar la confianza depositada por los clientes.		7
G4-S01	Operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.	7
G4-S02	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales.	n/a
Aspecto: Lucha contra la Corrupción		
Disfrimur no trabaja con administraciones públicas. Incorpora a su estrategia y gestión los mecanismos de relación con clientes, lo que permite mantener y reforzar la confianza depositada en clientes y trabajadores.		
G4-S03	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados.	n/m

Indicador	Descripción	
G4-S04	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción.	n/m
G4-S05	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas.	n/m
Aspecto: Política pública.		
Disfrimur no participa en el desarrollo de políticas públicas.		
G4-S06	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario.	n/m
Aspecto: Prácticas de competencia desleal.		
G4-S07	Número de procedimientos legales por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	n/a
Aspecto: Cumplimiento.		
Los profesionales de Disfrimur cumplirán estrictamente la legalidad vigente en el lugar en el que desarrollen su actividad, atendiendo al espíritu y la finalidad de las normas. Asimismo, respetarán íntegramente los compromisos y obligaciones asumidas por Disfrimur en sus relaciones con terceros. Asimismo, deben evitar cualquier conducta, que aún sin violar la ley, pueda perjudicar la reputación de la entidad y afectar de manera negativa a sus intereses.		
Todos los empleados deben conocer las leyes que afecten a su trabajo, solicitando, en su caso, la información precisa a través de su superior o de las instancias que correspondan.		
Aspecto: Evaluación de la repercusión social de los proveedores.		
La entidad ha asumido el compromiso de garantizar el acceso de los proveedores al funcionamiento de Disfrimur con pleno respeto a la libre concurrencia e igualdad de trato.		
Para ello, en los procesos de homologación, selección y contratación de proveedores de Disfrimur, se asegura siempre la concurrencia y la diversificación de ofertas entre los distintos proveedores.		
Aspecto: Mecanismos de reclamación por impacto social.		
Disfrimur cuenta con mecanismos formales de reclamación en conformidad con su certificación del sistema de gestión de la calidad.		
G4-S011	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	4
Aspecto: Salud y seguridad de los clientes.		
G4-PR1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras.	n/m
G4-PR2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	n/m
Aspecto: Etiquetado de los productos y servicios.		
G4-PR3	Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos.	n/m
G4-PR4	Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	n/m
Aspecto: Comunicaciones de Marketing.		
G4-PR6	Venta de productos prohibidos o en litigio.	n/m

Indicador	Descripción	
G4-PR7	Número de casos de incumplimiento de las normativas y los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia.	n/m
Aspecto: Privacidad de los clientes.		
G4-PR8	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes.	n/a
Aspecto: Cumplimiento regulatorio.		
G4-PR9	Valor monetario de las multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios.	2

n/m: no material; n/a No aplicable

10.

Anexos

Anexo 1

Perfil del reporte

DISFRIMUR

61

Edición:

II Memoria de RSC de Disfrimur S.L. 2015

Ciclo de Presentación de Memorias:

Anual

Contacto para comunicaciones sobre la Memoria de RSC:

calidad@disfrimur.com

Nivel de conformidad del reporte:

G4 - Esencial (Global Reporting Initiative Guidelines G4)

Política de Verificación:

Informe de verificación independiente

Metodología:

G4. Global Reporting Initiative Guidelines

Anexo 2

Conexión con Pacto Mundial

RSC

62

Memoria de RSC Disfrimur 2014	G4	Pacto Mundial
1. Mensaje del Presidente	G4-1	DECLARACION CEO
2. Transporte responsable con orientación al cliente	G4-3, G4-4, G4-5, G4-6, G4-, , G4-8, G4-9, G4-9.a, G4-9.b, G4-9.c, G4-9.d, G4-10, G4.12, G4-13, G4-14, G4-15, G4-34, G4-35, G4-36, G4-37, G4-38, G4-39, G4-40, G4-41, G4-42, G4-43, G4-56, G4-57, G4-EC1, G4-EC9, G4-, EC7, G4-EC8 G4-S011, G4-PR8, G4-PR9 G4-18.a, G4-18.b, G4-19, G4-24, G4-25, G4-26, G4-27, G4-37, G4-45.b, G4-46, G4-47	Principio 1
3. Generando empleo local de calidad.	G4-10.a, G4-10.b, G4-10.c, G4-10.d, G4-10.e, G4-10.f, G4.11, G4-52, G4-53, G4-LA1, G4-LA2, G4-LA3, G4-, A5., G4-LA6, G4-LA7, G4-LA8, G4-LA9, G4-LA10, G4-, A12, G4-LA13, G4-LA16, G4-HR1, G4-HR3, G4-HR7	Principio 2 Principio 3 Principio 4 Principio 5 Principio 6
4. Midiendo y reduciendo el impacto ambiental	G4-EN1, , G4-EN2, G4-EN3, G4-EN4, G4-EN5, G4-EN6, G4-EN10, G4-EN15, G4-EN16, G4-EN20, G4-EN21, G4-EN17, , G4-EN18, G4-EN19, G4-EN22, G4-EN27, G4-EN29, G4-EN30, G4-, N31, G4-EN34	Principio 7 Principio 8 Principio 9
5. Colaborando activamente con la sociedad	G4-16 G4-S01 G4-S02	
Anexos		Principio 10



Foundation for the
Global Compact

801 Second Avenue – Second Floor, New York, NY 10017 USA

info@globalcompactfoundation.org

www.globalcompactfoundation.org

DISFRIMUR

63

19 de Enero de 2015

Asunto: Su apoyo al Pacto Mundial de las Naciones Unidas en 2015

Estimado/a Mr. Sanchez:

Gracias por formar parte de un creciente movimiento global de responsabilidad empresarial. Para ayudar a solucionar los mayores desafíos a los que se enfrenta el mundo en la actualidad es absolutamente necesario contar con el apoyo de las empresas, a través de sus operaciones, capacidad de innovación y capacidad de asociación. Al participar en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, su empresa defiende la importancia de poner al frente los problemas sociales, ambientales y de gobernanza tanto en la práctica como en la estrategia empresarial.

Con la ayuda de más de 8000 empresas de 160 países -que representan unos 58 millones de empleados y 40 sectores-, nos acercamos a un punto crítico para integrar la sostenibilidad en las prácticas convencionales de negocio. Para llegar allí, el Pacto Mundial de las Naciones Unidas necesita su continuo compromiso y apoyo. Debido a que no recibimos financiación de las Naciones Unidas, dependemos y agradecemos los aportes de las empresas.

Hoy en día, nos dirigimos a usted para solicitarle su contribución anual para esta misión. **Gracias al apoyo continuo de empresas como la suya podemos seguir llevando a cabo nuestras iniciativas. En 2015, seguimos dependiendo de su contribución.** Tanto en el perfil público de su empresa como en el próximo informe de actividades del Pacto Mundial reconoceremos oficialmente a todas las empresas que hayan hecho contribuciones, quienes además pueden solicitar autorización para utilizar el logotipo de apoyo al Pacto Mundial, una valiosa forma de mostrar su compromiso.

Actividades del Pacto Mundial

Como puede ver en el *Guide to Corporate Sustainability* adjunto, se han puesto en marcha importantes esfuerzos e iniciativas con empresas en temas que van desde los derechos humanos y el medio ambiente, hasta la paz y la lucha contra la corrupción. Estamos conectando a las empresas y a sus grupos de interés con socios, expertos, herramientas y recursos de los más altos niveles. Por ejemplo, el año pasado, en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas se llevaron a cabo iniciativas sobre la paz y la agricultura sostenible; se organizaron foros sobre derechos humanos, género, clima, agua y mercados financieros; y se presentaron estrategias para reforzar el papel de las empresas en el desarrollo sostenible, particularmente en África.

Mr. Juan Sanchez
Chief Executive Officer
Disfrimur S.L.
Murcia

17-7015-3

Anexo 3

Informe de Verificación

RSC

64



INFORME DE VERIFICACIÓN

Junio 2016

La Cátedra de RSC ha realizado a petición de Disfrimur s.l. la verificación independiente del Documento "Memoria de RSC del Disfrimur, s.l. 2015". El alcance de la verificación incluye el texto y datos contenidos en el documento de referencia, no incluyendo la información y/o datos referenciados y no introducidos en el documento.

La información contenida en el documento y su elaboración es responsabilidad de Disfrimur s.l. La Cátedra de RSC actúa como verificador independiente, comprobando la adecuación de los contenidos del mismo. El contenido del informe y las opiniones vertidas son responsabilidad única de Disfrimur s.l.

Para verificar la Memoria se ha entrevistado al personal responsable de la obtención y preparación de los datos. No se pone de manifiesto ningún error o ausencia significativa en la revisión de los indicadores GRI incluidos en el informe. Se destacan como puntos fuertes del informe el esfuerzo en la compilación de la información, considerando la envergadura de la organización y siendo la primera vez que elaboran un reporting de RSC. Destaca la excelencia en la prestación del servicio al cliente y su gestión medioambiental.

Sobre la base de esta verificación, se considera que el Documento "Memoria de RSC de Disfrimur s.l. 2015" contiene información y datos fiables que representan de manera coherente actividades y resultados para el periodo reflejado, y ha sido elaborado siguiendo los principios de la Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad GRI (G4) del Global Reporting Initiative (GRI) a nivel esencial. Por último, Disfrimur s.l. dispone, en general, de sistemas de gestión para identificar y responder a los impactos sociales, económicos y medioambientales de sus actividades, incluyendo la identificación y respuesta a los puntos de vista de las partes interesadas.

Longinos Marín
GRI Certified Training Program
Director de la Cátedra de RSC de la Universidad de Murcia.





Informe de Responsabilidad Social Corporativa. 2015

Avda. de Lorca, 174
30835 Sangonera la Seca. Murcia
T_968 80 40 45
F_968 89 04 46

info@disfrimur.com
www.disfrimur.com



RSC

Informe de Responsabilidad Social Corporativa. 2015

