

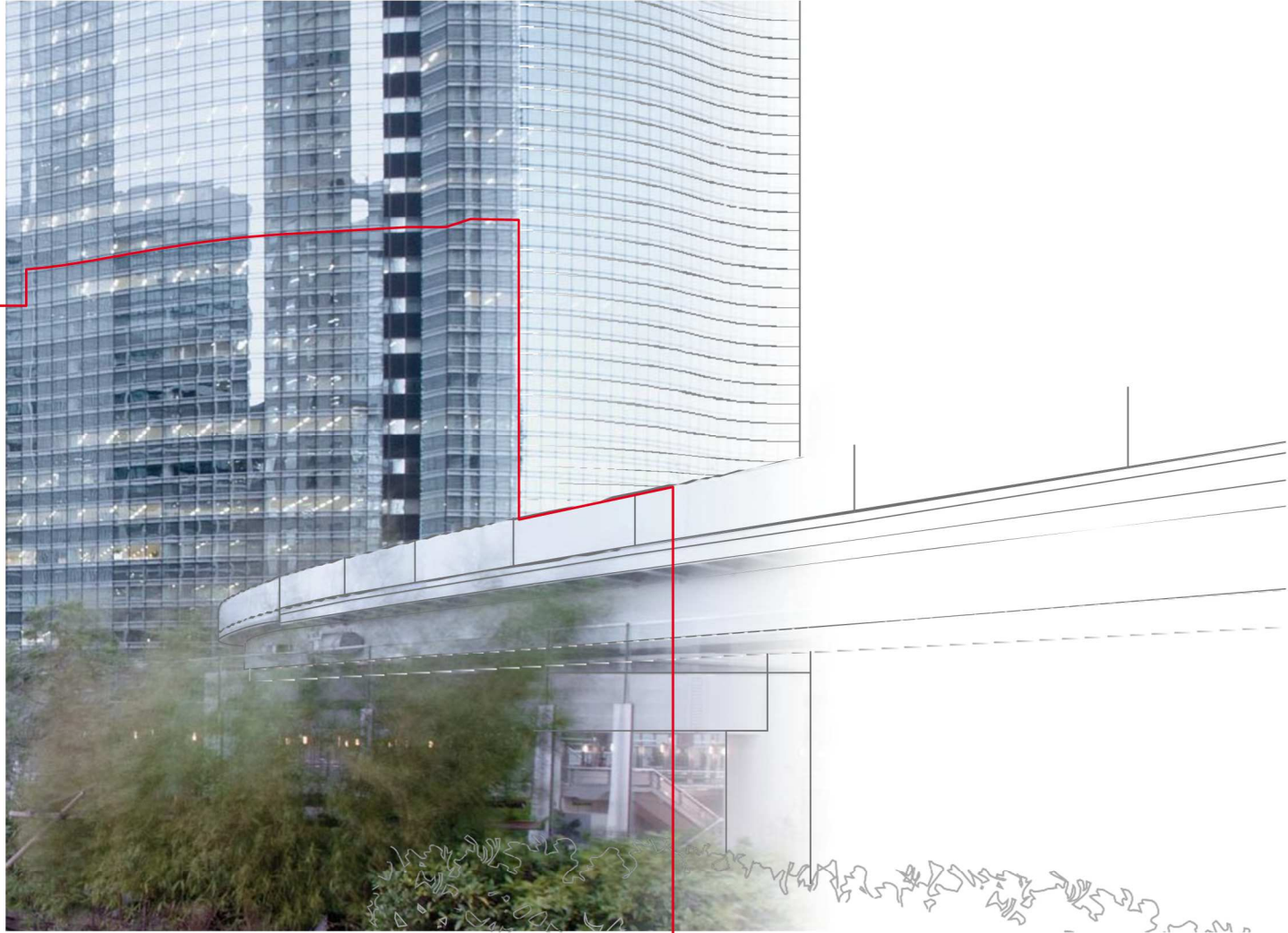


INFORME DE PROGRESO 2016

SCHINDLER S.A.



Schindler



Schindler en España

Una historia de desarrollo

Desde que se fundó en Suiza hace casi 140 años Schindler ha crecido desde ser un pequeño fabricante de máquinas hasta convertirse en el líder mundial en el negocio de ascensores y escaleras mecánicas, transportando a 1.000 millones de personas a sus destinos cada día.

Cerca del 60% de empleados trabajan en las áreas de instalación y mantenimiento reflejando nuestra visión de liderazgo a través del servicio al cliente. Al mismo tiempo, estamos comprometidos con la mejora continua del comportamiento medioambiental de nuestros productos y procesos y con la asunción de nuestras responsabilidades de empresa.

En España, la presencia de Schindler, se remonta a 1946, año en que Giesa comenzó a fabricar bajo la licencia del Grupo. En 1986, Schindler agrupa Giesa y el resto de compañías españolas en las que tenía intereses.

Desde 1992, opera bajo la única denominación de Schindler S.A.

A lo largo de más de cinco décadas, Schindler ha estado presente en importantes acontecimientos de la vida industrial y económica en nuestro país, tanto en grandes infraestructuras (Recinto Ferial de la Expo de Sevilla, Ciudad Olímpica de Barcelona, Ferrocarriles Metropolitanos de Valencia, Madrid, etc.) como en centros comerciales y obras residenciales. Schindler mantiene en España un gran parque de ascensores y escaleras mecánicas, con una plantilla de más de 2.400 personas, de las cuales, aproximadamente, 1.800 están asignadas al área de montaje y mantenimiento.

Hoy, Schindler está presente en todo el territorio nacional mediante una organización descentralizada compuesta por 4 Direcciones de Operaciones, 18 Sucursales, 23 Delegaciones y más de 100 Agencias y Puntos de Asistencia.

Schindler es símbolo de un compromiso responsable para satisfacer todas las necesidades de nuestros clientes.

Schindler es líder mundial en fabricación, instalación, mantenimiento y modernización de ascensores, escaleras mecánicas y andenes móviles, ocupando la primera posición en el mercado mundial de escaleras mecánicas.

La actividad de Schindler se alinea en torno a cinco objetivos fundamentales:

- La satisfacción del cliente
- La seguridad y fiabilidad
- Las personas
- El crecimiento sostenible
- Los resultados financieros

Global Compact

Nuestro compromiso

En 2013 firmamos nuestra adhesión al Pacto Global promovido desde la Organización de Naciones Unidas, en el cual se hace un llamamiento a que en las organizaciones nos aliniemos voluntariamente con los diez principios aceptados universalmente en materia de derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y anticorrupción. Este Pacto Global es la plataforma líder para el desarrollo, implantación y declaración de políticas y prácticas corporativas responsables. Puesto en marcha en el año 2000, se trata de la iniciativa más grande y extendida del mundo en cuanto a Responsabilidad Corporativa, con mas de 10.000 compañías adscritas de 140 países distintos.



Pensando en el futuro

Actuando hoy

Estimados Señores,

en Schindler trabajamos día a día basándonos en nuestros valores: Crear valor para el cliente, la Calidad, Integridad y Confianza, Seguridad y Desarrollo de las personas.

Todo ello con un enfoque de mejora continua y crecimiento sostenible.

Por lo tanto, un año más, tengo la satisfacción por medio de la presente, de comunicar la renovación de nuestro compromiso con el Pacto Mundial en su esfuerzo por desarrollar, promover e implantar los diez principios asociados a los derechos humanos, laborales, medioambientales y lucha contra la corrupción.

Asimismo, manifiesto que trabajar con el Pacto Mundial como telón de fondo de todas nuestras actuaciones aporta valor a nuestra organización.

Reciban un cordial saludo,



D. Luis López Barceló
Director de Recursos Humanos Schindler Iberia

Personas. Desempeño. Planeta

Una empresa está considerada, por ley, como una persona jurídica: en otras palabras, un ciudadano.

Nos comprometemos a garantizar que Schindler siga siendo, en todo momento y en todas las formas posibles, el mejor ciudadano. Somos completamente conscientes de nuestras responsabilidades para con las personas a las que servimos y que usan nuestros productos, con el desempeño adecuado de nuestro negocio, y con nuestro planeta.

Estamos comprometidos con el aumento constante de la sostenibilidad de nuestros productos y con la reducción de nuestra huella de carbono a nivel mundial.

Actualmente, más del 80% de cada ascensor, escalera mecánica y andén móvil que fabricamos es reciclable. Tenemos la intención de seguir mejorando ese porcentaje.

Hemos diseñado e instalado el primer ascensor del mundo alimentado con energía solar totalmente autónomo. El Schindler 3300 Solar está equipado con baterías que le permiten llevar a cabo hasta 400 trayectos adicionales usando la energía solar almacenada incluso en la más absoluta oscuridad.

Operamos, a escala mundial, con una flota de más de 20.000 vehículos de apoyo para nuestras operaciones. Probamos constantemente medios de transporte alternativos, usando vehículos eléctricos e híbridos y recalculando a diario las rutas de nuestros técnicos de mantenimiento para minimizar el consumo de combustibles fósiles.

Nosotros también somos ciudadanos de las comunidades y sociedades en las que trabajamos.

A lo largo y ancho del mundo Schindler, nuestras empresas y empleados hacen importantes contribuciones a la comunidad, como obras de caridad, eventos locales, trabajos de apoyo y patrocinios.

Financiamos el Premio Schindler, uno de los concursos de arquitectura más ambiciosos del mundo, en el que estudiantes de universidades de todos los continentes asumen el reto de diseñar los paisajes urbanos del mañana.

Además, somos uno de los principales socios y patrocinadores de Solar Impulse, el avión que ha dado la vuelta al mundo usando únicamente energía solar. Los técnicos e ingenieros de investigación de Schindler han trabajado codo con codo con el equipo de Solar Impulse durante años para desarrollar las nuevas tecnologías que han hecho posible este viaje épico.

Somos Schindler. Nos preocupamos. Queremos ser dignos de ser Tu Primera Opción.

Nuestra Política de Sostenibilidad

Schindler se compromete a proporcionar soluciones de movilidad óptimas, seguras y eficaces que den respuesta a la continua urbanización del mundo en las próximas décadas.





Promover nuestros valores

Nuestros valores definen el modo de comportarse de Schindler, como empresa, y de sus empleados, y constituyen los principios en los que basamos nuestras relaciones comerciales.

Los valores de Schindler son:

Seguridad

Crear valor para el cliente

Compromiso con el desarrollo de las personas

Integridad y confianza

Calidad

Derechos Humanos

Acciones desarrolladas



Principio 1: "Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia"

- Renovación del Certificado SOLIDAR (Asociación de Empresarios Solidarios de Aragón):

El objetivo fundamental de Solidar se puede resumir en su dedicación a "Favorecer la inserción laboral de la discapacidad". Su Certificado reconoce el esfuerzo de las organizaciones comprometidas con la discapacidad.

El certificado Solidar acredita que Empresas, Instituciones o Profesionales, han mostrado su solidaridad con el colectivo de personas con discapacidad mediante la contratación laboral directa de alguna o algunas de estas personas, o la aplicación de alguna de las medidas alternativas establecidas y que van dirigidas indirectamente a proporcionar trabajo a este mismo colectivo.

- Renovación del contrato con conversión a indefinido de las 7 personas pertenecientes a diferentes asociaciones Down Iberia, pertenecientes a diferentes centros de trabajo de España y Portugal.
- Schindler mantiene su call center "Schindler 24" como centro especial de empleo, compuesto por personas en su mayoría con discapacidad física.
- Schindler ha formado y capacitado a los empleados para prevenir accidentes en el lugar de trabajo. De 21 sucursales de la Red de Operaciones, 16 de ellas no han tenido ningún accidente laboral de Enero a Julio de 2016; solamente pequeños percances, accidentes leves, acontecieron en 5 sucursales.
- Se realizan periódicamente observaciones del comportamiento y condiciones de Seguridad, por parte de los mandos hacia el personal técnico de mantenimiento/instalación.
- Control de los subcontratistas: se confirma periódicamente que su personal este formado en seguridad, cumplan con sus obligaciones fiscales, etc. Para una actividad peligrosa, como la que realiza Schindler (fabricación, montaje y mantenimiento de instalaciones de elevación), vigilamos se cumple un mínimo exigido de formación en seguridad con el fin de prevenir los accidentes.

- Jornada de Voluntariado Corporativo en Diciembre 2015: los empleados y sus familias, así como niños y jóvenes con discapacidad intelectual de la Fundación Prodis, participaron en diferentes talleres medioambientales con el objetivo de fomentar el intercambio de valores y competencias, para dotar a las personas con discapacidad de recursos clave para sus relaciones sociales, autonomía y habilidades laborales.
- Diseño del Plan Estratégico de Responsabilidad Social Corporativa 2016/2018 y preparación del correspondiente Plan de Acción, basado en los siguientes pilares: sensibilización, cultura e identidad, bienestar del empleado, diversidad e inclusión, acción social.
- Schindler ha sido reconocida con la certificación Top Employers España 2016 por noveno año consecutivo. Este galardón se concede solo a las mejores organizaciones en el mundo, aquellas que proporcionan unas condiciones excelentes para sus empleados, hacen crecer y desarrollar el talento en todos los niveles de la organización, y se esfuerzan continuamente por optimizar sus políticas de empleo y prácticas laborales.

Para conseguir esta certificación, es fundamental que las compañías participantes completen un exigente proceso analítico y alcancen los niveles requeridos, en el que todas las respuestas son auditadas de forma independiente. Dicho análisis ha validado las condiciones laborales de Schindler como una de las mejores empresas en España.

- Preparación y diseño del programa “Empresa Saludable”, para promover el Bienestar de los empleados.

Normas Laborales

Acciones desarrolladas



Principio 3: " Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva"

- Firma de un convenio colectivo a nivel nacional que contempla mejoras de carácter social:
 1. Licencias retribuidas
 2. Ayudas a hijos con capacidades diferentes
 3. Ayudas en caso de posibles incapacidades laborales



Principio 6: " Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación"

- Curso para formar en estrategias para la prevención del acoso laboral. Dirigido a representantes de los trabajadores, representantes de la empresa (empleados del área de Relaciones Laborales-Recursos Humanos) y el oficial de cumplimiento del Código de Conducta.
- Curso para promover la concienciación en materia de Igualdad, dirigido al equipo de Recursos Humanos.
- Adhesión al Charter de la Diversidad: iniciativa de la Comisión Europea, es un decálogo que enmarca una serie de principios por medio de los cuáles los firmantes se comprometen a gestionar adecuadamente las políticas de diversidad, igualdad y no discriminación dentro de sus empresas e instituciones.

Anticorrupción

Acciones desarrolladas



Principio 10: “Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno

- Realización del “radar” (cuestionario de detección de incidencias en el ámbito de código de conducta que gestiona el oficial de cumplimiento con un partner externo) a proveedores de Schindler Iberia.
- 19ª Edición del “radar” semestral a todos los empleados (cuestionario que envía el Oficial del Cumplimiento para detectar posibles riesgos de incumplimiento del código de conducta)
- Puesta en marcha de un modelo de Prevención de Delitos en 3 fases:
 1. Auditoría Externa de situación actual: análisis de riesgos.
 2. Plan de acción para eliminar riesgos.
 3. Ejecutar el Plan de Acción.

Medio Ambiente

Acciones desarrolladas



Principio 8: “Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”

- Primera certificación medioambiental ISO14000 de Schindler Iberia (España estaba ya certificada pero es la primera vez que Schindler Portugal se certifica).
- Primera empresa del sector en el mundo en conseguir el certificado de inscripción en el registro EMAS (Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría) por su Sistema de Gestión Medioambiental.

El Instituto Aragonés de Gestión Ambiental ha otorgado a Schindler el certificado de inscripción en el Registro EMAS. Este Registro es una herramienta voluntaria diseñada por la Comisión Europea para la inscripción y reconocimiento público de aquellas empresas y organizaciones que han implantado un Sistema de Gestión Medioambiental y han adquirido un compromiso para promover la mejora continua del comportamiento ambiental, verificado mediante auditorías independientes.

Schindler se encuentra entre las empresas que han implantado un sistema de gestión medioambiental verificado. Con este paso, además, se fomenta la transparencia de la gestión poniendo a disposición del público una información precisa y actualizada de su situación medioambiental y de la evolución de su comportamiento dando cuenta periódicamente del funcionamiento del mismo a través de una declaración medioambiental verificada por organismos independientes. Al realizar este registro, la multinacional se posiciona como líder en compromiso medioambiental, siendo la primera empresa de su sector en obtener esta certificación.

Para más información, por favor póngase en contacto con:

Schindler, S.A.
Oficinas Centrales
Avda. Europa, 22
Parque Empresarial "La Moraleja"
28108 Alcobendas - Madrid

Tel.: 916 576 000

www.schindler.es