



FN Global Compact CSR rapport - 2015



Forord af CEO Michael Højgaard	2
Kort om Air Greenland	3
Air Greenlands CSR historik	4
Air Greenlands strategi for samfundsansvar	5
2015 rapportering	
a) Adgang til transport	
b) Involvering i lokalsamfundet	
c) Kompetenceudvikling og uddannelse	
d) Klimaforandring og miljø	
e) Menneskerettigheder og arbejdstagerrettigheder	
f) Arbejdsmiljø og sikkerhed	
g) Antikorruption og forretningsetik	
h) Ansvarlig leverandørstyring	
Air Greenlands CSR Team	19
Air Greenlands CSR Politik	20

Forord

Air Greenland har i 2015 haft fokus på turismen og har gennem satsninger vundet nye markedsandele. Udover det har effektiviseringer og omkostningsreduktioner også haft fokus. Satsningen på turismen og fokus på effektiviseringerne og omkostningsreduktionerne, har sikret Air Greenland et godt resultat i 2015.

Men, det er ikke det eneste Air Greenland har haft fokus på.

Ved siden af det ovenstående strategiske og forretningsmæssige fokus, har Air Greenland brugt en masse kræfter og ressourcer på at være med til at løfte samfundet og dets udvikling. Det kan du læse meget mere om i rapporten her.

Air Greenland skrev i 2010 under på FN Global Compacts ti principper for ansvarlig virksomhedsdrift. Det har vi arbejdet med siden og det vil vi fremadrettet fortsætte med.

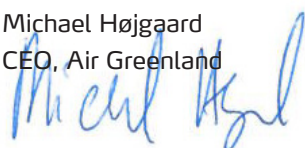
Principperne, der handler om menneske- og arbejdstagerrettigheder, klima og miljø samt antikorruption, er sammen med virksomhedens strategi udgangspunkt for selskabets prioritering af samfundsansvar.

I vores forretningsstrategi manifesterer det sig i at

"vi er bevidste om vores samfundsansvar og tager det alvorligt".

Det er vi rigtig stolte af og vi vil fortsat arbejde med vores samfundsmæssige ansvar og FN Global Compacts ti principper.

Med venlig hilsen
Michael Højgaard
CEO, Air Greenland



Kort om Air Greenland

Grønlands nationale luftfartsselskab Grønlandsfly blev etableret i 1960. Selskabet skiftede i 2002 navn til Air Greenland og har i løbet af 50 år gennemgået en rivende udvikling. Fra vandfly til jetfly, fra helikopterservice til ruteflyvning med fastvingede fly. Dengang som nu varetager Air Greenland beflyvningen i et arktisk luftrum, der byder på helt særlige udfordringer.

Air Greenland spiller en afgørende rolle i et land, der er dybt afhængigt af flytransport som katalysator for udvikling. Det er et ansvar vi kontinuerligt arbejder for at leve op til. Således er Air Greenland en kommerciel virksomhed med fokus på at sikre et fundament for samfundet. Derfor servicere vi hele Grønland og står for en vigtig del af forsyningssikkerheden, når vi transporterer passagerer, fragt og post.

Vores langsigtede mål er at stimulere vækstskabende aktiviteter til gavn for hele samfundet. Derfor håndterer vi alt fra oplevelsesturisme til service-, charter- og ambulanceflyvning.

Vores mangeartede operationer gør Air Greenland unik, og internationalt er der ikke andre selskaber med en så diversificeret flåde bestående af flere helikoptertyper samt både små og store fastvingede fly.

Air Greenland har mere end 50 år opbygget en virksomhed med dels driftsfaciliteter som

hangarer, værksteder, materiel, og udstyr, samt højtuddannede medarbejdere. Alt sammen ressourcer, der sammen med vores erfaring skaber leverancesikkerhed og tager hånd om kunderne – også når vejret driller.

I et lille marked som det grønlandske kan selv små fald i passagermængder og andre transportopgaver få stor betydning. Derfor arbejder vi kontinuerligt på at optimere driften af hvert enkelt forretningsområde, bl.a. ved at udnytte flykapaciteten effektivt og levere gode oplevelser og samlede løsninger til kunderne.

Vi har stor respekt for de udfordringer, der er forbundet med at drive luftfart i arktiske egne. Derfor stiller selskabet højere sikkerhedsmæssige krav til interne procedurer, end dem lovgivningen foreskriver. Dette fokus er blevet skærpet yderligere efter et fly skred af landingsbanen i Ilulissat i januar 2014, det var selskabets første havari med et fastvinget fly, lykkeligvis uden personskader.

Air Greenland tilsluttede sig FN Global Compact i September 2010 som den første grønlandske virksomhed. For Air Greenland handler samfundsansvar – eller Corporate Social Responsibility - om at skabe fælles værdi for selskabet og for det omgivende samfund. Det sikres ved at skabe en stærk og konkurrencedygtig virksomhed, der samtidig understøtter en positiv udvikling i Grønland.



Air Greenlands CSR

Air Greenland tilsluttede sig FN Global Compact i september 2010 som den første grønlandske virksomhed.

Air Greenlands politik for samfundsansvar danner den overordnede ramme for vores arbejde med samfundsansvar, og dækker både Air Greenland og vores datterselskaber Hotel Arctic samt Greenland Travel.

I Air Greenlands politik for samfundsansvar, er der identificeret otte emner, der udstikker de overordnede retningslinjer for Air Greenlands arbejde med samfundsansvar, og som er hovedoverskrifterne i forhold til denne rapport:

- A** Adgang til transport
- B** Involvering i lokalsamfundet
- C** Kompetenceudvikling og uddannelse
- D** Klimaforandring og miljø
- E** Menneske- og arbejdstagerrettigheder
- F** Arbejdsmiljø og sikkerhed
- G** Antikorruption og forretningsetik
- H** Ansvarlig leverandørstyring

Emnerne er resultatet af en væsentlighedsvurdering baseret på interessentdialog og ledelsesinput i 2010. Vi vurderer løbende disse emner for at sikre, at politikken for samfundsansvar stadig er væsentlig for vores interessenter og passer med vores forretningsmæssige prioriteter.



Air Greenlands strategi for samfundsansvar – 2015 rapportering

De otte temaer er fundamentet for Air Greenlands strategi for samfundsansvar.

- A** Adgang til transport
- B** Involvering i lokalsamfundet
- C** Kompetenceudvikling og uddannelse
- D** Klimaforandring og miljø
- E** Menneske- og arbejdstagerrettigheder
- F** Arbejdsmiljø og sikkerhed
- G** Antikorruption og forretningsetik
- H** Ansvarlig leverandørstyring

Ud af de 8 temaer vi arbejder med, har vi valgt at sætte særligt strategisk fokus på tre temaer, nemlig det gode arbejdsliv, den engagerede virksomhed og en miljøbevidst drift. Disse temaer støtter i særlig grad op om vores forretningsstrategi samtidigt med at vi kan gøre en markant forskel i samfundet på disse områder.

Vi vil gennem de næste sider redegøre for hvilke aktiviteter der har været i forhold til alle 8 områder i 2015 og hvilke planer der ligger for 2016 indenfor alle 8 temaer. 2017 berøres for enkelte områder.



A Adgang til transport

Adgang til transport handler om at sikre, at interessenterne oplever Air Greenland som en fair virksomhed, der løser en vigtig samfundsmæssig opgave på ordentlig vis.

Det betyder at Air Greenland skal være transparent i forhold til interessenterne, og være villig til at indgå i dialog med interessenterne proaktivt.

2015 aktiviteter

Der har i 2015 været stort fokus på interessentmøder.

Air Greenland har haft kontakt til Borgmestrene i Qaasuitsup kommunia, Qeqqata kommunia, Kommuneqarfik Sermersooq og Kommune Kujalleq.

Naalakkersuisoq for financer, Vittus Qujaukitsoq, har lagt vejen forbi, fået en rundvisning og blevet introduceret for Air Greenlands strategi.

Der har løbende været interessentmøder med topledelsen hos de største virksomheder i Grønland, heriblandt Tele Post, Mittarfeqarfiit, Royal Arctic Line og Royal Greenland.

I august 2015 tog CEO Michael Højgaard på en rundrejse i sydgrønland, for at mødes med turistoperatører, erhvervsaktører og politikere.

Topledelsen i Air Greenland har haft løbende kontakt og møder med Grønlands Erhverv (GE), gennem året.

Planer i 2016

Der skal fortsat være fokus på interessentmøder og dialogarrangementer med relevante interessenter i 2016

Ved det kommende store event, Arctic Winter Games, der afholdes i marts 2016, vil møder og information til samarbejdspartnere være et must og et vigtigt fokus.

B Involvering i lokalsamfundet

Air Greenland er med til at understøtte udvikling både i det grønlandske samfund og lokalt i de byer hvor virksomheden opererer ved at engagere sig og aktivt bidrage til sociale opgaver i samarbejde med relevante interessenter.

Vi viser også engagement og involvering gennem sponsorater og donationer i forhold til mange forskellige projekter og aktiviteter samt deltagelse i CSR Greenland initiativer.

Sponsoraterne og donationerne:

Hvert år bliver der budgetteret med sponsorater og donationer til støtte af idrætten og kulturen i Grønland. Udover det går en stor del af sponsorbudgettet til forskellige CSR aktiviteter.



2015 aktiviteter

I 2015 er 1.984.000 kr. gået til sponsorering af sport, kultur og CSR aktiviteter.

De CSR aktiviteter, der er sponsoreret i 2015, er følgende:

- KNR projekt, hvor en rejsekuffert med optage- og redigeringsudstyr bliver sendt rundt til landets bygder. Ældsteklaserne har så haft den opgave at lave en dokumentar om livet i deres bygd. Resultatet sendes via landsdækkende TV. Air Greenland sponsorerede fragten rundt i landet.
- 2 billetter over atlanten for to fra Avalaks (de grønlandske studerendes organisation i Danmark) hovedbestyrelse, så de kunne være med under Future Greenland.
- 3 billetter over atlanten for tre ILI ILI (de grønlandske studerendes organisation i Danmark) bestyrelsesmedlemmers deltagelse ved visionsseminaret på Christiansborg / DK
- 2 billetter over atlanten for deltagelsen af stiftelsen af Aqago - en forening for studerende.
- 2 billetter t/r Qaanaaq-Ittoqqortoormiit. Foreningen Grønlandske børn, Sommerlejr/ Boot Camp i Ittoqqortoormiit, omkring aktivering og udvikling af unge mennesker.

Planer i 2016

AWG 2016

At gøre AWG tilgængelig for andre end Nuuk borgere. Her vil vi have fokus på de unge grønlandske studerende.

Rammer for sponsorering

Der er blevet lagt en plan for sponsorater der understøtter forretningsstrategien, CSR strategien og HR strategien.

Der er blevet udarbejdet helt klare rammer for hvem og hvad der kan sponsoreres af Air Greenland. Hvert kvartal sidder et sponsorudvalg og behandler sponsoransøgninger, ud fra de rammer.

Se rammer og politik på de næste sider.

Sponsorater

Air Greenland sponsorater

Air Greenland spiller en afgørende rolle i den grønlandske infrastruktur, og den rolle i samfundet er både en stor ære og et stort ansvar. Historisk set har Air Greenland bidraget - ikke alene til at opretholde sammenhængskraften i samfundet - men også til en lang række projekter og samfundsgavnige formål i Grønland. Det er vi rigtig stolte af. En forudsætning for de sponsorater vi giver er, at det vi engagerer os i, samtidig skaber en værdi for Air Greenland.

Air Greenlands fokusområder

Virksomheder sponsorerer forskellige ting og har forskellige fokusområder og måder at arbejde med sponsorater på. Air Greenland har valgt at have fokus på sport, kultur og turisme. Vi støtter først og fremmest det grønlandske samfund gennem faste samarbejdsaftaler lokalt i Grønland. Derudover engagerer vi os også i enkelte projekter og begivenheder, så længe de falder indenfor rammen af vores tre fokusområder. Hvert af disse fokusområder er betinget af en rød tråd i forhold til Air Greenlands CSR-politik (virksomhedens samfundsansvar).

Sport

Som Nanoq sponsor for Arctic Winter Games 2016 og som hovedsponsor for Arctic Circle Race og Elite Sport Greenland er vi rigtig stolte af, at være med til, at fremme frivilligheden og udvikle talenter som kan bringe Grønland på landkortet i internationale sammenhænge. Vi støtter også breddeidrætten i Grønland, fordi idrætten arbejder med nogle sunde værdier og har fokus på især unge mennesker. Derfor hænger idræt og sport godt sammen med vores CSR-politik, der netop har fokus på udvikling og uddannelse af unge mennesker.

Arctic Circle Race

Vi har været sponsor for Arctic Circle Race siden 1997, hvor langrendsløbet fandt sted for første gang. Sammen med arrangørerne i Sisimiut bringer vi løberne sikkert frem til byen, lige som vi løser forskellige praktiske opgaver.



Arctic Winter Games 2016

Den 6-12 marts 2016, kommer AWG til Nuuk, og vil blive en af de største arrangementer i Grønlands historie. Vi er med til at gøre dette muligt via vores sponsorat.



Den 5. maj 2014 skrev CEO Michael Højgaard under på en sponsoraftale med AWG2016. Hovedpunkterne i sponsoraftalen er som følgende:

- Air Greenland forpligter sig til at sikre flytransport mellem Kangerlussuaq og Nuuk, samt Iqaluit/Canada og Nuuk, den 5. marts 2016 og den 12. marts 2016
- Air Greenland sponsorerer 20 stk. indrighsbilletter til rådighed for AWG2016 i 2014 og i 2015
- Air Greenland stiller en erhvervskonto på 60.000,00 kr. til flyvning af dommere og frivillige under AWG2016
- Air Greenland stiller en kontaktperson til rådighed til logistik og koordination af flytransport
- Air Greenland stiller 2-3 komiteformænd til rådighed, 4 timer ugentlig i 2015 og 12 timer ugentlig i 2016.

Elite Sport Greenland

Vi er hovedsponsor for Elite Sport Greenland, og vi er på denne måde med til at fremme internationaliseringen af grønlandsk idræt.



Vi er gennem vores sponsorat med til at udvikle talenter, idrætsmedicinsk ekspertise i Grønland, samt at støtte trænere og uddannelse for eliten.

Kultur

Som hovedsponsor for KNQK (hundeslædevæddeløb), Akisuanerit Festivalen (musikfestival) og kultursponsor for Katuaq (Grønlands kulturhus i Nuuk), der arrangerer forskellige kulturelle begivenheder i samarbejde med lokale kulturarrangører, er vi medvirkende til, at mange kunstnere og kulturpersonligheder kan optræde i Grønland. Vi har igennem tiden desuden støttet en række kulturelle projekter, typisk kulturelle begivenheder, som har en vis bredde og tiltrækker et større publikum.



Akisuanerit
Festival



Katuaq



KNQK

Turisme

Vi har faste samarbejdsaftaler med Visit Greenland (Grønlands Turistråd), der arbejder for den samme sag som Air Greenland, nemlig at bringe flere turister til Grønland. Vi samarbejder bl.a. om fælles PR-indsats med det formål at skabe international opmærksomhed på Grønland som feriedestination. Herudover samarbejder vi om et fælles nyhedsbrev rettet mod internationale markeder. Det falder både i tråd med vores forretningsmæssige mål, og gavner det grønlandske samfund og turismeerhverv.



Sponsorpolitik

Krav til din ansøgning

For at kunne behandle din ansøgning, er det vigtigt, at vi har de nødvendige oplysninger. Er din ansøgning ufuldstændig, vil den ikke komme i betragtning til et sponsorat. Desuden er det vigtigt, at der i ansøgningen er taget stilling til, hvordan Air Greenland vil blive promoveret i forbindelse med sponsoratet, så det skaber en værdi for vores forretning.

En ansøgning skal indeholde:

- Afsender og kontaktoplysninger
- En nøjagtig beskrivelse af, hvad du konkret søger sponsorat til
- Ved ansøgning om flybilletter, angiv da præcise datoer for afrejse og ankomster
- En kort beskrivelse af din sag eller projekt
- En beskrivelse af, hvordan du vil promovere Air Greenland ifm. sponsoratet
- Tid og dato for brugen af sponsoratet
- Tid og dato, hvornår projektet / begivenheden finder sted
- En beskrivelse af, hvordan du vil følge op på sponsoratet bagefter

Hvem sender jeg min ansøgning til?

Der er én central indgang til alle sponsoransøgninger. Sponsorater, der kommer med post eller ad andre kanaler, vil ikke komme i betragtning. Send din ansøgning til sponsor@airgreenland.gl.

Hvad sponserer vi?

Vi sponserer det, der ligger i tråd med vores kerneforretning.

- Flybilletter
- Rabat på charterflyvninger
- Frivillig arbejdskraft
- Overvægt og fragt
- Merchandise

Hvordan behandler vi din ansøgning?

Vi behandler sponsoransøgninger 4 gange om året. Der er ikke mulighed for at dispensere for disse ansøgninger, så send din ansøgning i god tid.

Ansøgningsfrister

Behandling af ansøgningerne sker 15. Februar, 1. Marts, 15. Maj, 1. Juni, 15. August, 1. September, 15. November, 1. December

Frivilligt arbejde i arbejdstiden

Skraldeindsamlingseventet - Saligaatsoq

Saligaatsoq er et årligt tilbagevendende skraldeindsamlingsevent. Her har Air Greenland deltaget hvert år. Omkring 30-50 Air Greenland medarbejdere har i de timer, hvor arrangementet har kørt, samlet skrald og ryddet op i områder af byerne, hvor der trængte. Vi har stillet en helikopter, en pilot og flymekaniker, der alligevel skulle have træningstimer i luften, til rådighed til eventet og fået den til at samle de største ting op for os og fløjet op hvor det var tilgængeligt at fjerne (joller, store kasser og en masse andet tungt).

2015 aktiviteter

Air Greenland deltog i Nuuk, ved et forudbestemt område i Nuuk med omkring 30 medarbejdere.

Planer i 2016

Til stadighed at støtte op omkring tiltaget.

Vi forventer at bruge alle medarbejdernes frivillighedstimer på AWG2016 i 2016.

Erhvervspraktik for folkeskolens afgangsklasser

Hvert år, fra April til September, bliver folkeskolens afgangsklasser sendt ud for at søge 1- 2 ugers erhvervspraktik i en virksomhed. Air Greenland får bunkevis af ansøgninger til dette.

Aktiviteter i 2015

Air Greenland havde i 2015, 41 unge erhvervspraktikanter, som fik prøvet, flymekaniker-, trafikassistent- og stewardesselivet i 1-2 uger.

I **Nuuk** har der været 17 praktikanter.

I **Aasiaat** har der været 3 erhvervspraktikanter fra folkeskolen.

I **Sisimiut** har der været 4 erhvervspraktikanter.

I **Kangerlussuaq** har der været 8 erhvervspraktikanter (6 fra Kangerlussuaq og 2 fra Sisimiut).

I **Ilulissat** har der været 9 erhvervspraktikanter.

Planer for 2016

Vi forventer at få samme antal erhvervspraktikanter ind igen i 2016.

Arctic Winter Games 2016

Air Greenland er Nanoq-sponsor for Arctic Winter Games 2016, som er den største sportslige og kulturelle begivenhed i Grønlands historie.

Sponsoratet er selskabet største til dato, og omfatter udover at opsætte luftbroen mellem Canada og Grønland, også frivillige ressourcer til afviklingen af legene, herunder tre frivillige komitéformænd til Arctic Winter Games organisation.

Vores medarbejdere deltager i forberedelserne, der begyndte i 2014 og fortsætter frem til afholdelsen i 2016. For medarbejdere på kysten og i Danmark, betaler Air Greenland rejseomkostningerne på eget rutenet. Medarbejderen sørger selv for kost og logi.

2015 aktiviteter

I forhold til medarbejdertimer der er brugt på andre CSR aktiviteter, er der i vores registreringssystem oplyst at der er brugt omkring 250 timer på AWG-frivilligt arbejdet i 2015.

Arbejdet har været møder med Arctic Winter Games 2016 sekretariatet, komitéarbejde, seminar og workshop arrangeret af Arctic Winter Games 2016 og andet arbejde.

Planer for 2016

I 2016, hvor legene skal afholdes, har vi doblet op på, hvor mange timer af arbejdstiden, som en medarbejder i Air Greenland kan bruges. Det betyder at hver medarbejder kan bruge 16 timer til Arctic Winter Games 2016 til frivilligt arbejde.

C Kompetenceudvikling og uddannelse

I Air Greenlands strategi, ANU, står der:

Air Greenland skal være en attraktiv arbejdsplads med målrettet rekruttering og kompetenceudvikling.

Så hos HR afdelingen i Air Greenland, er projekter som Målrettet rekruttering og Målrettet kompetenceudvikling intensiveret og der arbejdes på det de næstkommende år.

Project Management Organization (PMO) og projektmodel

Der er blevet lagt kræfter i at få implementeret en projektbaseret arbejdsmetode, som passer til Air Greenland. Så i Q2 blev der etableret en Project Management Organization (PMO), som har det overordnede ansvar for at projekter i Air Greenland eksekveres.

Varetagelsen af PMO er placeret som stabsfunktion under CFO.

PMO'ens nøgleopgaver er at vedligeholde projektporteføljen på baggrund af topledelsens beslutninger. PMO'en skal indsamle status og afrapportere tværgående projekter til topledelsen både under og efter projektafvikling. Den udviklede projektmodels standarder, processer og skabeloner skal vedligeholdes af PMO'en. Udover det er PMO'en et rådgivende organ i forbindelse med opstart og gennemførelse af projekter.

I efteråret 2015 startede implementering af PMO'en og projektmodellen, med en række introduktionskurser for medarbejdere der arbejder med projekter.

FOKUS 2016

For at understøtte Strategien ANU og for hele tiden at højne SAFETY kulturen hos Air Greenland, iværksætter HR afdelingen i Air Greenland gennem projekterne, målrettet rekruttering og - kompetenceudvikling, udarbejdelse af jobfunktionsbeskrivelser for samtlige medarbejdere i Air Greenland, udvikling af et lederudviklingsforløb for samtlige ledere og et medarbejderudviklingsforløb.

2015 aktiviteter

PMO og Projektmodellen

I forbindelse med implementering af PMO'en og projektmodellen blev der i 2015 afholdt 5 introduktionskurser, med omkring 30 deltagere.

Servicekurser

Der er blevet kørt 2 kurser med 32 deltagere.

Kommunikation og samarbejde

91 medarbejdere har været på kommunikations- og samarbejds kursus i 2015.

Personlig udviklingskursus

Der er blevet afholdt 1, 2 modulers, personlig udviklingskursus for 17 medarbejdere.

Introduktionsdage for nyansatte

I Q1 2015 har 14 deltagere været på et 1½ dages introduktionskursus.

Grønlandske sprogkurser, skrive- og præsentationsteknik m.m.

Sammenlagt 10 personer har været på ovenstående kurser i 2015.

IATA kurser

(International Air Transport Association)

Gennem året har 20 medarbejdere været igennem et IATA Kursus.

Arbejds miljøuddannelsen

4 medarbejdere er blevet uddannet indenfor arbejdsmiljø.

Q-pulse (kompetence- og dokumenthåndteringssystem)

12 medarbejdere har været på kursus i systemet og 4 på et administrativt superbrugerkursus

Planer for 2016

Udarbejdelse af jobfunktionsbeskrivelser for samtlige medarbejdere i Air Greenland.

Udviklingen og opstarten af lederudviklingsforløb for samtlige ledere i Air Greenland.

Udviklingen af medarbejderudviklingsforløb for samtlige medarbejdere i Air Greenland.

CSR Greenland samarbejde – CSR-projekt

I samarbejde med CSR Greenland, er Air Greenland i gang med at finde et CSR-projekt, som passer til vores strategi, hvad vi kan bidrage med af vores kerneydelser, og som giver mening for medarbejderne. Arbejdet blev sat i gang i Q4 2015 og fortsætter ind i 2016.

2015 aktiviteter

Opstart af arbejdet omkring at finde et godt og meningsfuldt CSR-projekt for Air Greenland.

Planer for 2016

At projektet er fundet og arbejdet omkring det i gang.

Vi uddanner til vækst i Grønland

Air Greenland har fokus på at videreudanne og ansætte lokale unge. Selskabet samarbejder bl.a. med Avalak, de grønlandske studerendes organisation i Danmark. Samarbejdet sikrer, at grønlandske studerende i Danmark kan komme i praktik eller skrive deres hovedopgave hos os.

2015 aktiviteter

I 2015 har vi haft én grønlandsk studerende i Danmark, som praktikant i vores kommunikations afdeling.

Vi har også haft en studentermedhjælper i vores reception hele sommeren.

Planer for 2016

Vi vil arbejde for et endnu tættere og bedre samarbejde med Ilisimatusarfik, Foreningen for de grønlandske studerende i Danmark, AVALAK, og med studenterforeninger her i Grønland, med det formål at kunne tilbyde praktikpladser, opgaveskrivninger og andet der kan hjælpe de studerende i deres studier.

Vores mål i forhold til studentermedhjælpere og sommerafløbere, er i 2016 at få min. 4-5 studerende ind.

Uddannelser og elever i Air Greenland

Hos Air Greenland, har vi flere forskellige typer uddannelser og praktikplads typer.

Vi er en stor medspiller i forhold til at uddanne:

- Piloter
- Flymekanikere
- IT-Supportere
- Datateknikere
- Akademiøkonomer indenfor international handel
- Akademiøkonomer indenfor økonomi- og ressourcestyring
- Kontor-assistenten
- Kantine- og cateringassistent
- Fragtassistenter
- Terminalarbejdere
- Trafikassistenter
- Stewardesser / Steward

Mangel på veluddannede ressourcer

Ligesom mange andre store virksomheder i Grønland, har Air Greenland også svært ved at rekrutterer regnskabsfolk og controllere, da der ikke er mange uddannede her i Grønland. Mange gange må de store virksomheder gå i gang med dyre og ressourcetrævendende rekrutteringer fra andre lande, som ofte kun er kortere tids ansættelser.

Vi står også overfor den udfordring at uddannelsesniveaet her i Grønland i følge undersøgelser foretaget af de offentlige instanser, er lavt.

Disse ting taget i betragtning, er vi gået i gang med at kigge på, hvordan vi hos Air Greenland, både selv kan hjælpe med at uddanne de folk vi har brug for og hvordan vi kan være med til at højne uddannelsesniveaet i Grønland.

Derfor startede vi i 2015 bl.a. et trainee-pilotprojekt op med en nyuddannede NI-2'er, Akademistuderende indenfor økonomi- og ressourcestyring. Vedkommende er blevet ansat under en specialdesignet kontrakt, som indeholder en udviklingsplan, der skal ende ud med at vedkommende bliver en stærk businesscontroller, efter endt forløb. Udviklingsplanen er sat sammen med hvad vores medarbejdere kan bidrage med til vedkommende og med uddannelser fra det offentlige.

Vi har også et trainee program for unge piloter, som drømmer om at blive helikopterpiloter. For at

blive ansat og flyve som helikopterpilot, kræver det mange timers flyveerfaring. De nyuddannede helikopterpiloter kommer med for lidt flyveerfaring og har derfor ikke en chance for at komme i betragtning som piloter hos Air Greenland. For at komme dette til livs og tilgodese og tage ansvar for de unge grønlandske piloter der ønsker en fremtid hos Air Greenland, har vi udarbejdet et trainee-forløb. Vi laver en speciel kontrakt med de unge piloter, så de flyver med vores erfarne piloter og får oparbejdet det antal timer det kræver, for at blive ansat hos os.

2015 aktiviteter

Nedenfor er der en opgørelse over elever der er startet, færdiggjort og som har afbrudt deres uddannelser i 2015.

Planer for 2016

Vi forventer at følgende elever bliver færdiguddannet i 2016;

- 2 flymekanikere
- 4 NI-2 akademi studerende
- 5 trafik assistenter
- 2 piloter
- 2 terminalarbejdere
- 2 kantine- og caterassistenter
- 15 Stewardesser



Uddannelsestype	Startet i 2015	Færdiggjort i 2015	Afbrudt i 2015
Pilot	4	2	0
Flymekaniker	2	3	1
Automekaniker	1	1	0
Trafik assistenter	4	5	1
Fragtassistenter	2	1	0
Stewardesser / Steward	15	15	0
Terminalarbejder	1	0	0
IT-Supporter	1	1	0
Datatekniker	0	1	0
Akademi økonomer (International handel)	2	0	0
Akademi økonomer (økonomi og ressourcestyring)	2	2	1
Kantine- og catering-assistent	1	0	0
Kontorassistenter (TNI)	0	0	0
Andre uddannelsestyper	2	0	0
Total	37	31	3

D Klimaforandringer og miljø

Miljøvenligt flydrift

Vi opererer med fly både indrigs og udenrigs og er godt klar over at vi er medansvarlige for en stor del CO² udslip. Vi er derfor også medlemmer og får månedlige nyhedsbreve fra NISA, Nordic Initiative for Sustainable Aviation, som er en aktiv nordisk forening der arbejder for at fremme og udvikle en mere bæredygtig industri med særlig fokus på alternative bæredygtige brændstoffer til luftfartssektoren. Det handler om biofuel og dermed mindre CO² udslip. Se mere på NISAs hjemmeside: cleancluster.dk/NISA

2015 aktiviteter

Der er fortsat fokus på vedligeholdelsen af redueringen af CO² udslip gennem vores flyvninger og det der foregår omkring det.

Planer i 2016

Der vil fortsat være fokus på redueringen af CO² udslip gennem vores flyvninger og det der foregår omkring det.

Oversigt over Co² udslip i 2015 - Oversigt fra årsrapporten 2015

CO ² -emissioner – i alt moderselskab (Air Greenland)	74.833 ton
- I alt (kun fly)	71.881 ton
CO ² -emissioner – biler og groundequipment	259 ton
CO ² -emissioner - bygninger	2.694 ton
Hotel Arctic CO ² -emissioner	302 ton
Grønlands Rejsebureau CO ² -emissioner	56 ton



Clean Greenland - Green Companies

CSR Greenland og 6 grønlandske virksomheder, heriblandt Air Greenland, har indgået en samarbejdsaftale om det treårige projekt Clean Greenland - Green Companies (CGGC). Projektet har til formål at reducere de deltagende virksomheders miljøbelastning gennem opbygning af deres kapacitet til at håndtere miljøproblemer.

Ud fra nogle undersøgelser, interviews og målinger, i 2012 er følgende punkter blevet prioriteret, som områder der påvirker miljøet og kan være ressourcebesparende.

1. Udskiftning af lamper i hangarerne
2. El-spareskinner
3. Madoverskud fra kantinen
4. Print til sky
5. Affaldssortering
6. Udskiftning af firmabiler til el- eller hybridbiler
7. Solcelleanlæg på hangarer
8. Varmeforbrug i hangarer

Planer i 2016

Der er planer om at yderligere 5 nye firmabiler ankommer til Air Greenland i 2016

Udover det vil vi gøre en indsats for at gøre det nemmere for vores medarbejdere at vælge el-biler og hybridbiler, når de skal skifte deres gamle bil ud eller have en ny.

En af indsatserne, er at der opstilles el-ladestationer som medarbejderne kan tanke el på til symbolske priser.

2015 aktiviteter

1. Udskiftning af lamper i hangarerne

Alle steder hvor der renoveres, er der generelt et energibesparende fokus. Der er blevet skiftet lamper i hangarer i Kangerlussuaq, Ilulissat, Qaqortoq og Uummannaq.

2. El-spareskinner

I 2014 lukkede dette projekt, da det økonomisk ikke kunne betale sig. Desuden har den teknologiske udvikling indhentet dette emne, og i dag går computere automatisk i dvale, når man ikke har været aktiv i et bestemt stykke tid.

3. Madoverskud fra kantinen

Alt overskydende mad der kan genbruges, genbruges, ellers bliver det doneret til de hjemløse eller til aftenholdet der arbejder.

4. Print til sky

I 2014 blev printere i Air Greenland centraliseret, så mange printere blev fjernet. Der i dag er omkring 7 printere på hovedkontoret.

5. Affaldssortering

I 2014 var Air Greenland repræsenteret i et arbejdsudvalg hos Kommuneqarfik Sermersooq, som arbejdede for affaldssortering. Arbejdsudvalget kom med anbefalinger til kommunen, som nu har bolden til næste skridt.

6. Udskiftning af firmabiler til el- eller hybridbiler

Hos Air Greenland har vi 12 firmabiler i Nuuk, som vi gerne vil udskifte til miljøvenligere biler. Derfor er der i 2015 sat et projekt i gang. Alle 12 biler skal udskiftes til en hybridbil, Mitsubishi Phev, indenfor de næste 3 år. I 2015 fik vi de første 3 biler.

7. Solcelleanlæg på hangarer

Vi holder øje med udviklingen, undersøger erfaringerne og har planer om at kigge på mulighederne, når tiden er inde.

8. Varmeforbrug i hangarer

Vi holder øje med udviklingen, undersøger erfaringerne og har planer om at kigge på mulighederne, når tiden er inde.

Brugte farvepatroner og tonere fra printere indsamles og sendes til genbrug

1. september 2015, startede Air Greenland med at indsamle brugte farvepatroner og tonere fra alle printere i huset, dokumentere det, og videresende dem til leverandøren, som sender dem til genbrug.

Før den 1. september 2015, sørgede afdelinger med printere selv for at destruere tonerne.

For at få et overblik over hvor meget printer toner der bruges årligt og for at sikre os at de brugte tonere ryger det rigtige sted, er initiativet igangsat.

Måned i 2015	Antal	Hvor fra:
September	11	Nuuk, Paamiut, Kangerlussuaq, Sisimiut
Oktober	2	Nuuk
November	13	Nuuk, Narsarsuaq, Sisimiut
December	9	Nuuk, Paamiut, Kangerlussuaq
TOTAL	35	

Planer i 2016

Fortsætte dokumentationen af modtagne brugte farvepatroner og tonere og returnere dem til leverandøren.

Bæredygtige julegaver til alle 600 medarbejdere i Air Greenland

I 2013 indførte Air Greenland begrebet bæredygtig julegaver. Hvert år bliver der brugt massevis af penge og ressourcer på julegaver til omkring de 600 medarbejdere der er i Air Greenland. Udvalget der arbejder med julegaver, startede i 2013 med at prioritere samfundsansvar. Så julegaver til medarbejderne i Air Greenland, vil komme fra lokale producenter, så pengene kan komme dem og samfundet til gode.

2015 aktiviteter

I 2015 var julegaven til Air Greenlands medarbejdere et forklæde og et skærebret fra den Grønlandske designer og producent Inuk Design.

Planer i 2016

Air Greenlands indførelse af bæredygtige julegaver fortsætter.

Målsætningen for 2016 bliver at finde en gave, som består af naturlige materialer/udvundet lokalt og forarbejdet på Grønland af lokal arbejdskraft.



E Menneske- og arbejdstagerrettigheder

Dygtige medarbejdere sikrer god service

Som organisation, der vægter fly- og sikkerhed højt, har vi fokus på at tiltrække og fastholde dygtige og ansvarsbevidste medarbejdere gennem målrettet rekruttering og kompetenceudvikling.

Den årlige medarbejdertilfredshedsundersøgelse giver vigtige input til, hvordan vi kan styrke organisationen.

2015 aktiviteter

I 2015 var medarbejdertilfredshedsundersøgelses svarprocenten på hele 83% (472/572)

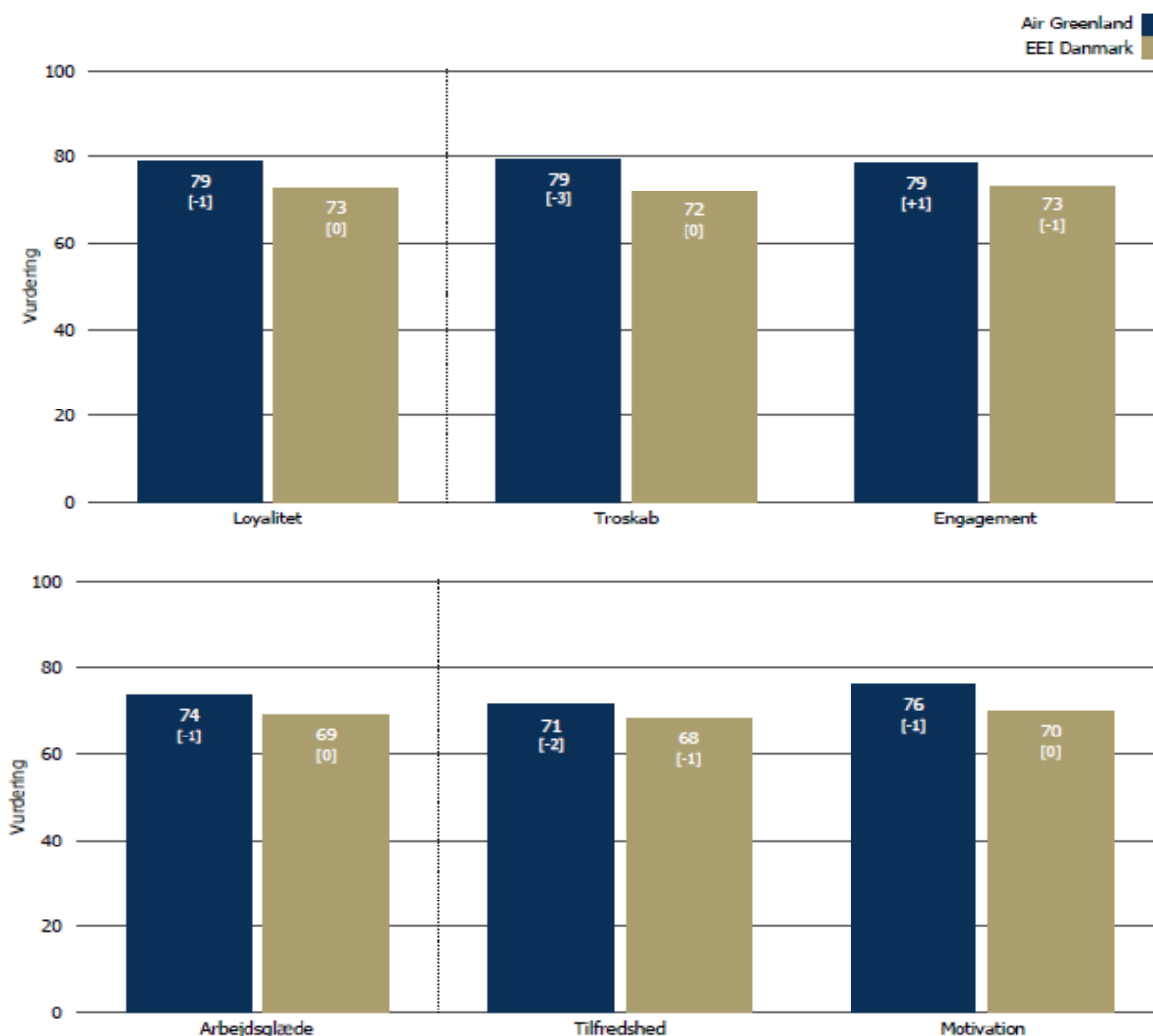
Samlet set var resultatet på arbejdsglæde på 74 % point, med en nedgang på 1 % point i forhold til året før. Resultatet på arbejdsglæde er en sammensætning af arbejdsglæde og loyalitet.

Se skema nedenfor, som er et udklip fra 2015 MTU rapport.

Planer i 2016

I 2016 ønsker vi at målrette medarbejderudviklingssamtalerne i forhold til individuelle behov, og får implementeret et nyt personale-system, der blandt andet skal optimere vores rekrutteringsproces.

Som følge af resultaterne fra 2015 Medarbejder tilfredshedsundersøgelse, er der sat særlige initiativer i gang i vores teknisk afdeling, med fokus på klimaet. For at højne tilfredsheden for medarbejderen, vil der her bl.a. blive arbejdet med kommunikation.



Intern trivsel skaber god service

Air Greenland fastholder et højt ambitionsniveau, når det gælder *det gode arbejdsliv*.

Air Greenland er kendetegnet ved at være en mangfoldig virksomhed, med forskellige nationaliteter, uddannelsesniveauer og køn, med en stærk korpsånd og med pligtopfyldende medarbejdere, der brænder for at gøre et godt stykke arbejde. Medarbejderne løfter i fællesskab, hvilket også afspejles i honorering af indsatsen. Eleverne nyder eksempelvis de samme goder som fastansatte medarbejdere.

Kønsfordeling i ledelsen og i bestyrelsen i 2015

Ledelsen	
Antal ledere i 2015	62
Antal mandlige ledere i 2015	40
Antal kvindelige ledere 2015	22
Antal forfremmede kvinder i 2015	2
Antal forfremmede mænd i 2015	2
Antal ansatte kvindelige ledere i 2015	2
Antal ansatte mandlige ledere i 2015	1

Bestyrelsen	
Antal bestyrelsesmedlemmer / Medarbejdervalgte	6/3
Mænd /medarbejdervalgte	6/3
Kvinder /medarbejdervalgte	1/0



F Arbejdsmiljø og sikkerhed

Miljø er et issue til lands og i luften

Air Greenland har fokus på miljøbevidst drift. Piloterne har fokus på at flyve bæredygtigt, hvilket blandt andet betyder, at flyvehastigheden reguleres for at sikre et minimalt brændstofforbrug.

Med en ny organisering har der i det forløbne år været fast struktur på møderne og dermed også et højere engagement i arbejds miljøarbejdet.

Arbejds miljøarbejdet i luften er blevet mere integreret i det generelle arbejds miljøarbejde, og der er også her udfærdiget en APV for al flyvende personel.

I 2015 blev der lavet en folder med arbejds miljøindsatsen i 2015 samt et indblik i nogle af indsatsområderne i 2016.



Arbejds miljøindsatser 2015 - Udpluk

Udfærdigelse af en arbejds miljøpolitik med tilhørende forretningsorden

De forskellige elementer af arbejds miljøindsatsen er blevet samlet og beskrevet i en overordnet policy med fordeling af roller og ansvar. Arbejdsformen er samtidig blevet beskrevet i sit eget dokument, forretningsordenen.

Arbejdspladsvurdering

Den lovpligtige arbejdspladsvurdering (APV) blev gennemført for de landbaserede personale i løbet af februar måned, og for de flyvende i september måned, i samarbejde med "Sikker Ledelse" ved Frank Poulsen.

80 % af medarbejderne udfyldte undersøgelsen.

Etablering af egen side på Insite

Der er opbygget en side, på intranettet Insite, for arbejds miljø med nye tidssvarende betegnelser. Her fremgår organisationen med billede og kontaktinfo, ligesom alle relevante dokumenter og politikker er samlet.

Gennemførelse af en temadag, hvor alle arbejds miljøansvarlige – både lederrepræsentanter og medarbejdervalgte var inviteret

Medlemmerne i arbejds miljøorganisationen afholdt en temadag i Nuuk. En Tilsynsførende fra Arbejdstilsynet i Grønland havde et indlæg om arbejds miljø omkring sygefravær, organisering af arbejds miljøarbejdet samt psykisk arbejds miljø.

Samarbejde med MIT

I 2014 udstedte Arbejdstilsynet 5 påbud vedr. Kangerlussuaq. Påbudene omhandler primært vores kollegaer i Mittarfeqarfiits (MIT) bygninger. Påbudene omhandler vores håndtering af fragt, post og bagage.

Der blev derfor dannet en arbejdsgruppe, som kom med en tilbagemelding til Arbejdstilsynet med anmodning om fristforlængelse til efterkommelse af påbudene. Arbejdstilsynet har imødekommet ønsket om fristforlængelse til udgangen af 2016.

Som afledning af påbudene blev der også lavet en kampagne som henvender sig til vores kunder.

Travel Light

Kampagnen er kaldet "Travel light" og er målrettet vores kunder og appellerer til dem om, at rejse så let som muligt, med omtanke for vores fragt og lastefolk. Der er blandt andet lavet plakater som hænger i lufthavnene rundt på kysten.

Nuuk Fysioterapi lavede en ergonomigennemgang af administrationen i Nuuk i løbet af foråret og har også været i Kangerlussuaq for, at vejlede i løfte teknik og instruere i motionsformer som kan være med til, at styrke kroppen og forebygge skader.

Kommunikation

Sikkerhed og arbejds miljø siden på Air Greenlands intranet er blevet opdateret og gjort mere brugervenlig.

Medarbejderne er løbende blevet orienteret om arbejds miljøindsatserne via intranettet, sikkerhedsrepræsentanterne, webmøder, afdelingsmøder og til fællesmødet "Rigets tilstand" som streames live til kysten.

Ovenstående beskriver i grove træk indsatsen i 2015 samt fokus i 2016.

Arbejds miljøindsatser i 2016

Valg af nye repræsentanter

Sikkerhedsudvalget har besluttet, at der udskrives til valg af nye sikkerhedsrepræsentanter i 2016.

Efter valget er der planer om et fælles kursus for alle sikkerhedsrepræsentanter

Sikkerhedsudvalget har besluttet, at der i løbet af 2016 skal være øget fokus på fraværstatistikker og dette kommer derfor på som et fast punkt til alle møder.



Arbejdsulykker

Arbejdsskader registreres centralt og der føres statistik over årlige antal arbejdsskader, skadernes art, by, alder på skadelidte, antal uarbejdsdygtige dage.

Der sørges for, at kommunikation mellem "Center for Arbejdsskade", medarbejderen samt virksomheden forløber planmæssigt.

Arbejdsskader og nærved ulykker er et fast punkt på dagsordenen til alle møderne i arbejdsmiljøorganisationens, hvor nærved ulykker er et særligt fokusområde.

Herunder vises meldte arbejdsskader for de foregående fire år:

Årstal	Antal skade
2012	8
2013	9
2014	5
2015	9

G Antikorrruption

I 2010 blev der, i forbindelse med Air Greenlands indledende arbejde med FN Global Compact og involvering i arbejdet omkring antikorrruption, udarbejdet en risikoanalyse, hvor gaver blev identificeret som det mest relevante område at sætte ind.

Derfor blev der udarbejdet en gavepolitik.

Politikken sætter rammerne for at give og modtage gaver hos Air Greenland. Politikken følges.

H Ansvarlig leverandørstyring

I 2012 blev der udarbejdet en indkøbspolitik, som netop sætter rammerne for ansvarlig leverandørstyring hvor der tages hensyn til sociale, miljømæssige og etiske forhold hos leverandørkæden. Politikken følges.

Miljøaspekter

I forhold til Air Greenlands miljøpolitik tages der også udgangspunkt i at nedsætte miljøbelastningen og fremme udviklingen og anvendelsen af mindre miljøbelastende produkter til gavn for det ydre miljø og arbejdsmiljø.

Air Greenlands CSR Team



Overordnet ansvarlig
CEO Michael Højgaard



HR Direktør
Mads B. Christensen



CSR manager
Mette Steenholdt

Air Greenlands CSR Politik

Samfundsansvar (Corporate Social Responsibility) er afgørende for Air Greenland.

Vi forpligter os til at skabe shared value for samfundet og virksomheden i alle vore opgaver. Derfor hedder vores CSR-tilgang

”Vi bringer Grønland frem”.

Vi har en forretningsmæssig tilgang til CSR, med fokus på at skabe langsigtet værdi for virksomhedens ejere, ved at udforske de muligheder og håndtere de risici, der opstår ved økonomisk, social og miljømæssig udvikling.

Vi er grundlæggende forpligtet til at udvise gennemsigtighed og ansvarlighed overfor det samfund vi er en del af og overfor vores væsentligste interessenter. Vi vil engagere os i dialogen med vores væsentligste interessenter, og forpligter os til at afrapportere om vores CSR aktiviteter og fremskridt. Samtidig vil vi invitere vore interessenter til at drøfte de spørgsmål og forhold med os, som de finder relevante og væsentlige.

Vores CSR-politik dækker hele Air Greenland samt vores fuldt ejede datterselskaber Hotel Arctic og Greenland Travel og vil også komme til at dække evt. fremtidige fuldt ejede datterselskaber. Politikken kan også efterleves i vore delvist ejede datterselskaber World of Greenland samt Arctic Umiaq Line, enten delvist eller i sin helhed og vil blive foreslået ved oprettelse af mulige, fremtidige datterselskaber.

Vores CSR tiltag er grupperet i otte fokusområder og er baseret på løbende væsentlighedsvurderinger. Udgangspunktet for alle fokusområderne er vores tiltrædelse af ”Global Compact” som vi underskrev i september 2010.

Adgang til transport

a) Air Greenland spiller en nøglerolle i det grønlandske samfund ved at forbinde Grønland indenlands og til resten af verdenen. Det skal være sikkert at komme frem til bestemmelsesstedet for både private og forretningskunder. Derfor er det afgørende for os, at vi kan sikre, at personer og virksomheder har adgang til pålidelig og tilgængelig transport.

b) Vi erkender, at det er dyrt at drive et luftfartsselskab i et ekstremt klima som det grønlandske.

Nogle mener, at prisen for at flyve er for høj og en hindring for at flyve. Vi er derfor forpligtet til løbende at reducere vore priser ved at være effektive og ved løbende at finde muligheder for at reducere operationsomkostningerne.

c) For at give alle interessenter mulighed for at forstå, hvorfor vore priser er som de er, vil vi sikre, at vi har en gennemsigtig omkostningsstruktur.

Involvering i samfundet

a) Air Greenland vil være en aktiv partner i udviklingen af det grønlandske samfund, og ønsker at være med til at løse de sociale- og miljømæssige udfordringer samfundet står overfor.

b) Air Greenland er forpligtet til at arbejde sammen med relevante og professionelle partnere fra den offentlige og private sektor for at imødegå de sociale- og miljømæssige forhold, der har fælles interesse for Air Greenland og det grønlandske samfund.

c) Air Greenland giver de ansatte, der ønsker det, mulighed for at anvende en dag om året på velgørenhedsarbejde.

d) Vores sponsorpolitik er tæt forbundet med vores CSR-aktiviteter og der er særligt fokus på at anvende sponsorater til at støtte børn og unge.

Uddannelse og udvikling af kompetencer

a) Air Greenland erkender at manglende kompetencer og færdigheder er en grundlæggende forhindring for fremskridt i Grønland. Vi er derfor forpligtet til udvikling af kompetencer i virksomheden, samt til mere generelt at støtte uddannelser udenfor virksomheden.

b) Air Greenland er forpligtet til at udvikle medarbejderkompetencer og færdigheder, afstemt mellem den enkelte medarbejders ønsker og virksomhedens behov.

c) Air Greenland ønsker at være en positiv faktor i udviklingen af uddannelsesniveaue i Grønland og har derfor fokus på elever i alle dele af virksomheden.

d) Air Greenland ønsker at opmuntre uddannelse i et bredere perspektiv og støtter derfor løbende relevante uddannelsestiltag gennem skolebesøg, undervisning og sponsorater.

Klimaændringer og miljøet

- a) Air Greenland støtter forsigtighedsprincippet i sin tilgang til miljøet og klimaændringer.
- b) Air Greenland fremmer miljø- og klimaansvarlighed gennem egne aktiviteter, og gennem virksomhedens deltagelse i relevante netværk og forum.
- c) Air Greenland støtter udvikling og udbredelse af miljøvenlige teknologier, og søger løbende at integrere ny teknologi for at opnå energibesparelser samt reduktion af virksomhedens miljøpåvirkninger.

Menneskerettigheder og arbejdstagerrettigheder

- a) Air Greenland støtter og respekterer efterlevelse af internationalt anerkendte menneskerettigheder i alle virksomhedens aktiviteter.
- b) Air Greenland efterstræber, at ingen af virksomhedens aktiviteter medfører krænkelse af menneskerettighederne.
- c) Air Greenland støtter afskaffelsen af alle former for tvangsarbejde og børnearbejde.
- d) Air Greenland forpligter sig til, at undgå diskrimination i ansættelses- og forfremmelsessituationer, samt i alle andre arbejdsrelaterede forhold.
- e) Air Greenland er en arbejdsplads med ligestilling, der gennem vores personalepolitik og aktiviteter er forpligtet til retfærdig og ligeværdig behandling af alle, uanset etnisk tilhørsforhold, nationalitet, alder, køn, sexuel præference eller handicaps.

Sikkerhed og sundhed

- a) De ansattes sikkerhed og sundhed er af afgørende betydning for Air Greenland.
- b) Air Greenland er forpligtet til at samarbejde med de ansatte og andre relevante interessenter for skabe det bedst mulige fysiske og psykiske arbejdsmiljø for de ansatte.
- c) Air Greenland ønsker også aktivt at fremme en sund livsstil blandt de ansatte. Virksomheden har derfor en målrettet sundhedspolitik, der bl.a. tilbyder muligheder for motion, sund mad samt stress coaching.

Anti-korruption og forretningsetik

- a) Air Greenland er forpligtet til at udføre alle forretningstransaktioner, så de er retfærdige og gennemsigtige.
- b) Air Greenland accepterer ingen former for bestikkelse eller forsøg på bestikkelse og accepterer heller ikke nogen form for "smørelse".
- c) Air Greenland har udarbejdet retningslinier for hvordan ansatte må give og modtage gaver, restaurationsbesøg og lignende for at sikre, at ingen beslutninger i virksomheden kan blive påvirket heraf.

CSR krav til leverandører

- a) Air Greenland vil opbygge et system der skal sikre, at forretningsforbindelser og leverandører udviser miljømæssigt ansvar og ikke krænker menneskerettigheder eller arbejdstagerrettigheder.
- b) I det omfang, det er økonomisk realistisk og ansvarligt, vil Air Greenland bruge lokale leverandører for at støtte lokalsamfundet.

