

PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES

INVENTING HEALTH BEYOND BORDERS*



* *Faire progresser la santé au-delà des frontières*

COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS **2015**



Marcy l'Etoile, le 28 avril 2016

Objet : Lettre de renouvellement soutien au Pacte Mondial


Pionnière du diagnostic depuis plus de 50 ans, bioMérieux s'inscrit historiquement dans une démarche d'entreprise responsable dont le développement repose sur son engagement au service de la santé publique mondiale. Nous sommes attachés à soutenir et promouvoir les principes du Pacte Mondial des Nations Unies qui ont guidé plusieurs actions menées par l'entreprise tout au long de l'année 2015.

Chaque année, bioMérieux, aux côtés des Fondations Mérieux, réaffirme son engagement pour la santé publique afin de favoriser l'accès des populations les plus démunies à un diagnostic de qualité, en améliorant les capacités de biologie clinique et en formant les professionnels de santé.

L'humain et son environnement étant au cœur de nos activités, nous déployons plusieurs initiatives en faveur d'une politique sociale active pour promouvoir la diversité, faciliter le dialogue social et contribuer au développement professionnel de chacun. bioMérieux est également engagée dans une démarche visant à minimiser son empreinte environnementale à tous les niveaux de son activité.

Enfin, bioMérieux poursuit le déploiement de son Programme Éthique et Conformité dont l'objectif est de garantir un cadre de principes, de politiques et de procédures illustrant, tant en interne qu'en externe, l'engagement de la Société en faveur d'une culture d'entreprise respectueuse des normes déontologiques les plus exigeantes.

Forts de ces réalisations, nous renouvelons notre soutien au Pacte Mondial et poursuivons la mise en œuvre d'actions relatives au respect des droits de l'Homme, des conditions de travail et de l'environnement, ainsi qu'à la lutte contre la corruption, les quatre piliers qui garantissent la solidité du Pacte.



Jean-Luc Belingard
Président



Sommaire

1. Présentation du Pacte Mondial.....	4
2. Les dix principes du Pacte Mondial.....	5
3. Présentation de bioMérieux.....	6
4. Principes relatifs aux droits de l'Homme	7
4.1. Politique et objectif.....	7
4.2. Mise en œuvre	7
4.2.1. Favoriser l'accès au diagnostic.....	7
4.2.2. Combattre la résistance bactérienne.....	8
4.2.3. Protéger la santé des mères et des enfants en Afrique.....	9
4.3. Mesure des résultats en 2015	10
4.3.1. Favoriser l'accès au diagnostic.....	10
4.3.2. Combattre la résistance bactérienne.....	11
4.3.3. Protéger la santé des mères et des enfants en Afrique.....	12
5. Principes relatifs aux conditions de travail.....	13
5.1. Politique et objectif.....	13
5.2. Mise en œuvre	13
5.2.1. Nourrir le dialogue social	13
5.2.2. Investir dans la formation.....	13
5.2.3. Favoriser l'égalité hommes-femmes au quotidien	14
5.2.4. Permettre l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle.....	15
5.2.5. Formaliser une politique active en faveur du handicap	15
5.2.6. Œuvrer pour préserver la santé et la sécurité au travail	15
5.3. Mesure des résultats en 2015	16
5.3.1. Nourrir le dialogue social	16
5.3.2. Investir dans la formation.....	16
5.3.3. Favoriser l'égalité hommes-femmes au quotidien	16
5.3.4. Formaliser une politique active en faveur du handicap	17
5.3.5. Œuvrer pour préserver la santé et la sécurité au travail	17
6. Principes relatifs à l'environnement.....	18
6.1. Politique et objectif.....	18
6.2. Mise en œuvre	18
6.2.1. Maîtriser les rejets dans l'eau	18
6.2.2. Optimiser la gestion des déchets.....	18
6.2.3. Mettre en place une utilisation durable des ressources.....	19
6.2.4. Réduire les consommations d'énergie.....	19
6.2.5. Optimiser l'empreinte carbone.....	20
6.2.6. Formations.....	20
6.3. Mesure des résultats en 2015	21
6.3.1. Maîtriser les rejets dans l'eau.....	21



6.3.2.	Optimiser la gestion des déchets.....	21
6.3.3.	Mettre en place une utilisation durable des ressources.....	21
6.3.4.	Réduire les consommations d'énergie.....	21
6.3.5.	Optimiser l'empreinte carbone.....	22
7.	<i>Principe relatif à la lutte contre la corruption.....</i>	23
7.1.	Politique et objectif.....	23
7.2.	Mise en œuvre	23
7.2.1.	Former à l'éthique et à la conformité.....	23
7.2.2.	Prévoir des dispositifs d'alerte.....	24
7.2.3.	Lutter contre la corruption	24
7.3.	Mesure des résultats en 2015	24



1. Présentation du Pacte Mondial

Lancé en juillet 2000 par le Secrétaire général de l'ONU Kofi Annan, le Pacte Mondial invite les entreprises à s'engager volontairement sur dix principes universellement reconnus.

En veillant au respect de ces dix principes qui déclinent la Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE), le Pacte Mondial œuvre pour une économie mondiale plus stable et inclusive, qui bénéficierait aux personnes, aux communautés locales et aux marchés.

Le Pacte prend en compte les défis sociétaux, politiques et économiques qui affectent les entreprises à travers le monde. Il fait appel à celles qui, comme bioMérieux, reconnaissent la nécessité de collaborer avec les gouvernements, la société civile, les travailleurs, les syndicats et les Nations Unies.

Bénéficiant de l'adhésion des dirigeants d'entreprises, le Pacte Mondial représente un cadre pratique pour le développement, la mise en œuvre et la diffusion des stratégies de RSE.

En rejoignant le Pacte Mondial, bioMérieux et les entreprises qui comme elle ont répondu présent à l'appel des Nations Unies, s'engagent à intégrer 10 principes dans leur stratégie, à progresser tous les ans sur ces principes et à communiquer annuellement leurs bonnes pratiques dans le présent document.

Le Pacte Mondial en chiffres en 2015 :

- 8 400 entreprises dans plus de 160 pays
- 4 500 organisations (associations, universités, syndicats, etc.)
- Plus de 1 000 entreprises et 100 organisations à but non lucratif en France



2. Les dix principes du Pacte Mondial

Principes relatifs aux droits de l'Homme

1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme
2. À veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme

Principes relatifs aux conditions de travail

3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective
4. À contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
5. À contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
6. À contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

Principes relatifs à l'environnement

7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement
8. À prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
9. À favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Principe relatif à la lutte contre la corruption

10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin



3. Présentation de bioMérieux

Entreprise citoyenne, bioMérieux l'est avant tout par son métier. Chaque jour, partout dans le monde, la qualité de ses tests de diagnostic permet la prise en charge des patients dans les meilleures conditions et la protection de la santé des consommateurs en assurant la sécurité microbiologique d'un produit alimentaire ou pharmaceutique.

Acteur mondial dans le domaine du diagnostic *in vitro* depuis 50 ans, bioMérieux est présente dans plus de 150 pays au travers de 42 filiales et d'un large réseau de distributeurs.

bioMérieux offre des solutions de diagnostic (réactifs, instruments et logiciels) qui déterminent l'origine d'une maladie ou d'une contamination pour améliorer la santé des patients et assurer la sécurité des consommateurs. Ses produits sont utilisés dans le diagnostic des maladies infectieuses et apportent des résultats à haute valeur médicale pour le dépistage et le suivi des cancers et les urgences cardiovasculaires. Ils sont également utilisés pour la détection de micro-organismes dans les produits agroalimentaires, pharmaceutiques et cosmétiques.

Chiffres-clés :

- 9 375 collaborateurs fin 2015
- un chiffre d'affaires de 1,965 milliard d'euros en 2015, dont 90 % ont été réalisés à l'international
- une présence dans plus de 150 pays



4. Principes relatifs aux droits de l'Homme

Principe 1 : bioMérieux et ses salariés s'engagent à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme

Principe 2 : bioMérieux et ses salariés s'engagent à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme

4.1. Politique et objectif

Acteur de santé publique dans le monde entier, bioMérieux met le patient et plus largement les personnes au cœur de son action. Dans le respect de l'Article 25 de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, la Société, consciente de sa responsabilité sociétale, mène des initiatives pour favoriser l'accès aux plus démunis à un diagnostic de qualité.

4.2. Mise en œuvre

4.2.1. Favoriser l'accès au diagnostic

Par le soutien aux fondations Mérieux

La Fondation Mérieux et la Fondation Christophe et Rodolphe Mérieux sont deux fondations familiales indépendantes qui luttent contre les maladies infectieuses affectant les pays en développement, en les aidant à renforcer leurs capacités de diagnostic.

Grâce au soutien de bioMérieux et d'autres partenaires, les Fondations Mérieux ont ainsi pu mener à bien de nombreuses réalisations :

- Elles sont aujourd'hui présentes dans 9 pays : Haïti, Mali, Madagascar, Liban, Tadjikistan, Chine, Laos, Cambodge et Bangladesh. Des projets sont en cours au Brésil, en Iran et en République Démocratique du Congo.
- 9 laboratoires d'excellence Rodolphe Mérieux ont été créés. Ils sont dédiés à la formation des biologistes, au diagnostic des pathologies spécifiques de ces pays et à la recherche appliquée. De nombreux laboratoires d'analyses médicales hospitaliers ont également été rénovés et leur personnel formé.
- Au travers du Prix Christophe Mérieux, d'un montant de 500 000 €, la Fondation Christophe et Rodolphe Mérieux encourage la recherche dans les pays en développement. Depuis sa création en 2007, ce prix a été décerné à 9 chercheurs qui, sur le terrain, luttent contre les maladies qui ravagent leurs pays.



Au-delà du renforcement des capacités de biologie locales, les Fondations agissent également pour protéger les plus vulnérables, particulièrement les mères et leurs enfants.

En participant à la lutte contre les épidémies

Ebola

Depuis mars 2014, le virus Ebola a particulièrement focalisé l'attention internationale. En réponse, bioMérieux a conçu le test clinique FilmArray® pour la détection du virus Ebola (FilmArray® BioThreat-E test). Il a été le premier test commercial à recevoir une autorisation en urgence de la FDA américaine.

MERS CoV (Coronavirus du syndrome respiratoire du Moyen-Orient)

En 2015, la Société a réuni sa cellule interne baptisée « DO-IT » (Diagnostic Outbreak Intervention Team), qui a pour mission d'étudier les besoins des professionnels de santé confrontés à des épidémies, décider de l'action de la Société et accélérer le développement de tests diagnostiques appropriés le cas échéant.

En menant des actions de formation et de sensibilisation

bioMérieux s'investit pour sensibiliser et former des médecins, des infirmières, des techniciens de laboratoire ou encore des administrateurs hospitaliers aux diverses techniques et technologies utilisées pour le diagnostic in vitro des maladies infectieuses.

Une collaboration est ainsi engagée depuis 2013 avec l'association Santé En Entreprise (SEE), qui intervient en France, en Afrique et dans la zone Caraïbes et développe des actions de santé destinées aux employés, à leurs familles et à leurs communautés.

En concevant des solutions adaptées aux pays à ressources limitées

bioMérieux mène des programmes de Recherche & Développement pour construire une offre novatrice de tests de diagnostic répondant aux besoins des pays à ressources limitées. Des solutions adaptées aux contraintes des populations isolées, fragilisées et sous-desservies en équipements de santé, sont à l'étude. Il s'agit de proposer des tests de diagnostic de qualité et à bas prix, extrêmement simples d'utilisation et pouvant être mis en œuvre sans équipement spécialisé ni électricité. Ces travaux de recherche ont donné lieu au dépôt de plusieurs brevets.

4.2.2. Combattre la résistance bactérienne

La résistance aux antibiotiques est reconnue par les principales organisations internationales comme un des défis majeurs du 21^e siècle pour la santé publique. La lutte contre la résistance bactérienne est une des priorités de bioMérieux et se place au cœur de son expertise. Menace mondiale de grave ampleur, elle impacte à la fois l'homme, l'animal et l'environnement et appelle une action coordonnée des médecines humaine et vétérinaire.



Des actions de sensibilisation spécifiques

bioMérieux a multiplié les actions de sensibilisation au bon usage des antibiotiques en 2015, notamment auprès de ses clients.

Une campagne de sensibilisation a été lancée aux États-Unis auprès des employés de bioMérieux et des professionnels de santé humaine et animale.

Enfin, des webinars dédiés à la résistance bactérienne en santé humaine et animale ont été mis en ligne en accès libre sur internet.

Critical Path to TB Drugs Regimen

bioMérieux a poursuivi en 2015 son implication dans le consortium international *Critical Path to TB Drugs Regimen* (CPTR), dont l'objectif est de développer des outils de prise en charge des formes de tuberculose résistantes et multi-résistantes.

4.2.3. Protéger la santé des mères et des enfants en Afrique

Un programme dédié

En accord avec les objectifs de développement durable (SDGs) définis par les Nations-Unies à l'horizon 2030, bioMérieux a lancé en 2015 un programme dédié à la santé maternelle et infantile en Afrique. Ce programme se concentre sur quatre types de pathologies, qui touchent particulièrement les jeunes enfants et leurs mères : les infections respiratoires, les diarrhées, le sepsis et les méningites. Il se décline sous forme d'initiatives concrètes en matière d'éducation et de formation des professionnels de santé, d'innovation, d'accès au diagnostic et de partenariats.

Des études cliniques sur le terrain

Le Panel Gastro-Intestinal FilmArray® de BioFire a par ailleurs été l'objet en 2015 de deux études cliniques menées en Afrique, relatives au diagnostic des diarrhées aiguës chez des enfants souffrant de malnutrition :

- Au Tchad, bioMérieux a lancé en 2015, avec l'ONG Alima, une étude sur les causes de diarrhées infectieuses aiguës et persistantes chez les enfants atteints de malnutrition sévère, afin d'améliorer leur prise en charge. L'étude a pour ambition de décrire la variation saisonnière de la prévalence de trois entéro-pathogènes chez ces enfants.
- Un partenariat a également été conclu entre bioMérieux et l'université Mc Master (Canada), pour mener une étude clinique au Botswana. Elle porte également sur l'optimisation de la prise en charge des maladies diarrhéiques aiguës chez les jeunes enfants.



4.3. Mesure des résultats en 2015

4.3.1. Favoriser l'accès au diagnostic

- En 2015, la Société a participé au financement d'opérations de mécénat pour un montant total de 2,659 millions d'euros dont 1,798 million d'euros au profit de la Fondation Mérieux et de la Fondation Christophe et Rodolphe Mérieux.
- En 2015, deux laboratoires Rodolphe Mérieux supplémentaires ont été ouverts à Chittagong (Bangladesh) et Rio Branco (Brésil) et seront inaugurés en 2016.
- En 2015, le Prix Christophe Mérieux 2015 a été décerné à Jean-Jacques Muyembe Tamfum, directeur général de l'Institut National de Recherche Biomédicale (INRB) de Kinshasa en République Démocratique du Congo, pour ses travaux de recherche sur le virus Ebola.
- En 2015, les Fondations ont permis la construction de logements pour accueillir 250 familles de réfugiés à Erbil (Kurdistan irakien) et d'une école.
- Le partenariat avec Santé En Entreprise (SEE) s'est concrétisé par la création d'unités mobiles pour le dépistage du VIH et par la formation des personnels soignants de centres médicaux d'entreprises en Afrique, étendu en 2015 au dépistage des hépatites en France et à la formation des personnels de santé pour ce dépistage.
- En février 2015, le test FilmArray® BioThreat-E test™, pour la détection du virus Ebola, a reçu le Global New Product Innovation Award par le cabinet Frost&Sullivan. En septembre 2015, il a également fait l'objet d'une procédure d'urgence lui permettant d'être listé comme éligible par l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) pour l'approvisionnement des pays touchés par l'épidémie.
- En Guinée, à Conakry, dans le cadre d'un partenariat avec l'hôpital de Donka, où se trouve le centre de traitement de l'Institut Pasteur de Dakar, référence pour les arbovirus et les fièvres hémorragiques virales, bioMérieux a soutenu la réalisation d'une étude clinique sur le test FilmArray® BioThreat-E pour la détection du virus Ebola.
- En 2015, lancement du test ARGENE MERS-HCoV r-gene®, un nouveau kit RUO (c'est-à-dire réservé à un usage en recherche) destiné aux laboratoires travaillant à l'élaboration d'un outil de diagnostic du coronavirus émergent MERS CoV.
- Ouverture en 2015 d'un Centre d'Excellence au Brésil dédié aux maladies tropicales négligées et les pathogènes émergents.



- En 2015, la gamme NucliSENS® HIV bioMérieux a été retenue par le Fonds mondial parmi 7 sociétés du diagnostic dans le cadre d'une nouvelle approche pour le suivi de la charge virale chez les patients atteints par le VIH. Cet accord, conclu pour une durée de 3 ans, vise à aboutir à des réductions de coûts afin de faciliter l'accès au diagnostic pour les pays à ressources limitées.

4.3.2. Combattre la résistance bactérienne

- En juin 2015, bioMérieux a organisé la cinquième édition du *World HAI/Resistance Forum*, sur le thème « *One World, One Fight!* ». À l'occasion de ce forum consacré à la résistance aux antibiotiques, bioMérieux s'est engagée à soutenir la mise en place d'outils de formation, facilement accessibles et adaptés aux différents types d'utilisateurs, permettant également de suivre les progrès réalisés. Plusieurs exemples de campagnes de formation menées par des experts participants au *World HAI/Resistance Forum* démontrent l'efficacité et l'importance de ce type d'initiatives développées au niveau mondial et adaptées localement.
- bioMérieux a été, en 2014 et 2015, l'unique sponsor d'une enquête de prévalence d'une ampleur sans précédent (*Global Point Prevalence Survey*), destinée à évaluer la consommation des antibiotiques et l'importance des phénomènes de résistance en milieu hospitalier. Menée dans 53 pays, cette étude est coordonnée par le Professeur Herman Goossens de l'université d'Anvers (Belgique).
- En 2015, bioMérieux est intervenue comme expert lors du forum organisé à l'initiative du président Obama en juin 2015 à la Maison Blanche sur l'usage raisonné des antibiotiques. L'objectif était de définir les changements à mettre en œuvre pour ralentir l'émergence de bactéries résistantes, éviter leur transmission et préserver l'efficacité des antibiotiques.
- Une campagne de 11 sessions d'éducation au bon usage des antibiotiques a été menée par les experts de bioMérieux auprès des clients de la Société en Indonésie, avec des ateliers et des tables-rondes.
- La campagne « *My role matters* » - lancée aux États-Unis auprès des employés de bioMérieux et des professionnels de santé humaine et animale avait recueilli 537 signatures entre le printemps 2015 et la fin novembre 2015. Des présentations pédagogiques ont été organisées dans 7 États américains. Plus de 200 participants, travaillant principalement dans des laboratoires, y ont assisté.
- Deux webinars dédiés à la résistance bactérienne en santé humaine et animale ont été mis en ligne en accès libre sur internet à l'occasion de la semaine mondiale pour un bon usage des antibiotiques en novembre 2015.



4.3.3. Protéger la santé des mères et des enfants en Afrique

- Début du programme dédié à la santé maternelle et infantile en Afrique avec 4 pathologies ciblées. Des recrutements ont débuté sur le continent pour soutenir ces actions.
- Don de deux systèmes FilmArray® pour la réalisation d'une étude clinique sur le test FilmArray® BioThreat-E pour la détection du virus Ebola.
- bioMérieux a fourni gratuitement à l'Hôpital de l'Amitié Tchad-Chine de N'Djamena les tests FilmArray® Panel Gastro-Intestinal nécessaires à la réalisation d'une étude, lancée avec l'ONG Alima, sur les causes de diarrhées infectieuses aiguës et persistantes chez les enfants atteints de malnutrition sévère.
- bioMérieux a fait don d'un système FilmArray® et de panels FilmArray® Gastro-Intestinal pour mener une étude clinique au Botswana sur l'optimisation de la prise en charge des maladies diarrhéiques aiguës chez les jeunes enfants.



5. Principes relatifs aux conditions de travail

Principe 3 : bioMérieux et ses salariés s'engagent à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective

Principe 4 : bioMérieux et ses salariés s'engagent à contribuer à éliminer toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

Principe 5 : bioMérieux et ses salariés s'engagent à contribuer à abolir le travail des enfants

Principe 6 : bioMérieux et ses salariés s'engagent à contribuer à éliminer toute discrimination en matière d'emploi et de profession

5.1. Politique et objectif

Priorité au capital humain : emblématique de « l'esprit bioMérieux », cette philosophie est liée à la mission même de l'entreprise, au service de la santé publique. Elle est aussi le produit d'une histoire et de l'esprit d'entreprise impulsé par la famille Mérieux. Elle inspire, année après année, une politique sociale qui fait du talent des collaborateurs la première des richesses de l'entreprise.

5.2. Mise en œuvre

5.2.1. Nourrir le dialogue social

Traditionnellement ouvert et constructif, le dialogue social s'articule notamment autour de deux Comités centraux d'entreprise (un pour la France, l'autre pour l'Europe).

En 2015, plusieurs accords d'entreprise ont été signés en France :

- sur le statut des représentants du personnel ;
- sur l'adaptation des horaires de fonctionnement du service clients, dans le respect de l'équilibre vie professionnelle / vie personnelle des collaborateurs concernés ;
- sur le vote électronique des élections des Comités d'entreprise et délégués du personnel et sur les protocoles préélectoraux relatifs aux 5 établissements français de l'entreprise ;
- sur la constitution et la composition du Comité central d'entreprise issu des élections.

5.2.2. Investir dans la formation

Mérieux Université

Accompagner l'évolution des métiers, accroître la culture de la performance dans l'entreprise, permettre aux managers et à leurs collaborateurs de monter en compétences, valoriser et promouvoir les talents : tels sont les objectifs de la politique de formation particulièrement dynamique que le Groupe déploie.



Pilier de cette stratégie, Mérieux Université, créée par l'Institut Mérieux en 2012, est ouverte aux collaborateurs de ses sociétés. Mérieux Université assure la transmission d'une culture d'entreprise spécifique et forte et favorise les passerelles au sein du Groupe. Cette université s'appuie sur 4 hubs régionaux, basés en France, en Chine, aux États-Unis et au Brésil.

L'ouverture de nouveaux champs de compétence

Avec le programme TAP (Targeted Auditors Program), une dizaine de collaborateurs venant de divers métiers bénéficient chaque année d'une formation aux techniques de l'audit. Avec le support des équipes d'audit interne de l'entreprise, ces talents s'ouvrent à de nouveaux champs de compétences via la conduite d'audits de filiales ou de fonctions au sein de la Société.

La promotion des talents

Pour identifier les collaborateurs de talent et leur offrir des perspectives d'évolution dans l'entreprise, plusieurs programmes ont été déployés ces dernières années.

Le programme *Fit for the future* s'appuie ainsi sur le rassemblement, durant une semaine chaque année, d'une vingtaine de cadres à haut potentiel issus des diverses filiales du groupe Institut Mérieux. Ce séminaire de réflexion mêle ateliers de formation, partage d'expérience, temps de réflexion et travail en groupe afin de fournir des recommandations au Comité de Direction.

5.2.3. Favoriser l'égalité hommes-femmes au quotidien

Avec 55 % de femmes parmi les collaborateurs bioMérieux en France, près de 50 % dans le monde, et une même proportion au sein de la population des cadres, l'entreprise porte à l'égalité hommes-femmes, une attention majeure.

Le leadership féminin suit également cette courbe de progression puisqu'elles sont désormais 25 % parmi les Global Leaders de la Société. C'est là l'objet du réseau interne WoRLD (Women Ready for Leadership Diversity) créé en 2013 et dédié au développement des carrières féminines.

Les priorités définies par le programme WoRLD portent sur :

- le développement de carrière au féminin,
- la sensibilisation des équipes et l'adaptation des processus de gestion des talents,
- l'ouverture aux bonnes pratiques mises en place au sein d'autres entreprises.

bioMérieux participe également au réseau national français d'entreprises « Alliance pour la Mixité en Entreprise » (AME), pour encourager l'accès des femmes à des postes d'encadrement.



5.2.4. Permettre l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle

Un programme en faveur de l'équilibre vie privée / vie professionnelle se poursuit par la mise en place d'outils de télétravail et facilite l'aménagement du temps de travail, au bénéfice tant des hommes que des femmes.

Dans les accords « égalité professionnelle femmes – hommes », renégociés tous les 3 ans, favorisent également l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle. Une attention particulière est accordée aux femmes enceintes qui bénéficient d'un mercredi sur deux de congés payés à compter de leur déclaration de grossesse, puis de tous les mercredis à partir du 6^e mois de grossesse. Des facilités leur sont également offertes pour exercer leur activité en télétravail à domicile. Par ailleurs, le temps partiel s'est volontairement développé.

5.2.5. Formaliser une politique active en faveur du handicap

Dans le cadre des initiatives prises depuis 2008 par l'entreprise en faveur de l'intégration des travailleurs handicapés, des journées de sensibilisation sont organisées sur les sites français

5.2.6. Œuvrer pour préserver la santé et la sécurité au travail

Une démarche HSE structurée et formalisée

L'année 2015 a été consacrée à une meilleure structuration de la démarche HSE (pour Health Safety Environment) qui concerne la santé et la sécurité au travail, ainsi que le respect de l'environnement : définition de règles et d'indicateurs de suivi, formation des acteurs, structuration des processus... Les managers sont responsabilisés sur la mise en œuvre des programmes de prévention dans leur périmètre de responsabilité.

Enfin, chaque salarié a la possibilité de signaler les améliorations à apporter en matière de sécurité grâce à un outil participatif interne.

La Société a choisi d'organiser sa démarche en matière de HSE suivant le principe de l'amélioration continue. Elle s'appuie sur les normes OHSAS 18 001 pour les aspects de santé et sécurité au travail.

La prévention avant tout

De nombreux programmes de prévention des risques et d'amélioration des conditions de santé et de sécurité au travail ont été déployés en 2015 dans les entités du Groupe à travers le monde. Parmi les thèmes privilégiés : le travail en hauteur ou isolé, l'ergonomie et la manutention, la sécurisation des machines et équipements, la prévention incendie, la réduction du bruit ou encore la mise en place de cellules d'intervention d'urgence.

Sur ses sites nord-américains, la Société déploie un programme pilote d'accès aux soins et d'éducation à la santé ouvert aux salariés et à leurs familles.



5.3. Mesure des résultats en 2015

5.3.1. Nourrir le dialogue social

- Des accords d'entreprise signés en France notamment sur le statut des représentants du personnel, sur l'adaptation des horaires de fonctionnement du service clients (dans le respect de l'équilibre vie professionnelle / vie personnelle des collaborateurs concernés).
- Introduction du Bilan social individuel, adressé annuellement à chaque collaborateur, qui récapitule les rémunérations et avantages sociaux qui lui sont accordés.
- 1 726 recrutements (CDD + CDI), dont 439 créations de postes en 2015 : 36 % de postes pourvus en interne et 8,5 % de postes pourvus par titularisations d'intérimaires.

5.3.2. Investir dans la formation

- En 2015, 24 heures de formation par salarié en moyenne en France, 43 heures en Chine, 20 heures en moyenne dans le monde.
- Dédié aux managers, le programme Mérieux Manager Essentials a représenté 16 948 heures de formation en 2015.
- 33 managers nouvellement recrutés ont bénéficié, au cours de l'année, d'un programme les fédérant autour d'une culture managériale commune : New Leader Induction.
- Animés par des coaches internes, des programmes ont permis d'accompagner 80 équipes en 2015 dans la conduite du changement et l'optimisation de leurs modes de collaboration.
- Pour la 2^e année, le programme *Fit For the Future* destiné aux talents des différentes sociétés du Groupe Institut Mérieux, a été suivi par 20 collaborateurs de bioMérieux.

5.3.3. Favoriser l'égalité hommes-femmes au quotidien

- 48 % de femmes dans les effectifs globaux de la Société fin 2015 et 48 % au sein de la population cadre.
- 55% des employés en France (siège de la Société) sont des femmes.



5.3.4. Formaliser une politique active en faveur du handicap

- La part des emplois occupés par des personnes handicapées atteint 4,4 % en France, et 4 % en Amérique du Nord.
- Trois journées Handibio, pour sensibiliser les salariés à la thématique du handicap, ont eu lieu sur les sites français en 2015.

5.3.5. Œuvrer pour préserver la santé et la sécurité au travail

- 5 sites certifiés OHSAS 18 001 (santé et sécurité au travail) fin 2015, en France et en Espagne.
- Sur les sites nord-américains, des journées spécifiques ont été organisées au cours desquelles les salariés peuvent bénéficier de bilans de santé, de dépistages précoces et de conseils médicaux et nutritionnels.
- Un centre médical ouvert aux salariés et à leurs familles a été créé en 2015 sur le site de Saint-Louis aux États-Unis.



6. Principes relatifs à l'environnement

Principe 7 : bioMérieux et ses salariés s'engagent à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement

Principe 8 : bioMérieux et ses salariés s'engagent à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Principe 9 : bioMérieux et ses salariés s'engagent à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

6.1. Politique et objectif

bioMérieux veille à maîtriser l'impact de son activité sur l'environnement. Les actions engagées dans le cadre de sa politique environnementale sont fondées sur une consommation sobre et responsable des ressources et de l'énergie. Ces initiatives sont relayées dans les différents sites et filiales de la Société par l'intermédiaire d'un réseau de 50 correspondants Santé Sécurité Environnement (HSE pour Health Safety Environment).

6.2. Mise en œuvre

6.2.1. Maîtriser les rejets dans l'eau

Sur les principaux sites de production de la Société, une surveillance et une analyse des rejets dans l'eau sont effectuées régulièrement. En 2015, plusieurs sites ont amélioré la séparation de leurs rejets d'eaux pluviales et d'eaux usées.

6.2.2. Optimiser la gestion des déchets

Afin d'optimiser la gestion des déchets produits par leur activité, tous les sites sont dotés de plateformes de stockage. Le tri des déchets à la source et le développement de filières de valorisation se généralisent progressivement. L'objectif est d'augmenter la part des déchets recyclés, compostés, régénérés ou incinérés avec une valorisation énergétique.

Les sites de Marcy l'Étoile, Grenoble, La Balme, Saint-Vulbas en France, de Durham aux États-Unis, ainsi que les filiales du Royaume-Uni et d'Allemagne ont d'ores et déjà atteint le niveau de « zéro enfouissement », c'est-à-dire que tous les déchets produits sont recyclés, réutilisés ou transformés en énergie.

Quant aux déchets dangereux, ils font l'objet d'une politique rigoureuse de tri à la source et d'élimination par des prestataires agréés pour traitement dans des filières idoines.



6.2.3. Mettre en place une utilisation durable des ressources

L'eau

L'eau est utilisée par bioMérieux dans la formulation de ses produits, mais également dans ses installations de réfrigération et dans les zones à atmosphère contrôlée. Dans ces divers usages, l'entreprise privilégie les systèmes fonctionnant en circuit fermé, et s'emploie à renouveler les installations fonctionnant à eau perdue : tours aéro-réfrigérantes, circuits de refroidissement ouverts...

Pour les consommations d'eau liées à la production, la Société n'effectue aucun prélèvement dans le milieu naturel, hormis pour les besoins en refroidissement de sa plateforme logistique de Saint-Vulbas. L'eau prélevée localement dans la nappe phréatique y revient après échange thermique sans contact direct avec des agents contaminants.

Les matières premières

Depuis 2011, la mise en œuvre de la méthode *Six Sigma* en production permet, en réduisant la variabilité dans les processus de production, de diminuer les pertes de matières premières dans le respect des critères de qualité exigeants que s'impose la Société.

Le papier

L'effort pour réduire les consommations de papier au sein de l'entreprise passe par l'incitation à des pratiques d'impression raisonnée. Une nouvelle solution d'impression permettant une consommation mieux maîtrisée du papier est en déploiement. Parallèlement, l'utilisation de papier recyclé monte en puissance.

Depuis 2010, la gestion électronique de documents permet de substituer les supports électroniques aux supports papier. Les notices électroniques, téléchargeables sur la bibliothèque technique en ligne de l'entreprise, se substituent progressivement aux notices d'instruction papier.

6.2.4. Réduire les consommations d'énergie

La construction et la rénovation de bâtiments font l'objet de simulations préalables en termes d'efficacité énergétique pour l'éclairage, le chauffage, la ventilation et la climatisation. Les performances de basse ou très basse consommation sont également visées via l'adoption de systèmes d'éclairage à LED.

bioMérieux soumet également ses sites à des audits énergétiques réalisés par des organismes extérieurs accrédités.



6.2.5. Optimiser l'empreinte carbone

Bilan carbone

Le Groupe s'attache à réduire ses émissions de gaz à effet de serre et conduit, chaque année depuis 2013, un bilan carbone. Les postes d'émission pris en considération comprennent les émissions directes et indirectes définies par le *GreenHouse Gas Protocol* 2014.

Déplacements professionnels

L'entreprise continue ses actions relatives aux livraisons de clients finaux, aux déplacements professionnels et aux trajets domicile-travail de ses salariés, afin de réduire encore davantage son impact carbone.

L'équipement des sites du Groupe en installations de télé-présence (12 sites équipés) permet de réduire les déplacements.

Maintenance et mise à jour à distance

Avec la solution informatique VILINK™, les clients de bioMérieux peuvent bénéficier d'interventions à distance pour la résolution d'incidents, ainsi que pour les opérations de maintenance et de mises à jour. Cette solution contribue à limiter les déplacements d'ingénieurs sur le terrain tout en augmentant la rapidité du service apporté aux clients.

Contribution au Plan Climat Énergie du Grand Lyon

En s'associant, fin 2013, au Plan Climat Energie du Grand Lyon, où deux de ses sites majeurs sont implantés, bioMérieux s'est engagée à contribuer à l'objectif de réduction de 20 % la consommation énergétique et les émissions de GES de l'agglomération. Dans ce cadre, l'entreprise subventionne les collaborateurs utilisant les transports en commun, encourage le co-voiturage et développe une politique de télé-travail.

6.2.6. Formations

Outre une formation spécifique dispensée à tous les nouveaux salariés, la protection de l'environnement donne lieu également à plusieurs actions de formation.

Dans la perspective de certification ISO 14001, des formations sont dispensées sur les sites : sensibilisation aux impacts environnementaux et aux bonnes pratiques de prévention, formation à l'audit interne environnemental...

De même, dans le cadre des projets de réduction des déchets de production et des consommations d'énergie suivant la méthode *Six Sigma*, des formations environnementales sont dispensées aux opérateurs de production et de packaging.



6.3. Mesure des résultats en 2015

6.3.1. Maîtriser les rejets dans l'eau

- En 2015, les sites de Marcy, Craponne, Rio et Florence ont amélioré la séparation de leurs rejets d'eaux pluviales et d'eaux usées. Ils ont investi dans des installations de prétraitement de leurs eaux usées, avant rejet dans le réseau alimentant les stations d'épuration locales.

6.3.2. Optimiser la gestion des déchets

- Un travail sur la diminution des déchets de production a été entrepris dans les usines de Shanghai (- 25 %) et Durham.
- 22 % de baisse du volume de déchets rapporté au chiffre d'affaires 2015.

6.3.3. Mettre en place une utilisation durable des ressources

- Réduction de 4 % de la consommation d'eau rapportée au chiffre d'affaires en 2015.
- Les filiales autrichienne, brésilienne et canadienne sont alimentées à 100 % en électricité d'origine hydraulique et la filiale colombienne à 90 %.

6.3.4. Réduire les consommations d'énergie

- 7 % de baisse du total des consommations énergétiques rapportées au chiffre d'affaires global entre 2013 et 2015, contre 4 % entre 2012 et 2014.
- bioMérieux soumet ses sites à des audits énergétiques réalisés par des organismes extérieurs accrédités. En 2015, cette démarche a concerné les sites de Marcy l'Étoile, Craponne, La Balme, Combourg et Florence, ainsi que la filiale allemande et a généré des plans d'actions visant à diminuer les consommations énergétiques.
- 7 sites et filiales certifiés ISO 14 001 fin 2015 : Marcy l'Étoile, Craponne, La Balme et Saint-Vulbas (France), Tres Cantos et Madrid (Espagne), Basingstoke (Royaume-Uni).
- Le Campus de l'Étoile, nouveau bâtiment en cours de construction à Marcy l'Étoile, respecte les critères requis par la certification BREEAM¹ niveau « very good ».
- Des travaux d'isolation ont été effectués en 2015 sur les sites de Verniolle et Saint-Vulbas en France.

¹ Méthode d'évaluation des performances environnementales du Building Research Establishment britannique



- Adoption de systèmes d'éclairage à LED à Craponne, Tres Cantos, Florence, Saint Louis et Salt Lake City en 2015.
- Les sites de Marcy l'Étoile et Craponne, qui comptent parmi les plus gros consommateurs d'électricité au sein de l'entreprise, ont renouvelé pour 2016-2018 leur engagement contractuel de s'approvisionner à hauteur de 50 % en électricité « verte » certifiée.

6.3.5. Optimiser l'empreinte carbone

- 12 sites équipés de systèmes de télé-présence fin 2015 soit 3 de plus qu'en 2014.
- Un nouvel outil informatique déployé dans les différentes entités du Groupe permet un *reporting* environnemental trimestriel. Il sera étendu au domaine de la santé-sécurité en 2016.
- Poursuite du déploiement commercial de la solution informatique VILINK™.



7. Principe relatif à la lutte contre la corruption

Principe 10 : bioMérieux et ses salariés s'engagent à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

7.1. Politique et objectif

bioMérieux travaille dans un cadre de principes, de politiques et de procédures qui correspondent aux normes déontologiques les plus exigeantes. Elle s'engage à conduire son activité de façon éthique et en conformité avec les lois en vigueur et attend de ses partenaires qu'ils respectent ces lois et principes.

7.2. Mise en œuvre

7.2.1. Former à l'éthique et à la conformité

En 2015, le programme de formation Éthique et Conformité a été renforcé. Par ces formations, l'entreprise sensibilise ses salariés aux règles internationales et procédures internes leur permettant de mener leur activité dans le respect des lois, des réglementations, mais aussi de ses valeurs et de sa culture d'entreprise.

En 2015, les principales priorités du Programme restent :

- le renforcement de la prévention de la corruption ;
- la sécurisation du réseau de distribution ;
- les conflits d'intérêts avec les professionnels de la santé ;
- les règles d'exportation ;
- la protection des données patients.

La Société dispose également de documents de référence pour l'ensemble de ses salariés et de ses fournisseurs : Code de bonne conduite, manuel anti-corruption, politique de conflit d'intérêt, charte des achats responsables, pratique des affaires applicables aux tiers...

Elaboré en 2009, le Code de bonne conduite est au centre du dispositif. Il a été mis à jour en 2012 et est traduit en six langues.

En outre, le Code de bonne conduite est porté à la connaissance des partenaires extérieurs à qui le Groupe demande de respecter les principes éthiques des affaires.

En 2015, des formations à distance sur les règles d'éthique des affaires ont traité du Code de bonne conduite, mais aussi de la gestion des conflits d'intérêt et de la lutte contre la corruption, notamment.

En complément, un programme de protection des données patients a été défini en 2013, à partir de réglementations définissant les exigences de sécurité applicables à ces données.



7.2.2. Prévoir des dispositifs d'alerte

Un contact dédié aux questions relatives à l'éthique, accessible par mail ou par téléphone, a été créé dans l'entreprise et déployé dans la majorité des pays du Groupe. Les salariés ont ainsi la possibilité de contacter les *Compliance Officers* des régions Europe, Asie-Pacifique et Amérique, qui peuvent répondre à leurs questions et traiter les déclarations reçues.

La politique d'Ethique et Conformité de la Société s'inscrit dans une perspective globale de gestion des risques.

7.2.3. Lutter contre la corruption

En complément du Code de bonne conduite du Groupe, la Société dispose d'un manuel de prévention de la corruption qui informe les employés sur leurs responsabilités dans ce domaine. De plus, des formations et actions de communication sont déployées auprès des employés travaillant avec les représentants de gouvernements, les intermédiaires et acteurs du marché de la santé.

7.3. Mesure des résultats en 2015

- En 2015, 10 893 heures de formation ont été dispensées dans le cadre du programme de formation sur l'éthique et la conformité, contre 7 473 en 2014.
- En 2015, des formations à distance sur les règles d'éthique des affaires ont été suivies par l'ensemble des collaborateurs, ainsi que par tous les nouveaux entrants.
- La Société a renouvelé la communication de son Code de bonne conduite auprès de tous les salariés en 2015.
- Dans le cadre du programme de sensibilisation à la protection des données patients, les collaborateurs ayant un accès potentiel à cette nature de données ont également suivi un cours en ligne sur ce sujet.
- En 2015, bioMérieux a mis en place des actions auprès de ses fournisseurs de matières premières afin d'assurer la conformité avec la réglementation REACH (Registration, Evaluation, Autorisation, restriction of CHemicals) et d'anticiper de nouvelles obligations réglementaires éventuelles.