

Memoria de  
Sostenibilidad

**2015**

***Comprometidos  
con el futuro***

En conformidad con:



Somos miembros de:



Memoria de  
Sostenibilidad

**2015**

***Comprometidos  
con el futuro***

**ENCUESTA DE VALORACIÓN**

Nos gustaría seguir mejorando en próximas ediciones de nuestra memoria y por ello le agradeceríamos rellenara la breve encuesta que encontrará en:

**[www.esteve.com/encuestasostenibilidad](http://www.esteve.com/encuestasostenibilidad)**

# Índice

---

## Presentación

04

## Lo más relevante de 2015

06

### 01

#### Perfil de Compañía y Buen Gobierno

- 1.1 Conoce ESTEVE de forma rápida
- 1.2 Modelo de negocio
- 1.3 Principales magnitudes económicas
- 1.4 Gobierno corporativo
- 1.5 Relación con los grupos de interés y materialidad
- 1.6 Cumplimiento y gestión ética
- 1.7 Gestión de riesgos y oportunidades

12  
14  
16  
17  
18  
21  
25

### 02

#### Pacientes

- 2.1 Investigación, desarrollo e innovación (I+D+i)
- 2.2 Gestión de la calidad
- 2.3 Gestión de la farmacovigilancia
- 2.4 Proyectos dirigidos a pacientes

28  
34  
35  
35

### 03

#### Clientes

- 3.1 Lanzamiento de nuevos productos
- 3.2 Profesionales de la salud
- 3.3 Administraciones públicas y entidades fármaco-sanitarias
- 3.4 Compañías farmacéuticas

40  
40  
42  
43

### 04

#### Socios estratégicos, proveedores e instituciones

- 4.1 Socios estratégicos
- 4.2 Alianzas estratégicas
- 4.3 Proveedores
- 4.4 Instituciones

46  
47  
48  
51

## 05 Colaboradores internos

5.1 Empleo y relaciones laborales	54
5.2 Diversidad e igualdad	58
5.3 Gestión del talento	59
5.4 Seguridad y salud	61

## 06 Sociedad

6.1 Contribución social	67
6.2 Voluntariado corporativo	67
6.3 Acciones y resultados destacados	68
6.4 Fundación Dr. Antonio Esteve	71

## 07 Medio ambiente

7.1 Optimización de recursos	74
7.2 Cambio climático y emisiones	76
7.3 Gestión de efluentes y residuos	78
7.4 Preservación de la biodiversidad	81

## 08 Compromisos

8.1 Cumplimiento de compromisos 2015	82
8.2 Compromisos 2016	83



Los anexos de la Memoria  
están disponibles en la  
versión digital:

**[www.esteve.com/  
memoriasostenibilidad](http://www.esteve.com/memoriasostenibilidad)**

## Anexos

	84
1. Características de la Memoria	84
• <i>Parámetros de la Memoria: perfil, alcance y cobertura</i>	84
• <i>Empresas incluidas en esta Memoria</i>	85
2. Informe de revisión externo	86
3. Índice de contenido GRI G4	88



**JOAN ESTEVE**  
Presidente

**ALBERT ESTEVE**  
Consejero  
Delegado



# Presentación

---

El año 2015, ha sido para ESTEVE un año en el que hemos consolidado la tendencia positiva en todas nuestras actividades de negocio, y hemos obtenido buenos resultados no solo en el ámbito económico sino también en el social y medioambiental. De los resultados en estos tres ámbitos, que refuerzan la sostenibilidad de la Compañía y de su entorno, rendimos cuentas en esta Memoria.

En lo que se refiere a Buen Gobierno, destacamos un nuevo avance, que se inició en 2015 y que se ha materializado en 2016. Se trata de la incorporación en el Consejo de Administración de consejeros externos independientes. Con estos cambios, el Grupo sienta las bases para seguir evolucionando hacia una mayor profesionalización de sus órganos de gobierno e impulsa buenas prácticas de gobierno corporativo. Otro avance en este ámbito ha sido la implantación del Código Ético de ESTEVE y su correspondiente canal de comunicaciones en España. La implantación a nivel internacional está prevista para el 2016.

En materia de investigación, cabe destacar que dos programas de investigación propia sobre nuevas entidades moleculares para el tratamiento del dolor han finalizado la fase clínica dos. Por otro lado, el proyecto para tratar el síndrome de Sanfilippo A, en colaboración con la Universidad Autónoma de Barcelona, sigue avanzando y se encuentra en fase de desarrollo de un proceso de fabricación de muestras para proseguir con los estudios clínicos. Además, hemos ampliado la plataforma en terapia génica con dos nuevos proyectos para tratar los síndromes de Sanfilippo B y de Hunter. Todas ellas, enfermedades raras y devastadoras, con prevalencia en la población infantil.

Asimismo, a principios de 2016 y dentro del marco del proyecto colaborativo HIVACAT, que persigue desarrollar una vacuna para tratar el VIH, se ha creado la compañía *spin-off* Aelix Therapeutics. Esta compañía se enfocará inicialmente en el desarrollo del inmunógeno HTI como vacuna terapéutica para el tratamiento de la infección por VIH.

El compromiso social de ESTEVE se canaliza de diversas formas, que podrá descubrir en el apartado de sociedad de esta Memoria, pero en 2015 nos gustaría destacar el alineamiento de nuestros ejes de contribución social y voluntariado corporativo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas publicados en septiembre de 2015, focalizándonos en los que, por nuestra tipología de actividad, queremos contribuir: el acceso a la salud y fomento de hábitos saludables, la integración laboral y el cuidado del medio ambiente.

En nuestro compromiso con el medio ambiente, cabe destacar que en 2015 hemos puesto en marcha una planta fotovoltaica para el autoconsumo en la fábrica de Martorelles, que supondrá un ahorro de costes y una reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub>, reflejo de nuestra apuesta por las energías renovables.

Rendir cuentas a nuestros principales grupos de interés es un compromiso que renovamos, año tras año, a través de esta Memoria, que ha sido elaborada siguiendo los estándares de *Global Reporting Initiative* (GRI) en su última versión de G4 y verificada externamente por un tercero independiente.

Esperamos que esta nueva edición de la Memoria de Sostenibilidad sea de su interés.

Lo más relevante de 2015

# En cifras



Económicas

**872 M€**  
ventas netas

**516 M€**  
de ventas  
internacionales

**25,9 M€**  
de inversión en  
activos industriales

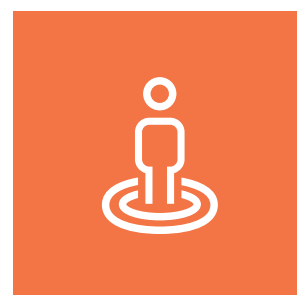


Pacientes

Total destinado  
a I+D+i  
**66,3 M€**

**2** programas  
de investigación  
propia sobre dolor  
finalizan la Fase II

**8** proyectos  
dirigidos a mejorar  
la atención de los  
pacientes crónicos



Clientes

**40** lanzamientos  
de productos

Más de  
**48.000**  
profesionales de la  
salud formados

**+7%** incremento  
de clientes en la  
web





Socios estratégicos,  
proveedores e  
instituciones

Más de **40**  
acuerdos de  
licencia

Más de **30**  
colaboraciones con  
instituciones de  
diversa índole

**7** centros  
especiales de  
empleo



Colaboradores  
internos

**2.278**  
empleados en  
plantilla en el  
mundo

**89,9%**  
de la plantilla  
formada, con una  
media de 17 h/  
colaborador

**40%** de la  
plantilla con  
sistema de gestión  
del desempeño



Sociedad

**263** participantes  
en el Programa  
de Voluntariado  
Corporativo

**10,2 t** de  
alimentos y **1,4 t**  
de ropa donada

**9.412**  
beneficiarios,  
a través de la  
colaboración con 23  
entidades sociales



Medio ambiente

**5.000 m²**  
de placas  
fotovoltaicas para  
reducir 140 t  
de CO<sub>2</sub>

**374 t**  
de CO<sub>2</sub>  
compensadas

**9,4 M€**  
en inversiones en  
medio ambiente

## Lo más relevante de 2015

# En hechos

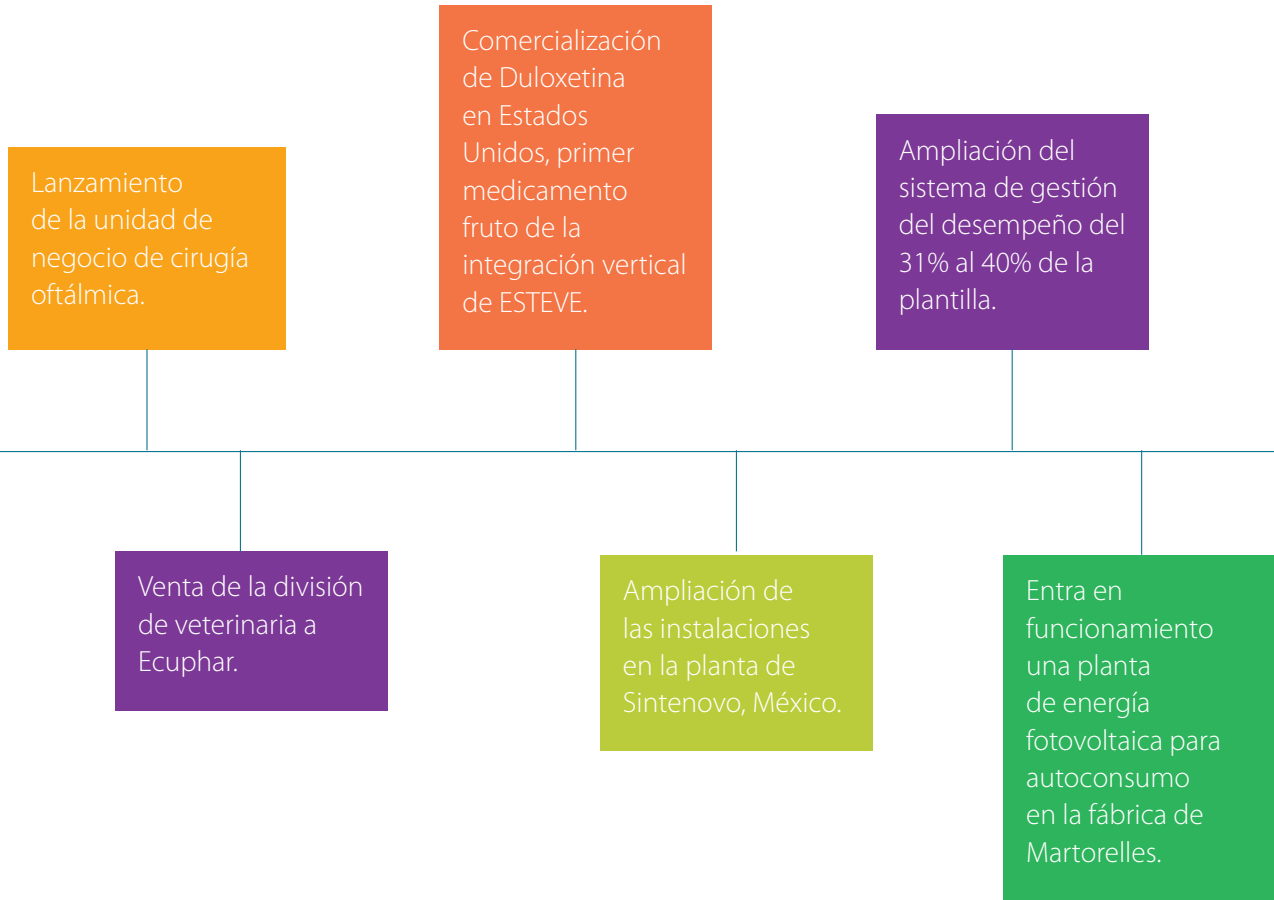
Implantación del Código Ético de ESTEVE y el canal de comunicaciones para todos los empleados de España.

Dos programas de investigación propia sobre nuevas entidades moleculares para el tratamiento del dolor terminan la Fase II.

Creación de la *spin-off* del proyecto HIVACAT "Aelix Therapeutics" para el desarrollo de la vacuna terapéutica del sida.

Firma de una alianza mundial en el ámbito de la I+D entre ESTEVE y Mundipharma-Purdue para productos innovadores en dolor.

Desarrollo de un proceso de fabricación de muestras para proseguir con los estudios clínicos para el síndrome de Sanfilippo A.





# 01.

---

Perfil

---

de Compañía

---

y Buen

---

Gobierno

---

*ESTEVE, con sede central en Barcelona, cuenta con ocho filiales en tres continentes (Europa, América y Asia) y vende sus productos en más de 60 países.*



**872**M€

ventas netas



**516**M€

de ventas internacionales



**25,9**M€

de inversión en activos  
industriales

# 01.

## Perfil de Compañía y Buen Gobierno

### 1.1 CONOCE ESTEVE DE FORMA RÁPIDA



Más información  
acerca de la historia  
y los valores en  
[www.esteve.com](http://www.esteve.com)

ESTEVE es un grupo químico-farmacéutico que centra sus actividades en el ámbito de la salud desde que, en 1929, el Dr. Antoni Esteve i Subirana fundó la primera empresa. Hoy, ESTEVE es reconocido por su vocación investigadora, su expansión internacional y su capacidad para generar alianzas estratégicas.

ESTEVE está organizado en tres actividades:

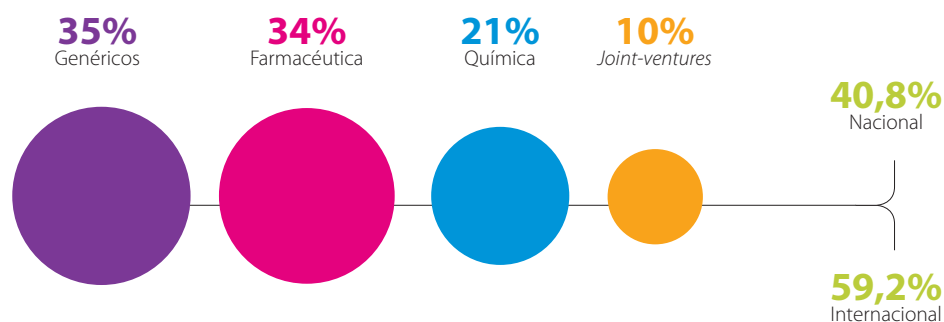
**Farmacéutica:** investigación y desarrollo (I+D) y comercialización de medicamentos de prescripción y de OTC<sup>1</sup> en España.

**Genéricos:** desarrollo, fabricación y comercialización de productos genéricos.

**Química:** I+D, fabricación y comercialización de principios activos farmacéuticos (API).

ESTEVE, además, amplía su oferta de productos y servicios en el ámbito de la salud y el bienestar, a través de diversas *joint-ventures*. Véase el apartado de alianzas estratégicas.

> Las ventas netas de ESTEVE son de 872 millones de euros.



<sup>1</sup>

OTC (*over the counter*).

[G4-3, G4-7, G4-9]

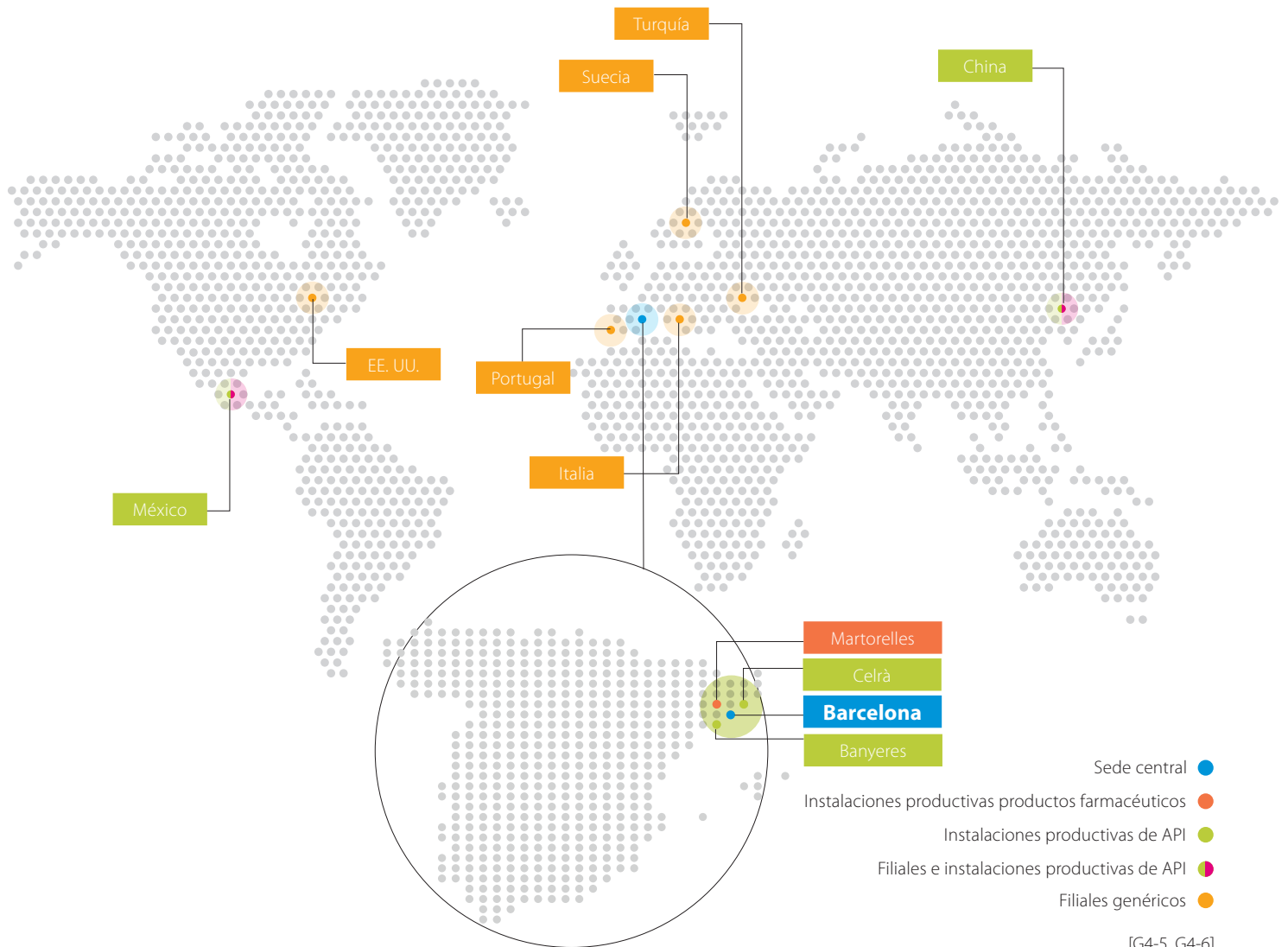




ESTEVE, con sede central en Barcelona, cuenta con ocho filiales en tres continentes (Europa, América y Asia) y vende sus productos en más de 60 países.



### > Mapa de las sedes e instalaciones productivas de ESTEVE en el mundo



[G4-5, G4-6]

## 1.2 MODELO DE NEGOCIO

El modelo de negocio de ESTEVE abarca el ciclo de vida completo de medicamentos y productos farmacéuticos innovadores y genéricos: desde la investigación de las nuevas entidades moleculares, el principio activo, la forma galénica, la fabricación y la distribución de estos productos y sus servicios asociados.

Este ciclo se cubre a través de la siguiente cadena de suministro de las tres actividades del Grupo: farmacéutica, genéricos y química.

### CADENA DE SUMINISTRO

INCORPORACIÓN DE NUEVOS PRODUCTOS	APROVISIONAMIENTO	FABRICACIÓN	DISTRIBUCIÓN	COMERCIALIZACIÓN
<b>FARMACÉUTICA</b>				
Desarrollo de nuevas entidades químicas a través de: <ul style="list-style-type: none"> <li>programas de investigación propia</li> <li>programas de colaboración</li> <li>unidades mixtas de investigación</li> </ul>	Compra de materia prima y material de acondicionamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fabricación del producto en planta farmacéutica propia (Martorelles)</li> <li>Fabricación del producto en planta farmacéutica de terceros</li> </ul>	Distribución del producto acabado a: <ul style="list-style-type: none"> <li>hospitales</li> <li>distribuidores farmacéuticos</li> <li>farmacias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Red de ventas propia visita a médicos de atención primaria y especialistas en España</li> <li>A través de acuerdos de licencia <i>out</i> para distribución a otros países donde ESTEVE no tiene red de ventas</li> </ul>
Acuerdos de licencias <i>in</i> : <ul style="list-style-type: none"> <li>medicamentos de prescripción</li> <li>productos OTC</li> <li>productos sanitarios</li> </ul>	Compra de producto acabado (gran mayoría)  Compra de materia prima y material de acondicionamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fabricación del producto por parte de terceros</li> <li>Fabricación del producto en planta propia (Martorelles)</li> </ul>	Distribución del producto acabado a: <ul style="list-style-type: none"> <li>distribuidores farmacéuticos</li> <li>farmacias</li> <li>hospitales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Red de ventas propia visita a médicos de atención primaria y especialistas</li> </ul>
<b>GENÉRICOS</b>				
Desarrollo de medicamentos genéricos propios (laboratorio innovación farmacéutica propio o laboratorios externos)	Compra de materia prima, material de acondicionamiento y/o producto acabado	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fabricación del producto en planta propia (Martorelles)</li> <li>Fabricación del producto por parte de terceros</li> </ul>	Distribución del producto acabado a distribuidores farmacéuticos y farmacias (Pensa)  A otras compañías farmacéuticas (Pensa Dose)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Red de ventas propia visita a farmacias, médicos y/o distribuidores (Pensa)</li> <li>A través de acuerdos de licencia <i>out</i> para su distribución por otras compañías farmacéuticas (Pensa Dose)</li> </ul>
Acuerdos de licencias <i>in</i> : <ul style="list-style-type: none"> <li>medicamentos genéricos desarrollados por terceros</li> </ul>	Compra de materia prima, material de acondicionamiento y/o producto acabado	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fabricación del producto por parte de terceros</li> <li>Fabricación del producto en planta propia (Martorelles)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Distribución del producto acabado a distribuidores farmacéuticos y farmacias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Red de ventas propia visita a farmacias, médicos y/o distribuidores (Pensa)</li> </ul>
<b>QUÍMICA</b>				
I+D de procesos de fabricación de principios activos farmacéuticos (API) <ul style="list-style-type: none"> <li>para medicamentos innovadores</li> <li>para medicamentos genéricos</li> </ul>	Compra de materia prima y material de acondicionamiento	Fabricación en plantas propias (España, China y México)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compañías farmacéuticas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Venta a otras compañías farmacéuticas a nivel mundial</li> <li>Venta a la actividad farmacéutica de ESTEVE</li> </ul>



## ACTIVIDADES EMPRESARIALES

ESTEVE basa su modelo de negocio en una sólida estrategia de diversificación que se sustenta en dos ejes: actividades y mercados.

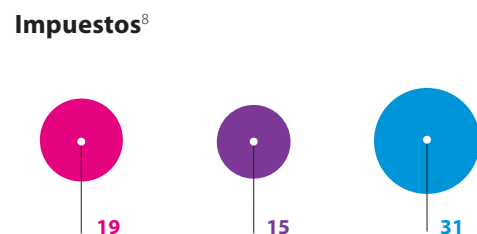
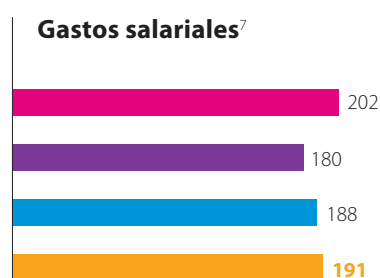
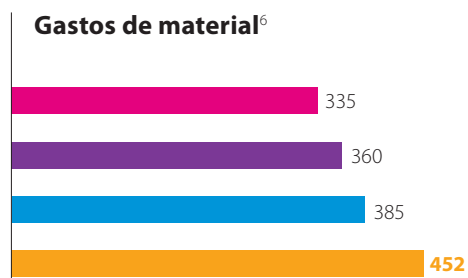
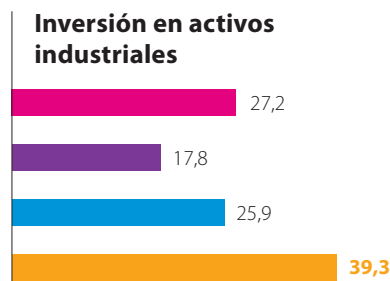
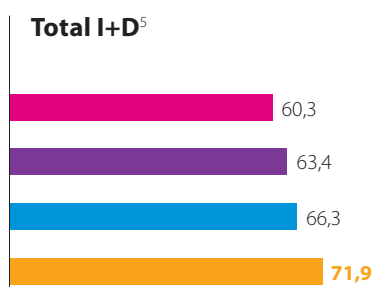
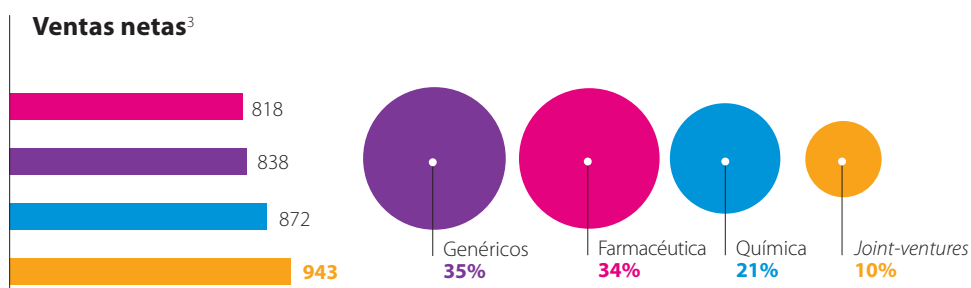
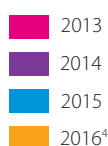
ACTIVIDADES		ÁREAS TERAPÉUTICAS	PRINCIPALES CLIENTES/ MERCADOS	PRINCIPALES PRODUCTOS
ACTIVIDAD FARMACÉUTICA	Prescripción	I+D y comercialización de medicamentos de prescripción y productos sanitarios	Diabetes, cardiovascular, respiratorio, analgesia/dolor, sistema nervioso central, oftalmología	Médicos de atención primaria y especialistas en España Alipza Daifiro Prometax Rilast Jalra / Zomarist Xeristar Yantil Zonegran Masdil Vals Liplat Aremis Artilog Loxifan Aquoral Oftanmácula Oftaclean Bilina
	OTC	Desarrollo y comercialización de productos de farmacia y OTC	Alteraciones del sueño, dermatología, gastrointestinal	Farmacéuticos enfermeros y pacientes en España Dormidina Triptomax Fortasec Laxadina Calmiox Daktarin Topionic After Bite Repel Bite
ACTIVIDAD DE GENÉRICOS	Pensa Dose	Desarrollo, fabricación y comercialización de medicamentos para terceros	Gastrointestinal sistema nervioso central, diabetes, cardiovascular y otras	Principales compañías de genéricos y OTC a nivel mundial. Así como compañías innovadoras que buscan un tercero para desarrollar y fabricar sus productos Omeprazol optimizado, Pantoprazol, Lansoprazol, Esomeprazol, Duloxetine y otros
	Pensa Pharma	Comercialización de medicamentos genéricos	Prácticamente todas las categorías terapéuticas	Farmacéuticos, médicos, distribuidores y aseguradoras en varios países Omeprazol, Esomeprazol, Pantoprazol, Lansoprazol, Duloxetine y otros
ACTIVIDAD QUÍMICA	EQ, Sintenovo, EHP	I+D, fabricación y comercialización de principios activos farmacéuticos	Presencia en diversas áreas terapéuticas	ESTEVE y otras compañías farmacéuticas a nivel mundial Principios activos farmacéuticos e intermedios avanzados

[G4-4, G4-8]

## 1.3 PRINCIPALES MAGNITUDES ECONÓMICAS

En 2015 cabe destacar el crecimiento en la actividad internacional del Grupo y la positiva evolución de los márgenes. Además, a principios de 2015 se firmó el acuerdo mundial de colaboración con Mundipharma-Purdue para el desarrollo global de una nueva generación de medicamentos para el tratamiento del dolor, reforzando la puesta en valor de los esfuerzos que se han ido realizando en Investigación y Desarrollo en los años anteriores. Por otra parte, durante el primer semestre de 2015 la compañía belga Ecuphar adquirió los activos del negocio de veterinaria del Grupo, así como la totalidad del equipo humano. Con esta transacción el Grupo se focaliza en el desarrollo de las actuales actividades de negocio y veterinaria se incorpora a un proyecto de desarrollo futuro.

### > Indicadores económicos<sup>2</sup> (Magnitudes en millones de euros)



<sup>2</sup> Se incluye el 50% de la consolidación de ETH e Isdin, excepto I+D e inversiones. No se incluye la capitalización de la Compañía, desglosada en términos de deuda y patrimonio por tratarse de información confidencial.

<sup>3</sup> Ventas netas entendidas como cifra de negocio del Grupo.

<sup>4</sup> Previsión.

<sup>5</sup> Incluye gastos e inversiones en I+D.

<sup>6</sup> Coste de material que incluye materias primas y mercaderías del Grupo.

<sup>7</sup> Total de gasto de personal del Grupo.

<sup>8</sup> Total de gastos de impuestos del Grupo (Impuesto de Sociedades y otros tributos). No incluye IVA, ya que no es un gasto.

[G4-DMA, G4-9, G4-EC1]



## 1.4 GOBIERNO CORPORATIVO

La estructura de gobierno de ESTEVE sigue criterios de buenas prácticas de gobierno corporativo, combinando todo lo bueno del planteamiento de una empresa familiar y lo mejor de un modelo de empresa cotizada, con la finalidad de asegurar una evolución positiva y sostenible del Grupo y de sus actividades empresariales.

Con fecha 30 de marzo de 2016 la Junta General de Accionistas ratificó la propuesta aprobada por el Consejo de Administración, que establece cambios en los órganos de gobierno del Grupo y que se traducen concretamente en la incorporación de tres consejeros independientes, de reconocida trayectoria profesional y la renovación de los miembros de las diversas comisiones que dependen del Consejo de Administración.

### ÓRGANOS DE GOBIERNO

- **Junta General de Accionistas.** Presidida por Joan Esteve, está formada por todas las personas con participación accionarial en ESTEVE, ostenta el poder dentro de la propiedad.
- **Consejo de Administración de la Corporación Químico-Farmacéutica ESTEVE.**
  - Presidente: Joan Esteve.
  - Consejeros: Albert Esteve (Consejero Delegado), Antoni Esteve, Sílvia Gil-Vernet, Jordi Esteve, Santiago Descarrega, Maria Pagés, Jesús Caínzos, Alessandro Banchi y Julio Rodríguez. Estos tres últimos miembros eran hasta la fecha asesores externos del Consejo.
  - Secretario: Jordi Faus.
  - Vicesecretario: Joaquín Monleón.

Con estos cambios, dejan de formar parte del Consejo los hasta la fecha consejeros Josep Esteve (quien seguirá presidiendo la Fundación Dr. Antonio Esteve) y Joaquim Targa; Rossend Tost, hasta este momento asesor externo; Josep M<sup>a</sup> Ràfols, Secretario General de la Corporación; y Agustí Jausàs, hasta la fecha secretario del Consejo.

- **Consejero Delegado.** Posición que ocupa Albert Esteve. Actúa por delegación del Consejo de Administración. Implementa la estrategia acordada por el Consejo, gestionando la estructura ejecutiva y la marcha ordinaria de los negocios.

Siguiendo las mejores prácticas de buen gobierno, existen diversas comisiones que prestan apoyo al Consejo de Administración compuestas por miembros del Consejo y asesores externos.

Las comisiones actuales son: la Comisión de Auditoría, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, la Comisión NEXT que se ocupará de cuestiones de estrategia corporativa y la Comisión de Nuevas Entidades Moleculares que se ocupará de la estrategia de I+D.

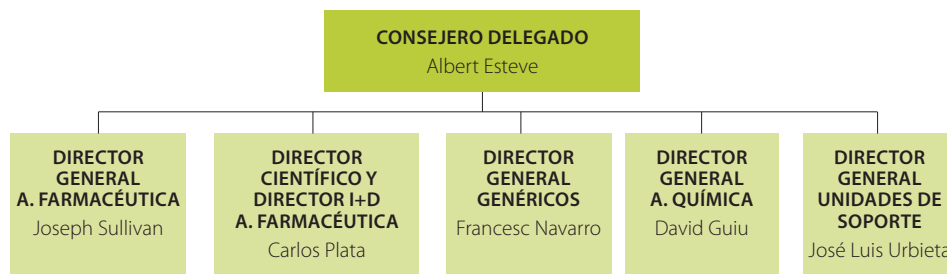
En 2015 cabe destacar la puesta en marcha del Comité Ético, que reporta al Consejo de Administración a través de la Comisión de Auditoría.

Los Órganos de Gobierno Corporativo se rigen por el Reglamento Interno del Consejo de Administración que define, además de su misión y objetivos, sus normas de funcionamiento, el proceso de incorporación de nuevos miembros y todos aquellos aspectos ligados a la propia gestión. Asimismo las distintas comisiones tienen también sus propios reglamentos.

[G4-34]

## ESTRUCTURA EJECUTIVA

La estructura ejecutiva de ESTEVE está organizada en base a las tres actividades empresariales, (Farmacéutica, Genéricos y Química) y una cuarta que incorpora las Unidades de Soporte (Sostenibilidad, Recursos Humanos, Finanzas, Tecnologías de la Información, Legal & Compliance y Comunicación).



## 1.5 RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD

ESTEVE quiere crear valor compartido con sus grupos de interés, a través de una gestión responsable que contribuya a la sostenibilidad de la Compañía y del entorno donde opera.

Los asuntos prioritarios a tratar por parte de la Compañía se identifican a través del diálogo con los grupos de interés y el análisis de materialidad.

La relación con los grupos de interés de la Compañía se articula a través de los responsables de cada área o departamento quienes establecen el diálogo con los mismos, para conocer sus expectativas, necesidades, opinión y dar respuesta a través de diferentes canales (entrevistas, encuestas, reuniones periódicas, etc.).

Desde el área de Sostenibilidad se realizan entrevistas con cada responsable para actualizar el mapa de grupos de interés e identificar la periodicidad adecuada para el diálogo con cada uno de ellos. Los resultados de este proceso se documentan sistemáticamente y se tienen en cuenta para elaborar la Memoria de Sostenibilidad y el Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa, dando así respuesta a sus necesidades e inquietudes.

Con este proceso, se asegura la consideración de los tres principios de gestión de la norma AA 1000 APS (2008), que configuran un modelo de empresa caracterizado por:

### INCLUSIVIDAD:

mantener un diálogo permanente y abierto con los grupos de interés.

### RELEVANCIA:

identificar los asuntos (demandas, expectativas) más importantes.

### CAPACIDAD DE RESPUESTA:

responder a cada uno de los asuntos anteriores.





Los principales grupos de interés con los que se relaciona la Compañía son:



Con carácter previo a la realización de la presente Memoria, se ha elaborado el estudio de materialidad que ha permitido conocer y resaltar los temas más relevantes para los grupos de interés y para la Compañía.

El estudio de materialidad está compuesto de las siguientes fases:

- **Identificación de asuntos.** A través de un análisis general de las compañías del sector, prescriptores sectoriales, prescriptores de RSC (Responsabilidad Social Corporativa) y resultados de diálogos anteriores con grupos de interés, se obtuvieron 36 temas a analizar agrupados en seis categorías: buen gobierno y comportamiento ético, salud y bienestar de las personas, la RSC en la cadena de suministro, entorno de trabajo óptimo, compromiso con las comunidades locales y preservación del medio ambiente.
- **Priorización de asuntos materiales.** Para priorizar los asuntos anteriormente identificados se han realizado consultas internas y externas. En la parte interna, han participado Directivos de ESTEVE y en la parte externa, se ha consultado a prescriptores sectoriales, prescriptores de RSC, compañías del sector y análisis de prensa.
- **Validación.** Finalmente el análisis de materialidad ha sido presentado y validado por Responsables de Grupos de Interés y la Dirección General de las Funciones de Soporte.

Como resultado de este proceso, se han identificado los siguientes asuntos materiales a los cuales damos respuesta en los próximos capítulos de la memoria, así como el impacto de cada aspecto por grupos de interés:



ASUNTOS MATERIALES	CAPÍTULO
2. Asegurar el cumplimiento normativo	1.6
33. Optimizar el uso de recursos y la gestión de los residuos para minimizar el impacto ambiental	7.1, 7.2, 7.3
10. Asegurar la transparencia informativa	1.6
4. Tener un Código Ético, promover cultura ética, tener canales y dar respuesta	1.6
7. Dialogar y dar respuesta a nuestros grupos de interés	1.5
1. Disponer de buenas prácticas de funcionamiento de los Órganos de Gobierno	1.4
25. Ofrecer formación y desarrollo profesional a los empleados	5.3
19. Garantizar la seguridad del paciente	2.2, 2.3
15. Garantizar el cumplimiento del código de buenas prácticas en la relación con profesionales y organizaciones sanitarias	1.6
5. Respetar y proteger los derechos humanos	1.6

ASPECTOS MATERIALES IDENTIFICADOS	IMPACTO DEL ASPECTO POR GRUPO DE INTERÉS					
	ACCIONISTAS	COLABORADORES	CLIENTES	PROVEEDORES	GOBIERNOS	SOCIEDAD
2. Asegurar el cumplimiento normativo	●	●	●	●	●	●
33. Optimizar el uso de recursos y la gestión de los residuos para minimizar el impacto ambiental	●		●	●	●	●
10. Asegurar la transparencia informativa	●	●	●	●	●	●
4. Tener un Código Ético, promover la cultura ética, tener canales y dar respuesta	●	●	●	●	●	●
7. Dialogar y dar respuesta a nuestros grupos de interés	●	●	●	●	●	●
1. Disponer de buenas prácticas de funcionamiento de los Órganos de Gobierno	●		●	●	●	
25. Ofrecer formación y desarrollo profesional a los empleados	●	●	●			
19. Garantizar la seguridad del paciente	●		●	●	●	●
15. Garantizar el cumplimiento del código de buenas prácticas en la relación con los profesionales y las organizaciones sanitarias	●	●	●		●	●
5. Respetar y proteger los derechos humanos	●	●	●	●	●	●

[G4-18, G4-19, G4-20, G4-21, G4-25, G4-26, G4-27]



## 1.6 CUMPLIMIENTO Y GESTIÓN ÉTICA

### MARCO DE CUMPLIMIENTO

El Marco de cumplimiento de ESTEVE, se centra en tres grandes ejes, en virtud de los cuales se configuran políticas y procedimientos de la empresa para asegurar un comportamiento de cumplimiento por parte de los colaboradores de la Compañía y, eventualmente, de terceros.

Dichos ejes son:

#### **CÓDIGO ÉTICO DE ESTEVE**

En él se establecen los principios, compromisos y conductas esenciales en las relaciones con los grupos de interés.

#### **CÓDIGOS DE AUTORREGULACIÓN DE LA INDUSTRIA**

Comportan el compromiso por parte de ESTEVE de llevar a cabo sus actividades según criterios éticos de profesionalidad y responsabilidad.

#### **MODELO DE DETECCIÓN Y PREVENCIÓN DE DELITOS**

En él se establecen sistemas de organización y gestión que incluyen medidas de vigilancia y control para prevenir la comisión de delitos.

### CÓDIGO ÉTICO

El Código Ético de ESTEVE es una pieza esencial en la gestión ética de la Compañía. En él se establecen los principios, compromisos y conductas esenciales en las relaciones con los grupos de interés. El Código es de cumplimiento obligado para los empleados de ESTEVE y, del mismo modo, se requiere que las empresas con las que se relaciona la Compañía apliquen dichos principios y adopten conductas alineadas.

En 2015 se ha implementado el Código Ético en todas las compañías del grupo ESTEVE en España mediante un plan de difusión y la aceptación electrónica del mismo por parte de todos los empleados. Asimismo se ha preparado la implantación internacional prevista para 2016.

ESTEVE cuenta con un Comité Ético, encargado de promover la difusión, comprensión, actualización y cumplimiento del Código Ético. El Comité Ético es un órgano permanente de carácter consultivo y ejecutivo que actúa con plena independencia dentro de su ámbito de actuación asumiendo funciones de supervisión del buen funcionamiento del canal de consultas y notificaciones de incumplimiento.

Reporta al Consejo de Administración, a través de la Comisión de Auditoría. Está formado por las Direcciones de Auditoría Interna, Legal & Compliance, Recursos Humanos y Sostenibilidad. Su funcionamiento está regulado en el "Reglamento del Comité Ético" y en el "Protocolo de recepción y resolución de consultas y notificaciones de incumplimientos".



Más información acerca del Código Ético en [www.esteve.com](http://www.esteve.com)

### CANAL DE CONSULTAS Y NOTIFICACIONES DE POSIBLES INCUMPLIMIENTOS

ESTEVE pone a disposición de sus empleados diversas vías para canalizar las dudas relacionadas con la interpretación del Código Ético, así como para notificar los posibles incumplimientos de los que se tenga conocimiento a través de:

[G4-DMA, G4-14, G4-56, G4-57, G4-58, G4-SO4]



Superior  
jerárquico



Departamento  
de Recursos  
Humanos



Correo  
electrónico



Correo  
postal

Las consultas y notificaciones de incumplimiento durante 2015 han sido las siguientes:

#### Número de consultas: 7

- Conflicto de interés: 2
- Aceptación formal y otros: 5

#### Número de notificaciones de posibles incumplimientos: 8

- Conflictos de interés: 3
- Producto: 3
- Protección de activos: 1
- Desarrollo profesional: 1

Todas las notificaciones han sido analizadas y tratadas confidencialmente. Aproximadamente un 60% han sido fundadas.

La Compañía ha tomado medidas disciplinarias y/o correctoras oportunas en el caso de las notificaciones fundamentadas con el fin de acabar con el comportamiento contrario al Código Ético y evitarlo en un futuro.

## CÓDIGOS DE BUENAS PRÁCTICAS COMERCIALES

Durante el año 2015 la actividad Farmacéutica ha seguido cumpliendo escrupulosamente los códigos de autorregulación de la industria farmacéutica, así como los códigos corporativos de las compañías licenciadoras.

ESTEVE continúa reforzando su compromiso con el “Código de Buenas Prácticas de la Industria Farmacéutica”, especialmente en la formación al personal interno y la difusión a los profesionales sanitarios y a las organizaciones sanitarias de la decisión de la Industria Farmacéutica de hacer públicas las transferencias de valor realizadas durante 2015 a ambos colectivos. Los datos correspondientes a 2015 se publicarán en junio de 2016 a través de la web de la Compañía.

Asimismo, ESTEVE mantiene su compromiso con el cumplimiento de aquellos códigos de buenas prácticas de los sectores en los que opera, como son los Códigos de Anepf y de Fenin.

### 9

Se reportan como incumplimientos, multas, sanciones o reclamaciones significativas aquellas notificaciones con sentencia o acuerdo definitivo, y con un importe igual o superior a 10.000 euros satisfechos en el año del reporte.

[G4-DMA, G4-14, G4-56, G4-57, G4-58, G4-EN29, G4-EN34, G4-SO5, G4-SO7, G4-SO8, G4-SO11, G4-PR2, G4-PR4, G4-PR7, G4-PR8, G4-PR9, G4-LA16, G4-HR3, G4-HR12]

## CUMPLIMIENTO NORMATIVO

El respeto a la legalidad y a las normativas en todos los países donde la Compañía opera así como el cumplimiento de los códigos de buenas prácticas comerciales son compromisos y conductas esperadas del Código Ético de ESTEVE. El sistema de cumplimiento y las auditorías de riesgos ayudan a que esto sea posible.

En lo que se refiere a incidencias por incumplimiento legislativo, regulaciones o códigos voluntarios durante 2015, no se ha recibido ninguna denuncia, ni multa o sanción significativa<sup>9</sup>.



## COMPROMISOS VOLUNTARIOS

ESTEVE, como empresa corporativa, está comprometida con la ética y la transparencia como parte de su responsabilidad corporativa, y está adherida a los siguientes compromisos voluntarios:

COMPROMISOS VOLUNTARIOS	DESCRIPCIÓN
10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL ( <i>GLOBAL COMPACT</i> ) DE NACIONES UNIDAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adheridos desde 2002. Como miembro de la Red Española del Pacto Mundial (<i>Global Compact UN</i>), ESTEVE pone de relieve su compromiso con los derechos humanos, la dignidad de las condiciones laborales, la protección del medio ambiente y la lucha anticorrupción. De forma anual se realiza el informe de progreso.</li> <li>Adheridos a la iniciativa <i>Caring for Climate</i> (ONU) para luchar contra el cambio climático.</li> </ul>
INVESTIGACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los ensayos clínicos de las Fases II y III se publican en la web de la IFPMA<sup>10</sup>.</li> <li>A través del Comité Ético del Parc Científic de Barcelona, ESTEVE garantiza el cumplimiento de la normativa vigente en materia de bienestar y salud de los animales utilizados en investigación preclínica.</li> </ul>
BUENAS PRÁCTICAS EN LA PROMOCIÓN DE MEDICAMENTOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adheridos al Código de Buenas Prácticas de la Industria Farmacéutica, ANEFP y FENIN.</li> </ul>
COMUNICACIÓN RESPONSABLE	<ul style="list-style-type: none"> <li>ESTEVE es miembro de la Asociación para la Autorregulación de la Comunicación Comercial y cumple su Código de Conducta Publicitaria.</li> </ul>
PROGRAMA EMPRESA Y BIODIVERSIDAD	<ul style="list-style-type: none"> <li>ESTEVE se incorpora en 2011 a este programa promovido por las fundaciones Global Nature y Acciónnatura, cuyo objetivo es concienciar sobre la importancia de la biodiversidad y el papel que juegan las empresas en su conservación y protección. Durante el año 2015 se han desarrollado varios proyectos descritos en el apartado de biodiversidad.</li> </ul>
AGENDA 21 – COMPROMISO CIUDADANO POR LA SOSTENIBILIDAD. BARCELONA 2012-2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adheridos desde 2002, y renovado desde el 2012. En esta iniciativa participan los tres sectores de actividad (empresarial, público y no lucrativo) y consiste en una hoja de ruta para la sostenibilidad de Barcelona durante los próximos 10 años.</li> </ul>
GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración anual de la Memoria de Sostenibilidad según estándares de GRI desde 2008, con verificación externa.</li> </ul>

**10**  
International Federation of  
Pharmaceutical Manufacturers  
& Associations.

[G4-14, G4-15]

## CERTIFICACIONES

ESTEVE trabaja de acuerdo con las siguientes buenas prácticas y dispone de las siguientes certificaciones obtenidas en:

BUENAS PRÁCTICAS	GMP	GLP	FDA	PMDA	KFDA	SFDA
	Good Manufacturing Practice	Good Laboratory Practice	Food & Drug Administration	Pharmaceuticals & Medical Devices Agency	Korea Food & Drug Administration	Saudi Food and Drug Authority
Organismos reguladores	Generalitat de Catalunya y Agencia Española del Medicamento y productos sanitarios		Agencia reguladora de la sanidad de Estados Unidos	Agencia reguladora de la sanidad de Japón	Agencia reguladora de la sanidad de Corea del Sur	Agencia reguladora de la sanidad de Arabia Saudí
Martorelles, España	2015		2015		2013	
Celrà, España	2015		2013	2007	2015	
Banyeres del Penedès, España	2015		2013		2011	
Shaoxing, China	2011		2015			
Jiutepec, México	2010		2015		2013	
Parc Científic Barcelona, España			2012			
Centro de I+D Química, Barcelona, España			2015			

CERTIFICACIONES	ISO 14001: 2004	OHSAS 18001: 2007	OHSMS 18000-(GB/T28001: 2001)
	Medio ambiente	Seguridad y salud	
Martorelles, España	2014	2014	
Celrà, España	2014	2014	
Banyeres del Penedès, España	2014	2014	
Shaoxing, China	2015		
Jiutepec, México	2013	2013	
Parc Científic Barcelona, España		2014	
Centro de I+D Química, Barcelona, España	2015	2014	





## 1.7 GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES

La gestión proactiva de los riesgos permite identificarlos, medirlos y gestionarlos con el fin de asegurar la consecución de los objetivos empresariales, la protección de los activos, de las personas y del medio ambiente, y velar así por la sostenibilidad del Grupo a largo plazo.

El Departamento de Auditoría Interna, de acuerdo con un plan anual aprobado, evalúa la eficacia y eficiencia de los controles establecidos para la mitigación de los riesgos. Por otra parte, realiza un seguimiento de la implementación de los planes de acción acordados. Los resultados de las auditorías son compartidos con las direcciones de las áreas implicadas, el CEO y la Comisión de Auditoría.

Las actividades **más destacadas durante 2015 son:**

- Puesta en marcha del Comité Ético. Elaboración y aprobación de su reglamento, así como del procedimiento de funcionamiento del canal de consultas y notificaciones.
- Evaluación semestral de riesgos y oportunidades a corto plazo relacionada con el cumplimiento del presupuesto de 2015 y de 2016.
- Revisión y actualización de los riesgos relacionados con producto farmacéutico, teniendo en cuenta el tipo de producto y mercado, así como las vías de gestión de dicho riesgo.
- Definición del proyecto de implantación de un plan de continuidad de negocio en la planta de Martorelles, con el objetivo de recuperar la actividad con la mayor rapidez posible ante una eventual situación de crisis. La implantación se iniciará en 2016.
- Seguimiento de la implantación de la Política y Cuerpo Normativo de Seguridad de la Información. Tras la fase de revisión del estado de cumplimiento se ha entrado en la fase de acciones correctivas de acuerdo con los aspectos a mejorar identificados. Seguimiento de la concienciación con respecto a la Seguridad de la Información mediante “píldoras” informativas y formación a determinadas áreas.
- Realización de las siguientes auditorías internas:
  - Proceso de archivo y gestión electrónica de documentos legales.
  - Procedimiento de reparto de los gastos de las áreas de soporte y corporativas a las actividades de negocio.
  - Aseguramiento del control interno de los procesos de compras y ventas en Breckenridge Pharmaceutical Inc.
  - Proceso de gestión de cobro en las filiales europeas de la actividad de Genéricos.
  - Aseguramiento de la garantía de calidad en las filiales y sedes centrales de las actividades de Genéricos y Farmacéutica.

En el proceso de análisis de riesgo de los nuevos proyectos de inversión significativos, cuya aprobación requiere la intervención del Consejo de Administración (por ejemplo, compra o creación de nuevas compañías), se incluyen aspectos relacionados con los derechos humanos. No obstante, en 2015 no ha habido proyectos de este tipo.

ESTEVE actualiza periódicamente sus riesgos, incluyendo las dimensiones económica, social y ambiental. En 2015, no se han detectado riesgos significativos en relación a los derechos humanos, ni amenazas en relación con la explotación infantil o el trabajo forzado.

Tampoco se han detectado riesgos ni incidentes relacionados con la corrupción en ninguna filial, que hayan obligado a tomar medidas específicas.

[G4-DMA, G4-14, G4-HR5, G4-HR6, G4-HR9, G4-SO3]

# 02.

---

## Pacientes

---

*Como reconocimiento a su compromiso con la innovación, un año más, ESTEVE ha sido calificada como Excelente en la valoración del Plan Profarma.*



Total destinado a I+D+i

**66,3 M€**



**2**

programas de investigación propia sobre dolor finalizan la Fase II



**8**

proyectos dirigidos a mejorar la atención de los pacientes crónicos

# 02.

---

# Pacientes

---

## 2.1 INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN (I+D+i)

Cada una de las actividades empresariales de ESTEVE tiene su propia I+D+i. La colaboración integrada entre todos los grupos, así como con terceros con capacidades complementarias, permite abordar el desarrollo global de medicamentos, abarcando todas las fases de la investigación.

ESTEVE practica una política activa de colaboraciones y alianzas estratégicas con universidades, centros públicos de investigación, empresas de base tecnológica y otras compañías farmacéuticas, con el fin de tejer una red de excelencia que le permita convertirse en un actor decisivo del ecosistema de innovación en el campo biomédico.

Como reconocimiento a su compromiso con la innovación, un año más, ESTEVE ha sido calificada como *Excelente* en la valoración del *Plan Profarma*.

### I+D DE NUEVAS ENTIDADES MOLECULARES

La I+D de la actividad farmacéutica persigue descubrir y desarrollar nuevos medicamentos que aporten valor terapéutico significativo y mejoren la calidad de vida de los pacientes. Los proyectos de I+D se enfocan en poner a disposición de pacientes y profesionales sanitarios, soluciones a necesidades terapéuticas no cubiertas adecuadamente con los tratamientos disponibles y que tienen un fuerte impacto social.



Los proyectos de I+D de ESTEVE en el ámbito de nuevas entidades moleculares (NEM) están centrados en el tratamiento del dolor. Se complementan con otros proyectos de tipo biotecnológico y dirigidos a otras áreas terapéuticas, que se desarrollan conjuntamente con grupos externos, bajo distintos modelos colaborativos.

## Programas de investigación propia

### > Programas en dolor (Programas de I+D propios)

Investigación/Preclínica	Fase I	Fase II	Fase III	Registro
E-52862: <i>First-in-class</i> NEQ. Antagonistas selectivo receptor Sigma-1				Dolor neuropático
E-58425: <i>First-in-class</i> co-cristal. Mecanismo de acción multimodal. Desarrollo EE. UU.: ESTEVE / Desarrollo fuera de EE. UU.: Mundipharma				Dolor agudo y crónico (moderado a intenso)
MuMo 1: <i>First-in-class</i> NEQ. Mecanismo de acción multimodal, incluyendo actividad Sigma-1				Dolor
Otros proyectos				Dolor

NEQ: nuevas entidades químicas.

Destacan, por su **grado de innovación**, los proyectos **E-52862** y **E-58425**.

- **E-52862** es el primer antagonista selectivo del receptor Sigma-1 en desarrollo para el tratamiento del dolor crónico severo y el dolor neuropático. El proyecto tiene un elevado potencial para solucionar importantes necesidades terapéuticas actualmente insatisfechas. En 2015 se han obtenido resultados positivos de los ensayos clínicos en Fase II en diversas poblaciones de pacientes, por lo que se han iniciado las actividades para pasar a la siguiente fase.
- **E-58425** consiste en un co-cristal que confiere al producto significativas ventajas como analgésico, frente a la combinación y a los componentes por separado. E-58425 constituye el primer co-cristal de dos principios activos en Fase Clínica II. Los resultados obtenidos en el primer ensayo en pacientes muestran un excelente perfil de eficacia y seguridad que avalan la realización de los ensayos clínicos confirmatorios que están en preparación, tanto en el territorio europeo como en el americano.

También se está desarrollando una plataforma de tecnología multimodal (**MuMo**), con el objetivo de combinar en una misma molécula la acción sobre varias dianas terapéuticas implicadas en el campo del tratamiento del dolor. Esta plataforma incluye proyectos que cubren un amplio grado de innovación y que se encuentran en las fases de descubrimiento y preclínica.

Se ha establecido un acuerdo entre ESTEVE y Mundipharma-Purdue, una empresa global referente en el tratamiento del dolor. Esta alianza sin precedentes incluye tres de los proyectos descritos, diseñados por ESTEVE para necesidades médicas críticas no satisfechas en varios tipos de dolor y que corresponden al más alto nivel de innovación, ya que cada uno de ellos es primero en su clase (*first in class*).



## Programas de colaboración

### > Programas de colaboración en I+D

Investigación/Preclínica	Fase I	Fase II	Fase III	Registro
<b>HIVACAT, NEB First-in-class</b> + INDICACIÓN: Vacuna profiláctica y terapéutica para el tratamiento del VIH/SIDA.				
<b>SANFILIPPO, TA First-in-class</b> + INDICACIÓN: Terapia génica para el tratamiento de la mucopolisacaridosis.				

**NEB:** nuevas entidades biológicas.

**TA:** terapia avanzada.

- **HIVACAT.** Persigue el descubrimiento y desarrollo de una vacuna profiláctica y terapéutica para el síndrome de inmunodeficiencia adquirida (sida). Fruto de la colaboración entre el Instituto de Investigación del Sida IrsiCaixa, el Servicio de Enfermedades Infecciosas y Sida del Hospital Clínic de Barcelona y ESTEVE, con el apoyo de la Obra Social "la Caixa", de los Departamentos de Salud e Innovación y Universidad y Empresa de la Generalitat de Catalunya, de ICREA y de la Fundació Clínic, a principios de 2016 se ha creado la compañía *spin-off* Aelix Therapeutics.

Aelix Therapeutics se enfocará inicialmente en el desarrollo del inmunógeno HTI como vacuna terapéutica para el tratamiento de la infección por VIH.

- **Proyecto Sanfilippo.** Se centra en el desarrollo de una terapia génica para el tratamiento del síndrome de Sanfilippo A, una enfermedad que produce problemas de deterioro del estado mental y muerte a edad temprana, para la que no existe tratamiento específico disponible. También se están abordando terapias para enfermedades relacionadas, como el síndrome de Sanfilippo B y el síndrome de Hunter. El proyecto se lleva a cabo mediante una colaboración estratégica con el Centro de Biotecnología Animal y Terapia Génica de la Universidad Autónoma de Barcelona.

La terapia génica para el tratamiento del síndrome de Sanfilippo A se encuentra en fase preclínica avanzada, habiéndose iniciado también un estudio de historia natural de la enfermedad que servirá de control del estudio clínico de eficacia. El protocolo del primer ensayo clínico de Fase I/II ha sido evaluado y aprobado por el CEIC del Hospital Sant Joan de Déu.

Las terapias para el síndrome de Sanfilippo B y para el síndrome de Hunter se encuentran en fase preclínica inicial.

ESTEVE ha obtenido la designación como Medicamento Huérfano por parte de la Comisión Europea y de la FDA para los síndromes de Sanfilippo A y B, y el síndrome de Hunter. La Compañía destina un esfuerzo significativo a la investigación en terapia génica para estas enfermedades poco frecuentes, que son patologías para las que no se dispone de tratamiento.



Los proyectos de nuevas entidades moleculares han sido objeto de ayudas por parte del Ministerio de Economía y Competitividad, a través del Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial, CDTI (E-52862, proyectos MuMo) y de los programas INNFACTO (HIVACAT, Sanfilippo) y RETOS (Phenopain), todos ellos cofinanciados por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional, FEDER. También hemos recibido ayudas de la Comisión Europea a través del 7º Programa Marco (Neuropain) y de la Agència per a la competitivitat de l'empresa, ACCIÓ, de la Generalitat de Catalunya (E-58425).



### Unidades mixtas de investigación *Open innovation*

La colaboración activa con grupos externos de excelencia (instituciones académicas) está configurando un nuevo modelo de investigación en red, iniciado hace unos años. ESTEVE cuenta ya con tres unidades mixtas en centros de excelencia:

- Institut Català d'Investigació Química (Tarragona), dedicada al diseño y síntesis de nuevas moléculas con potencial terapéutico.
- Universidad de Santiago de Compostela, dedicada a la evaluación farmacológica *in vitro* de alta eficacia.
- Universidad Pompeu Fabra, dedicada a la evaluación farmacológica *in vivo*.

### Investigación colaborativa internacional

ESTEVE participa activamente en la Iniciativa Tecnológica Conjunta IMI, un partenariado público-privado entre la Comisión Europea y la Federación Europea de Asociaciones de Industrias Farmacéuticas (EFPIA), de la que ESTEVE es miembro.

Dentro de IMI, ESTEVE ha participado durante 2015 en los proyectos:

- eTOX: *Development of Expert Systems for in Silico Toxicity Prediction.*
- EuroPain: *Pain Research.*
- EMTRAIN: *European Medicines Research Training Network.*
- Open PHACTS: *An Open, Integrated and Sustainable Chemistry, Biology and Pharmacology Knowledge Resource for Drug Discovery.*
- EUPATI: *European Patients' Academy on Therapeutic Innovation.*

Además, ESTEVE participa en el consorcio NeuroPain, financiado por el VII Programa Marco de la Unión Europea.

### Investigación bioética

La investigación de ESTEVE es extremadamente rigurosa en los aspectos bioéticos, tanto en lo que respecta a la investigación clínica, como a la investigación preclínica con animales de laboratorio.

La Compañía cumple escrupulosamente la legislación vigente en materia de ensayos clínicos, obteniendo previamente todas las autorizaciones preceptivas de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios o de la Autoridad reguladora correspondiente del país en el que se lleve a cabo la investigación clínica y contando siempre con la autorización de la dirección de los centros donde se realizan los ensayos clínicos y el dictamen favorable de los correspondientes Comités Éticos de Investigación Clínica.

La colaboración activa con grupos externos de excelencia (instituciones académicas) está configurando un nuevo modelo de investigación en red, iniciado hace unos años.



Más información sobre la I+D de ESTEVE en [www.esteve.com/investigacion-desarrollo](http://www.esteve.com/investigacion-desarrollo)

ESTEVE tiene un firme compromiso ético en materia de protección de los animales utilizados en el ámbito de la investigación. Por ello, la Compañía notifica adecuadamente los procedimientos experimentales al organismo correspondiente y los somete al Comité Ético de Experimentación Animal del Parc Científic de Barcelona, que vela por el bienestar y la salud de los animales utilizados en todos los estudios realizados en sus instalaciones, en las que se ubica el centro de Descubrimiento de Fármacos y Desarrollo Preclínico de ESTEVE.

### I+D DE FORMAS FARMACÉUTICAS INNOVADORAS

La innovación farmacéutica se lleva a cabo tanto en las modernas instalaciones ubicadas en la planta de Martorelles, como con *partners* internacionales para poder tener acceso a tecnologías y conocimiento no disponibles internamente.

La planta piloto de Martorelles cumple plenamente las Normas de Correcta Fabricación, lo que permite que en ella, además de las fases de desarrollo y validación analítica, se estén produciendo lotes clínicos, lotes de registro, transferencia industrial, etc. Todo ello implantando las recomendaciones más avanzadas actualmente como son el Design of Experiments (DoE) en desarrollo y el Quality by Design (QbD) y el Process Analytical Technology (PAT) en la fase de industrialización.

Adicionalmente, el área de Innovación Farmacéutica colabora con una red externa de centros de desarrollo y con *partners* internacionales, lo que permite abordar proyectos usando tecnologías no disponibles internamente para así completar un portafolio de alto potencial innovador.

#### En 2015 se han desarrollado los siguientes proyectos y acciones:

- Genéricos: en total, se han desarrollado 11 proyectos genéricos internos y cinco proyectos externos. Entre ellos, tres tienen formulaciones que han sido protegidas por patente.
- Nuevas entidades químicas: se ha dado respuesta a las necesidades de medicación y desarrollo farmacéutico de los dos productos actuales en investigación bajo el marco de colaboración firmado con Mundipharma. Se han desarrollado diferentes formulaciones farmacéuticas y nuevas dosis de Saco y Sigma, completando los requerimientos farmacéuticos para la presentación de solicitud de estudios clínicos, así como la medicación necesaria para la realización de los mismos, tanto para Fase I como para Fase II/III.

- Se ha introducido en dos productos el control en continuo proceso a través de la tecnología de infrarrojo cercano (NIR) que repercute en una mayor fiabilidad de los procesos de producción y reducción de los tiempos de análisis.
- Se ha implementado un nuevo modelo de extrapolación de resultados de estabilidad, que permite una predicción del comportamiento de la estabilidad de formulaciones. Con esta técnica se reduce el número de análisis al tiempo que se logra predecir la caducidad de una especialidad en función del tipo de envase utilizado.
- Se ha implantado un sistema de gestión de la información del laboratorio que permite una mayor agilidad y mejoras de los tiempos de análisis.
- Se han implementado nuevas tecnologías farmacéuticas (Hotmelt extrusión, capacidad de recubrir con disolventes orgánicos) y se han automatizado procesos de planta piloto y laboratorio de análisis (emblistadora, automatización de test de disolución).
- Se ha implantado el proyecto de calidad "Més Qualitat", introduciendo una visión más ágil y eficiente en el sistema de calidad.

Se ha implementado un nuevo modelo de extrapolación de resultados de estabilidad, que permite una predicción del comportamiento de la estabilidad de formulaciones.

Estas acciones se han concretado a lo largo del año en:



Realización de **20 estudios** de Bioequivalencia con éxito



Finalización de **tres dosieres** de registro para su presentación como *First to File* en Estados Unidos



Aprobación de dos registros nuevos: **Dolomidina** y **Duloxetina** en Estados Unidos



Presentación para aprobación de **cuatro nuevos registros** de medicamentos genéricos

## I+D DE NUEVOS PROCESOS DE FABRICACIÓN DE PRINCIPIOS ACTIVOS FARMACÉUTICOS (API)

La unidad de I+D de la actividad Química está focalizada en el desarrollo de procesos innovadores para la fabricación de principios activos farmacéuticos, ya sean nuevas entidades químicas o de genéricos.

**En el año 2015**, se ha colaborado en la mejora de los procesos de fabricación de dos nuevas entidades químicas de la actividad farmacéutica de ESTEVE.

La dedicación a proyectos para terceros se ha incrementado, participando en el desarrollo y traspaso a las plantas de fabricación, tanto de España como de China y México, de nuevas entidades químicas para varias compañías multinacionales. En el campo de los genéricos, también se ha mantenido la actividad habitual destacando el traspaso de varios productos de diferentes actividades terapéuticas a las plantas de Celrà y China.

En los productos genéricos, se ha incrementado la colaboración con otras compañías. También se está trabajando en la introducción de nuevas tecnologías que serán una realidad a lo largo de 2016. En algunos de los proyectos genéricos se ha contado con la ayuda de un proyecto CDTI.

## 2.2 GESTIÓN DE LA CALIDAD

El sector químico-farmacéutico es un sector altamente regulado, en el que cada etapa del ciclo de producción de un medicamento está sujeta a normativas muy estrictas que velan por la salud y la seguridad de las personas o pacientes.

Cabe destacar la figura del Pharmaceutical Quality Head de ESTEVE que vela por la correcta implantación y ejecución del sistema de calidad farmacéutica del Grupo, asegurando y responsabilizándose de que todos los productos:

- cumplan los atributos de calidad establecidos a lo largo de todo su ciclo de vida;
- respondan a las necesidades de pacientes, profesionales de la salud, autoridades y clientes;
- cumplan los requisitos legales y regulatorios aplicables, tanto locales como internacionales.

ESTEVE cumple las normas de garantía de calidad y seguridad del medicamento en todos los procesos, desde la investigación (GLP y GCP<sup>11</sup>) a la fabricación (GMP<sup>12</sup> y Ley 29/2006, de 26 de julio, de Garantías y Uso Racional de los Medicamentos) y la distribución de medicamentos para uso humano (GDP<sup>13</sup> y 2013/C 343/01). Esta afirmación se aplica a todas las plantas de fabricación de ESTEVE localizadas en distintos países (España, México y China). En los centros de fabricación de API, se aplica el mismo sistema de Gestión de Calidad.

ESTEVE dispone de sistemas de gestión de la calidad (SGC) basados en el cumplimiento de las GMP así como de otras normativas y guías equivalentes como las desarrolladas por la ICH (International Conference on Harmonisation). Los elementos clave del SGC se concretan en:

- a) Control de incidencias de fabricación. Se evalúan mediante un sistema de detección de desviaciones, acciones correctivas y preventivas.
- b) Gestión de cambios. Se basa en gestionar los cambios que afectan a fabricación, análisis, equipos, sistemas y procedimientos GMP relevantes, para garantizar su evaluación con objeto de minimizar riesgos.
- c) Liberación de lotes. En el caso de los medicamentos, cada lote de producto terminado es certificado por una persona cualificada antes de su liberación para la venta, suministro en el territorio o exportación, con el objetivo de garantizar que el producto se ha fabricado de conformidad con las GMP y la Autorización de Comercialización.
- d) Programa de inspecciones realizadas por ESTEVE.
  - Internas: se audita tanto el sistema de calidad como los diferentes departamentos implicados en la producción y el control de medicamentos y API, cuyo objeto es verificar el grado de cumplimiento de la normativa GMP en los procesos llevados a cabo.
  - Externas: todos los proveedores de principios activos y materias primas clave así como otros proveedores relacionados con actividades GMP y GDP son evaluados de acuerdo con la política preestablecida.
- e) Inspecciones realizadas por terceros. Tanto clientes como autoridades inspeccionan periódicamente todas las plantas productivas para confirmar la adecuación a las normas y disponer de las garantías necesarias.

Durante 2015 se han producido tres retiradas de producto, sin que ninguno de estos hechos haya tenido repercusiones en la salud de las personas.

**11**  
Buenas Prácticas de Laboratorio  
y Buenas Prácticas Clínicas.

**12**  
Buenas Prácticas de Fabricación.

**13**  
Buenas Prácticas de distribución de  
medicamentos para uso humano.

[G4-DMA, G4-14, G4-PR1,  
G4-PR2]

Hasta finales de 2015 Esteve Química ha presentado 49 DMF (*Drug Master File*<sup>14</sup>): 25 en Estados Unidos, 8 en Canadá, 6 en Corea, 7 en Japón y 2 en China. Así como 21 CEP (*Certificate of Suitability European Pharmacopoeia*<sup>15</sup>) en Europa.

## 2.3 GESTIÓN DE LA FARMACOVIGILANCIA

Durante este año se han llevado a cabo de manera corporativa todas las responsabilidades de farmacovigilancia de más de 980 registros de productos que incluyen más de 180 principios activos comercializados en más de 10 países de la Unión Europea.

**En el año 2015** cabe destacar las **siguientes actuaciones**:

- Este año se han llevado a cabo sesiones formativas de farmacovigilancia a diversos colectivos internos y externos.
- Monitorización intensiva y revisión de seguridad de todos los acontecimientos adversos ocurridos en los ensayos clínicos en Fase I y II y evaluación continuada de la relación beneficio/riesgo de los medicamentos en investigación E-52862 y E-58425.
- Colaboración con Mundipharma en el establecimiento de acuerdos específicos de seguridad para el intercambio de información sobre las moléculas en desarrollo E-52862 y E-58425.
- Actividades de detección de señales de seguridad con todas las reacciones adversas recibidas. En este año 2015 no se ha generado ninguna alerta de seguridad con los medicamentos comercializados en Europa.

El sistema de farmacovigilancia de ESTEVE ha sido auditado por uno de los licenciadores, así como por el departamento de garantía de calidad I+D, con resultados satisfactorios. Además, se auditaron cuatro filiales (Alemania, Italia, Portugal y Suecia), así como proveedores externos en Alemania y Suecia. No se detectaron observaciones importantes.

Durante 2015, la EMA (Agencia Europea del Medicamento) ha estado implementando procesos para una mejor coordinación de los sistemas de farmacovigilancia europeos entre todos los Estados miembros, lo que ha conllevado cambios y nuevos procedimientos de comunicación de información de seguridad entre la industria farmacéutica y los pacientes, los profesionales sanitarios y las autoridades reguladoras, así como el aumento de la transparencia en temas de información de seguridad para la población en general.

## 2.4 PROYECTOS DIRIGIDOS A PACIENTES

ESTEVE, en su vocación de aportar valor como *partner* relevante del sistema, hace de la cronicidad su principal foco de innovación, desarrollando diferentes proyectos, con el objetivo de mejorar la calidad de vida del paciente crónico.

Las enfermedades crónicas constituyen la principal causa de muerte y discapacidad en el mundo y representan en torno al 80% del gasto sanitario. Así, el envejecimiento de la población y el progresivo aumento de la prevalencia de estas patologías amenazan la sostenibilidad de los sistemas sanitarios y, en consecuencia, la innovación en el ámbito de la salud se constituye como un instrumento imprescindible para el abordaje de la cronicidad.

**14**

Documento descriptivo de la calidad de un producto, que incluye las especificaciones técnicas, métodos de análisis y procesos necesarios para fabricar y comercializar el producto.

**15**

Documento descriptivo de la calidad de un producto que evalúa la farmacopea de la UE y permite el envío a cualquier país miembro de la UE.

[G4-DMA, G4-PR1, G4-PR2]

## EL COMPROMISO DE ESTEVE CON EL PACIENTE CRÓNICO

La voluntad de ESTEVE es colaborar en la prevención de las patologías crónicas, estimulando y facilitando la innovación de los profesionales sanitarios, fomentando la participación entre los distintos actores y niveles del sistema y promoviendo la investigación, la formación y la gestión del conocimiento en este ámbito a través de los siguientes proyectos:

NOMBRE	DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	RESULTADOS 2015
<b>CRONEXA</b>	Alianza multidisciplinar impulsada por ESTEVE, la SEMI (Sociedad Española de Medicina Interna) y la semFYC (Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria), con el objetivo de aportar soluciones a los principales retos que plantea la cronicidad a los profesionales de salud en su práctica diaria.	Se ha elaborado un curso de capacitación para el colectivo médico, abordando cuatro temas: adherencia, inercia terapéutica, adecuación del tratamiento y autocuidado.  Este curso se implementará durante 2016.
<b>EXPERTSALUD</b>	Es un servicio que ESTEVE ofrece al paciente crónico para una mejor gestión de su salud. Mediante una aplicación gratuita, el paciente puede gestionar la toma de medicamentos, programar avisos y realizar un seguimiento de las variables clínicas más relevantes. Está avalado por 10 sociedades científicas.	Se ha presentado la aplicación a las consejerías de Sanidad de distintas CC. AA. y a entidades aseguradoras privadas de salud. En la comunidad autónoma de Cataluña se han firmado dos convenios de colaboración con entidades públicas de la comunidad, TIC-Salut e Institut Català de la Salut.
<b>PROYECTO VACS (VALORACIÓN EN COMPETENCIAS EN SALUD)</b>	Estudio realizado con la colaboración de ESTEVE, el Instituto Global de Salud Pública y Política Sanitaria de la Universidad Internacional de Cataluña (UIC) y avalado por el Foro Español de Pacientes.  Servirá para detectar a aquellos pacientes que obtendrían un mayor beneficio de la formación en competencias de tipo grupal (programa tipo <i>paciente experto</i> ) y/o aquellas que necesitarían un seguimiento individual para mejorar la autogestión de su patología.	Se ha diseñado el instrumento para identificar intuitiva y rápidamente a las personas que presentan bajas competencias (conocimientos, hábitos...) en salud, con la finalidad de realizar, por parte de los centros médicos, un seguimiento más individualizado que les ayude en su autocuidado.
<b>PROGRAMAS PACIENTE EXPERTO</b>	Programa de ESTEVE y el Institut Català de la Salut, pionero en España. Comenzó en el año 2006 como una iniciativa en la que el principal protagonista es el propio <i>paciente experto</i> , que transmite sus conocimientos y habilidades a otras personas que padecen el mismo problema crónico de salud.	Durante el año 2015, se ha colaborado en la ampliación del programa y en las jornadas Diseñando Futuro "La Atención Centrada en la Persona, un objetivo común".
<b>PACIENT ACTIU</b>	Programa patrocinado por ESTEVE, entre otros, con el objetivo de que los pacientes mejoren el conocimiento de su patología y su autocontrol, consiguiendo mejores resultados en salud y la optimización de los recursos sanitarios.	Programa de implementación del modelo de paciente experto de la Universidad de Stanford (EE. UU.), en la Comunidad Valenciana durante 2015 y que seguirá desarrollándose en 2016.
<b>UNIVERSIDAD DE LOS PACIENTES</b>	Esta iniciativa nació de la colaboración de ESTEVE con la Fundació Josep Laporte (en estos momentos Fundació Salut i Envel·liment - FSIE) y la Universidad Autónoma de Barcelona, para el desarrollo de actividades de información y formación dirigidas a pacientes.	Se ha renovado el convenio de colaboración entre ESTEVE y la FSIE, que comprende el nuevo "Kit de visita médica" (Cantabria) y el estudio de usabilidad cualitativa de la App ExpertSalud (Cataluña).



NOMBRE	DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	RESULTADOS 2015
<b>MEDAFAR</b>	Programa desarrollado con la Fundación Pharmaceutical Care y SEMERGEN (Sociedad Española de Médicos de Atención Primaria) para mejorar la coordinación entre médicos de familia y farmacéuticos comunitarios sobre pacientes con posibles problemas relacionados con medicamentos.	Ha sido presentado en la Comunidad Valenciana, Galicia y Extremadura, con el fin de implementar una prueba piloto en estas comunidades autónomas.
<b>CONECTA72</b>	ESTEVE junto al Servicio Gallego de Salud – SERGAS, ha codesarrollado la divulgación de un programa para la mejora de la continuidad asistencial del paciente a partir del alta hospitalaria. En menos de 72 horas desde el alta, un profesional de la salud se pone en contacto con el paciente para comprobar que ha entendido los cuidados y medicación que debe seguir.	Este programa se implementará en todos los hospitales y centros de salud de Galicia en 2016.

## SERVICIOS ON-LINE DIRIGIDOS A PACIENTES

Las principales áreas terapéuticas de la actividad farmacéutica de ESTEVE cuentan con iniciativas *on-line* con el objetivo de ofrecer a los pacientes, información y herramientas útiles y de calidad. El paciente puede acceder directamente a las webs o a través del profesional sanitario.



Disponible en  
**[www.esteve.com](http://www.esteve.com)**

# 03.

---

## Clientes

---



*La Compañía se relaciona  
con sus clientes a través de  
diversos canales de  
comunicación, tanto  
presenciales como virtuales.*



**40**

lanzamientos de productos



Más de

**48.000**

profesionales de la salud formados



**+7%**

incremento de clientes  
en la web

# 03.

## Clientes

ESTEVE, a través de sus tres actividades empresariales (Farmacéutica, Genéricos y Química), tiene gran diversidad de clientes, siendo los principales los profesionales de la salud, la Administración pública y otras compañías farmacéuticas.

La Compañía se relaciona con sus clientes a través de diversos canales de comunicación, tanto presenciales (visitas, cursos de formación, congresos y jornadas especializadas, etc.) como virtuales (web corporativa, presencia en las redes sociales...).

### 3.1 LANZAMIENTO DE NUEVOS PRODUCTOS

En 2015, ESTEVE ha realizado 40 lanzamientos<sup>16</sup> de productos a través de sus actividades de negocio:

Medicamentos innovadores:

**2**

Productos de farmacia:

**3**

Medicamentos genéricos:

**32**

Principios activos farmacéuticos:

**3**

### 3.2 PROFESIONALES DE LA SALUD

#### > Comercialización de medicamentos innovadores



A través de su red de delegados de visita médica y farmacéutica, ESTEVE visita en España a cerca de

**75.000**  
profesionales de la salud



**59.031**  
médicos  
(28.216 de atención primaria y el resto, especialistas)



**981**  
enfermeros

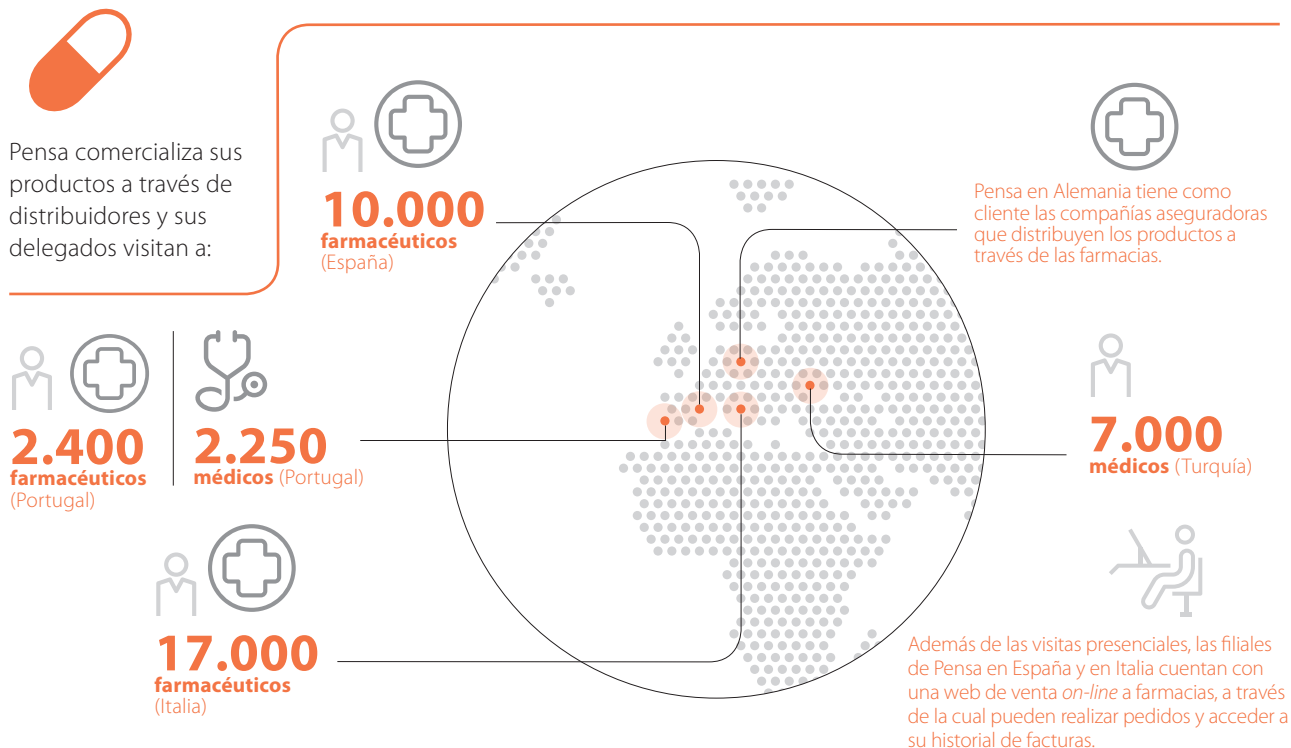


**14.000**  
farmacéuticos

<sup>16</sup> Definidos como: nueva presentación/ producto/mercado de todas las unidades de negocio de ESTEVE y en todas las áreas geográficas en las que opera la Compañía.



## > Comercialización de medicamentos genéricos



### RELACIÓN ON-LINE CON LOS CLIENTES

La relación *on-line* con los clientes ha crecido de forma progresiva (+7% en 2015) hasta alcanzar en este ejercicio los 98.800 usuarios de la web. Este diálogo virtual constante permite ofrecer un amplio abanico de actividades formativas e informativas.

### SERVICIOS DE FORMACIÓN DIRIGIDOS A LOS PROFESIONALES DE LA SALUD

El alto grado de colaboración que existe entre ESTEVE y sus clientes se manifiesta a través de la amplia oferta formativa que la empresa pone a su disposición y que contribuye a mejorar la calidad de su servicio.

		N.º DE CURSOS REALIZADOS	N.º DE HORAS DE FORMACIÓN DE LOS CURSOS	N.º DE PROFESIONALES INSCRITOS
	MÉDICOS Y FARMACÉUTICOS (PRESENCIALES)	2.202	4.576	26.330
	MÉDICOS Y FARMACÉUTICOS (ON-LINE)	34	637	22.073
<b>TOTAL</b>		<b>2.236</b>	<b>5.213</b>	<b>48.403</b>

## INFORMACIÓN DEL PRODUCTO FARMACÉUTICO

Los principales destinatarios de la información sobre productos son los profesionales sanitarios y los pacientes, y esto se canaliza a través de:

- **Etiquetas, prospectos y estuches.** Regulada por ley y aprobada por la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS)<sup>17</sup>, por la correspondiente agencia reguladora de cada país de la Unión Europea o por la EMA (European Medicines Agency) en función del procedimiento de registro que se haya seguido. Todos los nuevos registros incorporan el código braille y el resto lo van incorporando a medida que se realizan cambios o adaptaciones.
- **Publicidad.** Todos los anuncios de medicamentos publicitarios se presentan a las entidades Autocontrol y ANEFP (Asociación para el Autocuidado de la Salud), para su validación y obtención del sello acreditativo.
- **Delegados de visita médica.** Informan periódicamente a los profesionales sanitarios sobre las características del producto, estudios recientes, nuevas indicaciones, etc.
- **Web corporativa.** ESTEVE dispone de un apartado en su web<sup>18</sup> con información sobre los medicamentos y de un servicio *on-line* de atención al cliente.

## 3.3 ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y ENTIDADES FÁRMACO-SANITARIAS

En el año 2015, a través del Departamento de Relaciones Institucionales de ESTEVE, se han firmado convenios con las siguientes entidades y organismos: Consejo Andaluz de Colegios Oficiales de Farmacéuticos, Sociedad Española de Informática de la Salud, Universidad de Barcelona, ASISA, Fundación IDIS, Asociación de Enfermería Familiar y Comunitaria de Cataluña, Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria, Sociedad Española de Médicos de Atención Primaria, Fundación Pharmaceutical Care, Colegios Oficiales de Farmacéuticos de diferentes provincias y con los gobiernos de las comunidades autónomas de Cataluña, Castilla y León, Comunidad Valenciana y Castilla-La Mancha. A través de estos acuerdos, ESTEVE colabora en el desarrollo de programas y servicios que mejoren las soluciones en salud y reviertan en la sostenibilidad del sistema.

En relación con la actividad farmacéutica, las opiniones de la empresa se canalizan a través de Farmaindustria (patronal del sector), de la que, desde finales de 2014, Antoni Esteve es Presidente y distintos colaboradores participan en los 20 grupos de trabajo específicos.

La Compañía participa también en ANEFP, Asociación para el Autocuidado de la Salud. Desde 2012, Albert Esteve, Consejero Delegado de ESTEVE, ocupa una de las vicepresidencias y Eugeni Sedano, la presidencia de la comisión de Relaciones Institucionales.

Durante 2015 ESTEVE también forma parte de FENIN, Federación Española de Empresas de Tecnología Sanitaria, debido al lanzamiento de la nueva unidad de cirugía oftálmica.

17

Actualmente el sector está regulado por: Ley 29/2006 de Garantías y Uso Racional de los Medicamentos; RDL 4/2010, de Racionalización del Gasto Farmacéutico; RDL 8/2010, de Medidas Extraordinarias para Reducción del Déficit Público; RDL 1345/2007 de Autorización y Registro de Medicamentos; RD 1416/1994 por el que se regula la publicidad de los medicamentos de uso humano.

18

Área restringida a profesionales sanitarios para consultas sobre medicamentos de prescripción.

[G4-DMA, G4-PR3]



### 3.4 COMPAÑÍAS FARMACÉUTICAS

También son clientes de ESTEVE otras compañías farmacéuticas, a través de diversos modelos de colaboración:

#### LICENCIAS OUT DE COMERCIALIZACIÓN

En 2015, ESTEVE suscribió con WEIFA AS un acuerdo de distribución para su producto Dormidina® para Noruega y Suecia. El producto ya está comercializado en Portugal y en Finlandia.

#### DESARROLLO, FABRICACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE MEDICAMENTOS PARA TERCEROS

Pensa Dose es la unidad dedicada al desarrollo, fabricación y comercialización de medicamentos genéricos y nuevas entidades químicas para otras compañías farmacéuticas.

Pensa Dose basa su estrategia competitiva en un modelo de *Customer Intimacy* (cercanía con el cliente) y *reliability* (fiabilidad), según el cual el cliente es el foco de atención principal, con el objetivo de comprender y dar respuesta inmediata a sus necesidades. Fruto de esta estrategia, en 2015 se consiguió:

- La renovación de los principales contratos que vencían en este año.
- Introducción de nuevos productos a clientes existentes.
- Consolidación de la expansión internacional en mercados emergentes.

#### DESARROLLO, FABRICACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE PRINCIPIOS ACTIVOS FARMACÉUTICOS PARA TERCEROS

Esteve Química, al tener una cartera de clientes relativamente reducida, realiza reuniones periódicas personalizadas y tiene presencia en las grandes ferias del sector. Estos encuentros permiten detectar inquietudes y puntos de mejora para, posteriormente, iniciar acciones conjuntas de perfeccionamiento.

En 2015, los esfuerzos se han centrado en la obtención y consolidación de proyectos de fabricación para terceras compañías farmacéuticas en las plantas químicas de España, México y China y en la selección de los futuros principios activos de productos genéricos para su desarrollo y fabricación.



# 04.

---

Socios

---

estratégicos,

---

proveedores

---

e instituciones

---



*ESTEVE construye alianzas y partenariados de valor basados en la cooperación, la transparencia y el diálogo abierto que permiten consolidar relaciones estables a largo plazo.*



Más de

**40**

acuerdos de licencia



Más de

**30**

colaboraciones con instituciones de diversa índole



**7**

centros especiales de empleo



# 04.

## Socios estratégicos, proveedores e instituciones

ESTEVE construye alianzas y partenariados de valor basados en la cooperación, la transparencia y el diálogo abierto que permiten consolidar relaciones estables a largo plazo.

### 4.1 SOCIOS ESTRATÉGICOS

Para mantener un portafolio de productos farmacéuticos innovadores y con alto valor terapéutico, tanto la actividad farmacéutica como la de genéricos, han establecido acuerdos de licencia y colaboración con otras compañías farmacéuticas.

#### • Licencias *in* de comercialización de productos innovadores

En 2015, fruto de nuevos acuerdos de colaboración con empresas del sector, la actividad farmacéutica ha ampliado su portafolio en España con medicamentos y productos sanitarios altamente innovadores, siendo los más relevantes:

PRODUCTO	INDICACIÓN/CATEGORÍA	PARTNER
DAPAGLIFLOZINA DAPAGLIFLOZINA+METFORMINA	Antidiabéticos SGLT2	AstraZeneca
CORTAGRIP®/COLDZYME®	Resfriado y gripe	Enzymatica
PORTAFOLIO CIRUGÍA OFTÁLMICA	Lentes intraoculares, soluciones basales, viscoelásticos...	VSY Biotechnology

El portafolio de licencias *in* de la actividad farmacéutica a 2015 es de:

> 40 PRODUCTOS / FRANQUICIAS  
> 25 PARTNERS  
DE EUROPA, ESTADOS UNIDOS Y JAPÓN








## • Licencias de comercialización de medicamentos genéricos

Pensa finaliza el año 2015 con 32 nuevos lanzamientos y más de 375 productos comercializados en las filiales donde opera: España, Portugal, Italia, Turquía, Países Nórdicos, Alemania y Estados Unidos.

## 4.2 ALIANZAS ESTRATÉGICAS

### SOCIEDADES CONJUNTAS

Durante años, ESTEVE ha establecido *joint-ventures* con otras compañías para fomentar la innovación y el desarrollo de nuevos productos y servicios en el ámbito de la salud.

SOCIEDADES CONJUNTAS		
ISDIN (1975) 	ISDIN tiene como objetivo cuidar la piel de las personas con productos fiables y científicamente probados e investigar, desarrollar y comercializar productos innovadores para la piel.	50% ESTEVE 50% Puig
Zhejiang Huayi Pharmaceutical (ZHP) (2000) 	Ambas <i>joint-ventures</i> se establecieron con el Grupo Huadong Pharmaceutical, uno de los líderes de su sector en China.	25% ESTEVE 75% Grupo Huadong Pharmaceutical Group
Esteve Huayi Pharmaceutical (EHP) (2005) 		77% ESTEVE 23% Grupo Huadong Pharmaceutical Group
Esteve Teijin Healthcare (ETH) (2009) 	Alianza con Teijin Pharma (Japón), terapias respiratorias domiciliarias.	50% ESTEVE 50% Teijin Pharma
BalanceLabs (2012) 	Alianza con Calidad Pascual para ofrecer productos y servicios a personas con necesidades metabólicas especiales.	50% ESTEVE 50% Calidad Pascual



### **ALIANZA MUNDIAL PARA IMPULSAR LA INNOVACIÓN EN EL TRATAMIENTO DEL DOLOR**

En enero de 2015, Mundipharma-Purdue y ESTEVE firmaron una alianza mundial para el desarrollo global de una nueva generación de medicamentos para el tratamiento del dolor. Este acuerdo reafirma la apuesta de ESTEVE por la inversión constante y sostenida en I+D+i y en satisfacer necesidades médicas no cubiertas, con un especial foco en el área del dolor. Para Mundipharma-Purdue, supone la posibilidad de expandir su franquicia de tratamientos innovadores para el tratamiento del dolor neuropático, dolor agudo y moderado.

### **4.3 PROVEEDORES**

En ESTEVE, el proceso de selección de proveedores está sistematizado y se focaliza en el cumplimiento de las especificaciones técnicas de producto y la calidad y, además, se tiene en cuenta entre otros la disponibilidad de sistemas de gestión certificados como ISO 9001 (Calidad), ISO14001 (Medio Ambiente) u OHSAS 18001 (Riesgos Laborales).

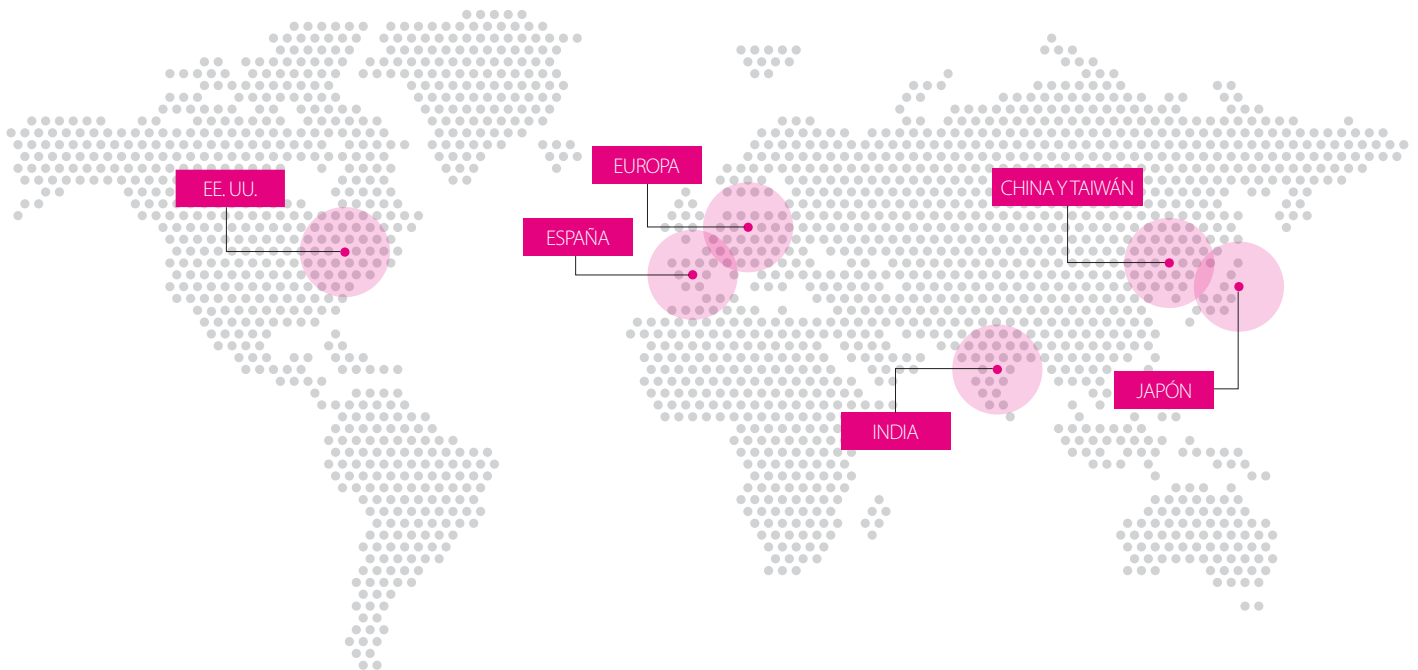
Como parte de la política de compras responsables, ESTEVE favorece, siempre que sea posible, a los proveedores locales y la contratación de centros especiales de empleo, con más de un 70% de trabajadores con un grado de discapacidad igual o superior al 33%. Actualmente, ESTEVE colabora con siete centros especiales de empleo.

## PROVEEDORES FARMACÉUTICOS

En 2015 la planta farmacéutica de Martorelles (España) trabajó con 80 proveedores de materia prima, de los cuales un 67,7% son locales<sup>19</sup> y un 93,1% europeos, razón por la cual el riesgo asociado a los derechos humanos se considera casi inexistente.

### > Distribución geográfica de los proveedores

ZONA DE ORIGEN	MATERIA PRIMA	MATERIAL ACONDICIONAMIENTO
	VALOR ECONÓMICO DE LAS COMPRAS (%)	VALOR ECONÓMICO DE LAS COMPRAS (%)
<b>ESPAÑA (LOCAL)</b>	<b>67,70</b>	<b>78,22</b>
EUROPA	25,43	21,47
CHINA Y TAIWÁN	2,91	0
EE. UU.	1,34	0,31
JAPÓN	0,5	0
INDIA	2,12	0



**19**

Se consideran proveedores locales aquellos cuyo número de identificación fiscal pertenece al mismo país desde el cual ESTEVE gestiona las compras.

## PROVEEDORES QUÍMICOS

En 2015, Esteve Química en España ha tenido 98 proveedores de materia prima. El 37,7% de estas compras procedieron de la Unión Europea, siendo el 9,3% locales.

De los 98 proveedores de materia prima de Esteve Química en China, el 98,7% de las compras procedieron de proveedores locales.

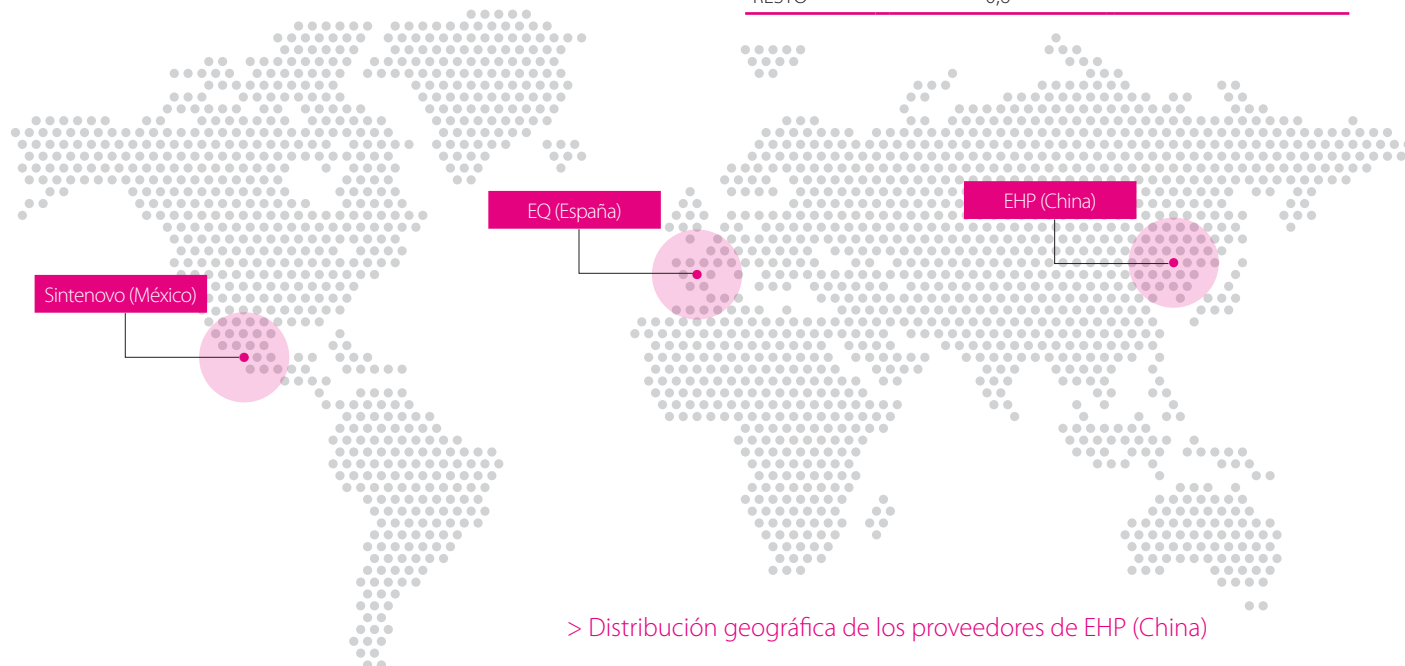
Y en México, la materia prima se ha comprado a 42 proveedores, siendo locales el 33,4% de las compras.

### > Distribución geográfica de los proveedores de SINTENOV (México)

	MATERIA PRIMA	MATERIAL ACONDICIONAMIENTO
ZONA DE ORIGEN	VALOR ECONÓMICO DE LAS COMPRAS (%)	VALOR ECONÓMICO DE LAS COMPRAS (%)
<b>MÉXICO</b>	<b>33,4</b>	<b>100</b>
CHINA	32,0	–
EE. UU.	20,2	–
ESPAÑA	6,5	–
UE (EXCEPTO ESPAÑA)	0,2	–
RESTO	7,7	–

### > Distribución geográfica de los proveedores de EQ (España)

	MATERIA PRIMA	MATERIAL ACONDICIONAMIENTO
ZONA DE ORIGEN	VALOR ECONÓMICO DE LAS COMPRAS (%)	VALOR ECONÓMICO DE LAS COMPRAS (%)
<b>ESPAÑA</b>	<b>9,3</b>	<b>100</b>
UE (EXCEPTO ESPAÑA)	28,4	–
CHINA	48,0	–
JAPÓN	2,7	–
EE. UU.	6,6	–
MÉXICO	4,4	–
RESTO	0,6	–



### > Distribución geográfica de los proveedores de EHP (China)

	MATERIA PRIMA	MATERIAL ACONDICIONAMIENTO
ZONA DE ORIGEN	VALOR ECONÓMICO DE LAS COMPRAS (%)	VALOR ECONÓMICO DE LAS COMPRAS (%)
<b>CHINA</b>	<b>98,7</b>	<b>100</b>
RESTO	1,3	–



Esteve Química audita periódicamente a los proveedores de materias primas clave, no habiéndose detectado ninguna incidencia en 2015.

En el cuestionario de auditoría se incluye, entre otros aspectos, un apartado específico de los principios del Pacto Mundial (*Human Rights and Labour Standards*). La verificación del cumplimiento de dichos principios ha sido favorable en todas las auditorías realizadas.

## 4.4 INSTITUCIONES

ESTEVE colabora y participa de forma activa en las siguientes instituciones:

### INSTITUCIONES DEL SECTOR QUÍMICO-FARMACÉUTICO

- Farmaindustria (Patronal Española de la Industria Farmacéutica)
- Asociación Española de Medicamentos Genéricos (AESEG)
- Asociación Española de Fabricantes de Productos de Química Fina (AFAQUIM)
- Patronal Española de las Empresas Biotecnológicas (ASEBIO)
- Asociación Nacional para el Autocuidado de la Salud (ANEFP)
- Association of the European Self-Medication Industry (AESGP)
- European Federation of Pharmaceutical Industries and Associations (EFPIA)
- Federació Empresarial Catalana del Sector Químic (FEDEQUIM)
- Federación Empresarial del Sector Químico Español (FEIQUE)
- Federación Española de Empresas de Tecnología Sanitaria (FENIN)
- International Federation of Pharmaceutical Manufacturers & Associations (IFPMA)
- Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos (CGCOF)

### INSTITUCIONES CIENTÍFICAS Y DE INVESTIGACIÓN

- Acadèmia de Ciències Mèdiques de Catalunya i Balears
- Centro de Estudios para el Fomento de la Investigación (CEFI)
- Fundació Bioregió de Catalunya
- Fundació Catalana per a la Recerca i la Innovació
- Fundación Conocimiento y Desarrollo (CYD)
- Fundación para la Innovación Tecnológica (COTEC)
- Institut Català d'Investigació Química (ICIQ)
- Fundación IQS
- Real Academia de Farmacia de Cataluña
- Real Academia de Medicina de Cataluña

### INSTITUCIONES PARA LA SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL

- Agenda 21 Local Barcelona (Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat)
- CEN (Consell d'Empreses per la Natura) de Acciónatura
- COASHIQ (Comisión Autónoma de Seguridad e Higiene en el Trabajo de Industrias Químicas y Afines)
- Red Española del Pacto Mundial (*Global Compact UN*)
- Respon.cat (iniciativa empresarial para desarrollar la RSC en Cataluña)

### INSTITUCIONES CULTURALES

- Orfeó Català – Palau de la Música Catalana
- Fundació Museu d'Art Contemporani de Catalunya

### INSTITUCIONES ACADÉMICAS

- Universidad de Santiago de Compostela, Universidad Autónoma de Barcelona y Universidad de Barcelona
- ESADE
- IESE

[G4-16]

# 05.

---

Colaboradores

---

internos

---



*La igualdad de oportunidades y el respeto a la diversidad forman parte intrínseca de los valores de ESTEVE. La Compañía potencia la igualdad de oportunidades y promueve la no discriminación por motivos de género en sus políticas de recursos humanos.*



**2.278**

empleados en plantilla en el mundo



**89,9%**

de la plantilla formada, con una media de 17 h/colaborador



**40%**

de la plantilla con sistema de gestión del desempeño

# 05.

---

# Colaboradores

---

# Internos

---

El compromiso de ESTEVE con los colaboradores está orientado hacia su desarrollo y el cuidado del entorno en el que realizan su actividad. Por eso, se promueven el diálogo y la participación, un buen clima laboral, medidas de conciliación de la vida laboral y personal, beneficios sociales y de prevención de los riesgos laborales.

## 5.1 EMPLEO Y RELACIONES LABORALES

Durante 2015 ESTEVE ha mantenido estable, en términos generales, el número de empleados respecto al año anterior (-0,9%), si bien hay variaciones por países por la necesidad de adaptar la plantilla a las circunstancias del negocio. Las variaciones más significativas se deben a:

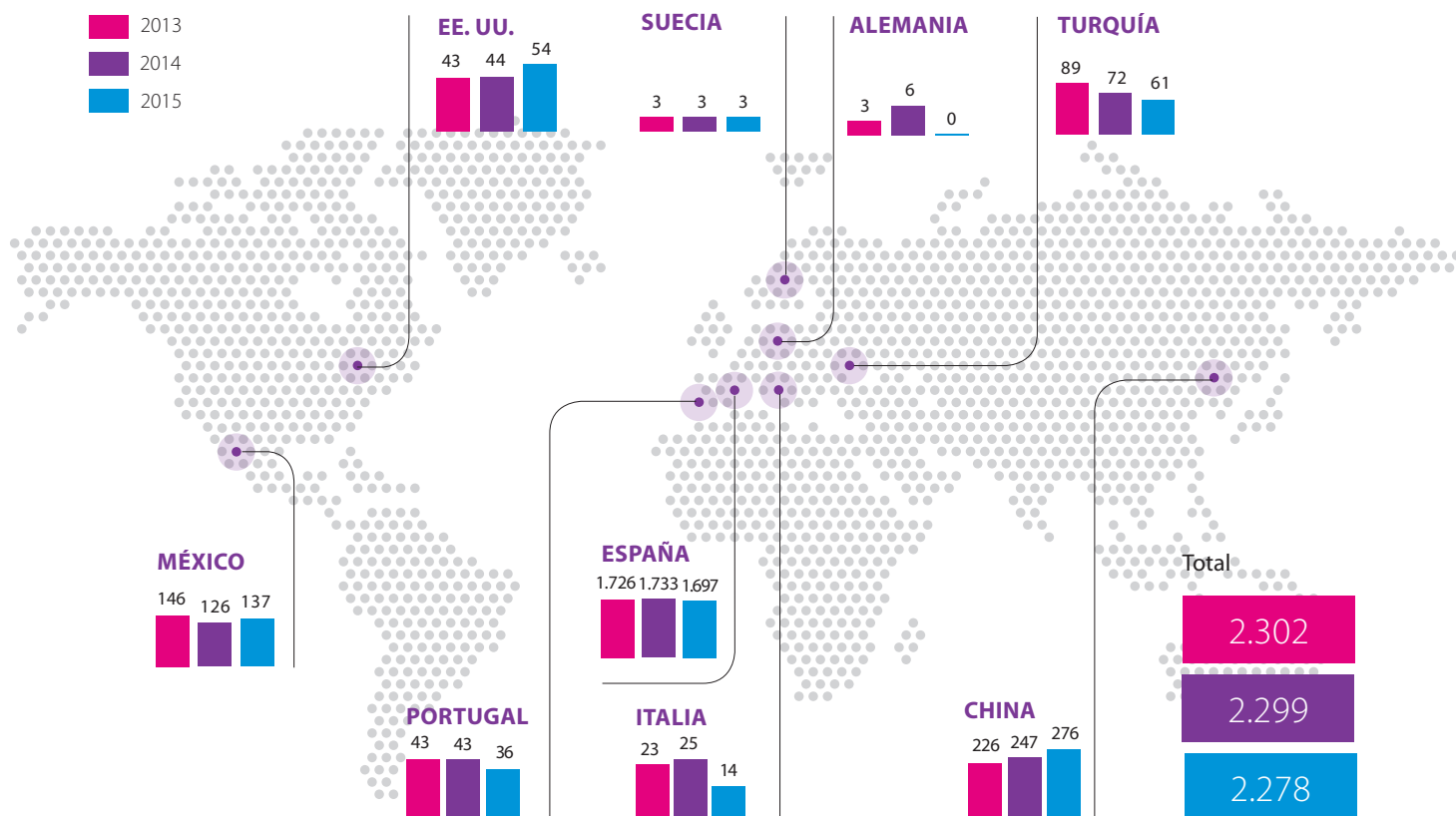
- la venta del negocio de veterinaria, con impacto en España, Italia, Portugal y Alemania;
- el crecimiento de la actividad química, con impacto en las plantas de México y China;
- y la adaptación al negocio de las filiales de genéricos, con decrecimiento en Turquía y crecimiento en Estados Unidos.







## > Número de empleados por países

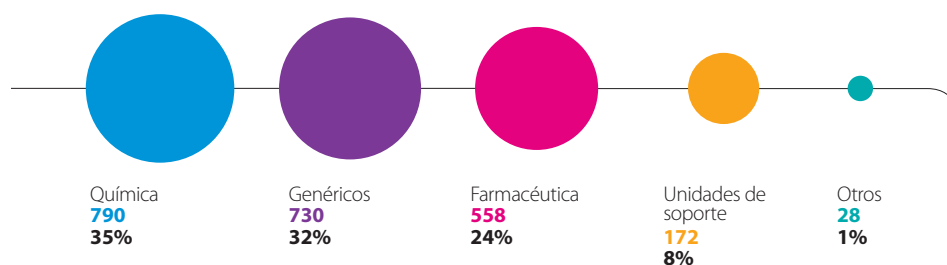


Además de los empleados en plantilla, ESTEVE cuenta con un 6,6% de personal externo<sup>20</sup>.

## NÚMERO DE EMPLEADOS POR ACTIVIDAD

El número de empleados por actividad se mantiene similar respecto al año anterior.

## > Empleados por actividad



<sup>20</sup> Incluye ETT y todas aquellas personas que realizan algún servicio para ESTEVE por cuenta y riesgo de otra empresa.

[G4-9, G4-10]

## ROTACIÓN Y ALTAS

La rotación media<sup>21</sup> de empleados ha aumentado ligeramente respecto al año anterior (del 9,13% al 10,67%) debido al impacto de la venta del negocio de veterinaria y la rotación de las plantas de México y China.

Las altas<sup>22</sup> de nuevos empleados han sido del 9,88%, lo que ha permitido mantener, prácticamente, el número de empleados respecto al año anterior.

### > Distribución de la rotación<sup>23</sup>:

REGIÓN	Europa: 192 // 10,6%	América: 18 // 9,4%	Asia: 33 // 12%
EDAD	<30: 30 // 14,9%	30-50: 160 // 9,7%	> 50: 53 // 12,5%
GÉNERO	Mujeres: 84 // 9,4%	Hombres: 159 // 11,5%	

### > Distribución de las altas<sup>24</sup>:

REGIÓN	Europa: 121 // 6,4%	América: 40 // 23,5%	Asia: 64 // 26,1%
EDAD	<30: 76 // 37,8%	30-50: 136 // 8,2%	> 50: 13 // 3,1%
GÉNERO	Mujeres: 95 // 10,6%	Hombres: 130 // 9,4%	

## TIPOS DE CONTRATO, JORNADA Y MEDIDAS DE CONCILIACIÓN

ESTEVE tiene como política la contratación con carácter indefinido, siendo un 87% los contratos de este tipo. Este porcentaje aumenta a un 98% si se excluye China, donde se formalizan contratos temporales siguiendo la práctica habitual según la legislación del país.

Respecto al tipo de jornada, un 96% de los empleados trabajan a tiempo completo y un 4% a tiempo parcial, frente al 3% del año anterior. Se incrementa la demanda de trabajar a tiempo parcial en España, para mejorar la conciliación entre la vida laboral y personal.

#### 21

Rotación media: n.º de bajas anuales / equipo humano a 31/12/2015 x 100.

#### 22

Altas: n.º de altas de nuevos empleados anuales / equipo humano a 31/12/2015 x 100.

#### 23

Número de bajas en valor absoluto y porcentaje que representan respecto a ese colectivo.



#### 24

Número de altas de nuevos empleados en valor absoluto y porcentaje que representan respecto a ese colectivo.

[G4-10]





N.º DE EMPLEADOS	TIPO DE CONTRATO		TIPO DE JORNADA	
	INDEFINIDO	TEMPORAL	TIEMPO COMPLETO	TIEMPO PARCIAL <sup>25</sup>
ESPAÑA	1.659	38	1.617	80
MÉXICO	137	0	137	0
PORTUGAL	35	1	35	1
ITALIA	14	0	14	0
CHINA	10	256	276	0
EE. UU.	53	1	53	1
SUECIA	3	0	3	0
TURQUÍA	61	0	61	0
<b>TOTAL</b>	<b>1.972</b>	<b>306</b>	<b>2.196</b>	<b>82</b>
 Hombres	1.170	210	1.372	8
 Mujeres	802	96	824	74

ESTEVE tiene implantadas medidas de conciliación de la vida familiar y profesional y permisos retribuidos con el objetivo de que los colaboradores puedan desarrollar su carrera profesional en las mismas condiciones, independientemente de su situación familiar.

## RELACIONES LABORALES

ESTEVE presta una atención especial, en todos los países en los que opera, a las relaciones laborales y a la buena gestión de las negociaciones con los representantes de los trabajadores, haciéndoles partícipes de los objetivos y retos para el futuro de la dirección y así llegar a acuerdos satisfactorios para ambas partes. El porcentaje de empleados incluidos en los convenios colectivos es del 87,7%.

La responsabilidad social de ESTEVE con sus trabajadores se ha visto reflejada en la venta de la división de Veterinaria a Ecuphar en mayo de 2015. Desde el primer momento, un aspecto clave de las negociaciones fue la protección de los puestos de trabajo de los colaboradores.

Ecuphar es una empresa focalizada en salud animal, sin presencia hasta ese momento en el sur de Europa, que ha ofrecido oportunidades de crecimiento a la división y a todos los profesionales de Esteve Veterinaria, subrogando las condiciones laborales de todo el equipo. Durante el proceso de venta se han realizado varias reuniones informativas con los afectados para resolverles las dudas legales que conlleva este cambio y acompañarles en el mismo.

ESTEVE tiene implantadas medidas de conciliación de la vida familiar y profesional y permisos retribuidos con el objetivo de que los colaboradores puedan desarrollar su carrera profesional en las mismas condiciones, independientemente de su situación familiar.

### 25

Se incluyen en el cálculo de tiempo parcial, los contratos a tiempo parcial y las reducciones de jornada.

[G4-DMA, G4-10, G4-11, G4-HR4]

## 5.2 DIVERSIDAD E IGUALDAD

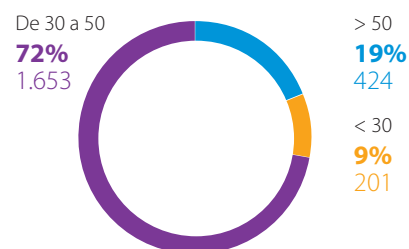
La igualdad de oportunidades y el respeto a la diversidad forman parte intrínseca de los valores de ESTEVE. La Compañía potencia la igualdad de oportunidades y promueve la no discriminación por motivos de género en sus políticas de recursos humanos referentes a selección, formación, promoción y compensación.

### > Todos los empleados

#### Empleados por género



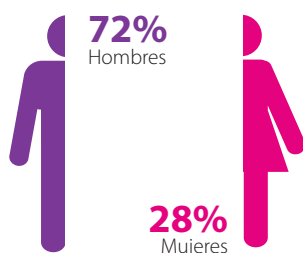
#### Empleados por edad



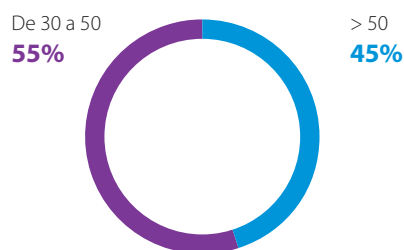
Por lo que respecta a la diversidad funcional, el porcentaje de empleados con discapacidad es del 0,8% del total de la plantilla, de los cuales un 50% son mujeres y un 50%, hombres.

### > Equipos de Dirección

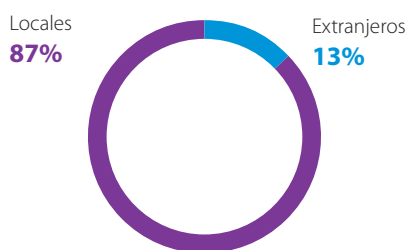
#### Distribución por género



#### Distribución por edad



#### Distribución por nacionalidad





En las filiales de la actividad de Genéricos, el 100% de los cargos directivos son ocupados por personas del país de origen, ya que el conocimiento del mismo es básico para la actividad.

En cambio, en las plantas productivas de China y México hay directivos españoles (2 y 3, respectivamente) para garantizar el estilo de gestión de ESTEVE.

### 5.3 GESTIÓN DEL TALENTO

La identificación y el desarrollo del talento es una de las prioridades del Departamento de Recursos Humanos junto con los directores y *managers* de la Compañía.

#### LAS COMPETENCIAS CLAVE PARA EL FUTURO Y EL CAMBIO CULTURAL

Para garantizar la sostenibilidad de la Compañía es necesario ir adaptando la cultura organizativa a los nuevos requerimientos del entorno. Para ello, durante 2015 se han iniciado varios proyectos de cambio cultural, definiéndose las actitudes, competencias y comportamientos clave para la transformación (ACT).

Estos proyectos se han llevado a cabo en las unidades de soporte, en la actividad farmacéutica y en la planta farmacéutica de Martorelles. En la definición de las ACT han participado los colaboradores internos.

Cabe destacar, también, el proyecto Esteve Digital, cuyo objetivo es una gestión más eficiente de la información, la potenciación del trabajo colaborativo y el fomento de la innovación a través de comunidades *on-line*.

#### DESEMPEÑO Y POTENCIAL

La gestión del desempeño es un proceso en el que, mediante reuniones periódicas, responsable y colaborador intercambian información sobre los objetivos y las competencias del perfil, con el fin de mejorar la adecuación persona-puesto.

En 2015 se ha realizado un importante avance en la extensión de este proceso a más personas de la organización, pasando del 31% de la plantilla en 2014 al 40% en 2015.

La identificación del potencial entre los colaboradores y su posterior desarrollo es responsabilidad de los directores y *managers* junto con Recursos Humanos y debe facilitar la toma de decisiones en momentos de cambio de la organización, promocionando prioritariamente el talento interno.

Este año, además, se ha iniciado un proyecto de evaluación y desarrollo del liderazgo de las personas que forman la estructura directiva (90, aproximadamente) y que seguirá durante 2016. En 2015 ha participado un 37% del equipo.

La identificación y el desarrollo del talento es una de las prioridades del Departamento de Recursos Humanos junto con los directores y *managers* de la Compañía

## FORMACIÓN Y DESARROLLO

En 2015, la formación ha seguido centrándose en las necesidades derivadas de requerimientos normativos o cambios de puesto, y se ha trabajado en un nuevo modelo que se implantará en 2016.

	2013	2014	2015
HORAS DE FORMACIÓN/COLABORADOR	15,8	16,7	17
ALCANCE DE LA FORMACIÓN <sup>26</sup>	94,4%	83,5%	89,9%

## PROGRAMAS DE COOPERACIÓN CON CENTROS EDUCATIVOS

ESTEVE da soporte a los centros educativos, como estrategia de apoyo a la formación y el empleo juvenil, mediante el establecimiento de convenios en dos sentidos:

- 1) Convenios de prácticas: 21 estudiantes universitarios, 12 más que el año anterior, realizaron prácticas en los distintos centros de trabajo de ESTEVE.

### > Estudiantes en prácticas



- 2) Máster en Experimentación en Química Fina: una iniciativa conjunta entre la Universidad Autónoma de Barcelona y Esteve Química. La duración del máster es de dos años.

### > Participación en 2015:



**5**  
estudiantes finalizaron el máster en diciembre de 2015 (7ª edición)



**6**  
estudiantes han iniciado el primer año del máster (8ª edición)



**6**  
estudiantes han sido seleccionados para iniciar los estudios en enero de 2016 (9ª edición)

<sup>26</sup>  
Porcentaje de personas respecto al total de la plantilla que durante un año han asistido como mínimo a un curso o seminario.



## 5.4 SEGURIDAD Y SALUD

ESTEVE trabaja para que las personas que forman parte de la Compañía mantengan y mejoren su seguridad, salud y bienestar.

Por ello, se han implantado y se mejoran de forma continua sistemas de gestión según los estándares internacionales OHSAS 18001 en todos los centros productivos y de I+D, incorporando mecanismos de participación, auditorías e indicadores clave como herramientas para medir los resultados periódicamente.

En 2015 se han superado satisfactoriamente las auditorías anuales de seguimiento en México y España y se ha renovado la certificación en China.

Cabe destacar que, en 2015, ESTEVE se ha adherido a la Declaración de Luxemburgo, comprometiéndose a integrar los principios básicos de la promoción de la salud en el trabajo, en la gestión de la salud de sus trabajadores, además del cumplimiento en materia de prevención de riesgos laborales.

Por otro lado, se han realizado los trámites para la obtención de la Certificación como empresa Sana, Segura y Sostenible, para formar parte de la red europea de empresas saludables.

ESTEVE promueve el bienestar y la mejora de la salud con acciones y campañas orientadas a minimizar los accidentes, incidentes y enfermedades:

- **Información y recomendaciones:** en las reuniones del equipo comercial, en plafones en los centros de trabajo y en la intranet, se facilita información acerca de: alimentación, control del colesterol, diabetes, estrés, sobrepeso, práctica de deportes, campañas de vacunación, etc.
- **Campaña “Trabaja inteligente. Trabaja seguro”:** enfocada a sensibilizar a los colaboradores internos y a los terceros que trabajan en las instalaciones a trabajar de manera segura.
- **Campaña “Para, Piensa, Actúa”:** incorporada en el proyecto de Observaciones de Seguridad, enfocada a una mejora de la cultura preventiva, evitando comportamientos inseguros que pueden generar accidentes.

ESTEVE promueve el bienestar y la mejora de la salud con acciones y campañas orientadas a minimizar los accidentes, incidentes y enfermedades.



- **Conducción segura y eficiente:** campañas específicas y vídeos formativos para reducir los accidentes de tráfico en los desplazamientos profesionales y particulares.
- **Trabajo saludable:** la salud es el eje principal de nuestra misión. Se desarrollan acciones orientadas a la promoción de hábitos saludables sobre los cuatro ejes de “Move Europe”: hábitos tóxicos, ejercicio físico, alimentación saludable y estrés. La campaña “Muévete, por ti y por ellos” aúna el fomento del hábito del ejercicio físico en los colaboradores y la ayuda social.



## ACCIDENTABILIDAD

El porcentaje de accidentes con baja del personal propio y externo que ha trabajado en ESTEVE es el siguiente:

	2013 (%)	2014 (%)	2015 (%)
Accidentes con baja (n.º accidentes/trabajadores)	0,9	1,1	1,0
Accidentes sin baja (n.º accidentes/trabajadores)	1,5	2,0	1,4
Accidentes <i>in itinere</i> con y sin baja (n.º accidentes <i>in itinere</i> /trabajadores)	0,8	0,4	0,9
<b>Total accidentes ESTEVE</b>	<b>3,2</b>	<b>3,5</b>	<b>3,3</b>
Enfermedades profesionales	0	0,05	0,2
Número de accidentes personal externo con baja	4	0	3

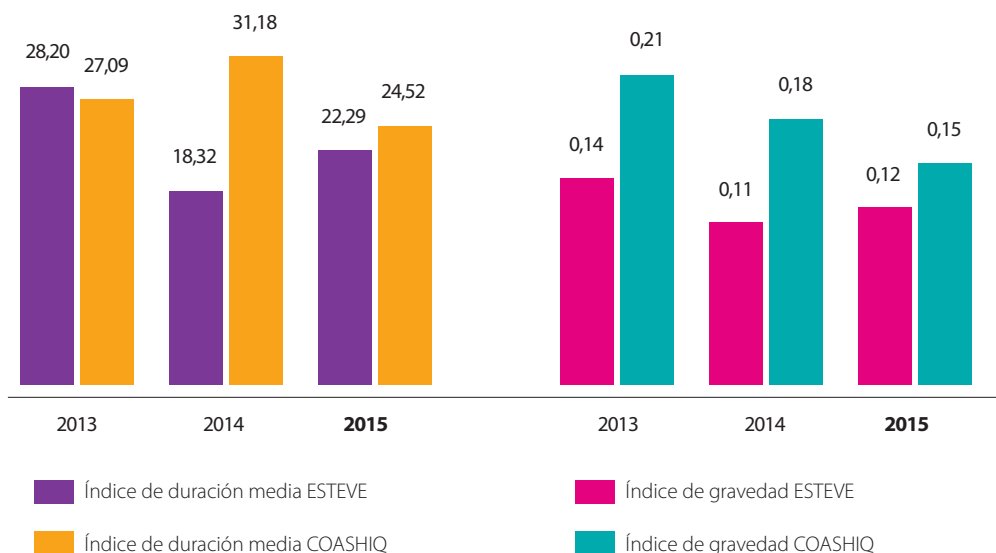




El número total de accidentes ocurridos a los trabajadores de ESTEVE en los centros de trabajo, con y sin baja, ha disminuido respecto al año anterior, al contrario que los accidentes *in itinere*.

Cabe explicitar que, si bien el total de días de baja ha aumentado un 2% para el total de ESTEVE<sup>27</sup>, debido principalmente a un único accidente de la actividad comercial de Genéricos en España, los valores de los índices de gravedad<sup>28</sup> y duración media se mantienen por debajo de los índices del sector, especialmente en el caso del índice de gravedad.

### > Índice de duración media y gravedad de los accidentes



Cabe destacar que ESTEVE ha recibido el incentivo por su contribución a la reducción de la siniestralidad laboral, por cumplir los requisitos establecidos por la regulación española.

Durante el período reportado no ha ocurrido ningún accidente, ni con personal propio ni externo, con víctimas mortales. Todos los accidentes han sido leves y la incidencia de enfermedades profesionales, específicas o de alto riesgo, ha sido nula.

### ABSENTISMO LABORAL

La tasa de absentismo laboral<sup>29</sup> en ESTEVE en España en 2015 ha sido del 2,7%, solo un 0,3% superior a la del año anterior. Para el resto de áreas, el valor se ha mantenido en un 2,5% en el caso de América y en un 1,1% en Asia.

#### 27

No están incluidos los datos de las filiales de Turquía, Suecia, Alemania y Estados Unidos.

#### 28

Indica las jornadas perdidas por accidentes con baja en relación con las horas reales trabajadas multiplicado por 1.000.

#### 29

Refleja las horas de ausencia de los trabajadores de ESTEVE por visita médica, indisposición, enfermedad y permisos oficiales, dentro de la jornada laboral, dividida por número de horas teóricas totales que deberían trabajar anualmente los trabajadores en nómina, calculado como la media de los valores de absentismo de cada una de las empresas reportadas.

# 06.

---

## Sociedad

---

*El compromiso social de ESTEVE se centra en tres ejes prioritarios: el acceso a la salud, la integración laboral y el cuidado del medio ambiente.*



**263**

participantes en el Programa de Voluntariado Corporativo



**10,2 t**

de alimentos y

**1,4 t**

de ropa donada



**9.412**

beneficiarios, a través de la colaboración con 23 entidades sociales

## 06.

# Sociedad

ESTEVE establece relaciones de colaboración mutua con instituciones del sector y de la sociedad civil en las comunidades donde opera, es firmante de los 10 principios del Pacto Mundial desde 2002 y está comprometido con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas publicados en septiembre de 2015, que son:



El compromiso social de la Compañía se centra en tres ejes prioritarios:

- **El acceso a la salud**, especialmente en los países en vías de desarrollo (ODS 2 y 3).
- **La integración laboral** de los colectivos más vulnerables en España (ODS 8).
- **El cuidado del medio ambiente**, apoyando proyectos de restauración o mejora de espacios próximos a los centros de actividad (ODS 13 y 15).

Estos tres ejes, a su vez, contribuyen a reducir la pobreza (ODS 1) y las desigualdades (ODS 10).



## 6.1 CONTRIBUCIÓN SOCIAL

El compromiso social de ESTEVE se articula a través de la colaboración con diversos tipos de organizaciones priorizando el compromiso con la salud, con las comunidades locales y la alineación con los valores de la Compañía.

En 2015, la contribución social de todas las actividades (farmacéutica, química, genéricos y unidades de soporte) de ESTEVE se ha mantenido en línea con el año anterior, tanto en número de entidades con las que se colabora como en importe.

GRUPO DE INTERÉS	IMPORTE (€)	N.º DE ENTIDADES
ORGANIZACIONES SANITARIAS	547.959	96
ORGANIZACIONES DE PACIENTES	48.356	23
ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL	405.451	61
<b>TOTAL</b>	<b>1.001.766</b>	<b>180</b>



La acción social es una parte de la contribución de la Compañía, destinada a las personas que se encuentran en una situación vulnerable. Se desarrolla a través de organizaciones de la sociedad civil sin ánimo de lucro, con las cuales la Compañía mantiene una colaboración estable, a largo plazo, que trata de fortalecer e incrementar en la medida de lo posible.

## 6.2 VOLUNTARIADO CORPORATIVO

Los ejes de actuación del programa de voluntariado corporativo son los mismos que los de la acción social, poniendo énfasis en problemáticas sociales y ambientales. El voluntariado permite reforzar la relación de ESTEVE con las entidades con las que también colabora en la acción social.

VOLUNTARIOS / ENTIDADES / NIVEL DE SATISFACCIÓN	2015
Número de voluntarios en acciones presenciales	263
Número de voluntarios activos en "Muévete, por ti y por ellos"	260
Número de empleados que han realizado aportaciones económicas en emergencias humanitarias <sup>30</sup>	284
Número de entidades con las que se ha colaborado	25
Nivel de satisfacción medio de los participantes	9,4 sobre 10

### 30

En 2015 las emergencias humanitarias en las que se ha colaborado han sido el terremoto de Nepal y la crisis de refugiados.

[G4-EC1]





## 6.3 ACCIONES Y RESULTADOS DESTACADOS



### POR PARTE DE LA COMPAÑÍA (ACCIÓN SOCIAL)

#### Donación de medicamentos.

A través de **Farmamundi**, 22 expediciones a 13 países a través de 15 ONG.

#### Ayuda humanitaria y emergencias.

A través del **FAHE de Farmamundi**, 4.800 personas atendidas en 13 países.

#### Vacunación infantil.

Participación en la **Alianza GAVI**. 1.184 niños vacunados en Mozambique en 2015 (5.917 niños desde el inicio de la colaboración).

#### Operaciones de niños del tercer mundo.

A través del **Programa CUIDAM** del Hospital de Sant Joan de Déu. Operado un niño de 8 años de India de una extrofia vesical congénita, con resultado muy satisfactorio. Desde los inicios ESTEVE ha contribuido a operar a 26 niños.

#### Donación de alimentos.

Colaboración con el **Banco de Alimentos de Barcelona** desde 2003. 555 beneficiarios en 2015.

### POR PARTE DE LOS EMPLEADOS (VOLUNTARIADO CORPORATIVO)

#### “Sant Jordi con corazón”.

Acompañar, repartir rosas y libros a personas mayores de la Residencia el Caliu y madres en riesgo de exclusión social de la Llar Santa Isabel el 23 de abril.

#### “SOS Nepal” y “SOS Refugiados”.

Aportaciones económicas de los colaboradores de ESTEVE a estas dos emergencias humanitarias de la mano de la Cruz Roja y el Fondo de Ayuda Humanitaria de Farmamundi, respectivamente.

#### “Todos podemos dar sangre”.

Campaña anual de donación de sangre en las instalaciones de ESTEVE en Cataluña con la colaboración del “Banc de Sang i Teixits”. 49 personas donaron sangre.

#### “Muévete, por ti y por ellos”.

Con dos objetivos: contribuir a mejorar la salud de los colaboradores internos y facilitar el acceso a la alimentación de niños en riesgo de exclusión. 102.292 kilómetros recorridos por los colaboradores de ESTEVE, corriendo, a pie o en bici, de abril a septiembre y 1.737 menús infantiles donados a través del programa de Becas Comedor de Aldeas Infantiles.

#### “Gran Recogida de alimentos”.

6ª campaña de recogida de alimentos antes de Navidad por parte de los colaboradores a nivel internacional y 2ª antes de verano a nivel nacional. Resultado: 10,2 toneladas de alimentos recogidas (la Compañía dobla la aportación de los empleados).

Participación en la recogida de alimentos en supermercados de seis provincias y colaboración en la clasificación en el Banco de Alimentos de Barcelona para su posterior reparto. 130 toneladas clasificadas.



## LA INTEGRACIÓN LABORAL

### POR PARTE DE LA COMPAÑÍA (ACCIÓN SOCIAL)

#### Programa apadrinando el talento de la Fundación Princesa de Girona.

Su objetivo es aumentar la ocupabilidad de los jóvenes con titulación superior procedentes de entornos desfavorecidos.

#### Aula de emprendedores: aprende y emprende – de la Fundación Prevent.

Focalizada en dotar a personas con discapacidad de los conocimientos necesarios para la creación o aceleración de una empresa, combinando formación y *mentoring*.

#### Proyecto Paidós de Cáritas.

Cuyo objetivo es erradicar las consecuencias de la pobreza hereditaria y prevenir la cronificación. La aportación de ESTEVE va destinada a vivienda, educación, ocupación y socialización.

### POR PARTE DE LOS EMPLEADOS (VOLUNTARIADO CORPORATIVO)

#### “Apadrinando el talento”.

Tres mentores de ESTEVE acompañaron a tres jóvenes en la búsqueda o cambio de empleo.

#### “Aula de emprendedores”.

Tres voluntarios de ESTEVE han participado en el aula con roles de formador, tutor y mentor. Uno de los jóvenes mentorizado por una voluntaria de ESTEVE fue becado para iniciar su proyecto.

#### “Haz renacer tu ropa”.

2ª campaña de recogida de ropa en mayo y octubre en los centros de Cataluña de la mano de la “Fundació Formació i Treball” de Cáritas. 1,4 toneladas de ropa han sido donadas.

#### “Capacidades diferentes”.

Acondicionamiento de la Residencia Fontajau (Fundació Ramón Noguera) de personas con discapacidad en Girona, con la colaboración de los propios usuarios, el 18 de octubre.







## EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

### POR PARTE DE LA COMPAÑÍA (ACCIÓN SOCIAL)

#### Protección y restauración de hábitats.

ESTEVE forma parte del CEN (Consejo de Empresas por la Naturaleza) de la Fundació **Acciónnatura**, contribuyendo a la protección y restauración de espacios naturales.

#### Reforestación en Chiapas (México).

Proyecto impulsado por ECODES, que presenta beneficios medioambientales (conservación de la biodiversidad) y sociales (desarrollo de la población rural más vulnerable).

### POR PARTE DE LOS EMPLEADOS (VOLUNTARIADO CORPORATIVO)

#### "Jornadas medioambientales" en colaboración con Acciónnatura.

Extracción de especies exóticas, plantación de especies autóctonas y anillamiento de aves en la riera de Sant Miquel de Banyeres del Penedès y el torrente de Can Sunyer de Martorelles el 19 de abril.

#### Programa Reactiva.

ESTEVE dona materiales reutilizables en desuso, tales como, ordenadores, material de oficina, etc. al Banco de Recursos, para su posterior distribución a diversas ONG del tercer y cuarto mundo. La aportación de este año se ha destinado al Pont Solidari.







## 6.4 FUNDACIÓN DR. ANTONIO ESTEVE

Creada en 1983 por los hijos del Dr. Antonio Esteve i Subirana para honrar su memoria. La Fundación opera con total independencia de las empresas de ESTEVE y tiene como objetivo el progreso de la farmacoterapéutica, por medio de la comunicación y la discusión científica.

Durante 2015, se han organizado 56 actividades presenciales y generado 33 publicaciones (véase la tabla). Cabe destacar:

- reunión internacional sobre filantropía e investigación
- concesión del XIV Premio de Investigación
- 26 seminarios de formación (dos de ellos en México)
- diseño y puesta en marcha de un curso *on-line* sobre redacción científica
- participación en un taller de formación en Toulouse
- inauguración de los premios a la innovación docente
- participación en dos congresos científicos (SEE en Santiago de Compostela y SEF en Valencia).



La Fundación organiza actividades científicas y coordina diferentes publicaciones que se distribuyen de forma gratuita a través de **[www.esteve.org](http://www.esteve.org)**

### > Iniciativas de la Fundación Dr. Antonio Esteve

ACTIVIDADES Y PUBLICACIONES	2015	TOTAL <sup>A</sup> 1983-2015
ACTIVIDADES PRESENCIALES		
REUNIONES INTERNACIONALES	1	27
MESAS REDONDAS, SEMINARIOS Y DEBATES	31	193
OTRAS ACTIVIDADES <sup>B</sup>	24	203
<b>TOTAL ACTIVIDADES</b>	<b>56</b>	<b>423</b>
PUBLICACIONES		
LIBROS Y CUADERNOS	3	92
ARTÍCULOS	25	185
OTRAS PUBLICACIONES <sup>C</sup>	5	16
<b>TOTAL PUBLICACIONES</b>	<b>33</b>	<b>293</b>



**A**  
Número total acumulado desde 1983, que supone 716 iniciativas (actividades presenciales y publicaciones).

**B**  
Incluye conferencias, premios de investigación y colaboraciones especiales, presentación de libros y actividades diversas.

**C**  
Otro tipo de publicaciones de divulgación general.

# 07.

---

Medio  
ambiente

---



*La responsabilidad de  
ESTEVE con el medio  
ambiente se materializa  
con la certificación de un  
sistema de gestión ISO  
14001 en todas sus plantas  
productivas.*



**5.000**m<sup>2</sup>

de placas fotovoltaicas para reducir  
140 t de CO<sub>2</sub>



**374**t

de CO<sub>2</sub> compensadas



**9,4**M€

en inversiones en medio ambiente

# 07.

---

# Medio

---

# ambiente

---

La responsabilidad de ESTEVE con el medio ambiente se materializa con la certificación de un sistema de gestión ISO 14001 en todas sus plantas productivas (en España, México y China), para la mejora continua, que incorpora auditorías e indicadores clave para medir los resultados periódicamente. Esta certificación abarca toda la actividad que desarrolla ESTEVE, desde la I+D, la producción de principios activos y la fabricación y comercialización de productos farmacéuticos.

Además, se tienen en cuenta los últimos y más exigentes criterios de gestión en medio ambiente, más allá de la legislación vigente.

Durante 2015 se superaron satisfactoriamente todas las auditorías anuales de seguimiento así como la renovación de la certificación ISO 14001:2014 en China.

La optimización de los recursos y la gestión de su consumo de forma responsable es uno de los ejes de la actuación ambiental de ESTEVE en los países en los que está presente.

## 7.1 OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS

La optimización de los recursos y la gestión de su consumo de forma responsable es uno de los ejes de la actuación ambiental de ESTEVE en los países en los que está presente.

Las variaciones de consumo se deben básicamente a la variedad del portafolio de productos químicos fabricados y a la actividad en la planta farmacéutica de Martorelles durante los fines de semana, que conlleva una disminución del rendimiento por la puesta en marcha de los servicios (vapor, aire comprimido, clima, etc.), a pesar de que no todas las líneas productivas están ocupadas.

Respecto al consumo de materias primas, aunque el valor total aumenta en un 18%, un 3,4% del total se reinvierte en los propios procesos, lo que supone una reutilización de 722 toneladas de disolventes en la actividad química, por ejemplo.

Durante 2015, el consumo de electricidad de red en los centros de España ha sido mayoritariamente (91%) procedente de fuentes de energías renovables y, en los centros fuera de España, se ha iniciado la evaluación de la viabilidad de este tipo de energías.

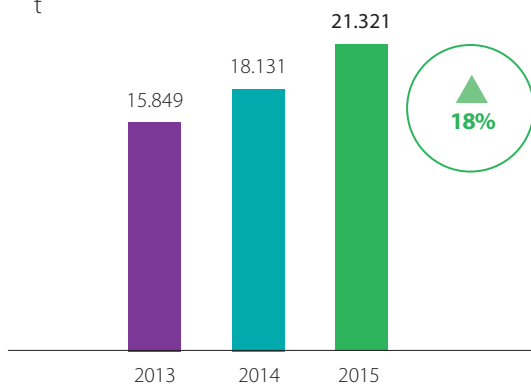
Cabe destacar que, del consumo total de agua de ESTEVE, un 90% del suministro es de red municipal y un 10% de aguas subterráneas, habiéndose reutilizado el 8% del volumen.

[G4-DMA, G4-EN1, G4-EN2, G4-EN3, G4-EN6, G4-EN8, G4-EN10]

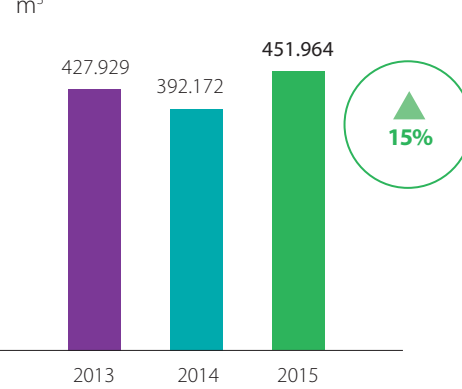


### > Consumo de materias primas

t

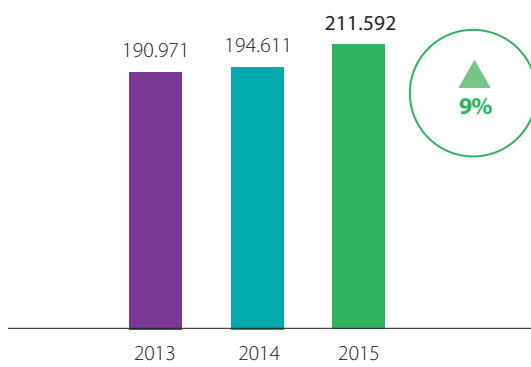


### > Consumo de agua

m<sup>3</sup>

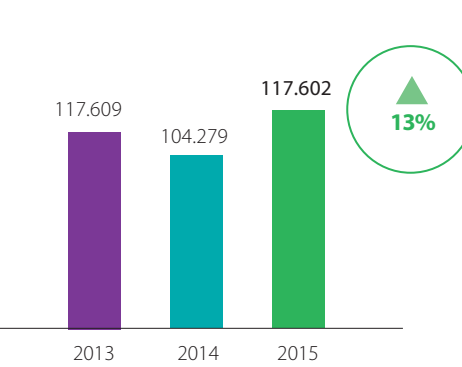
### > Consumo eléctrico

GJoules



### > Consumo de gas

GJoules



[G4-EN1, G4-EN2, G4-EN3,  
G4-EN6, G4-EN8]



## 7.2 CAMBIO CLIMÁTICO Y EMISIONES

ESTEVE se compromete con la lucha contra el cambio climático y, por ello, desde 2009 está adherido al programa de Naciones Unidas *Caring for Climate*.

Voluntariamente, se llevan a cabo acciones para reducir el consumo eléctrico y las emisiones de CO<sub>2</sub>, incorporando las energías renovables, implementando mejoras en las instalaciones y promoviendo comportamientos sostenibles.

El compromiso de ESTEVE contra el cambio climático se enmarca en la campaña **“Suma tu gesto, resta CO<sub>2</sub>”**, destacando en 2015:

- Energía verde: renovación, por tercer año consecutivo, de la compra de energía de origen renovable para centros en España.
- Ejecución de proyectos derivados de las auditorías energéticas en los centros de mayor consumo en España, orientados a la disminución de costes, consumos y emisiones de CO<sub>2</sub>. Destacan, en la actividad de Genéricos, las siguientes actuaciones en la planta de Martorelles:
  - Instalación de 5.000 metros cuadrados de placas fotovoltaicas destinadas a la obtención de energía eléctrica para el autoconsumo. Desde su conexión y puesta en marcha en septiembre de 2015, se han generado un total de 95.734 kW, lo que supone una reducción de 65 toneladas de CO<sub>2</sub>.
  - Sustitución de 860 luminarias de las zonas de *picking*, Uhlmann 3 y 4 y Pellets 2 por fluorescentes ECO-TUBO (T-5 con balastro electrónico), lo que se estima supone una reducción de 142.416 kW/h y 38.156 kg de CO<sub>2</sub>.
  - Optimización de los consumos mediante la explotación del *software* de gestión energética BlauEnergy.

[G4-DMA]





- Campaña de sensibilización a los colaboradores de México sobre la importancia de los gestos individuales en la reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub>. Los puntos clave han sido: la climatización, la iluminación, la desconexión de los equipos electrónicos cuando no estén en uso, los desplazamientos a reuniones y el uso responsable del transporte.
- Reducción de 104 toneladas de CO<sub>2</sub> resultado de la implantación del Plan de Movilidad Sostenible de ESTEVE, que describe las opciones de movilidad diarias de los colaboradores en España y propone opciones más sostenibles adaptadas a la casuística de cada centro de trabajo. Los resultados en 2015 son:

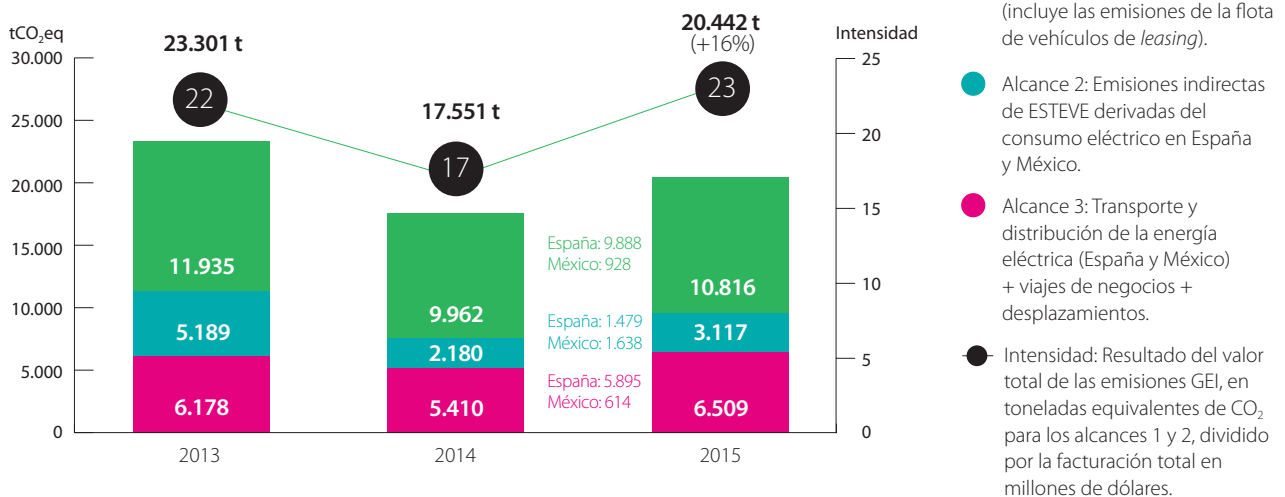


A través de la intranet se promueve el uso del transporte público y las bicicletas, la utilización de las nuevas tecnologías para evitar desplazamientos y la conducción segura y eficiente, mediante vídeos de sensibilización.

Compensación de 374 toneladas de CO<sub>2</sub> a través de un proyecto de reforestación en Chiapas (México), impulsado por ECODES en el marco de la iniciativa Cero CO<sub>2</sub>. Además de la contribución en la lucha contra el cambio climático, el proyecto presenta beneficios medioambientales (conservación de la biodiversidad) y sociales (cooperación al desarrollo de la población rural más vulnerable).

Elaboración y gestión del inventario anual de gases efecto invernadero (GEI) en España y México, según el *Greenhouse Gas Protocol (GHG protocol)*. Los resultados se muestran a continuación:

## > Inventario anual de gases efecto invernadero



[G4-DMA, G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17, G4-EN18, G4-EN19]

Las emisiones totales de ESTEVE han aumentado respecto a las del 2014 en un 16%, a pesar de las medidas implementadas para reducir los consumos y las emisiones. Básicamente, el aumento se debe al incremento del consumo energético necesario para el *mix* de productos fabricados en el año. Respecto a las emisiones del 2013, éstas disminuyen un 12% fruto de la eficiencia de las acciones de control implementadas, la compra de Green Energy en España, así como del seguimiento y control de consumos que se realiza.

## OTRAS EMISIONES

ESTEVE realiza una cuidada gestión y seguimiento exhaustivo de cada uno de los vectores ambientales.

En lo que se refiere a las emisiones atmosféricas, las plantas productivas disponen de sistemas de conducción de los gases y vapores generados en los procesos productivos a lavadores de gases (*scrubbers*), y en Celrà (Girona) se cuenta además con una planta criogénica y una de oxidación térmica regenerativa (RTO) que trata las emisiones que provienen de los *scrubbers*.

En los centros de actividad química:

- En España:
  - Se reporta la información solicitada por el registro europeo PRTR (*European Pollutants Release and Transfer Register* - Inventario de Emisiones y Transferencia de Contaminantes) sobre las emisiones másicas de óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx), compuestos orgánicos volátiles diferentes del metano (COVNM), emisiones de monóxido de carbono (CO), de diclorometano (DCM), cloro y compuestos inorgánicos como el HCl y emisiones de partículas sólidas (PM10).
  - Se realizan y reportan balances de disolventes, para verificar el cumplimiento de la legislación de emisiones de compuestos orgánicos volátiles.
- En México se determinan las emisiones de NOx y de partículas (PST) totales emitidas a la atmósfera. Los valores son para cada una de las emisiones NOx = 552,7 kg/año, partículas = 59,62 kg/año.

Asimismo, se dispone de planes graduales para la sustitución de gases y equipos de refrigeración y/o climatización afectados por la reglamentación de sustancias que dañan la capa de ozono. Las emisiones equivalentes asociadas al uso de estos gases se han cuantificado en el alcance 1 del GEI reportado y son muy poco significativas respecto al total de emisiones de ESTEVE.

## 7.3 GESTIÓN DE EFLUENTES Y RESIDUOS

### EFLUENTES

Las plantas productivas de actividad química de España y China disponen de estaciones depuradoras de aguas residuales y todos los centros productivos cuentan con sistemas de control que garantizan que la calidad del agua vertida es adecuada y está siempre por debajo de los límites establecidos por la legislación vigente en cada país.

Todos los centros de ESTEVE mantienen un control operacional exhaustivo de los parámetros de vertido establecidos por la legislación local del país donde se opera, no habiendo ocurrido en 2015 ningún derrame significativo que pudiera haber afectado a la calidad del agua vertida.



Información disponible en la web: <http://prtr.ec.europa.eu>.





ESTEVE no realiza vertidos directos a mar o río. Toda el agua vertida llega al alcantarillado público de la zona en la que se opera. En total, en 2015, se han vertido 350.196 m<sup>3</sup> de agua al alcantarillado, lo que supone un 77% del volumen total captado.

La distribución de vertidos de aguas residuales depuradas por regiones, se muestra a continuación:

ASIA	AMÉRICA	EUROPA
32%	7%	61%

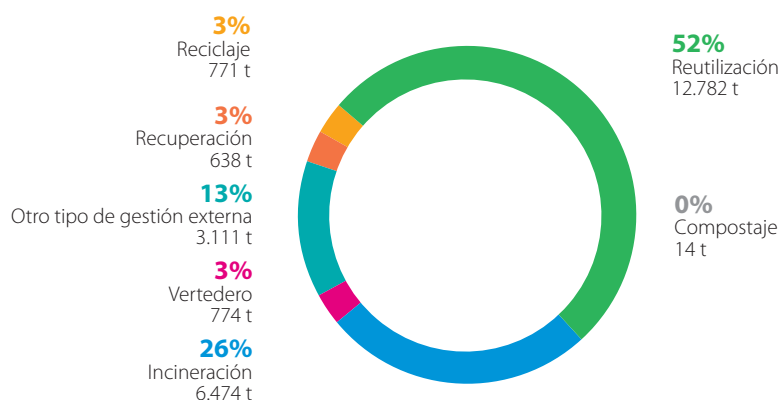
## RESIDUOS

En los gráficos se muestran las cantidades y tratamientos de los residuos generados en ESTEVE en 2015:

### > Residuos 2015



### > Destino/ tratamiento de los residuos



El volumen anual de residuos depende de la cantidad de producto acabado y, en mayor medida, del tipo y variedad de los productos fabricados que generan cantidades de residuos dispares.

La gestión respecto al tratamiento más adecuado y el destino de estos residuos se realiza considerando las características de cada uno de los tipos de residuos (composición, peligrosidad, procedencia, etc.), de la legislación ambiental de los países donde opera el Grupo y de las buenas prácticas ambientales.

ESTEVE realiza acciones de minimización en origen de los residuos que genera, manteniendo un esfuerzo constante en:

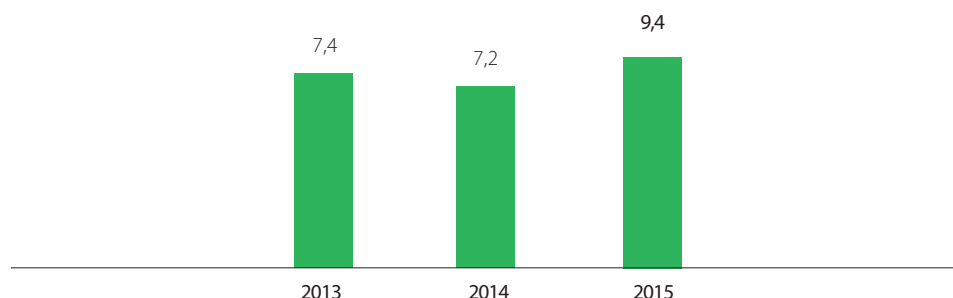
- Optimizar las etapas del proceso productivo para la reutilización de disolventes como materia prima en las plantas químicas.
- Optimizar la generación y gestión de los residuos de disolventes más significativos en impacto ambiental y de costes en la actividad química.
- Mejorar la segregación y reciclaje de los residuos de la actividad farmacéutica.
- Reaprovechamiento de activos y materiales a fin de optimizar costes, minimizar su impacto ambiental e incrementar la acción social mediante el programa “Re-Activa”, en colaboración con el Banco de Recursos. En 2015 se han gestionado 612 unidades, la mayoría equipos informáticos.
- Disminuir el impacto ambiental de los envases y embalajes de productos farmacéuticos, dentro del Plan Empresarial de Prevención de ESTEVE, como empresa adherida a SIGRE<sup>31</sup> y ECOEMBES<sup>32</sup>.

## INVERSIONES MEDIOAMBIENTALES

Durante 2015, ESTEVE ha destinado inversiones y gastos a la minimización del impacto ambiental en los diferentes vectores (principalmente agua y aire), a la prevención de riesgos y la mejora de las condiciones de trabajo y de las instalaciones de control asociadas a la protección ambiental, tal como se muestran en el gráfico:

### > Gastos e inversiones ambientales

Millones de euros



**31**

SIGRE: Sistema Integrado de Gestión de Recuperación de Envases de Medicamentos promovido por la industria farmacéutica de recogida de los productos farmacéuticos para garantizar su minimización. Para más información véase <http://www.sigre.es/>.

**32**

ECOEMBES: Organización sin ánimo de lucro que gestiona la recuperación y el reciclaje de los envases de plástico, las latas y los briks (contenedor amarillo) y los envases de cartón y papel (contenedor azul) en toda España. Para más información véase <http://www.ecoembes.com>.

Las inversiones más relevantes en 2015 están relacionadas con la reducción y el control de las emisiones a la atmósfera y el agua mediante instalaciones para la conducción y tratamiento de emisiones, mejora de la capacidad de condensación, recogida de efluentes residuales y gestión de aguas, eficiencia y ahorro energético, etc., con la finalidad de mejorar la gestión de los vectores ambientales más significativos según las necesidades de cada centro de trabajo.



## 7.4 PRESERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

Ninguna de las plantas productivas de ESTEVE se encuentra dentro de espacios naturales protegidos, si bien, por su cercanía con algunos espacios de interés, se llevan a cabo actuaciones de conservación y mejora de bosques de ribera (saucedas, alisedas y alamedas) en el Ter (Girona) y en los torrentes provenientes del Parc Serralada Litoral en Martorelles (Barcelona).

Además de la relación con su entorno inmediato, ESTEVE hace extensivos sus compromisos en este ámbito y forma parte del Consejo de Empresas por la Naturaleza de Acciónatura, contribuyendo a la protección y restauración de hábitats. Con proyectos de recuperación en los humedales mediterráneos en Sils (Girona) y los Ullals de Panxa (Delta del Ebro-Tarragona), ambientes estépico y lagunas temporales en el Clot de la Unilla (Lleida), en el bosque tropical caducifolio en la Reserva de la Biosfera de la Sierra Gorda (Querétaro-México) y otras zonas de selva y humedales en Perú o de bosques en As Nogais (Lugo-Galicia), además de trabajos para la conservación del oso pardo en los Pirineos, como especie amenazada.













Cabe destacar que las ediciones en formato papel de ESTEVE se imprimen en papel ecorresponsable (etiqueta FSC - *Forest Stewardship Council*).



# 08.

## Compromisos

### 8.1 CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2015

COMPROMISOS	OBJETIVOS	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
<b>Disponer de buenas prácticas de gobierno corporativo</b>	• Implantar el Código Ético en España y preparar la implantación internacional en 2016.	
	• Seguir apoyando a los partenariados público-privados que sostienen los proyectos HIVACAT (vacuna del sida) y síndrome de Sanfilippo A.	
<b>Mejorar la salud y el bienestar de la sociedad</b>	• Avanzar en el desarrollo de los proyectos SIGMA y SACCO para mejorar la calidad de vida de los enfermos con dolor.	
	• Elaborar el Plan Estratégico ESTEVE sobre cronicidad para dar respuesta a las problemáticas y necesidades del Sistema Nacional de Salud y contribuir a su sostenibilidad.	
<b>Promover la responsabilidad corporativa en nuestros proveedores</b>	• Seguir ampliando la aplicación de criterios de compras responsables en la selección y seguimiento de la cadena de suministro (compras generales y materia prima en la planta de Martorelles).	<b>Aplazado a 2016</b>
	• Seguir ampliando el sistema de gestión del desempeño a otras áreas de la Compañía.	
<b>Fomentar un entorno de trabajo óptimo para nuestros colaboradores</b>	• Definir el tipo de cultura y comportamientos requeridos para adaptar la Compañía al nuevo entorno y a las exigencias de la sociedad.	
	• Iniciar la implantación del modelo de empresa saludable en ESTEVE.	
	• Disminuir la accidentabilidad en la actividad farmacéutica, química y de genéricos para conseguir que los respectivos índices de frecuencia sean inferiores a los COASHIQ en sus respectivos sectores.	
<b>Colaborar con las comunidades locales</b>	• Elaborar el Plan Director de RSC para dar respuesta a las necesidades de los grupos de interés y contribuir a la sostenibilidad de la Compañía.	
	• Poner a disposición de los empleados nuevas iniciativas de carácter socioambiental para que puedan participar y contribuir de forma voluntaria a paliar las necesidades actuales.	
<b>Preservar el medio ambiente</b>	• Realizar el análisis de viabilidad técnica y legal para implantar proyectos con energía renovable en la planta de Jiutepec, México, con el fin de reducir emisiones de CO <sub>2</sub> .	
	• Seguir incorporando requisitos ambientales en el diseño de envases y embalajes de nuestros productos.	

## 8.2 COMPROMISOS 2016

COMPROMISOS	OBJETIVOS
<b>Disponer de buenas prácticas de gobierno corporativo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implantar el Código Ético y los canales de comunicación a nivel internacional.</li> </ul>
<b>Mejorar la salud y el bienestar de la sociedad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguir apoyando la investigación en enfermedades minoritarias: síndrome de Sanfilippo A, Sanfilippo B y síndrome de Hunter.</li> <li>• Seguir avanzando en el desarrollo de los proyectos SIGMA y SACCO para mejorar la calidad de vida de los enfermos con dolor.</li> <li>• Implantación del proyecto VACs (Valoración de competencias en salud) que permitirá a los profesionales sanitarios identificar aquellas personas con riesgo de presentar bajas competencias (conocimientos, hábitos) en salud y poder formarles para autogestionarse mejor su patología.</li> </ul>
<b>Promover la responsabilidad corporativa en nuestros proveedores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomentar el desarrollo de la RSC en nuestros principales proveedores a través de la creación de un modelo de selección y evaluación de proveedores.</li> </ul>
<b>Fomentar un entorno de trabajo óptimo para nuestros colaboradores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguir ampliando el sistema de gestión del desempeño a otras áreas de la Compañía.</li> <li>• Implantar la segunda fase del programa de evaluación y desarrollo del liderazgo.</li> <li>• Implementar el Modelo de Empresa Saludable y las actuaciones de promoción de la salud 2016 según los ejes <i>Move Europe</i>.</li> </ul>
<b>Colaborar con las comunidades locales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lanzamiento de Smiles, nombre e identidad del programa de voluntariado corporativo de ESTEVE con la implantación de las acciones previstas en los tres ejes.</li> <li>• Evaluar herramientas y criterios de análisis de retorno de la inversión social.</li> </ul>
<b>Preservar el medio ambiente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adherir Sintenovo al Programa de Industria limpia promovido por la administración ambiental mexicana (Fase 1).</li> </ul>

# Anexos

---

## ANEXO 1. CARACTERÍSTICAS DE LA MEMORIA

### PARÁMETROS DE LA MEMORIA: PERFIL, ALCANCE Y COBERTURA

La presente edición del Informe anual de sostenibilidad de ESTEVE, correspondiente al ejercicio 2015, incluye información del período 2013-2015. El documento ha sido elaborado a partir de las principales conclusiones del estudio de materialidad efectuado a finales de 2015. Dicho estudio permite definir con precisión los principales grupos de interés de la empresa así como también, a partir de sus demandas y expectativas, los aspectos más relevantes sobre los que debe informar la presente Memoria de Sostenibilidad. El objetivo de este documento es transmitir una imagen equilibrada y razonable del desempeño en materia de sostenibilidad por parte de ESTEVE, teniendo en cuenta la coyuntura económica y el contexto en el cual ha operado la empresa en 2015.

Este informe sigue los criterios establecidos por la *Guía Global Reporting Initiative* según el estándar de GRI-G4 opción esencial, que pueden ser consultados en la página: [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org). Adicionalmente, el documento ha sido verificado por una empresa externa independiente, por petición de la Dirección de la Corporación Químico-Farmacéutica ESTEVE.

La presente Memoria de Sostenibilidad se ha elaborado teniendo en cuenta los *Principios de AccountAbility AA1000APS* (2008).

El alcance de la Memoria se ha establecido en función de la relevancia de las actividades de la Compañía, teniendo en cuenta la diversidad de las áreas química y farmacéutica y valorando también la diferencia de impactos existente entre las plantas de producción y las redes de distribución y comercialización. En este sentido, se consideran "lugares donde se desarrollan operaciones significativas" los países con actividad productiva (España, China y México).

El informe se ha elaborado con el siguiente alcance:

- La información económica-financiera incluye los datos de todas las empresas que integran el grupo ESTEVE. Los estados financieros, consolidados y auditados, incorporan el 50% de la información de las *joint-ventures* en todas las magnitudes, a excepción de las cifras de gasto e inversión en I+D y activos industriales.
- La información sobre recursos humanos incluye las actividades desarrolladas en la sede central, las plantas de producción y las delegaciones comerciales de España, la planta de producción química de Jiutepec en México, la planta de producción química EHP de China y las delegaciones o filiales comerciales de Portugal, Italia, Turquía, Suecia y Estados Unidos.
- Los datos de Esteve Veterinaria se han considerado hasta finales de abril de 2015. Con posterioridad a esta fecha, esta actividad fue vendida a Ecuphar.

- El apartado sobre prevención de riesgos laborales incorpora todos los datos del equipo humano referentes a España, la planta de producción química de Jiutepec en México, la planta de producción química EHP de China y las delegaciones comerciales de Italia y Portugal.
- Finalmente, el capítulo de medio ambiente incluye los datos de todas las actividades en España, la planta de producción química de Jiutepec en México, la planta de producción química EHP de China y la actividad comercial en Italia y Portugal.

## EMPRESAS INCLUIDAS EN ESTA MEMORIA

El grupo ESTEVE está formado por distintas compañías que actúan principalmente en los campos de la química fina farmacéutica y los medicamentos. En esta Memoria las empresas incluidas son:

### Actividad farmacéutica:

- Laboratorios Dr. Esteve, S.A. (España). Dedicada a la investigación y desarrollo de nuevos medicamentos. Elabora y comercializa especialidades farmacéuticas para uso humano.

### Actividad de genéricos:

- Pensa Pharma, S.A. (España). Dedicada a la comercialización de medicamentos genéricos.
- Pensa Pharma S.p.A. (Italia), Pensa Ilaç (Turquía) y Pensa Pharma AB (Suecia). Medicamentos genéricos para el mercado italiano, turco y escandinavo, respectivamente.
- ToLife-Pensa (Portugal). Filial portuguesa de genéricos.
- Breckenridge (EE. UU.). Filial de genéricos de Pensa Pharma en Estados Unidos.

### Actividad química:

- Esteve Química, S.A. (España). Dedicada a la investigación y el desarrollo de nuevos procesos, producción y comercialización de principios activos farmacéuticos.
- Sintenovo, S.A. de C.V. (México). Dedicada a la investigación y al desarrollo y comercialización de principios activos farmacéuticos.
- Esteve Huayi Pharmaceutical, Ltd. (China). Dedicada al desarrollo, producción y comercialización de principios activos. La Compañía está participada también por Hangzhou East China Pharmaceutical Group Co., Ltd.



### La Memoria de Sostenibilidad 2015

ha sido elaborada por un comité específico de ESTEVE, gracias a la colaboración de un gran número de profesionales de diversas áreas de la Compañía. Para cuestiones relativas a la Memoria de Sostenibilidad 2015, puede contactar con: Área de RSC. Av. Mare de Déu de Montserrat, 221, 08041 Barcelona; en el teléfono 93 446 60 00 o bien a través del siguiente enlace [www.esteve.com/memoriasostenibilidad](http://www.esteve.com/memoriasostenibilidad)



## ANEXO 2. INFORME DE REVISIÓN EXTERNO



### INFORME DE ASEGURAMIENTO LIMITADO INDEPENDIENTE DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

A la Dirección de la Corporación Químico-Farmacéutica ESTEVE, S.A.:

Hemos llevado a cabo un encargo de aseguramiento limitado de los indicadores de sostenibilidad contenidos en el Anexo "Índice de contenido GRI G4" de la Memoria de Sostenibilidad 2015 (en adelante, "los indicadores de sostenibilidad") de la Corporación Químico-Farmacéutica ESTEVE, S.A. y su grupo de sociedades (en adelante, "ESTEVE") correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2015, preparados conforme a los contenidos básicos generales y específicos propuestos en la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative (GRI) versión G4 (en adelante, "Guía GRI G4").

#### Responsabilidad de la Dirección de ESTEVE

La Dirección de ESTEVE es responsable de la preparación, del contenido y de la presentación de la Memoria de Sostenibilidad de acuerdo con la Guía GRI G4, según la opción Esencial "de conformidad" con la Guía. Esta responsabilidad incluye el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que los indicadores de sostenibilidad estén libres de incorrección material, debido a fraude o a error.

La Dirección de ESTEVE es también responsable de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación de los indicadores de sostenibilidad.

#### Nuestra Responsabilidad

Nuestra responsabilidad es emitir un informe de aseguramiento limitado basado en los procedimientos que hemos realizado y en las evidencias que hemos obtenido. Hemos realizado nuestro encargo de aseguramiento limitado de acuerdo con la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 (NIEA 3000) (Revisada), "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría y de la Revisión de Información Financiera Histórica", emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC).

El alcance de un encargo de aseguramiento limitado es sustancialmente inferior al de un encargo de aseguramiento razonable, y por lo tanto la seguridad proporcionada es también menor.

Los procedimientos que realizamos se basan en nuestro juicio profesional e incluyeron consultas, observación de procesos, inspección de documentación, procedimientos analíticos, y pruebas de revisión por muestreo que, con carácter general, se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de las diversas unidades de ESTEVE involucradas en la elaboración de la Memoria de Sostenibilidad.
- Análisis de los procedimientos utilizados para recopilar y validar los datos e información presentada en los indicadores de sostenibilidad.

---

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L., Avinguda Diagonal, 640, 08017 Barcelona, España  
Tel.: +34 932 532 700 / +34 902 021 111, Fax: +34 934 059 032, [www.pwc.es](http://www.pwc.es)

1

R. M. Mirón, ICAE 87.250-1, ICAE 79, ICAE 9.267, ICAE 6.954, sección 3ª  
Inscrita en el R.O.A.C. con el número 50242 - CIF: B-79 031290

[G4-32, G4-33]



- Análisis de la adaptación de los indicadores de sostenibilidad de ESTEVE a lo señalado en la Guía GRI G4 para la preparación de informes.
- Comprobación, mediante pruebas de revisión en base a la selección de una muestra, testeo de controles internos y realización de pruebas analíticas y sustantivas de la información cuantitativa y cualitativa de los indicadores de sostenibilidad de ESTEVE. Asimismo, hemos comprobado su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información de ESTEVE.

#### **Nuestra Independencia y Control de Calidad**

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA), que se basa en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene en consecuencia un exhaustivo sistema de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

#### **Conclusión de Aseguramiento Limitado**

Como resultado de los procedimientos que hemos realizado y de las evidencias que hemos obtenido, no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que los indicadores de sostenibilidad de ESTEVE correspondientes al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2015, contienen errores significativos o no han sido preparados, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con la Guía GRI G4.

#### **Uso y Distribución**

Nuestro informe se emite únicamente a la Dirección de ESTEVE, de acuerdo con los términos de nuestra carta de encargo. No asumimos ninguna responsabilidad frente a terceros distintos de la Dirección de ESTEVE.

PricewaterhouseCoopers Auditores S.L.

Mª Luz Castilla  
13 de junio de 2016

## ANEXO 3. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI G4

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES	PÁGINA	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR
<b>ESTRATEGIA Y ANÁLISIS</b>		
<b>G4-1</b>	5	Inclúyase una declaración del responsable principal de las decisiones de la organización (la persona que ocupa el cargo de director ejecutivo, presidente o similar) sobre la importancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de esta con miras a abordarla.
<b>PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>		
<b>G4-3</b>	12	Nombre de la organización.
<b>G4-4</b>	15	Marcas, productos y servicios más importantes.
<b>G4-5</b>	13	Lugar donde se encuentra la sede central de la organización.
<b>G4-6</b>	13	Indique en cuántos países opera la organización y nombre aquellos países donde la organización lleva a cabo operaciones significativas o que tienen una relevancia específica para los asuntos relacionados con la sostenibilidad que se abordan en la Memoria.
<b>G4-7</b>	12	Describa la naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica.
<b>G4-8</b>	15	Indique de qué mercados se sirve (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios).
<b>G4-9</b>	6, 12, 16, 55	Determine el tamaño de la organización, indicando: número de empleados; número de operaciones; ventas netas; capitalización, desglosada en términos de deuda y patrimonio y cantidad de productos o servicios que se ofrecen.
<b>G4-10</b>	55, 56, 57, 58	<p>a. Número de empleados por contrato laboral y sexo.</p> <p>b. Número de empleados fijos por tipo de contrato y sexo.</p> <p>c. Tamaño de la plantilla por empleados, trabajadores externos y sexo.</p> <p>d. Tamaño de la plantilla por región y sexo.</p> <p>e. Indique si una parte sustancial del trabajo de la organización lo desempeñan trabajadores por cuenta propia reconocidos jurídicamente, o bien personas que no son empleados ni trabajadores externos, tales como los empleados y los trabajadores subcontratados de los contratistas.</p> <p>f. Comunique todo cambio significativo en el número de trabajadores (por ejemplo, las contrataciones estacionales en la temporada turística o en el sector agrícola).</p>
<b>G4-11</b>	57	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.
<b>G4-12</b>	14	Describa la cadena de suministro de la organización.
<b>G4-13</b>	8, 9	<p>Comuniqué todo cambio significativo que haya tenido lugar durante el período objeto de análisis en el tamaño, la estructura, la propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización; por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• cambios en la ubicación de las operaciones, o en las propias operaciones, tales como la inauguración, el cierre o la ampliación de instalaciones;</li> <li>• cambios en la estructura del capital social y otras operaciones de formación, mantenimiento y alteración de capital (para las organizaciones del sector privado);</li> <li>• cambios en la ubicación de los proveedores, la estructura de la cadena de suministro o la relación con los proveedores, en aspectos como la selección o la finalización de un contrato.</li> </ul>
<b>G4-14</b>	21, 22, 23, 24, 25, 34	Indique cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución.
<b>G4-15</b>	23	Elabore una lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.
<b>G4-16</b>	51	Elabore una lista con las asociaciones (por ejemplo, las asociaciones industriales) y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece.

[G4-32]

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES	PÁGINA	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR
<b>ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA</b>		
<b>G4-17</b>	85	a. Elabore una lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes. b. Señale si alguna de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes no figuran en la Memoria.
<b>G4-18</b>	18, 19, 20, 84, 85	a. Describa el proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la Memoria y la cobertura de cada aspecto. b. Explique cómo ha aplicado la organización los principios de elaboración de memorias para determinar el contenido de la Memoria.
<b>G4-19</b>	20	Elabore una lista de los aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la Memoria.
<b>G4-20</b>	18, 19, 20	Indique la cobertura de cada aspecto material dentro de la organización.
<b>G4-21</b>	18, 19, 20	Indique el límite de cada aspecto material fuera de la organización.
<b>G4-22</b>	84	Describa las consecuencias de las reexpresiones de la información de memorias anteriores y sus causas.
<b>G4-23</b>	84	Señale todo cambio significativo en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a memorias anteriores.
<b>PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>		
<b>G4-24</b>	19	Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización.
<b>G4-25</b>	18, 19, 20	Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja.
<b>G4-26</b>	18, 19, 20	Describa el enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés; por ejemplo, la frecuencia con que se colabora con los distintos tipos y grupos de partes interesadas, o señale si la participación de un grupo se realizó específicamente en el proceso de elaboración de la Memoria.
<b>G4-27</b>	18, 19, 20	Señale qué cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés y describa la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos, mediante su Memoria. Especifique qué grupos de interés plantearon cada uno de los temas y problemas clave.
<b>PERFIL DE LA MEMORIA</b>		
<b>G4-28</b>	84	Período objeto de la Memoria.
<b>G4-29</b>	84	Fecha de la última Memoria.
<b>G4-30</b>	84	Ciclo de presentación de memorias.
<b>G4-31</b>	85	Facilite un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir sobre el contenido de la Memoria.
<b>G4-32</b>	84, 86, 87, 88	a. Indique qué opción “de conformidad” con la Guía ha elegido la organización. b. Facilite el índice de GRI de la opción elegida (véanse los cuadros a continuación). c. Facilite la referencia al informe de verificación externa, si lo hubiere.
<b>G4-33</b>	84, 85, 86, 87	a. Describa la política y las prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la Memoria. b. Si no se mencionan en el informe de verificación adjunto a la Memoria de Sostenibilidad, indique el alcance y el fundamento de la verificación externa. c. Describa la relación entre la organización y los proveedores de la verificación. d. Señale si el órgano superior de gobierno o la alta dirección han sido partícipes de la solicitud de verificación externa para la Memoria de Sostenibilidad de la organización.

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES	PÁGINA	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR
<b>GOBIERNO</b>		
<b>G4-34</b>	17	Describa la estructura de gobierno de la organización, sin olvidar los comités del órgano superior de gobierno. Indique qué comités son responsables de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales.
<b>ÉTICA E INTEGRIDAD</b>		
<b>G4-56</b>	21, 22	Describa los valores, los principios, los estándares y las normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.
<b>G4-57</b>	21, 22	Describa los mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para los asuntos relacionados con la integridad de la organización, tales como líneas telefónicas de ayuda o asesoramiento.
<b>G4-58</b>	21, 22	Describa los mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización, tales como la notificación escalonada a los mandos directivos, los mecanismos de denuncia de irregularidades o las líneas telefónicas de ayuda.

INFORMACIÓN SOBRE EL ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES	PÁGINA	OMISIONES		DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR
		Omisiones identificadas	Plan de acción	
CATEGORÍA: ECONOMÍA				
Aspecto: Desempeño económico				
G4-DMA	16			
G4-EC1	16, 67	No disponible actualmente el valor económico retenido.	ESTEVE establecerá a medio plazo los procedimientos necesarios para su medición. Disponible en 2018.	Valor económico directo generado y distribuido.
CATEGORÍA: MEDIO AMBIENTE				
Aspecto: Materiales				
G4-DMA	74			
G4-EN1	74, 75			Materiales por peso o volumen.
G4-EN2	74, 75			Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados.
Aspecto: Energía				
G4-DMA	74			
G4-EN3	74, 75			Consumo energético interno.
G4-EN6	74, 75	No disponible actualmente los motivos del ahorro energético ni de la reducción en el uso de la energía indirecta.	ESTEVE establecerá a medio plazo los procedimientos necesarios para su medición. Disponible en 2019.	Reducción del consumo energético.
Aspecto: Agua				
G4-DMA	74			
G4-EN8	74, 75			Captación total de agua según la fuente.
G4-EN10	74			Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.
Aspecto: Emisiones				
G4-DMA	76, 77, 78			
G4-EN15	77			Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1).
G4-EN16	77			Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (alcance 2).
G4-EN17	77			Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 3).
G4-EN18	77			Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero.

INFORMACIÓN SOBRE EL ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES	PÁGINA	OMISIONES		DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR
		Omissiones identificadas	Plan de acción	
<b>G4-EN19</b>	77			Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.
<b>G4-EN20</b>	78			Emisiones de sustancias que agotan el ozono.
<b>G4-EN21</b>	78 El total de emisiones en los centros de actividad química en España es: 461 Kg CO; 79.611 Kg COVNM; 3.014 Kg de NOx; 370 Kg de SOx			NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas.
<b>Aspecto: Efluentes y residuos</b>				
<b>G4-DMA</b>	78, 79			
<b>G4-EN22</b>	79			Vertido total de aguas, según su calidad y destino.
<b>G4-EN23</b>	79			Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento.
<b>G4-EN24</b>	78			Número y volumen totales de los derrames significativos.
<b>Aspecto: Cumplimiento regulatorio</b>				
<b>G4-DMA</b>	21			
<b>G4-EN29</b>	22			Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.
<b>Aspecto: General</b>				
<b>G4-DMA</b>	80			
<b>G4-EN31</b>	80	No disponible actualmente el desglose de gastos e inversiones.	ESTEVE establecerá a medio plazo los procedimientos necesarios para su medición. Disponible en 2019.	Desglose de los gastos e inversiones ambientales.
<b>Aspecto: Mecanismos de reclamación en materia ambiental</b>				
<b>G4-DMA</b>	21, 22			
<b>G4-EN34</b>	22			Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.
<b>CATEGORÍA: DESEMPEÑO SOCIAL</b>				
<b>SUBCATEGORÍA: PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO</b>				
<b>Aspecto: Capacitación y educación</b>				
<b>G4-DMA</b>	59, 60			
<b>G4-LA9</b>	60	No disponible actualmente el desglose por categorías profesionales.	ESTEVE establecerá a medio plazo los procedimientos necesarios para su medición. Disponible en 2019.	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral.



INFORMACIÓN SOBRE EL ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES	PÁGINA	OMISIONES		DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR
		Omisiones identificadas	Plan de acción	
<b>G4-LA11</b>	59	No disponible actualmente el desglose por categorías profesionales.	ESTEVE establecerá a medio plazo los procedimientos necesarios para su medición. Disponible en 2019.	Porcentaje de empleados cuyo desempeño y desarrollo profesional se evalúa con regularidad, desglosado por sexo y por categoría profesional.
<b>Aspecto: Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales</b>				
<b>G4-DMA</b>	21			
<b>G4-LA16</b>	22			Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.
<b>SUBCATEGORÍA: DERECHOS HUMANOS</b>				
<b>Aspecto: Inversión</b>				
<b>G4-DMA</b>	93			
<b>G4-HR2</b>		Respecto a la formación en derechos humanos (prevención de riesgos laborales, igualdad y relaciones laborales), se han impartido un total de 13.114 horas a un 63,2% del total de la plantilla de los países con actividad productiva (España, China y México).		Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados capacitados.
<b>Aspecto: No discriminación</b>				
<b>G4-DMA</b>	21			
<b>G4-HR3</b>	22			Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas.
<b>Aspecto: Libertad de asociación y negociación colectiva</b>				
<b>G4-DMA</b>	57			
<b>G4-HR4</b>	57	No disponible actualmente los procedimientos que permiten la evaluación de los proveedores con riesgo significativo en materia de derechos humanos.	ESTEVE establecerá a medio plazo los procedimientos adicionales necesarios para su evaluación. Disponible en 2017.	Identificación de centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho a acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos.
<b>Aspecto: Trabajo infantil</b>				
<b>G4-DMA</b>	25			
<b>G4-HR5</b>	25	No disponible actualmente los procedimientos que permiten la evaluación de los proveedores con riesgo significativo en materia de explotación infantil.	ESTEVE establecerá a medio plazo los procedimientos adicionales necesarios para su evaluación. Disponible en 2017.	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil.

INFORMACIÓN SOBRE EL ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES	PÁGINA	OMISIONES		DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR
		Omisiones identificadas	Plan de acción	
Aspecto: Trabajo forzoso				
G4-DMA	25			
G4-HR6	25	No disponible actualmente los procedimientos que permiten la evaluación de los proveedores con riesgo significativo en materia de trabajo forzoso.	ESTEVE establecerá a medio plazo los procedimientos adicionales necesarios para su evaluación. Disponible en 2017.	Centros y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso.
Aspecto: Medidas de seguridad				
G4-DMA				
G4-HR7		No disponible actualmente la información sobre el porcentaje de personal de seguridad que ha recibido capacitación en materia de derechos humanos.	ESTEVE establecerá a medio plazo los procedimientos necesarios para su medición. Disponible en 2019.	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o los procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones.
Aspecto: Derechos de la población indígena				
G4-DMA				
G4-HR8		No aplicable.	No aplica por no tener centros productivos en poblaciones indígenas.	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas.
Aspecto: Evaluación				
G4-DMA	24			
G4-HR9	25			Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos.
Aspecto: Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos				
G4-DMA				
G4-HR10		No disponible actualmente el porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en materia de derechos humanos.	ESTEVE establecerá a medio plazo los procedimientos necesarios para su medición. Disponible en 2017.	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos.
Aspecto: Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos				
G4-DMA	21			
G4-HR12	22			Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.

INFORMACIÓN SOBRE EL ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES	PÁGINA	OMISIONES		DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR
		Omisiones identificadas	Plan de acción	

#### SUBCATEGORÍA: SOCIEDAD

##### Aspecto: Lucha contra la corrupción

**G4-DMA** 21, 25

**G4-SO3** 25 Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados.

**G4-SO4** 21 Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción.

**G4-SO5** 22 Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas.

##### Aspecto: Prácticas de competencia desleal

**G4-DMA** 21

**G4-SO7** 22 Número de demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia y resultado de las mismas.

##### Aspecto: Cumplimiento regulatorio

**G4-DMA** 21

**G4-SO8** 22 Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa.

##### Aspecto: Mecanismos de reclamación por impacto social

**G4-DMA** 21

**G4-SO11** 22 Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.

#### SUBCATEGORÍA: RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS

##### Aspecto: Salud y seguridad de los clientes

**G4-DMA** 21, 34, 35

**G4-PR1** 34, 35 Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras.

**G4-PR2** 22, 34, 35 Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes.

##### Aspecto: Etiquetado de los productos y servicios

**G4-DMA** 21, 42

**G4-PR3** 42 Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y al etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetos a tales requisitos.

INFORMACIÓN SOBRE EL ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES	PÁGINA	OMISIONES		DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR
		Omisiones identificadas	Plan de acción	
<b>G4-PR4</b>	22			Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado.
<b>Aspecto: Comunicaciones de marketing</b>				
<b>G4-DMA</b>	21			
<b>G4-PR7</b>	22			Número de casos de incumplimiento de la normativa o los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, tales como la publicidad, la promoción y el patrocinio, desglosados en función del tipo de resultado.
<b>Aspecto: Privacidad de los clientes</b>				
<b>G4-DMA</b>	21			
<b>G4-PR8</b>	22			Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes.
<b>Aspecto: Cumplimiento regulatorio</b>				
<b>G4-DMA</b>	21			
<b>G4-PR9</b>	22			Valor monetario de las multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios.



© Esteve 2016 (Barcelona)  
Memoria de Sostenibilidad 2015

Av. Mare de Déu de Montserrat, 221  
08041 Barcelona (España)  
[www.esteve.com](http://www.esteve.com)



**ESTEVE**  
más cerca