



INFORME DE PROGRESO PACTO MUNDIAL  
GERMAN ECHEBARRIA S.A. 2015-2016

---



INFORME DE PROGRESO PACTO MUNDIAL GERMAN ECHEBARRIA S.A.  
2015-2016



***CARTA RENOVACION***



INFORME DE PROGRESO PACTO MUNDIAL GERMAN ECHEBARRIA S.A.  
2015-2016



GERMAN ECHEBARRIA, S. A.

ALMACÉN GENERAL  
S. A. DE CAPITAL  
C/ Arriaga, 14  
48940 Arrigorriaga (Bizkaia)

REPÚBLICA  
F. Arriaga, 14  
Teléfono: 94 571 00 90  
Fax: 94 571 00 91  
48940 Arrigorriaga

En Arrigorriaga a 20 de Julio de 2016

Muy Señores Nuestros:

Desde GERMAN ECHEBARRIA S.A. nos dirigimos a ustedes con el fin de renovar nuestro compromiso con los 10 principios del Pacto Global con el respeto a los Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medioambiente y Anticorrupción.

Así mismo indicarles que hemos sido auditados satisfactoriamente con respecto a nuestro Sistema Integrado ISO 9001:2208 y OSHAS 18001:2007 donde se encuentran reflejados grandes partes de los principios del pacto Global.

Para el próximo ejercicio nos proponemos mantener este compromiso y continuar con la implementación de los 10 principios

Atentamente un saludo

German Echebarria Fernandez de Landa

Administrador

## INFORMACION GENERAL

### PERFIL DE LA ENTIDAD

Dirección	C/Zubiondo 14 Arrigorriaga, Vizcaya,España
Dirección web	www.germanechebarria.es
Alto cargo	German Echebarria Fernandez de Landa ADMINISTRADOR
Fecha de adhesión	11/10/2011
Num. de empleados	25
Sector	Construcción
Actividades principales	Construcción de edificios residenciales, reformas y rehabilitaciones
Ventas/Ingresos	2.600.030 €
Ayudas y subvenciones gubernamentales	ninguna
Desglose grupos de interés	Clientes, Proveedores ,Empleados
Países en los que está presente	País Vasco, España
Alcance del informe de progreso y posibles limitaciones	Aquellas limitaciones establecidas por el desarrollo de la propia actividad
Establecimiento o definición de asuntos más significativos	Aquellas que coinciden por el desarrollo con la propia actividad
Difusión del informe de progreso	Correo electrónico
Premios distinciones recibidos durante el	Ninguno

periodo	
Ciclo presentación informe	Anual

### ***ESTRATEGIA Y GOBIERNO***

Integración de las sugerencias de los grupos de interés en la estrategia y procesos de decisión	A través de los objetivos incluidos en el Sistema Integrado
Estructura y supervisión toma de decisiones y gestión de implantaciones los 10 principios	Gerencia( Administrador) y Responsable Sistema Integrado
Sistema medición Implantación 10 principios	A través de informe anual

### ***OBJETIVOS Y TEMATICAS DE LAS NACIONES UNIDAS***

La entidad no cuenta con proyectos de colaboración con entidades de apoyo a las Naciones Unidas

### ***MAS INFORMACION***

Dirección WEB	www.germanechebarria.es
Tipo de Informe	Formato Libre
Responsable Informe	Ivan Rebanal Sertucha (Responsable Sistema Integrado)
Correo electrónico de Contacto	seguridad@germanechebarria.com
Impacto Ambiental	Alto

## PRINCIPIOS

### INTRODUCCION

GERMAN ECHEBARRIA S.A. cuenta con un Sistema Integrado de ISO 9001:2008 y OSHAS 18001:2007 de mejora continua donde se establece la política, los objetivos y metas, los requisitos legales a cumplir etc. por parte de la empresa; así mismo a través de este sistema se evalúa y se diagnostica el cumplimiento y la implantación de estos objetivos, metas, y cumplimientos legales.

Así mismo existe implantado un código de conducta diseñado junto con nuestro SPA del cual cada trabajador cuenta con una copia.

Así mismo por estos motivos GERMAN ECHEBARRIA S.A. realiza un control documental así como de la presencia y de las condiciones de trabajo de toda la empresa que intervienen en su proceso productivo en sus centros de trabajo.

### PRINCIPIO 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*

GERMAN ECHEBARRIA S.A. debido a su filosofía empresarial, política y al contar en el Sistema Integrado con los requisitos legales y normas que se le aplican identificados y realizar una evaluación anual de cumplimiento de dichos requisitos puede afirmarse que la empresa apoya y respeta la protección de los derechos humanos fundamentales en su área de influencia.

Dicho cumplimiento se verifica y comprueba anualmente a través de auditorías internas y externas del sistema integrado (ISO 9001:2008 y OSHAS 18001:2007)

Este año se ha procedido a la revisión satisfactoria de dichas certificaciones

### Diagnostico

GRUPO DE INTERES	RIESGO	CUMPLIMIENTO OBJETIVOS
------------------	--------	------------------------

Cientes	Insatisfacción cliente	Cumplimiento anual satisfactorio
Empleados	No hay riesgo	No procede
Proveedores	Falta colaboracion	Cumplimiento anual satisfactorio

### **Políticas**

GRUPO DE INTERES	POLITICAS	OBJETIVOS
Cientes	Política de Sistema Integrado	Cumplimiento satisfactorio de las política del Sistema Integrado definida y revisada anualmente
Empleados	Política de Sistema Integrado Código de conducta	Cumplimiento satisfactorio de las política del Sistema Integrado definida y revisada anualmente y del código de conducta
Proveedores	Política de Sistema Integrado Sistema de Gestión	Cumplimiento satisfactorio de las política del Sistema Integrado definida y revisada anualmente

### **Acciones**

GRUPO DE INTERES	ACCIONES	OBJETIVOS
Cientes	Establecidas en el Sistema Integrado	Cumplimiento satisfactorio
Empleados	Establecidas en el Sistema Integrado	Cumplimiento satisfactorio
Proveedores	Establecidas en el Sistema Integrado	Cumplimiento satisfactorio

## Seguimiento

GRUPO DE INTERES	SEGUIMIENTO Y MEDICION DE IMPACTOS	OBJETIVOS
Clientes	Auditorias Encuestas Procedimiento Gestion de Incidencias	Cumplimiento satisfactorio de objetivos anuales
Empleados	Auditorias Canales de comunicación Procedimiento Gestión de Incidencias Protocolos de de prevención de acoso y PRL	Evaluación anual de empleados satisfactoria
Proveedores	Auditorias Procedimiento Gestion de Incidencias Sistema de clasificación, evaluación y validación de proveedores	Revisión anual satisfactoria

## **PRINCIPIO 2**

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*

Por lo anteriormente expuesto GERMAN ECHEBARRIA y debido a su área de desempeño se tan solo es local no existe un riesgo de vulneración del 2º principio



### **Diagnostico**

GRUPO DE INTERES	RIESGO	OBJETIVOS
Proveedores	No hay riesgo	NP

### **Políticas**

GRUPO DE INTERES	POLITICAS	OBJETIVOS
Proveedores	Política de Sistema Integrado	Cumplimiento satisfactorio

### **Acciones**

GRUPO DE INTERES	ACCIONES	OBJETIVOS
Proveedores	Sistema de clasificación, evaluación y validación de proveedores	Cumplimiento satisfactorio

### **Seguimiento**

GRUPO DE INTERES	SEGUIMIENTO Y MEDICION DE IMPACTOS	OBJETIVOS
Proveedores	Sistema de clasificación, evaluación y validación de proveedores	Cumplimiento satisfactorio

## ***PRINCIPIO 3***

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*

### **Diagnostico**

GRUPO DE INTERES	RIESGO	OBJETIVOS
------------------	--------	-----------

Empleados	No hay riesgo	No procede
-----------	---------------	------------

### **Políticas**

GRUPO DE INTERES	POLITICAS	OBJETIVOS
Empleados	Política de Sistema Integrado  Codigo de conducta  Convenio colectivo	Cumplimiento satisfactorio

### **Acciones**

GRUPO DE INTERES	ACCIONES	OBJETIVOS
Empleados	Entrega codigo de conducta  Comunicación a todos los trabajadores de su derecho de representación (elección delegado de personal)	Cumplimiento satisfactorio

### **Seguimiento**

GRUPO DE INTERES	SEGUIMIENTO Y MEDICION DE IMPACTOS	OBJETIVOS
Empleados	Codigo de conducta  Convenio colectivo  Evaluación anual de Trabajadores  Comprobación recepción de comunicación a todos los	Cumplimiento satisfactorio

	trabajadores de su derecho de representación(elección delegado de personal)	
--	---	--

#### **PRINCIPIO 4**

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*

Debido a al ámbito local de su área de influencia no existe riesgo de trabajo forzoso a bajo coacción

#### **Diagnostico**

GRUPO DE INTERES	RIESGO	OBJETIVOS
Empleados	No hay riesgo	Cumplimiento satisfactorio

#### **Políticas**

GRUPO DE INTERES	POLITICAS	OBJETIVOS
Empleados	Política de Sistema Integrado Código de conducta	Cumplimiento satisfactorio

#### **Acciones**

GRUPO DE INTERES	ACCIONES	OBJETIVOS
Empleados	Entrega Código de conducta Contrato Convenio colectivo	Cumplimiento satisfactorio

#### **Seguimiento**

GRUPO DE INTERES	SEGUIMIENTO Y MEDICION DE IMPACTOS	OBJETIVOS
Empleados	Comprobación cumplimiento requisitos legales	Cumplimiento satisfactorio

## **PRINCIPIO 5**

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*

Aun que no existe riesgo de trabajo infantil GERMAN ECHEBARRIA S.A. a través del control que realiza de las empresas que se encuentran dentro del proceso productivo se ha fehacientemente comprobado a lo largo de 2013-2014 que no hay casos de trabajo infantil

### **Diagnostico**

GRUPO DE INTERES	RIESGO	OBJETIVOS
Cientes	No existe riesgo	No procede
Empleados	No existe riesgo	No procede
Proveedores	No existe riesgo	No procede

### **Políticas**

GRUPO DE INTERES	POLITICAS	OBJETIVOS
Cientes	Política sistema integrado Aplicación normativa legal vigente	Cumplimiento satisfactorio
Empleados	Código de conducta Aplicación normativa legal vigente	Cumplimiento satisfactorio
Proveedores	Política sistema integrado Aplicación normativa legal	Cumplimiento satisfactorio

	vigente	
--	---------	--

### **Acciones**

GRUPO DE INTERES	ACCIONES	OBJETIVOS
Clientes	Control condiciones de trabajo y documental	Cumplimiento satisfactorio
Empleados	Control condiciones de trabajo y documental	Cumplimiento satisfactorio
Proveedores	Control condiciones de trabajo y documental	Cumplimiento satisfactorio

### **Seguimiento**

GRUPO DE INTERES	SEGUIMIENTO Y MEDICION DE IMPACTOS	OBJETIVOS
Clientes	Control periódico condiciones de trabajo y documental	Cumplimiento satisfactorio
Empleados	Control periódico condiciones de trabajo y documental	Cumplimiento satisfactorio
Proveedores	Control periódico condiciones de trabajo y documental	Cumplimiento satisfactorio

## **PRINCIPIO 6**

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*

### **Diagnostico**

GRUPO DE INTERES	RIESGO	OBJETIVOS
Empleados	No hay riesgo	No procede

### **Políticas**

GRUPO DE INTERES	POLITICAS	OBJETIVOS
Empleados	Código Conducta  Política selección y contratación	Cumplimiento satisfactorio

### **Acciones**

GRUPO DE INTERES	ACCIONES	OBJETIVOS
Empleados	Aplicación de Código Conducta	Cumplimiento satisfactorio

### **Seguimiento**

GRUPO DE INTERES	SEGUIMIENTO Y MEDICION DE IMPACTOS	OBJETIVOS
Empleados	Control y verificación Aplicación de Código Conducta	Cumplimiento satisfactorio

### ***PRINCIPIO 7***

GERMAN ECHEBARRIA S.A. Cumple con la legalidad vigente en materia Medioambiental a través de la contratación de gestores medioambientales, aplicación de evaluaciones medioambientales a través de del desarrollo de los planes medioambientales en sus centros de trabajo , programas de uso eficaz y racional de la electricidad y materiales de oficina.

Asi mismo este año se ha realizado nueva formación con respecto a para profundizar en la elaboración de plan gestion de residuos en obra.

Por otro lado se dan de alta en programa informático oficial del Gobierno Vasco (Programa IKS) las obras que se realizan con el fin de llevar un mejor control de cara a gestión de residuos y se realiza un control semanal de la correcta segregación de los residuos en obra.

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*

### **Diagnostico**

GRUPO DE INTERES	RIESGO	OBJETIVOS
Clientes	Evaluaciones medioambientales  Dar de alta obras en Sistema IKS	Cumplimiento satisfactorio
Empleados	plan medioambiental  programa de usos racionales	Cumplimiento satisfactorio
Proveedores	plan medioambiental	Cumplimiento satisfactorio

### **Políticas**

GRUPO DE INTERES	POLITICAS	OBJETIVOS
Clientes	Normativa legal vigente	Cumplimiento satisfactorio
Empleados	Normativa legal vigente	Cumplimiento satisfactorio
Proveedores	Normativa legal vigente	Cumplimiento satisfactorio

### **Acciones**

GRUPO DE INTERES	ACCIONES	OBJETIVOS
Clientes	Asesoramiento sobre el cumplimiento normativa legal  Estudios medioambientales	Cumplimiento satisfactorio
Empleados	Cumplimiento normativa legal	Cumplimiento satisfactorio



	<p>Cumplimiento plan medioambiental</p> <p>Tratamiento residuos gestos autorizado</p> <p>Acción formativa elaboración de planes de gestión de residuos en obra</p> <p>Acción formativa a personal de obra segregación in situ</p>	
Proveedores	<p>Cumplimiento normativa legal</p> <p>Cumplimiento plan medioambiental</p> <p>Tratamiento residuos gestos autorizado</p> <p>Control segregación residuos in Situ</p>	Cumplimiento satisfactorio

### Seguimiento

GRUPO DE INTERES	SEGUIMIENTO Y MEDICION DE IMPACTOS	OBJETIVOS
Clientes	<p>Verificación cumplimiento normativa legal</p> <p>Verificación recepción Estudios medioambientales</p>	Cumplimiento satisfactorio
Empleados	<p>Verificación cumplimiento normativa legal</p> <p>Comprobación cumplimiento plan medioambiental</p>	Cumplimiento satisfactorio



	Comprobación tratamiento residuos gestor autorizado  Control y verificación mensual documental y reenvió a Cliente  Verificación semanal segregación	
Proveedores	Cumplimiento normativa legal  Cumplimiento plan medioambiental  Tratamiento residuos gestos autorizado  Verificación semanal segregación	Cumplimiento satisfactorio

## PRINCIPIO 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

### Diagnostico

GRUPO DE INTERES	RIESGO	OBJETIVOS
Cientes	Incumplimiento normativa legal vigente  No realizar estudios medioambientales cuando proceda	Cumplimiento satisfactorio
Empleados	Incumplimiento normativa legal vigente  Programa de uso racional  Uso de material papel	Cumplimiento satisfactorio



	reciclado y uso racional del papel en oficinas  No segregacion de residuos en obra	
Proveedores	Incumplimiento normativa legal vigente  Mezcla residuos en obra	Cumplimiento satisfactorio

### **Políticas**

GRUPO DE INTERES	POLITICAS	OBJETIVOS
Clientes	Normativa legal vigente	Cumplimiento satisfactorio
Empleados	Normativa legal vigente	Cumplimiento satisfactorio
Proveedores	Normativa legal vigente	Cumplimiento satisfactorio

### **Acciones**

GRUPO DE INTERES	ACCIONES	OBJETIVOS
Clientes	Asesoramiento sobre cumplimiento normativa legal  Solicitud de entrega Estudios medioambientales cuando proceda	Cumplimiento satisfactorio
Empleados	Cumplimiento normativa legal  Cumplimiento plan medioambiental  Tratamiento residuos gestos autorizado	Cumplimiento satisfactorio



	Charlas formativas sobre segregación de residuos situ	
Proveedores	Cumplimiento normativa legal  Cumplimiento plan medioambiental  Tratamiento residuos gestos autorizado  Control correcta segregación de residuos situ	Cumplimiento satisfactorio

### Seguimiento

GRUPO DE INTERES	SEGUIMIENTO Y MEDICION DE IMPACTOS	OBJETIVOS
Clientes	Cumplimiento normativa legal  Entrega estudios medioambientales cuando proceda	Cumplimiento satisfactorio
Empleados	cumplimiento normativa legal vigente  Cumplimiento plan medioambiental  Programa de uso racional electricidad  Uso de material papel reciclado y uso racional del papel en oficinas  Cumplimiento satisfactorio  Verificación semanal correcta	Cumplimiento satisfactorio

	segregación in situ	
Proveedores	Cumplimiento normativa legal  Cumplimiento plan medioambiental  Tratamiento residuos gestor autorizado  Verificación semanal correcta segregación in situ	Cumplimiento satisfactorio

## **PRINCIPIO 9**

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*

GERMAN ECHEBARRIA S.A. siempre está pendiente de nuevos sistemas productivos, innovaciones técnicas o de materiales que resulten más eficaces con el proceso productivo y por lo tanto más respetuoso con el medioambiente, se ha normalizado el uso de programa Aurrezten para la realización de planes de Gestion de Residuos para las obras así como el uso de programa IKS para el control de dichos residuos.

## **Diagnostico**

GRUPO DE INTERES	RIESGO	OBJETIVOS
Clientes	Insatisfacción cliente	Cumplimiento satisfactorio
Empleados	No hay riesgo	Cumplimiento satisfactorio
Proveedores	Falta de colaboracion	Cumplimiento satisfactorio

## **Políticas**

GRUPO DE INTERES	POLITICAS	OBJETIVOS
Clientes	Inovaciones, incorporación	Cumplimiento satisfactorio

	nuevos materiales	
Empleados	nuevos procesos y nuevos materiales respetuosos con medioambiente	Cumplimiento satisfactorio
Proveedores	Incorporación innovaciones técnicas  Incorporación de nuevos materiales con sellos indicativos de respeto a medioambiente o ecológicos	Cumplimiento satisfactorio

### **Acciones**

GRUPO DE INTERES	ACCIONES	OBJETIVOS
Clientes	Asesoramiento e Información sobre nuevas técnicas, procedimientos, materiales	Cumplimiento satisfactorio
Empleados	Formación sobre la colocación de nuevo sistema de impermeabilización y aislamiento de fachadas (SATE) y nuevos materiales respetuosos con el medio ambiente	Cumplimiento satisfactorio
Proveedores	Incorporación innovaciones técnicas  Incorporación nuevos materiales respetuosos con el medio ambiente	Cumplimiento satisfactorio

### **Seguimiento**

GRUPO DE INTERES	SEGUIMIENTO Y MEDICION DE IMPACTOS	OBJETIVOS
Clientes	Controles periódicos	Cumplimiento satisfactorio
Empleados	Controles periódicos	Cumplimiento satisfactorio
Proveedores	Controles periódicos	Cumplimiento satisfactorio

### **PRINCIPIO 10**

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*

Atraves la auditoría externa de las cuentas de la empresa

### **Diagnostico**

GRUPO DE INTERES	RIESGO	OBJETIVOS
Clientes	No hay riesgo	No procede
Empleados	No hay riesgo	No procede
Proveedores	No hay riesgo	No procede

### **Políticas**

GRUPO DE INTERES	POLITICAS	OBJETIVOS
Clientes	Normativa legal	Cumplimiento satisfactorio
Empleados	Codigo de conducta	Cumplimiento satisfactorio
Proveedores	Normativa legal	Cumplimiento satisfactorio

### **Acciones**

GRUPO DE INTERES	ACCIONES	OBJETIVOS
Clientes	Auditorias de cuentas	Cumplimiento satisfactorio

	externas	
Empleados	Auditorias de cuentas externas	Cumplimiento satisfactorio
Proveedores	Auditorias de cuentas externas	Cumplimiento satisfactorio

### **Seguimiento**

GRUPO DE INTERES	SEGUIMIENTO Y MEDICION DE IMPACTOS	OBJETIVOS
Clientes	encuestas	Cumplimiento satisfactorio
Empleados	Auditorias de cuentas externas	Cumplimiento satisfactorio
Proveedores	Auditorias de cuentas externas	Cumplimiento satisfactorio

## **CONCLUSIONES**

La empresa German Echebarria S.A. a continuado a lo largo del periodo 2015-2016 con su compromiso con el pacto global.

A través de las diversas auditorias anuales tanto del Sistema Integrado ( ISO 9001:2008 y OSHAS 18001:2007) como de auditorías de cuentas externa controla la implantación y desarrollo de los puntos establecidos en el Pacto Global.

Así mismo a través del desarrollo de la legalidad vigente, incorporación de algunos materiales nuevos ( respetuosos con el medioambiente), realizando pequeñas innovaciones técnicas , formación de la plantilla e incorporación de nuevos procedimientos, GERMAN ECHEBARRIA S.A. continua con su compromiso y a lo largo de este año dando un nuevo impulso al respeto del medioambiente; para ello se ha continuado con el uso normalizado el Uso de programa de control de la gestion de residuos del Gobierno Vasco denominado IKS, y se ha realizado nueva formación externa del responsable del uso de programa y control de gestion de residuos asi como de la realización de los planes de gestion de residuos de las obras ; se continua con la

realización de verificación semanal de dicha segregación así como un control documental de dichos residuos.