



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2015

GRUPO MINEROS



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2015

GRUPO MINEROS





MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2015

GRUPO MINEROS



Contenido

Página

7	Información corporativa
32	Minería responsable con la sociedad
48	Gente MINEROS
66	Gestión ambiental
98	Compromiso con el desarrollo económico
106	HEMCO Nicaragua
122	Índice de contenido GRI



1

- 8 Grupo MINEROS
- 11 Estrategia de Sostenibilidad del Grupo MINEROS
- 16 Mensaje de la Presidencia
- 17 Acerca de la Memoria de Sostenibilidad 2014
- 19 Participación de los Grupos de Interés
- 26 Avance en nuestros retos de 2015 y compromisos para el 2016
- 31 Premios y reconocimientos
- 31 Asociaciones a las que pertenecemos

INFORMACIÓN CORPORATIVA

MISIÓN:

MINEROS S.A. es una empresa privada, dedicada a la minería de oro y metales asociados, orientada a generar el mayor valor a sus accionistas con el crecimiento de sus operaciones mineras por medio de un excelente Sistema de Gestión Integral y enmarcado en la responsabilidad social empresarial.

VISIÓN:

En el año 2020, el Grupo Empresarial MINEROS será reconocido por el crecimiento rentable de su producción y su buena gestión ambiental, humana y social.

Somos un Grupo Empresarial privado, ciento por ciento colombiano, dedicados a la exploración y producción de oro y metales asociados. Nuestra experiencia de más de 40 años nos permite mostrar el compromiso por generar valor a los grupos de interés, por la sostenibilidad ambiental y la responsabilidad social empresarial.

Empresas que conforman el Grupo Empresarial



Gráfico No. 1

MINEROS S.A.

Atiende la operación aluvial y brinda soporte corporativo necesario para el desarrollo de las actividades mineras, tanto aluvial como subterránea. Dichas actividades de soporte son: Administrativa y Financiera, Gestión Ambiental, Responsabilidad Social Empresarial, Sistemas de Gestión, Cadena de Abastecimiento, Gestión, Desarrollo Humano, Tecnología Informática, Comunicaciones Corporativas, Control Interno.

OPERADORA MINERA S.A.S

Filial del Grupo dedicada a la operación subterránea, con la explotación de Mina La Ye, ubicada en el municipio de Zaragoza, Antioquia y cuya operación se inició en el año 2010.

EXPLORADORA MINERA S.A.S.

Filial del Grupo encargada del desarrollo actividades de exploración y búsqueda de nuevos negocios, tanto en el territorio nacional como a nivel internacional.

HEMCO Nicaragua

Empresa minera ubicada en Nicaragua, América Central, que opera en el municipio de Bonanza, Región Autónoma Atlántico Norte (RAAN). HEMCO tiene concesiones mineras en el "Triángulo Minero" de Nicaragua, ubicado en los municipios de Bonanza, Siuna y Rosita.

FUNDACIÓN MINEROS S.A.

Fundación empresarial creada en el 2010 para impulsar la promoción de alianzas y proyectos de desarrollo local. Mediante esta se gestionan convenios y se apalancan recursos orientados a mejorar las condiciones de vida de las poblaciones de las áreas de influencia del Grupo MINEROS. Es un medio para fortalecer la Responsabilidad Social Empresarial de la Organización.

VALORES CORPORATIVOS

Luego de la redefinición de los valores corporativos realizada en el año 2014, con los nuevos valores corporativos hemos venido fortaleciendo la cultura organizacional del Grupo MINEROS. Los valores hoy vigentes son:

HONESTIDAD

Construimos relaciones de confianza entre nosotros y con nuestros grupos de interés, promovidas por la sencillez y actitudes auténticas, que reflejan la responsabilidad en el cumplimiento de acuerdos, y nos muestra coherentes entre lo que pensamos, decimos y hacemos.

RESPONSABILIDAD

Nuestras actitudes y actuaciones reflejan la conciencia y la responsabilidad que tenemos frente al autocuidado en el trabajo y la seguridad en las prácticas que realizamos. Somos responsables y cercanos con nuestras comunidades, sensibles y activos con la ejecución de prácticas ambientales que aseguran la sostenibilidad de los recursos naturales.

RESPECTO

Respetamos la dignidad de las personas, sus derechos, las normas y valoramos la armonía en la convivencia y el civismo. Valoramos la diversidad de culturas y las diferentes formas de pensar. Evitamos promover el juicio o la crítica, expresando en todo momento y lugar un trato cordial, en busca de un relacionamiento respetuoso y humano.

SENCILLEZ

Reconocemos nuestras equivocaciones y las transformamos en posibilidades para crecer. Aprendemos unos de otros y apoyamos a los demás en pro de su mejoramiento.

SOLIDARIDAD

Hacemos del trabajo colaborativo, la cooperación y el apoyo entre nosotros, la base para alcanzar los resultados y la productividad que nos proponemos.



TERRITORIOS EN LOS CUALES DESARROLLAMOS ACTIVIDADES MINERAS DURANTE EL 2015

PRODUCCIÓN:

COLOMBIA:

Departamento de Antioquia

MUNICIPIO DE EL BAGRE

Veredas Bocas del Guamo y Sabalito Sinai, San Pedro, Puente Tigüí.

MUNICIPIO DE ZARAGOZA

Veredas Naranjal La Tolva, Caño La Tres, Cordero Icales, Vegas de Zaragoza, Corderito.

MUNICIPIO DE NECHÍ

Vereda La Esperanza.

NICARAGUA, CENTRO AMÉRICA

Municipio de Bonanza, Región Autónoma Atlántico Norte (RAAN).

GENERACIÓN DE ENERGÍA:

CENTRAL HIDROELÉCTRICA PROVIDENCIA

Vereda Providencia, corregimiento de Liberia, Municipio de Anorí, Antioquia.

CENTRALES HIDROELÉCTRICAS:

SALTO GRANDE y SIEMPRE VIVA

Veredas Vesubio y Sakalwas en el nacimiento del Río Pis Pis, municipio de Bonanza, Nicaragua.



ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD DEL GRUPO MINEROS

Gráfico No. 2



El desempeño del Grupo Empresarial se encuentra enmarcado en un modelo de sostenibilidad corporativa que se fundamenta en pilares económicos, ambientales, de gestión integral y cultura empresarial. El Grupo Empresarial MINEROS asume los principios fundamentales del desarrollo sostenible en el sentido de “Satisfacer las necesidades de las generaciones presentes sin comprometer las posibilidades de las del futuro para atender sus propias necesidades”.¹ Este principio está presente en el contenido de la Memoria con información disponible, objetiva y sus correspondientes mediciones.

Así mismo, hemos definido estrategias y roles para llevar a cabo una excelente gestión de la sostenibilidad que incluye las siguientes políticas empresariales, enmarcadas en nuestro Sistema de Gestión Integral:

POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRAL

Hacemos minería sostenible, respetuosa de los derechos humanos y orientada hacia los grupos de

interés. Prevenimos y controlamos los riesgos para los trabajadores, las instalaciones y el medio ambiente, fomentamos comportamientos éticos y transparentes, promovemos el desarrollo social de las comunidades vecinas, cumplimos los requisitos legales y mantenemos un proceso de mejoramiento continuo con énfasis en la eficiencia operacional. Trabajamos con personal motivado y competente y proveedores comprometidos con nuestros principios de acción.

POLÍTICA SOCIAL

Fomentamos el desarrollo en el territorio donde realizamos la actividad productiva y contribuimos a la Organización de la sociedad, buscando convertirnos en promotores de la generación de riqueza colectiva, inclusión social y consolidación de la democracia.

Para lograrlo, buscamos actuar dentro de un proceso participativo, organizado, planificado y concertado con los protagonistas naturales -sociedad y gobierno-, para

¹ Informe de la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo (Comisión Brundtland): Nuestro Futuro Común ONU (11/12/1987).

que se utilicen de forma sostenible los recursos locales que permitan la generación de riqueza, oportunidades y bienestar social.

En virtud de lo anteriormente expuesto, interactuamos con los actores locales -sociedad y gobierno-, buscando colaborar sin interferir, apoyar sin suplantar al Estado en sus obligaciones, sin paternalismo, y propiciando acciones que favorezcan a la comunidad.

POLÍTICA AMBIENTAL

MINEROS S.A. impulsa firmemente la planeación, manejo y seguimiento ambiental que todos sus procesos y contratistas deben hacer a sus aspectos ambientales, de manera que se prevengan, mitiguen, controlen y compensen todos los posibles impactos que de ellos se deriven. Para este objetivo se estructuran cuatro directrices ambientales:

- Cumplimiento legal: cumplir rigurosamente con todos los permisos y licencias ambientales necesarias para la realización de sus actividades, y con los demás requerimientos de ley estipulados en la normatividad ambiental.
- Biodiversidad: propender por la conservación de la biodiversidad endémica de las regiones donde opera y propiciar su desarrollo con los procesos de rehabilitación ambiental.
- Rehabilitación ambiental: luego de sus procesos de rehabilitación ambiental busca potenciar la oferta de bienes y servicios ambientales, de tal manera que no se desmejore la oferta identificada en la línea base ambiental.
- Cultura ambiental: pretende traspasar las fronteras de la Organización en la formación de una cultura ambiental regional, que propenda por el desarrollo sostenible de sus comunidades.

POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

El Grupo MINEROS S.A. cree firmemente en la prevención de riesgos y los resultados positivos que ésta tiene sobre la salud de los trabajadores de la Empresa y la de los contratistas, como en la eficiencia de las operaciones. Es por eso que en los siguientes lineamientos se establece de manera particular, la política de Seguridad y Salud en el trabajo basándose en los siguientes principios:

- Cumplimiento de las normas legales vigentes en el país sobre prevención de riesgos profesionales.

- Protección y mantenimiento del mayor nivel de bienestar físico y mental de todos los trabajadores, controlando la generación de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.
- Responsabilidad de todos los niveles de Dirección por proveer un ambiente sano y seguro de trabajo, por medio de equipos, procedimientos y programas adecuados, aunque los trabajadores son responsables individualmente por su seguridad, por tenerla como primera consideración al planear su trabajo y al ejecutarlo.
- Ejecutar revisiones y evaluaciones de sus operaciones para medir el progreso y asegurar el cumplimiento de la política de seguridad.

POLÍTICA DE COMUNICACIONES

Su objetivo principal es canalizar y alinear la información con la estrategia del negocio, resaltando las buenas prácticas sociales, ambientales y empresariales que fortalezcan y posicionen la marca ante todos sus grupos de interés.

POLÍTICA DE GOBIERNO Y ÉTICA CORPORATIVA

El Código de Buen Gobierno es una herramienta para generar credibilidad sobre la forma en que operamos, garantizando a nuestros grupos de interés transparencia, objetividad y competitividad en actividades como la conservación del medio ambiente, los principios éticos y de conducta y la responsabilidad social empresarial.

Nuestro máximo órgano de gobierno es la Junta Directiva, quien se encarga de controlar las diferentes prácticas y el cumplimiento de nuestro Código de Buen Gobierno. (Más información en: www.mineros.com.co/pdf/CodigoBuenGobierno.pdf)

Así mismo, en el 2014 finalizamos la actualización del Código de Ética y en el 2015 iniciamos un proceso de socialización con todos los trabajadores y empleados de las empresas del Grupo MINEROS con el propósito de que su conocimiento sea una guía que regule las relaciones y el trato personal y profesional que debe existir entre la Organización y sus empleados, los proveedores, las comunidades y demás grupos de interés con los que interactuamos, independientemente del rol que desempeñen en la Organización.

Este Código expresa nuestro propósito por enmarcar las actuaciones de cada uno de quienes trabajamos en el Grupo MINEROS dentro de la ética y constituye uno de los

componentes de nuestro enfoque de sostenibilidad, que conjuntamente con nuestros lineamientos de Gobierno Corporativo, Responsabilidad Social Empresarial, Gestión Ambiental, Seguridad Industrial y Salud en el trabajo, orientan al Grupo Empresarial MINEROS S.A. en los comportamientos y actitudes para consolidar una cultura organizacional que apalanque el logro de la estrategia y nos otorgue una identidad e imagen corporativa única y diferenciadora.

POLÍTICA DE EMPLEO

El Grupo Empresarial MINEROS S.A. selecciona y vincula a su talento humano teniendo en cuenta los aspectos definidos en el perfil y rol de cada cargo que requiere proveer, con la finalidad de mantener un equipo de personas altamente calificado, dando prioridad para el cubrimiento de vacantes a los trabajadores de la empresa y, en segunda instancia, a las personas que sean oriundas de las regiones donde desarrolla sus operaciones, siempre que reúnan los requisitos de idoneidad humana y técnica preestablecidos.

Siguiendo los principios rectores del Código de Ética, busca evitar conflictos de interés, asegurando que los vínculos de familiaridad y las relaciones de parentesco entre empleados garanticen la independencia en las funciones que realizan.

POLÍTICA DE SEGURIDAD

MINEROS se acoge al cumplimiento de las políticas que en materia de seguridad establece el Estado y sus instituciones legítimamente constituidas, al respeto de los derechos ciudadanos consagrados en la constitución política y al reconocimiento de la fuerza pública como los legítimos garantes del orden público.

Reconoce su compromiso de mantener buenas relaciones con la sociedad y con el gobierno, de contribuir al bienestar de las comunidades locales y de mitigar y tramitar por las vías legales del diálogo y la concertación los potenciales conflictos, para salvaguardar la integridad tanto del personal como de los bienes de la empresa.

POLÍTICA DE GESTIÓN DE RIESGOS

El Grupo MINEROS se enfoca en los riesgos que pueden afectar la estrategia, con el fin de aprovechar las oportunidades del negocio y gestionar los eventos que puedan vulnerar el logro de los objetivos empresariales, mediante un proceso sistemático de identificación, análisis, evaluación, tratamiento, monitoreo y comunicación y como complemento a la gestión de los procesos, áreas y empresas de la organización, según lo establecido en la política de gestión integral.

Gráfico No.3



POLÍTICA DE CONTRATACIONES

Respecto a los negocios con los proveedores en general, mantenemos unos procedimientos actualizados y claros que determinan los criterios y competencias de sus representantes legales, basados en el respeto, la transparencia y el cumplimiento de las disposiciones legales. Privilegiaremos las empresas locales en igualdad de competencia e idoneidad, brindando de ser necesario, el acompañamiento con capacitación y entrenamiento para mejorar su calidad técnica, su competitividad y el desarrollo humano de su personal.

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN CORPORATIVA

La información que es propiedad de la compañía, sea o no confidencial, debe permanecer en ella y ser protegida como un activo valioso. Solamente podrá divulgarse por razón de las funciones del cargo, por exigencias legales o por política de la compañía y siempre a través de los canales establecidos para este fin.

Las obligaciones de los empleados con respecto a la información que es propiedad de la compañía incluyen:

- No utilizar esta información para beneficio propio o de un tercero.
- No divulgar esta información a otros empleados, salvo que requieran conocerla por razón de sus funciones.
- No negociar información confidencial.
- Cuando los empleados se retiran de la compañía, continúan con la obligación de proteger la información confidencial propiedad de la compañía.

POLÍTICA DE RESPETO A LOS DERECHOS DE AUTOR

La compañía respeta, reconoce y cumple con los requisitos de licenciamiento y derechos de autor del software y de los programas adquiridos. Está totalmente prohibido obtener copias no autorizadas de cualquiera de los programas o del software comprado por la compañía. Está prohibido alterar los programas y los procesos de trabajo de un software. Está prohibido instalar un software de propiedad privada en los equipos de cómputo de la compañía. Todo trabajador debe cumplir con las políticas de uso apropiado de los Sistemas de Información.

Todas las políticas enunciadas anteriormente enmarcan la actuación del Grupo MINEROS en el principio de “precaución”, con lo cual siempre buscamos el mejoramiento continuo, el monitoreo permanente de variables críticas y la aplicación de tecnologías de producción más amigables con el medio ambiente, más eficientes en el uso de recursos y con menores impactos negativos para el entorno natural y social.

Nuestra visión de prevención también la tenemos interiorizada en la gestión de riesgos y en el cumplimiento de los sistemas adscritos al Sistema de Gestión Integral, el cual contiene esquemas de actuación de calidad, manejo ambiental y seguridad industrial y salud ocupacional. Estos se encuentran certificados y son auditados cada dos años por un ente externo para mantener vigentes las certificaciones. Así mismo, se realizan también auditorías internas cada año, se analizan situaciones críticas para evitar la ocurrencia de eventos negativos sobre las personas, el medio ambiente y la sociedad e igualmente, capacitamos permanentemente a nuestros colaboradores para que actúen de manera preventiva y contribuyan también al cumplimiento de las políticas de la Compañía.

Además de las políticas mencionadas hemos establecido un conjunto de criterios básicos para orientar el comportamiento de las personas vinculadas al grupo empresarial. Estos criterios son:

SEGURIDAD VIAL

MINEROS S.A responde y se compromete a buscar e implementar programas de prevención, control y mitigación de todos los peligros generadores de riesgos que puedan causar accidentes de tránsito, los cuales afectan a nuestros empleados y a la comunidad en las diferentes áreas donde se desarrollamos actividades.

Para contribuir con la política y ejecutar todas las labores en forma segura y eficiente, se establece lo siguiente:

- Minimizar los riesgos derivados del comportamiento de los actores de la vía por falta o desconocimiento de las normas de tránsito.
- Ejecutar anualmente programas de formación y capacitación para todos los actores de la vía que laboran en la Organización.
- Controlar la vigencia de los respectivos documentos legales de los conductores y los vehículos.
- Ejecutar programas de mantenimiento preventivo y correctivo de manera oportuna y eficaz.

- Ejecutar prácticas óptimas de selección de conductores que garanticen la contratación de personal altamente competente.
- Responder con celeridad y oportunidad cuando se presenten accidentes de tránsito en la operación de la Organización y que comprometan la seguridad y salud de empleados y/o terceros.
- Obedecer las leyes y regulaciones nacionales y locales emanadas por el Ministerio de Transporte, entidades reguladoras del tránsito y otros órganos oficiales.

INVERSIONES MINERAS

Los criterios para tomar decisiones económicas sobre inversiones y adquisiciones respecto de negocios mineros tendrán en cuenta los aspectos sociales y ambientales.

INDEPENDENCIA

La empresa evita la intervención en asuntos políticos partidistas; sin embargo, se reserva el derecho de emitir opiniones a través de sus representantes autorizados en asuntos sociales, ambientales o de otra índole que puedan afectar a sus accionistas, vecinos, empleados, contratistas y proveedores.

GESTIÓN ECONÓMICA

Somos una Compañía que busca la creación de valor para sus diversos grupos de interés. Por tal razón tenemos una política de costos que busca su control y reducción. Además de ésta, contamos con una política de contrataciones en la cual se privilegia el aprovisionamiento local de bienes y servicios, y establecemos criterios de comportamiento responsable en materia laboral, ambiental y social para todos aquellos que conformen nuestra cadena de suministro.



MENSAJE DE LA PRESIDENCIA



El 2015 fue un año de dificultades para el sector minero colombiano, atribuibles a las condiciones del mercado y de la economía global, con consecuencias en la caída internacional del precio del oro, la disminución de los niveles de producción y de inversión extranjera, factores a los que se suma la informalidad e ilegalidad en la explotación minera y los vacíos en materia regulatoria del sector entre otros aspectos, lo que ha obligado a las empresas mineras a adaptarse a este nuevo escenario. No obstante el compromiso del Grupo Empresarial MINEROS por continuar haciendo minería responsable con el medio ambiente y el apoyo al mejoramiento de la calidad de vida de la población vecina a nuestras operaciones, no ha sufrido alteraciones. Continuamos fortaleciendo nuestro propósito de generar valor mediante el uso responsable de los recursos y de seguir siendo un referente nacional de minería que aporta a la generación de riqueza, al empleo de calidad y al desarrollo de los territorios.

Respalamos nuestra gestión en una estrategia de sostenibilidad basada en los principios de buen gobierno corporativo, responsabilidad social empresarial, gestión ambiental, seguridad industrial y salud en el trabajo y aseguramiento de la calidad, todo ello enmarcado en una política de gestión integral, valores, cultura organizacional y reputación corporativa.

Nuestro compromiso con la sociedad y con el medio ambiente se ha visto recompensado con los logros conseguidos durante el año 2015, los cuales presentamos a nuestros grupos de interés en la presente Memoria de Sostenibilidad. Me complace destacar el reconocimiento obtenido al recibir el Premio Iberoamericano a la Calidad 2015, galardón Plata – Categoría Empresas Privadas, otorgado por la Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad, el cual reafirma nuestro compromiso por la excelencia en nuestro sistema de gestión y nos convierte en un referente de clase mundial.

Seguimos actuando en cumplimiento de las responsabilidades asumidas al adherirnos al Pacto Global de las Naciones Unidas y a la iniciativa de la Red Colombia contra el trabajo infantil, así como con los emanados de nuestra vinculación a los Principios Rectores de Empresa- Derechos Humanos de las Naciones Unidas.

En nuestro programa de Responsabilidad Social empresarial seguimos avanzando en el cumplimiento del compromiso de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida y bienestar de las comunidades, llevando a cabo programas en diferentes áreas con importantes resultados en temas tales como: la generación de ingresos, el fortalecimiento de las organizaciones sociales y comunitarias, la salud, la educación, el saneamiento básico y la convivencia ciudadana, entre otros.

Merece destacarse el programa de Convivencia Ciudadana el cual ha sido considerado por las entidades públicas y privadas del orden nacional e internacional como un referente exitoso en programas de convivencia, replicable para la construcción de la paz; de igual manera el programa “Avanza” para el fortalecimiento empresarial llevado a cabo con la participación de la Corporación Interactuar, el cual vincula a las unidades de negocio de la región brindándoles apoyo para el mejoramiento de la productividad y la competitividad mediante asesoría especializada a cada uno de los emprendedores.

En el mismo sentido está el programa productivo apícola, realizado en 26 veredas de los municipios de El Bagre, Zaragoza y Nechí, en el cual participan 97 familias, generando beneficios económicos a la comunidad. Sobresale en este programa el aporte económico voluntario que realizan los

trabajadores del Grupo MINEROS para apoyar la ejecución del programa como un gesto de solidaridad en el desarrollo de las comunidades rurales.

De igual manera se resalta el liderazgo asumido en la coordinación y el fortalecimiento de alianzas estratégicas entre instituciones públicas, privadas y organizaciones no gubernamentales existentes en la región, con el propósito de construir una agenda común para el desarrollo social y económico del Bajo Cauca y de aunar esfuerzos y recursos para apalancar iniciativas en beneficio de la población de la subregión.

Con respecto al compromiso por una minería ambientalmente responsable, cobra relevancia el programa de parcelas agroforestales en las cuales participa la comunidad, vinculando a los grupos familiares con vocación agropecuaria. En el año 2015 se han beneficiado 40 familias ubicadas en parcelas individuales y 12 familias en dos parcelas comunitarias.

Durante el año 2015, desarrollamos jornadas de repoblamiento íctico con el objeto de incrementar las poblaciones silvestres de peces nativos de la cuenca; entregamos cerca de 236.000 de la especie bocachico y 60.000 alevinos de dorada para actividades de repoblamiento. De la misma manera entregamos 55.700 alevinos de cachama y 3.000 alevinos de tilapia, para proyectos piscícolas con las comunidades.

Continuamos con el programa de manejo y conservación de la tortuga de río (una especie endémica para Colombia, declarada en peligro de extinción por la UICN). En el año anterior, en el marco del Día Internacional de la Diversidad Biológica y del Día Mundial de las Tortugas, llevamos a cabo la liberación de 2.300 neonatos de tortuga de especies tortuga de río e hicotea, así como 60 individuos de babilla en los humedales de la región; en esta tarea hemos contado con el apoyo de las comunidades vecinas de las áreas de la operación minera.

Somos conscientes de que se avecinan grandes retos como resultado de los acuerdos de cese del conflicto y nos sentimos seguros de que nuestra experiencia y conocimiento de la región puestos al servicio de la construcción de la paz, serán de gran importancia para lograr los objetivos propuestos.

La memoria que hoy ponemos a consideración sobre nuestro desempeño y avances en los temas relacionados con la gestión económica, ambiental, social, se ajusta a los lineamientos establecidos por el Global Reporting Initiative -GRI- y la guía G4 y con el compromiso asumido por nuestra adhesión al Pacto Global de Naciones Unidas.

En esta nueva Memoria de Sostenibilidad entregamos los resultados de una gestión responsable que va mucho más allá de lo exigido por la normas y que refleja nuestro compromiso por aportar a la construcción de la región y del país y de ampliar nuestras fronteras llevando el liderazgo y la experiencia a otros territorios, en beneficio de la sociedad y de la conservación y protección de los recursos naturales.

Andrés Restrepo Isaza
Presidente

ACERCA DE LA PRESENTE MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD: MATERIALIDAD, COBERTURA Y PERFIL

Nuestro ciclo de presentación de la Memoria de Sostenibilidad es anual. En esta oportunidad presentamos la correspondiente al período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2015, de conformidad con la opción “esencial” según la Guía 4 del Global Reporting Initiative (GRI), en la cual incorporamos asuntos relacionados con nuestras estrategias de gestión teniendo en cuenta los impactos más representativos y los principales avances obtenidos durante el 2015. El índice de contenidos se encuentra en la páginas 123 del presente informe.

En este ejercicio rendimos cuentas sobre nuestro desempeño anual en materia de sostenibilidad ambiental, social y económica, en cada una de nuestras unidades de negocio y territorios en los cuales operamos a través de las empresas que conforman el Grupo MINEROS: MINEROS S.A., Operadora Minera S.A.S., Fundación Mineros y HEMCO Nicaragua. Igualmente, incorporamos en el contenido evidencias del cumplimiento de los indicadores del “Suplemento de Minería y Metales”, establecido por el GRI.

Desde el año 2008, hemos adoptado la guía para la elaboración de las Memorias de Sostenibilidad de GRI para estructurar nuestros reportes correspondientes. Así mismo, desde el 2012 estamos realizando un proceso de diálogo y consulta con nuestros grupos de interés, ejercicio que se lleva a cabo cada dos años, el último realizado en el año 2014 cuyos resultados se reportan en la Memoria de Sostenibilidad del mismo año y que esperamos realizar nuevamente en el año 2016 con el objetivo de identificar los asuntos que para ellos son relevantes, y luego, junto con nuestros impactos, definir la materialidad mediante la cual se reportará la gestión de la Empresa en sus memorias. Por lo tanto, el contenido de nuestro reporte cumple con el contexto de sostenibilidad, definido y validado con los aspectos importantes para los grupos de interés y con la cobertura en aquellos frentes de la Compañía en donde se generan mayores impactos económicos, ambientales y sociales. Los aspectos materiales que reportamos son:

Tabla No.1

Aspectos materiales			
Categoría	Para el Grupo MINEROS	Enfoque de Gestión	Para los Grupos de Interés
Economía	Desempeño económico	Gestión de contrataciones (Pág. 14). Inversiones mineras, Gestión económica (Pág. 15)	Contribución al desarrollo.
	Consecuencias económicas indirectas		Cumplimiento de compromisos.
	Prácticas de adquisición		
Medio ambiente	Energía	Política ambiental (Pág. 12) Capítulo Gestión Ambiental (Pág. 67)	Uso sostenible de los recursos naturales. Manejo de impactos medioambientales.
	Agua		
	Biodiversidad		
	Emisiones		
	Efluentes y Residuos		
Prácticas laborales y trabajo digno	Empleo	Política de empleo (Pág. 113) Capítulo Gente MINEROS (Pág. 49)	Seguridad de las personas. Empleo de calidad.
	Seguridad Industrial y Salud en el trabajo		
	Capacitación y educación		
Derechos Humanos	Libertad de asociación y negociación colectiva	Política de Gestión Integral (Pág. 11) Respeto por los Derechos Humanos (Pág. 64)	Respeto por los Derechos Humanos.
	No discriminación		
	Trabajo infantil y trabajo forzoso		
	Derechos de la población indígena		
Sociedad	Comunidades locales	Política Social (Pág 11) Minería responsable con la sociedad (Pág 33)	Contribución al Desarrollo. Alianzas público privadas. Ética y transparencia. Comunicación con los grupos de interés.
	Lucha contra la corrupción		
	Mecanismos de reclamación por impacto social, ambiental y en materia de Derechos Humanos		

En MINEROS S.A. hemos seguido las recomendaciones de GRI en la definición de la cobertura de esta Memoria, teniendo en cuenta las entidades en las que tiene capacidad de control, aquellas en las que dispone de influencia significativa y las actividades relevantes para el Grupo desde los puntos de vista económico, ambiental y social, por lo tanto, reportaremos nuestra gestión teniendo en cuenta las siguientes denominaciones:

- Grupo MINEROS: resumen de la gestión empresarial y las políticas que orientan la gestión de las compañías subsidiarias.
- Cuando se trate de asuntos relevantes, detallaremos cifras y gestión específica de MINEROS S.A., Operadora Minera S.A.S., Fundación Mineros para ampliar proyectos con las comunidades locales y de HEMCO Nicaragua, haciendo los enunciados y claridades respectivos.
- En la presente Memoria no detallaremos aspectos de Exploradora Minera S.A.S. debido a que durante el 2015, en Colombia por razones técnicas, problemas de orden público y falta de garantías legales que hicieron difícil cumplir con los planes de exploración estipulados, esta Compañía suspendió tres proyectos en los cuales había venido trabajando de manera regular desde hace tres años atrás, cancelando así su presencia en campo y con ello sus posibles impactos.

Utilizamos las siguientes fuentes de información complementarias para mejorar la calidad y cobertura de nuestra Memoria:

- Encuestas de satisfacción del cliente interno.
- Autoevaluación de cumplimiento de los Compromisos de Autorregulación del Sector de la Asociación Colombiana de Minería en nuestra gestión de 2015.
- Información suministrada por cada una de las áreas responsables, bajo el liderazgo de la Dirección de Responsabilidad Social Empresarial.

No recurriremos a la verificación externa de la Memoria de Sostenibilidad, sin embargo los aspectos sociales, ambientales, económicos y de gestión de calidad de la Compañía, son auditados por el ICONTEC cada dos años en el marco de las actualizaciones de las certificaciones con las que contamos.

Si desea conocer nuestra anterior Memoria por favor visite el sitio: www.mineros.com.co/es/responsabilidad-corporativa/memorias-de-sostenibilidad

Sus aportes son importantes para nosotros, por tal razón los invitamos a comunicarnos sus opiniones sobre la calidad y contenido de nuestra Memoria al correo electrónico comunicaciones.mineros@mineros.com.co o a la División de Responsabilidad Social Empresarial.



Nota: En la presente Memoria figuran algunos de los contenidos de la guía para la elaboración de memorias de GRI, y otros que no alcanzamos a cubrir debido a limitaciones relacionadas con el alcance de nuestra gestión, y en otros casos, por la seguridad en el manejo de la información, la cual debe ser suministrada por solicitud directa del interesado a la Compañía.

GRUPOS DE INTERÉS

Gráfico No.4



Para nuestro grupo empresarial es de especial consideración la relación permanente con los grupos de interés, bien sea a través de la consulta directa como lo hicimos en el reporte del año 2014, la cual se realizará de nuevo en el 2016 y mediante las actividades de la División Corporativa de Comunicaciones. En esta ocasión queremos dar a conocer las actividades que en materia de comunicaciones hemos tenido a lo largo de 2015 así como los medios empleados para mantener una relación constante de doble vía con nuestros interlocutores.

COMUNICACIONES CORPORATIVAS

Con el objetivo de sostener un diálogo permanente con nuestros grupos de interés y mantenerlos al tanto de la actualidad empresarial, así como de las estrategias que se llevan a cabo en materia de sostenibilidad, contamos con diferentes medios, canales y acciones de comunicación

que utilizamos para este fin; a continuación se mencionan algunos de ellos.

- **Sitio web (www.mineros.com.co)**

Este medio de actualización permanente está dirigido a todo el público en general, especialmente a los grupos de interés externos a la Organización, que buscan estar enterados sobre noticias y novedades de la empresa, así como la posibilidad de acceder a información de consulta permanente, como resultados financieros, memorias de sostenibilidad, boletines de prensa, periódico corporativo, entre otros.

- **Redes sociales**

La presencia en medios digitales venimos fortaleciéndola cada vez más, es por ello que medios como Facebook, Twitter, Instagram y Youtube se convierten en sitios de encuentro entre la empresa y los grupos de interés, para generar interacción sobre temas como: minería

responsable y sostenible, asuntos corporativos, educación en minería, entre otros aspectos de interés general. Los invitamos a conocerlas y unirse a esta comunidad digital; búsqenos en las diferentes redes como:

- Facebook: MinerosSA
- Twitter: @MINEROS_SA
- Instagram: mineros_sa
- Youtube: minerossa

• Periódico corporativo Notas Oro

Notas Oro se ha consolidado como una poderosa herramienta de comunicación de la Organización, tanto para su público interno como para los grupos de interés externos, pues allí se recopilan las principales acciones, programas y estrategias que realiza la compañía en materia de gestión ambiental y responsabilidad social empresarial hacia las comunidades en las que hacemos presencia, demostrando un compromiso serio y permanente con el mejoramiento de la calidad de vida de la región. Su publicación es trimestral y se imprimen más de 8.000 ejemplares de distribución gratuita a nivel local, regional y nacional.

• Programas de radio y televisión “Mineros de Corazón”

Como una estrategia para acercar la compañía a las comunidades de su área de influencia, venimos realizando desde el año 2015 un programa de radio denominado “Mineros de Corazón”, el cual se produce y transmite en vivo de manera semanal en la emisora Colombia Estéreo del Ejército Nacional en el municipio de El Bagre, y se retransmite diario por diferentes emisoras del Bajo Cauca antioqueño; esto nos ha permitido que la población se encuentre informada de manera permanente sobre la actualidad de la empresa.

De la misma manera, venimos produciendo un microprograma de televisión identificado con el mismo nombre, que complementa y reafirma el objetivo del programa de radio; este no tiene una periodicidad específica y se transmite en los canales de televisión locales en diferentes municipios del Bajo Cauca, así como en el canal de Youtube corporativo.

• Boletines virtuales

Contamos con diferentes boletines digitales que compartimos con los grupos de interés para brindar herramientas de comunicación que fortalezcan la relación empresa-público y generen actualidad corporativa.

- **Boletín de noticias mineras:** Su periodicidad es diaria de lunes a viernes y se envía a todo el público de manera general (trabajadores y grupos externos), con el objetivo de informar sobre la actualidad de la empresa, el sector minero, temas de gestión ambiental y responsabilidad social, noticias económicas en Colombia, entre otros. Este boletín es generado por un aliado estratégico en el monitoreo de medios.

- **Boletín “En Resumen”:** Su periodicidad es semanal y va dirigido exclusivamente al público interno en la Organización, haciendo un recuento de las principales noticias generadas al interior de la misma, para informar sobre la actualidad corporativa.

- **Boletín “Entérate”:** Este medio no cuenta con una periodicidad fija, se utiliza para brindar información del día a día de la Organización a sus empleados, sobre noticias, proyectos, eventos, actividades y otros temas de interés general.

• Participación en ferias y eventos

Como una manera de generar presencia y posicionamiento de marca, acercar la compañía hacia diferentes públicos en escenarios tanto académicos como del sector minero y mostrar las buenas prácticas corporativas, participamos en diversos eventos como:

- “Colombia Genera”, evento de minería, energía e hidrocarburos organizado por la ANDI.
- Congreso Colombiano de Minería, organizado por la Asociación Colombiano de Minería.
- Feria Internacional Minera, organizado por la ANDI.
- Feria Internacional de Medio Ambiente -FIMA-, organizado por Corferias.
- Feria “Colombia Responsable”, evento de Responsabilidad Social Empresarial, organizado por Corferias.
- Otros eventos académicos y del sector organizados por instituciones educativas, gremios, asociaciones, etc.

Lo anterior hace parte de una gran estrategia de comunicación corporativa que incluye medios y actividades adicionales a las mencionadas, atendiendo necesidades puntuales de la Organización para el acercamiento con sus diferentes grupos de interés a nivel local, regional y nacional.

Para mayor información, pueden contactar a la Dirección Corporativa de Comunicaciones al correo electrónico comunicaciones.mineros@mineros.com.co

CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE AUTORREGULACIÓN

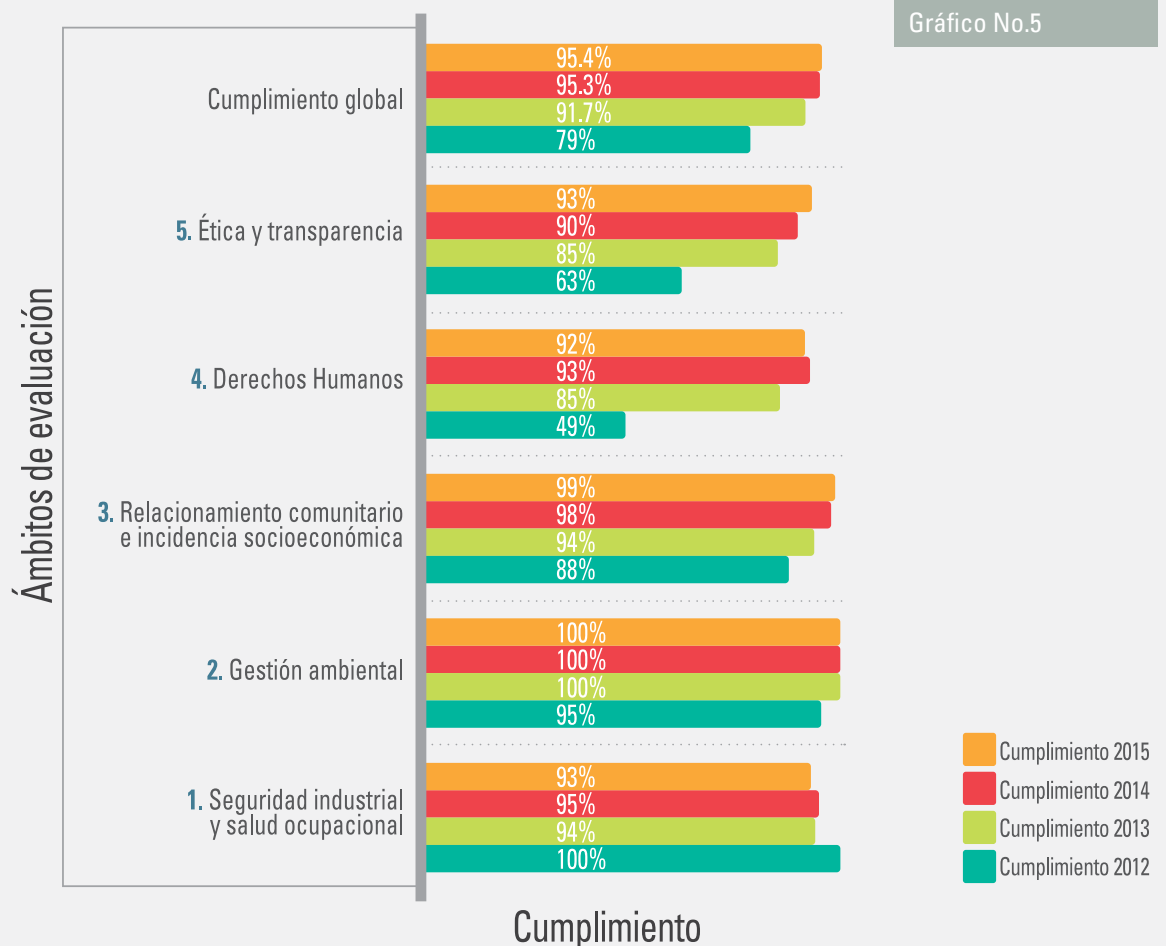
En MINEROS como parte de las compañías que en el año 2012 conformaban el Sector de Minería a Gran Escala, suscribimos a partir de ese momento el compromiso de implementación y cumplimiento de los principios de minería responsable, los cuales fueron denominados **Compromisos de Autorregulación** y hoy continúan vigentes frente a la Asociación Colombiana de Minería.

Contamos con un comité de autorregulación conformado por las áreas de Responsabilidad Social Empresarial, Secretaría General, Control Interno, Comunicaciones Corporativas, Desarrollo Humano y Sistemas de Gestión, en donde monitoreamos periódicamente el estado de los compromisos y planteamos el plan de trabajo anual.

Los Compromisos de Autorregulación son evaluados anualmente, en esta oportunidad, por cuarto año consecutivo presentamos el reporte de los avances en 2015 sobre el cumplimiento de ellos.

A nivel general se constata que los niveles de evolución en el cumplimiento de estos compromisos se mantienen. En tres de los cinco ámbitos con avances muy pequeños debido al nivel de incorporación que se tiene de ellos y a la dificultad de abarcar la totalidad de los criterios que involucran a proveedores y contratistas.

La evolución histórica del cumplimiento de los compromisos de autorregulación se muestra continuación:

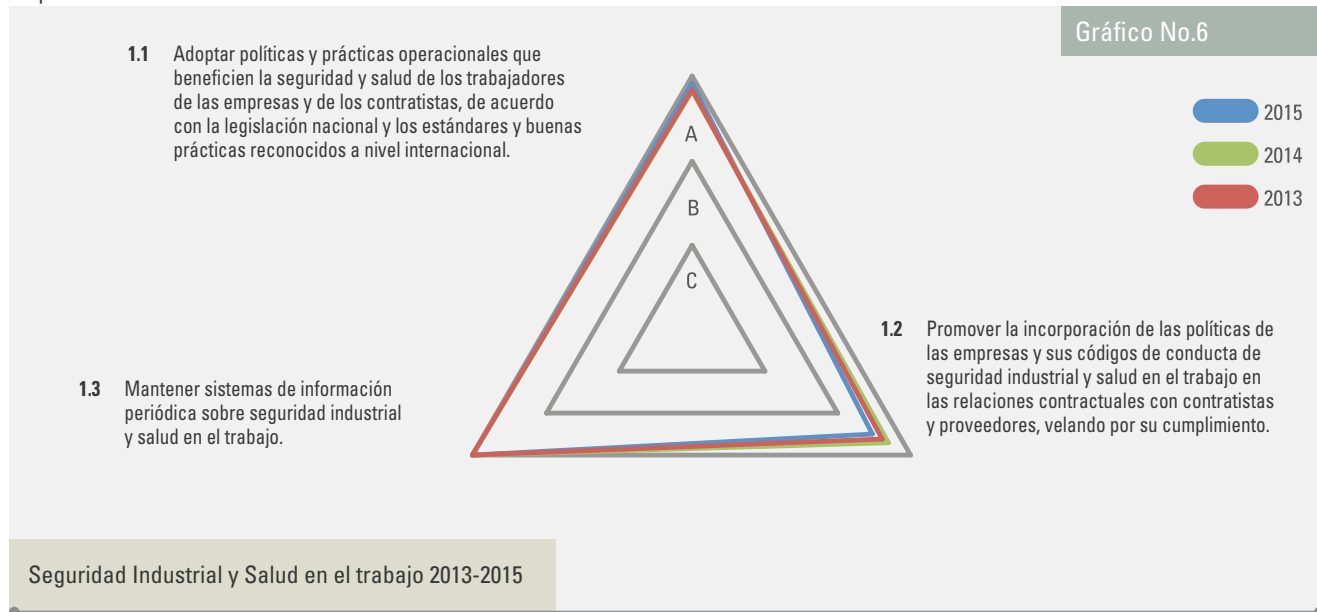


A continuación describimos el nivel de avance de cada uno de los 5 ámbitos en los que están divididos estos compromisos.

Seguridad Industrial y Salud en el trabajo

Se continúa en el Nivel A. La gestión empresarial de la seguridad industrial y salud en el trabajo se alinea a los requerimientos de la norma OHSAS 18001, se encuentra certificada en MINEROS S.A desde el año 2007. La estructura organizacional en este aspecto está debidamente constituida, las políticas establecidas y en ejecución. Actualmente la empresa se prepara para acoger el decreto 1072 del 2015 que tiene nuevas exigencias normativas en esta materia.

El reto principal de este ámbito se encuentra en hacer extensiva la aplicación de estos estándares a los contratistas y proveedores de la empresa.

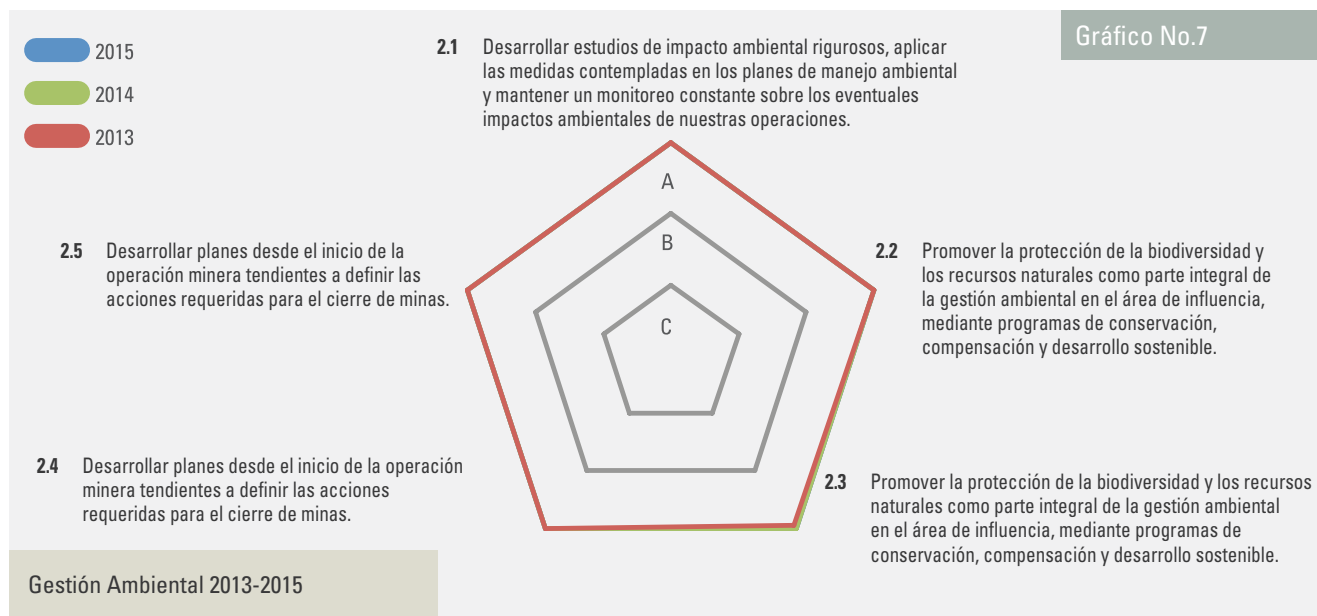


Gestión Ambiental

Se continua Nivel A. Este es un ámbito de estricto cumplimiento en MINEROS S.A y de rigurosa supervisión de las autoridades competentes. Es un aspecto en el cual buscamos mejorar día a día, con las mejores prácticas preventivas y de mitigación para la ejecución de actividades mineras. Periódicamente realizamos el seguimiento y redefinición de estrategias de actuación frente a los grupos de interés para permitir una mayor articulación y la llegada de nuevos aliados.

Nuestra gestión ambiental está totalmente alineada a la normativa nacional, tenemos diseñado, implementado y certificado un Sistema de Gestión Ambiental el cual está orientado al cumplimiento de los objetivos empresariales y es auditado periódicamente por personal interno y externo.

Tenemos profesionales que vigilan y responden por estos cumplimientos de acuerdo con la asignación de procesos, planes y programas de la estructura organizacional.



Relacionamiento Comunitario e Incidencia Socioeconómica

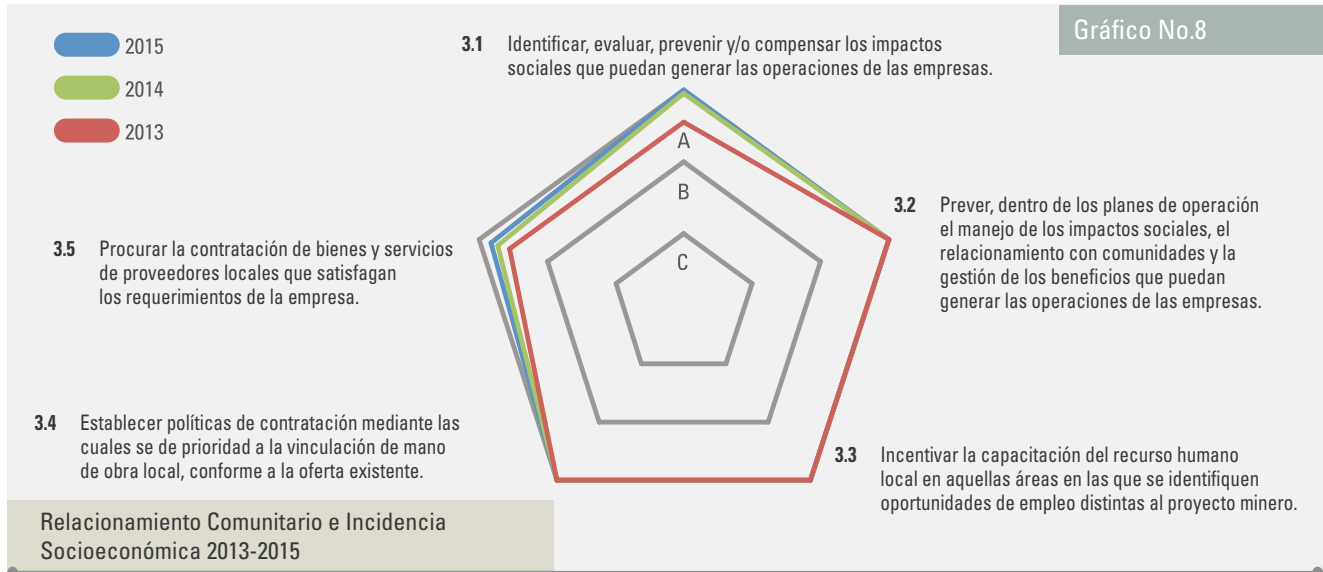
Se permanece en el Nivel A. Organizacionalmente disponemos de un equipo humano estructurado responsable del relacionamiento comunitario y de la evaluación de la incidencia socioeconómica de las actividades de la empresa, contamos con un modelo de intervención social que estructura la designación de recursos y esfuerzos hacia los grupos de interés.

Mantenemos el monitoreo social permanente en las áreas de trabajo, se amplían y refuerzan canales de comunicación y

participación comunitario y se generan alianzas con diferentes actores de tipo público, privado o comunitario para llevar a cabo iniciativas de inversión y desarrollo social.

En este año es importante resaltar la alianza entre MINEROS S.A e Interactuar que busca fomentar el emprendimiento en la zona, arrojando de momento 22 nuevos emprendimientos en el año 2015. El objetivo principal es que se puedan desarrollar capacidades locales que dinamicen la economía y generen mayores oportunidades en la región.

El reto principal en este ámbito se centra en el compromiso 3.5 y la búsqueda de mecanismos que sirvan para mejorar las sinergias proveedor-empresa y fomentar de esta manera el desarrollo local.

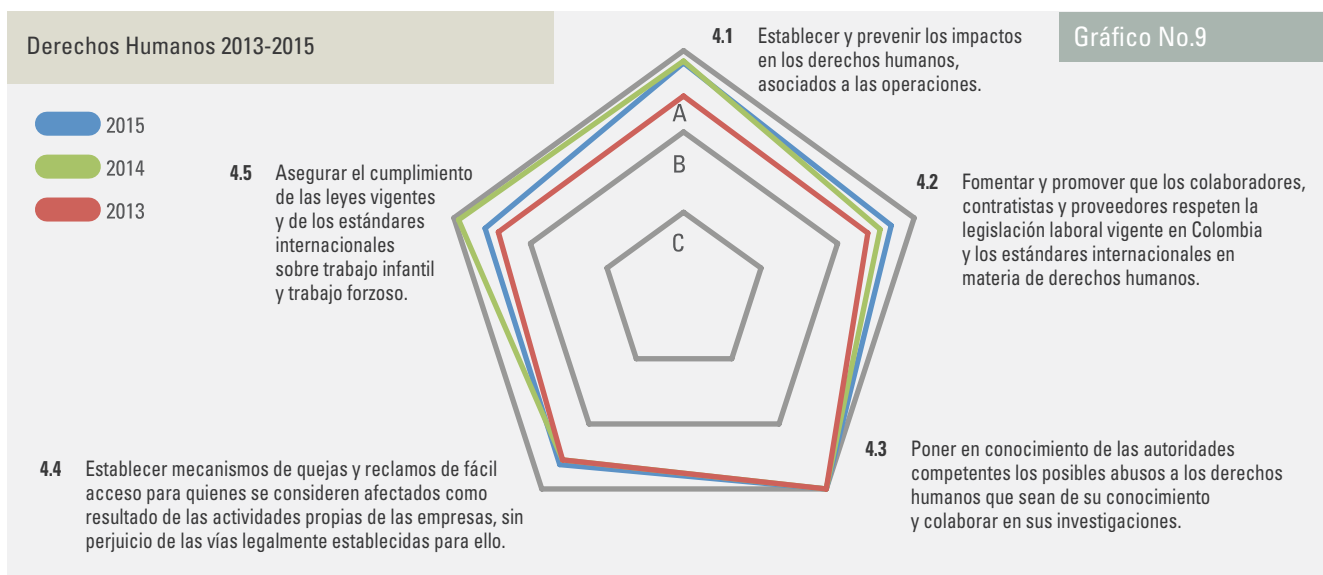


Derechos Humanos

Se permanece en Nivel A. En materia organizacional se evidencia un claro compromiso frente a los derechos humanos, ámbito que fue incorporado en la gestión empresarial explícitamente desde el año 2012. Para hacerle frente a estos compromisos asignamos la tarea al área de Responsabilidad Social Empresarial y conformamos un comité de autorregulación que es el encargado de realizar el planteamiento y despliegue de las actividades necesarias para su fortalecimiento.

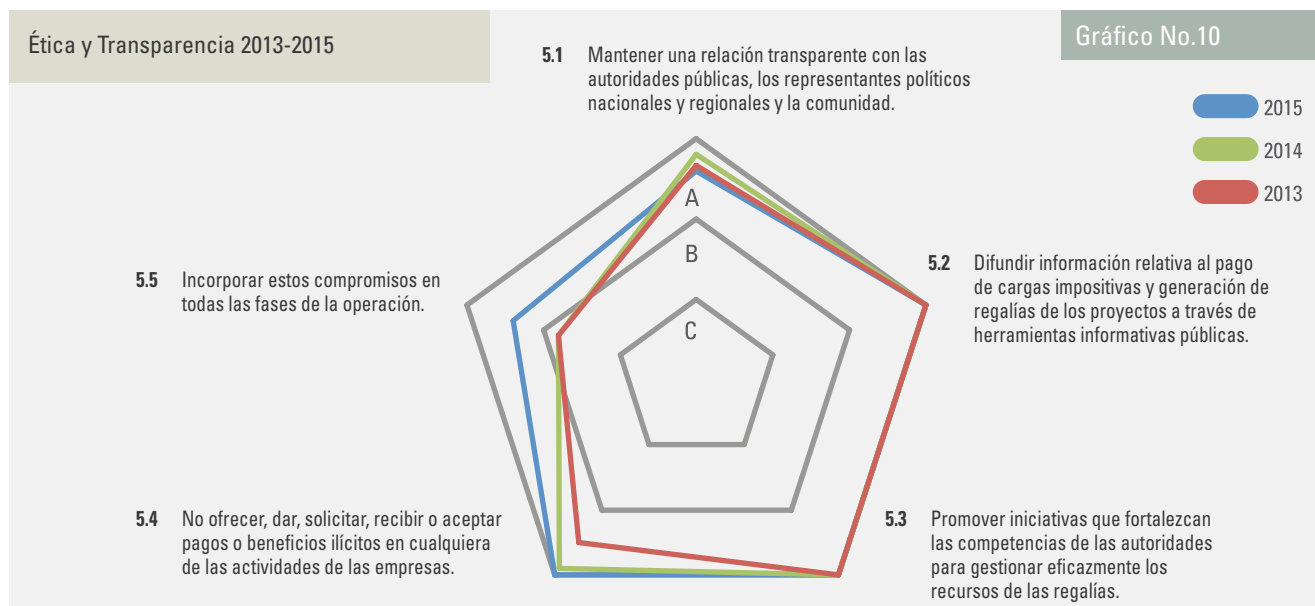
Entre los temas por resaltar se encuentra el compromiso explícito en la política de gestión integral y la participación activa en iniciativas sociales que velan por el respeto de los derechos humanos. A demás de la capacitación a todos los grupos de interés en compañía de la oficina del alto comisionado de las Naciones Unidas.

Como aspecto por mejorar se encuentra facilitar los mecanismos de quejas y reclamos, y el monitoreo del cumplimiento de los estándares sobre trabajo infantil por parte de terceros.



Ética y Transparencia

Se permanece en el Nivel A. Los compromisos de autorregulación del ámbito de ética y transparencia los gestionamos desde el comité de autorregulación, éste ha sido otro de los ámbitos que se ha hecho explícito en la Organización y para el cual se tomaron diferentes medidas entre las que se destacan la ejecución del Programa Integral de Ética, el cual contiene el Código de Ética actualizado, reformulación de valores corporativos, formación en Derechos Humanos, Gobierno Corporativo y prácticas anticorrupción, entre otros, que son aplicables en toda la cadena de valor de la Compañía. El reto igualmente se encuentra en realizar el monitoreo al cumplimiento en esta materia en todas las dependencias de la empresa.



Compromisos

Seguridad Industrial y Salud en el trabajo

Si bien existen unas políticas de contratación claramente procedimentadas y se cuenta con una base de datos para la calificación de los contratistas que incumplen requisitos, se expresa un vacío en la ejecución del procedimiento ya que queda a criterio del contratante y en un porcentaje alto de ellos no se realizan los debidos controles, se establecerá la obligatoriedad del cumplimiento de todos estos requisitos, incluida la evaluación del contratante para el proceso de pago por los servicios recibidos.

Se continuará con actividades y capacitaciones que fortalezcan la cultura y el empoderamiento de las responsabilidades que la ley tiene para los jefes y supervisores respecto al tema de seguridad industrial y salud en el trabajo.

Ética y Transparencia

Se incorporará en la cláusula de contrataciones de la empresa la obligatoriedad del cumplimiento del código de ética empresarial y terminar la firma de aceptación de este por parte de todos los colaboradores de la compañía.

Relacionamiento Comunitario e Incidencia Socioeconómica

Frente al compromiso 3.5 de procurar la contratación de bienes y servicios de proveedores locales que satisfagan los requerimientos de la empresa, tenemos una oportunidad de mejora importante, se tienen ideas estructuradas sobre el modelo de desarrollo de proveedores e iniciativas por parte de diferentes áreas de la empresa (RSE, Logística, Ingeniería y Planeación de Mantenimiento) pero no se evidencia una ejecución metodológica con responsabilidades y actividades claramente identificadas, posiblemente unificando estas áreas y asignando responsabilidades concretas se pueda hacer un mejor trabajo. Se establecerán proyectos en los que se seleccionen productos estratégicos o críticos, para mejorar las sinergias proveedor-empresa y fomentar el desarrollo local.

Derechos Humanos

En este aspecto el punto por mejorar se centra fundamentalmente en la transmisión de conocimientos sobre derechos humanos a contratistas y la generación de medidas de evaluación y seguimiento de estos.

Asumir como una buena práctica la revisión de patrones en las quejas y reclamos de la comunidad.

Los 10 Principios de la Minería Responsable en Colombia:

1. Implementar y mantener prácticas éticas de negocios y sistemas sólidos de gobierno corporativo.
2. Integrar los temas de desarrollo sustentable al proceso de toma de decisiones de las empresas.
3. Apoyar los derechos humanos fundamentales y el respeto por culturas, costumbres y valores en la relación con los empleados y otros grupos impactados por nuestras actividades.
4. Implementar estrategias de gestión de riesgo basadas en información válida y una sólida base científica.
5. Buscar el mejoramiento continuo de nuestro desempeño en salud y seguridad.
6. Buscar el mejoramiento continuo de nuestro desempeño ambiental
7. Contribuir a la conservación de la biodiversidad y a enfoques integrados de planificación territorial.
8. Facilitar y estimular el diseño, uso, reutilización, reciclaje y disposición responsable de nuestros productos.
9. Contribuir al desarrollo social, económico e institucional de las comunidades situadas en nuestras áreas de operación.
10. Implementar con nuestras partes interesadas, mecanismos de información, comunicación y participación, que sean efectivos, transparentes.]

FUENTE: Sector de Minería a Gran Escala (SMGE).

AVANCE EN NUESTROS RETOS DE 2015

Revisar todos los procesos de MINEROS S.A. para aumentar la eficiencia en todos los niveles de la Compañía (Proyecto SINERGIA).

Avance: El proceso culminó satisfactoriamente, una vez discutidas y analizadas las diversas observaciones se dio comienzo a su implementación.

Continuar con la búsqueda de nuevos negocios mineros en América Latina.

Avance: En 2015 se recibieron 33 propuestas de negocio, se evaluaron 9 proyectos y se inició una debida diligencia sobre uno de ellos. Además, se seleccionaron las operaciones en América que se ajustan a los intereses de la compañía, con las cuales se están haciendo acercamientos a través de una banca de inversión.

Buscar nuevos depósitos aluviales cercanos a nuestras operaciones en el Bajo Cauca.

Avance: Durante el transcurso del proyecto se identificaron y solicitaron áreas libres aplicando los procedimientos establecidos por las autoridades mineras, se identificaron áreas potenciales de terceros y se adelantaron contactos y negociaciones concertando acuerdos de confidencialidad y cartas de intención con miras a la realización de actividades de exploración de cuyos resultados se derivarían recursos indicados y futuros proyectos de explotación. En este proceso algunos ya fueron descartados de acuerdo a resultados obtenidos en periodos iniciales de due diligence y otros se encuentran todavía en curso la construcción de los acuerdos para continuar con los due diligence y tomar decisiones sobre la conveniencia o no de realizar etapas posteriores de exploración.

Continuar con el Proyecto Troy como herramienta para consolidar la operación de HEMCO Nicaragua por medio de la articulación de los procesos del Grupo Empresarial.

Avance: Durante el 2015 se logró un avance del 70% del proyecto respecto a un 71% presupuestado, logrando un avance en las actividades de integración de los procesos del 91% para el ciclo 1, un 90% para el ciclo 2, un 70% para el ciclo 3 y un 63% para ciclo 4. Resaltando como principales logros un mayor control y uso de herramientas que mejoran los procesos y el orden y eficiencia alcanzada, donde los resultados son evidenciados con los diferentes indicadores de proceso y el PyG de HEMCO.



Llevar a cabo el programa de exploración regional en las concesiones mineras de HEMCO Nicaragua, que permita evaluar las reservas y justificar con ello la ampliación de la operación actual.

Avance: El programa de exploración regional en las concesiones de HEMCO, cumplió con el plan programado de perforaciones, realizando un total de 28.541 m distribuidos en 140 pozos, permitiendo definir un volumen de 1.100.000 Oz de Au entre recursos indicados e inferidos.

Aumentar la capacidad de molienda del Plantel HEMCO en Nicaragua.

Avance: El proyecto se completó con éxito, fue instalado y puesto en marcha el nuevo molino de bolas con sus respectivos accesorios para incrementar la capacidad del plantel HEMCO. Su puesta en marcha se realizó en el mes de agosto, con esto se logró alcanzar una capacidad de tratamiento en el plantel HEMCO de 1200 toneladas de mineral por día.

Puesta en marcha de la nueva central hidroeléctrica de 9,11 Mw.

Avance: El proyecto fue culminado en el mes de mayo cuando se arrancó la segunda unidad de generación, quedando MINEROS S.A con una disponibilidad de 9,11 MW más de energía para su consumo y comercialización. El proyecto también entregó una nueva línea de transmisión construida desde la central hidroeléctrica Providencia III hasta El Bagre, para aumentar la confiabilidad de todo el sistema de generación y transmisión de Energía de MINEROS S.A.

Continuar con las actividades necesarias para la mejora del sistema de beneficio de las dragas.

Avance: Se logró hacer la prueba del prototipo de canalón auto-limpiante en uno de los cuartos de oro de las dragas de cucharas logrando un porcentaje de recuperación igual al que hay instalado pero con una mayor seguridad física. Este proyecto está en evaluación para poder ser escalado a las demás dragas. Con él se busca mejorar las condiciones ergonómicas y de seguridad en todos los cuartos de oro de las dragas de cucharas.

En la planta aluvial se logró ajustar todo el circuito para el beneficio de los súper concentrados provenientes de las dragas, este circuito incluyó un nuevo sistema de recirculación de agua, un sistema de flotación para las colas del proceso, y la mejora del sistema de gravimetría que estaba instalado, logrando en su etapa final adicional un desarrollo con un equipo de separación magnética para la limpieza del oro antes de ser fundido, de igual forma se construyó un depósito para las arenas residuales y finalmente hacer un vertimiento limpio y amigable con el medio ambiente.



Desarrollar el proceso de formación en Derechos Humanos con los colaboradores de Operadora Minera S.A.S. y nuevos grupos de las comunidades de nuestra área de influencia.

Avance: En 2015 continuamos con nuestra alianza con la Oficina en Colombia del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Derechos Humanos.

Las actividades realizadas para promover la protección y respeto de los Derechos Humanos fueron:

- Talleres sobre Principios Rectores de Empresa y Derechos Humanos: 2 talleres de 4 horas cada uno dirigidos a 29 formadores y a 20 líderes de las Unidades de Producción de MINEROS S.A. en El Bagre.
- Taller de DDHH con líderes de los Comités de Convivencia y Seguridad Ciudadana: 2 talleres de 8 horas cada uno dirigidos a 30 integrantes de los Comités.
- Taller de auto-protección de líderes: dirigido a 12 asistentes de los sindicatos de Operadora Minera y MINEROS S.A., con una duración de 5 horas.
- Taller de Derechos Humanos a trabajadores de Operadora Minera S.A.S.: 3 talleres de 8 horas dirigidos a jefes y trabajadores de Operadora Minera S.A.S.
- Taller de prevención de delitos sexuales en población infantil: 2 talleres de 8 horas dirigidos a líderes de las comunidades y jóvenes de los Comités de Convivencia y Seguridad Ciudadana.

Establecer nuevas alianzas público – privadas para el desarrollo de proyectos de inversión social en el marco de los acuerdos de paz del Gobierno Nacional y para nuevos proyectos que beneficien a las comunidades cercanas a nuestras actividades mineras.

Avance: En el programa de convivencia ciudadana se lograron importantes alianzas con entidades públicas y privadas entre las que se encuentran Unidad Administrativa para la Consolidación Territorial (UNCT), Contraloría General de la Republica, Escuela Superior de Administración Pública ESAP, USAID, Checchi, Universidad de Antioquia, Universidad Minuto de Dios, Uniminuto, Gobernación de Antioquia, Organización Internacional de Migraciones y aportes para la ejecución de proyectos del orden de 900 millones de pesos.



Desarrollar el Programa de Ética Corporativa “Manos Limpias” con los colaboradores de la Compañía a través de los mecanismos de socialización establecidos.

Avance: Se realizó el lanzamiento del Programa de Ética Corporativa “Manos Limpias”, que busca a través procesos de entrenamiento y comunicación, fortalecer una Cultura de Gestión Ética, partiendo de la socialización de nuestros Valores Corporativos, el Código de Ética y los Derechos Humanos, con el fin de robustecer nuestra consciencia ética, en el marco del cumplimiento de los estándares de Auto-regulación, nuestro respeto por los Derechos Humanos y la expresión diaria de nuestros principios y valores. En 2015 dictamos cuatrocientas veintiséis horas (426) de capacitación, formándose ciento ochenta y dos (182) personas de MINEROS en las sedes de Medellín y El Bagre, y Operadora Minera.

Desarrollar un proyecto de liderazgo que le permita a la compañía evaluar las competencias de la dirección media y establecer planes de sucesión y planes de desarrollo que cubran las brechas identificadas.

Avance: Se llevó a cabo el diagnóstico de competencias organizacionales y de liderazgo, mediante una evaluación 360° de veintitrés (23) líderes de los cargos de dirección y jefatura de MINEROS, Operadora y Exploradora Minera, resultados que empleamos para la identificación de potencial de liderazgo, la retroalimentación de resultados, el diseño de planes de desarrollo individual y seguimientos, así como la implementación de un proceso formativo orientado a fortalecer las competencias organizacionales y de liderazgo. También ejecutamos un proceso de coaching individual dirigido a diecisiete (17) personas, entre directores, jefes y profesionales de Operadora Minera, con el fin de orientar y acompañar un plan de desarrollo individual, a partir de la identificación de oportunidades de mejora en sus competencias de liderazgo y la gestión de resultados.



NUESTROS RETOS PARA EL 2016

- Vincularemos al proyecto de liderazgo un nuevo grupo de líderes de MINEROS y Operadora Minera, quienes se integrarán a la Fase I del programa y emprenderemos la Fase II con aquellos líderes que finalizaron la Fase I en 2015.
- Llevaremos a cabo la socialización de los resultados de la medición de clima laboral realizada en 2015 a los colaboradores, así como el desarrollo de talleres para la construcción de los planes de mejoramiento.
- Continuaremos con la implementación del Programa de Ética Corporativa “Manos Limpias”, desarrollando los talleres de entrenamiento y dándole continuidad a las actividades que componen la campaña de comunicación, que fortalezcan nuestra conciencia ética, la expresión de nuestros valores corporativos, la aplicación del Código de Ética y la utilización de la Línea Ética.
- Continuaremos con el programa de exploración regional en las concesiones mineras de HEMCO Nicaragua, contemplando la realización de un Plan Económico Preliminar en los Blancos Vesubio y Pioneer y la búsqueda de nuevos blancos prospectivos en el sector de La Colonia.
- Continuaremos con la búsqueda de nuevos negocios mineros generando al menos 30 nuevas oportunidades más ajustadas al enfoque de la compañía para incrementar las posibilidades de un cierre de negocio.
- Cambiaremos de tecnología del sistema actual de los JIGS de las dragas de cucharas para incrementar la recuperación.
- Puesta en operación de la planta construida para la explotación de los bloques marginales o también llamadas terrazas aluviales.
- Construcción de la presa de colas San José en Hemco Nicaragua.
- Fortalecer la participación en las iniciativas programas y proyectos de convivencia ciudadana y de apoyo en la implementación de políticas relacionadas con la construcción de paz y postconflicto.
- Fortalecer a la asociación de apicultores, ampliar la cobertura a nuevos apicultores, apoyar el aumento de la producción y diversificación de los productos de las colmenas.
- Fortalecer la atención y asesoría empresarial a los actuales emprendedores y ampliar la cobertura a nuevas unidades de negocio.



Certificaciones y reconocimientos

En el 2015 obtuvimos:

Premio Iberoamericano
a la Calidad 2015

Galardón Plata
Categoría Empresas Privadas



Asociaciones gremiales a las que pertenecemos

- Asociación Nacional de Empresarios ANDI
- Asociación Colombiana de Minería (ACM)

Adhesión a iniciativas voluntarias

- Principios Rectores Empresa y Derechos Humanos las Naciones Unidas
- Pacto Global de Naciones Unidas
- Red Colombia contra el Trabajo Infantil



A photograph of two young boys standing outdoors in front of a house. The boy on the left is wearing a yellow long-sleeved shirt and dark shorts, while the boy on the right is wearing a dark t-shirt and dark shorts. They are both smiling. The background shows a house with a dark roof and some greenery.

2

34 Gestión social en cifras

36 Desarrollo económico

39 Desarrollo social

45 Gobernabilidad local

MINERÍA RESPONSABLE CON LA SOCIEDAD

Gestión social en cifras

INVERSIÓN EN PROGRAMAS DE RSE² DEL GRUPO MINEROS EN COLOMBIA

\$ 2.676
millones en el 2015

\$2.034
millones en 2014

\$3.700
millones en 2013

INVERSIÓN A TRAVÉS DE LA FUNDACIÓN MINEROS S.A. Y SUS ALIANZAS PÚBLICO – PRIVADAS

\$2.594
millones en 2015

\$1.075
millones en 2014

\$800
millones en 2013

EN ACCIÓN SOCIAL (DONACIONES)³

\$ 1.422
millones en 2015

\$1.312
millones en 2014

\$ 1.376
millones en 2013

En nuestro enfoque de gestión social las alianzas con entidades públicas, privadas y organizaciones no gubernamentales nacionales e internacionales son un medio para maximizar el impacto positivo en los programas que atienden las necesidades de las comunidades, por tal razón a través de la Fundación llevamos a cabo convenios que trajeron consigo recursos, un mayor impacto y optimización de la inversión en beneficio de la población local.

2. Responsabilidad Social Empresarial

3. En el año 2015 se entregó a la comunidad de Liberia en el área de influencia de la Central Hidroeléctrica una donación en especie del campamento que sirvió para atender la construcción de la central hidroeléctrica para destinarla a la prestación de servicios sociales valorado en \$1.699. Tanto la alcaldía municipal de Anorí como la JAC de Liberia formalizaron el compromiso de darle una destinación social a estas instalaciones y garantizar su mantenimiento. Esta donación no se tiene en cuenta en la suma reportada para Acción Social.

Las entidades a quienes entregamos recursos económicos en 2015 fueron: Antioquia Le Canta A Colombia, Fundación Hospitalaria San Vicente, Asociación Medellín de Lucha Contra el Cáncer, Museo de Antioquia, Fundación Jardín Botánico Joaquín Antonio Uribe, Centros de Formación Familiar, Fundación para el Progreso de Antioquia, Asociación Medellín Cultural, Corporación Museo de Arte Moderno de Medellín, Asociación Medellín Cultural, Fundación Protección Héroes de la Patria, La Fundación De Mineros S.A., Fundación Fundamundo, Fundación Infantil Santiago Corazón, Fundación Integrar, Corporación en Defensa del Desprotegido Colombiano del Edén del Abuelo, Fundación Monica Uribe por Amor, Fundación Sueños por Colombia, Corporación Ensamble Vocal de Medellín, Fundación Arca Mundial, Corporación Excelencia en la Justicia, Hermanitas de los Pobres "Mi Casa", Asociación Obras Sociales en Beneficio de la Policía, Fundación Fondo Social Andi, Nazaret, Fundación de Atención a La Niñez, Fundación Patronato María Auxiliado, Asociación de Exalumnos Facultad Nacional de Minas Universidad Nacional, Comité Regional de Rehabilitación de Antioquia, Fundación para el Progreso De Antioquia, La Casita de Nicolás, Seminario Diocesano Santo Tomas de Aquino, Fundación Endeavor Colombia, Fundación Hay Festival de Colombia, Asociación para la Difusión de Falu Dafa, Corporación Amigos del Museo Casa de la Memoria

Estamos convencidos de que al realizar una minería responsable ambiental y socialmente se logran resultados positivos que benefician las comunidades locales, mejorando la infraestructura de servicios sociales, generando empleo, dinamizando las actividades económicas y brindando con nuestros recursos beneficios para la región y al país y sobre todo para las comunidades mejorando su calidad de vida y ofreciendo oportunidades.

Como resultado de nuestra estrategia de gestión social de hacer partícipes a las comunidades y las instituciones gubernamentales de nuestras iniciativas, presentamos a continuación las actividades llevadas a cabo, algunas de ellas en alianza con diversas entidades públicas, privadas y comunitarias, en cada uno de los ámbitos en los cuales intervenimos.

De igual manera presentamos la gestión de la Fundación Mineros como aliada del desarrollo local y complemento de nuestros procesos de Responsabilidad Social.

Con nuestro apoyo y en alianza con los gobiernos municipales, instituciones públicas, privadas y las organizaciones comunitarias, desarrollamos iniciativas para el mejoramiento de la infraestructura social, la convivencia, el empresarismo, la educación, la salud, el deporte, la cultura y la recreación.

Las comunidades en las cuales tuvimos presencia con las actividades antes mencionadas fueron las siguientes:

ANTIOQUIA:

Municipio de El Bague:

Casco urbano, barrios: El Progreso, Nueva Esperanza, la Esmeralda, San José, Las Colinas, Las Brisas.

Veredas: Río Viejo, El Guamo Guachí, La Cinco, El Real, Sabalito Sinaí, Bocas de la Llana, El Pital, San Carlos, La Sardina, Puente Tigüí, Matanza, Los Aguacates, San Pedro Abajo, Borrachera, Villa Hermosa, Villa Grande, El Noventa, Corregimientos: Puerto Claver y Puerto López.

Municipio de Zaragoza:

Casco urbano, barrios: El Playón, El Porvenir, y María Auxiliadora.

Veredas: El Doce, Corderito, Cordero Icacales, Cimarroncito, Naranjal La Tolva, Naranjal Puerto, Caño la Ocho, Caño la Tres, 505, Jobo Medio, Vegas de Zaragoza, Tosnovan, Consejo Comunitario Pueblo Nuevo y Los Aguacates.

Corregimientos: Pato, La Pajula (Escarralao) y Buenos Aires.

Municipio de Nechí:

Veredas: Sector Morro Cuto, Santa María, Santa Elena, La Esperanza, Puerto Nuevo, Puerto Astilla, Bella Sola, vereda Puerto Gaitán.

Corregimientos: Bijagual y Cargueros.

Municipio de Anorí:

Veredas: Providencia sectores Toná, Usurá y Algibes.

Corregimiento: Liberia

Caucasia: Corregimiento de Caceri

BOLIVAR:

Municipio de San Jacinto del Cauca:

Caserío El Catorce y Corregimiento de Méjico.



Desarrollo económico

En nuestro enfoque de responsabilidad social damos especial atención a los programas de promoción del desarrollo económico de los territorios en donde operamos, estimulando la creación y fortalecimiento de emprendimientos locales, y apoyando iniciativas para generación de ingresos y oportunidades laborales en las comunidades.

APICULTURA



Iniciamos con su implementación hace cinco años con el propósito de mejorar los ingresos de las familias campesinas aledañas a las operaciones mineras de la Empresa. Para su ejecución contamos con el aporte de los trabajadores y empleados del Grupo Mineros, los recursos de la Fundación Mineros y la participación de Inversiones Carrizosa (Fundación IC) que provee recursos de crédito a las familias apicultoras.

La Fundación Mineros aporta el recurso humano para desarrollar el componente de formación en emprendimiento y fortalecimiento empresarial de ASAPIBAS (Asociación de Apicultores del Bajo Cauca y El Sur de Bolívar), el apoyo logístico y un coordinador técnico.

En el 2015 se vincularon al programa 58 nuevas familias apicultoras para un total de 97, lo que muestra la acogida que esta iniciativa tiene en la subregión. Los productores incrementaron el número de colmenas en 308, de las cuales 225 fueron aportadas por los propios apicultores por el método de multiplicación para un total de colmenas de 1.172.

La producción de miel llegó en el año anterior a un total de 4.8 toneladas lo cual implicó ingresos por el orden de \$37 millones de pesos, con lo cual el ingreso promedio por familia fue de \$1.013.538. Sólo se obtuvo una cosecha representativa debido a dificultades relacionados con el clima.



Comparativamente con el año 2014 se superó la producción que fue de 2.9 toneladas, así como los ingresos totales del orden de \$17 millones de pesos.

El acompañamiento técnico a través de un profesional experto en apicultura suministrado por la Fundación, permitió aumentar la capacidad productiva en materia de seguridad y manejo de los apiarios, técnicas de cosecha y aprovechamiento.

Igualmente 366.7 kilos de la producción total de miel se reservaron para envasar y vender al detal en el mercado local e institucional, en presentaciones de 545 gr. En este sentido se avanza en la comercialización de la miel con marca propia, lo cual genera ingresos mayores para la asociación y las familias apicultoras.

Cada apicultor con crédito con IC Fundación abonó cumplidamente de sus ingresos a su deuda e hizo aportes a la Asociación.

PROGRAMA “AVANZA” PARA EL FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL: El Bagre y Zaragoza



Este Programa lo ejecutamos con recursos de Fundación Mineros en alianza con la Corporación Interactuar.

Durante el 2015 llevamos a cabo un relanzamiento del programa, el cual incluyó una convocatoria pública, realizada en El Bagre y Zaragoza. En ésta se inscribieron 33 nuevos emprendedores de los cuales fueron seleccionados 22 y se continuó atendiendo a 4 empresas de las 8 unidades pioneras con las cuales veníamos trabajando en procesos similares años atrás.

La intervención se centró en brindar Asesoría Empresarial Básica a las nuevas unidades de negocio y continuar la asistencia técnica y asesoría a las empresas pioneras y la realización de talleres de competencias empresariales

Las nuevas unidades de negocio atendidas fueron las siguientes:

- FIBRARTE
- HELADERIA PISTACHOS
- SOLVINCO S.A.S.
- INTOA S.A.S.
- APOLAC



- RESTAURANTE MAMA FANNY
- GRANERO M Y M
- RESTAURANTE DONDE NIDIA
- RESTAURANTE EL RANCHO ANTIOQUEÑO
- FERROAGRO
- SERVICIOS EL REAL
- MIXTUU
- LAS DELICIAS DE BERE
- RESTAURANTE DOÑA EMILIA
- MR. HOT
- CONSTRUCCIONES C Y M
- NUEVO ESTILO
- AGUA CRISTALINA
- CASA LOURDES TIENDA
- CREADORA DE IMAGEN
- PELUQUERÍA LUEYIS

Y continuamos brindando atención a las unidades de negocio pioneras:

- ASAPIBAS
- ASOPITURREAL
- JOYERÍA EL TRIUNFO
- INMETEB

APOYO PARA LA FORMALIZACIÓN MINERA DE LA EMPRESA MINERA DE JOBO MEDIO - EMIJOM

Este es un proyecto que estábamos desarrollando desde años anteriores como parte del compromiso establecido entre la Empresa con la Secretaria de Minas del departamento de Antioquia, para apoyar la formalización de mineros informales en la región. En el año 2015 se finaliza el acuerdo con EMIJOM, formalizando la entrega de un área de un contrato de concesión de Mineros S.A., lo cual permitirá que ésta empresa en proceso de formalización, realice los tramite correspondientes ante a las autoridades mineras para constituirse en titular minero pasando así de la informalidad a la legalidad, asumiendo las obligaciones técnicas y ambientales que implica dicha condición.

PROGRAMA DE PISCICULTURA

Este programa se lleva a cabo en 14 comunidades rurales de los municipios de El Bagre, Zaragoza, Nechi y Anorí: La Toma, Grupo de mujeres Liberia, Usurá, Toná, San Carlos, Bocas de la Llana, Bella Sola, La esperanza, Puerto Nuevo, Jobo Medio, Cuturú, Cacerí, San Pedro Abajo, Centro Educativo Rural Providencia.

Participan 108 familias, quienes disponen de 50 estanques, con una producción de 1.900 kilos reportados de la última cosecha, lo cual les genera ingresos del orden de 12 millones de pesos.

Adicionalmente, se han venido apoyando por iniciativa de la comunidad proyectos de huertas familiares en área de influencia del municipio de Anorí y cultivo de caucho, en áreas rurales del municipio de El Bagre.



Desarrollo social

Desde nuestro enfoque de responsabilidad social, nuestra intervención se dirige focalizar nuestra intervención en proyectos de mayor impacto en la satisfacción de las necesidades básicas, atendiendo las solicitudes e iniciativas de las comunidades.

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA SOCIAL

Mediante este programa dirigimos nuestra gestión en atender necesidades básicas de las comunidades en esta materia lo cual permitió beneficiar a 2.135 familias.

Las áreas en las cuales realizamos la intervención fueron las siguientes:

Acceso al agua y saneamiento básico

Mediante las acciones concertadas con las organizaciones sociales y con su activa participación, llevamos a cabo un conjunto de proyectos para suministro de agua y mejoramiento de las condiciones sanitarias de la población; atendimos la construcción de sistemas de acueducto, mejoramiento de bocatomas, servicios de aseo y manejo de residuos sólidos, sistemas de alcantarillado, diseño del sistemas de conducción de agua por gravedad, en las veredas aledañas a las actividades mineras de la empresa. En 2015 fueron atendidas las veredas Naranjal, La Sardinias, San Pedro Abajo, la Esperanza, Puerto Astilla, Puerto Nuevo, los Carguero, Bijagual, La Cinco, Rio Viejo y Puerto Gaitán.

Mejoramiento de infraestructura en instituciones educativas

El mejoramiento de las instituciones educativas es de especial importancia en nuestra gestión social, en tal sentido realizamos construcciones y mejoramientos locativos de centros educativos en territorios rurales. Algunas de las actividades realizadas fueron instalación de redes eléctricas de los restaurantes escolares, instalación de estufas ecoeficientes, dotación de plantas purificadoras de agua y capacitación en el manejo de las plantas a los educadores y a las personas que manejan los restaurantes escolares.

Estas actividades beneficiaron a toda la comunidad educativa de las veredas de Camarroncito, Naranjal El Puerto/Río, La Cinco, Sabalito Sinaí, Usurá, Providencia, Toná, La Esperanza, Bocas de la Llana, Puerto Nuevo, Puerto Astilla, Bella Sola, La Esperanza, San Pedro Abajo y Colegio San José en El Bagre.



Infraestructura para la movilidad

Nuestras intervenciones atienden necesidades de movilidad de las comunidades y facilitan el acceso a los servicios, es así como realizamos la construcción de puentes peatonales para beneficio de las comunidades en las veredas de Sabalito Sinaí, El Guamo Guachí y El Pital.

Infraestructura para el disfrute comunitario y la recreación.

Facilitar el mejoramiento de escenarios para la recreación es otra de las intervenciones que realizamos, así como mejorar la infraestructura para facilitar el encuentro comunitario, en tal sentido construimos las placas polideportivas y salones para reuniones de la comunidad

EDUCACIÓN

Además de atender las necesidades de mejoramiento de las instituciones educativas facilitamos el acceso a la educación mediante auxilio educativo para los hijos de los jubilados de Mineros S.A. En 2015 otorgamos becas para estudios universitarios, técnicos, tecnológicos y de bachilleratos a 36 hijos de los jubilados, proporcionamos 36 becas de bachillerato, 6 auxilios especiales para cursos y 30 becas universitarias.

Así mismo facilitamos el desplazamiento de los educadores a las veredas y corregimientos de los municipios de Nechi, El Bagre y Zaragoza mediante la prestación del servicio de transporte fluvial lo cual facilita el acceso a la educación de los niños y jóvenes de comunidades rurales alejadas.

Educación ambiental para las comunidades

En un trabajo constante con la División Ambiental de MINEROS, llevamos permanentemente campañas y capacitaciones específicas en cultura y cuidado ambiental a estudiantes de todas las instituciones educativas rurales y urbanas con las cuales tenemos relación. Los temas específicos tratados fueron: protección y conservación de la fauna silvestre, reforestación, cuidado del agua y los bosques, manejo de los residuos sólidos, orden y aseo en sus instalaciones, entre otros. Con los padres de familia y las comunidades también tenemos espacios para sensibilizar y transmitir conocimientos en estos temas. Constantemente producimos cartillas, volantes, afiches que nos ayudan a llegar con el mensaje a más personas.

Prevención, manejo y control del bullying en la población escolarizada

El fenómeno del bullying no es ajeno a las instituciones educativas de las comunidades vecinas de nuestra operación, ante la solicitud de maestros y directivas de los colegios y conjuntamente con ellos, realizamos jornadas de educación para la prevención de este fenómeno, en estas jornadas participaron 166 educadores, 79 estudiantes líderes y 129 padres en los encuentros de escuela de padres.



Fortalecimiento de organizaciones sociales y comunitarias

En nuestra práctica de responsabilidad social es fundamental la interlocución con las organizaciones sociales y para ello trabajamos en acciones que fortalezcan la capacidad de gestión de las comunidades a través de las organizaciones que las representan.

Es así como en el año 2015 llevamos a cabo proceso de formación para el mejoramiento de la asociatividad y fortalecimiento de las organizaciones comunitarias en la elaboración y ejecución de proyectos en el cual participaron los Comité Gestores, Comités Zonales y las Juntas de Acción Comunal (JAC) de Puerto Nuevo, Puerto Astilla, Bella Sola, La Esperanza, San Pedro Abajo, Naranjal La Tolva, Naranjal El Puerto, Cordero Icacaes, Caño La Tres, Corderito, El Doce, El Doce No 2, Cimarroncito, El Puente Tiguí, La Sardina, Bocas de La Llana, Río Viejo, San Carlos, Sabalito Sinaí, Guamo Guachí, El Pital, Bijagual, Los Cargueros, Puerto Gaitán de los municipios El Bagre, Zaragoza y Nechí.

Programa de formación de los parceleros

La creación y fortalecimiento de las parcelas agroforestales es un programa de la mayor importancia para la Empresa, el cual responde al cumplimiento de los compromisos ambientales para la recuperación y habilitación productiva de las áreas intervenidas por la operación minera y que implica además de orientación técnica a los parceleros el apoyo social a las familias que allí son ubicadas, por tanto en el año anterior orientamos nuestra gestión a mejorar la asociatividad y liderazgo del grupo de parceleros, al mejoramiento de las oportunidades productivas, al fortalecimiento del núcleo familiar y a la capacitación en gestión y desarrollo de proyectos. Participaron en este proceso 42 familias.

Realización de encuentros con los representantes de las Juntas de Acción Comunal



Cada año promovemos la realización de encuentros con los líderes de las comunidades y representantes de las JAC de las áreas de influencia directa de la Empresa, con el propósito de afianzar los lazos de confianza, al mismo tiempo que realizar un ejercicio de planeación conjunta para identificar necesidades, concertar los programas y proyectos que serán ejecutados en años futuros y evaluar las acciones que se llevaron a cabo durante el año anterior.

En tal sentido, en el año 2015 se llevaron a cabo dos encuentros a los que asistieron 42 participantes en representación de sus comunidades.



Red Colombia en Contra del Trabajo Infantil

Continuamos participando en las actividades de la “La Red Colombia contra el trabajo infantil”, constituida por el Ministerio del Trabajo de la República de Colombia, por Pacto Global, por la OIT y por 22 importantes empresas en el 2014.

Fomento de la integración y la participación entre las comunidades en el área de influencia de Operadora Minera S.A.S.

Promovemos la integración de las comunidades que se encuentran en el área de influencia de la operación minera subterránea, con el propósito de fortalecer el sentido de pertenencia de las comunidades en su territorio, estimulando la integración y el liderazgo participativo de las asociaciones y organizaciones de la comunidad. Participaron en estos eventos comunidades de La Sardina, Naranjal La Tolva, Corderito, Puente Tiguí, Caño La Tres, Cordero Icacales, Cimarroncito y El Doce.

IDEA RSE



Este es un programa que busca vincular a los trabajadores de la Operadora Minera como gestores de iniciativas de desarrollo en sus propias comunidades. Se habilitó un fondo de recursos para apoyar iniciativas que permitan mejorar el entorno y la infraestructura social en los lugares de residencia de los trabajadores y en donde el trabajador es el responsable de la presentación y seguimiento en la ejecución del proyecto. Fue así como se realizó una convocatoria en la que se presentaron 15 iniciativas de las cuales 2 están en proceso de ejecución, 8 con información técnica validada y 4 en las que es necesario revisarlas por cuanto la inversión requerida sobrepasa los recursos disponibles y para su ejecución se requiere la gestión de recursos con la administración municipal.

Reubicación de viviendas

En alianza con la Secretaría de planeación de El Bagre y la JAC del Barrio Alto de las Brisas, realizamos un proceso de reubicación de las viviendas que fueron construidas debajo de la línea eléctrica de la Empresa, lo cual generaba un alto riesgo para las familias que allí estaban ubicadas. Conjuntamente con los organismos mencionados y con las propias familias, seleccionamos y adecuamos el lote donde serían reubicadas y participamos en el proceso de ocupación de las nuevas áreas.

Participación y relacionamiento con gobiernos locales

En la gestión social que realizamos reviste especial importancia mantener una relación informada con los gobiernos locales, dando a



conocer nuestras intervenciones, generando confianza y buscando la concertación requerida para llevar a cabo iniciativas de desarrollo a las comunidades. En este sentido, llevamos a cabo una jornada de socialización y puesta en común del plan de trabajo de RSE - Medio Ambiente, con las alcaldías municipales de El Bagre, Nechi, Zaragoza y Anorí. Se destaca la visita de un grupo de 22 funcionarios de las diferentes secretarías del municipio de Zaragoza para conocer las operaciones aluviales de Mineros, los programas socio ambientales, la recuperación ambiental y las áreas de cultivo de caucho.

Programa de Atención Integral a la Familia: Alianza entre Comfenalco y la Fundación MINEROS

Los trabajadores del Grupo MINEROS y sus familias constituyen un importante grupo de interés en la gestión de responsabilidad social. En el año 2015 continuamos con la iniciativa de realizar un programa de Atención Integral a la Familia para los trabajadores de Operadora Minera, dando continuidad a una iniciativa semejante realizada en años anteriores con trabajadores de MINEROS S.A.

En esta ocasión se vincularon al programa que realizamos en alianza con la Caja de Compensación Comfenalco, 50 trabajadores y sus familias. La intervención está dirigida a prestar asesoría a las familias en temas tales como: hábitos de vida saludable y la participación en programas de prevención y promoción de la salud, evaluación antropométrica, talleres psicoeducativos sobre límites y normas para una crianza positiva, alimentación saludable, sensibilización frente a la importancia de la utilización del tiempo libre con la familia, asesoría psicológica, asesoría para acceder a vivienda, convivencia ciudadana, asesorías psicológicas para población adolescente con dificultades en el rendimiento escolar, asesoría de parejas y atención integral a la niñez, entre otros temas. El programa continuará en el año 2016.

Fomento del ajedrez en los municipios de El Bagre, Zaragoza y Nechí

La recreación y el uso del tiempo libre es un tema que forma parte de la gestión social en las comunidades, en el 2015 dando continuidad al Programa de Ajedrez Como Herramienta Pedagógica, promovimos la realización de un festival de ajedrez para los jóvenes de segundo a sexto año de las Instituciones Educativas de la zonas urbanas y rurales de los municipios de El Bagre, Zaragoza y Nechí.

Atención a solicitudes y emergencias de las comunidades

En 2015 recibimos y dimos trámite a 287 solicitudes de las comunidades del área de influencia.

Por nuestra permanente relación y contacto con los habitantes, organizaciones sociales y comunidad en general, somos objeto de solicitudes de atención por parte de las comunidades locales y en algunos casos de atención de emergencias.

En 2015 atendimos solicitudes de varios tipos, tales como: fumigación para controlar insectos y roedores; donación de útiles escolares; servicio de transporte fluvial para la participación de docentes y padres de familia en capacitaciones, y para el traslado de materiales de construcción; donación de insumos agrícolas



para las huertas escolares; donación de libros ECO S.O.S., cartillas para colorear, colores y libros de Secretos para Contar; apoyo para la realización de la primera Feria del Emprendedor; apoyo para la realización de eventos deportivos, recreativos y culturales; apoyo para la celebración de las fiestas patronales, entre otras solicitudes.

SALUD

En alianza con la Empresa Social del Estado (E.S.E.) Hospital Nuestra Señora del Carmen, El Bagre y el Hospital de Nechi, desarrollamos actividades de prevención y atención en salud mediante la presencia permanente de dos enfermeras comunitarias, quienes brindan atención a los pobladores de las comunidades de Puerto Gaitán, Puerto Astilla, La Esperanza, Bella Sola, San Pedro Abajo, corregimiento de Bijagual del municipio de Nechi, y Comunidades La Cinco, Bocas de La Llana, Río Viejo, Sabalito Sinaí, El Guamo Guachí y El Pital de El Bagre.

Como resultado de esta disponibilidad permanente de profesionales de la salud, se prestaron 2.107 servicios de promoción y prevención en el municipio de Nechi y 1.118 en El Bagre.

Los servicios prestados fueron: atención de urgencias, aplicaciones de tratamiento curaciones, toma de presión arterial, control de crecimiento y desarrollo, charlas educativas, planificación familiar, citologías vaginales, pruebas de embarazo atención al adulto mayor, vacunación, valoración por nutrición, entre otros.

Promoción de hábitos de vida saludable, salud sexual y reproductiva: alianza de la Fundación MINEROS y Profamilia

Mediante alianza de la Fundación MINEROS con Profamilia, llevamos a cabo una jornada de salud sexual y reproductiva en veredas de los municipios de El Bagre, Zaragoza y Nechi en la cual se incluyeron: fomento de hábitos saludables en la sexualidad y construcción de ciudadanía para que sea multiplicadores del conocimiento con sus comunidades. Participaron 40 adolescentes y adultos.

Igualmente, se llevaron servicios médicos en planificación familiar temporal y definitiva (11 implantes y 85 cirugías) a las mujeres jóvenes y adultas del municipio de El Bagre a través de una Brigada Móvil de Salud.

Acompañamiento social a habitantes de la urbanización “Bosques de Mineros”

Llevamos a cabo un acompañamiento permanente con los residentes de esta urbanización de manera conjunta con Comfenalco, para contribuir a que 123 familias que allí residen tengan una sana convivencia y usen adecuadamente el espacio que ahora comparten. Dicho acompañamiento permitió apoyar a la Feria Mi casa Ya, organizada por la Caja de Compensación, como lanzamiento de la segunda etapa de la urbanización, con la presencia de Bancolombia, entidad que acompañara con préstamos a los beneficiarios de las viviendas.



Gobernabilidad local

En una región caracterizada por una alta conflictividad social, desde el enfoque de responsabilidad social damos una alta importancia a la participación y promoción de acciones que conduzcan a mejorar la convivencia ciudadana, el diálogo y la concertación como medios para lograr que los conflictos transcurran por los cauces formales. Al mismo tiempo promovemos la participación comunitaria para su participación en la gestión de los asuntos públicos como veedores de la gestión gubernamental.

Proyecto de convivencia y seguridad ciudadana



Esta iniciativa de la Fundación MINEROS para promover el diálogo, la participación ciudadana y la solución pacífica de los conflictos en las comunidades lleva varios años implementándose con los líderes sociales, administraciones municipales y jóvenes. En el año 2015 tuvo los siguientes avances:

- **Capacitación a líderes sociales e integrantes del Comité de Convivencia y Seguridad Ciudadana (CCSC)**

Se realizaron 34 talleres de formación, con la participación de la Gobernación de Antioquia,



Universidad Minuto de Dios, Ministerio de Justicia, Universidad de Antioquia, USAID y la Oficina del alto Comisionado para los Derechos Humanos.

Asistencia de más de 1.000 personas a los eventos de capacitación convocados, tales como: preparémonos para la paz, líneas de reintegración y de reconciliación, diseño de políticas públicas, contexto socio político del Bajo Cauca, resolución pacífica de conflictos, acceso a la justicia con enfoque étnico, políticas de justicia, gestión social y veedurías ciudadanas.

- **Eventos de integración**

Con el liderazgo y participación de los integrantes de los CCSC, se llevaron a cabo los siguientes eventos para promover la convivencia pacífica:

- Festival por la Convivencia en el Barrio Juan Pablo II, Zaragoza.
- Día Internacional de los niños en el Barrio El Playón, Zaragoza.
- Juegos de Calle en el Barrio San José, El Bagre.
- Entrega de la Cartilla del Programa de Convivencia Ciudadana, Barrio El Porvenir, Zaragoza.
- No al Maltrato Infantil en los Barrios El Porvenir y El Progreso.
- No al Maltrato contra las mujeres en el Barrio Nueva Esperanza, El Bagre.
- Erradicación de la Violencia intrafamiliar en el Barrio San José, El Bagre.

- **Eventos culturales**

Se realizaron cine foros con temas relacionados con la erradicación de la violencia infantil y el respeto a la mujer; con una participación de aproximadamente 2.000





personas de los barrios: El Progreso, Nueva Esperanza y la Esmeralda en El Bagre y en El Playón, El Porvenir y María Auxiliadora en Zaragoza.

- **Generación de conocimiento**

Como parte de la contribución a la definición de acciones conducentes a generar procesos de convivencia, en el marco del Proyecto de Convivencia y Seguridad Ciudadana de la Fundación MINEROS, realizamos el primer estudio percepción de Seguridad y Convivencia en cinco Barrios de El Bagre. Éste permitió no sólo conocer la percepción de los ciudadanos sobre la seguridad y la convivencia en su territorio, como también tener una línea base para continuar midiendo los cambios que puedan originarse con las acciones desarrolladas en el futuro y la planeación estratégica de los CCSC.

- **Alianzas para la convivencia**

Con el propósito ejecutar acciones y proyectos que para abrir caminos hacia el postconflicto, se han buscado alianzas con entidades públicas, privadas nacionales e internacionales, entre ellas se cuentan: Unidad Administrativa para la Consolidación Territorial (UNCT), Contraloría General de la República, Escuela Superior de Administración Pública, USAID - Checchi – Universidad de Antioquia, Universidad Minuto de Dios, Gobernación de Antioquia, Organización Internacional de Migraciones, entre otras.

“Gran Debate” con los candidatos a las alcaldías municipales

En el escenario político local de elecciones para alcaldes y concejales, como una contribución al conocimiento de las propuestas de los candidatos y con el fin de promover el voto calificado e informado, promovimos la realización de un “Gran Debate” con los candidatos a la alcaldía de los municipios de El Bagre, Zaragoza y Nechi. A los tres eventos asistieron 1.300 personas y participaron 8 candidatos de 14.

Coordinación interinstitucional y fortalecimiento de alianzas estratégicas



Es un encuentro convocado por MINEROS con el objetivo de continuar el proceso de articulación interinstitucional. En este marco, promovimos y realizamos el segundo encuentro interinstitucional Bajo Cauca al cual asistieron más de 30 entidades públicas y privadas con el propósito construir una agenda común para el desarrollo de la subregión y de aunar esfuerzos y recursos para ejecutar iniciativas de desarrollo económico y social. Como resultado de la reunión se acordaron temas para coordinar con los nuevos mandatarios locales y departamentales

Protección y respeto de los Derechos Humanos

En alianza con la Oficina en Colombia del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Derechos Humanos y la Fundación MINEROS, realizamos los siguientes eventos:

- 2 talleres sobre Principios Rectores de Empresa y Derechos Humanos: dirigidos a 29 formadores y a 20 líderes de las Unidades de Producción de MINEROS en El Bagre.
- 2 talleres sobre de DDHH con líderes de los Comités de Convivencia y Seguridad Ciudadana: dirigidos a 30 integrantes de los Comités.
- Un Taller de autoprotección de líderes: dirigido a 12 miembros de los sindicatos de Operadora Minera y MINEROS.
- 3 talleres en Derechos Humanos dirigidos a jefes y trabajadores de Operadora Minera S.A.S.
- 2 talleres de prevención de delitos sexuales en población infantil dirigidos a líderes de las comunidades y jóvenes de los Comités de Convivencia y Seguridad Ciudadana.

Participación como miembro fundador de la Corporación - Amigos del Museo Casa de la Memoria

Participamos como socios fundadores y en la junta directiva de la Corporación - Amigos Del Museo Casa de la Memoria, cuyo objetivo general es cooperar con los fines del Museo, mediante la promoción, difusión, estímulo, apoyo y desarrollo de acciones culturales, educativas, y de otra índole, que tengan relación con la misión de dicha organización, y en general con el bienestar y mejores formas de vida para los ciudadanos de Medellín, el departamento y el país, para el logro de la paz.





[La minería responsable es el más posible y nosotros lo estamos haciendo]

3

- 50 Gestión laboral en cifras
- 51 Desarrollo Humano
- 60 Seguridad Industrial y Salud en el Trabajo
- 61 Bienestar laboral y familiar
- 63 Respeto por los Derechos Humanos

GENTE MINEROS



Gestión laboral en cifras

1.786

Personas vinculadas por contrato de trabajo durante el 2015 al Grupo MINEROS

\$52.329 millones

En salarios y prestaciones legales

\$9.574 millones

Beneficios convencionales y no convencionales

60.070

Horas de capacitación dictadas en el Grupo MINEROS (incluye Hemco)

\$93.891 millones

Fondo Crédito Educativo

\$5.307 millones

Fondo de vivienda convencional

\$1.894 millones

Fondo Vivienda no Convencional



Desarrollo Humano

En 2015, la División de Desarrollo Humano emprendió iniciativas que buscaron apalancar el desarrollo y potenciar las competencias técnicas, normativas, de gestión, organizacionales y de liderazgo de la comunidad de trabajadores del Grupo Empresarial, enfocándonos en mejorar la forma de abordar los procesos de aprendizaje organizacional, con miras a que la Compañía estimule el aprendizaje, no sólo desde los escenarios formales de capacitación y entrenamiento, sino fortalecer nuestra capacidad hacia la búsqueda, creación y transferencia de conocimiento, impulsados por la necesidad de innovar y repensar los procesos del negocio. Así mismo, buscamos enfocar nuestros esfuerzos en fortalecer el liderazgo, identificando e interviniendo las oportunidades de desarrollo de las competencias de quienes hoy lideran equipos de trabajo o cuentan con potencial para hacerlo, toman decisiones tácticas y estratégicas, así como delinear y orientan el logro de nuestros resultados.

Encaminamos también nuestras propuestas a seguir fortaleciendo la cultura organizacional, fomentando la comprensión y expresión de los valores corporativos y los Derechos Humanos. Igualmente, seguimos promoviendo la importancia de trabajar en equipo, comunicarnos de forma

más efectiva y realizar el trabajo de manera más eficiente, haciendo un alto en la manera como gestionamos los costos y le agregamos valor al negocio. En concordancia con la promoción de nuestra cultura corporativa, le dimos importancia a la valoración del clima organizacional, como punto de partida para diagnosticar la percepción de nuestros trabajadores sobre variables que facilitan y promueven su satisfacción y fidelidad con la empresa, factores que sin duda alguna, redundan en la productividad organizacional.

Selección de personal

Atraer y acertar en la selección del talento humano es nuestro principal reto. Por eso, en 2015 fortalecimos el interrelacionamiento con instituciones educativas, que se constituyen en fuentes externas de reclutamiento, participamos en las ferias empresariales para el trabajo de la facultad de ingeniería de la Universidad de Antioquia y en la Feria laboral de EAFIT, y empleamos las convocatorias internas, mixtas y externas para convocar candidatos con potencial para cubrir las posiciones vacantes que se presentaron.

Acertar en la selección de nuestra gente, parte de orientar los procesos en criterios y políticas que guían la toma de decisiones, tales como nuestra Política de Empleo, las Convenciones Colectivas de Trabajo, el perfil técnico y de personalidad de los candidatos y la proyección de ajuste a la cultura de la Organización.



Procesos de valoración de personal para reingreso y nuevas contrataciones.

Tabla No.2

Empresa	Total cargos proveídos	# personas nuevas				Total nuevos	% cubierto con personal nuevo
		Cargos nuevos	Cargos nuevos	Cargos vacantes			
		Temporal	Indefinido	Temporal	Indefinido		
MINEROS S.A.	138	0	0	90	48	138	69%
Operadora Minera S.A.S.	49	1	0	11	37	49	2%
Exploradora Minera S.A.S.	5	0	0	5	0	5	100%
Hemco Nicaragua	404	166	66	0	0	404	100%
Total Grupo	596	167	66	106	85	192	68%

Promociones internas

Tabla No.3

Empresa	# personas promovidas
MINEROS S.A.	5
Operadora Minera S.A.S.	2
Exploradora Minera S.A.S.	0
Hemco Nicaragua	144
Total Grupo	151

Selección de aprendices SENA y practicantes universitarios

Tabla No.4

Empresa	# personas seleccionadas
MINEROS S.A.	84
Operadora Minera S.A.S.	49
Exploradora Minera S.A.S.	1
Total Grupo	134

Descripción de cargos

Tabla No.5

Empresa	% de cargos descritos
MINEROS S.A.	88%
Operadora Minera S.A.S.	88%
Exploradora Minera S.A.S.	100%
Hemco Nicaragua	100%
Total Grupo	91%



Creación de semilleros

Con el fin de contar con mano de obra de la región disponible para su contratación temporal o indefinida, emprendimos la tarea de crear “Semilleros”, integrados por personas que cumplen con los perfiles requeridos por la Organización, que anticipadamente son evaluadas y superan el proceso de valoración, con el fin de contar con una base sólida de candidatos para darle mayor agilidad a los procesos de vinculación de nuevas personas a las áreas.

En los meses de mayo, agosto y octubre fueron valorados candidatos para la Dirección General de Operaciones Aluvial, de los cuales fueron contratados nueve (9) para ocupar el cargo Auxiliar de Lavada. Así mismo, entre los meses de octubre y noviembre, fueron reclutados 35 Operadores de Maquinaria Pesada, de los cuales 18 avanzaron en el proceso de selección, 5 fueron contratados a finales de 2015 y 10 serán contratados en 2016 para vincularse al Proyecto de Remoción de Capa Vegetal.

Procesos de aprendizaje para el fortalecimiento y desarrollo de competencias

En 2015, los procesos de capacitación y entrenamiento se enfocaron en seguir fortaleciendo las competencias de Seguridad en el trabajo, Salud Ocupacional y Medio Ambiente, así como continuar formando en competencias técnicas para la eficiencia de los procesos, el cumplimiento de la normatividad, inglés, liderazgo, comunicación, trabajo en equipo y servicio.

Para el cierre de 2015, se demuestra un 88% en la ejecución del Plan Anual de Capacitación, el cual suma 60.070 horas de capacitación y entrenamiento ejecutadas, respondiendo a las necesidades de aprendizaje que requirieron cubrir las empresas del Grupo en Colombia y Hemco en Nicaragua.

Alcance, cobertura e inversión económica - Plan de capacitación específica y corporativa:

Tabla No.6

Empresa	Total trabajadores capacitados	Inversión Capacitación Específica y Corporativa*	Número de Beneficiarios Auxilios Educación	Inversión*	Total horas de Capacitación y Entrenamiento		
				Auxilios Educación	Cargos técnico - operativas	Cargos profesionales y administrativas	Cargos dirección, coordinación y jefatura
MINEROS S.A.	880	338	41	46	14.380	1.883	6.482
Operadora Minera S.A.S.	714	58	6	3	24.038	42	120
Exploradora Minera S.A.S.	10	10	2	7	112	97	74
Hemco Nicaragua	885	335	19	36	6.817	4.873	1.152
Total Grupo	2.489	741	68	92	45.347	6.895	7.828



Procesos de aprendizaje ejecutados y competencias impactadas con el plan de capacitación específica

- **Seguridad y salud en el trabajo, y Medio Ambiente:** pausas activas, atención pre-hospitalaria, riesgo biológico, incendios y derrames, estadísticas de accidentalidad, importancia del uso de elementos de protección personal, prevención de riesgos laborales, manejo integral de residuos sólidos, plan de manejo ambiental y manejo integral del recurso hídrico, entre otros.
- **Técnicas:** evaluación de recursos minerales, SAP-SRM, activos fijos, gerencia multi-proyectos, registro contable de operaciones de cobertura, electricidad y electrónica, TPM, ingeniería de confiabilidad, manejo de máquinas de soldadura, ensamble de bombas de dragado, entre otros.

- **Normativas:** tratamiento de datos personales, Normas Internacionales de Información Financiera aplicable a entidades sin ánimo de lucro y propiedad horizontal, Flujo de efectivo NIC 7, Convención Colectiva de Trabajo, Prácticas del libro tributario, la contabilidad fiscal y las normas tributarias, Teoría de Restricciones, normas fluviales, legislación en radioactividad, derecho ambiental para títulos mineros, entre otros.
- **De Gestión:** control de proyectos, excel avanzado, gestión integral de Tesorería, alta redacción de informes de auditoría interna, selección de talentos para líderes, redacción y ortografía para secretarías, formador de formadores, manejo del correo gmail, entre otros.

Procesos de aprendizaje ejecutados, alcance y cobertura plan de capacitación corporativa

Tabla No.7

Aspecto	Empresa		# Horas Capacitación	# Empleados capacitados
Inducción Corporativa para reingresos y nuevos empleados	Mineros S.A.		35	6
	Mineros El Bagre		623	82
	Operadora Minera S.A.S.		287	578
	Total		945	666
Entrenamientos en el Cargo	Mineros Medellín		200	5
	Mineros Aluvial		1080	27
	Operadora Minera S.A.S.		1880	47
	Total		3.160	79
Ética Corporativa	Mineros Medellín		128	37
	Mineros Aluvial		277	138
	Operadora Minera S.A.S.		21	7
	Total		426	182
Derechos Humanos	Mineros Medellín Coordinación		10	2
	Mineros Aluvial	Ejecución	50	10
		Coordinación	30	6
		Apoyo	10	2
	Total		100	20
Trabajo en Alturas	Mineros Medellín		42	2
	Mineros Aluvial		5.845	217
	Operadora Minera S.A.S.		10.795	370
	Exploradora Minera S.A.S.		40	2
	Total		16.680	589
Inglés	Mineros Medellín		582	9
	Exploradora Minera S.A.S.		60	1
	Total		642	10
Feria del Saber	Mineros El Bagre		1.725	345
	Operadora Minera S.A.S.		1.497	499
	Total		3.222	844

- **Liderazgo y Comunicación:** la asesoría en estas temáticas, se centró especialmente en el análisis de casos de jefatura y la decantación de lecciones aprendidas para la incorporación de prácticas de liderazgo y comunicación, impactando a 207 personas de cargos de jefatura, profesionales y de apoyo de la operación aluvial y subterránea, dedicando 753 horas de asesoría. También se acompañaron Grupos Primarios y se brindó orientación a los jefes sobre el seguimiento a sus indicadores de logro de equipo.

Formación y certificación de competencias laborales en alianza con el SENA

En 2015 fomentamos procesos de evaluación y certificación de competencias laborales, los cuales impactaron las operaciones aluvial y subterránea así:

Operación aluvial: se certificaron 17 operadores de maquinaria pesada, así como 17 secretarías, quienes superaron el proceso de formación y evaluación para ser certificados en las competencias laborales de sus oficios. También fueron formados 27 trabajadores en Servicio al Cliente y trece (13) en Manejo de Inventarios.

Operadora Minera: fueron formados 214 trabajadores de la operación en cursos complementarios sobre: manipulación de sustancias explosivas, perforación, sostenimiento y seguridad de minas, para un total de 2.877 horas de capacitación. Estos trabajadores serán certificados en 2016 por el Sena como Auxiliares en Operaciones Mineras bajo tierra. De igual forma, fueron formadas, evaluadas y certificadas 6 secretarías.

Proyectos de desarrollo humano y organizacional

Programa de Desarrollo de Líderes (PDL)

En 2015, emprendimos el diagnóstico de competencias organizacionales y de liderazgo, a través de una evaluación 360 grados, de 23 líderes de los cargos de dirección y jefatura de Mineros, Operadora y Exploradora Minera, resultados que empleamos para la identificación del potencial de liderazgo, la retroalimentación de resultados a estos líderes y sus jefes inmediatos, el diseño de planes de desarrollo individual y sus seguimientos, así como el diseño a la medida de un proceso formativo que se orientó a fortalecer las competencias individuales y de equipo, centradas en las competencias de liderazgo, trabajo en equipo, comunicación y servicio. Esta versión del programa de liderazgo tuvo una duración de 36 horas de formación presencial, que involucró actividades de auto-diagnóstico, lecturas, reflexiones, trabajos grupales, la construcción del perfil del líder Mineros y el desarrollo de un proyecto social, orientado a impactar con nuestro liderazgo personal y de equipo a comunidades de niños del bajo Cauca antioqueño.

Este programa busca unificar, diversificar y promover un liderazgo más efectivo y más alineado con la estrategia del negocio, a partir del fortalecimiento de comportamientos que expresan nuestros valores corporativos y el desarrollo de equipos de alto desempeño, que apalanquen la consecución de resultados, el desarrollo de un clima favorable, la productividad y la satisfacción de nuestros empleados con hace parte de la organización.



Coaching individual para líderes de equipos y profesionales - Operadora Minera

En el segundo semestre de 2015, iniciamos un proceso de coaching individual con 16 jefes, coordinadores y profesionales de la operación subterránea, que consistió en el auto-diagnóstico y diagnóstico por parte de sus jefes inmediatos de las competencias organizacionales y de liderazgo. Se llevaron a cabo sesiones de retroalimentación, así como de acompañamiento para el establecimiento de acciones de mejora. Las intervenciones individuales se centraron en el abordaje de competencias como comunicación, servicio, trabajo en equipo, orientación al cambio y relacionamiento. El involucramiento de los jefes inmediatos de estos líderes fue vital, con el fin de anclar esta intervención en su rol de acompañar a sus equipos en el desarrollo de sus competencias. En total, se desarrollaron 5 sesiones individuales de coaching, reuniones de seguimiento y presentación de avances y resultados.

Medición del Clima Organizacional

En 2015 emprendimos la medición del clima organizacional, en la que involucramos a los líderes de la organización para impulsar la mayor participación de empleados de la organización. Para la medición, empleamos técnicas cuantitativas (encuesta presencial) y cualitativas (grupos focales), con el fin de valorar la percepción de nuestros empleados en torno a variables como la comunicación, la claridad organizacional, la participación, el sentido de pertenencia y el liderazgo, entre otras, que inciden en la favorabilidad del clima laboral. En total aplicamos 1.087 encuestas en Mineros, Operadora Minera y Exploradora Minera, en las sedes de Medellín, El Bagre, Providencia y Zaragoza, lo cual representó el 89% de la comunidad laboral del grupo empresarial en Colombia. Se llevaron a cabo 54 grupos focales en los que exploramos y validamos la información cuantitativa. En diciembre fueron presentados los resultados de la medición a la alta dirección y directores de las tres empresas. Nuestro reto en 2016 será socializar los resultados con nuestros trabajadores y construir entre todos los planes de acción para el mejoramiento de las variables que resultaron desfavorables en el clima laboral, los cuales serán gestionados desde las iniciativas y liderazgo de todas las áreas y empresas, con el acompañamiento y seguimiento de Desarrollo Humano.



Alianza nacional e internacional con el SENA

En 2015 firmamos un Convenio de Formación nacional e internacional a cinco años entre MINEROS y el SENA, con el fin de fortalecer las relaciones y emprender acciones de evaluación, formación y certificación de competencias laborales y el diseño de programas a la medida, que buscan elevar nuestros niveles de desempeño técnico, administrativo y operativo. Este convenio tiene alcance para que el SENA, también desarrolle procesos formativos en Nicaragua para nuestra filial Hemco, y en otros países de América Latina, en donde el grupo empresarial amplíe sus operaciones productivas.

Gestión del Conocimiento

Emprendimos un piloto con 163 usuarios registrados, empleados de MINEROS, Operadora Minera, Exploradora Minera y Hemco, con el fin de medir durante 30 días el interés por la búsqueda y utilización del conocimiento, a través del acceso a una plataforma tecnológica, que tiene como filosofía: la democratización del conocimiento. Tuvimos durante este periodo, acceso electrónico a resúmenes de libros con información de última generación sobre la gestión de los negocios, accediendo a temas como liderazgo y trabajo en equipo, desarrollo profesional, innovación y gestión del conocimiento, economía y política, eficiencia en procesos industriales, generación de energía y mantenimiento. El resultado del piloto fue satisfactorio; el 71.8% de los usuarios registrados realizaron 1.712 descargas de resúmenes protagónicos como: "Entrena tu cerebro" y "Gestionar el tiempo ¡es fácil!". Estos datos demostraron que tenemos la capacidad e interés de aprender continuamente. Esta es otra de las capacidades organizacionales a la que le apostamos desarrollar, para lograr nuestros retos, crecer y ser sostenibles, entre los nuevos desafíos y escenarios del negocio.

Proceso de contratación

Modalidad de contratación

En el año 2015 la planta de personal en MINEROS, permaneció casi igual al año 2014. Se observa un leve aumento en el 2015 pasando de 1.020 trabajadores en 2014 a 1.023 en 2015.

En Operadora Minera se presentó una disminución pasando de 754 trabajadores en 2.014 a 722 en el 2015.

En el total de las empresas del Grupo MINEROS se observa una disminución del número de trabajadores pasando de 1.916 trabajadores en 2.014 a 1.786 en el año 2015.

Con respecto a la modalidad de contratación seguimos optando por la contratación a término indefinido que pasó de un 75.3% en el 2.014 a un 85.1% en el 2.015

Modalidad de contratación.

Tabla No.8

Empresa	Número de trabajadores activos durante el 2015	Personal con contrato a término indefinido	% personal con contrato a término indefinido	Personal con contrato a término fijo o duración obra	% personal con contrato a término fijo o duración obra	Aprendices y/o practicantes
Mineros S.A.	1.023	829	81%	194	18 %	119
Operadora Minera S.A.S.	722	675	93%	47	6%	64
Exploradora Minera S.A.S.	41	18	43%	23	56%	1
Total	1.786	1.522	85 %	264	14%	184

Distribución por cargo

En las empresas del grupo Mineros en el año 2015, el mayor porcentaje de actividades funcionales se encuentra en el nivel operativo con un alcance del 65.1% semejante al porcentaje del año 2014, seguido por el nivel de profesionales y administrativos que presenta en el año 2015 una leve disminución con respecto al año 2.014, el cual fue de 25.2%.

Los cargos de jefatura media y dirección en MINEROS están representados en 135, ya que en esta empresa se encuentra el proceso de soporte corporativo para todos los demás procesos.

Distribución por cargo

Tabla No.9

Empresa	Dirección		Jefatura media		Profesionales y administrativos		Operativo		Total trabajadores empresas
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	
Mineros s.a.	37	3,6%	98	9,5%	354	34,6%	534	52,2%	1.023
Operadora Minera S.A.S.	5	0,6%	39	5,4%	72	9,9%	606	83,9%	722
Exploradora Minera S.A.S.	2	4,8%	7	17%	8	19,5%	24	58,5%	41
Total	44	2,4%	144	8%	434	24,3%	1164	65,1%	1.786

Personal por región de trabajo

Es importante destacar que el origen de los trabajadores de las empresas del grupo Mineros es el Bajo Cauca, lo cual confirma el compromiso de contribuir a la generación de empleo y por tanto a promover el desarrollo de la subregión. Así, el 91% de los trabajadores vinculados son oriundos del Bajo Cauca.

Personal por región

Tabla No.10

Empresa	Bajo Cauca Antioqueno		Medellín		Otras regiones del país		Nicaragua		Total trabajadores empresas
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	
Mineros S.A.	875	86%	134	13%	2	0%	12	1%	1.023
Operadora Minera S.A.S.	722	100%	-	0%	-	0%	-	0%	722
Exploradora Minera S.A.S.	23	56%	6	15%	7	17%	6	15%	41
Total Grupo	1620	91%	140	8%	9	0,50%	18	1,0%	1.786

Cifras Laborales

Tabla No.11

Empresa	Salario	Prestaciones Legales	Bonificaciones Convencionales	Bonificaciones No Convencionales	Beneficios Convencionales	Beneficios No Convencionales	Fondo Vivienda Convencional	Fondo Vivienda no Convencional	Fondo Crédito Educativo	Otros Créditos Trabajadores
Mineros SA	33.852.836.577	4.399.447.502	853.518.547	900.078.654	4.252.971.919	3.232.717.956	4.925.413.424	1.788.939.085	87.253.570	1.274.360.229
Operadora	11.479.636.861	1.549.550.531	-	26.063.729	571.970.362	1.365.218.276	381.628.198	105.880.006	437.500	218.162.358
Exploradora	950.273.242	97.589.513	-	67.190.010	-	151.146.414	-	-	6.200.000	15.588.460
Hemco	23.263.779.853	10.330.592.180	474.177.898	0	7.619.041.223					
Total	69.546.526.533	16.377.179.726	1.327.696.445	993.332.393	12.443.983.504	4.749.082.646	5.307.041.622	1.894.819.091	93.891.070	1.508.111.047

Seguridad y Salud en el Trabajo

En consonancia con los avances legales vigentes la empresa se encuentra inmersa en el proceso de implementar el nuevo Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo que basado en el ciclo de la mejora continua se propone asegurar la salud y el bienestar de nuestros colaboradores.

Dicho sistema presenta nuevos retos a la organización del área asignando responsabilidades a todos los actores de la empresa y demandando de todos ellos una actividad de rendición de cuentas sobre las responsabilidades que dentro del sistema les fueron asignadas. Igualmente el desarrollo del programa se mantiene permanentemente monitoreado a través del seguimiento a tres tipos de indicadores: de estructura, proceso y de resultado.

La participación de todos los colaboradores está asegurada en el COPASST (Comité Paritario de Seguridad

y Salud en el Trabajo), en el los Comité de Acoso Laboral y en el Comité de Convivencia. Todos estos comités están conformados por representantes de los trabajadores (elegidos democráticamente) y por representantes de la empresa que funcionan reuniéndose periódicamente desarrollando las responsabilidades que les asigna la ley y que incluyen capacitación y sensibilización extensivas a los demás trabajadores.

La cultura del autocuidado buscada por grupos de colaboradores líderes busca intervenir positivamente los actos y condiciones inseguras que atentan contra la integridad de los colaboradores promoviendo espacios en los que la comunicación asertiva alienta la toma de conciencia sobre los riesgos que implica el desarrollo de sus cotidianas labores.

Algunas actividades del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo:

Principales Actividades del sistema:

Medicina del Trabajo

Consultas médicas laborales de ingreso, egreso y control periódico. Vigilancia de las Condiciones de Salud monitoreando las mediciones ambientales. Programas de Vigilancia Epidemiológica para controlar Riesgos Prioritarios: de Hipoacusia, Silicosis, Saturnismo. Programas de protección contra Radiaciones ionizantes, Cianuro, Riesgo Biomecánico. Control de Enfermedades Crónicas. Actividades de Promoción de la Salud a grupos de trabajadores, escolares y familias. Actividades varias de Prevención.

Higiene y Seguridad Industrial

Seguridad industrial: Programa de Prevención de Accidentes de Trabajo, vigilancia constante de las condiciones de trabajo con la MAPEAS. Higiene industrial: Mediciones ambientales e individuales de los factores de riesgo agresores de la salud, previniendo las enfermedades laborales. Ferias del saber enfocadas en la prevención y autocuidado. Programa de prevención de emergencias (incluye simulacros, planes de acción y seguimiento). Plan de Capacitación Anual.

Contamos con un programa de medicina preventiva y del trabajo, dirigido a todos los integrantes de la Compañía a cargo de un equipo de profesionales capacitados para ello. Durante el 2015 desarrollamos programas que hemos venido gestionando de tiempo atrás e incorporamos nuevas estrategias buscando siempre el mejoramiento de las condiciones de salud y seguridad de nuestros colaboradores.

Cifras Laborales

Tabla No12

Programa y Actividad		MINEROS	Operadora Minera	Total
		Número de personas beneficiadas		
Consultas médicas de ingreso		243	94	337
Consultas médicas de egreso		81	63	144
Consultas médicas control periódico		571	566	1.137
Audiometrías	Audiometrías (ingreso y egreso)	294	426	720
	Audiometrías periódicas	525	571	1.096
	Audiometrías clínicas	120	29	149
Espirometrías	Espirometrías (ingreso y egreso)	248	120	368
	Espirometrías periódicas	567	572	1139
Plomo		22	80	102
Radiaciones ionizantes		11	ND	11
Índice de masa muscular	Toma de peso y talla	571	566	1137
Perfil lipídico, glicemia y cuadro		560	387	947
Presión arterial		376	566	942
Glucometrías	Glucometrías y glicemias (ingreso)	237	109	346
	Glucometrías y glicemias (control)	353	387	740
Agudeza visual	Evaluación (ingreso y egreso)	324	157	481
	Visiometrias periódicas	671	566	1.237
	Valoración por optómetra	124	8	132

Adicional a lo anterior, elaboramos 161 tapones auditivos y jornadas de medición de alcoholimetría, realizadas entre el 18 de octubre al 25 de diciembre en las cuales se practicaron 349 muestras y se presentó un caso positivo.

Accidentalidad

EN MINEROS S.A.

1

persona con
enfermedad laboral
diagnosticada
(0 personas en 2014)

1

accidente con
víctima mortal
(0 personas en 2014)

70

accidentes
incapacitantes
con 616 días de
incapacidad

84

accidentes
equivalentes a 826
días de trabajo 2014

4

accidentes sin
incapacidad
(8 accidentes
en 2014)

EN OPERADORA MINERA S.A.S.

0

persona con
enfermedad laboral
diagnosticada
(0 personas en 2014)

0

accidente con
víctima mortal
(1 personas en 2014)

258

accidentes
incapacitantes
con 1.574 días de
incapacidad

277

accidentes
equivalentes a 2.009
días de trabajo 2014



Bienestar laboral y familiar

Nuestro Programa Integral de Bienestar incluye actividades de promoción, recreación y deporte para trabajadores, empleados, sus hijos y esposas, y está orientado a incentivar el arraigo de los valores que identifican nuestra cultura organizacional, el desarrollo de hábitos de vida saludable y el fortalecimiento de la unidad familiar. La inversión en este tipo de programas para el 2015 fue por más de \$3.300 (Incluye MINEROS S.A. y Operadora Minera)

Programa estilos de vida saludable

- Celebramos de los encuentros lúdico-deportivos, en actividades de vóley playa, tejo y ciclismo.
- Patrocinamos para la conformación de 13 equipos de fútbol para la práctica recreativa en cancha sintética.
- Escuelas de fútbol y de natación para los hijos de los trabajadores entre los 7 y 12 años de edad en las cuales participaron 132 niños.
- Entregamos de pases para el uso del gimnasio multifuerza de los cuales se beneficiaron 100 trabajadores por mes.
- Llevamos a cabo capacitaciones sobre hábitos alimenticios dirigidas a población con riesgo cardiovascular, expuestos a trabajo en alturas, esposas de los trabajadores y madres comunitarias. Participaron 150 personas en el ciclo de tres visitas de la especialista en el año.
- Coordinamos visitas de la Ludoteca de Comfenalco para los niños en primera infancia, con entrega de bonos nutricionales en los corregimientos de Bijagual y Cargueros.
- Realizamos 12 proyecciones de cine para el personal administrativo de Operadora Minera.
- Realizamos 4 jornadas de proyección de películas para población infantil en el corregimiento de Bijagual.

Apoyo para la educación de los trabajadores y sus familias

- Realizamos jornadas de divulgación de las normas protectoras del derecho fundamental de la salud para los trabajadores, sus esposas y el grupo de la Asociación de Pensionados.
- Entregamos bonos escolares de preescolar y primaria a 382 hijos de trabajadores amparados por la Convención Colectiva de Trabajo.
- Asignamos becas y auxilios para estudios de secundaria, técnicos, tecnológicos, universitarios, cursos y seminarios, con cuantía de 537 millones en Mineros y 82 millones en Operadora Minera.
- De manera conjunta con la Secretaria de Educación de Municipio de El Bagre, apoyamos la alfabetización de 12 trabajadores y sus esposas que no contaban con estudios de primaria.



- Llevamos capacitaciones en manualidades y belleza a familias de trabajadores de los corregimientos de Bijagual y Cargueros.
- Con el patrocinio de Comfenalco, se entregaron 80 Kits escolares en Mineros y 268 en Operadora Minera.

Celebraciones especiales, actividades de recreación y cultura

- Días clásicos: celebramos fechas tradicionales como el día de la mujer, día de la secretaria y la fiesta de las profesiones.
- Celebramos el día de la Familia en MINEROS con una participación de 2.100 personas.
- Realizamos una jornada recreativa y de integración en la Central Hidroeléctrica de Providencia con la participación de 32 personas.
- Celebramos el día del Minero en Operadora Minera S.A.S. con la participación activa de 563 trabajadores.
- Realizamos 12 proyecciones de cine para el personal administrativo en la sede de Operadora Minera S.A.S.
- Celebramos el día de la familia en Operadora Minera S.A.S. con la participación de 1.800 personas.

- Llevamos a cabo la entrega de los quinquenios a 80 trabajadores de Operadora Minera.
- Realizamos el primer concurso de cuento y poesía en Operadora Minera S.A.S.
- Celebramos el día del Aguinaldo Familiar, con la entrega de los regalos para los hijos de los trabajadores y la ancheta navideña para cada familia, con una participación de 950 personas.
- Realizamos las novenas navideñas lideradas por las áreas de trabajo.
- Realizamos 43 encuentros navideños por áreas, con el apoyo económico de la empresa para compartir en familia la despedida del año.

Programa de preparación para el retiro por pensión de vejez

En el año 2.015 retomamos programa de preparación para este cambio en la vida de los empleados que deben asumir su transición personal al retiro laboral con motivo del inicio del disfrute de su pensión de vejez, vinculándose con sus esposas y esposos en un encuentro de parejas realizado en el mes de diciembre en el que participaron 27 personas.



Programa de Créditos

Contamos con diversas líneas de crédito debidamente reglamentados según sus destinatarios, ya sea para los trabajadores que se benefician de la convención colectiva de trabajo que aspiren a préstamos para invertir en adquisición y mejora de vivienda, pago de estudios superiores del trabajador, su esposa e hijos, o para atender situaciones de calamidad familiar; como para los empleados que además de inversión en vivienda o estudios, puedan acceder a créditos para compra de vehículo.

Programa de créditos

Tabla No.13

Empresa	Fondo de vivienda (convencional)	Fondo de vivienda (no convencional)	Fondo de Previsión Social (convencional)	Fondo crédito educativo (convencionados y no convencionados)	Otros créditos para trabajadores
Cifras en millones de pesos					
Mineros S.A.	Fondo disponible por \$5.055.	Fondo disponible por \$2.339.	Fondo disponible por \$505.	Fondo disponible por \$108.	Fondo disponible para compra de vehículo por \$110. Se mantienen los convenios de libranzas con entidades formales para evitar abuso de especuladores. Fondo disponible para compra de SOAT por \$19 y para compra de moto por \$180.
Operadora Minera S.A.S.	Fondo disponible por \$382.	Fondo disponible por \$142.	Fondo disponible por \$29.	Fondo disponible por \$673.	

OTROS PROGRAMAS

- En trabajo conjunto entre Responsabilidad Social, Bienestar Laboral y la Caja de Compensación Familiar COMFENALCO, se vincularon al Programa de Atención Integral a las Familias (PAIF) para los grupos familiares de 50 trabajadores de Operadora Minera, beneficiando a 180 personas con el acompañamiento en temas de salud y nutrición, esparcimiento, habitabilidad y vivienda, empleo, economía familiar y educación.
- Brindamos asesoría jurídica y se elaboraron derechos de petición y tutelas para temas pensionales y derechos en salud para 63 trabajadores o sus familiares.



Respeto por los Derechos Humanos

En MINEROS estamos atentos a promover el respeto de los Derechos Humanos y obramos conforme a las leyes nacionales, observando las normas y estándares internacionales.

Nuestras relaciones laborales se enmarcan en la normatividad del trabajo vigente en el ámbito nacional e internacional, respetando el derecho a la libre asociación, la negociación colectiva y la participación de nuestros trabajadores.

Buscamos de manera permanente el mejoramiento de la calidad de vida de nuestra gente, fundamentándonos en tener día a día mejores condiciones laborales, al mismo tiempo que garantizamos la no discriminación en el trato con nuestros trabajadores y en los procesos de selección de personal. Además, garantizamos condiciones salariales y horarios de trabajo acordes con las reglas de la legislación laboral a nivel nacional, y controlamos estrictamente que

no se lleven a cabo prácticas de contratación infantil o incumplimientos de las obligaciones legales relativas a los derechos laborales y a la seguridad social. Todo lo anterior, haciéndolo extensivo a nuestros contratistas.

Respetamos la dignidad, los derechos humanos, la integridad de los valores, prácticas e instituciones, de los grupos étnicos que encontremos en las áreas en la cuales operamos y, de igual forma, fomentamos la conservación de su cultura, conocimientos, prácticas y recursos naturales, al mismo tiempo que evitamos que en el desarrollo de nuestras actividades se incurra en generar cualquier tipo de impacto negativo.

Aplicamos los Principios Voluntarios relativos a la Seguridad y Derechos Humanos en el sector de extracción de recursos, para evaluar nuestros riesgos y para el establecimiento de relaciones con agentes de seguridad y somos vigilantes en el cumplimiento de los principios rectores de empresa y derechos humanos de las naciones Unidas.

Beneficiarios de la Convención Colectiva de Trabajo

La convención colectiva de trabajo fue suscrita en mayo del año 2.015 y cubija a más de la mitad de los trabajadores de MINEROS S.A y Operadora Minera S.A.S.

Tabla No.14

Empresa	Número de beneficiarios de Convención Colectiva	% beneficiarios de Convención Colectiva	Número de días de permiso remunerado para líderes sindicales	Auxilios de la dirigencia sindical (cifras en millones de pesos)
MINEROS S.A.	529	51,7%	1.561	\$249
Operadora Minera S.A.S.	606	83,9%	797	\$13
Exploradora Minera S.A.S.	0	0%	-	-
Total	1.135	63,5%	2.358	\$262





4

- 68 Minería Sostenible**
 - Gestión ambiental en cifras
 - Análisis de Materialidad
 - División Ambiental
- 70 Manejo ambiental en la operación**
 - Programa de Revegetalización
 - Programa de Parcelas Agroforestales
 - Programa de Recuperación y Manejo de Humedales
 - Repoblamiento Íctico y Fomento Piscícola
 - Programa de Protección de la Biodiversidad
 - Programa de Fauna Silvestre
 - Actividades de conservación
 - Gestión interinstitucional
- 83 Cultura Ambiental**
- 87 Indicadores específicos de gestión**
 - Manejo del recurso hídrico
 - Manejo Integral de Residuos Sólidos
 - Consumo y generación de energía
 - Iniciativas para el mejoramiento de la gestión ambiental en la operación aluvial
- 93 Negocios ambientales**
- 95 Otros indicadores de desempeño ambiental**

GESTIÓN AMBIENTAL

Gestión Ambiental

Minería Sostenible

Nuestra estrategia ambiental está basada en criterios de responsabilidad, productividad, biodiversidad, desarrollo rural y uso eficiente de recursos, los cuales se aplican a través de nuestro Sistema de Gestión Integral, bajo la norma ISO 14001:2004 y con el que garantizamos la sostenibilidad y el cumplimiento de todas las regulaciones ambientales colombianas que puedan aplicarnos.



Gestión Ambiental en Cifras*

**Inversión en
gestión ambiental
Grupo MINEROS**

\$8.959 millones
en 2015,

\$6.794 millones
en 2014

Detalles de la inversión en 2015:

Tabla No.15

PROGRAMAS	2015
Programa de Revegetalización	1.324
Programa de Parcelas Agroforestales	307
Programa de Manejo de Humedales	269
Programa de Manejo de Fauna	245
Programa de MIRS	553
Programa de Manejo de Aguas Residuales	195
Programa de Manejo Físico de la explotación	687.3
Plan de Monitoreo y Seguimiento	617.4
Programa de Educación Ambiental	161
Trámites ambientales	756
Tasas ambientales	309
Interventoría Ambiental	35
Estudios ambientales	507
Asesoría jurídica	131
Otros costos ambientales	1.063
Programa de Potabilización (Acueducto)	478
Gestión Ambiental Operación PCH Providencia	279
Gestión Ambiental Operación Subterránea	516
Gestión Ambiental Exploración	526

*Todas las cifras del capítulo de Gestión Ambiental están dadas en millones de pesos

Materialidad ambiental

La operación minera aluvial de MINEROS se encuentra regulada bajo el instrumento de Plan de Manejo Ambiental (PMA), aprobado por el Ministerio de Medio Ambiente mediante la Resolución 810 de 2001 el cual ha tenido diversas modificaciones, la última se hizo en el año 2015 y la Resolución 833 de 2013 que incluye la operación de la Central Hidroeléctrica Providencia I.

Nuestra actividad está regulada igualmente por la Corporación Autónoma Regional del Centro de Antioquia,

Corantioquia, quien otorga los permisos de concesión de agua, vertimientos, ocupaciones de cauce y aprovechamientos forestales, los cuales son otorgados y vigilados por dicha entidad mediante actos administrativos y visitas de control y seguimiento periódicos.

La evaluación y seguimiento del cumplimiento de las obligaciones ambientales establecidas en el Plan de Manejo Ambiental son reportadas anualmente en los Informes de Cumplimiento Ambiental –ICA– a la Agencia Nacional de Licencia Ambientales (ANLA), ente que en la

actualidad es el encargado del licenciamiento ambiental, y quien realiza visitas de control y seguimiento anual a la operación aluvial. Corantioquia realiza igualmente visitas de control y seguimiento anual.

En MINEROS reportamos el cumplimiento del PMA de la Operación Subterránea, mediante informes semestrales de seguimiento y control. Para el debido cumplimiento de los requerimientos puntuales y periódicos que surgen de los actos administrativos de las autoridades ambientales competentes, contamos con procedimientos y registros para identificar las obligaciones legales en las que incurrimos con nuestra actividad. Así mismo, para garantizar el cumplimiento legal ambiental desde el ámbito nacional, identificamos nueva normatividad aplicable a nuestras operaciones, estableciendo controles o ajustes en los procesos que así lo requieran.

División Ambiental

Nuestro principal esfuerzo de gestión ambiental se centra en el cierre de los ciclos que se requieren para armonizar las actividades productivas con el mejor balance ambiental. Es decir, buscamos la sostenibilidad de todos los procesos y actividades que desarrollamos, a través de las distintas estrategias de prevención, mitigación y compensación de los impactos ambientales que generamos en todos los procesos y proyectos.

Por la naturaleza de la actividad minera que desarrollamos, que es la explotación del aluvión profundo, nuestro mayor esfuerzo de gestión ambiental se aplica a las actividades de restauración ecológica, o socio-ecológica, la cual permite una recuperación de los servicios ecosistémicos que fueron impactados durante el proceso productivo, teniendo como base fundamental los criterios de desarrollo sostenible, de resiliencia de los ecosistemas y de gobernanza y gobernabilidad para las regiones donde operamos. Todos los esfuerzos de gestión de ambiental se efectúan teniendo en la mira el desarrollo sostenible de las comunidades en el largo plazo y el mantenimiento de los servicios ecosistémicos que la región les ofrece a sus pobladores.

RETOS DE GESTIÓN

Desde la perspectiva del rol estratégico de la gestión ambiental a nivel interno, la misión es ofrecer los servicios de gestión ambiental requeridos por las diferentes Unidades de Negocio y por los demás procesos de soporte de la Empresa, enfocados en el logro de la estrategia corporativa, con los siguientes objetivos:

- Minimizar el riesgo de inviabilidad, discontinuidad o retraso de proyectos o minas por razones de tipo ambiental, “teniendo en la mira” el logro de las metas de crecimiento
- Minimizar el riesgo de incumplimiento legal y de incumplimiento de normas y potenciar su responsabilidad ambiental
- Llevar la gestión y la cultura ambiental a todas las minas y proyectos de las Unidades de Negocio
- Aplicar modelos de gestión ambiental corporativos para la minería aluvial y vetiforme, que sean validados y aceptados a nacional e internacional.

Para ello contamos con un modelo de gestión ambiental y una estructura organizacional a través de las cuales se materializan todas nuestras políticas y objetivos estratégicos.



Manejo Ambiental en la Operación

Programa de revegetalización

Las áreas de cargueros y rellenos hidráulicos que dejan las unidades de producción aluvial, son intervenidas con maquinaria pesada con el fin de llevar sus pendientes por debajo de 30% y acondicionarlos para el posterior establecimiento de coberturas vegetales.

Durante 2015 sembramos cerca de 69.000 árboles de diferentes especies nativas en 71 hectáreas de terrenos intervenidos por la operación aluvial de nuestra organización.

Este proceso lo realizamos conjuntamente con las comunidades asentadas en el área de influencia directa, a través de sus juntas de acción comunal, desde la etapa de vivero hasta el establecimiento de las plantaciones, generando con ello 852 jornales.

En total sembramos 25 especies nativas, dentro de las cuales se encuentran algunas catalogadas como especies vulnerables o en peligro y que son conservadas por las mismas comunidades.



Tabla No.16

Especie

Cagüí (<i>Caryocar glabrum</i>)
Campano (<i>Samanea saman</i>)
Cantagallo (<i>Eritrina fusca</i>)
Fremo
Suribio (<i>Zygia longifolia</i>)
Balso (<i>Ochroma pyramidale</i>)
Cedro (<i>Cedrela angustifolia</i>)
Almendo choibá (<i>Pronus amigdalus</i>)
Roble (<i>Quercus peduncularis</i>)
Guamo dulce (<i>Inga feuillei</i>)
Guasimo (<i>Guazuma ulmifolia</i>)
Ceiba (<i>Ceiba pentandra</i>)
Orejero (<i>Enterolobium cyclocarpum</i>)
Vara de humo (<i>Cordia alliodora</i>)
Nazareno (<i>Poltogyne porphyrocordia</i>)
Algarrobillo (<i>Cynometra portoricensis</i>)
Solera (<i>Cordia alliodora</i>)
Ñipi ñipi (<i>Sopium aucuporium</i>)
Uva silvestre o uvero (<i>Cocoloba sp</i>)
Bijao (<i>Calathea lutea</i>)
Tambor (<i>Ochroma lagopus</i>)
Hobo (<i>Spondias mombin</i>)
Guamo macho (<i>Inga heteróptera</i>)
Pimienta (<i>Phyllanthus brasiliensis</i>)
Cativo (<i>Prioria copaifera</i>)

Etapa de vivero con comunidades



Reforestación especies nativas

Adicionalmente, sembramos cerca de 12.000 árboles de la especie cativo (*Prioria copaifera*) en un área de 54 hectáreas con conservación y enriquecimiento. Adicionalmente, 7.000 árboles adicionales de esta valiosa especie, fueron sembrados en las parcelas agroforestales ubicadas en la vereda Sabalito Sinaí, municipio de El Bagre.



Siembra cativo



Liberación y conservación de cativo

Programa de Parcelas Agroforestales

En nuestro programa de parcelas agroforestales, participa la comunidad radicada en la zona de influencia de la Empresa. Vincula a grupos familiares con vocación agropecuaria que hacen uso del área intervenida respetando los procesos de recuperación ambiental y procurando el desarrollo social y económico propio y el de la región.

Las áreas de cargueros y rellenos hidráulicos que dejan las unidades de producción, una vez se ha realizado la explotación minera son perfiladas con maquinaria pesada, luego definimos las áreas destinadas para el establecimiento de las parcelas con el fin de acondicionarlas para el posterior establecimiento de coberturas vegetales. Tales áreas oscilan entre 10 y 20 Ha.

En el año 2015 llegamos a 42 parcelas, en cerca de 650 ha con sistemas agroforestales. En este programa se han beneficiado 40 familias en parcelas individuales y 12 familias en dos parcelas comunitarias.

Las actividades de restauración ambiental las complementamos con acciones dirigidas a las familias en temas relacionadas con la seguridad alimentaria y la generación de ingresos a través de actividades agrícolas y pecuarias tales como: apicultura, ovinocultura, cultivos de pancoger, aves de corral y huertas caseras, cuyos excedentes han servido para enriquecer los mercados campesinos en el municipio de El Bagre.

En 2015 al programa de parcelas agroforestales entraron 3 nuevas familias cuyo proceso comenzó con la etapa de construcción de las viviendas utilizando la técnica del muro tendinoso.



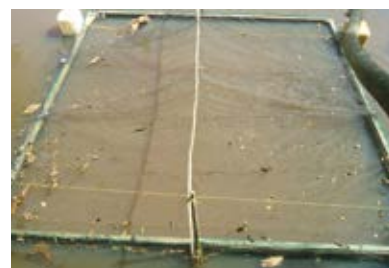
Peces ornamentales



Huertas caseras



Ovinocultura



Porcicultura y Piscicultura en jaulas



Aves de corral



Construcción casas parcelas nuevas en muro tendinoso

Programa de Recuperación y Manejo de Humedales

A lo largo del 2015 desarrollamos de la mano de las comunidades del área de influencia de nuestras operaciones la recuperación y mantenimiento de humedales y ciénagas que son de gran beneficio social, económico y ambiental para la región. A continuación se detallan las actividades realizadas:

Rehabilitación de la Ciénaga La 2

Con acompañamiento de los habitantes del corregimiento de Buenos Aires realizamos la limpieza de 3 ha de cuerpo de agua y del caño principal de la Ciénaga La 2, mediante extracción manual de vegetación acuática que cubría gran parte del espejo de agua.

Rehabilitación sector Chispas, del Complejo Cenagoso Corrales

Se llevó a cabo mantenimiento de 4 ha de cuerpo de agua y del caño principal del sector conocido como Chispas en el complejo cenagoso Corrales, mediante extracción manual de vegetación acuática enraizada que cubría gran parte del espejo de agua con la participación de los integrantes de la Asociación Agroambiental La Caterva.

Mantenimiento y rehabilitación de 3 ha del espejo de agua de la ciénaga El Cogollo en corregimiento de Bijagual y 1 ha en el caño principal, mediante extracción manual y mecánica de vegetación acuática flotante y enraizada, así como la extracción de troncos que impiden movilidad a través del canal.



Ciénaga La 2: a. espejo de agua cubierto con vegetación acuática; b. extracción de la vegetación.



Complejo Cenagoso Corrales Sector Chispas: a. espejo de agua cubierto con vegetación acuática; b. extracción de la vegetación.

Rehabilitación del canal principal Ciénaga El Cogollo

Con el acompañamiento de la Asociación de Agricultores de Colorado (ASAGRICOL S.A.S), ejecutamos el mantenimiento de 2 ha de canal que conecta la ciénaga El Guamo con el sistema del río Nechí, mediante corte manual de vegetación acuática flotante y enraizada (gramíneas, taruya, buchón de agua, entre otras), así como extracción de turbas sedimentos y maderos de puntos críticos.

Rehabilitación del canal principal ciénaga Caño.

Durante el mes de julio de 2015, llevamos a cabo jornadas de mantenimiento de 2.5 ha del canal conocido como Caño Barro en el corregimiento de Colorado (Caucasia), actividad que fue desarrollada por la Asociación de Agricultores de Colorado.

Rehabilitación del espejo de agua de la ciénaga La Esperanza

Con el apoyo de la Asociación Agro pesquera ambiental de puerto Gaitán realizamos el mantenimiento de 2.5 ha del espejo de agua La Esperanza mediante el corte de vegetación acuática flotante y enraizada.

Tabla No.17

ECOSISTEMA	AREA RECUPERADA (ha)	UBICACIÓN
Ciénaga La 2	3	Corregimiento de Buenos Aires (Zaragoza)
Corrales	4	Sector Chispas (Nechí)
El Guamo	2	Vereda El Guamo (El Bagre)
Caño Barro	2.5	Corregimiento Colorado (Nechí)
El Cogollo	4	Corregimiento Bijagual (Nechí)
La Esperanza	2.5	Vereda Puerto Gaitán (Nechí)
Gran Total	18	



Extracción de troncos. Ciénaga el Cogollo



Apertura de canal. Ciénaga el Cogollo



Caño Barro: antes



Cano Barro: después



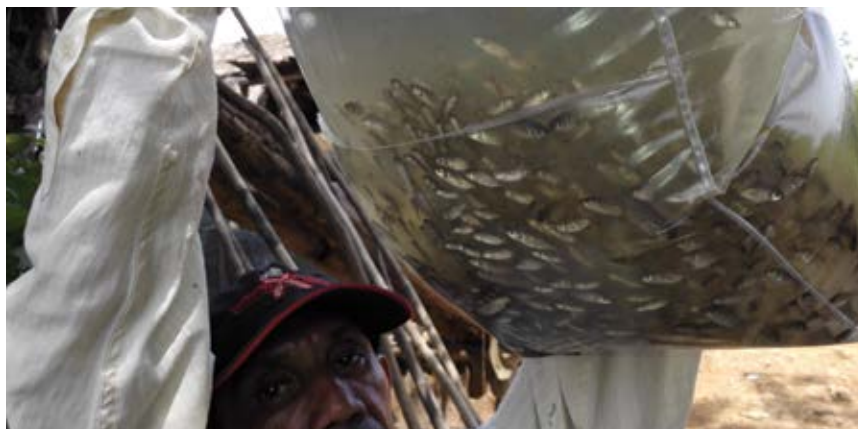
Ciénaga La Esperanza. Octubre de 2015.

Jornadas de Repoblamiento Ictico y Fomento Piscícola

De acuerdo con el Plan de Manejo Ambiental, en el marco de las actividades de recuperación y manejo de humedales, desarrollamos jornadas de repoblamiento con el objeto de incrementar las poblaciones de peces nativos de la cuenca, en peligro y en peligro crítico, así como también el programa de fomento piscícola, cuya finalidad es promover la seguridad alimentaria de las comunidades del área de influencia.

Durante el año 2015, desarrollamos jornadas de repoblamiento ictico con el objeto de incrementar las poblaciones silvestres de peces nativos de la cuenca, para esta actividad se contó con el suministro de alevinos por parte del Centro Acuícola Piscícola Santa Cruz de especies como bocachico (*Prochilodus magdalenae*) y dorada (*Brycon moorei*). Igualmente, desarrollamos jornadas de fomento piscícola con especies como cachama (*Colosoma sp*) y tilapia plateada (*Oreochromis niloticus*), para promover la seguridad alimentaria de las comunidades del área de influencia.

El pasado 5 y 26 de junio de 2015, realizamos la entrega de (236.000 alevinos de los cuales 200.000 alevinos de la especie bocachico (*Prochilodus magdalenae*), para actividades de repoblamiento ictico y 36.000 alevinos para fomento piscícola. Igualmente se dispusieron 60.000 alevinos de dorada (*Brycon moorei*) para actividades de repoblamiento. De la misma manera entregamos 55.700 alevinos de cachama (*Colossoma sp*), y 3.000 alevinos de tilapia nilótica (*Oreochromis niloticus*), para proyectos piscícolas.



Jornada de repoblamiento con bocachicos en Ciénaga Corrales.



Jornada de repoblamiento con doradas en la Ciénaga La Escuela.



Alevinos de cachama



Alevinos de bocachico.

Los principales resultados de esta iniciativa fueron:

Tabla No.18

Re poblamiento Íctico		
Ciénaga/municipio	Especie	Cantidad
Ciénaga Corrales	Bocachico	30.000
Ciénaga La Pomposa		20.000
Caucasia		50.000
Cáceres		50.000
Taraza		50.000
Gran Total		200.000
Ciénaga La 2	Dorada	20.000
Ciénaga La Escuela		20.000
Ciénaga Corrales		20.000
Gran Total		60.000

Tabla No.19

Fomento piscícola (alternativas productivas)		
Comunidad	Especie	Cantidad
Cuturú	Bocachico	4.000
Caño La 3		4.000
Vereda El Real		4.000
Vereda Tosnobán		4.000
Buenos Aires		4.000
Vereda Sta. Margarita		4.000
Puerto Claver		2.000
Área Rural Nechí (Corrales)		5.000
Área Rural El Bagre (San Pedro)		4.000
Vereda Bella Sola		1.000
Gran Total		36.000



Tabla No.20

Fomento piscícola (alternativas productivas)		
Comunidad/asociación	Especie	Cantidad
Vereda El Castillo	Cacahama	1.000
Vereda Mellizos		1.000
Vereda Santa Teresa		1.000
Vereda La Rica		1.000
Vereda La Aduana		1.000
Vereda las Flores		1.000
Vereda Santa Margarita		1.000
Vereda San Carlos		1.000
Vereda Pisingo		1.000
Vereda El Oso		1.000
Vereda La Corona		1.000
Vereda El Coral		1.000
Vereda Santa Rosa		8.000
Vereda Ralito		1.000
Vereda Muquí		1.000
Vereda La Llana		1.000
AFROCLAVER		4.000
El Bagre		8.000
ASJUVABC		5.000
Vereda Lizcano		4.000
Vereda La Esperanza (Nechí)		2.000
Vereda Puerto Nuevo (Nechí)		4.700
Plantación de Caucho Natalia		5.000
Gran Total		55.700

Tabla No. 21

Fomento piscícola (alternativas productivas)		
Comunidad	Especie	Cantidad
Área Rural Nechí (Corrales)	Tilapia nilótica	3.000
Gran Total		3.000



Realizamos una nueva entrega de 186.500 alevinos de la especie bocachico (*Prochilodus magdalenae*), de los cuales 95.000 alevinos fueron para actividades de repoblamiento íctico y 91.500 para fomento piscícola. De igual manera, llevamos a cabo la entrega de 48.000 alevinos de cachama (*Colossoma sp*), para proyectos de fomento piscícola.

Tabla No. 22

Actividad	Especie	Cantidad	Ciénaga/comunidad
Fomento	Bocachico	20.000	Cuturú
		10.000	Colorado
		5.000	Nechí
		8.000	Cargueros (jac)
		4.000	Pto. Gaitán
		2.500	El bagre
		2.500	El bagre
		2.500	Zaragoza (tosnován)
		10.000	Nechí
		1.000	Pisingo
		2.000	Castillo
		2.000	El oso
		2.000	Santa margarita
		1.000	Caño ñeque
		14.000	División rse
		5.000	Nechí
	Total	91.500	
Repoblamiento	Bocachico	40.000	San pedro, tambo, piojos, hoyos de los sábalos.
		20.000	La esperanza
		20.000	La 1
		15.000	Caño barro
	Total	95.000	
Fomento	Cachama	3.000	El carmen
		2.000	Pto. Gaitán
		2.500	El bagre
		2.500	Zaragoza
		6.000	Pto gaitán
		2.000	Pisingo
		4.000	El castillo
		3.000	La arenosa
		3.000	El oso
		2.000	Las claras arriba
		2.000	Las claras abajo
		3.000	La llana
		2.000	Muquí
		2.000	Caño ñeque
		2.000	Sta. Rosa
		3.000	Sta. Margarita
		2.000	La aduana
		2.000	La corona
	Total	48.000	



46 hombres

en la limpieza de los humedales



14 mujeres

para la conservación de la toruga de río



100 personas

jornadas de liberación de las tortugas de río



2.870 habitantes

beneficiados por la recuperación de los humedales

Liberaciones


2.000
tortugas de río

500.000
alevinos de bocachico

100.000
alevinos de dorada

Creación de asociaciones:

SOAGROBI
Humedales y especies
en vía de extinción

APAPUGA
Asociación Agropesquera
Ambiental

Asociación Agrícola y Pecuaria
del Corregimiento de Cuturú

Programa de Protección de la Biodiversidad

Rescate, Ahuyentamiento y Recuperación de Fauna Silvestre:

Somos conscientes de la importancia de la protección de la vida silvestre y de contribuir significativamente junto con las comunidades donde operamos para minimizar la huella ambiental; con estas directrices hemos logrado avances considerables que garantizan el cuidado del medio ambiente.

Por tal razón, con este programa buscamos disminuir el impacto generado a la fauna silvestre derivado de las actividades de minería aluvial, principalmente durante los periodos de descapote o rocería.

Mediante recorridos en cada uno de los frentes de rocería, realizamos búsquedas exhaustivas, además atendemos



llamados de avistamientos de fauna vulnerable en estos frentes. Posteriormente aplicamos los protocolos de manipulación pertinentes para cada grupo de vertebrados (anfibios, reptiles, aves y mamíferos), finalmente realizamos la rehabilitación (en individuos con condiciones especiales), y posteriormente reubicamos los individuos rescatados.

Forman parte del equipo un biólogo coordinador, un médico veterinario, auxiliares de fauna en frentes de rocería, Auxiliares de maquinaria pesada capacitados en captura de fauna silvestre

Las labores de rescate de fauna las realizamos en los frentes de las Unidades de Producción (UP), de la Operación Aluvial. En el proceso se tienen en cuenta métodos de rescate y cuidados especiales para no causar afectaciones a los animales.



GRUPOS DE ESPECIES RESCATADAS Y REUBICADAS

Tabla No.23

Unidad de Producción	Grupo faunístico	Especie	Nombre común	No de inds.
1	Mamíferos	<i>Coendou sp</i>	Erizo	1
		<i>Bradypus variegatus</i>	Osos perezoso trigarfiado	74
		Total Mamíferos		75
	Reptiles	<i>Kinosternon sp.</i>	Tacán	68
		<i>Boa constrictor</i>	Boa	3
		<i>Rhinoclemmys melanosterna</i>	Tortuga palmera	29
		<i>Caiman crocodylus fuscus</i>	Babilla	6
		<i>Trachemmys callirostris</i>	Hicotea	8
		Total Reptiles		114
	Aves	<i>Coragisp atratus</i>	Goleros	2
		<i>Amazonas sp.</i>	Loros	3
		Total aves		5
	TOTAL UNIDAD DE PRODUCCION No. 1			194
2	Mamíferos	<i>Bradypus variegatus</i>	Osos perezoso trigarfiado	123
		<i>Coendou sp.</i>	Erizo	4
		Total Mamíferos		127
	Reptiles	<i>Kinosternon sp.</i>	Tacán	51
		<i>Rhinoclemmys melanosterna</i>	Tortuga palmera	23
		<i>Trachemmys callirostris</i>	Hicotea	11
		<i>Caiman crocodylus fuscus</i>	Babilla	16
		Total Reptiles		103
	TOTAL UNIDAD DE PRODUCCION No. 2			230
3	Mamíferos	<i>Bradypus variegatus</i>	Osos perezoso trigarfiado	897
		<i>Choloepus hoffmani</i>	Oso perezoso de dos uñas	1
		<i>Tamandua tetradactyla</i>	Oso mielero	1
		<i>Coendou sp.</i>	Erizo	109
		<i>Hidrichoerus hidrochaeris</i>	Ponche	6
		<i>Didelphis marsuialis</i>	Zorra chucha	1
		Total Mamíferos		1015
	Reptiles	<i>Kinosternon sp.</i>	Tacán	1082
		<i>Rhinoclemmys melanosterna</i>	Tortuga palmera	215
		<i>Trachemys callirostris</i>	Icotea	265
		<i>Chironius carinatus</i>	Serpiente juetiadora	1
		<i>Leptodeira septentrionalis</i>	Falsa mapaná	1
		<i>Caiman crocodylus fuscus</i>	Babilla	19
		Total Reptiles		1589
	Aves	<i>Aratinga pertinax</i>	Cotorra	2
		Total Aves		2
	TOTAL UNIDAD DE PRODUCCION No.3			2.600

Tabla No.24

Unidad de Producción	Grupo faunístico	Especie	Nombre común	No de inds.	
4	Mamíferos	Coendou sp.	Erizo	4	
		Tamandua tetradactyla	Oso mielero	3	
		Bradypus variegatus	Oso perzoso	170	
		Alouatta seniculus	Mono aullador rojo	8	
	Reptiles	Total Mamíferos		185	
		Rhinoclemmys melanosterna	Tortuga palmera	245	
		Kinosternon sp.	Tacán	664	
		Caiman crocodylus fuscus	Babilla	35	
		Trachemys callirostris	Icotea	60	
		Leptophis sp.	Serpientecazadora verde	1	
		Spillotes pullatus	Serpiente toche	1	
		Bothops sp.	Mapana	1	
		Total reptiles		878	
		Peces	Prochilodus magdalenae	Bocachico	4
	Cynopotamus magdalenae		Viejito	297	
	Total peces			256	
	TOTAL UNIDAD DE PRODUCCION No. 4			1.400	
	5		Bradypus variegatus	Osos perezoso trigarfiado	270
			Choloepus hoffmani	Oso perezoso de dos uñas	4
Coendou prehensilis			Erizo	43	
Tamandua tetradactyla			Oso mielero	1	
Total mamíferos				318	
Rhinoclemmys melanosterna			Tortuga palmera	139	
Reptiles		Bothrops Sp.	Mapana	1	
		Kinosternon sp.	Tacán	348	
		Trachemys callirostris	Icotea	374	
		Pseudoboa neuwiedii	Falsa coral macho	1	
		Total Reptiles		863	
		Traupis palmarum	Azulejo	2	
		Total Aves		2	
			Anguila	1	
		Total peces		1	
		TOTAL UNIDAD DE PRODUCCION No. 5			1.184
GRAN TOTAL 2015			5.588		

A los individuos capturados les hacemos exámenes médicos generales mediante los cuales se evalúa su condición física, constantes fisiológicas (temperatura, frecuencia respiratoria, frecuencia cardíaca, pulso), revisión de ganglios palpables (para determinar infección y alta carga parasitaria), presencia de traumas (golpes, cortaduras, fracturas, etc), y presencia de ectoparásitos. Los individuos con condiciones especiales (traumas leves o severos), son llevados a jaulas de paso donde reciben tratamientos médicos previos a su liberación, los individuos ubicados en la jaula de paso, son sometidos a una dieta específica de acuerdo al Médico Veterinario encargado del proceso.

Los individuos que presentan condiciones normales son reubicados inmediatamente (liberación dura), en zonas adecuadas, para esto se tiene en cuenta la continuidad de la cobertura vegetal y oferta de alimento del sitio de liberación.

De igual manera, realizamos monitoreo con cámaras trampa, las cuales son un método para el avistamiento de fauna silvestre, especialmente, aves y mamíferos nocturnos. Estas fueron instaladas en las plantaciones de caucho. Las especies encontradas fueron:

- Ñeque (*Dasyprocta punctata*)
- Zaino (*Tayassu tajacu*)
- Perro zorro (*Cerdocyon thous*)
- Tigrillo (*Leopardus pardalis*)
- Guagua (*Cuniculus paca*)
- Mapache (*Procyon cancrivorus*)
- Tinamú chico (*Crypturellus soui*)
- Guacharaca (*Ortalis garrula*)
- Paujil de pico azul (*Crax alberti*) - Especie Endémica

Actividades de Conservación

Manejo y conservación de la tortuga de río

Con el objeto de contribuir al incremento de las poblaciones silvestres de la especie tortuga de río (*Podocnemis lewyana*), una especie endémica para Colombia, declarada en peligro de extinción por la UICN, y que habita en la cuenca baja del río Nechí. Continuamos con el programa de manejo y conservación de dicha especie. Para el cumplimiento de los objetivos planeados se ha contado con el apoyo de comunidades del área de influencia de la operación aluvial (municipios de El Bagre, Zaragoza, Cauca y Nechí).

En el marco del Día Internacional de la Diversidad Biológica y del Día Mundial de las Tortugas, llevamos a cabo la liberación de 2.300 neonatos de tortuga de especies tortuga de río (*Podocnemis lewyana*) e hicotea (*Trachemys callirostris*), así como 60 individuos de babilla (*Caiman crocodilus fuscus*), en los humedales El Cogollo (corregimiento Bijagual), complejo cenagoso El Sapo (municipio de Nechí) y complejo cenagoso Corrales (Nechí).

Como parte de las actividades de difusión a los grupos de interés, llevamos a cabo la socialización de resultados ante el honorable concejo del municipio de El Bagre. La intervención estuvo a cargo de los líderes de los corregimientos de Buenos Aires, Puerto Claver, Cuturú y Bijagual. Buscamos con esta intervención incluir iniciativas de conservación en los planes de desarrollo municipal.

En el marco de la ceremonia de entrega del premio "Antioqueña de Oro", organizado por la Gobernación de Antioquia y la Secretaría de Equidad de Género para la Mujer, la concejala



Siembra de nidadas



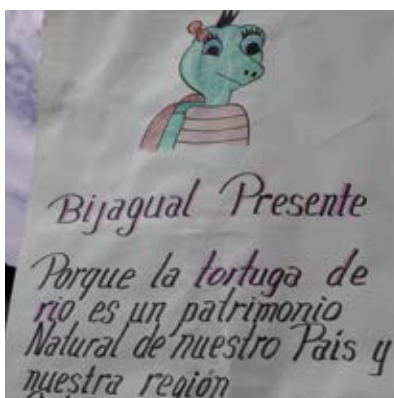
Neonatos de tortuga de río



Neonatos de tortuga hicotea



Neonatos de babilla



Jornada de liberación de tortuguillos.



Socialización de resultados programa de manejo y conservación de la tortuga de río. Concejo del municipio de El Bagre. Febrero de 2015.

Danis Rodríguez del municipio de El Bagre, representó a las mujeres partícipes del Programa de Manejo y Conservación de la Tortuga de Río en la Cuenca Baja del río Nechí. Allí se hizo un reconocimiento a los 12 finalistas de 75 iniciativas que se inscribieron, entre las cuales se encontraba el Programa de Conservación de la tortuga de río, quedando entre los 12 finalistas.

Porcentajes de eclosión de huevos de tortuga de río (*Podocnemis lewyana*), entre la primera y la cuarta temporada del programa.

Los incrementos en los porcentajes obedecen a los ajustes que se han realizado con el apoyo de las comunidades, en cuanto a recolección de nidadas, seguimiento a tortuguillos y jornadas de sensibilización y educación ambiental.

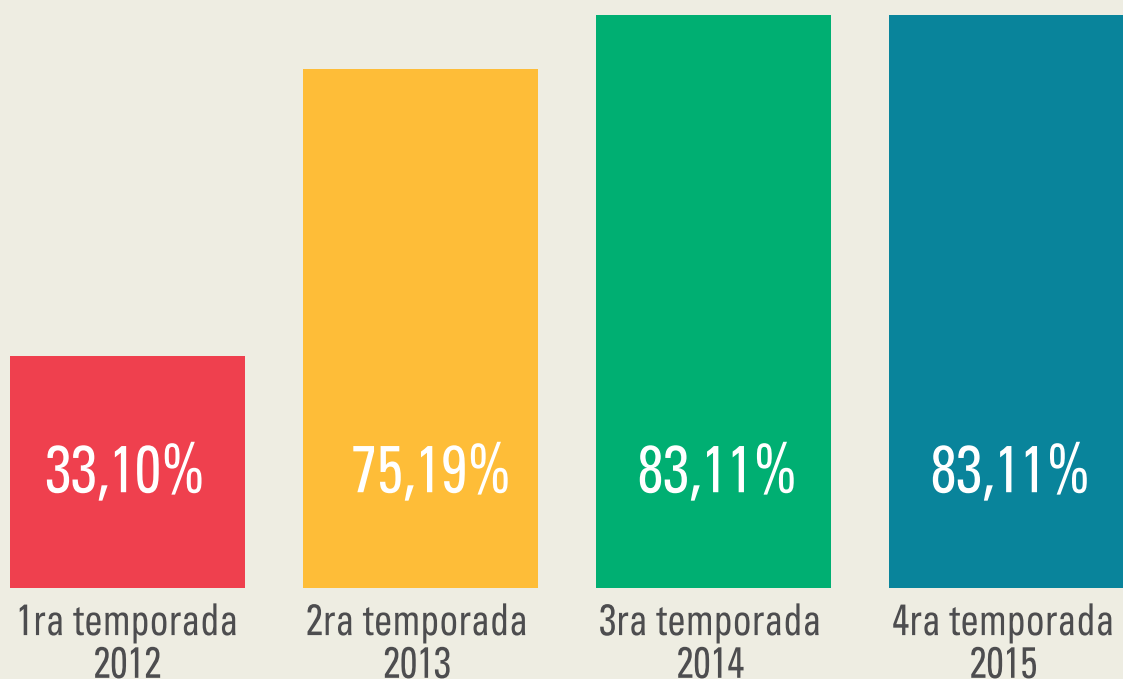


La concejal Danis Rodríguez del municipio de El Bagre, recibe reconocimiento por parte del actual gobernador del departamento de Antioquia.

Porcentajes de eclosión de huevos de tortuga de río

(*Podocnemis lewyana*), entre la primera y la cuarta temporada del programa.

Gráfico No.11



Gestión Interinstitucional



CORANTIOQUIA

CORANTIOQUIA

Participamos activamente apoyando a esta entidad para atender entregas voluntarias de especies de fauna por parte de las comunidades, y por la policía y realizar el protocolo de reubicación posterior, en total se atendieron con esta iniciativa 251 individuos de aves de diversas especies.



The Nature Conservancy (TNC)

Con The Nature Conservancy (TNC) y la Corporación Autónoma Regional del Centro de Antioquia (CORANTIOQUIA), con apoyo de la Fundación HTM (Hábitat, Territorio y Medio Ambiente), trabajamos conjuntamente en el proceso de identificación e implementación de medidas de adaptación a la variabilidad y el cambio climático que aporten a la conservación de los bosques y las planicies inundables de la macrocuenca Magdalena-Cauca, con el fin de reducir la vulnerabilidad de las comunidades.

Se ha seleccionado el complejo cenagoso El Sapo (Nechí) como una de las áreas piloto para llevar a cabo dicho proceso. Adicionalmente, en este complejo, trabajamos con apoyo de Fundación Biodiversa en el proceso técnico y de concertación para declarar este sistema natural como área regional protegida.

Como grupo empresarial somos un actor importante en la región, por lo tanto nos vinculamos con el apoyo de jornadas de reforestación, repoblamiento íctico, educación ambiental, entre otras, con el fin de promover la conservación de ecosistemas estratégicos.



PROAVES

Desde el año 2013, con la Fundación ProAves, desarrollamos diferentes actividades para promover el conocimiento y el sentido de la conservación por el patrimonio natural, mediante la realización de talleres prácticos en el campo, salidas de observación de aves, caminatas ecológicas especialmente en la Reserva Natural de las Aves Arrierito Antioqueño. Con ello, niños y jóvenes, lograron despertar su pensamiento crítico, capacidad de observación, sentido de pertenencia y sensibilidad, herramientas fundamentales para crear espíritus conservacionistas.

Convenio Municipio de Anorí

La comunidad de Anorí ha participado constante en los encuentros comunitarios y talleres, igualmente se han apropiado de los talleres productivos para mujeres líderes de la zona rural, fruto de lo cual elaboran productos amigables con el ambiente, los cuales pueden ser la base para la creación de microempresas.

Las iniciativas propuestas han estado encaminadas a favor de la conservación del patrimonio natural de Anorí por parte de su comunidad, abriendo y motivando espacios de aprendizaje ambiental, biológicos y prácticos para llegar al anhelado propósito de convivir sosteniblemente con el entorno.



Agencia Suiza para el desarrollo y la Cooperación (COSUDE)

HUELLA HIDRICA

En el marco de la celebración en la ciudad de Medellín el III Seminario Internacional de Huella Hídrica, organizado por el Centro Nacional de Producción más Limpia, la Embajada de Suiza y COSUDE, estuvimos presentes en el I evento académico exponiendo la gestión de la Compañía relacionada con el cuidado del recurso hídrico, así como indicadores de recuperación de espejo de agua de humedales naturales, repoblamiento íctico y conservación de tortuga de río, resaltando a su vez la articulación de estos programas con el componente de Responsabilidad Social Empresarial.

Cultura ambiental

La Gran Reciclatón "Cargueros y Bijagual"

Promovimos un proyecto de desarrollo sostenible en las comunidades de Cargueros y Bijagual, el cual pretende el establecimiento de rutas selectivas de recolección de residuos sólidos para la recuperación y posterior aprovechamiento de residuos reciclables como: plástico, cartón, papel, vidrio, entre otros; evitando la contaminación directa que su asentamiento y del río Nechi, ya que estas comunidades carecen de sistemas o infraestructuras que den una solución a una problemática de interés público y ecológico.

Para educar a toda la población realizamos murales con mensajes ambientales con la participación de comerciantes, docentes, madres de familia y grupos ecológicos, este espacio cultural nos permitió lograr con los habitantes comunicar la importancia de reciclar y los múltiples beneficios que traerá para los espacios públicos y naturales que todos comparten, la separación en la fuente.

Luego de instalar mensajes ambientales en las dos comunidades, realizamos la "Gran Reciclatón", la cual consistió en invitar a toda la comunidad en realizar un trueque pedagógico de los materiales aprovechables separados en casa por alimentos no perecederos que motivaran a la comunidad a dar el gran paso de reciclar y ver que la basura produce la contaminación de cuerpos de agua, suelos y espacios públicos, transformándose en una problemática de salud pública.



Murales del Corregimiento de Cargueros



Entrega de Material Reciclable de forma Voluntaria

Programa de Educación Ambiental “En mi casa somos responsables por naturaleza”

Desarrollamos en la subregión del Bajo Cauca un programa de educación Ambiental que tiene como su principal objetivo ir va más allá del conocimiento teórico promoviendo la puesta en práctica en la comunidad del conocimiento obtenido en el aula.

El Programa nace en el 2004 como estrategia de formación para la juventud y para la sociedad teniendo como eje principal la Protección y la Conservación del medio ambiente. Se realiza en territorios rurales de los en los cuales se centran nuestras Operaciones aluvial y subterránea, con los docentes, estudiantes y padres de familia, en donde se abordan temáticas relacionadas con los recursos naturales de la zona, con el propósito de transformar la visión y el pensamiento ambiental de la cultura propia de la región, utilizando para ello charlas y visitas, destacando en cada una de ellas los beneficios de servicios eco sistémicos primordiales para su desarrollo y estilo de vida.

Como parte de este programa hemos impulsado la veeduría ambiental, conformada por jóvenes emprendedores y líderes que propenden por la protección y conservación de los recursos naturales asociados a su territorio, identificando y construyendo soluciones sostenibles que comunican día a día a la sociedad, resaltando valores en ellos como el sentido de pertenencia a su entorno, el respeto y compromiso por la naturaleza.

Actualmente contamos con la participación de seis grupos de veedores ambientales, los cuales se reúnen de manera voluntaria con nuestro acompañamiento y apoyo para aprender, analizar y proponer ideas de cambio para su entorno.

Las comunidades en donde se cuenta con veedores ambientales son:

Rio Viejo (El Bagre)
Casco Urbano (El Bagre)
Naranjal La Tolva (Zaragoza)
Cordero Icacales (Zaragoza)
Casco Urbano (Zaragoza)
Cargueros (Nechi)

De acuerdo a la necesidad de la comunidad, los veedores han desarrollado diversas actividades, entre ellas:

Manejo de residuos sólidos a través de jornadas de limpieza.
Jornadas de Reforestación en áreas degradadas por la minería informal
Toma de Barrios para la sensibilización en temas de manejo de residuos sólidos, ahorro y uso eficiente del agua.
Caminatas ecológicas, reconociendo las afectaciones ambientales del territorio.
Socialización con la comunidad en el manejo de residuos sólidos, manejo de la contaminación y la importancia de los recursos naturales.
Programas de Reciclaje y ahorro de agua al interior de las instituciones educativas.



Trabajo con Instituciones Educativas

Nuestro trabajo en los temas ambientales se realiza articuladamente con los docentes y rectores de los Centros Educativos Rurales (C.E.R) y las Instituciones Educativas (I.E.), buscando promover una cultura ambiental en los estudiantes y que sean conscientes de la protección y conservación de los recursos naturales de su entorno.

Nuestro trabajo se centró con las I.E. de Puerto Claver, Puerto Gaitán, Bijagual, Caño la Ocho y Buenos Aires.

De acuerdo con los objetivos del Proyecto Ambiental Escolar (PRAE) de cada una de las I.E., se plantean actividades para fortalecer conceptos fundamentales para la creación de acciones de cambio desde la institución para la comunidad.

Algunas de las actividades que promovimos con el apoyo de la comunidad escolar de las distintas Instituciones, fueron:

- Jornadas de reforestación en áreas degradadas por la minería informal en Puerto Claver.
- Construcción de la huerta escolar la I.E. de Puerto Gaitán
- Identificación de la Avifauna con los estudiantes del C.E.R. Puerto Gaitán.
- Jornada de reforestación en la ciénaga El Cogollo para protección de cauces en el caño.

En El Bagre, realizamos capacitaciones que complementan el aprendizaje de jóvenes, destacándose la disposición que tienen los docentes y estudiantes en cada actividad que se realiza. El cuadro siguiente muestra los eventos y participantes de las instituciones educativas de la región.

En el cuadro siguiente presentamos las temáticas que forma parte del proceso de educación ambiental:

TEMA	SUBTEMA	OBJETIVO
Manejo Integral de Residuos Sólidos	Residuos Orgánicos, Reciclable, Ordinarios	Brindar conceptos y Herramientas a los estudiantes para un correcto manejo de los residuos generados
Acciones que contaminan el agua y tratamientos caseros e industriales para purificarla	Métodos de desinfección y purificación del agua	Dar información sobre la importancia del recurso Hídrico, los métodos de potabilización caseros.
Fortalecimiento del trabajo en Equipo (Grupos Ecológicos y apoyo PRAE)	Actividades didácticas	Garantizar un ambiente agradable al momento del desarrollo de las actividades
Establecimiento de Huerta escolar	Importancia de hortalizas, Adecuación del terreno y Siembra de semillas	Que los chicos como alimentarse sanamente
Jugaremos en el Bosque y lo cuidaremos- Cartilla	los beneficios que brindan los bosque, como cuidarlos	Permitir que los estudiantes identifiquen los contaminantes que afectan al planeta y medir el tamaño de su huella
Cuidado y protección del ambiente	Que es el Ambiente y porque se debe cuidar	Dar a conocer el concepto de "Ambiente" identificar las problemáticas actuales y como contribuir a su solución
Aprovechamiento de Material Reciclable	Realización de manualidades (Materas)	Dar un correcto manejo a los residuos, apuntando a una mejor calidad de vida.
Abono orgánico	Aprovechamiento de Residuos Orgánicos	



En El Bagre, realizamos capacitaciones que complementan el aprendizaje de jóvenes, destacándose la disposición que tienen los docentes y estudiantes en cada actividad que se realiza. El cuadro siguiente muestra los eventos y participantes de las instituciones educativas de la región.

Tabla No.25

Institución	# de eventos de capacitación	# de alumnos capacitados	# de docentes capacitados
Rio Viejo	10	400	2
Bocas de la Llan	9	218	0
Sabalito	6	112	1
El Guamo	2	43	1
San Pedro	4	350	0
Puerto Claver	5	120	0
El Pitar	6	50	1
20 de julio	3	60	0
San Rosa	2	14	1
Caño Ñeque	2	45	1
Total	94	1.412	7

Tabla No.26

PRAE	
Institución	Tipo de actividad
Rio Viejo	Embelllecimiento paisajísticos (jardinería) Personificación con la siembra de un árbol en la comunidad
Sabalito	Personificación con la siembra de un árbol en la comunidad
Boca de Llan	Huerta escolar, embellecimiento de platas ornamentales
El Pitar	Recolección de abono
El Guamo	Jornada de aseo
20 de Julio	Organización del jardín escolar, Donación de plantas ornamentales, Visitas de los estudiantes al acueducto de MINEROS S.A

En el municipio de Zaragoza, realizamos capacitaciones combinadas con acciones complementarias para mejoramiento del aprendizaje. Así mismo, realizamos recorridos ecológicos y celebraciones especiales.

Tabla No.27

Institución	# de eventos de capacitación	# de alumnos capacitados	# de docentes capacitados
Naranjal el puerto	1	10	0
Naranjal la tolva	14	276	0
Cordero Icacales	6	100	0
Caño la Tres	5	68	0
Caño La Ocho	6	70	0
Casco Urbano	2	100	6
Total	34	664	6

En el municipio de Nechí, con la inclusión de nueva comunidades al programa de educación ambiental buscamos mejorar la visión de los estudiantes de cada una de las I.E. realizando presentaciones, donaciones de material educativo y desarrollando talleres, permitiendo a los estudiantes identificar la importancia de preservar un ambiente sano, los recursos naturales y contribuir a su cuidado desde su plantel educativo.

Tabla No.28

Institución	# de eventos de capacitación	# de alumnos capacitados
Puerto Gaitán	6	245
Bella Sola	3	45
La Esperanza	3	21
Puerto Nuevo	3	50
Puerto Astilla	2	106
Carguero	15	375
Bijagual	9	270
Nechí	1	21
Total	44	1.133

En el municipio de Anorí, hemos apoyado a los C.E.R. con donaciones de plantas ornamentales y el fortalecimiento de los grupos ecológicos permitiéndoles a los estudiantes identificar el valor de las plantas, su conservación y contribuir a su cuidado de sus plantes educativo, así mismo trabajamos con el aprovechamiento de material reciclable los PET y llantas usadas, los cuales fueron adecuados y posteriormente usados en jardinería en las escuelas.

Indicadores específicos de gestión

Manejo de residuos sólidos

En MINEROS somos conscientes de la problemática ambiental asociada al aumento de residuos sólidos, por ello desarrollamos estrategias tendientes a la reducción de los mismos y al manejo responsable de los subproductos que se derivan de la operación.

En las Parcelas Agroforestales, disponemos de los subproductos mineros constituidos principalmente por arcillas, arenas y grava que combinados con plantaciones protectoras-productoras, especies agrícolas y pecuarias, forman un modelo de rehabilitación ecológica.

Contamos con un punto principal de recepción y disposición final de residuos sólidos denominado El Complejo Sanitario, en el cual se realizan siete procesos para la transformación, aprovechamiento o disposición final de acuerdo a las características físico-químicas de los residuos; una escala de colores establecida facilita la clasificación desde la fuente, rutas de recolección selectivas, aprovechamiento, transformación o disposición final según sea el caso. Los procedimientos anteriormente descritos cuentan con un programa de monitoreo ambiental para las aguas subterráneas, lixiviados producto de la descomposición de los residuos ordinarios, emisión de gases de las trincheras más antiguas del proceso y el seguimiento ambiental de los aliados estratégicos para la disposición final de los residuos peligrosos.

Manejo de residuos aceitosos

Promovemos el adecuado manejo de los aceites usados teniendo en cuenta el cumplimiento de la normatividad vigente en el transporte, almacenamiento, comercialización y disposición final.

Se considera que el aceite usado es todo aquel aceite lubricante (de motor, de transmisión o hidráulico, con base mineral o sintética), de desecho, generado a partir del momento en que deja de cumplir la función inicial para la cual fue destinado. Los aceites lubricantes se contaminan, durante su utilización, con productos orgánicos de oxidación, con otros materiales como carbón, con productos provenientes del desgaste de los metales y con otros sólidos. Cuando los aditivos se degradan, el aceite pierde sus propiedades, generándose los aceites lubricantes usados, los cuales deben ser almacenados, transportados, reciclados, reprocesados o eliminados evitando la contaminación del ambiente y la afectación a los seres vivos.

En este sentido desarrollamos e implementamos directrices ambientales que permitan la recuperación del material, con herramientas técnicas, operativas y de compradores para garantizar la máxima recuperación del residuo.



Humedal artificial de flujo sub superficial - manejo de lixiviados.



Tanque de almacenamiento de Aceite

Principales acciones de reducción

- Reparación de unidades remotas de tratamiento de aguas residuales domésticas y corrección de las redes de distribución del agua potable
- Compra de medidores de flujo
- Instalación de medidores de flujo
- Sistemas de recirculación de agua en las plantas de beneficio
- Jornadas de capacitación relacionadas con el tema de agua\Proyecto de NO mercurio

En 2014 se eliminó el uso del mercurio en todas las dragas de la extracción aluvial
Inversiones de reducción y monitoreo reportadas 2012 - 2015 = \$218.5000.000 COP

Consumo y generación de energía

El consumo de energía en el 2015 fue de 101.603.358 Kw/h. La energía hidráulica es generada a través de una Central Hidroeléctrica (PCH), de nuestra propiedad, ubicada en la vereda Providencia, municipio de Anorí, Antioquia. La Central es una planta a filo de agua que se encuentra en operación desde 1938 y cuenta con una capacidad instalada actual de 9.1 Kw.

Como medida de contingencia ante paros súbitos en la generación propia, y teniendo en cuenta el crecimiento de la Empresa y las condiciones de seguridad, contamos con plantas generadoras de energía que funcionan con combustible Diesel o Fuel Oil. En el año 2015 estas plantas produjeron 675.769 Kw/h cuyo principal objetivo es el abastecimiento de energía a las unidades de producción y el campamento Bijagual.

Tabla No.29

MES	ENERGIA GENERADA			ENERGIA COMPRADA KW/H		GENERACION PLANTAS DIESEL KW/H		ENERGIA CONSUMIDA KW/H		ENERGIA VENDIDA KW/H	TOTALES ENERGIAPROV I+PROV III+COMPRAD+GEN DIES+VENDIDA	
	PROVIDENCIA I		PROVIDENCIA III	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2015	2014	2015
	2014	2015										
ENERO	4.957.688	6.526.664	0	2.512.361	2.530.364	0	0	7.470.049	9.057.028	0	7.470.049	9.057.028
FEBRERO	4.936.727	4.794.469	0	2.651.236	2.652.928	89.990	187.066	7.677.953	7.634.463	0	7.677.953	7.634.463
MARZO	4.735.856	4.386.457	1.399.709	3.056.519	2.064.871	193.092	42.080	7.985.467	7.893.117	0	7.985.467	7.893.117
ABRIL	4.587.930	4.040.544	1.504.131	3.144.138	1.914.431	267.657	361.954	7.999.725	7.821.060	0	7.999.725	7.821.060
MAYO	5.600.396	4.824.487	2.722.272	2.310.733	1.234.195	4.149	34.534	7.915.278	8.815.488	0	7.915.278	8.815.488
JUNIO	5.011.441	3.442.893	4.092.358	2.483.279	960.400	6.800	25.135	7.501.520	8.520.786	0	7.501.520	8.520.786
JULIO	5.657.517	5.280.400	3.528.085	2.847.398	361.463	81.915	0	8.586.830	9.169.948	0	8.586.830	9.169.948
AGOSTO	3.790.623	5.522.063	3.272.295	2.907.883	463.804	463.834	0	7.162.340	9.258.162	0	7.162.340	9.258.162
SEPTIEMBRE	6.034.566	5.606.885	3.041.609	2.378.881	343.959	48.124	8.000	8.461.571	9.000.453	0	8.461.571	9.000.453
OCTUBRE	4.490.142	6.176.349	61.116	3.062.748	3.838.896	138.790	17.000	7.691.680	8.246.739	1.846.622	7.691.680	10.093.361
NOVIEMBRE	5.350.700	5.909.081	3.184.104	2.321.210	3.137.760	19.280	0	7.691.190	8.314.333	3.916.612	7.691.190	12.230.945
DICIEMBRE	5.849.826	5.887.854	4.814.027	2.160.142	1.517.061	0	0	8.009.968	7.871.781	4.347.161	8.009.968	12.218.942
TOTALES	61.003.412	62.398.146	27.619.706	31.836.528	21.020.132	1.313.631	675.769	94.153.571	101.603.358	10.110.395	94.153.571	111.713.753

Iniciativas para el mejoramiento de la gestión ambiental en la operación aluvial

En 2015 desarrollamos para nuestra operación aluvial dos sistemas de pozas llamados Sistema Norte y Sistema Sur. El vertimiento al río Nechí de ambos sistemas se realizó por un canal único localizado en el extremo del Sistema Norte.

El control de sólidos suspendidos totales (SST) es prioridad en nuestra operación, por esta razón este control se efectúa en todas las fases de la misma, incluyendo las dragas, las pozas y el canal de salida.

Hemos adelantado una investigación avalada por publicaciones especializadas tanto nacionales como internacionales sobre medidas para control de SST, que se han adaptado a las condiciones locales, realizando de forma continua monitoreo de los resultados obtenidos con las medidas propuestas, con el fin de optimizarlas o modificarlas en el caso de requerirlo.

Paralelamente, adelantamos un proyecto de instrumentación de los canales de entrada y salida del sistema y del río Nechí, para conocer en tiempo real el

balance de los caudales que ingresan a la zona de operación minera y salen de la misma. Esta instrumentación nos facilitará el conocimiento de la dirección de los flujos en el sistema, la dinámica de los balances hídricos y la relación entre el caudal y los SST medidos en cada una de las zonas.

Las medidas implementadas en la operación aluvial con el fin de controlar los SST generados fueron las siguientes:

- **Descargas sumergidas:** este método busca dirigir el material removido hacia el fondo de la superficie de agua, donde será cubierto por materiales más pesados, lo cual reduce la cantidad de dispersión de partículas retornando el material de donde ha sido extraído.

Para ello se deben tener en cuenta los siguientes criterios ambientales:

- Aislamiento físico de los SST
 - Estabilización de SST, previniendo la re-suspensión y transporte
- Durante el año 2015 realizamos la modificación de todas las descargas de los canalones de las dragas de cucharas.



Modificación de los Canalones de Descarga

- **Cortinas de turbiedad:** las cortinas de turbiedad son una forma de barrera desde la superficie del agua hasta una profundidad determinada. Según la USACE (1997) las cortinas de turbiedad son un geotextil flotante el cual minimiza el transporte de sedimentos de un área alterada o perturbada a un área adyacente o dentro de un cuerpo de agua.

El objetivo fue prevenir que las partículas finas de material suspendido migren del punto de generación dentro del medio ambiente en general. Las cortinas construidas se basan en el diseño de las cortinas de turbiedad pero adaptadas a las condiciones locales, elaboradas con geotextil y rigidizadas con tubería plástica y sus respectivas boyas. Éstas forman muros de contención con el material procedente de la draga de succión y restringen el flujo a una zona delimitada previamente formando playas.

- **Barreras de sedimento:** son estructuras temporales a través de un área perturbada para reducir el movimiento de sedimentos en una pendiente. Las barreras de sedimento incluyen vallas de cieno, sacos de paja o arena, pilas de arbustos y otros materiales sintéticos.

El tramo final del sistema lo constituye la entrega al río Nechí; en el canal de salida se han intensificado las medidas de control de SST, con la construcción de un sistema de tabiques en madera y cortinas. Estos tabiques simulan el trabajo de un sedimentador, construido a todo lo largo de este canal. El objetivo de esta medida final es retener los SST que sobrepasen el sistema. Este canal no tiene navegación para evitar los efectos nocivos del oleaje; constituye el tramo final del sistema de tratamiento de la zona de operación ya que la medición de SST se debe hacer al final del canal.



Proceso de Construcción de las Cortinas



Manejo de Cortinas en las Zonas de Operación

Sistema de Tratamiento Canal de Salida

Paralelamente con las obras de control de SST, adelantamos el programa de instrumentación de los canales de entrada al sistema de operación y de medida en el río Nechí. Actualmente se han instalado limnigráfos y limnímetros.

Con el proyecto de instrumentación buscamos mantener información actualizada y permanente sobre el comportamiento del caudal en el río Nechí, su relación con los sistemas de operación minera. Particularmente la estación Machado sobre el río Nechí sirve para complementar la información suministrada por la estación La Esperanza del IDEAM que está localizada aguas abajo del tramo que actualmente está siendo operado por MINEROS S.A.

Buscamos además tener un conocimiento cada vez más preciso sobre la dinámica del río Nechí en la zona y su relación con las pozas de operación minera para establecer de esta manera los balances hídricos y los aportes de cada uno de los subsistemas del ciclo hidrológico al sistema de pozas. Este conocimiento permitirá mejorar las decisiones que se toman dentro del Plan Minero, para hacerlas ambientalmente sostenibles.

Paralelamente con las obras de control de SST, adelantamos el proyecto de instrumentación de los canales de entrada al sistema de operación y de medida en el río Nechí. Actualmente se han instalado limnigráfos y limnímetros.

Con el proyecto de instrumentación buscamos mantener información actualizada y permanente sobre el comportamiento del caudal en el río Nechí, su relación con los sistemas de operación minera. Particularmente la estación Machado sobre el río Nechí sirve para complementar la información suministrada por la estación La Esperanza del IDEAM que está localizada aguas abajo del tramo que actualmente está siendo operado por MINEROS S.A.

Buscamos además tener un conocimiento cada vez más exacto sobre la dinámica del río Nechí en la zona y su relación con las pozas de operación minera para establecer de esta manera los balances hídricos y los aportes de cada uno de los subsistemas del ciclo hidrológico al sistema de pozas. Este conocimiento permitirá mejorar las decisiones que se toman dentro del Plan Minero, para hacerlas ambientalmente sostenibles.



Instrumentación río Nechí y zona de operación aluvial



Instalación de limnímetros y limnigráfos en las zonas de operación.

Monitoreo zonas de operación

En el año 2015 adquirimos equipos de última tecnología para mejorar el seguimiento ambiental de las operaciones aluviales, subterráneas, dichos equipos se componen de una aeronave no tripulada tipo Drone y un perfilador acústico para la medición de caudales en los canales de entrada y salida de las unidades de producción y el río Nechí.

El Drone tiene una capacidad de generación de ortomosaicos con una cobertura de 200 ha por vuelo a una altura de 250 mt. Con este equipo y con los complementos de los sistemas de información geográfica buscamos tener un seguimiento espacial de las operaciones de MINEROS.

El perfilador acústico es un equipo que a partir de ultrasonido es capaz de medir la cantidad de agua que pasa por una sección ya sea del río o de los canales de la operación aluvial, esta actividad conocida como aforo nos permite conocer de manera inmediata los caudales transportados en las áreas de interés.



Seguimiento unidad de producción 4 tomada por el Drone.



Perfilador acústico para seguimiento de caudales.

Negocios ambientales

MINEROS S.A., como actor vinculante en la sub región del Bajo Cauca Antioqueño acoge la iniciativa e invitación que formulan los gobiernos colombiano y departamental de Antioquia, para la implementación del Cordón Cauchero Cacaotero en el año 2004; Hoy en día contamos con 402.900 árboles sembrados en 836 hectáreas; nuestra proyección para el año 2017 es tener un total de área sembrada de 485.000 árboles en 1.000 hectáreas ubicadas en los municipios de Zaragoza, Caucasia y Nechi.

El caucho es un motor de desarrollo para la región, es así como se percibe una mejora en las condiciones socioeconómicas de las comunidades de las veredas donde están ubicadas las plantaciones, ya que el cultivo de caucho por su ciclo de vida que es de aproximadamente de 35 o 40 años beneficia a todo el entorno familiar aportando a la sostenibilidad de las zonas.

El proyecto de caucho de Mineros aporta de forma responsable, al crecimiento del patrimonio económico y socio ambiental de la región, adelantamos programas de capacitación, formación y extensión rural de las labores agronómicas que se emplean en nuestras plantaciones procurando que las comunidades conozcan las ventajas y desventajas de esta alternativa agrícola, el cultivo de caucho ocupara a mediano y largo plazo un lugar muy importante como alternativa de desarrollo de las comunidades de la región del Bajo Cauca.

En la región llamada cordón cauchero cacaotero comprendida por la subregión de Bajo Cauca, sur de Bolívar, Sur de Córdoba, Urabá y Nordeste se cuentan con aproximadamente 3.500.000 árboles para un aproximado de 10.000 Has, en los diferentes municipios de la sub región.

NEGOCIOS AMBIENTALES-NNA GESTION REALIZADA AÑO 2015 PLANTACIONES

Tabla No.30

Finca, # de Has sembradas y tipo de cultivo	Plantacion de caucho Finca La sierrita	Plantacion de caucho Fincas El Llano-Angela Maria	Plantacion de caucho Fincas Yocasta-Natalia	Total área Plantaciones
	90 Has	246 Has	500 Has	836 Has
Empleos fijos	2	12	30	44
Empleos temporales	1	10	28	39
Total generación de empleo por finca	3	22	58	83
Inversion realizada	\$ 207.711.407	\$ 656.945.968	\$ 1.153.842.200	\$ 2.018.499.575

BIO FABRICA

Finca, # de Has sembradas y tipo de cultivo	Viveros	Jardin Clonal	Total área Biofabrica	Mantenimiento via internas y comunales
	6 Has	1 Ha	7	
Empleos fijos	10	2	12	Se realizó mantenimiento a 19 Kms de las vías comunales aledañas a las fincas La Sierrita y Yocasta veredas 505 y La Arenosa respectivamente; además de mantenimiento a 45 kilómetros de vías internas en las plantaciones.
Empleos temporales	15	2	17	
Total generación de empleo por finca	25	4	29	
Inversion realizada	\$ 358.057.766	\$ 40.769.976	\$ 398.827.742	

RESUMEN

Total Inversion realizada área de Negocios Ambientales	\$ 2.581.275.629
Total empleos generados año 2015	112
Total hectáreas sembradas a diciembre 31 de 2015	836
Total árboles a diciembre 31 de 2015	402.900



Otros indicadores de desempeño ambiental

AIRE

Tabla No.31

DATOS DE DESEMPEÑO AMBIENTAL ALUVIAL			
Aspecto A Medir		2014	2015
Emisiones			
Emisiones Atmosféricas Significativas,			
NOX (óxidos de nitrógeno)	Ton/año	54,312	25,86
PM10	µg/m³	15	13,2
SO2 (Dióxido de azufre)	µg/m³	4,63	3,3
Ruido	Decibeles	56	68,71
Emisiones directas de gases de efecto invernadero			
CO2	Kg CO2/kg de Oro	3656	
DATOS DE DESEMPEÑO AMBIENTAL SUBTERRANEA			
Aspecto a Medir		2014	2015
Emisiones			
Emisiones Atmosféricas Significativas,			
PM10	µg/m³	19,02	24,5
Ruido	Decibeles	60,91	66,38

AGUA

Tabla No.32

DATOS DE DESEMPEÑO AMBIENTAL - OPERACIÓN ALUVIAL			
Aspecto a Medir		2014	2015
Consumo de agua			
Consumo total de aguaQuebrada Villa	m³/año	348.716,38	313.783,20
Vertidos totales de aguas residuales			
Vertimiento total:	m³	48.478,19	60.810,00
DBOS (demanda biológica de oxígeno)	Ton/año	10,338	5,186
DQO (demanda química de oxígeno)	Ton/año	23,456	23,604
SST (sólidos totales en suspensión)	Ton/año	1,365	2,834
Grasas y aceites	Ton/año	0,751	2,463
DATOS DE DESEMPEÑO AMBIENTAL - OPERACIÓN SUBTERRANEA			
Aspecto a Medir		2014	2015
Consumo de agua			
Consumo total de aguaQuebrada San Pedro	m³/año	18.759,13	18.077,00
Vertidos totales de aguas residuales			
Vertimiento total:Quebrada San Pedro	m³	6.307,507	8.773,0
DBOS (demanda biológica de oxígeno)	Ton/año	1,132	0,256
DQO (demanda química de oxígeno)	Ton/año	2,378	1,018
SST (sólidos totales en suspensión)	Ton/año	0,438	0,194
Grasas y aceites	Ton/año	0,761	0,222

MATERIALES Y CONSUMOS

Tabla No.33

DATOS DE DESEMPEÑO AMBIENTAL			
Aspecto a Medir		2014	2015
Materiales			
Materiales Renovables			
Volumen Terreno Virgen Cucharas	M ³	16.202.405	17.026.297
Volumen descapotado Consumido por la. D.cucharas	M ³	8.990.375	10.325.651
Materiales No Renovables			
Aceite hidráulico	Gal	22.750	29.548
Grasas	Gal	25.400	22.347
Oxígeno	m ³	8.770,0	2.921
GLP	Gal	8.527	4.576
Acetileno Industrial	Kg	2.575	904
Papel	Gr	1.348,00	1.668
Emisiones, Efluentes y Desechos			
Generación de residuos - Operación Aluvial			
Residuos no peligrosos	Kg	466.498	579.951
Residuos peligrosos	Kg	48.988	37.337
Generación de residuos - Operación Subterránea			
Residuos no peligrosos	Kg	50.572	53.534
Residuos peligrosos	Kg	26.362	22.430

5

- 100 Principales cifras
- 101 Valor económico creado, distribuido y retenido
- 102 Aportes al desarrollo
 - Aportes al Estado
 - Impacto por la generación de empleo local
 - Abastecimiento local

DESARROLLO ECONOMICO



Principales cifras¹

En Colombia:

Ingresos operativos en 2015

COP \$352.704

Incremento de \$50.396 millones con respecto al año 2014

Producción total de Oro (Onzas de oro equivalentes):

107.064 en 2015

En Nicaragua (HEMCO)

Ingresos en 2015

84 millones de dólares

Producción total de Oro (Onzas equivalentes de oro):

70.652 en 2015

Para mayor información consulte nuestro Informe Financiero de 2015 disponible en www.mineros.com.co

¹ Todas las cifras del capítulo de Desarrollo Económico están dadas en millones de pesos colombianos.

Valor económico creado, distribuido y retenido

El valor económico distribuido entre nuestros principales grupos de interés fue de \$338.958 millones, los cuales fueron distribuidos entre los accionistas, pagos de obligaciones laborales y salarios de trabajadores, para actividades de responsabilidad social, cadena de abastecimiento (proveedores y contratistas) y en reservas especiales para protección de activos y nuevos proyectos.

El valor económico retenido corresponde a aquellos conceptos que no son distribuidos a los grupos de interés y que la Empresa utiliza para dar continuidad a sus actividades. Hacen parte de las utilidades del ejercicio no distribuidas, además de las depreciaciones y amortizaciones del período.

Tabla No.34

VALOR ECONÓMICO CREADO*valores en millones de pesos colombianos			
	2015*	2014*	2013*
Ingresos operativos	352.704	302.309	287.364
Ingresos no operativos	107.285	52.246	33.154
Total	459.989	354.555	320.518
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO			
Costos operativos (se excluyen costos de personal, depreciaciones, amortizaciones)	101.421	83.087	72.044
Gastos administrativos (se excluyen gastos de personal, depreciaciones)	5.411	5.690	5.179
Costos y gastos de personal	79.685	70.157	63.559
Otros egresos (no incluye pago de intereses)	104.937	75.710	72.430
Intereses	9.410	7.983	7.558
Dividendos pagados	31.402	34.673	43.048
inversiones en la comunidad	6.690	4.421	5.076
Total	338.958	281.721	268.894
VALOR ECONÓMICO RETENIDO			
Depreciaciones	27.542	25.063	22.135
Amortizaciones	9.576	12.721	13.180
Reservas Acumuladas	426.466	418.995	407.754
Total	463.585	456.779	443.069
Onzas Oro Equivalentes			
MINEROS S.A.			107.064
Operadora Minera			-
HEMCO Nicaragua			70.652
Ventas			
MINEROS S.A. (COP)			352.704
HEMCO Nicaragua (USD)			84
Variación Ventas			
MINEROS S.A.			16,67%
Operadora Minera			4,42%
HEMCO Nicaragua			4,11%

Aportes al desarrollo

Los recursos cancelados por diferentes conceptos a entidades estatales de orden local, regional y nacional, en el último año constituyen un gran aporte al progreso y bienestar de las comunidades en las cuales operamos.



Aportes al Estado (millones de pesos)

Tabla No.35

CONCEPTO	2015	2014	2013
Predial y Rodamiento	168	228	195
Impuesto de Renta	18.764	15.097	33.519
Impuesto al oro, plata y platino	9.645	8.025	8.840
Regalías	1.965	2.220	1.466
Industria y Comercio	534	181	No reportado
TOTAL	31.076	25.751	44.020

Impacto por la generación de empleo:

1.786

Personas vinculadas por contrato de trabajo durante el 2015 al Grupo MINEROS

\$ 52.239 millones

En salarios y prestaciones legales

7.144

En empleos indirectos²

\$9.574 millones

Beneficios convencionales y no convencionales

2 Empleos directos x 4.

Abastecimiento local

Constituye un criterio básico la adquisición de bienes y servicios en las regiones y localidades en las cuales operamos, y dentro del país, todo ello con el fin de contribuir a la generación de capacidades locales, mayores ingresos en la región y al crecimiento de los mercados.

Suministros

En MINEROS somos conscientes de la importancia que tiene mantener buenas relaciones con nuestros contratistas y proveedores. Por tal razón venimos trabajando con ellos en el propósito de que sean más competitivos, desde lo estratégico y lo operativo.

Igualmente seguimos trabajando con el comercio local, entendiéndose por este la región del Bajo Cauca, específicamente El Bagre, Nechí, Caucasia y Zaragoza, territorios en los cuales realizamos compras a diferentes proveedores buscando el crecimiento de los mismos.

Así mismo, con proveedores de bienes y servicios de carácter nacional, tenemos una cercana relación y hemos implementado un programa de visitas a las instalaciones de MINEROS en El Bagre para que una vez conociendo nuestra operación y nuestras necesidades puedan establecerse acuerdos comerciales positivos para ambas partes.

Nuestras relaciones comerciales están enmarcadas en el cumplimiento de criterios ambientales sociales, de seguridad industrial y salud ocupacional definidas por la Compañía, las cuales son determinantes al momento de seleccionar un contratista o proveedor.

A continuación presentamos las cifras de compras locales realizadas tanto en la región del Bajo Cauca, como a nivel nacional e internacional.

A nivel regional y nacional continuamos adquiriendo lo que más puede brindar el mercado, teniendo en cuenta la calidad, oportunidad y garantía, por lo tanto, el porcentaje de ítems comprados en los entornos más cercanos a nuestras operaciones siguen estando por el orden del 15% respecto al total, lo que significa que en los últimos 3 años, anualmente se han quedado en la zona en promedio más de \$2.700 millones de pesos.

En síntesis, en el 2015, el 95 % de los ítem comprados (Tabla No XXX.) y el 77.4% de los valores comprados (Tabla No.XXX) que la Compañía requiere para sus actividades, han sido adquiridos a nivel interno, ya sea a nivel nacional y/o local.



Inversiones en compras y suministros

Ítems comprados

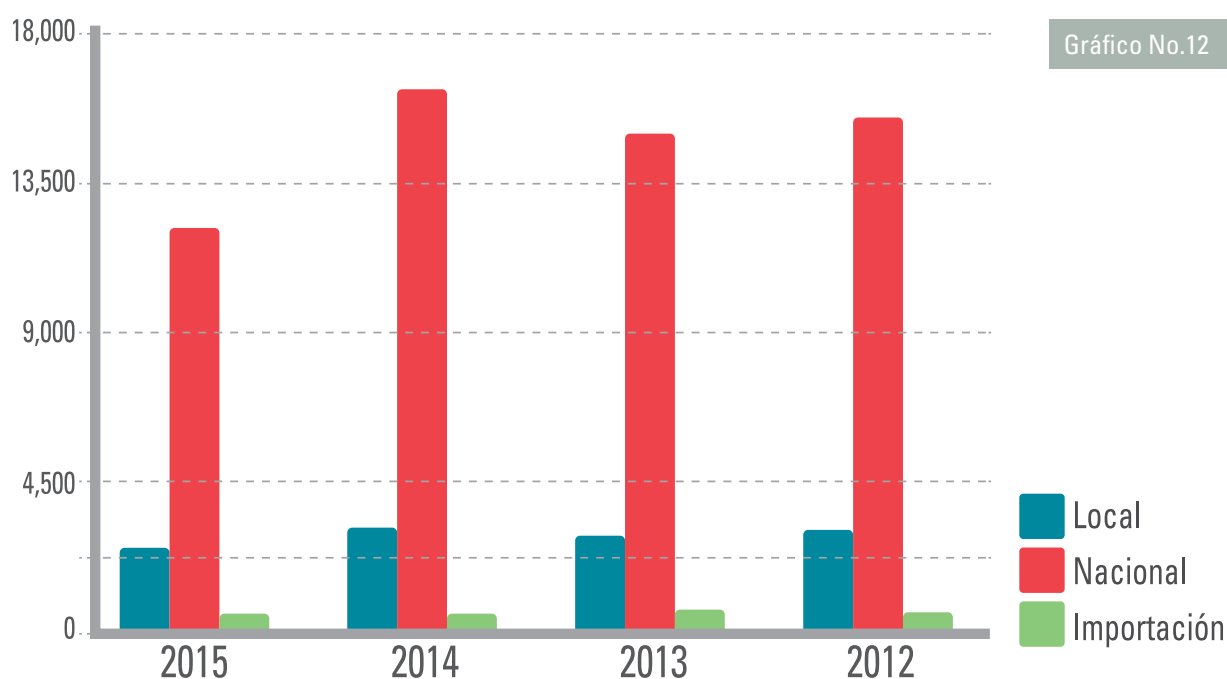


Tabla No.36

Lugar	ITEMS COMPRADOS							
	2015		2014		2013		2012	
	Cantidad	% sobre el total	Cantidad	% sobre el total	Cantidad	% sobre el total	Cantidad	% sobre el total
Local	2.644	17	3.201	15,8	2.947	15,7	3.146	16,3
Nacional	12.297	78	16.417	81,1	15.076	80,5	15.525	80,6
Importación	730	5	634	3,1	705	3,8	595	3,1
TOTAL	15.671	100	20.252	100	18.728	100	19.266	100





Valores comprados

Gráfico No.13

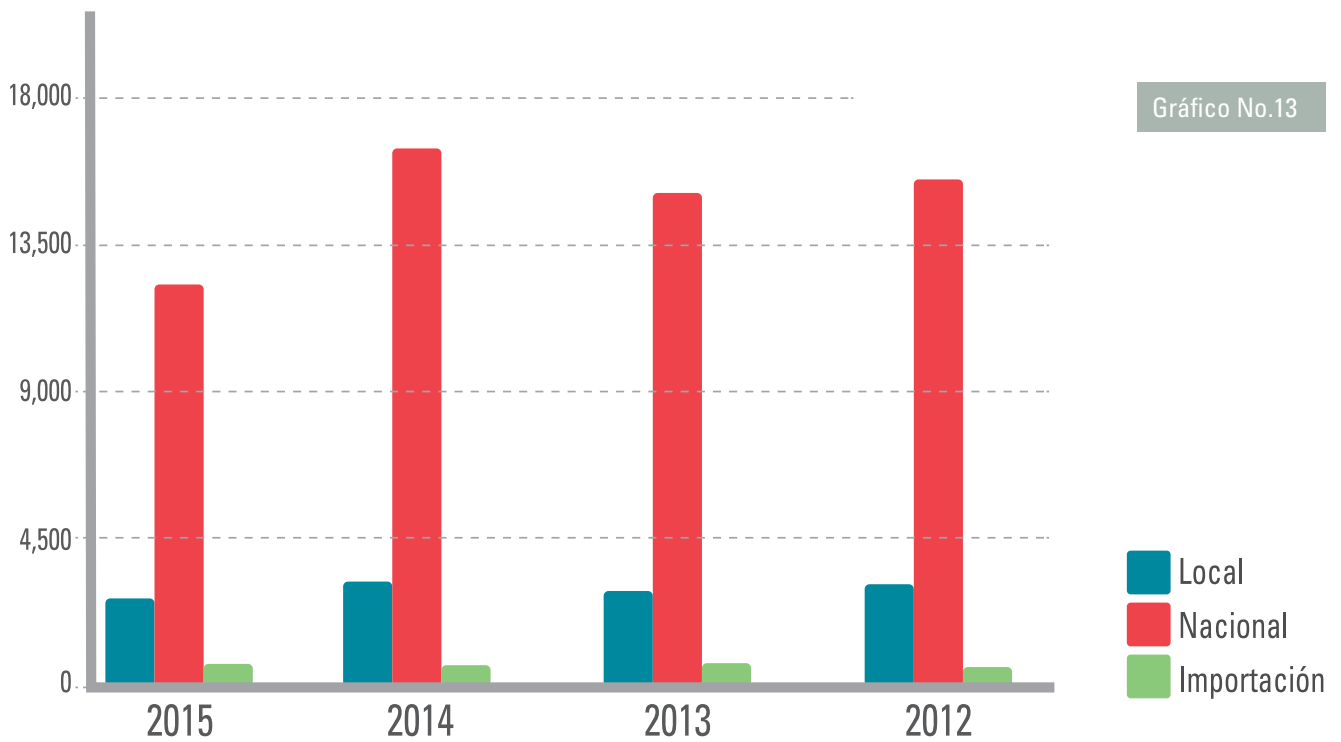


Tabla No.37

	2015		2014		2013		2012	
Lugar	Valor de compra	% sobre el total	Valor de compra	% sobre el total	Valor de compra	% sobre el total	Valor de compra	% sobre el total
Local	6.461	9	6.425	12	787	2	988	2
Nacional	46.745	68	35.624	69	36.512	71	37.108	78
Importación	15.497	23	10.137	19	13.646	27	9.466	20
TOTAL	68.703	100	52.186	100	50.945	100	47.563	100





6

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2015

GRUPO MINEROS



HEMCO

Una empresa del Grupo MINEROS

Operaciones en HEMCO Nicaragua

Nuestras operaciones están localizadas en la Región Autónoma de la Costa Caribe Norte, municipio de Bonanza, desde el año 1995. Es una compañía dedicada al aprovechamiento de los recursos naturales, siendo su actividad principal la exploración y explotación minera. Promovemos la generación de empleos estables, seguros, sanos y de calidad, conservando el equilibrio entre la rentabilidad del negocio y la sostenibilidad ambiental de nuestras operaciones.

En 2015 la producción de oro de la Compañía fue de 70,652, lo que nos permite ubicarnos como el octavo exportador del país. Reinvertimos entre US\$12 y US\$18 millones al año en nuestras operaciones en Bonanza y destinamos US\$3,054 millones en la exploración para la búsqueda de nuevos yacimientos de oro en Bonanza, Rosita, Siuna y Waspam, de con cuyos resultados esperamos un aumento significativo de nuestras reservas y la sostenibilidad de la operación en el tiempo.



Indicadores económicos⁴

- Producción (onzas de oro): 70.652
- Ventas totales (oro y plata): US\$ 84 millones
- Inversión social: US\$ 981 millones
- Inversión ambiental: US\$ 918 millones

- **Compras y suministros**

- Proveedores nacionales: US\$ 11.8 millones
- Importaciones: US\$18.7 millones

- **Inversión en exploración**

- Inversión en exploración: US\$ 3.05 millones

- **Impuestos pagados y regalías o contraprestaciones al Estado por la operación**

En el caso de Nicaragua, esa información no es pública.



Promovemos el crecimiento empresarial sostenible y las prácticas responsables con el medio ambiente, la comunidad y el país para lo cual se cumplen de forma estricta las normas en materia ambiental, laboral, tributaria y todas las que rigen nuestra actividad.

Cuidamos nuestro equipo humano y hemos definido medidas para garantizar el bienestar de nuestros colaboradores en todas las áreas de nuestra operación. Esta es una de las razones por las que no hemos presentado conflictos laborales de mayor trascendencia.

Contamos con 150 mujeres en puestos operativos con lo cual promovemos la igualdad de género y abrimos la puerta de las oportunidades para esta población. Hemos creado un nuevo espacio laboral para la mujer del municipio y la región.

Contamos con un Sistema de Gestión Integral con el fin de estandarizar y modernizar los procesos de la compañía. Este Sistema tiene como finalidades orientar la estrategia corporativa a través de los planes estratégicos y servir como referente para la certificación en normas internacionales validadas como la ISO 9001, ISO 14001 y OSHAS 18001.

Buscamos construir un modelo de minería sostenible bajo el cual se consolide el mejoramiento continuo y la calidad, como ejes articuladores que faciliten aumentar el control de los impactos ambientales y de los riesgos para la seguridad laboral de nuestros colaboradores.

Asociaciones a las que pertenecemos

Hemco es miembro de:

- Cámara Minera de Nicaragua (CAMINIC), donde Hemco ocupa la Presidencia de la Junta Directiva. CAMINIC a su vez es miembro del Consejo Superior de la Empresa Privada (COSEP).
- Unión Nicaragüense para la Responsabilidad Social Empresarial (UNIRSE)
- Consejo Consultivo de PRONicaragua (Agencia para la Promoción de Inversiones y exportaciones)

Premios recibidos en 2015

En el 2015, por tercer año consecutivo, Hemco fue reconocido por la Asociación de Productores y Exportadores (APEN) como la empresa con mayores exportaciones a los Estados Unidos.

⁴ El promedio simple de la tasa de cambio del dólar durante 2015 fue de \$2.743,39.

Desarrollo humano

Somos conscientes del alto grado de importancia y del papel fundamental del capital humano para el desarrollo de nuestros negocios, por tal motivo nos esforzamos en manifestarlo permanentemente, al promover los tratos equitativos y respetuosos, recompensar su esfuerzo, incentivar su formación, proporcionar oportunidades de desarrollo y garantizar su seguridad y salud.

Gestión laboral en cifras

- **Porcentaje de mujeres a nivel general de la empresa**
 - 12%
- **Cifras contrataciones**
 - Contrataciones temporales: 74 (5%)
 - Contrataciones indefinidas: 1.401
 - Practicantes: 7 (menos del 1%)
- **Distribución por cargo**
 - Dirección: 9%
 - Jefatura: 10%
 - Administrativos: 7%
 - Operativos: 74%



Seguridad y salud ocupacional

Programas de prevención

Simulacros: el fortalecimiento de las brigadas de emergencia fue un objetivo estratégico para la Superintendencia de Seguridad Industrial y Seguridad Ocupacional (SISO) en el 2015; en este sentido capacitamos 112 brigadistas y creamos una Brigada de Respuesta a Emergencias (BRE), integrada por 23 colaboradores de las distintos procesos. Los miembros de dicha brigada fueron entrenados en soporte básico de vida, lucha contra incendio, rescate vertical, materiales peligrosos, rescate en espacios confinados y comando de incidentes.

Llevamos a cabo 3 simulacros entre los cuales estuvo el de evacuación en mina subterránea, y participamos en 3 simulacros a nivel nacional promovidos por el Sistema Nacional de Prevención y Mitigación ante Desastres.

Inducción a nuevos trabajadores: ejecutamos 2.634 horas de capacitación a 672 colaboradores entre contratos determinados, indeterminados y personal contratista.

Capacitaciones a trabajadores: 6.691 horas hombre fueron invertidas por el equipo de SISO para la capacitación a los colaboradores en distintos temas asociados a la prevención de enfermedades, prevención de accidentes y procedimientos de emergencia.

Accidentalidad y ausentismo laboral

27 accidentes incapacitantes en 2015
(20 accidentes incapacitantes en 2014)

1.211 días perdidos por accidentes de trabajo en 2015
(886 días perdidos por accidentes de trabajo en 2014)

Hemos llevado a cabo estrategias para disminuir los accidentes, las cuales tuvieron tenido un impacto positivo en los últimos cuatro años ya que pasamos de un Índice De Lesiones Incapacitantes de 1,45 en 2012 a 0,08 en 2015, demostrando el compromiso de Hemco con la mejora continua en la seguridad en sus operaciones.



Gráfico No.14

Enfermedades profesionales por tipo

Las enfermedades de tipo laboral con mayor índice de frecuencia fueron: lumbalgia (427), seguida por dermatitis por contacto y hombro doloroso. Dos casos positivos de tuberculosis pero ambos asociados a factores endémicos en la zona.

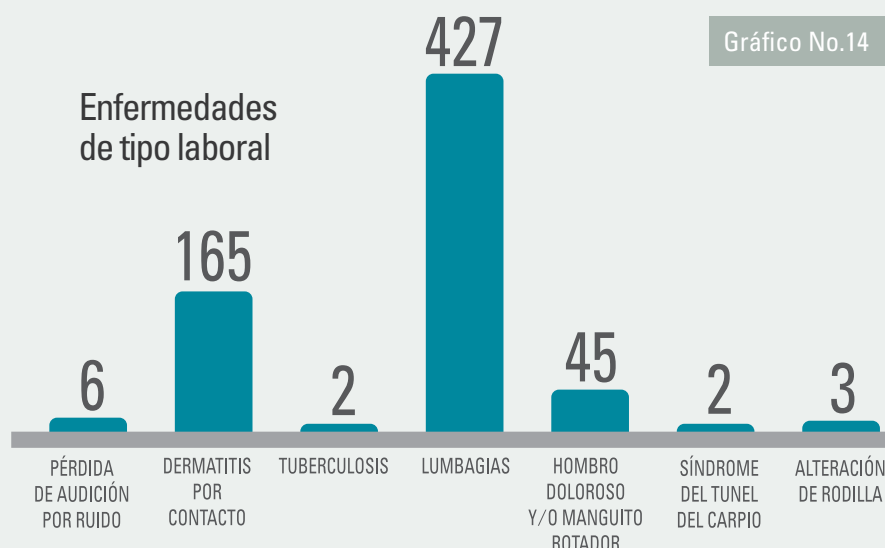
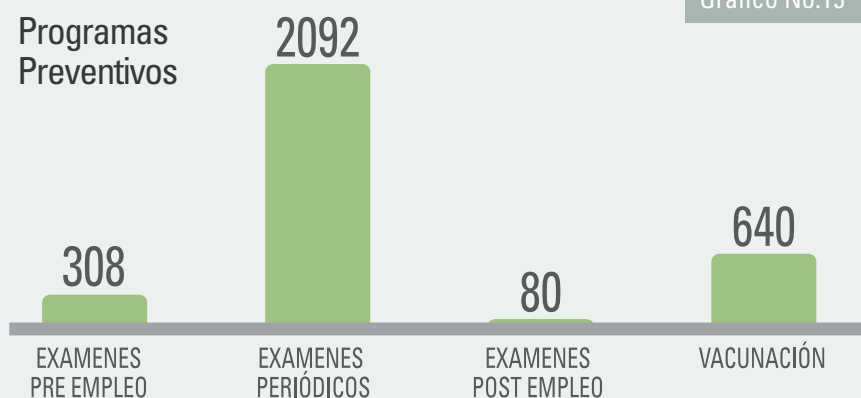


Gráfico No.15

Enfermedades profesionales por tipo

Las enfermedades de tipo laboral con mayor índice de frecuencia fueron: lumbalgia (427), seguida por dermatitis por contacto y hombro doloroso. Dos casos positivos de tuberculosis pero ambos asociados a factores endémicos en la zona.



Asimismo, en el centro de salud que tenemos en nuestras operaciones, atendimos 15.668 consultas de las cuales 7.050 (44.9%) fueron a beneficiarios y 8.618 a colaboradores.

Tabla No.38

Tipo de Consulta	Acumulado
Ginecología	301
Medicina Interna	380
Pediatría	2.038
Medicina General	11.913
Ortopedia	463
Otras especialidades	-
Dermatología	221
Oftalmología	-
Otorrinolaringología	68
Pre-Empleo	279
Cirugía	5
Total	15.668

Programa oftalmológico

306 colaboradores recibieron el beneficio (incluido en el convenio colectivo vigente) de un bono para lentes de prescripción médica el cual sufraga en promedio el 56% del costo de los mismos.

Bienestar laboral

Llevamos a cabo las siguientes actividades en el marco de nuestro programa de Bienestar Laboral:

- **Eventos y celebraciones**
 - Día de la Mujer en el cual participaron 140 mujeres colaboradoras de la Empresa
 - Día la Madre Nicaragüense, cena a la que asistieron 124 mujeres madres
 - Celebración Navideña, fiesta familiar celebrada con todos los colaboradores y sus familias
- **Créditos e incentivos laborales**
 - Durante el 2015 otorgamos 232 préstamos a colaboradores, por un total de US\$254.

Responsabilidad Social Empresarial

En el marco de la Responsabilidad Social procuramos contribuir al desarrollo de las comunidades aledañas a nuestras zonas de operación, fomentando la participación social y estableciendo relaciones de confianza con las personas; por tal razón tenemos como marco general de acción, planes elaborados a partir de consensos que generen soluciones a las necesidades de la población.

En los últimos cinco años hemos realizado una inversión directa superior a los US\$5 millones, en proyectos de desarrollo social sin contar los aportes que realizamos al Estado en contribuciones e impuestos.

Para eliminar la visión asistencialista y realizar un apoyo sostenible y de mayor impacto, creamos e impulsamos Junto con el Gobierno Municipal de Bonaza, el Plan de Ordenamiento y Desarrollo Urbano (PODU).

El PODU es una estrategia de desarrollo integral que tiene como objetivo promover la constitución de un poblado sano, agradable, seguro, ordenado y diversificado que funcione como centro de servicios municipales y que reoriente la inversión pública y privada para el desarrollo de iniciativas de beneficio social en el área urbana y rural.

En el marco de los proyectos del PODU se han destinado recursos del orden: US\$ 653.861, en los siguientes proyectos:

- Financiamiento de tres especialistas para apoyar e impulsar el PODU
- Mejoramiento en calles urbanas y vías de acceso a comunidades indígenas y mestizas de Suniwas, Bambana, Biltingnia, San Antonio, Siempre Viva, entre otras.
- Donación de material de construcción: 74.100 m³ de material
- Inversión en proyectos de agua y manejo de residuos
- Energía para plantas potabilizadoras de agua
- Diversificación económica en Bonanza: visitas de especialistas en apicultura, cacao, café, especies forestales y otros para desarrollar dichas potencialidades en el municipio

Detalle de la inversión social

Educación: US\$ 100.916

Otorgamos apoyo mensual al Centro de Desarrollo Infantil "Cristina Rugama" para atender diariamente a 52 niños de 0 a 5 años. Durante 2015 se atendieron 2.704 niños y se entregaron 2.964 raciones de alimentos.

De igual forma aportamos para la inserción escolar de 70 jóvenes y niños hijos de mineros artesanales con el fin de generar oportunidades.

- Programa Educación con Calidad: en tres años cumplidos, otorgamos becas a 92 maestros empíricos quienes obtendrán licenciaturas en física, matemáticas, pedagogía y educación primaria. Con esta iniciativa propiciaremos un aumento de la calidad de la educación y el mejoramiento de las condiciones laborales y profesionales de los docentes.
- Biblioteca Municipal Manolo Pao Torrez: entregamos dotación de equipos, mobiliario y fondo editorial. Con esta iniciativa contribuimos con el mejoramiento de la calidad en la educación y la disponibilidad de materiales de consulta para estudiantes y población en general.

Salud: US\$ 55.735

- Programa Salud para todos: apoyamos permanentemente al hospital municipal con la financiación de médicos especialistas, alimentación, combustible, vivienda para médicos, material de reposición quirúrgica, compra de boletos aéreos para casos de emergencias y con el suministro de 61.109 raciones de alimentos servidos a pacientes.



Tabla No.39

Actividades del Centro de Salud	Ejecutado
Consultas externas a pacientes	94.334
Cirugías mayores programadas	408
Cirugías mayores de emergencias	895
Cirugías menores ejecutadas	2.523
Cesáreas realizadas	452
Partos totales	591

- Casa Materna de Bonanza: apoyamos la construcción y funcionamiento de esta casa que en 2015 albergó a 664 embarazadas de zonas rurales.

Deporte y Recreación: US\$ 100.072

- Construcción de dos canchas de fútbol rápido: fueron las primeras de su tipo en las regiones, una fue construida en el complejo industrial y otra en el parque municipal, donde se desarrollan torneos recreativos de fútbol sala y voleibol.
- Primer parque municipal: apoyamos el diseño y construcción de la tercera etapa.
- Polideportivo Róger Castro: contribuimos para el Equipamiento y mejoramiento para juegos de primera liga.
- Estadio Duncan Campbell: apoyamos la remodelación y el mantenimiento a lo largo del año.
- Programa Deportivo Municipal: apoyamos a la Liga campesina y a las selecciones de béisbol, basquetbol y karate.
- Equipo Costa Caribe: apoyamos el equipo para su participación en la Primera División.
- Cine comunitario al aire libre: creamos y mantenemos vivo este importante espacio para el uso del tiempo libre en Bonanza.

Programas dirigidos a la minería artesanal

• Plan de ordenamiento de la Minería Artesanal (PODMA)

En el año 2012, en coordinación con el Gobierno Municipal y el Ministerio de Energía y Minas (MEM), se crea el “Plan de Ordenamiento y Desarrollo de la Minería Artesanal” (PODMA).

El PODMA surge de la visión de trabajar en armonía con la minería artesanal y fortalecer nuestro distrito minero. La propuesta representa un acto sin precedente en la minería de Nicaragua, ya que por primera vez se establecen las normas y lineamientos para una actividad responsable.

Pese a que el plan se estructuró jurídicamente en 2012, muchos de los proyectos tienen antecedentes de hasta diez años como es la comercialización del mineral al precio internacional del oro y la búsqueda de soluciones a problemas sociales.

Para una mejor efectividad de sus alcances el plan inició con la realización de un censo poblacional. Este constituye el primer estudio sobre la minería artesanal en Nicaragua. Su objetivo es conocer cuántos mineros existen, dónde se ubican, qué necesitan y qué desean para su futuro. La recolección incluyó a jefes de colectivos, líderes, cooperados e independientes.

A través del PODMA se amplió la capacidad instalada para procesar el mineral aurífero con la construcción de los primeros planteles industriales para uso exclusivo de la minería artesanal: Vesmisa y La Curva. Su inversión fue de 6 millones de dólares con una capacidad de 100 toneladas diarias que genera empleo a más de 2.000 mineros artesanales.

También incluye el traslado de los colectivos mineros a zonas más seguras y productivas, la delimitación de las áreas de trabajo para la estabilidad de los colectivos ubicados en la concesión de Hemco, capacitaciones en seguridad, tecnología y geología, la creación de un fondo revolvente para préstamos de capital y adquisición insumos de trabajo al costo y Equipos Protección Personal.

El impacto de estos proyectos ha permitido crear un clima de confianza y armonía entre ambos sectores, ya que en su esencia el PODMA procura una mejor calidad de vida a los mineros artesanales, a través de beneficios puntuales que antes eran considerados inalcanzables como el acceso al Seguro Social, camiones propios para transportar mineral y un centro de desarrollo escolar para los hijos de mineros artesanales en edad preescolar.

Ante esto, podemos asegurar que el PODMA es la herramienta para dirigir los esfuerzos de forma planificada y lograr que alrededor de 6.000 mineros artesanales tengan acceso a beneficios sociales y económicos.

El PODMA se basa en cuatro ejes fundamentales: Ordenamiento y estabilidad para sitios de trabajo; recuperación del mineral y procesamiento responsable con el medio ambiente; asistencia técnica para la seguridad e higiene ocupacional y el desarrollo de un programa social integral para la minería artesanal.



Responsabilidad Ambiental

Inauguración del Vivero Municipal

En el marco de la celebración del Día Mundial del Medioambiente, dimos a conocer el Plan de Compensación Ambiental 2015. También inauguramos el vivero municipal, evento que contó con la participación de autoridades ambientales como: Dirección Ambiental de la Alcaldía Municipal de Bonanza, el Instituto Nacional Forestal Municipal (INAFOR), y el Ministerio del Ambiente y de los Recursos Naturales (MARENA-SETAB). Dicha actividad fue realizada en el parque municipal de Bonanza, donde asistieron autoridades, colaboradores, estudiantes, y población en general.



Inauguración Vivero Municipal

Invertimos aproximadamente \$27.849 dólares en la producción de especies forestales (insumos y mano de obra), logrando una producción total de 103.981 plantas para el cumplimiento del plan de compensación forestal 2015. De estas plantas producidas en el vivero municipal el 82.5% fueron especies forestales maderables, un 10.6% de especies forrajeras y leguminosas, así como un 6.2% y 0.6% de pastos de cobertura y árboles frutales, respectivamente.

Las especies forestales reproducidas en el vivero municipal fueron las siguientes:

Tabla No.40

DESCRIPCION	CANTIDAD
Santa María (<i>Calophyllum brasiliense</i>)	3.824
Genicero (<i>Albizia saman</i>)	12.504
Cedro Real (<i>Cedrela odorata</i> L)	13.664
Guanacaste (<i>Enterolobium cyclocarpum</i>)	7.918
Guapinol (<i>Hymenaea courbaril</i>)	10.727
Caoba (<i>Swietenia macrophylla</i>)	15.843
Acacia (<i>Acacia mangium</i>)	13.026
Laurel (<i>Laurus nobilis</i>)	8.025
Madero Negro (<i>Gliricidia sepium</i>)	11.029
Nancite (<i>Byrsonima crassifolia</i>)	240
Naranja amarga (<i>Citrus aurantium</i>)	565
Hiedras (<i>Hedera</i>)	1.300
Vetiver (<i>Chrysopogon zizanioides</i>)	5.216
Total Producción Forestal	103.881



Plan de Compensación Ambiental

Como parte del Plan de Compensación forestal por la construcción de la presa de colas San José, en 2015 realizamos 60.379 siembras en un área total de 41.39 ha, con el propósito de crear una masa forestal en áreas que fueron anteriormente utilizadas para la ganadería extensiva y contribuir con la protección de la parte alta de la micro-cuenca del río Concha Urrutia, fuente esencial que suministra el agua de consumo doméstico y potable hacia la población de Bonanza. Adicionalmente, se suman otros beneficios ambientales por la creación de macro y micro hábitats que permitirán la migración de fauna al sitio, el establecimiento de sombras, la producción de aire limpio, y por supuesto, un valor agregado paisajístico.

Inicialmente nos pusimos como meta para el 2015 establecer 40 ha de compensación ambiental con 44.440 plantas en dicha área, sin embargo, se logró superar la meta establecida, compensando un área total de 41.3 ha, es decir, 1.39 ha más que lo proyectado. Los establecimientos de las plantaciones fueron en:

- Plantación Forestal ATLAS 650: se plantaron un total de 4.690 plantas en un área de 5.25 ha. Las especies establecidas corresponden a madero negro y acacia.
- Plantación Forestal PIONNER central: preparamos 12.12 ha con 13.607 plantas de especies como genicero, guanacaste, guapinol, santa maría, caoba, acacia, y madero negro.
- Plantación Forestal La Reforma-Pionner: preparamos 24.02 ha para compensación forestal de 2015, con la siembra de 26.626 plantas de 8 especies maderables. Las especies plantadas fueron: genicero, guanacaste, guapinol, santa maría, caoba, acacia, madero negro, y cedro real.



Charlas y visitas de estudiantes en el Vivero Municipal

Gestión Integral de Residuos y Desechos Sólidos

Gracias al adecuado acopio y segregación de los residuos valorizables que fueron generados durante todo el año, realizamos donaciones a la asociación de padres de familia con Hijos Discapacitados (Los Pipitos) con un total de 1.346 libras de papel, 2.389 libras de envases plásticos, 4.309 libras de cartón y un total de 60.4 libras de aluminio. Gracias al esfuerzo de cada uno de los colaboradores y sus buenas prácticas de segregación de residuos y desechos en la fuente, los residuos valorizables acopiados fueron posteriormente donados a esta Asociación con el objetivo de obtener recursos para la ejecución de sus obras sociales.



De igual forma, contamos con un Plan de Manejo Integral de Residuos y Desechos adecuado a cada uno de los procesos y sub-procesos de la Compañía. Este plan consiste en una adecuada gestión de los residuos generados en cada uno de nuestros procesos, portales, planteles, oficinas, talleres, y todas aquellas actividades que en su desarrollo generen residuos y desechos. Durante el 2015 generamos y facilitamos la disposición final de las siguientes cantidades de desechos y residuos.

Tabla No.41

DESCRIPCION	DESTINO	Unidad de Medida	TOTAL
Barriles de bolas	Venta, reutilización	Unidad	362
Baldes/contenedores vacíos	Reutilización	Unidad	56
Desperdicios de alimentos	Donación	Ton	9.77
Contenedores hipoclorito	Reutilización	EA	631.00
Cajas de núcleos de perforación	Reutilización	Ton	11.58
Llantas	Donación, venta, reutilización	Unidad	210.00
Madera descartada	Donación, venta, reutilización	Ton	215.00
Residuos electrónicos	Disposición final por Hanter Metals	Ton	1.10
Tóner de impresoras	Disposición final por Hanter Metals	Ton	0.82
Residuos con hidrocarburos	Disposición final por SERTRASA	Ton	71.30
Aceite usado	Disposición final por SERTRASA	Gal	9.125
Aluminio	Donación Los Pipitos	Lb	60.40
Envases plásticos	Donación Los Pipitos	Lb	2,389
Papel	Donación Los Pipitos	Lb	1.346
Cartón limpio	Donación Los Pipitos	Lb	4.309

Tabla No.42

Residuo/Desecho	Unidad de medida	Total
Madera descartada	Lb	470
Chatarra	Lb	260
Polines de químicos	Lb	360
Desechos domésticos	Lb	350
Botellas plásticas	Lb	15
Embalajes de químicos	Lb	105
Plywood	Lb	210

Campaña interna “Dona una Hora al Medio Ambiente”

Esta campaña fue una iniciativa de los colaboradores, quienes decidieron brindar su aporte en implementar un día por concepto de “pago ambiental” el cual fue desarrollado en coordinación con personal de Laboratorio Químico, Control de calidad, Plantel HEMCO, y 18 estudiantes de la escuela de Electromecánica.

En el transcurso de la campaña los voluntarios se organizaron en grupos con el objetivo de cubrir rutas específicas, llevando consigo sacos rotulados para la recolección y clasificación de los residuos encontrados. Posteriormente los residuos recolectados fueron entregados a la Superintendencia de Ambiente para proceder a su tratamiento y disposición final.

Por medio de esta campaña se logró poner en práctica la implementación de las 5 R's ambientales (reusar, reparar, reducir, rechazar y reciclar) con el fin de garantizar un sitio de trabajo seguro y limpio. Así mismo recolectamos los siguientes residuos:



Campaña Interna: “ Dona una hora al ambiente”



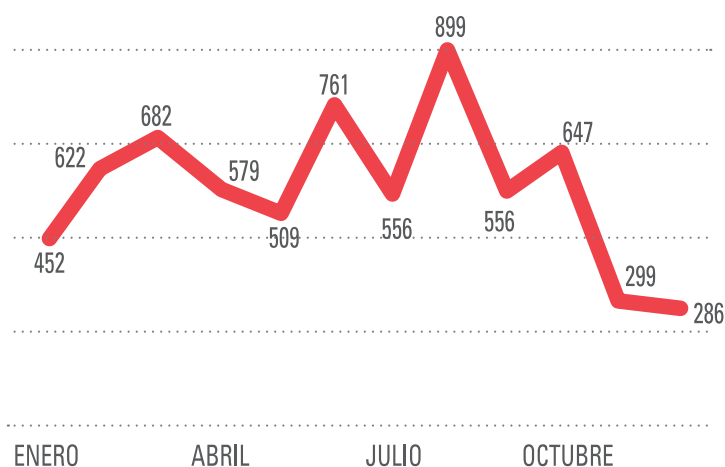
Educación Ambiental

Durante el año llevamos a cabo capacitaciones ambientales dirigidas a 6.848 colaboradores y estudiantes, enfocándonos en temas como:

- Normativa ambiental de mineros artesanales
- Manejo adecuado de hidrocarburos y sus derivados
- Manejo adecuado de desechos y residuos sólidos
- Medidas de ahorro y eficiencia energética
- Manejo y reutilización de llantas en desuso, elaboración de maceteras
- Reforestación y técnicas adecuadas de plantación
- ¿Cómo actuar en caso de un accidente por derrame?
- Importancia del cuidado del nuestro ambiente

Gráfico No.16

Total de Personas Capacitadas
Temas Ambientales, 2015



De igual forma por medio de la campaña de comunicaciones y con el objetivo primordial de sensibilizar no sólo a los colaboradores, sino también a los habitantes en general, durante el año realizamos programas radiales para llegar con importantes temas a un público más amplio:

Tabla No.43

Temática abordada
Residuos Valorizables recuperados en el 2014 – en Hemco Reciclamos
Medidas preventivas para el ahorro de energía
Qué estamos haciendo en el Día Mundial del Agua
Estrategia de educación ambiental 2015 junto a la comunidad
En Hemco respetamos la naturaleza – Día Internacional de la Tierra
Importancia de la Biodiversidad
Campaña "Dona una hora al medio ambiente"
Campaña de reforestación en celebración al Día Nacional del Estudiante
Apoyo socio ambiental de Hemco hacia la comunidad
Plan de cierre de reforestación Hemco 2015
Campaña "Una hora pagada al medio ambiente"



Generación Energía Hidroeléctrica



Uno de los principios guías de nuestras actividades diarias es el cuidado, protección y conservación del medioambiente con el objetivo de reducir la huella medioambiental.

Contamos con dos centrales Hidroeléctricas, Siempre Viva y Salto Grande, las cuales tienen una capacidad de generación de 5.3 Mw de energía amigable con el ambiente.

La planta de generación hidroeléctrica Siempre Viva, se encuentra localizada aproximadamente a 17 kilómetros del complejo industrial minero, y tiene un volumen de embalse de 7.6 millones de metros cúbicos de agua, el suministro de esta presa hacia las turbinas es por medio de túneles, así como en la hidroeléctrica Salto Grande ubicada a 7.2 kilómetros del complejo industrial.

Durante el año 2015 la operación minera requirió de tres tipos de fuentes de energía, entre ellas: la hidroeléctrica, de combustión a partir de diesel, y en menor medida compra de energía a terceros, que se realiza en los meses de mayor estiaje (verano), época en la cual los niveles de agua captada de los ríos Pis Pis y Waspanona disminuyen y por tanto se hace necesario realizar compra externa para abastecer las actividades de producción, tal como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla No.44

Consumo de energía durante 2015 (Kw/h)			
Mes	Centrales Hidroeléctricas	Diesel	Compra a Empresa de Energía
Enero	2.260	583	8
Febrero	1.387	805	289
Marzo	1.553	713	340
Abril	1.324	971	320
Mayo	1.314	907	258
Junio	2.573	241	62
Julio	3.055	14	1
Agosto	2.723	51	1
Septiembre	2.870	244	18
Octubre	2.802	222	36
Noviembre	2.583	140	235
Diciembre	2.604	52	382
Total	27.054	4.949	1.957





Área de generadores, Siempre Viva



Embalse de Captación, Siempre Viva

Gestión ambiental

Datos de emisiones atmosféricas

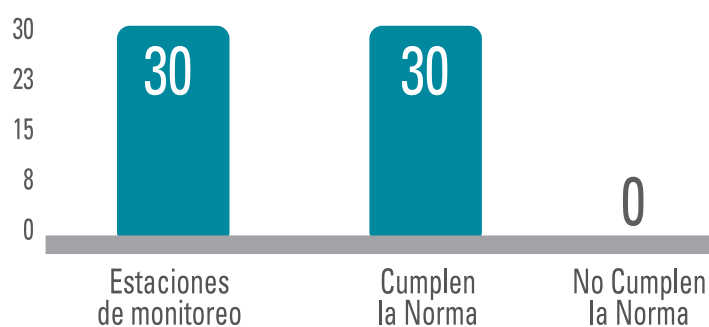
Gráfico No.17

Como parte de nuestro compromiso por ejecutar monitoreos a los distintos factores ambientales que están en zonas donde se emplazan sus Proyectos, anualmente realizamos el monitoreo de parámetros que indican el estado de la calidad de aire; los resultados indican si hay emisiones significativas y su proveniencia, permitiendo definir medidas ambientales, de seguridad ocupacional u operacionales para mantener los límites conforme las normas de referencia. El periodo en que se realizó el monitoreo corresponde a la estación seca o verano en la zona, lo que brinda mayor representatividad a los resultados obtenidos.

Durante el año 2015, realizamos el monitoreo en 30 estaciones previamente definidas. Los sitios monitoreados corresponden a áreas de incidencia directa e indirecta con respecto a ubicación de Planteles de Beneficio, Tajos Abiertos, Presas de Colas, entre otros, así como áreas poblacionales que de forma indirecta se ubican a cercanías de estos proyectos.

Las mediciones cuyos resultados se presentan en el gráfico siguiente, se realizaron in situ en el periodo del viernes 24 de abril al lunes 4 de mayo del 2015. Los parámetros monitoreados fueron los siguientes: Partículas menores de 10 micras (PM10) en los 30 sitios, Dióxido de Nitrógeno (NO2) en 19 sitios, Dióxido de Azufre (SO2) en 14 sitios, Monóxido de Carbono (CO) en 18 sitios, Ozono (O3) en 18 sitios y Plomo (Pb) en 19 sitios.

RESULTADOS DE EMISIONES DE MONITOREO DE CALIDAD DE AIRE 2015



El gráfico anterior, indica que de las 30 estaciones monitoreadas, en el cien por ciento, ninguno de los parámetros analizados superó la normas de referencia nacional, las cuales son Norma Técnica Obligatoria Nicaragüense (NTON) 05-012-01, además que se hace comparación con los límites de esos parámetros recomendados por las Normas de la Corporación Financiera (IFC) del Banco Mundial.

Es importante señalar que previo a la realización del muestreo, se realizó una reunión con el personal de la Superintendencia de Ambiente de HEMCO y la participación de Técnicos de la Secretaría de Recursos Naturales (SERENA-GRACCN) con el fin de explicar los criterios y metodología a utilizar tanto para selección de ubicación de los equipos para el muestreo como el alcance del monitoreo.



Datos de consumo y disposición de agua

• Consumo de agua industrial:

- **Plantel Industrial:** se ha estimado un consumo de agua en el proceso industrial entre 1.800 a 2.090 m³/día; sin embargo, como el agua es recirculada, el consumo de agua natural es menor, ya que esta se utiliza más para lavado de manos, sellos en bombas, lavado de equipos que lo requieren. El rango de consumo anual es de 657.000 a 762.850 m³, del cual se destaca que se reúsan aproximadamente el 85% y el 15% se mantiene almacenado en las Presas de Relaves.
- **Agua consumo humano:** el agua natural que se aprovecha es de tipo aguas subterráneas. Esta es bombeada y distribuida por gravedad. Parte de esta agua es captada en una planta potabilizadora con capacidad de 1m³/hora y cuenta con las siguientes unidades de tratamiento antes de ser distribuida para consumo potable: captación, cloración (utilizando Hipoclorito de Calcio al 65%), filtración (mediante filtros de Zeolita y Carbón Activado), almacenamiento y distribución. Existen 9 tomas establecidas en sitios del campamento, donde nuestros colaboradores llenan el agua en bidones de 5 Gal, para consumir diariamente en las áreas de trabajo. Para el año 2015 se registró un consumo aproximado de 1.610 m³, es decir aproximadamente 4.41 m³/día. Adicionalmente, el comedor que tiene el campamento para atender a los colaboradores consumió un total de 7.300 m³/año, es decir aproximadamente 20 m³/día. El total de agua potabilizada consumida durante el 2015 fue de 8.910 m³/año.
- **Agua consumos domésticos:** actualmente existen 120 trabajadores foráneos, por lo que se ha estimado una dotación diaria de 120 lppd, para garantizar su uso en duchado, servicio higiénico, lavado. Se estimó un consumo de 5.256 m³/año, es decir 14.4 m³/día.

- **Vertidos de aguas residuales industriales:** reusamos las aguas residuales de nuestro proceso productivo, y el excedente lo mantenemos en las Presas de Colas, garantizando un monitoreo constante en cada una de las etapas. Los resultados de monitoreo son realizados por laboratorios externos. Las concentraciones de cianuro en estas soluciones al enviarlas a la presa tienen un rango entre 150 y 300 ppm de Cianuro Total principalmente, y una vez que es retornada al Plantel tiene rangos de 100 a 150 ppm de Cianuro total. Todos los resultados de monitoreo son enviados a las Autoridades Ambientales una vez son recibidos de parte del laboratorio.
- **Vertidos de aguas residuales domésticas:** actualmente contamos con la primera etapa de tratamiento de aguas residuales, el cual es un sistema de tipo Filtro Anaerobio de Flujo Ascendente + Biofiltro.
- **Consumo de mercurio, aceite, grasas, oxígeno, acetileno, gas, papel, combustibles, etc.**
 - **Mercurio:** no utilizamos mercurio en nuestros procesos.
 - **Papel:** estimamos un consumo promedio de 30 resmas por mes, utilizadas principalmente en áreas contables, compras y en menor medida en las oficinas. Consumimos aproximadamente un total de 360 resmas en el año 2015.
 - **Combustibles:** el consumo promedio de diésel por día ha sido de 1.150 galones, para un total de 419.750 galones por año. Sin embargo, durante 4 meses el consumo aumentó en 850 galones por día, esto significó 102.000 durante 4 meses debido a los proyectos estratégicos que estuvieron en etapa de construcción durante el verano, principalmente la nueva presa de colas y el mantenimiento en 3 de las operadas.







7

ÍNDICE CONTENIDO GRI

Convenciones usadas en la casilla "estatus"

●	Totalmente reportado
◐	Parcialmente reportado
○	No reportado
*	No aplica
NM	No material

PARÁMETROS GRI		PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS	ISO 26000		Ubicación	Estatus
Nº GRI	Descripción	Principio	Materias Fundamentales de RS en ISO	Capítulo en ISO		
Perfil						
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia		Gobernanza de la Organización	6.2	16	●
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades				13	●
2. Perfil Organizacional						
2.1	Nombre de la organización				8	●
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios				8	*
2.3	Estructura operativa de la organización					○
2.4	Localización de la sede principal de la organización				Contraportada	●
2.5	Número de países en los que opera y nombre en los que desarrolla actividades significativas				10	●
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica				8	●
2.7	Mercados servidos				10	●
2.8	Dimensiones de la organización (ventas netas, capitalización total, etc.)				10	●
2.9	Cambios significativos, estructura y propiedad de la organización					*
2.10	Premios y distinciones				31; 109	●
3. Parámetros de la Memoria						
3.1	Periodo que cubre la Memoria				17	●
3.2	Fecha de la Memoria anterior más reciente				17	●
3.3	Ciclo de presentación de Memorias				17	●
3.4	Punto de contacto				17	●
Alcance y Cobertura de la Memoria						
3.5	Proceso de definición del contenido de la Memoria				17	●
3.6	Cobertura de la Memoria				17	●
3.7	Limitaciones del alcance o cobertura de la Memoria				17	●
3.8	Base para incluir información en el caso de negocios conjuntos					○
3.9	Técnicas de medición de datos					○
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información					○
3.11	Cambios significativos respecto del reporte anterior					○
3.12	Tabla con contenido GRI				123	●
Verificación						
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la Memoria		Verificación	7.5.3	17	●

PARÁMETROS GRI		PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS	ISO 26000		Ubicación	Estatus
Nº GRI	Descripción	Principio	Materias Fundamentales de RS en ISO	Capítulo en ISO		
4. Gobierno, Compromisos y Participación de los Grupos de Interés						
4.1	Estructura de gobierno de la organización				12	●
4.2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo					○
4.3	Independencia de la presidencia					○
4.4	Independencia de la Junta Directiva				12	●
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano y el desempeño de la organización					N.M
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno				12	●
4.7	Proceso para determinar las cualificaciones de los miembros de la junta directiva					N.M
4.8	Declaración de misión y valores desarrolladas internamente				8 - 9	●
4.9	Procesos para identificar los riesgos y compromisos					○
4.10	Procesos para evaluar el desempeño de los miembros de la Junta directiva					N.M
Compromiso con iniciativas externas						
4.11	Descripción del uso del principio de precaución				15	●
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente				11 - 12	●
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca				31; 109	●
Participación de los grupos de interés						
4.14	Relación de los grupos de interés que la organización ha incluido				19	●
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés				19	●
4.16	Participación de los grupos de interés (frecuencia)				19	●
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés identificados				19	●
Indicadores de la Dimensión Económica						
	Enfoque de gestión				15	●
EC1	Valor económico directo generado y distribuido		Participación Activa y Desarrollo de la Comunidad Participación activa de la Comunidad Generación de riqueza e ingresos Inversión social	6.8 6.8.3 6.8.7 6.8.9	101	●
EC2	Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización que se derivan del cambio climático		Mitigación y adaptación al Cambio Climático	6.5.5	87 - 88	●
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones					N.M
EC4	Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno					No recibimos ayudas del gobierno

PARÁMETROS GRI		PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS	ISO 26000		Ubicación	Estatus
N° GRI	Descripción	Principio	Materias Fundamentales de RS en ISO	Capitulo en ISO		
Presencia en el mercado						
EC5	Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas		Condiciones de trabajo y protección social Participación activa y desarrollo de la comunidad	6.4.4 6.8		N.M.
MM1	Identificación de las explotaciones donde la contribución a la economía local y el impacto sobre el desarrollo sean significativos y de interés para las partes interesadas y esbozar las políticas de evaluación de este aporte		El medio ambiente	6.5	10	●
MM2	Valor agregado desglosado por país					
EC6	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas		Promover la responsabilidad social en la cadena de valor Participación activa y Desarrollo de la Comunidad Creación de empleo y Desarrollo de Competencias Generación de riqueza e ingresos	6.6.6 6.8 6.8.5 6.8.7	56 - 57	●
Consecuencias económicas indirectas						
EC7	Desarrollo e impacto de la inversion en infraestructuras y los tipos de servicios		Derechos económicos, sociales y culturales Participación activa y desarrollo de la comunidad Participación activa de la comunidad Educación y cultura * Creación de empleo y desarrollo de habilidades Desarrollo y acceso a la tecnología * Generación de riqueza e ingresos Inversión social	6.3.9 6.8 6.8.3 6.8.4 6.8.5 6.8.6 6.8.7 6.8.9		○
EC8	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos		Derechos económicos, sociales y culturales Promover la responsabilidad social en la cadena de valor Respeto a los derechos de propiedad Acceso a servicios esenciales * Participación activa y desarrollo de la comunidad Creación de empleo y desarrollo de habilidades Desarrollo y acceso a la tecnología * Generación de riqueza e ingresos Inversión social	6.3.9 6.6.6 6.6.7 6.7.8 6.8 6.8.5 6.8.6 6.8.7 6.8.9	33 - 47	●
Prácticas de adquisición						
EC9	Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales				104 - 105; 107	
Indicadores de la Dimensión Ambiental						
	Enfoque de gestión		51		68 - 69	●
Materiales						
EN1	Materiales por peso o volumen	8			96	●
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados					○
Energía						
EN3	Consumo energético interno	8	El Medio Ambiente Uso Sostenible de los Recursos	6.5 6.5.4	88	●
EN4	Consumo energético externo				88	●
EN5	Intensidad energético	8			88	●
EN6	Reducción del consumo energético					○
EN7	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios					○

PARÁMETROS GRI		PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS	ISO 26000		Ubicación	Estatus
Nº GRI	Descripción	Principio	Materias Fundamentales de RS en ISO	Capítulo en ISO		
Agua						
EN8	Captación total de agua según la fuente	8	El Medio Ambiente Uso Sostenible de los Recurso	6.5 6.5.4	95	●
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua				95	●
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada					○
Biodiversidad						
EN11	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad	8	El Medio Ambiente Protección del Medio Ambiente, la biodiversidad y restauración de hábitats naturales	6.5 6.5.6	77 - 81	●
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o en áreas de alto valor en términos de diversidad biológica no protegidas derivados de las actividades, productos y los servicios				77 - 81	○
EN13	Hábitats protegidos o restaurados				77 - 81	●
EN14	Número de especies incluidas en la lista roja de la uicn y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie				77 - 81	●
Emisiones						
EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1)	8	El Medio Ambiente Mitigación y adaptación al Cambio Climático	6.5 6.5.5	95	●
EN16	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (alcance 2)				95	●
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero				95	●
EN18	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero		El Medio Ambiente Prevención de la Contaminación	6.5 6.5.3	95	●
EN19	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero				95	●
EN20	Emisiones de sustancias que agotan el ozono				95	●
EN21	NO, SO y otras emisiones atmosféricas significativas				95	●
Enfluentes y residuos						
EN22	Vertido total de aguas, según su calidad y destino				95	●
EN23	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento				96	●
EN24	Número y volumen totales de los derrames significativos		El Medio Ambiente Uso sostenible de los recursos Protección del Medio Ambiente, la biodiversidad y restauración de hábitats naturales	6.5 6.5.4 6.5.6	96	●

PARÁMETROS GRI		PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS	ISO 26000		Ubicación	Estatus
Nº GRI	Descripción	Principio	Materias Fundamentales de RS en ISO	Capítulo en ISO		
EN25	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud de los anexos I, II, III Y VIII del convenio de basilea2, y porcentaje de residuos transportados internacionalmente	8	El Medio Ambiente Uso sostenible de los recursos Promover la responsabilidad social en la cadena de valor Consumo Sostenible	6.5 6.5.4 6.6.6 6.7.5		N.M
EN26	Identificación, tamaño, estado de protección y valor en términos de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización		El Medio Ambiente Uso sostenible de los recursos Consumo Sostenible	6.5 6.5.4 6.7.5		N.M
Productos y Servicios						
EN27	Mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios	8	El Medio Ambiente	6.5		N.M
EN28	Porcentaje de los productos vendidos y sus materiales de embalaje que se regeneran al final de su vida útil, por categorías de productos	8	El Medio Ambiente Uso sostenible de los recursos Promover la responsabilidad social en la cadena de valor	6.5 6.5.4 6.6.6		N.M
Cumplimiento regulatorio						
EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental		El Medio Ambiente	6.5		No tuvimos multas por este concepto
Transporte						
EN30	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal					N.M
General						
EN31	Desglose de los gastos e inversiones ambientales				68; 109	●
EN23, Suplemento MM	Extensión total del suelo en propiedad, arrendado o administrado, dedicado a actividades de producción o extracción	8	63		96	●
MM3	Número/porcentaje de explotaciones identificadas como necesitadas de planes de gestión de la biodiversidad, y número/ porcentaje de explotaciones con planes implantados	8	Prevención de la contaminación	6.5.3	70 - 76; 114 - 117	●
MM4	Porcentaje de productos procedentes de materiales secundarios		Diálogo Social	6.4.5		N.M
MM5	Descripción de las políticas para evaluar la eco-eficiencia y sostenibilidad de los productos		Situaciones de riesgos para los Derechos Humanos	6.3.4		N.M
MM6	Descripción del enfoque adoptado para la gestión de sobrecargas, rocas, colas/residuos y lodos		Prácticas Justas de Operación	6.6	70 - 71	►
Evaluación ambiental de los proveedores						
EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales					○
EN33	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas al respecto					○

PARÁMETROS GRI		PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS	ISO 26000		Ubicación	Estatus
Nº GRI	Descripción	Principio	Materias Fundamentales de RS en ISO	Capítulo en ISO		
Mecanismos de reclamación ambiental						
EN34	Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación					O
Prácticas Laborales y Trabajo digno						
Empleo						
LA1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por edad, sexo y región		Prácticas Laborales Trabajo y Relaciones Laborales	6.4 6.4.3	57	●
LA2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad				59 - 63	O
LA3	Índices de reincorporación al trabajo y retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo		Prácticas Laborales Trabajo y Relaciones Laborales Condiciones de trabajo y protección social	6.4 6.4.3 6.4.4		N.M
Relaciones entre los trabajadores y la dirección						
LA4	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos	3	Prácticas Laborales Trabajo y Relaciones Laborales Condiciones de trabajo y protección social Diálogo Social Principios y derechos Fundamentales en el trabajo	6.4 6.4.3 6.4.4 6.4.5 6.3.10		N.M
Salud y seguridad en el trabajo						
LA5	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral		Prácticas Laborales Salud y Seguridad en el Trabajo	6.4 6.4.6	64	●
LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo		Prácticas Laborales Salud y Seguridad en el Trabajo	6.4 6.4.6	60	●
LA7	Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad		Prácticas Laborales Salud y Seguridad en el Trabajo Participación activa y Desarrollo de la Comunidad Participación activa de la Comunidad Educación y Cultura Salud	6.4 6.4.6 6.8 6.8.3 6.8.4 6.8.8		O
LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos		Prácticas Laborales Salud y Seguridad en el Trabajo	6.4 6.4.6		N.M
MM12	Descripción de criterios utilizados para la identificación, prevención y respuesta a situaciones de emergencia que afecten a los trabajadores, las comunidades locales, o el medio ambiente		Trabajo y relaciones laborales	6.4.3	11 - 14	►
MM13	Número de casos de enfermedades profesionales por tipo. Describir los programas de prevención de enfermedades profesionales				61 - 62; 110 - 111	●

PARÁMETROS GRI		PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS	ISO 26000		Ubicación	Estatus
Nº GRI	Descripción	Principio	Materias Fundamentales de RS en ISO	Capítulo en ISO		
Capacitación y educación						
LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral		Prácticas Laborales Desarrollo Humano y Formación en el lugar de trabajo	6.4 6.4.7	53 - 56	●
LA10	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales		Prácticas Laborales Desarrollo Humano y Formación en el lugar de trabajo Creación de Empleo y Desarrollo de Habilidades	6.4 6.4.7 6.8.5	53- 56; 62	●
LA11	Porcentaje de empleados cuyo desempeño y desarrollo profesional se evalúa con regularidad, desglosado por sexo y por categoría profesional		Prácticas Laborales Desarrollo Humano y Formación en el lugar de trabajo	6.4 6.4.7		○
Diversidad e igualdad de oportunidades						
LA12	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	6	Discriminación y grupos vulnerables Principios y derechos fundamentales en el trabajo Prácticas Laborales Trabajo y Relaciones Laborales	6.3.7 6.3.10 6.4 6.4.3		N.M
Igualdad de retribución entre mujeres y hombres						
LA13	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional y por ubicación significativa de actividad		Discriminación y grupos vulnerables Principios y derechos fundamentales en el trabajo Prácticas Laborales Trabajo y Relaciones Laborales Condiciones de trabajo y protección social	6.3.7 6.3.10 6.4 6.4.3 6.4.4		N.M
Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores						
LA14	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales					N.M
LA15	Impactos negativos significativos, reales y potenciales, de las prácticas laborales en la cadena de suministro, y medidas al respecto					N.M
Mecanismos de reclamación sobre prácticas laborales						
LA16	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación					○
Derechos Humanos						
Inversión						
HR1	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos		Derechos Humanos Debida Diligencia Evitar la Complicidad Promover la Responsabilidad Social en la cadena de valor	6.3 6.3.3 6.3.5 6.6.6		○
HR2	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados capacitados		Derechos Humanos Debida Diligencia Evitar la Complicidad Trabajo y Relaciones Laborales Promover la Responsabilidad Social en la cadena de valor.	6.3 6.3.3 6.3.5 6.4.3 6.6.6	28	

PARÁMETROS GRI		PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS	ISO 26000		Ubicación	Estatus
Nº GRI	Descripción	Principio	Materias Fundamentales de RS en ISO	Capítulo en ISO		
No discriminación						
HR3	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas	6	Derechos Humanos Evitar la Complicidad	6.3 6.3.5		N.M
Libertad de asociación y convenios colectivos						
HR4	Identificación de centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho a acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos	3	Derechos Humanos Debida Diligencia Situaciones de riesgo para los Derechos Humanos Evitar la Complicidad Derechos civiles y políticos Principios y derechos fundamentales en el trabajo Trabajo y Relaciones Laborales Diálogo Social	6.3 6.3.3 6.3.4 6.3.5 6.3.8 6.3.10 6.4.3 6.4.5		N.M
Trabajo infantil						
HR5	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil	5	Derechos Humanos Debida Diligencia Situaciones de riesgo para los Derechos Humanos Evitar la Complicidad Discriminación y Grupos Vulnerables Principios y derechos fundamentales en el trabajo	6.3 6.3.3 6.3.4 6.3.5 6.3.7 6.3.10		O
Trabajos Forzados						
HR6	Centros y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso	4	Derechos Humanos Debida Diligencia Situaciones de riesgo para los Derechos Humanos Evitar la Complicidad Discriminación y Grupos Vulnerables Principios y derechos fundamentales en el trabajo	6.3 6.3.3 6.3.4 6.3.5 6.3.7 6.3.10		O
Medidas de seguridad						
HR7	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o los procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones		Derechos Humanos Evitar la Complicidad Trabajo y Relaciones Laborales Promover la Responsabilidad Social en la cadena de valor	6.3 6.3.5 6.4.3 6.6.6	28	●
Derechos de la población indígena						
HR8	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas		Derechos Humanos Resolución de reclamaciones Discriminación y grupos vulnerables Derechos civiles y políticos Respeto por los derechos de propiedad	6.3 6.3.6 6.3.7 6.3.8 6.6.7		No tenemos población ni grupos étnicos en nuestras áreas de influencia
Evaluación						
HR9	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos					O
Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos						
HR10	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos					N.M

PARÁMETROS GRI		PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS	ISO 26000		Ubicación	Estatus
Nº GRI	Descripción	Principio	Materias Fundamentales de RS en ISO	Capítulo en ISO		
HR11	Impactos negativos significativos en materia de derechos humanos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas adoptadas					N.M
Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos						
HR12	Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación					No se presentaron reclamaciones por este concepto
Sociedad						
Comunidades locales						
S01	Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local		Derechos económicos, sociales y culturales Participación activa y desarrollo de la comunidad Creación de empleo y desarrollo de habilidades Generación de riqueza e ingresos Respeto por los derechos de propiedad	6.3.9 6.8 6.8.5 6.8.7* 6.6.7	33 - 47; 112 - 113	●
S02	Centros de operaciones con impactos negativos significativos, reales o potenciales, sobre las comunidades locales	10	Prácticas Justas de Operación Anticorrupción	6.6 6.6.3	33 - 47; 112 - 113	○
Lucha contra la Corrupción						
S03	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados					N.M
S04	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción				29	●
S05	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas		Prácticas Justas de Operación Participación política responsable Participación activa de la Comunidad	6.6 6.6.4 6.8.3		No se presentaron casos de corrupción
Política pública						
S06	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario					No se financia campañas ni partidos políticos
Prácticas de competencia desleal						
S07	Número de demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia y resultado de las mismas		Prácticas Justas de Operación Competencia Justa Respeto a los derechos de propiedad	6.6 6.6.5 6.6.7		En 2015 no se presentaron acusaciones por prácticas monopolística
Cumplimiento						
S08	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa	1	Prácticas Justas de Operación Respeto a los derechos de propiedad Generación de riqueza e ingresos	6.6 6.6.7 6.8.7		No se presentaron multas por incumplimiento normativo

PARÁMETROS GRI		PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS	ISO 26000		Ubicación	Estatus
Nº GRI	Descripción	Principio	Materias Fundamentales de RS en ISO	Capitulo en ISO		
MM7	Descripción de los incidentes significativos que afecten a las comunidades durante el periodo cubierto por la Memoria, y los recursos dedicados a la solución de esos incidentes y sus resultados		Derechos Humanos	6.3		No se presentaron incidentes significativos
MM8	Descripción de programas dirigidos a la minería artesanal y a pequeña escala (MPE) desarrollados en las áreas de actividad en los que haya participado la organización informante	2			38	●
MM9	Descripción de las políticas y actuaciones de reasentamiento					*
MM10	Número o porcentaje de explotaciones con planes de cierre, que incluyan los aspectos sociales, ambientales y económicos.				33 - 47	●
	Descripción de la política de la empresa, procesos de fortalecimiento del compromiso con las partes interesadas, la periodicidad de revisión del plan y la cantidad y el tipo de provisiones financieras para el cierre				19 - 25	●
MM11	Descripción de los procesos utilizados para identificar los derechos sobre el suelo y los derechos consuetudinarios de las comunidades locales, incluidos los de los pueblos indígenas, y los medios utilizados para la resolución de conflictos					○
Evaluación de la repercusión de los proveedores						
S09	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social					N.M
S010	Impactos sociales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas adoptadas					N.M
Mecanismo de reclamación por impacto social						
S011	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación					Atendimos 285 solicitudes de la comunidad
Responsabilidad sobre productos						
Salud y seguridad de los clientes						
PR1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras		Derechos económicos, sociales y culturales Promover la responsabilidad social en la cadena de valor Asuntos de los Consumidores Protección de la salud y la seguridad de los consumidores Consumo Sostenible	6.3.9 6.6.6 6.7 6.7.4 6.7.5		*
PR2	número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes					*

PARÁMETROS GRI		PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS	ISO 26000		Ubicación	Estatus
Nº GRI	Descripción	Principio	Materias Fundamentales de RS en ISO	Capitulo en ISO		
Etiquetado de Productos y Servicios						
PR3	Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos		Asuntos de Consumidores Prácticas justas de Marketing, información objetiva e imparcial y prácticas justas de contratación Protección de la salud y la seguridad de los consumidores	6.7 6.7.3 6.7.4 6.7.5		*
PR4	Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado		Consumo Sostenible Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias* Educación y Toma de Conciencia	6.7.6 6.7.9		*
PR5	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes		Asuntos de los Consumidores Protección de la salud y la seguridad de los consumidores Consumo Sostenible Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias* Acceso a los servicios esenciales * Educación y Toma de Conciencia	6.7 6.7.4 6.7.5 6.7.6 6.7.8 6.7.9		N.M
Comunicaciones de mercadotecnia						
PR6	Venta de productos prohibidos o en litigio		Asuntos de los Consumidores Prácticas justas de Marketing, información objetiva e imparcial y prácticas justas de contratación	6.7 6.7.3		*
PR7	número de casos de incumplimiento de la normativa o los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, tales como la publicidad, la promoción y el patrocinio, desglosados en función del tipo de resultado		Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias* * Educación y Toma de Conciencia	6.7.6 6.7.9		*
Privacidad de los clientes						
PR8	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes		Asuntos de los Consumidores Protección y Privacidad de los datos de los Consumidores	6.7 6.7.7		En 2015 no se presentó ninguna queja de los clientes por fuga de datos o irrespeto a la privacidad
Cumplimiento regulatorio						
PR9	Valor monetario de las multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios		Asuntos de Consumidores Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias*	6.7 6.7.6		En 2015 no hubo ninguna multa por incumplimiento de normativa en la entrega del producto

Dirección General

Andrés Restrepo Isaza
Presidente

Coordinación General

Dirección de Responsabilidad
Social Empresarial

Diseño y Producción

Dirección de Comunicaciones
Corporativas

Gestión de la información

Gerencia de Cadena de
Abastecimiento
Gerencia Administrativa y Financiera
División Ambiental Corporativa
Dirección de Gestión Humana
División de Sistemas de
Gestión Integral
Dirección de Responsabilidad
Social Empresarial
Dirección de Comunicaciones
Corporativas
HEMCO Nicaragua

Fotografías

Todas las fotografías que aparecen
en la Memoria de Sostenibilidad
fueron tomadas en áreas de
influencia de la Compañía.



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2015

GRUPO MINEROS

Medellín, Colombia
 Cra. 43a #14 - 109, Edificio Nova Tempo, piso 6
 Apartado Aéreo 51763
 Teléfono: (57) 2682858
 E-mail: comunicaciones.mineros@mineros.com.co

 **MINEROS S.A.**
 Minería responsable del Siglo XXI

