



<b>PREÂMBULO</b>	<b>3</b>
<b>OS 10 PRINCÍPIOS</b>	<b>4</b>
<b>PRINCÍPIO 1: As empresas devem apoiar e respeitar a proteção dos Direitos Humanos fundamentais, reconhecidos internacionalmente</b>	<b>4</b>
<b>PRINCÍPIO 2: Garantir a sua não participação em violações dos Direitos Humanos</b>	<b>5</b>
<b>PRINCÍPIO 3: As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo à negociação coletiva</b>	<b>6</b>
<b>PRINCÍPIO 4: A abolição de todas as formas de trabalho forçado e obrigatório.</b>	<b>6</b>
<b>PRINCÍPIO 5: Abolição efetiva do trabalho infantil</b>	<b>7</b>
<b>PRINCÍPIO 6: Eliminação da discriminação no local de trabalho</b>	<b>7</b>
<b>PRINCÍPIO 7: As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais</b>	<b>8</b>
<b>PRINCÍPIO 8: Realizar iniciativas para promover a responsabilidade ambiental</b>	<b>8</b>
<b>PRINCÍPIO 9: Encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias amigas do ambiente</b>	<b>9</b>
<b>PRINCÍPIO 10: As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno</b>	<b>10</b>
<b>RECONHECIMENTOS</b>	<b>11</b>
<b>COMPROMISSO DE DIVULGAÇÃO</b>	<b>12</b>

A ESEGUR, empenhada em cumprir e assumir os 10 princípios promovidos pelo Global Compact, desenvolveu, implementou e divulgou este ano o Código de Ética e Conduta para todo o Grupo ESEGUR.

Nesse Código reflete a promoção dos Direitos Humanos e Laborais, a defesa do ambiente e a transparência na sua atividade negocial com vista a garantir a total implementação dos referidos princípios.

Através deste Código, a ESEGUR dá a conhecer aos seus acionistas, colaboradores, fornecedores, clientes e parceiros o seu compromisso para com valores e princípios de cidadania e sustentabilidade.

## **VISÃO E MISSÃO**

Ser uma empresa inovadora e diferenciadora nas soluções que implementa, criando valor aos seus clientes, gerando eficiência nos seus processos e atividades, através da antecipação das suas necessidades com o contributo de colaboradores profissionais e competentes.

## **VALORES**

Os valores da ESEGUR representam os princípios pelos quais pauta a sua atividade e a relação com os seus acionistas, colaboradores, clientes, fornecedores, entidades públicas e parceiros.

## **PRINCÍPIO 1**

***As empresas devem apoiar e respeitar a proteção dos Direitos Humanos fundamentais, reconhecidos internacionalmente***

A ESEGUR observa os princípios e valores estabelecidos na legislação nacional e internacional em matéria de Direitos Humanos e Sociais. No decorrer do presente ano realizámos várias ações de voluntariado e temos outras programadas. Queremos comprometer-nos com a participação ativa na sociedade contra as desigualdades colocando assim em prática os valores de solidariedade e compromisso que constituem pilares de convivência e desenvolvimento no seio da nossa empresa.

A ESEGUR assume o compromisso de definir políticas de recursos humanos no respeito pela dignidade, diversidade e direitos de cada pessoa.

Compromisso esse, assumido de forma inequívoca no **Código de Ética e Conduta**, onde se encontram definidos os princípios do respeito pela dignidade e direitos de cada indivíduo que, de alguma forma, mantém uma relação com a ESEGUR seja colaborador, acionista, cliente, fornecedor ou parceiro.

A ESEGUR desenvolve a sua atividade respeitando, a diversidade e preocupando-se em primar, na sua atuação, pelo rigoroso cumprimento e respeito pela Declaração Universal dos Direitos do Homem de 1948.

A ESEGUR seguindo estes princípios não contrata menores de 18 anos, tem implementado um rigoroso processo de seleção e recrutamento através da aplicação de testes psicotécnicos e de personalidade devidamente certificados e acompanhados por psicólogos.

## **PRINCÍPIO 2**

### ***Garantir a sua não participação em violações dos Direitos Humanos***

A ESEGUR recusa-se em apoiar ou adotar qualquer forma de abuso dos Direitos Humanos no desenvolvimento da sua atividade.

Desta forma, a sua gestão assenta em práticas transparentes, íntegras e solidárias com todas as partes interessadas esperando a mesma atitude de todos os que com a ESEGUR interagem, sejam colaboradores, parceiros, clientes ou fornecedores.

Na ESEGUR não são admissíveis quaisquer formas de discriminação individual que sejam incompatíveis com a dignidade da pessoa humana, nomeadamente, em razão da origem, da etnia, do sexo, da convicção política, da religião, da orientação sexual ou da deficiência, não sendo admitidas quaisquer condutas configuradas de assédio sexual, mobbing ou abuso de poder.

A ESEGUR zela pela liberdade de expressão e de opinião de todos os seus colaboradores, sendo que a censura ou restrição a este direito será considerado como ofensa à dignidade humana, constituindo um direito inalienável.

Todos os colaboradores têm direito à informação, de se informar e serem informados, bem como o acesso, em condições de igualdade, a oportunidades de trabalho.

A ESEGUR promove junto de todos os colaboradores a igual forma de tratamento, assim como a boa educação e o respeito entre os mesmos, primando por uma política de resposta e acompanhamento de todos os pedidos de esclarecimento e reclamações dos seus colaboradores.

Subjacente de um modo transversal a todos os princípios das práticas laborais, a ESEGUR no passado dia 31 de março, assinou a Carta Portuguesa para a Diversidade.

Trata-se da 16ª Carta da Diversidade da Europa. Assim, a ESEGUR assume oficialmente o compromisso de respeitar, valorizar e otimizar todo o potencial da diversidade das pessoas, seguindo as recomendações da Comissão Europeia.

Esta Carta Portuguesa para a Diversidade, que resultou de uma iniciativa conjunta do Grupo de Reflexão e Apoio à Cidadania Empresarial (GRACE), do qual a ESEGUR é empresa associada, em colaboração com a Fundação Aga Khan Portugal, contou com o apoio do ACM, Instituto Nacional de Reabilitação (INR), Comissão para a Cidadania e Igualdade de Género (CIG) e Comissão para a Igualdade no Trabalho e na Empresa (CITE).

O objetivo consiste em dar visibilidade às práticas inclusivas dos empregadores em Portugal, e destacar um importante avanço para o reconhecimento, o respeito e a valorização da(s) diferença(s) entre as pessoas relativas ao sexo, identidade de género, orientação sexual, etnia, religião, credo, território de origem, cultura, língua, nacionalidade, naturalidade, ascendência, idade, orientação política, ideológica ou social, estado civil, situação familiar, situação económica, estado de saúde, deficiência, estilo pessoal e formação.

### **PRINCÍPIO 3**

***As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo à negociação coletiva***

A ESEGUR respeita a liberdade de iniciativa sindical e valoriza a opinião e os interesses de todos os seus colaboradores, respeitando as suas escolhas associativas.

Nessa medida, promovemos relações cordiais e de respeito com as associações sindicais, participando ativamente nas negociações coletivas não praticando qualquer tipo de discriminação relativamente aos colaboradores sindicalizados.

### **PRINCÍPIO 4**

***A abolição de todas as formas de trabalho forçado e obrigatório***

A ESEGUR não compactua com a realização de trabalho forçado ou compulsório de qualquer natureza ou sob qualquer forma, conforme é, aliás, expresso pela Legislação Portuguesa.

Reconhece e exige aos seus fornecedores e parceiros o total repúdio por todas as formas de trabalho lesivas da Declaração Universal dos Direitos do Homem.

A ESEGUR promove, de dois em dois anos, a auscultação direta dos colaboradores através de um inquérito anónimo sobre a sua satisfação e motivação no trabalho, bem como, ausculta anualmente os seus colaboradores sobre suas condições de trabalho ao nível da saúde e segurança com o objetivo de melhoria constante, comprometendo-se sempre em criar as melhores condições de trabalho a todos os colaboradores.

A ESEGUR considera que só assim será possível obter a envolvência e o compromisso dos seus colaboradores no seio da organização.

## **PRINCÍPIO 5**

### ***Abolição efetiva do trabalho infantil***

Através do cumprimento da legislação portuguesa, a ESEGUR proíbe o trabalho infantil no desenvolvimento da sua atividade comprometendo-se a denunciar todas as práticas desse tipo que possa vir a ter conhecimento, nomeadamente, em clientes, parceiros, fornecedores ou qualquer outra organização.

Na ESEGUR a idade mínima de admissão é de 18 anos, sendo expressamente proibida a contratação de menores.

## **PRINCÍPIO 6**

### ***Eliminação da discriminação no local de trabalho.***

A ESEGUR cumpre o disposto na Constituição da República Portuguesa que consagra a igualdade entre homens e mulheres, constituindo espectro fundamental da dignidade da pessoa humana. Assumimos o compromisso de criar um ambiente de trabalho onde cada colaborador beneficie de um tratamento justo e onde o recrutamento, a seleção, a formação e a remuneração se baseiem em critérios profissionais fundamentais, nomeadamente, no mérito, e na experiência profissional.

A ESEGUR trata cada colaborador com justiça e potencia a igualdade de oportunidades de desenvolvimento pessoal e profissional, nomeadamente através de uma avaliação de desempenho rigorosa e construtiva, da participação em programas de formação e do incentivo à participação em atividades extraprofissionais.

Apostamos e investimos na formação contínua dos nossos colaboradores porque acreditamos que o fator humano é essencial para o sucesso da empresa. Por isso, a formação constitui um processo contínuo de desenvolvimento profissional e pessoal. A formação consiste numa ferramenta para dotar os colaboradores, não só de competências técnicas, mas também de competências comportamentais e sociais que fomentem a inovação, incentivem a participação e o desenvolvimento pessoal e profissional dos seus colaboradores.

A ESEGUR participou nos Women's Empowerment Principles (WEP's).

Os WEP's são um grupo de Princípios para o meio empresarial oferecendo orientação sobre como delegar poder às mulheres no ambiente de trabalho, mercado de trabalho e na comunidade.

A ESEGUR acredita que os seus colaboradores constituem o seu ponto forte, procurando proporcionar um bom ambiente de trabalho onde os colaboradores tenham a oportunidade de desenvolvimento profissional e pessoal contribuindo, assim, para o sucesso da empresa.

A ESEGUR está envolvida num Grupo de Trabalho organizado pelo GRACE cujo objetivo é a implementação de uma Carta da Diversidade Portuguesa. O Grupo de Trabalho é composto por 23 empresas onde estas se comprometerão a assumir, respeitar e a promover a diversidade e a igualdade de oportunidades no local de trabalho.

## **PRINCÍPIO 7**

### ***As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais***

A ESEGUR, de uma forma geral, faz uma gestão sustentável de todos os resíduos. Todos os resíduos das suas atividades são devidamente reciclados e geridos de forma a causar o menor impacto possível para o ambiente.

No sentido de promover um ambiente de trabalho saudável e "amigo do ambiente", a ESEGUR, no âmbito de patrocínios desportivos, disponibiliza aos seus colaboradores inscrições em corridas e caminhadas que possibilitam o contacto com a natureza fomentando a sensibilização do universo de colaboradores, enaltecendo os seus benefícios, promovendo hábitos e estilos de vida saudáveis e ambientais, bem como o espírito de equipa.

## **PRINCÍPIO 8**

### ***Realizar iniciativas para promover a responsabilidade ambiental***



A ESEGUR promove junto dos seus colaboradores, boas práticas ambientais através da divulgação de mensagens internas de sensibilização e informação, apelando a uma maior responsabilidade ambiental na empresa.

Apelamos internamente a políticas sustentáveis:

- na reciclagem de toners;
- na impressão de documentos;
- na reciclagem de papel e de todos os materiais passíveis de serem reciclados envolvidos na nossa atividade;
- no desperdício de água;
- no consumo supérfluo de energia elétrica.

A ESEGUR, no âmbito de parecerias e protocolos, promove iniciativas no sentido de incentivar os seus colaboradores à reciclagem dos medicamentos fora de prazo.

## **PRINCÍPIO 9**

### ***Encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias amigas do ambiente.***

A ESEGUR incentiva o desenvolvimento e a adoção de tecnologias ambientalmente sustentáveis dentro das especificidades das suas atividades de negócio, nomeadamente, a nível informático, a ESEGUR implementou um projeto de virtualização do datacenter (cloud privada) que teve como alvo 90% dos servidores aplicacionais, possibilitando uma enorme poupança energética direta, pelo consumo dos servidores e indireta pela redução de necessidade de arrefecimento do datacenter.

Na vertente de sistemas técnicos de segurança, a ESEGUR recicla todo o tipo de equipamentos avariados assim como as baterias dos respetivos equipamentos e outras em fim de vida. A reciclagem de pilhas é também uma realidade na ESEGUR. Há pequenos pontos de reciclagem de pilhas para que as pilhas usadas possam aí ser depositadas e posteriormente devidamente recicladas.

Promovemos, sempre que possível e aplicável, o prolongamento da vida útil dos equipamentos eletrónicos, como por exemplo, computadores, monitores, telemóveis, videoprojectores, entre outros, através da entrega a instituições de cariz social. Sempre que os equipamentos não suportam novo arranjo, são enviados para reciclagem.

A ESEGUR, com o objetivo de incentivar o envolvimento organizacional e a educação ambiental, promove um Concurso de Desenho onde os filhos dos Colaboradores são convidados a criar o Postal de Natal da ESEGUR.

Através desta iniciativa, a ESEGUR, além de estar a incentivar a criatividade das crianças, está também a promover a educação ambiental através da redução da quantidade de papel consumido fazendo uso de postais de Natal digitais/eletrônicos.

## **PRINCÍPIO 10**

***As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno***

A ESEGUR defende a transparência em toda a sua atividade e com todos os elos da sua cadeia de negócio, nomeadamente, com os seus colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros, assegurando práticas para a minimização de ocorrência dos casos de corrupção, extorsão ou suborno.

Neste sentido não admite qualquer tipo ou forma de corrupção, extorsão ou suborno, princípios explícitos e divulgados no Código de Ética e Conduta.

A ESEGUR condena quaisquer atos em que se ofereçam ou aceitem compensações ou benefícios que influenciem os seus colaboradores no sentido de obter vantagens pessoais.

A ESEGUR não aceita ou recorre a ofertas, pagamentos ou outros favores de clientes ou fornecedores.

Foi implementado, no âmbito do seu Sistema de Gestão de Qualidade, um sistema de avaliação do serviço prestado aos seus clientes e ao desempenho dos seus fornecedores, através de um inquérito anual, sendo os seus resultados analisados no sentido de melhoria contínua.

A ESEGUR garante igualdade de tratamento a todos os seus Clientes, tratando-os com profissionalismo, eficiência, respeito, lealdade, boa-fé e dedicação. Escolhe os seus fornecedores com base em critérios imparciais, transparentes, sem concessão de privilégios ou favoritismos, processando a seleção em conformidade, não apenas com as condições comerciais e qualidade dos produtos ou serviços propostos, mas também atendendo ao seu comportamento ético percebido pela ESEGUR.

Em 2015 revimos o nosso **Código de Ética e Conduta** onde entre outros constam estes princípios e valores, que fizemos questão de dar a conhecer a cada um dos nossos colaboradores, clientes, parceiros e fornecedores.

### **Sistema de Gestão da Qualidade**

A ESEGUR tem implementado e certificado um sistema de gestão da qualidade pela referencial normativa - **NP EN ISO 9001:2008** – **SGS-ICS**. O sistema de gestão da qualidade da ESEGUR obteve o seu certificado em Dezembro de 2004 e a última renovação do mesmo ocorreu em Novembro de 2013.

### **Acreditação DGERT**

A ESEGUR – Empresa de Segurança, S.A. está certificada como Entidade Formadora Acreditada pela DGERT desde 1998, na medida em que cumpre os requisitos constantes no referencial de qualidade da Direção Geral do Emprego e das Relações de Trabalho. Está acreditada para organizar e promover intervenções ou atividades formativas, bem como ministrar formação profissional nas seguintes áreas de educação e formação:

Desenvolvimento pessoal, Serviços de Segurança, Proteção de Pessoas e Bens e Segurança e Higiene no Trabalho.

A ESEGUR que aderiu em Janeiro de 2013 ao compromisso do Global Compact, reitera o compromisso de divulgação junto de todas as suas partes interessadas, junto dos seus colaboradores, parceiros, fornecedores, clientes e público em geral.

A divulgação é realizada através do nosso site ([www.esegur.pt](http://www.esegur.pt)) e de todos os meios de comunicação internos, nomeadamente, do Código de Ética e de Conduta e do Verso do recibo de Vencimento.

Deste modo, este documento torna-se a expressão mais importante do compromisso da ESEGUR com o Global Compact, assim como o seu empenho e responsabilização para com os dez princípios.

A busca ativa de novos membros que possam desempenhar um papel fundamental da aplicação dos princípios do Global Compact em Portugal fará parte dos objetivos da ESEGUR durante o ano de 2015 e seguintes.

<b>Autores:</b>	DF – Luis Madeira DRH – Isabel Dinis
<b>Revisto/Aprovado por:</b>	
<b>Data de Criação:</b>	Julho 2015
<b>Edição:</b>	01
<b>Versão:</b>	01
<b>Data de Revisão:</b>	Julho 2016
<b>Documentos de Suporte:</b>	

