

1. 설립근거 및 설립목적

설립근거

- ☑ 지방공기업법 제76조(설립·운영) 및 안양시시설관리공단 설치조례 제1조(목적)

설립목적

안양시시설관리공단 정관 제1조(목적)

2. 주요사업(범위)

체육사업	교통지원사업	시설/환경관리
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 종합운동장 ✓ 실내빙상장 ✓ 호계체육관 ✓ 실내·야외수영장 ✓ 롤러경기장 ✓ 실내체육관 ✓ 석수체육공원 ✓ 평촌스마트 스퀘어 체육공원 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 공영주차장관리 ✓ 불법 주·정차 견인 ✓ 교통약자 이동지원센터 관리 ✓ 버스공영차고지 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 병목안캠핑장 ✓ 중앙지하도상가 관리 ✓ 가로보안등 관리 ✓ 지하차·보도 관리 ✓ 쓰레기 종량제 물품판매

3. 연혁

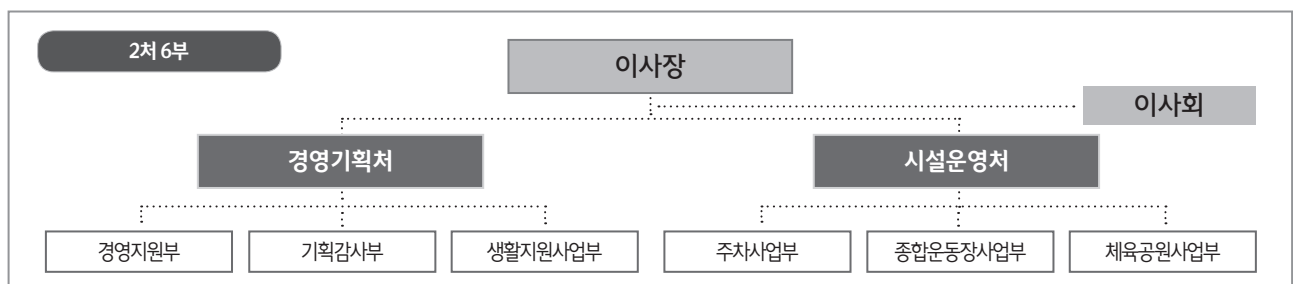
1995~2008

1995년	5월 1일	공단 설치조례 제1361호 제정 공포
	12월 12일	법인 등기
1996년	1월 1일	공단 창립 업무개시 (공영주차장, 견인)
1997년	8월 1일	종합운동장, 문예회관 관리 수탁
1998년	5월 19일	중앙지하도상가 관리 수탁
2000년	5월 1일	가로·보안등/지하차·보도 전기·기계설비 관리 수탁
	11월 1일	체육관 및 실내빙상장 관리 수탁
2006년	5월 1일	쓰레기종량제 물품 판매사업 수탁
	5월 9일	롤러경기장 관리 수탁
	9월 1일	알바로시자홀 전시관 관리 수탁
	10월 1일	석수체육공원 관리 수탁
2008년	5월 16일	호계체육관 관리 수탁

2009~

2009년	4월 30일	문예회관, 평촌아트홀, 알바로시자홀 관리 수탁 계약 해지
	5월 1일	직제 개편 (9팀1관→9팀)
	7월 15일	직제 개편 (9팀→8팀)
2010년	4월 13일	고객만족 극대화를 위한 CS센터 설치
2011년	3월 23일	교통약자이동지원센터 관리수탁
	5월 11일	직제개편(주차견인팀→교통지원팀)
	6월 22일	버스공영차고지 관리수탁
	10월 26일	직제개편 (8팀→9팀), 기획감사팀 신설
2013년	9월 1일	직제개편 (9팀→9부), 네트워크센터 설치
2014년	1월 8일	병목안 캠핑장 관리수탁
	2월 21일	직제개편(석수체육공원사업부→공원사업부)
2015년	3월 4일	직제개편(9부 → 6부)
	7월 1일	경영기획처장 시설운영처장 신설

4. 조직도



5. 인력(총203명)

(2016.1.1현재, 정원/현원)

구 분	총 계	임 직 원										
		임원		일 반 직								
		이사장	소계	2급	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	
계	247 203	1 1	246 202	2 2	6 6	10 10	30 30	28 26	20 21	73 66	77 41	
과부족	△44	-	△44	-	-	-		△2	+1	△7	△36	
경영 기획처	경영지원	14	1	13	1	1	2	3	-	2	4	-
	기획감사	7	-	7	-	1	2	1	1	2	-	-
	주차사업	20	-	20	-	1	1	5	8	2	3	-
시설 운영처	주차사업	82	-	82	-	1	2	8	3	6	21	41
	종합운동장	46	-	46	1	1	2	9	10	7	16	-
	체육공원	34	-	34	-	1	1	4	4	2	22	-

*기간제 근로자 : 총32명(경영1, 수영1, 호계4, 주차21(관리원17, 경비4), 교통약자1, 석수1 병상3)

6. 예산규모

(단위:천원)

구분	증감	2016년	2015년	비고
대행사업비	341,799	17,944,785	17,602,986	

7. 재무상태표

☑ 안정성지표

구분	산식	당기	전기	증감
유동비율(%)	유동자산 / 유동부채 × 100	106.94	106.08	0.86
자기자본비율(%)	자기자본 / 총 자 본 × 100	38.77	35.69	3.08
부채비율(%)	부채총계 / 자기자본 × 100	157.92	180.16	-22.23

☑ 수익성 지표

구분	산식	당기	전기	증감
매출액 영업이익률(%)	영업이익 / 순매출액 × 100	0.00	0.00	-
매출액 순이익률(%)	당기순이익 / 순매출액 × 100	0.00	0.00	-
자기자본 순이익률(%)	$\frac{\text{당기순이익}}{(\text{기초자기자본} + \text{기말자기자본})/2} \times 100$	0.00	0.00	-
총자산 순이익률(%)	$\frac{\text{당기순이익}}{(\text{기초총자산} + \text{기말총자산})/2} \times 100$	0.00	0.00	-

☑ 활동성 지표

구분	산식	당기	전기	증감
자기자본 회전율(회)	$\frac{\text{순매출액}}{(\text{기초자기자본} + \text{기말자기자본})/2} \times 100$	136.95	134.79	2.16
총자산 회전율(회)	$\frac{\text{순매출액}}{(\text{기초총자산} + \text{기말총자산})/2} \times 100$	50.90	50.75	0.15

☑ 수지 비율

구분	산식	당기	전기	증감
총수지비율(%)	총수익 / 총비용 × 100	100.00	100.00	-
경상수지비율(%)	$\frac{\text{경상수익(영업수익 + 영업외수익)}}{\text{경상비용(영업비용 + 영업외비용)}} \times 100$	100.00	100.00	-
영업수지비율(%)	총매출액 / 영업비용 × 100	100.00	100.00	-

☑ 업무처리 효율성 지표

구분	산식	당기	전기	증감
인건비 비율(%)	인건비 / 총비용 × 100	58.47	57.97	0.51
인건비대 영업수익비율(%)	인건비 / 영업수익 × 100	59.96	59.38	0.58
직원1인당 인건비(천원)	$\frac{\text{인건비}}{(\text{기초총직원수} + \text{기말직원수})/2}$	38,776	40,674	-1,899
직원1인당 영업수익(천원)	$\frac{\text{영업수익}}{(\text{기초총직원수} + \text{기말직원수})/2}$	64,664	68,495	-3,831

8. 기타 : 채무

☑ 없음

9. 주요시설물 현황 (2016.03.01 현재)

☑ 종합운동장

- 부지면적 : 122,979.4㎡(축구장·육상장 26,915㎡ 포함)
- 주요시설
 - 수영장 : 17,456㎡ - 테니스장 : 4,020㎡ - 실내체육관 및 빙상장 : 23,360㎡

☑ 석수체육공원

- 부지 총면적 : 77,786㎡(23,536평)
- 시설물별 내역 : 축구장, 야구장, 농구장, 족구(배구, 풋살), 배드민턴장, 인라인롤러스케이트장, 어린이놀이터, 생태연못, 숲속교실, 지압보드, 헬스기구, 식수대, 산책로, 주차장(257면), 화장실 등

☑ 호계체육관

- 부지 총면적 : 4,488㎡(1,357평)
- 주요시설
 - 1층 : 볼링장(32개 레인) - 2층 : 배드민턴장(12면) - 3층 : 탁구장(30면)

☑ 병목안캠핑장

- 부지 총면적 : 20,841㎡(캠핑장 6,923㎡)
- 주요시설 : 캠핑데크(50동), 화장실, 샤워장, 매표, 및 관리소, 개수대, 전기설비

☑ 지하도상가

시설명	면적	점포	주요시설물
중앙	2,410㎡	169개소 (1,262㎡)	· 발전기 : 1대 · 공조기 : 8대 · 배수펌프 : 5대 · 소방설비 : 1세트

☑ 롤러경기장

- 부지면적 : 28,156㎡
- 주요시설 - 스피드 경기장 : 1면(200m 뱅크형 트랙) - 로 드 경기장 : 1면(400m 트랙)
- 부대시설 : 관람석(500석), 조명타워(4기), 주차장(116면)

☑ 평촌스마트스퀘어체육공원

- 면적 : 10,051.7㎡(관리동 234㎡, 기타 편의시설 1,696㎡)
- 주요시설 - 풋살경기장 : 1,260㎡ - 테니스장 : 1,260㎡ - 족구장 : 555㎡

☑ 공영유료주차장

구 분	개 소	면 수	급 지				비 고
			1급지	2급지	3급지	4급지	
계	56	5,617	20	21	11	4	
노 상	25	1,869	16	8	1	-	
노 외	31	3,748	4	13	10	4	· 평촌지하주차장 포함

☑ 견인보관소

구 분	견인보관소 현황
위 치	동안구 경수대로 813번길 (호계복개 주차장 내)
견 인 차 량	4대(2.5톤)
최대보관 차량대수	20대

☑ 석수 버스공영차고지

- 위 치 : 안양시 만안구 일직로 199
- 대지면적 : 23,224㎡ ○ 준 공 : 2011. 5. 28
- 시설개요
- 주차대수 : 대형 226대, 소형 21대 - 세차기 2대 - 주유기 4대 - 유류탱크 3기(기당 20,000ℓ)

☑ 교통약자이동지원센터

구 분	이동지원센터 현황
면 적	101.9㎡
위 치	종합운동장 내
주 요 시 설	관제시스템 1식, 차량 23대

☑ 가로·보안등, 지하차·보도등 및 육교등

구 분	계	만 안 구	동 안 구
계	23,306	10,606	12,700
가 로 등	11,281	4,910	6,371
보 안 등	7,237	3,869	3,368
지하차·보도등	4,510	1,757	2,753
지상경사로 및 육교등	278	70	208

☑ 종량제 물품

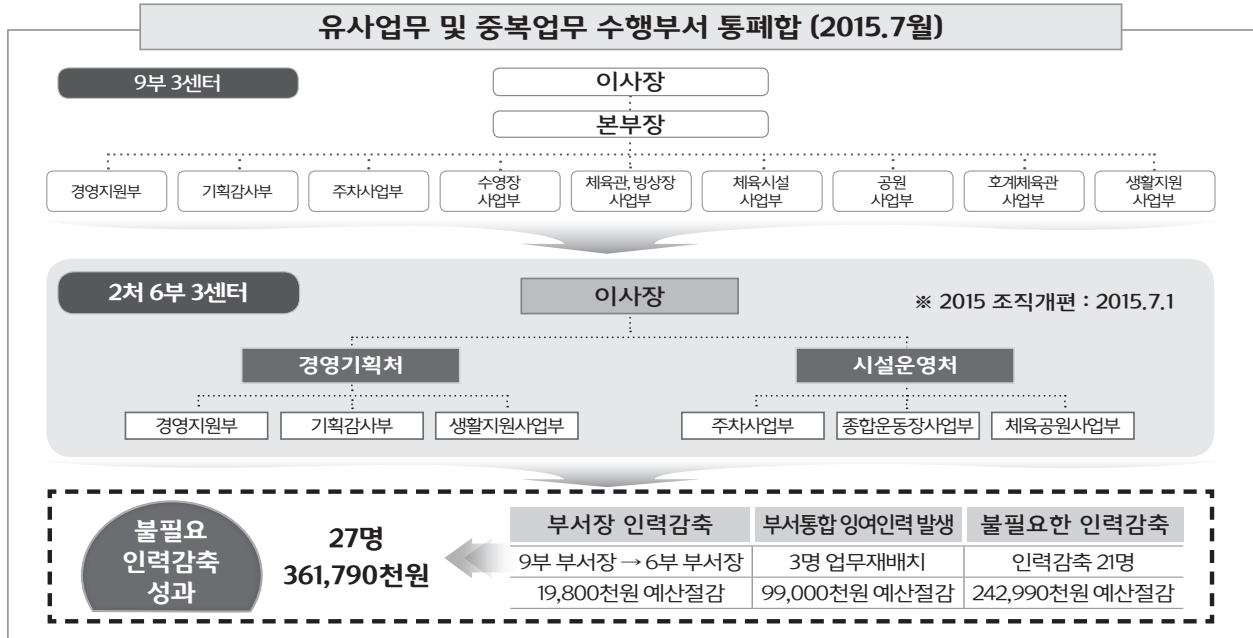
판매업체

합 계	만 안 구	동 안 구	비 고
843개소	397개소	446개소	· 배달차량 : 2대(1톤특장) ※ 만안구, 동안구 각 1대

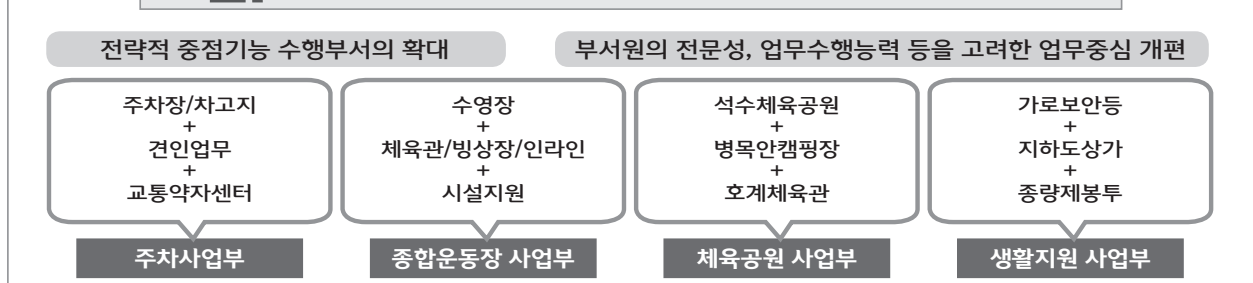
1 2015년도 주요사업 추진실적(사업단위별)

가. 경영기획처

□ 2015 고성과 조직개편 단행 및 주요성과



유사 업무간 업무 통합 및 비핵심업무 축소 → 6부 3센터



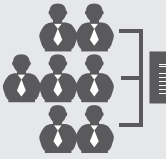


“ 시민관점에서의 유사부서 통합 ”

→ 업무·민원 등 책임소재 명확화를 통한 민원감소 및 업무효율성 증대

시민복지			교통관리		
생활지원사업부			주차사업부		
<시민복지를 위한 시민생활의 편의제공>			<원활한 교통관리운영 시민만족>		
가로보안등	지하도상가	종량제봉투	공영주차장	차고지·견인	교통약자이동
가로보안등 수리건수 10.5%증가	지하도상가 실내공기질 합격(5.19)	종량제봉투 목표대비판매 117%증가	주차사업 목표대비 103%초과달성	차고지 동기대비 102%초과달성	교통약자 이용시민 125% 증대
체육사업			문화생활		
종합운동장 사업부			체육공원사업부		
<체육시설의 통합으로 시설이용 만족도증대>			<시민문화생활의 힐링제공>		
수영장	체육관·빙상장	시설지원	석수공원	호계체육관	캠핑장
서늘버스 폐지 및 시설개선 355,643천원 절감	빙상장 이용객 109%증가	무재해 8배수 달성 (2,756일)	체육공원 이용객 106%증가	체육관 이용객 107%증가	캠핑장 안양시민 67%(10%↑)
					평촌스마트 2015년 신규수탁 사업

□ 고객만족 우수기관을 위한 노력·성과

「고객만족」 현안 해결을 위한 노력·성과																									
구분	추진내용		2015 추진성과																						
 체계적 민원관리 및 대처	· 915만원 모니터링 시스템 구축 ⇒ 9시/1시/5시 민원확인 처리 · 민원담당자 대책회의(7명) ⇒ 동일 2건이상 불만민원 개선 대책 수립 ※반복적 불만민원 분석 및 차단		· 불편 및 이의민원 대폭감소(△7건)																						
			<table><tr><th>2015년</th><th>2014년</th></tr><tr><td>36건</td><td>43건</td></tr></table>	2015년	2014년	36건	43건																		
2015년	2014년																								
36건	43건																								
			· 주요민원 개선조치 완료(18건)																						
			<table><tr><th>공영주차장</th><th>야외수영장</th><th>배드민턴장</th></tr><tr><td>4건</td><td>8건</td><td>6건</td></tr></table>	공영주차장	야외수영장	배드민턴장	4건	8건	6건																
공영주차장	야외수영장	배드민턴장																							
4건	8건	6건																							
 고객만족도 개선	· 정기적인 「고객만족도 조사」 및 개선대책 방안 마련		<table><tr><th>구분</th><th>점검일</th><th>2015</th><th>2014</th><th>증감</th></tr><tr><td>고객만족도 조사</td><td>5.18 ~ 6.7</td><td>84</td><td>82.4</td><td>1.6</td></tr><tr><td>고객 전화친절도</td><td>6.23</td><td>90.2</td><td>90.5</td><td>-</td></tr><tr><td>고객서비스현장 점검</td><td>9. 9 ~ 10</td><td>92.6</td><td>92</td><td>0.6</td></tr></table>			구분	점검일	2015	2014	증감	고객만족도 조사	5.18 ~ 6.7	84	82.4	1.6	고객 전화친절도	6.23	90.2	90.5	-	고객서비스현장 점검	9. 9 ~ 10	92.6	92	0.6
			구분	점검일	2015	2014	증감																		
고객만족도 조사	5.18 ~ 6.7	84	82.4	1.6																					
고객 전화친절도	6.23	90.2	90.5	-																					
고객서비스현장 점검	9. 9 ~ 10	92.6	92	0.6																					
 모니터링 활성화	· 고객모니터 모집 및 활동(총30명)		<table><tr><th>모니터 모집공고</th><th>모니터 선정</th><th>선정자 발표</th><th>모니터 위촉식</th></tr><tr><td>7. 27 ~ 7. 30</td><td>7. 31</td><td>8. 3</td><td>8. 27</td></tr></table>			모니터 모집공고	모니터 선정	선정자 발표	모니터 위촉식	7. 27 ~ 7. 30	7. 31	8. 3	8. 27												
			모니터 모집공고	모니터 선정	선정자 발표	모니터 위촉식																			
7. 27 ~ 7. 30	7. 31	8. 3	8. 27																						
			· 2015 고객 모니터링 추진 성과-8건 처리조치 완료																						
			<table><tr><th>주차장</th><th>호계체육관</th><th>빙상장</th><th>석수공원</th><th>수영장</th></tr><tr><td>1건</td><td>2건</td><td>1건</td><td>2건</td><td>2건</td></tr></table>	주차장	호계체육관	빙상장	석수공원	수영장	1건	2건	1건	2건	2건												
주차장	호계체육관	빙상장	석수공원	수영장																					
1건	2건	1건	2건	2건																					
			· 직원 모니터단(8명)-6건 처리 완료																						
고객불편 시설 제거	· 이사장 시설점점의 날 운영 · 고객만족 종합관찰제 운영		· 총8회, 보도블록 파손등 33건 조치 완료																						
			· 주경기장 33건 등 총 157건 처리 완료																						
임직원 친절 마인드 향상	· 고객만족 교육의 날 운영 · 이달의 친절 서비스 왕 선정		· 「소통의 기술 등」 친절교육 622명 참석																						
			· 친절왕(4명), 전화친절왕(1명),관찰왕(3명)																						

□ 청렴도 최우수 공기업 달성을 위한 노력·성과(2015 국민권익위 청렴도 측정 1위)



반부패 청렴 인프라 구축

반부패 T/F팀 구성




부서별 행정, 대관, 계약 청렴업무담당자 구성
[구성 : 8명]

청렴동아리 활동



공단 청렴동아리 "청렴수호대" 운영(22명)
[회합 : 12회]

클린신고 센터



· 클린신고센터 운영 홍보
· 신고자 보호제도 운영
클린 신고센터
389 - 5356
[2015 클린신고 없음]



반부패 청렴실천 생활화

청렴실천 결의대회



청렴서약서 서약 및 청렴서약서 제출(196명)
[2015.1.8]

청렴문화 체험 실시



임원 및 중간관리자 청렴문화체험(7명)
[2015.9.10~9.11]

청렴캠페인 지속적 운영



청렴수호 캠페인 (봄맞이 청렴 클린운동)
[2015.3.20]



참여 소통형 청렴교육시행

청렴교육 생활화



부서별 행동강령 자체교육 (자체교육건수 29건)

소속직원 청렴교육 실시



2015 반부패 청렴교육 청렴전문강사 특강(77명)


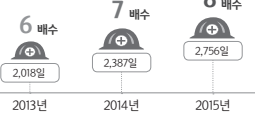


청렴전문 위탁교육 시행

· 청렴 전문가 육성 교육
→ 공공감사 시스템 교육
→ 감사기본과정(감사직원)

청렴 전문역량 양성
(8.13/2명, 9.14~9.18/1명)

나. 시설운영처

□ 공기업 최초·최장 무재해 8배수 기관 선정

재난안전 우수기관 선정	무재해 8배수 달성	KOSHA-18001 재인증	시설물 안전점검
			
2015.6.24	2015.11.6(무재해2,756일)	2015.12.24	시설물 개선(157회)

구분	주요내용	주요성과
안전관리 시스템	안전캠페인 활동 위험요인 관찰활동	안전선 지키기 및 산불예방캠페인 실시 시설물 안전점검의 날 운영(매월 4일)
위기상황 대처능력	모니터링 시스템 재난대처 능력배양	재난·안전 예방 모니터링 시스템 운영 시민과 함께하는 대민합동 훈련 실시
취약요인 관리	노후시설물 관리 불안요인 제거 및 예방	외부전문기관을 통한 노후시설물 관리 종합관찰활동을 통한 불안요인 제거
안전관리 전문성 강화	안전교육 및 훈련강화 외부기관과의 합동훈련	초등학교 단체이용객 대상 안전교육 안양소방서와 자위소방대의 합동훈련
		지하도상가 등 3회 호계체육관 등 31건 자체보수 8건 시민합동훈련 등 8회 건축물 점검 등 34회 157건 보수 138개교, 8,456명 합동훈련 4회 실시

□ 사업장 제도개선

구분	주요내용	시행
호계체육관사업부	지하도상가 관리규정	- 지하도상가 활성화를 위한 양도·양수 허용 검토 11.10
생활지원사업부	착한수레 접수 개선	- 이용객이 착한수레 예약 후 현장에서 접수 가능 11.16
수영장사업부	무료셔틀버스 폐지 수영장 여성할인제도	- 셔틀버스 폐지로 관련법규 준수 및 예산절감 2월
체육시설지원부	수질 샘플수 재사용	- 13세 이상 ~ 55세 이하 여성강습회원 10% 할인 연중
체육시설지원부	푸드트럭 운영방안	- 수질 측정 후 물탱크에 저장 후 펌핑하여 재사용 11월
주차사업부	무인관제시스템 도입	- 안양종합운동장 내 푸드트럭 운영으로 활성화 6월
		- 무인관제시스템을 활용한 월정주차장 운영(2개소) 연중

□ 사업장 시설환경 개선

구분	주요내용	금액	시행
호계체육관	볼링장 시설 개선	- 보관함(52개), 볼링핀(180개), 볼링화(70족) 11,946천원	연중
	조명 교체 개선	- 배드민턴(168개), 탁구장(184개) 조명등 교체 4,642천원	10.24
	대화시스템 개선	- 이용객의 편의를 위한 대화시스템 개선 -	3.21
병목안캠퍼장	소화기 설치	- 데크별 소화기 설치로 화재 발생 시 조기진압 1,907천원	7.6
	개수대 지붕설치	- 우천 시 이용객 편의를 위한 개수대 지붕설치 자체보수	5.18
스마트스퀘어	체육공원 위 수탁	- 평촌체육공원 시설(테니스, 족구장) 신규운영 -	7.1
실내수영장	탈의실 개선	- 탈의실 내 헤어드라이기, 탈수기 무료화 776천원	8월
	노후시설 개선공사	- 수영장 편의시설 개선을 통한 만족도 제고 466,637천원	7.12
	고객센터 개선	- 고객센터 냉난방기 설치로 만족도 향상 2,348천원	3.12
	눈 얼음 축제	- 겨울철 야외수영장을 활용한 눈썰매장 운영 70,000천원	12.19
빙상장	빙상장 펜스보수	- 아이스하키 관람객들의 안전을 위한 펜스보수 5,225천원	6.20
주경기장	관람석 교체	- 노후 관람석 교체로 이용객의 만족도 제고 8,232천원	3.4

□ 사업장 고객 맞춤형 시설관리

- 각종 행사 시 무료개방 행시 이용실적

구분	사업별	이용인원	구분	사업별	이용인원
어린이날 무료개방	실내빙상장	325	수능이벤트 무료이용	실내빙상장	188명
	호계체육관	107명		호계체육관	229명

- 직장인을 고려한 강습프로그램 추가 개설

구분	주요내용	강습반	이용인원	수입
호계체육관	강습반에 대한 수요증대로 추가개설	탁구강습반	180명	5,172천원
실내수영장	수영장 강습반 신설로 만족도 향상	아쿠아로빅반	950명	229,541천원

- 간접흡연에 따른 민원발생 최소화를 위한 흡연부스 설치

구분	주요내용	추진일자
호계체육관	지하주차장에 흡연부스 설치로 간접흡연 민원 해소	2015.12.22
석수체육공원	쾌적한 공원 환경조성으로 시민 건강증진 기여	2015.7.15

- 종량제 주문방법 및 수납방안 개선

구분	기존	개선사항	추진일자
주문방법	직송, 전화접수	인터넷 접수 추가	2015.9.1
수납방안	교환증	계좌이체 추가	2015.7.1

□ 사업장 공공성 증진 및 사회적 책임 준수

- 소외계층 초청으로 이웃사랑 실천을 통한 공익성 확보

구분	장애인	보육원	다문화	생활보호	저소득	기타
실내수영장	18,259	-	29	-	-	34,245
야외수영장	888	175	171	209	1,286	317
실내빙상장	-	533	-	14	8	219

- 소외계층을 위한 무료교육 지원

구분	주요내용	시기	단체	추진실적
무료교육 프로그램	- 사회적 약자를 위한 축구수업	연중	새들생명을	2,080명
	- 여성 축구교실 프로그램 운영	연중	여성축구팀	7,100명
호계체육관	- 난치병 아동돕기 본부 체육지원	월 2회	희망세움터	18회(탁구,볼링)
	- 2개 단체 무료볼링 강습 및 게임	연중	평화의 집	13회(볼링)
	- 복지관 체육지원 프로그램 운영	2.23	부흥복지관	1회(볼링)
석수체육공원	- 지역아동센터 풋살 경기 지원	연중	꿈나무스포츠	200명
	- 관내 복지재단 축구경기 지원	2.18	설원복지재단	1회
	- 장애인 축구단 경기 지원	연중	필로스축구단	22회
	- 안양시 게이트볼 대회 지원	9.9	안양시	9.9

- 장애인과 함께하는 추억 여행

대상	추진내용	인원	추진일자
장애인단체연합회	- 이동이 불편한 휠체어 탑승 장애인과 바깥나들이	새들생명을	2,080명



경영지원부

□ 따뜻한 인문도시 조성 및 안양천 살리기 적극참여

- 市 따뜻한 인문도시 조성 중장기 계획에 맞춰 공단 자체 전략 수립

임직원 독서 생활화	창조적 시설관리	시설이용/시민만족
· 매월 이달의 도서선정 · 인문학 외부강사 교육	· 체육시설내 간이독서 휴게실 운영 · 생애주기별 시설관리 체계 구축	· 따뜻한 인문도시 만들기 · 사회공헌 전개활동 확대 시행

- 제2의 안양천 살리기「공단 안양천 살리기 봉사단」운영을 통한 연중 상설화

→ 안양천 살리기 자체 캠페인 및 대시민 봉사활동 추진 (안양천 살리기 홍보활동 및 하천정비 3월~11월)

□ 고객센터 만족 현장경영

- 고객만족 종합시스템 구축을 통한 고객만족서비스 제고노력 전개
- 고객민원상세분석(1월), 고객만족 이벤트실시(연4회), 고객만족도 설문조사(5~6월), CS자체교육(매월), 이사장 현장경영(연8회)

□ 지속적 사회공헌 활동전개

- 지역사회 공헌활동을 지속적으로 실시하여 공기업 사회적 역할수행
- 사회공헌활동 추진계획(2월), 독거노인 도시락배달(매월), 사랑의 집수리(연중), 몰래산타 봉사활동(12월)



기획감사부

□ 깨끗한 공기업·청렴도 최우수 공기업 달성

- 공단 청렴문화 조성을 통한 청렴도 최우수 공기업 달성

전직원 청렴실천 결의대회	2016 청렴도 개선계획 수립	청렴수호대 동아리 활동	임직원 청렴문화 체험	UNGC 반부패 이행실적 제출	국민권익위원회 청렴도 측정
2016.1.4(완료)	2월(완료)	연중	4월~5월	8월	7월~11월

□ 사전예방적 자체감사 강화 및 市감사 준비

- 사전예방적 업무 멘토 중심의 감사로 내부 통제시스템 확보
- 시 정기 종합감사의 체계적인 준비로 감사 지적사례 최소화

감사실무 전문교육	대내외 감사 우수 사례 벤치마킹	2016 자체감사 연간계획 수립	감사사례분석 지적사항 점검	종합감사 대비 업무 집중점검	市종합감사 수감
연 4회	연중	1월(완료)	2월(완료)	4월	7월



생활지원사업부

□ 종량제 업무관련 고객편의 개선

- 종량제 관련 주문 및 수납 등 업무에 대한 다양화 증대로 종량제 판매업소(고객)에 대한 업무편의 증대
- 종량제 주문 「원스톱 서비스」 추진 : 홈페이지를 통한 주문·수납 동시 가능(9월 중)

□ 가로보안등·지하차보도 시설물 관리

- 안전점검 상시체계 구축과 안전사고 사전예방 및 시설물 안전유지관리 계획 수립을 통한 효율적 관리 시스템 구축

시설물 안전관리 계획수립	가로보안등 지하차보도 특별점검	가로보안등 정기점검	우기철 가로보안등 예 방관리	지하차보도 터널 등 일제보수(6개소)
1월	연5회	연2회	연중	6, 10월

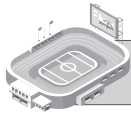
주차사업부

□ 교통약자이동 지원센터 운영활성화

- 교통약자이동 특별교통수단(착한수레) 법정대수 충족 운행으로 교통약자 이동편의 증진과 삶의 질 향상 기여
- 차량운행 대수 증차(2015년 19대→22대), 장애인과 함께하는 추억여행 추진
(착한수레 이용장애인 30명, 15가정-보호자포함)

□ 견인보관소 효율적 운영 및 관리

- 불법주정차 단속 견인 연계시스템 구축운영 및 견인보관소 이전 설치로 효율적 운영 관리 추진
- 구형 단속시간과 견인차량 운영시간 일원화, 무인단속 차량 견인시스템, 피견인 차량 24시간 반환체계 구축



종합운동장사업부

□ 안전·재난·환경 종합시스템 구축 운영

- 시설물 안전 및 재난관리 시스템 구축으로 신속한 대응과 복구
- 사업장별 상황에 맞는 환경 종합관리 계획 수립 운영

종합 재난·안전관리 계획수립	사업장별 환경관리 계 획 수립운영	안전·재난 유관단체 MOU	안전재난수호대 동아리 활동	안전보건경영 KOSHA 18001 심사
1월	연중	상반기	연중	11월

□ 저탄소·에너지절감 시설관리 운영

- 시설물 사업장별 자체 에너지 절감 추진 및 종합에너지 절감 관리

사업장별 에너지절감 추진계획 수립(1월)	사업장별 에너지절감 추진실태 확인점검(1회/분기별)	에너지 절약 목표달성 확인 및 평가 (2017.1)
---------------------------	---------------------------------	---------------------------------

□ 하절기「야외 물놀이장」, 동절기「눈·얼음 썰매장」운영

- 공원 등 유휴부지를 활용한 야외 미니 물놀이장 제공을 통한 시민의 건강과 행복한 가족여가 공간 제공
- 동절기 야외수영장을 활용하여 눈·얼음 썰매장 운영 등 시민이 즐겁고 행복한 겨울 추억 만들기 제공

하절기 야외 물놀이장			겨울철 눈얼음 썰매장 운영		
기간	운영시간	이용료	기간	운영시간	운영방법
7~8월	10:00~18:00	무료	12월~2월	10:00~17:00	위탁운영



체육공원사업부

□ 석수체육공원, 병목안캠핑장 운영활성화

- 쾌적한 편리한 시설사용을 위한 시설물 관리 및 질서유지 및 행사관리 철저

연간 시설물 안전점검 계획수립(1월) (계절별 점검, 특별점검, 수시점검)	공원 내 질서유지 및 금연제도 (화재예방, 금연캠페인, 자체소방훈련)	맞춤형 야구교실 운영활성화 (3개 강습반 → 1개 강습반 추가신설)
--	---	--

□ 호계체육관 편의시설 개선

- 배드민턴장 및 탁구장 고객 편의시설 확충으로 고객서비스 증대 도모와 쾌적한 시설환경 개선으로 이용객 만족도 극대화

배드민턴장 탁구장 외부스피커 및 현수막 바텐 설치(2월중)	탁구장「탁구대, 심판석」구입(2월중)
외부 스피커: 배드민턴장, 탁구장 각 입구1, 좌측로비1 현수막 바텐: 배드민턴장1식, 탁구장1식	탁구대(10대), 심판석(50개-의자포함)