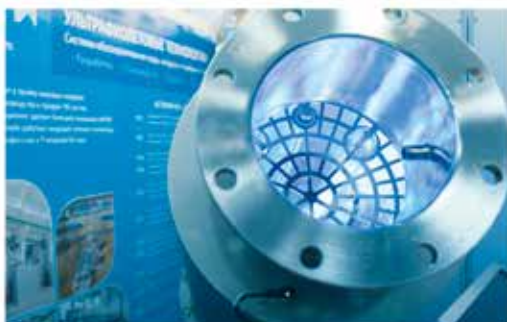


ГУП «ВОДОКАНАЛ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»

2015



ГОДОВОЙ ОТЧЕТ ОТЧЕТ В ОБЛАСТИ
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

СОДЕРЖАНИЕ

ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА	4
КАЛЕНДАРЬ СОБЫТИЙ ЗА 2015 ГОД	6
О КОМПАНИИ	10
История предприятия	12
Миссия и ценности	16
Система корпоративного управления предприятием	18
Водоканал сегодня	28
Управление рисками	40
Участие во внешних инициативах	46
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	74
ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2015 ГОДУ	112
Водоснабжение	114
Канализование	126
Специальная техника и оборудование	144
Работа с абонентами	148
Городские фонтаны	160
Общественные туалеты	162
Стационарные снегоплавильные и снегоприемные пункты	164
ИННОВАЦИИ	168
Внедрение новых технологий в области водоснабжения и канализования	170
Развитие гидравлического моделирования	174
Развитие геоинформационной системы	176
Проекты по энергосбережению и энергоэффективности	180
Патентная работа	182
Развитие информационной инфраструктуры	184
СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	186
Просветительская работа	188
Защита окружающей среды	204
Охрана труда	210
Персонал	212
Социальная политика и корпоративная культура	228
ТАРИФНАЯ ПОЛИТИКА	244
Правовые основы регулирования тарифов	246
Принципы тарифной политики	247
Тарифы на услуги ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» на 2015 год	248
Тарифы на подключение	250
ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ	252
Основные финансовые показатели ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»	254
Бухгалтерский баланс	256
Отчет о финансовых результатах	260
КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	262



ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

УВАЖАЕМЫЕ ГОСПОДА!

Как и для многих, 2015 год был не самым простым для нас с точки зрения развития проектов и формирования планов на будущее. Тем не менее мы смогли быстро адаптироваться к существующим реалиям и внести корректировки в ключевые проекты, которые не повлияли ни на качество, ни на сроки их исполнения.

**ПРИОРИТЕТАМИ
В РАБОТЕ
ПЕТЕРБУРГСКОГО
ВОДОКАНАЛА ЯВ-
ЛЯЮТСЯ ОХРАНА
ОКРУЖАЮЩЕЙ
СРЕДЫ, ЗАЩИТА
БАЛТИЙСКОГО
МОРЯ, ОТВЕТ-
СТВЕННОСТЬ
ЗА РЕЗУЛЬТАТЫ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ПРЕДПРИЯТИЯ
ПЕРЕД БУДУЩИ-
МИ ПОКОЛЕНИЯ-
МИ. ПОЭТОМУ
В 2015 ГОДУ
МЫ ПРОДОЛЖИ-
ЛИ РАБОТУ
В ДАННОМ
НАПРАВЛЕНИИ.**

Работа предприятия в 2015 году получила высокую оценку на федеральном уровне. 6 ноября постановлением Правительства Российской Федерации нам была присуждена премия «За достижение значительных результатов в области качества продукции и услуг и внедрение высокоэффективных методов менеджмента». Это уже вторая по счету премия Правительства РФ в области качества (первая была в 2006 году). Премия чрезвычайно важна для нас, потому что это высокая оценка деятельности всего коллектива предприятия и результатов его каждодневной работы не только на протяжении 2015 года, но и предшествующих лет.

В апреле был завершен важный этап программы прекращения сброса неочищенных сточных вод – строительство канализационного коллектора на Адмиралтейской набережной от Дворцового проезда до Сенатской площади. Благодаря Адмиралтейскому коллектору были закрыты шесть прямых выпусков, через которые раньше в центре города в Неву сбрасывались неочищенные сточные воды – около тысячи кубометров в сутки. Также в 2015 году закончено строительство канализационной сети на площади Репина с переключением прямых выпусков и завершена реконструкция канализационных очистных сооружений в Кронштадте. В 2015 году продолжались работы по реконструкции Северной станции аэрации и Центральной станции аэрации с внедрением технологии глубокого удаления биогенов, введена в эксплуатацию закольцовка тоннельного канализационного коллектора по проспекту Авиаконструкторов, выполнялись работы по строительству канализационного коллектора для отвода стоков с намытых территорий Васильевского острова.

Безусловно, важным экологическим проектом станет строительство Охтинского тоннельного канализационного коллектора. Он позволит закрыть десятки прямых выпусков сточных вод и направить их на очистку на Северную станцию аэрации. Кроме того, строительство коллектора даст возможности для развития прилегающих к реке Охте территорий.

В 2015 году продолжала совершенствоваться и система водоснабжения. Отрадно отметить, что с каждым годом все больше горожан понимают ценность воды и начинают относиться к ней более экономно. Сегодня в среднем каждый петербуржец тратит в сутки 131 литр холодной воды (в 2014 году данный показатель составлял 140 литров).

Это влечет за собой снижение основных показателей водного баланса: объема реализации услуг водоснабжения и объема поступления в водопроводную сеть по сравнению с 2014 годом. Причем показатели качества воды остаются на высоком уровне. Питьевая вода, подаваемая в распределительную водопроводную сеть по физико-химическим и микробиологическим показателям полностью соответствует нормативным требованиям.

Если говорить о конкретных проектах, то в 2015 году в рамках реализации Инвестиционной программы мы внедрили ультрафиолетовое обеззараживание на Сестрорецкой водопроводной станции и водопроводных очистных сооружениях «Гантуловская гора», модернизировали УФ-обеззараживание на Северной, Южной, Главной и Волковской водопроводных станциях.

Также мы завершили подготовительные работы (проектирование) по реконструкции Главной водопроводной станции. Этот проект очень важен для города – на станции будет

построен новый блок водоподготовки производительностью 500 тыс. кубометров в сутки. Реконструкция Главной водопроводной станции позволит обеспечить бесперебойную подачу питьевой воды населению центральных районов Санкт-Петербурга, а также повысить энергетическую эффективность объекта.

Среди важных проектов – создание автоматизированной системы управления водоснабжением. Наше предприятие первым в России создает подобную инновационную систему. Пилотный проект на территории Южной зоны водоснабжения уже показал свою эффективность: потребление энергии сократилось на 21%, количество повреждений на водопроводной сети – на 44%, расходы и потери воды при транспортировке – на 22%. В ближайшие годы мы планируем внедрить систему управления водоснабжением на территории всего Петербурга.

Параллельно на территории Южной зоны происходит поэтапный переход на расчеты с абонентами предприятия по показаниям приборов учета холодной воды, которые теперь можно получить дистанционно. Кроме того, на официальном сайте Водоканала разработан и запущен сервис «Личный кабинет абонента», где можно получить оперативную и достоверную информацию о потреблении холодной воды, произведенных платежах, передать показания приборов учета и многое другое. Еще одним серьезным событием для предприятия стало открытие нового современного Центра по работе с абонентами на ул. Комсомола, д. 19.

Большая работа была проделана предприятием в области импортозамещения. В 2015 году благодаря снижению зависимости от иностранных поставщиков нам удалось сократить долю закупаемого импортного оборудования, запасных частей и материалов с 30% (по итогам 2014 года) до 1,8% в общем объеме нашей закупочной деятельности. Экономический эффект составил 258 млн руб.

Одним из ключевых проектов 2015 года стало создание Кластера водоснабжения и водоотведения. Его концепция была одобрена в апреле на заседании Совета по инвестициям при губернаторе Санкт-Петербурга. Кластер состоит из трех сегментов: технологический сегмент (по сути, это интеллектуальный центр для подготовки проектов Кластера к промышленному и коммерческому использованию – инжиниринговый и консалтинговый центры);

промышленный сегмент – производственные предприятия-участники Кластера; образовательный сегмент – Водная академия.

Водная академия, которая начала работать в сентябре 2015 года на базе Водоканала, призвана стать важнейшим звеном Кластера, специализирующимся на подготовке и переподготовке специалистов отрасли, получении ими прикладных и практических знаний, обеспечении отрасли профессионалами высочайшего уровня.

В ноябре 2015 года состоялось открытие Демонстрационно-выставочного центра Водного кластера на территории Северной станции аэрации. Создание такого центра призвано активизировать процессы инновационного развития сферы водоснабжения и водоотведения. На выставочных площадках Центра представлены сотни образцов продукции и оборудования отечественных производителей.

В 2015 году традиционно большое внимание Водоканал уделял вопросам экологического просвещения и профессионального образования. Для нас огромное значение имеет воспитание ответственного отношения к природе. Специалисты Детского экологического центра Водоканала разрабатывали новые просветительские программы, направленные на формирование у школьников и молодежи бережного отношения к природным ресурсам. Подобным инструментом для активных пользователей интернета был сайт «Да-Вода» (da-voda.com), где посетители могли получить советы по экономии воды, новые знания о ее свойствах и познакомиться с другими интересными фактами из мира воды.

В 2015 году активно развивался еще один важный экологический проект – «Помогаем ластиногим», посвященный спасению детенышей нерп и тюленей. Водоканал включился в эту работу в 2013 году, поддержав зоологов Вячеслава Алексеева и Елену Андриевскую – авторов уникальной методики реабилитации морских млекопитающих. В 2014 году на территории очистных сооружений в Репино был открыт Центр изучения и сохранения морских млекопитающих и официально зарегистрирован Фонд друзей балтийской нерпы. За это время совместными усилиями нам удалось спасти и вернуть в природу 47 тюленей и нерп. Активную помощь зоологам оказывали и жители Петербурга. Думаю, что все мы, петербуржцы, можем по праву гордиться таким важным экологическим проектом.

**Ф.В. КАРМАЗИНОВ,
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ
ДИРЕКТОР
ГУП «ВОДОКАНАЛ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»**

2015

КАЛЕНДАРЬ СОБЫТИЙ

ЯНВАРЬ

В середине января стационарные снегоплавильные пункты (ССП) Водоканала растопили юбилейный – миллионный – кубометр снега за всю историю работы ССП в Петербурге (с 2012 года).

Продолжились работы по прокладке канализационных сетей на Сенатской площади и Адмиралтейской набережной для ликвидации существующих шести прямых выпусков сточных вод на Адмиралтейской набережной.

ФЕВРАЛЬ

Были снижены тарифы на утилизацию снега на ССП Водоканала для управляющих компаний и жилкомсервисов и других категорий жилищных организаций, что повысило доступность услуг по переработке снежных масс.

МАРТ

12 марта в Петербурге состоялся форум, посвященный закрытию международного проекта «Год Финского залива – 2014», который проходил в России, Финляндии и Эстонии. В мероприятиях года активное участие принял петербургский Водоканал. В рамках подведения итогов проекта министр природных ресурсов и экологии Российской Федерации С.Е. Донской, губернатор Санкт-Петербурга Г.С. Полтавченко, а также представители Финляндии и Эстонии посетили Центр изучения и сохранения морских млекопитающих в поселке Репино и оценили его готовность к новому сезону.

На сайте Водоканала появился новый сервис, полезный для пешеходов и автомобилистов, – «ОТКРЫТЫЙ ЛЮК? СООБЩИТЕ!».

Водоканал назвал победителей ежегодного конкурса «Хрустальная капля» в номинации «Лучший абонент среди исполнителей коммунальных услуг». Награждение победителей в этой номинации второй год подряд проводилось в рамках Международной специализированной выставки и конференции «ЖКХ России».

В последний день марта был открыт новый сезон по спасению ластоногих. Центр изучения и сохранения морских млекопитающих в Репино принял первого пациента – самочку серого тюленя, найденную жителями Санкт-Петербурга в районе Шепелевского маяка на южном берегу Финского залива.

АПРЕЛЬ

Официальные страницы ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» появились в популярных социальных сетях «Фейсбук» и «ВКонтакте».

На территории Информационно-образовательного центра прошла первая техническая выставка-семинар по вопросам импортозамещения. Выставка позволила российским производителям познакомиться с технологиями и оборудованием, которые Водоканал использует в работе, а они, в свою очередь, показали образцы выпускаемого оборудования и рассказали о достигнутых производственных возможностях. Выставка имела огромный успех. На экспозиции свою продукцию представили 49 российских компаний, с докладами на техническом семинаре выступили представители 41 фирмы.

В Музее Воды после реконструкции открылась мультимедийная экспозиция «Подземный мир Петербурга» с обновленным макетом города и новым освещением. На макете реки Невы появился символ петербургских выпускников – кораблик «Алые паруса».

МАЙ

Водоканал совместно с Центром изучения и сохранения морских млекопитающих провел ежегодную акцию «Полотенчики для тюленчиков». Всего за три дня было собрано два больших контейнера и более 60 крупных пакетов (по 120 л) с махровыми полотенцами и халатами, которые используются в процессе реабилитации тюленят и нерпчат. В сборе принадлежностей для животных приняли участие и дети, и взрослые, а также организации.

В апреле продолжилось награждение победителей конкурса «Хрустальная капля». 16 лучших абонентов получили награды в разных номинациях.

В рамках празднования 70-летия Великой Победы **стартовал межмузейный городской интерактивный проект «Приказано выжить!»**, организатором и идейным вдохновителем которого стал Музей Воды. Проект объединил 11 музейных площадок города для того, чтобы его участники получили представление о работе жизнеобеспечивающих предприятий Ленинграда в годы войны.

В Музее Воды открылась выставка **«Я – водоканалец: я помню, я горжусь!»**. Экспонатами выставки стали фотографии, документы, письма, личные вещи участников Великой Отечественной войны или труженников тыла – родных, близких, членов семей сотрудников Водоканала, а также материалы из семейных архивов.

Завершены работы по строительству **Адмиралтейского канализационного коллектора**. В результате прекращен сброс сточных вод в реку Неву общим объемом около тысячи кубометров в сутки.

Начались работы по строительству **канализационной сети на площади Репина** для того, чтобы закрыть прямой выпуск сточных вод в реку Фонтанку на Лоцманской улице.

На Пискаревском кладбище и у Мемориала, посвященного работникам Водоканала, погибшим во время блокады, прошли **торжественные мероприятия, посвященные 70-летию Великой Победы**. Ветераны и сотрудники Водоканала возложили венки к подножию монумента Матери Родины и у памятного знака на Аллее Славы, провели митинг у мемориала на Шпалерной ул., д. 56.

В восьмой раз музейный комплекс «Вселенная Воды» принял участие в акции **«Ночь музеев»**. Ночная программа «Прошли огонь, спасая воду» продолжалась 12 часов подряд. Ее посетили около 8 тысяч человек.

ИЮНЬ

В День защиты детей в Музее Воды прошла **игровая программа – музейный квест «Секретный архив инженера»**. В нем приняли участие ребята из подшефного детского дома № 23 и городского летнего лагеря, организованного на базе школы № 515.

На Кургальском полуострове в Финский залив **выпущены первые три пациента Центра изучения и сохранения морских млекопитающих в Репино сезона-2015**.

Трое серых тюленей-«выпускников» прошли реабилитацию в рекордно короткий срок благодаря оснащению нового Центра.

В последний день июня после успешной реабилитации в Центре изучения и сохранения морских млекопитающих **на свободу отправилась самочка балтийского серого тюленя по имени Шепелева**.

ИЮЛЬ

1 июля были завершены работы по строительству канализационной сети на площади Репина. Новые канализационные сети позволили закрыть прямой выпуск сточных вод в реку Фонтанку на Лощманской улице и отправить сточные воды на очистку на Центральную станцию аэрации.

На Валааме введены в промышленную эксплуатацию новые канализационные очистные сооружения и станция водоподготовки, их производительность – по 350 кубометров в сутки. В результате на острове обеспечена эффективная и надежная очистка всех сточных вод, полностью исключено негативное воздействие на Ладожское озеро. Символическую кнопку пуска нажал Патриарх Московский и всея Руси Кирилл.

21 июля на свободу в Ладожское озеро у Валаамского архипелага выпустили шесть ладожских кольчатых нерп, а через неделю, **29 июля**, в Центре изучения и сохранения морских млекопитающих состоялся последний «выпускной» сезона.

АВГУСТ

На сайте петербургского Водоканала www.vodokanal.spb.ru для удобства абонентов заработал новый сервис – калькулятор расчета стоимости подключения к централизованным системам водоснабжения и водоотведения.

На Северной станции аэрации состоялось выездное совещание, в котором приняли участие вице-губернаторы Санкт-Петербурга И.Н. Албин и О.А. Марков. Они познакомились с ходом реконструкции Северной станции аэрации, которая осуществляется в рамках одного из основных мероприятий программы «Прекращение сброса неочищенных сточных вод в водоемы Санкт-Петербурга».

Образовательные программы, разработанные Детским экологическим центром и Музеем Воды для учителей и учеников 1–11 классов, поддержаны Комитетом

по образованию Санкт-Петербурга. Эти проекты призваны дополнить программы внеурочной работы, которые реализуются в школах в соответствии с новым федеральным государственным образовательным стандартом.

Прошедший **27 августа** семинар «25 лет сотрудничества Водоканала и европейских финансовых институтов в сфере улучшения окружающей среды» ознаменовал собой четверть века успешного продуктивного взаимодействия Водоканала и европейских финансовых институтов, которое направлено на защиту и оздоровление Балтийского моря.

В Центре изучения и сохранения морских млекопитающих в Репино подвели итоги сезона. Зоологи помогли 13 пациентам, многие из которых поступили в Центр с серьезными травмами и заболеваниями. До весны 2016 года в Центре осталась балтийская кольчатая нерпа Малышка Ингер – из-за травмы глаза она должна находиться под наблюдением зоологов.

СЕНТЯБРЬ

1 сентября на Шпалерной ул., д. 56 прошли праздничные программы «День знаний в Водоканале» для учащихся Колледжа водных ресурсов, петербургских школьников, а также воспитанников подшефного детского дома № 23.

Водоканал стал одним из победителей Международного конкурса среди организаций на лучшую систему работы с молодежью, получив грант в номинации «Профориентация» за лучший проект в области профориентации школьников и популяризации технических профессий и сотрудничества с учебными заведениями.

Сразу два объекта Водоканала в один день отметили свои десятилетние юбилеи. **22 сентября** исполнилось десять лет с момента ввода в эксплуатацию Юго-Западных очистных сооружений Санкт-Петербурга (ЮЗОС) и запуска фонтанного комплекса у Финляндского вокзала.

ОКТАБРЬ

10 октября Водоканал Санкт-Петербурга отметил 157-ю годовщину со дня своего основания. Традиционно этой дате была посвящена выставка творческих работ сотрудников Водоканала и членов их семей – «Вода – источник вдохновения!». В выставочном зале музейного комплекса «Вселенная Воды» прошла уже двенадцатая такая выставка, собравшая рекордное количество участников. 116 человек в возрасте от 6 до 79 лет принесли на выставку более пятисот своих произведений.

Начал работать новый современный Центр по работе с абонентами по адресу: ул. Комсомола, д. 19. Центр предоставляет абонентам полный комплекс услуг, для удобства посетителей используется система электронной очереди, а работа организована по принципу «единого окна».

В конце октября в Музее Воды открылась выставка «Находка на краю земли». На ней были представлены экспонаты из археологической, этнографической и естественно-научной коллекций ямальского Музейно-выставочного комплекса имени И.С. Шемановского, а главным ее украшением стала копия мамонтенка Любы. Выставка вызвала большой интерес у детей и взрослых.

НОЯБРЬ

Для удобства абонентов на сайте Водоканала был создан новый сервис – «Личный кабинет». С его помощью абоненты могут оперативно получать информацию по расчетам и объемам водопотребления, передавать показания приборов учета и подавать заявки на получение технических условий, заключение или изменение договоров холодного водоснабжения и/или водоотведения.

В рамках работы Водного кластера на территории Северной станции аэрации в Ольгино открылся Демонстрационно-выставочный центр. В нем постоянно работают выставочные площадки для представления продукции отечественных предприятий, современных технологий и материалов

в области водоснабжения и водоотведения. На церемонии открытия присутствовали губернатор Санкт-Петербурга Г.С. Полтавченко и члены правительства города.

Петербуржскому Водоканалу присуждена премия Правительства Российской Федерации в области качества – «за достижение значительных результатов в области качества продукции и услуг и внедрение высокоэффективных методов менеджмента качества». Аналогичную премию предприятие уже получало в 2006 году.

ДЕКАБРЬ

Петербургский Водоканал приступил к опытной эксплуатации новой системы измерения объема снежных масс на снегоплавильных пунктах. Принцип действия установки основан на бесконтактном лазерном сканировании объема снега в кузове автомобиля.

Впервые в Петербурге тарифы на услуги водоснабжения и водоотведения установлены на пятилетний период – на 2016–2020 годы. Также впервые появился отдельный тариф на ливневую канализацию.

В музее «Вселенная Воды» начались новогодние елки. Организация детских праздников в старинной водонапорной башне на Шпалерной ул., д. 56 – давняя традиция Водоканала. Новогодние программы в музее – интерактивные, на них ребята не просто выступают в роли зрителей, но и становятся активными участниками представления. За время проведения праздников (до 6 января 2016 года) **новогоднюю программу посетили 4 405 детей.**





О КОМПАНИИ



ИСТОРИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ

Централизованное водоснабжение в Петербурге появилось благодаря созданию Акционерного общества Санкт-Петербургских водопроводов, устав которого Александр II утвердил 10 октября 1858 года.

СРЕДИ УЧРЕДИТЕЛЕЙ ОБЩЕСТВА БЫЛИ КАК ИНЖЕНЕРЫ – А.Н. ЕРАКОВ, П.И. ПАЛИБИН, А.А. ПЕРЕТЦ, Е.И. ОКЕЛЬ, ТАК И КРУПНЫЕ КОММЕРСАНТЫ – И.И. ГЛАЗУНОВ, М.И. ЯКУНЧИКОВ, И.Н. КУШИННИКОВ.

1858–1917 годы

На первых порах Акционерное общество столкнулось с большими финансовыми и технологическими трудностями. **В начале 1863 года** строительство водопровода практически остановилось. На тот момент была построена водонапорная башня на Шпалерной улице (архитекторы И.А. Мерц и Э.Г. Шуберский) и проложено несколько верст водопроводной сети. Средства уставного капитала Общества были истрачены, акции продавались плохо, и даже правительственная субсидия не смогла изменить ситуацию. **В марте 1863 года** в Общество вступил петербургский купец I гильдии А.И. Крон, который внес недостающую сумму (около 900 тыс. руб.) и взялся завершить затянувшиеся работы.

Снабжение водой первых потребителей началось **в конце 1863 года**.

В ходе строительства первоначальный проект претерпел некоторые изменения. Сперва планировалось брать воду из так называемого «ковша» – соединенного с Невой искусственного водоема возле Таврического дворца. Однако «ковш» для этих целей оказался непригодным, и Обществу пришлось устроить водозабор из Невы.

До середины 1870-х годов водопроводом пользовались жители лишь левобережной части города. Для снабжения водой Петербургской (Петроградской) и Выборгской сторон, а также Васильевского острова **в 1873 году** было создано новое акционерное общество (Товарищество), которое было передано в управление английским подрядчикам.

В 1890 году Городская дума приняла решение о выкупе имущества Общества Санкт-Петербургских водопроводов,

а в 1892 году – и Товарищества новых водопроводов, в городскую собственность. Для управления водопроводами была создана Городская исполнительная комиссия по водоснабжению Санкт-Петербурга, подчиненная городской управе. По представлению председателем исполнительной комиссии назначался управляющий городскими водопроводами.

В первые десятилетия работы системы централизованного водоснабжения в Санкт-Петербурге все абоненты получали воду, подвергнутую лишь грубой механической очистке. **В 1889 году** на Главной водопроводной станции начали работу песчаные фильтры, построенные Обществом Санкт-Петербургских водопроводов по настоятельному требованию городских властей.

В 1911 году на Петербургской (Петроградской) стороне была построена станция фильтрации с озонированием воды. На Главной водопроводной станции было внедрено обеззараживание питьевой воды хлором (первые опыты хлорирования проводились в Кронштадте **в 1909 году**). **С 1911 года** начала работу созданная Городской думой Исполнительная комиссия по сооружению канализации и переустройству водоснабжения г. Санкт-Петербурга, к которой в значительной мере перешли функции развития водопроводного хозяйства.

Советский период

Первая мировая и Гражданская войны негативно отразились на техническом состоянии системы водоснабжения города, на ее сооружениях, оборудовании и сетях.

В 1920-х – начале 1930-х годов для строительства водоводов даже приходилось использовать деревянные трубы из-за нехватки более подходящих материалов. Дореволюционный уровень подачи воды в городскую водопроводную сеть был достигнут лишь **к 1935 году**.

Однако имелись в это время и достижения: строительство Южной водопроводной станции (I очередь пущена **в 1933 году**, II очередь, частично, – **в 1940 году**) и модернизация очистных сооружений Главной водопроводной станции.

В 1923–1924 годах были возобновлены работы по строительству канализационных сетей. **В 1925 году** городские власти утвердили основные планы канализования Ленинграда (по раздельной схеме, с выделением четырех самостоятельных канализационных бассейнов). В качестве опытного района для создания новой системы канализации был выбран Васильевский остров. Строительство канализации на Васильевском острове (с общей протяженностью уличной сети 153,3 км) продолжалось в течение 10 лет. **К 1930 году** была построена Василеостровская канализационная насосная станция. Выпуск сточных вод (без очистки) производился в Невскую губу.

В 1930-е годы активно строились канализационные коллекторы в ряде других районов города. Протяженность канализационной сети Ленинграда достигла 1 130 км, что превышало дореволюционный уровень более чем в два раза. **В 1940 году** была принята новая генеральная схема канализования Ленинграда, в основе которой также лежала раздельная система водоотведения. Схема предусматривала механическую очистку и отстаивание сточных вод с последующим сбросом в четыре фарватера Невской губы. Ливневые воды должны были сбрасываться во все водотоки города. Прокладку главных коллекторов предполагалось производить тоннельным методом.

Особая страница в истории Водоканала связана с Великой Отечественной войной и ленинградской блокадой. Водопроводные станции и подстанции, резервуары чистой

воды, очистные сооружения, коммуникации, уличные сети подвергались интенсивным бомбежкам и обстрелам. Только на территории Южной водопроводной станции разорвалось 955 снарядов. Персонал особо важных объектов был переведен на казарменное положение. Разрушение сетей вызывало затопление подвалов, улиц и площадей, а иногда и целых районов города. Однако и городская водопроводная сеть, и канализация работали постоянно – за исключением **25–26 января 1942 года**, когда была полностью отключена подача электроэнергии.

В период 1950–1970 годов среднесуточная подача воды выросла более чем в два раза – с 912,8 тыс. м³ до 2 057,6 тыс. м³. **В 1948 году** был завершен ввод II очереди Южной водопроводной станции. **В 1964 году** была введена Волковская водопроводная станция, а **в 1971-м** – I очередь Северной водопроводной станции. Активно строились и водопроводные насосные станции.

В 1952 году Государственный комитет Совмина СССР утвердил проект строительства канализации в центральной части Ленинграда, в котором предлагалась уже не раздельная, а общесплавная схема канализования. Первая очередь канализации в центральной части города, с Главной насосной станцией, была введена в эксплуатацию **в 1958 году**.

В 1966 году была утверждена Генеральная схема канализации Ленинграда, которая включала в себя, помимо прочего, три крупных комплекса канализационных очистных сооружений. Первый из них – Центральная станция аэрации – был введен **в 1978 году** (I очередь). До этого все канализационные стоки города сбрасывались в водоемы практически без очистки. **В 1984 году** была введена II очередь Центральной, а **в 1987 году** – I очередь Северной станций аэрации. **В 1986 году** началось строительство Юго-Западных очистных сооружений.

Новейшая история

В 1990-е годы ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» была разработана и реализована новая для России концепция стратегического планирования финансово-хозяйственной деятельности предприятий жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ). Важнейшим шагом в деле реализации этой концепции на предприятии стало создание системы управления на основе планирования корпоративного развития.

Именно реализация концепции стратегического планирования обеспечила устойчивое развитие ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». **В 1992 году** предприятие смогло перейти на самоокупаемость и привлечь необходимые инвестиции для реконструкции и развития. **В 2004 году** была разработана Программа реконструкции и развития систем водоснабжения и водоотведения Санкт-Петербурга на **2004–2011 годы**. **22 сентября 2005 года** состоялся пуск Юго-Западных очистных сооружений в присутствии президента Российской Федерации В.В. Путина, президента Финляндии Тарьи Халонен, премьер-министра Швеции Йорана Перссона.

Наряду со строительством новых сооружений, где применялись современные технологии, проводилась комплексная реконструкция существующих станций аэрации. **К 2006 году** были ликвидированы три «горячие точки», расположенные в зоне водосборного бассейна Балтийского моря. **В 2007 году** реконструирована Центральная станция аэрации, что позволило добиться не только выполнения, но и перевыполнения установленных ХЕЛКОМ нормативов по удалению биогенов. С началом работы **в 2007 году** двух новых заводов по сжиганию осадка сточных вод на Северной станции аэрации и Юго-Западных очистных сооружениях Петербург стал первым мегаполисом, в котором полностью решена проблема утилизации осадка сточных вод.

В 2008 году петербургский Водоканал отметил свое 150-летие. Одним из важнейших событий юбилейного года стал запуск первого участка продолжения Главного канализационного коллектора.

В 2009 году исполнилось 20 лет сотрудничества Водоканала с Министерством окружающей среды Финляндии. Этой дате была посвящена конференция «Балтика. Общее море. Общая забота».

В июне 2009 года состоялась торжественная церемония вывоза последнего баллона с хлором с территории Северной водопроводной станции, ознаменовавшая окончательный отказ Водоканала от использования в обеззараживании воды жидкого хлора и замену его на безопасный гипохлорит натрия.

В декабре 2009 года завершился второй этап строительства продолжения Главного канализационного коллектора, что позволило довести уровень очистки сточных вод в Петербурге до 91%.

В июле 2010 года на крупнейшей городской водопроводной станции – Южной водопроводной станции – был запущен в пусконаладку новый блок водоподготовки мощностью 350 тысяч кубометров питьевой воды в сутки (в город вода с этого блока начала поступать **в январе 2011 года**).

В 2010 году Водоканал подвел итоги пилотного проекта по созданию системы управления комплексом водоснабжения и приступил к внедрению этой системы в южных районах города.

В конце 2010 года был завершен очередной этап строительства продолжения Главного коллектора, а **в январе 2011-го** состоялась торжественная церемония переключения на него еще 12 прямых выпусков. В результате уровень очистки сточных вод в городе вырос до 93%.

В 2011 году Водоканал повысил уровень очистки сточных вод в Петербурге до 94% благодаря переключению пяти прямых выпусков на Главный канализационный коллектор и закрытию семи малых канализационных очистных сооружений с переключением приходящих на них сточных вод на Северную станцию аэрации. В церемонии, посвященной этому событию, принял участие губернатор Санкт-Петербурга Г.С. Полтавченко.

В 2011 году Санкт-Петербург окончательно покинул список загрязнителей Балтийского моря. С этого времени город полностью выполняет рекомендации ХЕЛКОМ по качеству очистки сточных вод: содержание фосфора в общем сбросе стоков Петербурга не превышает 0,5 мг/л. Торжественная церемония завершения проекта «Чистая Балтика» прошла в июне на Северной станции аэрации в присутствии президента Финляндии Тарьи Халонен.

В 2011 году Водоканал значительно расширил систему биомониторинга, внедрив ее на канализационных очистных сооружениях: с начала года состав дымовых газов завода по сжиганию осадка на Юго-Западных очистных сооружениях (ЮЗОС) контролируют африканские улитки, а с июля качество очистки сточной воды на ЮЗОС оценивают австралийские краснопалые раки.

В 2011 году петербургский Водоканал вошел в число финалистов престижной премии Европейского фонда качества менеджмента (EFQM) – Excellence Award-2011.

С этого же года на территории ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» начал работать Международный центр передовых водных технологий – совместный проект Водоканала и Инновационно-технологического центра города Лахти (Финляндия).

С 2012 года у петербургского Водоканала появилось новое направление деятельности – строительство и эксплуатация стационарных снегоплавильных пунктов (ССП).

В 2012 году был завершен предпоследний этап строительства Главного канализационного коллектора: ликвидация пяти прямых выпусков сточных вод (эти стоки были переключены на коллектор и по нему направлены на Северную станцию аэрации) позволила обеспечить в Петербурге очистку 97% сточных вод.

Осенью 2012 года новый импульс получило сотрудничество Санкт-Петербурга и Ленинградской области: на совместном заседании двух регионов был создан Координационный совет Санкт-Петербурга и Ленобласти в сфере социально-экономического развития. Одно из направлений работы этого совета – решение вопросов обеспечения услугами водоснабжения и канализования интенсивно развивающихся территорий на границе города и области.

Первым результатом совместной работы в сфере экологии стало переключение сточных вод города Сертолово (территория Ленинградской области) на Северную станцию аэрации (расположена в Санкт-Петербурге). Это позволило снизить поступление загрязнений в озеро Разлив на 58,8%.

В 2013 году Водоканал отметил свое 155-летие. Кроме того, этот год был объявлен в России Годом охраны окружающей среды. Важное событие произошло в день рождения Водоканала – 10 октября 2013 года завершился масштабный экологический проект по строительству Главного канализационного коллектора северной части Петербурга. Были закрыты 10 прямых выпусков сточных вод. С этого момента в городе стали проходить очистку 98,4% сточных вод.

В 2013 году Водоканал запустил в работу еще три стационарных снегоплавильных пункта. В результате общее число ССП выросло до десяти. На них утилизация снега происходит за счет тепла поступающих в снегоплавильные камеры сточных вод.

В 2013 году Водоканал начал новый социальный проект: совместно со специалистами некоммерческого партнерства «Центр реабилитации морских млекопитающих Ленинградской области» и агентством по связям с общественностью «2PR» Водоканал принял участие в спасении редких животных Балтийского региона – нерп и тюленей.

Эта работа была продолжена **в 2014 году**. Всего за сезон специалисты вылечили и выпустили на волю 29 питомцев, среди которых – пять очень редких балтийских кольчатых нерп. **В сентябре 2014 года** был открыт Центр изучения и сохранения морских млекопитающих и создан Фонд друзей балтийской нерпы.

Это стало одним из самых ярких событий Года Финского залива, который проводился **в 2014-м** по решению России, Финляндии и Эстонии. В течение года в Петербурге прошли различные мероприятия, посвященные проблемам Финского залива, рассчитанные как на специалистов, так и на широкую аудиторию. В частности, при активном участии Водоканала был проведен фестиваль «Финский залив – акватория сотрудничества», в рамках которого состоялось торжественное заседание общественных советов Года Финского залива всех трех стран.

На Главной водопроводной станции была запущена в пусконаладку новая насосная станция 1-го подъема производительностью 500 тыс. кубометров воды в сутки. Строительство нового водозабора и новой насосной станции 1-го подъема стало первым этапом реконструкции Главной водопроводной станции.

В рамках проекта по ликвидации прямых выпусков в водоемы Петербурга **в 2014 году** были закрыты прямые выпуски сточных вод в районе стадиона «Петровский» и на Петроградской набережной, а также начаты работы по прокладке канализационного коллектора под Адмиралтейской набережной около памятника Медному всаднику.

В апреле 2015 года был завершен важный этап программы прекращения сброса неочищенных сточных вод – строительство канализационного коллектора на участке Адмиралтейской набережной от Дворцового проезда до Сенатской площади. Это позволило закрыть шесть прямых выпусков сточных вод в Неву общим объемом около тысячи кубометров в сутки. Одновременно с завершением работ на Сенатской площади начались работы по строительству канализационной

сети на площади Репина. Новые канализационные сети позволили закрыть прямой выпуск сточных вод в реку Фонтанку на Лощманской улице и отправлять сточные воды на очистку на Центральную станцию аэрации. Сегодня в Петербурге очищается 98,5% сточных вод.

В этом же году на Валааме были введены в промышленную эксплуатацию новые канализационные очистные сооружения и станция водоподготовки, что позволило обеспечить эффективную очистку всех сточных вод, полностью исключив негативное воздействие на Ладожское озеро.

6 ноября 2015 года при участии губернатора Г.С. Полтавченко и членов правительства Санкт-Петербурга открылся Демонстрационно-выставочный центр для представления продукции отечественных предприятий, современных технологий и материалов в области водоснабжения и водоотведения. Открытие состоялось на территории Северной станции аэрации в поселке Ольгино; мероприятие прошло в рамках работы Кластера водоснабжения и водоотведения. Концепцию создания Водного кластера одобрили 6 апреля 2015 года на заседании Совета по инвестициям при губернаторе города для ускорения процессов появления и разработки современных технологий и инноваций в сфере водоснабжения и водоотведения, обеспечения предприятий Кластера заказами на долгосрочную перспективу, использования преимуществ предприятий отечественной промышленности, строительных компаний, научно-исследовательских и образовательных учреждений.



С НАЧАЛА 2015 ГОДА ВОДОКАНАЛ ПРОДОЛЖИЛ СИСТЕМНУЮ РЕАЛИЗАЦИЮ ПОЛИТИКИ ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ; ЗА ГОД ДОЛЯ ОБОРУДОВАНИЯ ИНОСТРАННОГО ПРОИЗВОДСТВА В ОБЩЕМ ОБЪЕМЕ ЗАКУПОК ПРЕДПРИЯТИЯ СНИЗИЛАСЬ С 30% ДО 1,8%.

В КОНЦЕ 2015 ГОДА ПЕТЕРБУРГСКОМУ ВОДОКАНАЛУ ПРИСУЖДЕНА ПРЕМИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА – «ЗА ДОСТИЖЕНИЕ ЗНАЧИТЕЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ И ВНЕДРЕНИЕ ВЫСОКОЭФФЕКТИВНЫХ МЕТОДОВ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА». АНАЛОГИЧНУЮ ПРЕМИЮ ПРЕДПРИЯТИЕ УЖЕ ПОЛУЧАЛО В 2006 ГОДУ.



МИССИЯ И ЦЕННОСТИ

МИССИЯ

Предоставление доступных услуг водоснабжения и водоотведения, обеспечивающих достойное качество жизни потребителям, устойчивое развитие мегаполиса, формирование культуры водопотребления и сохранение бассейна Балтийского моря.

ВИДЕНИЕ

Мы видим ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в числе лучших мировых предприятий, предоставляющих услуги водоснабжения и водоотведения, как по качеству оказываемых услуг, так и по отношению к природе, с которой мы взаимодействуем при осуществлении своей деятельности.



ЦЕННОСТИ

• **Ответственность перед будущими поколениями**

Бережное и экономное использование природных ресурсов, включая водные, энергетические, лесные и др.

• **Ответственность перед потребителями**

Постоянное изучение ожиданий и требований потребителей, совершенствование взаимодействия с ними с целью повышения удовлетворенности предоставляемыми услугами водоснабжения и водоотведения.

• **Ответственность перед персоналом**

Постоянная забота о повышении безопасных условий труда, предоставление достойного уровня заработной платы, социальная защита как работников предприятия, так и членов их семей, а также работников, вышедших на пенсию.

• **Инновационный подход**

Применение в управлении предприятием лучших мировых практик, использование самых совершенных технологий, создание своих ноу-хау в сферах деятельности – только таким способом мы будем успешным и передовым предприятием.

• **Информационная открытость и ответственность перед обществом**

Прозрачность деятельности предприятия, доступ к правдивой информации о его работе и истории, активное взаимодействие со средствами массовой информации, образовательными учреждениями, общественными и экологическими организациями – все это составляет основу нашей информационной политики.

СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ

ПРИНЦИПЫ ПОСТРОЕНИЯ СИСТЕМЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

**Корпоративное управление
в ГУП «Водоканал Санкт-
Петербурга» основывается
на следующих принципах:**

Подотчетность: предусматривается подотчетность исполнительного органа предприятия собственнику (Санкт-Петербургу), органам государственной власти и управления в соответствии с действующим законодательством.

Прозрачность: предприятие обеспечивает своевременное раскрытие достоверной информации обо всех существенных фактах, касающихся его деятельности, в том числе его финансового положения, социальных и экологических показателей, результатов деятельности, а также свободный доступ к такой информации всем заинтересованным лицам (годовой отчет, интернет-сайт, выступления руководителей в СМИ, интранет-портал, круглые столы, конференции и т.п.).

Ответственность: предприятие признает права всех заинтересованных лиц, предусмотренные действующим законодательством, и стремится к сотрудничеству с ними для достижения целей предприятия, обеспечения финансовой устойчивости и социальной стабильности.

Эффективность: предприятие достигнет своей цели только при условии, что каждый сотрудник – от генерального директора до рядового работника – будет трудиться эффективно.

Система корпоративного управления предприятием постоянно развивается и совершенствуется, чему способствуют стратегические инициативы руководства предприятия и его единственного собственника – Санкт-Петербурга, бенчмаркинговые исследования лучших предприятий России, Европы и мира, участие руководителей в международных и российских конференциях, семинарах, встречах, проведение регулярной самооценки деятельности (с 2006 года – по модели премии Правительства РФ в области качества, с 2009 года – по модели EFQM), реинжиниринг бизнес-процессов и внутренние аудиты.

Система корпоративного управления предприятием построена с учетом принципов и подходов, установленных международными стандартами: ISO 9001 «Система менеджмента качества», ISO 14001 «Система экологического менеджмента», OHSAS 18001 «Система охраны труда, промышленной безопасности и здоровья», ISO 27001 «Система информационной безопасности», ISO 50001 «Система энергетического менеджмента».

Сегодня организационная структура предприятия ориентирована на реализацию принятого функционально-зонального принципа управления системой водоснабжения и водоотведения (территориальные управления водоснабжения и территориальные комплексы водоотведения, каждое из которых обслуживает несколько районов города). Основными принципами построения системы управления предприятием являются процессный подход, персонафикация ответственности и полномочий.

Специфика деятельности Водоканала по постоянному оказанию жизненно важных услуг при наличии большого числа заинтересованных лиц делает работу предприятия ответственной и подконтрольной. Правила взаимоотношений с заинтересованными сторонами определены в рамках Кодекса корпоративного управления, Кодекса корпоративной этики.

Стратегия предприятия строится на четком понимании настоящих и будущих потребностей заинтересованных сторон, на принципах эффективности и взаимовыгодного сотрудничества. Горизонты стратегического планирования предприятия согласованы с перспективными планами развития города и области. Постановлением правительства Санкт-Петербурга от 25.09.2015 № 856 одобрена актуализированная версия «Схемы водоснабжения и водоотведения Санкт-Петербурга на период до 2025 года с учетом перспективы до 2030 года», на основе которой разработана «Инвестиционная программа ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в сфере водоснабжения и водоотведения на 2015–2017 годы», утвержденная распоряжением Комитета по тарифам Санкт-Петербурга.

Обновленная Схема учитывает различные сценарии развития города с учетом существующих прогнозов по численности населения и по удельному водопотреблению. Схема учитывает Стратегию экономического и социального развития Санкт-Петербурга до 2030 года, Генеральный план города, Правила землепользования и застройки города, проекты планировок территорий, генеральные планы муниципальных образований Ленинградской области, граничащих с Санкт-Петербургом в пределах Санкт-Петербургской агломерации, и т.д.

Водоканал учитывает также запросы заинтересованных сторон и поэтому самостоятельно принимает на себя дополнительные обязательства, учитываемые при стратегическом планировании, в части социальной ответственности перед потребителями, обществом и персоналом.

Стратегический план предприятия включает в себя цели, структурированные по пяти направлениям: в отношении финансов и инвестиций; потребителей; экологии города, региона и общества; основных бизнес-процессов; персонала и развития предприятия. Достижение этих целей поддерживается установлением среднесрочных стратегических

и тактических задач по каждому направлению. Особое внимание уделяется энергосбережению и повышению энергетической эффективности.

Реализация стратегических целей предприятия осуществляется посредством формирования корпоративной культуры, ориентированной на единство персонала в достижении стратегических целей, поддержки новых идей и инноваций, выделения необходимых ресурсов. Персонал рассматривается руководством как стратегический потенциал устойчивого развития предприятия, как главный ресурс, определяющий экономические результаты работ, поэтому политика в области управления персоналом направлена на непрерывное обучение персонала и его профессиональное развитие и мотивирует работников к производительному и эффективному труду.

Для более полного понимания внутренних процессов и принятия необходимых управленческих решений на предприятии действует и постоянно совершенствуется структура ключевых показателей. Система KPI (ключевые показатели эффективности) представляет собой набор взаимосвязанных показателей, значения которых являются количественно измеримыми индикаторами фактически достигнутых результатов. Система KPI позволяет добиться эффективности как бизнес-процессов, так и каждого сотрудника на рабочем месте и в конечном итоге повысить эффективность предприятия. Показатели каскадированы на уровень структурных подразделений.

Для постоянного мониторинга оперативных показателей внедрены информационные системы (ИС), позволяющие вести ежедневную статистику: ИС «Водный баланс», система Favordata, ИС «Балтика», ИС «Горячая линия».

Неотъемлемой частью постоянного совершенствования деятельности Водоканала является систематическое исследование удовлетворенности всех заинтересованных сторон, которое включает в себя оценку удовлетворенности основных категорий потребителей, удовлетворенности и информированности населения, удовлетворенности персонала, включая оценку приверженности и лояльности. В комплексе проводимые обследования дают объективную оценку результативности деятельности предприятия в отношении ключевых заинтересованных сторон.

**ПОДХОДЫ
К ФОРМИРОВА-
НИЮ КОРПОРА-
ТИВНОЙ КУЛЬТУ-
РЫ И ПРИНЦИПЫ
КОРПОРАТИВНОЙ
СОЦИАЛЬНОЙ ОТ-
ВЕТСТВЕННОСТИ
ИСПОЛЬЗУЮТСЯ
РУКОВОДИТЕЛЯ-
МИ В ТЕКУЩЕЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
НА ВСЕХ УРОВНЯХ
УПРАВЛЕНИЯ
ПРИ ПРИНЯТИИ
УПРАВЛЕНЧЕ-
СКИХ РЕШЕНИЙ
И СОЦИАЛЬНОЙ
ПОДДЕРЖКЕ
РАБОТНИКОВ
ПРЕДПРИЯТИЯ.**

СВЕДЕНИЯ О ПОДХОДАХ В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА

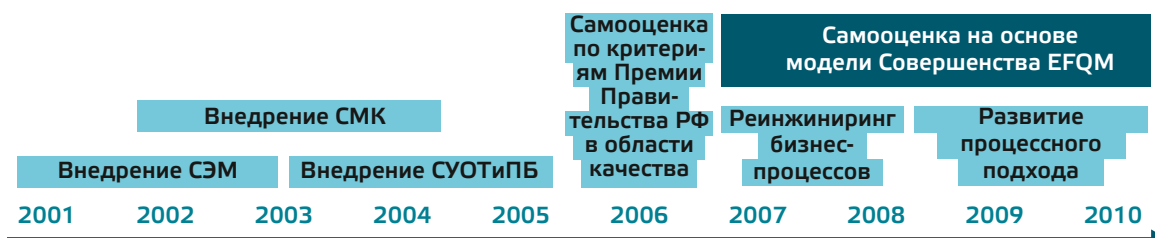
Для совершенствования менеджмента на предприятии используются следующие подходы:

- самооценка;
- реинжиниринг процессов;
- процессный подход;
- оценка удовлетворенности внутренних потребителей процессов;
- сертификация систем менеджмента

по международным стандартам MC ISO 9001, 14001, 50001, 27001 и OHSAS 18001;

- бенчмаркинговые исследования – как отраслевые, так и функциональные;
- внедрение инновационных инструментов совершенствования менеджмента.

ЭТАПЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ МЕНЕДЖМЕНТА ПРЕДПРИЯТИЯ



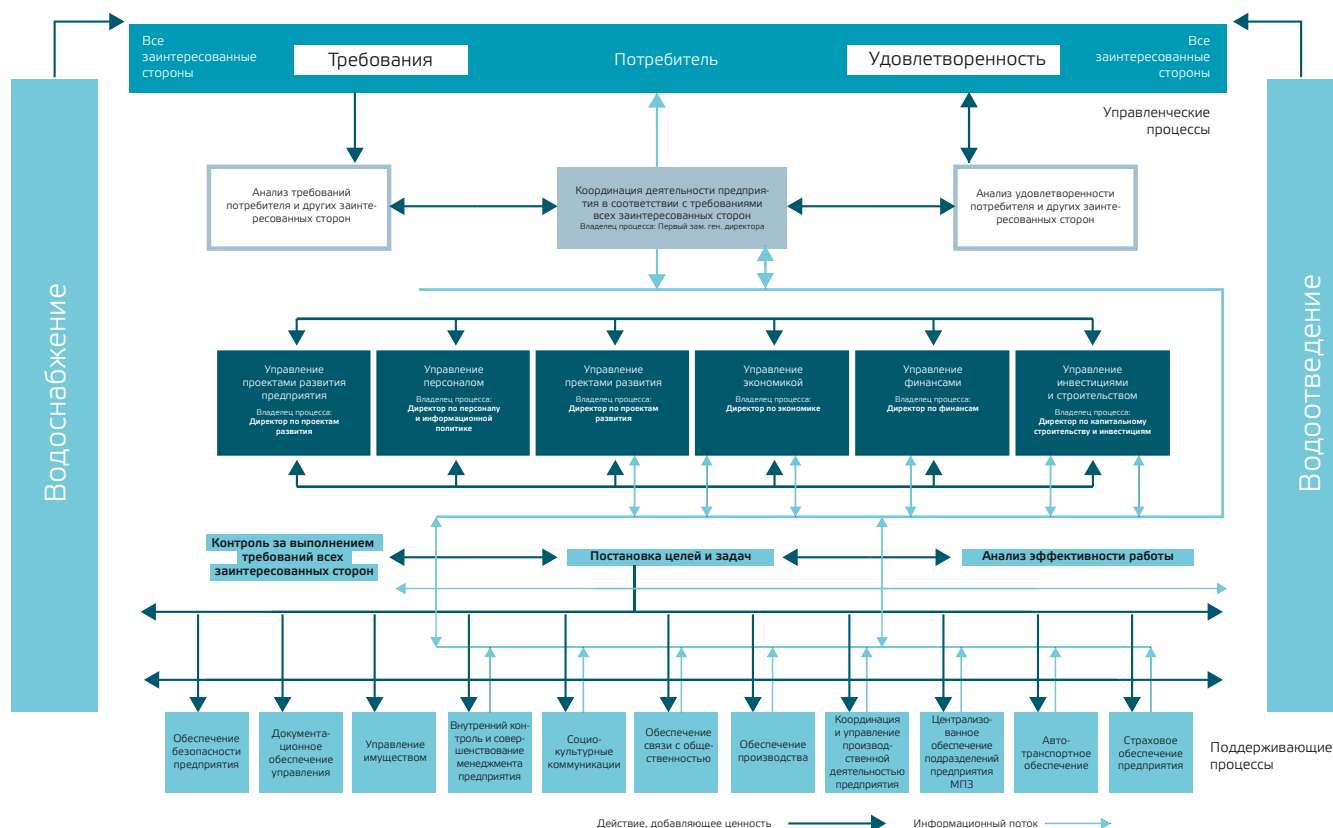
Управление Водоканалом осуществляется на основе процессного подхода. На предприятии идентифицированы процессы, необходимые для реализации миссии, видения и стратегии Водоканала, установлены их последовательность и взаимодействие между собой. Процессы вместе с взаимосвязями и взаимодействиями образуют систему процессов предприятия.

Ежегодно проводится анализ менеджмента предприятия высшим руководством (годовые отчеты по анализу функционирования) с целью проведения анализа соответствия систем менеджмента, функционирующих на предприятии, требованиям стандартов ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, OHSAS 18001, ISO 27001. Для обеспечения руководителей предприятия объективной информацией разработан и функционирует процесс проведения внутреннего аудита, который является важной составляющей для повышения результативности и эффективности общей системы менеджмента предприятия.

Водоканал в течение многих лет успешно проходит инспекционные аудиты по системам менеджмента, которые проводятся национальной организацией Ассоциация по сертификации «Русский регистр» и международной компанией «SAI Global».

С 2006 года Водоканал проводит самооценку деятельности – сначала по модели Премии Правительства РФ в области качества, а с 2009 года – по разработанной на предприятии методологии на основе модели EFQM участвует как в региональных, так и в европейских конкурсах. Регулярное проведение самооценки

СХЕМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРОЦЕССОВ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» 01.10.2015



позволило интегрировать подходы к управлению и связать их с процессами стратегического планирования.

Участие в конкурсах в области качества менеджмента дает предприятию возможность не только оценить зрелость собственной системы менеджмента и сравнить ее с лучшими предприятиями России и Европы, но и вовлечь сотрудников в процесс постоянного совершенствования, в работу по поиску новых путей развития и улучшения результатов деятельности.

В 2006 году предприятие стало лауреатом Премии Правительства РФ в области качества, в 2009 году прошло независимую экспертную оценку на соответствие уровню «Признанное Совершенство» EFQM (5 звезд), в 2010 году подтвердило соответствие уровню «Признанное Совершенство» EFQM (5 звезд) на турнире стран Центральной и Восточной Европы. По итогам 2011 года Водоканал вошел в число финалистов престижной премии Европейского фонда качества менеджмента (EFQM) – Excellence Award-2011.

На сегодняшний момент перед предприятием стоит задача по разработке и внедрению собственной производственной системы управления под рабочим названием «4Э: эффективность, экология, экономика, эволюция», которая станет единой концепцией, объединяющей все процессы предприятия и подходы по совершенствованию менеджмента. Производственная система должна обеспечить четкое взаимодействие всех владельцев процессов предприятия и создать прозрачную систему отчетности, основанную на ключевых показателях деятельности каждого сотрудника.

Предприятие намерено и дальше развивать свои сильные стороны, приближаться к модели идеальной организации, участвовать в международных мероприятиях по качеству. Мы видим ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в числе лучших мировых предприятий.

Опираясь на свой опыт, опыт зарубежных и отечественных предприятий, работающих в области водоснабжения и канализования, ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» развивает концепцию «Идеальный Водоканал». Сегодня она сформулирована в Стратегическом плане предприятия и затрагивает все сферы деятельности: взаимодействие с потребителем, развитие водопроводно-канализационного хозяйства, управление им, экология и общество, финансовая устойчивость и инвестиции, развитие и социальная поддержка персонала. Содержание и форма концепции «Идеальный Водоканал» периодически пересматривается по результатам самооценки деятельности за прошедший год и с учетом внешних факторов, в том числе новых законодательных актов, перспектив развития мегаполиса и ожиданий потребителей.

В 2015 ГОДУ ВОДОКАНАЛ СТАЛ ЛАУРЕАТОМ ПРЕМИИ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА – ЭТО ИТОГ ПОСТОЯННОЙ РАБОТЫ ВСЕГО КОЛЛЕКТИВА, НАПРАВЛЕННОЙ НА ПОИСК ПУТЕЙ РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ, ВНЕДРЕНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ИННОВАЦИЙ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОЦЕССОВ УПРАВЛЕНИЯ.

Применяемые подходы в области менеджмента позволяют:

- обеспечивать постоянное повышение качества услуг водоснабжения и водоотведения;
- находить новые формы взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами на основе доверия, уважения и открытости;
- решать поставленные перед предприятием задачи;
- увеличивать вклад предприятия в создание устойчивого будущего региона и бассейна Балтийского моря.

ОСНОВНЫЕ ПРОЦЕССЫ УПРАВЛЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬЮ

Одновременно с совершенствованием процессов предприятие улучшает системы показателей для стратегического и оперативного мониторинга процессов. Инструментами для оценки являются внутренний и внешний аудит систем менеджмента, самооценка по модели Совершенства EFQM, бенчмаркинг, соответствие критериям рейтингов корпоративного управления. Показатели результативности отслеживаются с помощью ключевых показателей эффективности.

Регулярный мониторинг процессов – работа, которую проводят руководители среднего и высшего звена, – позволяет отслеживать приближение к поставленным целям и своевременно корректировать ход процессов. Для возможности регулярного мониторинга приближения к поставленным целям в области качества (услуг по водоснабжению и водоотведению) ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» разрабатываются плановые показатели качества (раз в три года), программы экологического менеджмента (раз в год) и форма «Плановые показатели качества на текущий год с разбивкой по месяцам» для оперативного мониторинга.

К основным ключевым показателям результативности процесса «Водоснабжение» относятся:

- доля проб питьевой воды, подаваемой с источников водоснабжения, не соответствующих установленным требованиям, в общем объеме проб;
- доля проб питьевой воды в распределительной водопроводной сети, не соответствующих установленным требованиям, в общем объеме проб;
- количество повреждений на сетях водоснабжения на 10 км сети в год;
- расходы и потери воды при транспортировке;

- количество зарегистрированных и обоснованных жалоб на снижение напора на объектах водоснабжения;

- количество перерывов в подаче воды, возникших в результате аварий, повреждений и иных технологических нарушений.

Совершенствование системы технического обслуживания и проведение мероприятий по реконструкции позволяют увеличивать надежность водопроводных сетей и снизить показатели аварийности.

К основным показателям результативности процесса «Водоотведение» относятся:

- доля сточных вод, прошедших очистку на канализационных очистных сооружениях;
- удельное количество засоров в расчете на протяженность общесплавной и хозяйственно-бытовой системы водоотведения;
- удельное количество засоров в расчете на протяженность раздельной дождевой системы водоотведения;
- допустимая концентрация азота общего в очищенных сточных водах;
- допустимая концентрация фосфора общего в очищенных сточных водах;
- доля осадка сточных вод, утилизированного методом сжигания.

Управление результативностью процессов осуществляется в соответствии с циклом Деминга–Шухарта–Тейлора (PDCA).

1. Планируй (Р) – в январе планируются ключевые показатели результативности процессов на предстоящий год с учетом стратегических показателей, необходимых ресурсов и анализа достигнутых результатов прошедшего года. На этом этапе устанавливаются причинно-следственные связи между применяемыми подходами и результатами, которые мы хотим достичь.

2. Выполняй (D) – осуществляются предоставление услуги и мониторинг на всех уровнях процессов (процессы управления, процессы жизненного цикла, поддерживающие процессы), отслеживаются ежедневные оперативные показатели. На этом этапе управление сводится к обеспечению выполнения запланированных тактических (ежемесячных) показателей по видам деятельности в рамках процессов.

3. Проверь (C) – на основании ежедневных, еженедельных данных контролируется ход выполнения ключевых показателей результативности.

4. Действуй (A) – во время оперативных совещаний анализируется продвижение к достижению тактических показателей, анализируются причины отклонений от запланированных результатов и разрабатываются необходимые корректирующие действия. Эти мероприятия позволяют корректировать применяемые подходы для достижения запланированных результатов.

Измерение результативности процессов является основой комплексной системы мониторинга деятельности, которая постоянно поддерживается и развивается и в рамках которой выявляются и анализируются ключевые проблемы. Показатели результативности отслеживаются с помощью специальных систем показателей (ИС «Водный баланс», система Favordata, ИС «Балтика», ИС «Горячая линия») и регулярно анализируются на всех уровнях управления.

В рамках системы управленческого учета отработаны формы отчетности, которые позволяют проводить постоянный анализ деятельности.

В рамках систем менеджмента, функционирующих на предприятии, по итогам внутренних аудитов, отчетов по анализу функционирования СЭМ, СМК, СУОТиПБ, СЭнМ и СМИБ и при проведении самооценки деятельности определяются области для улучшения менеджмента процессов, разрабатываются необходимые корректирующие действия и мероприятия, которые позволяют совершенствовать применяемые подходы для достижения стратегических целей.

Водоканал проводит сравнение результативности своих процессов с предприятиями водопроводно-канализационного хозяйства России и Европы, проводит анализ функционирования предприятий-партнеров для выявления лучшей практики и обмена опытом. На предприятии функционирует корпоративный портал «Бенчмаркинг», на котором размещается информация о показателях деятельности ведущих отечественных

и зарубежных предприятий водопроводно-канализационного хозяйства, полученная из открытых источников.

В 2015 году ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» приняло участие в программе «Международный бенчмаркинг в области оказания услуг водоснабжения и водоотведения», организованной Европейской компанией по бенчмаркингу (European Benchmarking Co-operation, EBC). EBC организует программы по бенчмаркингу среди предприятий водопроводно-канализационного хозяйства начиная с 2007 года. Ежегодно в программах принимают участие около 50 предприятий из 20 стран, охватывающих более 100 миллионов человек из Европы, Америки и Азии. Программа бенчмаркинга EBC согласована Международной водной ассоциацией (IWA – International Water Association) и Американской водной ассоциацией (AWWA – American Water Works Association).

В рамках программы EBC проводит сопоставление показателей деятельности предприятий водной отрасли по итогам отчетного года. EBC разработала и распространила среди участников программы собственную уникальную методику расчета показателей деятельности, которая основана на системе ключевых показателей эффективности IWA. Показатели разделены по направлениям: производство, персонал, экономика, финансы, абоненты и экология. Итоговый отчет с рекомендациями по областям улучшения используется руководителями предприятия для совершенствования деятельности предприятия.

Для оптимизации организации производства и управления на предприятии также внедрена система внутреннего бенчмаркинга на основе рейтинговой оценки производственной деятельности районов водоснабжения и водоотведения. Рейтинговая оценка и сравнение деятельности проводится путем анализа ключевых показателей. Изучение опыта лучшего производственного подразделения является инструментом совершенствования деятельности для других подразделений.

**ЕЖЕГОДНО
ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ РАБОТЫ
ПРЕДПРИЯТИЯ
И ПЛАНЫ НА
СЛЕДУЮЩИЙ ГОД
ЗАСЛУШИВАЮТСЯ
В АДМИНИСТРАЦИИ
ГОРОДА.
РЕЗУЛЬТАТЫ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ПРЕДПРИЯТИЯ
УТВЕРЖДАЮТСЯ
ПРОТОКОЛОМ
СПЕЦИАЛЬНОЙ
КОМИССИИ
КОМИТЕТА
ПО ЭНЕРГЕТИКЕ
И ИНЖЕНЕРНОМУ
ОБЕСПЕЧЕНИЮ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА.**



ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ

Формирование корпоративной культуры предприятия ориентировано на единство персонала в достижении стратегических целей, определение и поддержку социальных норм и ценностей, чему способствуют регулярно проводимые на предприятии корпоративные профессиональные и культурные мероприятия.

Понимание руководством Водоканала приоритетности социальной ответственности перед персоналом закреплено внутренними стандартами предприятия и реализуется через программы социальной поддержки персонала по различным направлениям, включая совершенствование механизмов оплаты труда, медицинское обслуживание и добровольное медицинское страхование, субсидирование питания, организацию досуга и отдыха сотрудников и членов их семей, корпоративные культурно-массовые мероприятия, помощь ветеранам и пенсионерам предприятия.

Определена и проводится политика предприятия в области информации и знаний, основанная на принципах открытости, полноты, регулярности, оперативности, объективности и достоверности, повышении компетентности персонала и совершенствования корпоративной культуры.

Для формирования корпоративной культуры определены ценности и этические нормы. Собственным примером лидеры распространяют среди персонала стандарты этического поведения по отношению ко всем заинтересованным сторонам (стейкхолдерам), поддерживают приобщение к ценностям в период адаптации и корпоративное единство на различных уровнях, инициируя совместные мероприятия и участвуя в них.

Основные подходы к формированию корпоративной культуры и принципы корпоративной социальной ответственности используются в текущей деятельности на всех уровнях управления предприятием при принятии управленческих решений, организации досуга и социальной поддержке работников.

Для обеспечения внутрикорпоративных коммуникаций используется единое информационное пространство, создаваемое на предприятии, включающее в себя как набор электронных информационных ресурсов, корпоративную газету, так и личные встречи руководства всех уровней с персоналом.

Работники предприятия следуют корпоративным ценностям (см. раздел «Миссия и ценности»), поддерживают и развивают корпоративную культуру, необходимую для достижения высочайшего уровня деятельности.

Ценности предприятия являются обязательными для работников Водоканала и предлагаются всем, кто с ним сотрудничает.

Этические принципы предприятия основаны на корпоративных ценностях, соблюдении законов, прав работников и партнеров Водоканала. Они являются основой для регулирования отношений внутри предприятия и отношений предприятия с партнерами и потребителями, в том числе поведения в ситуациях, связанных с возникновением конфликта интересов.

Основные положения корпоративной культуры закреплены в стандарте предприятия СТО Водоканал СПб 1.4-2010 «Система менеджмента. Кодекс корпоративной этики».

Среди этих принципов:

- **Акцент на создании ценности.** Работники Водоканала в своей деятельности руководствуются стратегией предприятия и стремятся к выполнению важнейших стратегических задач. Реализуя мероприятия, работники Водоканала понимают, какую ценность они приносят потребителям, предприятию, обществу в целом.

- **Профессионализм и работа в команде.** Работники Водоканала – профессионалы своего дела. Свои отношения с коллегами они строят на основе доверия, сотрудничества, корпоративной солидарности, взаимопомощи и занимают проактивную позицию в командной работе, ориентируясь на результат совместной деятельности. Работникам, способным улучшить деятельность предприятия, обеспечиваются карьерный рост и доверие в реализации ответственных проектов.

- **Стратегическая гибкость.** Водоканал действует в условиях государственного регулирования тарифов и нестабильности цен на продукцию поставщиков, что оказывает значительное влияние на действия по реализации стратегии предприятия.

- **Социальная ответственность.** Предприятие ответственно за социальное благополучие своих работников. Создаваемая работниками Водоканала ценность вносит значительный вклад в повышение качества жизни населения Санкт-Петербурга, региона Балтийского моря и общества в целом.

РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

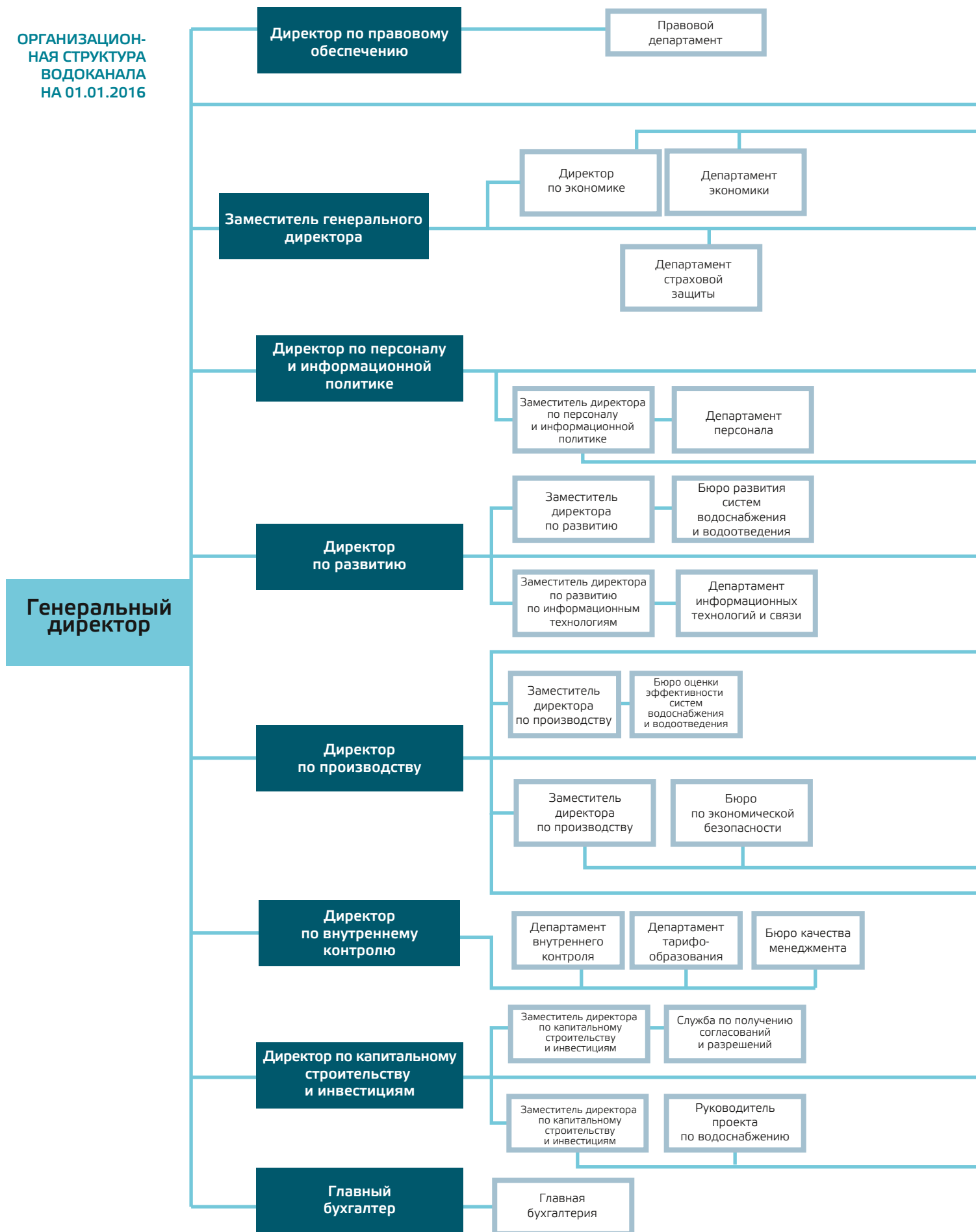
В сфере водоснабжения и водоотведения ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» раскрывает информацию в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17.01.2013 № 6 «О стандартах раскрытия информации в сфере водоснабжения и водоотведения»; в сфере теплоснабжения – в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 05.07.2013 № 570 «О стандартах раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования» (далее – Стандарты раскрытия информации).

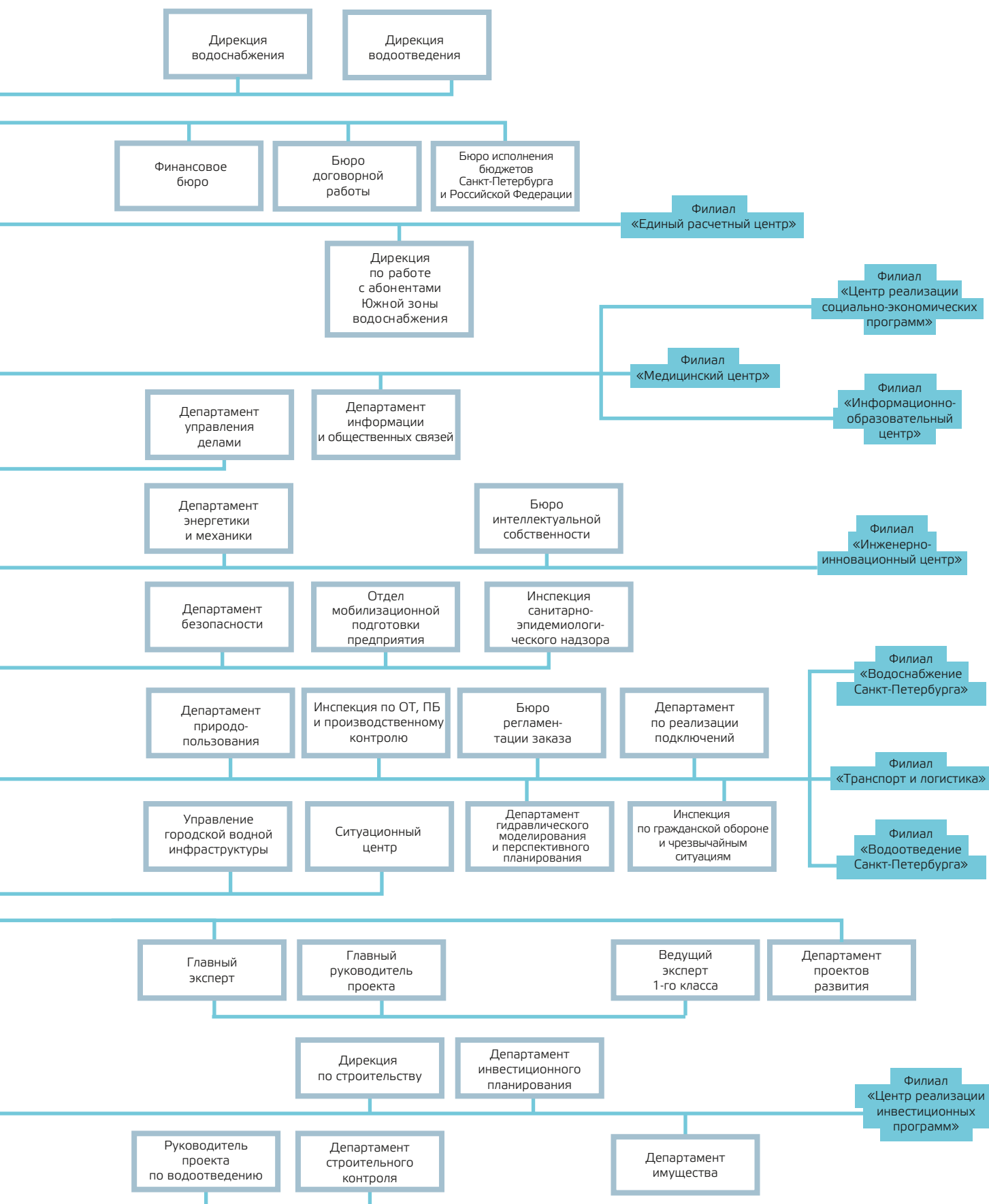
Предприятие последовательно проводит политику повышения информационной открытости, направленную в том числе на облегчение доступа к информации, являющейся обязательной для раскрытия. Вся необходимая информация в рамках Стандартов раскрытия информации и информация, связанная с процессами установления и применения тарифов в Санкт-Петербурге, доступна на официальных сайтах ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», Комитета по тарифам Санкт-Петербурга, в сети Интернет и на страницах единого специализированного печатного издания – журнала «Вестник Комитета по тарифам Санкт-Петербурга» (официальное печатное издание согласно постановлению правительства Санкт-Петербурга от 21.02.2011 № 223; Свидетельство о СМИ № ТУ 78 00675 от 27.08.2010).



**ДАННЫЕ РЕСУРСЫ ЯВЛЯЮТСЯ УДОБНЫМИ
ОФИЦИАЛЬНЫМИ ПЛОЩАДКАМИ,
НА КОТОРЫХ ЦЕНТРАЛИЗОВАННО,
ЕДИНООБРАЗНО И СВОЕВРЕМЕННО
ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ РАСКРЫТИЕ
ИНФОРМАЦИИ СОГЛАСНО СТАНДАРТАМ.**

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА
ВОДОКАНАЛА
НА 01.01.2016







ВОДОКАНАЛ СЕГОДНЯ

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРЕДПРИЯТИИ

Государственное унитарное предприятие (ГУП) «Водоканал Санкт-Петербурга» обеспечивает услугами водоснабжения и канализования город Санкт-Петербург. Это крупнейшее предприятие водопроводно-коммунального хозяйства страны, одно из ключевых предприятий городского хозяйства Санкт-Петербурга.

**ПО СОСТОЯНИЮ
НА 31.12.2015
В ГУП «ВОДОКАНАЛ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»
РАБОТАЛИ
8 514 ЧЕЛОВЕК.**

Собственником имущества ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» является город Санкт-Петербург в лице уполномоченных государственных органов. ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» обслуживает население Санкт-Петербурга – более 5 млн человек – и десятки тысяч предприятий и организаций города.

В систему водоснабжения входят:

- 7 104,2 км водопроводных сетей;
- 193 повысительные насосные станции;
- 9 водопроводных станций (крупнейшие – Южная водопроводная станция, Северная водопроводная станция, Главная водопроводная станция);
- 2 завода по производству гипохлорита натрия.

В систему канализования входят:

- 8 603 км канализационных сетей;
- 270,7 км тоннельных коллекторов;
- 176 канализационных насосных станций;
- 15 очистных канализационных сооружений (в том числе 13 по очистке хозяйственно-бытового стока и 2 по очистке поверхностного стока; крупнейшие сооружения – Центральная станция аэрации, Северная станция аэрации, Юго-Западные очистные сооружения);
- 3 завода по сжиганию осадка.

Главные достижения петербургского Водоканала в области водоподготовки:

- Вся питьевая вода, поступающая в город, проходит обработку ультрафиолетом, что обеспечивает ее эпидемиологическую безопасность.
- В процессе обеззараживания воды не используется жидкий хлор, он заменен безопасным и нетоксичным в производстве гипохлоритом натрия.
- При аммонировании воды вместо растворов аммиака используется безопасный и нетоксичный в производстве сульфат аммония.
- На всех водозаборах применяется уникальная система биомониторинга: за состоянием воды в источнике – реке Неве – следят речные раки.
- Внедрена система дозирования порошкообразного активированного угля (ПАУ), обеспечивающая удаление запаха и нефтепродуктов.

Главные достижения петербургского Водоканала в области канализования:

- В Петербурге проходит очистку 98,5% сточных вод.
- Петербург полностью выполняет рекомендации Хельсинкской комиссии по защите Балтийского моря: содержание фосфора в общем сбросе сточных вод города не превышает 0,5 мг/л, азота – 10 мг/л.
- В Петербурге решена проблема утилизации осадка сточных вод: в городе работают 3 завода по его сжиганию.
- В Водоканале внедрена система биомониторинга качества очистки сточной воды (его оценивают неври и австралийские краснопаальные раки), а также состава дымовых газов на заводе по сжиганию осадка сточных вод – с использованием гигантских африканских улиток.
- В Петербурге внедрена система утилизации снега на 10 стационарных снегоплавильных и 6 инженерно-оборудованных снегоприемных пунктах.

В ведении петербургского Водоканала также находятся городские фонтаны и общественные туалеты города.

Водоканал большое внимание уделяет профориентационной и просветительской деятельности. В составе предприятия работает Информационно-образовательный центр, куда входят музейный комплекс «Вселенная Воды» и Детский экологический центр. Еще одним социальным просветительским проектом Водоканала является интернет-портал da-voda.com, пропагандирующий бережное отношение к водным ресурсам.

Продвижение своих ценностей Водоканал осуществляет и через социальные сети «Фейсбук» и «ВКонтакте», где у предприятия созданы официальные аккаунты (представительства).

Важное направление деятельности Водоканала – профориентационная работа среди молодежи. Предприятие активно сотрудничает с вузами и средними профессиональными учебными заведениями, разрабатывает и проводит профориентационные образовательные программы для учащихся на базе Детского экологического центра, Музея Воды, Колледжа водных ресурсов.

Петербургский Водоканал – один из учредителей Кластера водоснабжения и водоотведения (Водного кластера), который начал свою работу в Петербурге с 2015 года. На базе Водоканала созданы Демонстрационно-выставочный центр и Водная академия, входящие в состав Кластера. Также на базе предприятия продолжает успешно работать Международный центр передовых водных технологий, созданный совместно с инновационно-технологическим центром города Лахти (Финляндия).

Водоканал совместно с учеными-зоологами участвует в проекте по спасению морских млекопитающих Балтийского региона; на территории предприятия создан и работает Центр по изучению и сохранению морских млекопитающих.

В ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» НАЛАЖЕНА ЭФФЕКТИВНАЯ СИСТЕМА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ. С 2004 ГОДА РАБОТАЕТ КРУГЛОСУТОЧНАЯ «ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ», ПО КОТОРОЙ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ ЛЮБУЮ ИНФОРМАЦИЮ О РАБОТЕ ПРЕДПРИЯТИЯ. ТЕЛЕФОН «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ» – +7 (812) 305-09-09.

ВАЖНЕЙШИЕ СОБЫТИЯ 2015 ГОДА

12 МАРТА 2015 ГОДА НА МЕЖДУНАРОДНОМ ФОРУМЕ, СОСТОЯВШЕМСЯ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ, БЫЛИ ПОДВЕДЕНЫ ИТОГИ ПРОЕКТА «ГОД ФИНСКОГО ЗАЛИВА – 2014». В РАБОТЕ ФОРУМА ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ МИНИСТР ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ И ЭКОЛОГИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ С.Е. ДОНСКОЙ, ГУБЕРНАТОР САНКТ-ПЕТЕРБУРГА Г.С. ПОЛТАВЧЕНКО, ГУБЕРНАТОР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ А.Ю. ДРОЗДЕНКО, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» Ф.В. КАРМАЗИНОВ, А ТАКЖЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ ФИНЛЯНДИИ И ЭСТОНИИ.

Выступая на форуме, Г.С. Полтавченко отметил, что работа по защите окружающей среды ведется в Петербурге на протяжении многих лет и петербургский Водоканал в этой деятельности является стратегическим партнером города. Одним из важнейших событий Года Финского залива губерна-

тор назвал открытие Центра изучения и сохранения морских млекопитающих в Репино, состоявшееся при активной поддержке петербургского Водоканала. Также на форуме было принято совместное заявление трех стран о необходимости «продолжения сотрудничества в трехстороннем формате для выполнения национальных и международных обязательств по защите морской среды Финского залива и Балтийского моря». В инвестиционной программе предприятия, сформированной на период до 2025 года, многие мероприятия непосредственно связаны с оздоровлением Финского залива. В частности, запланировано обеспечение 100% очистки не только хозяйственно-бытовых сточных вод, но и дождевых вод.



В 2015 году были завершены работы по строительству Адмиралтейского канализационного коллектора. В результате закрыты шесть прямых выпусков и прекращен сброс сточных вод в Неву общим объемом около тысячи кубометров в сутки. Также проложены новые канализационные сети на площади Репина для закрытия прямого выпуска сточных вод в реку Фонтанку на Лощманской улице. В 2015 году были начаты работы по строительству Охтинского тоннельного канализационного коллектора, который позволит прекратить поступление неочищенных сточных вод в реку Охту. В поселке Молодежное под Петербургом началось строительство новых канализационных очистных сооружений, где впервые в городе будет использована новая технология очистки стоков с применением мембранных биореакторов.

ПРОДОЛЖИЛАСЬ УСПЕШНАЯ РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА ПО ЗАКРЫТИЮ ПРЯМЫХ ВЫПУСКОВ СТОЧНЫХ ВОД, БЛАГОДАРЯ КОТОРОМУ В 2015 ГОДУ В ПЕТЕРБУРГЕ СТАЛО ПОЛНОСТЬЮ ОЧИЩАТЬСЯ 98,5% КАНАЛИЗАЦИОННЫХ СТОКОВ. СЕЙЧАС ВСЕ ЭТИ СТОЧНЫЕ ВОДЫ ПОСТУПАЮТ НА СТАНЦИИ АЭРАЦИИ, ГДЕ ПРОХОДЯТ ПОЛНЫЙ ЦИКЛ ОЧИСТКИ, В ТОМ ЧИСЛЕ В СООТВЕТСТВИИ С РЕКОМЕНДАЦИЯМИ ХЕЛКОМ.

В РАМКАХ ПРАЗДНОВАНИЯ 70-ЛЕТИЯ ВЕЛИКОЙ ПОБЕДЫ МУЗЕЙ ВОДЫ ПЕТЕРБУРГСКОГО ВОДОКАНАЛА СТАЛ ОРГАНИЗАТОРОМ И ИДЕЙНЫМ ВОДОКАНАЛА ВДОХНОВИТЕЛЕМ ГОРОДСКОГО МЕЖМУЗЕЙНОГО ИНТЕРАКТИВНОГО ПРОЕКТА «ПРИКАЗАНО ВЫЖИТЬ!». ПРОЕКТ ОБЪЕДИНИЛ 11 МУЗЕЙНЫХ ПЛОЩАДОК ПЕТЕРБУРГА ДЛЯ ТОГО, ЧТОБЫ ЖИТЕЛИ ГОРОДА И ЕГО ГОСТИ ПОЛУЧИЛИ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ О РАБОТЕ ЖИЗНЕОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПРЕДПРИЯТИЙ ЛЕНИНГРАДА В ГОДЫ ВОЙНЫ.

Одновременно с этим в Музее Воды прошла выставка «Я – водоканалец: я помню, я горжусь!». Экспонатами выставки стали фотографии, документы, письма, личные вещи участников Великой Отечественной войны и тружеников тыла – родных, близких, членов семей сотрудников Водоканала, а также материалы семейных архивов. Музейный комплекс «Вселенная Воды» в восьмой раз принял участие в акции «Ночь музеев». Ночная программа «Прошли огонь, спасая воду» продолжалась 12 часов подряд. Ее посетили около 8 тыс. человек.



В НАЧАЛЕ ИЮЛЯ 2015 ГОДА НА ВАЛААМЕ ВВЕДЕНА ПРОМЫШЛЕННУЮ ЭКСПЛУАТАЦИЮ НОВЫЕ КАНАЛИЗАЦИОННЫЕ ОЧИСТНЫЕ СООРУЖЕНИЯ И СТАНЦИЯ ДВУХСТУПЕНЧАТОЙ ВОДОПОДГОТОВКИ, ИХ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ – ПО 350 КУБОМЕТРОВ В СУТКИ.

Символическую кнопку пуска нажал Патриарх Московский и всея Руси Кирилл. В результате на острове была обеспечена эффективная и надежная очистка всех сточных вод, полностью исключено негативное воздействие на Ладожское озеро. Проведенные исследования показали, что качество очистки стоков соответствует требованиям российских нормативов и рекомендациям Хельсинкской комиссии по защите Балтийского моря по всем контролируемым параметрам, в том числе содержанию биогенных элементов – азота и фосфора. Программа по модернизации системы очистки сточных вод на Валааме получила поддержку со стороны проекта «Выполнение плана действий ХЕЛКОМ по Балтийскому морю» (проект BASE).



ВОДОКАНАЛ СТАЛ ОДНИМ ИЗ ПОБЕДИТЕЛЕЙ МЕЖДУНАРОДНОГО КОНКУРСА СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ НА ЛУЧШУЮ СИСТЕМУ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ, ПОЛУЧИВ ГРАНТ В НОМИНАЦИИ «ПРООРИЕНТАЦИЯ» ЗА ЛУЧШИЙ ПРОЕКТ В ОБЛАСТИ ПРООРИЕНТАЦИИ ШКОЛЬНИКОВ И ПОПУЛЯРИЗАЦИИ ТЕХНИЧЕСКИХ ПРОФЕССИЙ И СОТРУДНИЧЕСТВА С УЧЕБНЫМИ ЗАВЕДЕНИЯМИ.



Разработанные Детским экологическим центром и Музеем Воды образовательные программы, адресованные учителям и ученикам 1–11 классов, поддержаны Комитетом по образованию Санкт-Петербурга. Эти проекты призваны дополнить программы внеурочной работы, которые реализуются в школах в соответствии с новым федеральным государственным образовательным стандартом. Водоканал также был удостоен премии «Траектория-2015» в номинации «Старшие подростки» на Всероссийском форуме по профессиональному самоопределению молодежи «Траектория успеха».

17 СЕНТЯБРЯ 2015 ГОДА В РЕЖИМЕ ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА НА БАЗЕ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА ВОДОКАНАЛА НАЧАЛА РАБОТАТЬ ВОДНАЯ АКАДЕМИЯ. ЕЕ ПЕРВЫМИ СЛУШАТЕЛЯМИ СТАЛИ СОТРУДНИКИ ПЕТЕРБУРГСКОГО ВОДОКАНАЛА.

Отраслевым партнером Водной академии выступает Российская ассоциация водоснабжения и водоотведения. Водная академия в перспективе должна стать образовательным и учебно-методическим центром Водного кластера и отрасли водопроводно-канализационного хозяйства в целом, которая обеспечит реализацию программ высшего и дополнительного профессионального образования, проведение научно-исследовательской деятельности. В задачи Водной академии входит обеспечение потребности отрасли в квалифицированных кадрах, обладающих специальными знаниями и компетенциями.



В НОЯБРЕ 2015 ГОДА В РАМКАХ РАБОТЫ ВОДНОГО КЛАСТЕРА НА ТЕРРИТОРИИ СЕВЕРНОЙ СТАНЦИИ АЭРАЦИИ В ОЛЬГИНО ОТКРЫЛСЯ ДЕМОНСТРАЦИОННО-ВЫСТАВОЧНЫЙ ЦЕНТР.



На церемонии открытия присутствовали губернатор Санкт-Петербурга Г.С. Полтавченко и члены правительства города. Целью создания Демонстрационно-выставочного центра явилась аккумуляция на своей территории оборудования и технологий предприятий, которые уже зарекомендовали себя или успешно применяются в Водоканале Санкт-Петербурга и на других предприятиях водной отрасли России. На выставочных площадках центра были представлены более 300 образцов продукции и оборудования отечественных производителей в рамках работы по импортозамещению. Системная деятельность в этой сфере, проводимая под эгидой Комитета по энергетике и инженерному обеспечению, позволила ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» добиться значительного снижения доли импортного оборудования в общем объеме закупок Водоканала. Доля импорта в закупках в 2015 году снизилась с 30% до 1,8%. Именно в 2015 году работа Водоканала по импортозамещению приобрела системный, комплексный характер.



ВПЕРВЫЕ ЗА ВСЮ ИСТОРИЮ СОВМЕСТНОЙ РАБОТЫ ЦЕНТРА ИЗУЧЕНИЯ И СОХРАНЕ- НИЯ МОРСКИХ МЛЕКОПИТАЮЩИХ В РЕПИНО И ПЕТЕРБУРГСКОГО ВОДОКА- НАЛА ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ РЕАБИЛИТА- ЦИИ В ЗИМНЕЕ ВРЕМЯ ОСТАЛАСЬ БАЛТИЙСКАЯ КОЛЬЧАТАЯ НЕРПА МАЛЫШ- КА ИНГЕР.

В апреле 2015 года нерпа поступила в Центр изучения и сохранения морских млекопитающих в крайне тяжелом состоянии, не позволившем выпустить ее в естественную среду обитания вместе со всеми пациентами Центра. Всего же в 2015 году прошли реабилитацию и стали «выпускниками» Центра изучения и сохранения морских млекопитающих 4 серых балтийских тюленя и 9 ладожских кольчатых нерп. Все питомцы набрали вес и хорошо подготовились к самостоятельной жизни. На содержание нерпы в зимний период неравнодушные петер- буржцы собрали более 250 тыс. руб.

ПЕТЕРБУРГСКОМУ ВОДОКАНАЛУ ПРИСУЖДЕНА ПРЕМИЯ ПРА- ВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ЗА 2015 ГОД – «ЗА ДОСТИЖЕНИЕ ЗНАЧИТЕЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ И ВНЕ- ДРЕНИЕ ВЫСО- КОЭФФЕКТИВ- НЫХ МЕТОДОВ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА».

Премия является самым масштабным общенациональным проектом в продвижении принципов качества менеджмента в России. Постановление Правительства Российской Федерации от 6 ноября 2015 года № 1202 «О присуждении премий Правительства Российской Федерации 2015 года в области качества» было опубликовано на сайте Пра- вительства РФ 12 ноября 2015 года. Кроме Водоканала, премии удостоены еще 12 орга- низаций. Аналогичную премию предприятие уже получало в 2006 году.



ИНВЕСТИЦИИ В 2015 ГОДУ

В 2015 году инвестиции Водоканала в развитие и реконструкцию систем водоснабжения и водоотведения составили 13,0 млрд руб. Работы выполнялись на основе утвержденной инвестиционной программы на 2015–2017 годы.

ЦЕЛИ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ РАЗДЕЛЕНЫ ПО ОСНОВНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВОДОКАНАЛА.

В сфере водоснабжения:

- обеспечение потребителей гарантированно безопасной питьевой водой;
- бесперебойность предоставления услуг водоснабжения;
- повышение энергетической эффективности и энергосбережение объектов системы водоснабжения;
- обеспечение доступа к услугам централизованного водоснабжения.

В сфере канализования основными целями являются:

- снижение негативного воздействия на окружающую среду объектов системы канализации;
- бесперебойность предоставления услуг канализации потребителям;
- повышение энергетической эффективности и энергосбережение объектов канализации;
- обеспечение доступа к услугам централизованной канализации.

Финансирование инвестиционной программы осуществлялось за счет следующих источников финансирования:

- средства бюджета Санкт-Петербурга – 1,3 млрд руб.;
- собственные средства предприятия – 5,1 млрд руб.;
- плата за подключение – 6,0 млрд руб.;
- привлеченные средства – 0,6 млрд руб.

В рамках инвестиционной программы ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в систему водоснабжения инвестировано 5,3 млрд руб., включая:

- обеспечение потребителей гарантированно безопасной питьевой водой – 0,4 млрд руб.;
- бесперебойность предоставления услуг водоснабжения – 0,8 млрд руб.;
- повышение энергоэффективности и энергосбережения объектов водопроводного хозяйства – 0,2 млрд руб.;
- обеспечение доступа к услугам водоснабжения – 2,7 млрд руб.;
- прочие мероприятия (производственные базы, закупка оборудования, системы безопасности, развитие сети фонтанных комплексов) – 1,2 млрд руб.

В систему водоотведения инвестировано 7,7 млрд руб., включая:

- снижение негативного воздействия на окружающую среду – 1,1 млрд руб.;
- бесперебойность предоставления услуг канализации – 2,5 млрд руб.;
- повышение энергоэффективности и энергосбережения объектов канализационного хозяйства – 0,08 млрд руб.;
- обеспечение доступа к услугам канализации – 3,4 млрд руб.;
- прочие мероприятия (производственные базы, закупка оборудования, системы безопасности, развитие сети общественных туалетов) – 0,6 млрд руб.

Среди основных объектов, реализация которых осуществляется или начата в 2015 году, необходимо выделить:

- строительство Охтинского тоннельного канализационного коллектора, первый этап (реализация начата в 2015 году);
 - реконструкция Главной водопроводной станции (в 2015 году завершена корректировка проектной документации, объявлен конкурс на выполнение строительно-монтажных работ);
 - строительство коллектора под Адмиралтейской набережной (реализация завершена в мае 2015 года, на очистные сооружения переключены прямые выпуски сточных вод);
 - осуществлены реконструкция, капитальный ремонт и строительство водопроводных и канализационных сетей в объеме 137,6 км. В эксплуатацию введено 162,1 км водопроводных и канализационных сетей;
 - завершена разработка проектной документации на строительство двух водопроводных очистных сооружений в Курортном районе (площадки «Дюны» и «Молодежное»).
- Объем инвестиций в систему водоснабжения и водоотведения за счет средств бюджета Санкт-Петербурга по заказу ГКУ «Управление заказчика по строительству и капитальному ремонту объектов инженерно-энергетического комплекса» составляет 2,0 млрд руб.

СУММАРНЫЙ ОБЪЕМ ИНВЕСТИЦИЙ В ОБЪЕКТЫ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ ЗА 2015 ГОД СОСТАВИЛ 15,0 МЛРД РУБ.

ПРИНЯТИЕ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ НА 2016–2020 ГОДЫ

В 2015 году в связи с переходом на долгосрочные параметры регулирования утверждена новая Инвестиционная программа Водоканала на 2016–2020 годы с учетом ГКУ «Управление заказчика по строительству и капитальному ремонту объектов инженерно-энергетического комплекса». Объем инвестиций за 5 лет составит 97,6 млрд руб.

В целом предусмотрены следующие источники финансирования за 5 лет:

- средства бюджета Санкт-Петербурга – 38,1 млрд руб.;
- собственные и привлеченные средства – 46,7 млрд руб.;
- плата за подключение – 12,8 млрд руб.

Также ведется работа с федеральными органами исполнительной власти в целях привлечения средств федерального бюджета для реализации таких важных проектов, как «Строительство Охтинского тоннельного канализационного коллектора, первый этап» и «Реконструкция Главной водопроводной станции».



В 2016 ГОДУ ИНВЕСТИЦИИ В РАЗВИТИЕ И РЕКОНСТРУКЦИЮ СИСТЕМ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ СОСТАВЯТ 14,2 МЛРД РУБ., ЧТО СОПОСТАВИМО С ОБЪЕМОМ ИНВЕСТИЦИЙ 2015 ГОДА (13,0 МЛРД РУБ.)

Среди основных объектов, реализацию которых планируется продолжить или начать в 2016 году, необходимо выделить следующие:

- строительство Охтинского тоннельного канализационного коллектора, первый этап;
- строительство кольцевого тоннеля тоннельного канализационного коллектора по Бассейной ул.;
- реконструкция Главной водопроводной станции;
- строительство второй нитки водовода вдоль Горского шоссе от путепроводной развязки с КАД и ЗСД до пос. Горская;
- реконструкция, капитальный ремонт и строительство водопроводных и канализационных сетей в объеме 138,8 км.

РЕАЛИЗАЦИЯ АДРЕСНОЙ ПРОГРАММЫ РЕМОНТА В 2015 ГОДУ

ФИНАНСИРОВАНИЕ АДРЕСНОЙ ПРОГРАММЫ РЕМОНТА ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» НА 2015 ГОД СОСТАВЛЯЕТ 650,0 МЛН РУБ., В ТОМ ЧИСЛЕ:
● **ВОДОСНАБЖЕНИЕ – 205,66 МЛН РУБ.;**
● **ВОДООТВЕДЕНИЕ – 444,34 МЛН РУБ.**

Выполнение программы – 663,99 млн руб., что составляет 102,2% от годового плана.

В рамках реализации программы в 2015 году выполнены следующие основные мероприятия:

Водоснабжение

- 1) Ремонт контактных осветлителей с перегрузкой на Колпинской водопроводной станции.
- 2) Капитальный ремонт систем обогрева сороудерживающих решеток оголовков 1-го водовода насосной станции I подъема Северной водопроводной станции.
- 3) Капитальный ремонт систем обогрева сороудерживающих решеток оголовков 9-го водовода насосной станции I подъема Южной водопроводной станции.
- 4) Ремонт контактных осветлителей с перегрузкой на Северной водопроводной станции.
- 5) Ремонт контактных осветлителей с перегрузкой на Волковской водопроводной станции.
- 6) Ремонт скорых фильтров с перегрузкой на Южной водопроводной станции.
- 7) Капитальный ремонт резервуара чистой воды № 3 на 6000 м³ на водопроводной насосной станции «Дудергофская».
- 8) Капитальный ремонт реагентного хозяйства РХ БКО-1 Северной водопроводной станции (восстановление термохимизации баков).
- 9) Капитальный ремонт емкостных сооружений здания реагентного хозяйства на Южной водопроводной станции.

Водоотведение

- 1) Капитальный ремонт первичного отстойника Центральной станции аэрации № 5 по адресу: о. Белый, д. 1, лит. БК.
- 2) Капитальный ремонт аэрационной системы азротенков № 10, № 12 по адресу: о. Белый, д. 1 лит. БД.
- 3) Капитальный ремонт оборудования комплекса обработки осадка на Центральной станции аэрации, Северной станции аэрации, Юго-Западных очистных сооружениях и турбины завода сжигания осадка Юго-Западных очистных сооружений.
- 4) Ремонт канализационного коллектора диаметром 900 мм по Арсенальной ул.
- 5) Капитальный ремонт электронасосного агрегата ФВ 22700/63, установленного на главной насосной станции Северной станции аэрации по адресу: Коннолахтинский пр., д. 12а.

АДРЕСНАЯ ПРОГРАММА РЕМОНТА НА 2016 ГОД

Финансирование Адресной программы ремонта ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» на 2016 год составляет 670,8 млн руб., в том числе:

- водоснабжение – 247,0 млн руб.;
- водоотведение – 423,8 млн руб.

В рамках реализации программы в 2016 году запланированы следующие основные мероприятия:

Водоснабжение

- 1) Продолжение работ по капитальному ремонту контактных осветителей БКО-1 на Северной водопроводной станции.
- 2) Капитальный ремонт скорого фильтра № 2 блока на Главной водонапорной станции.
- 3) Капитальный ремонт здания реагентного хозяйства Волковской водопроводной станции.
- 4) Капитальный ремонт помещений БКО-3 на Южной водонапорной станции.
- 5) Капитальный ремонт системы вентиляции помещений химико-бактериологической лаборатории на Волковской водонапорной станции.

Водоотведение

- 1) Продолжение работ по капитальному ремонту аэрационной системы аэротенка № 10 по адресу: о. Белый, д. 1, лит. Б.
- 2) Капитальный ремонт электронасосных агрегатов, установленных на ГНС Центральной станции аэрации (ЦСА), ГНС Северной станции аэрации (ССА).
- 3) Продолжение работ по капитальному ремонту оборудования комплекса обработки осадка на Центральной станции аэрации, Северной станции аэрации, Юго-Западных очистных сооружениях и турбины завода сжигания осадка Юго-Западных очистных сооружений.
- 4) Капитальный ремонт котельной Северной станции аэрации по адресу: Коннолахтинский пр., д. 12, корп. 2, лит. Е.
- 5) Капитальный ремонт щитовых затворов № 1 в шахте 12, № 2 в шахте 13 ТСК района «Ржевка-Пороховые».



НАГРАДЫ ВОДОКАНАЛА

В 2015 году Водоканал стал обладателем ряда международных и национальных наград, важнейшая из которых – премия Правительства Российской Федерации 2015 года в области качества «за достижение значительных результатов в области качества продукции и услуг и внедрение высокоэффективных методов менеджмента качества». Предприятие становится обладателем этой премии второй раз: в 2006 году результаты деятельности ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» также получили признание со стороны российских экспертов.



В 2015 году петербургский Водоканал был удостоен грамоты и медали «За неоценимые заслуги в деле развития отраслевого законодательства» от Российской ассоциации водоснабжения и водоотведения (РАВВ). Награда была вручена на III Всероссийском съезде водоканалов, прошедшем в апреле в Алуште. Там же состоялось подведение итогов конкурса фильмов и роликов «Понять воду – значит понять Вселенную», организованного РАВВ. Представленный Водоканалом ролик «Невский Рак и его друзья», рассказывающий о главном герое сайта «Да-Вода» (da-voda.com) – Невском Раке, признан лучшим в номинации «Вода найдет себе дорогу» (лучший мультипликационный фильм о воде или деятельности предприятия – члена РАВВ) и удостоен главного приза конкурса – «Яблоневого ветви».

В 2015 году общественная организация «Союз промышленников и предпринимателей Санкт-Петербурга» отметила деятельность предприятия грамотой «За активную позицию, большой вклад в достижение социального партнерства в Санкт-Петербурге и в связи с 25-летием образования Союза».

В числе других наград, полученных петербургским Водоканалом в 2015 году, – грамота за активное участие в работе IX Международного форума «Зеленая экономика» от организаторов форума – площадки, объединяющей представителей государственных органов власти, науки и промышленности с целью обсуждения и решения экологических проблем страны, развития и применения новых экологических технологий.



Еще одна экологическая награда Водоканала – за вклад в улучшение экологии и экологическое просвещение по итогам Всероссийского экологического субботника «Зеленая весна – 2015», организованного по инициативе Фонда имени В.И. Вернадского. Церемония награждения состоялась в рамках открытия I Всероссийского экологического детского фестиваля «Экодетство» в Кремлевском дворце в Москве.

В 2015 году предприятие стало победителем конкурса «Лучший уполномоченный профсоюзного комитета по охране труда» и спартакиады Межрегионального комитета профсоюзов среди предприятий и организаций Санкт-Петербурга.

Водоканал получил грант в номинации «Профориентация» за лучший проект в области профориентации школьников и популяризации технических профессий, став одним из победителей Международного конкурса среди организаций на лучшую систему работы с молодежью.

Водоканал был удостоен премии «Траектория-2015» в номинации «Старшие подростки» на Всероссийском форуме по профессиональному самоопределению молодежи «Траектория успеха».

В 2015 году петербургский Водоканал стал победителем конкурса профессионального мастерства предприятий водопроводно-канализационных хозяйств России «Лучший по профессии» среди бригад слесарей аварийно-восстановительных работ (АВР) водоснабжения, а также призером конкурса среди бригад слесарей АВР водотведения, машинистов экскаватора и среди слесарей-ремонтников.

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» наградили Почетным дипломом за развитие спорта на предприятии и огромный вклад в спортивные достижения Межрегионального комитета профсоюза в Международном фестивале рабочего спорта.

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» Ф.В. КАРМАЗИНОВ В 2015 ГОДУ НАГРАЖДЕН ПРЕСТИЖНОЙ МЕЖДУНАРОДНОЙ ПРЕМИЕЙ В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ BUSINESS STANDART, ПРИСУЖДАЕМОЙ ЗА ЭФФЕКТИВНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ И ДОСТИЖЕНИЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ УПРАВЛЕНИЯ.

ЕЩЕ ОДНО ПРИЗНАНИЕ ЗАСЛУГ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА ВОДОКАНАЛА В 2015 ГОДУ – ВРУЧЕНИЕ ВЕДОМСТВЕННОЙ МЕДАЛИ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ И ЭКСПОРТНОМУ КОНТРОЛЮ «ЗА УКРЕПЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СИСТЕМЫ ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ» I СТЕПЕНИ.

МЕДАЛЬЮ МЧС РОССИИ «ЗА ПРОПАГАНДУ СПАСАТЕЛЬНОГО ДЕЛА» Ф.В. КАРМАЗИНОВ НАГРАЖДЕН «ЗА ЗАСЛУГИ В РЕАЛИЗАЦИИ ЕДИНОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ, ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ И ТЕРРИТОРИЙ ОТ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ ПРИРОДНОГО И ТЕХНОГЕННОГО ХАРАКТЕРА, А ТАКЖЕ ЗА ВКЛАД В РАЗВИТИЕ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ СЛУЖБЫ».

ДИПЛОМОМ МЕЖРЕГИОНАЛЬНОГО ПРОФСОЮЗА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА И ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ РАБОТНИКОВ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ БЫЛА ВЫСОКО ОТМЕЧЕНА РОЛЬ Ф.В. КАРМАЗИНОВА В ДЕЛЕ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА, ПЛОДОТВОРНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА С ПРОФСОЮЗОМ ПО ЗАЩИТЕ СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВЫХ ПРАВ РАБОТНИКОВ, А ТАКЖЕ ВКЛАД В РАЗВИТИЕ СПОРТА И ПОДДЕРЖАНИЕ ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ РАБОТНИКОВ НА ПРЕДПРИЯТИИ.





УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО УПРАВЛЕНИЮ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ

Предприятие подвержено финансовым рискам, типичным для крупных инфраструктурных компаний: инфляционные риски, риски изменения курсов валют, процентных ставок, доходов потребителей.

**С ЦЕЛЬЮ
МИНИМИЗАЦИИ
ФИНАНСОВЫХ
РИСКОВ
ГУП «ВОДОКАНАЛ
САНКТ-ПЕТЕРБУР-
ГА» ПРОВОДИТ
ВЗВЕШЕННУЮ
ФИНАНСОВУЮ
ПОЛИТИКУ,
ОСНОВАННУЮ
НА СТРАТЕГИЧЕ-
СКОМ ПЛАНЕ
И ДОЛГОСРОЧНЫХ
ПРОГНОЗАХ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

Для формирования долгосрочного прогноза деятельности используется финансовая модель предприятия, рассчитанная на период до 2035 года.

Она обеспечивает определение финансовых возможностей Водоканала с учетом реализации крупных инвестиционных проектов за счет как собственных, так и заемных средств. Модель позволяет учитывать макроэкономические факторы и факторы развития предприятия с целью определения возможных источников инвестиций, прогнозировать варианты развития при различных сценариях.

В модели представлены инструменты для мониторинга и сравнительного анализа в динамике результатов деятельности ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». На основании результатов мониторинга и анализа, проводимого с помощью финансовой модели, руководством Водоканала оперативно вносятся необходимые изменения в производственную и инвестиционную программы предприятия.

С целью минимизации риска снижения доходов потребителей и связанного с этим снижения собираемости платежей проводится постоянный мониторинг задолженности абонентов ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» и реализуется комплекс мер по ее погашению (обращение в арбитраж, соглашения о реструктуризации и т.д.)

В 2014 году предприятие захеджировало валютные и процентные риски по привлеченным кредитам в евро. Контрагентом предприятия

по сделкам хеджирования выступило ООО «Голдман Сакс Банк» (Москва, Россия). Сделки хеджирования совершены на основании документации саморегулируемой (некоммерческой) организации «Национальная ассоциация участников фондового рынка», Национальной валютной ассоциации и Ассоциации российских банков. В настоящий момент 97% всех обязательств в иностранной валюте захеджировано по средневзвешенному курсу 47,07 руб. за 1 евро на период до 2019 года.

Предприятие также управляет риском ликвидности путем поддержания определенного объема денежных средств и банковских депозитов, мониторинга денежных потоков и соблюдения графиков погашения заемных средств.

Управление рисками интегрируется в систему управления через процессы стратегического управления и бюджетирования. В целях снижения всех видов рисков на предприятии осуществляются процедуры внутреннего контроля. Внутренний аудит организует отдельное подразделение в администрации Водоканала. В качестве методов идентификации и оценки рисков в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» применяются сценарный подход и отраслевой анализ, SWOT-анализ.

Также в качестве инструментов снижения финансовых рисков применяются страхование имущества, страхование гражданской ответственности Водоканала как владельца опасных производственных объектов.

СОСТОЯНИЕ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ В 2015 ГОДУ

В 2015 году Водоканал продолжал использование широкого набора инструментов минимизации финансовых рисков.

Постоянный мониторинг текущей финансовой ситуации и оценка ее возможного влияния на основные финансовые показатели обеспечивали оперативную корректировку финансовой политики и поддержание финансовой устойчивости предприятия.

В 2015 году Водоканал продолжил работу над совершенствованием финансовой модели. Усовершенствованная модель соответствует европейскому уровню и позволяет прогнозировать и анализировать основные финансовые показатели ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в соответствии с МСФО.

В целях минимизации влияния неблагоприятных макроэкономических факторов (в частности, высокой инфляции) осуществлялись мероприятия по повышению эффективности деятельности всех подразделений предприятия, включая оптимизацию операционных затрат и мероприятия по импортозамещению.

Благодаря ранее проведенной работе по страхованию возможных валютных и процентных рисков с использованием механизма хеджирования платежи по кредитам, привлеченным в иностранной валюте, осуществлялись

в рублях по ранее зафиксированному курсу, что позволило предприятию избежать дополнительных расходов в связи с произошедшим в последнее время снижением курса рубля.

Кроме того, ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» осуществляло взаимодействие с уполномоченными органами власти Санкт-Петербурга по вопросу компенсации за счет средств бюджета Санкт-Петербурга недополученных доходов, вызванных несоответствием объемов реализации услуг, установленных в ходе тарифного регулирования, фактическим объемам оказываемых услуг.

В результате в июле 2015 года в соответствии с Постановлением правительства Санкт-Петербурга от 21.07.2015 № 646 и Распоряжением Комитета по энергетике и инженерному обеспечению от 22.07.2015 № 140 предприятием была получена субсидия на возмещение недополученных доходов, связанных с оказанием услуг по холодному водоснабжению и водоотведению, в размере 1 995 596 800 руб. (с учетом НДС).

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО УПРАВЛЕНИЮ НЕФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ

Система управления рисками направлена на комплексную оценку рисков и принятие мер, обеспечивающих своевременное реагирование на меняющиеся обстоятельства и условия. Система риск-менеджмента строится на основе стандартов, таких как разработанный Федерацией европейских ассоциаций риск-менеджеров «FERMA» и международный стандарт (МС) ISO 31000.

В РАМКАХ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ В СТРУКТУРЕ ВОДОКАНАЛА ВЫДЕЛЕНО СПЕЦИАЛЬНОЕ СТРУКТУРНОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ, ЗАДАЧЕЙ КОТОРОГО ЯВЛЯЕТСЯ УПРЕЖДАЮЩЕЕ ВЫЯВЛЕНИЕ РИСКОВ ПРЕДПРИЯТИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ИХ МИНИМИЗАЦИИ.

Функционирование подразделения внутреннего контроля направлено на достижение следующих целей:

- обеспечение достоверности финансовой и управленческой информации;
- обеспечение сохранности активов и эффективного использования ресурсов предприятия;
- содействие построению оптимальной организационной структуры предприятия;
- соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации, Санкт-Петербурга и внутренних нормативных документов предприятия;
- выполнение планов финансово-хозяйственной деятельности предприятия.

Подразделение внутреннего контроля обеспечивает руководство Водоканала информацией, полученной:

- в ходе проведения проверок структурных подразделений предприятия;
- по результатам аналитической работы в части изучения номенклатуры и стоимости товаров и услуг, закупаемых предприятием при осуществлении своей деятельности;
- при обследованиях основных и вспомогательных процессов предприятия.

Сформирован и регламентирован общий порядок проведения оценки системы внутреннего контроля проверяемых структурных подразделений, организации внутренних аудитов. Прописаны правила построения, изложения и оформления отчетов по итогам проверок. Разрабатываются методики

проведения проверок и обследований по различным направлениям работы.

В рамках самооценки деятельности предприятия по модели Совершенства EFQM проводилась сегментация нефинансовых рисков. Были выделены основные аспекты деятельности предприятия, при которых могут возникнуть риски, в том числе и риски заинтересованных сторон: неудовлетворенность потребителя качеством услуг водоснабжения и водоотведения, экологические риски, риски несчастных случаев на производстве, риски контрагентов.

Управление нефинансовыми рисками (см. карту основных нефинансовых рисков) в Водоканале осуществляется системно и во многом с использованием процессного подхода с целью ограничения возможных потерь предприятия.

Для минимизации рисков, связанных с неудовлетворенностью потребителей качеством оказываемых услуг, проводится постоянное совершенствование системы менеджмента качества (СМК) на основе МС ISO 9001. Снижению этой категории риска способствуют пересмотр применяемых подходов на основе постоянного общения с потребителями через «Горячую линию» в сочетании с политикой информационной открытости предприятия (в том числе через активное взаимодействие со средствами массовой информации), анкетирование и систематическая оценка удовлетворенности потребителей. Внутренние и внешние

аудиты в рамках СМК позволяют оперативно выявлять те области управления, которые требуют совершенствования, и улучшать разработанные процессы на всех этапах жизненного цикла услуги. Это позволяет повышать качество работы предприятия и способствует росту удовлетворенности потребителей.

Управление рисками, связанными с негативным влиянием на окружающую среду, осуществляется на основе системы экологического менеджмента по идеологии МС ISO 14001, действующей на предприятии. Водоканал повышает надежность систем водоснабжения и канализования; совершенствует технологии по очистке сточных вод и утилизации образующегося осадка; прекращает сброс промывных вод с водопроводных станций, используя их после очистки на технологические нужды; акцентирует внимание на вопросах экологичности используемого автотранспорта.

Для системного подхода по повышению энергетической эффективности объектов и снижения рисков нерационального использования энергоресурсов с 2012 года на предприятии функционирует система энергетического менеджмента (СЭНМ) на основе МС ISO 50001. СЭНМ способствует оптимизации потребления энергетических ресурсов. На предприятии проводятся выбор и закупка оборудования с учетом его энергоэффективности, учитывается энергоэффективность проектируемых технологических процессов и оборудования.

Снижение рисков, связанных с возникновением несчастных случаев на производстве и нештатных ситуаций, повышает качество оказываемых услуг и снижает их негативное воздействие не только на работников предприятия, но и на весь персонал, находящийся под управлением (подрядчики, посетители).

Совершенствование системы управления охраной труда и промышленной безопасностью на основе МС OHSAS 18001 приводит к тому, что идентифицированные опасности и связанные с ними риски находятся под управлением предприятия. Водоканал постоянно ведет работу по улучшению условий труда, снижению уровня производственного травматизма и предупреждению аварийности на опасных производственных объектах. Оценка профессиональных рисков в настоящее время является не только важным направлением в управлении охраной труда и промышленной безопасностью, но и элементом всего менеджмента организации. Реализация этого направления обеспечивается на основе международного стандарта OHSAS 18001 и ряда отечественных нормативных актов.

В целях снижения рисков, связанных с нежелательными изменениями в законодательстве, предприятие активно участвует в разработке нормативных актов, вносит предложения и аргументирует свою позицию.

Для снижения рисков, связанных с необходимостью увеличения производственных мощностей предприятия, петербургский Водоканал активно занимается экологическим просвещением населения в области ответственного отношения к водным ресурсам.

Управление рисками, связанными с загрязнением источника питьевого водоснабжения реки Невы, базируется на системе раннего обнаружения загрязнений водозабора. В Водоканале на всех водозаборах внедрен биомониторинг невосковой воды с использованием речных раков, а перед первым из городских водозаборов на одном из мостов через Неву установлена система контроля за появлением в реке нефтепродуктов.

В целях снижения рисков, связанных с информационной безопасностью, на предприятии осуществляются мероприятия по идентификации рисков, определяются факторы риска и вероятность их проявления, проводятся анализ и оценка рисков, которые могут влиять на информационную безопасность предприятия. Для системного подхода по обеспечению информационной безопасности с 2012 года на предприятии функционирует система менеджмента информационной безопасности на основе МС ISO 27001.

В настоящее время для Водоканала актуальны следующие направления в совершенствовании менеджмента по управлению нефинансовыми рисками:

- развитие системы риск-менеджмента;
- расширение бенчмаркинга, как внешнего, так и внутреннего;
- разработка собственной производственной системы под рабочим названием «4Э: эффективность, экология, экономика, эволюция». «4Э» станет объединяющей концепцией, определяющей место каждого из применяемых методов, подходов, стандартов.

РАЦИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ, ПРИМЕНЕНИЕ СИСТЕМНОГО ПОДХОДА В УПРАВЛЕНИИ ПРЕДПРИЯТИЕМ, АКТИВНОЕ УЧАСТИЕ В ПОДГОТОВКЕ НОРМАТИВНЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫХ АКТОВ, ЭКОЛОГО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ПРИМЕНЕНИЕ ИННОВАЦИЙ В ОБЛАСТИ ТЕХНОЛОГИЙ, СИСТЕМНОЕ ВНЕДРЕНИЕ ВНУТРЕННЕГО И ВНЕШНЕГО БЕНЧМАРКИНГА СТАЛИ ЧАСТЬЮ КУЛЬТУРЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ, КОТОРАЯ ПОЗВОЛЯЕТ МИНИМИЗИРОВАТЬ БОЛЬШИНСТВО РИСКОВ.

СОСТОЯНИЕ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ НЕФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ В 2015 ГОДУ

В 2015 году процесс управления нефинансовыми рисками находился под постоянным контролем, основанным на международных стандартах серии ISO и модели Совершенства EFQM и позволяющим эффективно сочетать меры по ограничению тех рисков, которые предприятие принимает на себя, и меры по минимизации, уклонению и перераспределению тех рисков, позиция по которым рассматривается как неприемлемо высокая.

Процесс управления рисками направлен на снижение вероятности возникновения неблагоприятного результата и ограничение возможных потерь.

Контроль над уровнем нефинансовых рисков осуществляется путем:

- идентификации всех значимых для предприятия нефинансовых рисков (карта рисков);
- мониторинга исполнения разработанных мероприятий по снижению всех значимых рисков;
- незамедлительного реагирования на вновь выявленные риски или на приближение идентифицированных рисков к предельным уровням;
- проведения высшим руководством предприятия анализа эффективности мероприятий по управлению рисками.

КАРТА ОСНОВНЫХ НЕФИНАНСОВЫХ РИСКОВ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»

РИСК	ФАКТОРЫ РИСКА	СТЕПЕНЬ ВЛИЯНИЯ	МЕРЫ ПО УПРАВЛЕНИЮ РИСКОМ
Политические и регуляторные риски			
Риск экономически обоснованных ограничений при госрегулировании тарифов на холодную воду и водоотведение	Принятие решений госорганами по замораживанию или искусственному ограничению темпов роста тарифов	Высокая	Активное взаимодействие с регулятором (Комитет по тарифам Санкт-Петербурга)
Страновой риск	Особенности социально-экономической и политической ситуации в России	Высокая	Страновой риск является для предприятия слабоуправляемым, при этом он учитывается при принятии и уточнении стратегических решений
Операционные риски			
Производственно-технические риски (риски технических аварий и инцидентов)	Ущерб от безвозвратного повреждения производственных станций	Высокая	Реализация инвестиционной программы предприятия. Контроль проведения ремонтов в установленных сроках и объемах
	Ущерб от увеличения затрат на предоставление услуг водоснабжения и водоотведения по сравнению с вариантом плановой работы оборудования	Высокая	

РИСК	ФАКТОРЫ РИСКА	СТЕПЕНЬ ВЛИЯНИЯ	МЕРЫ ПО УПРАВЛЕНИЮ РИСКОМ
Прекращение функционирования производственного оборудования из-за терактов и стихийных бедствий в регионе	Наличие террористических и природных угроз	Выше среднего	Проведение антитеррористических мероприятий в соответствии с требованиями законов РФ. Организация защиты от возможных последствий аварий, катастроф и стихийных бедствий. Страхование имущества и персонала
Неудовлетворенность потребителя качеством услуг водоснабжения и водоотведения	Снижение качества предоставляемых услуг	Выше среднего	Совершенствование системы менеджмента на основе МС ISO 9001 и модели Совершенства EFQM
Коррупционные риски (риски возникновения конфликтов интересов)	Убытки из-за экономически неоправданных условий операций с контрагентами и оплаты фактически несовершенных работ	Выше среднего	Усиление внутреннего контроля отсутствия конфликтов интереса. Соблюдение политики в области противодействия коррупции и кодекса корпоративной этики
Риски несчастных случаев на производстве	Негативное влияние на жизнь и здоровье работников и персонала, работающего под управлением предприятия, в результате оперативной деятельности	Средняя	Выполнение требований законодательства РФ в области охраны труда и промышленной безопасности, а также совершенствование системы менеджмента на основе МС OHSAS 18001
Риски невыполнения обязательств со стороны подрядчиков	Невыполнение договорных обязательств по срокам и качеству выполняемых работ, по поставкам оборудования и комплектующих	Ниже среднего	Усиление системы предварительного анализа рисков контрагентов и контроля исполнения обязательств контрагентами
Стратегический риск			
Стратегический риск	Ошибки при долгосрочном планировании развития предприятия	Выше среднего	Поддержание стратегического плана развития предприятия в актуальном состоянии
Экологические риски			
Ухудшение качества и загрязнения воды в реке Неве	Негативное влияние на реку Неву от развития судоходства, сельского хозяйства	Высокая	Поддержание и совершенствование системы мониторинга природной воды реки Невы, в том числе биомониторинга
Риск негативного влияния на окружающую среду	Негативное влияние на окружающую среду в результате деятельности предприятия	Выше среднего	Совершенствование системы менеджмента на основе МС ISO 14001 и МС ISO 50001

Долгосрочное планирование, анализ деятельности на всех уровнях управления с применением ключевых результатов деятельности, оценка удовлетворенности всех заинтересованных сторон, социальная ответственность предприятия и развитие партнерских

отношений – все эти элементы стали частью корпоративной культуры управления предприятием по снижению нефинансовых рисков и позволили успешно интегрировать применяемые подходы по управлению нефинансовыми рисками в целостную систему.

УЧАСТИЕ ВО ВНЕШНИХ ИНИЦИАТИВАХ



ОБЗОР ОСНОВНЫХ ОБЩЕСТВЕННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ С УЧАСТИЕМ ВОДОКАНАЛА И ДОСТИГНУТЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», являясь предприятием высокого уровня социальной ответственности, уделяет большое внимание участию в различных общественно значимых мероприятиях.

12 марта 2015 года Водоканал принял участие в работе форума, посвященного итогам Года Финского залива.

В форуме, состоявшемся в Санкт-Петербурге, приняли участие министр природных ресурсов и экологии Российской Федерации С.Е. Донской, губернатор Санкт-Петербурга Г.С. Полтавченко, губернатор Ленинградской области А.Ю. Дрозденко, генеральный директор ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» Ф.В. Кармазинов, а также представители Финляндии и Эстонии.

Выступая на форуме, посвященном завершению проекта «Год Финского залива», Г.С. Полтавченко отметил, что работа по защите окружающей среды ведется в Петербурге на протяжении многих лет. Губернатор особо подчеркнул роль петербургского Водоканала в этой деятельности, назвав предприятие стратегическим партнером города.

Одним из важнейших событий Года Финского залива, по мнению Г.С. Полтавченко, является открытие Центра изучения и сохранения морских млекопитающих в Репино.

До начала пленарного заседания участники форума – в том числе министр природных ресурсов и экологии Российской Федерации С.Е. Донской, губернатор Санкт-Петербурга Г.С. Полтавченко, а также представители Финляндии и Эстонии – посетили Центр изучения и сохранения морских млекопитающих в Репино и оценили его готовность к новому сезону.

Говоря об итогах Года Финского залива, все участники форума подчеркивали, что совместная работа не заканчивается. Это отмечено в принятом на форуме совместном заявлении: в нем идет речь, в частности, о необходимости «продолжения сотрудничества в трехстороннем формате для выполнения национальных и международных обязательств по защите морской среды Финского залива и Балтийского моря».

В 2015 году ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» совместно с ФБГУ «Севзап-рыбвод» и Федеральным агентством по рыболовству («Росрыболовство») провело общественную акцию по зарыблению Финского залива, которая состоялась 27 ноября.

В ходе нее в Финский залив на Васильевском острове было выпущено более тысячи молодых особей балтийского сига. Искусственное выращивание молоди с последующим ее выпуском в естественную среду обитания – большой вклад в поддержание популяции сига. Эта акция направлена на оздоровление Финского залива, восстановление биологических ресурсов Балтики.



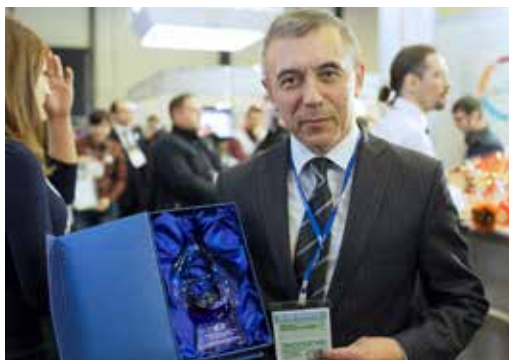
Петербургский Водоканал провел очередной конкурс на звание лучшего абонента «Хрустальная капля».

18 марта были названы победители конкурса в номинации «Лучший абонент среди исполнителей коммунальных услуг».

В церемонии награждения приняли участие вице-губернатор Санкт-Петербурга И.Н. Албин, председатель Межрегионального профсоюза Санкт-Петербурга и Ленинградской области работников жилищно-коммунальных организаций и сферы обслуживания Н.А. Леонтьева, председатель Жилищного комитета Санкт-Петербурга В.В. Шиян.

Уже второй раз подряд награждение лучших абонентов среди управляющих компаний, ТСЖ, ЖСК и ЖК проводилось в рамках Международной специализированной выставки и конференции «ЖКХ России»,

которая проходила в петербургском конгрессно-выставочном центре «Экспофорум». Основная цель конкурса – поощрение абонентов, своевременно оплачивающих услуги водоснабжения и водоотведения, выстраивание отношений между абонентами и предприятием на основе взаимной открытости и партнерства, а также поиск новых путей повышения качества предоставляемых абонентам услуг.



В рамках международного форума и выставки «Экология большого города» петербургский Водоканал представил результаты своей работы по защите Балтийского моря.

В рамках выставки, состоявшейся в конгрессно-выставочном центре «Экспофорум» с 18 по 20 марта, на стенде Водоканала прошли панельные дискуссии, посвященные проблемам импортозамещения, очистки

промышленных сточных вод, вопросам экологического просвещения и т.д. На стенде Водоканала нашли отражение и социальные проекты предприятия: работа Детского экологического центра, музейного комплекса «Вселенная Воды», сайта о бережном отношении к воде «Да-Вода» (www.da-voda.com), а также Международного центра передовых водных технологий.

Подробно была представлена информация о Центре изучения и сохранения морских млекопитающих в Репино и Фонде друзей балтийской нерпы, созданном при активном участии Водоканала.



19 марта в Петербурге при активном участии Водоканала прошел XVI Международный экологический форум «День Балтийского моря». Он был приурочен к Дню Балтийского моря, который отмечается 22 марта.



Директор Департамента международного сотрудничества Министерства природных ресурсов и экологии РФ Н.Р. Инамов, говоря о работе «Санкт-Петербургской инициативы», являющейся платформой государственно-частного партнерства для развития трансграничного сотрудничества и принятия экономически обоснованных действий на благо Балтики, в числе приоритетных назвал проект ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» по совершенствованию качества очистки сточных вод в регионе и снижению негативного воздействия на единую водную систему Ладожское озеро – Онежское озеро – река Нева – Финский залив.

23 марта по приглашению Европейского фонда качества менеджмента (EFQM) петербургский Водоканал принял участие в совместном проекте Имперского колледжа Лондона и Санкт-Петербургского государственного политехнического университета «Go Global 2015. Wastainability».

Проект был посвящен устойчивому развитию и бережному отношению к природным ресурсам. Его участники, графические и промышленные дизайнеры и архитекторы из Великобритании и России, обучающиеся в магистратурах Имперского колледжа Лондона и Санкт-Петербургского государственного политехнического университета (около 60 человек), на протяжении двух недель занимались разработкой и визуализацией социально важных проектов, актуальных для нашего региона.

В рамках работы группы «Потребление» английские и русские участники программы познакомились с деятельностью музейного комплекса «Вселенная Воды» и Детского экологического центра, где узнали о программах, рассказывающих о необходимости бережного водопотребления. Также гости получили информацию о работе Центра изучения и сохранения морских млекопитающих в Репино. В результате участники представили свои проекты – видеоролики, стенды, макеты, связанные с экологическими и социальными аспектами жизни города.



24 марта Детский экологический центр петербургского Водоканала стал партнером XIX Молодежной конференции по модели ООН.

В Детском экологическом центре работали два комитета конференции – по вопросам окружающей среды и по проблемам Балтики («Балтийский форум»). Детский экологический центр стал партнером конференции в шестой раз.

Конференция «Модель Организации Объединенных Наций» – международная некоммерческая программа дополнительного образования старших школьников.

В ходе работы комитетов молодые люди разрабатывают и представляют предложения, связанные с более устойчивым управлением водными ресурсами Финского залива.

По результатам заседаний комитетов участники выработали свои резолюции, которые они представили на итоговом Пленарном заседании молодежной Генеральной ассамблеи.

26 марта представители петербургского Водоканала приняли участие в работе VI форума «Северное измерение», проходившего в Санкт-Петербурге.

Организаторами форума стали Деловой совет Северного измерения и Ассоциация европейского бизнеса.

Форум посвящен вопросам, связанным с межрегиональным трансграничным сотрудничеством в изменившейся реальности, новым подходам к развитию бизнеса и взаимодействию на уровне гражданского общества.

8 апреля на территории Информационно-образовательного центра Водоканала прошла Первая техническая выставка-семинар по вопросам импортозамещения.

Участниками стали представители 180 отечественных предприятий, а также профессиональных объединений, включая Союз промышленников и предпринимателей. Участники смогли получить полную информацию о технологиях и оборудовании, которые Водоканал использует в своей работе, и представить собственную продукцию.



25 апреля коллектив ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» принял участие в Дне благоустройства города и во Всероссийской экологической акции «Зеленая весна – 2015», организованной неправительственным Фондом имени В.И. Вернадского.

Представители всех подразделений предприятия вышли на берега реки Невы, Финского залива и на другие объекты, чтобы очистить их от мусора.

На побережье реки Невы трудились сотрудники Водоканала, учащиеся Колледжа водных ресурсов и школы № 570 Невского района. На побережье Финского залива в поселке Ольгино водоканальцам помогли учащиеся Машиностроительного техникума. В результате акции «Зеленая весна – 2015» было проведено благоустройство более 200 тыс. м² береговой полосы Финского залива и реки Невы. С этой территории было собрано и вывезено 254 кубометра мусора.

Участниками акции «Зеленая весна» стали 534 человека, а всего в Дне благоустройства в разных административных районах Санкт-Петербурга приняли участие более 3 200 сотрудников Водоканала.

15 мая петербургские школьники – участники проекта «Просвещение молодежи в рамках работы Международного центра передовых водных технологий» в Детском экологическом центре Водоканала представили видеоотчеты о проведении в своих школах «балтийских переменок».

В ходе проекта ребята занимались в Детском экологическом центре, а затем, используя полученные знания, проводили «балтийские переменки» в своих учебных заведениях.

Зрительское и взрослое жюри определили два лучших видеоролика, авторы которых отправились осенью в учебную поездку в Финляндию – в финский город Лахти. А в ноябре школьники из Финляндии посетили с ответным визитом Детский экологический центр Водоканала, петербургскую школу и Юго-Западные сооружения.

Российско-финский эколого-просветительский проект «Просвещение молодежи в рамках работы Международного центра передовых водных технологий» был разработан специалистами Детского экологического центра Водоканала, Международного центра передовых водных технологий и Центра по развитию бизнеса в регионе города Лахти – LADEC.

На протяжении десяти лет музейный комплекс «Вселенная Воды» является постоянным участником международной акции «Ночь музеев».



Участие в этом мероприятии позволяет привлечь к теме воды и необходимости бережного отношения к природным ресурсам многочисленную аудиторию. Учитывая, что в 2015 году вся страна отмечала 70-летие Победы в Великой Отечественной войне, акцию «Ночь музеев – 2015» приурочили к этой памятной дате. В ночь с 16 на 17 мая гостям была предложена особая программа, позволяющая посетить одну из экспозиций музейного комплекса по единому билету акции, стать участником интерактивной праздничной программы, проходившей на территории Информационно-образовательного центра, где были представлены блокадные огороды, полевой кинотеатр с фильмами и песнями военной поры, тематическая концертная программа, ремонтная зона, имитирующая проведение ремонтных работ при нарушении части водопровода, и интерактивная музейная программа «Приказано выжить: Ленводоканал!».

Особое место в рамках акции занимала уникальная выставка «Я – водоканалец: я помню, я горжусь!». Это военно-патриотическая экспозиция, основанная на материалах из семейных военных архивов ныне работающих водоканальцев. На выставке были представлены письма, награды, воспоминания, фотографии военных лет, личные вещи и многое другое, что сопровождало солдат и тружеников тыла, а также архивные документы Главной водопроводной станции из фондовой коллекции Информационно-образовательного центра. Выставка была открыта в рамках межмузейного проекта «Приказано выжить!», инициатором и организатором которого выступил Информационно-образовательный центр. Проект объединил 11 музеев города, хранящих в своих коллекциях документы и вещи предприятий, обеспечивавших жизнь Ленинграда во время фашистской блокады.

**В 2015 ГОДУ ВО
ВРЕМЯ АКЦИИ
«НОЧЬ МУЗЕЕВ»
МУЗЕЙНЫЙ КОМПЛЕКС
«ВСЕ-
ЛЕННАЯ ВОДЫ»
ПОСЕТИЛИ
8 046 ЧЕЛОВЕК.**

28 мая в Детском экологическом центре (ДЭЦ) на интерактивном занятии побывали студенты из США и России. Молодые люди – авторы молодежных экологических мини-проектов в рамках международного проекта «Эко-представители: просветительские мероприятия о принципах устойчивого развития для сверстников». Интерактивное занятие было одним из этапов обучения.

В рамках проекта студенты встречались с представителями молодежных экологических движений Санкт-Петербурга – «РазДельный Сбор», «Мусора.Больше.Нет», «Велосипедизация Санкт-Петербурга».

28 мая в ДЭЦ состоялся завершающий этап проекта – фестиваль, где были представлены 12 лучших мини-проектов. Конкурсные работы затрагивали идеи устойчивого

развития, циклической экономики, улучшения экологической обстановки.

Проект был реализован Автономной некоммерческой организацией «Центр Трансграничного Сотрудничества – Санкт-Петербург» в партнерстве с Университетом Канзаса в 2014–2015 годах при поддержке программы партнерства US-Russia Peer-to-Peer Dialog.

11 июля молодые сотрудники петербургского Водоканала и члены Совета молодежи профсоюзной организации предприятия приняли участие во Всероссийской экологической акции «Нашим рекам и озерам – чистые берега».

Организатор акции – Межрегиональная общественная организация «Природоохранный союз». Участники акции очистили от мусора городской пляж на берегу линии реки Малой Невы, собрав около двух тонн мусора.



В третий раз музейный комплекс «Вселенная Воды» и Детский экологический центр приняли участие в городском фестивале «ЭкоОхта», организованном совместно с администрацией Красногвардейского района Санкт-Петербурга.

Для гостей фестиваля были проведены экологические мастер-классы и конкурсы. Познавательные программы «Вселенной Воды» и ДЭЦ были поддержаны выставкой спецтехники ЗАО «Аварийно-спасательный центр Водоканала».



27 сентября в Детском экологическом центре Водоканала для воспитанников и педагогов детских домов прошел творческий фестиваль «Знания и творчество – энергия для будущего!».

Участники фестиваля посетили творческие мастер-классы «Мастера Изумрудного города», где познакомились с различными направлениями декоративно-прикладного искусства.

Воспитанники детских домов, их воспитатели и педагоги приняли участие в специальной мастерской Детского экологического центра.

В программе фестиваля участвовало около 150 воспитанников шести детских домов Санкт-Петербурга, в том числе детского дома № 23 Петроградского района, над которым шефствует Водоканал, а также педагоги и воспитатели.

29 сентября в рамках II Санкт-Петербургского молодежного экологического форума специалисты Детского экологического центра Водоканала провели деловую игру «Вода и города».

Участники игры – студенты петербургских вузов – предложили собственные идеи рационального водопользования и подготовили проект обеспечения вымышленных городов системами водоснабжения и водоотведения.

В ходе игры молодым людям предстояло определить, сколько тому или иному городу необходимо водопроводных станций и очистных сооружений, а также рационально расположить их на городской территории. Каждая команда должна была не просто представить свой проект, но и «согласовать» его в различных инстанциях.



С 30 октября по 9 ноября 2015 года, в дни школьных осенних каникул, музейный комплекс «Вселенная Воды» традиционно принимал участие в городском фестивале детских музейных программ «Детские музейные дни в Санкт-Петербурге».

Для участников фестиваля специалистами музейного комплекса была разработана семейная интерактивная программа «Кто не спрятался, я не виноват». Программу посетили 4 523 человека.

Дополнила городской фестиваль «Детские дни в Петербурге» выставка «Находка на краю земли». В рамках экспозиции были представлены предметы археологической, этнографической и естественно-научной коллекций ямальского Музейно-выставочного комплекса имени И.С. Шемановского. Доминантой экспозиции стала копия мамонтенка Любы.

6 ноября состоялось открытие Демонстрационно-выставочного центра Кластера водоснабжения и водоотведения Петербурга.



Центр постоянно работает на территории Северной станции аэрации (пос. Ольгино). На выставочных площадках Центра представлены более 300 образцов продукции и оборудования отечественных производителей.

Открытие Демонстрационно-выставочного центра является началом реальной работы Кластера водоснабжения и водоотведения в Санкт-Петербурге (Водного кластера).

В церемонии открытия приняли участие губернатор Петербурга Г.С. Полтавченко, генеральный директор ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» Ф.В. Кармазинов, вице-губернаторы Санкт-Петербурга И.Н. Албин и О.А. Марков, председатель Комитета по инвестициям Санкт-Петербурга И.А. Бабюк, председатель Комитета по промышленной политике и инновациям Санкт-Петербурга М.С. Мейксин, заместитель председателя Комитета по энергетике и инженерному обеспечению Е.Е. Розова.

18 ноября на Шпалерной ул., д. 56 прошел форум «Листая страницы», посвященный 70-летию ЮНЕСКО.

Форум организован Региональным координационным центром Ассоциированных школ региона Север-Балтика совместно с Детским экологическим центром петербургского Водоканала.

В 2015 году ЮНЕСКО помимо юбилея отметило десятилетие программы «Вода для жизни», проходившей с 2005 по 2015 год, которое было объявлено Генеральной ассамблеей ООН.

В форуме приняли участие представители Комитета по образованию Санкт-Петербурга, директора, преподаватели и учащиеся ассоциированных школ ЮНЕСКО и других образовательных учреждений Петербурга и региона.

Участники форума посетили музейный комплекс «Вселенная Воды» и экологическую мастерскую в Детском экологическом центре Водоканала.



Детский экологический центр Водоканала принял участие в XX Международном фестивале экологических фильмов «Зеленый взгляд», прошедшем в Санкт-Петербурге с 24 по 27 ноября.

Победители проектов ДЭЦ – традиционные участники фестиваля. Детский экологический центр представил на фестивале лучшие видеоролики участников двух проектов – «Просвещение молодежи в рамках работы Международного центра передовых водных технологий» и «ЭКОвидение».



3 декабря участники петербургского Международного молодежного форума «3.0 PROОриентир» – одного из самых масштабных молодежных проектов 2015 года – познакомились с петербургским Водоканалом.

Форум, девиз которого «Время расставлять приоритеты!», прошел по десяти ключевым направлениям государственной молодежной политики. В Информационно-образовательном центре ГУП «Водоканал

Санкт-Петербурга» в рамках организованной секции «Работающая молодежь» побывали делегаты из России, Белоруссии, Венгрии, Казахстана, Латвии, Ливана, Польши, Румынии, Узбекистана и Эквадора.

С 18 декабря 2015 года по 5 января 2016 года в музейном комплексе «Вселенная Воды» прошли эколого-просветительские новогодние интерактивные программы «Новый год в Старой башне» для детей сотрудников ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» и школьников города. В этих программах приняли участие 5 610 человек.



В 2015 году специалисты Информационно-образовательного центра подготовили и провели тематическую программу в рамках городской экологической акции «Час Земли» «Энергия и энергетика: мы выбираем!» для воспитанников детских домов.

В день защиты детей, 1 июня, специалисты Детского экологического центра провели интерактивную программу «Секретный архив инженера» для воспитанников детских домов и летних городских лагерей.

В программе приняли участие 124 школьника, из них 41 воспитанник детского дома № 23 Петроградского района, 20 человек из Центра помощи семье и детям Выборгского района.

ВЫПОЛНЕНИЕ РЕКОМЕНДАЦИЙ ХЕЛКОМ

ЗА ИСТЕКШИЙ ПЕРИОД ПЕТЕРБУРГСКИЙ ВОДОКАНАЛ ПРОВЕЛ ОГРОМНУЮ РАБОТУ ПО ПОЭТАПНОМУ ПРЕКРАЩЕНИЮ СБРОСА НЕОЧИЩЕННЫХ СТОЧНЫХ ВОД В ВОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ, СТРОИТЕЛЬСТВУ И МОДЕРНИЗАЦИИ ТЕХНОЛОГИЙ КАНАЛИЗАЦИОННЫХ ОЧИСТНЫХ СООРУЖЕНИЙ. В РЕЗУЛЬТАТЕ ЭТИХ РАБОТ БОЛЬШИНСТВО «ГОРЯЧИХ ТОЧЕК» ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ПРИЗНАНЫ ЛИКВИДИРОВАННЫМИ НА ЗАСЕДАНИЯХ КОМИТЕТОВ И ГЛАВ ДЕЛЕГАЦИЙ СТРАН-УЧАСТНИЦ ХЕЛКОМ.

В 1974 году всеми странами региона Балтийского моря была подписана Конвенция по защите морской среды региона Балтийского моря (Хельсинкская конвенция), которая затрагивала впервые все источники загрязнений, расположенные на водосборном бассейне Балтийского моря. В связи с распадом СССР и иными геополитическими изменениями 1990-х годов обновленная Хельсинкская конвенция была подписана в 1992 году государствами, находящимися на берегах Балтийского моря, а также Европейским Сообществом. Россия одобрила Хельсинкскую конвенцию 1992 года в октябре 1998 года.

В 1992 году принятая в составе Хельсинкской конвенции Комплексная программа природоохранных мер в районе Балтийского моря определила наиболее значимые источ-

ники загрязнений в регионе Балтийского моря, назвав их «горячими точками». Изначально в Программе были обозначены 132 «горячие точки», расположенные во всех странах региона Балтийского моря.

18 «горячих точек» находились на территории России, в том числе 6 – в Санкт-Петербурге, из которых 4 «горячие точки» с 19 «подточками» относились к сфере деятельности ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».

На тот период положение дел с очисткой сточных вод в Санкт-Петербурге было крайне неудовлетворительным, также существовала острая необходимость ликвидации больших объемов сброса неочищенных сточных вод по «прямым» выпускам ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в водные объекты.

В рамках обязательств, которые взяла на себя Российская Федерация в целях выполнения Хельсинкской конвенции по защите морской среды региона Балтийского моря, задачами ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» являются:

- прекращение сброса неочищенных сточных вод;
- снижение биогенной нагрузки на акваторию Балтийского моря.

Введение в эксплуатацию 10 октября 2013 года главного канализационного коллектора позволило ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» достичь очень высокого показателя очистки сточных вод (98,4%), прекратить поступление в Финский залив 122 млн м³ в год неочищенных сточных вод.



Достиженные результаты ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» обеспечили возможность подготовки заявки России на исключение «горячей подточки» 18.1 («Развитие системы канализации») из списка ХЕЛКОМ. На 47-м заседании глав делегаций ХЕЛКОМ, состоявшемся 16–17 декабря 2015 года, было одобрено исключение «горячей подточки» 18.1 из списка Хельсинкской комиссии.

К 2016 году остались незакрытыми две подточки одной «горячей точки» 18 (18.11. –

канализационные очистные сооружения (КОС) г. Колпино; 18.15 – КОС пос. Металлострой). Ликвидация горячей подточки 18.11. (КОС г. Колпино) планируется на 2020 год в результате выполнения мероприятий по реконструкции КОС г. Колпино с увеличением производительности до 140 тыс. м³ в сутки. Ликвидация подточки 18.15 (КОС пос. Металлострой) планируется в 2016 году путем закрытия КОС пос. Металлострой и переключения сточных вод на Центральную станцию аэрации (ЦСА).

№	НАЗВАНИЕ «ГОРЯЧЕЙ ТОЧКИ»	СТАТУС «ГОРЯЧЕЙ ТОЧКИ»
18.1	Канализационные коллекторы	Закрыта (2014 г.)
18.2	ЦСА	Закрыта (2010 г.)
18.3	ССА	Закрыта (2006 г.)
18.4	ЮЗОС	Закрыта (2009 г.)
18.5	КОС пос. Парголово	Закрыта (2006 г.)
18.6	КОС Пригородные	Закрыта (2006 г.)
18.7	КОС пос. Торфяное	Закрыта (2006 г.)
18.8	КОС Заводские	Закрыта (2006 г.)
18.9	КОС г. Пушкина	Закрыта (2006 г.)
18.10	КОС г. Петродворца	Закрыта (2012 г.)
18.11	КОС г. Колпино	Увеличение производительности. Планируемое закрытие – 2020 год
18.12	КОС г. Кронштадта	Закрыта (2009 г.)
18.13	КОС г. Сестрорецка	Закрыта (2006 г.)
18.14	КОС пос. Понтонный	Закрыта (2009 г.)
18.15	КОС пос. Металлострой	Закрытие КОС с переключением сточных вод на ЦСА. Планируемое закрытие – 2016 год
18.16	КОС пос. Репино	Закрыта (2009 г.)
18.17	КОС г. Зеленогорска	Закрыта (2006 г.)
18.18	КОС Песочный 1	Закрыта (2012 г.)
18.19	КОС Песочный 2	Закрыта (2012 г.)

В целях улучшения водной экологии Санкт-Петербурга и сохранения водных ресурсов Балтийского моря в 2001 году разработана и успешно реализуется все эти годы «Программа прекращения сброса сточных вод без очистки в водные объекты г. Санкт-Петербурга».

На сегодняшний день эта программа является одним из важных природоохранных городских проектов. В ее рамках только за период с 2003 по 2015 год в систему коммунальной канализации переключено 223 прямых выпуска неочищенных хозяйственно-бытовых, общесплавных и дождевых сточных вод расходом 480 тыс. м³/сут.

В 2015 году были завершены работы:

- по строительству канализационного коллектора под Адмиралтейской набережной, канализационной сети по ул. Декабристов, благодаря которым закрыты еще шесть прямых выпусков сточных вод (общим объемом около 1 000 м³/сут). В ходе работы выполнено переключение на коллектор и далее на очистку на Центральную станцию аэрации выпусков в реку Большую Неву: ЦО-33, ЦО-34, хозяйственно-бытового и производственного стока выпусков ЦО-30, ЦБ-32 и ЦО-35. Экологический эффект по сокращению массы сброса органических, неорганических, биогенных и взвешенных веществ составил 285 тонн в год;

- по реконструкции канализационной сети по адресу: пр. Римского-Корсакова от наб. реки Фонтанки до дома № 21 по пр. Римского-Корсакова. В ходе работ выполнено переключение на коллектор и далее на очистку на Центральную станцию аэрации общесплавного выпуска ЦО-43 в реку Фонтанку. Экологический эффект по сокращению сброса органических, неорганических, биогенных и взвешенных веществ составил 11,6 тонн в год.

К 2016 году доля очистки хозяйственно-бытовых сточных вод, отводимых в централизованную общесплавную и бытовую систему водоотведения Санкт-Петербурга, составил 98,5%.

В КОНЦЕ 2013 ГОДА ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА УТВЕРДИЛО СХЕМУ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА НА ПЕРИОД ДО 2025 ГОДА С УЧЕТОМ ПЕРСПЕКТИВЫ ДО 2030 ГОДА (БЫЛА АКТУАЛИЗИРОВАНА В 2015 ГОДУ).

Среди задач, решение которых предусмотрено в Схеме, – полное прекращение сброса неочищенных сточных вод. Оставшиеся в городе 96 прямых выпусков хозяйственно-бытовых стоков (именно они формируют те 1,5% сточных вод, сбрасываемых в водные объекты пока еще напрямую без очистки) должны быть закрыты до 2020 года. Объемы сброса неочищенных сточных вод от этих выпусков очень невелики, однако для того, чтобы их перенаправить на очистку, также необходимо построить перехватывающие коллекторы и сети. В частности, предстоит масштабное строительство Охтинского тоннельного канализационного коллектора (ТКК) для ликвидации сброса бытовых и промышленных неочищенных сточных вод в реку Охту.

В 2015 году заключен государственный контракт № 1/15 на строительство первого этапа ТКК. Начаты строительно-монтажные работы по этапу.

Схемой предусмотрено проведение модернизации городских канализационных очистных сооружений с совершенствованием технологий очистки, а также с внедрением на всех сооружениях дополнительной ступени – доочистки и обеззараживания очищенных сточных вод.

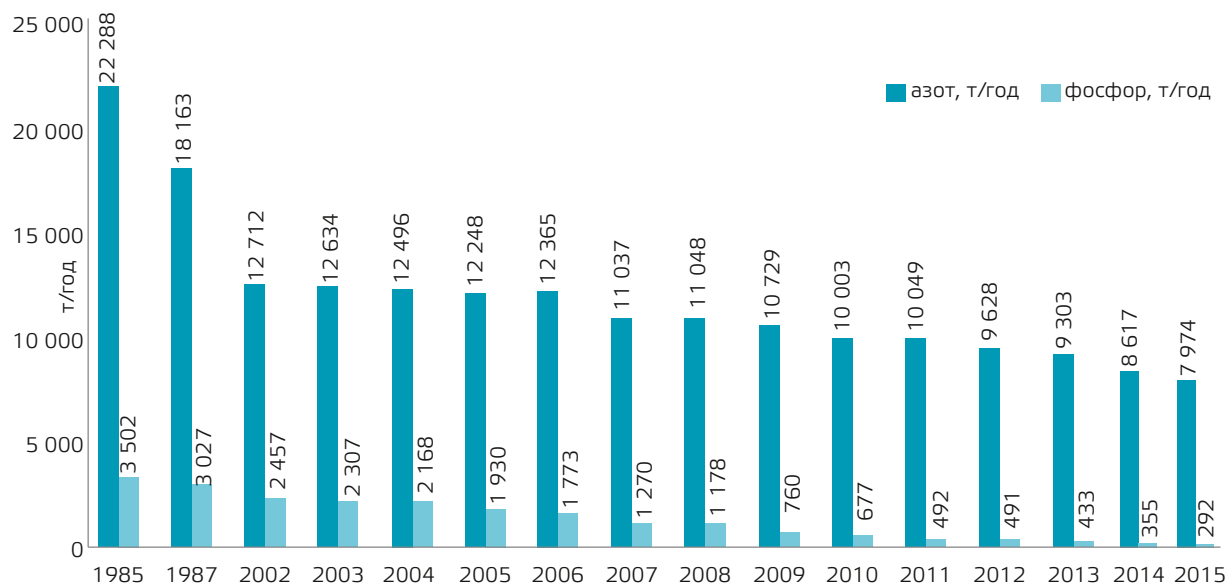
Нормативный уровень показателей очистки коммунальных сточных вод строго регламентируется рекомендациями руководящего органа Конвенции – Хельсинкской комиссии (ХЕЛКОМ).

Хельсинкской комиссией в 1990-х годах впервые были приняты показатели очистки по биогенным элементам: азоту и фосфору, единые для всех стран Балтии. Эти требования постоянно ужесточаются.

С принятием 15 ноября 2007 года новой Рекомендации по очистке городских сточных вод (Рекомендация 28Е/5, заменяет Рекомендации 9/2, 16/9, 7/3) произошло значительное ужесточение требований к очистке сточных вод. При сбросе очищенных сточных вод в водные объекты стало необходимо достигать следующих показателей: азот общий – не более 10 мг/дм³, фосфор общий – не более 0,5 мг/дм³.

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» постоянно ведет активную работу по модернизации технологий биологической очистки сточных вод, особенно с целью достижения требований по удалению соединений фосфора. Для достижения новых требований и стабилизации показателей очистки сточных вод от биогенных веществ на канализационных очистных сооружениях Санкт-Петербурга с 2005 года начали применяться методы интенсификации биологической очистки сточных вод и химического осаждения фосфора. С внедрением с 2008 года химического метода удаления фосфора на всех КОС эффективность очистки по общему фосфору возросла до 89–90%. В 2015 году по отношению к 2005 году масса сброса фосфора в Финский залив снизилась в 6,6 раза, азота – в 1,54 раза. Содержание фосфора в общем сбросе сточных вод города не превышает 0,5 мг/л (даже с учетом той небольшой части стоков, которые пока не проходят очистку), а азота – 10 мг/л.

МАССА СБРОСА ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ



Для повышения эффективности очистки сточных вод от биогенных элементов, в том числе от общего азота, в 2015 году:

- Была продолжена реконструкция Северной станции аэрации (ССА) по проекту фирмы SWECO (Швеция). В частности, выполнены основные строительно-монтажные работы на второй очереди ССА: запущены в работу первичные отстойники № 5–8, насосная станция сырого осадка № 2, вторичные отстойники № 7–12, насосная станция возвратного ила № 2, аэротенк (5 секций), 5 воздухоуловков. Проводятся пусконаладочные работы введенного в эксплуатацию оборудования, работы по автоматизированным системам управления технологическими процессами (АСУТП).

- Продолжаются строительные работы на первой очереди ССА: выполнено строительство подземной части здания насосной станции возвратного ила № 1 (НССО1), ведется прокладка трубопроводов. Выполнен демонтаж старого оборудования первичных отстойников № 1–4, ведутся строительные работы.

- В рамках работ по модернизации аэротенков № 5 и № 6 Центральной станции аэрации (ЦСА) выполняется реконструкция воздухоуловной станции ЦСА. Осуществлен демонтаж нагнетателей, воздухоуловков, электрического оборудования старых воздухоуловков. Выполнены поставка оборудования и монтаж воздухоуловков на новые фундаменты. Ведутся работы по монтажу электрооборудования и подключению к электроснабжению. Окончательный срок завершения работ – 2016 год.

В 2015 ГОДУ ВЫПОЛНЕНА РЕКОНСТРУКЦИЯ И ЗАПУСК В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ИЛОУПЛОТНИТЕЛЯ НА КОС Г. ПУШКИНА.

НАЧАТЫ РАБОТЫ ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ КОС В ПОС. МОЛОДЕЖНОЕ. В конце 2017 года планируется их ввод в эксплуатацию.

ПО КОС Г. КРОНШТАДТА ВЕЛИСЬ ПУСКОНАЛАДОЧНЫЕ РАБОТЫ СООРУЖЕНИЙ БИОЛОГИЧЕСКОЙ ОЧИСТКИ И УЗЛА УПЛОТНЕНИЯ ОСАДКОВ после проведенной в 2014 году модернизации сооружений по внедрению технологии JHB. При проведении пусконаладочных работ выявлены замечания по работе расходомеров подачи воздуха и работе нитратных насосов в аэротенке, в связи с чем завершение пусконаладочных работ перенесено на 2016 год до устранения выявленных замечаний.

НА КОС Г. КОЛПИНО В РАМКАХ РАБОТ ПО РЕКОНСТРУКЦИИ (БЕЗ РАСШИРЕНИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ КОС) проведена реконструкция секции № 1 аэротенка первой очереди по технологии удаления биогенных элементов с установкой новой трубчатой аэрационной системы ООО «СГС», секция запущена в эксплуатацию. Ведутся строительно-монтажные работы на вторичных отстойниках (ВО-4 первой очереди и ВО-3 второй очереди).

СХЕМОЙ НАМЕЧЕНО ПЕРЕКЛЮЧЕНИЕ СТОЧНЫХ ВОД БАСЕЙНА КОС ПОС. МЕТАЛЛОСТРОЙ В БАСЕЙН ВОДОУВЕДЕНИЯ ЦСА. Для строительства системы переключения стоков необходимо выполнить строительство сетей и реконструкцию канализационной насосной станции (КНС). Собственными силами выполнено строительство 300 м канализационных сетей на территории площадки КОС пос. Металлострой. Осуществляется подготовка конкурсных процедур для выполнения строительно-монтажных работ по реконструкции КНС и строительству канализационных сетей.



Следствием осознания того, что оздоровление Балтийского моря возможно только в результате совместной инновационной и просветительской деятельности, стало подписание 19 апреля 2013 года Меморандума о взаимопонимании между Хельсинкской комиссией по защите морской среды Балтийского моря и ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». Предметом этого меморандума является поддержка совместной деятельности по оздоровлению Балтийского моря. Меморандум предусматривает как информационное сотрудничество, так и сотрудничество в части требований, которым должны отвечать очистные сооружения для достижения требований ХЕЛКОМ.

В рамках направления сотрудничества, определенного Меморандумом о взаимопонимании между ХЕЛКОМ и ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», в 2014 году был реализован пилотный проект по определению источников и типов лекарственных препаратов, поступающих из Санкт-Петербурга в Балтийское море (с привлечением ученых НИЦЭБ РАН). Исследуемыми лекарственными препаратами явились диклофенак и этинилэстрадиол, так как выявлено их негативное воздействие на теплокровных Балтийского моря.

Предварительные результаты показали, что диклофенак очень плохо удаляется на очистных сооружениях, поэтому рекомендовано продолжить исследования с целью определения допустимого значения его возможного поступления на городские очистные сооружения. Что касается этинилэстрадиола, было выявлено, что его возможное содержание в городских сточных водах (0,004 нг/л) ниже самых строгих стандартов качества окружающей среды (0,007 нг/л). Принято решение о продолжении совместных с ХЕЛКОМ изысканий по данной теме в 2016 году.

В 2014 году также был реализован пилотный проект по определению микропластиков в сточных водах. Микропластики и их воздействие на морскую среду – новая проблема, вызывающая обеспокоенность во всем мире, так как этот «мусор» не разлагается биологически и со временем накапливается в окружающей среде.

3 октября 2013 года министры окружающей среды и представители высокого уровня из девяти прибрежных стран Балтийского моря и Европейский Союз приняли Копенгагенскую декларацию ХЕЛКОМ. В Декларации все стороны согласились с тем, «что региональный план действий по морскому мусору должен позволить разработать и испытать технологию удаления микропластиков и наночастиц на муниципальных канализационных очистных сооружениях к 2020 г. и, среди прочего, провести работу с промышленными предприятиями по запрету использования микропластиков и по оценке использования наночастиц в производственном процессе (например, в производстве косметики)». В связи с этим чрезвычайно важно получить достоверную информацию о содержании микропластиков в сточных водах.

В 2014 году были проведены лабораторные исследования по определению микропластиков в сточных водах на канализационных очистных сооружениях ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». В результате выявлена весьма высокая степень очистки различных модификаций микропластика (в среднем – 96%) на городских очистных сооружениях, что представлено в таблице.

МУСОР МИКРОСКОПИЧЕСКИХ РАЗМЕРОВ НА ОДИН ЛИТР СТОЧНОЙ ВОДЫ

ТИП МУСОРА	СТОЧНАЯ ВОДА, ПОСТУПАЮЩАЯ НА ОЧИСТКУ, ЕД/Л	ПОСЛЕ МЕХАНИЧЕСКОЙ ОЧИСТКИ, ЕД/Л	ПОСЛЕ ОЧИСТКИ, ЕД/Л	СТЕПЕНЬ ОЧИСТКИ, %
Текстильные волокна	467	33	16	96,57
Синтетические частицы	160	21	7	95,63
Черные частицы	3 160	302	125	96,04

Одновременно выявлено, что содержание микропластика (волокон и частиц) значительно выше в очищенных сточных водах, чем в морской воде Балтийского моря. Рекомендовано продолжить исследования для обоснования законодательной инициативы, направленной на выполнение мероприятий по минимизации микропластика в промышленных сточных водах.

В рамках мероприятий «Дни Балтийского моря» в Санкт-Петербурге в 2015 году тема микропластика вновь получила широкое обсуждение, при этом предметом прений стали результаты совместной работы ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» и ХЕЛКОМ по определению загрязнений микропластиком сточных вод до и после очистки на канализационных очистных сооружениях.



В 2015 году Водоканал Санкт-Петербурга принимал участие в работе по формированию рекомендаций ХЕЛКОМ по обращению с канализационными осадками. Задачи разрабатываемого документа:

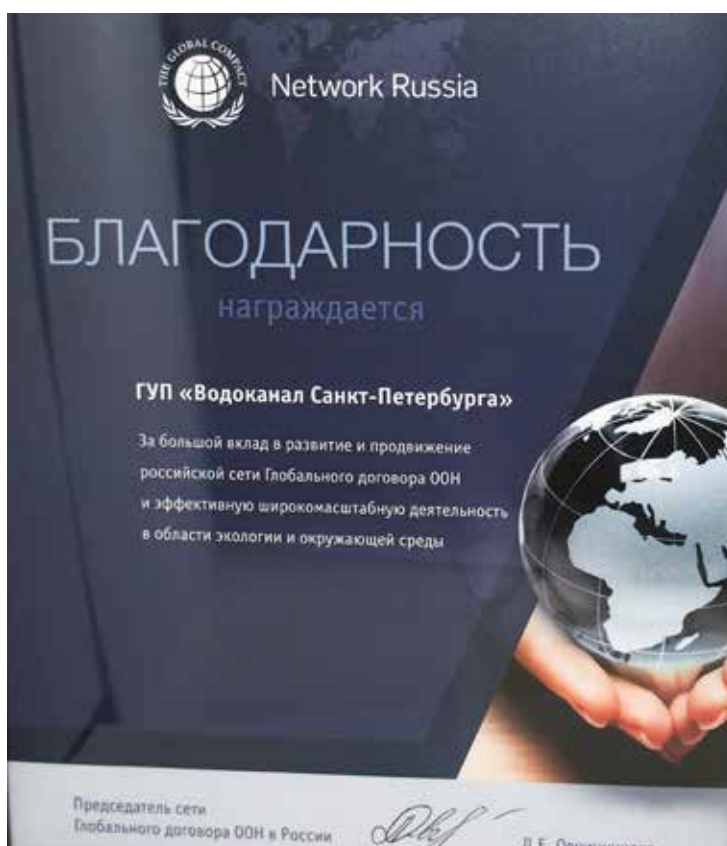
- снизить негативное воздействие на окружающую среду, сократив складирование осадка сточных вод на полигонах;
- рекомендовать возможные варианты полезного использования осадка сточных вод с учетом:
 - 1) энергетического потенциала осадка сточных вод,
 - 2) содержания полезных элементов, в том числе фосфора.

Также в 2015 году петербургский Водоканал активно участвовал в ряде мероприятий, проводимых по линии Комиссии по защите Балтийского моря ХЕЛКОМ.

Официальное закрытие Года Финского залива, проводившегося в 2014 году, состоялось 12 марта 2015 года в Санкт-Петербурге. Этому событию был посвящен международный форум. Все его участники подчеркивали, что совместная работа не заканчивается. Это отмечено в принятом на форуме совместном заявлении: в нем идет речь, в частности, о необходимости «продолжения сотрудничества в трехстороннем формате для выполнения национальных и международных обязательств по защите морской среды Финского залива и Балтийского моря».

УЧАСТИЕ В ГЛОБАЛЬНОЙ ИНИЦИАТИВЕ ООН

Глобальный договор ООН (ГД ООН) является крупнейшей в мире добровольной инициативой, которая объединяет компании и организации, разделяющие десять принципов ответственного ведения бизнеса в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и противодействия коррупции. Принципы ГД ООН основаны на Всеобщей декларации прав человека, декларациях Международной организации труда, Рио-де-Жанейрской декларации по окружающей среде и развитию, Конвенции ООН против коррупции.



ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» с 2007 года приняло на себя добровольные обязательства по соблюдению в своей деятельности десяти принципов Глобального договора ООН. Соглашение с глобальной инициативой ООН демонстрирует стремление нашего предприятия соответствовать международным стандартам во всех областях деятельности и свидетельствует о его намерении активно развивать социальные проекты.

На предприятии сформирована развитая корпоративная база в области социальной ответственности, ее элементы – это социальная поддержка потенциала и мотивации персонала, непрерывная система подготовки и переподготовки кадров, молодежная политика, система здравоохранения и охраны труда, забота о ветеранах, развитие физической культуры и спорта, взаимодействие с профсоюзными организациями. Участие петербургского Водоканала в Глобальном договоре ООН является основой для планирования и реализации политики социальной ответственности на предприятии.

В течение последних четырех лет ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» выступает в Сети Глобального договора в РФ координатором такого направления, как «Окружающая среда». В 2015 году это направление было реализовано через проекты «Помогаем ластиногим», «Да-Вода», мероприятия Детского экологического центра. В 2016 году принято решение о продолжении координации предприятием данного направления.

В целях успешного внедрения принципов Глобального договора ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в 2015 году участвовало в рабочих встречах, профильных конференциях и семинарах, организуемых сетью Глобального договора ООН в России, на которых проходил эффективный обмен опытом и демонстрировались лучшие и инновационные решения. Такое участие позволяет предприятию быть в курсе передового международного опыта и способствует развитию лучших деловых практик в области устойчивого развития.

В 2015 году Водоканал принял участие в ставшей уже традиционной Неделе российского бизнеса, организованной под эгидой Российского союза промышленников и предпринимателей совместно с сетью Глобального договора ООН в России; принял участие в работе круглого стола «Бизнес и права человека: продвижение и выполнение "Руководящих принципов предпринимательской деятельности в аспекте прав человека"», в рамках которого были рассмотрены вопросы создания партнерств по приоритетным направлениям деятельности в области социальных инвестиций, систематического обучения и повышения уровня осведомленности персонала, социальной ответственности организаций при работе с персоналом, создания новых рабочих мест и проблемы безработицы. Водоканал участвовал в конференции «Партнерство бизнеса и власти в интересах социальной стабильности», на которой были освещены вопросы развития социальной ситуации в Российской Федерации, распределения ответственности между государством, бизнесом и обществом за поддержание

социальной стабильности, развития системы профессиональных стандартов, повышения качества рабочей силы и развития системы независимой оценки квалификаций. Также в 2015 году ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» приняло участие в трех заседаниях консультативных групп в рамках деятельности Сети ГД ООН в РФ по наиболее актуальным для бизнес-сообщества вопросам.

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» регулярно раскрывает для заинтересованных сторон и широкой общественности результаты своей деятельности. Эта информация публикуется в консолидированном виде в корпоративном отчете в области устойчивого развития, который подготавливается ежегодно с учетом международных стандартов социальной отчетности, отчет размещается на официальном сайте Глобального договора ООН на английском и русском языках. В 2015 году в шестой раз ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» презентовало Отчет в области устойчивого развития на ежегодной выставке нефинансовых отчетов компаний – участников Глобального договора ООН в России. Аспекты корпоративной ответственности предприятия освещаются в корпоративных средствах информации – на интернет-сайте, в корпоративной газете.

Участие в Глобальном договоре ООН ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» рассматривает как уникальную стратегическую возможность для продвижения принципов корпоративной социальной ответственности в своей деятельности и в целях дальнейшего совершенствования практики устойчивого развития предприятия.

УЧАСТИЕ В РАЗРАБОТКЕ НОРМАТИВНЫХ АКТОВ

В 2015 году работники ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» участвовали в разработке и обсуждении ряда проектов нормативных правовых актов федерального и регионального уровней, направленных на правовое регулирование отношений в сфере водоснабжения и водоотведения, а также смежных отношений.

Следует особо отметить, что в 2015 году была полностью завершена работа по подготовке подзаконной нормативной базы, необходимой для функционирования Федерального закона от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» (Закон о водоснабжении и водоотведении), что позволило обеспечить полноценное функционирование названного законодательного акта. Указанная работа завершилась регистрацией в Минюсте РФ следующих нормативных правовых актов:

- Методические указания по расчету потерь горячей, питьевой, технической воды в централизованных системах водоснабжения при ее производстве и транспортировке (зарегистрированы в Минюсте РФ 19.02.2015).

- Методические указания по расчету объема принятых (отведенных) сточных вод с использованием метода учета пропускной способности канализационных сетей (зарегистрированы в Минюсте РФ 26.02.2015).

- Методические указания по расчету объема принятых (отведенных) поверхностных сточных вод (зарегистрированы в Минюсте РФ 27.02.2015).

Разработка указанных документов была завершена еще в 2014 году, однако с учетом замечаний, высказанных Минюстом РФ, в начале 2015 года была проведена большая работа по их изменению и дополнению.

В начале 2015 года работники предприятия выступили с предложением о подготовке ряда законодательных инициатив, направленных на совершенствование законодательства о водоснабжении и водоотведении. Так, специалистами предприятия были подготовлены изменения в Закон

о водоснабжении и водоотведении, предусматривающие совершенствование порядка и условий назначения гарантирующей организации (отмену обязательности назначения гарантирующей организации), регулирование порядка возмещения выпадающих доходов организациям водопроводно-канализационного хозяйства (ВКХ).

В отчетный период была продолжена работа над законопроектом № 386179-6 о внесении изменений в Закон о водоснабжении и водоотведении. В частности, велась работа по подготовке законопроекта к его принятию во втором чтении. В 2015 году указанный законопроект подвергся серьезным изменениям, связанным с совершенствованием законодательного регулирования отношений в сфере защиты окружающей природной среды (переход к использованию НДТ, изменения в порядке нормирования негативного воздействия на окружающую природную среду).

В течение 2015 года работники предприятия приняли активное участие в обсуждении ряда проектов нормативных правовых актов, имеющих ключевое значение для функционирования отрасли водоснабжения и водоотведения, сферы жилищных отношений. Среди них особо стоит выделить следующие документы:

- Федеральный закон от 29.06.2015 № 176-ФЗ «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации».

- Федеральный закон от 03.11.2015 № 307-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с укреплением платежной дисциплины потребителей энергетических ресурсов».

- Федеральный закон от 28.11.2015 № 357-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (в части распределения полномочий в сфере водоснабжения и водоотведения, обращения с отходами между различными уровнями органов МСУ).

- Федеральный закон от 13.07.2015 № 224-ФЗ «О государственно-частном партнерстве, муниципально-частном партнерстве в Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

- Постановление Правительства РФ от 05.01.2015 № 3 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации в сфере водоотведения».

- Постановление Правительства РФ от 14.10.2015 № 1101 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации в сфере водоотведения».

Также в отчетный период приняты законодательные акты, существенно повлиявшие на правовое регулирование отношений в сфере обеспечения безопасности окружающей природной среды при осуществлении водоотведения:

- Федеральный закон от 13.07.2015 № 221-ФЗ «Об особенностях регулирования отдельных правоотношений, возникающих в связи со строительством, с реконструкцией объектов транспортной инфраструктуры федерального и регионального значения, предназначенных для обеспечения транспортного сообщения между Таманским и Керченским полуостровами, и объектов инженерной инфраструктуры федерального и регионального значения на Таманском и Керченском полуостровах и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (в части установления моратория до 01.01.2019 на действие ряда положений, возлагающих дополнительные имущественные обязанности на абонентов организаций ВКХ при осуществлении водоотведения).

- Федеральный закон от 29.12.2015 № 404-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон “Об охране окружающей среды” и отдельные законодательные акты Российской Федерации» (в части отмены ряда особенностей правового регулирования отношений по защите окружающей природной среды при осуществлении водоотведения).

Принятие указанных нормативных правовых актов было вызвано необходимостью снижения неналоговой финансовой нагрузки на промышленные предприятия, приобретающие холодную воду, а также услуги водоотведения у организаций ВКХ. В отчетном периоде велась работа по определению возможных путей снижения рисков возникновения неблагоприятных экономических и экологических последствий вступления в силу указанных нормативных правовых актов.

Специалисты предприятия приняли активное участие в обсуждении возможных изменений ряда нормативных правовых актов, действующих в Санкт-Петербурге в сфере правового регулирования отношений в области водоснабжения и водоотведения. Так, в ходе указанной работы обсуждались возможные изменения в распоряжении Комитета по энергетике и инженерному обеспечению Санкт-Петербурга от 08.11.2012 № 148 «Об установлении нормативов водоотведения по составу сточных вод в системы коммунальной канализации Санкт-Петербурга» в части корректировки содержащихся в указанном распоряжении нормативов. Активная работа велась в части совершенствования постановления правительства Санкт-Петербурга от 19.10.2004 № 1677 «О Порядке взимания платы за прием (сброс) сточных вод и загрязняющих веществ в системы коммунальной канализации Санкт-Петербурга».

По итогам проведенной в 2015 году нормативно-аналитической работы следует сделать вывод о завершении активной фазы реформирования законодательства в сфере водоснабжения и водоотведения, а также в жилищной сфере. Вместе с тем в 2016 году ожидается увеличение объема нормативной работы, связанной с приведением существующей нормативно-правовой базы в соответствие с обновленным федеральным законодательством.

УЧАСТИЕ В РАЗРАБОТКЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ

В настоящее время в России идет масштабное обновление национальной системы квалификаций работников, которое затрагивает практически все отрасли российской экономики и социальной сферы.

Петербургский Водоканал принимает активное участие в процессе формирования системы профессиональных стандартов в своей отрасли – сфере водопроводно-канализационного хозяйства.

В октябре 2015 года в Водоканале была создана рабочая группа по профессиональным стандартам, целями которой являются:

- участие в профессионально-общественном обсуждении проектов профессиональных стандартов;
- подготовка предложений по разработке профессиональных стандартов для отрасли жилищно-коммунального хозяйства в сфере водоснабжения и водоотведения;
- разработка мероприятий по внедрению утвержденных профессиональных стандартов на предприятии.

Петербургский Водоканал активно взаимодействует с ведущими организациями в сфере разработки, оценки и применения отраслевых профессиональных стандартов – Российской ассоциацией водоснабжения и водоотведения (РАВВ), Национальным советом при Президенте Российской Федерации по профессиональным квалификациям и Национальным исследовательским университетом «Высшая школа экономики».

В 2015 году руководством Водоканала было принято решение инициировать создание Совета по профессиональным квалификациям в области водоснабжения и водоотведения, что позволит организовывать разработку и проведение экспертизы профстандартов в конкретной области профессиональной деятельности, актуализировать образовательные стандарты в соответствии с требованиями профстандартов, организовывать функционирование системы оценки квалификаций в конкретной области профессиональной деятельности.

Специалистами предприятия рассмотрены проекты и направлены предложения по двенадцати профессиональным стандартам:

- специалист по эксплуатации водозаборных сооружений;
- специалист по эксплуатации насосных станций водопровода;
- специалист по эксплуатации очистных сооружений водоотведения;
- специалист по эксплуатации станции водоподготовки;
- оператор на отстойниках и аэротенках;
- работник по техническому обслуживанию насосных или компрессорных установок инженерной инфраструктуры ЖКХ (в системах водо- и теплоснабжения);
- оператор по доочистке и обезвреживанию очищенных стоков;
- инженер-проектировщик сооружений очистки сточных вод;
- инженер-проектировщик насосных станций систем водоснабжения и водоотведения;
- оператор водозаборных сооружений;
- коагулянтчик;
- аппаратчик по приготовлению и загрузке химвеществ.

Первые девять уже утверждены Министерством труда Российской Федерации.

Специалистами Водоканала подготовлены предложения по функциональной карте профессиональных стандартов по десяти ключевым рабочим специальностям сферы водопроводно-канализационного хозяйства и направлены предложения в РАВВ по их включению в план разработки профессиональных стандартов на 2016 год.

РАБОТА МЕЖДУНАРОДНОГО ЦЕНТРА ПЕРЕДОВЫХ ВОДНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Международный центр передовых водных технологий (МЦПВТ) – совместный проект ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» и Центра по развитию региона Лахти «ЛАДЕК» (Финляндия) (ранее – Инновационно-технологический центр города Лахти), эффективно работающий уже на протяжении нескольких лет.

За это время была проделана большая работа, благодаря которой сегодня Центр функционирует как единая отлаженная система. Ежегодно разрабатывается план основных учебных мероприятий, в рамках которого осуществляется деятельность Центра. Благодаря налаженным контактам с российскими и зарубежными партнерами подбираются лучшие эксперты, разрабатывающие учебные материалы.

Различные форматы учебных мероприятий Центра предусматривают участие разных целевых групп слушателей (руководителей, рядовых специалистов, студентов, школьников).

Для улучшения качества работы Центра налажен процесс получения обратной связи от участников. Проведена государственная регистрация Центра в качестве некоммерческого партнерства, а также получен существенный опыт участия в масштабных международных форумах и выставках, способствующий активному развитию и усовершенствованию Центра.

В 2015 году в рамках работы Центра продолжается реализация следующих поставленных задач:

- обучение инновационным технологиям в области водоснабжения и водоотведения;
- повышение уровня профессиональной подготовки сотрудников ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», а также российских и зарубежных компаний и организации сферы водопроводно-канализационного хозяйства;
- обмен опытом по применяемым технологиям в области водоснабжения и водоотведения, охране окружающей среды и рационального использования природных ресурсов;

- аккумулятивное, обобщение и продвижение знаний об инновациях как в области применяемых технологий, так и в области управления в сфере ВКХ;

- содействие в продвижении инноваций как в области применяемых технологий, так и в области управления в сфере ВКХ для последующего перенесения инновационных решений на практику управления российских компаний;

- эколого-просветительская деятельность.

2015 ГОД СТАЛ ЮБИЛЕЙНЫМ ДЛЯ ЦЕНТРА, ТАК КАК МЦПВТ АКТИВНО ОСУЩЕСТВЛЯЕТ СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ТЕЧЕНИЕ ПЯТИ ЛЕТ, НАЧИНАЯ С ЯНВАРЯ 2011 ГОДА.

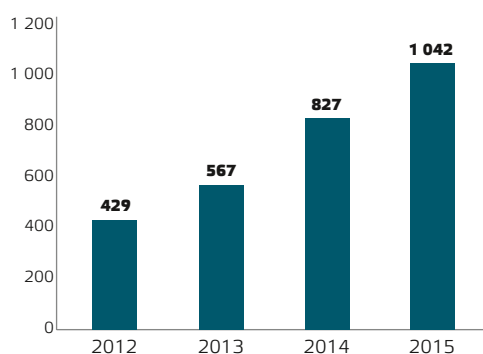
Программа основных мероприятий на 2015 год была достаточно обширной и разноплановой. Проводились семинары и конференции для специалистов водной сферы, различные формы учебных мероприятий для школьников и студентов профильных и непрофильных специальностей.

ВСЕГО В СЕМИНАРАХ, ОРГАНИЗОВАННЫХ МЦПВТ В 2015 ГОДУ, ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ 43 РОССИЙСКИХ ВОДОКАНАЛОВ, 84 РОССИЙСКИЕ И ЗАРУБЕЖНЫЕ КОМПАНИИ И 7 ВУЗОВ. ЭТО БОЛЕЕ ТЫСЯЧИ УЧАСТНИКОВ, ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ КОТОРЫХ – СОТРУДНИКИ ВОДОКАНАЛОВ (ОКОЛО 600 ЧЕЛОВЕК).

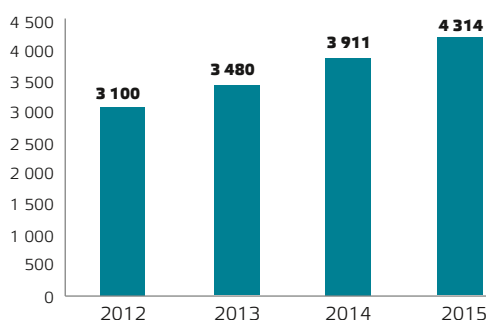
В 2015 году было проведено 13 семинаров для работников водной сферы, на которых с докладами выступали ведущие специалисты ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» и компаний-партнеров, а также крупные эксперты авторитетных европейских учреждений и предприятий. Семинары включали в себя как теоретическую, так и практическую часть, предусматривающую посещение объектов ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» и других организаций.

В рамках данных мероприятий были затронуты наиболее важные вопросы в сфере ВКХ, представлены инновационные технологии развития ВКХ, происходил обмен мнениями и опытом между специалистами российских и зарубежных компаний. Кроме того, семинары носили обучающий характер и способствовали повышению уровня профессиональной подготовки не только сотрудников ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», но и представителей других водоканалов России.

СРАВНИТЕЛЬНОЕ КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ СЕМИНАРОВ В 2012, 2013, 2014 И 2015 ГОДАХ

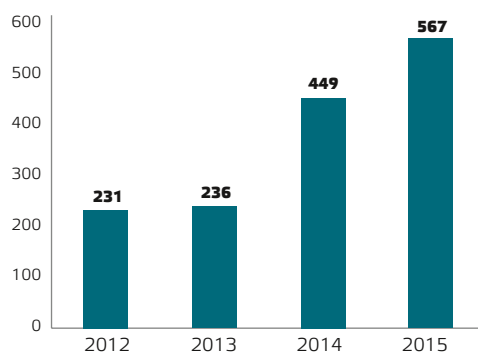


СРАВНИТЕЛЬНОЕ КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ МЕРОПРИЯТИЙ НП «МЦПВТ» В 2012, 2013, 2014 И 2015 ГОДАХ



В общей сложности в 2015 году в мероприятиях Центра приняли участие более 4,3 тыс. российских и зарубежных представителей, в том числе более тысячи специалистов в области водоснабжения и водоотведения.

СРАВНИТЕЛЬНОЕ КОЛИЧЕСТВО СОТРУДНИКОВ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА», ПРИНЯВШИХ УЧАСТИЕ В СЕМИНАРАХ В 2012, 2013, 2014 И 2015 ГОДАХ



Деятельность Центра является неотъемлемой частью деятельности всего предприятия, поскольку она в том числе направлена на удовлетворение образовательных потребностей в области профессиональной подготовки и повышения квалификации. В связи с этим, как и прежде, существенное внимание в 2015 году уделялось обучению сотрудников петербургского Водоканала.

Это обучение проходит в рамках семинаров. По результатам их проведения наблюдается положительная динамика количества участников, а также заинтересованность в дальнейшей их организации.

Большое внимание в 2015 году Центр уделял работе по экологическому просвещению подрастающего поколения. Эта деятельность рассматривается как важный фактор социальной ответственности. Мероприятия организуются как в Детском экологическом центре петербургского Водоканала и школах города, так и за рубежом. Работа проводилась в форме семинаров, интерактивных и лабораторных занятий, лекций, стажировок и проектов.

Существенный вклад в организацию данных мероприятий внесли сотрудники Детского экологического центра петербургского Водоканала. Их силами разрабатывались планы занятий, в ходе которых решались задачи не только экологического просвещения и знакомства с деятельностью предприятия, но и практической реализации полученных знаний.

В 2015 году продолжался учебно-просветительский курс для учащихся городских школ, посвященный проблемам Балтийского моря. По результатам его реализации школьниками был представлен свой взгляд на поддержание экосистемы Балтийского моря и решения экологических проблем.

Существенным стимулом для активного участия школьников в этом курсе является награждение команды-победителя главным призом – поездкой в Финляндию к своим финским сверстникам для обмена полученными знаниями.

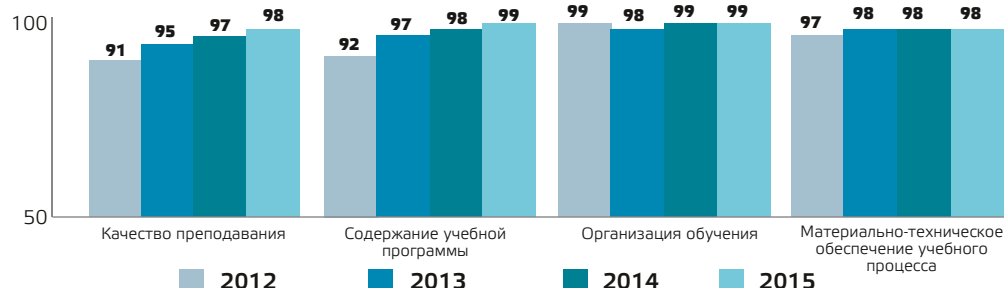
Аналогичные мероприятия проводились и в Финляндии. По их итогам финские победители межшкольных проектов также посетили Санкт-Петербург.

В 2015 году продолжалось проведение лекций и интерактивных занятий, а также практических занятий на объектах ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» для студентов профильных и непрофильных специальностей ряда городских вузов. Такие занятия помогают будущим специалистам быстрее освоиться и проявить себя при поступлении на работу.

С каждым годом Центр активно развивается и совершенствуется, что позволяет привлекать новых участников. Залогом роста количества заинтересованных лиц является система анкетирования и обратной связи с участниками. Это позволяет выявить не только уровень удовлетворенности проводимыми мероприятиями, но и учесть пожелания на будущее, в том числе включив интересные темы и вопросы в программы новых семинаров.

В 2015 ГОДУ ПРОДОЛЖАЛОСЬ ПРОВЕДЕНИЕ ЛЕКЦИЙ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ЗАНЯТИЙ, А ТАКЖЕ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ НА ОБЪЕКТАХ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ДЛЯ СТУДЕНТОВ ПРОФИЛЬНЫХ И НЕПРОФИЛЬНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ РЯДА ГОРОДСКИХ ВУЗОВ. ТАКИЕ ЗАНЯТИЯ ПОМОГАЮТ БУДУЩИМ СПЕЦИАЛИСТАМ БЫСТРЕЕ ОСВОИТЬСЯ И ПРОЯВИТЬ СЕБЯ ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ НА РАБОТУ.

СРАВНИТЕЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ (%)



Результаты деятельности МЦПВТ в 2015 году подтвердили эффективность его работы. Эта эффективность обусловлена наличием доступа к интеллектуальным ресурсам как ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», так и российских и зарубежных научных кругов водного сектора.

Привлечение наиболее опытных и авторитетных зарубежных докладчиков осуществляется на конкурсной основе, что гарантированно обеспечивает высочайший уровень их подготовки.

Дополнительный авторитет МЦПВТ обеспечивает то, что инициатива его создания исходила от Делового совета Северного измерения, сопредседателями рабочей группы которого являются генеральный директор ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» и директор Департамента стратегического развития Министерства труда и экономики Финляндии.

Уникальность МЦПВТ заключается в осуществлении непосредственного активного контакта с самым широким кругом заинтересованных лиц – водоканалами, предприятиями водопроводно-канализационного хозяйства, научными и исследовательскими организациями России и стран СНГ. Активная коммуникация с внешними представителями дополнительно обеспечивает рекламу и пропаганду целей и миссии всего предприятия и укрепляет его имидж.

Стоит отметить и широкую «географию сотрудничества» МЦПВТ: в 2015 году в его мероприятиях принимают участие представители водоканалов и компаний ВКХ России от Дальнего Востока до западных границ нашей страны, а также стран СНГ.

Сегодня МЦПВТ является структурой, которая заявила о себе не только в России, но и в других странах мира.

БОЛЬШОЕ ЗНАЧЕНИЕ ДЛЯ РАЗВИТИЯ ЦЕНТРА ИМЕЕТ ЕГО УЧАСТИЕ В МЕЖДУНАРОДНЫХ ВЫСТАВКАХ И ФОРУМАХ. ТАК, В ФЕВРАЛЕ 2015 ГОДА НП «МЦПВТ» БЫЛО ПРЕДСТАВЛЕНО НА МЕЖДУНАРОДНОМ ФОРУМЕ «ЭКОЛОГИЯ-2015» В СОСТАВЕ СЕНДА ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА».

ЧЛЕНСТВО В РАЗЛИЧНЫХ АССОЦИАЦИЯХ, СОЮЗАХ И ДРУГИХ ОБЪЕДИНЕНИЯХ

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» уделяет большое внимание участию в профессиональных объединениях и союзах.

Предприятие является членом Российской ассоциации водоснабжения и водоотведения (РАВВ) – ведущего объединения профессионалов в области водопроводно-канализационного хозяйства России. Генеральный директор предприятия Ф.В. Кармазинов – член Совета РАВВ.

Созданная в 1991 году по инициативе ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» Северо-Западная ассоциация водоснабжения и водоотведения России «Балтвод» активно участвует в продвижении передовых технологий на предприятиях водного сектора в субъектах Северо-Западного федерального округа. В 2015 году ассоциацией «Балтвод» на базе ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» было проведено несколько совместных учебных семинаров и конференций. Генеральный директор Водоканала Ф.В. Кармазинов является председателем Совета этой ассоциации.

В 2015 году продолжилась активная работа ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» совместно с Центром по развитию региона Лахти «ЛАДЕК» (Финляндия) по продвижению некоммерческого партнерства «Международный центр передовых водных технологий», деятельность которого нацелена на обучение персонала предприятия, водоканалов других регионов России и зарубежья передовым технологиям в сфере водоснабжения и водоотведения.

С 1 декабря 2011 года ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» является полноправным членом Европейского фонда менеджмента качества (European Foundation for Quality Management (EFQM)).

Также ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» продолжает активно участвовать в работе некоммерческого партнерства «Российское водное общество» и созданного в 2009 году некоммерческого партнерства «Национальный союз водоканалов», где президентом является генеральный директор предприятия Ф.В. Кармазинов.

С 2014 года ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» принимает участие в международной программе бенчмаркинга среди предприятий водопроводно-канализационного хозяйства, проводимой независимым некоммерческим партнерством «Европейская организация по бенчмаркингу» (ЕВС, European Benchmarking Co-operation). Основная цель проекта – выполнение сравнительного анализа услуг по водоснабжению и водоотведению, предоставляемых коммунальными предприятиями преимущественно в европейских странах.

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» является членом двух саморегулируемых организаций – некоммерческих партнерств «Объединение строителей Санкт-Петербурга» и «Межрегиональный союз проектировщиков».

EFQM – некоммерческая организация, основанная в 1987 году четырнадцатью ведущими европейскими компаниями при поддержке Комиссии ЕС с целью содействия повышению конкурентоспособности европейской экономики путем распространения новых подходов к менеджменту, создания стимулов к обучению его основам и возможностей признавать успехи в этой области.

На данный момент членами EFQM являются более 800 организаций из различных европейских стран, в которых занято несколько миллионов человек. EFQM был создан для содействия организациям в достижении устойчивого успеха путем предоставления им соответствующих рекомендаций.

Среди основополагающих принципов EFQM – фундаментальные концепции Совершенства:

- добавление ценности для потребителей;
- устойчивое достижение выдающихся результатов;
- лидерское управление с видением, вдохновением и честностью;
- развитие организаторских возможностей;
- достижение успеха через таланты людей;
- использование творчества и инноваций;
- управление с гибкостью;
- создание устойчивого будущего.

Модель Совершенства EFQM применяется более чем в 30 тыс. организаций Европы. Это проверенная на практике четкая структура 9 критериев и 32 подкритериев, которые позволяют реализовать фундаментальные концепции Совершенства и достичь устойчивого будущего. Модель показывает причинно-следственные связи между тем, что делается в организации (какие подходы применяются), как это делается (как широко используется подход, на каких уровнях) и какие результаты это приносит (достижение поставленных целей).

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» считает одной из своих приоритетных задач совершенствование системы менеджмента предприятия, направленное на повышение качества услуг водоснабжения и водоотведения и создание устойчивого будущего региона и бассейна Балтийского моря.

В рамках работы предприятия по модели Совершенства создана атмосфера постоянного поиска путей развития и улучшения результатов деятельности, направленных на следующие аспекты:

- повышение надежности и эффективности систем водоснабжения и водоотведения за счет внедрения современных систем управления и методов учета, совершенствования технологических процессов водоподготовки и очистки сточных вод;
- рациональное использование водных ресурсов при подготовке, транспортировке и реализации потребителям питьевой воды;
- охрану окружающей среды при очистке сточных вод, обработке и утилизации осадков сточных вод;
- гарантии потребителям обеспечения качества услуг водоснабжения и водоотведения, которое бы не только соответствовало требованиям российских и европейских стандартов, но и превосходило их;
- поддержание инвестиционной привлекательности для реализации программ реконструкции и строительства;
- эффективное управление ресурсами с целью оптимизации затрат.

Для мотивации организаций, внедряющих проведение самооценки деятельности по модели Совершенства EFQM, обмена опытом в части совершенствования менеджмента, фонд организует конкурс Совершенства EFQM.

Организации, максимально соответствующие модели Совершенства, становятся обладателями престижной награды – «Победитель премии Совершенства EFQM» (также есть номинации «Призер» и «Финалист»). Но до того как начать за нее борьбу, обычно необходимо пройти несколько уровней – «Стремление к совершенству» и «Признанное совершенство», достигнув которые компания получает сертификаты EFQM.

С 2006 года для улучшения менеджмента Водоканал стал проводить самооценку деятельности по региональной модели – модель Правительства РФ в области качества, которая гармонизирована с моделью EFQM. С 2009 года самооценка деятельности проводится непосредственно по модели EFQM.

Постоянная самооценка деятельности позволяет руководству увидеть проблемы и вызовы, своевременно реагировать на них, разрабатывать возможные альтернативы для снижения рисков и добиваться поставленных целей.

Основные этапы взаимодействия с EFQM:

- **2009 год** – Водоканал Санкт-Петербурга получил сертификат, подтверждающий соответствие управления предприятием уровню «Признанное совершенство» 5 звезд по модели EFQM;
- **2010 год** – Победа в Международном турнире качества стран Центральной и Восточной Европы;
- **2011 год** – финалист премии Совершенство EFQM. Петербургский Водоканал добился подобного результата первым среди европейских компаний, работающих в области водоснабжения и канализования;
- **2012 год** – петербургский Водоканал стал победителем конкурса передовых практик творческого использования социальных медиа, проводимого Европейским фондом качества менеджмента. На конкурс Водоканал представил видеоролик «Невский Рак и его друзья», рассказывающий о сайте «Да-Вода» (www.da-voda.com) – проекте, направленном на продвижение идеи бережного отношения к природным ресурсам;
- **в 2015 году** два работника ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», прошедших обучение по модели EFQM, активно привлекались в качестве ассессоров (экспертов) EFQM к оценке российских компаний на уровень «Признанное совершенство».

ПОДДЕРЖКА РЕГИОНАЛЬНЫХ ИНИЦИАТИВ

В 2015 году специалисты Информационно-образовательного центра музейного комплекса «Вселенная Воды» и Детского экологического центра стали участниками региональных мероприятий, направленных на экологическое просвещение детей, молодежи, населения и гостей города.

Среди них:

- организация и проведение городского конкурса «Основы безопасности водопользования» в рамках городского тура Всероссийской олимпиады для школьников по ОБЖ;
- проведение интерактивной программы «ЭКОшкола» в рамках городского Молодежного экологического форума;
- участие в проведении VI Всероссийской научной экологической конференции «Вода – источник жизни на Земле»;
- подготовка и проведение программы для международной акции «Ночь музеев», посвященной 70-летию Победы (16–17 мая 2015 года);

- участие в проведении детской программы Международного фестиваля экологических фильмов «Зеленый взгляд»;
- участие в работе IV Всероссийской конференции по экологическому образованию в г. Москве;
- участие в работе VII научно-практической конференции учащихся школ Красносельского района Санкт-Петербурга «Экологическая культура и просвещение»;
- участие в организации и проведении тематической программы в рамках городского фестиваля «ЭкоОхта»;
- подготовка и проведение музейной программы в рамках городского межмузейного фестиваля «Детские дни в Санкт-Петербурге»;
- приветствие молодежного актива ДЭЦ, обращенное делегатам XV Международного форума «День Балтийского моря»;
- подготовка и проведение молодежной секции в рамках работы XV Международного форума «День Балтийского моря» в залах ДЭЦ;
- участие в организации и проведении Международной молодежной конференции по модели ООН;
- участие в работе XII городской конференции старшеклассников «Юное поколение»;
- организация и проведение тематической программы для школьников 5–8 классов в рамках проекта неправительственного экологического фонда имени В.И. Вернадского «Уроки экологии в Санкт-Петербурге»;
- участие в качестве жюри фестиваля молодежных проектов в сфере устойчивого развития, реализованного АНО «ЦТС-СПб» в партнерстве с Университетом Канзаса;



- участие в организации и проведении Международного экологического лагеря в рамках российско-финского сотрудничества в партнерстве с Эколого-биологическим центром, общественной организацией «Друзья Балтики»;

- участие в фестивале детской телевизионной журналистики «ТЕЛЕСТАРТ»;

- подготовка и проведение тематической программы в рамках городской экологической акции «Час Земли» «Энергия и энергетика: мы выбираем!» для воспитанников детских домов;

- участие в межмузейном проекте «Большая регата», подготовка и проведение тематической музейной программы для учащихся 5–8 классов и семейной аудитории;

- организация и проведение творческого фестиваля для воспитанников и педагогов детских домов «Знания и творчество – энергия для будущего!», посвященного Дню учителя;

- организация и проведение профориентационных программ для школьников «Профессии большого города» по заявке учебно-методического центра Комитета по труду и занятости населения Санкт-Петербурга;

Кроме того, ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» помогает создавать комфортные условия для участников различных массовых мероприятий, проводимых в городе и районах, решая задачи по обеспечению их туалетами. В зависимости от места проведения праздничных мероприятий, количества заявленных участников и гостей, времени проведения мероприятий, а также времени года Водоканал предоставляет различные типы туалетов (передвижные кабины, передвижные санитарно-гигиенические комплексы на базе автомобильных шасси).

- участие в организации и проведении форума «Листая страницы истории», посвященного 70-летию ЮНЕСКО для ассоциированных школ ЮНЕСКО региона Север-Балтика;

- разработка концепции и координация межмузейного городского проекта «Приказано выжить!», посвященного 70-летию Победы в Великой Отечественной войне, подготовка и проведение тематической интерактивной программы «Приказано выжить: Ленводоканал!» в рамках проекта;

- организация выставки «Валаам. Портрет. Пейзаж», посвященной Валааму;

- организация выставочной экспозиции ведущих мастеров лоскутного шитья Санкт-Петербурга и Ленинградской области «Прикоснись к источнику»;

- организация XII областной выставки творчества пожилых людей и инвалидов «Добрых рук мастерство» совместно с Комитетом по социальной защите населения Ленинградской области;

- организация выставки «Находка на краю земли» и мастер-классов в рамках проекта «Русский Север».

Всего за 2015 год по заявкам различных организаций передвижными туалетами было обеспечено более 750 мероприятий, в том числе общегородские – празднование Нового года, Рождества Христова, Дня Победы, Дня города, «Алые паруса», День прорыва блокады, День защиты детей, Петербургский экономический форум и многие другие.

Кроме того, в 2015 году петербургский Водоканал обеспечивал туалетами впервые проведенную общероссийскую акцию «Бесмертный полк». Режим работы передвижных туалетов на указанных мероприятиях определяло правительство города.



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

КОНЦЕПЦИЯ ПАРТНЕРСТВА

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» поддерживает с партнерами устойчивые отношения, основанные на взаимном доверии, уважении и открытости, признавая, что в условиях динамично меняющегося современного мира успех предприятия, повышение удовлетворенности всех заинтересованных сторон во многом зависят от развития эффективного партнерства.

Водоканал придерживается концепции поддержки многостороннего партнерства, включая взаимодействие по техническим, технологическим, финансовым, организационно-методическим аспектам деятельности, с партнерами и поставщиками. На предприятии проведена сегментация партнеров как по видам деятельности или услуг, так и по значимости и важности данного партнерства с точки зрения создания ценности для заинтересованных сторон.

Выбранная концепция партнерства позволяет обеспечивать предприятие ресурсами, необходимыми для достижения поставленных целей, а также комплексно оценивать внешнюю среду, формировать репутацию и выстраивать доверительные отношения. Данный подход используется при обеспечении финансовой устойчивости и инвестиционной привлекательности Водоканала, для максимально эффективного управления затратами предприятия и реализации планов строительства, реконструкции и капитального ремонта объектов водоснабжения и водоотведения, объектов социальной сферы.

В 2015 году Водоканал продолжил успешно сотрудничать со своими международными партнерами:

- Министерством охраны окружающей среды Финляндии;
- Фондом Джона Нурминена;
- Северной экологической финансовой корпорацией (НЕФКО);
- Шведским агентством международного развития;
- Природоохранным партнерством «Северное измерение».

Международное сотрудничество позволяет предприятию изучать и внедрять в собственную деятельность лучшие зарубежные практики. Один из наиболее активных партнеров предприятия – Министерство окружающей среды Финляндии, которое принимало участие более чем в 50 инновационных проектах Водоканала.

Особые отношения у предприятия складываются с водоканалами региона Балтийского моря в рамках конвенции ХЕЛКОМ и проекта «Чистое море». Создание партнерских отношений с водоканалами Балтики направлено на выполнение совместных проектов по экологии Балтики. Подход открыл доступ на взаимовыгодной основе в рамках соглашений о сотрудничестве к ресурсам, инновациям, новым технологиям. Реализовано значительное количество существенных для всего региона Балтийского моря инвестиционных проектов. Предприятие поддерживает активные партнерские отношения с водоканалами Хельсинки, Стокгольма, Таллинна, Гамбурга, Берлина. Решаемые задачи международного партнерства – эффективный бенчмаркинг, инвестиции, экология, техническое перевооружение, экологическое просвещение.

С 2009 года ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» является членом Национального союза водоканалов и активно взаимодействует с предприятиями отрасли ВКХ и государственными органами власти с целью внедрения новых нормативов деятельности, технических регламентов, обеспечения инвестиционной привлекательности отрасли. Предприятие участвует в рассмотрении и разработке новых законопроектов в сфере коммунального хозяйства, ведет консультации с представителями законодательной и исполнительной власти, осуществляет обмен опытом с ведущими предприятиями ЖКХ и союзами в области водоснабжения и водоотведения. В настоящее время ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» проводит работу по продвижению инновационных подходов на предприятиях ЖКХ Российской Федерации и стран СНГ. На базе производственных подразделений проводятся рабочие встречи специалистов предприятий ЖКХ РФ и стран СНГ с посещением объектов, на которых реализованы инновационные проекты и применяются лучшие практики.

Ведущими российскими партнерами в области инновационных технологий очистки сточных вод являются «Креал», «Арсенал», «АВВ», совместно с которыми предприятие реализовывает проекты по совершенствованию технологии очистки сточных вод.

Петербургский Водоканал успешно осуществляет партнерство с банковскими сообществами России и Европы, с различными инвесторами. Инвестиции через институт частно-государственного партнерства – это пример продуманной и последовательной практики для мобилизации средств на выполнение

приоритетных экологических проектов. Например, строительство Главного канализационного коллектора, а также реализация проекта по реконструкции и модернизации малых канализационных очистных сооружений Санкт-Петербурга, которая велась из нескольких источников, включая бюджеты Российской Федерации и Санкт-Петербурга, средства Водоканала и международных финансовых институтов, в том числе «Экологического партнерства Северного измерения» (ЭПСИ).

В 2015 году ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» совместно с Российской ассоциацией водоснабжения и водоотведения (в состав ассоциации входят 243 водоканала из всех федеральных округов России) стало учредителем Кластера водоснабжения и водоотведения. 17 сентября 2015 года на базе Информационно-образовательного центра предприятия была открыта Водная академия (образовательный сегмент Кластера), а 6 ноября 2015 года на территории Северной станции аэрации открылся Демонстрационно-выставочный центр кластера. Кластер решает сразу несколько вопросов: импортозамещение, объединение производства и науки, повышение эффективности деятельности организаций водопроводно-канализационного хозяйства России. Его задача – формировать условия для развития новых технологий в водной сфере на основе отечественных разработок.

С целью повышения качества обучения студентов профильных специализаций и формирования внешнего кадрового резерва на позиции молодых специалистов на предприятии реализуется программа сотрудничества с образовательными учреждениями: Санкт-Петербургским государственным архитектурно-строительным университетом, Петербургским государственным университетом путей сообщения, Государственным университетом морского и речного флота имени адмирала С.О. Макарова, Санкт-Петербургским государственным технологическим институтом (техническим университетом), Северо-Западным государственным медицинским университетом имени И.И. Мечникова.

Концепция партнерства, разработанная в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», помогает предприятию внедрять инновационные технологии, модернизировать сооружения, совершенствовать менеджмент предприятия и в конечном итоге повышать удовлетворенность всех заинтересованных сторон нашими услугами.

ОСНОВНОЙ ПРИНЦИП ДЕЙСТВУЮЩЕЙ В ВОДОКАНАЛЕ КОНЦЕПЦИИ ПАРТНЕРСТВА: КАЖДЫЙ ИЗ ПАРТНЕРОВ ВЫПОЛНЯЕТ СВОИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА В СРОК И С ХОРОШИМ КАЧЕСТВОМ, ПОНИМАЯ, ЧТО ПАРТНЕРСТВО ПРЕДПОЛАГАЕТ СОВМЕСТНУЮ РАБОТУ ДЛЯ ДОЛГОСРОЧНОГО, УСТОЙЧИВОГО ПОВЫШЕНИЯ ЦЕННОСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОБЕИХ СТОРОН. ЗА ДЕСЯТИЛЕТИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА С ЗАРУБЕЖНЫМИ И ОТЕЧЕСТВЕННЫМИ ПАРТНЕРАМИ ВОДОКАНАЛ НИ РАЗУ НЕ СОРВАЛ ВЫПОЛНЕНИЯ СВОИХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ЧТО БЫЛО ВЫСОКО ОЦЕНЕНО ПАРТНЕРАМИ.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ

Одним из наиболее существенных аспектов в деятельности ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» является обеспечение повседневных контактов с потребителями.

В ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» работает система приема устных обращений по «Горячей линии».

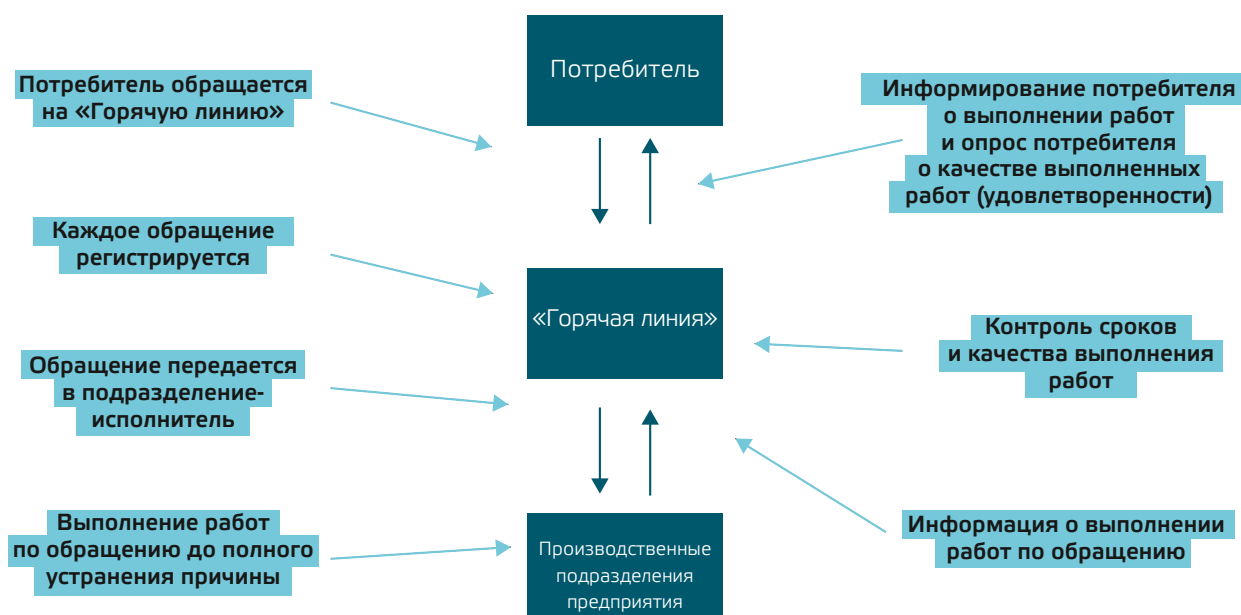
Телефон «Горячей линии»
+7 (812) 305-09-09 работает
круглосуточно.

Есть несколько видов контактов предприятия с прямыми потребителями: непосредственно в ходе оказания услуг; в процессе общения, организованного по инициативе предприятия (социологические опросы, проведение фокус-групп); в рамках обсуждения различных проблем в средствах массовой информации; путем проведения различных встреч с населением.

Повышенное внимание Водоканал уделяет оперативности реагирования на обращения потребителей по поводу возможных отклонений в работе сетей водоснабжения и канализования.

Также ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» принимает обращения через сеть Интернет (для этого на корпоративном сайте – www.vodokanal.spb.ru – создан специальный раздел «Обратная связь»), обрабатывает заявки, поступившие с портала «Наш Санкт-Петербург» и сайта «Красивый Петербург».

СХЕМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ВОДОКАНАЛА С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ ПРИ УСТНЫХ ОБРАЩЕНИЯХ



Все принятые обращения фиксируются в информационной системе «Горячая линия», передаются тому производственному подразделению, которое проводит обследование, принимает необходимые меры и информирует о выполненной работе. Информация о проведенной работе передается потребителю. Все этапы – от поступления обращения до устранения отклонений – находятся под контролем органа, не зависящего от производственного подразделения, выполняющего работы. Только после подтверждения потребителем выполнения работ контроль снимается, то есть окончательные результаты работы по всем без исключения поступившим устным обращениям оцениваются непосредственно самими потребителями.

Кроме того, использование данной системы позволило населению, абонентам и заказчикам получать справочно-консультационные услуги прямо у операторов «Горячей линии».

При создании системы приема устных обращений для обеспечения максимально полного приема всех поступающих обращений был проведен анализ распределения

числа обращений в течение суток. Результаты анализа позволили рационально организовать работу с достаточным количеством квалифицированных операторов в любое время суток.

Процесс управления обращениями потребителей включает также систему учета всех поступающих обращений с применением компьютерной регистрации. Кодификация обращений создала условия для эффективного анализа качества услуг и определения направлений улучшений для превентивного устранения причин возникновения жалоб.

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ СТРОИТСЯ С УЧЕТОМ ИНФОРМАЦИИ, ПОЛУЧЕННОЙ ПРИ ПОМОЩИ ПРИМЕНЯЕМЫХ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ОДНОЙ ИЗ КОТОРЫХ ЯВЛЯЕТСЯ АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА УЧЕТА И РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ВЫЗОВОВ «CALL-CENTER». ИНФОРМАЦИЯ, ПОЛУЧАЕМАЯ С ПОМОЩЬЮ ДАННОЙ СИСТЕМЫ, ПОЗВОЛЯЕТ ОБЕСПЕЧИВАТЬ ПОЛНОТУ ПРИЕМА ВСЕХ ПОСТУПАЮЩИХ ОБРАЩЕНИЙ И ОПТИМИЗИРОВАТЬ РАБОТУ ПО ВРЕМЕНИ ОБРАБОТКИ ПОСТУПАЮЩИХ ОБРАЩЕНИЙ И ВРЕМЕНИ ОЖИДАНИЯ РЕСПОНДЕНТОМ ОТВЕТА ОПЕРАТОРА.

Все эти факторы способствуют улучшению качества обслуживания потребителей.

В 2015 году Водоканалом проводилась активная работа, связанная с проведением консультаций для абонентов, взаимодействию с ними, их объединениями, профессиональными сообществами.

В формате рабочей группы с участием органов государственной власти Санкт-Петербурга (Комитет по энергетике и инженерному обеспечению, Комитет по тарифам Санкт-Петербурга, Комитет по природопользованию, охране окружающей среды и обеспечению экологической безопасности) велась работа с Союзом промышленников и предпринимателей Санкт-Петербурга по вопросам, связанным с изменением нормативов водоотведения, установкой локальных очистных сооружений, установкой приборов учета сточных вод, внесением изменений в нормативные правовые акты в части балансов водопотребления и водоотведения.

В 2015 году проводились рабочие совещания с Ассоциацией промышленных предприятий Санкт-Петербурга (изменение нормативов водоотведения, установка локальных очистных сооружений, балансы водопотребления и водоотведения).

Под эгидой газеты «Консьержь» на регулярной основе проводились заседания рабочей группы, объединяющей исполнителей коммунальных услуг. На заседаниях обсуждались вопросы водоснабжения многоквартирных домов (включая качество питьевой воды и давление), установки общедомовых приборов учета (в том числе оснащенных оборудованием для дистанционной передачи показаний таких приборов учета), определения объемов коммунального ресурса, поданного в многоквартирный дом при отсутствии общедомовых приборов учета, организации взаимодействия с собственниками (правообладателями) нежилых помещений в многоквартирных домах, непосредственных расчетов с собственниками помещений многоквартирных домов, вопросы применения повышающих коэффициентов к нормативам потребления коммунальных услуг.

Также проводились рабочие консультации с Ассоциацией ЖСК, ЖК и ТСЖ, на которых обсуждались вопросы определения объема водоотведения при отсутствии норматива потребления коммунальных услуг по водоотведению на общедомовые нужды, границы эксплуатационной ответственности исполнителя коммунальных услуг по сетям водоотведения в многоквартирных домах и т.д.



В ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» ежегодно проводится конкурс на звание лучшего абонента «Хрустальная капля».

Целями проведения конкурса являются формирование отношений с абонентами на основе взаимной открытости и партнерства, а также поиск новых путей повышения качества предоставления потребителям услуг по водоснабжению и водоотведению.

Конкурс проводится предприятием на основе положения «Проведение конкурса на звание лучшего абонента ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» «Хрустальная капля», введенного в действие приказом от 09.11.2012 № 159».

Основным критерием для отбора абонентов-победителей является соблюдение абонентами платежной дисциплины, а в номинации «Чистые воды Балтики» – помимо платежной дисциплины – реализация абонентом природо- и водоохранных мероприятий.

Кроме победителей на церемонии награждения отмечаются организации, занявшие второе место (категория «Наша надежда»).

Первый этап конкурса 2015 года состоялся 18 марта в рамках Международной специализированной выставки и конференции «ЖКХ России», которая прошла в конгрессно-выставочном центре «Экспофорум».

Предприятием награждены лучшие абоненты, относящиеся к категории «Исполнители коммунальных услуг». В 2015 году для абонентов данной категории была введена новая номинация – «За долгосрочное и плодотворное сотрудничество».

По итогам конкурса победителем в номинации «Лучший из управляющих компаний» стало ООО «Жилкомсервис № 2 Адмиралтейского района». Второе место «Наша надежда» в номинации «Лучший из управляющих компаний» заняла управляющая организация ЗАО «Сервис-Недвижимость». А за долгосрочное и плодотворное сотрудничество награду получило ООО «ЖКС № 3 Приморского района».

В номинации «Лучший ТСЖ, ЖСК, ЖК» первое место заняло ТСЖ «Бадаева 8». Второе место и звание «Наша надежда» было присуждено ЖСК-1357. За долгосрочное и плодотворное сотрудничество наградили ТСЖ «Корзуна 26».

Победителям в каждой номинации вручили символ конкурса – «Хрустальную каплю», грамоту, а также специальный приз – сертификат на посещение музея, который дает возможность бесплатно побывать в музейном комплексе «Вселенная Воды».

ТОРЖЕСТВЕННОЕ ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ КОНКУРСА ПО ВСЕМ ОСТАЛЬНЫМ НОМИНАЦИЯМИ В РАМКАХ ВТОРОГО ЭТАПА СОСТОЯЛОСЬ 17 АПРЕЛЯ 2015 ГОДА В МУЗЕЙНОМ КОМПЛЕКСЕ «ВСЕЛЕННАЯ ВОДЫ».

Лучшими были признаны абоненты в следующих номинациях:

Лучший абонент среди теплоснабжающих организаций:

- 1-е место – ОАО «ТГК-1»;
- 2-е место – АО «Юго-Западная ТЭЦ».

Лучший абонент среди организаций, финансируемых из федерального бюджета:

- 1-е место – Санкт-Петербургский государственный технологический институт (технический университет);
- 2-е место – ФГБУ «Всероссийский центр экстренной и радиационной медицины имени А.М. Никифорова» Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий.

Лучший абонент среди организаций, финансируемых из бюджета Санкт-Петербурга:

ОРГАНИЗАЦИИ, НЕ ОБСЛУЖИВАЕМЫЕ ЧЕРЕЗ СПБ ГКУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЕ БУХГАЛТЕРИИ АДМИНИСТРАЦИЙ РАЙОНОВ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»:

- 1-е место – АОУ ВПО «Ленинградский государственный университет имени А.С. Пушкина»;
- 2-е место – СПб ГБУ здравоохранения «Детский санаторий – Реабилитационный центр “Детские Дюны”».

ОРГАНИЗАЦИИ, ОБСЛУЖИВАЕМЫЕ ЧЕРЕЗ СПБ ГКУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЕ БУХГАЛТЕРИИ АДМИНИСТРАЦИЙ РАЙОНОВ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»:

- 1-е место – Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вторая Санкт-Петербургская гимназия»;
- 2-е место – Государственное бюджетное дошкольное общеобразовательное учреждение «Детский сад № 11 Адмиралтейского района СПб».

Лучший абонент среди предприятий промышленности (отдельно – для разных объемов потребления):

АБОНЕНТЫ С ОБЪЕМАМИ ПОТРЕБЛЕНИЯ ВОДОСНАБЖЕНИЯ/ВОДООТВЕДЕНИЯ ДО 10 000 М³:

- 1-е место – ОАО «Завод “Электропульт”»;
- 2-е место – ОАО «Особые экономические зоны».

АБОНЕНТЫ С ОБЪЕМАМИ ПОТРЕБЛЕНИЯ ВОДОСНАБЖЕНИЯ/ВОДООТВЕДЕНИЯ ОТ 10 000 М³ ДО 30 000 М³:

- 1-е место – ГУП «Инпредсервис»;
- 2-е место – ООО «Северо-Западный Технопарк».

АБОНЕНТЫ С ОБЪЕМАМИ ПОТРЕБЛЕНИЯ ВОДОСНАБЖЕНИЯ/ВОДООТВЕДЕНИЯ СВЫШЕ 30 000 М³:

- 1-е место – ООО «Эксплуатация Главстрой – СПб»;
- 2-е место – ОАО «Российские железные дороги».

«Чистые воды Балтики» (номинация, оценивающая реализацию абонентом природо- и водоохраных мероприятий):

- ООО «Научно-технологическая фармацевтическая фирма «ПОЛИСАН».

«Рациональное использование водных ресурсов» (номинация, оценивающая рациональное использование абонентом водных ресурсов посредством своевременной установки приборов учета питьевой воды и сточных вод):

- ТСЖ «Глинки 17».

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОСТАВЩИКАМИ

Петербургский Водоканал стремится строить свои взаимоотношения с поставщиками на долгосрочной и взаимовыгодной основе.

В 2015 году была разработана и утверждена Политика ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в области закупочной деятельности.

Закупочная деятельность предприятия осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, настоящей Политикой, Положением о закупках предприятия и иными организационно-распорядительными документами.

Стратегическая цель Политики ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в области закупочной деятельности – своевременное обеспечение производственных нужд предприятия качественными товарами, работами, услугами по оптимальным рыночным ценам посредством надежных поставщиков в рамках внедренных принципов закупочной деятельности на базе единого информационного пространства.

В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА № 223-ФЗ ОТ 18 ИЮЛЯ 2011 ГОДА «О ЗАКУПКАХ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ ОТДЕЛЬНЫМИ ВИДАМИ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ» (ЗАКОН № 223-ФЗ) ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ЗАКУПОК ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ ПЕТЕРБУРГСКИЙ ВОДОКАНАЛ ДОЛЖЕН СОБЛЮДАТЬ ПРИНЦИП ИНФОРМАЦИОННОЙ ОТКРЫТОСТИ (П. 1 Ч. 1 СТ. 3 ЗАКОНА № 223-ФЗ). ЭТОТ ПРИНЦИП РЕАЛИЗОВАН ПУТЕМ ВМЕНЕНИЯ ЗАКАЗЧИКАМ В ОБЯЗАННОСТЬ РАЗМЕЩАТЬ ИНФОРМАЦИЮ О ПРОВОДИМЫХ ЗАКУПКАХ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ WWW.ZAKUPKI.GOV.RU.

Задачи, решаемые в рамках реализации Политики ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в области закупочной деятельности:

- обеспечение долгосрочного планирования потребностей предприятия в товарах, работах, услугах;
- рассмотрение в первоочередном порядке товаров и оборудования, произведенных на территории Санкт-Петербурга и Российской Федерации;
- проведение постоянного анализа рынка в целях достижения разумного уровня конкуренции среди потенциальных контрагентов;
- обеспечение целевого и экономически эффективного расходования денежных средств предприятия на приобретение товаров, работ, услуг;
- обеспечение реализации рыночных механизмов, принципов состязательности, открытости и гласности при проведении закупочных процедур;
- реализация мер, направленных на сокращение издержек в области закупочной деятельности, в том числе временных, за счет развития информационных технологий, используемых в рамках закупочной деятельности предприятия;
- оптимизация системы закупок предприятия на основе передового опыта;
- обеспечение безопасности функционирования производственных объектов предприятия;
- обеспечение создания положительного имиджа предприятия как получателя товаров, работ, услуг.

**В соответствии с законом
№ 223-ФЗ на официальном
сайте подлежит размещению
следующая информация:**

1. План закупок.
2. Положение о закупках.
3. Информация о закупках.
4. Изменения, вносимые в договор при его заключении и исполнении.
5. Сведения о количестве и общей стоимости заключенных договоров.

**В ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в целях эффективно-
го расходования собственных
средств предприятия закупки
осуществляются с помощью
регламентированных проце-
дур, а именно:**

конкурс – торги, победителем которых признается лицо, которое предложило лучшие условия исполнения договора в соответствии с критериями и порядком оценки и сопоставления заявок, установленных в конкурсной документации;

аукцион (открытый или закрытый) – торги, победителем которых признается лицо, предложившее наиболее низкую цену договора или, если при проведении аукциона цена договора снижена до нуля и аукцион проводится на право заключить договор, наиболее высокую цену договора;

запрос ценовых котировок – способ размещения заказа, при котором информация о приобретении товаров, работ, услуг доступна неограниченному кругу лиц путем размещения на сайте предприятия извещения о проведении запроса ценовых котировок; победителем в запросе ценовых котировок признается участник, предложивший наиболее низкую цену договора; применение данной процедуры ограничено суммой договора не более 1 млн руб. один раз в квартал на одноименную продукцию по всему предприятию, включая филиалы;



закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) – процедура, не являющаяся видом торгов, при которой заказчик направляет предложение о заключении договора только одному поставщику (исполнителю, подрядчику); данная процедура применяется в строго определенных случаях, когда проведение других процедур закупок невозможно или нецелесообразно;

конкурентные переговоры – способ размещения заказа, при котором Комиссия по размещению заказов проводит переговоры с поставщиками (подрядчиками, исполнителями), по завершении которых участники представляют свои окончательные предложения. Комиссия по размещению заказов до проведения конкурентных переговоров предприятия на основании критериев и порядка оценки, установленных в документации о проведении конкурентных переговоров, определяет участника конкурентных переговоров, предложившего лучшие условия договора.

для закупок, связанных с производством, где несвоевременное или некачественное выполнение работ, услуг может повредить потребителям, перед проведением вышеперечисленных процедур проводится предварительный квалификационный отбор.

При проведении предварительных квалификационных отборов широко применяются следующие критерии выбора участников:

ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ КВАЛИФИКАЦИОННЫЙ ОТБОР – ЭТО ОТБОР УЧАСТНИКОВ РАЗМЕЩЕНИЯ ЗАКАЗА, ДОПУСКАЕМЫХ ДЛЯ УЧАСТИЯ В ПРОЦЕДУРЕ ЗАКУПКИ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ И КРИТЕРИЯМИ, УСТАНОВЛЕННЫМИ ОРГАНИЗАТОРОМ РАЗМЕЩЕНИЯ ЗАКАЗА.

- опыт работы участника по предмету торгов;
- обеспеченность производственными основными фондами;
- квалификация руководителей и специалистов;
- рейтинги компании;
- наличие сертификатов, дипломов, документов СРО;
- другие критерии, позволяющие определить квалификацию участников.

Такой подход позволяет обеспечивать оптимальные условия поставки товаров и услуг. При размещении информации о проведении процедур в документации указываются контактные лица заказчика по конкурсным и техническим вопросам. Лица, желающие подать заявки на участие, имеют возможность получить разъяснения по тем вопросам, которые возникают у них в процессе подготовки заявок в устной форме, обратившись по указанному в документации контактному телефону, либо в письменной форме, направив запрос.

В рамках Положения об организации закупок товаров, работ, услуг за счет собственных средств ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в 2015 году провело более 2000 процедур закупок, по итогам которых были заключены договоры на общую сумму свыше 32 млрд руб. В том числе на 11 851,47 млн руб. было проведено закупок в соответствии

с требованиями Федерального закона № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Крупнейшей закупкой 2015 года является открытый конкурс на строительство Охтинского канализационного коллектора (1-й этап), проведенный в соответствии с требованиями Федерального закона № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». Сумма контракта с победителем (ЗАО «ПРИСС») составила 7 952,2 млн руб.

В соответствии с требованием, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июня 2012 года № 616 «Об утверждении перечня товаров, работ и услуг, закупка которых осуществляется в электронной форме», а также для развития системы закупок товаров (работ, услуг) в электронной форме и автоматизации процесса организации и проведения закупок за счет собственных средств, петербургским Водоканалом заключены соглашения с электронными торговыми площадками ЕЭТП (www.roseltorg.ru) и OTC-tender (www.otc.ru).

Применение проведения процедур закупок в электронной форме сокращает трудозатраты участников и заказчика, способствует развитию конкурентной среды, ускоряет и упрощает процесс закупок.

С 2012 года ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» участвует в конкурсе «Национальный рейтинг прозрачности закупок для компаний, осуществляющих размещение заказа в рамках 223-ФЗ». В конкурсе 2015 года предприятие вновь заняло достойную позицию в разделе «Средняя прозрачность» наравне с ведущими компаниями России.

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	БАЛЛ
ОАО «Российские железные дороги»	2 846
ПАО «Сбербанк России»	2 759
ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»	2 747
ОАО «НК «Роснефть»»	2 694
ООО «Воздушные ворота Северной столицы»	2 618

По итогам работы за 2015 год в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в соответствии с положением «О проведении конкурса “Лучший поставщик года для нужд ГУП “Водоканал Санкт-Петербурга”» была проведена оценка поставщиков товаров, работ, услуг в шести номинациях:

- лучший подрядчик по выполнению работ по строительству и реконструкции инженерных сетей, сооружений для нужд ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»
(победитель – ООО «Терес»);
- лучший поставщик технологического оборудования для нужд ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» (победитель – ООО «Альянс Электро»);
- лучший поставщик материалов для нужд ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»
(победитель – ООО «НПО “Завод химических реагентов”»);
- лучший поставщик консалтинговых услуг для нужд ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»
(победитель – компания Ernst and Young);
- лучшая аутсорсинговая компания, работающая с ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»
(победитель – ЗАО «ВК “Сервис”»);
- лучший поставщик по обеспечению комфортных условий труда сотрудникам ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» (победитель – АО «БТК Групп»).

РАБОТА ПО ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЮ

Приоритетными задачами ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в 2015 году стали снижение зависимости предприятия от иностранных поставщиков и ориентация на отечественных производителей в рамках проводимой работы по импортозамещению оборудования, материалов и технологий, используемых в процессе деятельности предприятия.

С начала 2015 года все заключенные ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» договоры на проведение работ по проектированию, строительству и реконструкции водопроводных и канализационных сетей и сооружений, поставку оборудования, материалов, запасных частей содержат требование о применении материалов и оборудования, произведенных предприятиями Санкт-Петербурга и Российской Федерации.

В целях совершенствования деятельности и повышения эффективности работы при реализации мероприятий Инвестиционной программы предприятия и при закупке продукции для эксплуатационных нужд создана техническая комиссия по импортозамещению ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», заседания которой проводятся еженедельно.

В комиссию входят специалисты предприятия по разным направлениям: энергетики, механики, технологи, специалисты ИТ-технологий, метрологи, логисты и другие. Члены технической комиссии проводят работу по анализу и поиску оборудования для обеспечения импортозамещения.

На основании изучения и анализа предложений отечественных производителей на предприятии был составлен Каталог материалов и оборудования, которые могут быть использованы в процессе импортозамещения. В каталоге отражены следующие тематические разделы:

- трубная продукция;
- запорно-регулирующая арматура;
- насосное оборудование;
- оборудование для ультрафиолетового обеззараживания воды;
- оборудование для озонирования;
- оборудование по электролизному производству гипохлорита натрия;

- дренажные системы для фильтров;
- приборы онлайн-контроля качества воды;
- оборудование для канализационных очистных сооружений;
- устройства на канализационных сетях;
- электрооборудование;
- теплотехническое оборудование;
- транспортные средства и дорожно-строительная техника.

В Каталог вошла информация о продукции отечественного производства, которая будет применяться в процессе эксплуатации, реконструкции и строительства объектов водоснабжения и канализования. Эти данные регулярно обновляются и дополняются. Каталог материалов и оборудования ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» для импортозамещения находится на сайте правительства города в разделе «Импортозамещение» Комитета по энергетике и инженерному обеспечению наряду с каталогами других предприятий (<http://gov.spb.ru/gov/otrasl/ingen/importozameshenie/>).

В рамках проводимых работ по импортозамещению в 2015 году Водоканал постоянно взаимодействовал с предприятиями и организациями производителей оборудования и материалов для систем водоснабжения и водоотведения.

В настоящее время практически решен вопрос по импортозамещению трубной продукции. Потребность в полиэтиленовых трубах обеспечивают петербургские компании ООО «ИКАПЛАСТ» и ЗАО «Нордлайп», которые уже обеспечили импортозамещение полиэтиленовых труб повышенной прочности, открыв производство труб новой линейки с повышенной стойкостью к механическим повреждениям: труб из ПЭ100 с защитной оболочкой из ПП, труб из ПЭ100 RC, труб из ПЭ100 RC с защитной оболочкой из ПП.

**С 2015 ГОДА
ВЕДЕТСЯ
АКТИВНАЯ
РАБОТА
ПО ПОИСКУ
ВАРИАНТОВ
ИМПОРТО-
ЗАМЕЩЕНИЯ
СПЕЦИАЛЬНЫХ
НАСОСОВ,
ИСПОЛЪЗУЕМЫХ
В СИСТЕМЕ
ВОДООТВЕДЕНИЯ.**

Российская компания по производству труб из высокопрочного чугуна «Свободный сокол» взяла на себя обязательство по обеспечению систем водоснабжения и водоотведения Водоканала чугунными трубами диаметром до 1 200 мм включительно.

Потребность в запорно-регулирующей арматуре на 95% обеспечивают российские производители: ЗАО «Группа «ЭНЕКОС»» (Санкт-Петербург), «ХАВЛЕ-СЕВКОМ» (Липецкая область), «АРМСПЕЦЭНЕРГО» (завод «Знамя Труда», Санкт-Петербург), ООО «Угрешский завод трубопроводной арматуры» (Московская область), группа компаний «Русь» (Санкт-Петербург).

Линейку насосного оборудования для водоснабжения предлагает компания «Гидромаш-сервис» (Москва). Производители насосных агрегатов – «Уралгидромаш» (Свердловская область), ООО «Балтийский завод гидравлического оборудования» (Санкт-Петербург), российские заводы компаний ООО «Грундфос» (Московская область) и ООО «ВИЛО РУС» (Москва) – готовы обеспечить часть потребности предприятия в насосных агрегатах.

Дозирующее насосное оборудование производится петербургской компанией ООО «Завод дозировочной техники «Ареопаг»».

В 2015 году активно велись работы по импортозамещению высокотехнологического оборудования, используемого в автоматизированных системах управления технологическими процессами, в том числе энергетического оборудования.

**ПРОВОДИМАЯ
ПРЕДПРИЯТИЕМ
РАБОТА ПО ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЮ ПОЗВОЛИЛА
СНИЗИТЬ ДОЛЮ
ЗАКУПАЕМОГО
ИМПОРТНОГО
ОБОРУДОВАНИЯ,
МАТЕРИАЛОВ,
ЗАПАСНЫХ
ЧАСТЕЙ С 30%
ДО 1,8%
В ОБЩЕМ ОБЪЕМЕ
ЗАКУПОЧНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ГУП «ВОДОКАНАЛ
САНКТ-
ПЕТЕРБУРГА».**

При создании Системы управления водоснабжением в Южной зоне водоснабжения успешно используется оборудование петербургских производителей узлов учета воды, датчиков давления (АО «Авангард», ООО «Альянс-Электро»).

В рамках импортозамещения приборов учета воды предприятием налажено взаимодействие с ООО «НЕКО» (Санкт-Петербург), УК «Водоприбор» (Москва), группой компаний «Взлет» (Санкт-Петербург). По созданию приборов контроля качества всех типов воды ведется работа с НПФ «Буревестник» (Санкт-Петербург), НПО «Автоматика» (Владимир), ООО «Люмекс» (Санкт-Петербург), Университет ИТМО (Санкт-Петербург).

В 2015 году совместно с российскими организациями проведены производственные испытания флокулянтов марок «Праестол» и «Гринлайф» на Главной водопроводной станции и Юго-Западных очистных сооружениях в целях поиска эффективных реагентов для очистки питьевой воды в рамках импортозамещения. В результате осуществлен переход на использование реагента отечественного производства взамен импортного (Франция).

Организованная в 2015 году работа с АО «Газпромнефть» на 80% удовлетворила потребности предприятия в современных, соответствующих международным стандартам и требованиям производителей техники, смазочных материалах (маслах и пластичных смазках), технических жидкостях для автотранспорта и промышленного оборудования, эксплуатируемого ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».

При этом доля петербургских производителей в общем объеме закупаемого отечественного основного оборудования для систем

В результате проведенного анализа определено, что по ряду позиций продукции (в том числе насосного оборудования), необходимой ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», сохраняется зависимость от иностранных производителей. С 2005 года ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» использовало насосы перекачки уплотненного ила фирмы Seerex (Германия). С апреля 2015 года успешно прошел апробацию насос перекачки ила ОНЛ (Россия), который будет применяться в будущем на канализационных очистных сооружениях ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». Для решения вопроса импортозамещения линейки поршневых насосов, подающих осадок под большим давлением (эту функцию выполняют импортные насосные агрегаты типа Schwing компании Putzmeister (Германия), которые работают уже более 20 лет), моноблочных канализационных насосов производительностью более 2 000 м³/сут, погружных канализационных насосных агрегатов производительностью до 4 000 м³/сут, а также centrifуг для обезвоживания осадка оборудования организовано взаимодействие на уровне Министерства промышленности и торговли Российской Федерации.

водоснабжения и водоотведения составляет около 80%.

Экономический эффект от приобретенного предприятием с начала 2015 года отечественного оборудования, материалов, запасных частей взамен импортного составляет 258,09 млн руб.

Работа по импортозамещению проводится в рамках реализации проектов реконструкции и модернизации головных источников водоснабжения и водоотведения, сетей водоснабжения и водоотведения и тоннельных коллекторов, предусмотренных Инвестиционной программой ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». Ранее при реализации большинства проектов использовалось в основном оборудование иностранного производства. Проработка вопроса по корректировке проектов реконструкции Главной водопроводной станции, строительства Охтинского тоннельного канализационного коллектора, строительства канализационных очистных сооружений в пос. Молодежное, проекта создания комплекса управления Южной зоны водоснабжения и других проектов с учетом импортозамещения показала возможности практически полного отказа от импортного оборудования и применения продукции отечественных производителей, в том числе высокотехнологичного оборудования.

В рамках реализации задач, обозначенных Указом Президента Российской Федерации «О стратегии национальной безопасности Российской Федерации до 2020 года», проведена работа по подготовке и согласованию основных направлений деятельности по вопросам импортозамещения при реализации бизнес-процессов предприятия.

Определены основные направления реализации программы импортозамещения в области информационных технологий:

- реализация требований законодательства РФ в области информационной безопасности;
- реализация проектов, направленных на модернизацию парка вычислительной, копировально-множительной техники, построение инфраструктуры объектов предприятия с учетом импортозамещения, внедрение программного обеспечения отечественных производителей;
- закупочная деятельность в строгом соответствии с возможностями импортозамещения.

В 2015 году для нужд предприятия при проведении конкурсных процедур поставлено оборудование, произведенное на территории Российской Федерации, а именно: коммутационное оборудование, персональные компьютеры типа «моноблок», источники бесперебойного питания. Также при комплексной реконструкции здания по ул. Комсомола, д. 19 для оснащения зала приема абонентов была использована разработка электронной системы управления очередью отечественного производителя ООО «ЛЕТА Инжиниринг» (Москва). Подготовлены перечни стандартного и специализированного программного обеспечения, используемого на предприятии.

До середины третьего квартала 2016 года будут протестированы серверное оборудование и системы хранения данных, произведенные в России. Для перевода информационных систем предприятия также запланировано тестирование баз данных, разработка которых проводится на территории РФ.

Одним из способов информационного взаимодействия Водоканала Санкт-Петербурга с отечественными товаропроизводителями стало проведение 8 апреля 2015 года Первой технической выставки-семинара ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».

Это событие вызвало широкий интерес не только в Санкт-Петербурге, но и в других городах России. Около 40 российских, в том числе петербургских, компаний выступили на семинаре, около 50 – представили свою продукцию на выставке. Водоканал Санкт-Петербурга сформировал собственную выставочную экспозицию с информационными стендами, на которых было представлено описание оборудования и материалов, используемых на предприятии. Кроме того, была дана подробная информация об организации процесса закупок в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».

Открывшаяся в сентябре 2015 года площадка Центра импортозамещения и локализации в Санкт-Петербурге позволила ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» активизировать взаимодействие с производителями отечественной продукции для системы водопроводно-коммунального хозяйства по вопросам импортозамещения и оперативно решать возникающие проблемы обеспечения деятельности предприятия.



В ЦЕЛЯХ РАЗВИТИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ОТЕЧЕСТВЕННЫМИ ПОСТАВЩИКАМИ И ПРОИЗВОДИТЕЛЯМИ В 2015 ГОДУ НА САЙТЕ ВОДОКАНАЛА БЫЛ СОЗДАН СПЕЦИАЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ «ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ». ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЮ ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЯ МОЖНО ОТПРАВИТЬ ЧЕРЕЗ СПЕЦИАЛЬНУЮ ФОРМУ, НАХОДЯЩУЮСЯ В ЭТОМ РАЗДЕЛЕ (WWW.VODOKANAL.SPB.RU/IMPORTOZAMEWENIE), А ТАКЖЕ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ PARTNER@VODOKANAL.SPB.RU.

Развитие работ по импортозамещению эффективно идет и в рамках созданного Кластера водоснабжения и водоотведения Санкт-Петербурга (Водный кластер). 6 ноября 2015 года состоялось открытие Демонстрационно-выставочного центра Водного кластера. Центр входит в технологический сегмент Водного кластера, целью которого является активизация процесса инновационного развития сферы водоснабжения и водоотведения. Центр постоянно работает на территории Северной станции аэрации (пос. Ольгино).

На выставочных площадках Центра представлены более 300 образцов продукции и оборудования отечественных производителей. Большая часть – производители Санкт-Петербурга, в том числе участники выставки в Центре импортозамещения и локализации. Демонстрационно-выставочный центр – не просто выставка: на стендах наглядно демонстрируются возможности отечественного оборудования, представлены действующие модели новых разработок.

Совместная деятельность с петербургскими производителями по импортозамещению в 2015 году позволила снизить импортозависимость ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» и повысить промышленный потенциал нашего города.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИНАНСОВЫМИ ИНСТИТУТАМИ

Петербургский Водоканал имеет длительную историю успешного сотрудничества с банковскими сообществами России и Европы, а также с различными инвесторами.

**ГУП «ВОДОКАНАЛ
САНКТ-ПЕТЕРБУР-
ГА» ПРОВОДИТ
РЕГУЛЯРНЫЙ
МОНИТОРИНГ
ФИНАНСОВЫХ
РЫНКОВ,
А ТАКЖЕ
РАЗРАБАТЫВАЕТ
КОНЦЕПЦИЮ
ПРИВЛЕЧЕНИЯ
ЗАЕМНОГО ФИ-
НАНСИРОВАНИЯ
ИЗ РАЗЛИЧНЫХ
ИСТОЧНИКОВ.**

В качестве примеров такого сотрудничества можно назвать проект строительства Главного канализационного коллектора, реализацию проекта реконструкции и модернизации малых канализационных очистных сооружений Санкт-Петербурга, финансирование которых велось из нескольких источников, включая бюджеты Российской Федерации и Санкт-Петербурга, собственные средства Водоканала, кредиты и гранты международных финансовых институтов и природоохранных организаций, в том числе:

- Европейского банка реконструкции и развития (ЕБРР);
- Северного инвестиционного банка;
- Европейского инвестиционного банка;
- Министерства охраны окружающей среды Финляндии (МОСФ);
- Фонда Джона Нурминена;
- Северной экологической финансовой корпорации (НЕФКО);
- Шведского агентства международного развития;
- Природоохранного партнерства «Северное измерение».

В 2015 году Водоканал продолжал реализацию программы «Прекращение сброса неочищенных сточных вод в водоемы Санкт-Петербурга».

Финансирование программы осуществляется в том числе за счет средств кредитов ЕБРР, Северного инвестиционного банка и Европейского инвестиционного банка, а также безвозмездной помощи природоохранного партнерства «Северное измерение», Шведского агентства международного развития, МОСФ, Специального акционерного фонда ЕБРР и Фонда Джона Нурминена.

Помимо предоставления финансирования кредитору и доноры ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» осуществляют мониторинг исполнения финансовых обязательств предприятия, соблюдения экологических

требований, соответствия конкурсных процедур при закупке товаров, работ и услуг международным стандартам.

В 2015 году в рамках программы продолжались работы по реконструкции Северной станции аэрации. Финансирование осуществлялось за счет ранее привлеченных кредитов и безвозмездной помощи. Продолжаются поставки необходимого оборудования; проведены испытания оборудования на технической воде; в декабре 2015 года начата подача сточных вод на аэротенки, после чего все сооружения введены в работу со сточной водой. Ведется подготовка к выполнению пусконаладочных работ. Завершение программы намечено на 2016 год.

В 2015 году ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» продолжало исполнять свои обязательства по погашению и обслуживанию ранее привлеченного финансирования.

На конец 2015 года непогашенный остаток зарубежных кредитов составлял 72 млн евро. На начало года эта величина составляла 98 млн евро. В течение года в строгом соответствии с условиями кредитных соглашений было погашено 26 млн евро.

Кроме того, в декабре 2015 года ООО «Водоканал-Финанс» (дочерняя компания ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга») в срок и в полном объеме погасило облигационный займ в сумме 1 994 млн руб. (государственный регистрационный номер 4-01-36398-R от 16.11.2010), привлеченный в 2010 году для финансирования строительства Главного канализационного коллектора.

В 2015 году были дополнительно привлечены кредиты в банке ВТБ и банке «Санкт-Петербург» на 2 млрд и 1 млрд руб. Кредиты привлекались по итогам открытых конкурсных процедур в электронной форме. Процентные ставки составили 13,3% и 12,95% соответственно.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С БИЗНЕСОМ, В ТОМ ЧИСЛЕ С ПРОМЫШЛЕННЫМИ ПРЕДПРИЯТИЯМИ

В течение 2013–2015 годов продолжалось развитие законодательства, регулирующего вопросы водоснабжения и водоотведения. Специалисты Водоканала активно работали с представителями промышленных предприятий, разъясняя различные положения новых нормативных актов и предоставляя необходимые консультации.

В 2015 году были внесены изменения в Федеральный закон «О водоснабжении и водоотведении» (государственное регулирование качества сточных вод крупных абонентов отнесено к 2019 году), в Правила холодного водоснабжения и водоотведения, в Правила осуществления контроля состава и свойств сточных вод абонентов.

Водоканал оказывал помощь предприятиям по вопросам:

- контроля состава сточных вод;
- разработки деклараций о составе и свойствах сточных вод;
- выявления источников сброса загрязняющих веществ;
- планирования организационных и технических мероприятий, направленных на сокращение сброса загрязняющих веществ;
- разработки планов снижения сбросов загрязняющих веществ.

В 2015 году были внесены изменения в Федеральный закон «О водоснабжении и водоотведении» (государственное регулирование качества сточных вод крупных абонентов отнесено к 2019 году), в Правила холодного водоснабжения и водоотведения, в Правила осуществления контроля состава и свойств сточных вод абонентов.

В течение 2015 года по обращениям абонентов проведено 103 обследования водохозяйственной деятельности абонентов с целью оказания помощи по поиску источников сброса загрязняющих веществ.

По данным на 31 декабря 2015 года, у 757 производственных объектов были локальные очистные сооружения (ЛОС), 210 абонентов имели планы водоохранных мероприятий, из них 120 абонентов планировали строительство/модернизацию ЛОС.

По результатам проведенной в 2015 году работы 51 абонент представил в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» планы водоохранных мероприятий, в том числе 34 абонента планировали строительство ЛОС. 13 абонентов ввели в эксплуатацию ЛОС либо выполнили их реконструкцию. В частности, это ОАО «Завод Магнетон», ОАО «Вимм-Билль-Данн», ЗАО «Завод Красная Заря. Системы цифровой связи», ООО «Фацер», ООО «Ленинградский комбинат хлебопродуктов им. Кирова».

В 2015 ГОДУ НА СЕМИНАРАХ, ПРОВОДИМЫХ ПРИ УЧАСТИИ ВОДОКАНАЛА ДЛЯ ПРОМЫШЛЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ В МЕЖДУНАРОДНОМ ЦЕНТРЕ ПЕРЕДОВЫХ ВОДНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОДОЛЖАЛАСЬ РАБОТА ПО ОБМЕНУ ОПЫТОМ В ОБЛАСТИ ТЕХНОЛОГИЙ СБОРА И ОЧИСТКИ ПОВЕРХНОСТНЫХ СТОЧНЫХ ВОД С ТЕРРИТОРИИ ПРОМЫШЛЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ, ОЧИСТКИ ПРОМЫШЛЕННЫХ СТОЧНЫХ ВОД ПЕРЕД СБРОСОМ В ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЕ СИСТЕМЫ ВОДООТВЕДЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ОБЛАСТИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ, ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА СТРАН ЕС ПО НОРМИРОВАНИЮ И ОЧИСТКЕ СТОЧНЫХ ВОД ПРЕДПРИЯТИЙ.

При Комитете по энергетике и инженерному обеспечению Санкт-Петербурга (КЭИИО) продолжила деятельность рабочая группа по вопросам, возникающим при выполнении требований Федерального закона «О водоснабжении и водоотведении» и подзаконных актов, принятых в развитие закона. В рабочую группу входят представители Союза промышленников и предпринимателей Санкт-Петербурга, Ассоциации промышленных предприятий, Санкт-Петербургской международной бизнес-ассоциации (СПИБА), КЭИИО, Комитета по природопользованию и экологической безопасности Санкт-Петербурга, ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». Рабочей группой обсуждаются проблемные вопросы законодательства с целью подготовки предложений по внесению изменений в нормативные правовые акты отраслевого и природоохранного законодательства (изменение нормативов водоотведения, применение балансов водоснабжения и водоотведения, локальных очистных сооружений). Кроме того, рабочей группой с привлечением руководителей Невско-Ладожского бассейнового водного управления и территориального органа Росгидромета рассматривается возможность разработки региональных нормативов качества воды водных объектов по железу и марганцу в связи с повышенным их фоновым содержанием, обусловленным геохимическими особенностями территории Санкт-Петербурга.

Аналогичные встречи проводились с Ассоциацией промышленных предприятий Санкт-Петербурга, СПИБА (изменение нормативов водоотведения, установка локальных очистных сооружений). Водоканал регулярно участвует в заседаниях Союза промышленников и предпринимателей и встречах, организованных Промышленным комитетом СПИБА. Сотрудничество Водоканала и СПИБА началось в марте 2011 года. Тогда состоялась встреча членов Комитета СПИБА по охране окружающей среды и промышленной безопасности с представителями Водоканала, на которой была высказана и одобрена идея создания рабочей группы СПИБА при ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» для эффективного решения актуальных проблем водоснабжения и канализования, создания постоянно действующего диалога с международным бизнес-сообществом.

На встречах с представителями промышленности, малого и среднего бизнеса ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» регулярно презентует активно развивающееся направление работы, связанное с созданием химического баланса загрязнений системы водоотведения города. Эта система основана на выявлении сверхнормативного сброса специфических загрязнений в узловых точках канализационной сети Петербурга, что позволяет сузить район поиска источников сброса по отдельным бассейнам канализования и наладить адресную работу с предприятиями – производителями таких специфических загрязнений – для оказания им помощи при разработке планов мероприятий по сокращению сброса загрязняющих веществ, в том числе в выборе оптимальных технологий для внедрения локальной очистки.

В 2015 году в рамках создания химического баланса загрязнений производилась инвентаризация бассейнов канализования, в результате чего было уточнено общее количество бассейнов (638).



В рамках работ по исследованию загрязненности сточных вод в узловых точках бассейнов канализования было отобрано 10 392 пробы. При анализе загрязненности бассейнов канализования применялись методы оценки удельного комбинаторного индекса загрязнения (РД 52.24.643-2002 от 06.12.2002). По результатам оценки 2015 года 2% шахт были отнесены к условно чистым, 8% – к слабо загрязненным, 27% – к загрязненным, 50% являются грязными и 13% – экстремально грязными. Соответственно, усиленно ведется работа с поиском источников сверхнормативного сброса в грязных и экстремально грязных бассейнах канализования. Результаты контроля состава и свойств сточных вод 1 706 абонентов выявили 88,8% абонентов, не соблюдающих установленные требования и нормативы, из них 16% – с незначительными превышениями нормативов. 11,2% абонентов соблюдают установленные нормативы.

Результаты работ, проводимых в рамках химического баланса загрязнений, планируется оценить на семинаре, намеченном на осень 2016 года в Международном центре передовых водных технологий.

В апреле 2015 года на территории Водоканала была проведена первая выставка-семинар по вопросам импортозамещения, где представители Водоканала освещали свою деятельность и потребности, а предприятия-производители представляли свою продукцию. В день проведения выставки на официальном сайте ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» появился новый раздел «Импортозамещение».

Одним из крупных ключевых событий 2015 года администрацией Санкт-Петербурга названо создание в городе Водного кластера водоснабжения и водоотведения (Водного кластера), учрежденного по инициативе предприятия. В рамках работы Водного кластера в ноябре 2015 года на территории Северной станции аэрации в Ольгино открылся Демонстрационно-выставочный центр. В нем будут постоянно работать выставочные площадки для представления продукции отечественных предприятий, современных технологий и материалов в области водоснабжения и водоотведения. На церемонии открытия присутствовали губернатор Санкт-Петербурга Г.С. Полтавченко и члены правительства города.

РАБОТА ПО СОЗДАНИЮ ВОДНОГО КЛАСТЕРА В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

По итогам заседания совета по инвестициям при губернаторе Санкт-Петербурга 6 апреля 2015 года был одобрен проект создания Кластера водоснабжения и водоотведения в Санкт-Петербурге (Водный кластер). Основной целью создания Кластера является повышение эффективности деятельности организаций водопроводно-канализационного хозяйства (ВКХ) Российской Федерации через разработку, распространение и внедрение технологических, организационных, правовых и финансово-экономических решений на основе соединения ресурсов производственного и научно-исследовательского секторов.

В рамках Петербургского международного экономического форума ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» подписало соглашение с шестью компаниями сферы ВКХ о содействии развитию Кластера водоснабжения и водоотведения в Санкт-Петербурге.



15 ОКТЯБРЯ 2015 ГОДА БЫЛА ЗАРЕГИСТРИРОВАНА УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ КЛАСТЕРА В ВИДЕ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ. УЧРЕДИТЕЛЯМИ АНО «УК КЛАСТЕРА ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ» ВЫСТУПИЛИ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» И РОССИЙСКАЯ АССОЦИАЦИЯ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ (РАВВ), ОБЪЕДИНЯЮЩАЯ БОЛЕЕ 240 ВОДОКАНАЛОВ РОССИИ.

Управляющая компания создана в целях развития сферы ВКХ в отрасли водоснабжения и водоотведения через создание, управление, развитие и координацию деятельности Кластера водоснабжения и водоотведения в Санкт-Петербурге, оказания услуг предприятиям, работающим в отрасли водоснабжения и водоотведения, а также содействия привлечению инвестиций в сферу ВКХ.

Деятельность управляющей компании направлена на координацию и развитие трех сегментов Водного кластера: технологического, промышленного, образовательного.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ СЕГМЕНТ

Технологический сегмент Кластера состоит из Демонстрационно-выставочного центра, инжинирингового и консалтингового центров.

В рамках создания технологического сегмента 6 ноября 2015 года состоялось открытие Демонстрационно-выставочного центра (ДВЦ). В этом событии приняли участие губернатор Санкт-Петербурга Г.С. Полтавченко и члены городского правительства.

ДВЦ организован в виде постоянно действующей экспозиции достижений и разработок предприятий сферы ВКХ. В ДВЦ представлено технологическое оборудование для водопроводных и канализационных сооружений, запорно-регулирующая арматура для водопроводной и канализационной сети, материалы для ремонта трубопроводов, оборудование для проведения контроля различного назначения, гидравлические стенды и прочее.

Экспозиция размещается в нескольких местах:

- в здании площадью 680 м²;
- на площадках под навесом – для размещения крупногабаритных экспонатов;
- на открытой площадке – для размещения специальной техники.

ДВЦ выступает в качестве места встречи производителей и потребителей продукции сферы ВКХ. Также площадка ДВЦ может выступать в качестве места для проведения отраслевых семинаров. В рамках открытия ДВЦ состоялся технический семинар «Импортозамещение как вектор развития», который был организован ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» совместно с Российской ассоциацией водоснабжения и водоотведения.

В семинаре приняли участие представители отечественных предприятий-производителей, специалистов проектных институтов, преподавателей и научных работников вузов Петербурга, а также специалисты из разных водоканалов нашей страны. Семинар «Импортозамещение как вектор развития» объединил 105 участников со всей России.

Менее чем за два месяца работы на площадке ДВЦ было налажено большое количество контактов компаний-производителей и предприятий – потенциальных заказчиков.

• ООО «УК Водоприбор» предоставило 25 общедомовых приборов измерения воды для проведения пилотных испытаний, это позволит принять решение о возможности применения данных приборов в Системе управления водоснабжением Санкт-Петербурга.

• ФГУП «ВНИИМ им. Д.И. Менделеева» планирует заключить договор с УК Кластера на поверку приборов на метрологических стендах, представленных в ДВЦ.

• При реализации проекта реконструкции коллектора по Приморскому шоссе до КОС г. Зеленогорска заменена импортная трубная продукция фирмы NOVAS на отечественную – производства ООО «Метробетон», также представленную в ДВЦ.

• По результатам выставочной и совещательной деятельности в ДВЦ проведена апробация индивидуальной повысительной насосной станции производства АО «Гидромашсервис» в жилом доме, следствием чего стало выведение из эксплуатации повысительной насосной станции.

• Выявлен ряд отечественных компаний (ООО «Наш Город», ООО «СГС», ООО «Риотэк» и т.д.), позволивших заменить позиции, представленные импортируемым оборудованием, на идентичные отечественные аналоги. Так, в связи с выросшим курсом иностранной валюты замена технологического оборудования в рамках исполнения ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» государственного контракта № 2/15 от 18.08.2015 «Строительство канализационных очистных сооружений пос. Молодежное» могла привести к значительному удорожанию проекта. Однако благодаря отечественным производителям удалось сохранить стоимость контракта неизменной. Идентичная ситуация сложилась при выборе оборудования для устройства стационарного снегоплавильного пункта по адресу: Шкиперский проток, участок 27.

Проработан вопрос о формировании при управляющей компании Водного кластера экспертного совета, призванного определять ключевые направления работы и оценивать результаты деятельности Кластера. К настоящему моменту заключены договоренности с девятью экспертами.

ПРЕДСТАВИТЕЛИ УК КЛАСТЕРА ВОШЛИ В СОСТАВ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» С ВЕДУЩИМИ ВЫСШИМИ УЧЕБНЫМИ ЗАВЕДЕНИЯМИ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА. РАБОЧЕЙ ГРУППОЙ БЫЛ ПРОВЕДЕН ПАТЕНТНЫЙ ПОИСК. ВСЕГО РАССМОТРЕНО БОЛЕЕ 500 ДЕЙСТВУЮЩИХ ПАТЕНТОВ ТЕХНИЧЕСКИХ ВУЗОВ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА, ИЗ КОТОРЫХ ОТОБРАНО 100 ДОКУМЕНТОВ, ПОТЕНЦИАЛЬНО ОТНОСЯЩИХСЯ К СФЕРЕ ИНТЕРЕСОВ КЛАСТЕРА. В ДАЛЬНЕЙШЕМ ПЛАНИРУЕТСЯ ПРОВЕДЕНИЕ БОЛЕЕ ГЛУБОКОГО АНАЛИЗА ПАТЕНТОВ С ПЕРСПЕКТИВОЙ ВНЕДРЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЙ ЧЕРЕЗ УК КЛАСТЕРА.

ПРОМЫШЛЕННЫЙ СЕГМЕНТ

Одним из ключевых проектов промышленного сегмента Кластера является проект строительства завода химических реагентов для водоподготовки очистки сточных вод.

Результатом реализации проекта станет создание современного завода по производству мультипродуктовой линейки коагулянтов, предназначенных для использования в процессах водоподготовки и водоотведения.

Будет организовано производство следующей продуктовой линейки химических реагентов с проектной мощностью:

- Этап 1 (2018 г.) – запуск производства сульфата алюминия – 100 тыс. т/год.
- Этап 2 (2019 г.) – запуск производства гидроксохлорида алюминия – 20 тыс. т/год.
- Этап 3 (2020 г.) – запуск производства сульфата железа – 35 тыс. т/год.

Общий объем инвестиций в проект составит более 1 млрд руб.

Еще одним проектом Кластера является создание гибридной кабельной канализации в подземных сооружениях Санкт-Петербурга.

Проектом предусмотрено создание линейно-кабельных сооружений (микротрубной канализации) внутри сетей водоотведения ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» на территории Центрального и Адмиралтейского районов города. Предпосылкой к проекту стали линии связи, построенные методом воздушно-кабельного перехода (более 2 600 км), существенно ухудшающие внешний облик исторической части Санкт-Петербурга. Перенос таких линий под землю позволит улучшить внешний вид города и провести реконструкцию сетей водоотведения, при этом весь объем линий связи будет сохранен. Проект планируется реализовать в 2016–2018 годах.



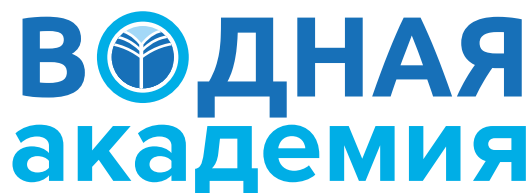
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ СЕГМЕНТ – ВОДНАЯ АКАДЕМИЯ

В целях консолидации отраслевого научного и практического потенциала, ресурсов академического образования и материально-технической базы Кластера водоснабжения и водоотведения для обеспечения отрасли компетентными специалистами 24 февраля 2015 года ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» учредило Автономную некоммерческую образовательную организацию высшего образования «Водная академия» – центр обучения и повышения квалификации специалистов водопроводно-канализационного хозяйства.

Идея создания Водной академии как отраслевого образовательного центра, аккумулирующего передовой опыт и позволяющего готовить для организаций ВКХ персонал, отвечающий требованиям профессиональных стандартов, была поддержана отраслевым сообществом, федеральными и региональными органами исполнительной власти.

В течение 2015 года Водная академия была анонсирована на отраслевых мероприятиях различного уровня. Этот проект высоко оценили участники рынка водопроводно-канализационного хозяйства.

Водная академия начала свою работу 17 сентября 2015 года на базе Информационно-образовательного центра ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» и приняла первых слушателей на курс «Геоинформационные системы – основа управления на предприятиях ВКХ».



До конца 2015 года в Водной академии на апробацию были запущены еще три практико-ориентированные дополнительные профессиональные программы:

- «Химический баланс на предприятиях ВКХ – основа управления качеством очистки сточных вод и взаимодействия с абонентами»;
- «Гидравлическое моделирование режимов работы сети (эксплуатационные и проектно-конструкторские расчеты)»;
- «Использование аппаратно-программного комплекса системы измерений и учета объемов водоснабжения».

Всего в 2015 году в Водной академии по четырем дополнительным профессиональным программам прошли обучение более 70 слушателей – сотрудников предприятия.

ОДНОВРЕМЕННО С АПРОБАЦИЕЙ УЧЕБНЫХ ПРОГРАММ ОСУЩЕСТВЛЯЛСЯ ПОДБОР ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ИЗ ЧИСЛА РАБОТНИКОВ КАК САМОГО ПРЕДПРИЯТИЯ, ТАК И СТОРОННИХ ОРГАНИЗАЦИЙ.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПЕРСОНАЛОМ

Водоканал как социально ответственное предприятие уделяет большое внимание эффективному взаимодействию с персоналом.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОТРУДНИКАМИ И СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД НИМИ ОПРЕДЕЛЕНА В СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ, СФОРМУЛИРОВАНА В ПОЛИТИКЕ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ.

Политика базируется на строгом соблюдении трудового законодательства Российской Федерации и строится на основе социального партнерства, общности целей, уважения взаимных интересов, реальности принимаемых сторонами обязательств и добросовестности их исполнения.

Работники предприятия – основной актив и гарантия его устойчивого развития, поэтому особое внимание уделяется вопросам обучения и профессионального развития персонала, привлечения и удержания высококвалифицированных специалистов, а также подготовке молодых кадров. В вопросах трудовых отношений предприятие придерживается принципа предостав-

ления равных возможностей, гарантирует отсутствие дискриминации по вопросам пола, религии, политических взглядов, возраста, национальности, материального положения и т.д. Водоканал стремится создать условия, способствующие повышению эффективности труда и вовлеченности персонала в реализацию стратегических задач, а также обеспечивающие прозрачность и открытость подходов и принципов в сфере управления персоналом.

Взаимодействие с персоналом является важнейшей составляющей укрепления и развития корпоративной культуры предприятия и осуществляется в том числе через систему внутренних коммуникаций.



Формы взаимодействия с персоналом:

- проведение регулярных встреч коллективов предприятия с руководством для информирования работников о перспективах развития предприятия;
- издание корпоративной газеты «Водоканал Новости»;
- использование доступного каждому работнику внутреннего корпоративного

сайта, где регулярно размещается и обновляется информация о деятельности предприятия, включая политики, планы, процедуры и т.д.;

- исследование мнений персонала по широкому кругу вопросов;
- размещение объявлений, плакатов и иной информации на специальных стендах.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРОФСОЮЗАМИ

Партнерство с профсоюзной организацией занимает важное место в системе взаимоотношений ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» признает профсоюзную организацию важнейшим элементом построения эффективной системы управления предприятием, организации и охраны труда, повышения удовлетворенности персонала, организации досуга и отдыха работников, оздоровления персонала, организации работы с молодежью и других направлений деятельности.

Главным документом, определяющим взаимоотношения между работодателем и профсоюзной организацией как сторонами социального партнерства, является Коллективный договор Водоканала – правовой акт, регулирующий социально-трудовые отношения между работодателем и работниками на основе согласования интересов сторон и в соответствии с законодательством Российской Федерации. В Коллективном договоре закреплены не только обязанности работодателя и профсоюза, но и социальные гарантии и льготы для работников и ветеранов труда предприятия.

С 1 января 2014 года вступил в силу новый Коллективный договор предприятия, который действует в течение ближайших трех лет. В нем сформирована развитая корпоративная база в области социальной ответственности предприятия, элементами которой выступают: социальная поддержка потенциала и мотивации персонала; система здравоохранения и охраны труда; забота о ветеранах; развитие физической культуры и спорта; молодежная политика; взаимодействие с профсоюзными организациями; непрерывная система подготовки и переподготовки кадров.

Выполнение Коллективного договора, формирующего взаимоотношения персонала и предприятия, ежегодно проверяется представителями сторон, о чем свидетельствует акт, с которым могут ознакомиться все работники. По результатам анализа выполнения Коллективный договор регулярно обновляется и дополняется. Все изменения, вносимые в Коллективный договор, направлены на оптимизацию социально-трудовых отношений между работниками и работодателем.

В течение 2015 года было заключено три дополнительных соглашения к действующему Коллективному договору. Был осуществлен переход с аттестации рабочих мест на специальную оценку условий труда по «Методике проведения специальной оценки условий труда», утвержденной приказом Минтруда России от 24.01.2014 № 33. Методика не предусматривает оценки биологического фактора при определении класса условий труда для специалистов, осуществляющих работы при эксплуатации сооружений и сетей водопроводно-канализационного хозяйства. По инициативе профсоюзной организации и администрации предприятия ведется активная работа с Министерством труда и социальной защиты по внесению в методику изменений в части оценки воздействия биологического фактора при определении класса условий труда на водопроводно-канализационных предприятиях Российской Федерации.

ПРИ ПЕРВИЧНОЙ ПРОФСОЮЗНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ СОЗДАН И АКТИВНО РАБОТАЕТ СОВЕТ МОЛОДЕЖИ. ЗА ОТЧЕТНЫЙ ГОД СОВЕТ РАСШИРИЛ СВОЮ РАБОТУ С МОЛОДЕЖЬЮ НА ПРЕДПРИЯТИИ В РАЗНЫХ НАПРАВЛЕНИЯХ. НА БАЗЕ ПОЛУЧЕННЫХ НА СЕМИНАРАХ И ТРЕНИНГАХ ЗНАНИЙ МОЛОДЕЖЬ ПРЕДПРИЯТИЯ РЕАЛИЗУЕТ ПРОЕКТЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА УСПЕШНОЕ ДОСТИЖЕНИЕ ПОСТАВЛЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЕМ ЦЕЛЕЙ И ЗАДАЧ.

По состоянию на 1 января 2016 года на предприятии на профсоюзном учете состоит 5 673 работника, что составляет 68% от общей численности работников, из них 1 791 – в возрасте до 35 лет, что составляет 31,6% от общей численности работников Водоканала – членов профсоюза.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ

Обеспечение профессиональными кадрами по всем направлениям деятельности и мотивация работников к производительному и эффективному труду выступают важнейшими целями политики Водоканала в области управления персоналом.

Одним из направлений работы с персоналом является формирование внешнего кадрового резерва. Его наличие обеспечивает предприятию возможность подготовки высококвалифицированных кадров и снижение риска дефицита востребованных профессий.

Одним из элементов формирования внешнего кадрового резерва является взаимодействие ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» с образовательными учреждениями.

Взаимодействие ведется по следующим направлениям:

- заключение соглашений о сотрудничестве;
- встречи с профессорско-преподавательским составом и студентами;
- организация практики, стажировок;
- формирование целевых групп, создание и поддержание базовых кафедр;
- участие в государственных экзаменационных комиссиях, государственных аттестационных комиссиях, защитах выпускных квалификационных работ;
- подготовка предложений по темам курсовых и квалификационных работ для учебных заведений высшего и среднего профессионального образования;
- прогноз потребности предприятия в специалистах по направлениям подготовки учебных заведений высшего и среднего профессионального образования.

В 2015 году Водоканал заключил двадцать соглашений о взаимодействии: тринадцать с вузами и семь с ссузами – в целях формирования внешнего кадрового резерва отрасли.

В рамках работы по формированию внешнего кадрового резерва, в том числе по поиску талантливой молодежи, в 2015 году было организовано 15 встреч с профессорско-преподавательским составом и студентами учебных заведений, с которыми заключены соглашения о сотрудничестве, проведены Дни предприятия.

В Водоканале студенты проходят преддипломную, производственную, ознакомительную практику и стажировку, что дает им возможность закрепить теоретическую подготовку, приобрести практический опыт и развить свои профессиональные навыки.

Благодаря этой программе студенты российских высших и средних учебных заведений профессиональной подготовки имеют возможность ознакомиться с передовыми технологиями производства и приобрести уникальный практический опыт.

В 2015 году практику на предприятии прошли 226 студентов.

С целью оценки качества подготовки специалистов в учебных заведениях высшего и среднего профессионального образования, отбора наиболее перспективных студентов представители Водоканала участвуют в работе государственных экзаменационных комиссий и присутствуют на защитах дипломных работ.

В рамках заключенных договоров с учебными заведениями Санкт-Петербурга о взаимодействии в целях формирования внешнего кадрового резерва проведена работа по формированию перечня тем курсовых и выпускных квалификационных работ по актуальным для предприятия направлениям. В учебные заведения-партнеры направлен список более чем из 150 тем.

Активную работу с образовательными учреждениями города (дошкольными учреждениями, школами, детскими домами) ведут Детский экологический центр Водоканала (ДЭЦ) – с 2002 года, и музейный комплекс «Вселенная Воды» – с 2003 года. При этом охватываются разные возрастные группы детей и молодежи.

На сегодняшний день, по мнению общественных организаций, образовательных учреждений и городских комитетов, ДЭЦ является важным городским центром экологического просвещения в Санкт-Петербурге, а музейный комплекс «Вселенная Воды» – одним из самых современных музеев города.

Актуальное экологическое содержание, разнообразные формы работы, активные методы обучения, применяемые в ДЭЦ, позволили привлечь к реализации его проектов и программ более 600 образовательных учреждений Петербурга и Ленинградской области, различные российские и международные организации.

Образовательные учреждения – партнеры ДЭЦ:

- Российский государственный гидрометеорологический университет;
- Российский государственный педагогический университет имени А.И. Герцена;
- Университет точной механики и оптики;
- ГОУ СПО «Пожарно-спасательный колледж “Санкт-Петербургский центр подготовки спасателей”»;
- ГБОУ ДОД «Творческий форум “Китеж плюс”»;
- Дворец учащейся молодежи;
- Санкт-Петербургский городской дворец творчества юных;
- Эколого-биологический центр «Крестовский остров»;
- Районные дома детского и юношеского творчества;
- Педагогические колледжи;
- Детские дома, школы-интернаты, социально-реабилитационные центры.

Взаимодействие с образовательными учреждениями строится на основе социального партнерства и в соответствии с основными задачами ДЭЦ:

- повышение культуры водопотребления в городе;
- воспитание ответственного отношения граждан к природным ресурсам;
- формирование социальной активности молодежи;
- продвижение идей эффективного экологического образования и образования для устойчивого развития.

Формы взаимодействия с образовательными учреждениями, с детьми и молодежью – самые разнообразные:

- интерактивные занятия, экскурсии;
- проекты;
- тематические мероприятия;
- конкурсы, фестивали, акции и др.

Также проводятся семинары и методические консультации для педагогов, распространяются методические пособия для специалистов.

В рамках системной работы с детскими домами, школами-интернатами, городскими и районными социально-реабилитационными центрами в 2015 году специалистами Музея Воды и ДЭЦ была подготовлена программа «Как подружиться с водой», которая расширяет представление воспитанников детских домов и социально-реабилитационных центров о значении воды и использовании ее в условиях большого мегаполиса, знакомит с различными аспектами водопользования – экологическими, экономическими и профессионально-техническими.

Участники программы посещают различные тематические мероприятия, экскурсии в Музее Воды и занятия в ДЭЦ.

Активное участие в программе «Как подружиться с водой» принимали ребята из подшефного детского дома № 23 Петроградского района. Петербургский Водоканал уже несколько лет помогает этому детскому дому. В частности, ребята регулярно посещают занятия ДЭЦ, приходят на новогодние елки в музей «Вселенная Воды», участвуют в различных мероприятиях Информационно-образовательного центра предприятия. В течение года воспитанники детского дома принимали участие в программе «Энергия и энергетика: мы выбираем», посвященной Дню Земли, в программе «Секретный архив инженера» в День защиты детей, в творческом фестивале «Знания и творчество – энергия для будущего!» и др. Ребята побывали на выставках в Музее Воды, на интерактивной программе «Приказано выжить: Ленводоканал!» и др.

В октябре 2015 года Водоканал вручил детскому дому 50 томов детской классической литературы – большое собрание произведений отечественных и зарубежных авторов, рассчитанное на детей самых разных возрастов.

ВСЕГО В ТЕЧЕНИЕ 2015 ГОДА МУЗЕЙНЫЙ КОМПЛЕКС «ВСЕЛЕННАЯ ВОДЫ» И ДЭЦ ПОСЕТИЛО 978 ВОСПИТАННИКОВ ДЕТСКИХ ДОМОВ, ШКОЛ-ИНТЕРНАТОВ, ГОРОДСКИХ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫХ ЦЕНТРОВ.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЭКОЛОГИЧЕСКИМИ И ДРУГИМИ ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Ответственность перед обществом и будущими поколениями – одна из базовых ценностей Водоканала. Поэтому работа предприятия строится при тесном взаимодействии с экологическими организациями и представителями общественности.

В 2015 ГОДУ ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА АКТИВНО ВЗАИМОДЕЙСТВОВАЛ С РОССИЙСКИМИ И МЕЖДУНАРОДНЫМИ ЭКОЛОГИЧЕСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПО РЕАЛИЗАЦИИ РАЗЛИЧНЫХ ПРИРОДООХРАННЫХ ПРОЕКТОВ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМЫХ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ И СЕВЕРО-ЗАПАДНОМ РЕГИОНЕ РОССИИ.

Специалисты предприятия участвовали в ряде мероприятий, проводимых по линии Министерства окружающей среды Финляндии. В частности, 2 сентября 2015 года представители петербургского Водоканала приняли участие в международном форуме «Итоги Года Финского залива», который проходил в Хельсинки под председательством экс-президента Финляндии Тарьи Халонен, а 1 декабря – в международном форуме «Современное состояние и будущее Финского залива» в рамках завершения проекта «Год Финского залива», который также прошел в Хельсинки.

Традиционно сотрудничество поддерживается с «Экологическим партнерством Северного измерения» (ЭПСИ/NDEP). В связи с этим в мае 2015 года на базе предприятия состоялся ряд встреч с руководством этой организации. Также в период с 8 по 10 июня при непосредственном участии ЭПСИ на базе ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» прошла международная конференция, на которую были приглашены руководители профильных министерств и водоканалов Республики Беларусь.

В 2015 ГОДУ ПРЕДПРИЯТИЕ ПРОДОЛЖАЛО УКРЕПЛЯТЬ СВЯЗИ СО СВОИМ ДАВНИМ И НАДЕЖНЫМ ФИНСКИМ ПАРТНЕРОМ – ЦЕНТРОМ ПО РАЗВИТИЮ РЕГИОНА ГОРОДА ЛАХТИ LADEC.

В течение всего года представители ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» совместно со своими финскими коллегами организовали и провели более десяти семинаров, посвященных экологическим вопросам.

Совместно с Центром города Лаhti Водоканалом был создан Международный центр передовых водных технологий (МЦПВТ), деятельность которого нацелена на обучение персонала предприятия, водоканалов России

и зарубежья, а также представителей других предприятий передовым технологиям.

В МЦПВТ изучаются практика законодательства в сфере водоснабжения и канализования в различных странах, вопросы мониторинга качества воды и сточных вод и др. В 2015 году состоялись семинары, посвященные требованиям к сетям водоснабжения и водоотведения, вопросам очистки промышленных сточных вод, в том числе сточных вод металлообрабатывающих предприятий (включая опыт европейских стран), сбора и очистки поверхностных сточных вод, метрологического обеспечения производства воды и очистки сточных вод, применению мембранных технологий при водоподготовке и очистке сточных вод, альтернативных методов утилизации осадка сточных вод, гидравлическому моделированию, бенчмаркингу предприятий водной отрасли, вопросам влияния опасных веществ (гормонов, металлов и их соединений, органических веществ и пр.) на состояние водных объектов.

Водоканал планирует проведение аналогичных семинаров и в дальнейшем.

В программу 2016 года, в частности, включены такие темы, как «Химический баланс загрязнений на предприятиях ВКХ» и «Дочистка и обеззараживание сточных вод».

Специалистами Детского экологического центра Водоканала, Международного центра передовых водных технологий и Центра по развитию бизнеса в регионе города Лаhti LADEC разработан российско-финский эколого-просветительский проект «Просвещение молодежи в рамках работы Международного центра передовых водных технологий». В мае 2015 года петербургские школьники – участники проекта – представили видеотчеты о проведении в своих школах «балтийских переменок» в Детском экологическом центре Водоканала. Зрительское и взрослое жюри определило два лучших видеоролика, авторы которых отправились осенью в учебную поездку в Финляндию.

Представители ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» являются членами Экологического совета по проблемам охраны окружающей среды при правительстве Санкт-Петербурга, а также Бассейнового совета при Невско-Ладожском бассейновом водном управлении (НЛБВУ). Участники Экологического совета – представители надзорных природоохранных органов, органов исполнительной власти Санкт-Петербурга, ведущих научно-исследовательских институтов природоохранного и водоохранного профиля, общественных экологических организаций и предприятий, ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».

В 2015 ГОДУ НА ЗАСЕДАНИЯХ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО СОВЕТА ОБСУЖДАЛИСЬ ВАРИАНТЫ ПРОЕКТОВ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА «ОБ ОХРАНЕ ЛАДОЖСКОГО ОЗЕРА» С ЦЕЛЬЮ РЕАЛИЗАЦИИ В ДАЛЬНЕЙШЕМ В РАМКАХ ФЕДЕРАЛЬНОЙ ЦЕЛЕВОЙ ПРОГРАММЫ ПЕРВООЧЕРЕДНЫХ МЕР, НАПРАВЛЕННЫХ НА ПОВЫШЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПИТЬЕВОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ ЖИТЕЛЕЙ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА, А ТАКЖЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ГОРОДА, ОБУСЛОВЛЕННЫЕ ГЕОЛОГИЧЕСКИМИ ФАКТОРАМИ.

В результате обсуждения была выявлена необходимость реализации мер по берегоукреплению районов, прилегающих к Финскому заливу. В ходе обсуждений подготовлен проект Климатической стратегии Санкт-Петербурга, целью которой является стратегическое планирование развития города в условиях наблюдаемых и прогнозируемых негативных изменений климата. Применительно к деятельности ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» проект Стратегии учитывает необходимость разработки предупредительных мер, обеспечивающих работоспособность водопроводных и канализационных сетей и сооружений в условиях возникновения волн тепла/холода, чрезмерного выпадения осадков, угрозы подтопления территорий.

Представители Водоканала регулярно выступают с докладами на круглых столах, организуемых Экологическим советом по вопросам, посвященным текущим изменениям в экологическом законодательстве и природоохранной деятельности на предприятиях Санкт-Петербурга, – в частности, по теме «Изменения законодательства в части сброса сточных вод в водные объекты через централизованные системы водоотведения». Сегодня этот круглый стол, работа которого направлена прежде всего на совершенствование порядка работы органов государственной власти и естественных монополистов с предприятиями города и улучшение состояния окружающей среды, широко поддерживается профессиональной экологической общественностью и традиционно собирает большое количество представителей ведущих предприятий.

Участники Бассейнового совета при НЛБВУ – руководители и представители бассейновых водных управлений и подведомственных им ФГУ Республики Карелия, Невско-Ладожского, Баренцево-Беломорского округов, Комитетов природных ресурсов Санкт-Петербурга и Ленинградской области, Республики Карелия, Новгородской, Псковской и Калининградской областей, научных институтов, территориальных органов Росгидромета, ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».

На заседаниях Бассейнового совета при НЛБВУ обсуждались вопросы о ходе реализации и прогнозе выполнения исполнительными органами субъектов Российской Федерации плановых мероприятий по предотвращению негативного воздействия вод, охране окружающей среды, вопросы организации государственного мониторинга состояния и режима охраны водоохранных зон и водных объектов. Также обсуждался ход разработки Схем комплексного использования и охраны водных объектов (СКИиВО) и проектов нормативов допустимого воздействия на водные объекты. Принято предложение ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» о рассмотрении на 13-м заседании Бассейнового совета следующих вопросов:

- состава и исполнителей НИР по мониторингу фонового содержания в водных объектах особо опасных веществ, входящих в Перечень загрязняющих веществ, в отношении которых применяются меры государственного регулирования в области охраны окружающей среды, утвержденный постановлением Правительства РФ № 1316-р от 8 июля 2015 года;
- алгоритма применения для расчета нормативов допустимых сбросов на выпусках в водные объекты показателей в составе намеченных к утверждению в СКИиВО нормативов допустимого воздействия на водные объекты (река Нева, Невская губа).



В 2015 ГОДУ «ВЫПУСКНИКАМИ» ЦЕНТРА ИЗУЧЕНИЯ И СОХРАНЕНИЯ МОРСКИХ МЛЕКОПИТАЮЩИХ СТАЛИ 13 ЖИВОТНЫХ: ЧЕТЫРЕ СЕРЫХ БАЛТИЙСКИХ ТЮЛЕНЯ И ДЕВЯТЬ ЛАДОЖСКИХ КОЛЬЧАТЫХ НЕРП. ЕЩЕ ОДНА НЕРПА – БАЛТИЙСКАЯ, КОТОРУЮ НАЗВАЛИ МАЛЫШКА ИНГЕР, – ОСТАЛАСЬ В ЦЕНТРЕ НА ВТОРОЙ ГОД (ОНА ПОСТУПИЛА С ОЧЕНЬ СЕРЬЕЗНЫМИ ТРАВМАМИ, ПОЭТОМУ ЕЕ ЛЕЧЕНИЕ ОКАЗАЛОСЬ БОЛЕЕ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНЫМ).

Широко известна практическая помощь ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в организации и работе Центра изучения и сохранения морских млекопитающих в Репино. Участие Водоканала в проекте по спасению обитателей Балтийского моря стало продолжением многолетней работы, которую предприятие проводит по защите Балтики. Основная цель деятельности Центра – оказание помощи детенышам ластоногих. Ученые – зоологи Вячеслав Алексеев и Елена Андриевская – квалифицированные специалисты, имеющие большой опыт успешной реабилитации морских млекопитающих. Помимо работ по реабилитации они ведут мониторинг популяций ладожской кольчатой нерпы, балтийской кольчатой нерпы и балтийского серого тюленя на территории Санкт-Петербурга и Ленинградской области. При активном участии Водоканала в конце 2014 года был создан Фонд друзей балтийской нерпы.



В 2015 ГОДУ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» СТАЛО НЕПОСРЕДСТВЕННЫМ УЧАСТНИКОМ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ ПО СОХРАНЕНИЮ И ВОСПРОИЗВОДСТВУ ВОДНЫХ БИОЛОГИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ (ТАК НАЗЫВАЕМОМУ «ЗАРЫБЛЕНИЮ»), ОРГАНИЗОВАННОЙ СЕВЕРО-ЗАПАДНЫМ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫМ УПРАВЛЕНИЕМ ФЕДЕРАЛЬНОГО АГЕНТСТВА ПО РЫБОЛОВСТВУ, ФЕДЕРАЛЬНЫМ ГОСУДАРСТВЕННЫМ БЮДЖЕТНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ «СЕВЕРО-ЗАПАДНОЕ БАСЕЙНОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПО РЫБОЛОВСТВУ И СОХРАНЕНИЮ ВОДНЫХ БИОЛОГИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ» И ФЕДЕРАЛЬНЫМ ГОСУДАРСТВЕННЫМ БЮДЖЕТНЫМ НАУЧНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ «ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ ОЗЕРНОГО И РЕЧНОГО РЫБНОГО ХОЗЯЙСТВА».

В ходе акции более 1 000 половозрелых особей сига (весом 450–500 граммов) были выпущены в Финский залив в самое благоприятное для воспроизводства время (с середины сентября до середины декабря). Проведению акции по зарыблению предшествовала большая подготовительная работа, в том числе включение ГУП «Водоканал Санкт-

Петербурга» в региональный план искусственного воспроизводства водных биологических ресурсов на 2015 год. ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» планирует и в дальнейшем проводить подобные экологические акции, возможно, в других местах акватории Финского залива.

Специалисты Водоканала регулярно участвуют в совещаниях, проводимых отраслевыми сообществами (НП «ЖКХ “Развитие”», Российская ассоциация водоснабжения и водоотведения (РАВВ)) в целях выработки предложений по реформированию отраслевого и природоохранного законодательства, и в работе Рабочей группы по развитию жилищно-коммунального хозяйства Экспертного совета при Правительстве Российской Федерации, на совещаниях которой обсуждаются необходимые поправки в нормативные акты и предложения по технической политике и техническому регулированию в сфере водопроводно-канализационного хозяйства. По итогам этих обсуждений на совещаниях, проводившихся органами исполнительной власти Российской Федерации (Минэкономразвития, Минстрой РФ), идет процесс выработки согласованной позиции этих предложений с промышленным сообществом (Российский союз промышленников и предпринимателей) и Минприроды РФ. В связи с введением до 2019 года моратория на государственное регулирование нормирования качества сточных вод промышленных предприятий-абонентов водоканалов и их платы за негативное воздействие на водные объекты специалисты ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» участвовали в совещании в Минстрое РФ, где обсуждалась консолидированная позиция отрасли по рассматриваемому вопросу. Был представлен опыт ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» по взаимодействию с органами надзора и контроля для выполнения абонентами нормативов и требований к качеству сточных вод, отводимых в централизованные системы водоотведения. Процесс обсуждения и согласования необходимых изменений в Федеральный закон «О водоснабжении и водоотведении» и в Правила холодного водоснабжения и водоотведения будет продолжен и в 2016 году.

В 2015 ГОДУ СПЕЦИАЛИСТЫ ВОДОКАНАЛА УЧАСТВОВАЛИ В РАЗРАБОТКЕ (КОРРЕКТИРОВКЕ) ПРОЕКТОВ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ ФЕДЕРАЛЬНОГО И РЕГИОНАЛЬНОГО УРОВНЕЙ, НАПРАВЛЕННЫХ НА ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ОТНОШЕНИЙ В СФЕРЕ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ И ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ, – В ЧАСТНОСТИ, ПРОЕКТА ПОСТАНОВЛЕНИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ «О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В НЕКОТОРЫЕ АКТЫ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В СФЕРЕ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ» (ИЗМЕНЕНИЯ В ПРАВИЛА ХОЛОДНОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ, УТВЕРЖДЕННЫЕ ПОСТАНОВЛЕНИЕМ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОТ 29.07.2013 № 644).

Сотрудники Водоканала являются членами технической Рабочей группы (ТРГ № 10), состав которой утвержден Приказом Росстандарта от 06.03.2015 № 251, для разработки информационно-технического справочника (ИТС 10) «Очистка сточных вод с использованием централизованных систем водоотведения поселений, городских округов». Разработка ИТС 10 является первым важным этапом процесса перехода Водоканалов России на новую систему нормирования качества сточных вод, основанную на технологических показателях наилучших доступных технологий (НДТ). Справочник будет являться основой для дальнейшей разработки природоохранных актов, регулирующих технологические показатели и технологические нормативы на основе НДТ и порядок их применения. По итогам активной работы (в том числе с участием представителей предприятия в совещаниях Бюро НДТ) осенью 2015 года ИТС 10 был вынесен на публичное обсуждение, доработан и 15.12.2015 утвержден Приказом Росстандарта № 1580 для добровольного применения с 01.07.2016. Поскольку необходима постоянная актуализация справочника, работа в составе ТРГ № 10 будет продолжена и далее.

С 2011 ГОДА НА БАЗЕ ПЕТЕРБУРГСКОГО ВОДОКАНАЛА ПРОХОДЯТ ЗАСЕДАНИЯ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ ПО ВОПРОСАМ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ В ЖИЛИЩНОМ СЕКТОРЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА.

Идея создания такой группы родилась во время работы IV конференции для председателей ТСЖ. Тогда же было принято решение, что в состав Рабочей группы войдут специалисты Водоканала, руководители управляющих компаний, председатели ТСЖ и ЖСК, а также представители издательского дома «Консьерж». Темами регулярных встреч являются договорные взаимоотношения между абонентами, субабонентами и ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», границы эксплуатационной ответственности по сетям водоснабжения между абонентами и субабонентами, возможность установки Водоканалом фильтров для очистки воды на вводах в жилые дома, вопросы содержания и обслуживания водомерных узлов, ситуация с напором воды в многоквартирных домах и др. В рамках этих встреч специалисты Водоканала всегда отвечают на конкретные вопросы представителей ТСЖ и УК, связанные с особенностями водоснабжения и водоотведения.

В 2015 ГОДУ ВОДОКАНАЛ АКТИВНО УЧАСТВОВАЛ В РЯДЕ МЕРОПРИЯТИЙ, ПРОВОДИМЫХ ПО ЛИНИИ КОМИССИИ ПО ЗАЩИТЕ БАЛТИЙСКОГО МОРЯ «ХЕЛКОМ».

Также продолжилось взаимодействие предприятия с природоохранной компанией «Экология и бизнес», в рамках которого 19–20 марта 2015 года Водоканал Санкт-Петербурга принял участие в работе международного экологического форума «День Балтийского моря».

Традиционно партнерские контакты поддерживаются с Экологическим партнерством Северного измерения. 26 марта 2015 года представители петербургского Водоканала приняли участие в работе VI форума «Северное измерение», проходившего в Санкт-Петербурге.

Организаторами форума стали Деловой совет Северного измерения и Ассоциация европейского бизнеса. Форум был посвящен вопросам, связанным с межрегиональным трансграничным сотрудничеством в изменяющейся реальности, новым подходам к развитию бизнеса и взаимодействию на уровне гражданского общества.



В АПРЕЛЕ 2015 ГОДА ПЕТЕРБУРГСКИЙ ВОДОКАНАЛ ПРИНЯЛ УЧАСТИЕ В АКЦИИ «СКВОРЦЫ ПРИЛЕТЕЛИ», ОРГАНИЗОВАННОЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ ИЗ ДЕТСКИХ ДОМОВ И КОРРЕКЦИОННЫХ ШКОЛ-ИНТЕРНАТОВ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА.

Акция прошла в два этапа: с 1 по 21 апреля ребята изготовили домики для птиц. А 21 апреля развесили скворечники на деревьях в Михайловском саду, который был специально открыт для этого мероприятия на один день. Помогали детям развесить скворечники представители различных компаний, среди которых – Водоканал.

Организаторами акции выступили общественное объединение «Воссоздание садов и скверов» и Русский музей. Цель акции – привлечь внимание городских детей к окружающей их природе, обратить внимание общественности на проблему социальной адаптации детей с ограниченными возможностями.

Эколого-просветительская и профориентационная работа Водоканала также ведется при взаимодействии с различными общественными организациями и активистами гражданского общества.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФЕДЕРАЛЬНЫМИ И РЕГИОНАЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ

Водоканал ведет активное взаимодействие с органами государственной власти федерального и регионального уровней.

В 2015 году Водоканал Санкт-Петербурга принимал активное участие в проекте партии «Единая Россия» «Чистая вода», деятельность которого направлена на внедрение современных технологий, совершенствование государственного администрирования в сфере водопользования и управления водными ресурсами.

В рамках реализации проекта «Чистая вода» на базе ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в ноябре 2015 года была проведена научно-практическая конференция, посвященная обеспечению населения безопасной питьевой водой, проектированию и обслуживанию внутридомовых систем горячего и холодного водоснабжения для увеличения сроков эксплуатации и снижения аварийности, регулированию стоимости услуг ЖКХ Санкт-Петербурга. Участники встречи рассказали о различных технологиях очистки внутренних и наружных сетей, об опыте проектирования внутридомовых сетей холодного и горячего водоснабжения, о перспективных технологиях учета потребляемых ресурсов.

Были обсуждены проблемы управляющих компаний, в ответственность которых также входит обеспечение качества предоставляемых жителям услуг по холодному и горячему водоснабжению. Подобная практика позволяет напрямую общаться тем, от кого зависит качество жизни петербуржцев, способствует развитию партнерства с производителями и распространению передовых технических решений.

В рамках создания системы стратегического планирования и мониторинга состояния инфраструктуры ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» выступило заказчиком разработки Программы научно-технических работ по повышению эффективности, надежности и безопасности систем водоснабжения и водоотведения (Программа НТР). Цель разработки Программы НТР – повышение эффективности капитальных вложений в городскую инфраструктуру Санкт-Петербурга через стратегическое планирование городских программ, взаимоувязанных по задачам, срокам реализации, исполнителям и ресурсам, обеспечивающих достижение целей и решения задач социально-экономического развития города в рамках Стратегии-2030 с перспективой до 2050 года. Реализация Программы НТР намечена на 2016–2017 годы.

Выполнена разработка Плана корпоративного развития (ПКР) на 2016–2025 годы, в том числе по разделам водоснабжения и водоотведения с учетом актуализации Схемы водоснабжения и водоотведения Санкт-Петербурга на период до 2025 года с перспективой до 2030 года, выполненной в 2015 году.

**РАЗРАБОТАНА
ДОРОЖНАЯ
КАРТА НА КОРРЕКТИРОВКУ
ПКР НА ПЕРИОД
2017–2030 ГОДОВ
С ПЕРСПЕКТИВОЙ
ДО 2050 ГОДА
С УЧЕТОМ СТРАТЕГИЧЕСКОГО
ПЛАНИРОВАНИЯ
РАЗВИТИЯ КОММУНАЛЬНОЙ
ИНФРАСТРУКТУРЫ
И ЭНЕРГЕТИКИ,
НАПРАВЛЕННОЙ
НА ПОВЫШЕНИЕ
ЭФФЕКТИВНОСТИ
КАПИТАЛЬНЫХ
ВЛОЖЕНИЙ.**

Разработаны и утверждены приказом по предприятию «Методические рекомендации по проведению технического обследования централизованных систем водоснабжения и водоотведения ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»», что позволило систематизировать и унифицировать подходы, применяемые на предприятии для осуществления мониторинга объектов централизованных систем водоснабжения и водоотведения.

Результаты технического обследования были согласованы с Комитетом по энергетике и инженерному обеспечению и использованы при проведении технологического аудита Инвестиционной программы ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», цель которого – обоснование состава и приоритетности, а также оценка прогнозной эффективности мероприятий инвестиционной программы.

В целях совершенствования нормативной базы при взаимодействии с Комитетом по строительству, Комитетом по энергетике и инженерному обеспечению, Комитетом по информатизации и связи проводилась работа по актуализации регионального методического документа «Устройство сетей водоснабжения и водоотведения в Санкт-Петербурге» РМД 40-20-2013 Санкт-Петербург. В новой редакции РМД 40-20-2013 предусматривается возможность размещения в безнапорных сетях водоотведения волоконно-оптических линий связи.

В рамках реализации государственной политики импортозамещения, стимулирования инноваций специалисты Водоканала в 2015 году активно сотрудничали с Комитетом по энергетике и инженерному обеспечению.

Водоканал принимал участие в заседаниях Рабочей группы по вопросам реализации мероприятий по импортозамещению, локализации и мерам поддержки петербургских и российских производителей оборудования для энергетического комплекса, в рассмотрении Научно-техническим советом Комитета вопросов, связанных с импортозамещением.

ВО ИСПОЛНЕНИЕ ПРИКАЗА МИНИСТЕРСТВА СТРОИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОТ 05.08.2014 № 437/ПР В 2015 ГОДУ СПЕЦИАЛИСТЫ ВОДОКАНАЛА ПРОВЕЛИ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛЕДОВАНИЕ ОБЪЕКТОВ ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫХ СИСТЕМ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ.

В сентябре 2015 года состоялось открытие Центра импортозамещения и локализации Санкт-Петербурга (ЦИЗ).

Водоканал Санкт-Петербурга стал постоянным участником ЦИЗ в составе стенда Комитета по энергетике и инженерному обеспечению и его подведомственных предприятий. В период с 27 по 30 октября 2015 года в ЦИЗ проходила тематическая неделя Комитета по энергетике и инженерному обеспечению «Отраслевая стратегия развития внутреннего рынка в сфере коммунальной инфраструктуры инженерно-энергетического комплекса». В итоговую резолюцию тематической недели, направленную в Минпромторг, включены предложения о поддержке проектов импортозамещения, подготовленные ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».

В рамках осуществления обязательного планирования и отчетности предприятия по регулируемым видам деятельности «Услуги по холодному водоснабжению. Услуги по водоотведению» и «Производство тепловой энергии» ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» осуществляет взаимодействие с Комитетом по тарифам Санкт-Петербурга, Комитетом по энергетике и инженерному обеспечению Санкт-Петербурга, Комитетом по топливно-энергетическому комплексу Ленинградской области и Комитетом по тарифам и ценовой политике Ленинградской области. В данном направлении разрабатываются и согласовываются балансы производства питьевой воды и очистки сточных вод на регулируемые периоды, Программы в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности предприятия на срок действия Инвестиционной программы (от 3 до 5 лет).

В 2015 году специалисты предприятия принимали участие в совещаниях, обсуждениях проектов законодательных и иных нормотворческих инициатив, обсуждениях правоприменительной практики и т.д.

Начиная с февраля 2015 года сотрудники Правового департамента Водоканала активно участвовали в работе еженедельного совещания, организованного по поручению вице-губернатора Санкт-Петербурга И.Н. Албина, с участием руководителей юридических подразделений ряда комитетов Санкт-Петербурга, а также подведомственных им организаций. В ходе совещаний представители Правового департамента выступали с подробными отчетами о правовой работе, проводимой на предприятии, – о судебной работе, взаимодействии с органами государственной власти, развитии правового регулирования отношений в сфере водоснабжения и водоотведения, о наиболее перспективных направлениях технического и организационного развития деятельности предприятий отрасли в различных регионах РФ. Проведение одного из совещаний, посвященного проблемам исполнительного производства, было организовано на территории Водоканала.

Сотрудники Правового департамента предприятия были включены в состав рабочей группы, созданной на базе Комитета по энергетике и инженерному обеспечению, целью которой является подготовка нормотворческих инициатив федерального и регионального уровней в сфере энергетики, водоснабжения и водоотведения. В рамках работы в составе рабочей группы специалистами предприятия было разработано два проекта законодательных инициатив, направленных на изменение Федерального закона от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении». Эти инициативы предполагают установление федерального регулирования порядка и условий возмещения выпадающих доходов организаций ВКХ, а также устранение обязательности назначения гарантирующей организации. Также в рамках работы указанной рабочей группы специалисты предприятия разработали ряд проектов нормативных актов, направленных на изменение законодательства Санкт-Петербурга в части регулирования отношений в сфере водоснабжения и водоотведения.

Работники предприятия принимали активное участие в совещаниях, проводившихся органами власти Санкт-Петербурга: Комитетом по строительству, Комитетом по градостроительству и архитектуре, Комитетом развития транспортной инфраструктуры, Юридическим комитетом и другими.

Также сотрудники Водоканала участвовали в работе органов государственной власти Российской Федерации – в частности, Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства.

Например, 25 декабря 2015 года работники предприятия стали участниками совещания, посвященного изменению правового регулирования отношений в части платы за негативное воздействие на централизованные системы водоотведения. Благодаря консолидированной позиции участников совещания, представлявших интересы крупных предприятий отрасли, удалось избежать утверждения проекта изменений в Правила холодного водоснабжения и водоотведения (Постановление Правительства РФ от 29.07.2013 № 644), грозивших фактическим устранением для абонентов организаций ВКХ ответственности за негативное воздействие на централизованные системы водоотведения.

ПРЕДСТАВИТЕЛИ ПРЕДПРИЯТИЯ ТАКЖЕ ПРИНЯЛИ АКТИВНОЕ УЧАСТИЕ В ВЫЕЗДНЫХ ФОРУМАХ И КОНФЕРЕНЦИЯХ, ОРГАНИЗОВАННЫХ МИНИСТЕРСТВОМ СТРОИТЕЛЬСТВА И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В РАЗЛИЧНЫХ ГОРОДАХ РОССИИ: В КАЛИНИНГРАДЕ В АПРЕЛЕ 2015 ГОДА, В РОСТОВЕ-НА-ДОНУ В ИЮЛЕ 2015 ГОДА, В УФЕ В ДЕКАБРЕ 2015 ГОДА.

В 2015 году работники предприятия принимали активное участие в обсуждении перспектив дальнейшего технического, экономического и правового развития сферы водоснабжения и водоотведения на уровне организаций, объединяющих наиболее крупные предприятия отрасли – в частности, участвовали в совещаниях, организованных НП «ЖКХ Развитие».



Предметом обсуждения явились проблемы правового регулирования отношений в сфере оказания коммунальных услуг, порядка и условий реализации концессионных соглашений, экологическое регулирование. В ходе одной из ежегодных конференций, проводимых под эгидой Российской ассоциации водоснабжения и водоотведения (РАВВ), представитель Водоканала выступил с докладом, посвященным вопросу реформирования регулирования правоотношений в сфере оказания коммунальных услуг, перспективе установления прямых отношений между ресурсоснабжающими организациями и владельцами жилых помещений. Немалое внимание в ходе указанных совещаний было уделено проблеме учета количества поставляемых коммунальных ресурсов.

В 2015 году представители предприятия приняли активное участие в работе различных международных и национальных дискуссионных площадок. Наиболее крупным событием стал V Петербургский международный юридический форум, в рамках которого работникам предприятия была поручена

организация круглого стола, посвященного проблемам трансграничного сотрудничества в целях осуществления рационального природопользования и защиты окружающей среды. В работе круглого стола приняли участие видные представители отечественной юридической науки (В.А. Мусин), представители органов государственной власти Российской Федерации, Индии, представители юридического бизнеса.

Сотрудники Правового департамента ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в 2015 году принимали участие в работе форума в рамках проекта «Северное измерение» с докладом о проблеме интегрированного управления водными ресурсами; в работе ежегодной конференции, посвященной проблемам соотношения интересов бизнеса и рационального природопользования, которая проходит на базе юридического факультета Санкт-Петербургского государственного университета, – с докладом о перспективах развития экологической части отечественного законодательства в сфере водоснабжения и водоотведения; в работе других форумов и конференций.

ПО ИТОГАМ ПРОШЕДШИХ ВЫСТУПЛЕНИЙ БЫЛ ПОДГОТОВЛЕН РЯД ПУБЛИКАЦИЙ, ЗАТРАГИВАЮЩИХ ПРОБЛЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ, РАЦИОНАЛЬНОГО ВОДОПОЛЬЗОВАНИЯ, ОРГАНИЗАЦИИ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ОТНОШЕНИЙ В СФЕРЕ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ, А ТАКЖЕ СМЕЖНЫХ ГРУПП ОТНОШЕНИЙ.

Взаимодействие с органами государственной власти федерального и регионального уровней и с представителями профессионального сообщества в 2015 году было эффективным и регулярным, оно положительно сказалось на различных сферах деятельности предприятия. Часть проектов, начатых в 2015 году, будет продолжена и в 2016-м.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СРЕДСТВАМИ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

Информационная открытость – одна из важнейших ценностей Водоканала. Важным инструментом ее реализации является взаимодействие со средствами массовой информации.

Информационная политика Водоканала направлена на повышение уровня взаимопонимания между предприятием, его потребителями и обществом, а также на формирование культуры водопотребления и ответственного отношения к окружающей среде. Взаимодействие со СМИ строится на принципах объективности, достоверности и оперативности.

Интерес к деятельности ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» со стороны СМИ ежегодно растет. В 2015 году вышло 10 253 материала, связанного с деятельностью предприятия (в печатных и интернет-СМИ, на радио и телевидении). В 2014 году таких материалов вышло более 9 800 (в 2013 году – более 9 000, в 2012 году этот показатель составил свыше 8 000).

Взаимодействие со СМИ осуществляется в следующих формах:

- подготовка ответов на запросы СМИ;
- организация выступлений в СМИ представителей предприятия;
- проведение пресс-конференций, брифингов, круглых столов;
- организация пресс-туров для журналистов на производственные объекты предприятия;
- инициирование публикаций в печатных и электронных СМИ, а также теле- и радиосюжетов;
- разработка и поддержка сайтов, относящихся к деятельности предприятия;
- работа со СМИ в рамках информационного сопровождения проектов.

**Число публикаций в СМИ,
связанных с деятельностью
Водоканала**

год	количество
2006	2 756
2007	3 177
2008	3 835
2009	4 364
2010	6 138
2011	8 108
2012	8 836
2013	9 254
2014	9 866
2015	10 253

В апреле 2015 года были открыты официальные страницы Водоканала в соцсетях «ВКонтакте» и «Фейсбук». По данным на конец 2015 года, в соцсетях размещено 268 постов.

Основные события 2015 года, вызвавшие интерес СМИ:

РАБОТА ЦЕНТРА ИЗУЧЕНИЯ И СОХРАНЕНИЯ МОРСКИХ МЛЕКОПИТАЮЩИХ (ЦИСММ), ВЫПУСК ВЫЛЕЧЕННЫХ ЖИВОТНЫХ НА ВОЛЮ, ОТКРЫТИЕ ЦЕНТРА ПОСЛЕ РЕКОНСТРУКЦИИ, СОЗДАНИЕ ФОНДА ДРУЗЕЙ БАЛТИЙСКОЙ НЕРПЫ.

В Центр и на выпуски животных было организовано шесть пресс-туров. В марте 2015 года ЦИСММ посетили министр природных ресурсов и экологии Российской Федерации С.Е. Донской, губернатор Санкт-Петербурга Г.С. Полтавченко, а также официальные лица Финляндии и Эстонии.



Деятельность Водоканала по поддержанию популяции нерп и тюленей региона широко освещалась в ведущих городских и федеральных СМИ, в том числе на телеканалах (Первый канал, МТРК «МИР», ТВ Центр, Пятый канал, НТВ, РЕН ТВ, Russia Today, 100ТВ, ТК «Санкт-Петербург»), на страницах печатных изданий (газеты «Комсомольская правда в Санкт-Петербурге», «Санкт-Петербургские ведомости», «Метро», «Деловой Петербург», «Аргументы и факты», «Петербургский дневник»), в эфире радиостанций («Радио России», «Петербург», «Балтика», «Зенит»), а также на популярных городских интернет-ресурсах («Фонтанка.ру», ИА «ТАСС», ИА «Невские новости», ИА «БалтИнфо», ИА «Интерфакс», ИА «Россия сегодня», ИА «Диалог»).

Отдельно отработывались многочисленные индивидуальные запросы журналистов. В целом за год по этой теме вышло более 1 400 публикаций.

В сети Интернет информация о работе Центра размещалась на официальном сайте Водоканала (www.vodokanal.spb.ru) в разделе «Помогаем ластоногим», на сайте о бережном отношении к воде «Да-Вода» (www.da-voda.com), в социальных сетях «ВКонтакте» и «Фейсбук».

РАБОТА ВОДОКАНАЛА В ОБЛАСТИ ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ МАТЕРИАЛОВ, ОБОРУДОВАНИЯ И ТЕХНОЛОГИЙ (ВЫШЛО ОКОЛО 350 МАТЕРИАЛОВ).

ОТКРЫТИЕ ДЕМОНСТРАЦИОННО-ВЫСТАВОЧНОГО ЦЕНТРА ВОДНОГО КЛАСТЕРА (137 ПУБЛИКАЦИЙ).

ЗАВЕРШЕНИЕ СТРОИТЕЛЬСТВА КАНАЛИЗАЦИОННОГО КОЛЛЕКТОРА НА АДМИРАЛТЕЙСКОЙ НАБЕРЕЖНОЙ (БОЛЕЕ 300 МАТЕРИАЛОВ).

ТРАДИЦИОННО ВЫЗЫВАЛА ИНТЕРЕС У ЖУРНАЛИСТОВ РАБОТА ГОРОДСКИХ ФОНТАНОВ И СТАЦИОНАРНЫХ СНЕГОПЛАВИЛЬНЫХ (ССП) И СТАЦИОНАРНЫХ ИНЖЕНЕРНО-ОБОРУДОВАННЫХ СНЕГОПРИЕМНЫХ (СИСП) ПУНКТОВ. В ЦЕЛОМ ЗА ГОД В СМИ ВЫШЛО ОКОЛО 800 ПУБЛИКАЦИЙ С УПОМИНАНИЕМ ПЕТЕРБУРГСКИХ ФОНТАНОВ, А ТАКЖЕ ПОРЯДКА 600 ПУБЛИКАЦИЙ О ССП И СИСП.

В ТЕЧЕНИЕ ГОДА НА САЙТЕ ВОДОКАНАЛА БЫЛИ ОТКРЫТЫ НОВЫЕ СЕРВИСЫ, ПОЛЕЗНЫЕ КАК ДЛЯ АБОНЕНТОВ ПРЕДПРИЯТИЯ, ТАК И ДЛЯ ПЕТЕРБУРЖЦЕВ И ГОСТЕЙ ГОРОДА. НАПРИМЕР, РАЗДЕЛ «ОТКРЫТЫЙ ЛЮК? СООБЩИТЕ!», ВКЛАДКИ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ», «КАЛЬКУЛЯТОР СТОИМОСТИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ», «ОПЛАТА УСЛУГ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ ОНЛАЙН», «КАРТА ФОНТАНОВ», БЫЛО РАЗРАБОТАНО МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА». ОБ ЭТОМ ВЫШЛО ПОРЯДКА 70 ПУБЛИКАЦИЙ. В 2015 ГОДУ НА САЙТЕ ПРЕДПРИЯТИЯ ТАКЖЕ БЫЛ СОЗДАН НОВЫЙ РАЗДЕЛ «ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ» С ФОРМОЙ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ.

ПРОКЛАДКА КАНАЛИЗАЦИОННЫХ СЕТЕЙ НА ПЛ. РЕПИНА (53 ПУБЛИКАЦИИ).

Отдельная острая тема – проблема проведения «водных битв» на фонтанных комплексах Петербурга (более 170 сообщений в СМИ).

ДАЙДЖЕСТЫ МАТЕРИАЛОВ, СВЯЗАННЫХ С РАБОТОЙ ВОДОКАНАЛА, ЕЖЕДНЕВНО ПОСТУПАЮТ К РУКОВОДИТЕЛЯМ ПРЕДПРИЯТИЯ. ЭТО ПОМОГАЕТ ОПЕРАТИВНО РЕАГИРОВАТЬ НА ПУБЛИКАЦИИ, ДАВАТЬ НЕОБХОДИМЫЕ КОММЕНТАРИИ И РАЗЪЯСНЕНИЯ, ОПРЕДЕЛЯТЬ НОВЫЕ ТЕМЫ ДЛЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ СМИ.

Большое внимание в 2015 году Водоканал уделял развитию интернет-направления. На действующих сайтах предприятия (официальном сайте ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» www.vodokanal.spb.ru, сайте музейного комплекса www.vodokanal-museum.ru, сайте профилактория «Буревестник» www.vodokanal-zagorod.ru) и сайте Детского экологического центра www.vodokanal-ecocenter.ru регулярно размещалась информация о происходящих событиях.

В 2015 ГОДУ ПРОДОЛЖИЛ СВОЮ РАБОТУ СОЗДАННЫЙ ПРИ ПОДДЕРЖКЕ ВОДОКАНАЛА ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИЙ ИНТЕРНЕТ-ПОРТАЛ О ВОДЕ DA-VODA.COM.

Герой портала – Невский Рак – продолжал от своего имени рассказывать о необходимости бережного отношения к природным ресурсам, размещал посты на своих страницах в соцсетях «Фейсбук», «ВКонтакте» и «Твиттер». Для большей наглядности и доступности информации на портале da-voda.com в разделе «Da-Voda TV» регулярно появлялись видеосюжеты, видеоролики, а также видеоуроки, которые традиционно «проводит» сам Невский Рак. За 2015 год было подготовлено четыре таких урока: «Невский Рак в Детском экологическом центре», «Невский Рак и синоптики», «Невский Рак и открытые люки» и «Невский Рак закрывает дачный сезон», а также шесть видеосюжетов: «Детский сад для тюленят-2015: время обеда» (рассказывающий о процессе кормления маленьких ластоногих пациентов Центра изучения и сохранения морских млекопитающих), «Вода нужна всем: пять простых правил экономии» (о способах экономии воды, которые не требуют больших усилий), «Сезон-2015: подводим итоги» (о работе в течение 2015 года зоологов Центра изучения и сохранения морских млекопитающих в Репино и успешной реабилитации 13 ластоногих), «Проект “Сделаем-2015”: как убрались на Финском заливе» (о всероссийской экологической акции «Сделаем-2015» и его участниках, которые помогли Финскому заливу стать чище), «Детский сад для тюленят-2015: Самый сложный пациент»

(о единственной ластоногой пациентке, оставшейся зимовать в Центре изучения и сохранения морских млекопитающих – балтийской кольчатой нерпе Малышке Ингер) и «Сиги, вперед: зарыбление Финского залива» (об акции по зарыблению Финского залива, которую провел 27 ноября 2015 года петербургский Водоканал).

НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ВОДОКАНАЛА В 2015 ГОДУ БЫЛО РАЗМЕЩЕНО БОЛЕЕ 680 ПРЕСС-РЕЛИЗОВ (НОВОСТЕЙ).

В среднем за месяц Департамент информации и общественных связей Водоканала отвечал на 25–30 запросов СМИ (просьбы о комментариях, интервью, организации съемок), общее количество отработанных журналистских запросов превышает 350.

ЗА 2015 ГОД ПРОВЕДЕНО 19 ПРЕСС-ТУРОВ, РУКОВОДИТЕЛИ И СПЕЦИАЛИСТЫ ВОДОКАНАЛА ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ В 9 ПРЕСС-КОНФЕРЕНЦИЯХ.

ВЫПУЩЕНО 10 НОМЕРОВ КОРПОРАТИВНОЙ ГАЗЕТЫ.

В 2015 ГОДУ ПОЛУЧИЛ РАЗВИТИЕ ПРОЦЕСС ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ.

В связи с «водными битвами», которые молодежь устраивала летом у фонтанного комплекса на Московском проспекте, сотрудники Департамента информации и общественных связей вели ежедневный мониторинг группы «ВКонтакте» «Большая водная битва». На основе сообщений в группе были подготовлены пресс-релизы, предупреждающие об опасности купания в фонтанах и необходимости перенести водные праздники к открытым водоемам.

Группа «ВКонтакте» «ДТП и ЧП. Санкт-Петербург. Питер онлайн» стала источником многих новостей для СМИ – здесь пользователи оперативно размещают фотографии и комментарии о происходящих в городе событиях – дорожно-транспортных происшествиях, чрезвычайных ситуациях, связанных с пожарами, вытеканиями воды и т.д. Сотрудники Департамента информации и общественных связей размещали комментарии в группе в связи с вытеканиями холодной воды или повреждениями канализационной сети, отвечали на запросы СМИ, связанные с постами в этой группе. Благодаря взаимодействию с Департаментом безопасности удалось предотвратить несанкционированное попадание на водонапорную башню в Лисьем Носу любителей экстремальных прыжков с высоты. В группе «ВКонтакте» «Земля прыжков. Санкт-Петербург» был размещен пост, предупреждающий о том, что вход в башню закрыт.

УЧАСТИЕ В ВЫСТАВКАХ И КОНФЕРЕНЦИЯХ

С целью укрепления взаимодействия и сотрудничества со всеми заинтересованными сторонами в 2015 году Водоканал Санкт-Петербурга принимал активное участие в различных российских и международных выставках разного уровня.

В феврале 2015 года Водоканал принял участие в работе **VI МЕЖДУНАРОДНОГО ФОРУМА «ЭКОЛОГИЯ»**. Он состоялся при поддержке Федерального Собрания Российской Федерации и объединил представителей 50 российских регионов и нескольких десятков иностранных государств. Водоканал представил доклады о проблеме очистки промышленных сточных вод и о технологиях утилизации снега на снегоплавильных пунктах.

В марте 2015 года в Петербурге прошли сразу четыре важных экологических мероприятия. В начале месяца состоялся форум, посвященный закрытию крупнейшего международного проекта **«ГОД ФИНСКОГО ЗАЛИВА – 2014»**, в котором Водоканал принимал непосредственное участие. В рамках подведения итогов проекта министр природных ресурсов и экологии Российской Федерации С.Е. Донской, губернатор Санкт-Петербурга Г.С. Полтавченко, а также представители Финляндии и Эстонии посетили Центр изучения и сохранения морских млекопитающих в Репино и оценили его готовность к новому сезону.

С 18 по 20 марта петербургский Водоканал в рамках международного форума и выставки **«ЭКОЛОГИЯ БОЛЬШОГО ГОРОДА»** представил результаты работы по защите Балтийского моря.

Также в марте специалисты предприятия традиционно принимали активное участие в организации и проведении XVI Международного форума **«ДЕНЬ БАЛТИЙСКОГО МОРЯ»**. В нем участвовали более 600 человек, из них свыше 100 – зарубежные специалисты.

В конце месяца Водоканал Санкт-Петербурга выступил модератором круглого стола, посвященного экологии и природосбережению, на **VI ФОРУМЕ «СЕВЕРНОЕ ИЗМЕРЕНИЕ»**.

В апреле Водоканал организовал и провел **ПЕРВУЮ ТЕХНИЧЕСКУЮ ВЫСТАВКУ-СЕМИНАР ПО ВОПРОСАМ ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ**, которая во многом определила направление работы предприятия

в 2015 году. Выставка позволила российским производителям познакомиться с технологиями и оборудованием, которые Водоканал использует в своей работе, а они, в свою очередь, показали образцы выпускаемого оборудования и рассказали о своих производственных возможностях. В экспозиции представили продукцию около 50 российских компаний, а с докладами на техническом семинаре выступили представители более 40 предприятий.

Кроме того, в апреле петербургский Водоканал принял участие **В III ВСЕРОССИЙСКОМ СЪЕЗДЕ ВОДОКАНАЛОВ**, который прошел с 22 по 25 апреля в Алуште под эгидой Российской ассоциации водоснабжения и водоотведения (РАВВ). По итогам съезда Водоканал получил «Яблоневую ветвь», став одним из победителей конкурса фильмов и роликов «Понять воду – значит понять Вселенную», и был награжден грамотой и медалью «За неоценимые заслуги в деле развития отраслевого законодательства» от РАВВ.

В мае 2015 года представители Водоканала поделились опытом энергосбережения **НА РОССИЙСКОМ МЕЖДУНАРОДНОМ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОМ ФОРУМЕ**, который прошел в Петербурге с 19 по 22 мая на площадке «Экспофорума».

С 28 по 29 мая в Петербурге состоялось одно из важных событий года – **VII НЕВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ КОНГРЕСС**, в котором приняли участие более 1 600 человек из 32 стран и 62 субъектов Российской Федерации. Петербургский Водоканал стал партнером конгресса. Водоканал не только представил свой стенд в Таврическом дворце, но и организовал один из круглых столов в рамках форума. Выступая на форуме, представитель финского частного Фонда Джона Нурминена Марьюкка Порвари отметила, что в восточной части Финского залива в последние годы стало значительно меньше сине-зеленых водорослей и это во многом благодаря реализованным в Петербурге проектам

по внедрению на канализационных очистных сооружениях технологий глубокого удаления фосфора и азота.

С 27 по 30 мая прошел **V ПЕТЕРБУРГСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЮРИДИЧЕСКИЙ ФОРУМ**. В рамках его работы был проведен круглый стол «Трансграничное сотрудничество в области защиты окружающей среды», модератором которого выступила М.В. Гасий, директор по правовому обеспечению ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».

В июне 2015 года Водоканал принял участие в работе **ПЕТЕРБУРГСКОГО МЕЖДУНАРОДНОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО ФОРУМА**, в ходе которого были подписаны соглашения о содействии развитию Кластера водоснабжения и водоотведения в Санкт-Петербурге (так называемого Водного кластера).

С целью изучения инновационных технологий производства 4–5 июня представители предприятия участвовали в работе специальной выставки **«СТРОИТЕЛЬНАЯ ТЕХНИКА И ТЕХНОЛОГИИ»** (Москва).

Прошедший 27 августа 2015 года семинар **«25 ЛЕТ СОТРУДНИЧЕСТВА ВОДОКАНАЛА И ЕВРОПЕЙСКИХ ФИНАНСОВЫХ ИНСТИТУТОВ В СФЕРЕ УЛУЧШЕНИЯ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ»** ознаменовал собой четверть века успешного продуктивного взаимодействия Водоканала и европейских финансовых институтов, направленного на защиту и оздоровление Балтийского моря.

В сентябре специалисты петербургского Водоканала во главе с генеральным директором Ф.В. Кармазиновым приняли активное участие в работе **II САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО МОЛОДЕЖНОГО ЭКОЛОГИЧЕСКОГО ФОРУМА**.

10 сентября 2015 года руководство и специалисты Водоканала стали участниками открытия **ЦЕНТРА ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ И ЛОКАЛИЗАЦИИ В ВЫСТАВОЧНОМ КОМПЛЕКСЕ «ЛЕНЭКСПО»** (Санкт-Петербург).

3 ноября 2015 года на территории Северной станции аэрации состоялся технический семинар **«ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ КАК ВЕКТОР РАЗВИТИЯ»**, который был организован ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» совместно с Российской ассоциацией водоснабжения и водоотведения. Этот технический семинар стал одним из важных мероприятий, проводимых ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в рамках работы по импортозамещению. Семинар объединил 105 участников со всей России (представители отечественных предприятий-производителей, специалисты проектных институтов, преподаватели и научные работники вузов Петербурга, специалисты из разных водоканалов России). На нем были представлены 25 докладов от предприятий Петербурга, Ленинградской области, Москвы, Калуги, Екатеринбурга, Липецка, Владимира, Махачкалы, Челябинска и других городов.

А 6 ноября состоялось одно из самых масштабных и значимых для Санкт-Петербурга событий года – **ОТКРЫТИЕ ДЕМОНСТРАЦИОННО-ВЫСТАВОЧНОГО ЦЕНТРА КЛАСТЕРА ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ ПЕТЕРБУРГА**. Центр постоянно работает на территории Северной станции аэрации (Ольгино). На его выставочных площадках представлены более 300 образцов продукции и оборудования отечественных производителей. На церемонии открытия присутствовали губернатор Санкт-Петербурга Г.С. Полтавченко и члены правительства города.

В конце ноября Водоканал наградили за активное участие в работе **IX МЕЖДУНАРОДНОГО ФОРУМА «ЗЕЛЕНАЯ ЭКОНОМИКА»**, который прошел с 23 по 25 ноября 2015 года в государственном комплексе «Дворец конгрессов» в пос. Стрельна.

В 2015 году ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» продолжило активное сотрудничество со своими финскими партнерами в области охраны окружающей среды Балтийского моря. Представители предприятия приняли участие в ряде крупных международных форумов: 2 сентября – **В МЕЖДУНАРОДНОМ ФОРУМЕ «ИТОГИ ГОДА ФИНСКОГО ЗАЛИВА»** в Хельсинки, который состоялся под председательством экс-президента Финляндии Тарьи Халонен, 1 декабря – **В МЕЖДУНАРОДНОМ ФОРУМЕ «СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ И БУДУЩЕЕ ФИНСКОГО ЗАЛИВА» В РАМКАХ ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОЕКТА «ГОД ФИНСКОГО ЗАЛИВА» (ХЕЛЬСИНКИ)**.

В 2015 году специалисты Водоканала принимали участие в работе других международных форумов и выставок:

- 13–17 апреля – Всемирный водный форум в городе Тэгу (Южная Корея);
- 15–17 апреля – международный форум «IFAT Анкара» (Турция);
- 6–8 мая – международный форум «IFAT Шанхай» (КНР);
- 12–16 октября – 2-й Российско-Китайский ЭКСПО – Харбинская ярмарка (КНР);
- 18–20 ноября – 10-я Международная выставка водных технологий Water Expo China 2015 в Пекине (КНР);
- 16–21 ноября – Международная выставка высокотехнологичных достижений и инноваций в городе Шэньчжень China HI-TECH FAIR 2015 (КНР).





ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2015 ГОДУ



ВОДОСНАБЖЕНИЕ

СТРУКТУРА, ОБЪЕМЫ, ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» снабжает питьевой водой население – более 5,2 млн человек, а также предприятия и организации города – 43,7 тыс. абонентов.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРЕДПРИЯТИЯ ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ ВОДОСНАБЖЕНИЯ ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ ЗАБОР И ОЧИСТКУ ВОДЫ, А ТАКЖЕ ЕЕ ТРАНСПОРТИРОВКУ. ВОДОСНАБЖЕНИЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ИЗ ПОВЕРХНОСТНЫХ И ПОДЗЕМНЫХ ИСТОЧНИКОВ. ОСНОВНЫМ ИСТОЧНИКОМ ВОДОСНАБЖЕНИЯ ЯВЛЯЕТСЯ РЕКА НЕВА – ИЗ НЕЕ ЗАБИРАЕТСЯ ПОРЯДКА 98% ВОДЫ.

В систему водоснабжения входят:

- 9 водопроводных станций;
- 193 повысительные насосные станции;
- 7 104,2 км водопроводных сетей;
- 2 завода по производству гипохлорита натрия.

Диаметры трубопроводов городской водопроводной сети Санкт-Петербурга – от 50 мм (домовые вводы) до 1,4 м (водоводы).

Основную долю в системе водоснабжения Санкт-Петербурга составляют сети из чугуна (чугун – 58%, сталь – 26%, железобетон – 4%, полимерные материалы – 12%).

Около 60% водопроводных сетей в Санкт-Петербурге находятся в эксплуатации от 15 до 50 лет. Еще 25% всех сетей находятся в эксплуатации более 50 лет и требуют реконструкции и замены.

ПРИВЕДЕННАЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ВОДОПРОВОДНЫХ СТАНЦИЙ*

Южная водопроводная станция	900 тыс. м ³ /сут
Северная водопроводная станция	608 тыс. м ³ /сут
Главная водопроводная станция	422 тыс. м ³ /сут
Волковская водопроводная станция	211 тыс. м ³ /сут
Колпинские водопроводные очистные сооружения	151 тыс. м ³ /сут
Кронштадтские водопроводные очистные сооружения	18 тыс. м ³ /сут
Зеленогорские водопроводные очистные сооружения	10 тыс. м ³ /сут
Дудергофская водопроводная станция	20 тыс. м ³ /сут
Водопроводная станция «Гантуловская гора»	32 тыс. м ³ /сут

* Приведенная производительность водопроводных станций – производительность водопроводных очистных сооружений, рассчитанная с учетом ухудшения качества источника, технического состояния водопроводных сооружений и повышения требований к качеству питьевой воды в соответствии с постановлением правительства Санкт-Петербурга от 11.12.2013 № 989 «Об утверждении схемы водоснабжения и водоотведения Санкт-Петербурга на период до 2025 года с учетом перспективы до 2030 года».

	2015 год	2014 год	2013 год
Среднесуточная подача питьевой воды в город	1 635,6 тыс. м ³	1 712,7 тыс. м ³	1 808,8 тыс. м ³
Расходы и потери при транспортировке воды	13,0%	12,9%	13,7%
Удельное количество повреждений на водопроводных сетях (на 10 км)	2,4 шт.	2,8 шт.	2,9 шт.

Водоснабжение Санкт-Петербурга построено по принципу территориального зонирования.

Система водоснабжения южной части города

В ЭТУ СИСТЕМУ ВХОДЯТ:

- Южная водопроводная станция, включающая в себя станции первого подъема, комплекс сооружений водоподготовки, резервуары чистой воды, станции второго подъема;
- Дудергофская водопроводная станция, включающая в себя станции первого подъема, резервуары чистой воды, станции второго подъема;
- Водопроводная станция г. Колпино, включающая в себя станцию первого подъема, комплекс сооружений водоподготовки, резервуары чистой воды, станцию второго подъема;
- Водопроводная станция г. Кронштадта, включающая в себя станцию первого подъема, комплекс сооружений водоподготовки, резервуары чистой воды, станцию второго подъема;
- Водопроводная станция г. Петродворца, включающая в себя станцию первого подъема, комплекс сооружений водоподготовки, резервуары чистой воды, станции второго подъема. Петродворцовая станция работает в режиме доочистки воды, подаваемой Южной водопроводной станцией, и находится в резерве на случай необходимости забора воды из Никольского пруда;
- именные повысительные насосные станции третьего и четвертого подъемов: Московская, Фрунзенская, Урицкая, Юго-Западная, Рыбацкая, Купчинская, Стрельнинская, Ломоносовская, ЛГУ Петродворцовой водопроводной станции, Петродворцовая водопроводная станция, Пулковская, Орловская;
- повысительные насосные станции третьего и четвертого подъемов;
- сети транспортировки и распределения воды.

Система обеспечивает водоснабжением следующие административные районы:

70% Московского района;
85% Фрунзенского района;
80% левобережной
и 15% правобережной
части Невского района;
65% Кировского района;
100% Пушкинского района;
100% Петродворцового района,
а также г. Кронштадт;
100% Колпинского района;
100% Красносельского района.

Система водоснабжения северной части города

В ЭТУ СИСТЕМУ ВХОДЯТ:

- Северная водопроводная станция (СВС), включающая в себя станцию первого подъема, комплекс сооружений водоподготовки, резервуары чистой воды, станции второго подъема;
- Зеленогорская водопроводная станция, включающая в себя станции первого подъема, комплекс сооружений водоподготовки, резервуары чистой воды, станцию второго подъема;
- Сестрорецкая водопроводная станция, включающая в себя станцию первого подъема, комплекс сооружений водоподготовки, резервуары чистой воды, станцию второго подъема. Сестрорецкая станция работает в режиме доочистки воды, поступающей от СВС, и находится в резерве в случае необходимости работы из озера Разлив;
- подземные источники Курортного района;
- именные повысительные насосные станции третьего подъема – Муринская, Кушелевская, Приморская, Северо-Приморская, Коломяжская, Озеро Долгое, Мартыновская, Парнасская, Осиновая Роща, Горская, Песоченская, Новоселовская, Шуваловская;
- повысительные насосные станции третьего и четвертого подъемов;
- сети транспортировки и распределения воды.

Система обеспечивает водоснабжением следующие административные районы:

100% Курортного района;
65% Приморского района;
90% Выборгского района;
80% Калининского района;
65% Красногвардейского района;
85% правобережной части Невского района.

Система водоснабжения центральной части города

В ЭТУ СИСТЕМУ ВХОДЯТ:

- Главная водопроводная станция, включающая в себя станции первого подъема, комплекс сооружений водоподготовки, резервуары чистой воды, станции второго подъема;
- Волковская водопроводная станция, включающая в себя станцию первого подъема, комплекс сооружений водоподготовки, резервуары чистой воды, станции второго подъема;
- именные повысительные станции третьего и четвертого подъемов: Василеостровская, Гаванская, Петроградская;
- повысительные насосные станции третьего и четвертого подъемов;
- сети транспортировки и распределения воды.

Система обеспечивает водоснабжением следующие административные районы:

100% Петроградского, Василеостровского, Центрального, Адмиралтейского районов;
10% Выборгского района;
20% Калининского района;
35% Красногвардейского района;
20% левобережной части Невского района;
15% Фрунзенского района;
30% Московского района;
35% Кировского района;
35% Приморского района.

ТЕХНОЛОГИИ ВОДОПОДГОТОВКИ

Подготовка воды из поверхностных источников

Технологический процесс водоподготовки на основных водопроводных станциях, осуществляющих забор воды из поверхностных источников Санкт-Петербурга (река Нева и Финский залив), включает следующие основные этапы:

- двухступенчатая система обеззараживания;
- коагуляция загрязняющих веществ (с использованием сульфата алюминия);
- флокуляция (с использованием катионного флокулянта на основе полиакриламида);
- фильтрация через песчаную загрузку на контактных осветлителях (при одноступенчатой схеме очистки);
- отстаивание и фильтрация через песчаную загрузку на скорых фильтрах (при двухступенчатой схеме очистки);
- при необходимости (в случае ухудшения качества воды в реке Нева, для удаления запаха и нефтепродуктов) используется система дозирования порошкообразного активированного угля.

Двухступенчатая технология комплексного обеззараживания воды позволяет полностью гарантировать эпидемиологическую безопасность водоснабжения Санкт-Петербурга, а также полное соответствие микробиологических показателей качества воды действующим нормативам.

Технология состоит в использовании первичного химического обеззараживания с применением хлораминов и вторичного обеззараживания воды ультрафиолетовым излучением. Образование в обрабатываемой воде хлораминов достигается введением безопасных реагентов – сульфата аммония и гипохлорита натрия – и обеспечивает сохранение обеззараживающего эффекта не только в процессе обработки воды на водопроводных станциях, но и на всем протяжении ее транспортировки по водопроводной распределительной сети города.

Технологические решения, использованные при проектировании и строительстве нового блока очистки воды на Южной водопроводной станции (блок К-6) производительностью 350 тыс. м³ воды в сутки, который был введен в эксплуатацию в начале 2011 года, включают следующие технологические операции:

- предварительное озонирование;
- осветление (коагуляция, флокуляция, отстаивание в полочном отстойнике, уплотнение осадка, рециркуляция и удаление осадка);
- фильтрация через скорые гравитационные фильтры с двухслойной загрузкой (песок/активированный гранулированный уголь);
- водо-воздушная система обратной промывки фильтров;
- система усреднения, очистки и утилизации отработанной промывной воды;
- обработка осадка;
- хранение, подготовка и дозирование химических реагентов;
- обеззараживание хлораминами.

Водоподготовка на Зеленогорской водопроводной станции (подземные воды)

Технология очистки подземных вод г. Зеленогорска состоит в удалении повышенных концентраций железа и марганца следующими способами:

**ЗЕЛЕНОГОРСКАЯ
ВОДОПРОВОД-
НАЯ СТАНЦИЯ
ОСУЩЕСТВЛЯЕТ
ЗАБОР
«СЫРОЙ» ВОДЫ
ИЗ ПОДЗЕМНЫХ
ИСТОЧНИКОВ.**

- аэрация;
- последующее удаление осадка, образующегося при окислении кислородом воздуха гидроксида железа (III), при фильтрации через гравийно-песчаную загрузку на скорых фильтрах первой ступени очистки;

- каталитическое окисление марганца и его отделение в виде диоксида в напорных фильтрах второй ступени очистки.

Обеззараживание воды осуществляется путем ее обработки раствором гипохлорита натрия.

На аэраторе происходят окисление растворенного двухвалентного железа и отдувка растворенной углекислоты. Для более глубокого окисления соединений железа и марганца в воду вводится раствор гипохлорита натрия. Хлорирование проводится после аэратора, доза гипохлорита натрия по активному хлору составляет 4–5 мг/л.

В скорых фильтрах первой ступени применена дренажная система, которая представляет собой уложенные по дну полусферические каналы, перекрытые сверху щелевыми элементами. Элементы выполнены путем навивки проволоки из нержавеющей стали

и приварки ее к направляющему каркасу элемента. Проволока профилирована таким образом, что между ее рядами образуются щели, расширяющиеся вглубь элемента. Такое решение обеспечивает высокую прочность конструкции дренажа. Благодаря расширяющейся форме щели снижается возможность закупоривания фильтрующих элементов, облегчается их промывка. Использование дренажа позволило при реконструкции открытых фильтров на станции применить двухслойную фильтрующую загрузку без увеличения ее общей высоты. Нижний слой загрузки выполнен из кварцевого песка с размером зерен 0,6–0,8 мм, высота слоя песка составляет 800 мм. Верхний слой загрузки состоит из антрацита 0,8–2,0 мм, высота слоя – 400 мм.

Вторая ступень Зеленогорской водопроводной станции предназначена для дальнейшей очистки воды от железа и марганца и включает в себя следующее оборудование: шесть напорных фильтров, сетевые насосы, промывные насосы для напорных фильтров, демпферные емкости, дозатор гипохлорита натрия, расходомеры, анализатор хлора.

Управление технологическим процессом очистки воды полностью автоматизировано. Данные о работе станции выведены на монитор диспетчера станции.

Технологии доочистки воды на водопроводных станциях г. Петродворца и г. Сестрорецка

И Петродворцовая, и Сестрорецкая водопроводные станции ранее использовали собственные поверхностные источники водоснабжения – Никольский пруд и озеро Разлив. Но в связи с повышенной загрязненностью этих водных объектов обе станции переведены в режим доочистки питьевой воды, подаваемой городскими водопроводными станциями. Для доочистки использованы существующие сооружения водоподготовки, где происходит фильтрация через песчаную загрузку на контактных осветлителях (одноступенчатая схема очистки).

Вследствие электрохимической коррозии материала стальных труб водопроводной распределительной системы Санкт-Петербурга происходит вторичное загрязнение питьевой воды железом. В целях предотвращения

процессов коррозии стальных трубопроводов и снижения содержания железа в доочищенной на Сестрорецкой водопроводной станции воде проводится ее антикоррозионная обработка, предусматривающая введение в обрабатываемую воду хлорида кальция и кальцинированной соды.

На станции смонтировано оборудование по приему, разбавлению и дозированию 32-процентных растворов хлорида кальция, а также система дозирования 10-процентных растворов кальцинированной соды (карбоната натрия). Введение в обрабатываемую воду солей кальция и угольной кислоты, сопровождаемое повышением pH, позволяет замедлить коррозионные процессы, а при определенных условиях за счет образования пленки карбоната кальция полностью прекратить окисление железа стальных трубопроводов, изолирующих сталь от транспортируемой воды и содержащегося в ней растворенного кислорода.

Технологии доочистки воды на повысительных водопроводных станциях и на домовых водопро- водных вводах

На удаленных участках сети на повысительных водопроводных насосных станциях и на домовых водопроводных вводах для повышения качества питьевой воды устанавливаются системы доочистки. Применяются специальные фильтрующие загрузки, обеспечивающие удаление железа.

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ВОДЫ

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» контролирует качество воды на всех этапах – от момента забора воды из водоисточника до водомерного узла на входе в дом.

Контроль качества воды осуществляется в соответствии с утвержденными программами – Рабочей программой производственного контроля качества питьевой воды в Санкт-Петербурге и Производственной программой контроля качества воды.

Рабочая программа производственного контроля качества питьевой воды в Санкт-Петербурге (Рабочая программа) разработана на период 2012–2017 годов в соответствии с требованиями СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества». Рабочая программа согласована с Управлением Роспотребнадзора по г. Санкт-Петербургу и утверждена председателем Комитета по энергетике и инженерному обеспечению.

Контроль качества воды осуществляется по следующим группам показателей:

- обобщенным;
- органолептическим;
- химическим (органическим и неорганическим);
- микробиологическим;
- паразитологическим (цисты лямблий);
- вирусологическим (наличие антигена вируса гепатита А, антигенов ротавирусов);
- гидробиологическим (фито- и зоопланктон);
- по показателям радиационной безопасности.

Таблица с основными показателями качества воды размещена на корпоративном сайте предприятия www.vodokanal.spb.ru в разделе «Водоснабжение. Качество воды».

Производственная программа контроля качества воды охватывает дополнительно 306 точек и позволяет более детально оценить работу системы водоснабжения. Контроль ведется по сокращенному перечню из 12 наиболее важных показателей.

В Рабочую программу вошли 174 точки, контроль качества воды в которых ведется по 86 показателям.



Для выбора контрольных точек с целью включения в производственную программу был использован системный подход по следующему принципу: водопроводная станция – магистральная сеть – внутриквартальная сеть – абонент.

Результаты контроля дают возможность:

- проследить динамику изменения качественных характеристик питьевой воды на всех этапах производства и транспортировки воды;
- выявлять «горячие точки» и проблемные участки водопроводной сети;
- оценить эффективность выполнения мероприятий инвестиционной программы;
- оценить эффективность проведения корректирующих мероприятий.

Уровни контроля качества воды:

- оперативный технологический контроль с использованием автоматических анализаторов онлайн и систем автоматического непрерывного мониторинга;
- лабораторный контроль;
- контроль со стороны независимой организации – Центра исследования и контроля качества воды;
- контроль со стороны Роспотребнадзора.

Автоматические анализаторы установлены на всех этапах водоподготовки, сигнал с приборов передается на диспетчерский пункт и технологам в режиме реального времени, что позволяет оперативно управлять ходом технологического процесса.

Все элементы системы интегрированы между собой, это гарантирует достоверность сведений о качестве воды на всех этапах.

Кроме того, на всех городских водозаборах для контроля состояния воды в водоисточнике – реке Неве – наряду

с приборным контролем используется система биомониторинга, разработанная учеными Санкт-Петербургского научно-исследовательского центра экологической безопасности Российской академии наук. Невская вода, перед тем как попасть на очистку, тестируется с помощью речных раков. При попадании в воду токсичных веществ речные раки, которые находятся в аквариумах, могут среагировать в течение 1,5–2 минут (это время с учетом обработки данных). Их кардиоритм учащается, приборы дают сигнал тревоги (красный сигнал на мониторе диспетчера смены), по которому автоматически отбираются пробы воды для ее последующего подробного лабораторного анализа химическими и биологическими методами и оповещаются все службы водопроводной станции.

В 2015 году было проанализировано 30 162 пробы воды. Незначительные отклонения от нормативных требований зарегистрированы в распределительной водопроводной сети по показателю «общее железо».

По результатам производственного контроля можно сделать вывод, что питьевая вода в Санкт-Петербурге является безвредной по химическому составу и безопасной в эпидемиологическом и радиационном отношении.

ПО ИТОГАМ МОНИТОРИНГА ЗА 2015 ГОД УЛУЧШЕНО КАЧЕСТВО ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ В 671 МНО- ГОКВАРТИРНОМ ЖИЛОМ ДОМЕ, ГДЕ ПРОЖИВАЕТ 170 ТЫС. ЧЕЛОВЕК.

В 2015 году ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» продолжило работу по мониторингу качества воды в распределительной водопроводной сети в жилых домах на водопроводных вводах. По итогам проведенной работы определены конкретные дома, в которых имеются проблемы с качеством воды, разработан и реализуется план мероприятий по улучшению качества питьевой воды, поступающей потребителям города.

По результатам мониторинга разработан план мероприятий, направленных на улучшение качества питьевой воды, проводились работы по реконструкции водопроводных сетей в первую очередь там, где это дает наибольший эффект для потребителей.

Благодаря проводимым мероприятиям снижается количество домов, в пробах питьевой воды которых регистрируется повышенное содержание железа.

Эффективность проводимых мероприятий по улучшению качества питьевой воды

подтверждают результаты социологического опроса, проведенного Водоканалом в конце 2015 года. Согласно полученным данным, подавляющее большинство опрошенных (84%) удовлетворены качеством холодной воды в целом.

В августе-сентябре 2015 года Управлением Роспотребнадзора по г. Санкт-Петербургу была проведена внеплановая проверка в части соблюдения ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» требований к качеству и безопасности питьевой воды. Лабораториями территориальных отделов ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург» были отобраны пробы питьевой воды на 213 объектах водоснабжения, обеспечивающих подачу питьевой воды потребителям, на соответствие качества воды нормативным требованиям. Результаты внеплановой проверки подтвердили, что питьевая вода в Санкт-Петербурге безопасна и соответствует нормативным требованиям.

ДОСТИЖЕНИЯ 2015 ГОДА

Для обеспечения потребителей гарантированно безопасной питьевой водой, повышения надежности предоставляемых услуг и энергетической эффективности в 2015 году Водоканалом проводились реконструкция и строительство сетей и сооружений системы водоснабжения.

1. Проектирование, реконструкция и строительство систем обеззараживания воды

Выполнялись строительные работы по модернизации системы УФ-обеззараживания на водопроводных станциях (СВС, ЮВС, ВВС, ГВС, ВОС г. Колпино, ВОС г. Петродворца, МНС, ФНС).

Были выполнены работы по внедрению системы УФ-обеззараживания на Сестрорецкой водопроводной станции и водопроводной станции «Гантуловская гора», работы по модернизации систем дозирования гипохлорита натрия на объектах Курортного района: Зеленогорская, Сестрорецкая, Горская и Песочная водопроводные станции.



2. Проектирование, реконструкция и строительство сооружений водоподготовки водопроводных станций

В 2015 году выполнены работы по реконструкции Кронштадтской водопроводной станции с устройством контейнерной станции с двухступенчатой технологией водоподготовки. Эта станция имеет двухступенчатую технологию водоподготовки производительностью 1 200 м³/сут и состоит из контейнерных блоков. Технологическая схема водоподготовки включает осаждение взвеси в каскадном контактно-вихревом отстойнике (первая ступень); фильтрацию через намывные слои в намывном ламельном фильтре (вторая ступень).

Реагентная обработка воды производится посредством обработки «сырой» воды коагулянтами, флокулянтами и балластером. В качестве балластера используется кварцевый

микропесок со средним размером частиц, равным 100 мкм. При формировании намывного слоя применяется кварцевый микропесок с размером частиц 20 мкм, возможно применение порошка диатомита, порошкового активированного угля и других адсорбентов. Обеззараживание воды обеспечивается за счет дозирования гипохлорита натрия и обработки воды ультрафиолетом.

Станция оснащена системой датчиков, обеспечивающих возможность автоматизированного управления в режиме онлайн. Внедренная технология позволяет гарантировать соответствие качества питьевой воды установленным нормативным требованиям.

В 2015 году выполнялись работы по реконструкции блоков реагентного хозяйства Южной и Северной водопроводных станций. Завершены проектные работы, получено положительное заключение по объекту «Строительство водопроводных станций подземных источников водоснабжения, расположенных на площадке «Дюны» («Ржавая канава»)».

ТАКЖЕ В 2015 ГОДУ БЫЛИ ВЫПОЛНЕНЫ ПРЕДПРОЕКТНЫЕ ПРОРАБОТКИ ПО ПРЕКРАЩЕНИЮ СБРОСА НЕОЧИЩЕННОЙ ПРОМЫВНОЙ ВОДЫ НА ЮЖНОЙ ВОДОВОПРОВОДНОЙ СТАНЦИИ.

3. Строительство и перекладка водопроводных сетей

В ПОСЛЕДНИЕ ГОДЫ ВОДОКАНАЛ УДЕЛЯЕТ ЗНАЧИТЕЛЬНОЕ ВНИМАНИЕ РЕКОНСТРУКЦИИ ВОДОПРОВОДНЫХ СЕТЕЙ.

ДИНАМИКА ПЕРЕКЛАДКИ СЕТЕЙ В 2011–2015 ГОДАХ

СЕТЬ	2011	2012	2013	2014	2015
Перекладка водопроводных сетей, км	89,9	137,1	72,4	79,8	80,8

Реконструкция водопроводной сети выполняется для обеспечения надежности и бесперебойности водоснабжения.

В 2015 году продолжались работы по реконструкции водопроводной сети диаметром 1 200 мм по Хасанской ул., водопроводных сетей и домовых вводов микрорайона Ржевка. Продолжались работы по строительству водоводов от Северной водопроводной станции до Муринской насосной станции (выполнены пять этапов строительства из шести) и водоводов от Главной водопроводной станции на Васильевский остров. Продолжались работы по реконструкции важного для водоснабжения

правобережной части города Лопатинского водовода.

В целом за отчетный период было заменено более 5 тыс. единиц водопроводной арматуры.

В 2015 году завершено проектирование системы подачи воды от Южной водопроводной станции (ЮВС) и Главной водопроводной станции (ГВС) до Волковской водопроводной станции (ВВС).

В 2015 году выполнены работы по устройству отдельных домовых водопроводных вводов для 356 объектов в Кировском, Московском районах и в г. Кронштадте.

4. Продолжение работ по созданию системы управления водоснабжением



В 2015 году в рамках проекта «Создание системы управления водоснабжением Санкт-Петербурга» велось проектирование реконструкции насосных станций Северной и Центральной зон водоснабжения. Также продолжались работы в Южной зоне водоснабжения, в том числе во втором машинном отделении Южной водопроводной станции. В нем были заменены насосные агрегаты, запорно-регулирующая арматура, технологические трубопроводы, энергетическое оборудование, оборудование АСУТП станции. В 2015 году начаты работы по Северной и Центральной зонам водоснабжения, в том числе ведутся работы по Муринской повысительной насосной станции (ПНС), Кушелевской и Петроградской ПНС, а также реконструкции первого и второго машинных отделений второго подъема Северной водопроводной станции.

5. Проектирование и строительство сетей и сооружений для водоснабжения малых населенных пунктов

В 2015 году выполнены работы по строительству и реконструкции водопроводных сетей в пос. Володарский, завершены работы по проектированию сетей водоснабжения в пос. Мартышкино, Лисий Нос, Торики, Молодежное.



6. Работа по импортозамещению

В 2015 году проводилась работа по импортозамещению в рамках реализации проектов реконструкции и модернизации головных источников водоснабжения и водоотведения, сетей водоснабжения и водоотведения и тоннельных коллекторов, предусмотренных Адресно-инвестиционной программой ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». Ранее при реализации большинства проектов использовалось в основном оборудование импортного производства.

Проработка вопроса по корректировке проекта реконструкции Главной водопроводной станции, проекта создания комплекса управления водоснабжением Южной зоны и других проектов с учетом импортозамещения показала возможности практически полного отказа от импортного оборудования и применения продукции отечественных

производителей, в том числе высокотехнологичного оборудования.

Проводимая работа по импортозамещению позволила снизить зависимость от иностранных поставщиков. Так, в 2015 году завершены работы по корректировке проекта «Проектирование и строительство нового блока очистных сооружений на Главной водопроводной станции с реконструкцией водоводов сырой воды первого подъема».

После завершения государственной экспертизы проектно-сметной документации в 2015 году предварительное снижение стоимости проекта по позиции «Оборудование» за счет применения оборудования российского производства и исключения части зданий оценивается в размере 1,435 млрд руб., что составляет 27,9% от первоначальной стоимости оборудования.

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ ВОДОСНАБЖЕНИЯ

Для повышения удовлетворенности жителей Санкт-Петербурга качеством услуг водоснабжения, обеспечения надежности и безопасности функционирования объектов водоснабжения в 2016 году и в дальнейшем (в 2017–2018 годах) к выполнению запланированы следующие мероприятия:

1. Начало строительства нового блока водоподготовки производительностью 500 тыс. м³/сут на Главной водопроводной станции.
2. Проектирование и реконструкция Кронштадтской водопроводной станции с устройством контейнерной станции с двухступенчатой технологией водоподготовки.
3. Модернизация реагентного хозяйства водопроводных станций (ГВС, ВВС, ЮВС, ВОС г. Колпино, ВОС г. Кронштадта, ВОС г. Петродворца).
4. Продолжение работ по модернизации систем УФО на водопроводных станциях (СВС, ЮВС, ВВС, ГВС, ВОС г. Колпино, ВОС г. Петродворца, МНС, ФНС). Выполнение мероприятий по модернизации существующих комплексов УФО позволит обеспечить безопасность подаваемой питьевой воды населению и сэкономить энергоресурсы.
5. Начало строительства водопроводных станций подземных источников водоснабжения в Курортном районе в пос. Молодежное и на площадке «Дюны» («Ржавая канава») и водоводов для этих станций. Это позволит обеспечить надежную и бесперебойную подачу воды потребителям Курортного района, гарантированно соответствующей нормативным требованиям.
6. Проектирование и начало строительства сооружений оборота промывной воды на Южной водопроводной станции.
7. Продолжение работ по проектированию и строительству скважинных водозаборов для организации резервного водоснабжения.
8. Проектирование сооружений на Северной водопроводной станции для прекращения сброса промывных вод без очистки.
9. Модернизация технологической схемы системы приготовления и дозирования порошкообразного активированного угля на Главной водопроводной станции.
10. Начало работ по модернизации и внедрению системы УФО на водозаборах подземных вод в пос. Комарово, Репино, Лисий Нос. Выполнение этих мероприятий позволит повысить безопасность подаваемой питьевой воды населению Курортного района.
11. Продолжение работ по строительству и реконструкции водоводов, обеспечивающих водоснабжение большого числа жителей, а также влияющих на развитие городских территорий, а именно:
 - завершение работ по реконструкции важного для водоснабжения правобережной части города Лопатинского водовода;
 - завершение работ по строительству водоводов от Северной водопроводной станции до Муринской насосной станции и от Главной водопроводной станции на Васильевский остров;
 - завершение работ по реконструкции водопроводной сети диаметром 1 200 мм по Хасанской ул. (водоводы первой и второй ниток);
 - строительство подводящих и оканчивающих сетей для подключения намывной территории Васильевского острова;
 - строительство внешних инженерных сетей новой жилой застройки г. Красное Село;
 - строительство второй нитки водовода вдоль Горского шоссе от путепроводной развязки с КАД и ЗСД до пос. Горская.
12. Продолжение реконструкции водопроводной сети.
13. Продолжение работы по замене водопроводной арматуры.
14. Продолжение работ по строительству водопроводных вводов в дома, подключенные с разрывом балансовой принадлежности (ликвидация сцепок).
15. Завершение работ по созданию системы управления Южной зоны водоснабжения, в том числе в третьем машинном отделении Южной водопроводной станции.
16. Продолжение работ по созданию системы управления водоснабжением в Северной и Центральной зонах водоснабжения – первого и второго насосных отделений

Северной ВС, Петроградской ПНС, Муринской ПНС, Кушелевской ПНС. Проектами реконструкции насосных станций предусмотрена замена насосных агрегатов, запорной и регулирующей арматуры, технологических трубопроводов, энергетического оборудования, оборудования АСУТП станций.

17. Продолжение проектирования централизованной системы водоснабжения

в пос. Горелово, Новоселки, Петрославянка, Понтонный, в г. Павловске.

18. Продолжение работ по импортозамещению оборудования в соответствии с Указом Президента РФ «О стратегии национальной безопасности Российской Федерации до 2020 года» в рамках работ по строительству и реконструкции сооружений системы водоснабжения.

Актуализация Схемы водоснабжения и водоотведения Санкт-Петербурга на период до 2025 года с перспекти- вой до 2030 года

В 2015 году была актуализирована Схема водоснабжения и водоотведения Санкт-Петербурга на период до 2025 года с перспективой до 2030 года, утвержденная постановлением правительства Санкт-Петербурга от 11.12.2013 № 989 (актуализация утверждена постановлением правительства Санкт-Петербурга от 25.09.2015 № 856).

Актуализация была выполнена с учетом подходов к формированию эталонной схемы водоснабжения и водоотведения в части стратегического планирования развития инженерной инфраструктуры Санкт-Петербурга.

В рамках работы был сформирован алгоритм прогнозирования водопотребления и водоотведения и пространственного распределения нагрузок, который ляжет в основу построения отраслевых балансов и будет использован при построении межотраслевого баланса ресурсов в рамках стратегического планирования повышения эффективности, надежности и безопасности систем инженерного и энергетического обеспечения Санкт-Петербурга.

В 2016 году планируется дальнейшая актуализация Схемы водоснабжения и водоотведения Санкт-Петербурга на период до 2025 года с перспективой до 2030 года в связи с необходимостью увязки с документами, принятыми в Санкт-Петербурге за 2015 год и изменениями проектов планировки города.

Актуализация схемы выполнена с учетом:

- различных сценариев развития Санкт-Петербурга, отличающихся прогнозной численностью населения в соответствии со Стратегией экономического и социального развития Санкт-Петербурга до 2030 года и величиной прогнозируемого удельного водопотребления;

- Генерального плана Санкт-Петербурга и Правил землепользования и застройки Санкт-Петербурга;
- проектов планировок территорий Санкт-Петербурга;
- генеральных планов муниципальных образований Ленинградской области, граничащих с Санкт-Петербургом в пределах Санкт-Петербургской агломерации;
- практических исследований водопотребления в Санкт-Петербурге;
- данных наблюдений за динамикой водопотребления городов-аналогов.

При актуализации схемы водоснабжения были внесены следующие основные изменения:

1. Выполнена увязка разделов по водоснабжению с документами, принятыми в Санкт-Петербурге за период с 2013 по 2015 год:

- Стратегией экономического и социального развития Санкт-Петербурга на период до 2030 года;
- Схемой теплоснабжения Санкт-Петербурга на период до 2030 года (проработаны мероприятия по реконструкции водопроводной сети, реконструкции и строительству домовых вводов, установке насосов-повысителей для обеспечения перехода на закрытую схему горячего водоснабжения);
- Государственной программой Санкт-Петербурга «Комплексное развитие систем коммунальной инфраструктуры, энергетики и энергосбережения Санкт-Петербурга» 2015–2020 годов по срокам реализации и объемам финансирования мероприятий. Изменены сроки реализации мероприятий по реконструкции Главной и Северной водопроводных станций, строительству водопроводных станций «Дюны» и в пос. Молодежное;

- утвержденными проектами планировок территорий.

2. Учтены мероприятия АО «Ленинградские областные коммунальные системы» по водоснабжению города-спутника «Южный».



КАНАЛИЗОВАНИЕ

СТРУКТУРА, ОБЪЕМЫ, ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Система канализации Санкт-Петербурга представляет собой комплекс взаимосвязанных инженерных сооружений, обеспечивающих прием стоков, их транспортировку, очистку на канализационных очистных сооружениях с последующим выпуском в водные объекты и утилизацию осадка сточных вод.

В Санкт-Петербурге существуют две централизованные системы водоотведения:

- Централизованная общесплавная и раздельная хозяйственно-бытовая система водоотведения, в которой часть территорий обслуживания имеет общесплавную канализацию, куда поступают как хозяйственно-бытовые, промышленные, так и поверхностные (дождевые, талые) сточные воды, а часть – раздельную хозяйственно-бытовую,

в которую поступают только хозяйственно-бытовые стоки.

- Централизованная раздельная дождевая система водоотведения, в которой дождевые и талые воды собираются отдельно от остальных стоков и частично сбрасываются без очистки, частично очищаются на очистных сооружениях поверхностного стока.

Централизованная общесплавная и раздельная хозяйственно-бытовая система водоотведения

Прием сточных вод от потребителей централизованной общесплавной и раздельной хозяйственно-бытовой системы водоотведения осуществляется в канализационную сеть, по которой стоки отводятся в тоннельные коллекторы глубокого заложения. По системе тоннельных коллекторов сточные воды поступают на очистные сооружения. На 13 канализационных очистных сооруже-

ях сточные воды проходят механическую и биологическую очистку. 19% очищенных сточных вод обеззараживаются перед сбросом в водоем. Образующийся на очистных сооружениях осадок подвергается обезвоживанию и сжигается на трех заводах сжигания осадка. Зола, образующаяся после сжигания осадка, размещается на полигонах.

Каждый бассейн водоотведения имеет систему сбора и транспортировки сточных вод (канализационные сети и тоннельные коллекторы), канализационные насосные станции перекачки (главные КНС) и очистные сооружения сточных вод.

В Санкт-Петербурге сформировались и развиваются три бассейна водоотведения – Северный, Центральный и Южный.

Северный бассейн

Обеспечивает отведение сточных вод с территории правого берега реки Невы: Невский (правобережный), Красногвардейский, Калининский, Выборгский, Приморский и Петроградский районы Санкт-Петербурга – на Северную станцию аэрации (ССА).

Стоки Невского (правобережного) и Красногвардейского районов Санкт-Петербурга могут перекачиваться КНС № 6 в тоннельный канализационный коллектор по пр. Обуховской Обороны Центрального бассейна и далее поступать на очистку на Центральную станцию аэрации (ЦСА). Кроме того, в Северный бассейн транспортируются стоки из г. Всеволожска

и г. Сертолово (Всеволожский район Ленинградской области). На территории Северного бассейна преобладает общесплавная система канализации, то есть при выпадении дождя поверхностный сток совместно с бытовыми сточными водами транспортируется на очистку на ССА.

ТАКЖЕ В СОСТАВ БАССЕЙНА ВХОДЯТ ЛОКАЛЬНЫЕ БАССЕЙНЫ ВОДООТВЕДЕНИЯ КУРОРТНОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА: КАНАЛИЗАЦИОННЫЕ ОЧИСТНЫЕ СООРУЖЕНИЯ (КОС) Г. СЕСТРОРЕЦКА, КОС Г. ЗЕЛЕНОГОРСКА, КОС ПОС. РЕПИНО, КОС ПОС. МОЛОДЕЖНОЕ.

Центральный бассейн

Обеспечивает отведение сточных вод с территории левого берега реки Невы: Невский (левобережный), Василеостровский, Центральный, Адмиралтейский, Фрунзенский, Московский и часть Кировского районов Санкт-Петербурга – на Центральную станцию аэрации (ЦСА).

Кроме того, в бассейн поступают стоки с части территории Пушкинского района Санкт-Петербурга, а при необходимости (на период ремонтных работ) через КНС № 6 – из Северного бассейна.

НА ТЕРРИТОРИИ ЦЕНТРАЛЬНОГО БАССЕЙНА ПРЕОБЛАДАЕТ ОБЩЕСПЛАВНАЯ СИСТЕМА КАНАЛИЗАЦИИ, ТЕРРИТОРИЯ ВАСИЛЕОСТРОВСКОГО, ФРУНЗЕНСКОГО И ЮЖНОЙ ЧАСТИ МОСКОВСКОГО РАЙОНОВ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА КАНАЛИЗОВАНА ПО РАЗДЕЛЬНОЙ СИСТЕМЕ С ОТВОДОМ ПОВЕРХНОСТНОГО СТОКА ЧЕРЕЗ ПРЯМЫЕ ВЫПУСКИ БЕЗ ОЧИСТКИ ВО ВНУТРЕННИЕ ВОДОЕМЫ ГОРОДА И РЕКУ НЕВУ.

Южный бассейн

Охватывает южные территории города, а также часть территорий Кировского, Красносельского районов Санкт-Петербурга и пос. Стрельна Петродворцового района, сточные воды от которых через систему тоннельных канализационных коллекторов (ТКК) отводятся на Юго-Западные очистные сооружения (ЮЗОС). Регулирование стоков между этой частью Южного бассейна и Центральным бассейном производится щитовыми затворами, расположенными

в шахтах ТКК. На территории Южного бассейна преобладает раздельная система водоотведения, за исключением мест старой застройки Кировского и Красносельского районов Санкт-Петербурга.

СТОЧНЫЕ ВОДЫ С ТЕРРИТОРИЙ КОЛПИНСКОГО, КРОНШТАДТСКОГО, ЧАСТИ ПУШКИНСКОГО И ПЕТРОДВОРЦОВОГО РАЙОНОВ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ НАПОРНО-САМОТЕЧНЫХ КОЛЛЕКТОРОВ НАПРАВЛЯЮТСЯ НА КОС, РАСПОЛОЖЕННЫЕ В ЭТИХ РАЙОНАХ.

По состоянию на 01.01.2016 в централизованную общесплавную и раздельную хозяйственно-бытовую систему водоотведения входят:

- 13 очистных канализационных сооружений;
- 168 канализационных насосных станций;
- 6 224,0 км канализационных сетей, в том числе:
 - 1) самотечные сети – 5 880,6 км,
 - 2) напорные сети – 343,4 км;
- 270,7 км тоннельных коллекторов;
- 21 842 колодца с отстойной частью;
- 106 прямых выпусков, в том числе:
 - 1) 63 общесплавных выпуска,
 - 2) 33 хозяйственно-бытовых выпуска,
 - 3) 10 выпусков промывных вод водопроводных станций;
- 2 полигона для складирования осадка: «Северный», «Волхонка-2» и иловые площадки в пос. Горелово;
- 3 завода по сжиганию осадка.

Диаметры канализационной сети варьируются от 100 мм (дворовые сети) до 1 500 мм (магистральные сети). Трубопроводы диаметром до 500 мм составляют 84,5% от общей протяженности всех канализационных сетей централизованной общесплавной и раздельной хозяйственно-бытовой системы водоотведения.



Основные материалы канализационных труб:

- железобетон – 48,9% от всей протяженности сети;
- бетон – 20,4%;
- полиэтилен – 16,3%;
- чугун – 8,6%;
- керамика и прочие материалы – 5,8%.

Основными магистралями для транспортировки сточных вод к очистным сооружениям являются тоннельные канализационные коллекторы.

В настоящее время в городе эксплуатируется 270,7 км тоннельных канализационных коллекторов, на которых расположены 641 шахта и 452 буровые скважины. Внутренний диаметр тоннельных коллекторов составляет от 2 до 4,7 м, с глубиной заложения от 15 до 80 м. Около 65% от общей протяженности тоннельных коллекторов имеют срок эксплуатации более 30 лет.

Около 49,5% от общей протяженности всех сетей имеют срок эксплуатации более 40 лет.

**ПРИВЕДЕННАЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ СООРУЖЕНИЙ
ПО ОЧИСТКЕ СТОЧНЫХ ВОД СОСТАВЛЯЕТ**

НАЗВАНИЕ КАНАЛИЗАЦИОННЫХ ОЧИСТНЫХ СООРУЖЕНИЙ	ПРИВЕДЕННАЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ, М ³ /СУТ
ЮЗОС	290
ССА	690
ЦСА	1 050
КОС г. Сестрорецка	17
КОС г. Зеленогорска	10
КОС пос. Репино	10
КОС г. Петродворца	72
КОС г. Крондштадта	28
КОС г. Пушкина	71
КОС г. Колпино	69
КОС пос. Понтонный	11
КОС пос. Металлострой	9
КОС пос. Молодежное	0
ИТОГО:	2 327

По итогам 2015 года среднесуточный объем сточных вод, прошедших очистку на канализационных очистных сооружениях, составил 2,1 млн м³/сут.

В результате очистки на канализационных очистных сооружениях из сточной воды извлекается большое количество загрязнений в виде осадка.

На данный момент в городе построены и работают три завода по сжиганию осадка (ЗСО) сточных вод – на крупнейших городских канализационных очистных сооружениях: Центральной станции аэрации, Северной станции аэрации и Юго-Западных очистных

сооружениях. На них сжигается осадок со всех очистных сооружений города, образующийся в процессе очистки сточных вод. Это позволило решить основную задачу города по прекращению складирования осадка сточных вод и снижению негативного воздействия на окружающую среду.

**ПРОЕКТНАЯ
МОЩНОСТЬ
КАНАЛИЗАЦИОННЫХ
НАСОСНЫХ
СТАНЦИЙ
КОЛЕБЛЕТСЯ
ОТ 0,3 ДО
1 000 ТЫС. М³/СУТ.**

ХАРАКТЕРИСТИКА ЗАВОДОВ ПО СЖИГАНИЮ ОСАДКА

	ГОД ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ	КОЛИЧЕСТВО ПЕЧЕЙ СЖИГАНИЯ ОСАДКА	ПРОЕКТНАЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ОДНОЙ ПЕЧИ, ТСВ/СУТ*	ПРИВЕДЕННАЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ОДНОЙ ПЕЧИ НА 01.01.2016 ТСВ/СУТ*
ЗСО на Центральной станции аэрации	1997	4	62,5	50
ЗСО на Северной станции аэрации	2007	3	62,5	60
ЗСО на Юго-Западных очистных сооружениях	2007	2	44	44

* тсв/сут – тонн сухого вещества в сутки.

В эксплуатации предприятия находятся два полигона хранения осадка сточных вод: «Северный» и «Волхонка-2», – и иловые площадки в пос. Горелово.

КРАТКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПОЛИГОНОВ ДЛЯ ХРАНЕНИЯ ОСАДКА СТОЧНЫХ ВОД

	ГОД ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ	ПЛОЩАДЬ, ГА	ПРОЕКТНЫЙ ОБЪЕМ, М ³
Полигон «Северный»	1987	82,5	2 000 000
Полигон «Волхонка-2»	1990	34	2 867 100
Иловые площадки пос. Горелово	1984	69,93	846 900

По итогам 2015 года количество утилизированного осадка составило **97 531,2 тсв, в том числе:**

- подано на сжигание – 84 778,5 тсв;
- вывезено на полигон – 12 752,7 тсв.

Основные показатели работы централизованной общесплавной и раздельной хозяйственно-бытовой системы водоотведения за 2015 год

Доля хозяйственно-бытовых сточных вод, подвергающихся очистке, в общем объеме хозяйственно-бытовых сточных вод, поступивших в общесплавную и раздельную хозяйственно-бытовую систему водоотведения, – 98,5%.

Доля поверхностных сточных вод, подвергающихся очистке, в общем объеме поверхностных сточных вод, поступивших в общесплавную и раздельную хозяйственно-бытовую систему водоотведения, – 97,1%.

Удельное количество повреждений и засоров в расчете на протяженность сетей общесплавной и раздельной хозяйственно-бытовой системы водоотведения в год – 0,69 ед./км.

Доля осадка сточных вод, утилизированного методом сжигания, – 87%.

Доля осадка, складированного на полигоне, обработанного до экологически безопасного состояния, – 10%.

Централизованная раздельная дождевая система водоотведения (ливневая)

При централизованной раздельной дождевой (ливневой) системе водоотведения прием дождевых и талых вод с территорий осуществляется в дождевую канализационную сеть, по которой поверхностный сток:

- частично сбрасывается без очистки через дождевые выпуски и дождеприемники;
- частично собирается и поступает на сооружения очистки поверхностного стока, после очистки сбрасывается в водоем.

По состоянию на 01.01.2016 в систему централизованной раздельной дождевой системы водоотведения входят:

- 2 очистных сооружения поверхностного стока;
- 8 канализационных насосных станций;
- 2 379,1 км канализационных сетей, в том числе:
 - 1) самотечные сети – 2 374,7 км,
 - 2) напорные сети – 4,3 км;
- 1 090 дождевых выпусков и дождеприемников.

Сбор поверхностных стоков в раздельную дождевую систему водоотведения производится на следующих территориях города: территория Васильевского острова; нежилая зона «Парнас»; кварталы застройки планировочного района «Шувалово-Озерки» в Выборгском районе; кварталы застройки планировочных районов «Дорога в Гражданку» и «Севернее Мурино» в Калининском районе; кварталы застройки планировочного района «Севернее улицы Новоселов»; нежилые зоны «Обухово» и «Рыбацкое» и кварталы застройки планировочного района «Рыбацкое» в Невском районе; кварталы застройки планировочного района «Ржевка-Пороховые» в Красногвардейском районе; кварталы застройки планировочных районов «Северное Купчино» и «Южное Купчино» во Фрунзенском районе; нежилая зона «Предпортовая» и кварталы застройки планировочных районов в Московском районе; кварталы застройки планировочного района «Ульянка» в Кировском районе; кварталы застройки планировочных районов «Сосновая Поляна и Урицк», «Юго-Западной приморской части» и «Красное Село» в Красносельском районе; кварталы застройки планировочных районов «Западной части г. Петродворца» и «Центральной части г. Ломоносова» в Петродворцовом районе; территории Колпинского и Пушкинского районов; в районе Английской набережной в Адмиралтейском районе;

38-й квартал г. Сестрорецка; восточная часть г. Зеленогорска в Курортном районе; в районе Дворцовой набережной в Центральном районе; район Елагина острова в Приморском районе; западная часть в районе набережной реки Карповки, Ждановской набережной в Петроградском районе; западная часть г. Кронштадта.

Прием дождевых и талых вод с указанных территорий осуществляется в дождевую канализационную сеть, по которой поверхностный сток частично сбрасывается без очистки через дождевые выпуски и дождеприемники, частично собирается и поступает на сооружения очистки поверхностного стока и далее после очистки сбрасывается в водоем.

Диаметры канализационной сети варьируются от 100 мм (дворовые сети) до 1 500 мм (магистральные сети). Трубопроводы диаметром до 500 мм составляют 84,0% от общей протяженности всех канализационных сетей централизованной раздельной дождевой системы водоотведения.

Около 45,3% от общей протяженности всех сетей имеют срок эксплуатации более 40 лет.

Основные материалы канализационных труб:

- железобетон 73,6% от всей протяженности сети;
- бетон – 13,6%;
- полиэтилен – 8,0%;
- чугун – 3,5%;
- керамика и прочие материалы – 1,3%.

Производительность сооружений по очистке поверхностных сточных вод составляет:

- очистные сооружения «Пулково-3» – 0,69 м³/сут;
- очистные сооружения дождевого стока г. Колпино – 0,86 м³/сут.



Основные показатели работы централизованной раздельной дождевой (ливневой) системы водоотведения за 2015 год

Доля поверхностных сточных вод, подвергающихся очистке, в общем объеме поверхностных сточных вод, поступивших в раздельную дождевую систему водоотведения, – 2,2%.

ТЕХНОЛОГИИ ОЧИСТКИ СТОЧНЫХ ВОД

На канализационных очистных сооружениях ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» внедрены технологии, которые обеспечивают очистку сточных вод с соблюдением требований российского законодательства, а также рекомендаций Хельсинкской комиссии по защите Балтийского моря.

Качество очистки сточных вод на городских очистных сооружениях Санкт-Петербурга регламентируется нормативными требованиями Российской Федерации и международными рекомендациями.

Технологические схемы очистных сооружений хозяйственно-бытовых и общесплавных стоков включают в себя следующие основные этапы по очистке сточных вод и обработке осадка:

Механическая очистка

предназначена для осветления сточных вод для нормализации работы последующих стадий очистки. Она включает в себя решетки, песколовки, первичные отстойники. На решетках задерживаются крупные загрязнения. В песколовках происходит отделение крупных минеральных частиц (песка). Далее на стадии первичного отстаивания завершается процесс выделения механических и органических загрязнений.

Биологическая очистка

– основной процесс очистки сточных вод перед их сбросом в водный объект. В состав этого блока входят аэротенки и вторичные отстойники. Процесс биологической очистки происходит за счет жизнедеятельности биоценоза активного ила при обязательном наличии кислорода. Активный ил – это биоценоз, населенный различными бактериями,

простейшими и многоклеточными микроорганизмами, которые очищают сточные воды вследствие окисления содержащихся в них загрязняющих веществ.

Химическая очистка

– химическое удаление фосфора фосфатов. Ранее на канализационных очистных сооружениях использовалась только механическая и биологическая очистка. Это не обеспечивало качество очищенных стоков по содержанию фосфора, предусмотренное в рекомендациях Хельсинкской комиссии. В связи с этим на очистных сооружениях Водоканала внедрена химико-биологическая очистка сточных вод, которая сочетает глубокое удаление биогенных элементов биологическим путем, а также сопутствующее ей осаждение фосфора химическим путем. Сегодня на всех очистных сооружениях города внедрен химический метод удаления фосфора с использованием наиболее эффективного и экономичного реагента – сульфата алюминия.

Принцип химической обработки стоков заключается в том, что при введении реагента происходит реакция, в результате которой алюминий образует с фосфатами нерастворимое соединение, которое затем вместе с осадком выводится из системы.

После внедрения химического метода очистки сточных вод на всех сооружениях города в очищенных сточных водах стабильно достигается соответствие рекомендациям ХЕЛКОМ – не более 0,5 мг/л по показателю «общий фосфор».



Доочистка. Сброс очищенных сточных вод с канализационных очистных сооружений (КОС) Санкт-Петербурга осуществляется в водные объекты, отнесенные к категории рыбохозяйственных. Это предопределяет требования к качеству очищенных стоков по взвешенным веществам – менее 5 мг/л. Поэтому для стабилизации показателей качества очистки в очищенной сточной воде на всех КОС города необходимо внедрение третичной очистки (доочистки). На данный момент доочистка внедрена на КОС пос. Репино и г. Петродворца.

Обеззараживание. Обеззараживание очищенных сточных вод необходимо для выполнения требований Водного кодекса Российской Федерации и других нормативных документов. Сейчас обеззараживание с применением ультрафиолетового облучения внедрено на КОС пос. Репино, г. Сестрорецка, г. Петродворца, ЮЗОС. С использованием гипохлорита натрия очищенные сточные воды перед сбросом в водоем обеззараживаются на КОС г. Зеленогорска, КОС г. Кронштадта, КОС г. Пушкина, КОС г. Колпино, КОС пос. Понтоный, КОС пос. Металлострой.

Обработка осадка, полученного при очистке сточных вод, позволяет минимизировать его объемы и устранить негативное воздействие на окружающую среду (запах, патогенная микрофлора). Оптимальным решением проблемы утилизации осадка, образующегося на канализационных очистных сооружениях, является сжигание обезвоженных осадков.

Для достижения показателей качества очистки сточных вод в соответствии с рекомендациями Хельсинкской комиссии ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» постоянно ведет

активную работу по модернизации сооружений биологической очистки с внедрением технологии глубокого удаления биогенов.

На ЮЗОС, КОС г. Сестрорецка, на пяти секциях ССА после завершения реконструкции сооружений по проекту СВЕКО внедрена современная схема биологической очистки Кейптаунского университета (УСТ); на канализационных очистных сооружениях г. Петродворца, Пушкина, Кронштадта и пос. Репино – Йоханнесбургского университета (JNB). Данные технологические решения позволяют гибко управлять системой биологической очистки, регулируя объемы рециклов, подачу кислорода на аэрацию. В результате при любых изменениях внешних факторов, влияющих на процесс очистки (температура стоков, входные концентрации загрязнений), стало возможным подобрать оптимальный режим и обеспечить требуемое качество очистки. Проекты реконструкции канализационных очистных сооружений города предусматривают модернизацию всех сооружений биологической очистки с применением эффективных технологических решений УСТ и JNB.

**В НАСТОЯЩЕЕ
ВРЕМЯ ОСУЩЕ-
СТВЛЯЕТСЯ
ПОИСК НОВЫХ
ЭФФЕКТИВНЫХ
И ЭКОНОМИЧЕ-
СКИ ЦЕЛЕСО-
ОБРАЗНЫХ
ТЕХНОЛОГИЧЕ-
СКИХ РЕШЕНИЙ
ПО ДООЧИСТКЕ
И ОБЕЗЗАРАЖИ-
ВАНИЮ ОЧИЩЕ-
НЫХ СТОЧНЫХ
ВОД ДЛЯ ВНЕ-
ДРЕНИЯ НА ВСЕХ
КАНАЛИЗАЦИОН-
НЫХ СООРУЖЕНИ-
ЯХ ГОРОДА.**

Эффективность очистки сточных вод в 2015 году на сооружениях ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» составила более 97% по взвешенным веществам и БПК; 95,4% – по общему фосфору; 72,5% – по общему азоту.

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА СТОЧНЫХ ВОД

Регулярный контроль качества сточных вод на очистных сооружениях проводится в соответствии с согласованными Невско-Ладужским бассейновым водным управлением Федерального агентства водных ресурсов (Росводресурсы) программами проведения измерений качества сточных вод.

Контроль осуществляется:

- в приемной камере на входе на очистные сооружения;
- на выпуске очищенных сточных вод в сборной камере на выходе с очистных сооружений.

Определяется содержание 21 физико-химического показателя, 8 микробиологических и паразитологических показателей. Количество элементоопределений в течение года составляет порядка 16 тысяч.

Кроме того, для оценки качественных и количественных показателей работы на всех очистных сооружениях Водоканала также проводится регулярный технологический контроль на каждом этапе очистки сточных вод и обработки осадков. Этот контроль проводится в целях обеспечения нормативного режима эксплуатации очистных сооружений. Анализируются показатели (температура, биохимическое потребление кислорода, химическое потребление кислорода, соединения азотной и фосфорной группы, щелочность, растворенный кислород, характеристики активного ила и осадков), на основании которых регулируется режим работы очистных сооружений.

Кроме того, на Юго-Западных очистных сооружениях продолжают «работать» раки – основное звено системы биомониторинга качества очищенных сточных вод, сбрасываемых в Невскую губу Финского залива. Только организм животного-биоиндикатора может одновременно оценить совокупность всех качественных характеристик воды, в которой он живет, и безвредность этой воды для Невской губы Финского залива. В теплое время года «дежурство» на ЮЗОС несут австралийские краснопалые раки; в холодное – узкопалые речные.

В 2015 году в рамках химического баланса загрязнений была произведена инвентаризация бассейнов канализования, по результатам чего уточнено общее количество бассейнов – 638.

В рамках работ по исследованию загрязненности сточных вод в узловых точках бассейнов канализования было отобрано 10 392 пробы. При анализе загрязненности бассейнов канализования применялись методы оценки удельного комбинаторного индекса загрязнения (РД 52.24.643-2002 от 06.12.2002). По результатам оценки 2015 года: 2% шахт признаны условно чистыми, 8% – слабо загрязненными, 27% – загрязненными, 50% – грязными, 13% – экстремально грязными. Соответственно, усиленно ведется работа по поиску источников сверхнормативного сброса в грязных и экстремально грязных бассейнах канализования. Результаты контроля состава и свойств сточных вод 1 706 абонентов выявили 88,8% абонентов, не соблюдающих установленные требования и нормативы, из них 16% – с незначительными превышениями нормативов. 11,2% абонентов соблюдают установленные нормативы.

В течение 2015 года было проведено 103 обследования водохозяйственной деятельности абонентов с целью оказания помощи по поиску источников сброса загрязняющих веществ.

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ
ПРОВЕДЕННОЙ
В 2015 ГОДУ РА-
БОТЫ 51 АБОНЕНТ
ПРЕДСТАВИЛ
В ГУП «ВОДОКА-
НАЛ САНКТ-
ПЕТЕРБУРГА»
ПЛАНЫ ВОДО-
ОХРАННЫХ
МЕРОПРИЯТИЙ,
В ТОМ ЧИСЛЕ
34 АБОНЕНТА
ПЛАНИРУЮТ
СТРОИТЕЛЬСТВО
ЛОКАЛЬНЫХ
ОЧИСТНЫХ СО-
ОРУЖЕНИЙ (ЛОС).
13 АБОНЕНТОВ
ВВЕЛИ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ЛОС
ЛИБО ВЫПОЛНИЛИ ИХ РЕКОНСТРУКЦИЮ.**

ПЕРСПЕКТИВЫ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ С ПРОМЫШЛЕННЫМИ СТОЧНЫМИ ВОДАМИ

В соответствии с изменениями, внесенными в Федеральный закон № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды», применение государственного регулирования в сфере охраны водных объектов со стороны Росприроднадзора к «крупным» промышленным абонентам (объекты абонентов с водоотведением более 200 м³/сут) отнесено к 2019 году.

Это связано с тем, что в июле 2014 года принят Федеральный закон от 21.07.2014 № 219-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об охране окружающей среды». Новации этого закона направлены на поэтапный переход к нормированию качества сточных вод на основе технологических нормативов, основанных на показателях наилучших доступных технологий (НДТ), в том числе для организаций, осуществляющих водоотведение, и ряда их абонентов.

Технологические нормативы будут устанавливаться объектам, оказывающим значительное негативное воздействие на окружающую среду (1-я категория), в составе комплексных экологических разрешений, начиная с 2019 года.

В свете нормативных правовых актов, принятых в развитие Федерального закона № 219-ФЗ, уже понятно, что в Санкт-Петербурге к производствам, для которых обязательным станет внедрение НДТ, будут относиться:

- очистка коммунальных сточных вод с использованием централизованных систем водоотведения;
- производство огнеупорных керамических изделий и строительных керамических материалов;
- производство синтетических красителей, неорганических красок и лаков, поверхностно-активных веществ;
- производство лекарственных препаратов;
- крупные предприятия пищевой промышленности;
- предприятия ТЭК;
- полигоны ТБО;
- объекты, на которых используются электролитические или химические процессы.

Таким образом, к 2019 году, возможно, понятие «крупные абоненты» претерпит изменение и меры государственного регулирования со стороны Росприроднадзора будут применяться к абонентам, объекты которых относятся к 1-й категории.

При этом в Федеральном законе № 219-ФЗ определено, что особенности нормирования организаций, осуществляющих водоотведение, и их абонентов должны устанавливаться законодательством Российской Федерации в сфере водоснабжения и водоотведения.



В связке с нормами природоохранного законодательства предстоит серьезная работа отраслевого сообщества по выработке согласованных позиций (в том числе с представителями промышленности), которые должны найти отражение:

- в справочниках наилучших доступных технологий для различных отраслей промышленности (применительно к отрасли «Водоотведение» 15 декабря 2015 года Росстандартом утвержден информационно-технический справочник «Очистка сточных вод с использованием централизованных систем водоотведения поселений, городских округов», что является первым этапом по переходу отрасли на технологические нормативы);

- в поправках в Федеральный закон № 416-ФЗ в части совершенствования системы нормирования качества сточных вод водоканалов и абонентов, в том числе на переходный период до внедрения НДТ (от 7 до 12 лет).

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» планирует продолжить сотрудничество с Российской ассоциацией водоснабжения и водоотведения, Национальным союзом Водоканалов, Минприроды РФ, Минэкономразвития РФ, представителями Российского союза промышленников и предпринимателей и научными и проектными организациями в этом направлении. Процесс обсуждения и согласования необходимых изменений в Федеральный закон «О водоснабжении и водоотведении» и «Правила холодного водоснабжения и водоотведения», закон «Об охране окружающей среды» и связанных с ними нормативных правовых актов будет продолжен и в 2016 году.

Петербургский Водоканал также будет продолжать взаимодействие с бизнесом, промышленными предприятиями Санкт-Петербурга, представителями Союза промышленников и предпринимателей Санкт-Петербурга, Ассоциации промышленных предприятий, Санкт-Петербургской международной бизнес-ассоциации СПИБА. Речь идет о проведе-

нии консультаций и семинаров по вопросам, возникающим при применении требований Федерального закона «О водоснабжении и водоотведении» и принятых в его исполнение подзаконных актов, а также по вопросам выбора наилучших технологий локальной очистки сточных вод, организации приборного учета сточных вод, обсуждению поправок в нормативные правовые акты. Также будет продолжена работа рабочей группы, организованной при Комитете по энергетике и инженерному обеспечению Санкт-Петербурга, по вопросам выполнения требований Федерального закона «О водоснабжении и водоотведении» и подзаконных актов, принятых в развитие закона.

В 2016 году продолжится работа по оказанию содействия предприятиям на базе Международного центра передовых водных технологий по обмену международным опытом по применяемым технологиям в области водоснабжения, водоотведения и охраны окружающей среды. Планируется проведение ряда семинаров для промышленных предприятий, посвященных наилучшим существующим технологиям очистки промышленных сточных вод, а также локальной очистке поверхностных сточных вод промышленных площадок. В программу 2016 года, в частности, включены такие темы, как «Химический баланс загрязнений на предприятиях ВКХ» и «Дочистка и обеззараживание сточных вод».

ВОДОКАНАЛ ПЛАНИРУЕТ ДАЛЬНЕЙШЕЕ РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ «ХИМИЧЕСКИЙ БАЛАНС ЗАГРЯЗНЕНИЙ КАК ИНСТРУМЕНТ В ОРГАНИЗАЦИИ И ПЛАНИРОВАНИИ КОНТРОЛЯ СОСТАВА И СВОЙСТВ СТОЧНЫХ ВОД АБОНЕНТОВ». ТАКЖЕ ОЖИДАЕТСЯ ПРОДОЛЖЕНИЕ ПРАКТИКИ НАГРАЖДЕНИЯ ПРОМЫШЛЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ – ПОБЕДИТЕЛЕЙ КОНКУРСА «ХРУСТАЛЬНАЯ КАПЛЯ» В НОМИНАЦИИ «ЧИСТЫЕ ВОДЫ БАЛТИКИ» (РЕАЛИЗАЦИЯ ПРИРОДО- И ВОДООХРАННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ).

ДОСТИЖЕНИЯ 2015 ГОДА

Для повышения качества очистки сточных вод и обеспечения рекомендаций ХЕЛКОМ Водоканалом в 2015 году были выполнены следующие работы:

1. Реконструкция первой очереди Северной станции аэрации (ССА) и Центральной станции аэрации (ЦСА)

Основная цель реконструкции – обеспечение качества очищенных сточных вод перед сбросом в водоем, отвечающего российским нормативам и международным рекомендациям ХЕЛКОМ.

Для достижения поставленных целей в 2015 году на ССА выполнена реконструкция следующих основных технологических объектов:

- замена всего механического и электрического оборудования в семи первичных отстойниках и восстановление строительных конструкций;
- строительство новых насосных станций по перекачке и рециркуляции сырого осадка № 1, 2;
- реконструкция аэротенка № 2 с внедрением технологии глубокого удаления биогенных элементов, включая восстановление строительных конструкций;
- замена существующих воздуходувок на регулируемые турбовоздуходувки (5 штук);
- замена всего механического и электрического оборудования в шести вторичных отстойниках и восстановление строительных конструкций;

- строительство новой насосной станции возвратного ила и избыточного ила № 2;
- строительство отдельного здания электрической подстанции с трансформаторами 10/0,4 кВ.

После реконструкции на станции была внедрена технология UCT VIP. Для увеличения количества летучих жирных кислот, которые очень важны для биологического удаления фосфора в процессах UCT и VIP, внедрен процесс преферментации сырого осадка в первичных отстойниках.

Согласно проекту, каждая линия аэротенков разделена на девять секций с анаэробными, аноксидными и оксидными зонами. Зоны оборудованы мешалками и аэраторами. Аэрация регулируется по показаниям кислородомеров. Для обеспечения требуемой глубины очистки внедрены внутренние рециклы с помощью циркуляционных насосов.

Старые насосы возвратного ила заменены на новые. Также заменены илоскребы во вторичных отстойниках.

На ЦСА продолжались работы по реконструкции аэротенков № 5 и № 6 с внедрением технологии по удалению биогенных элементов – JNB, которая позволит гибко управлять режимами работы биологической очистки и достигать целевых показателей при различных изменениях входных параметров поступающих стоков и других влияющих факторов.

НОВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ И СОВРЕМЕННОЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ РЕШЕНИЕ ПОЗВОЛЯЮТ ОБЕСПЕЧИВАТЬ ВЫСОКУЮ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ОЧИСТКИ СТОЧНЫХ ВОД И ЗНАЧИТЕЛЬНУЮ ЭКОНОМИЮ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ.

2. Завершение работ по реконструкции КОС г. Кронштадта с внедрением современной технологии по удалению биогенных элементов.

В 2014 году были выполнены работы по реконструкции аэротенков с внедрением технологии JNB, заменены воздуходувки и насосы возвратного и избыточного ила.

В 2015 году проводились пусконаладочные работы. Результатом реконструкции стало обеспечение:

- стабильного качества очищенных сточных вод;
- экономии реагентов на 50% и электроэнергии на 40%.

3. Начало работ по реализации проекта строительства новых КОС в пос. Молодежное

4. Переработка осадка и реконструкция полигонов

В 2015 году проводились работы в рамках заключенного договора на тему «Выполнение проектирования реконструкции полигона “Северный”» с целью снижения нагрузки на окружающую среду и обеспечения использования площадей в качестве резервных для нужд ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» (1-й этап, предпроектные проработки, технико-экономическое обоснование).

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРЕДПРОЕКТНЫХ ПРОРАБОТОК И ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ БУДУТ ПОЛОЖЕНЫ В ОСНОВУ ПРИ ВЫБОРЕ ОПТИМАЛЬНОГО РЕШЕНИЯ ПО СПОСОБУ ПЕРЕРАБОТКИ ОСАДКА И РЕКОНСТРУКЦИИ ПОЛИГОНА.

5. Продолжение работ по переключению выпусков и прекращению сброса неочищенных сточных вод в водные объекты города

● В 2015 году реализованы проекты по реконструкции канализационного коллектора по Адмиралтейской набережной и строительству канализационной сети на пл. Репина с переключением прямых выпусков. В результате выполненных работ переключены шесть прямых выпусков, через которые раньше в реку Неву сбрасывались неочищенные сточные воды (около тысячи кубометров в сутки). Теперь сточная вода поступает на Центральную станцию аэрации, где проходит полный цикл очистки.

● Завершено проектирование, получено положительное заключение госэкспертизы, заключен контракт на выполнение работ, связанных с реконструкцией канализационной сети с целью прекращения поступления хозяйственно-бытовых стоков в Муринский ручей.

● Начало работ по строительству Охтинского тоннельного канализационного коллектора. В рамках 1-го этапа в систему канализации будет переключен 21 выпуск общим расходом 7 тыс. м³ в сутки.

6. Проектирование реконструкции систем сжигания осадка Центральной станции аэрации

Завод сжигания осадка на Центральной станции аэрации (ЦСА) является одним из самых крупных в мире и работает уже в течение 18 лет. При этом срок эксплуатации основных узлов завода составляет 10–12 лет. В целях 100-процентного обеспечения утилизации осадка сточных вод методом высокотемпературного сжигания и недопущения вывоза образующегося осад-

ка на полигоны складирования в 2015 году завершен этап технологического проектирования строительства двух линий сжигания осадка на Центральной станции аэрации, выполнены работы по подбору отечественного оборудования, заключено дополнительное соглашение на проведение корректировки проекта с учетом импортозамещения используемого оборудования и материалов.

7. Строительство и реконструкция тоннельных канализационных коллекторов

- Введена в эксплуатацию закольцовка ТКК на пр. Авиаконструкторов от шахты 601 ТКК «Северная долина» до шахты 345, обеспечивающая возможность переключения сточных вод между тоннельными коллекторами для проведения технического осмотра, отключения аварийных участков и производства ремонтных работ на ТКК без сброса стоков в водные объекты города.

- Начаты подготовительные работы по освоению площадок строительства кольцевого тоннеля ТКК по Бассейной ул. протяженностью 4 800 м. Выполнение работ позволит повысить надежность системы водоотведения и возможность отключения ТКК по Благодатной ул. для реконструкции.

СТРОИТЕЛЬСТВО И РЕКОНСТРУКЦИЯ ТОННЕЛЬНЫХ КАНАЛИЗАЦИОННЫХ КОЛЛЕКТОРОВ ВЫПОЛНЯЕТСЯ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕСПЕРЕБОЙНОГО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ВОДООТВЕДЕНИЯ И ПОВЫШЕНИЯ НАДЕЖНОСТИ И БЕЗАВАРИЙНОСТИ РАБОТЫ СИСТЕМЫ ВОДООТВЕДЕНИЯ.

- Начаты работы по строительству перемычки от шахты 1/27 по адресу: пр. Обуховской Обороны, д. 33, до шахты главного коллектора (в районе Зольной ул.).

- В рамках продолжения работ по строительству канализационного коллектора для отвода стоков с намывных территорий Васильевского острова ведется техническое оснащение шахты. Выполнялись работы по строительству канализационных сетей для подключения первоочередных кварталов намывной территории Васильевского острова.

8. Продолжение проектных работ по созданию системы автоматизированного управления водоотведением Санкт-Петербурга

ВЫПОЛНЕНО ОБСЛЕДОВАНИЕ И РАЗРАБОТАНО ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ НА ПРОЕКТИРОВАНИЕ.

Проектом будут определены работа щитовых затворов в ТКК и перераспределение потоков в различных гидравлических режимах с целью контроля объемов и качества сточных вод в периоды дождей и повреждений. Предусмотрены внедрение систем измерения и регулирования бассейнов водоотведения, повышение надежности работы системы водоотведения, мероприятия по энергосбережению.

9. Перекладка канализационных сетей в 2011–2015 годах

В последние годы Водоканал уделяет значительное внимание перекладке канализационных сетей.

ДИНАМИКА ПЕРЕКЛАДКИ СЕТЕЙ В 2011–2015 ГОДАХ

СЕТЬ	2011	2012	2013	2014	2015
Перекладка канализационных сетей, км	69,9	116,3	68	55,3	56,8

10. Проектирование и строительство сетей и сооружений для водоотведения малых населенных пунктов

В 2015 году выполнены работы по строительству и реконструкции сети централизованной системы водоотведения в пос. Володарский. В результате реализации проекта сточные воды направлены на Юго-Западные очистные сооружения.

Завершены работы по проектированию сети водоотведения с внедрением вакуумной канализации в пос. Мартышкино, Лисий Нос, Торики, Молодежное.

Выполнялись работы по строительству внеплощадочных водопроводных и канализационных сетей в жилой застройке «Цветной город» и «Ручьи-7».

Продолжались работы по строительству общесплавной канализации для водоотведения Северно-Приморской части города «Конная Лахта».

11. Работа по импортозамещению

В 2015 году проводилась работа по импортозамещению в рамках реализации проектов реконструкции и модернизации головных источников водоснабжения и водоотведения, сетей водоснабжения и водоотведения и тоннельных коллекторов, предусмотренных Адресно-инвестиционной программой ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». Ранее при реализации большинства проектов использовалось в основном оборудование иностранного производства.

Проработка вопроса корректировки проектов строительства Охтинского тоннельного канализационного коллектора, строительства канализационных очистных сооружений в пос. Молодежное и других проектов с учетом импортозамещения показала возможность практически полного отказа от импортного оборудования и применения продукции отечественных производителей, в том числе высокотехнологичного. Проводимая работа по импортозамещению позволила снизить зависимость от иностранных поставщиков.

В 2015 ГОДУ ПРОВЕДЕНА БОЛЬШАЯ РАБОТА ПО ОТБОРУ ОБОРУДОВАНИЯ РОССИЙСКИХ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ ПО ОБЪЕКТУ «СТРОИТЕЛЬСТВО КАНАЛИЗАЦИОННЫХ ОЧИСТНЫХ СООРУЖЕНИЙ В ПОС. МОЛОДЕЖНОЕ»: НАСОСНЫХ АГРЕГАТОВ, ПРОПЕЛЛЕРНЫХ МЕШАЛОК, КОМПЛЕКТНЫХ АЭРАЦИОННЫХ СИСТЕМ, ЗАПОРНО-РЕГУЛИРУЮЩЕЙ АРМАТУРЫ, ЩИТОВЫХ ЗАТВОРОВ. В РЕЗУЛЬТАТЕ РАБОТ ПО ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЮ ПРОЕКТ ПРЕДУСМАТРИВАЕТ ПРИМЕНЕНИЕ 80% ОБОРУДОВАНИЯ ОТЕЧЕСТВЕННОГО ПРОИЗВОДИТЕЛЯ.

СТРОИТЕЛЬСТВО ДВУХ ЛИНИЙ СЖИГАНИЯ ОСАДКА НА ЦСА

Функционирующие в Санкт-Петербурге заводы сжигания осадка сточных вод оснащены на 90% зарубежным оборудованием. Сегодня в рамках импортозамещения по многим позициям удалось подобрать оборудование российских производителей: котлы, грузоподъемное оборудование, шнековые транспортеры, мешалки, компрессоры, турбины и др. Применение в рамках данного проекта отечественного оборудования, в том числе химических насосов, рассмотрено и одобрено немецкими партнерами. Однако определенные позиции останутся импортного производства – в частности, насосы прокачки осадка, платформы для продвижения осадка, сушилка осадка, конденсатор пара, газовые и водяные инжекторы – ввиду отсутствия их производства в России.

Строительство Охтинского тоннельного канализационного коллектора является одним из главных мероприятий по прекращению сброса неочищенных сточных вод. В проекте предусмотрено применение щитовых затворов российского производства – группа компаний «РУСЬ» (г. Санкт-Петербург), но нерешенным остается вопрос применения защитного материала «конусит» производства Германии. В настоящее время ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» проводит испытания и подбор оптимального технического решения и материалов отечественного производства для защиты от биологической коррозии тоннельных сооружений с такими компаниями, как НПО «СТРИМ» (Москва), ООО «Техполимер» (Красноярск), ООО «СНИП» (г. Санкт-Петербург), ООО «ГИС» (г. Санкт-Петербург) и др.

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ ВОДООТВЕДЕНИЯ

С целью снижения негативного воздействия на окружающую среду и обеспечения стабильного качества очистки сточных вод в 2016 году с продолжением работ в 2017–2018 годах Водоканалу необходимо выполнить следующие мероприятия:

1) продолжение работ по переключению прямых выпусков хозяйственно-бытовой и общесплавной канализации, в том числе:

- продолжение строительства Охтинского канализационного коллектора (1-й этап);
- продолжение строительства сетей для переключения выпусков Петроградского района Санкт-Петербурга, наб. реки Карповки;
- строительство канализационной сети для переключения прямых выпусков Петроградского района, Восточной части Крестовского острова (пр. Динамо);
- продолжение реконструкции КНС «Мартышкино» и системы транспортировки сточных вод от КНС до КОС г. Петродворца, которая позволит переключить в систему канализации общесплавные стоки г. Ломоносова, сбрасываемые в настоящее время через прямой выпуск;
- строительство системы транспортировки стоков для переключения выпуска ОбщМет на КНС № 9;
- начало проектирования канализационной сети по переключению трех прямых выпусков, осуществляющих сброс в реку Оккервиль;
- начало строительства канализационных сетей от пос. Решетниково и пос. Красавица до г. Зеленогорска;
- окончание строительства системы переключения стоков между бассейном водоотведения КОС пос. Металлострой и бассейном водоотведения ЦСА;

2) реконструкция дождевой канализации в рамках программы благоустройства территории Муриноского парка с переключением семи выпусков поверхностного стока;

3) окончание реконструкции сооружений механической и биологической очистки ССА (2-й этап);

4) завершение работ по реконструкции аэротенков № 5, 6 и начало реконструкции аэротенков № 1, 2 на Центральной станции аэрации, начало реконструкции первичных отстойников и отделения приготовления флокулянта на комплексе обработки осадка ЦСА (переход на однокомпонентный флокулянт);

5) продолжение строительства новых канализационных очистных сооружений в пос. Молодежное;

6) завершение разработки проекта и начало строительства двух новых линий сжигания осадка на заводе по сжиганию осадка Центральной станции аэрации;

7) продолжение работ по переработке осадка сточных вод до экологически безопасного состояния с освобождением накопителей на полигоне «Северный».



В целях повышения надежности и безопасности услуг водоотведения предусмотрены следующие мероприятия:

1) строительство кольцевых тоннельных коллекторов и системы переключения стоков между бассейнами водоотведения:

- начало строительства кольцевого ТКС по Бассейной ул. протяженностью 4 800 м. Реализация проекта обеспечит надежность водоотведения Московского и Фрунзенского районов, появится техническая возможность обследования и проведения ремонта коллекторов по Благодатной ул. и Краснопутиловской ул.;

- начало строительства перемычки от шахты 1/27 (пр. Обуховской Обороны, д. 33) протяженностью 608,2 м;

- начало реконструкции щитового затвора в шахте № 44 бис дублера тоннельного канализационного коллектора к о. Белый, которая позволит приступить к реконструкции главного подводящего коллектора к Центральной станции аэрации;

2) устройство системы вентиляции и газоочистки тоннельных коллекторов и КНС;

3) реконструкция тоннельных канализационных коллекторов:

- начало реконструкции тоннельного канализационного коллектора № 3 на участках вдоль наб. реки Мойки и Крюкова канала в историческом центре города;

- начало реконструкции подводящего коллектора к КОС г. Зеленогорска;

- начало проектирования работ по реконструкции ТКС № 3 по наб. реки Мойки № 1 и № 2;

- продолжение работ по строительству канализационного коллектора и канализационных сетей для отведения стоков с намытых территорий Васильевского острова;

4) реконструкция канализационных сетей.

Для обеспечения энерго- и ресурсосбережения планируется продолжить создание системы управления водоотведением Санкт-Петербурга с целью обеспечения оптимальных гидравлических режимов работы канализационной сети и повышения энергетической эффективности объектов централизованной системы водоотведения. Для этого необходимо обеспечить:

- установку приборов учета количества и контроля качества сточной воды с автоматической передачей данных;

- организацию работы с абонентами по бассейнам водоотведения;

- сформировать химический баланс системы водоотведения с целью оптимизации нагрузок по загрязнениям на очистные сооружения и водные объекты.

В рамках работ по созданию химического баланса планируются следующие мероприятия:

- проведение исследовательских работ по определению влияния специфических загрязнений на активность биоценоза биологической очистки на городских очистных сооружениях;

- проведение исследовательских работ по влиянию сброса неочищенного поверхностного стока на состояние водных объектов;

- продолжение взаимодействия с промышленниками по разработке планов мероприятий, связанных со снижением негативного воздействия на окружающую среду.

Для обеспечения доступа населения к услугам централизованного водоотведения предусмотрены следующие мероприятия:

- продолжение работ по строительству общесплавной канализации для водоотведения Северо-Приморской части города «Конная Лахта»;

- строительство объектов системы водоотведения в целях исполнения обязательств по подключению.

Также Водоканал планирует продолжить работы по импортозамещению оборудования в соответствии с Указом Президента РФ «О стратегии национальной безопасности Российской Федерации до 2020 года» в рамках работ по строительству и реконструкции сооружений системы водоотведения.

Актуализация Схемы водоснабжения и водо- отведения Санкт-Петербурга на период до 2025 года с перспективой до 2030 года

В 2016 году планируется актуализация Схемы водоснабжения и водоотведения Санкт-Петербурга на период до 2025 года с перспективой до 2030 года в связи с необходимостью увязки с документами, принятыми в Санкт-Петербурге за 2015 год, и изменениями проектов планировки города.

В 2015 году Схема водоснабжения и водоотведения Санкт-Петербурга на период до 2025 года с перспективой до 2030 года, утвержденная постановлением правительства Санкт-Петербурга от 11.12.2013 № 989 (актуализация утверждена постановлением правительства Санкт-Петербурга от 25.09.2015 № 856), была впервые после утверждения актуализирована.

Актуализация выполнялась с учетом подходов к формированию эталонной схемы водоснабжения и водоотведения в части стратегического планирования развития инженерной инфраструктуры Санкт-Петербурга.

При актуализации схемы по водоотведению были внесены следующие изменения:

1) Выполнена увязка разделов по водоотведению с документами, принятыми в Санкт-Петербурге за период с 2013 по 2015 год:

- Стратегией экономического и социального развития Санкт-Петербурга на период до 2030 года;

- государственной программой Санкт-Петербурга «Комплексное развитие систем коммунальной инфраструктуры, энергетики и энергосбережения Санкт-Петербурга» 2015–2020 годов по срокам реализации и объемам финансирования мероприятий. Изменены сроки реализации мероприятий по реконструкции Северной и Центральной станций аэрации, канализационных очистных сооружений г. Колпино и пос. Понтонный, строительству «Охтинского коллектора»;

- утвержденными проектами планировок территорий.

2) Учтено строительство канализационных очистных сооружений города-спутника «Южный».

3) Сокращена протяженность строительства кольцующих тоннельных коллекторов и коллекторов-дублеров в период реализации схемы. Этому способствовал выполняемый ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» с целью повышения качества услуг водоснабжения и водоотведения постоянный мониторинг достижений в области очистки и транспортировки воды и стоков.

Уточнены сведения о централизованных системах водоотведения – общесплавной и раздельной хозяйственно-бытовой системе и раздельной дождевой системе.



СПЕЦИАЛЬНАЯ ТЕХНИКА И ОБОРУДОВАНИЕ

**По состоянию
на 01.01.2016 количество
транспортных средств
ГУП «Водоканал Санкт-
Петербурга» составляло
874 единицы.**

СТРУКТУРА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

ТИП ТРАНСПОРТ- НЫХ СРЕДСТВ	НА 01.01.2016
Легковые	38
Грузовые:	309
Самосвалы	118
Бортовые	44
Фургоны	139
Седельные тягачи	8
Специальные:	315
Фургоны для пере- возки бригады	167
Вакуумные	2
Илососы	27
Комбинированные («Скания», «Мерсе- дес», MAN)	49
Прочие	70
Автобусы	24
ДСТ	111
Прицепы и полуприцепы	77
ВСЕГО	874

В их числе:

- 167 специальных фургонов для пере-
возки бригад и оборудования;
- 118 самосвалов;
- 111 единиц дорожно-строительной
техники, в том числе 40 экскаваторов-погруз-
чиков JCB;
- 49 специальных комбинированных
машин Scania, Mercedes, MAN;
- 29 парогенераторов STEAMRATOR
MHT700;
- 24 прицепа-цистерны для доставки
питьевой воды;
- 376 единиц прочих транспортных
средств.

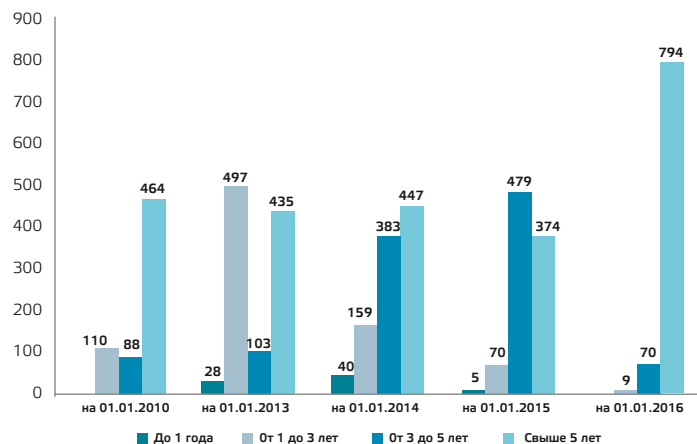
На балансе ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» находятся дизельные электрические станции – 13 единиц, в том числе передвижные дизель-электрические станции С1400 D5 в контейнерном исполнении мощностью (основ-
ной режим) 1250/1000 кВА/
кВт (3 ед.). В случае отключе-
ния холодного водоснабжения
при ликвидации повреждений
на сетях для доставки питьевой
воды жителям города использу-
ются прицепы-цистерны.

Также на балансе ГУП «Водоканал Санкт- Петербурга» находятся:

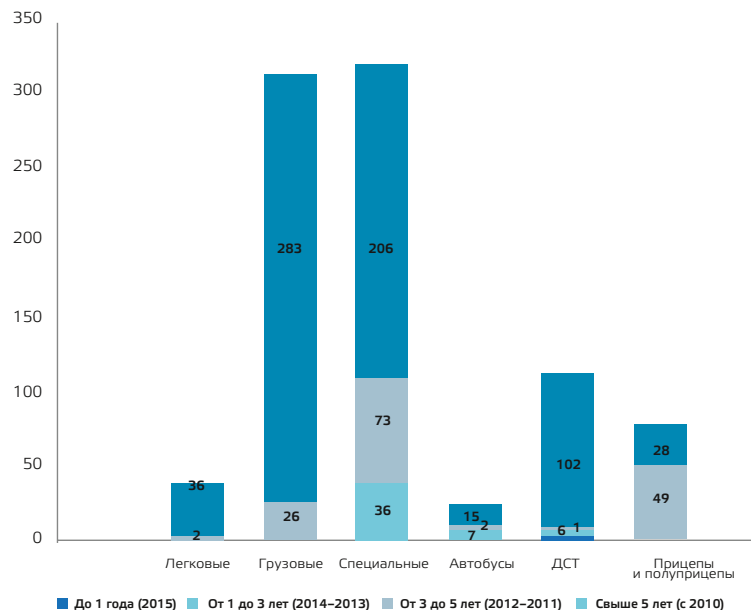
- компактные транспортабельные котельные установки (STEAMRATOR MHT700, MHC700), используемые взамен устаревших установок АДУ для отопления пожарных гидрантов и дождеприемников в зимний период;
- 1 буровая установка ASTEC DD2024;
- 2 машины горизонтального направленного бурения (самоход) «UNIVERSAL HDD» мод. UNI 60*70;
- 1 автомобиль VOLKSWAGEN 2EKE2 CRAFTER, специальный фургон «Передвижная лаборатория «Телеинспекция»». Использование передвижной лаборатории для диагностики и обследования сетей с применением высокотехнологических роботизированных видеокomплексов позволило сократить время обследования сетей, повысить точность определения дефектов;
- 2 вакуумные установки SuperVac 2000 на базе FREIGHTLINER. Применение данных машин сократило количество транспортных средств, привлекаемых для ликвидации повреждений на сетях водоснабжения и водоотведения с 5 до 3 единиц на одном объекте. Также вакуумный экскаватор прекрасно работает в стесненных условиях плотной городской застройки. Время разворачивания оборудования на месте занимает очень мало времени. За считанные минуты экскаватор с помощью мощного всасывающего механизма освобождает место дефекта от грунта.

При этом вакуумный механизм действует очень аккуратно, не задевая и не повреждая подземные коммуникации.

ВОЗРАСТ ПОДВИЖНОГО СОСТАВА



ВОЗРАСТ ПОДВИЖНОГО СОСТАВА ПО ТИПУ НА 31.12.2015



В 2015 ГОДУ ВОДОКАНАЛ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ ПРИОБРЕЛ ДВА ПОЛНОПОВОРОТНЫХ КОЛЕСНЫХ ЭКСКАВАТОРА E170W РОССИЙСКОГО ПРОИЗВОДСТВА, ПО СВОИМ ХАРАКТЕРИСТИКАМ НЕ УСТУПАЮЩИХ ИМПОРТНЫМ АНАЛОГАМ.

Также была произведена закупка оборудования для ремонтных зон отечественного производства:

- моечной машины серии AM1600 BC для мойки крупных узлов и агрегатов транспортных средств;
- комплекта из 2-зарядно-разрядных шкафов для аккумуляторной батареи с десульфатирующим устройством «Светоч-04-06» и 1-го блока анализа состояния аккумуляторной батареи.

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» планирует обновление и развитие своего подвижного состава, а именно переход на модели транспортных средств, оборудованных двигателями класса не ниже Евро-4, работающими на дизельном топливе, с улучшенными техническими характеристиками, а также использование в работе многофункциональных транспортных средств для сокращения количества подвижного состава.

Планируемые к закупке транспортные средства выпускаются на заводах, расположенных на территории Российской Федерации:

- 14 аварийных фургона с улучшенными техническими характеристиками автомобиля и комфортными условиями перевозки бригад, предназначенные на замену устаревших фургонов на шасси ЗИЛ;
- 4 погрузчика фронтальных одноковшовых Амкодор 333В, предназначенные для замены устаревших погрузчиков марки ТО-28;
- 5 самосвалов с задней разгрузкой КамАЗ-65115-6058-23 (А4), оборудованные двигателями класса не ниже Евро-4, работающими на дизельном топливе, с улучшенными техническими характеристиками и предназначенные для замены устаревших самосвалов с двигателями класса Евро-1 и 2 (КамАЗ-55111С, КамАЗ-65115);
- 1 автомобиль с тросово-перегрузочной установкой, оборудованный двигателем класса не ниже Евро-4, работающим на дизельном топливе, с улучшенными техническими характеристиками и предназначенный для замены устаревшего автомобиля КамАЗ-53229С с двигателем класса Евро-1;

- 1 телескопический автогидроподъемник ПСС на шасси КамАЗ-43253, оборудованный двигателем класса не ниже Евро-4, работающим на дизельном топливе, с улучшенными техническими характеристиками и предназначенный на замену АГП-18.02Э на шасси ЗИЛ-433362 с бензиновым двигателем;
- 3 илососные машины на шасси КамАЗ-65115-3082, оборудованные двигателем класса не ниже Евро-4, работающим на дизельном топливе, с улучшенными техническими характеристиками и предназначенные для замены илососных машин КО-510 на шасси ЗИЛ-433362 с бензиновым двигателем;
- 1 трехфазная лаборатория для испытаний и определения мест повреждений в силовых и кабельных сетях низкого и среднего напряжения с высокотехнологичным оборудованием для теледиагностики водопроводных сетей, предназначенная для замены лаборатории З990-0000010 на шасси ПА3-320540 с бензиновым двигателем;
- 1 гусеничный бульдозер ТМ10.10 ГСТ9, предназначенный для замены устаревшего бульдозера Б10М.0111-ЕН;
- 2 гусеничных полноповоротных экскаватора массой 18-20 т, предназначенные для замены устаревших экскаваторов ЕК-12 и ЕТ-18.

СИСТЕМА РЕЗЕРВНОГО ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ ОБЪЕКТОВ ВОДОКАНАЛА

**В ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» с 2013 года
эксплуатируется система резервного электроснабжения,
состоящая из мобильных и стационарных дизель-
генераторов (0,4/6/10 кВ).**

Наличие данной системы позволяет в случае отключения внешнего электроснабжения обеспечить гарантированную работу насосного оборудования с давлением в водопроводной сети до 10–15 м; автономную работу водопроводных станций, подающих воду из резервуаров чистой воды (до 12 часов), а также перекачку сточных вод на канализационные очистные сооружения.

Оснащение водопроводных станций дизель-генераторами позволило в 2015 году снизить электропотребление насосного оборудования на 1,53 млн кВт-часов за счет использования преобразователей частоты, которыми оборудованы дизель-генераторы на Южной водопроводной станции (МО-3, МО-5), Главной, Северной (МО-1, МО-2), Волковской и Колпинской водопроводных станциях. Работа преобразователей частоты осуществляется в постоянном режиме.

В 2015 году система резервного электроснабжения позволила скомпенсировать аварийные ситуации в электрических сетях, обеспечив собственную генерацию порядка 232 часов 36 минут, обеспечить полноценное функционирование объектов при проведении плановых работ с генерацией порядка 31 часа, поддержать необходимую категорию объектов водоснабжения и водоотведения при фактическом снижении категорииности со стороны электрических сетей по заявкам сетевых организаций и при ликвидации ими аварийных ситуаций.

Таким образом, работа системы резервного электроснабжения позволила сохранить качество предоставляемых ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» услуг в условиях внешних воздействий на систему электроснабжения предприятия.



РАБОТА С АБОНЕНТАМИ

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С АБОНЕНТАМИ В 2015 ГОДУ

Работа с абонентами является для Водоканала одним из важнейших и приоритетных направлений деятельности.

**В ТЕЧЕНИЕ
2015 ГОДА
ВОДОКАНАЛОМ
ВЕЛАСЬ АКТИВ-
НАЯ РАБОТА
ПО УСТАНОВКЕ
НА ОБЪЕКТАХ
АБОНЕНТОВ ПРИ-
БОРОВ УЧЕТА,
ОСНАЩЕННЫХ
ОБОРУДОВАНИЕМ
ДЛЯ ДИСТАНЦИ-
ОННОЙ ПЕРЕДА-
ЧИ ПОКАЗАНИЙ.**

С учетом положительной практики функционирующих в Санкт-Петербурге центров взаимодействия с потребителями, организованных по принципу «единого окна», а также принимая во внимание предложения абонентов, Водоканал организовал работу с абонентами на основе этого принципа.

С помощью «единого окна» ведется работа по подключению к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения, оформлению договорных отношений по холодному водоснабжению и водоотведению, приему показаний приборов учета, производству начислений за оказанные услуги и выставлению счетов, взаимодействию с абонентами при работе с задолженностью за оказанные услуги (включая установление причин задолженности и подготовку мероприятий, направленных на ее урегулирование).

В ноябре 2015 года начал работу «Центр по работе с абонентами», расположенный по адресу: Санкт-Петербург, ул. Комсомола, д. 19, в шаговой доступности от станции метро «Площадь Ленина».

В «Центре по работе с абонентами» потребителям предоставляется комплекс услуг, связанный с оформлением разрешительной документации на подключение объектов капитального строительства к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения (выдача технических условий, оформление договоров о подключении, выдача справок о выполнении условий подключения), оформлением договоров холодного водоснабжения и водоотведения.

На площадке «Центра по работе с абонентами» размещены следующие подразделения ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»: Департамент по реализации подключений, филиал «Единый расчетный центр», ранее размещавшийся на трех площадках.

В «Центре по работе с абонентами» функционирует операционный зал, оснащенный комфортабельной зоной ожидания, электронной очередью. Потребители могут ознакомиться с полиграфической продукцией о деятельности предприятия, посмотреть видеоролики об экологических проектах Водоканала. В Центре потребителям могут быть предоставлены дополнительные услуги: сканирование документов для оформления договорных отношений по холодному водоснабжению и водоотведению, изготовление копий документов из договорного архива предприятия, получение информации из открытых информационных ресурсов органов государственной власти (в части необходимой информации для оформления договорных отношений по холодному водоснабжению и водоотведению).

В 2015 году предприятие запустило в промышленную эксплуатацию «Личный кабинет абонента», воспользовавшись которым можно подать заявку на заключение, изменение, расторжение договоров холодного водоснабжения и водоотведения, внести показания приборов учета, получить информацию о наличии задолженности.

В 2015 году для физических лиц (правообладателей частных жилых домов, индивидуальных предпринимателей) доступна возможность оплаты услуг через интернет-сайт предприятия.

Установка приборов учета с дистанционной передачей показаний позволит:

- управлять водоснабжением объекта в режиме реального времени, определять оптимальные параметры подачи холодной (питьевой) воды на объект;
- обеспечить достоверную фиксацию объемов водопотребления объекта для осуществления контроля за водопотреблением, включая своевременное выявление аварийных ситуаций, а также для использования в расчетах.

Установка приборов учета, оснащенных оборудованием для дистанционной передачи показаний, осуществляется предприятием в рамках реализации проекта по созданию автоматизированной системы управления в Южной зоне водоснабжения.

Прямые договоры с гражданами

В 2015 году в случаях, установленных законодательством Российской Федерации об оказании коммунальных услуг (непосредственное управление многоквартирным домом; форма управления многоквартирным домом не выбрана; форма управления домом выбрана, но не реализована), предприятие оформляло договорные отношения по холодному водоснабжению и водоотведению с собственниками жилых и нежилых помещений многоквартирных домов (ст. 164 Жилищного кодекса Российской Федерации, п. 17

Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354).

Помимо заключения прямых договоров с гражданами ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» также осуществляет непосредственные расчеты с собственниками помещений многоквартирных домов (ст. 155 Жилищного кодекса Российской Федерации).

СВОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРЯМЫМ ДОГОВОРАМ И ПРЯМЫМ РАСЧЕТАМ (НА 31.12.2015)

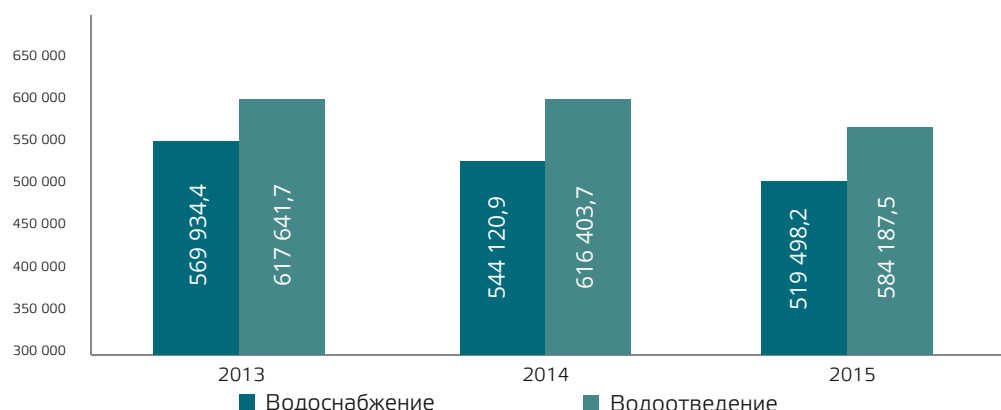
ПРЯМЫЕ ДОГОВОРЫ	
Количество многоквартирных домов, с собственниками (пользователями) помещений которых заключены прямые договоры	47 (домов с количеством квартир более 30 – 7 шт.)
ПРЯМЫЕ РАСЧЕТЫ	
Количество многоквартирных домов, в отношении которых осуществляются непосредственные расчеты собственников (пользователей) помещений с ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»	7

ОБЪЕМЫ РЕАЛИЗАЦИИ УСЛУГ

По итогам работы ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» за период с 2013 по 2015 год сохраняется тенденция к снижению объемов потребления холодной воды абонентами.

Динамика снижения объемов реализации за последние три года к объему реализованной воды за 2015 год представлена на диаграмме.

**ДИНАМИКА ОБЪЕМОВ ВОДОСНАБЖЕНИЯ
ЗА 2013–2015 ГОДЫ В НАТУРАЛЬНЫХ ПОКАЗАТЕЛЯХ (ТЫС. М³)**



Объем потребляемой воды за последние три года снизился на 8,8%. При этом снижение реализации за 2015 год составило 4,5%.

Тенденция к сокращению объемов водопотребления наблюдается по группам «Исполнители услуг населению» (население) и «Прочие потребители».

Снижение водопотребления абонентами, относящимися к категории «Исполнители коммунальных услуг», происходит по причине реализации жилищными организациями комплекса мер по повышению энергоэффективности и водосбережению, включая меры, направленные на минимизацию потерь на внутридомовых сетях, осуществление контроля за потреблением ресурса, а также за счет рационального водопотребления населением вследствие организации приборного учета холодной и горячей воды.

Снижение объемов реализации водоснабжения по абонентам, относящимся к тарифной группе «Прочие потребители», вызвано:

- экономией топливно-энергетических ресурсов;
- применением ресурсосберегающих технологий (в частности, применением систем оборотного водоснабжения);
- модернизацией оборудования и технологических процессов на промышленных предприятиях;
- ликвидацией аварий и устранением утечек на внутренних сетях;
- сокращением объемов производства и уменьшением количества заказов;
- прекращением производственной деятельности или изменением вида деятельности абонента;
- переводом основного производства в пригород или переводом производственных мощностей в другие районы Санкт-Петербурга.

Снижение объемов реализации по бюджетным организациям определено на законодательном уровне.

Согласно Федеральному закону от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности», в соответствии с приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 24.10.2011 № 591 «О порядке определения объемов снижения потребляемых государственными (муниципальными) учреждениями ресурсов в сопоставимых условиях» бюджетные учреждения обязаны провести энергетическое обследование с последующей периодичностью 5 лет.

НАЧИНАЯ С ОПРЕДЕЛЕННОГО ПЕРИОДА, БЮДЖЕТНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ ОБЯЗАНЫ СНИЗИТЬ В СОПОСТАВИМЫХ УСЛОВИЯХ ОБЪЕМЫ ПОТРЕБЛЯЕМОЙ ВОДЫ В ТЕЧЕНИЕ ПЯТИ ЛЕТ НЕ МЕНЕЕ ЧЕМ НА 15% ОТ ОБЪЕМА ВОДЫ, ФАКТИЧЕСКИ ПОТРЕБЛЕННОЙ В ПРЕДЫДУЩЕМ ГОДУ, С ЕЖЕГОДНЫМ СНИЖЕНИЕМ ТАКОГО ОБЪЕМА НЕ МЕНЕЕ ЧЕМ НА 3%.



По итогам отчетного периода основное снижение объемов наблюдается по учреждениям здравоохранения, детским дошкольным учреждениям, учебным заведениям средней школы.

Объемы водоотведения от холодного и горячего водоснабжения напрямую зависят от объемов водоснабжения, и поэтому для водоотведения от использования холодной и горячей воды характерны те же причины, что и по водоснабжению.

Объемы реализации по поверхностному стоку напрямую зависят от количества выпавших атмосферных осадков относительно фактических данных прошлых лет. Кроме того, 10 марта 2015 года вступили в силу Методические указания по расчету объемов принятых (отведенных) поверхностных сточных вод, утвержденные приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства от 17.10.2014 № 639/пр.

Основное влияние на снижение объемов водоотведения поверхностного стока обусловлено следующими факторами:

- снижением объемов поверхностного стока за счет уменьшения выпавших осадков;
- расчетом объемов по новым методическим указаниям;
- установкой приборов учета на сточные воды.

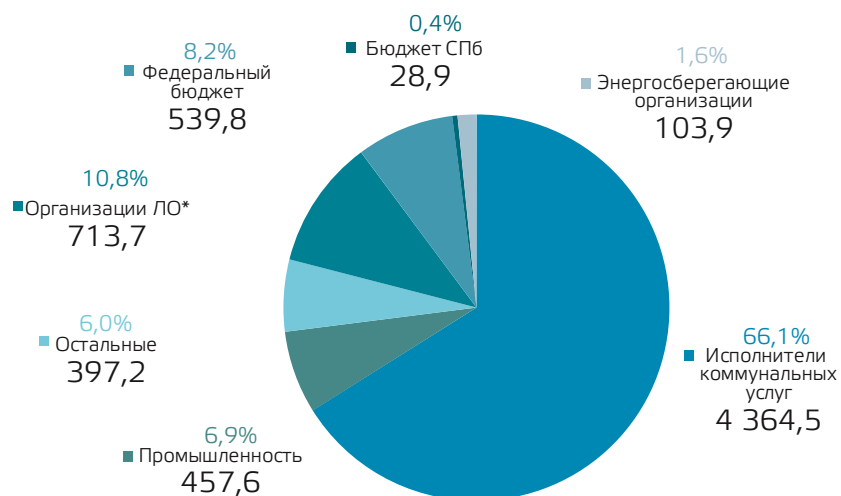
РАБОТА С ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ

В целях повышения собираемости денежных средств, истребования задолженности и недопущения ее роста, предприятием разработан и внедрен механизм адресной работы с абонентами, направленный на обеспечение своевременной оплаты оказанных услуг.

Ежемесячно утверждается персонализированный план поступлений денежных средств по категориям абонентов, осуществляется еженедельный оперативный контроль за выполнением данного плана.

По состоянию на 01.01.2016 дебиторская задолженность составила 6 605 556,8 тыс. руб. На диаграмме представлена структура задолженности по состоянию на 01.01.2016 (млн руб.).

СТРУКТУРА ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 01.01.2016 (МЛН РУБ.)



*Организации ЛО – Организации Ленинградской области

В общей структуре дебиторской задолженности наибольший удельный вес имеет задолженность абонентов следующих категорий: «Исполнители коммунальных услуг» – 66,1%, «Организации Ленинградской

области» – 10,8%, 8,2% – «Федеральный бюджет» (Министерство обороны Российской Федерации, в т.ч. ОАО «Славянка»), на прочие категории абонентов приходится 15,0%.

**СТРУКТУРА ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО КАТЕГОРИЯМ АБОНЕНТОВ
ПО СОСТОЯНИЮ НА 01.01.2016**

тыс. руб.

НАИМЕНОВАНИЕ ГРУПП АБОНЕНТОВ	ДЗ НА 01.01.2016	В ТОМ ЧИСЛЕ ПО СРОКАМ ВОЗНИКНОВЕНИЯ			УДЕЛЬНЫЙ ВЕС ДЗ В ОБЩЕЙ СТРУКТУРЕ
		До 1 месяца	До 2 месяцев	Свыше 2 месяцев	
Исполнители коммунальных услуг	4 364 489	1 053 277	501 286	2 809 925	66,1%
Энергоснабжающие организации	103 874	99 138	1 125	3 611	1,6%
Бюджет Санкт-Петербурга	28 917	24 146	3 897	874	0,4%
Федеральный бюджет	539 832	61 595	48 909	429 329	8,2%
Организации Ленинградской области	713 665	59 403	21 213	633 050	10,8%
Остальные	397 176	232 646	28 620	135 910	6,0%
Промышленность	457 604	316 558	45 084	95 962	6,9%
Итого	6 605 557	1 846 763	650 134	4 108 660	100%

Предпринимаемые меры в части истребования дебиторской задолженности

При работе с абонентом в случае задержки оплаты и возникновения просроченной дебиторской задолженности предприятие реализует комплекс мероприятий по ее истребованию (взысканию):

- телефонные переговоры с абонентом в целях установления причин неоплаты, уточнения сроков оплаты;
- проведение сверки объемов потребленного коммунального ресурса (определение наличия (отсутствия) разногласий по объемам потребленной холодной воды и (или) принятым сточным вод);
- направление письменного предупреждения о нарушении договорных обязательств и наличии задолженности;
- проведение сверки расчетов с разъяснением абоненту причин возникновения задолженности;
- рабочие совещания с представителями абонентов-должников с согласованием сроков оплаты задолженности;

- уведомление абонента о праве предприятия на введение временного ограничения и (или) прекращения холодного водоснабжения и водоотведения с последующим введением временного ограничения и прекращения водоснабжения и (или) водоотведения;
- предоставление рассрочки погашения задолженности;
- работа с органами государственной власти (администрации районов, органы государственной власти Ленинградской области, органы местного самоуправления, Жилищный комитет, главные распорядители бюджетных средств): информационное уведомление, проведение рабочих совещаний с органами государственной власти, участие в работе межведомственных комиссий;
- взыскание задолженности в судебном порядке.

Ограничение, прекращение холодного водоснабжения и (или) водоотведения в отношении объектов абонентов-должников

Законодательство Российской Федерации предусматривает возможность временного ограничения и прекращения холодного водоснабжения и водоотведения объектов абонентов при наличии задолженности.

Данная мера является исключительной и применяется предприятием в случаях, когда исчерпаны иные способы урегулирования задолженности, либо в случае, когда абонентом не соблюдаются обязательства по погашению задолженности.

За 12 месяцев 2015 года в адрес абонентов-должников направлено 1 235 предупреждений о предстоящем временном ограничении и прекращении оказания услуг в связи с наличием задолженности на общую сумму 140 347,1 тыс. руб., из них по 1 067 поступили денежные средства в размере 88 231,1 тыс. руб.

Мероприятия по временному ограничению и прекращению оказания услуг в связи с наличием задолженности проведены в отношении 114 объектов – в связи с наличием задолженности на общую сумму 14 851,9 тыс. руб., из них по 41 объекту поступили денежные средства в размере 7 895,1 тыс. руб.

Взыскание задолженности в судебном порядке

ПРЕДПРИЯТИЕ УСИЛИЛО РАБОТУ ПО ВЗЫСКАНИЮ ЗАДОЛЖЕННОСТИ АБОНЕНТОВ ВСЕХ КАТЕГОРИЙ.

В 2015 году в арбитражный и другие суды направлено 4 664 иска по взысканию задолженности на общую сумму 2 756 082,5 тыс. руб. Из них по состоянию на 01.01.2016:

- 2 372 закончилось вынесением решений суда о взыскании в пользу предприятия 1 242 815,2 тыс. руб. (204 318,7 тыс. руб. оплачено до их вынесения);

- 707 исков оплачено полностью до вынесения решения суда на общую сумму 361 850,4 тыс. руб.;

- заключено 13 мировых соглашений на сумму 44 349 тыс. руб.

Также в 2015 году 205 исковых заявлений на общую сумму 74 758,6 тыс. руб. отправлено в адрес ответчиков и оплачено ими до направления исков в суд.

В 2015 году закончилось рассмотрение ряда исков, поданных в суд до 2015 года, вынесено 282 решения о взыскании в пользу предприятия 249 433,8 тыс. руб.

Таким образом, всего за 2015 год по состоянию на 01.01.2016 было вынесено 2 654 решения о взыскании в пользу предприятия 1 492 249 тыс. руб.

По состоянию на 01.01.2016 в производстве суда находилось 1 549 дел о взыскании задолженности и пени на общую сумму 881 249,5 тыс. руб.

В 2015 году Водоканалом были внедрены и в настоящее время применяются новые подходы в работе по судебному взысканию задолженности, а именно:

- в отношении взыскания бесспорных долгов физических лиц применяется практика

судебных приказов. За период с 01.01.2015 по 31.12.2015 поступили денежные средства в размере 6 090,7 тыс. руб.;

- по задолженности, сумма которой не превышает 300 тыс. руб., используется практика взыскания задолженности в порядке упрощенного производства. За 2015 год арбитражным судом принято к рассмотрению 2 790 исковых требований в таком порядке на сумму 300 691 тыс. руб.;

- объединение в один иск требований по нескольким договорам по разным объектам. Данная практика позволяет уменьшить количество исков, а также сроки рассмотрения и взыскания задолженности. В 2015 году данная практика применялась к 27 искам предприятия на сумму 825,1 тыс. руб.;

- внедрение нового функционала по оплате онлайн на сайте ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»;

- запуск «Личного кабинета» на сайте предприятия, позволяющего в оперативном порядке предоставлять показания приборов учета, получать информацию по расчетам и объемам потребления услуг, осуществлять подачу заявок на получение технических условий, заключение (изменение, расторжение) договоров;

- подача ходатайств о временном ограничении выезда из Российской Федерации;

- применение практики исполнительного производства в отношении физических лиц;

- продажа арестованного имущества.

Исполнительное производство

За 12 месяцев 2015 года поступили денежные средства в сумме 1 183 636,4 тыс. руб., что выше аналогичного периода прошлого

года на 78% (за 12 месяцев 2014 года сумма поступлений по исполнительным листам составила 665 690 тыс. руб.).

Исполнительное производство в отношении физических лиц

В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРОВЕДЕННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПОЛУЧЕНЫ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА В РАЗМЕРЕ 1 608 ТЫС. РУБ.

В период с 01.03.2015 по 31.12.2015 в УФССП направлено 53 ходатайства о вынесении постановлений о временном ограничении выезда должника из Российской Федерации, из которых:

- 34 ходатайства удовлетворено;
- 6 ходатайств находятся на рассмотрении;

- 13 отказов (в соответствии с постановлением Пленума Верховного суда Российской Федерации № 50 от 17.11.2015: в течение срока для добровольного исполнения мера принудительного исполнения в части временного ограничения выезда за границу не допускается).

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЯМ К СЕТЯМ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗАЦИИ

Водоканал осуществляет выдачу разрешительной документации на подключение объектов нового строительства (реконструкции) к коммунальным сетям водопровода и канализации.

Эта работа включает выдачу:

- технических условий;
- технических условий подключения (технологического присоединения) к системам централизованного водоснабжения и водоотведения;
- договоров о подключении (технологическом присоединении) к системам централизованного водоснабжения и водоотведения;
- заключений по проектам;
- справок о соответствии построенных (реконструированных) объектов условиям подключения.

Также прием заказчиков осуществляется по следующим адресам:

- Колпино, Саперный пер., д. 15, комн. 218, с 9:00 до 18:00, обед с 12:00 до 13:00;
- Петродворец, пер. Суворовцев, д. 1, комн. 12, с 9:00 до 18:00, обед с 12:00 до 13:00.

Прием заявлений от заказчиков на выдачу разрешительной документации осуществляется Департаментом по реализации подключений по адресу: ул. Комсомола, д. 19, по принципу «единого окна»:

пн–чт – с 9:00 до 17:00,
пт – с 9:00 до 16:00,
технологический перерыв с 12:00 до 12:30.



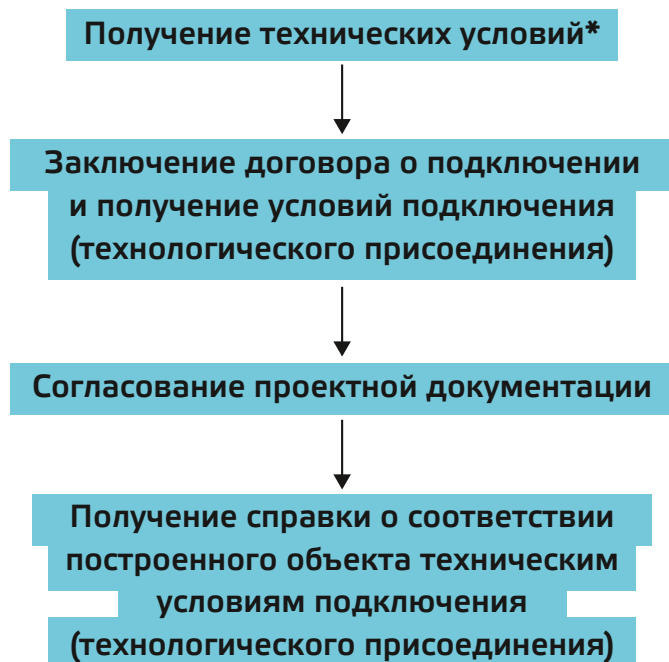
Заявки на получение технических условий могут подаваться и через интернет:

http://www.vodokanal.spb.ru/dlya_abonentov/lichnyj_kabinet/

ДАННЫЕ О ВЫДАННОЙ РАЗРЕШИТЕЛЬНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ЗА 2015 ГОД

ВИДЫ РАБОТ	КОЛИЧЕСТВО ПОДГОТОВЛЕННЫХ ДОКУМЕНТОВ								Соотношение количества документов за 2015 год к 2014 году
Период	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	
Технические условия, условия подключения, исходные данные	7 250	6 987	8 623	5 143	4 591	5 333	4 285	2 461	-42,57%
Прочие документы				6 211	7 803	4 623	4 478	2 400	-46,40%
Рассмотрение проектной документации	3 169	2 950	3 456	3 794	4 120	4 211	4 372	7 093	62,24%
Количество подготовленных договоров о подключении		123	311	314	476	424	1 276	1 866	46,24%
Количество заключенных договоров о подключении		242	181	260	374	333	1 115	1 435	28,70%
Количество исполненных договоров о подключении		1	5	59	123	252	216	232	7,41%
Количество писем о выдаче справки о соответствии условиям подключения			489	466	489	363	370	330	-10,81%

СХЕМА ВЫДАЧИ РАЗРЕШИТЕЛЬНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ для подключения объекта к системам коммунального водоснабжения и канализации



Сроки выдачи разрешительной документации Водоканалом:

- подготовка технических условий – 7 рабочих дней (по законодательству – 14 рабочих дней);
- подготовка технических условий подключения (технологического присоединения) – 14 рабочих дней (по законодательству – 30 рабочих дней);
- заключение договора о подключении – 5 рабочих дней (по законодательству – 30 рабочих дней);
- согласование проекта – 10 рабочих дней (срок рассмотрения проекта законодательством не регламентирован);
- подготовка справки о соответствии построенных объектов условиям подключения – 7 рабочих дней (срок подготовки справки законодательством не регламентирован).

* В случае, если заказчик определил необходимую подключаемую нагрузку, – не требуется.

РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ НАСЕЛЕНИЯ

Для работы с обращениями населения в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» существует «Горячая линия» – телефон +7 (812) 305-09-09 (работает круглосуточно).

ПОДРОБНОСТИ В РАЗДЕЛЕ «ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ».

Внедрение и использование системы учета и обработки вызовов, а также других элементов совершенствования этого процесса позволили за период с 2004 по 2014 год сократить время переговоров оператора с респондентом с 12 до 2 минут при максимальном времени ожидания соединения с оператором не более 2 минут (в периоды интенсивного поступления обращений до 200 в час). Продолжительность ожидания ответа оператора респонденту в настоящее время составляет от 2 до 20 секунд.

Причем за эти годы увеличилось количество запросов, связанных с деятельностью ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». Это вызвано как ростом числа новых абонентов, так и повышением интереса населения к работе предприятия.

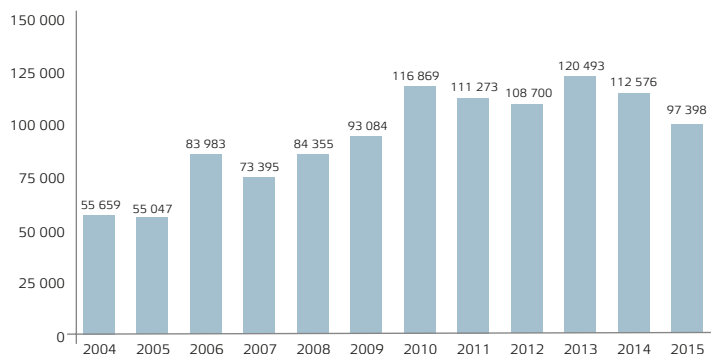
Количество жалоб, поступивших на «Горячую линию», с 2004 по 2015 год сократилось с 30 146 до 23 308.

Наиболее резонансными являются жалобы на слабый напор холодной воды. Если в 2004 году поступило 2 673 такие жалобы, то в 2015 году – только 8 обоснованных жалоб, то есть их число уменьшилось за 12 лет более чем в 334 раза.

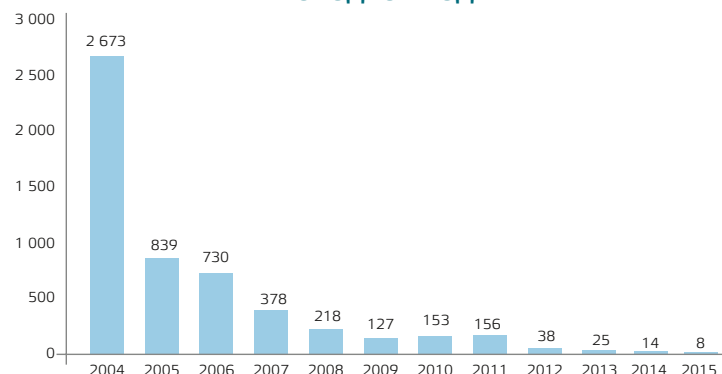
Количество жалоб на засор дворовой канализации с 2004 по 2015 год уменьшилось более чем в 2 раза.

В ПЕРИОД С 2004 ПО 2015 ГОД ПОСТУПАЛО ЗНАЧИТЕЛЬНОЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ОБЩЕГО ХАРАКТЕРА (ПОЛУЧЕНИЕ СПРАВОК И КОНСУЛЬТАЦИЙ), В 2015 ГОДУ ОНО СОСТАВИЛО БОЛЕЕ 97 ТЫС. ОБРАЩЕНИЙ.

СПРАВОЧНЫЕ ЗАПРОСЫ



**ЖАЛОБЫ НА СЛАБЫЙ НАПОР
ХОЛОДНОЙ ВОДЫ**



ИССЛЕДОВАНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ АБОНЕНТОВ И КОНЕЧНЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Конечными потребителями холодной воды и услуги водоотведения являются жители Санкт-Петербурга, индивидуальные предприниматели, юридические лица различных форм собственности.

**В 2015 ГОДУ
В ГУП «ВОДОКАНАЛ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»
ПРОВОДИЛОСЬ
ВЫБОРОЧНОЕ
АНКЕТИРОВАНИЕ
АБОНЕНТОВ
(БЮДЖЕТНЫЕ
ОРГАНИЗАЦИИ,
ПОСТАВЩИКИ УСЛУГ
НАСЕЛЕНИЮ,
АРЕНДАТОРЫ,
ПРОМЫШЛЕННЫЕ
ПРЕДПРИЯТИЯ).
БЫЛО ОПРОШЕНО
307 АБОНЕНТОВ.**

Предприятие активно привлекает потребителей к обсуждению вопросов, возникающих при осуществлении деятельности по водоснабжению и водоотведению. Такое взаимодействие осуществляется в форме открытого диалога на регулярной основе (проводимые совещания, рабочие группы, консультации).

Предприятие ведет постоянный мониторинг оценки удовлетворенности как абонентов, так и конечных потребителей.

Анкета по изучению удовлетворенности абонентов при оказании услуг по водоснабжению и водоотведению утверждена Стандартом СТО Водоканал СПб 18.2-2010 «Взаимоотношения с абонентами (заказчиками) ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» при оказании услуг и обслуживании. Информационное обеспечение абонентов (заказчиков)».

По данным опроса, 11,7% (19,8% в 2014 году) абонентов не удовлетворены удобством расположения офисов приема абонентов. Предприятием проводится анализ полученных результатов в целях проведения корректирующих действий.

Анализ анкет показал:

- 85,1% (85,2% в 2014 году) абонентов в целом удовлетворены качеством предоставляемых услуг водоснабжения и водоотведения;

- 92,8% (91,4% в 2014 году) абонентов удовлетворены работой «Горячей линии».



В частности, в ноябре 2015 года ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» был открыт «Центр работы с абонентами», который на одной площадке, расположенной в шаговой доступности от станции метро, объединил деятельность нескольких подразделений предприятия.

Кроме того, в «Центре по работе с абонентами» потребителям предоставляется возможность заполнить анкету, внести предложения, направленные на улучшение деятельности предприятия, а также оставить свои отзывы о работе сотрудников Центра.

В конце 2015 года Водоканал провел традиционное социологическое исследование среди жителей Санкт-Петербурга об услугах, предоставляемых предприятием, – исследование удовлетворенности конечных потребителей.

Данные были получены в ходе уличного опроса 1 000 горожан всех возрастных групп, различных социальных статусов, проживающих в разных районах города.

Социологические исследования среди жителей Санкт-Петербурга Водоканал проводит ежегодно. Их целью является определение степени удовлетворенности конечных потребителей качеством предоставляемых услуг и социальными проектами Водоканала. Кроме того, анализ полученной информации позволяет выявить проблемные, с точки зрения населения, сферы деятельности и улучшить качество работы по тем или иным направлениям.

С 2010 года в Водоканале проводится социологическое исследование на основе уличного анкетирования (ранее проводились телефонные опросы). Анкеты построены на основе шкал лайкертовского типа (ранговая порядковая шкала). При анализе полученных данных используются математико-статистические методы (в частности – шкалограммный анализ).

Опрос показал, что подавляющее большинство горожан (84%) довольны качеством холодной воды в целом. Из них 17% поставили оценку «совершенно удовлетворен», 30% – «весьма удовлетворен», 37% – «удовлетворен».

Удовлетворенность конкретными показателями холодной водопроводной воды также остается стабильно высокой. Так, запах устраивает 87% опрошенных, вкусом удовлетворены 82% респондентов, прозрачностью – 87,5%, цветом – 78,7%.

Бесперебойностью подачи воды довольны 97% опрошенных. Этот показатель для большинства петербуржцев является одним из наиболее важных факторов, характеризующих качество водоснабжения города.

Традиционно находится на высоком уровне и удовлетворенность напором холодной водопроводной воды. На конец 2015 года этот показатель составляет 87%.

По итогам 2015 года отмечается рост удовлетворенности скоростью устранения дефектов (довольны этим показателем более 60% опрошенных, что выше по сравнению с данными прошлого года на 10%).

Предоставлением уведомительной информации о графиках ремонтных работ и возобновлении подачи воды довольны более 85% опрошенных. Остаются высокими показатели удовлетворенности жителей города водоотведением ливневых вод с дворовых территорий (82,4%).

Петербуржцы высоко оценивают работу «Горячей линии» Водоканала (телефон +7 (812) 305-09-09), которая круглосуточно

Участники социологических опросов сегментируются по возрастным и половым группам, социальным статусам, административным районам города и др., что обеспечивает репрезентативность выборки.

Согласно результатам проведенного в 2015 году исследования, подавляющее большинство опрошенных – 82% – поставили высокие оценки работе Водоканала: 67% оценили деятельность предприятия на 4 балла (по 5-балльной шкале), 15% – на 5 баллов, 16% дали удовлетворительную оценку.

принимает заявки о сбоях в системе водоснабжения и канализации, предоставляет справочную информацию о работе предприятия. 93% респондентов, которые хоть раз обращались на «Горячую линию», остались довольны ее работой.

Социологическое исследование показало, что более чем три четверти – а именно 78% – петербуржцев установили у себя счетчики потребляемой воды (по сравнению с 2014 годом этот показатель вырос более чем на 10%). Подавляющее большинство тех, кто пользуется приборами учета (90%), считают их установку оправданной. Еще 5% затруднились ответить, довольны они использованием счетчиков или нет. О неудовлетворенности наличием в их квартирах счетчиков заявили всего 5% опрошенных.

Оценивали жители города и тарифы на холодную воду и водоотведение. Действующими тарифами удовлетворены 56,4% петербуржцев. По сравнению с 2014 годом этот показатель вырос на 1,6%. В то же время 80% респондентов затруднились назвать тариф, по которому они оплачивают холодное водоснабжение.

ОПРОС ПОКАЗАЛ, ЧТО ГОРОЖАНЕ ПОЛОЖИТЕЛЬНО ОТНОСЯТСЯ К СОЦИАЛЬНЫМ ПРОЕКТАМ ВОДОКАНАЛА. ТРАДИЦИОННО ВЫСОКИЕ ОЦЕНКИ ПОЛУЧАЮТ РАБОТА МУЗЕЙНОГО КОМПЛЕКСА «ВСЕЛЕННАЯ ВОДЫ» (99,3% ОПРОШЕННЫХ ДОВОЛЬНЫ ЕГО РАБОТОЙ), ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ДЕТСКОГО ЭКОЛОГИЧЕСКОГО ЦЕНТРА (97,5%), РАБОТА ВОДОКАНАЛА ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ФОНТАНОВ И ФОНТАННЫХ КОМПЛЕКСОВ (98,9%), А ТАКЖЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО ЗАЩИТЕ БАЛТИЙСКОГО МОРЯ (88,3%).



ГОРОДСКИЕ ФОНТАНЫ

**В 2015 году Водоканал
Санкт-Петербурга осуще-
ствлял работы по комплексно-
му обслуживанию 77 фонтанов
и 4 фонтанных комплекса.**

**ВСЕ ФОНТАНЫ,
ПОСТРОЕННЫЕ
И РЕКОНСТРУ-
ИРОВАННЫЕ
ГУП «ВОДОКАНАЛ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»,
СООТВЕТСТВУЮТ
ДЕЙСТВУЮЩИМ
СТРОИТЕЛЬНЫМ,
САНИТАРНЫМ
И ЭКОЛОГИЧЕСКИМ
НОРМАМ.**

История фонтанного хозяйства Санкт-Петербурга ведет свое начало с 1705 года. Появление фонтанов связано с гением основателя города – Петра Великого. Первые фонтаны появились в Летнем саду, строительство которого шло под руководством императора. Петр I мечтал о своем Версале и лично нарисовал первоначальный план парка. Он хотел создать регулярный архитектурный парк с четкой планировкой и прямыми аллеями, аккуратно подстриженными деревьями и кустарником. В саду на четырех площадках были устроены фонтаны, поражавшие своей красотой, – первые фонтаны в России. Для обеспечения их работы был прорыт канал, а паровая машина качала воду из реки Безымянный Ерик, которая позже получила название Фонтанки.

Фонтаны Летнего сада были более скромны, чем в Петергофе, но они удачно оживляли парк. Позднее фонтаны в новой столице стали возводиться и в усадьбах вельмож, во множестве появлявшихся на берегах Невы, Фонтанки и Мойки, однако в силу замкнутости этих пространств данные сооружения носили характер «частных забав». С приходом моды на пейзажные парки угасла мода и на фонтаны. Но она вновь возродилась уже к середине XIX века с появлением общественных садов. Кроме того, строительству фонтанов способствовало развитие в Санкт-Петербурге водопроводных сетей и стремительное усовершенствование строительных технологий, что значительно удешевило создание гидротехнических

сооружений. Яркими образцами фонтанов, построенных в те времена, являются фонтаны в Александровском, Румянцевском, Никольском садах.

В XX веке усиление интереса к фонтанам отмечалось в 30–50-е годы. Тогда были построены фонтаны в саду Смольного (1934 г.), фонтан «Венок Славы» в Московском парке Победы (1949 г.), ставший одним из памятников Победы в Великой Отечественной войне. Отличительной чертой развития фонтанного хозяйства того времени можно считать появление в восстанавливаемом, быстро растущем и благоустраиваемом городе множества небольших внутридворовых фонтанов. Общее число фонтанов в городе превышало 300 единиц. Однако постепенно фонтанное хозяйство приходило в упадок в связи с тем, что необходимые работы по техническому обслуживанию и ремонту долгое время не проводились. К концу века работоспособными оставались менее 20 фонтанов в садах и парках. С целью изменения сложившейся ситуации в 1996 г. было принято решение передать фонтаны ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». В период с 1996 по 2015 год в хозяйственное ведение Водоканала было передано 65 фонтанов.

В 2006 году был построен фонтанный комплекс на Московской площади. Заказчиком строительства сооружений стало правительство Санкт-Петербурга, а генеральным подрядчиком выступило ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». Предприятие провело все необходимые организационные и часть строительных работ. Фонтанный комплекс на Московской площади состоит из 11 фонтанов. Параметры их работы – высота струй, динамика, темп, изменение цвета подсветки струй – задаются специальной программой шкафа управления со встроенной в него мультимедийной консолью. Оборудование, обеспечивающее работу фонтанного комплекса, находится в четырех подземных помещениях.

К ЧИСЛУ ЗНАЧИМЫХ СОБЫТИЙ В БЛАГОУСТРОЙСТВЕ ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ ПОСЛЕДНИХ ЛЕТ ОТНОСИТСЯ ОТКРЫТИЕ ТАКИХ НЕОБЫЧНЫХ ОБЪЕКТОВ, КАК ФОНТАННЫЕ КОМПЛЕКСЫ. ПЕРВЫМ ИЗ НИХ СТАЛ ЦВЕТОМУЗЫКАЛЬНЫЙ ФОНТАННЫЙ КОМПЛЕКС, РАБОТАЮЩИЙ В ДИНАМИЧЕСКОМ РЕЖИМЕ НА ПЛОЩАДИ ПЕРЕД ФИНЛЯНДСКИМ ВОКЗАЛОМ. ФОНТАН БЫЛ ОТКРЫТ 22 СЕНТЯБРЯ 2005 ГОДА ОДНОВРЕМЕННО С ТОРЖЕСТВЕННЫМ ЗАПУСКОМ ЮГО-ЗАПАДНЫХ ОЧИСТНЫХ СООРУЖЕНИЙ. В ЭТОТ ДЕНЬ ПЛОЩАДЬ С ФОНТАНОМ ПОСЕТИЛ ПРЕЗИДЕНТ РОССИИ В.В. ПУТИН.

Городские фонтаны работают с апреля по октябрь. В конце сезона фонтаны уходят на консервацию, в ходе которой снимается все оборудование, осуществляется промывка канализационных труб, закрываются задвижки на сетях водоснабжения, чистятся и накрываются чаши фонтанов. В течение зимнего периода проводятся регламентные работы на демонтированном оборудовании и подготовка его к сезону, периодические обходы и осмотры законсервированных фонтанов, во время которых убираются снег и мусор, контролируется состояние гидроизоляции чаш.

Работа по восстановлению работоспособности городских фонтанов ведется предприятием постоянно. Это проведение и капитального ремонта, и реконструкции сооружений.

ЗА ПЕРИОД С 1996 ПО 2015 ГОД ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» БЫЛО ОТРЕМОНТИРОВАНО 36 ФОНТАНОВ. ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2015 ГОДА 35 ФОНТАНОВ, ПЕРЕДАННЫХ В НЕРАБОТОСПОСОБНОМ СОСТОЯНИИ В ХОЗЯЙСТВЕННОЕ ВЕДЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ, НЕ ЭКСПЛУАТИРУЮТСЯ.

В 2015 году Водоканал принял в хозяйственное ведение фонтаны по следующим адресам:

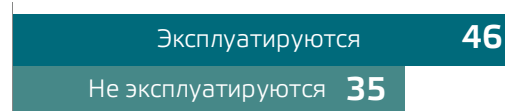
- г. Павловск, Госпитальная ул., д. 22, сооружение 1, лит. А;
- Слободская ул., д. 4, сооружение 1, лит. А;
- Невский пр., д. 148, сооружение 1, лит. А;
- наб. реки Фонтанки, д. 30, сооружение 1, лит. А;
- Каменноостровский пр., д. 32, сооружение 1, лит. А;
- ул. Красного Курсанта, д. 7, сооружение 1, лит. А;
- Литейный пр., д. 57, сооружение 1, лит. А;
- Александровский парк, д. 3, сооружение 1, лит. Б;
- наб. реки Карповки, д. 13, лит. Г;
- Лермонтовский пр., д. 41, сооружение 1, лит. А.

Эти фонтаны переданы в нерабочем состоянии, на объектах ведется контроль за состоянием строительных конструкций, осуществляется уборка мусора, проводятся периодические объезды.

ДИНАМИКА РАЗВИТИЯ ФОНТАННОГО ХОЗЯЙСТВА



ЭКСПЛУАТАЦИОННОЕ СОСТОЯНИЕ ГОРОДСКИХ ФОНТАНОВ И ФОНТАННЫХ КОМПЛЕКСОВ, НАХОДЯЩИХСЯ В ВЕДЕНИИ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»



Всего в хозяйственном ведении – 81 фонтан.

В 2015 году запущены в эксплуатацию:

- фонтан «У торго» по адресу: г. Зеленогорск, Приморское шоссе, д. 559;
- фонтан в Приморском парке Победы, на Батарейной дороге, ставший новой архитектурной доминантой парка;
- фонтан «Маяк» в парке «300-летия Санкт-Петербурга» (Приморский пр., д. 74, лит. Л).

Также завершены работы по капитальному ремонту фонтана «Шар» на Малой Садовой ул.: была произведена замена технологического оборудования, декоративных элементов, восстановлена функция часов.

Начаты проектные работы по капитальному ремонту четырех фонтанов в г. Кронштадте («Рыбки», «Жемчужина», «Водовоз», «У башни») и фонтана в г. Колпино у кинотеатра «Подвиг».

В 2016 году планируется:

- завершить проектные работы, провести капитальный ремонт и запустить в эксплуатацию фонтан у кинотеатра «Подвиг» в г. Колпино;
- провести строительно-монтажные работы по реконструкции фонтана «Венок Славы» в Московском парке Победы (Московский пр., д. 188, сооружение 1, лит. Ф);
- начать строительно-монтажные работы по реконструкции фонтана в Александровском саду (Адмиралтейский пр., д. 3, сооружение 1, лит. Ф).

Планируется ввод в эксплуатацию фонтанов по следующим адресам:

- наб. реки Фонтанки, д. 30, сооружение 1, лит. А;
- Александровский парк, д. 3, сооружение 1, лит. Б;
- 3-я Красноармейская ул., д. 10, сооружение 1, лит. А.



ОБЩЕСТВЕННЫЕ ТУАЛЕТЫ

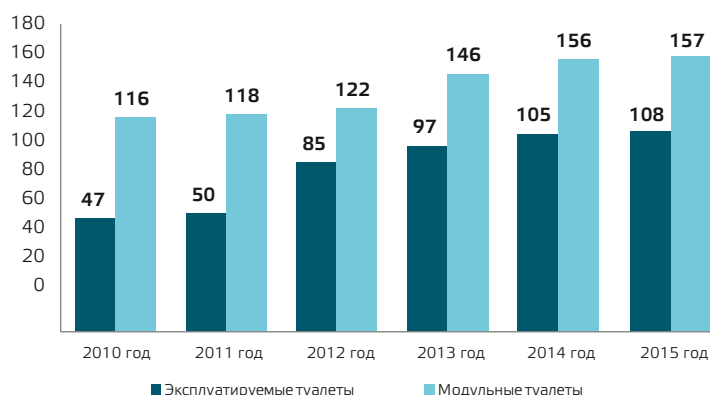
В 2015 году Водоканал Санкт-Петербурга эксплуатировал 569 туалетов.

В хозяйственном ведении ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» находятся 673 общественных туалета, в том числе:

- 215 стационарных туалетов;
 - 155 модульных туалетов;
 - 20 передвижных санитарно-гигиенических комплексов на базе автомобильных шасси;
 - 283 передвижных туалета.
- Эксплуатация таких типов, как передвижные санитарно-гигиенические ком-

плексы на базе шасси МАЗ и модульные туалеты с накопительными емкостями, осуществляется только сезонно при положительных температурах окружающего воздуха.

Количество туалетов увеличивается в периоды проведения праздничных городских мероприятий за счет выставления дополнительных передвижных туалетов.



В 2015 ГОДУ В ХОЗЯЙСТВЕННОЕ ВЕДЕНИЕ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» БЫЛИ ПЕРЕДАНЫ ТРИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ТУАЛЕТА. ВСЕ ОНИ ВНЕСЕНЫ В ПРОГРАММУ РЕКОНСТРУКЦИИ.

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» занимается эксплуатацией общественных туалетов с 2001 года. В декабре 2001 года было издано распоряжение администрации Санкт-Петербурга № 1492-ра «О развитии сети общественных туалетов в Санкт-Петербурге». Предприятие приняло на себя функции по содержанию и обслуживанию общественных туалетов, находящихся в собственности Санкт-Петербурга, а также функции заказчика по их ремонту, реконструкции и развитию. В соответствии с распоряжением Комитета по управлению городским имуществом в хозяйственное ведение ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» передавались городские общественные туалеты. Закрепление общественных туалетов на праве хозяйственного ведения за предприятием было продиктовано

необходимостью восстановления сети городских общественных туалетов. В большинстве случаев объекты, передаваемые предприятию в хозяйственное ведение, находятся в разрушенном состоянии и не пригодны к эксплуатации.

При строительстве торговых комплексов в соответствии с «Санитарными правилами устройства и содержания общественных уборных», утвержденными заместителем главного государственного санитарного врача СССР 19.06.1972 № 983-72, ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» выдает технические условия с обязательным включением в состав помещений комплексов общедоступных общественных туалетов. На сегодняшний день практически во всех крупных торговых центрах есть бесплатные общественные туалеты, предназначенные для обслуживания всех категорий посетителей.

Водоканал имеет современные передвижные санитарно-гигиенические комплексы на базе автомобильных шасси, которые дают возможность предоставить более качественные услуги посетителям, чем передвижные кабины. В настоящее время проводятся проектные работы для изготовления новых передвижных санитарных комплексов, которые позволят увеличить количество общественных туалетов в районах города.

Передвижные санитарно-гигиенические комплексы и модульные туалеты помогают решать задачу по обеспечению населения услугой общественного туалета в центральных районах.

Во исполнение постановления Городского штаба по благоустройству № 8 от 16.06.2011 «Об оборудовании городских парков общественными туалетами» ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» устанавливает туалеты модульного типа на территориях объектов зеленых насаждений общего пользования (садов, парков, скверов, бульваров) на каждый летний сезон. Места установки модульных туалетов определены с учетом наибольшей потребности жителей и гостей города в услугах общественного туалета в соответствии с нормативами.

В каждом общественном туалете, находящемся в хозяйственном ведении ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», работает персонал подрядной организации под постоянным контролем специалистов предприятия. Туалеты оснащаются техническими средствами охраны, обеспечивающими безопасность сотрудников и имущества. Эксплуатацией и обслуживанием туалетов занимаются более 500 человек.

РЕЖИМ РАБОТЫ ТУАЛЕТОВ – С 9:00 ДО 21:00, В ПРАЗДНИЧНЫЕ ДНИ ТУАЛЕТЫ РАБОТАЮТ В ОСОБОМ РЕЖИМЕ.

Кроме того, при необходимости, особенно при проведении массовых мероприятий, предприятие может продлить время работы туалетов.

При проведении городских праздничных мероприятий – встреча Нового года, Рождество Христово, празднование Дня Победы и Дня города, «Алые паруса» – количество туалетов увеличивается за счет выставления дополнительных передвижных туалетов.

В 2015 году Водоканал выполнил работы по капитальному ремонту двух туалетов. Два туалета были введены в эксплуатацию после реконструкции.

В рамках выполнения подпрограммы «Развитие и содержание объектов благоустройства» государственной программы Санкт-Петербурга «Благоустройство и охрана окружающей среды в Санкт-Петербурге» на 2015–2020 годы» до 2020 года планируется провести капитальный ремонт 25 туалетов, в том числе в период с 2016 по 2017 год – девяти стационарных общественных туалетов.

При применении современных методик строительства и использовании новых материалов, устойчивых к воздействию окружающей среды, восстановленные туалеты будут эксплуатироваться в течение долгого времени.

Выполнение работ по развитию сети общественных туалетов позволит увеличить количество эксплуатируемых туалетов, срок их эксплуатации и улучшить качество жизни населения и городской среды в Санкт-Петербурге.

При расчете необходимого количества туалетов используются нормативы, определенные сводом правил «Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений» (СНиП 2.07.01-89). Согласно указанным правилам, количество туалетов должно соответствовать требованиям: один прибор на 1 000 человек. В настоящее время с учетом всех городских туалетов на один прибор приходится 557 человек. Выполнение программы капитального ремонта позволит соблюдать нормативные требования и увеличивать срок службы туалетов. В 2015 году была продолжена работа по установке туалетов модульного типа у станций метро, а также в местах, согласованных с администрациями районов.

С целью размещения информации об общественных туалетах на городских рекламоносителях ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» совместно с Комитетом по печати провел мероприятия по включению адресов туалетов в городскую программу размещения рекламы.

На сайте ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» <http://www.vodokanal.spb.ru/kanalizovanie/tualety/> информация по общественным туалетам предоставлена в широком доступе на специальном сервисе «Карта туалетов». На интерактивной карте отмечены все общественные туалеты, находящиеся в ведении предприятия. Рядом с каждым указано, к какому типу он относится (модульный или стационарный), работает он только летом или круглогодично, а также часы работы. Воспользовавшись поиском, можно, введя конкретный адрес или просто улицу, узнать, где расположены ближайшие туалеты.

В СЕНТЯБРЕ 2015 ГОДА ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ЗАПУСТИЛО МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ, ПРИ ПОМОЩИ КОТОРОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛИ СМОГУТ НАХОДИТЬ НА КАРТЕ ОБЩЕСТВЕННЫЕ ТУАЛЕТЫ. Приложение бесплатное, программа поддерживается устройствами на платформах Android и Apple iOS, скачать его можно в Apple Store и Google Play. Все стационарные туалеты предприятия оснащены световыми коробами с логотипами и легко узнаваемы с большого расстояния. На модульных туалетах также размещена информация об их принадлежности.

В соответствии с распоряжением Комитета по энергетике и инженерному обеспечению правительства Санкт-Петербурга от 09.04.2015 № 74 «О мерах по реализации постановления правительства Санкт-Петербурга от 24.03.2015 № 295» размер платы за посещение общественных туалетов предприятия составляет 20 руб.

Бесплатное посещение общественных туалетов Санкт-Петербурга предоставляется:

- инвалидам и участникам Великой Отечественной войны;
- инвалидам I, II и III групп; инвалидам, имеющим ограничения способности к трудовой деятельности I, II и III степеней;
- ветеранам боевых действий;
- лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- героям СССР, Российской Федерации и полным кавалерам Ордена Славы;
- труженикам тыла;
- жертвам политических репрессий;
- бывшим узникам концлагерей;
- военнослужащим срочной службы;
- детям-инвалидам в возрасте до 18 лет;
- детям до 7 лет.



СТАЦИОНАРНЫЕ СНЕГОПЛАВИЛЬНЫЕ И СНЕГОПРИЕМНЫЕ ПУНКТЫ

Строительство и эксплуатация стационарных снегоплавильных и снегоприемных пунктов – важное направление работы предприятия.

Санкт-Петербург является крупнейшим по численности населения городом Балтийского региона. Вопрос экологии для современного мегаполиса с пятимиллионным населением стоит наиболее остро.

Снег, вывозимый с автомагистралей города, сильно загрязнен крупнодисперсными веществами (в основном уличный мусор, гравий и песок) и нефтепродуктами. Загрязнение почв нефтепродуктами вызывает

изменения структуры почвенного покрова, геохимических свойств почв, а также токсическое действие на живые организмы; оказывает длительное отрицательное воздействие на разнообразие растений и на формирование растительного покрова. Накопление в большом объеме снега на улицах города порождает экологические проблемы. Весной и летом усиливаются образование грязевых потоков и запыленность воздуха, что неблагоприятно сказывается на состоянии окружающей среды и здоровье населения.

С конца 2011 года ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» занимается новым направлением в своей работе – проектированием и строительством стационарных снегоплавильных пунктов (ССП).

ССП – это комплекс инженерных сооружений, расположенных на канализационных коллекторах и сетях, энергетического и насосного оборудования, систем трубопроводов и запорно-регулирующей арматуры, а также производственно-бытовых помещений. Весь этот комплекс обеспечивает круглосуточный прием и плавление снежных масс, а также отведение талых вод в систему канализации с дальнейшей очисткой на очистных сооружениях Водоканала.

Для утилизации снежных масс на снегоплавильном пункте используется тепло сточных вод (средняя температура стоков – 16–18 градусов). Подача сточной воды для плавления снега осуществляется через напорный трубопровод.

Снег с проезжей части завозится автосамосвалами с емкостью кузова 10–20 м³. Одновременно на ССП могут разгружаться два автосамосвала. Снежные массы выгружаются через приемное отделение, на перекрытии которого установлены сепараторы-дробилки. Они предназначены для измельчения снега и льда, сбрасываемых в снегоплавильную камеру. Измельчение снежной массы способствует ускорению процесса топления. Одновременно сепараторы-дробилки задерживают и позволяют отбрасывать за пределы снегоплавильной камеры крупный мусор.

Плавильная камера выполнена в виде заглубленного железобетонного резервуара, предназначенного для обеспечения необходимых условий на плавление снежных масс. В ней происходят расплавление снега в потоке жидкости без механического перемешивания и частичное осаждение взвесей.

Продолжением плавильной камеры является песколовка-отстойник, где происходит очистка сточных вод до норм приема в хозяйственно-бытовую канализацию. Скорость движения потока в плавильной камере и отстойнике обеспечивает осаждение инертных материалов (песок, щебень и прочий мусор); плавающий мусор удерживается на специальных решетках-корзинах, установленных в конце песколовки-отстойника. В период очистки камеры весь осевший мусор удаляется экскаватором на автосамосвалы и вывозится на полигоны. После отстаивания весь объем сточных вод, полученных в результате переработки снежных масс, по городскому коллектору транспортируется на очистные сооружения, где проходит полный цикл очистки.

Дополнительно к десяти ССП в 2015 году были приняты на баланс предприятия четыре стационарных инженерно-оборудованных снегоприемных пункта (СИСП), ранее находившихся в ведении дорожных предприятий города, а также еще два СИСП были обустроены на объектах предприятия в Курортном районе.

В 2016 году планируется ввод в эксплуатацию нового снегоплавильного пункта, расположенного по адресу: Шкиперский проток, участок 9.

**ОБЩАЯ
ПРОЕКТНАЯ
ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ
ДЕСЯТИ ССП –
59 000 М³/СУТ.**

В сезоне 2014/2015 Водоканал эксплуатировал десять стационарных снегоплавильных пунктов, на которых было утилизировано почти 632,5 тыс. м³ снега.



Адресный перечень и проектная производительность СИСП

АДРЕС	МАКСИМАЛЬНЫЙ ОБЪЕМ РАЗМЕЩАЕМОГО СНЕГА В СЕЗОН, м ³
г. Кронштадт, ул. Адмирала Грейга, д. 1, лит. А	65 274
г. Санкт-Петербург, наб. Обводного канала, д. 24, к. 5	120 000
г. Петергоф, Гостилицкое шоссе, д. 127, к. 2, лит. А	60 000
г. Санкт-Петербург, Ново-Никитинская ул., д. 6, лит. А	46 650
«Иловые площадки» г. Зеленогорска, Курортный район, пр. Ленина, д. 93, лит. А	60 000
КОС г. Сестрорецка, Транспортная ул., д. 7	30 000

На СИСП обеспечивается прием, складирование и естественное таяние снега. Талые воды отводятся в систему канализации, а затем также поступают на очистные сооружения Водоканала.

Основание площадки имеет водонепроницаемое покрытие. Вокруг площадки выполняется обваловка. Снег, собранный с городских улиц, доставляется автотранспортом на площадку снегоприемного пункта, где разгружается и складировается.

Складирование снега производится с формированием снежного отвала в виде призмы высотой 6 м с помощью бульдозера. Зона работы разделена на две части – зона разгрузки и зона планировки. В зоне разгрузки производится выгрузка снежной массы из автосамосвалов, в зоне планировки работает бульдозер, перемещающий выгруженный снег на вершину отвала, с доведением высоты отвала

до 6 м. После заполнения снегом зоны разгрузки бульдозер переходит в эту зону и начинает толкать снег вверх, а разгрузка ведется в свободном месте. Заполнение площадки снегом начинается с дальней от въезда стороны площадки, с постепенным приближением к въезду по мере заполнения емкости площадки. Высота отвала достигает 6 м, крутизна откосов 1:1,5, уклон в зоне работы бульдозера при перемещении снега 1:3.

Снег, поступающий на утилизацию на снегоприемную площадку, существенно загрязнен мусором, в нем накапливается большое количество наносимого на автодороги песка. Поэтому после окончания зимнего периода проводятся мероприятия по очистке площадки от мусора и вывозу отходов на полигон.

В сезоне 2015/2016 Водоканал вел прием, учет и утилизацию снежных масс на десяти ССП и шести СИСП. Сезон 2015/2016 стал рекордным по количеству принятого снега: десять ССП и шесть СИСП переработали 1 млн 433 тыс. м³ снега, что превышает суммарный результат трех прошлых сезонов.

ДАННЫЕ ПО ОБЪЕМАМ ПРИНЯТЫХ СНЕЖНЫХ МАСС

№ П/П	АДРЕС ПУНКТА	ОБЪЕМ ПРИНЯТЫХ СНЕЖНЫХ МАСС В СЕЗОНЕ 2015/2016
1	Октябрьская наб., д. 2	212 009,6
2	Петергофское шоссе, д. 77	52 217,5
3	пр. Стачек, д. 83, лит. Б	62 853,0
4	Краснопутиловская ул., д. 69, лит. А	126 726,2
5	г. Колпино, ул. Севастьянова, участок 2	28 954,0
6	Рижский пр., д. 45, лит. А	129 429,0
7	Волхонское шоссе, д. 123	16 536,0
8	Рыбинская ул., д. 2	130 239,3
9	Мебельная ул./угол Мебельного проезда	153 065,5
10	Кушелевская дорога, д. 9	177 517,4
	ИТОГО ССП:	1 089 547,5
1	«Иловые площадки» г. Зеленогорска, Курортный район, пр. Ленина, д. 93, лит. А	26 658,8
2	КОС г. Сестрорецка, Транспортная ул., д. 7	46 679,0
3	г. Кронштадт, ул. Адмирала Грейга, д. 1, лит. А	54 204,1
4	Ново-Никитинская ул., д. 6, лит. А	26 354,0
5	наб. Обводного канала, южнее д. 24	140 695,9
6	г. Петергоф, Гостилицкое шоссе, д. 127, к. 2, лит. А	48 438,0
	ИТОГО СИСП:	343 119,0

Учет принятых снежных масс осуществляется с помощью Системы автоматического учета снежных масс (САУСМ). Данная система осуществляет сбор, обработку, хранение, представление и передачу данных (таблиц, отчетных форм, квитанций и т.д.) для учета движения автотранспорта и объема привезенной снежной массы на стационарные снегоплавильные пункты. Система учета представляет собой взаимосвязанную систему программных и аппаратных средств, состоящую из двух уровней: первый уровень – автоматизированное рабочее место мастера (АРМ); второй уровень – аппаратно-программный комплекс на о. Белый.

В сезоне 2015/2016 на ССП на Рыбинской ул., д. 2 был организован учет снега с помощью Системы автоматизированного измерения объема снежных масс (САИОСМ).

Принципом работы САИОСМ является лазерное сканирование движущегося объекта со скоростью 5–10 км/час через рамку и регистрирующую систему фотоснимков. С помощью лазерного сканера фиксируются контуры объекта через каждые 2–5 см. Полученные контуры обрабатываются. Геометрические данные ширины, высоты и длины объекта используются для вычисления объема снежных масс. Пилотный проект по учету снежных масс был признан успешным.





ИННОВАЦИИ



ВНЕДРЕНИЕ НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОБЛАСТИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗОВАНИЯ

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» активно внедряет новейшие технологии, позволяющие гарантированно обеспечивать потребителей качественными услугами водоснабжения и канализования, минимизируя при этом негативное воздействие на окружающую среду.

Водоснабжение

1. Внедрение нового оборудования, позволяющего регулировать дозы ультрафиолетового обеззараживания, в проекте модернизации УФО на Северной, Южной, Волковской, Главной водопроводных станциях, водопроводных очистных сооружениях г. Колпино, г. Петродворца, Московской и Фрунзенской насосных станциях.

Важнейшим элементом системы управления ультрафиолетовым обеззараживанием питьевой воды являются промышленные анализаторы контроля коэффициента светопропускания и системы контроля расхода воды через УФ-камеры. Изначально в проекте был

предусмотрен швейцарский прибор определения светопропускания воды. В 2015 году в рамках работы по импортозамещению была определена целесообразность апробации такого российского прибора «АФ1.001» производства петербургской компании.

В связи с тем, что установки УФ-обеззараживания внедрялись в существующие схемы водопроводных станций, возникла сложность из-за отсутствия места для установки стандартного устройства контроля расхода воды через каждую УФ-камеру (расходомер), что требуется для обеспечения эффективной дозы УФО. Специалисты Водоканала нашли оптимальное решение. Применение двухканальной системы измерения расхода воды на основе расходомеров переменного перепада давления позволило измерять расход воды через установки УФО.

2. Подбор приборного обеспечения системы мониторинга качества воды в водной системе Ладожское озеро – река Нева.

В настоящее время в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» прорабатывается проект создания системы мониторинга качества воды в водной системе Ладожское озеро – река Нева. Система мониторинга предназначена для повышения эффективности функционирования водопроводных станций Водоканала

за счет контроля и анализа динамики состояния водных объектов, определяющих качество воды в системе Ладожское озеро – река Нева, а также краткосрочного и сезонного прогнозирования возможного изменения качества воды, поступающей на водозаборы водопроводных станций предприятия. Важнейший

элемент системы – онлайн-контроль качества воды в водном объекте. Приоритетным показателем качества воды является цветность. Все ранее применявшиеся приборы онлайн-контроля воды по данному показателю не давали надежных результатов определения на невиской воде.

В 2015 году была проведена апробация анализатора качества воды производства

компании S::cap (Австрия). Прибор показал высокую сходимость с результатами лабораторного контроля качества воды. Испытанный прибор может стать частью системы мониторинга качества воды в водной системе Ладожское озеро – река Нева. Компания S::cap рассматривает вопрос локализации производства приборов на территории Российской Федерации.

3. Проведение корректировки проекта зон санитарной охраны поверхностных источников водоснабжения ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».

В 2015 году утвержден проект о зонах санитарной охраны поверхностных источников водоснабжения ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». Проект позволит установить границы и режим зон санитарной охраны источников питьевого и хозяйственно-

бытового водоснабжения и утвердить мероприятия в границах трех поясов с указанием сроков выполнения, ответственных организаций, определением источников финансирования. В рамках проекта:

- а) определены границы зон и составляющих ее поясов;
- б) разработан план водоохраных мероприятий по улучшению санитарного состояния территории заводов по сжиганию осадка (ЗСО) и предупреждению загрязнения источника с указанием хозяйствующих объектов Санкт-Петербурга и Ленинградской области;
- в) определены правила и режим хозяйственного использования территорий трех поясов ЗСО.

Водоотведение

1. Рассмотрение технических решений по удалению тяжелых металлов из золы, образующейся после сжигания осадка сточных вод на заводе сжигания осадка Центральной станции аэрации.

Перед Водоканалом давно стоит задача выбора наиболее эффективной и экономически оправданной технологии переработки золы от сжигания осадка, а также поиска метода использования полезных свойств золы. В 2015 году проведены тестирование и оценка эффективности технологии удаления тяжелых металлов из золы, образующейся после сжигания осадка сточных вод на заводе сжигания осадка Центральной станции аэрации.

Цели этой работы следующие:

- поиск вариантов дальнейшего использования полученной обезвреженной массы с учетом природоохранного законодательства Российской Федерации;
- поиск возможных методов утилизации отходов с содержанием тяжелых металлов с учетом природоохранного законодательства Российской Федерации.

Исследования показали, что технологически различные фракции золы могут быть использованы для производства пигментов, добавок в бетон и асфальтобетон, для производства сухих смесей, огнетушащих порошков, для выделения условно чистых металлов.

При проведении маркетинговых исследований изучен рынок продуктов, обладающих товарными свойствами, в производстве которых будет использована зола от сжигания осадка сточных вод: технический грунт для дорожного строительства, планировочных работ; удобрения, базальтоподобная шихта.

**НА 2016 ГОД
ЗАПЛАНИРОВАНА
РАБОТА
ПО СОЗДАНИЮ
РЕЦЕПТУР ТЕХНИЧЕСКОГО
ГРУНТА
НА ОСНОВЕ ЗОЛЫ,
УДОБРЕНИЯ
И БАЗАЛЬТОПОДОБНОЙ
ШИХТЫ.**

2. Поиск и апробация новых технологических решений по очистке газообразных выбросов от объектов водоотведения.

В 2015 году на объектах ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» продолжалось тестирование различных устройств газоочистки с целью предотвращения распространения неприятных запахов на сооружениях систем канализации.

Объекты централизованных систем канализации являются источниками неприятного запаха из-за выделения так называемых дурнопахнущих газообразных веществ в процессе эксплуатации (в основном аммиак, сероводород и меркаптаны).

В 2015 году на Василеостровской насосной станции были проведены пилотные испытания двух технологических решений по очистке газовых выбросов:

- технологии с применением фотокаталитического метода очистки газов Аэролайф-КНС;
 - технологии с применением озонобразующих ультрафиолетовых ламп МСД-500.
- Технологическая схема установки Аэролайф-КНС предусматривает очистку воздуха в фотокаталитическом блоке, где происходит окисление летучих органических соединений на поверхности фотокатализатора под действием кислорода воздуха до диоксида углерода и воды.

Технологическая схема установки МСД-500 предусматривает фильтрацию воздуха от взвешенных частиц, затем воздух идет через ультрафиолетовый реактор, в котором происходит окисление загрязняющих веществ озоном, и далее – сорбционно-каталитическая система доочистки на угольном фильтре, где окончательно разлагаются дурнопахнущие вещества и остатки озона.

Результаты тестирования установок показали высокую эффективность очистки газообразных выбросов и снижение неприятных запахов от выбросов канализационной насосной станции. В 2016 году на Василеостровской канализационной насосной станции, находящейся внутри жилого квартала, будет оборудована система газоочистки с применением установок МСД-500.

Для канализационных колодцев проведены пилотные испытания фильтрующих патронов (ФПГС). Принцип работы ФПГС основан на использовании специального газового сорбента для абсорбции и нейтрализации вредных газов, проходящих сквозь воздухопроводы фильтрующего патрона.

Патрон для газовых сред представляет собой цилиндрическую емкость, разделенную на сообщающиеся отсеки, содержащие фильтрующие элементы. Материал корпуса изготавливается из полимерных композитных материалов, пригодных для использования согласно гигиеническим нормам, а также прочностным и эксплуатационным характеристикам. В качестве тела патрона используется полимерная труба. В качестве сорбентов – специально разработанная загрузка, пригодная для многократного использования, ориентированная на применение в суровых климатических условиях.

ФПГС может быть оперативно смонтирован в железобетонный колодец на сети без демонтажа основания люка. Для этого предусмотрена специальная система фиксации патрона к нижней кромке чугунного основания люка колодца.

Тестирование фильтрующих патронов в течение шести месяцев подтвердило эффективность применения данных устройств для очистки газовых выбросов от канализационных колодцев.

3. Поиск и апробация новых технологических решений по интенсификации процессов очистки сточных вод, в том числе обеззараживания, и по контролю качества сбрасываемых очищенных сточных вод с целью снижения негативного воздействия на водные объекты.

Перед ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» стоит задача выбора наиболее эффективной и экономически оправданной технологии обеззараживания очищенных сточных вод. С 2015 года ведется рассмотрение технологического решения по применению ультразвука для обеззараживания очищенных сточных вод совместно с гипохлоритом натрия. Эта технология может оказывать положительное влияние на интенсификацию процессов очистки сточных вод и на эффективность обеззараживания сточных вод.

Обеззараживание сточных вод – достаточно сложный процесс, который должен выполняться по точно составленной схеме, включающей в себя все необходимые меры и условия, влияющие на ход процесса.

Сегодня на очистных сооружениях Водоканала применяется метод обеззараживания очищенных сточных вод ультрафиолетовым облучением (УФО) и обеззараживания гипохлоритом натрия. Метод УФО считается эффективным в отношении как бактерий, так и вирусов, однако он дорогостоящий (большие инвестиционные и эксплуатационные затраты).

Разрабатываемая технология обеззараживания сточных вод должна удовлетворять следующим требованиям:

- оказывать эффективное обеззараживающее действие на очищенную сточную воду вне зависимости от внешних погодных и других условий;
- быть экономически целесообразной;
- не оказывать негативного воздействия на биоценоз водоема.

В 2015 году Водоканал продолжил разработку методических рекомендаций

1. Совместно с Научно-исследовательским институтом проблем экологии завершена разработка методических рекомендаций по построению системы комплексной оценки эффективности реализации инвестиционной программы ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»

на основе инновационных критериев, принципов наилучших доступных технологий и учета рисков невыполнения основных программных мероприятий, которые направлены на обеспечение целей государственной политики в сфере водоснабжения и водоотведения, установленных в Федеральном законе от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении».

Разработанная методика позволяет ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»:

- устанавливать критерии для отнесения мероприятий к категории основных, включаемых в план с учетом рисков по здоровью и безопасности окружающей среды, экологических, экономических и других видов риска;
- проводить выполнение расчетов оценки риска невыполнения мероприятий;

- выполнять группировку мероприятий с учетом степени риска;
- ранжировать мероприятия по степени востребованности для минимизации риска невыполнения мероприятий;
- учитывать влияние внешней среды в рамках сценарного анализа;
- осуществлять выбор оптимального набора мероприятий с учетом объема выделяемых инвестиций с целью минимизации риска невыполнения мероприятий по развитию и модернизации ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»;
- проводить комплексную оценку эффективности мероприятий развития и модернизации ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»;
- формировать порядок реализации мероприятий в рамках долгосрочной инвестиционной программы с учетом объема инвестиций и приоритетности мероприятий;
- проводить оценку эффективности инвестиционной программы развития и модернизации ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в целом.

Полученный эффект от внедрения методики в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»:

- повышение устойчивости и качества функционирования водоснабжения и водоотведения;
- минимизация экологических, экономических, политических и социальных рисков, связанных с нарушениями водоснабжения и водоотведения;
- повышение степени реализации мероприятий развития и модернизации ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»;
- повышение эколого-экономической обоснованности реализуемых инвестиционных мероприятий;
- комплексное обоснование планируемых мероприятий развития и модернизации ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».

2. Разработаны методические рекомендации в области энергосбережения систем водоснабжения и канализования ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».

Энергетической политикой ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» управление энергоэффективностью определено в качестве одного из приоритетных направлений деятельности предприятия. В 2015 году разработаны Методические рекомендации по энергосбережению в системах водоснабжения и канализования ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».

Методические рекомендации используются:

- при формировании планов потребления ТЭР в структурных подразделениях предприятия;
- при разработке программы по энергосбережению и повышению энергетической эффективности;
- при подготовке ежемесячных отчетов по потреблению ТЭР;
- при оценке результатов работы подразделений в части энергосбережения;
- при формировании балансов водопотребления и водоотведения.

Использование данных методических рекомендаций в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» позволило:

- дать развернутую характеристику организации работы по энергосбережению на предприятии;
- разработать концепцию и стратегию энергосбережения;
- предложить систему оценочных показателей, позволяющих определять уровень электросбережения в натуральных показателях;
- предложить подходы к проекту методических рекомендаций, регламентирующих работу в области энергосбережения.

РАЗВИТИЕ ГИДРАВЛИЧЕСКОГО МОДЕЛИРОВАНИЯ



Моделирование гидравлических режимов работы водопроводной сети применяется для решения задач эксплуатации и планирования развития системы водоснабжения ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».

Гидравлические расчеты выполняются по зонам давления водопроводных насосных станций, районам водоснабжения или в других территориальных границах в зависимости от конкретных задач.

Этот инструмент позволяет определять гидравлические параметры работы водопроводной сети (основные из которых – напоры и расходы воды) и прогнозировать их изменение при выполнении плановых и аварийных работ на сети, строительстве и реконструкции ее участков, изменении потребления воды. Гидравлическое моделирование применялось при проработке вопросов оптимизации зон давления насосных станций в Красном Селе и прилегающих поселках, использования водонапорной башни в пос. Лисий Нос, определении режимов

работы водопроводной сети г. Кронштадта с учетом перехода на закрытую схему горячего водоснабжения и ряда других задач.

Выбор мероприятий по строительству и реконструкции водопроводных и канализационных сетей и определение их технических параметров, проведенных в 2015 году в рамках актуализации Схемы водоснабжения и водоотведения Санкт-Петербурга на период до 2025 года с перспективой до 2030 года, утвержденной постановлением правительства Санкт-Петербурга от 11.12.2013 № 989, основывались на гидравлических расчетах.

25 ноября 2015 года в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в рамках мероприятий, проводимых Международным центром передовых водных технологий, прошел международный семинар на тему «Гидравлическое моделирование как инструмент повышения эффективности систем водоснабжения и водоотведения». В семинаре приняли участие представители водоканалов, высших учебных заведений и проектных организаций. С докладами выступили специалисты-практики, имеющие многолетний опыт гидравлического моделирования, и представители компаний-разработчиков программного обеспечения для моделирования. Были рассмотрены подходы к организации работы по гидравлическому моделированию в различных городах России и за рубежом, сформулированы задачи в области развития и повышения эффективности моделирования в России.





РАЗВИТИЕ ГЕОИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ

Геоинформационная система (ГИС) создана для обеспечения подразделений ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» актуальной, достоверной и комплексной геоинформацией об объектах предприятия, объектах городской инфраструктуры, решения задач консолидирования всех видов учета, регистрации прав на имущество, информационного обмена с органами государственной власти, информационной поддержки производственных процессов.

Структура ГИС включает в себя технические средства, программное обеспечение, картографическую базу данных Водоканала и пути информационного обмена.

ИС «Балтика» является распределенной графической и информационной системой, созданной с использованием средств MapInfo MapXtreme, имеет ядро с открытой архитектурой и мощный графический движатель.

Работа в ИС «Балтика» построена на взаимодействии десяти подсистем и созданных в них наборов программных модулей, определяющих полную функциональность ИС «Балтика»:

- Картографическая подсистема выполняет стандартные ГИС-операции с пространственными объектами, сервисные картографические операции, операции над объектами технического учета, позволяет осуществлять управление наборами векторных и растровых данных, определяет площади покрытий для различных территориальных зон.

- Подсистема учета имущества позволяет управлять имуществом предприятия, осуществлять ведение реестров арендуемых и сдаваемых в аренду земельных участков, формировать отчеты по текущим и плановым платежам, актуализировать информацию по зданиям, сооружениям, сетям и объектам движимого имущества.

- Подсистема технического учета обеспечивает актуализацию состояний колодцев и участков сетей, осуществляет учет изменений технических характеристик элементов инженерных сетей, списание, планирование, ремонт и подготовку сетей к кадастровому учету. Позволяет осуществлять ведение тематических реестров по футлярам, выпускам, повысительным и канализационным насосным станциям, водомерным узлам и тоннельным канализационным коллекторам, точкам присоединения, водозаборным скважинам и территориальным зонам. Позволяет формировать, контролировать и закрывать заявки на промывки сетей по отчетной документации, обеспечивает проведение инвентаризации, подготовку и заключение договоров с абонентами. Осуществляет информационное сопровождение работ по электрохимической защите стальных трубопроводов.

- Подсистема WEB-доступа выполняет стандартные ГИС-операции с пространственными объектами, сервисные картографические операции, позволяет просматривать объекты технического учета, учета событий, инженерных сетей, имущества предприятия, расходомеров, работать с заявками на выполнение промывок сетей водоотведения, решает навигационные задачи при использовании мобильного рабочего места линейными и аварийными бригадами.

- Подсистема администрирования позволяет управлять учетными записями пользователей и функцией блокировок редактирования карточек реестров при одновременной работе с ними нескольких пользователей, а также вести списки пользователей, задач, ролей и новостей в ИС «Балтика».

- Подсистема интеграции с внешними информационными системами и ресурсами позволяет осуществлять обновление объектно-адресной системы, первично связывать данные бухгалтерского и технического учета, уточнять места аварии по заявкам ИС «Горячая линия», взаимодействовать с ИС «Центр по работе с абонентами» и программным модулем «Паспорт объекта», определять и фиксировать местоположение объекта на мобильном рабочем месте в режиме онлайн, формировать и передавать в SYNERGEE WATER актуальную модель инженерных сетей.

- Подсистема моделирования и оперативного формирования участков отключения водопроводной сети с обеспечением анализа возможности их оптимизации позволяет формировать участки отключений, списки отключенных абонентов, паспорта отключаемых участков, моделировать процесс формирования участков отключения и автоматизировать поиск излишней запорной арматуры.

- Подсистема мониторинга этапов реконструкции Южной зоны водоснабжения обеспечивает необходимые уровни контроля по выполнению работ на объектах реконструкции.

- Подсистема сопровождения комплексного обследования водопроводных сетей обеспечивает ведение и просмотр реестра планирования комплексного обследования водопроводных сетей, отображает выполнение работ по комплексному обследованию водопроводных сетей.

- Подсистема навигации обеспечивает возможность позиционирования на карте и отображения расположения элементов инженерных сетей с использованием двухчастотных ГЛОНАСС/GPS-приемников с точностью в дифференциальном режиме не ниже 2 м и в режиме RTK-съемки (режим реального времени) – не ниже 0,2 м.

Использование современных технологий при создании информационной системы собственной разработки позволило решить проблемы режимных ограничений при работе с картографическими данными о положении и характеристиках инженерных сетей на рабочих станциях пользователей с наличием установленных сертифицированных программных средств по защите информации WIN 7 PRO № 2180 СТЭК РС.

Картографическая база данных ИС «Балтика» содержит более 150 картографических слоев, данные в которых систематически актуализируются:

- дежурный кадастровый план Комитета имущественных отношений Санкт-Петербурга;
- данные информационной системы обеспечения градостроительной деятельности Санкт-Петербурга из Комитета по градостроительству и архитектуре;
- информация об инвестиционных проектах, получаемая из ГУ «Управление инвестиций»;
- цифровая карта Санкт-Петербурга М 1:10 000 2005 г.;
- растровые планшеты М 1:500, М 1:2000;
- ортофотопланы на территорию Санкт-Петербурга, изготовленные на основе материалов аэрофотосъемки;
- цифровая карта поверхностей Санкт-Петербурга, где все типы поверхностей (газон, кусты, асфальт, плитка) представлены в виде площадных объектов с точностью масштаба 1:2000;
- цифровая карта на территорию Ленинградской области в радиусе 30 км от границы Санкт-Петербурга, а также г. Луги;
- тематическая информация об инженерных сетях, земельных участках, зданиях и сооружениях предприятия.

В 2015 году развитие ИС «Балтика» происходило по следующим направлениям:

- Актуализация существующей базовой картографической основы.
- Загрузка ортофотоплана, выполненного в 2014 году, с разрешением 18 см. Осуществляется в рамках соглашений об информационном обмене между Комитетом по информатизации и связи, Комитетом по градостроительству и архитектуре, ГУ «Управление инвестиций», Комитетом имущественных отношений Санкт-Петербурга.
- Создание комплекса взаимосвязанных информационно-расчетных задач и моделей.

ВВЕДЕН В ЭКСПЛУАТАЦИЮ МОДУЛЬ ПЛАНИРОВАНИЯ РАБОТ ПО КОМПЛЕКСНОЙ РЕКОНСТРУКЦИИ КАНАЛИЗАЦИОННЫХ СЕТЕЙ ДЛЯ БАССЕЙНОВ ВОДООТВЕДЕНИЯ И МОДУЛЬ ПЛАНИРОВАНИЯ И КОНТРОЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ ПО ГИДРОДИНАМИЧЕСКОЙ ПРОМЫВКЕ И ТЕЛЕДИАГНОСТИКЕ КАНАЛИЗАЦИОННЫХ СЕТЕЙ. СОЗДАНИЕ МОДУЛЯ ПОЗВОЛИЛО АВТОМАТИЗИРОВАТЬ ПРОЦЕССЫ ПЛАНИРОВАНИЯ РАБОТ ПО КОМПЛЕКСНОЙ РЕКОНСТРУКЦИИ БАССЕЙНОВ ВОДООТВЕДЕНИЯ И ГИДРОДИНАМИЧЕСКОЙ ПРОМЫВКЕ И ТЕЛЕДИАГНОСТИКЕ КАНАЛИЗАЦИОННЫХ СЕТЕЙ И КОНТРОЛИРОВАТЬ ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ГИДРОДИНАМИЧЕСКОЙ ПРОМЫВКЕ И ТЕЛЕДИАГНОСТИКЕ СЕТЕЙ.

В рамках договора сопровождения ИС «Балтика» проведены следующие улучшения:

- разработана функция передачи в КУГИ информации об инвентаризации государственного имущества Санкт-Петербурга;
- оптимизирована скорость получения информации по дугам и узлам в WEB-приложении ИС «Балтика»;
- разработана функция планирования маршрутов обхода сетей;
- проведены сбор, анализ и систематизация ошибок функционирования программных компонентов системы, выявленных в ходе эксплуатации системы, согласованы алгоритмы и сроки устранения ошибок;
- проведен анализ причин нарушения функционирования ИС «Балтика» на рабочих местах пользователей, выработаны рекомендации системным администраторам заказчика для восстановления работоспособности клиентской части системы, устранены выявленные нарушения;
- выполнена картограмма для реестра технологических секторов «Сименс»: сеть водоснабжения, относящаяся к сектору, + здания (связанные с сектором через точки присоединения, а также через сцепки, не имеющие водоснабжения по данным ГУИОН) + «лучи» связи точек присоединения со зданиями для выбранного сектора;
- передача результатов камеральной предварительной привязки вводов к точкам присоединения в ЛИВС в виде отдельного представления «Оракл»;
- внедрена функция отображения орто-фотопланов-2014;
- улучшен учет комплексных объектов МИС ЦРА ЛИВС в ИС «Балтика»;
- доработано отображение на картограмме технологических секторов «Сименс» зданий без холодного водоснабжения;
- доработана база данных по инвентаризации ГУИОН – Южная зона;
- доработана страница МЧС в WEB-подсистеме;
- WEB-приложение переведено на новую версию отображения реестров DevExpress;
- разработан сервис автоматического выполнения стандартных операций (сопоставление зданий, ЗУ, дуг и узлов с территориальными зонами, проверка валидности дуг и узлов, присвоение узлам адресов от дуг и т.д.);
- разработан функционал для внесения ведомственных сетей;
- доработана картограмма в толстом клиенте ИС «Балтика» о наличии/отсутствии договора ИС ЦРА у физических объектов;
- создана БД для проведения обучения «Проект “Водная академия”»;
- доработано WEB-приложение для задач взаимодействия с ИС ТОиР;
- доработан реестр гидродинамической очистки сети ВО для WEB-приложения;
- доработаны справочники и классификаторы;
- разработан модуль «Результаты обследования зданий» для БД Кронштадт;
- доработан реестр теледиагностики;
- разработан реестр «Ход выполнения работ по комплексной реконструкции»;
- актуализировано описание информационной модели БД ИС «Балтика».

Анализ сопровождения системы показал, что динамика обращений к ИС «Балтика» на предприятии за 2015 год возросла на 15%.

ГИС позволяет решать задачи по созданию программных модулей для расчетно-моделирующих и имитационных задач, визуализировать производственные процессы, проводить тематическо-ситуационное моделирование для принятия управленческих решений. Структура распределенной ГИС соответствует современным методам построения крупных информационных систем

и позволяет выйти за рамки стандартных ИС в реализации логики хранения и обработки данных в единый блок визуализации информации. ГИС обладает широким спектром функциональных возможностей по реализации систем управления данными, что делает возможным применение геоинформационной системы в качестве основного и главного инструмента интегрирования разнородных данных.



ПРОЕКТЫ ПО ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЮ И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» является одним из крупнейших потребителей электроэнергии в Санкт-Петербурге – энергопотребление предприятия за 2015 год составило 662,2 млн кВтч.

В 2015 ГОДУ ДОСТИГНУТО СНИЖЕНИЕ ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ НА 4,2% ПО СРАВНЕНИЮ С ПРЕДЫДУЩИМ ГОДОМ. ОСНОВНЫМ ФАКТОРОМ СНИЖЕНИЯ ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ЯВЛЯЕТСЯ РАБОТА, ПРОВОДИМАЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ ПО СОХРАНЕНИЮ ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ, ВЕДУЩАЯ К СОКРАЩЕНИЮ ОБЪЕМОВ ВОДОПОТРЕБЛЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ЭНЕРГОСБЕРЕГАЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММОЙ.

Предприятие уделяет большое внимание мероприятиям, направленным на энергосбережение и повышение энергетической эффективности.

Эта задача решается путем применения инновационных технологий и оборудования, а также совершенствования управления энергосбережением.

Основные мероприятия, направленные на энергосбережение и повышение энергетической эффективности предприятия:

- создание комплекса управления водоснабжением, включая модернизацию повысительных насосных станций с внедрением энергоэффективного насосного оборудования с системой частотного регулирования и управлением давлением по диктующим точкам водопроводной сети;

- создание системы управления канализацией, включая замену насосного оборудования на более энергоэффективное с внедрением системы частотного регулирования насосных агрегатов.

В 2015 году достигнуто снижение целевых показателей энергоэффективности объектов централизованных систем водоснабжения по сравнению с 2014 годом по основным технологическим процессам водоснабжения и водоотведения: подготовка и транспортировка питьевой воды, очистка и транспортировка сточных вод. В том числе это произошло за счет внедрения системы управления водоснабжением и замены оборудования на современное энергоэффективное на насосных станциях Южной зоны водоснабжения Санкт-Петербурга, реконструкции 2-го машинного отделения Южной водопроводной станции, а также за счет использования преобразователей частоты на Южной водопроводной станции (машинное отделение (МО-3, МО-5), Главной, Северной (МО-1, МО-2), Волковской и Колпинской водопроводных станциях).

В 2015 году продолжались работы по реконструкции двух крупнейших водопроводных насосных станций (ВНС) 3-го подъема – ВНС «Муринская» и ВНС «Кушелевская», реконструкции ПНС «Петроградская» и 2-го подъема Северной водопроводной станции. В рамках реконструкции очистных сооружений Северной станции аэрации проводились работы по реконструкции воздухоудвигной станции с заменой нагнетателей на нагнетатели с регулируемой подачей воздуха и аналогичные работы по замене нагнетателей на Центральной станции аэрации. Планируемое завершение работ – 2016 год.

По факту проведения тепловизионного обследования ограждающих конструкций зданий, в результате которого сделано 717 термограмм участков фасадов зданий, устранены выявленные дефекты.

В период с конца 2014 года до середины 2015 года по заказу Водоканала ГУП «ГУИОН» выполнило работы по обследованию зданий и нежилых помещений на территории Южной зоны водоснабжения Санкт-Петербурга, имеющих подключение к централизованным системам водоснабжения и водоотведения, включая находящиеся в хозяйственном ведении предприятия.

В результате обследовано 11 978 зданий и 8 423 нежилых помещения. Собрана информация о фактическом использовании зданий и нежилых помещений, данные о правообладателях, сведения о холодном, горячем водоснабжении и водоотведении, данные о наличии инженерных сетей и приборов учета по другим видам ресурсов (отопление, газоснабжение, электро-снабжение) и иная необходимая информация.

На основании анализа материалов обследования выявлено 604 нежилых помещения, по которым необходимо оформление (переоформление) договорных отношений в части изменения тарифа на потребляемую холодную

воду и услуги водоотведения в отношении объемов, потребляемых такими нежилыми помещениями.

Полученные результаты обследования проверены подразделениями предприятия, загружены в информационные системы и используются в работе по внесению изменений в договоры с абонентами и в составе проекта автоматизированной системы управления Южной зоной водоснабжения Санкт-Петербурга. В Комитет имущественных отношений Санкт-Петербурга направлена база данных с результатами обследования (в том числе собранная информация по всем видам ресурсов) для ее использования в региональной информационной системе «Геоинформационная система Санкт-Петербурга».

В 2015 году в рамках реализации проекта «Создание автоматизированной системы управления Южной зоной водоснабжения города Санкт-Петербурга» были выполнены следующие мероприятия:

- установлены межсекторные расходомеры в количестве 32 шт. в целях реализации принципа зонирования распределительной сети и возможности формирования водного баланса по секторам Южной зоны Санкт-Петербурга системы водоснабжения;
- проведены работы по монтажу и пуско-наладке 6 192 приборов учета воды с устройствами сбора и передачи данных об объемах водопотребления у абонентов;
- проведены работы по монтажу и пуско-наладке 128 датчиков давления на распределительной водопроводной сети, что позволит на постоянной основе проводить мониторинг состояния сети.

В целях реализации принципа «ближе к потребителю» в 2015 году на сайте предприятия внедрена услуга «Личный кабинет» абонента. Это позволяет абоненту получать оперативную и достоверную информацию о потребленных объемах холодной воды, определять дату и время снятия показаний приборов учета и, как следствие, подтверждать полную корреляцию данных предприятия и абонента по объемам водопотребления; повышать прозрачность отношений ресурсоснабжающей организации и потребителя услуги водоснабжения.

На основе актуализированных данных в Южной зоне водоснабжения внедрена в промышленную эксплуатацию система измерения и учета потребления воды абонентами (ИС «Немо-Аква»). Данная система позволила

повысить эффективность процесса водоснабжения за счет оперативного контроля данных по балансу подачи и реализации воды по секторам водоснабжения, а также получения аналитической информации.

В ИС «Немо-Аква» по интегрированным измерительным данным с узлов учета формируются оперативные информационно-аналитические отчеты по функционированию системы водоснабжения предприятия, производится расчет уровня неучтенных расходов и потерь воды, учитываются показатели качества воды и объемов потребления энергоресурсов.

В настоящий момент система является неотъемлемой частью рабочего инструмента диспетчерских служб, которые с ее помощью проводят анализ потребления воды абонентами предприятия. За 4-й квартал с помощью данной системы были выявлены факты несанкционированного отбора воды абонентом на входе в жилой дом. Предотвращено воровство воды в объеме более 2 000 м³. Также был выявлен случай потребления воды абонентом через пожарно-резервную линию, которая при обнаружении была своевременно перекрыта работниками района водоснабжения.

В ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» с 2012 года внедрена и сертифицирована система энергетического менеджмента, соответствующая требованиям международного стандарта ISO 50001:2011 «Системы энергетического менеджмента. Требования и руководство к применению».

Действующая на предприятии система энергетического менеджмента позволяет эффективно осуществлять контроль за рациональным использованием энергетических ресурсов при оказании услуг водоснабжения и водоотведения, принимать оперативные управленческие решения, направленные на повышение энергетической результативности Водоканала.

В октябре 2015 года система энергетического менеджмента ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» успешно прошла ресертификацию в ассоциации по сертификации «Русский регистр» и компании SAI GLOBAL и подтвердила соответствие требованиям международного стандарта ISO 50001:2011.

**В ТЕЧЕНИЕ
2015 ГОДА
СПЕЦИАЛИСТЫ
ГУП «ВОДОКАНАЛ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»
РЕГУЛЯРНО
ПРИНИМАЛИ
УЧАСТИЕ
В КОНФЕРЕНЦИЯХ,
СЕМИНАРАХ
И КРУГЛЫХ
СТОЛАХ
ПО ВОПРОСАМ
ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ
И ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО
МЕНЕДЖМЕНТА.**



ПАТЕНТНАЯ РАБОТА

Основными принципами работы ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в сфере интеллектуальной деятельности являются:

- обеспечение своевременной правовой охраны результатов интеллектуальной деятельности в соответствии с законодательством об интеллектуальной собственности;
- предотвращение фактов нарушения исключительных прав предприятия на интеллектуальную собственность;
- мониторинг научно-технической информации, поиск новых перспективных технических решений, определение научно-технического уровня разработок.

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» обладает 92 действующими патентами на изобретения и полезные модели и 3 товарными знаками. В 2015 году подано 9 заявок на изобретения, оформлено внедрение на 10 изобретений и полезных моделей.

В целях активизации изобретательской деятельности на предприятии разработан и введен в эксплуатацию информационный справочник по интеллектуальной собственности, сформирован тематический реестр приоритетных проблем производства.

В 2015 году разработана и утверждена приказом ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» от 29.05.2015 № 101 Политика ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в области интеллектуальной собственности. Начаты работы по совершенствованию стандартов предприятия в области создания, правовой охраны и использования результатов интеллектуальной деятельности.

На заседании круглого стола «Формирование государственной стратегии по интеллектуальной собственности» специалисты Водоканала выступили с докладом в рамках обсуждения проекта «Концепции долгосрочной государственной стратегии по интеллектуальной собственности», разработанного Межведомственной рабочей группой по подготовке долгосрочной государственной стратегии по интеллектуальной собственности (приказ Минобрнауки от 17.03.2015 № 251). Тезисы доклада направлены для публикации в ФГУП «ВМИ».

Проведена комплексная инвентаризация результатов интеллектуальной деятельности с занесением данных в программный комплекс «Имущество Санкт-Петербурга» по направлению «Интеллектуальная деятельность».

В рамках работ по мониторингу научно-технической информации сформированы каталог тематических выставок и тематическая база данных патентных поисков и патентных исследований с размещением в информационном справочнике предприятия по интеллектуальной собственности. Проведен мониторинг запатентованных технических решений вузов, проектных и научно-исследовательских институтов. На базе филиала «Информационно-образовательный центр» организованы тематические семинары.


Приказом по предприятию (приказ № 207 от 31.12.2015) создана рабочая группа по взаимодействию ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» с высшими учебными заведениями Санкт-Петербурга, включающая представителей девяти вузов, сформирован график их посещения:

- 1) Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет (СПбГАСУ);
- 2) Санкт-Петербургский государственный технологический институт (технический университет);
- 3) Санкт-Петербургский государственный технологический университет растительных полимеров;
- 4) Военный институт (инженерно-технический) военной академии материально-технического обеспечения имени генерала армии А.В. Хрулева;
- 5) Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого (СПбПУ);
- 6) Военно-космическая академия имени А.Ф. Можайского;
- 7) Национальный минерально-сырьевой университет «Горный»;
- 8) Государственный университет морского и речного флота имени адмирала С.О. Макарова;
- 9) Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики (Университет ИТМО).

Согласно потребностям ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», в 2015 году был полностью выполнен 21 патентный поиск по следующим направлениям:

- методы очистки сточных вод от трудно-окисляемых веществ;
- новые коагулянты для водоочистки, водоподготовки;
- загрузки для фильтров для доочистки от железа и подщелачивания;
- наполнители фильтр-патронов дожде-приемников;
- устройства перемешивания реагентов и сред в аэротенках и камерах флокуляции, коагуляции;
- реагенты для обеззараживания сточных вод, загрязненных патогенными бактериями и вирусами;
- мацераторы;
- методы очистки сточных вод от трудно-окисляемых веществ;
- погружные канализационные насосы;
- методы третичной очистки городских сточных вод;
- очистка осадков сточных вод от солей тяжелых металлов;
- шахты канализационных коллекторов из полимерных материалов;
- способы магнитно-пневматической сепарации золы;
- очистка осадков сточных вод от солей тяжелых металлов;
- способы использования карбонатного шлама процессов водоподготовки на основе выделенных солей жесткости;
- устройства дозирования дезинфицирующих агентов при обеззараживании питьевой и сточной воды;
- преобразователи частоты 0,4 кВ и 6 кВ отечественного производства;
- дробилки;
- илоскребы;
- оборудование для дозирования коагулянтов, флокулянтов;
- перспективные для использования в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» изобретения, оформленные высшими профессиональными учебными заведениями Санкт-Петербурга.

**ТАКЖЕ
В 2015 ГОДУ
ПРОВЕДЕНА
АПРОБАЦИЯ
УСТРОЙСТВ
ДЛЯ УДАЛЕНИЯ
НЕБОЛЬШИХ
ОБЪЕМОВ ВОДЫ
ИЗ ТРУДНОДО-
СТУПНЫХ МЕСТ
И ОПРЕДЕЛЕНА
ПОТРЕБНОСТЬ
В ИХ ЭКСПЛУАТАЦИИ.**



РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

**С ЦЕЛЬЮ
ОПТИМИЗАЦИИ
ЗАТРАТ ПРЕДПРИ-
ЯТИЯ, ДЕТАЛИЗА-
ЦИИ КОНТРОЛЯ
РАЗВЕТВЛЕННОЙ
СИСТЕМЫ КОПИ-
РОВАЛЬНО-
МНОЖИТЕЛЬНОЙ
ТЕХНИКИ,
А ТАКЖЕ РАСШИ-
РЕНИЯ ВОЗМОЖ-
НОСТЕЙ ИНФОР-
МАЦИОННОЙ
ИНФРАСТРУКТУ-
РЫ В 2015 ГОДУ
НАЧАТ ПРОЕКТ
ВНЕДРЕНИЯ
СИСТЕМЫ УПРАВ-
ЛЕНИЯ И АУДИТА
ПЕЧАТНОЙ
ИНФРАСТРУКТУРЫ.
НА НАСТОЯЩИЙ
МОМЕНТ ЗАВЕР-
ШЕН ПЕРВЫЙ
ЭТАП – РЕАЛИЗО-
ВАН ПИЛОТНЫЙ
ПРОЕКТ.**

**В рамках реализации пилотного проек-
та выполнено:**

- развертывание системы;
- протестирована работоспособность системы в информационной среде предприятия;
- проведено углубленное ознакомление с функционалом, возможностями системы, техническими средствами;
- сформированы требования и вопросы для дальнейшего развития системы;
- сформированы отчеты по пилотным работам.

Полномасштабное внедрение системы управления и аудита печати позволит предприятию вести детальный учет объемов печати как в разрезе подразделений, так и самостоятельно каждому сотруднику. Такая функциональность обеспечит возможность контроля и оптимизации затрат на обслуживание парка копировально-множительной техники и на расходные материалы к ней. В настоящий момент ведется подготовка к реализации основного проекта, продолжают работы по обследованию площадок предприятия и инвентаризации копировально-множительной техники для подготовки предложений по дальнейшему расширению системы.

В рамках деятельности по развитию и повышению эффективности использования информационных систем для автоматизации бизнес-процессов предприятия ведется анализ возможных областей автоматизации и осуществляется оптимизация уже внедренных решений.

Основным направлением в этой области стало развитие автоматизации процессов взаимодействия с абонентами предприятия. В 2015 году было запланировано проведение целого ряда мероприятий по формированию новых ценностей для абонентов при работе с Водоканалом: завершение модернизации информационной системы «Центр по работе с абонентами», внедрение «Личного кабинета» абонента, создание сервиса оплаты услуг предприятия физическими лицами и индивидуальными предпринимателями банковскими картами через интернет-сайт. Практически все запланированные мероприятия были реализованы: в феврале заработал сервис оплаты банковскими картами, с октября абонентам открыт доступ в «Личный кабинет» на сайте.

Завершена модернизация системы «Центр по работе с абонентами», ведется тестирование модернизированной функциональности профильными подразделениями.

Для повышения уровня автоматизации бизнес-процессов, обеспечивающих производство, в 2015 году был утвержден план-график модернизации автоматизированной информационной системы метрологического обеспечения, разработанной силами работников Департамента информационных технологий. Система доказала свое право на существование – в настоящий момент она эксплуатируется всеми производственными подразделениями, задействованными в метрологическом обеспечении предприятия. От пользователей поступает большое количество пожеланий по ее доработке и модернизации.

В 2015 году был завершен этап опытно-промышленной эксплуатации информационной системы «Техническое обслуживание и ремонт» (ИС ТОиР). Важным этапом стало начало планирования и фиксации факта выполнения всех работ на сетях водоснабжения и водоотведения с использованием данной системы как ежедневного рабочего инструмента. Также была значительно расширена функциональность системы по работе со станционным оборудованием. На 2016 год запланирован перевод всех станций водоотведения и водоснабжения на работу с ИС ТОиР в части планирования и учета факта выполнения работ по обслуживанию и ремонту станционного оборудования.

С целью соответствия предприятия экологическим нормам, установленным законодательством РФ, в рамках информационной системы «Расчет платы за сверхнормативный сброс» был разработан модуль «Учет химического баланса», обеспечивающий получение, хранение и обработку данных по пробам воды, а также формирование отчетности согласно нормативным актам.

**КЛЮЧЕВЫМ ДОСТИЖЕНИЕМ 2015 ГОДА
В ОБЛАСТИ РАЗВИТИЯ СВЯЗИ СТАЛ ПЕРЕВОД
РЯДА ЦЕНТРАЛЬНЫХ ПЛОЩАДОК ПРЕДПРИЯТИЯ
НА СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ГОЛОСОВОЙ
СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ IP-ТЕЛЕФОНИИ.
МОДЕРНИЗАЦИЯ ОСНОВНЫХ КОММУТАЦИОННЫХ
УЗЛОВ ПРЕДПРИЯТИЯ ПОЗВОЛИЛА ПОЛНОСТЬЮ
ПЕРЕЙТИ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПЕРЕДАЧИ РЕЧЕВЫХ
СИГНАЛОВ МЕЖДУ ОБЪЕКТАМИ С ПОМОЩЬЮ
IP-ТЕХНОЛОГИИ КОММУТАЦИИ ПАКЕТОВ.**

На предприятии создан канал EMTC для организации защищенного обмена информацией между ИОГВ г. Санкт-Петербурга, а также оперативными службами города.

Отделом безопасности собственными силами проведена переподготовка ответственных сотрудников по Системе менеджмента информационной безопасности (СМИБ) на предприятии, сданы итоговые тесты и получены сертификаты по программе «Введение, внедрение, внутренний аудит СМИБ на соответствие стандарту ISO/IEC 27001:2013». Своевременная переподготовка кадров помогла предприятию пройти комплексную проверку УФСЭК РФ по СЗФО организации и состояния работ по ОБИ АСУ ТП, были обеспечены подготовка и успешное прохождение внешнего надзорного аудита на соответствие СМИБ требованиям ISO/IEC 27001. СМИБ признана соответствующей требованиям ISO/IEC 27001.

Во исполнение требований приказа ФСТЭК РФ № 31 от 14.02.2014, а также дополнительных требований контрольно-надзорных органов, в 2015 году начаты работы по разделению технологической и офисной сети на ряде объектов водоснабжения и водоотведения. Этот проект будет завершен в 2016 году. Ведется подготовка к дальнейшему расширению проекта в масштабах всей технологической инфраструктуры предприятия: продолжают работы по обследованию площадок для подготовки требований к следующим этапам проекта по разделению технологической и офисной сети и проектированию системы защиты информации в АСУ ТП.

В ОБЛАСТИ АВТОМАТИЗАЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ (ПРОИЗВОДСТВА) В 2015 ГОДУ ДОСТИГНУТЫ СЛЕДУЮЩИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ:

1) Проведены работы по внедрению в промышленную эксплуатацию следующих объектов:

- машинное отделение № 2 второго подъема Южной водопроводной станции;
- главная водопроводная станция, насосная станция первого подъема;
- повысительная насосная станция № 12, ул. Маршала Казакова, д. 47.

2) Произведены работы по внедрению системы АСУТП на Кушелевской насосной станции. В результате этого:

- достигнута требуемая точность и соблюдение режимов регулирования напорами

на сетях. Как следствие, на 40% снизилось количество аварий на сетях в зонах влияния указанных насосных станций;

- сократились общие производственные издержки, уменьшилось время простоев оборудования и увеличился КПД до 75%;
- снизилось энергопотребление на 10%;
- увеличились производительность и качество в сочетании с эффективным проектированием, надежностью и высоким коэффициентом готовности.

В 2015 году введена в промышленную эксплуатацию ИС «Немо-Аква» (NEMO Aqua). С помощью данной системы обеспечивается оперативный сбор информации с узлов учета, проводятся обработка и анализ данных о расходе в режиме реального времени.

Система NEMO Aqua базируется на использовании высокотехнологичного оборудования и программного обеспечения. В основу нижнего уровня системы положен открытый протокол M-Bus, позволяющий использовать любые типы измерительных приборов, работающих в стандарте M-Bus (EN 1434/IEC870-5). При этом простота протокола и, как следствие, надежность приборов способствуют стабильной работе системы в целом. Универсальность и гибкость системы позволяют добавлять любое устройство без дополнительных изменений на программном уровне. Система не исключает использования других стандартных промышленных протоколов (ModBus, ProfiBus) для интеграции в нее различных средств измерений. Основой для верхнего уровня стал мощный программный комплекс Energy IP™, позволяющий осуществлять сбор и анализ большого количества данных (до 20 000 000 точек учета без потери производительности), производить расчеты в режиме реального времени. Программный комплекс обрабатывает все основные и большинство второстепенных параметров ресурсоснабжающей сети, предоставляя максимально точные данные по расходам, на основе математического моделирования даже в тех частях сети, где нет или недостаточно приборов учета. На основе анализа текущего состояния сети программный комплекс способен давать прогнозы аварий и нештатных ситуаций.





СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ РАБОТА

Важнейшая часть деятельности Водоканала – экологическое просвещение. Информационная политика предприятия, работа с обществом через средства массовой информации и социальные интернет-ресурсы, а также деятельность Детского экологического центра и музейного комплекса «Вселенная Воды», которые входят в состав филиала «Информационно-образовательный центр», направлены на формирование бережного и ответственного отношения к окружающей среде.

Устойчивая тенденция к снижению водопотребления – один из результатов проводимой Водоканалом просветительской работы.

ДЕТСКИЙ ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР

В 2002 году на базе Водоканала был создан Детский экологический центр (ДЭЦ), который, действуя в рамках Экологической политики предприятия, ведет просветительскую работу среди населения – особенно среди подрастающего поколения.

Детский экологический центр находится в здании бывшего машинного отделения Главной водопроводной станции (постройка 1858 года). Первым проектом, реализованным в ДЭЦ, стал проект «Сохраним воду вместе!». Участники проекта (около 1 000 человек) побывали на занятиях в центре, провели исследование потребления воды дома, задумались о бережном ее использовании и придумали способы экономии воды.

За 13 лет работы в программах ДЭЦ приняли участие более 320 тыс. человек, реализовано более 50 крупных проектов, в том числе международных.

В 2010–2011 годах была проведена реконструкция ДЭЦ. В настоящее время в здании экоцентра работает несколько интерактивных залов:

- «Зал первых открытий»;
- «Зал Балтийского моря»;
- 3D-кинотеатр;
- медиахолл;
- технозал бывшего машинного отделения.

Ежегодно участниками программ ДЭЦ становятся более 30 тыс. человек.



Работа Детского экологического центра Водоканала Санкт-Петербурга отмечена в России и за рубежом:



Главная задача работы Детского экологического центра – помочь молодому поколению осознать ценность воды, повысить культуру водопользования, привить ребятам простые навыки бережного обращения с этим ресурсом.

Организуя работу с детьми и молодежью, ДЭЦ представляет новые технологии и тенденции развития предприятия, его цели и значимые темы. Полученные знания и опыт подростки активно распространяют в своих семьях и школах. Таким образом, опосредованно через них проводится эколого-просветительская работа с населением и ответственностью города.

В 2015 ГОДУ В ДЕТСКОМ ЭКОЛОГИЧЕСКОМ ЦЕНТРЕ ВОДОКАНАЛА БЫЛ РЕАЛИЗОВАН 21 ПРОЕКТ ЭКОЛОГО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКОЙ И ПРОФОРИЕНТАЦИОННОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ, В ТОМ ЧИСЛЕ 12 ГОРОДСКИХ, 2 РЕГИОНАЛЬНЫХ И 7 МЕЖДУНАРОДНЫХ. В РАБОТЕ ДЭЦ ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ 36 927 ЧЕЛОВЕК, В ТОМ ЧИСЛЕ 2 129 ПЕДАГОГОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА И ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ.

2004 год – ДЭЦ присуждена Национальная экологическая премия Фонда имени В.И. Вернадского за вклад в укрепление экологической безопасности и устойчивое развитие;

2005 год – проект ДЭЦ «Балтийское море – наш общий дом» стал победителем шестой премии в области общественных связей PROBА-IPRA GWA в номинации «PR-проект года»;

2007 год – ДЭЦ вручен сертификат Европейского агентства по окружающей среде за работу с молодежью по сохранению окружающей среды и Балтийского моря;

2013 год – ДЭЦ стал лауреатом Первой национальной премии Года охраны окружающей среды в номинации «Эко-Лидер года».

В своей работе Детский экологический центр опирается на идеи устойчивого развития, активно использует информационные технологии и методы активного обучения.

Для продвижения идей эффективного экологического образования и устойчивого развития в Детском экологическом центре проводятся обучающие семинары для учителей, реализуются партнерские проекты.

Детский экологический центр – это современный интерактивный центр, где проходят интерактивные занятия для групп дошколят, школьников, студентов, семейной аудитории, реализуются экологические проекты, оказывается информационно-методическая поддержка педагогам образовательных учреждений, проводятся праздничные тематические мероприятия. ДЭЦ является активным участником региональных и международных программ и проектов.

Ежедневно в залах ДЭЦ проводятся интерактивные программы по заявкам образовательных учреждений для разных групп детей и молодежи:

- для детей 5–7 лет: «Путешествие Капельки», «Морские приключения в день рождения»;
- для учащихся 1–5 классов: «О воде на Земле», «В круговороте дел вода», «Тайны природы», «Большое маленькое море», «Учимся у природы», «Морские приключения в день рождения»;
- для учащихся 6–10 классов: «Море, которое рядом», «Тайны Балтики», «Город у моря», «Знатоки Балтики», «Вода вчера, сегодня, завтра», «Вода – глобальный ресурс», «Я, вода и окружающая среда»;
- для учащихся 8–11 классов, студентов высших учебных заведений: «Лаборатория анализа качества воды», «Море, которое рядом», «Тайны Балтики», «Вода для большого города», «Вода вчера, сегодня, завтра», «Вода – глобальный ресурс», «Я, вода и окружающая среда».

В 2015 году специалисты ДЭЦ подготовили для образовательных учреждений города ряд профориентационных проектов и программ, которые были рекомендованы школам Комитетом по образованию правительства Санкт-Петербурга.

В течение 2015 года специалистами ДЭЦ **БЫЛ РАЗРАБОТАН И АПРОБИРОВАН АБОНЕМЕНТ «В ПОИСКАХ ТАИН»**, который предлагает посетителям единый образовательный маршрут по музейному комплексу «Вселенная Воды» и Детскому экологическому центру, знакомит с понятием «безопасный доступ к воде», инженерными решениями в области водообеспечения города, профессиями, востребованными на предприятии.

Особое внимание в 2015 году уделялось работе с семейной аудиторией, которой был предложен **АБОНЕМЕНТ «ВОДА + Я = ДРУЗЬЯ»**. Семейные группы в выходные дни посещали цикл из трех занятий в Детском экологическом центре. Дети и родители проводили совместные эксперименты с водой, выполняли творческие задания, учились экономно расходовать воду и оценивали свое влияние на акваторию Балтийского моря.



В профориентационном проекте **«ВОДА ДЛЯ БОЛЬШОГО ГОРОДА»** приняли участие учащиеся старших классов, проект **«ВОДА +»** был предложен учащимся 6–8 классов.

Данное направление на примере работы ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» позволяет познакомить молодежь города с инженерными, рабочими и другими специальностями, требованиями к специалистам, возможностями карьерного роста. Школьники получают представление о важности инженерно-технических решений для безопасного и устойчивого водопользования в условиях мегаполиса, знакомятся с примерами системных решений и достижениями сферы ЖКХ на основе работы предприятия.

На площадках Детского экологического центра и музейного комплекса были созданы условия для информирования, визуального знакомства с работой Водоканала и профессиями, востребованными на предприятии. С учетом особенностей функционирования

площадок подготовлены методики работы по профориентации для разного возраста детей и молодежи.

ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ДЭЦ

осуществляется в течение всего года в соответствии с положениями и планами каждого проекта и направлена на формирование навыков рационального использования природных ресурсов, повышение экологической культуры детей, молодежи, семейной аудитории, а также нацелена на профориентацию молодежи.

В 2015 году по заявкам образовательных учреждений были сформированы проектные команды, которые прошли обучение на семинарах в ДЭЦ, а затем выполнили самостоятельные задания, исследования или творческие работы. В финале проектов участники представили результаты и получили признание своих достижений. Опыт и знания, полученные в ходе проекта, молодежь транслирует в свои семьи и школы, использует в собственной жизненной практике.

Основные проекты, реализованные ДЭЦ в 2015 году:

1) «Вода +» – эколого-просветительский профориентационный проект для школьников 6–8 классов.

2) «Вода для большого города» – профориентационный проект для школьников 9–11 классов.

3) «В поисках тайн» – эколого-просветительский проект с элементами профориентации для школьников 1–6 классов.

4) Проект «ЭКОgames» – для школьников средних и старших классов, посвященный Дню Земли.

4) Проект «ЭКОлето» – для участников летних лагерных программ.

5) Новогодняя кампания «Новый год в старой башне».

В рамках программы для воспитанников подшефного детского дома № 23 и других детских домов и школ-интернатов в течение года были организованы тематические экскурсии, интерактивные программы в Музее воды и ДЭЦ, праздничные мероприятия, акции, организованы выставки. Например, профориентационная игра-квест «Секретный архив инженера», праздничная программа «Веселые уроки в Водоканале Санкт-Петербурга», акция к Дню Земли «Энергия и энергетика: мы выбираем!», творческий фестиваль «Знания и творчество – энергия для будущего!» и др.

В 2015 году была продолжена реализация программы «Как подружиться с водой» для воспитанников детских домов, школ-интернатов, социально-реабилитационных центров.

В 2015 году в ДЭЦ были реализованы следующие международные проекты:

ПРОСВЕЩЕНИЕ МОЛОДЕЖИ В РАМКАХ РАБОТЫ МЕЖДУНАРОДНОГО ЦЕНТРА ПЕРЕДОВЫХ ВОДНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ СОВМЕСТНО С ИННОВАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ ЦЕНТРОМ Г. ЛАХТИ.

В течение 2015 года в проекте приняли участие 2 712 человек (2 529 школьников и 183 студента вузов).

Для студентов непрофильных вузов была организована серия занятий «Необходимость и способы снижения антропогенной нагрузки на Балтийское море», а также проводились выездные занятия на Юго-Западных очистных сооружениях Водоканала Санкт-Петербурга.

Для школьных команд в течение года были организованы и проведены интерактивные занятия и семинары, которые обеспечили знакомство школьников Санкт-Петербурга с особенностями Балтийского моря, его экологическими проблемами.

Особое внимание уделялось вопросам снижения личной нагрузки на Балтийское море и обсуждению международных решений в сфере рационального водопотребления.

В ходе проекта школьные команды не только знакомились с информацией, но и проводили информационную кампанию в своей школе. Отчеты о школьных проектах были представлены в формате видеороликов на фестивале «Балтийская переменка» в Детском экологическом центре. Лучшие работы участников фестиваля представлены на официальном сайте Водоканала.

Одним из этапов проекта стали визиты финских школьников в Санкт-Петербург в ноябре 2015 года и школьников Санкт-Петербурга в г. Лахти (Финляндия) в мае 2015 года. В ходе учебных поездок ребята провели совместные исследования качества воды, посетили очистные сооружения Водоканала, представили друг другу результаты проектной работы, приняли участие в совместных семинарах и интерактивных занятиях, посвященных местной окружающей среде и Балтийскому морю.

РОССИЙСКО-ГЕРМАНСКИЙ ПРОЕКТ «ЭКОВИДЕНИЕ» В ПАРТНЕРСТВЕ С КАНЦЕЛЯРИЕЙ СЕНАТА Г. ГАМБУРГА.

В ходе недели Германии в Санкт-Петербурге (апрель 2015 года) на открытии проекта старшеклассники Санкт-Петербурга встретились с организаторами проекта: представителями канцелярии Сената г. Гамбурга, Комитета по градостроительству и охране окружающей среды г. Гамбурга, Генерального консульства ФРГ, специалистами Водоканала и российскими экспертами в области устойчивого развития.

В ходе проекта педагоги и школьники прошли обучение на экологических семинарах и мастер-классах по кинематографии и анимации в ДЭЦ, которые в дальнейшем позволили

ребятам представить в своих видеороликах идеи для устойчивого развития городов.

В финале проекта молодежное и международное жюри подвело итоги фестиваля, на котором были учреждены 12 номинаций и приз зрительских симпатий. Лучшие работы фестиваля «ЭКОВидение» представлены на сайте Водоканала.

Проект «ЭКОВидение» стал участником во Всероссийском конкурсе проектов в области энергосбережения ENES-2015 (Северо-Запад) и был награжден дипломом как победитель в номинации «Лучший проект по популяризации энергосберегающего образа жизни среди детей дошкольного и школьного возраста».

УЧАСТИЕ В ПРОВЕДЕНИИ МЕЖДУНАРОДНОЙ МОЛОДЕЖНОЙ КОНФЕРЕНЦИИ ПО МОДЕЛИ ООН – АККРЕДИТОВАННОЙ ПРОГРАММЕ ГААГСКОЙ МОДЕЛИ ООН.

В марте 2015 года Детский экологический центр принял участие в организации работы двух комитетов конференции – **ПО ВОПРОСАМ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И ПО ПРОБЛЕМАМ БАЛТИКИ («БАЛТИЙСКИЙ ФОРУМ»)**. Участниками конференции стали 135 молодых делегатов из 14 стран.

ТАКЖЕ СОТРУДНИКИ И МОЛОДЕЖНЫЙ АКТИВ ДЭЦ ПРИНЯЛИ АКТИВНОЕ УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ МЕРОПРИЯТИЙ Международного экологического форума «День Балтийского моря» в марте 2015 года, в летнем **МЕЖДУНАРОДНОМ ЭКОЛОГИЧЕСКОМ ЛАГЕРЕ**, посвященном изучению Финского залива (Финляндия, июль 2015 года) в партнерстве с общественной организацией «Друзья Балтики» и Эколого-биологическим центром «Крестовский остров».



В 2015 ГОДУ ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ДЭЦ осуществлялась в форме семинаров, конференций, консультаций и тренингов для педагогов и руководителей образовательных учреждений города с целью знакомства с программой ДЭЦ, новыми тенденциями и эффективными методами и формами экологического просвещения и образования.

В ТЕЧЕНИЕ ГОДА БЫЛО ПРОВЕДЕНО 14 ТЕМАТИЧЕСКИХ СЕМИНАРОВ, КОТОРЫЕ ПОСЕТИЛИ 652 ПЕДАГОГА образовательных учреждений Санкт-Петербурга и Ленинградской области. Эта работа была направлена на распространение методов эффективного образования и повышение компетенции педагогов в выборе содержания современного экологического образования.

Региональные и международные программы, реализованные ДЭЦ в 2015 году:

- организация и проведение городского конкурса «Основы безопасности водопользования» в рамках городского тура Всероссийской олимпиады для школьников по ОБЖ;

- проведение интерактивной программы «Успех в твоих руках» для студентов – участников городского Молодежного экологического форума;

- участие в проведении VI Всероссийской научной экологической конференции «Вода – источник жизни на Земле»;

- подготовка и проведение программы для международной акции «Ночь музеев», посвященной 70-летию Победы в Великой Отечественной войне (18 мая 2015 года);

- участие в работе IV Всероссийской конференции по экологическому образованию в Москве;

- участие в работе VII научно-практической конференции учащихся школ Красносельского района Санкт-Петербурга «Экологическая культура и просвещение»;

- участие в работе XII городской конференции старшеклассников «Юное поколение»;

- организация и проведение тематической программы для школьников 5–8 классов в рамках проекта неправительственного экологического фонда имени В.И. Вернадского «Уроки экологии в Санкт-Петербурге»;

- участие в фестивале детской телевизионной журналистики «ТЕЛЕСТАРТ»;

- подготовка и проведение тематической программы в рамках городской экологической акции «Час Земли» «Энергия и энергетика: мы выбираем!» для воспитанников детских домов;

- организация и проведение творческого фестиваля для воспитанников и педагогов детских домов «Знания и творчество – энергия для будущего!», посвященного Дню учителя;

- организация и проведение профориентационных программ для школьников «Профессии большого города» по заявке учебно-методического центра Комитета по труду и занятости населения Санкт-Петербурга;

- участие в организации и проведении форума «Листая страницы истории», посвященного 70-летию ЮНЕСКО для ассоциированных школ ЮНЕСКО региона Север-Балтика;

- разработка концепции и координация межмузейного городского проекта «Приказано выжить!», посвященного 70-летию Победы в Великой Отечественной войне, подготовка и проведение тематической интерактивной программы «Приказано выжить: Ленводоканал!» в рамках проекта.

По результатам анкетирования в 2015 году удовлетворенность посетителей Детского экологического центра составила 98%.

МУЗЕЙНЫЙ КОМПЛЕКС «ВСЕЛЕННАЯ ВОДЫ»

Музейный комплекс «Вселенная Воды» – это открытый социальный проект Водоканала. Здесь знания о воде раскрываются с самых разных точек зрения – исторической, культурной, социальной, научной и др.



Комплекс состоит из трех экспозиций:

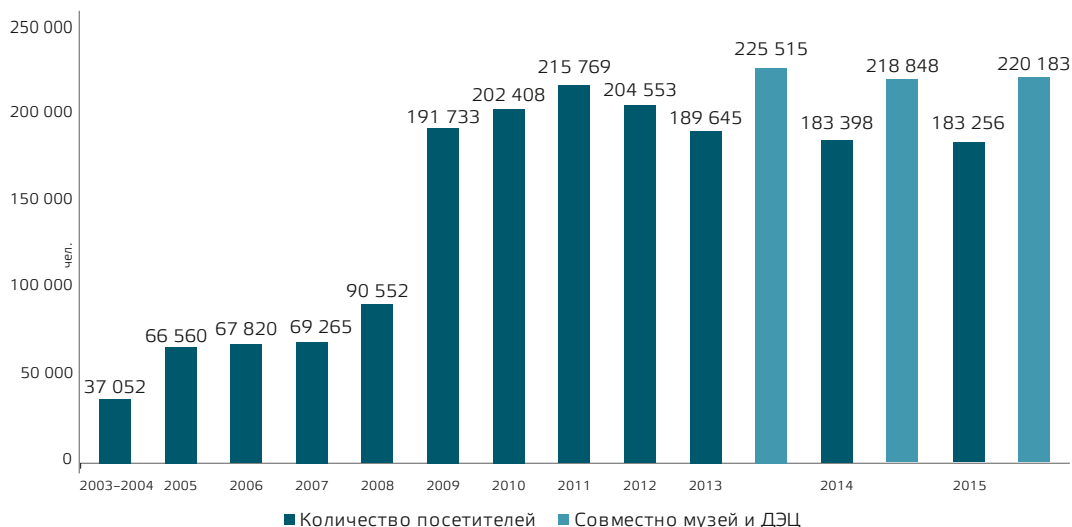
- **КЛАССИЧЕСКАЯ МУЗЕЙНАЯ ЭКСПОЗИЦИЯ «МИР ВОДЫ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»** (расположена на этажах водонапорной башни). Здесь собраны документы, изображения, предметы, уникальные коллекции сантехнических приборов и люков, которые позволяют показать историю возникновения и развития водопровода и канализации.

- **МУЛЬТИМЕДИЙНАЯ ЭКСПОЗИЦИЯ «ПОДЗЕМНЫЙ МИР ПЕТЕРБУРГА»** (расположена в левой пристройке водонапорной башни). Посетители могут проследить весь путь, который проходит вода: от водозабора через водопроводные станции в квартиры и далее по канализационным трубам и коллекторам на очистные сооружения. Здесь же расположен макет исторического центра города, созданный по заказу петербургского Водоканала Институтом архитектуры.

- **МУЛЬТИМЕДИЙНАЯ ЭКСПОЗИЦИЯ «ВСЕЛЕННАЯ ВОДЫ»** (расположена в бывшем подземном резервуаре чистой воды). Это уникальное хранилище современных знаний о воде. Экспозиция построена с использованием мультимедийных технологий и эффектов, объемно-пространственных объектов и текстовых дополнений. Здесь представлены более трех десятков видеофильмов, раскрывающих мир водной стихии с разных сторон.

Экспозиции в водонапорной башне были открыты в 2003 году, к 300-летию Санкт-Петербурга. Помещение бывшего подземного резервуара чистой воды стало музейной экспозицией в 2008 году, которая получила название «Вселенная Воды». В 2013 году, к 155-летию Водоканала, эту экспозицию обновили – здесь появились новые мультимедийные инсталляции и интерактивные модели.

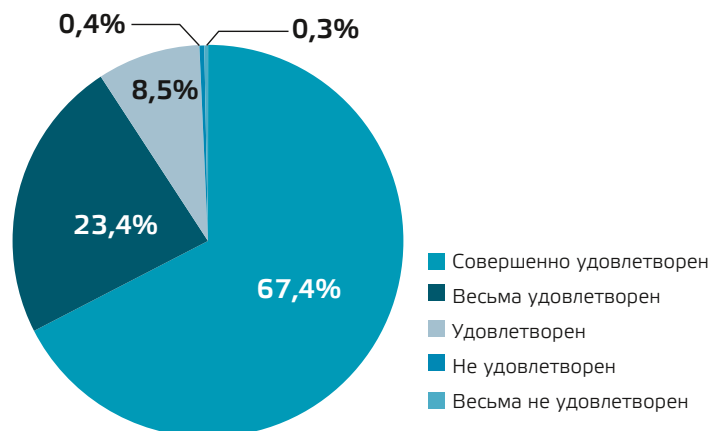
ДИНАМИКА ПОСЕЩЕНИЯ МУЗЕЙНОГО КОМПЛЕКСА



**В 2015 ГОДУ
МУЗЕЙНЫЙ КОМПЛЕКС
И ДЕТСКИЙ ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ
ЦЕНТР ПРИНЯЛИ
220 183 ЧЕЛОВЕК.**

МУЗЕЙНЫЙ КОМПЛЕКС «ВСЕЛЕННАЯ ВОДЫ»

По проведенному исследованию мнения жителей Санкт-Петербурга об услугах, предоставляемых ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», в 2015 году общая удовлетворенность петербуржцев работой музея «Вселенная Воды» составила 99,3%.



Основные проекты

1. Музейный комплекс «Вселенная Воды» является постоянным участником международной акции «Ночь музеев». Участие в этом мероприятии позволяет привлечь к теме воды многочисленную аудиторию.



УЧАСТНИКАМИ АКЦИИ «НОЧЬ МУЗЕЕВ – 2015» В МУЗЕЙНОМ КОМПЛЕКСЕ «ВСЕЛЕННАЯ ВОДЫ» СТАЛИ 8 046 ЧЕЛОВЕК.

В рамках акции «Ночь музеев – 2015» на двух экспозициях музея посетителям были предложены тематическая программа «Память», посвященная 70-летию Победы в Великой Отечественной войне, и выставка «Я – водоканалец: я помню, я горжусь!», созданная по материалам семейных архивов сотрудников предприятия и рассказывающая о военных и трудовых подвигах их родственников. В рамках акции на территории Информационно-образовательного центра были организованы концертная программа и полевой кинотеатр.

2. С января по май 2015 года музейный комплекс «Вселенная Воды» принимал участие в городском межмузейном проекте «Большая регата». В рамках данного проекта специалистами музея был разработан специальный познавательный маршрут по исторической экспозиции «Мир воды Санкт-Петербурга».

**КОЛИЧЕСТВО
УЧАСТНИКОВ
СОСТАВИЛО
1 268 ЧЕЛОВЕК.**

3. Музейный комплекс и Детский экологический центр приняли участие в городском фестивале «ЭкоОхта», организованном совместно с администрацией Красногвардейского района Санкт-Петербурга.

Для гостей фестиваля прошли экологические мастер-классы и конкурсная познавательная программа. Программы музея и ДЭЦ были поддержаны выставкой спецтехники ЗАО «Аварийно-спасательный центр Водоканала».

4. В дни школьных осенних каникул (в октябре-ноябре 2015 года) музейный комплекс принял участие в городском фестивале детских музейных программ «Детские музейные дни в Санкт-Петербурге».

Для детей 5–8 лет была разработана тематическая программа «Кто не спрятался, я не виноват» по исторической экспозиции музея. Программа вошла в основной маршрут фестиваля. Количество участников составило 4 523 человека.

5. В 2015 году музейный комплекс «Вселенная Воды» подготовил концепцию межмузейного городского проекта «Приказано выжить!», посвященного 70-летию Победы в Великой Отечественной войне.

Проект был реализован в партнерстве с 11 музеями города, каждый из которых подготовил экспозицию или выставку, рассказывающую о том, как сохранялась и поддерживалась жизнь блокадного города, как город обеспечивал себя жизненно необходимыми ресурсами: водой, энергией, транспортом, связью и т.д.



6. В рамках проекта «Приказано выжить!» на территории музейного комплекса «Вселенная Воды» были подготовлены тематическая инсталляция на тему работы Водоканала в годы войны, выставка фотографий, документов, писем военного времени из семейных архивов сотрудников Водоканала «Я – водоканалец: я помню, я горжусь!», интерактивная музейная программа «Приказано выжить: Ленводоканал!».

7. С 18 декабря 2015 года по 5 января 2016 года в музейном комплексе были проведены эколого-просветительские новогодние интерактивные программы «Новый год в Старой башне» для детей сотрудников ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» и школьников города.

**В НОВОГОДНИХ
ПРОГРАММАХ
ПРИНЯЛИ
УЧАСТИЕ
5 610 ЧЕЛОВЕК.**



8. В течение года специалистами музейного комплекса были разработаны и реализованы специальные тематические интерактивные программы для школьников и семейной аудитории:

- в выходные дни проходил цикл тематических программ «Мой выходной вместе с водой!»;
- в дни школьных каникул первоклассников (февраль) – программа «Где раки зимуют?»;
- к Дню всех влюбленных – специальная программа «Назначь свидание в Музее Воды»;

- к Дню защитника Отечества – программа «Семь футов под килем!»;
- к Международному женскому дню 8 Марта – «Чистота – лучшая красота»;
- к Всемирному Дню воды и Дню Балтийского моря – «На Балтийской волне»;
- к Всероссийскому Дню семьи, любви и верности – «Фонтан желаний»;
- к Дню Военно-Морского Флота Российской Федерации – «Отдать швартовы!»;
- для школьников средних и старших классов прошла программа «Водная Одиссея», посвященная Всемирному Дню воды и Балтийского моря, который отмечается 22 марта.

Выставочные проекты, реализованные в 2015 году:

1. С 15 января по 8 февраля работала выставка **«ВАЛААМ. ПОРТРЕТ. ПЕЙЗАЖ»**. Это уже шестая подобная выставка, продолжающая традицию размещения на территории музейного комплекса «Вселенная Воды» художественных экспозиций, посвященных

Валааму. На торжественном открытии были представители духовенства, Союза художников и общественных организаций.

**КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ
СОСТАВИЛО 1 150 ЧЕЛОВЕК.**

2. С 6 марта по 20 марта работала экспозиция ведущих мастеров лоскутного шитья Санкт-Петербурга и Ленинградской области – **«ПРИКОСНИСЬ К ИСТОЧНИКУ»**.

Открытие выставки было приурочено к Международному женскому дню.

**ВЫСТАВКУ ПОСЕТИЛИ
1 320 ЧЕЛОВЕК.**

3. С 28 апреля по 18 июня работала выставка документов и вещей из личных архивов водоканальцев **«Я – ВОДОКАНАЛЕЦ: Я ПОМНЮ, Я ГОРЖУСЬ!»**, посвященная празднованию 70-летия Великой Победы.

Почетными гостями торжественного открытия стали ветераны Водоканала.

**НА ВЫСТАВКЕ ПОБЫВАЛИ
3 720 ЧЕЛОВЕК.**

4. С 23 сентября по 25 октября работала выставка творческих работ сотрудников Водоканала и членов их семей **«ВОДА – ИСТОЧНИК ВДОХНОВЕНИЯ!»**. По традиции свои достижения в творчестве сотрудники предприятия демонстрируют в период празднования Дня рождения петербургского Водоканала, который отмечается 10 октя-

бря. Выставка 2015 года собрала рекордное количество участников – 130 мастеров живописи, графики и декоративно-прикладного искусства. Каждый участник получил памятный диплом выставки.

**ЗА ВРЕМЯ РАБОТЫ ЭКСПОЗИЦИИ
ЕЕ ПОСЕТИЛИ 2 860 ЧЕЛОВЕК.**

5. С 28 октября по 9 ноября состоялась уникальная выставка **«НАХОДКА НА КРАЮ ЗЕМЛИ»**, подготовленная в рамках проекта «Русская Арктика». На выставке был представлен Ямало-Ненецкий автономный округ, зрители могли увидеть коллекцию музейно-

выставочного комплекса имени Шимановского и копию ямальской палеонтологической находки – мамонтенка Любы.

**ВЫСТАВКУ ПОСЕТИЛИ
4 800 ЧЕЛОВЕК.**

6. С 13 ноября по 28 ноября в музее работала тринадцатая областная выставка творчества пожилых людей и инвалидов **«ДОБРЫХ РУК МАСТЕРСТВО»**. Выставка была приурочена к Международному Дню

пожилого человека и Международному Дню инвалида, ее инициатором выступил Комитет по социальной защите населения Ленинградской области.

САЙТ «ДА-ВОДА»

Сайт «Да-Вода» (da-voda.com) существует с 2010 года при поддержке петербургского Водоканала. Сайт посвящен проблемам бережного отношения к природным ресурсам, а также рассказывает о том, как в быту можно экономить воду, не испытывая при этом неудобств.

Герой сайта – Невский Рак. Он имеет свои странички в социальных сетях «Фейсбук», «ВКонтакте», «Твиттер». Рак общается с друзьями на русском и английском языках. Общее число друзей Невского Рака на конец 2015 года составило почти 12 000.

В МАРТЕ 2015 ГОДА петербургский Водоканал в рамках международного форума и выставки «Экология большого города» представил результаты своей работы по защите Балтийского моря. Один из разделов стенда Водоканала на выставке, проходившей в конгрессно-выставочном центре «Экспофорум», был посвящен социальным проектам предприятия: работе Детского экологического центра, музейного комплекса «Вселенная Воды», сайту о бережном отношении к воде «Да-Вода». Подробно была представлена информация о Центре изучения и сохранения морских млекопитающих в пос. Репино и Фонде друзей балтийской нерпы, деятельность которых активно освещается в материалах сайта da-voda.com.

В АПРЕЛЕ 2015 ГОДА Водоканал стал одним из победителей конкурса фильмов и роликов «Понять воду – значит понять Вселенную», организованного Российской ассоциацией водоснабжения и водоотведения. Представленный ролик «Невский Рак и его друзья», рассказывающий о главном герое сайта – Невском Раке, был признан лучшим в номинации «Вода найдет себе дорогу» (лучший мультипликационный фильм о воде или деятельности предприятия – члена РАВВ). В конкурсе приняли участие около 50 компаний, которые представили более 120 видеоработ. **В КАЧЕСТВЕ ПРИЗА ПОБЕДИТЕЛЯМ БЫЛА ВРУЧЕНА «ЯБЛОНЕВАЯ ВЕТВЬ».**

В декабре 2015 года в Детском экологическом центре Водоканала состоялось подведение итогов российско-германского проекта «ЭКОвидение». Работа команды школы № 599 – видеоролик «Все зависит от нас самих» – получила специальный приз от Департамента информации и общественных связей Водоканала: сертификат на участие в мастер-классе по экологической журналистике в редакции сайта «Да-Вода».

ВИДЕОУРОКИ – один из популярных разделов портала, где в качестве преподавателя выступает Невский Рак. Суммарное количество просмотров коротких анимированных мультфильмов о бережном отношении к воде составило около 115 тысяч.

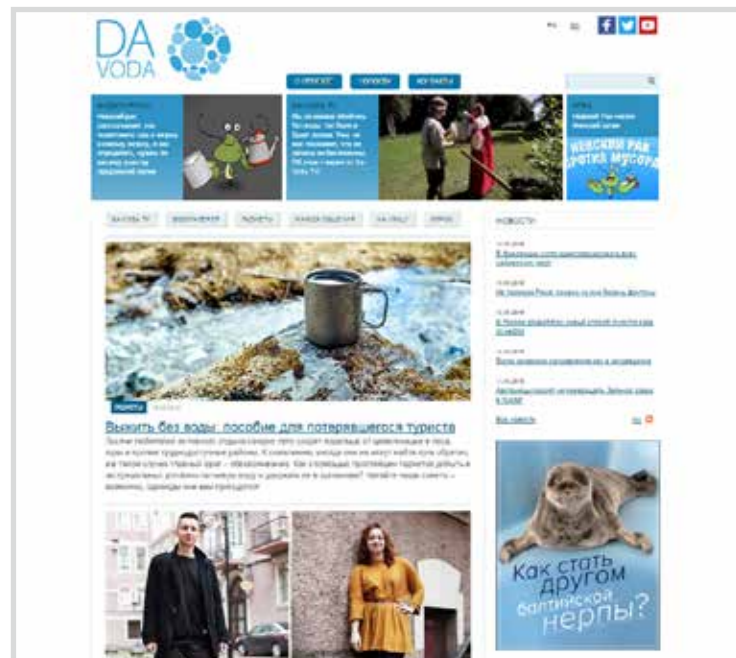
ОДИН ИЗ САМЫХ ВОСТРЕБОВАННЫХ РАЗДЕЛОВ САЙТА – «DA-VODA TV», где постоянно размещаются видеоролики на различные экологические темы. В 2015 году большинство из них были посвящены работе Центра изучения и сохранения морских млекопитающих: работе «детского сада» для тюленят и нерпят, а также «выпускным» выздоровевших и окрепших животных. Одной из героинь «Da-Voda TV» стала балтийская кольчатая нерпа Малышка Ингер – пациентка Центра, которую из-за травм пришлось оставить в Центре зимовать.

Игровой ролик «Вода нужна всем» привлёк внимание аудитории к тому, что вода является незаменимым ресурсом на протяжении всей истории человечества и от бережного отношения к ней зависит жизнь будущих поколений. Также команда «Da-Voda TV» подготовила видеорассказ о значимых экологических акциях: всероссийской уборке на берегах водоемов «Сделаем-2015» и зарыблении Финского залива молодью сига при участии петербургского Водоканала.

Структура сайта «Да-Вода» включает в себя несколько постоянных рубрик-разделов. В одном из этих разделов – «Гаджеты» – размещена информация об устройствах и простых способах, которые позволяют снижать водопотребление. В 2015 году посетители портала узнали, например, какие рецепты и утварь выбрать для экономии воды на кухне, как правильно поливать сад и огород и какие игрушки помогут научить детей бережному отношению к воде. Также полезные советы, размещенные в рубрике, помогли туристам выяснить, как выбор транспорта, отеля и даже сувениров влияет на «экологический след».

В РУБРИКЕ «ЖАЖДА ОБЩЕНИЯ» В 2015 ГОДУ ПОЯВИЛИСЬ ЭКСКЛЮЗИВНЫЕ ИНТЕРВЬЮ С ИЗВЕСТНЫМИ АРТИСТАМИ, ПОЛИТИКАМИ И УЧЕНЫМИ, СРЕДИ КОТОРЫХ – ТЕЛЕВЕДУЩИЙ НИКОЛАЙ ДРОЗДОВ, звезды кино и театра Анастасия Мельникова и Иван Краско, политик и писатель Ирина Хакамада. Также на вопросы «Да-Воды» отвечали участник Российской антарктической экспедиции, гляциолог Алексей Екайкин, создатель уникального центра реабилитации осиротевших медвежат Валентин Пажетнов, заведующий отделом Института космических исследований РАН Игорь Митрофанов.

С 2015 года эксперты сайта «Да-Вода» дают советы по бережному отношению к воде на сайте кулинарного журнала Юлии Высоцкой «Хлеб-Соль».



О росте популярности сайта «Да-Вода» свидетельствуют данные о его посещаемости: если в 2011 году сайт посещали в среднем 135 человек в сутки, то в 2015 году этот показатель составил 430–500 человек в сутки.

РЕАБИЛИТАЦИЯ МОРСКИХ МЛЕКОПИТАЮЩИХ

В 2015 году получил продолжение проект петербургского Водоканала и ученых-зоологов Вячеслава Алексеева и Елены Андриевской, направленный на спасение и реабилитацию детенышей морских млекопитающих Балтийского региона. Лечение и реабилитация животных организованы на площадке Центра изучения и сохранения морских млекопитающих, расположенного на территории очистных сооружений Водоканала в пос. Репино.

В 2014 ГОДУ
ЦЕНТР
ОТКРЫЛСЯ ПОСЛЕ
МАСШТАБНОЙ
РЕКОНСТРУКЦИИ
И ОСНАЩЕНИЯ
СОВРЕМЕННЫМ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИМ
И МЕДИЦИНСКИМ
ОБОРУДОВАНИЕМ. УЧАСТИЕ
ВОДОКАНАЛА
В СПАСЕНИИ
МАЛЫШЕЙ
ТЮЛЕНЕЙ
И НЕРП ЯВИЛОСЬ
ЕСТЕСТВЕННЫМ
ПРОДОЛЖЕНИЕМ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ПРЕДПРИЯТИЯ
ПО УЛУЧШЕНИЮ
ЭКОЛОГИЧЕСКОГО
СОСТОЯНИЯ
БАЛТИЙСКОГО
МОРЕА.



В марте 2015 года Центр осмотрели участники форума, посвященного завершению проекта «Год Финского залива», – министр природных ресурсов и экологии Российской Федерации С.Е. Донской, губернатор Санкт-Петербурга Г.С. Полтавченко, губернатор Ленинградской области А.Ю. Дрозденко, генеральный директор ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» Ф.В. Кармазинов, а также представители Финляндии и Эстонии. «Сам центр впечатляет с точки зрения глубины проработки вопросов содержания животных и последующего выпуска», – отметил С.Е. Донской после осмотра Центра.

В 2015 году Центр принял на реабилитацию 14 пациентов – 9 ладожских кольчатых нерп, 4 балтийских серых тюленя и одну балтийскую кольчатую нерпу. Сезон спасения

детенышей морских млекопитающих продлился с 27 марта по 29 июля.

Зоологи отметили, что в сезоне 2015 года они столкнулись с самыми непростыми медицинскими случаями травм и болезней своих пациентов. Состояние многих млекопитающих было крайне тяжелым. Еще одной проблемой, которую пришлось решать зоологам в 2015 году, стало исчезновение из продажи ладожской ряпушки. Именно ряпушка лучше всего подходит для выкармливания нерпят. Какое-то время зоологи были вынуждены кормить своих пациентов другими видами рыбы, которые не совсем подходили для выкармливания ладожских нерп (и качество рыбы тоже было не очень хорошим). Это замедлило процесс реабилитации.



Впервые в истории работы Центра на осенне-зимний период была оставлена балтийская кольчатая нерпа Малышка Ингер. Нерпу нашли 21 апреля 2015 года на пляже деревни Кандикюля Ломоносовского района Ленинградской области. У нее были обширные флегмоны (воспаление мягких тканей) на мордочке, помутнение роговицы глаза и сложный перелом нижней челюсти, серьезно затруднивший самостоятельное питание животного. Ингер сделали операцию по удалению пораженных участков ткани, и она пошла на поправку. Сезон осень-2015/зима-2016 Малышка Ингер провела в открытом бассейне адаптационной площадки Центра изучения и сохранения морских млекопитающих. Нерпа училась самостоятельно выживать на льду, зоологи тренировали ее охотничьи навыки, бросая в бассейн живую рыбу. Длительная реабилитация Ингер в Центре стала возможной только благодаря помощи неравнодушных петербуржцев, собравших на ее содержание более 250 тыс. руб. С такой просьбой обратился ко всем неравнодушным людям Фонд друзей балтийской нерпы.

Принять участие в спасении балтийских кольчатых нерп и других морских млекопитающих могут все желающие, перечислив добровольное пожертвование на счет Фонда содействия сохранению морских млекопитающих «Фонд друзей балтийской нерпы» (он был создан в сентябре 2014 года, его сайт – www.balticseal.org). За счет этих средств финансируется как собственно процесс реабилитации детенышей морских млекопитающих (покупка рыбы для тюленей и нерп, лекарств и других необходимых материалов), так и научно-исследовательская деятельность, связанная с сохранением морских млекопитающих и среды их обитания.

В Общественный совет фонда входят, в частности, губернатор Санкт-Петербурга Г.С. Полтавченко, генеральный директор ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» Ф.В. Кармазинов, председатель Союза журналистов Санкт-Петербурга Л.Д. Фомичева.

ОКАЗАТЬ ПОМОЩЬ НЕРПАМ И ТЮЛЕНЯМ, НАХОДЯЩИМСЯ НА РЕАБИЛИТАЦИИ, МОЖНО БЛАГОДАРЯ СПЕЦИАЛЬНОМУ РАЗДЕЛУ НА САЙТЕ ФОНДА – «КАК НАМ ПОМОЧЬ»: [HTTP://WWW.BALTICSEAL.ORG/DONATION](http://www.balticseal.org/donation)

Расчетный счет: 40703810490200000024

Наименование банка:

дополнительный офис «Лесной»
ОАО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»

Корреспондентский счет банка:

301018109000000000790 СЕВЕРО-
ЗАПАДНОЕ ГУ БАНКА РОССИИ

г. Санкт-Петербург

БИК: 044030790

Код ОКПО банка: 09804728

ИНН: 7841292080

КПП: 784101001

Код ОГРН: 1147800004989

SWIFT: JSBSRU2P

Bank "Saint-Petersburg" OJSC,
Saint-Petersburg, Russia.

Телефон «горячей линии»:

+7 (812) 699-23-99

www.balticseal.org





ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

ПОЛИТИКА И УПРАВЛЕНИЕ В ОБЛАСТИ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Санкт-Петербург – крупнейший мегаполис, расположенный на берегах Балтийского моря. На нашем городе – и, соответственно, на Водоканале – лежит особая ответственность за состояние Балтики, за сохранение бассейна Балтийского моря, за здоровье людей – как жителей Санкт-Петербурга, так и жителей государств, расположенных на берегах Балтийского моря.

Охрана окружающей среды, защита Балтийского моря, рациональное использование природных ресурсов, ответственность за результаты деятельности предприятия перед будущими поколениями – одни из главных приоритетов ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», о чем заявлено в перечне ценностей и стратегических целей предприятия.

Экологическая концепция деятельности Водоканала основана на понимании роли предприятия для обеспечения позитивной экологической обстановки во всем регионе Балтики. Ключевым международным направлением деятельности является участие в общественных и межправительственных

структурах стран Балтийского региона, в том числе в рамках международной конвенции Хельсинкской комиссии по защите среды Балтийского моря (ХЕЛКОМ).

Для эффективной реализации экологической концепции предприятие внедрило и сертифицировало в 2003 году систему экологического менеджмента по идеологии ISO 14001.

В 2012 году Водоканал внедрил и сертифицировал систему энергетического менеджмента по ISO 50001, внедрение новой системы позволяет поддерживать высокий уровень энергоэффективности на предприятии.

В 2013 году в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» была разработана и утверждена новая Экологическая политика, так как обязательства, отраженные в политике версии 2008 года, были в значительной степени выполнены.

В течение 2015 года Водоканал продолжил последовательно развивать экологический менеджмент и энергоменеджмент как неотъемлемые части менеджмента предприятия. Наряду с традиционными подходами (обеспечение защиты от загрязнения сточными водами водоемов региона, внедрение безопасных и эффективных методов обеззараживания сточных вод, сокращение потерь питьевой воды при ее производстве и транспортировке, просветительская деятельность в области экологии и ресурсосбережения) на предприятии разработаны и реализуются новые подходы. Это сокращение потребления энергетических ресурсов путем оптимизации технологических процессов, использование в работе автотранспорта с двигателями высокого экологического класса, рассматривается вопрос о применении альтернативных источников энергоснабжения.

На руководителей всех уровней управления возложена ответственность за соблюдение экологической безопасности при разработке и совершенствовании процессов, за вовлечение всего персонала предприятия в деятельность по снижению экологической нагрузки.

В рамках обязательств, которые взяла на себя Российская Федерация в целях выполнения Хельсинкской конвенции по защите морской среды региона Балтийского моря, предприятие проводит большую работу по сокращению сброса неочищенных сточных вод и удалению биогенов – азота и фосфора – из сточных вод.

В 2015 году начато мероприятие по строительству сетей для переключения стоков от КОС пос. Металлострой на Центральную станцию аэрации. Реализация проекта позволит прекратить сброс недостаточно очищенных сточных вод КОС пос. Металлострой, не соответствующих требованиям рекомендаций ХЕЛКОМ, и закрыть подточку 18.15 «горячей точки» 18, определенной ХЕЛКОМ в регионе Балтийского моря.

Целями предприятия в области экологической безопасности являются:

- прекращение сброса неочищенных хозяйственно-бытовых сточных вод;
- сокращение объемов сброса неочищенных поверхностных сточных вод;
- прекращение сброса неочищенных промывных вод;
- снижение негативного воздействия на водные объекты при сбросе очищенных сточных вод, не соответствующих требованиям установленных нормативов;
- сокращение земельных площадей, используемых для размещения осадков сточных вод;
- сокращение эмиссии в атмосферу дурнопахнущих веществ с полигонов складирования осадков сточных вод;
- внедрение на канализационных очистных сооружениях современных методов обеззараживания сточных вод.

Для достижения поставленных целей предприятие реализует «Схему водоснабжения и водоотведения Санкт-Петербурга на период до 2025 года с перспективой до 2030 года», утвержденную постановлением правительства Санкт-Петербурга от 11.12.2013 № 989, инвестиционную программу и план снижения сбросов предприятия.

КРОМЕ ТОГО, ПРЕДПРИЯТИЕ В УСТАНОВЛЕННОМ ПОРЯДКЕ ПРОВОДИТ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА СТОЧНЫХ ВОД, ПОСТУПАЮЩИХ НА ОЧИСТНЫЕ СООРУЖЕНИЯ И СБРАСЫВАЕМЫХ В ВОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ, ПРОМЫШЛЕННЫХ ВЫБРОСОВ, АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА В САНИТАРНО-ЗАЩИТНОЙ ЗОНЕ, ОСАДКА СТОЧНЫХ ВОД И ПОЧВЫ, В ОБЛАСТИ ОБРАЩЕНИЯ С ОТХОДАМИ. ПОЛУЧЕННЫЕ ДАННЫЕ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ ДЛЯ АНАЛИЗА СТЕПЕНИ ВЛИЯНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ, ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ НА ВСЕХ УРОВНЯХ, РАЗРАБОТКИ МЕРОПРИЯТИЙ И СНИЖЕНИЯ АНТРОПОГЕННОЙ НАГРУЗКИ НА ПРИРОДНУЮ СРЕДУ.

ДИНАМИКА ИЗМЕНЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ СБРОСОВ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ, ПОСТУПАЮЩИХ В ВОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА (ЧЕРЕЗ КАНАЛИЗАЦИОННЫЕ ОЧИСТНЫЕ СООРУЖЕНИЯ И ВЫБРОСЫ БЕЗ ОЧИСТКИ СТОЧНЫХ ВОД), ВЫБРОСОВ, ОБРАЗОВАНИЯ ОТХОДОВ

ПОКАЗАТЕЛЬ	ЕД. ИЗМ.	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Расход сточных вод, сброшенных через системы коммунальной канализации в водные объекты	млн м ³ /год	1 034,6	970,4	952,1	931,6	931,6	879,5	826,8	796,9
Масса взвешенных веществ, сброшенных в водные объекты	т/год	21 845,4	15 826,9	14 120,8	13 706,9	12 382,2	9 353,6	8 289,3	7 239,4
Масса БПКп, сброшенная в водные объекты	т/год	28 627,3	18 718,2	17 677,9	15 635,6	13 311,7	11 271,2	9 573,6	7 005,2
Масса азота общего, сброшенного в водные объекты	т/год	11 048,2	10 729,6	10 003	10 048,6	9 627,7	9 303,4	8 616,7	7 973,9
Масса фосфора общего, сброшенного в водные объекты	т/год	1 177,8	759,9	677,7	492,4	491,8	433,6	355,2	291,6
Валовый выброс загрязняющих веществ в атмосферу	т/год	4 538,2	4 653,9	4 790,0	3 952,0	2 745,8	2 035,7	2 496,3	1 867,6
Количество отходов, образовавшихся на предприятии	т/год	511 100,8	543 365,6	519 025,4	524 738,9	510 426	500 907,2	517 307,9	455 816,1
Количество образовавшегося кека	т/год	429 862	449 188,4	413 458,6	420 259,4	409 244,0	397 379,1	397 639,8	342 499,6
Количество кека, сожженного на заводах по сжиганию осадка	т/год	257 583	346 799,3	380 000,1	399 697,9	370 335,3	378 872,9	389 734,2	328 321,4
Количество золы, образованной от сжигания кека	т/год	35 805	43 481,3	49 769,5	51 333,0	47 993,7	51 236,5	48 001,0	42 158,0

РАБОТА ПО СНИЖЕНИЮ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ВОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ

Работа по снижению воздействия на водные объекты ведется в двух направлениях:

- прекращение сброса неочищенных сточных вод,
- строительство, модернизация и реконструкция канализационных очистных сооружений в целях обеспечения выполнения рекомендаций ХЕЛКОМ и российских нормативов по очистке и обеззараживанию сточных вод.

В рамках поэтапного прекращения сброса неочищенных сточных вод в 2015 году:

- Реализованы проекты по реконструкции канализационного коллектора по Адмиралтейской набережной и строительству канализационной сети на пл. Репина с переключением выпусков без очистки. В результате выполненных работ переключены семь выпусков (шесть выпусков в реку Большую Неву и один выпуск в реку Фонтанку, через которые раньше в водные объекты сбрасывались неочищенные сточные воды (около тысячи м³/сут). Теперь сточная вода поступает на Центральную станцию аэрации, где проходит полный цикл очистки.

- Начато строительство первого этапа Охтинского коллектора для прекращения сброса неочищенных сточных вод в бассейне реки Охты.

- Выполнено проектирование, ведутся строительные работы по реконструкции дождевой канализации на территории Муринского парка. Результатом реализации проекта будет переключение семи выпусков поверхностного стока на канализационный коллектор и далее на Северную станцию аэрации, что позволит существенно улучшить экологическое состояние Муринского ручья.

- Начато строительство напорной канализационной сети для переключения стоков от КОС пос. Металлострой до КНС «Рыбацкая» и далее на Центральную станцию аэрации. Реализация проекта позволит прекратить сброс недостаточно очищенных сточных вод КОС пос. Металлострой, не соответствующих требованиям рекомендаций ХЕЛКОМ, и закрыть точку 18.15 «горячей точки» 18, определенной ХЕЛКОМ в регионе Балтийского моря.

- Ведутся строительные работы для переключения выпуска в реку Малую Неву на Крестовском острове.

- Ведется проектирование канализационной сети для переключения общесплавного выпуска пос. Металлострой, по итогам работ будет прекращен сброс неочищенных сточных вод в реку Славянку.

- Выполняется проектирование канализационных сетей и коллекторов для переключения выпусков без очистки: десяти выпусков на набережной Кутузова в реку Неву, двух выпусков на Мытинской набережной в Кронверкский пролив, одного выпуска в Петроградском районе в реку Малую Неву, трех выпусков в г. Ломоносове в Невскую губу и реку Карасту, одного выпуска в пос. Понтонный в реку Большую Ижорку.

На сооружениях впервые в Петербурге будет применена новая технология очистки стоков с использованием мембранных биореакторов. Проект новых КОС в пос. Молодежное предусматривает строительство главной насосной станции, блока очистных сооружений (включая механическую и биологическую очистку), сооружений обработки осадка, реагентного хозяйства и сооружений газоочистки. Производительность новых КОС составит 2 500 м³/сут и обеспечит очистку стоков трех поселков – Молодежное, Серово и Смоляково.

Для совершенствования технологий очистки сточных вод на канализационных очистных сооружениях:

- Завершается первый этап реконструкции Северной станции аэрации с внедрением технологии УСТ глубокого удаления биогенных элементов фирмы SWECO (Швеция). Первый этап реконструкции включает: замену механического и электрического оборудования в восьми первичных отстойниках (всего их восемь) и восстановление строительных конструкций; строительство новых насосных станций по перекачке и рециркуляции сырого осадка; реконструкцию аэротенка № 2 (пяти секций) с внедрением технологии глубокого удаления биогенных элементов; замену существующих воздухоподогревателей на регулируемые турбовоздухоподогреватели (пять штук); замену механического и электрического оборудования в шести вторичных отстойниках (всего их двенадцать) и восстановление строительных конструкций; строительство новой насосной станции возвратного и избыточного ила. Окончание работ по первому этапу намечено на 2016 год.

- Продолжается модернизация аэротенков № 5 и № 6 Центральной станции аэрации с внедрением технологического процесса глубокого удаления биогенных элементов JNB, завершаются реконструкция воздухоподогревательной станции и замена старых воздухоподогревателей на высокопроизводительные и регулируемой подачей воздуха.

- Выполнена модернизация песколовок на Юго-Западных очистных сооружениях.

- Проведена реконструкция одной секции аэротенка КОС г. Колпино по технологии удаления биогенных элементов с установкой новой трубчатой мембранной аэрационной системы.

Эффективность проводимых ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» работ по прекращению сброса неочищенных сточных вод и реконструкции канализационных очистных сооружений подтверждена динамикой изменения масс сбросов загрязняющих веществ, поступающих в водные объекты Санкт-Петербурга.

ВЕДЕТСЯ СТРОИТЕЛЬСТВО НОВЫХ КАНАЛИЗАЦИОННЫХ ОЧИСТНЫХ СООРУЖЕНИЙ В ПОС. МОЛОДЕЖНОЕ.

РАБОТА ПО СНИЖЕНИЮ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА АТМОСФЕРУ

Воздействие объектов предприятия на атмосферу оценивается путем проведения инструментального контроля промышленных выбросов загрязняющих веществ в атмосферу на источниках выбросов, на границах санитарно-защитных зон и в зонах влияния объектов (в ближайшей жилой застройке).

Работы выполняются аккредитованными лабораториями в соответствии с планами-графиками по соблюдению установленных нормативов и программами систематических натурных измерений качества атмосферного воздуха в зонах влияния объектов.

В 2015 году были проведены следующие мероприятия по контролю:

- контроль содержания загрязняющих веществ на 184 источниках промышленных выбросов (1 970 аналитических измерений);
- контроль атмосферного воздуха и уровней шумового воздействия на атмосферный воздух на границах санитарно-защитных зон и в зонах влияния 86 объектов предприятия (3 830 аналитических измерений в 133 точках);
- контроль эффективности работы 21 газопылеулавливающей установки, в том числе 6 установок очистки дымовых газов на заводах по сжиганию осадков (ЗСО) сточных вод. На ЗСО ЦСА и ЗСО ЮЗОС дымовые газы проходят двухступенчатую очистку на электрофильтрах и в системах скрубберов, оборудованных кислотными и щелочными колоннами; на ЗСО ССА – двухступенчатую очистку на электрофильтрах и сухую очистку в рукавных фильтрах с использованием реагентов (активированного угля и гидрокарбоната натрия).

ПО ИТОГАМ ВЫПОЛНЕННЫХ ИЗМЕРЕНИЙ СОДЕРЖАНИЕ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ В ПРОМЫШЛЕННЫХ ВЫБРОСАХ И В АТМОСФЕРНОМ ВОЗДУХЕ НА ГРАНИЦАХ САНИТАРНО-ЗАЩИТНЫХ ЗОН И В ЗОНАХ ВЛИЯНИЯ ОБЪЕКТОВ ПРЕДПРИЯТИЯ В 2015 ГОДУ НЕ ПРЕВЫСИЛО УСТАНОВЛЕННЫХ НОРМАТИВОВ ДОПУСТИМЫХ ВЫБРОСОВ НА ИСТОЧНИКАХ ВЫБРОСОВ И ГИГИЕНИЧЕСКИХ НОРМАТИВОВ КАЧЕСТВА АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА НАСЕЛЕННЫХ МЕСТ.

Для снижения негативного воздействия на атмосферу и предотвращения распространения неприятных запахов от полигонов складирования осадков сточных вод ведутся работы в двух направлениях:

- полное исключение негативного воздействия полигонов на окружающую среду путем переработки накопленного осадка до экологически безопасного состояния;
- предотвращение распространения неприятных запахов от полигонов.

Для переработки накопленного осадка на полигоне «Северный» применяется метод геотубирования, включающий в себя реагентную обработку и статическое обезвоживание осадка в геотубах. По данным на 1 января 2016 года, переработан 21% осадков сточных вод.

С целью устранения неприятных запахов с 2013 года по периметру полигонов «Северный» и «Волхонка-2» функционируют магистрали автоматических дезодорирующих комплексов общей протяженностью более 5 км. Режим работы системы распыления корректируется с учетом данных подключенной метеостанции, фиксирующей направление ветра. В том направлении, куда дует ветер, реагент подается в большем количестве, чтобы обеспечить требуемый эффект по нейтрализации запаха.

В связи с прекращением складирования осадка сточных вод на полигонах с 2009 года и частичным прекращением процессов биоразложения, происходящих в иловых накопителях, суммарный выброс загрязняющих веществ в атмосферный воздух от полигонов складирования осадков сточных вод за период с 2009 по 2015 год сократился более чем на 2 000 тонн.

Для снижения негативного воздействия на атмосферу и предотвращения распространения неприятных запахов на объектах предприятия внедрены и проходят тестирование различные устройства и технологии.

Для очистки воздуха от органических веществ – ароматических углеводородов, а также неорганических веществ – аммиака, сероводорода, сернистого газа, меркаптанов и др. – в 2015 году на Василеостровской насосной станции (ВОНС) были проведены пилотные испытания фотосорбционной установки очистки газов МСД-5000.



Технология очистки воздуха заключается в следующем: загрязненный воздух из канализационного коллектора попадает в камеру с ультрафиолетовыми лампами и распределяется по всему объему камеры. В зоне модулей с УФ-лампами возникает генерация озона, с помощью которого осуществляется первичное снижение концентрации дурнопахнущих веществ, далее воздух поступает на угольный фильтр, где происходит окончательное разложение дурнопахнущих веществ и остатков озона. После получения положительных результатов пилотных испытаний принято решение о внедрении данной технологии очистки дурнопахнущих веществ на ВОНС.

Существующая сеть тоннельных канализационных коллекторов в большинстве своем проходит через исторический центр, жилые районы города и может доставлять дискомфорт горожанам из-за появления неприятного запаха, который распространяется через лазы и крышки грузовых люков на шахтах. С целью устранения неприятных запахов выполнены первые пилотные проекты с устройством фильтров очистки загрязненного воздуха в грузовых проемах шахт и установкой герметичных перфорированных крышек для защиты установки от механических воздействий и свободного выхода очищенного воздуха. Пилотные проекты осуществлены на Свердловской и Петроградской набережных, на пр. Просвещения, на ул. Ванеева и Товарищеском пр. Фильтр предназначен для очистки воздуха от дурнопахнущих веществ, таких как сероводород, аммиак, меркаптановая сера. По результатам эксплуатации отмечается отсутствие неприятного запаха вблизи шахт коллектора.



ОХРАНА ТРУДА

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» признает приоритет жизни и здоровья работников при осуществлении всех видов деятельности. В соответствии с требованиями международного стандарта OHSAS 18001-2007 и действующим российским законодательством Система управления охраной труда и промышленной безопасностью ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» (СУОТ и ПБ) направлена на минимизацию рисков, предотвращение угрозы возникновения производственного травматизма и профессиональных заболеваний работников.

Сотрудники ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» и все заинтересованные стороны обеспечены информацией о Политике предприятия в области охраны труда и промышленной безопасности. На основании Политики разрабатываются цели и программа реализации целей в области охраны труда и промышленной безопасности.

Предприятие берет на себя обязательства соблюдать требования законодательства в области охраны труда и промышленной безопасности РФ; привлекать персонал к активному участию в деятельности по охране труда и промышленной безопасности; создавать условия, включая разработку

методов мотивации, при которых каждый работник осознает ответственность за собственную безопасность и безопасность окружающих людей; обеспечивать эффективное функционирование и непрерывное совершенствование СУОТ и ПБ.

Эффективное функционирование СУОТ и ПБ ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» предусматривает в том числе и управление охраной здоровья работников. Важным элементом СУОТ и ПБ стали программы профилактики заболеваний и оздоровления работников, мониторинг условий труда и состояния здоровья работников, а также отслеживание эффективности принятых мер.

В систему такого мониторинга входят:

- наблюдения за производственной средой (оценка санитарно-гигиенических условий труда, организации труда и социально-психологических факторов на работе);

- наблюдения за состоянием здоровья работников (медицинские осмотры для выявления ранних признаков заболеваний, биологический мониторинг, анкетирование работников).

Международный аудит, проведенный в октябре 2015 года, подтвердил, что СУОТ и ПБ ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» функционирует в соответствии с требованиями OHSAS 18001-2007.

Профилактика травматизма позволила обеспечить в Водоканале снижение количества страховых случаев на 1 000 работающих: среднее по Водоканалу – 0,63; по отрасли – 1,25 (показатель в отн. к среднему по отрасли согласно постановлению ФСС (Фонда социального страхования) России).

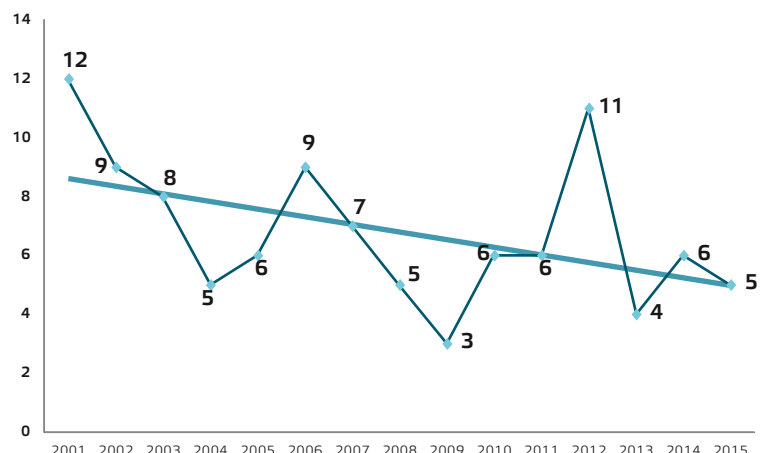
Работа по организации и осуществлению производственного контроля на предприятии проводится в соответствии со ст. 11 Федерального закона от 1997 года № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов» и Правилами организации и осуществления производственного контроля за соблюдением требований промышленной безопасности на опасном производственном объекте, утвержденными постановлением Правительства РФ от 10.03.1999 № 263. На основании Правил разработано Положение о производственном контроле за соблюдением требований промышленной безопасности при эксплуатации опасных производственных объектов ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», утвержденное генеральным директором предприятия в июне 2014 года.

Изданы приказы «Об организации производственного контроля за соблюдением требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах предприятия». Ежегодно разрабатываются планы мероприятий по обеспечению требований промышленной безопасности при эксплуатации опасных производственных объектов филиалов. Информация об организации производственного контроля представляется в Северо-Западное управление Ростехнадзора. По состоянию на декабрь 2015 года на предприятии зарегистрировано и эксплуатируется 43 опасных производственных объекта. Эксплуатация опасных производственных объектов III класса опасности ведется Водоканалом согласно лицензии, выданной СЗУ Ростехнадзора на осуществление данного вида деятельности.

В течение 2015 года в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в рамках реализации целей Системы управления охраной труда и промышленной безопасностью были выполнены следующие мероприятия:

- улучшены условия труда на 22 производственных объектах предприятия за счет внедрения передовых безопасных методов труда и современных технологий, обеспечивающих надежную и безаварийную работу, снижающих уровень производственного травматизма и профессиональных заболеваний;
- организован и проведен мониторинг оценки безопасности условий труда на базе инструментальных измерений опасных и вредных производственных факторов при проведении специальной оценки условий труда на 1 438 рабочих местах;
- работники предприятия на 100% обеспечены средствами индивидуальной защиты;
- проведены обучение и проверка знаний 2 477 работников предприятия по вопросам охраны труда и промышленной безопасности.

ДИНАМИКА ТРАВМАТИЗМА ПО ГОДАМ





ПЕРСОНАЛ

СОЗДАНИЕ УСЛОВИЙ ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОГО ТРУДА. ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ ПЕРСОНАЛОМ

Обеспечение качественного формирования, рационального и эффективного использования кадрового потенциала для повышения результативности работы предприятия и удовлетворенности потребителей осуществляется за счет:

- повышения эффективности использования персонала;
- совершенствования системы его развития;
- сохранения и развития кадрового потенциала;
- повышения удовлетворенности персонала.

Вовлечение персонала в активную профессиональную работу зависит не только от компетентности каждого работника, но и от соответствия его личных интересов применяемым стратегиям и их целям. Поэтому при разработке политики, стратегии и планов учитываются мнения работников о предоставлении им возможностей для обучения, карьерного роста, организации оптимальных условий для работы, наилучшего достижения целей.

В управлении персоналом применяется комплексный подход, при этом основное внимание уделяется:

- эффективному использованию трудовых ресурсов;
- совершенствованию систем базового вознаграждения и стимулирования, мотивации работников;
- достижению мировых стандартов в области охраны труда и промышленной безопасности;
- созданию благоприятных условий для труда и отдыха персонала, социальной поддержке неработающих пенсионеров;
- созданию условий для профессионального роста и самореализации молодежи;
- созданию сквозной системы обучения, продвижения, развития и оценки персонала;
- развитию динамичной корпоративной культуры, позволяющей работникам эффективно взаимодействовать и ускоряющей интеграцию новых сотрудников;
- обеспечению оптимального возрастного и профессионального состава персонала;
- формированию отношений социального партнерства, взаимной ответственности и доверия.



В ПРОЦЕССЕ ПРИВЛЕЧЕНИЯ И ОТБОРА ПЕРСОНАЛА ИСПОЛЬЗУЕТСЯ КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД, ВКЛЮЧАЮЩИЙ ПРОЦЕДУРЫ НАЙМА, АДАПТАЦИИ И НАСТАВНИЧЕСТВА, ОЦЕНКИ КАНДИДАТОВ И НОВЫХ РАБОТНИКОВ. БЫСТРАЯ АДАПТАЦИЯ ВНОВЬ ПРИНЯТЫХ РАБОТНИКОВ ПРЕДПРИЯТИЯ В ИХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ СТАНОВЛЕНИИ, ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ВХОЖДЕНИЯ ОБУЧАЕМОГО В СОЦИАЛЬНУЮ СРЕДУ ПРЕДПРИЯТИЯ – ОДНИ ИЗ КЛЮЧЕВЫХ НАПРАВЛЕНИЙ РАБОТЫ С ПЕРСОНАЛОМ. В ЦЕЛЯХ РАЗВИТИЯ ПЕРСОНАЛА УСПЕШНО ПРИМЕНЯЕТСЯ ПРОЦЕДУРА НАСТАВНИЧЕСТВА, КОТОРАЯ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА МОЛОДЫХ РАБОТНИКОВ ПРЕДПРИЯТИЯ, А ТАКЖЕ УЧАЩИХСЯ, ПРОХОДЯЩИХ ПРОИЗВОДСТВЕННУЮ ПРАКТИКУ В ВОДОКАНАЛЕ.

ПОДБОР, МОТИВАЦИЯ И ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА

Реализация эффективной технологии относительно быстрого поиска и качественного отбора всех категорий персонала – одна из ключевых задач в рамках процесса подбора персонала.

Кадровое планирование служит целому ряду целей, важнейшая из которых – обеспечение предприятия квалифицированными работниками. Разрабатываемая и корректируемая в процессе кадрового планирования потребность в человеческих ресурсах является одним из отправных пунктов процедур, связанных с поиском и отбором кандидатов на вакантные должности.

Подбор ведется согласно стандарту предприятия «Порядок привлечения на работу новых сотрудников», исходя из потребности в кадрах и на основании заявок руководителей структурных подразделений.

В процессе подбора персонала ведется работа с внешним и внутренним рынком труда, в том числе внутренним кадровым резервом. Внутренний кадровый резерв обеспечивает преемственность деятельности менеджмента и снижает риск потери управляемости на предприятии. Резерв формируется в процессе оценочных и обучающих мероприятий в соответствии со стандартом «Работа с кадровым резервом» на регулярной основе. Работники, включенные в кадровый резерв предприятия, проходят ежегодную оценку в соответствии со стандартом предприятия «Система оценки персонала».

В октябре 2015 года запущен новый проект: тренинг-оценку прошли 148 резервистов (перспективный кадровый резерв и группа талантов). По итогам оценки проведены индивидуальные сессии карьерного планирования и совместно с непосредственными руководителями резервистов сформированы планы развития на 2016 год.

При поиске и отборе персонала с внешнего рынка труда применяются современные технологии подбора: интернет-ресурсы, ярмарки вакансий, официальный сайт предприятия, неспециализированные печатные

издания, целевая подготовка в вузах.

С целью формирования внешнего кадрового резерва на позиции молодых специалистов на предприятии организовано прохождение преддипломной, производственной, ознакомительной практики и стажировки.

Для новых работников действуют процедуры адаптации и наставничества, которые способствуют обеспечению быстрого и эффективного вхождения новых работников в должность (профессию). С целью повышения профессиональных навыков работников осуществляется непрерывное обучение «от работника до руководителя».

Процедура наставничества на предприятии применяется не только для организации обучения по рабочим профессиям, но и на более высоких уровнях, что дает существенный эффект в ракурсе стабилизации кадрового обеспечения высококвалифицированного труда, способствует снижению текучести кадров в первый год работы.

СИСТЕМА, НАПРАВЛЕННАЯ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫСОКОПРОИЗВОДИТЕЛЬНОГО ТРУДА РАБОТНИКОВ, ПОСТОЯННОЕ РАЗВИТИЕ, ПОВЫШЕНИЕ СТЕПЕНИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПЕРСОНАЛА, ВКЛЮЧАЕТ КАК ИНСТРУМЕНТЫ МАТЕРИАЛЬНОЙ МОТИВАЦИИ (ПРЕМИИ, НАДБАВКИ, ЕДИНОВРЕМЕННЫЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ, ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЛАЧИВАЕМЫЕ ОТПУСКА, МАТЕРИАЛЬНАЯ И АДРЕСНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ), ТАК И МЕРЫ НЕМАТЕРИАЛЬНОГО СТИМУЛИРОВАНИЯ (ПРИЗНАНИЕ ЗАСЛУГ ПЕРСОНАЛА, МЕДИЦИНСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ОРГАНИЗАЦИЯ ОТДЫХА, ПРОВЕДЕНИЕ КУЛЬТУРНО-МАССОВЫХ МЕРОПРИЯТИЙ, СТРАХОВАНИЕ РАБОТНИКОВ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ).

ИССЛЕДОВАНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПЕРСОНАЛА

В целях выявления уровня мотивации работников, а также факторов, вызывающих демотивацию, для определения потенциальной текучести кадров в Водоканале регулярно проводится оценка удовлетворенности работников.

Основными задачами данной процедуры являются:

- повышение удовлетворенности персонала работой;
- снижение текучести кадров;
- выяснение мотивационных предпочтений работников;
- выявление основных проблем персонала.

Решение этих задач приводит к созданию оптимальных условий для эффективной работы каждого сотрудника.

В целях повышения эффективности работы оценка удовлетворенности проводится посредством анкетирования/опросов и различных социологических исследований по направлениям деятельности в комплексе, а также точно по процессам. Такая систематическая оценка позволяет выяснять и отслеживать аспекты деятельности предприятия, которые нравятся работникам, и те, что вызывают недовольство, дискомфорт, снижают результативность и, как следствие, приводят к уходу ценных специалистов.



В 2015 году с целью выявления у молодых рабочих и специалистов Санкт-Петербурга степени их удовлетворенности полученной профессией было организовано анкетирование среди молодых работников ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» (до 35 лет), работающих на предприятии не более трех лет. В мониторинге приняли участие 44 сотрудника, результаты опроса показали высокую удовлетворенность трудом у молодых работников.

ПОДГОТОВКА КАДРОВ, РАЗВИТИЕ И ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

В основе всех достижений Водоканала – компетентность персонала, поэтому предприятие уделяет особое внимание вопросам профессионального развития работников на всех уровнях в целях создания и поддержания высокого профессионального уровня и мотивации персонала для обеспечения наибольшей эффективности работы при максимальном использовании потенциала работников.

На предприятии реализуется комплексная многомодульная программа обучения персонала, которая позволяет быстро адаптировать сотрудников к изменениям законодательства и бизнес-среды, оптимизировать расходы при сохранении качества обучения посредством точного выявления потребностей в обучении с учетом краткосрочных и долгосрочных целей предприятия.

Процесс обучения реализуется в соответствии со стандартом «Система планирования, организации и контроля за обучением персонала», согласно плану обучения на текущий год, составленному в соответствии с потребностями в обучении по ежегодным заявкам от структурных подразделений предприятия.

В каждом конкретном случае организуется обучение, оптимальное по содержанию, объему, продолжительности, стоимости и другим параметрам благодаря гибкости корпоративной системы обучения. Предполагаются различные формы обучения: внутрифирменное и внешнее обучение, реализация партнерских образовательных проектов (Колледж водных ресурсов, Международный центр передовых водных технологий, Водная академия), сотрудничество с учреждениями науки и высшей школы.

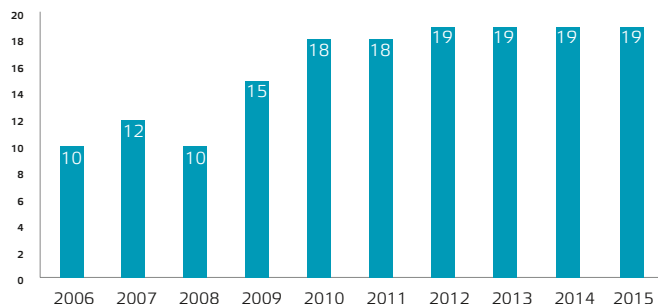
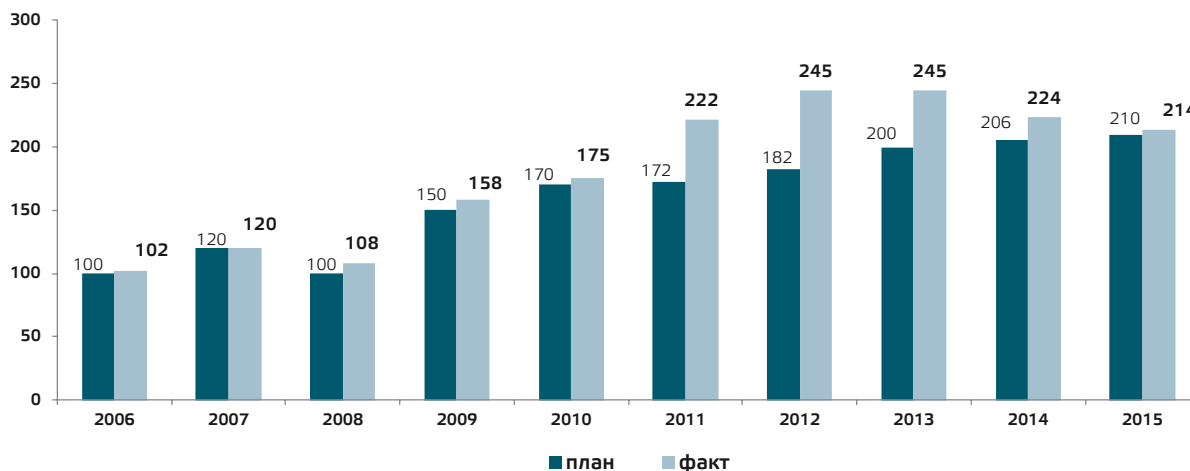
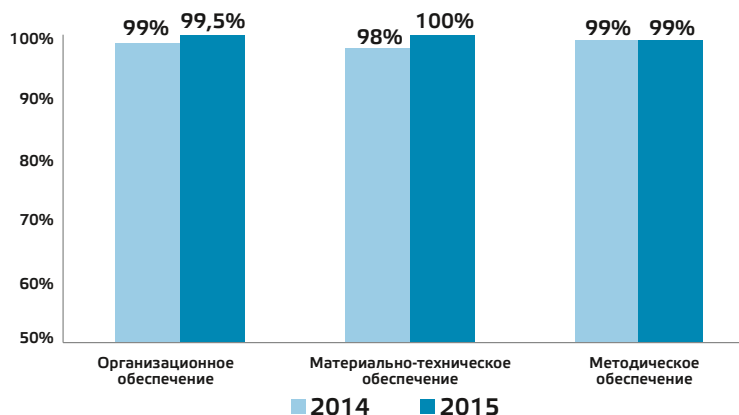
Как особая форма обучающих мероприятий на предприятии функционирует двухуровневая система проведения курсов профессионального мастерства в целях достижения и поддержания высокого профессионализма работников, обеспечения распространения передовых и новаторских методов и приемов труда, а также доступа работников к знаниям и опыту, накопленным на предприятии.

В 2015 году было проведено 19 финальных конкурсов профессионального мастерства «Лучший по профессии», в которых приняли участие 215 человек; всего победителей – 81 работник. Были определены лучшие лаборанты химико-биологических лабораторий и машинисты насосных установок; электромонтеры по ремонту и обслуживанию электрооборудования; электрогазосварщики; машинисты экскаваторов и автокранов; медсестры и водители автомобилей; слесари-ремонтники и слесари контрольно-измерительных приборов и аппаратуры; инженеры по оперативным работам и инженеры по охране труда, промышленной безопасности и производственному контролю; уполномоченные по охране труда. Состоялись конкурсы среди аудиторов системы экологического менеджмента и системы менеджмента качества. Также были названы лучшие бригады слесарей аварийно-восстановительных работ водоснабжения и водоотведения. Кроме того, в 2015 году представители Водоканала участвовали в межотраслевых конкурсах профессионального мастерства.

Большая часть конкурсов профессионального мастерства, тренировок и соревнований проводится на базе «Отделения ВКХ» Колледжа водных ресурсов, оснащенность которого соответствует современным требованиям и уровню сложности конкурсных заданий. В рамках «Отделения ВКХ» проводятся профессиональная переподготовка и повышение квалификации рабочих предприятия.

**ДИНАМИКА УЧАСТИЯ В КОНКУРСАХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
МАСТЕРСТВА «ЛУЧШИЙ ПО ПРОФЕССИИ» В 2015 ГОДУ**

Сотрудничество с Колледжем водных ресурсов также предусматривает организацию производственной практики учащихся на предприятии. В 2015 году 20 учащихся прошли производственную практику на базе Водоканала. Кроме того, ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» предоставляет возможность стажировок аспирантов, преподавателей и мастеров Колледжа на производственных объектах предприятия.

**КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ КОНКУРСОВ****УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УЧАСТНИКОВ КОНКУРСОВ**

Высокий уровень профессионализма рабочих подтверждается победами работников предприятия в межотраслевых конкурсах профессионального мастерства:

1. МЕЖОТРАСЛЕВОЙ КОНКУРС «ЛУЧШИЙ ПО ПРОФЕССИИ» СРЕДИ РАБОТНИКОВ ЖКХ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА И ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ – 12.03.2015

3 участника, из них один победитель, занявший 2-е место, – электросварщик Д.Г. Соколов (Дирекция водоснабжения).

2. КОНКУРС УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПО ОХРАНЕ ТРУДА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА – 22.04.2015

1 работник Водоканала Санкт-Петербурга, который стал победителем, – К.С. Соболева (Дирекция водоснабжения).

3. НАЦИОНАЛЬНЫЙ ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС «РОССИЙСКИЙ СТРОИТЕЛЬ – 2015» – 30.07.2015

16 участников, из них 6 победителей по двум номинациям:

- бригада слесарей АВР (водоотведение), мастер Д.В. Черногрязский;
- слесарь-ремонтник (ДВО) Р.В. Бакашкин.

4. КОНКУРС ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА «ЛУЧШИЙ ПО ПРОФЕССИИ» В Г. РОСТОВЕ-НА-ДОНУ – 15.07.2015

15 участников, из них 15 победителей. В номинации «Лучшая бригада»:

- 1-е место – бригада слесарей АВР (водоснабжение), мастер А.В. Анохин.
- 2-е место – бригада слесарей АВР (канализование), мастер С.В. Огородов.
- 1-е место – электрогазосварщик (ДВС) Д.Г. Соколов.

- 1-е место – слесарь-ремонтник (ДВО) В.Д. Васильев.
- 1-е место – водитель (Тил) В.В. Колмыков.
- 2-е место – электромонтер (ДВО) Н.П. Иванцов.
- 3-е место – машинист экскаватора (Тил) Н.Л. Шпак.

5. «СТРОЙМАСТЕР-2015» – 11.11.2015

- 1-е место – электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования Н.П. Иванцов (Дирекция водоотведения УОО ЭЦ ПБЭС СГЭ УОП).
- 1-е место – водитель транспортных средств Ю.В. Лебедев (филиал «Транспорт и логистика», автоколонна № 2).
- 2-е место – машинист автокрана А.М. Полевчук (филиал «Транспорт и логистика», автоколонна № 5).
- 2-е место – машинист экскаватора А.М. Щербин (филиал «Транспорт и логистика», автоколонна № 2).
- 2-е место – слесарь-ремонтник А.В. Большаков (Дирекция водоснабжения УОП).

ОБЪЕМ ОБУЧЕНИЯ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ СЛУШАТЕЛЕЙ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ ОБУЧЕНИЯ



Одним из направлений работы с персоналом является формирование кадрового резерва, которое организовано в соответствии со стандартом предприятия «Работа с кадровым резервом» и направлено на сохранение и развитие кадрового потенциала предприятия. Кадровый резерв включает в себя текущий кадровый резерв, перспективный кадровый резерв и группу талантов. С целью развития работников, включенных в группу талантов, организуется обучение в Школе кадрового резерва.

В рамках работы по формированию внешнего кадрового резерва, в том числе по поиску талантливой молодежи, проводятся встречи с профессорско-преподавательским составом учебных заведений, на предприятии реализуется программа организации студенческой практики. Она дает возможность студентам закрепить теоретическую подготовку, приобрести практический опыт и развить свои профессиональные навыки, ознакомиться с передовыми технологиями производства и приобрести уникальный практический опыт. В 2015 году на предприятии прошли производственную и преддипломную практику 226 студентов учебных заведений.

Предприятие создает благоприятствующий обучению климат и рассматривает затраты на подготовку персонала как инвестиции в основной капитал, которые позволяют наиболее эффективно использовать потенциал работника в будущем.

Всего в 2015 году в обучающих мероприятиях приняли участие 7 685 работников предприятия (работники Водоканала могут в течение года пройти обучение по нескольким программам).

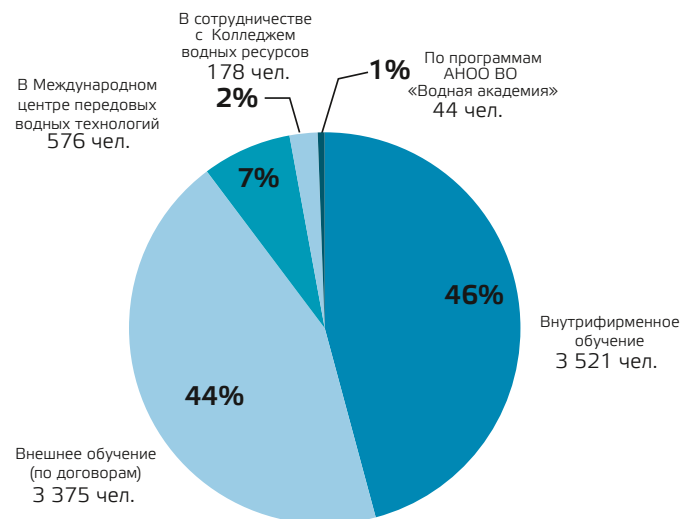
В 2015 году 444 работника прошли обучение, связанное с профессиональной подготовкой, переподготовкой и повышением квалификации по рабочим профессиям, в том числе 178 человек – на базе Колледжа водных ресурсов.

Обучение в соответствии с требованиями законодательства в области охраны труда, промышленной безопасности, безопасности дорожного движения и санитарно-гигиенического благополучия населения прошли 5 798 работников.

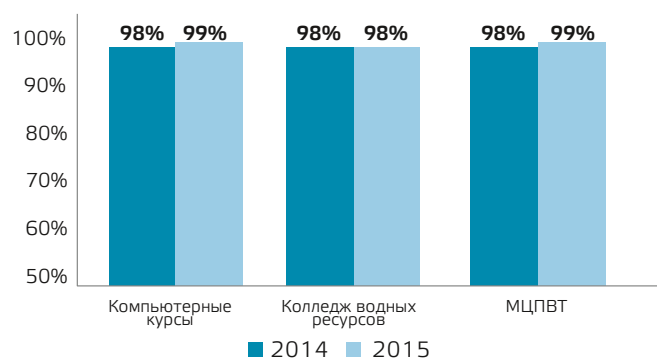
В обучении по программам компьютерной и коммуникативной грамотности приняли участие 536 слушателей.

Семинары и курсы повышения квалификации руководителей и специалистов посетили 907 человек, в том числе 567 человек прошли обучение по курсу «Современные технологии водоснабжения и водоотведения» в рамках семинаров Международного центра передовых водных технологий (МЦПВТ).

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ СЛУШАТЕЛЕЙ ПО ПРОГРАММАМ ВНУТРИФИРМЕННОГО И ВНЕШНЕГО ОБУЧЕНИЯ ЗА 2015 ГОД



РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СЛУШАТЕЛЕЙ УЧЕБНЫМИ МЕРОПРИЯТИЯМИ В 2015 ГОДУ

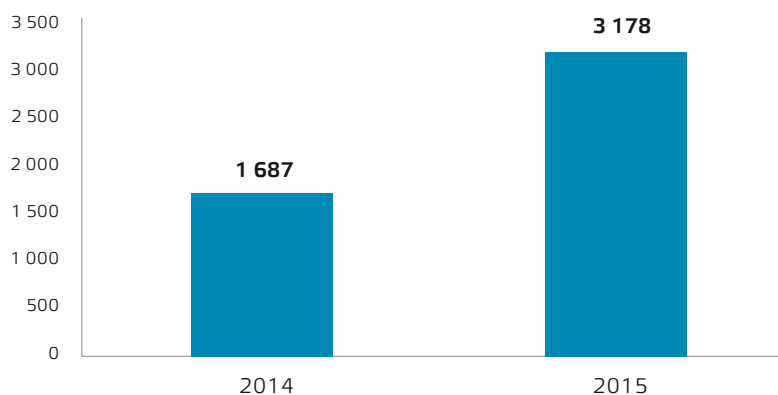


В 2012 году было создано и продолжает развиваться направление обучения по образовательной инициативе работников, что позволяет оптимизировать объем обучения и дает возможность сотрудникам проявить образовательную инициативу (по желанию обучиться самостоятельно или за собственный счет):

● Программы самообразования для сотрудников предприятия (18 программ):

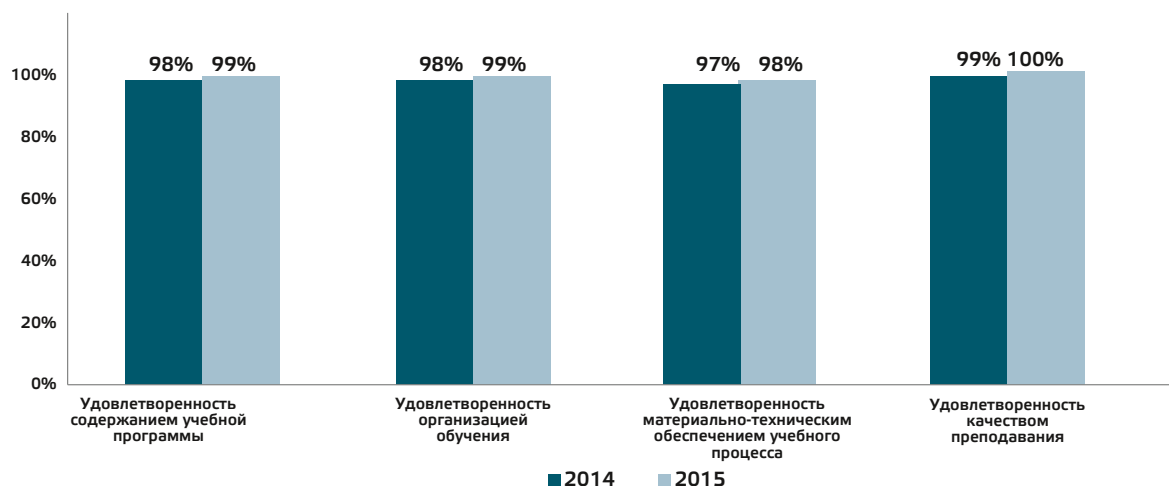
- Текстовый редактор MS Word – 1-й и 2-й уровни.
- Электронные таблицы MS Excel – 1-й и 3-й уровни.
- Основы работы в ГКС Internet.
- Электронная почта.
- Обзор программных средств MS Office: MS Power Point; MS Visio; MS Project.
- Программы презентации и организации работы Power Point и Outlook.
- Основы информационной безопасности (для пользователей КЦСИС).
- Работа в системе растровой графики Adobe Photoshop.
- 3D-моделирование в программе AutoCAD.
- Деловая графика в MS Visio.
- Компьютерная обработка изображений в системе CorelDRAW.
- Microsoft Access. Проектирование баз данных.
- MS Access. Базовый курс.
- MS Office в экономической деятельности.
- Информационная система (MS Office) для руководителей.
- ПК-менеджер.
- Бизнес-статистика и прогнозирование MS Excel.

ОБУЧЕНИЕ ПО ПРОГРАММАМ САМООБРАЗОВАНИЯ

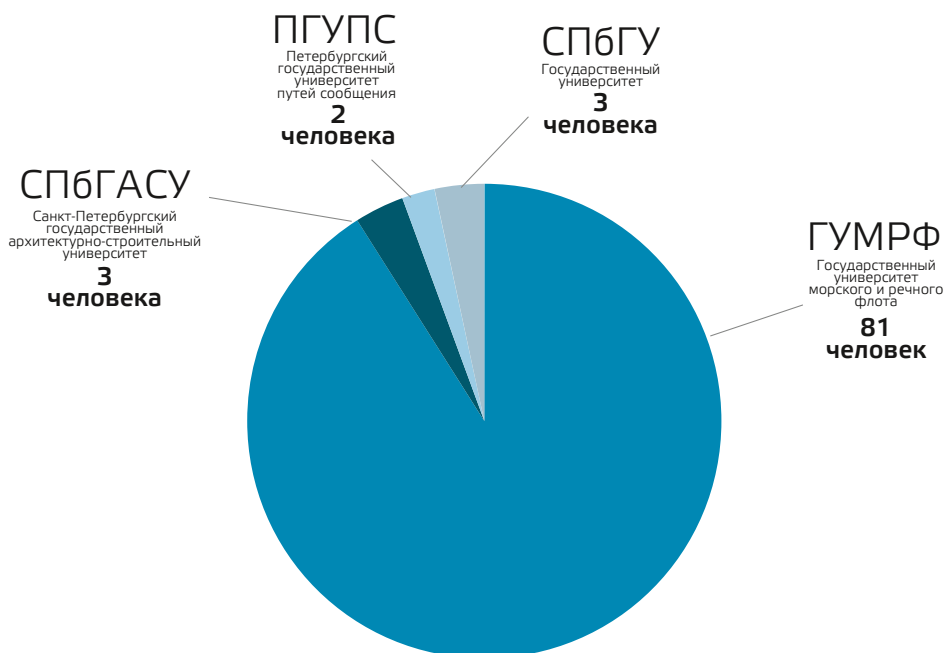


● Коммерческие компьютерные курсы (прошли обучение 10 человек по 7 программам):

- Работа в системе AutoCAD 2010.
- Текстовый редактор MS Word – 1-й уровень.
- Текстовый редактор MS Word – 2-й уровень.
- Электронные таблицы MS Excel – 1-й уровень.
- Электронные таблицы MS Excel – 2-й уровень.
- Электронные таблицы MS Excel – 3-й уровень.
- Программа создания электронной презентации MS PowerPoint. Базовый курс.

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ УРОВНЯ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧЕНИЕМ

По данным на 1 сентября 2015 года, в четырех вузах города обучаются 89 человек, из них 17 человек – дети сотрудников предприятия. В 2015 году окончили вузы 11 человек.



На сегодняшний день предприятием ведется работа по оптимизации процессов организации подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала,

совершенствуется система обучения и развития персонала, неразрывно связанная со стратегией развития отрасли в целом.

РАБОТА С МОЛОДЫМИ СОТРУДНИКАМИ ПРЕДПРИЯТИЯ

**Особое внимание ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»
уделяет работе с молодежью.**

**ПО СОСТОЯНИЮ НА 1 ЯНВАРЯ 2016 ГОДА
НА ПРЕДПРИЯТИИ ТРУДИЛОСЬ
2 764 МОЛОДЫХ РАБОТНИКА, ЧТО
СОСТАВЛЯЕТ 32,5% ОТ ФАКТИЧЕСКОЙ ЧИС-
ЛЕННОСТИ РАБОТНИКОВ ВОДОКАНАЛА.**

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» реализует проекты, направленные на развитие молодежного кадрового потенциала, привлечение талантливой молодежи, создание условий для ее профессионального развития и эффективного включения в деятельность предприятия.

**В 2015 году были реализованы
проекты, нацеленные на закрепление
молодежи на предприятии
и эффективную адаптацию:**

- Мероприятие «Добро пожаловать в Водоканал» для молодежи, недавно принятой на работу. Цель мероприятия – познакомить молодых работников с историей, традициями и инновациями предприятия, дать возможность узнать о развитии карьеры на предприятии, социальных программах. В 2015 году прошло два таких мероприятия, в которых участвовало 232 вновь принятых работника.

- Процедуры адаптации и наставничества. В 2015 году адаптировано 559 принятых работников. Процедура наставничества организована для 57 человек.

- С сентября 2015 года организовано проведение адаптационного мероприятия «Курс молодого специалиста», цель которого – познакомить молодых работников, недавно начавших трудовой путь в Водоканале, с производственной деятельностью предприятия. Обучение прошли 4 группы по 15 человек.



**Еще один проект, связанный
с привлечением молодежи
на предприятие (проект
«Будущее поколение»),
включает в себя:**

- работу со студентами и выпускниками высших и средних учебных заведений (ознакомительная, производственная, преддипломная практика). В 2015 году практика на предприятии была организована для 118 студентов вузов и 50 учащихся ссузов;

- работу с учащимися Колледжа водных ресурсов (практика и трудоустройство выпускников). В 2015 году 22 учащихся прошли практику и 32 человека было трудоустроено на предприятии. Всего среди работников предприятия 105 человек – выпускники Колледжа водных ресурсов.

В рамках признания заслуг молодых работников в 2015 году за достижения в трудовой деятельности 14 человек в возрасте до 35 лет включительно, непрерывно проработавшие на предприятии 5 лет, были награждены нагрудным знаком «Лучший молодой работник ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»» с выплатой денежного вознаграждения, а также предоставлением бесплатной путевки в профилакторий «Буревестник» на 7 календарных дней для награжденного работника и одного из членов его семьи.

Совершенствование условий для развития профессионализма и карьерного роста включает конкурсы профессионального мастерства, в которых активно участвует молодежь; развитие программ для молодых специалистов, входящих в кадровый резерв предприятия. Доля молодежи в кадровом резерве составляет 47,3%. В группе талантов – 33 молодых специалиста.

Инициирован проект «Моя инициатива – Водоканалу!» – конкурс на лучшую молодежную инициативу по улучшению производственных процессов, инициатором которого выступил Совет молодежи.

К числу мероприятий, способствующих формированию приверженности предприятию, относится фестиваль «Молодежные игры» (пятый фестиваль состоялся 17–19 апреля 2015 года), целями которого являются формирование корпоративного единства среди молодежи, создание среды творческого общения, условий для поиска и развития творческого потенциала молодежи. В фестивале приняли участие 300 человек. А программа мероприятий, посвященных Дню молодежи (26 июня 2015 года), включала в себя обучение в форме тренинга на тему «Принципы эффективной работы в команде». В мероприятии приняли участие молодые работники, входящие в состав группы талантов, кадрового резерва, Совета молодежи Первичной профсоюзной организации, и лучшие работники подразделений предприятия – 40 человек.

Почти 600 человек стали участниками встреч молодежи с руководством предприятия во всех подразделениях Водоканала, на которых молодежь имела возможность в неформальной обстановке пообщаться с топ-менеджерами и задать интересующие вопросы.

Продолжились занятия по двум ступеням комплексной тренинговой программы для членов Совета молодежи «Лидерство для профактива», начавшейся в 2014 году: проходили массовые спортивные мероприятия (сезонные спортивно-туристические слеты, спартакиады), в которых активно участвовала молодежь, а также экскурсии на производственные объекты предприятия, на которых молодые люди знакомились с производственной деятельностью предприятия.

Для улучшения внешнего имиджа предприятия сборные команды Водоканала участвовали в чемпионатах Санкт-Петербурга и России по любительскому спорту, в чемпионате КВН среди команд предприятий и организаций Санкт-Петербурга, Международном конкурсе среди организаций на лучшую систему работы с молодежью на предприятиях в г. Югорске, где проект Совета молодежи «Профессии большого города» получил грант в номинации «Профориентация».

Молодежь принимала участие в тематических мероприятиях: в деловой игре «Почувствуй ценность воды», экологическом квесте «Успех в твоих руках», интеллектуальной игре «Ворошиловский стрелок» на всероссийских, городских и внутренних корпоративных мероприятиях, в работе с ветеранами, участвует в проведении мероприятий, посвященных памятным датам.

МОЛОДЫЕ СОТРУДНИКИ ВОДОКАНАЛА ОКАЗАЛИ ПОМОЩЬ В ПРОВЕДЕНИИ ЕЖЕГОДНОЙ АКЦИИ «НОЧЬ МУЗЕЕВ», ОРГАНИЗОВАННОЙ МУЗЕЙНЫМ КОМПЛЕКСОМ «ВСЕЛЕННАЯ ВОДЫ» В МЕЖДУНАРОДНЫЙ ДЕНЬ МУЗЕЕВ, ПРИНЯЛИ АКТИВНОЕ УЧАСТИЕ В ПРОВЕДЕНИИ ВСЕРОССИЙСКОЙ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ АКЦИИ «НАШИМ РЕКАМ И ОЗЕРАМ – ЧИСТЫЕ БЕРЕГА!», СТАЛИ ВОЛОНТЕРАМИ, ОКАЗЫВАЯ ПОМОЩЬ ПИТОМНИКУ ДЛЯ БЕЗДОМНЫХ ЖИВОТНЫХ «ПОЛЯНКА».

Совет молодежи

На предприятии при взаимодействии администрации и первичной профсоюзной организации работает Совет молодежи Водоканала, который участвует в формировании и реализации молодежной политики предприятия и первичной профсоюзной организации.

Совет молодежи объединяет молодых работников – членов профсоюза в возрасте до 35 лет независимо от стажа работы и занимаемой должности, заинтересованных в профессиональном и культурном саморазвитии,

обсуждении актуальных проблем предприятия, распространении ценностей и принципов ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».

В частности, Совет молодежи занимается привлечением работающей молодежи к участию в профсоюзном движении и общественной жизни предприятия, повышением творческой и инновационной инициативы молодежи, пропагандой здорового образа жизни, организацией спортивных и культурно-массовых мероприятий.

ПРОФОРИЕНТАЦИОННАЯ РАБОТА

Профориентационная деятельность является одним из направлений работы предприятия по формированию внешнего кадрового резерва.

Инструментами реализации этого направления являются Детский экологический центр (ДЭЦ) и музейный комплекс предприятия, которые используются для информирования сотрудников и посетителей о деятельности Водоканала, формирования у молодежи профессионального интереса как фактора выбора и освоения рабочих и инженерных профессий в сфере ЖКХ, формирования ответственного отношения к водным ресурсам.

В 2015 году в ДЭЦ и музейном комплексе «Вселенная Воды» проводились проекты и программы для детей и молодежи, направ-

ленные на знакомство с деятельностью ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», технологиями, обеспечивающими подготовку, очистку, доставку воды, а также с экологическими аспектами водопользования.

Ежедневно в музее и ДЭЦ проходят программы и экскурсии, которые позволяют школьникам и студентам получить представление о месте и значении ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в инфраструктуре города, о важных технологических, экономических и экологических аспектах деятельности, специальностях и профессиях, обеспечивающих работу современного предприятия ЖКХ.

Примеры ежедневных программ:

Экскурсия по экспозиции «Подземный мир Петербурга», экскурсия по исторической экспозиции «Мир воды Санкт-Петербурга» в водонапорной башне. Интерактивные программы: «Вода для большого города», «Вода вчера, сегодня, завтра», «Город у моря» в Детском экологическом центре.

Для образовательных учреждений города разработаны и предложены адресные проекты и программы по профориентации молодежи:

«Секретный архив инженера» – программа для школьников 2–6 классов. Участники знакомятся с различными инженерными решениями, которые в разные исторические эпохи позволяли очищать и доставлять воду. Особое место в программе уделено современным технологиям. Участники применяют полученные знания и опыт в игровых ситуациях, моделируют производственные процессы.



«Успех в твоих руках» – игровая профориентационная интерактивная программа для старшеклассников и учащихся колледжей города. Программа подготовлена и апробирована специалистами ДЭЦ и молодежным советом ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» на городских площадках в 2015 году.

Программа тиражирована и будет проводиться в 2016 году не только на территории музейного комплекса, но и на выездных мероприятиях.

Просвещение молодежи в рамках работы Международного центра передовых водных технологий – проект для старшеклассников и студентов.

В течение учебного года старшеклассники и студенты непрофильных вузов Санкт-Петербурга и г. Лахти (Финляндия) встречаются со специалистами отрасли, знакомятся с передовым опытом в производственной сфере на примере работы водных компаний России и Финляндии.

В ходе проекта школьники и студенты получают информацию о работе Водоканала, реализуют собственные мини-проекты, проводят исследования качества воды, изучают возможности снижения нагрузки на окружающую среду и акваторию Балтийского моря.

В работе центра используется широкий спектр возможностей Детского экологического центра, музея, производственных объектов Водоканала Санкт-Петербурга и г. Лахти. Лучшие участники проекта ежегодно отправляются в учебные визиты в г. Лахти, где посещают производственные объекты, встречаются со сверстниками.

Профориентационный проект «Вода+» – для школьников 7–11 классов. Проект предлагает школьникам создать «проектные бюро», чтобы разработать систему водоснабжения и водоотведения условно заданного города. На первом этапе участники проходят обучение, посещая занятия в ДЭЦ и экскурсии в музей, а затем представляют собственный проект. Защита проекта проходит в форме ролевой игры, где участники получают согласование своего проекта в различных инстанциях: техническая дирекция, финансовая дирекция, комитет природопользования и др. Задача проекта – показать, какие технологические, интеллектуальные и финансовые ресурсы необходимы для водоподготовки и водоотведения.

Профориентационная программа для старшеклассников и учащихся образовательных учреждений среднего профессионального образования **«Мой выбор: Знания. Профессия. Успех»** предполагает создание условий для осмысленного и обоснованного выбора профессии, поднятие престижа инженерных и рабочих специальностей среди молодежи. С ее помощью удастся расширить представления учащихся о действующей инфраструктуре города; познакомить их с отраслью ЖКХ, особенностями ее взаимодействия с другими сферами бизнеса и производства на примере работы Водоканала; познакомить учащихся с инженерными, рабочими и иными специальностями; требованиями к кадрам; возможностями карьерного роста на примере работы

различных производственных объектов предприятия; показать важность инженерно-технических решений для безопасного и устойчивого природопользования (водопользования) в условиях мегаполиса и т.д.

Для реализации программы используются возможности музейного комплекса «Вселенная Воды», Детского экологического центра Водоканала, производственных объектов предприятия, учебно-тренировочного полигона Колледжа водных ресурсов. В рамках программы учащиеся посещают экскурсию в музей «Вселенная Воды», интерактивное занятие «Вода для большого города», экскурсию на очистные сооружения ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». Финальным этапом программы является деловая игра «Вода и города», в которой участники создают и защищают свой проект водообеспечения условного города, а также конкурс «Профпробы» на учебно-тренировочном полигоне Колледжа водных ресурсов.

Предложенный формат реализации программы позволяет учащимся получить достоверные знания об устройстве инфраструктуры города, познакомиться с производственными объектами, пообщаться со специалистами Водоканала разных профессий, получить в игровых условиях, приближенных к действительности, практический опыт моделировать действия и принимать решения.

Профориентационная работа как система деятельности включает в себя следующие компоненты:

- участие представителей предприятия в городских ярмарках вакансий;
- участие представителей предприятия в ярмарках вакансий ссузов и вузов;
- участие представителей предприятия в молодежных карьерных форумах;
- участие представителей предприятия в образовательных форумах и круглых столах;
- проведение встреч со студентами ссузов и вузов.

В 2015 году предприятие приняло участие в 11 таких мероприятиях.

ОСНОВНЫМИ ЗАДАЧАМИ ПРОФИОРИЕНТАЦИОННОЙ РАБОТЫ ЯВЛЯЮТСЯ ПРИВЛЕЧЕНИЕ МОЛОДЕЖИ К АКТИВНОМУ УЧАСТИЮ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ САМООПРЕДЕЛЕНИИ И ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ, ВОСТРЕБОВАННЫХ НА ПРЕДПРИЯТИИ.

В целях реализации профориентационных мероприятий Водоканал в 2015 году тесно взаимодействовал с Комитетом по труду и занятости населения Санкт-Петербурга, Комитетом по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями, была проведена встреча с представителями СПбГУ «Центр занятости населения Центрального района», на которой достигнуты договоренности об участии Водоканала в общегородских ярмарках вакансий, профориентационных мероприятиях, организуемых Комитетом по труду и занятости населения Санкт-Петербурга, а также о размещении материалов (профориентационного характера) в школах Центрального района.



В рамках профориентационной деятельности реализуются следующие проекты:

1. Базовая кафедра в ФГБОУ ВПО «Санкт-Петербургский государственный технологический институт». Кафедра ведет подготовку кадров по направлениям: «Химия и технология воды», «Технология средств защиты и систем жизнеобеспечения на основе нанопористых сорбирующих материалов».

На кафедре имеется опыт и возможность проведения НИР и ОКР, связанных с очисткой водных, газовых сред и почв для нужд ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». В июле и сентябре 2015 года состоялись Технические советы с участием ФГБОУ ВПО «Санкт-Петербургский государственный технологический институт» и профильных вузов города, определены основные актуальные направления исследований и разработок для предприятия.

2. Целевые группы в ФГБОУ ВПО «Государственный университет морского и речного флота имени адмирала С.О. Макарова» по подготовке высококвалифицированных кадров.

В 2015 году создана целевая группа очного обучения (20 человек) по направлению «Природообустройство и водопользование» из числа детей работников предприятия (6 человек) и лучших выпускников Колледжа водных ресурсов (14 человек).

На очередной встрече с кураторами группы в целях выявления лучших студентов не только целевой, но и всех профильных групп принято решение проведения с 2016 года конкурса курсовых и дипломных проектов по темам, актуальным для предприятия.

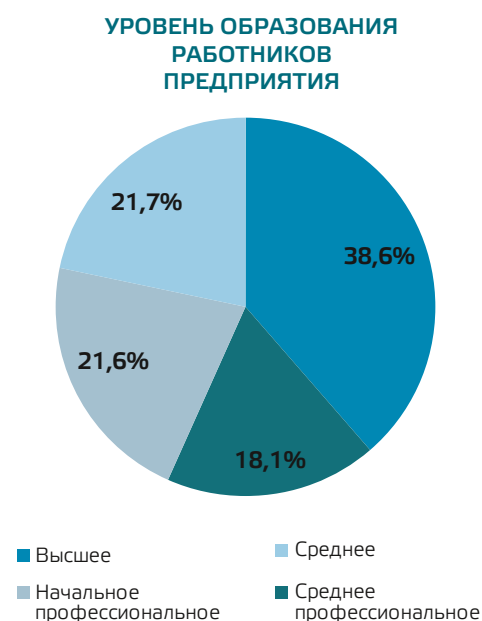
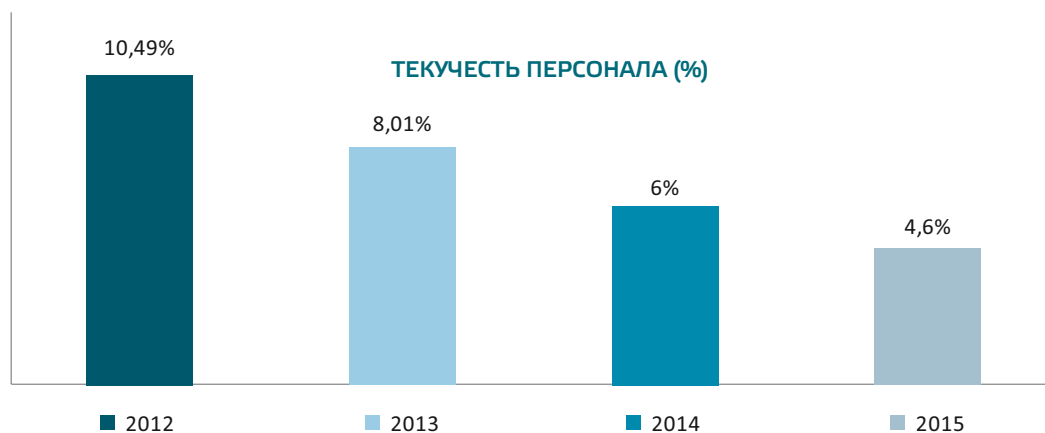
Кроме того, в целях повышения квалификации и развития профессиональных навыков на заочное обучение за счет средств предприятия в 2015 году направлено 19 человек (7 – «Природообустройство и водопользование», 12 – «Строительство»).

Помимо собственных проектов предприятия ежегодно направляет претендентов на участие в конкурсе на целевые места по федеральной программе с гарантией последующего трудоустройства в соответствии с потребностями.

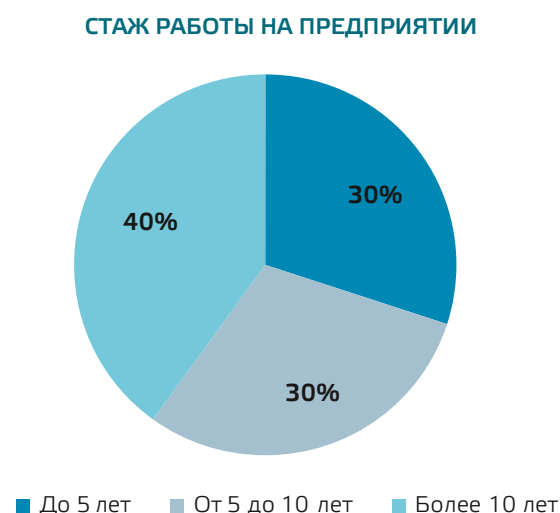
ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ В ОБЛАСТИ ПЕРСОНАЛА

По состоянию на 1 января 2016 года фактическая численность персонала предприятия составила 8 514 человек. В структуре персонала преобладают рабочие – 51%, второй по величине группой являются специалисты и служащие – 30%,

руководители составляют 19%. Мужчины – 61%, женщины – 39%. Доля молодежи (до 35 лет) – 32,5%. Средний возраст персонала – 44,4 года. Текучесть кадров в 2015 году составила 4,6%, текучесть молодежи – 8%.



Среди работников предприятия у 38,6% есть высшее образование; 35 работников имеют ученую степень кандидата наук, 5 – степень доктора наук. Средний стаж работы на предприятии – 11 лет (по РФ – 3 года).





СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА И КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА

ПРИНЦИПЫ РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ

В формировании мотивации работников и повышении их самовыражения в работе особое место занимает социальная политика предприятия. Как составная часть Стратегического плана ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» социальная политика представляет собой ряд мероприятий, направленных на предоставление работникам предприятия дополнительных льгот и услуг.

В ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» непрерывно совершенствуются механизмы социальной поддержки работников, членов их семей и неработающих пенсионеров.

Социальная политика реализуется в соответствии с действующим законодательством и в рамках выполнения социальных обязательств, закрепленных в Коллективном договоре ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» на 2014–2016 годы и в нормативных локальных актах.

Ключевым принципом корпоративной социальной политики является принцип социальной ответственности, который выражается в том, что предприятие:

- формирует свою стратегию с учетом интересов общества в целом;
- соблюдает законодательство;
- следует общепринятым морально-этическим нормам;
- уважает права человека;
- стремится обеспечить в своей деятельности баланс интересов разных сторон – персонала, потребителей, других социальных групп, которые так или иначе связаны с деятельностью предприятия;
- учитывает интересы будущих поколений, стремясь к максимально бережному использованию природных ресурсов и к улучшению условий жизни населения;
- последовательно работает над обеспечением безопасности и сохранения здоровья персонала.

Основой реализации корпоративной социальной политики являются социальные программы, имеющие наибольшую ценность для работников и направленные на привлечение и удержание на предприятии высококвалифицированного персонала.

Социальные программы направлены на воспроизводство и развитие качественной рабочей силы, воспитание квалифицированного менеджмента и развитие корпоративной культуры.

Основные направления социальной политики:

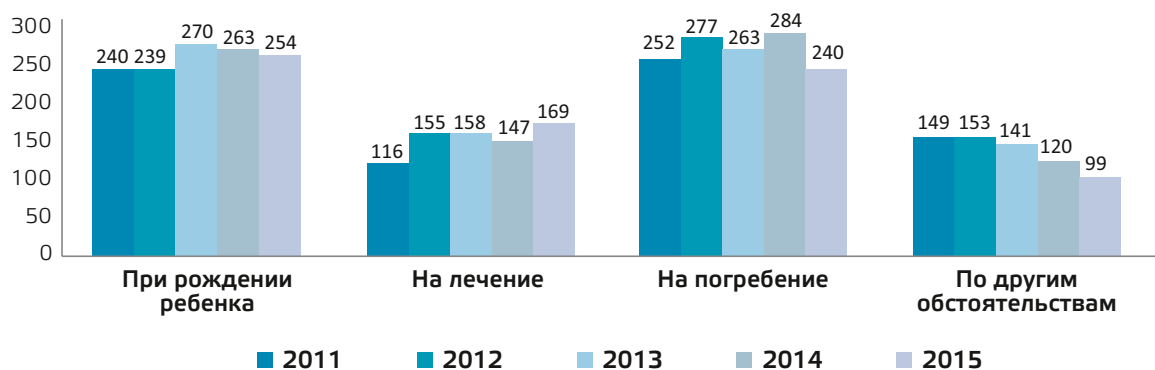
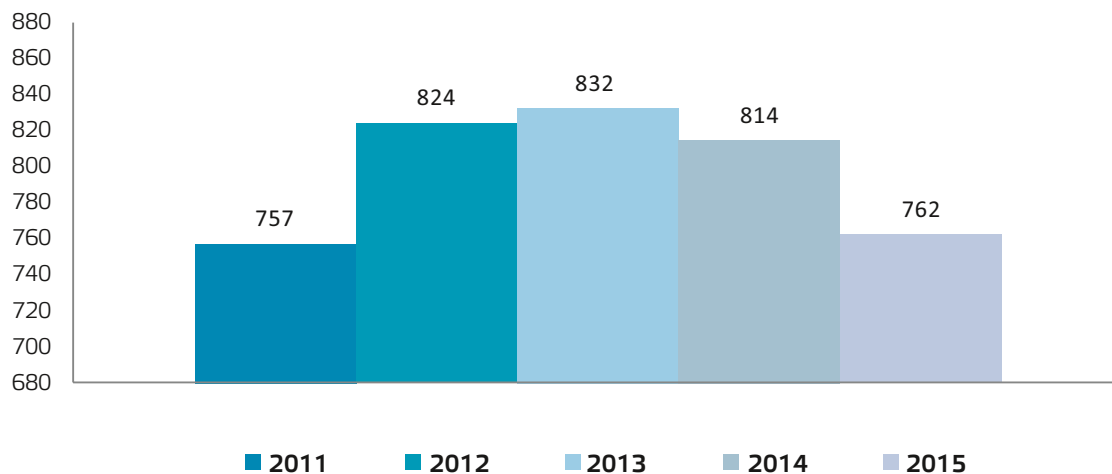
- развитие персонала, повышение профессионально-квалификационного уровня работников;
- формирование корпоративной культуры;
- оздоровление и рекреация работников, включая членов семей;
- привлечение и поддержка молодежи, в том числе в образовательных проектах;
- спортивные программы;
- оказание материальной помощи;
- помощь ветеранам;
- реализация разнообразных детских программ.



В 2015 году объем выплат социально-го характера работникам и ветеранам труда составил:

- работникам, достигшим юбилейного возраста (50 лет) и пенсионного возраста (женщины 55 лет и мужчины 60 лет), – 374 человека – на общую сумму 13 774,8 тыс. руб.;
- работникам с непрерывным стажем работы 25, 30, 35, 40, 45 лет – 178 человек – на общую сумму 14 879,2 тыс. руб.;
- материальная помощь работникам при рождении ребенка – 254 человека – на общую сумму 3 840,0 тыс. руб.;
- материальная помощь на лечение – 202 человека – на общую сумму 2 127,8 тыс. руб.;
- материальная помощь на погребение – 284 человека – на общую сумму 3 880,1 тыс. руб.;
- материальная помощь по другим обстоятельствам – 110 человек – на общую сумму 1 015,2 тыс. руб.;
- адресная материальная помощь ветеранам войны (к Дню полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады, Дню Победы, участникам войны – ежемесячно) – 322 человека – на общую сумму 10 043,0 тыс. руб.;
- ежеквартальная материальная помощь неработающим пенсионерам предприятия – 1 705 человек – на общую сумму 4 774,7 тыс. руб.

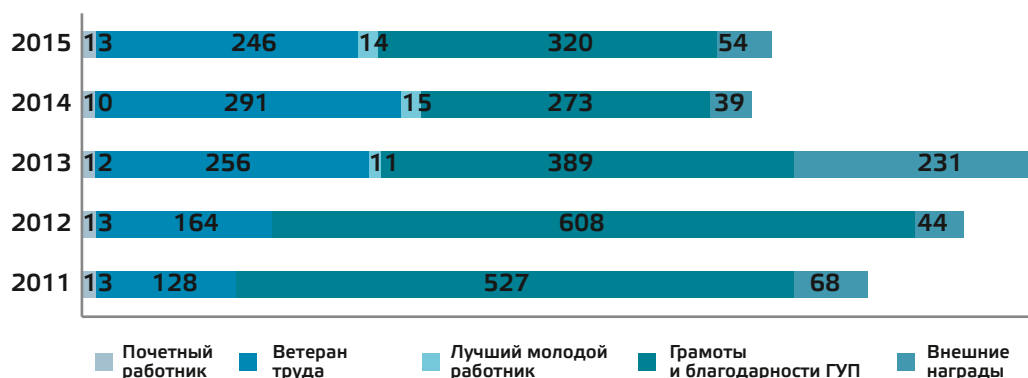
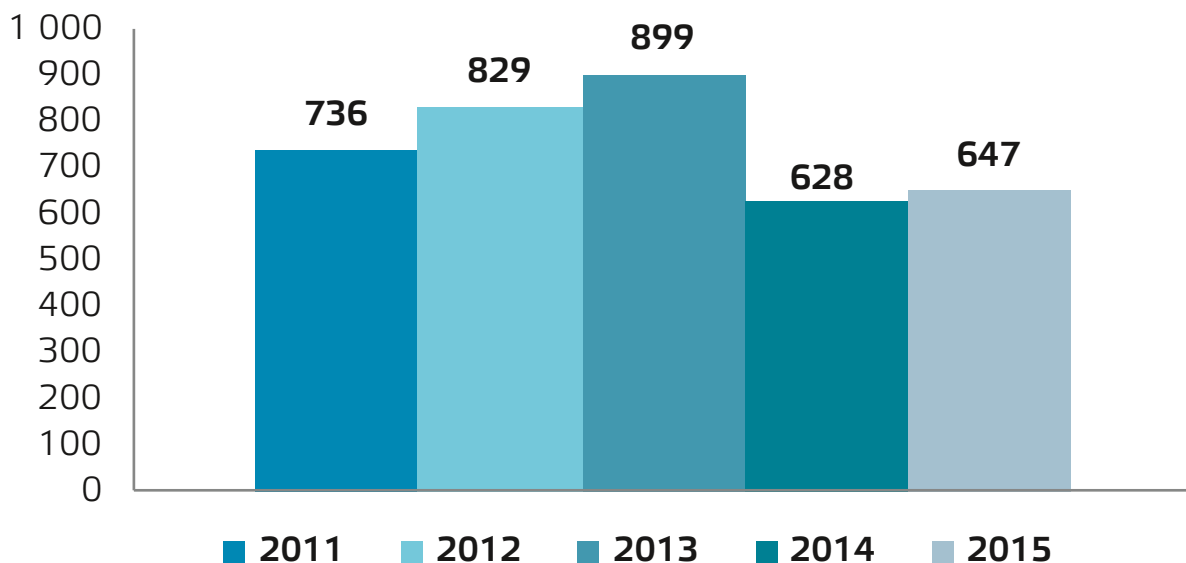
ОКАЗАНИЕ МАТЕРИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ РАБОТНИКАМ, ЧЕЛ.



ПРИЗНАНИЕ ЗАСЛУГ ПЕРСОНАЛА И КОРПОРАТИВНОЕ ПООЩРЕНИЕ

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» ценит своих работников и признает их заслуги в достижении целей и развитии предприятия.

КОЛИЧЕСТВО НАГРАЖДЕННЫХ РАБОТНИКОВ, ЧЕЛ.



Присвоение звания «Ветеран труда ГУП “Водоканал Санкт-Петербурга”»

Звания «Ветеран труда ГУП “Водоканал Санкт-Петербурга”» удостоиваются работники, непрерывно проработавшие на предприятии не менее 20 лет. Работникам, удостоенным этого звания, вручаются специальный знак, удостоверение о присвоении звания, а также выплачивается единовременное денежное вознаграждение в размере оклада.

В 2015 году звание «Ветеран труда ГУП “Водоканал Санкт-Петербурга”» присвоено 246 работникам. Выплачено вознаграждений на общую сумму 7 256,6 тыс. руб.

Присвоение звания «Почетный работник ГУП “Водоканал Санкт-Петербурга”»

Звание «Почетный работник ГУП “Водоканал Санкт-Петербурга”» присваивается по ходатайству руководителей и коллективов работникам предприятия, а также другим лицам, внесшим значительный вклад в развитие систем водоснабжения и водоотведения Санкт-Петербурга. Звание может быть присвоено за разработку, освоение и внедрение в производство современной техники и новейших технологий, применение форм, методов организации труда, дающих значительный экономический эффект, формирование позитивного имиджа предприятия в России и за рубежом, наставничество, укрепление корпоративной культуры предприятия и высокий профессионализм.

Одновременно с присвоением звания работнику вручается нагрудный знак «Почетный работник ГУП “Водоканал Санкт-Петербурга”», выдается удостоверение и выплачивается денежное вознаграждение.

Почетные работники предприятия имеют право на получение бесплатных путевок в профилакторий «Буревестник» для оздоровительного отдыха и санаторно-курортного лечения.

В 2015 году звание «Почетный работник ГУП “Водоканал Санкт-Петербурга”» присвоено 13 работникам. Выплачено вознаграждений на общую сумму 325,0 тыс. руб.

Награждение нагрудным знаком «Лучший молодой работник ГУП “Водоканал Санкт-Петербурга”»

Нагрудным знаком «Лучший молодой работник ГУП “Водоканал Санкт-Петербурга”» награждаются работники в возрасте до 35 лет включительно, непрерывно проработавшие на предприятии 5 лет, за личный вклад в дело управления и производства, внедрение современных технологий в процесс водоснабжения и водоотведения, достижения в деле улучшения качества оказываемых услуг, профессиональное мастерство, способствующее развитию предприятия, за активное участие в общественной жизни Водоканала.

В 2015 году знаком «Лучший молодой работник ГУП “Водоканал Санкт-Петербурга”» награждены 14 молодых работников. Выплачено вознаграждений на общую сумму 140,0 тыс. руб.

Поощрение корпоративными наградами, наградами органов власти и управления Российской Федерации и Санкт-Петербурга

За 2015 год 54 работника предприятия были представлены к награждению ведомственными наградами и наградами органов законодательной и исполнительной власти, из них:

- 2 человека были представлены к ведомственным наградам;
- 43 человека – к наградам исполнительных органов власти Санкт-Петербурга;
- 9 человек – к наградам законодательных органов власти Санкт-Петербурга.

Почетными грамотами и благодарностями ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» поощрены 320 работников предприятия.

Выплачено вознаграждений на общую сумму 1 273,0 тыс. руб.

СОЦИАЛЬНЫЕ ВЫПЛАТЫ И ЛЬГОТЫ СОТРУДНИКАМ

В соответствии с локальными нормативными актами ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в 2015 году предоставило следующие социальные льготы:

1. Путевки работникам предприятия и членам их семей, бывшим работникам предприятия в профилакторий «Буревестник» с частичной оплатой стоимости.

2. Бесплатные путевки в профилакторий «Буревестник»:

- бывшим работникам ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» – участникам Великой Отечественной войны;
- работникам предприятия – ветеранам Великой Отечественной войны – жителям блокадного Ленинграда, труженикам тыла, бывшим узникам фашистских лагерей;
- бывшим работникам – ветеранам Великой Отечественной войны – жителям блокадного Ленинграда, труженикам тыла, бывшим узникам фашистских лагерей;
- бывшим работникам предприятия, удостоенным звания «Почетный работник ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»»;
- работникам предприятия, удостоенным звания «Почетный работник ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»»;

- работникам предприятия, признанным гражданами, подвергшимся радиации вследствие Чернобыльской катастрофы;

- работникам предприятия, признанным участниками боевых действий в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- работникам предприятия, перенесшим тяжелые болезни и операции, нуждающимся в оздоровлении и реабилитации по заключению диспансерной службы филиала ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» «Медицинский центр»;

- работникам предприятия, являющимся единственным родителем, на детей и себя (в случае соответствующей средней заработной платы);

- работникам предприятия, имеющим двух и более детей, на детей, за исключением старшего ребенка.

3. Организация и обеспечение общественного питания по льготным ценам.



ОРГАНИЗАЦИЯ ОТДЫХА РАБОТНИКОВ ПРЕДПРИЯТИЯ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ

Приоритетной составляющей социальной политики ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» является организация отдыха и оздоровления работников и членов их семей, поддержание здорового образа жизни, развитие динамичной корпоративной культуры, формирование корпоративного единства, укрепление межличностных отношений и дружественных связей в коллективе.

Для реализации данных целей социальной политики на предприятии в 2008 году был создан филиал ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» «Центр реализации социально-экономических программ», деятельность которого направлена:

- на повышение эффективности труда и социальной защиты персонала в результате внедрения и реализации на предприятии принятых социальных программ, направленных на удовлетворение потребностей работников предприятия в комфортных условиях отдыха, общественном питании, профилактике и предупреждении профессиональных заболеваний;
- на удовлетворение потребностей работников, занятых в условиях профессиональной вредности, в качественно оказанном реабилитационном отдыхе;
- на создание условий и удовлетворение потребностей в полноценном отдыхе и оздоровлении работников предприятия, членов их семей на базе профилактория «Буревестник» ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»;
- на формирование в сфере деятельности филиала позитивного имиджа Водоканала как социально-ответственного, высокотехнологичного и передового предприятия в своей отрасли.

Основными показателями деятельности филиала «Центр реализации социально-экономических программ» в области социальной политики ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» являются:

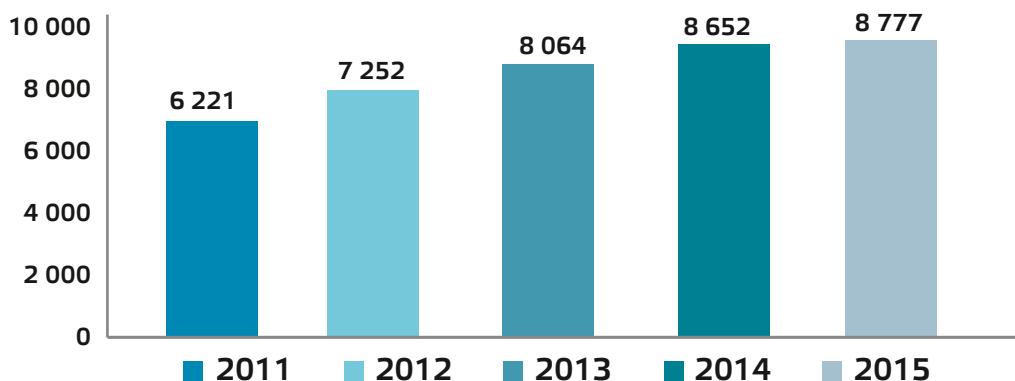
- 1) удовлетворенность оказанием услуг по организации отдыха и оздоровления персонала, которая в 2015 году составила 92%;
- 2) удовлетворенность организацией услуг по общественному питанию – 91%.

ПРОФИЛАКТОРИЙ «БУРЕВЕСТИК» – КОМФОРТАБЕЛЬНЫЙ СОВРЕМЕННЫЙ ЛЕЧЕБНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ КОМПЛЕКС, РАСПОЛОЖЕННЫЙ НЕДАЛЕКО ОТ Г. ЛУГИ (ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ) И СОСТОЯЩИЙ ИЗ ТРЕХ ПЛОЩАДОК: «БУРЕВЕСТИК», «ОМЧИНО» И «ЗВЕЗДНЫЙ». ТЕРРИТОРИЯ ПРОФИЛАКТОРИИ «БУРЕВЕСТИК» КРУГЛОСУТОЧНО ОХРАНЯЕТСЯ, В КАЖДОМ НОМЕРЕ СОЗДАНЫ УЮТ И КОМФОРТ.

Благодаря развитой инфраструктуре профилакторий обеспечивает широкий спектр современных услуг оздоровительного отдыха. Отдыхающие могут воспользоваться услугами бассейна, финской сауны и русской парной, тренажерного и фитнес-залов, теннисных кортов, открытых площадок для бадминтона, волейбола, баскетбола. Функционируют библиотека, кафе и киноконцертный комплекс. Для отдыхающих открыт многофункциональный спортивный комплекс со спортзалами, залами для настольного тенниса, бильярда, двумя бассейнами и дискозалом. В профилактории есть свой собственный зоопарк, а также конноспортивный манеж.

ЗА 2015 ГОД В ПРОФИЛАКТОРИИ «БУРЕВЕСТИК» ОТДОХНУЛИ 8 777 РАБОТНИКОВ – НА 2% БОЛЬШЕ, ЧЕМ В 2014 ГОДУ.

КОЛИЧЕСТВО ОТДОХНУВШИХ РАБОТНИКОВ ПРЕДПРИЯТИЯ



На территории профилактория «Буревестник» расположен оснащенный современным оборудованием медицинский центр. В его диагностическом отделении применяются новые методы профилактики, диагностики и оздоровления различных видов и форм заболеваний. За 2015 год работникам и пенсионерам предприятия (участникам Великой Отечественной войны – ветеранам Великой Отечественной войны – жителям блокадного Ленинграда, труженикам тыла, бывшим узникам фашистских лагерей) было предоставлено 255 путевок по типу «Лечение».

Для работников предприятия, занятых в условиях профессиональной вредности, разработан и внедрен целый комплекс восстановительных лечебных программ и диагностических методик, предоставляются дополнительные отпуска (сверх отпусков, предусмотренных законодательством Российской Федерации) – в 2015 году реабилитацию прошли 164 работника.

ВО ВРЕМЯ ШКОЛЬНЫХ КАНИКУЛ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ОРГАНИЗУЕТ ОТДЫХ ДЕТЕЙ РАБОТНИКОВ ПРЕДПРИЯТИЯ В ДЕТСКОМ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОМ ЛАГЕРЕ «ЗВЕЗДНЫЙ», КОТОРЫЙ ФУНКЦИОНИРУЕТ В ПЕРИОД ШКОЛЬНЫХ КАНИКУЛ. В ЛАГЕРЕ ДЛЯ ДЕТЕЙ СОЗДАНЫ ВСЕ НЕОБХОДИМЫЕ УСЛОВИЯ – УЮТНОЕ И БЕЗОПАСНОЕ ПРОЖИВАНИЕ, АКТИВНЫЙ ОТДЫХ И ПОЗНАВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ. ТЕРРИТОРИЯ ЛАГЕРЯ КРУГЛОСУТОЧНО ОХРАНЯЕТСЯ, ОСВЕЩАЕТСЯ В ТЕМНОЕ ВРЕМЯ СУТОК, ВЕДЕТСЯ ПОСТОЯННОЕ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ И ИМЕЕТСЯ СОБСТВЕННОЕ ПОЖАРНОЕ ДЕПО, НА ТЕРРИТОРИИ КОТОРОГО РЕГУЛЯРНО ПРОВОДЯТСЯ ЗАНЯТИЯ ПО ОБУЧЕНИЮ ДЕТЕЙ, ОТДЫХАЮЩИХ В ДОЛ «ЗВЕЗДНЫЙ», ОСНОВАМ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ.

Для каждой смены в лагере разрабатывается индивидуальная программа, направленная на всестороннее развитие детей. Не дает заскучать детям и развитая инфраструктура, которая включает:

- 1) Многофункциональный спортивный комплекс:
 - спортивные залы для игры в волейбол, баскетбол, мини-футбол;
 - большой и настольный теннис;
 - гимнастический, батутный и тренажерный залы;
 - взрослый и детский бассейны;
 - компьютерный класс;
 - учебные классы для занятий в кружках;
 - дискотек;
 - библиотека;
 - зимний сад.

2) Крытый манеж, в котором проходят занятия по конному спорту под руководством инструкторов. Детям предоставляется полный комплект амуниции.

3) Открытые оборудованные спортивные площадки с современным покрытием для игры в большой и настольный теннис, баскетбол, волейбол, бадминтон, футбол.

4) Озеро Свинечное с благоустроенным пляжем и купальной для детей.

5) Кинотеатр с концертным залом.

6) Зоопарк, в открытых вольерах которого можно увидеть семейство верблюдов, бурого медведя, страусов, павлинов, фазанов, уток-мандаринок, гривистых баранов, ослов, северных оленей, чернобурого лиса.

7) Живой уголок, где дети под руководством специалистов ухаживают за хомячками и шиншиллами, изучают природное разнообразие Лужского края и др.

Квалифицированный педагогический коллектив делает досуг детей интересным и познавательным, ребята участвуют в различных тематических программах, экскурсиях.

В 2015 году в детском оздоровительном лагере «Звездный» реализовывалась программа, посвященная Году литературы в России. Цель программы: раскрытие потенциала творческих способностей каждого ребенка через включение его в организованный активный познавательно-увлекательный досуг для удовлетворения потребностей в самореализации и в признании личностной значимости другими участниками программы.

За 2015 год в лагере отдохнуло 1 219 детей (от 6 до 15 лет включительно) работников предприятия.



В 2015 году были проведены следующие корпоративные мероприятия на базе профилактория «Буревестник»:

● **С 27 февраля по 1 марта** – традиционный зимний спортивно-туристический слет на первенство ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». Участие в зимнем слете приняла десять команд – около 400 человек.

● **С 3 по 5 апреля** в профилактории «Буревестник» на площадке «Звездный» состоялась спартакиада «Семейные игры». В фестивале приняли участие около 300 человек.

● **С 17 по 19 апреля** – фестиваль «Молодежные игры». В Лугу приехали молодые работники, члены жюри и болельщики – всего около 300 человек.

● **С 22 по 24 мая** на площадке «Звездный» состоялся туристический слет физкультурников и спортсменов ФСО профсоюзов «Россия» 2015 года. Команда предприятия включала 40 работников.

● **С 28 по 30 августа** на площадке «Звездный» прошел традиционный XIX летний спортивно-туристический слет ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». Лугу посетили 9 команд-участниц, болельщики, руководство, члены жюри – всего более 450 человек.

● **С 4 по 6 сентября** на территории профилактория «Буревестник» состоялся первый летний спортивно-туристический слет «Объединяя энергию». Инициатором проведения спортивного праздника выступил вице-губернатор Санкт-Петербурга И.Н. Албин, а непосредственной организацией слета занимались Комитет по энергетике и инженерному обеспечению и ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». Участниками слета стали 13 команд органов исполнительной власти Санкт-Петербурга. Помимо курируемых И.Н. Албиным комитетов в слете участвовали команды аппарата вице-губернатора, Жилищного комитета и Комитета по благоустройству. В результате на спортивный праздник приехало более 500 человек.

ЕЖЕГОДНО НА ТЕРРИТОРИИ ПРОФИЛАКТОРИЯ «БУРЕВЕСТНИК» ДЛЯ РАБОТНИКОВ ПРОВОДЯТСЯ СПАРТАКИАДЫ, ФЕСТИВАЛИ, А ТАКЖЕ СТАВШИЕ ТРАДИЦИОННЫМИ ЗИМНИЕ И ЛЕТНИЕ СПОРТИВНО-ТУРИСТИЧЕСКИЕ СЛЕТЫ, КОТОРЫЕ СПОСОБСТВУЮТ РАЗВИТИЮ И ПОДДЕРЖАНИЮ ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ, ФОРМИРОВАНИЮ КОРПОРАТИВНОГО ЕДИНСТВА, УКРЕПЛЕНИЮ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ И ДРУЖЕСТВЕННЫХ СВЯЗЕЙ В КОЛЛЕКТИВЕ, ПОМОГАЮТ РЕАЛИЗОВЫВАТЬ КОМПЛЕКСНУЮ КОРПОРАТИВНУЮ ПРОГРАММУ ПО ОЗДОРОВЛЕНИЮ И ОРГАНИЗАЦИИ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ.

В целях укрепления межрегиональных связей предприятий и организаций сферы водопроводно-канализационного хозяйства с 20 по 22 ноября в профилактории «Буревестник» была организована спартакиада «Содружество-2015», в которой приняли участие около 250 человек. Это команды:

- ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»;
- МУП «Владимирводоканал»;
- МУП «Водоканал города Рязани»;
- ОАО «Нижегородский Водоканал»;
- МУП «Новгородский Водоканал»;
- МУП «Водоканал» г. Череповца;
- ООО «Александров Водоканал»;
- АО «Водоканал» г. Якутска;
- МУП по эксплуатации систем водоснабжения и водоотведения «Водоканал» г. Великие Луки;
- АО «Ленинградские областные коммунальные системы».

КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ В МЕРОПРИЯТИЯХ, ОРГАНИЗОВАННЫХ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»

МЕРОПРИЯТИЯ	2011	2012	2013	2014	2015
Зимний спортивно-туристический слет		380	400	400	400
Фестиваль «Молодежные игры»	300	291	300	300	300
Слет «Семейные старты»			200	350	300
Летний спортивно-туристический слет	500	700	700	700	450
Спартакиада «Содружество»	350	200	250	250	250

ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ, ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» действует система медицинского обеспечения, направленная на поддержание профессионального здоровья и долголетия, снижение производственного травматизма и трудопотерь, улучшение качества жизни работников предприятия и членов их семей.

Основой системы медицинского обеспечения работников является филиал «Медицинский центр», миссия которого – оказание качественной медицинской помощи.

В ШТАТЕ ФИЛИАЛА РАБОТАЮТ 54 МЕДИЦИНСКИЕ СЕСТРЫ ВЫСШЕЙ КАТЕГОРИИ И 53 ВРАЧА, ИЗ НИХ 12 КАНДИДАТОВ МЕДИЦИНСКИХ НАУК, 6 ДОКТОРОВ МЕДИЦИНСКИХ НАУК И 4 ПРОФЕССОРА.

В настоящее время в структуру филиала «Медицинский центр» включены:

- Лечебно-диагностический центр.
- Стоматологическая клиника.
- Медицинская часть производственных филиалов, состоящая из 11 здравпунктов и 28 кабинетов предрейсовых медицинских осмотров водителей транспортных средств.
- Медицинская часть профилактория «Буревестник».

Такая структура филиала «Медицинский центр» позволила создать модель медицинского обеспечения, включающую производственную медицину, современную амбулаторно-поликлиническую помощь, высокотехнологичные методы исследований, профилактический отдых и реабилитацию.

МОДЕЛЬ МЕДИЦИНСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»



Отличительными чертами производственной медицины на предприятии являются комплексный подход, профилактическая направленность и преемственность на всех этапах медицинского обслуживания, начиная с предварительных медицинских осмотров при приеме на работу, периодических медицинских осмотров, диспансерно-динамического наблюдения, проведения вакцинопрофилактики, амбулаторного лечения и заканчивая медицинской реабилитацией.

В 2015 году на медицинском обеспечении находилось около 8 400 работников предприятия. Подразделениями филиала было предоставлено свыше 315 000 медицинских услуг.

Важным направлением деятельности филиала является диспансеризация, диспансерно-динамическое наблюдение, включающее в себя обследование и выполнение лечебно-профилактических мероприятий при социально значимых заболеваниях. Их своевременное выявление дает возможность проводить качественное медицинское обслуживание этой группе пациентов для профилактики и развития опасных осложнений. В 2015 году диспансерно-динамические наблюдения, периодические и предварительные осмотры были проведены в соответствии с плановыми показателями деятельности филиала.

С целью профилактики туберкулеза и раннего выявления заболеваний органов дыхания все работники предприятия охвачены диагностическими исследованиями органов грудной клетки (флюорография, рентгенография, компьютерная томография).

На предприятии создана и постоянно совершенствуется система предрейсовых и послерейсовых медицинских осмотров водителей автотранспортных средств. Для обеспечения высокой доступности и эффективности оказания медицинской помощи здравпункты и кабинеты медицинских осмотров водителей транспортных средств размещены на крупных площадках предприятия в различных районах города, тем самым максимально приближены к производству. В 2015 году проведено более 384 000 медицинских осмотров водителей.

Важным направлением деятельности филиала «Медицинский центр» по охране здоровья работников является организация проведения обязательной вакцинации и ревакцинации декретированных категорий работников предприятия. Это позволило добиться отсутствия заболеваний брюшным тифом и вирусным гепатитом «А» среди работников предприятия на протяжении 10 лет.

ДИНАМИКА ЧИСЛЕННОСТИ РАБОТНИКОВ, ОХВАЧЕННЫХ ДИСПАНСЕРНО-ДИНАМИЧЕСКИМ НАБЛЮДЕНИЕМ, ПЕРИОДИЧЕСКИМИ И ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫМИ МЕДИЦИНСКИМИ ОСМОТРАМИ



КОЛИЧЕСТВО ПРОВЕДЕННЫХ ФЛЮОРОГРАФИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ



КОЛИЧЕСТВО МЕДИЦИНСКИХ ОСМОТРОВ ВОДИТЕЛЕЙ АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ



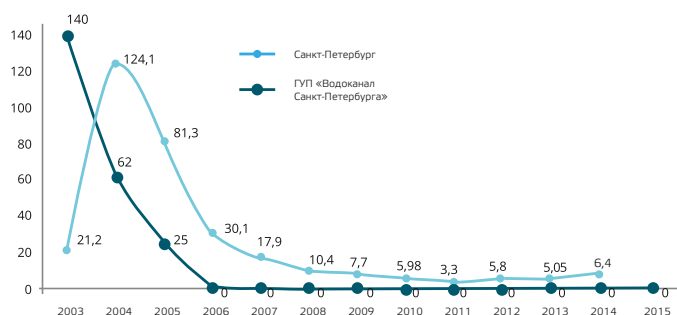
КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПРОВЕДЕНИЯ ВАКЦИНАЦИИ РАБОТНИКОВ ПРЕДПРИЯТИЯ ПРОТИВ ВИРУСНОГО ГЕПАТИТА «А», БРЮШНОГО ТИФА И ГРИППА



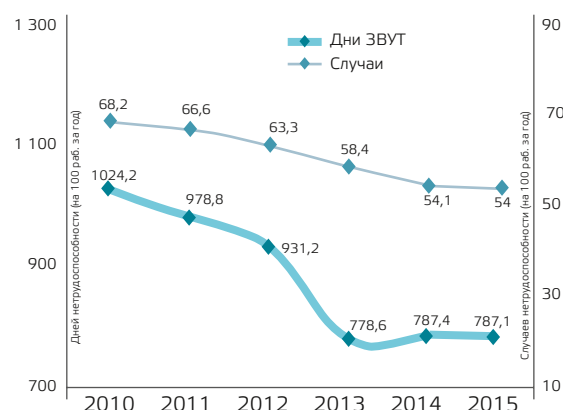
Сравнительная динамика заболеваемости вирусным гепатитом «А» в Санкт-Петербурге и на предприятии показана на графике.

Успешное функционирование модели медицинского обеспечения позволяет проводить анализ состояния здоровья работников Водоканала и сделать вывод о положительной тенденции к снижению показателей заболеваемости с временной утратой трудоспособности. Так, с 2010 года число случаев и дней нетрудоспособности уменьшилось на 21% и 23% соответственно.

ПОКАЗАТЕЛИ ЗАБОЛЕВАЕМОСТИ ВИРУСНЫМ ГЕПАТИТОМ «А»



ДИНАМИКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЗАБОЛЕВАЕМОСТИ С ВРЕМЕННОЙ УТРАТОЙ ТРУДОСПОСОБНОСТИ (НА 100 РАБОТНИКОВ ЗА ГОД)



Результаты деятельности филиала «Медицинский центр» по поддержанию здоровья работников Водоканала могут быть оценены показателем здоровых и практически здоровых людей (I и II группы здоровья). В петербургском Водоканале он составляет 40%.

Важным элементом системы медицинского обеспечения предприятия является единое информационное пространство, включающее единую медицинскую информационную систему, электронную карту здоровья работника (пациента), систему предрейсовых и послерейсовых медицинских осмотров водителей, автоматизированную систему сбора и обработки управленческой и финансовой отчетности, телемедицинскую сеть для дистанционных видеоконсультаций врачей.

В 2015 году продолжались оформление и выдача электронных медицинских карт пациента, память которых позволяет обрабатывать и хранить врачебные заключения, результаты инструментальных и клинико-лабораторных исследований.

Филиалом «Медицинский центр» сформирована уникальная база данных на основе единой медицинской информационной системы, которая позволяет осуществить анализ состояния здоровья значительной социальной группы населения – более 180 000 человек, как работников предприятия, членов их семей, так и жителей города. В 2015 году запущена модернизация единой медицинской информационной системы. На сегодняшний день любой врач – специалист филиала «Медицинский центр» – может работать с электронной историей болезни, получая необходимую информацию о пациенте. Посредством системы происходит информационный обмен с Территориальным фондом обязательного медицинского страхования граждан. На основании данных системы

формируется отчетно-статистическая документация в Комитет по здравоохранению Санкт-Петербурга и Росстат. При этом соблюдается конфиденциальность персональных данных пациентов.

В 2015 году продолжалось переоснащение структурных подразделений филиала «Медицинский центр» новым медицинским оборудованием.

Работники филиала «Медицинский центр» в 2015 году активно принимали участие в семинарах и конференциях, направленных на обмен опытом и заимствование лучших практик. На базе Лечебно-диагностического центра проводилось обучение руководителей клиник из разных городов России по теме «Организация здравоохранения. Производственная медицина».

СЕГОДНЯ МОДЕЛЬ МЕДИЦИНСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ ПОСТРОЕНА НА НАУЧНЫХ ПРИНЦИПАХ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСНОВАННЫХ НА ВНЕДРЕНИИ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПРИ ОПТИМАЛЬНОМ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КАДРОВЫХ И ФИНАНСОВЫХ РЕСУРСОВ.

ПОДДЕРЖКА СПОРТА

Развитию и поддержанию здорового образа жизни, формированию корпоративного единства, укреплению межличностных отношений и дружественных связей в коллективе способствует реализация комплексной корпоративной программы по оздоровлению и организации спортивных мероприятий.

Ежегодно на территории профилактория «Буревестник» для работников Водоканала проводятся спартакиады, фестивали, а также уже ставшие традиционными зимний и летний спортивно-туристические слеты.

В 2015 году на территории профилактория прошли:

- зимний спортивный слет Водоканала, в котором приняли участие свыше 500 работников;
 - спартакиада водоканалов России «Содружество», в которой приняли участие команды городов Нижнего Новгорода, Череповца, Вологды, Великого Новгорода, Владимира, Рязани, Якутска, Великих Лук и партнеры предприятия (всего – более 250 человек);
 - фестиваль «Семейные игры», число участников которого составило около 350 человек;
 - фестиваль «Молодежные игры», позволивший более чем 300 молодым работникам предприятия продемонстрировать свои спортивные достижения;
 - летний спортивный слет Водоканала, в котором приняли участие свыше 600 работников.
- Спортивная работа является одним из важнейших направлений корпоративной жизни Водоканала. Для занятий и тренировок арендуются спортивные площадки, залы и бассейны. Профсоюзным комитетом арендовано 12 бассейнов в различных районах города, где занимаются более 900 сотрудников предприятия. На постоянной основе созданы сборные команды Водоканала по волейболу, футболу, настольному теннису, плаванию, лыжным гонкам, сборная команда ветеранов по футболу.
- Сборные команды Водоканала приняли активное участие в спартакиадах, организованных ФСО профсоюзов «Россия» (1-е место), Межрегиональным комитетом профсоюза жизнеобеспечения (1-е место), Центральным районом Санкт-Петербурга (2-е место).

Также в 2015 году работники Водоканала участвовали в следующих спортивных мероприятиях:

- клубное первенство ФСО профсоюзов «Россия» по настольному теннису;
- Кубок главы Центрального района по мини-футболу;
- Кубок Дружбы Центрального района по мини-футболу;
- чемпионат «Ветераны» по мини-футболу;
- чемпионат России по гребле на байдарках и каноэ среди ветеранов;
- первенство города «Премьер-лига» по футболу;
- чемпионат по волейболу (любительская лига).

Основным событием 2015 года стало успешное выступление сборной команды предприятия во Всероссийском фестивале трудовых коллективов и спортивных клубов России в г. Пензе.

СРЕДИ КОЛЛЕКТИВОВ ПРОВЕДЕНА СПАРТАКИАДА ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ПО 15 ВИДАМ СПОРТА, АКТИВНОЕ УЧАСТИЕ ПРИНЯЛИ БОЛЕЕ 1 000 РАБОТНИКОВ ПРЕДПРИЯТИЯ.

Для дальнейшего развития спортивно-оздоровительной работы на предприятии определены следующие основные задачи:

1. Оптимизация системы мероприятий по физкультуре и спорту, популяризация здорового образа жизни:

- увеличение количества мероприятий;
- введение инновационных форм проведения мероприятий;
- организация новых форм спортивно-массовой работы.

2. Дальнейшее развитие материально-технической базы физической культуры и спорта.

ПРИНЦИПЫ И ИНСТРУМЕНТЫ РАЗВИТИЯ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ

Взаимодействие с персоналом является важнейшей составляющей укрепления и развития корпоративной культуры Водоканала и осуществляется в том числе через многоуровневую систему внутренних коммуникаций, которая включает:

- **ПРОВЕДЕНИЕ РЕГУЛЯРНЫХ ВСТРЕЧ ТРУДОВЫХ КОЛЛЕКТИВОВ С РУКОВОДСТВОМ ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ РАБОТНИКОВ О ПЕРСПЕКТИВАХ РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ.**

В декабре 2015 года состоялась встреча генерального директора ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» Ф.В. Кармазинова с молодыми сотрудниками, в том числе с членами Совета молодежи Первичной профсоюзной организации. Регулярно проходят встречи с руководителями филиалов и подразделений, а также церемонии торжественного награждения работников с присвоением им почетных званий. Почетного звания «Ветеран труда ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»» удостоиваются рабочие и инженерно-технические работники Водоканала за внедрение современных технологий в процесс водоснабжения и канализования, за вклад в улучшение качества оказываемых услуг, выполнение природоохранных мероприятий, реализацию основных направлений экологической политики, активное участие в общественной жизни предприятия.

В целях поддержания эффективного взаимодействия руководства предприятия с персоналом и оперативного решения текущих проблем в Водоканале осуществляется прием работников по личным вопросам. На корпоративном портале предприятия vodokanal-info имеется специальный раздел, где можно ознакомиться с расписанием приема работников и контактными телефонами. Также на корпоративном портале есть форма обратной связи, через которую можно отправить вопрос генеральному директору или директорам по направлениям.

- **ИЗДАНИЕ КОРПОРАТИВНОЙ ГАЗЕТЫ «ВОДОКАНАЛ НОВОСТИ».**

Корпоративная газета «Водоканал Новости» выходит с 1998 года. Тираж – 4 000 экземпляров. Тематику номеров становятся как производственные, так и социальные вопросы. Например, темой апрельского номера в 2015 году стало 70-летие Победы в Великой Отечественной войне. По традиции в каждом номере публикуются итоги конкурсов профессионального мастерства, материалы по вопросам медицинского обслуживания и страхования персонала, поздравления сотрудников с юбилеями. В газете «Водоканал Новости» отражаются проводимые корпоративные мероприятия – спортивно-туристические слеты, праздники «Добро пожаловать в Водоканал!», рассказывается о проведении ежегодных творческих выставок работников и членов их семей.

В 2015 году ответственные за организацию отдыха в филиалах и дирекциях собрали вопросы сотрудников Водоканала, связанные с организацией отдыха в профилактории «Буревестник» и детском оздоровительном лагере «Звездный». Ответы на эти вопросы подготовили представители филиалов «Центр реализации социально-экономических программ» и «Медицинский центр». Эти данные были размещены в сентябрьском и октябрьском номерах газеты «Водоканал Новости» в специальной рубрике «Буревестник»: отдых в деталях».

Летом редакция газеты провела опрос сотрудников, в котором просила высказать пожелания по содержанию и оформлению корпоративного издания. Работники одобрили существующий дизайн газеты, предложили новые рубрики. В результате в газете появилась рубрика «Английский для Водоканала», а на корпоративном портале – раздел «Дай лапу, друг».



● ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВНУТРЕННЕГО КОРПОРАТИВНОГО ПОРТАЛА VODOKANAL-INFO.

Корпоративный портал vodokanal-info был создан 19 мая 2011 года. Доступ к корпоративному portalу имеет каждый сотрудник, рабочее место которого оснащено компьютером. На портале размещена (и регулярно обновляется) информация о Водоканале, публикуются новости, объявления, поздравления сотрудников. На vodokanal-info можно посмотреть фотоальбомы с корпоративных мероприятий, производственных объектов, видеоролики. Материалы корпоративной газеты содержат ссылки на корпоративный портал, где можно увидеть больше фотографий по темам, о которых написано в газете, и посмотреть видеоролики, иллюстрирующие события, о которых рассказывается в газете.

На портале можно найти информацию о работе Первичной профсоюзной организации ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» и Совета молодежи, в том числе ознакомиться с действующим Коллективным договором.

На vodokanal-info можно получить справочную информацию о медицинском обеспечении, действующих программах страхования, организации отдыха работников и членов их семей, возможностях занятий физкультурой и спортом, контактах ответственных за социальную работу в дирекциях и филиалах.

Внутренний портал интегрирован с информационно-справочными системами предприятия и всеми внешними интернет-ресурсами (www.vodokanal-museum.ru, www.vodokanal-zagorod.ru, www.vodokanal-ecocenter.ru, www.med-vdk.ru), а также с сайтами партнеров (www.da-voda.com, www.balticseal.org).

Общение в социальных сетях

В апреле 2015 года были открыты официальные аккаунты предприятия в популярных социальных сетях «ВКонтакте» и «Фейсбук». Странички предприятия в соцсетях являются еще одним инструментом развития системы корпоративного общения и поддержания доверительных открытых отношений в коллективе.

Создание публичных страниц в соцсетях «ВКонтакте» и «Фейсбук» рассматривалось как возможность дополнительного информирования о новостях компании, программах и интересных экспонатах музейного комплекса «Вселенная Воды», предложениях профилактория «Буревестник» и детского лагеря «Звездный».

На страницах соцсетей регулярно публикуются новости о проекте помощи ластиногим и о работе Фонда друзей балтийской нерпы; предупреждения о закрытии или ограничении движения в связи с проводимыми ремонтными работами; рассказы о сотрудниках, их работе и успехах. В центре внимания – не только передовики производства, но и семейные династии, ветераны и те, кто только начинает свою трудовую биографию. Для поднятия престижа рабочих специальностей создаются видеоролики и фоторепортажи, рассказывающие о профессиях, публикуются посты, освещаются итоги конкурсов профессионального мастерства «Лучший по профессии».

На конец 2015 года на новости Водоканала в социальных сетях было подписано более 900 пользователей «ВКонтакте» (более 600) и «Фейсбук» (более 300).

Филиал «Центр реализации социально-экономических программ» регулярно проводит анкетирование с целью выявления мнения работников предприятия по качеству предоставляемых услуг в области:

- организации общественного питания на объектах предприятия;
- организации отдыха в профилактории «Буревестник»;
- организации детского оздоровительного отдыха в лагере «Звездный».

На основании полученных в ходе анкетирования данных:

- удовлетворенность оказанием услуг по организации отдыха и оздоровления персонала в 2015 году составила 92%;
- удовлетворенность оказанием услуг по организации общественного питания – 91%.

Составляется и выполняется план мероприятий по устранению замечаний и внедрению предложений.

Информация о профилактории «Буревестник» ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» размещена на сайте www.vodokanal-zagorod.ru и внутреннем интернет-портале. Регулярно размещается информация об отдыхе в профилактории «Буревестник» и ДОЛ «Звездный» в корпоративной газете «Водоканал Новости», социальных сетях и проводится рассылка посредством электронной почты среди работников.





ТАРИФНАЯ ПОЛИТИКА

ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ РЕГУЛИРОВАНИЯ ТАРИФОВ

В 2015 году тарифная политика ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в сфере водоснабжения и водоотведения определялась уже устоявшейся за 2014 год системой основных нормативных правовых актов:

- Федеральный закон «О водоснабжении и водоотведении» от 07.12.2011 № 416-ФЗ (далее – Закон о водоснабжении и водоотведении);
- постановление Правительства Российской Федерации от 13.05.2013 № 406 «О государственном регулировании тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения», которым утверждены Основы ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения, Правила регулирования тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения;
- Методические указания по расчету регулируемых тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденные приказом Федеральной службы по тарифам России от 27.12.2013 № 1746-э (далее – Методические указания).

Общие положения тарифной политики в сфере водоснабжения и водоотведения, определенные в Законе о водоснабжении и водоотведении, предстают в развернутом виде в Основых ценообразования и Правилах регулирования в сфере водоснабжения и водоотведения. Методические указания, в свою очередь, конкретизируют положения последних в виде формул и форм для расчета тарифов.

Таким образом, систему нормативно-правового регулирования тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения можно считать сложившейся. Основными целевыми ориентирами этой системы являются: переход на долгосрочное тарифное регулирование, наращивание внебюджетных источников финансирования инвестиционных программ, внедрение показателей надежности и качества услуг и энергоэффективности ресурсоснабжающих организаций, повышение доступности подключения потребителей к инженерной инфраструктуре.

Значительным событием в сфере регулирования тарифов в 2015 году стало упразднение Федеральной службы по тарифам России (далее – ФСТ России). В целях совершенствования государственного управления и контроля в сфере антимонопольного и тарифного регулирования в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.07.2015 № 373 служба была упразднена, а ее функции переданы Федеральной антимонопольной службе. На уровне субъекта Российской Федерации Санкт-Петербурга надзор (контроль) за соблюдением требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Санкт-Петербурга, в сфере тарифного регулирования по-прежнему осуществляет Комитет по тарифам Санкт-Петербурга.

Комитет по тарифам Санкт-Петербурга утверждает отдельными распоряжениями тарифы на питьевую, техническую воду, водоотведение и тепловую энергию на очередной регулируемый период.

Дополнительно Комитетом по тарифам Санкт-Петербурга устанавливаются тарифы и плата (в индивидуальном порядке) за подключение (технологическое присоединение) объектов к централизованным системам водоснабжения и водоотведения.

РЕГУЛИРОВАНИЕ ТАРИФОВ НА ТЕПЛОВУЮ ЭНЕРГИЮ В 2015 ГОДУ ОСУЩЕСТВЛЯЛОСЬ В СООТВЕТСТВИИ С ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ ОТ 27.07.2010 № 190-ФЗ «О ТЕПЛОСНАБЖЕНИИ», ПОСТАНОВЛЕНИЕМ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ ОТ 22.10.2012 № 1075 «О ЦЕНООБРАЗОВАНИИ В СФЕРЕ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ», МЕТОДИЧЕСКИМИ УКАЗАНИЯМИ ПО РАСЧЕТУ РЕГУЛИРУЕМЫХ ЦЕН (ТАРИФОВ) В СФЕРЕ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ, УТВЕРЖДЕННЫМИ ПРИКАЗОМ ФСТ РОССИИ ОТ 13.06.2013 № 760-Э, И ДРУГИМИ ПОДЗАКОНЫМИ НОРМАТИВНЫМИ АКТАМИ.

ПРИНЦИПЫ ТАРИФНОЙ ПОЛИТИКИ

Принципы тарифной политики определяются положениями федеральных законов, регулирующих сферу водоснабжения и водоотведения и сферу теплоснабжения.

Федеральным законом «О водоснабжении и водоотведении» от 07.12.2011 № 416-ФЗ установлены общие принципы государственной политики в сфере водоснабжения и водоотведения:

- приоритетность обеспечения населения питьевой водой и услугами по водоотведению;
- создание условий для привлечения инвестиций в сферу водоснабжения и водоотведения, обеспечение гарантий возврата частных инвестиций;
- достижение и соблюдение баланса экономических интересов организаций, осуществляющих холодное водоснабжение и водоотведение, и их абонентов;
- установление тарифов в сфере водоснабжения, водоотведения исходя из экономически обоснованных расходов организаций, осуществляющих холодное водоснабжение и (или) водоотведение, необходимых для осуществления водоснабжения и (или) водоотведения;
- обеспечение стабильных и недискриминационных условий для осуществления предпринимательской деятельности в сфере водоснабжения и водоотведения;
- обеспечение равных условий доступа абонентов к водоснабжению и водоотведению;
- открытость деятельности организаций, осуществляющих холодное водоснабжение, водоотведение органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, осуществляющих регулирование в сфере водоснабжения и водоотведения.

Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении» установлены основные принципы государственной политики в сфере теплоснабжения:

- обеспечение доступности тепловой энергии (мощности), теплоносителя для потребителей;
- обеспечение экономической обоснованности расходов организации на передачу тепловой энергии;
- обеспечение достаточности средств для финансирования мероприятий по надежному функционированию и развитию систем теплоснабжения;
- стимулирование повышения экономической и энергетической эффективности при осуществлении деятельности в сфере теплоснабжения;
- обеспечение открытости и доступности для потребителей, в том числе для населения, процесса регулирования цен (тарифов) в сфере теплоснабжения;
- контроль за соблюдением требований законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности в целях сокращения потерь энергетических ресурсов, в том числе требований к разработке и реализации программ в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности, требований к организации учета и контроля используемых энергетических ресурсов.

ТАРИФЫ НА УСЛУГИ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» НА 2015 ГОД

Тарифы на питьевую и техническую воду и водоотведение

Тарифы на питьевую и техническую воду и водоотведение на 2015 год установлены распоряжением Комитета по тарифам Санкт-Петербурга от 19.12.2014 № 594-р «Об установлении тарифов на питьевую

воду, техническую воду и водоотведение ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» на территории Санкт-Петербурга на 2015 год».

ТАРИФЫ НА ПИТЬЕВУЮ ВОДУ, ТЕХНИЧЕСКУЮ ВОДУ И ВОДООТВЕДЕНИЕ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» НА 2015 ГОД

№ п/п	ТАРИФЫ	2015 ГОД С КАЛЕНДАРНОЙ РАЗБИВКОЙ	
		С 01.07.2015 по 30.06.2015	С 01.01.2015 по 31.12.2015
1. Тарифы на питьевую воду			
1.	Исполнители коммунальных услуг	17,82	19,60
2.	Население (с учетом НДС)	21,03	23,13
3.	Прочие потребители	21,84	24,46
2. Тарифы на техническую воду			
1.	Исполнители коммунальных услуг	–	–
2.	Население (с учетом НДС)	–	–
3.	Прочие потребители	3,95	4,42
3. Тарифы на водоотведение			
1.	Исполнители коммунальных услуг	17,82	19,60
2.	Население (с учетом НДС)	21,03	23,13
3.	Прочие потребители	25,60	28,67

Примечание: В тарифы не включен налог на добавленную стоимость, за исключением тарифов для группы потребителей «Население».

В 2015 году тарифы установлены с календарной разбивкой:

- с 1 января 2015 года были сохранены на уровне, установленном с 01.07.2014;
 - с 1 июля 2015 года тарифы увеличены для тарифной группы «Исполнители коммунальных услуг» и «Население» на 10%, для группы «Прочие потребители» – на 12%.
- В 2015 году рост среднегодового тарифа составил 9,1% относительно среднегодового тарифа за 2014 год.

Тарифы на тепловую энергию

Тарифы на тепловую энергию, поставляемую ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», на 2015 год были установлены распоряжением Комитета по тарифам Санкт-Петербурга от 12.12.2014 № 486-р «Об установлении

тарифов на тепловую энергию, поставляемую ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» потребителям, расположенным на территории Санкт-Петербурга, на 2015 год».

ТАРИФ НА ТЕПЛОВУЮ ЭНЕРГИЮ, ПОСТАВЛЯЕМУЮ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ПОТРЕБИТЕЛЯМ, РАСПОЛОЖЕННЫМ НА ТЕРРИТОРИИ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА, НА 2015 ГОД

ТАРИФ НА ТЕПЛОВУЮ ЭНЕРГИЮ						
Период регулирования	Вид тарифа	Отборный пар под давлением				Острый и редуцированный пар
		От 1,2 до 2,5 кг/см ²	От 2,5 до 7,0 кг/см ²	От 7,0 до 13,0 кг/см ²	Свыше 13,0 кг/см ²	
Потребители, оплачивающие производство тепловой энергии (получающие тепловую энергию на коллекторах производителей)						
С 01.01.2015 по 30.06.2015	Одноставочный руб./Гкал	–	981,02	–	–	–
С 01.07.2015 по 31.12.2015	Одноставочный руб./Гкал	–	1 084,22	–	–	–

Примечание: В тариф не включен налог на добавленную стоимость.

С 01.01.2015 произошло снижение тарифа на 1,7%. С 01.07.2015 произошло увеличение тарифа на 10,5% по отношению к первому полугодю 2015 года.

По заявлению ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», с 01.01.2015 Комитетом по тарифам Санкт-Петербурга вместе с тарифом на тепловую энергию был установлен тариф на теплоноситель.

ТАРИФ НА ТЕПЛОНОСИТЕЛЬ, ПОСТАВЛЯЕМЫЙ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ПОТРЕБИТЕЛЯМ, РАСПОЛОЖЕННЫМ НА ТЕРРИТОРИИ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА, НА 2015 ГОД

№ П/П	НАИМЕНОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ	ВИД ТАРИФА	ПЕРИОД 2015 ГОДА	ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	
				Вода	Пар
Тарифы на теплоноситель, поставляемый потребителям					
1.	Прочие потребители	Одноставочный, руб./м³	С 01.01.2015 по 30.06.2015	–	28,34
			С 01.07.2015 по 31.12.2015	–	31,40
2.	Население (с учетом НДС)	Одноставочный руб./м³	С 01.01.2015 по 30.06.2015	–	–
			С 01.07.2015 по 31.12.2015	–	–

Примечание: В тариф не включен налог на добавленную стоимость.

ТАРИФЫ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ

В 2015 году тарифы на подключение (технологическое присоединение) к централизованным системам водоснабжения и водоотведения установлены в соответствии с положениями Методических указаний по расчету регулируемых тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденные приказом ФСТ России от 27.12.2013 № 1746-э.

ТАРИФЫ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ) К ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫМ СИСТЕМАМ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ УСТАНОВЛЕНЫ РАСПОРЯЖЕНИЕМ КОМИТЕТА ПО ТАРИФАМ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА ОТ 18.12.2014 № 573-Р.

В соответствии с Методическими указаниями размер платы за подключение к централизованной системе водоснабжения и (или) водоотведения рассчитывается организацией, осуществляющей подключение (технологическое присоединение), двумя способами в зависимости от объема подключаемой нагрузки:

- на основании установленных Комитетом по тарифам Санкт-Петербурга тарифов (для объектов с подключаемой нагрузкой менее 10 м³ в час);
- индивидуально в отношении каждого подключаемого объекта на основании установленной Комитетом по тарифам Санкт-Петербурга платы (для объектов с подключаемой нагрузкой более 10 м³ в час).

ТАРИФ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ) К ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЙ СИСТЕМЕ ХОЛОДНОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» НА ТЕРРИТОРИИ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА НА 2015 ГОД

№ П/П	НАИМЕНОВАНИЕ СТАВКИ	ЕД. ИЗМ.	РАЗМЕР СТАВКИ
1.	Ставка тарифа на подключаемую нагрузку (мощность) водопроводной сети	тыс. руб./м ³ в час	17,33
2.	Ставка тарифа на протяженность водопроводной сети		
2.1.	диаметром от 40 мм до 70 мм (включительно)	тыс. руб./м	11,16
2.2.	диаметром от 70 мм до 100 мм (включительно)	тыс. руб./м	11,27
2.3.	диаметром от 100 мм до 150 мм (включительно)	тыс. руб./м	11,69
2.4.	диаметром от 150 мм до 200 мм (включительно)	тыс. руб./м	12,49

ТАРИФ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ) К ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЙ СИСТЕМЕ ВОДООТВЕДЕНИЯ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» НА ТЕРРИТОРИИ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА НА 2015 ГОД

№ П/П	НАИМЕНОВАНИЕ СТАВКИ	ЕД. ИЗМ.	РАЗМЕР СТАВКИ
1.	Ставка тарифа на подключаемую нагрузку (мощность) канализационной сети	тыс. руб./м ³ в час	16,42
2.	Ставка тарифа на протяженность канализационной сети		
2.3.	диаметром от 100 мм до 150 мм (включительно)	тыс. руб./м	19,75
2.4.	диаметром от 150 мм до 200 мм (включительно)	тыс. руб./м	21,33

Примечание: Ставки тарифов за подключение (технологическое присоединение) к централизованным системам водоснабжения и водоотведения применяются для объектов с подключаемой нагрузкой менее 10 м³ в час и не учитывают НДС.

ТАРИФЫ НА ПРИЕМ И ПЕРЕРАБОТКУ СНЕЖНЫХ МАСС НА СТАЦИОНАРНЫХ СНЕГОПЛАВИЛЬНЫХ ПУНКТАХ

В 2015 году тарифы на прием и переработку снежных масс на стационарных снегоплавильных пунктах ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» определены Комитетом

по тарифам Санкт-Петербурга (распоряжение Комитета по тарифам Санкт-Петербурга от 30.01.2015 № 5-р).

ТАРИФЫ НА ПРИЕМ И ПЕРЕРАБОТКУ СНЕЖНЫХ МАСС НА СТАЦИОНАРНЫХ СНЕГОПЛАВИЛЬНЫХ ПУНКТАХ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» НА ТЕРРИТОРИИ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА С ДАЛЬНЕЙШЕЙ ТРАНС- ПОРТИРОВКОЙ И ОЧИСТКОЙ ОБРАЗУЮЩИХСЯ СТОЧНЫХ ВОД НА 2015 ГОД

№ П/П	НАИМЕНОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ	ЕД. ИЗМ.	ТАРИФ
1.	Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Центр комплексного благоустройства»		
1.1.	Переменные затраты	руб./м ³	13,49
1.2.	Постоянные затраты	руб. на 1 день переработки (зимнего периода)	87 403,34
2.	Прочие потребители	руб./м ³	34,58

Примечание: Тарифы установлены без учета НДС.

ПРИЧИНЫ ПОВЫШЕНИЯ ТАРИФОВ

Аналогично другим производственным предприятиям ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» подвержено влиянию макроэкономических факторов. Среди основных из них можно выделить рост тарифов на электрическую и тепловую энергию, инфляционный рост цен на услуги и продукцию других организаций, которые используются в основной деятельности предприятия. В целях минимизации влияния инфляционного роста цен на рост тарифов в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» внедряются ресурсосберегающие технологии и проводится оптимизация производственных процессов.

Для обеспечения потребителей услугами высокого качества, выполнения растущих требований законодательства в сфере водоснабжения и водоотведения ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» реконструирует существующие и строит новые объекты систем водоснабжения и водоотведения, активно внедряя современные технологии.

Тарифы ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» устанавливаются органом регулирования тарифов с учетом ограничений изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги, определяемых федеральными органами власти, а также с учетом соблюдения принципа доступности тарифов для потребителей и достижения целевых показателей надежности, качества и энергоэффективности.

ОТКРЫТОСТЬ ПРЕДПРИЯТИЯ В ОБЛАСТИ ТАРИФООБРАЗОВАНИЯ

В сфере водоснабжения и водоотведения ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» раскрывает информацию в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17.01.2013 № 6 «О стандартах раскрытия информации в сфере водоснабжения и водоотведения»; в сфере теплоснабжения – в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 05.07.2013 № 570 «О стандартах раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования» (Стандарты раскрытия информации).

Предприятие последовательно проводит политику повышения информационной открытости, направленную в том числе на облегчение

доступа к информации, являющейся обязательной для раскрытия. Вся необходимая информация в рамках Стандартов раскрытия информации и информация, связанная с процессами установления и применения тарифов в Санкт-Петербурге, доступна на официальном сайте как самого ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», так и Комитета по тарифам Санкт-Петербурга в сети Интернет и на страницах единого специализированного печатного издания – журнала «Вестник Комитета по тарифам Санкт-Петербурга» (официальное печатное издание согласно постановлению правительства Санкт-Петербурга от 21.02.2011 № 223; свидетельство о СМИ № ТУ 78 00675 от 27.08.2010).

Данные ресурсы являются удобными официальными площадками, на которых централизованно, единообразно и своевременно осуществляется раскрытие информации согласно Стандартам раскрытия информации.





ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ

ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»

ПОКАЗАТЕЛИ (МЛН РУБ.)	2011 ГОД	2012 ГОД	2013 ГОД	2014 ГОД	2015 ГОД
Выручка от реализации	22 797	23 649	25 276	24 945	26 003
Эксплуатационные расходы	19 853	19 546	21 311	23 041	24 463
Прибыль от реализации	2 944	4 103	3 965	1 904	1 540
Чистая прибыль (убыток)	404	1 074	(291)	(4 623)	(2 414)
Рентабельность основной деятельности, %	14,8	21,0	18,6	8,3	6,3

За период 2011–2013 годов рост основных финансовых показателей обеспечивал возможность для финансирования мероприятий, направленных на достижение целевых показателей качества услуг в соответствии с долгосрочной стратегией развития предприятия. Значение показателя рентабельности основной деятельности находилось на высоком уровне для организаций жилищно-коммунального хозяйства. Прибыль предприятия использовалась на выполнение работ по подключению к сетям водоснабжения и водоотведения, проводящихся в соответствии с инвестиционной программой.

В настоящее время в сложившейся экономической ситуации ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» удалось снизить убыток по сравнению с прошлым годом, в том числе за счет организационно-технических мероприятий, экономии при проведении конкурсных процедур, мероприятий по импортозамещению. Тем не менее в отчетном году по результатам финансово-хозяйственной деятельности получен убыток, который возник по следующим причинам:

- снижение выручки предприятия, что связано с тенденцией снижения объемов водопотребления и водоотведения;
- получение отрицательной курсовой разницы (из-за изменения на конец 2015 года курса евро: на 31.12.2015 курс евро составил 79,6972 руб.; на 31.12.2014 – 68,3427 руб.);
- увеличение суммы налога на имущество из-за отмены льготы по данному налогу для предприятия.

ПОКАЗАТЕЛИ	2011 год	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год
Коэффициент финансовой независимости	0,90	0,88	0,88	0,87	0,86
Соотношение привлеченного и собственного капитала	0,11	0,14	0,14	0,15	0,17

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» является фондоемким предприятием. Удельный вес основных средств в структуре баланса составляет более 90%. Коэффициент финансовой независимости имеет высокое значение, что свидетельствует об устойчивой структуре капитала организации.

БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС

НА 31 ДЕКАБРЯ 2015 ГОДА	ФОРМА ПО ОКУД	КОДЫ		
		0710001		
	Дата (число, месяц, год)	31	12	2015
Организация ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»	по ОКПО	03323809		
Идентификационный номер налогоплательщика	ИНН	7830000426		
Вид экономической деятельности	по ОКВЭД	90.00.1, 41.00.1, 41.00.2, 85.11, 85.12, 85.13, 85.14		
Организационно-правовая форма/форма собственности	по ОКОПФ/ОКФС	1 52 42		13
Государственное унитарное предприятие/собственность субъектов РФ				
Единица измерения: тыс. руб.	по ОКЕИ	384		

Местонахождение (адрес): Кавалергардская ул., дом 42, Санкт-Петербург, 191015

Пояснения	Наименование показателя	Код	На 31 декабря 2015 г.	На 31 декабря 2014 г.	На 31 декабря 2013 г.
1	2	3	4	4	5
АКТИВ					
I. ВНЕОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ					
Пр. 1	Нематериальные активы	1110	310 995	404 125	373 521
Пр. 2	Результаты исследований и разработок	1120	63 641	38 315	2 727
–	Нематериальные поисковые активы	1130	–	–	–
–	Материальные поисковые активы	1140	–	–	–
Пр. 3–5	Основные средства	1150	219 781 934	200 038 805	175 560 010
	Из строки 1150				
	Здания	1151	19 528 245	19 779 575	18 403 136
	Сооружения, передаточные устройства	1152	173 401 907	157 050 584	136 081 286
	Машины и оборудование, транспортные средства	1153	6 349 981	6 809 312	6 671 925
Пр. 6, 9, 10	Незавершенное строительство	1154	20 326 299	16 201 903	14 198 056
	Доходные вложения в материальные ценности	1160	–	–	–
Пр. 7	Финансовые вложения	1170	117 795	117 795	117 795
	Отложенные налоговые активы	1180	476 474	775 938	412 225
Пр. 8	Прочие внеоборотные активы	1190	1 006 578	439 882	458 432
	ИТОГО по разделу I	1100	221 757 417	201 814 860	176 924 710

Пояснения	Наименование показателя	Код	На 31 декабря 2015 г.	На 31 декабря 2014 г.	На 31 декабря 2013 г.
1	2	3	4	4	5
II. ОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ					
Пр. 9	Запасы	1210	1 958 400	1 735 776	1 561 915
	Из строки 1210				
	Сырье, материалы и другие аналогичные ценности	1211	1 116 504	1 109 371	1 000 572
	Активы будущих периодов	1212	841 896	626 405	561 343
	Налог на добавленную стоимость по приобретен- ным ценностям	1220	40 958	18 720	83 134
Пр. 10	Дебиторская задолженность	1230	10 063 072	9 175 919	8 183 767
	Из строки 1230				
	Дебиторская задолжен- ность, платежи по которой ожидаются более чем через 12 месяцев после отчетной даты	1231	1 548 013	1 266 943	928 787
	Из строки 1231 задолжен- ность покупателей и заказчиков	12311	92 328	83 830	56 950
	Дебиторская задолжен- ность, платежи по которой ожидаются в течение 12 месяцев после отчетной даты	1232	8 515 059	7 908 976	7 254 980
	Из строки 1232 задолженность покупате- лей и заказчиков	12321	6 776 262	5 751 242	5 194 495
Пр. 7	Финансовые вложения (за исключением денежных эквивалентов)	1240	–	–	608 000
ОДДС	Денежные средства и денежные эквиваленты	1250	1 861 718	2 179 091	4 708 496
	Прочие оборотные активы	1260	–	–	–
	ИТОГО по разделу II	1200	13 924 148	13 109 506	15 145 312
	БАЛАНС	1600	235 681 565	214 924 366	192 070 022

Пояснения	Наименование показателя	Код	На 31 декабря 2015 г.	На 31 декабря 2014 г.	На 31 декабря 2013 г.
1	2	3	4	4	5
ПАССИВ					
III. КАПИТАЛ И РЕЗЕРВЫ					
ОИК	Уставный фонд	1310	4 851 580	4 851 580	4 851 580
	Собственные акции, выкупленные у акционеров	1320	-	-	-
ОИК	Переоценка внеоборотных активов	1340	102 149 668	102 190 823	88 461 197
ОИК	Добавочный капитал (без переоценки)	1350	96 700 689	78 517 654	69 101 465
ОИК	Целевые поступления	1351	571 135	1 627 950	2 232 445
ОИК	Субсидия на капитальные вложения в объекты капитального строительства государственной собственности	1352	263 266	-	-
ОИК	Резервный фонд	1360	86 339	86 339	86 339
ОИК	Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	1370	(5 149 756)	(2 770 324)	1 741 289
	ИТОГО по разделу III	1300	199 472 921	184 504 022	166 474 315
IV. ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА					
Пр. 11	Заемные средства	1410	9 000 046	9 287 959	8 480 338
	Из строки 1410				
	Кредиты, подлежащие погашению более чем через 12 месяцев после отчетной даты	1411	9 000 046	9 287 959	6 486 338
	Займы, подлежащие погашению более чем через 12 месяцев после отчетной даты	1412	-	-	1 994 000
	Отложенные налоговые обязательства	1420	804 200	693 199	608 480
	Оценочные обязательства	1430	-	-	-
	Прочие обязательства	1450	1 664 379	4 199 183	2 068 252
	ИТОГО по разделу IV	1400	11 468 625	14 180 341	11 157 070

Пояснения	Наименование показателя	Код	На 31 декабря 2015 г.	На 31 декабря 2014 г.	На 31 декабря 2013 г.
1	2	3	4	4	5
V. КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА					
Пр. 11	Заемные средства	1510	5 667 932	3 854 618	3 905 642
	Из строки 1510				
	Кредиты, подлежащие погашению менее чем через 12 месяцев после отчетной даты	1511	4 154 089	1 849 247	3 894 765
	Займы, подлежащие погашению менее чем через 12 месяцев после отчетной даты	1512	1 513 843	2 005 371	10 877
Пр. 11	Кредиторская задолженность	1520	15 544 769	8 958 383	7 370 387
	Из строки 1520				
	Поставщики и подрядчики	1521	6 344 994	2 993 969	3 251 549
	Задолженность перед персоналом организации	1522	194 466	191 938	182 359
	Задолженность перед государственными внебюджетными фондами	1523	97 525	80 185	78 470
	Задолженность по налогам и сборам	1524	1 417 347	1 426 094	1 130 061
	Авансы полученные	1525	7 249 545	4 094 011	2 579 057
	Прочие кредиторы	1526	240 892	172 186	148 891
	Доходы будущих периодов	1530	2 836 402	2 830 832	2 565 255
Пр. 12	Оценочные обязательства	1540	690 916	596 170	597 353
	Прочие обязательства	1550	-	-	-
	ИТОГО по разделу V	1500	24 740 019	16 240 003	14 438 637
	БАЛАНС	1700	235 681 565	214 924 366	192 070 022

Руководитель _____
(доверенность от 27.11.2015 №01-30-1082/15)

(подпись)



Г.В. Задорожная

(расшифровка подписи)

Главный бухгалтер _____

(подпись)



Г.А. Хачатурова

(расшифровка подписи)

28 марта 2016 года

ОТЧЕТ О ФИНАНСОВЫХ РЕЗУЛЬТАТАХ

НА 31 ДЕКАБРЯ 2015 ГОДА	ФОРМА ПО ОКУД	КОДЫ		
		0710002		
	Дата (число, месяц, год)	31	12	2015
Организация ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»	по ОКПО	03323809		
Идентификационный номер налогоплательщика	ИНН	7830000426		
Вид экономической деятельности	по ОКВЭД	90.00.1, 41.00.1, 41.00.2, 85.11, 85.12, 85.13, 85.14		
Организационно-правовая форма/форма собственности	по ОКОПФ/ ОКФС	1 52 42		13
Государственное унитарное предприятие/собственность субъектов РФ				
Единица измерения: тыс. руб.	по ОКЕИ	384		

ПОЯСНЕ- НИЯ	НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	КОД	ЗА 2015 ГОД	ЗА 2014 ГОД
	Выручка	2110	26 002 990	24 945 533
	Себестоимость продаж	2120	(24 462 681)	(23 041 299)
	Валовая прибыль (убыток)	2100	1 540 309	1 904 234
	Коммерческие расходы	2210	(-)	(-)
	Управленческие расходы	2220	(-)	(-)
	Прибыль (убыток) от продаж	2200	1 540 309	1 904 234
	Доходы от участия в других организа- циях	2310	426	687
	Проценты к получению	2320	28 091	17 628
	Проценты к уплате	2330	(695 861)	(603 612)
	Прочие доходы	2340	2 753 729	663 976
	Прочие расходы	2350	(5 630 576)	(6 884 130)
	Прибыль (убыток) до налогообложения	2300	(2 003 882)	(4 901 217)
	Текущий налог на прибыль	2410	(-)	(-)
	В т.ч. постоянные налоговые обязатель- ства (активы)	2421	(812 145)	(698 778)
	Изменение отложенных налоговых обязательств	2430	(112 488)	(84 931)
	Изменение отложенных налоговых активов	2450	298 881	366 369
	Прочее	2460	(908)	(3 573)
	Чистая прибыль (убыток)	2400	(2 414 343)	(4 623 325)

ПОЯСНЕ- НИЯ	НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	КОД	ЗА 2015 ГОД	ЗА 2014 ГОД
	Результат от переоценки внеоборотных активов, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	2510	–	13 912 762
	Результат от прочих операций, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	2520	–	–
	Совокупный финансовый результат периода	2500	(2 414 343)	(9 289 437)
СПРАВОЧНО				
	Базовая прибыль (убыток) на акцию	2900	–	–
	Разводненная прибыль (убыток) на акцию	2910	–	–

Руководитель _____
(доверенность от 27.11.2015 №01-30-1082/15)

(подпись)



Г.В. Задорожная
(расшифровка подписи)

Главный бухгалтер _____

(подпись)



Г.А. Хачатурова
(расшифровка подписи)

28 марта 2016 года

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»

191015, Россия, Санкт-Петербург, Кавалергардская ул., д. 42

Направление документационного обеспечения:

Тел.: +7 (812) 372-58-28, **факс:** +7 (812) 274-13-61

E-mail: office@vodokanal.spb.ru

Департамент персонала (для резюме)

E-mail: personal@vodokanal.spb.ru

«Горячая линия»: +7 (812) 305-09-09.

www.vodokanal.spb.ru

ФИЛИАЛ «ЕДИНЫЙ РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР»

Санкт-Петербург, ул. Комсомола, д. 19.

Время работы:

По вопросам подключения объектов:

понедельник–четверг – с 9:00 до 17:00,
пятница – с 9:00 до 16:00, технологический
перерыв – с 12:00 до 12:30.

По вопросам заключения/изменения/расторжения договоров холодного водоснабжения и/или водоотведения:

понедельник–четверг – с 9:00 до 17:42,
пятница – с 9:00 до 16:42.

Контактные телефоны:

По вопросам подключения объектов:

Тел.: +7 (812) 438-44-27, +7 (812) 438-44-11 –
служба приема заказчиков Департамента по
реализации подключений ГУП «Водоканал
Санкт-Петербурга», канцелярия (регистрация
документов), консультации по вопросам под-
ключения и выдачи разрешительной докумен-
тации (технические условия, условия подклю-
чения, заключение договора о подключении).
Тел.: +7 (812) 438-44-13, +7 (812) 438-44-33 –
отдел по подготовке и согласованию разреши-
тельной документации (технические условия
и условия подключения).
Тел.: +7 (812) 438-44-88 – служба по согласо-
ванию размещения объектов.
Тел.: +7 (812) 438-47-16 – отдел по сопрово-
ждению договоров о подключении.

По вопросам заключения/изменения/расторжения договоров холодного водоснабжения и/или водоотведения:

Тел.: +7 (812) 329-34-53, 438-47-98 –
служба приема абонентов филиала «Единый
расчетный центр» ГУП «Водоканал Санкт-
Петербурга» – консультации по вопросам

заключения/изменения/расторжения договоров
холодного водоснабжения и/или водоотведения.
Тел.: +7 (812) 438-44-12 – консультации по во-
просам готовности и регистрации подписанных
договоров холодного водоснабжения
и/или водоотведения.

Канцелярия (регистрация корреспонденции) –

Тел.: +7 (812) 329-34-96,

факс: +7 (812) 438-47-94.

ДЕТСКИЙ ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР

ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»

Санкт-Петербург, Шпалерная ул., д. 56

Тел.: +7 (812) 438-43-96

E-mail: dec@vodokanal.spb.ru

Сайт: www.vodokanal-ecocenter.ru

МУЗЕЙНЫЙ КОМПЛЕКС «Вселенная Воды»

Санкт-Петербург, Шпалерная ул., д. 56

Сайт: www.vodokanal-museum.ru

Тел.: +7 (812) 438-43-75 (методический отдел),
+7 (812) 275-43-25 (экскурсионный отдел
экспозиций, расположенных в Водонапорной
башне), +7 (812) 438-43-01 (экскурсионный
отдел экспозиции «Вселенная Воды»)

Время работы: среда–воскресенье –
с 10:00 до 19:00 (касса музея – до 18:30).

ПРОФИЛАКТОРИЙ «БУРЕВЕСТНИК»

Сайт: www.vodokanal-zagorod.ru

Представительство в Санкт-Петербурге:
Зеленков пер., д. 7.

Тел./факс: +7 (812) 438-44-85

Тел.: +7 (812) 329-34-40,
+7 (812) 329-34-84, +7 (921) 965-65-50

Представительство в Луге:

Западная ул., д. 16.

Тел.: +7 (813-72) 4-33-03,

+7 (813-72) 2-36-60.

ФИЛИАЛ «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР»

Сайт: www.med-vdk.ru

E-mail: medcenter@vodokanal.spb.ru

Запись на прием к врачу производится через
Группу медицинского ассистанса по

тел.: +7 (812) 326-52-78.

Лечебно-диагностический центр:

Кавалергардская ул., д. 42, лит. Я

Тел.: +7 (812) 438-44-20

Время работы: понедельник–пятница –
с 8:00 до 20:00.

**Лечебно-диагностический центр (с отделе-
нием лучевой диагностики):**

Московский пр., д. 103, корп. 2

Тел.: +7 (812) 438-47-77, +7 (812) 326-52-78

Время работы: понедельник–воскресенье –
с 8:00 до 20:00.

Стоматологическая клиника:

Шпалерная ул., д. 56, лит. АК

Тел.: +7 (812) 326-53-19

Время работы: понедельник–четверг –
с 9:00 до 20:00; пятница – с 9:00 до 19:00.