



Reporte de **Sostenibilidad** 2015







Reporte de Sostenibilidad 2015

Índice



1. Presentación del Reporte



2. Presentación del Gerente General



3. Quienes somos



3.1. Nuestra Empresa



3.2. Junta Directiva



3.2.1 Personal directivo Grupo SALA



3.2.2 Comités de la Empresa



3.3. Donde hacemos presencia



4. Gestión de la Sostenibilidad



4.1. Políticas



5. Nuestro Equipo Humano



5.1. Seguridad y Salud en el Trabajo



5.2. Derechos Humanos



6. Gestión Ambiental



7. Gobierno Corporativo y ética



8. Grupos de Interés



9. Nuestro Compromiso Empresarial



9.1. Nuestro compromiso con los indicadores de Gestión



9.2. Nuestro compromiso en la ejecución de Proyectos Sostenibles



10. Compromiso con las Comunidades



11. Informe Financiero



12. Tabla GRI

Presentación del Reporte

El propósito de esta publicación es presentar el avance de la empresa en relación con la implementación de acciones concretas de Responsabilidad Social Empresarial, que afianzan los procesos de transparencia y ofrece a los grupos de interés una información objetiva de la gestión y facilita la comparación del desempeño año a año.

Aguas de la Sabana S.A E.S.P, tiene un claro compromiso con los principios que rigen el concepto de sostenibilidad y con el desarrollo de actividades encaminadas a su aplicación en los procesos alineados a la prestación de los servicios de la empresa. Por ello, la elaboración de la memoria de sostenibilidad comprende la medición, divulgación y rendición de cuentas frente a grupos de interés internos y externos como los Colaboradores / Empleados, Clientes / Usuarios, Accionistas / Propietarios, Proveedores, Estado, Entes de vigilancia y control, CRA, CAR, Ministerios, Alcaldías, Gobernación. La relación con los Grupos de interés está guiada por 3 pilares fundamentales: TRANSFORMAMOS el mundo en un sitio mejor, Actuamos con PERTENENCIA y PERTINENCIA y prestamos un servicio al cliente CON EXCELENCIA para transformar a los clientes en voceros y desarrollar relaciones duraderas y sinceras. Así mismo se han establecido canales de comunicación claros, oportunos y autorizados, los cuales facilitan el flujo de información ya que su

entendimiento es vital para el logro de los objetivos de la organización.

AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P. comprendió desde sus inicios que su compromiso con la comunidad constituía la prestación de un Servicio de Acueducto y Alcantarillado, basado en el concepto “MAS QUE UN SERVICIO UN COMPROMISO”, cumpliendo con los requisitos y exigencias de ley y de nuestros clientes buscando su completa satisfacción y la protección integral de los empleados, funcionarios, visitantes, instalaciones y medio ambiente.



Alcance y Cobertura de la Memoria

En el año 2014 Aguas de la Sabana decidió realizar su primera Memoria de sostenibilidad bajo los lineamientos de la metodología del Global Reporting Initiative (GRI), por ser un estándar internacional que le permite evaluar su desempeño económico, ambiental y social, consigo misma y con terceros.

Este segundo reporte bajo estándar GRI se aplica en el nivel c y se reportan los indicadores de impactos económicos, ambientales y sociales, y tiene como objetivo informar sobre la gestión de las áreas de la empresa distribuidas en 5 entornos: Laboral, Ambiental, Social, Gobierno Corporativo y Mercado. para el periodo comprendido entre el 1º de enero al 31 de diciembre de 2015, correspondiente a la zona donde ejerce su operación, como lo son las ciudades de Sincelejo, Corozal, Sincé y Chinú.



Reconocimientos y Certificaciones

Para Aguas de la Sabana S.A E.S.P. es muy importante el crecimiento y posicionamiento que ha adquirido en el ámbito de Responsabilidad Social a nivel regional, siendo pionera en la implementación de estrategias sostenibles que benefician a las comunidades donde opera. Es por esta razón que día a día se trabaja por brindar un servicio altamente calificado fundamentando en los tres pilares del servicio: Calidad, Vivencia y Pertenencia.

La empresa está certificada en las normas ISO 9001:2008 para Gestión de Calidad, ISO 14001:2004 para Gestión Ambiental, OHSAS 18001:2007 para Seguridad y Salud en el Trabajo, y el Laboratorio de ensayos se encuentra acreditado en la norma ISO/IEC 17025:2005.



Reconocimiento a AGUAS DE LA SABANA por su gestión y compromiso con la 2da Donaton de alimentos. (Alcaldía de Sincelejo - Gestión Social. 2014)



Reconocimiento a AGUAS DE LA SABANA por su aporte en la contribución y fortalecimiento de una cultura ambiental sostenible a través de su participación en la estrategia "Equipo Interinstitucional para la intervención Socio-Ambiental-ELISA". (Corporación Autónoma Regional de Sucre-CARSUCRE". 2014)



Reconocimiento a AGUAS DE LA SABANA por mejor Patrocinador. (Acord. 2014)



Premio ANDESCO a la Responsabilidad Social Empresarial. Finalista en la Categoría "Mejor Desempeño Social".



Durante el 2015 Aguas de la sabana S.A. E.S.P. recibió 4 Auditorias externas (2 de Certificación y 2 de acreditación-Laboratorio ADESA) y 1 Interna, las cuales permitieron evaluar el desempeño y mantenimiento del Sistema de Gestión, bajos los requisitos de la norma ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OSHAS 18001:2007, NTC-ISO-IEC 17025:2005, Guía RUC. y aquellos establecidos en la documentación del sistema de Gestión Integral.

ADESA S.A E.S.P. cumplió con los organismos de certificación ICONTEC, Consejo Colombiano de Seguridad y con los organismos de acreditación ONAC e IDEAM, con resultados satisfactorios y mantenimiento de los certificados en ISO 9001, ISO 14001, OSHAS 18001, RUC (Registro uniforme para contratistas) y ONAC.



Certificación bajo estándares NTC ISO 9001:2008



Certificación bajo estándares NTC ISO 14001:2004



Certificación bajo estándares NTC OHSAS 18001:2007



Registro Uniforme de Evaluación del Sistema de Gestión de Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente para contratistas del Sector Hidrocarburos

Acreditaciones



Acreditación en la NTC-ISO/IEC 17025:2005 para la competencia de los Laboratorios de ensayo y de calibración.



Presentación por el Gerente General



Enmarcados dentro del concepto de sostenibilidad y desarrollo del seguimiento de las normas ambientales, Aguas de la Sabana S.A. E.S.P. no solo se acoge a la legislación nacional de forma rigurosa, sino que también esta al tanto de los procesos, normas y regulaciones internacionales, lo cual ha permitido generar valor a la empresa y competir en un escenario internacional, es por ello que la empresa decide adherirse al pacto global en el 2012 y en el año 2014 Aguas de la Sabana decidió realizar su primera memoria de sostenibilidad bajo los lineamientos de la metodología del Global Reporting Initiative (GRI), por ser un estándar internacional que le permite evaluar su desempeño económico, ambiental y social, consigo misma y con terceros. La participación en el Pacto Global se convierte en un ejemplo de liderazgo estratégico para la organización porque permite dar muestras de liderazgo en la promoción de principios universales y de la responsabilidad cívica de la empresa,

El nuevo Gerente General asume la dirección de la Empresa Aguas de las Sabana desde el 1° de Marzo, ratificando la continuidad del compromiso con el Pacto Global y el desarrollo de estrategias sostenibles alineadas a los principios universales: Derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción que contribuyan a la generación de sociedades más prósperas.

Siendo consecuentes con nuestra misión de "Prestar los Servicios de Acueducto y Alcantarillado con Responsabilidad Ambiental, Social y Empresarial, Aguas de la sabana ha luchado día a día para prestar servicios con calidad obteniendo grandes logros en el año 2015: Incremento de Cobertura y Continuidad en la prestación del servicio pasando de 74.722 Usuarios de Acueducto en el 2014 a 81.867 en el 2015, y de 74,422 Usuarios de Alcantarillado a 75.225 en el 2015, se invirtieron mas de 700 millones en obras de impacto social, somos la empresa en el sector que mas empleo genera: 402 empleos directos y 239 empleos indirectos, se renovaron redes en los diferentes barrios contribuyendo al plan de pavimentación ejecutado por Metro sabanas, se están llevando a cabo el proyecto 90/24 y Solución Mi Llave Maestra, un gran reto que se esta asumiendo para prevenir que se incrementen las perdidas del recurso hídrico.

Quienes Somos

Aguas de la Sabana S.A. E.S.P. es una empresa dedicada a prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado, constituida legalmente mediante escritura pública NC 0003336 de Notaria Octava del circuito del Distrito de Bogotá del 7 de noviembre de 2002, inscrita el 14 de noviembre 2002 bajo el número 00008585 del libro IX. La Empresa cuenta con 12 años de experiencia en el sector y con un portafolio de servicios basado en la calidad y la protección del medio ambiente.

ADESA es una empresa que trabaja por la mejora continua de sus procesos garantizando la prestación de un servicio que esté a la vanguardia de las exigencias de sus clientes, hace presencia en los Municipios de Sincelejo, Corozal, Chinú y Sincé, con una cobertura del 99%, 99.5%, 98% y 95% respectivamente.

Llegar a un 100% de cobertura en todos los municipios donde hacemos presencia se ha convertido en un gran desafío para todos los que operamos en Aguas de la Sabana, para ello se están llevando a cabo proyectos como **90/24** con el que se busca brindar el servicio de agua las 24 horas al 90% los barrios del Municipio de Sincelejo y **SOLUCION MI LLAVE MAESTRA**, proyecto que busca gestionar la sostenibilidad del recurso hídrico previniendo las perdidas de este importante recurso natural y cumpliendo así, con el propósito superior de Grupo Sala:

Un mundo mejor si es posible.

USUARIOS TOTALES

2014



ACUEDUCTO

74.422



ALCANTARILLADO

70.191

2015



ACUEDUCTO

81.867



ALCANTARILLADO

75.225



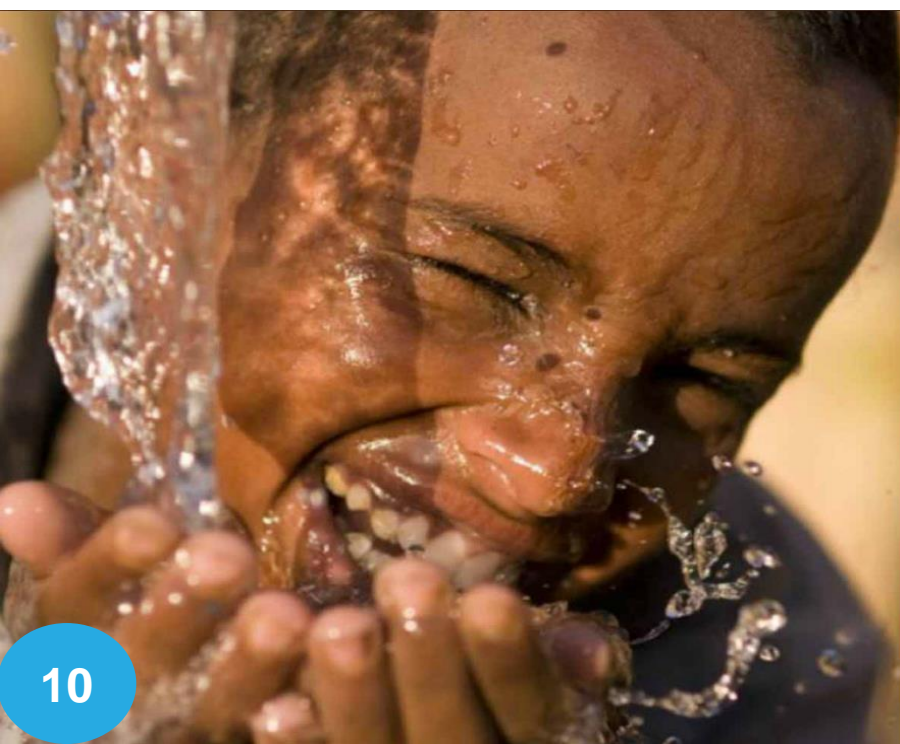
Empresa

Aguas de la Sabana S.A. E.S.P. es una empresa de servicios públicos, establecida de acuerdo con las leyes colombianas, de naturaleza privada, constituida por escritura publica Numero 3336 del 7 de noviembre de 2002 otorgada por la Notaría Octava del Circuito de Santafé de Bogotá D.C., República de Colombia, la cual fue debidamente inscrita en la cámara de comercio de la ciudad de Sincelejo con la matricula No. 31010; por su naturaleza la empresa es vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

Hace parte del Grupo Empresarial Soluciones Ambientales para Latinoamérica SALA, el cual fue fundado en el año 1996, en la actualidad el Grupo Sala tiene presencia a lo largo y ancho del país en sus tres líneas de negocio: Servicios de gestión de residuos sólidos urbanos, Operación de acueducto y alcantarillado y Gestión de residuos especiales.

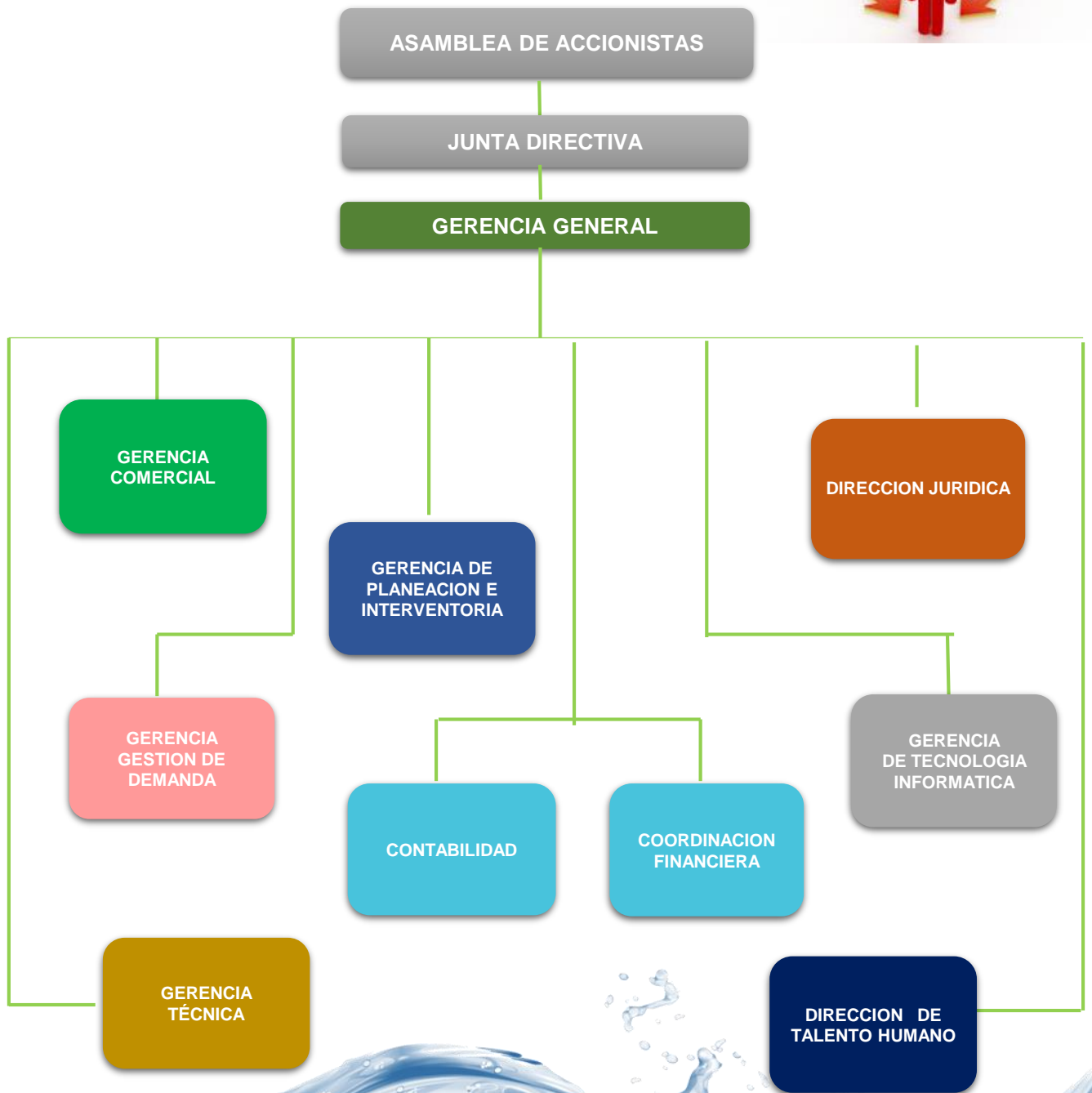
La empresa tiene su domicilio principal en el municipio de Sincelejo y opera a través de oficinas en el mismo municipio, Corozal, Sincé en el departamento de Sucre y Chinú en el departamento de Córdoba.

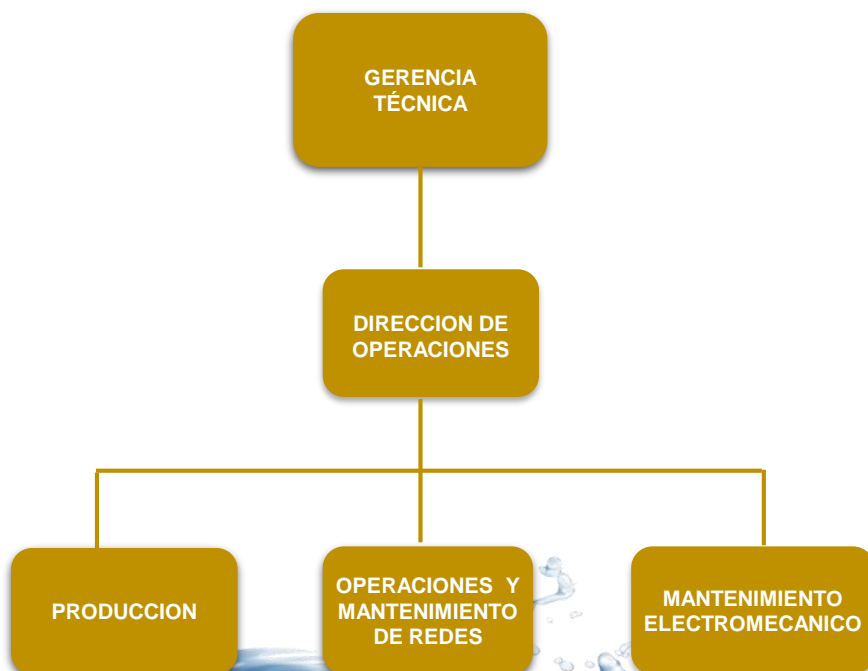
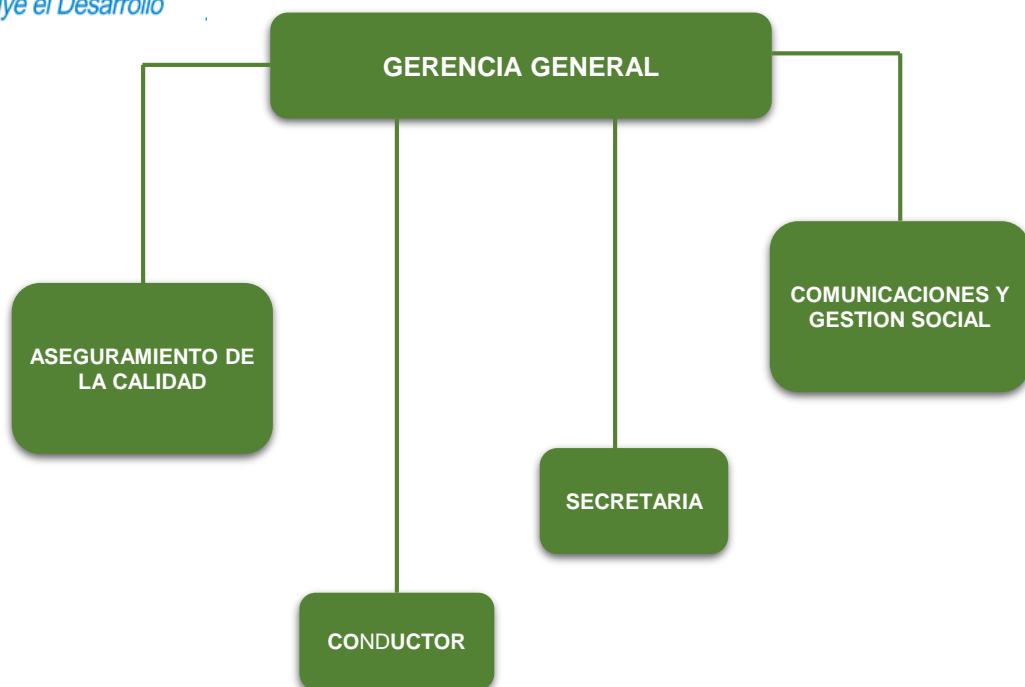
Inicia sus operaciones el municipio de Sincelejo y Corozal el 10 de Enero de 2003, donde tiene suscrito contratos de operación con inversión #037 y #008 de 2002, celebrados con las antiguas Empresas prestadoras EMPAS ESP y EMPACOR ESP, de Sincelejo y Corozal respectivamente. El 11 de Diciembre de 2011, suscribe el contrato de concesión numero LC-013-2011 con la Alcaldía del Municipio de Chinú, Departamento de Córdoba y el 1 de Abril de 2013 la compañía suscribe el contrato de concesión numero LC-002-2013 con la Alcaldía del Municipio de Sincé, Departamento de Sucre.

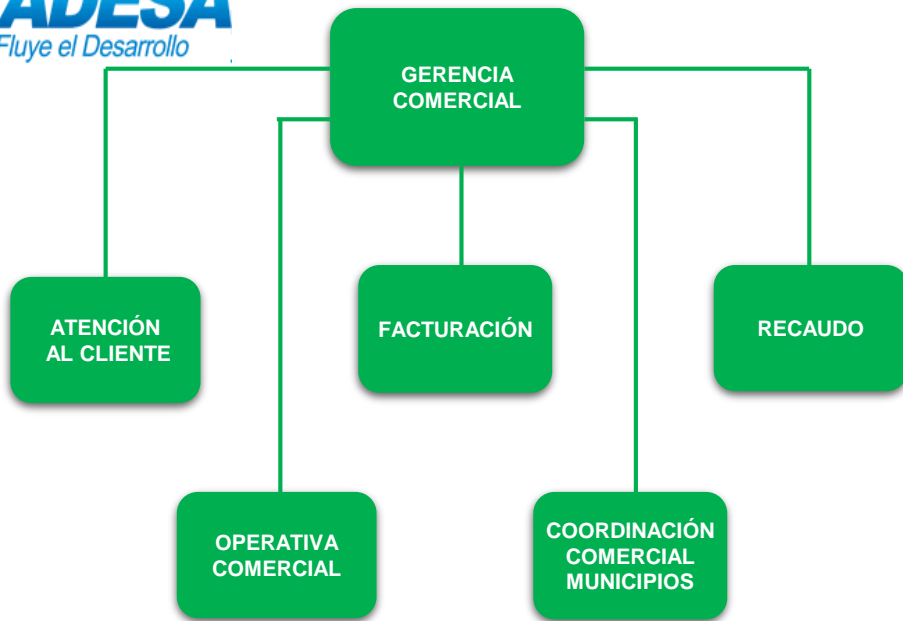


**ASÍ
HEMOS
CRECIDO**

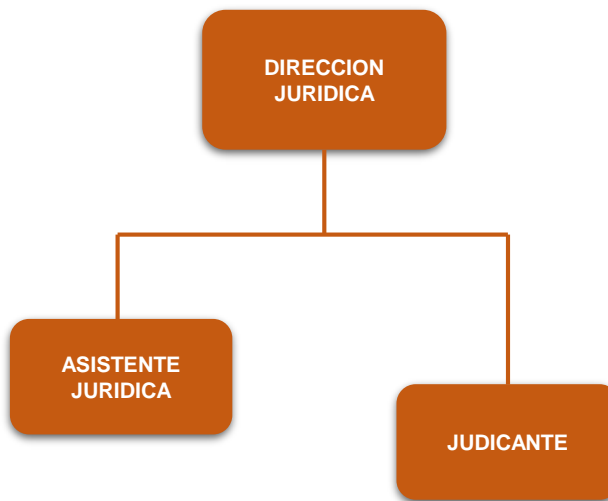
Estructura Organizacional











MISIÓN



Prestamos los Servicios de Acueducto y Alcantarillado con responsabilidad Ambiental, Social y Empresarial, comprometidos con el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros usuarios, garantizando bienestar a la comunidad y generando valor para los accionistas, a través del trabajo en equipo y desarrollo personal de todos los que hacemos parte de **AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P.**



VISIÓN



AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P. será la empresa mas importante por su modelo de gestión en los Sistemas de Acueducto y Alcantarillado, siendo reconocida como una entidad responsable con sus clientes y empleados, liderando procesos de desarrollo sostenible, ampliando el ámbito de operación a nuevos municipios con el compromiso de transformar la cultura ambiental, de seguridad y salud en el trabajo a través de espacios de formación y desarrollo.





- Satisfacer a nuestros clientes mediante el cumplimiento de sus necesidades.
- Manejar de forma responsable, racional y técnica los recursos naturales, previniendo la contaminación, reduciendo el impacto socio ambiental y el daño a la propiedad, orientando la operación hacia el desarrollo sostenible.
- Reducción del impacto socio ambiental y la prevención de la contaminación que pudiese generar nuestra operación.
- Prevenir los incidentes y las lesiones personales.
- Prevenir las enfermedades profesionales.
- Mantener un alto nivel en las competencias del Talento Humano.
- Dar cumplimiento a los requisitos legales en seguridad, salud en el trabajo y ambiente y requisitos de otra índole vigente y aplicable a la organización.

Valores Corporativos



Actuamos con ética, transparencia y somos coherentes en lo que pensamos, decimos y hacemos.



Damos lo mejor de nosotros para superar las expectativas de los clientes.



Hacemos nuestro trabajo con calidad, entusiasmo y compromiso para lograr metas retadoras.



Contribuimos con el crecimiento de las empresas, el desarrollo de las personas y trabajamos responsablemente para forjar un mundo mejor.



Estamos abiertos a las oportunidades y buscamos permanentemente nuevas y mejores maneras de hacer las cosas.



Vivimos Nuestros Valores

Junta Directiva

Aguas de la Sabana S.A. E.S.P

Principales

Humberto Rodríguez Cobo
Santiago Pieschacón
Pablo Felipe Arango Tobón

Suplentes

Ángel Uriel García Torres
Jhon Martínez Cepeda
Magdalena Echeverri Escobar

Personal Directivo Grupo Sala

Humberto Rodríguez Cobo
Presidente – Rep. Legal

Johann Saravia
Jefe Nacional de Operaciones

Pablo Felipe Arango Tobón
Director Jurídico

Luis Fernando Calle Paredes
Director Nacional de TI

Claudia María Rúa Puerta
Directora Recursos Humanos

John Jairo Martínez Cepeda
Director de Regulación y Asuntos Comerciales

María Luisa Arbeláez
Coordinadora Técnica

Santiago Pieschacón Aponte
*Vicepresidente Administrativo y
Financiero – Suplente Rep.Legal*

Personal Directivo

Aguas de la Sabana S.A. E.S.P

Pedro Gutiérrez Bahoque
Gerente General

Ana Marina Sanabria
Directora de Talento Humano

Jorge Carrillo Velilla
Gerente Técnico

Alma Ramos Acosta
*Directora de Comunicaciones y
Responsabilidad Social Empresarial*

Esteban Rodríguez Larios
Gerente Comercial

William Tabares Perea
Director Jurídico

Miguel Hernández Cogollo
Gerente de Gestión de Demanda

Juan Carlos Salgado
*Gerente de Tecnología de la
Información*

Juan Pablo Núñez
Gerente Planeación e Interventoría



Comités de la Empresa

Comité de Gerencia

Gerente General

Asistente de Gerencia

Gerente Técnico

Director de Comunicaciones

*Gerente de Planeación e
Interventoría*

Gerente Comercial

Director de Talento Humano

Director Jurídico

Coordinador Financiero

Gerente de Tecnología

Jefe de Contabilidad

Funcionamiento:

El comité de Gerencia se reúne cada 15 días, como un mecanismo para que todos los gerentes y directores de áreas estén informados de los resultados de la compañía y un espacio para discutir acciones y tomar decisiones concertadas.





Comité del Sistema de Gestión Integrado

- *Gerente General*
- *Coordinador de Calidad y Asuntos Gerenciales*
- *Analista de Calidad*
- *Coordinador Ambiental*
- *Asistente Ambiental*
- *Coordinador SST*

Funcionamiento:

El comité del Sistema de Gestión Integrado se reúne como mínimo una vez al mes, en fecha y hora establecida por los integrantes del mismo, con el fin de revisar y evaluar el funcionamiento del Sistema de Gestión Integrado y proponer oportunidades de mejora.

Comité de Servicio al Cliente

- *Gerente Comercial*
- *Gerente Técnico*
- *Jefe de Atención al Cliente*
- *Jefe de Facturación*
- *Jefe de Recaudo*
- *Directora de Comunicaciones*

Funcionamiento:

El comité de Servicio al Cliente se realiza mensualmente, con el fin de socializar los informes de PQR de los diferentes canales (Presenciales, call center) y acuerdos de niveles de servicio.

Comité Paritario de Salud Ocupacional

- *Representantes de los Trabajadores*
- *Representantes de la Gerencia*

Funcionamiento:

El COPASST se reúne mensualmente con el objeto de planificar, programar, evaluar y vigilar el desarrollo de las actividades en Salud en el Trabajo. Así mismo estudiar las sugerencias que presenten los trabajadores en materia de salud en el trabajo y colaborar en el análisis de las causas de los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales proponiendo al empleador las medidas correctivas a que haya lugar para evitar su ocurrencia.

Comité de Convivencia Laboral

- *Representantes de los Trabajadores*
- *Representantes de la Empresa*

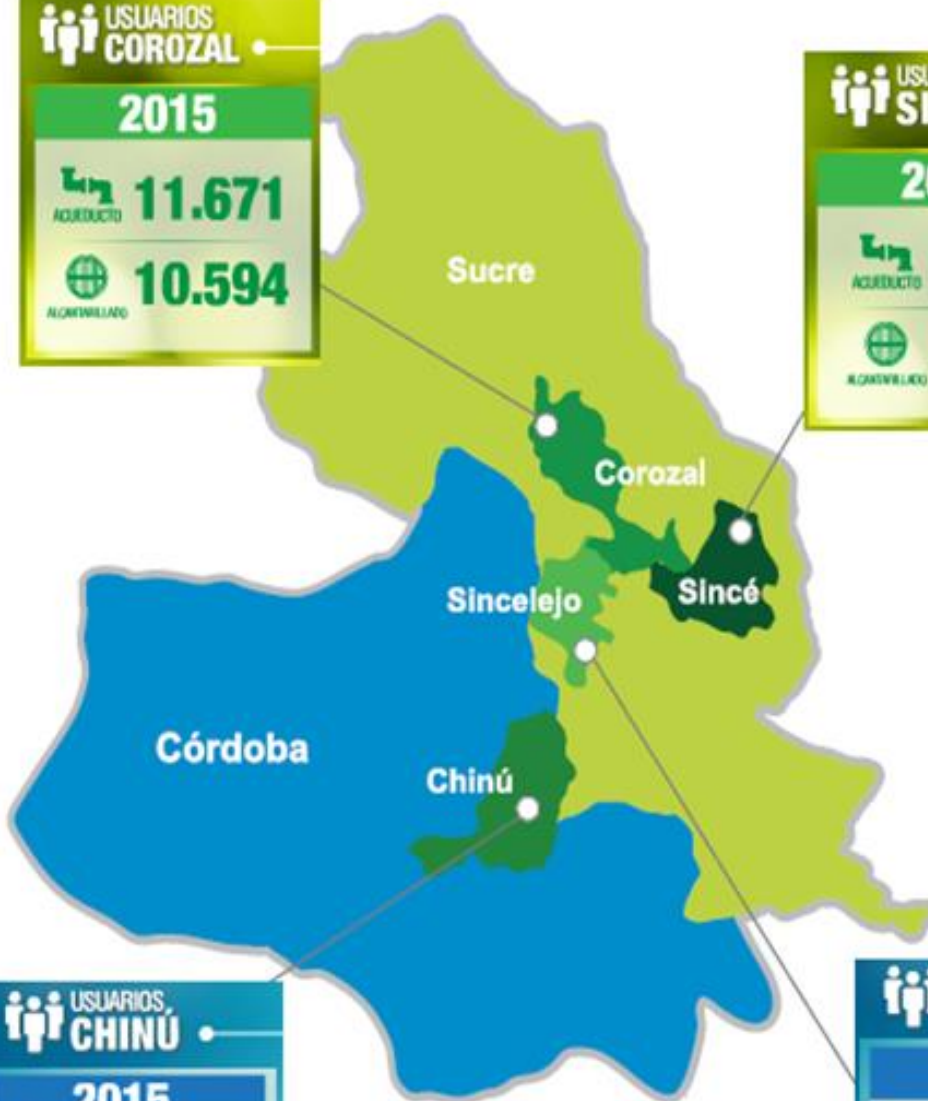
Funcionamiento:

El comité Convivencia Laboral se reúne ordinariamente cada tres (3) meses y de carácter extraordinario cuando se hace necesario, dentro de los 3 días siguientes al recibo de una solicitud, queja o denuncia por parte de los trabajadores.



Donde hacemos

Presencia



POLITICA INTEGRADA DE GESTION



En **AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P.**, estamos comprometidos con la prestación eficaz de los servicios de acueducto y alcantarillado; implementando un Sistema integral de Calidad, Seguridad, Salud en el trabajo y Ambiente (S.I.G) que implica:

- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, colaboradores, proveedores y sociedad en general.
- Manejar de forma responsable, racional y técnica los recursos naturales, previniendo la contaminación, reduciendo el impacto socio-ambiental y el daño a la propiedad, orientando la operación hacia el desarrollo sostenible.
- Desarrollar iniciativas que garanticen la promoción y protección de la vida y la salud de nuestros colaboradores, previniendo incidentes, accidentes, y enfermedad laboral. Incentivando la cultura de la seguridad y salud en el trabajo, identificando los peligros, evaluando, y valorando los riesgos para establecer los respectivos controles.
- Fomentar la responsabilidad social empresarial, contribuyendo al crecimiento económico, el desarrollo social y el equilibrio ambiental, con los grupos de interés.
- Cumplir con las directrices del Sistema de Gestión Integrado y los requisitos legales en seguridad, salud en el trabajo, ambiente y de otra índole aplicables.


La gerencia esta comprometida a destinar los recursos necesarios, garantizando el mejoramiento continuo de nuestros procesos, manteniendo altos estándares en seguridad, salud en el trabajo y ambiente, generando calidad de vida en los municipios donde hacemos presencia.



Pedro Gutiérrez Bahoque
Representante Legal
AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P.
Enero 2016



La prevención de accidentes de tránsito es una prioridad para nuestra compañía, por tal razón AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P. se compromete a establecer actividades de promoción y prevención de accidentes, en áreas operativas, en las instalaciones de la empresa y en las vías públicas, por ello todos los empleados y contratistas de la empresa son responsables de:

- 
- Participar en las diversas actividades que se programen y desarrollen por parte de la empresa, con el fin de disminuir la probabilidad de ocurrencia de accidentes que puedan afectar la integridad física, mental y social de personal, contratistas, comunidad y/o medio ambiente.
 - Toda persona que maneje o viaje en un vehículo de AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P. debe usar el cinturón de seguridad todo el tiempo. El conductor se debe cerciorar de que los cinturones de seguridad estén en buenas condiciones y todos los pasajeros lo tengan asegurado antes de iniciar la marcha.
 - Los vehículos de AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P. son para uso estrictamente relacionado con la operación.
 - Los vehículos de AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P. serán conducidos únicamente por personal autorizado por AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P.
 - Es responsabilidad personal de los conductores acatar las leyes locales y nacionales en materia de seguridad vial.
 - Todos los conductores son responsable por la seguridad de si mismos y de los pasajeros.
 - Todo el personal que maneje vehículos de AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P., se asegurara de que el vehículo este en condiciones seguras de operatividad para cualquier propósito, y se asegurara de que el vehículo de AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P. esté en condiciones mecánicas seguras para la duración del viaje.
-
- Todos los conductores deben ser autorizados y capacitados para el tipo de vehículo que conducen, se debe poseer la documentación adecuada para manejar cualquier vehículo de AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P.
 - No se permiten drogas, alcohol, contrabando o armas de fuego en los vehículos de AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P.
 - Queda estrictamente prohibido conducir un vehículo de AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P. mientras se está intoxicado por o bajo la influencia de drogas o alcohol. Esta prohibido fumar en los vehículos de AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P. en todo momento.
 - Garantizar que los vehículos de AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P. estén limpios y presentables.
 - Los pasajeros de los vehículos de AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P. se deben comportar de tal forma que no distraigan al conductor
 - No se permite contestar el teléfono mientras este el vehículo en movimiento, de ser necesario detenga el vehículo donde sea seguro para que atienda los asuntos necesarios con teléfono.
 - No se permite el transporte de personal no autorizado en los vehículos de AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P.-ADESA

POLITICA DE NO ALCOHOL, TABACO Y DROGA



AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P. desarrolla sus procesos en un ambiente laboral seguro y saludable apoyando el desarrollo integral de su gente; para lo cual prohíbe a todos sus colaboradores la posesión, distribución, venta o consumo de alcohol, tabaco y drogas mientras ejecutan las labores propias de su cargo.

Para hacer cumplir el compromiso de esta política AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P. realiza programas de promoción y prevención, para lograr la abstención del consumo de alcohol, tabaco y drogas, con la participación activa de los colaboradores respetando sus deberes y derechos según lo establecido por la legislación vigente.

Es potestad prudencial de la Empresa realizar pruebas frecuentes, aleatorias y no notificadas, para comprobar el cumplimiento de esta política.



Pedro Gutiérrez Bahoque
Representante Legal
AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P.

Política corporativa de contratación Laboral, Civil y Comercial

Nuestro Gerente, Directivo o Gerente de Departamento podrá decidir la contratación laboral, comercial o civil de un familiar en tercer grado de consanguinidad o segundo civil de afinidad. Para el caso de las contrataciones civiles o comerciales, se entenderá la presente política cuando el familiar sea propietario, accionista, representante legal, gerente directivo o agente comercial del tercero.

En caso de que dicha contratación sea beneficiosa para la Compañía, la decisión de la misma deberá tomarla el comité de Contratación o el de Talento Humano, según sea el caso.

En ningún caso se permitirá la contratación laboral en la que exista subordinación directa, ni contratación comercial o civil en la que la interventoría o supervisión del servicio contratado sea ejercida por un familiar en los grados descritos.

Cualquier tipo de relación matrimonial deberá ser declarada ante la Dirección de Talento Humano, la cual tomará las medidas respectivas a fin de evitar que de la misma se puedan desprender inconvenientes para el desenvolvimiento de los objetivos de la Compañía y la preservación del buen ambiente laboral.





Nit 823.004.006-8



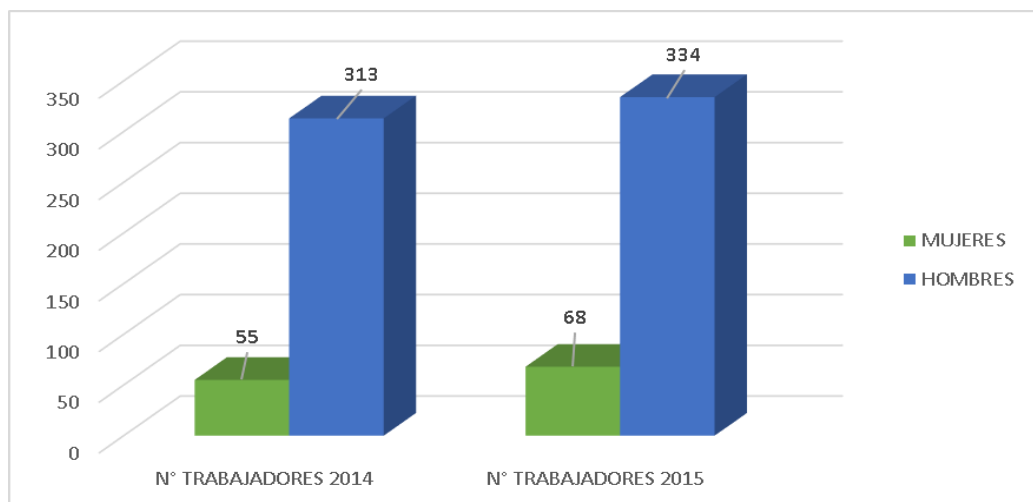
TALENTO HUMANO



Humano

Para el año 2015 nuestra organización cerró sus indicadores con un total de 402 empleados, de los cuales 68 son mujeres y 334 son hombres; este número total de colaboradores se encuentran distribuidos en las sedes en las que opera ADESA.

Colaboradores 2014 - 2015



Con el grafico anterior se puede evidenciar el aumento de colaboradores de nuestra empresa, dando un significado importante de ampliación en nuestra capacidad productiva, ligada a las estrategias de cambio, crecimiento, posicionamiento y rentabilidad empresarial.

Planta de personal por tipo de contrato

TIPO DE CONTRATO	N° TRABAJADORES 2014	N° TRABAJADORES 2015
Contrato de Aprendizaje	15	9
Contrato a término Fijo	210	259
Contrato a término Indefinido	104	123
Contrato por Obra o Labor	39	11
TOTAL:	368	402

Calidad de Vida

El programa está diseñado para apoyar a los empleados y a sus familias enfocándolo en reducir riesgo de salud y mejorando su calidad de vida; a través de estrategias que permitieron innovar y brindar solución a las necesidades de cada uno de los trabajadores de la empresa. El haber sido un programa integral y atractivo, hizo que fuera un punto de relevancia para el capital humano.



Beneficios para

Los Empleados

Aguas de la Sabana viene trabajando y fortaleciendo los beneficios de los colaboradores haciendo diagnósticos sobre las necesidades reales de cada colaborador y así mismo poder emprender estrategias que cubran a la demanda de sus requerimientos personales y familiares. De este modo se cuenta con los siguientes beneficios:

- Seguro de vida: destinado a todos los trabajadores, la empresa cubre el 100% del valor de la prima.
- Auxilio Funerario: la empresa subsidia el 50% de la prima del mes, el otro 50% el colaborador por la suma de \$3.783 mensuales tiene derecho a inscribir a su núcleo familiar primario, para tener cobertura en los gastos fúnebres del afiliado o beneficiarios.



- **Convenios de Libranzas:** existen alianzas con dos entidades financieras Davivienda y Credivalores, los cuales consisten en préstamos de dineros a tasas preferencial.
- **Auxilio de Vacaciones:** tiene como finalidad que los trabajadores disponga de un ingreso adicional al momento de reincorporarse de sus vacaciones, este auxilio es por valor de \$104.000 y son consignados a través de la cuenta de nómina. Adesa en el año 2015 entrego 355 auxilios de vacaciones
- **Auxilio de Alimentación:** este beneficio es entregado una vez al año por valor de \$80.000 en bonos sodexo canasta a cada colaborador de la empresa. Se entregaron 393 bonos canasta en el 2015.
- **Auxilio Escolar:** se entrega una vez al año a los colaboradores que tienen hijo en la colegiatura, se otorgan en bonos sodexo escolar para destinarlo a la compra exclusiva de útiles por valor de \$80.000. En el 2015 se entregaron 305 bonos escolares.



Empleados

Esta creada especialmente como un espacio para atender los requerimientos dudas o inquietudes de los trabajadores y todo lo relacionado con bienestar laboral, garantizando de esta manera canales oportunos de comunicación entre el empleado y la empresa. Así mismo se desarrolla la intervención psicológica primaria a los empleados y su familia. Se brindaron 438 atenciones psicológicas primarias.

Se implementaron las visitas domiciliarias para seguimientos de trabajadores que se encuentren con problemas de salud o en condiciones que permitan garantizar la calidad de vida de cada uno.



Política de Vacaciones

Todo trabajador disfrutara anualmente de quince (15) días de vacaciones, dentro del año siguiente a la fecha en que se causaron. Sin embargo, por razones del servicio las vacaciones podrán acumularse hasta por dos (2) periodos. En el caso de trabajadores de confianza o manejo las vacaciones podrán acumularse hasta por cuatro (4) periodos.

No obstante lo anterior, el trabajador deberá tomar vacaciones por lo menos seis (6) días al año.

La empresa podrá establecer la fecha de disfrute de las vacaciones del trabajador, avisándole con una anticipación no inferior a quince (15) días. Sin embargo, en la medida de lo posible, el periodo de disfrute de las vacaciones se procurara surja de un acuerdo entre el trabajador y la empresa.

Si no fuera posible conceder la totalidad de las vacaciones en tiempo, el empleador y la empresa, podrán acordar que la mitad de las vacaciones se reconozcan en dinero y la otra mitad en tiempo.

La empresa podrá, por razones de conveniencia, establecer que las vacaciones de cierto grupo de trabajadores, o de todos, sean colectivas, e incluso podrá anticiparlas si ello fuere necesario.

La empresa podrá anticipar las vacaciones del trabajador, previo acuerdo entre las partes, aun cuando aquel no hubiere laborado un año completo.

Las vacaciones se podrán suspender por necesidades específicas de la empresa en cuyo caso, el colaborador tendrá derecho a reanudarlas una vez se supere la causa que originó la suspensión.

El derecho a disfrutar de las vacaciones se pierde, con las excepciones previstas en la ley, a los 3 años, contados desde el año subsiguiente a aquel al que se causaron las vacaciones. En el caso de que el contrato de trabajo termine sin que se hayan disfrutado, se compensaran en dinero las vacaciones que no han prescrito. Es deber de los jefes

directos, gerentes hacer una planeación anual de las vacaciones del personal a cargo, teniendo en cuenta las exigencias del trabajo y las oportunidades de descanso y distracción de que pueda disponer el colaborador.

Otros Programas

de Bienestar y Calidad de Vida



Durante el año 2015 los colaboradores se vieron beneficiados con actividades de integración y recreación como: entrega de obsequio de cumpleaños a cada uno de los empleados, celebración Día Amor y Amistad, celebración de Novenas de Navidad, integración Fin de año, entrega de regalos en navidad a los hijos de los colaboradores.





Encuesta de Clima Organizacion

Año 2014	
% de satisfacción en encuesta de clima laboral	83.95%
% de trabajadores directos encuestados	80.4%

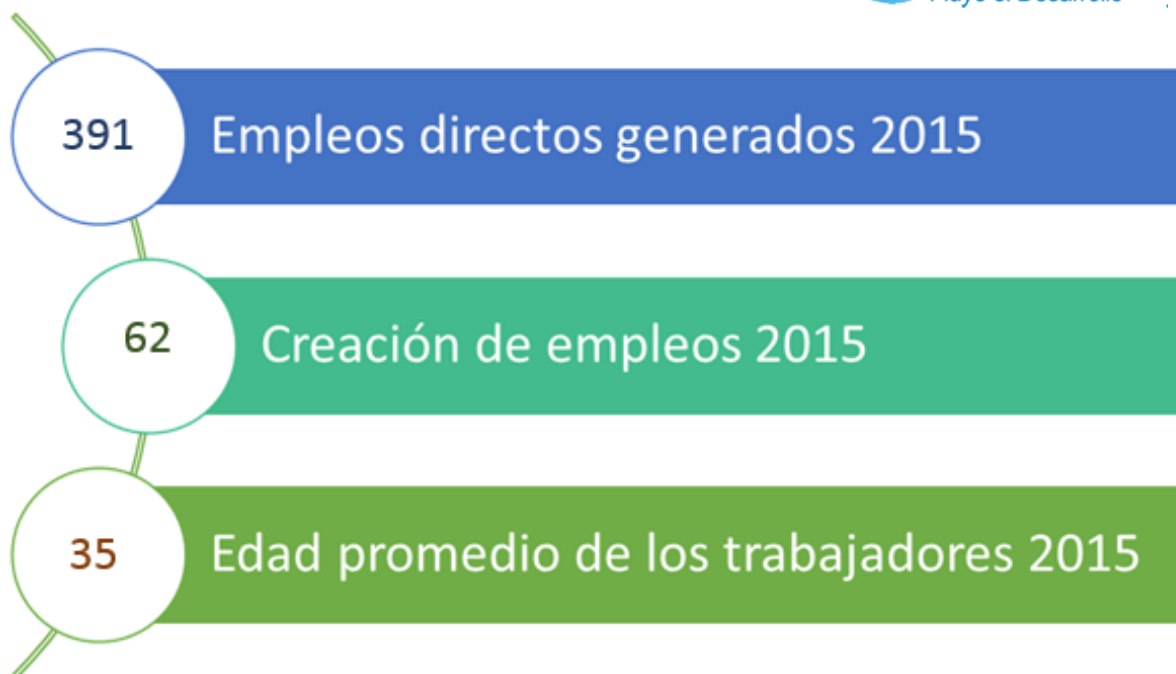
La evaluación de clima laboral se realiza cada 2 años, se ha aplicado en los años 2010, 2012, 2014 y está programada para septiembre de 2016. Los resultados obtenidos:

2010: 61.98%
2012: 78.93%
2014: 83.95%

Los resultados son analizados y socializados para posteriormente diseñar

planes de intervención que nos permitan mejorar las variables con más bajo puntaje, con el objeto de cuidar el clima laboral. Como puede observarse se ha logrado un incremento en los resultados y es debido a la importancia que la Empresa ha dado al ser humano en su entorno laboral. Los planes de acción son sometidos a seguimiento y control, para garantizar su efectividad.





Aportes al Estado..

Durante el 2015, la Empresa aportó \$123.893.318 correspondientes a seguridad Social y Parafiscales

	2014	2015
Seguridad Social	\$ 78.033.350	\$ 103.991.818
Parafiscales	\$ 15.160.008	\$ 19.900.500
Total	\$ 93.193.358	\$ 123.892.318

Capacitación y Desarrollo

Se despliega a través de un plan anual de capacitación en función de las necesidades reales de cada área, promoviendo el conocimiento como uno de los medios más eficaces para transformar, actualizar y hacer perdurar la cultura de identidad empresarial.

En el plan del año 2015 se logró una cobertura del 83.5% en los programas de formación de SGSST, Ambiental y calidad; estos enfoques conforman el sistema integrado de gestión de calidad.

Se inició en el octubre del 2015, la formación Técnica profesional en seguridad y salud en el trabajo a través del Sena a 28 colaboradores de todas las áreas, para elevar el nivel de formación de coordinadores y supervisores de la empresa y posteriormente hacerlos integrantes de un plan llamado vigía de la seguridad en sus áreas de trabajo

Para ADESA promover el conocimiento es uno de los medios más eficaces para transformar, actualizar y hacer perdurar la cultura de identidad empresarial.

Se ha logrado promover la educación formal en la empresa, para el año 2015 8 colaboradores se graduaron de Bachiller Académico, en el programa de validación que se lleva a cabo con alianza de dos instituciones educativa del sector (Institución Educativa José Ignacio López en Sincelejo y Institución Educativa Pio XII en corozal).



**Durante el 2015
ADESA invirtió
\$114.854.210
en programas de
Capacitación y
Desarrollo**



CAPACITACIÓN	DESARROLLO
36 Horas mensuales invertidas en Formación	24 Colaboradores cursando estudios de Bachiller
	28 Colaboradores cursando formación Técnica profesional



Seguridad y Salud en el Trabajo

ADESA en su alto compromiso con la vida de los trabajadores busca estrategias de promoción y prevención, esto implica generar condiciones de trabajo seguros que conlleven a prevenir incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales para esto, se hace una identificación oportuna de los riesgos e intervención sobre estos mismos para hacer de

Adesa una empresa mas sana y segura. Procurar por la calidad de vida de nuestros trabajadores hace parte fundamental del que hacer diario de la Empresa.

Comparativo de Ausentismo

Ausentismo	2014	OBSERVACIONES	2015	OBSERVACIONES
Incapacidad	1092	Se generaron 198 días por accidentes de trabajo, y 894 días por enfermedad común, las mas repetitivas que se presentaron fueron: accidentes fuera del trabajo (quemadura, accidente en moto, traumatismo intercraneales, fractura del pie, quemaduras), infecciones virales, (rinofaringitis aguda resfriado común, diarrea, de origen viral), tumor comportamiento insierto o desconocido de la glándula hipófisis, enfermedad por virus chikungunya, amenaza de aborto, traumatismo del nervio digital de otro dedo (at), cirugía, fractura de la clavícula, varicela con otras complicaciones, absceso cutáneo, furunculo y antrax de miembro o cara, lumbago no especificado, apendicitis, otros procedimientos quirúrgicos, luxación de la rodilla	1073	Se generan 176 días por accidentes de trabajo, y 897 días por enfermedad común, las mas repetitivas que se presentaron fueron: cirugía de pterigion, enfermedad por virus chikungunya, celulitis de otras partes de los miembros, hernia inguinal bilateral, contusión de dedo(s) de la mano, sin daño de la(s) uña(s), diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso, artrosis, infección virales especificadas transmitidas por mosquitos, lumbago con ciática, apendicitis aguda, no especificada, fractura de la epífisis inferior de la tibia, lumbago no especificado, fiebre viral transmitida por mosquito, sin otra especificación, varicela sin complicaciones, prepucio redundante, fimosis y parafimosis, otras hidroceles, prolapso genital femenino, no especificado

Ausentismos	2014	OBSERVACIONES	2015	OBSERVACIONES
Licencias de Maternidad/paternidad	579	Se presentaron 18 casos de licencias de paternidad generando 178 días, y 4 casos de licencias de maternidad generando 401 días	72	se generan 9 casos de licencias de paternidad no se presentaron caso de licencias de maternidad
Permisos/licencias Suspensiones Licencia Luto	15	Se presentaron 3 casos de fallecimientos de familiares de colaboradores	20	Se presentaron 4 casos de fallecimientos de familiares de colaboradores
TOTAL	1686		1165	

Campaña Hoy vuelvo a casa Vivo y Sano

Más que una campaña es un objetivo corporativo que busca concientizar al trabajador de la importancia que tiene para la organización, su familia y la sociedad, promoviendo en ellos y generando la cultura del autocuidado.

Es de resaltar que en el año 2015 se logrando reducir en 2 AT en comparación con el 2014, y se resalta que la población trabajadora se incrementó en el 11%.

Se destaca que durante 134 días no se presentaron accidentes de trabajo.



Actividades desarrolladas

- Charlas de 5 minutos
- Capacitaciones
- Inspecciones de áreas de trabajo, maquinas, herramientas, orden y aseo, uso de EPP, comportamientos seguros, etc.
- Identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles en cada una de las áreas de trabajo
- Reporte de actos y condiciones inseguras



Yo promuevo mi Seguridad

Estrategia que tiene como objetivo reducir la accidentalidad de la empresa, mediante la cual el trabajador accidentado se capacita y se convierte por una semana en un líder de seguridad que se encargara de promover entre sus compañeros conductas seguras, identificación y reporte de peligros, condiciones inseguras, uso de EPP.

Los nueve colaboradores que sufrieron accidentes de trabajo recibieron capacitación y reentrenamiento en los riesgos del cargo, con lo que se les formo para que se convirtieran en líderes de seguridad de su área, de igual forma se realizó la socialización de la lección aprendida del accidente.



LECCION APRENDIDA

ACCIDENTE: CAIDA DE COLABORADOR
FECHA: Jueves 09 de Abril de 2015,
HORA: 13:30 pm
CONSECUENCIAS: Caída del colaborador, donde se produce golpe en la pierna

BREVE DESCRIPCION DEL ACCIDENTE

 El día Jueves 09 de Abril de 2015 un auditor del área técnica, se encontraba realizando trabajos en una excavación y se dispone a recoger las herramientas para culminar la jornada laboral, y camina con las herramientas en la mano sobre unos escombros que se habían sacado de la excavación, los cuales generan que el operario se resbale y caiga dentro de la excavación golpeándose en la rodilla.

CAUSAS QUE ORIGINARON EL ACCIDENTE

1. Falta de orden y aseo en el sitio de trabajo
2. Caminar sobre los escombros.
3. No cumplir con lo establecido en el procedimiento para trabajo seguro en excavaciones.
3. Querer hacer el trabajo rápido

ACCIONES CORRECTIVAS

1. Realizar jornadas de orden y aseo en los sitios de trabajo.
2. Cumplir con lo establecido en los procedimientos de seguridad.
3. Hacer el trabajo sin atajos

LECCION APRENDIDA

- > Antes de realizar cualquier actividad se debe realizar un análisis de riesgos e implementar los controles para asegurar la actividad.
- > Todas las actividades rutinarias y repetitivas deben tener una concentración y coordinación, es importante que el personal identifique estas acciones como actos inseguros que se pueden prevenir para evitar este tipo de accidentes.
- > Mantener los sitios de trabajo en orden y aseo.
- > Cumplir con las normas de seguridad al trabajar en las excavaciones.
- > Mantener los materiales extraídos de la excavación respetando las medidas de seguridad



Seguridad y Salud en el Trabajo

Para realizar controles sobre los peligros de los trabajos que realiza ADESA se implementaron los siguientes programas:

➤ Seguridad Vial

Se creó la campaña **Yo soy un conductor ejemplar** con la que se busca crear conciencia del personal que conduce vehículos, motocicletas, y en los peatones en la importancia del manejo defensivo, respeto por las normas de tránsito, contribuyendo con esto a la prevención de accidentes de tránsito mediante el desarrollo de una serie de actividades de capacitación, formación y promoción relacionadas con la seguridad vial.



Tareas de Alto Riesgo (TAR)

Con el objetivo de prevenir accidentes de trabajo por tareas de alto riesgo como trabajo en altura, espacios confinados, energías peligrosas, se capacitó al personal que realiza dichas tareas, 21 trabajadores realizaron curso de trabajo seguro en alturas con el SENA y 7 más realizaron el curso de reentrenamiento de trabajo en altura, 112 colaboradores recibieron capacitación en trabajo seguro en espacios confinados, 111 recibieron capacitación de trabajo en caliente, 28 recibieron capacitación de trabajo seguro con energías peligrosas.

se reemplazan 4 arnés de seguridad, 2 arnés dieléctricos, y 6 eslingas en “Y”, se realizó calibración a los medidores de gases para trabajo en espacios confinados, se adquirieron tarjetas de bloqueo para trabajo con energías peligrosas.



PVE Riesgo Biológico

Como medida de prevención del riesgo Biológico se realizaron exámenes médicos ocupacionales y se hicieron pruebas de laboratorio para verificar el estado de salud de nuestros colaboradores para determinar si su salud se ha visto afectada por el riesgo biológico, además se aplicó ciclo completo (3 dosis) de tétano a 345 colaboradores, y se aplicó ciclo completo (3 dosis) de hepatitis "B" a 9 colaboradores, se socializaron las medidas de prevención sobre las picaduras de serpientes a 158 colaboradores, y se suministró permanentemente gel antibacterial.



PREVENCIÓN DE ACCIDENTES OFIDICOS

MORDEDURA DE SERPIENTES



¿QUE ES UN ACCIDENTE OFÍDICO?

Accidente ofídico es una intoxicación producida por la inoculación de veneno a través de la mordedura de una serpiente.

IDENTIFICACION DE SERPIENTES



COMO EVITAR UNA MORDEDURA DE SERPENTE

- ❖ Utilizar ropa y protección adecuada como calzado alto (botas), camisa de manga larga, pantalones largos, gruesos y holgados para las labores en áreas montadas, antes de colocarse la ropa y las botas estas deben ser revisadas.

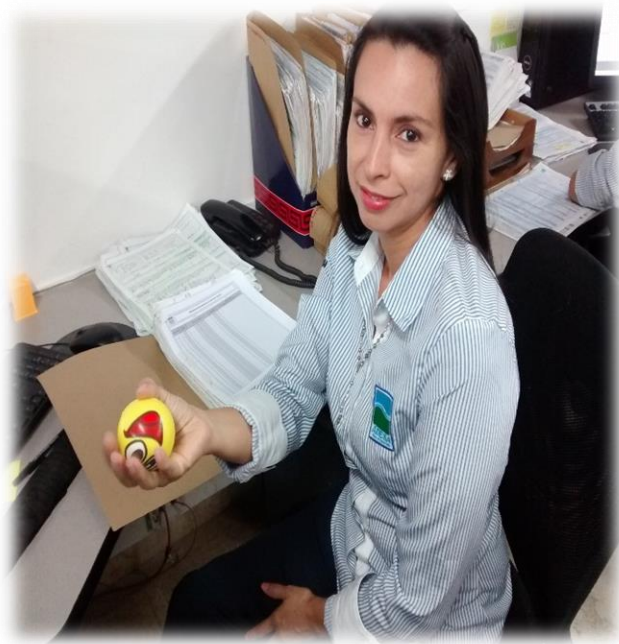


- ❖ Siempre revisar maletas, morrales, o elementos de trabajo que hayan quedado abiertos en sitios de riesgo.
- ❖ Realizar control de maleza y evitar acumulación de residuos, basuras, y sobras de alimentos, evitar resguardos (piedras, madera, etc.) alrededor de las viviendas, o sitios de trabajo.
- ❖ Nunca introducir las manos en huecos, nidos, orificios, etc.; cuando sea necesario introducir primero un palo, escoba, etc.
- ❖ Tener especial cuidado al encontrarse en los márgenes de ríos, arroyos, lagunas, etc., ya que estos sitios hacen parte de su hábitat natural.
- ❖ En los terrenos donde se sospeche la presencia de serpientes, utilizar en lo posible un bastón, observar el suelo y los alrededores por donde se



➤ PVE Riesgo Ergonómico

Para prevenir enfermedades por riesgo ergonómico, se realizaron exámenes médicos ocupacionales con énfasis en ergonomía, implemento actividades de calistenia antes de la jornada laboral, y pausas activas durante la jornada laboral, se realizaron campañas de prevención del túnel carpiano con todo el personal administrativo, y se realizaron masajes en la espalda para prevención de dolores lumbares al personal operativo, se realizó jornadas de rumba terapia.



➤ Masaje de Prevención Lumbar



➤ Rumba Terapia



Para la prevención de enfermedades de salud pública se celebró la semana de la salud con el apoyo de las EPS se realizaron visiometrias, glucometria, exámenes médicos, planificación familiar etc., además realizaron campañas de prevención del dengue, chikungunya, zika, prevención en el consumo de tabaco, se celebró la semana de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

¿Cuáles son los cuidados?

- No auto medicarse.
- Ingerir abundante líquido.
- Acudir inmediatamente su institución de salud.
- Si se encuentra en una institución de salud y ha sido diagnosticado con el virus debe ser aislado y permanecer con toldillo. Esta misma medida debe ser extensiva a las personas que se encuentran en sus hogares y que presentan el virus.



Medidas de protección personal

- Se deben evitar las picaduras de los mosquitos, que se producen sobre todo durante el día. Para ello, siga estas recomendaciones:
- Use ropa que cubra la máxima superficie posible de piel.
- Aplique repelentes de mosquitos en la piel expuesta y en la ropa, siguiendo sus instrucciones de uso.
- Utilice mosquiteros o toldillos para proteger a los niños, ancianos y enfermos, o cualquier otra persona que repose durante el día. Puede aumentarse la eficacia de los mosquiteros usando toldillos insecticidas de larga duración (Tild), recomendados por la OMS.

LA PREVENCIÓN ES UN COMPROMISO DE TODOS

<http://www.minsalud.gov.ec>

TODOS CONTRA EL CHIKUNGUNYA

ANTICIPARSE ES CUIDARSE



Zika

1. ¿Qué es?

2. ¿Cómo se transmite?

3. ¿Cómo prevenirlo?

4. ¿Qué hacer en caso de enfermarse?

AGUAS DE LA SABANA S.A E.S.P

CAMPAÑA DE PREVENCIÓN

TODOS CONTRA EL DENGUE

Eliminemos los criaderos

¿CUÁLES SON LOS SÍNTOMAS DEL DENGUE CLÁSICO?

Cuando una persona padece dengue por primera vez presenta los siguientes síntomas:

- Fiebre alta repentina
- Dolor intenso de cabeza, espalda, coyunturas y ojos
- Náuseas y vómitos
- Algunos enfermos pueden presentar erupciones de la piel en tronco, brazos y piernas.
- En algunos casos se da sangrado de la nariz o de gomas, labios, síntomas se presentan entre los 5 y 8 primeros días posteriores a la picadura y pueden durar de 3 a 7 días.

PREVENCIÓN DEL DENGUE

No hay vacuna para prevenir el dengue.

La mejor medida de prevención para residentes que viven en áreas infestadas con el *Aedes aegypti*, es eliminar los lugares donde el mosquito pone sus huevos, principalmente los envases artificiales que acumulan agua.

- Deben ser cubiertos todos aquellos artículos que acumulen agua de lluvia o son usados para almacenar, por ejemplo: pilas, envases plásticos, toneles, tinacos.
- Los bebederos de animales y floreros deberán ser vaciados y reemplazados por lo menos una vez a la semana. Esto eliminará los huevos y larvas y reducirá el número de mosquitos en el hogar.
- Rellenar los hoyos de los árboles y paredes con cemento.
- Eliminar el agua estancada de recipientes, charcos, llantas, pilas, bloques de construcción y otros objetos.
- Sustituir con tierra o arena húmeda el agua de los floreros y macetas del hogar, lugares de trabajo, centros de estudio y otros.
- Enterrar todo tipo de basura como cáscaras y destruir recipientes, latas u otros objetos que puedan almacenar agua.

Al mismo tiempo se pueden prevenir las picaduras, tanto en el día como en las horas antes del amanecer y después del atardecer, utilizando mosquiteros, camisas de manga larga, pantalones largos y ropa protectora. Se pueden usar repelentes de varios tipos: desde el uso de velas en las diferentes habitaciones de la casa hasta la aplicación de cremas.

También se recomienda la fumigación.





ESTILOS DE VIDA SALUDABLE



Algunas personas piensan que una vida saludable es sinónimo de sacrificios y restricciones, sin embargo, esto es una falacia debido a que sólo se necesita una **actitud positiva** y muchas ganas por sentirse y lucir sano.

Entre los beneficios de llevar una vida saludable se encuentran la prevención de **enfermedades** como el **sobrepeso** o la **obesidad**, así como gozar de un excelente estado de ánimo y actitud.

1. COME SANAMENTE: Ingiera diariamente frutas, verduras y granos integrales variados. Limita el consumo de las bebidas con muchas **calorías**, azúcar, sal, grasa o alcohol. Recuerda reducir las cantidades de **carbohidratos**, para evitar la acumulación de **grasa** en el abdomen.



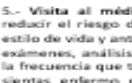
2.- ACTÍVATE: Realiza una **actividad física** al menos durante dos horas y media a la semana. Incluye actividades que aumenten las frecuencias cardíaca y respiratoria y que fortalezcan los músculos y huesos. Anima a los niños y adolescentes a que practiquen **ejercicio** al menos una hora al día.



3.- PROTEGETE: Lávate las manos para detener la propagación de los gérmenes. Evita el cigarrillo y el humo del tabaco de otras personas. Mantén relaciones sanas y seguras con familiares y amigos. Prepárate para enfrentar emergencias. Mantén listo un kit de provisiones.



4.- ¡RELÁJATE! Procura tener un equilibrio entre el trabajo, el hogar y las actividades recreativas. Busca el apoyo de familiares y amigos. Mantén una actitud positiva. Tómase tiempo para relajarte. Duérmete entre siete a nueve horas por la noche. Busca ayuda o atención psicológica de ser necesario. Utiliza terapias alternativas que favorezcan la **relajación**.



5.- Visita al médico: Pregunte a tu especialista cómo puede reducir el riesgo de problemas de salud teniendo en cuenta tu estilo de vida y antecedentes personales y familiares. Realízate los exámenes, análisis y vacunas que necesites. Hazte chequeos con la frecuencia que te indique tu médico. Haz una cita en cuanto te sientas enfermo o con dolor, notes cambios o experimentes problemas con algún medicamento.

Con estos hábitos y el compromiso que adquieras contigo mismo, seguro obtendrás una vida saludable y evitarás el **sobrepeso** sin **dietas** o sacrificios. Recuerda que tener tu **peso** bajo control contribuye a una buena salud.



**ADESA
100% LIBRE
DE
HUMO DE CIGARRILLO**

**AQUÍ
SE
RESPIRA
AIRE PURO**

¿CONOCES ALGUNO DE LOS EFECTOS DAÑINOS DEL CONSUMO DE CIGARRILLO PARA NUESTRA SALUD?

SI LO SABES O NO TE INFORMAMOS QUE:

1. El tabaquismo no es solo un hábito, es una enfermedad crónica que se caracteriza por ser una droga de dependencia, contiene una sustancia o químico que se llama nicotina, la cual es adictiva y como tal tiene las características de otras drogas: tolerancia, dependencia física y psicológica.
2. La adicción a la nicotina obliga a los fumadores a mantener el consumo de cigarrillo, tabaco u otros, y de esta forma, evitan que aparezcan los síntomas que ocasiona los niveles bajos de nicotina en el organismo (síntomas de privación). Esto hace que las personas pierdan la libertad de decidir y se vean obligadas a mantener y aumentar su consumo.
3. El consumo de tabaco es la principal causa única prevenible de enfermedad y muerte en el mundo actual. El consumo de tabaco es uno de los principales factores de riesgo más importantes para la salud y además de ser el actor principal en la aparición de aproximadamente 25 enfermedades.
4. En países en desarrollo como Colombia, se cree que para el año 2020 de las 10 millones de muertes que se estiman que causará el tabaco cada año, 7 de cada 10 ocurrirán en ellos.
5. El hijo de un fumador tiene más probabilidad de ser fumador que el de una persona que no fume.
6. El daño del tabaco es acumulativo. A más tiempo de consumo más daño. A mayor cantidad de cigarrillos más daño.

7. No hay ningún modo de fumar que no perjudique.



RIESGO QUE PRODUCE EL CONSUMO DE TABACO

El tabaco y en particular sus componentes como: la nicotina, el plomo, alquitrán, mercurio, tolueno, arsénico, y monóxido de carbono. Provoca problemas respiratorios quitándole la capacidad a los pulmones de oxigenar el cuerpo, el desempeño deportivo baja, produce desde enfisemas pulmonares a cáncer de pulmón, boca y otros órganos del sistema respiratorio.

CAUSAS DEL CONSUMO DEL TABACO

- ❖ Cáncer de pulmón
- ❖ Obstrucción crónica
- ❖ Arteriosclerosis en corazón, pulmones, el cerebro (absorción de agua)
- ❖ Enfermedades vasculares
- ❖ Infarto
- ❖ Mal alimento
- ❖ Envejecimiento precoz de la piel
- ❖ Gangrena
- ❖ Neoplasia
- ❖ Tumores (Laringe, esófago, cavidad oral, Vejiga, etc.)
- ❖ Accidentes cardiovasculares
- ❖ En las mujeres embarazadas puede provocar la muerte del feto
- ❖ La muerte



➤ Seguridad en el Trabajo

Nuestros EPP

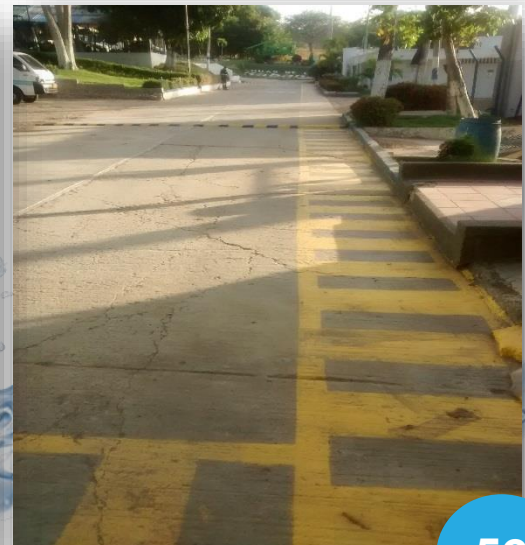
Se realizó inversión en la compra de nuevos y mejores elementos de protección personal, los cuales llevan a facilitar la adaptación del trabajador al trabajo y hacerlo más cómodo, se formaron los colaboradores en el uso adecuado y mantenimiento de los EPP.





Señalización de áreas

Se realizó inspección e intervención en las áreas de trabajo donde se verificó el estado de la señalización de seguridad, se reemplazaron 10 señales de evacuación y 3 de áreas restringidas, de igual forma se adquirieron 60 vallas para trabajos en la vía, se compraron 110 conos de señalización vial, 40 delineadores verticales, se pintó la cebra peatonal de la sede Rebombeo.



de Brigadas y Simulacros

Se realizó capacitación de la brigada de emergencias en primeros auxilios, evacuación y rescate, contra incendios, y uso de equipos para la fuga de gas cloro. Además, se realizaron 4 simulacros en las sedes de Rebombeco el cual se simuló el rescate en espacios confinados, en las sedes Sincé y Corozal se simuló fuga de gas cloro, y en la sede Okala el cual se simuló terremoto.



RESCATE EN ESPACIOS CONFINADOS



SIMULACRO SINCE FUGA GAS CLORO



SIMULACRO COROZAL FUGA DE GAS CLORO



EVACUACION DE LA SEDE OKALA



Humanos

Hacer frente a las consecuencias negativas sobre los derechos humanos, implica tomar las medidas adecuadas para prevenirlas, mitigarlas y en su caso remediarlas. Es por ello que Aguas de la Sabana asume una declaración de compromisos y responsabilidades que permiten hacer frente a las consecuencias negativas sobre los derechos humanos. Nuestro objetivo General es: Capacitar en procesos de educación y promoción sobre los Derechos Humanos a los colaboradores de ADESA, y de esta manera incrementar las habilidades necesarias para la defensa de los derechos humanos en todos los ámbitos sociales, así mismo fomentar criterios en cada colaborador para reconocer cuando existe una violación de los mismos.

- ✓ Capacitaciones en Derechos Humanos:
 1. Definición de los Derechos Humanos.
 2. Declaración Universal de los Derechos Humanos.
 3. Ley Internacional de los Derechos Humanos.
 4. Violaciones de los Derechos Humanos.
- ✓ Sensibilizaciones:

Aumentar la conciencia y la comprensión de los Derechos Humanos.
- ✓ Características de las actividades:

Buscamos fomentar la educación, el respeto y la promoción de los Derechos Humanos con la finalidad de que se reconozcan y prevengan las violaciones a los mismos.
- ✓ Frecuencia: Un tema trimestral.
- ✓ Metodología: Taller Teórico-Practico

El numero de Colaboradores directos capacitados en el año 2015 fue del 87%.



Ambiental

La protección del Medio Ambiente es uno de los desafíos que AGUAS DE LA SABANA S.A E.S.P., tiene dentro de sus actividades, asumiéndolo como una responsabilidad que parte desde la Gerencia General y se materializa a través de metas y directrices concretas de comportamiento, las cuales deben ser observadas por todos los funcionarios de la empresa.

Proteger el medio ambiente exige de todos nosotros un gran compromiso, por ello la meta propuesta consiste en ser reconocidos como una empresa líder en la prestación de servicios públicos, sustentable en los aspectos técnicos, ambientales, sociales y económicos.

Los recursos naturales de la Empresa serán manejados en una base sostenible, buscando minimizar el impacto negativo de los procesos de producción, vertimiento de agua y paisaje que componen el entorno, por ello, la empresa minimizará y hará gestión de residuos, clasificará y gestionará adecuadamente los residuos sólidos y residuos peligrosos, de acuerdo a la legislación vigente, incrementará el ahorro energético y reducirá el consumo de agua, se capacitará al personal continuamente en materia de protección ambiental. Todos estos principios se enmarcan dentro de un proceso de mejora continua del comportamiento ambiental de la empresa.



Permisos y Concesiones

CÓDIGO POZO	RESOLUCIÓN DE CONCESIÓN	ESTADO ACTUAL	CAUDAL/RÉGIMEN DE BOMBEO OTORGADO
Pozo N° 01	1319 de 11/10/07	PRORROGA DE CONCESIÓN EN TRÁMITE	45L/S - 18H/D
Pozo N° 02	1307 de 11/10/07	PRORROGA DE CONCESIÓN EN TRÁMITE	45L/S - 18H/D
Pozo N° 03	0827 de 21/09/2010	PRORROGA DE CONCESIÓN EN TRÁMITE	50L/S - 18H/D
Pozo N° 16	0111 de 11/02/2009	CONCEDIDO	11L/S - 18H/D
Pozo N° 24	0806 de 14/09/2010	CONCEDIDO	20L/S - 18H/D
Pozo N° 25	0948 de 26/10/2010	CONCEDIDO	10L/S - 18H/D
Pozo N° 26	0016 05/01/2005 0294 11/03/2005	POZO INACTIVO	15L/S - 18H/D
Pozo N° 29	0412 19/05/2004	POZO INACTIVO	20L/S - 18H/D
Pozo N° 30	1134 12/11/2003	POZO INACTIVO	20L/S - 18H/D
Pozo N° 31	1312 de 11/10/07	PRORROGA DE CONCESIÓN EN TRÁMITE	17L/S - 18H/D
Pozo N° 32	1317 del 11/10/07	PRORROGA DE CONCESIÓN EN TRÁMITE	40L/S - 18H/D
Pozo N° 33	0485 12/06/2006	EN TRAMITE	50L/S - 18H/D
Pozo N° 34	0829 21/09/2010	CONCEDIDO	09L/S - 18H/D
Pozo N° 35	1311 de 11/10/07	CONCEDIDO	30L/S - 18H/D
Pozo N° 36	1308 de 11/10/07	CONCEDIDO	26L/S - 18H/D
Pozo N° 37	1316 de 11/10/07	CONCEDIDO	32L/S - 18H/D
Pozo N° 38	0179 04/02/2011	PRORROGA DE CONCESIÓN EN TRÁMITE	10L/S - 18H/D
Pozo N° 39	0842 de 23/09/2010	CONCEDIDO	13L/S - 18H/D
Pozo N° 40	0476 de 27/07/2011	CONCEDIDO	15L/S - 18H/D
Pozo N° 41	0828 de 21/09/2010	CONCEDIDO	10L/S - 18H/D
Pozo N° 42	1320 de 11/10/07	CONCEDIDO	45L/S - 18H/D
Pozo N° 43	0049 13/01/2011	PRORROGA DE CONCESIÓN EN TRÁMITE	20L/S - 18H/D
Pozo N° 44	0884 de 05/10/2010	CONCEDIDO	45L/S - 18H/D
Pozo N° 45	0486 de 29/07/2011	CONCEDIDO	20L/S - 18H/D
Pozo N° 46	227 de 10/03/2008	CONCEDIDO	120L/S - 18H/D
Pozo N° 47	228 de 10/03/2008	CONCEDIDO	110L/S - 18H/D
Pozo N° 49	0190 de 11/02/2011	PRORROGA DE CONCESIÓN EN TRÁMITE	100L/S - 18H/D

Planes de saneamiento y manejo de vertimientos Sincelejo, Corozal, Chinú y Sincé

los actos administrativos y las fechas por los cuales se aprueban los planes de saneamiento y manejo de vertimientos en los municipios donde opera ADESA.

TEMA	RESOLUCIÓN No
PSMV COROZAL	1302 de 03/12/2008
PSMV SINCÉ	1409 de 31/12/2008
PSMV CHINÚ	2-0737 05/02/2015
PSMV SINCELEJO	1679 de 18/12/2007

Inversiones en seguimiento y Monitoreo Ambiental

En los municipios de Sincé y Chinú la empresa cuenta con lagunas de oxidación donde se realiza el respectivo tratamiento de las aguas residuales, en Sincé se encuentran las lagunas sur y norte; en Chinú las lagunas oriental y occidental.

MUNICIPIO	INVERSIÓN SISTEMA DE ALCANTARILLADO	INVERSIÓN MANTENIMIENTO DE LAGUNAS
SINCELEJO	115.524.780,56	N/A
COROZAL	28.713.362,83	N/A
SINCÉ	14.365.265,32	8.863.728
CHINÚ	7.824.947,04	32.681.441

Programa de Ahorro y uso eficiente de Agua y Energía

Cumpliendo con el programa ahorro y uso eficiente de agua y energía, ADESA realizó 7 Capacitaciones, donde se formaron 200 colaboradores en la sede Rebombeco, 80 en la sede Okala, 18 en la sede Corozal, 14 en la sede de Chinú y 15 en Sincé para un total de 327; conforme a estas actividades se generó un alto grado de aceptación por parte del personal, debido a que hubo mejoras significativas en los consumos de agua y energía mes a mes. Además las campañas realizadas ampliaron la cobertura en la empresa lo que permitió el aprendizaje de las buenas prácticas para el cuidado y preservación de los recursos hídrico y energético que conllevan a lograr el objetivo primordial de este programa ahorro y uso eficiente de los recursos mencionados.



PROGRAMA AHORRO Y USO EFICIENTE DE AGUA Y ENERGIA

	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
AVANCE 2015	90%	92%	95%	98%
COBERTURA 2015	87%	90%	94%	96%

Integral de Residuos

ADESA logro disponer adecuadamente los residuos no peligrosos en el relleno sanitario de cada municipio, y así mismo los residuos peligrosos fueron almacenados temporalmente en el centro de acopio de la sede Rebombao para que luego TECNIAMSA realizara la disposición final, en cuanto a los puntos ecológicos establecidos se mejoraron y el personal acato lo planteado en las capacitaciones y las campañas logrando una buena disposición en la fuente, lo que refleja el cumplimiento de lo indicado en el código de colores.

En el 2015 ADESA realizó 9 capacitaciones en gestión integral de residuos, se formaron 190 colaboradores en la sede Rebombao, 75 en la sede Okala, 16 en corozal, 12 en Sincé y 10 en Chinú para un total de 303 y se realizaron 3 campañas a lo largo del año 2015.



GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS				
	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
AVANCE 2015	78,30%	97,50%	96,90%	97,30%
COBERTUR A 2015	75%	96,30%	92,30%	95%

Campañas de

Educación Ambiental

A través de campañas de Educación Ambiental ADESA busca sensibilizar a los colaboradores con el cuidado y protección del medio ambiente con el fin de lograr buenas practicas y compromiso con el entorno que nos rodea.


Adesa se convierte en defensor de los recursos naturales buscando generar un impacto positivo en la comunidad.

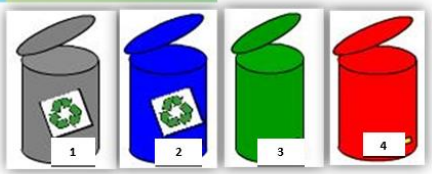
En el 2015 ADESA realizó 4 campañas de educación ambiental, las cuales consistieron en charlas, actividades interactivas, correos electrónicos, ejercicios prácticos.



CORRECTA DISPOSICION DE RESIDUOS

17 DE MAYO DIA DEL RECICLAJE





Cascara de frutas	3	Envases de aerosoles	4	Envases de reactivos	4
Botellas plásticas	2	Vasos Plásticos no contaminados	2	Papel higiénico	3
Papel	1	Bombillos fluorescentes	4	Restos de verduras	3
Servilletas	3	Empaques de icopor	3	Envases de pinturas anticorrosiva	4
Cajitas de cartón	1	Bolsas plásticas	2	Restos de cartón	1
Caja de jugo hit (envase tetra pack)	3	Papel sucio de alimentos	3	Botella retornable de pony	2
Reactivos vencidos	4	Carpetas de cartón	1	Envases de pinturas de aceite	4
Empaques metalizados	4	Papel aluminio	3	Lámparas fluorescentes	4



Día de la capa de ozono – Biodiversidad



¿Por qué es importante la capa de ozono?

En términos simples, la tierra está rodeada por una capa fina de gas llamado Ozono. Esta nos protege de los **rayos ultravioleta del sol** y sin su protección, se pueden generar enfermedades como cáncer a la piel o quemaduras graves. El agotamiento de la capa de ozono llevará a la reducción de su capacidad protectora y, en consecuencia, a una mayor exposición a la radiación.

Buenas prácticas que ayudan a cuidar la capa de ozono

- Evita la compra y posterior consumo de los aerosoles o spray en cuya composición intervengan gases clorofluorocarbonos (CFC)
- Evita el uso de extintores que contengan halones, sustancia muy agresiva para la capa de ozono.
- Controla que el material aislante que compras no contenga (CFC), en su lugar puedes usar corcho aglomerado oscuro, que cumple la misma función y no contamina el medio ambiente.
- Realiza un buen mantenimiento de los aires acondicionados, ya que su mal funcionamiento provoca la fuga de CFC a la atmósfera.
- Llama a un técnico si notas que el congelador no congela como es debido, ya que puede tener fugas. Lo mismo ocurre con el aire acondicionado del auto.
- Si vas a comprar una heladera o un aire acondicionado nuevo, opta por los que no contengan CFC.
- Si tienes conocimientos que se utilizan productos con bromuro de metilo en cultivos, tienes la obligación de denunciarlo, ya que están contaminando.
- Disminuye el uso de la calefacción y el aire acondicionado.
- Compra artefactos para el hogar y bombillas de menor consumo, además de contaminar menos, ahorraras en tu factura de energía.

Actividades de Gestión Ambiental



Día de la Tierra



Día del Medio Ambiente-Reforestación Pozo Molina

Día del Agua



Día del Árbol



Lucha contra la corrupción

Las políticas, principios, acciones y regulaciones mediante las cuales la organización hace seguimiento, prohíbe y sanciona las prácticas de corrupción y soborno están direccionadas desde los miembros de la alta Gerencia y la Gerencia media, a través de la suscripción de un acuerdo sobre el compromiso de transparencia y anticorrupción, además de la implementación y aplicación de los valores corporativos adoptados e inmersos en el Reglamento Interno de Trabajo y las Políticas Corporativas como: política de compras, política de contratación, los cuales son difundidos a todos los niveles de la organización y que se encuentran inmersos en el código de conducta de la empresa, siendo el primero de estos la INTEGRIDAD.

Adicionalmente, la oficina de atención al empleado, la Dirección de Talento Humano y la Dirección Jurídica trabajan conjuntamente para identificar, investigar y sancionar conforme al Reglamento de Trabajo, cualquier práctica que contravenga normas de tipo reglamentario o legal, logrando por intermedio de estas dependencias, de manera directa o por medio de correo electrónico, el conocimiento de primera mano de denuncias internas y externas para solucionar conflictos y prevenir conductas que configuren faltas tipificadas por el Reglamento Interno de Trabajo, que cuenta con un mecanismo

principal para sancionar su incumplimiento, como lo es el Proceso Disciplinario que establece sanciones en escala, de acuerdo a la gravedad de la conducta accionada. Igualmente, la empresa cuenta con código de conducta, procedimiento de contratación laboral, civil y comercial, entre otras que contribuyen a eliminar prácticas corruptas al interior de la organización.

Transacciones indebidas..

Ninguna persona está facultada a hacer pagos ilegítimos con el fin de obtener beneficios para la Empresa y por ello no es admisible como justificación la utilidad que de tal actuación se derive a favor de la compañía. De la misma manera, resulta inadecuada la toma de decisiones motivada por cualquier clase de influencia externa o fundamentada en criterios diferentes a la transparencia y al cuidado máximo de los intereses de la Empresa. Aceptar bienes, servicios, favores personales, gratificaciones, comisiones, descuentos provenientes de contratistas o proveedores cuya naturaleza o valor transcienda el criterio publicitario, es considerado lesivo de objetividad en la toma de decisiones y por ende, contrario a la filosofía del Grupo.

Rendición de cuentas

ADESA RINDIÓ CUENTAS

Ante mas de 500 personas de los distintos grupos de interés el Gerente General Pedro Gutiérrez Bahoque, en 5 ejes temáticos rindió cuentas sobre el año 2015 de ADESA S.A E.S.P..

Así cumplimos en servicio: servicio permanente Sincelejo 69,745 habitantes, Corozal 99% de los clientes, Chinú el 87% con 24 horas y el 13% con 18 horas diarias y en Sincé la cobertura de acueducto es del 95%, **Así Hemos Crecido:** clientes de acueducto 81.867 y alcantarillado 75.225. **Así Invertimos en el Futuro:** apadrinamos al conservatorio de música de Sincelejo donde se forman mas de 900 niños y jóvenes, beca de sostenimiento a mejores ICFES de cada localidad donde estamos, a través de festivales ciudadanos



y de formaciones hemos impactado a mas de 7.600 ciudadanos, transformando su cultura y comportamiento hacia el medio ambiente.

Solución Mi Llave Maestra: buscamos la sostenibilidad del recurso hídrico y cumplir el propósito superior de GRUPO SALA: Un mundo mejor si es posible.

Plan 90/24 Horas: Busca brindar agua 24 al 90% de los barrios de Sincelejo, pozo 48 avance del 81%, aducción San Jorge II 100%, conducción Corozal-Sincelejo tramo I 68%, tramo II 100%,redes matrices 100%, tanque la Pollita II 35,83% y tanque Rebombeo 86%.

Porque con ADESA fluye el desarrollo



Mecanismos de buen Gobierno

La empresa Aguas de la Sabana S.A. E.S.P. cuenta con diferentes procesos para desarrollar un buen gobierno, así mismo dispone de diferentes canales de comunicación que permiten una interacción directa con su personal y clientes.

Rendición de cuentas y publicaciones

ADESA cuenta con un Instructivo para la Rendición de Cuentas (IT-196), El cual se desarrolla de la siguiente manera:

1. INFORMAR FECHA DE LA RENDICION DE CUENTAS:

Una vez al año, en el cuarto trimestre Dirección de Comunicaciones y Gerencia General organizan la rendición de cuentas, con un tiempo considerable de anticipación se le informa a los líderes de proceso la realización de la rendición quienes se encargan de aportar la información para la consolidación del informe.

2. CONSOLIDAR INFORMACIÓN PARA RENDICION DE CUENTAS:

El Director de Comunicaciones solicita y reúne la información teniendo en cuenta los siguientes elementos:

- ✓ Principales logros de la empresa en el año
- ✓ Cobertura de Usuarios
- ✓ Avance de Nuevos Proyectos
- ✓ Avance en la Gestión Social y Ambiental
- ✓ Gestión Empresarial
- ✓ Número de empleos directos e indirectos
- ✓ Inversión en RSE

Una vez recopilada la información, es socializada por cada uno de los Gerentes en Comité Gerencial. El comité Gerencial aprueba la información que se va a socializar en la rendición de cuentas.

3. REALIZAR INFORME DE RENDICION DE CUENTAS:

Teniendo en cuenta la información consolidada, el Director de Comunicaciones y Gerencia General realizan la rendición de cuentas en cualquier formato de presentación Power Point, Prezi o PDF, es socializada en comité gerencial y posteriormente realizarlo con la comunidad.

4. INVITACIÓN A LOS GREMIOS:

La Dirección de Comunicaciones realiza la invitación a los gremios de la ciudad por los diferentes medios correo electrónico formato Ecard y tarjetas físicas indicado fecha, hora y lugar del evento. Se hará seguimiento vía telefónica del recibido de las invitaciones y de la confirmación de asistencia.

Los invitados son los siguientes:

- ✓ Periodistas
- ✓ Cámara de Comercio
- ✓ Fenalco
- ✓ Parque Industrial
- ✓ Universidades
- ✓ Director IGAC
- ✓ Interventores contratos de Concesión
- ✓ Proveedores
- ✓ Contratistas
- ✓ Concejo Municipal
- ✓ Alcaldía
- ✓ Gobernación
- ✓ Vocales de Control
- ✓ Líderes Voceros
- ✓ Curadores Urbanos
- ✓ Clientes en general

5. EJECUCIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS: El área de Comunicaciones se encarga de la logística del evento, salón, silletería, sonido, registros de asistencia, acomodación de los invitados, refrigerios, suvenires, orden del día, maestro de ceremonia, entre otros.

El Gerente General realiza la presentación Rendición de Cuentas ante todos los asistentes, al terminar su intervención responde las preguntas del auditorio y atiende a la prensa.



PEDRO GUTIÉRREZ BAHOQUE
Gerente General de ADESA S.A ESP

Se complace en invitarlo a la Rendición de Cuentas 2015

- **Fecha:** Diciembre 3 de 2015
- **Hora:** 8:30 am
- **Lugar:** Salón Calamarí,
Hotel y Centro de Eventos Malibú.



www.adesa.com.co

RENDICIÓN DE CUENTAS 2015

Laboral

En la organización se encuentra conformado, estructurado y en funcionamiento el comité de Convivencia Laboral, que se lleva a cabo en reuniones ordinarias cada tres (3) meses o de carácter extraordinario cuando se hace necesario, dentro de los 3 días siguientes al recibo de una solicitud, queja o denuncia por parte de los trabajadores. La gestión de este comité, está orientada a través de valores como la transparencia, la equidad, la justicia, la responsabilidad, la rectitud y la inclusión y propende por el mejoramiento institucional y el uso eficiente y razonable de los recursos. Los miembros del comité están facultados para detectar cualquier falta.



El comité de Convivencia recibe y le da trámite a las quejas, las analiza, escucha a las partes involucradas de manera individual sobre los hechos, genera espacios de diálogo

para solucionar de manera efectiva los conflictos estableciendo acuerdos, formula planes de mejora mediante un plan de arreglo concertado entre las partes, sugiere a la alta dirección medidas preventivas y correctivas, hace seguimiento a las recomendaciones establecidas, comunica a la alta dirección los casos en que no se logre un acuerdo o no se cumplan las recomendaciones, logrando así fomentar un excelente ambiente de convivencia laboral, promover relaciones positivas entre los trabajadores de la empresa y salvaguardar la dignidad e integridad de las personas en el trabajo.



Conozca nuestro Comité de Convivencia Laboral ADESA-2015



¿Qué es el C.C.L?

El Comité de Convivencia Laboral se constituye como una medida preventiva de acoso laboral que contribuye a proteger a los trabajadores contra los riesgos psicosociales que afectan la salud en los lugares de trabajo (Resolución 652 de 2012).



Canales de Comunicación ADESA

Aguas de la Sabana S.A. E.S.P. cuenta con los siguientes canales de comunicación:

Página Web

1 En nuestra pagina web www.adesa.com.co los clientes pueden interponer una petición queja o recurso en el caso que desee realizarlo de manera virtual, sin necesidad de visitarnos en nuestras sedes comerciales

E-mail

2 Nuestros clientes puede contactarnos e interponer peticiones, quejas, reclamos o Recursos a través de nuestro correo electrónico corporativo: atencionalcliente@adesa.com.co.

3 El proceso de atención de peticiones, quejas y recursos (PQR), además de estar reglamentado por la normativa vigente en materia de servicios públicos domiciliarios, hace parte del sistema de gestión integrado, en el caso que el cliente no se notifique personalmente de la respuesta a su petición en las sedes comerciales de la Empresa, se envía copia de la misma a la dirección de su residencia surtiéndose la notificación por aviso.

Fax

4 Se encuentra habilitado las 24 horas del día para que nuestros clientes se contacten con la Empresa. FAX: 2745007.

5

Línea de Atención al Cliente 116

Línea de atención gratuita con horarios extendidos para comunicarse con un Asesor de servicios de lunes a viernes de 6 a.m. a 9 p.m. y sábados de 7 a.m. a 2 p.m. y con el IVR las 24 horas del día; es nuestro segundo canal más utilizado por nuestros clientes.

6

Buzón de Sugerencias

Las expectativas o sugerencias de nuestros clientes son recibidas por medio de este canal, el cual se encuentra dispuesto en todas las oficinas de atención al cliente.



A través de nuestra
línea de atención

116

podrá hacer reportes y consultas de

- Horarios •Fugas •Escombros •Fraudes
- Facturación •Trámites •Peticiones.

ADESA!
Buena ESA!



Interés

En el 2015 ADESA identificó sus grupos de interés mediante el trabajo conjunto con los líderes de los procesos de la organización de acuerdo al ámbito al que pertenecen, poder, legitimidad, urgencia, razón, riesgo e impacto. Se diseñó una matriz de priorización en donde se denominan los grupos de interés, los temas planteados

y los canales de comunicación utilizados; luego se realizaron encuestas enfocadas a grupos de interés externos e internos; y finalmente se realizó el plan de acción con las respuestas y herramientas encontradas.

Clasificación de los Grupos de Interés

GRUPO DE INTERÉS PRIMARIO	GRUPO DE INTERÉS SECUNDARIO
Colaboradores/ Empleados	Entes de vigilancia y control
Clientes/usuarios	Academia
Proveedores	CRA
Accionistas/ Propietarios	Ministerio de Trabajo
Comunidad	Ministerio de Ambiente
Estado	Ministerio de Minas y Energía
	CAR
	Gobernación
	Alcaldía
	Policía
	Concejo

Grupos de Interés Priorizados



Nuestro Compromiso Empresarial

25
millones

De m³ de agua son producidos
anualmente

LOGROS - SINCELEJO

LOGROS	2014	OCTUBRE 2015
 CALIDAD	Agua Apta para el consumo humano. IRCA: 2,21% < 5%.	Agua Apta para el consumo humano. IRCA: 2,03% < 5%.
 COBERTURA ACUEDUCTO	94,97%	99%
 CONTINUIDAD	<ul style="list-style-type: none"> • 61 Barrios 24 Horas • 12.609 Usuarios • 63.045 Habitantes 	<ul style="list-style-type: none"> • 63 Barrios 24 Horas • 13.949 Usuarios • 69.745 Habitantes

LOGROS - COROZAL

LOGROS	2014	OCTUBRE 2015
 CALIDAD	Agua Apta para el consumo humano. IRCA: 1,54% < 5%.	Agua Apta para el consumo humano. IRCA: 0,54% < 5%.
 COBERTURA ACUEDUCTO	97%	99, 5%
 CONTINUIDAD	94% de los usuarios cuentan con servicio permanente.	99% de los usuarios cuentan con servicio permanente.

LOGROS - CHINÚ

LOGROS	2014	OCTUBRE 2015
 CALIDAD	Agua Apta para el consumo humano. IRCA: 3,08% < 5%.	Agua Apta para el consumo humano. IRCA: 1,29% < 5%.
 COBERTURA ACUEDUCTO	97%	98%
 CONTINUIDAD	53,03% cuentan con servicio permanente y 46.97% 12 horas diarias.	87% de los clientes con servicio permanente y 13% con servicio 18 horas diarias.

LOGROS - SINCÉ

LOGROS	2014	OCTUBRE 2015
 CALIDAD	Agua Apta para el consumo humano. IRCA: 3,88% < 5%.	Agua Apta para el consumo humano. IRCA: 1,37% < 5%.
 COBERTURA ACUEDUCTO	95%	95%
 CONTINUIDAD	1 turno diario por cada zona	1 turno diario por cada zona



Nuestro Compromisos con los Indicadores de Gestión

Consolidar una cultura de Grupo.	Rendición de Cuentas	# de Rendiciones Programas/ # de Rendiciones Programadas	1	Anual	Credibilidad en los clientes.
	Cumplimiento del Nivel de Satisfacción al Usuario.	Medición Nivel de Satisfacción al Usuario.	>73%	Permanente	Mejora en la atención al cliente.
Acercar el EBITDA al 35% de los ingresos.	Cumplimiento Meta Ebitda: \$12.165.	Ebitda Real/Ebitda Presupuestado.	100%	Anual	Nivel optimo de beneficio según su actividad productiva proyectada.
Consolidar una identidad ambiental en nuestro equipo humano.	Festivales ambientales ciudadanos.	# Festivales Ambientales Realizados/# Festivales ambientales programados	20 Festivales Al año	Mensual	Acercamiento con las comunidades.
	Cumplimiento de las Auditorias Internas y Externas.	# auditorias realizadas / total auditorias a realizar	100%	Anual	Mejora continua de la empresa.
	Mantener las certificaciones los Sistemas Integrados de Gestión.	3/3	100%	Anual	Estandarización de procesos y reconocimiento empresarial.
	Programas educativos ambientales.	(# de programas educativos planificados / # de programas educativos ejecutados) x 100	100%	Anual	Acercamiento con grupos de interés

Pertenencia Fidelizar al cliente	Visitas Integrales	# de Visitas programadas/ # de visitas ejecutadas X 100.	100%	mensual	Entregar soluciones a la medida de las necesidades comunidades
Crecimiento	Facturación	Facturado / Meta facturación x 100	100%	Mensual	Garantizar solvencia, solidez y respaldo
	Recaudo	Recaudo / Meta de Recaudo x 100	100%	Mensual	
Excelencia operacional	Cobertura de micro medición	No. de medidores instalados / No. De clientes medidos x 100	Sincelejo: 98% Corozal: 97% Chinú: 92% Sincé: 23%	Anual	consistencia facturación
	Incremento efectividad micro medición	# medidores repuestos definidos por zonas priorizadas	8.000	Anual	
Atención al Cliente	Escuchar permanentemente la voz del cliente y su percepción de la prestación del servicio recibido	# Clientes visitados priorizados por localidad	100%	Mensual	Anticiparnos a las necesidades del cliente.

Atención al Cliente	TIEMPO DE RESPUESTA PQR	Sumatoria días de respuestas de pqr / Total de PQR	8 Días	Mensual	Responder contundentemente a los requerimientos del cliente sus preferencias y las tendencias del mercado
Optimizar los procesos técnico operativos	CONTINUIDAD DEL SERVICIO SINCELEJO, corozal, Chinú y Sincé	Horas de Servicio Promedio / Día	Sincelejo: 13,50 Corozal: 22.00 Chinú: 6 Sincé: 8	Mensual	Impacto en continuidad, la imagen y el NSU de la empresa.
	Reparación de fugas antes de 24 horas	Efectividad atención de fugas antes de 24 horas	SINCELEJO > 95% antes de 24 horas COROZAL > 95% antes de 24 horas CHINÚ > 95% antes de 24 horas SINCÉ > 95% antes de 24 horas	Mensual	Reducción del %IANC
	Acuerdo de Niveles de Servicio	Prestación de servicios a clientes internos cumpliendo con los ANS	> 95%	Mensual	Cumplimiento de acuerdos con clientes internos y externos. Mejora en la imagen y el NSU.
	Índice de riesgo de la calidad del agua	S de los IRCAs obtenidos en cada muestra realizada en el mes / S Número total de muestras realizadas en el mes	<5%	Mensual	Garantizar a nuestros clientes una calidad del agua optima para el consumo

Implementación proyecto MI LLAVE MAESTRA y Reducción del IANC	Reducción del IANC	Volumen Distribuido – Volumen Facturado / Volumen Distribuido x 100	Sincelejo Zona 1: 43% Sincelejo Zona 2: 64% Corozal: 50% Chinú: 70% Sincé: 75%	Mensual	Evitar que el volumen de agua que se ingresará a la operación a través del pozo 48 en el segundo semestre de 2015, se vaya a pérdida y se logre mejorar la continuidad del servicio en la ciudad de Sincelejo.
	Catastro de redes acueducto	Catastro Ejecutado/ Planificado	Al 60% de la ciudad de Sincelejo	Anual	Lograr conocimiento de las infraestructura real con la que se cuenta para obtener el control en el servicio de acueducto y obtener resultado en las actividades planificadas
Ejecución de los proyectos asociados a convenios de apoyo suscritos entre los municipios de Sincelejo y Corozal, y Gobernación de Sucre con ADESA	Componentes generales sistema de acueducto.	% de avance de obras.	<ul style="list-style-type: none"> • Convenio 004 (Mpio Sljo): 100% • Convenio 005 (Mpio Sljo) : 100% • Convenio 006 (Mpio Sljo): Tanque Pollita II: 40%. Tanque rebombeo: 100%. • Convenio Gobernación : 75% 	Anual	Mejoras y optimización en la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado.

Reducir el índice de Accidentalidad laboral	Accidentes Laborales	(# accidentes de trabajo/# de trabajadores)* 100	Menor o igual a 1 AT por mes: Máximo 12 en el año.	Mensual	Jefes y Colaboradores mas comprometidos con la cultura de la seguridad en el trabajo.
Reducir el índice de Ausentismo Laboral	Ausentismo Laboral	Días de incapacidad sin licencias de maternidad y paternidad/ (total horas hombre trabajadas mes/8)*100	Reducir en el 2015 el 2% del ausentismo con relación al 2014	Mensual	De 1.073 días de incapacidad, 132 días, que corresponde al 11%, son prorrogados de una incapacidad por Accidente de Trabajo del año 2014. No fueron generados en el 2015, pero afectan en índice de ausentismo.
Promover el bienestar y la calidad de vida laboral	Bienestar y Calidad de vida Laboral	# de actividades ejecutadas /# de actividades planeadas.	Cumplimiento del 100% del plan de trabajo	Anual	Entrega de beneficios al 100% de nuestros Colaboradores. Atención al cliente interno: Durante el año se atendieron 1.326 consultas así: 816 de temas laborales, 170 consultas psicológicas y 347 Fondesala. Of. de Bienestar enfatiza en los tres motivos de mayor consulta: problemas de pareja, educación de los hijos y dificultades en la situación económica.
Fortalecer la Formación y Desarrollo de los Colaboradores	Formación y Desarrollo	# de actividades ejecutadas /# de actividades planeadas.	Cumplimiento del 100% de los planes de intervención	Anual	Se hace gestión del desempeño para diseñar planes de desarrollo. Se llevó a cabo la formación de liderazgo para Gerentes, Jefes y Supervisores. Continúa programa de validación del bachillerato: En 2015 se graduaron 7 colaboradores.

Realizar un análisis y seguimiento jurídico que asegure el cumplimiento de los indicadores contractuales de cada uno de los contratos de operación.	Contractual	Nro. De Contratos analizados/No de metas contractuales incumplidas/No . De planes de mejoramiento generados	100%	Semestral	Estabilidad contractual de la sociedad.
Garantizar la continuidad de cada uno de los derechos adquiridos por la empresa en materia ambiental.	Ambiente	Nro. de pozos concesionados/ Nro. De planes de trabajo realizados	100%	Mensual	Continuidad del negocio
Proponer y respaldar nuevas operaciones que contribuyan con el desarrollo de la sociedad.	Comercial	Nro. de negocios propuestos/ Nro. De negocios iniciados	100%	Mensual	Crecimiento del EBITDA
Desarrollar capacitaciones al personal operativo comercial y técnico con el fin de afianzar y mejorar los conocimientos en el régimen de servicios públicos .	Talento Humano	Nro. De normas/Nro. De Capacitaciones	100%	Trimestral	Seguridad jurídica de la operación
CONSOLIDAR EL MODELO DE SERVICIO EN EL ÁREA DE TI	Renovación o Nuevos equipos de cómputo para los usuarios según su Rol	# Equipos Renovados o Nuevos / # equipos identificados a renovar o nuevos	95%	Semestral	Mejor acceso a la información al lograr compatibilidad total en los documentos generados en la organización. Aumento de la productividad.

Valor agregado para los Clientes

PROGRAMA SUPERPUNTUAL

SUPER PUNTUAL, es un programa de fidelización, que identifica al cliente residencial cuando está al día y paga oportunamente; es decir hasta la fecha límite de pago, proporcionándole al titular una serie de ventajas exclusivas. Se realiza con el objetivo de fortalecer la relación cliente-empresa y premiar la puntualidad en los clientes en los diferentes barrios y sectores de los municipios donde Adesa hace presencia, se arman puntos de atención donde se ofrecen todos los servicios prestados y además se atienden las inquietudes y necesidades de los usuarios.



ADESA
TE PREMIA POR SER
SUPER PUNTUAL



Beneficios del Programa

- ✓ Identificación de factura: El cliente SUPER PUNTUAL, recibe factura de color verde a manera de distinción de los demás clientes.
- ✓ Súper Atención preferencial en la oficinas comerciales y línea 116.
- ✓ Súper bonos de descuento para entretenimiento, salud y otros; que llegarán anexos a su factura.
- ✓ Adesa en tu barrio: ofrece al cliente jornadas de redención de Aquapuntos, embellecimiento del sector con mayor número de clientes SUPER PUNTUAL y actividades recreativas.
- ✓ Aquapuntos para redimir por prácticos premios.

En el mes de Diciembre ADESA premio a 315 Súper Puntual, 128 en el Sincelejo, 137 en Corozal, 25 en Chinú y 25 en Sincé.



AQUA PUNTOS ¡Redime los tuyos ya!

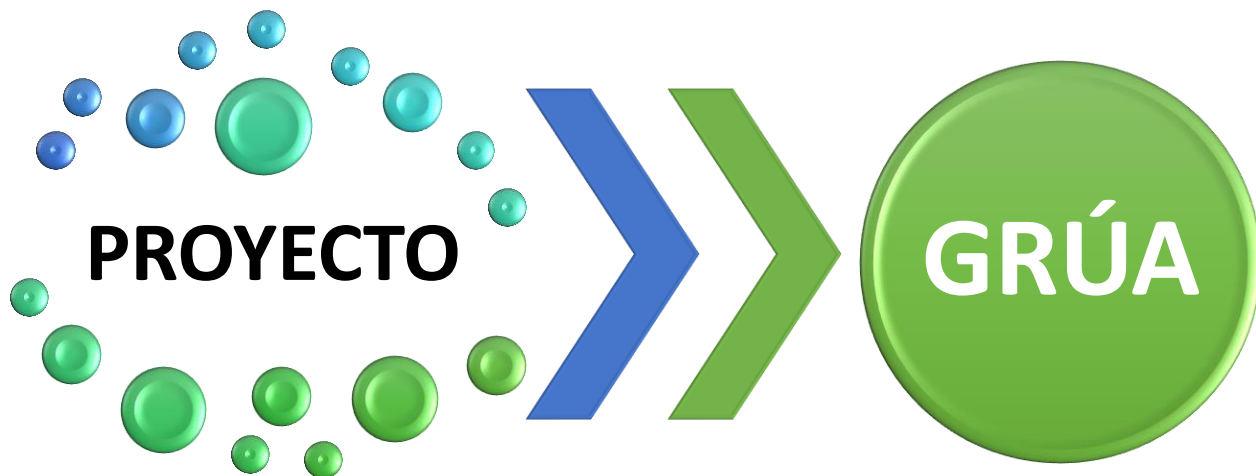
REDENCIÓN DE AQUAPUNTOS POR LOCALIDAD



OBSEQUIO	SINCELEJO	COROZAL	CHINÚ	SINCÉ	TOTAL
BOTILITO BASE METÁLICA	10	12	4	6	32
BOTILITO DEPORTIVO PLÁSTICO	1	6		2	9
CANGURO 3 BOLSILLOS EN LONA	11	11	1	1	24
COSTURERO	11	15	1	4	31
MORRAL VIAJERO	16	12	1	1	30
PIZARRA MAGNÉTICA	10	9		1	20
SOMBRILLA UNICOLOR	33	13	6		52
TOALLA BLANCA 65X120	36	59	12	10	117
TOTAL GENERAL	128	137	25	25	315

Avances Técnicos

Destacados



NUEVA GRÚA

ADESA en el año 2015 adquirió una nueva Grúa para el mantenimiento de pozos hasta 1000 m de profundidad, autotransportado sobre camión Mercedes Benz 6x6.

Beneficios

- ✓ Garantizar el 100% de disponibilidad del equipo y en gran medida garantizar el acceso a los pozos en condiciones de terreno adversas.
- ✓ Con este equipo se puede hacer los mantenimientos a los pozos grandes que cuestan cada uno alrededor de \$110.000.000 al año

Inversión

El costo del Camión es de U\$285.500 mas el costo del equipo que es de \$377.000.000+IVA para un Total de \$437.320.000.



PROYECTO

MEJORA
ENERGÉTICA



Con este proyecto Adesa busca mejorar en la calidad de la energía, en la continuidad del servicio de acueducto, reducir las fallas eléctricas en el sistema y reducir en pérdidas el costo unitario energético.

Avances..

En el 2015 se instalaron 2700 metros de la nueva línea de 34,5 KV y se realizó el montaje del transformador de 3 MVA 34.5/13.8 kV y celdas de baja tensión de la subestación Rebombeo Sincelejo. La inversión de este proyecto es de 2.750 millones.



Nuestro Compromiso en la Ejecución de Proyectos Sostenibles

Partiendo de la premisa “MAS QUE UN SERVICIO UN COMPROMISO”, ADESA desarrolla proyectos sostenibles encaminados al beneficio de la comunidades donde hace presencia.

En el año 2015 ADESA continuo con los proyectos: ECO-CLUB Guardianes del Agua, Becas de sostenimiento, Conservatorio de música, Parques infantiles ambientales, Apoyo a fundaciones y Patrocinios destinados al deporte.

300 profesionales de las diferentes áreas de la empresa se vincularon a estos proyectos, así mismo participaron activamente los distintos grupos de interés como: Colaboradores, Clientes, Usuarios, Alcaldías, Academia, Comunidad, Policía, entre otros.

Aguas de la Sabana S.A E.S.P, tiene un claro compromiso con la implementación de estrategias sostenibles y a su aplicación en los procesos alineados a la prestación de los servicios que presta.



ASÍ
INVERTIMOS
EN EL FUTURO



**CUIDAR EL AGUA ES
RESPONSABILIDAD DE TODOS**

ECO-CLUB GUARDIANES DEL AGUA

En Grupo Sala tenemos un propósito con nuestros hijos, comunidades y con nuestro planeta de transformar la cultura ambiental de las nuevas generaciones.

ADESA hace un gran aporte con los guardianes del agua, niñas y niños que contribuyen a la sostenibilidad ambiental a través de actividades educativas y recreativas enseñando a sus grupos de interés a amar, respetar y proteger la naturaleza, servir a la comunidad, cuidar el agua y compartir experiencias y valores.

El trabajo que se realiza con el Eco-club guardianes del agua comprende tres fases:

- ✓ **FASE 1:** Promoción (Motivación e inscripción).
- ✓ **FASE 2:** Preparación (Capacitación).
- ✓ **FASE 3:** Multiplicación de información y fortalecimiento de vivencias.

Los Guardianes del Agua apoyan las actividades programadas por ADESA:

- ✓ Festivales ciudadanos ambientales,
- ✓ Apoyo en las actividades ambientales.
- ✓ Acompañamiento en la rendición de cuenta empresarial.



20 NIÑOS

Entre los 8 y 13 años forman parte de este exitoso programa que busca concientizar sobre la importancia de este líquido vital.



BECA DE SOSTENIMIENTO ADESA



Para el año 2015 Adesa otorgo 4 becas de sostenimiento (vivienda y alimentación) para estudiantes de los diferentes municipios en donde opera, los jóvenes escogidos de estratos 1, 2 o 3, finalizaron sus estudios en colegio oficial y obtuvieron una beca académica otorgada por el Gobierno. Participaron 200 jóvenes de los diferentes municipios en donde salieron favorecidos 4 de ellos:

❖ Minorca Carolina Hernández-Sincelejo
Puntaje: 438
Estudiante de Medicina de la Universidad de Norte.

❖ Jesús Gabriel Salgado Villadiego-Chinú
Puntaje: 373
Estudiante de Ingeniería Civil de la Escuela de Ingeniería de Antioquia.

❖ Ramiro de la Espriella Atencia-Sincé
Puntaje: 358
Estudiante de Ingeniería Civil de la Universidad Tecnológica de Bolívar.

❖ Natalia Petano Méndez
Puntaje: 340
Estudiante de Economía de la Universidad del Norte.



COMPROMETIDOS CON LA EDUCACIÓN
DE NUESTROS JÓVENES

BE CA
ADESA

Patrocina el sostenimiento de un
estudiante por municipio en la ciudad
que desee estudiar en Colombia.

Parques ADESA

Adesa dentro de su política de responsabilidad social empresarial en el año 2015 entrego 8 parques infantiles en los municipios donde hace presencia contribuyendo a la recreación y sano esparcimiento de niños y niñas.

Estos parques benefician a mas de 5.000 niños de los diferentes sectores de los municipios donde opera.

Los parques constan de casetas en fibra de vidrio, 2 deslizadores, una escalera, un túnel con protección, malla, 2 juegos de columpios, 2 sube y baja y dos bancas.



CONSTRUCCIÓN PARQUES INFANTILES

En ADESA contribuimos con la recreación y sano esparcimiento de nuestros niños y niñas con la construcción de parques infantiles.

**3 PARQUES EN
COROZAL Y CHINÚ**

**2 PARQUES
EN SINCELEJO**

Pensando en el bienestar de nuestros niños ADESA auspicia el conservatorio de música de Sincelejo. En el año 2015, 50 niños en edades de 3 a 18 años se inscribieron para formar este grupo.

El apadrinamiento del conservatorio brinda la oportunidad a que nuestro niños y jóvenes puedan desarrollar sus talentos invirtiendo su tiempo en actividades productivas.

Sumándose a este proyecto ADESA realizó el concurso: "Canta, toca y exprésate con ADESA" el cual brindaba la oportunidad a los trabajadores de ganar una beca para estudiar en el conservatorio de música. La modalidad del concurso consistía en grabar un video exponiendo la habilidad artística de los participantes.



AUSPICIO
CONSERVATORIO DE MÚSICA



APOYO CON METROS CÚBICOS DE AGUA



RUBÉN DARÍO SALCEDO

• Metros Cúbicos de Agua



ANCIANATO

• Metros cúbicos de agua

• Adecuación redes internas



DONACIONES
MONASTERIO DE SINCELEJO
FUNDACIÓN ATENCIÓN CÁNCER

20  **METROS CÚBICOS DE AGUA**

ADESA

CONTRIBUYE CON ALIMENTOS



PARA LOS NIÑOS A TRAVÉS
DE LA ALCALDÍA SINCELEJO



CATEDRATÓN



Pertenencia con la
reconstrucción de la Catedral
de Sincelejo

ADESA fomentando el bienestar y la recreación de sus trabajadores lleva a cabo actividades deportivas para lo cual cuenta con tres equipos: de Fútbol, el cual participa en el campeonato inter-empresarial de la Caja de Compensación Familiar-COMFASUCRE; de Softbol el cual participa en el campeonato masculino empresarial de softbol organizado por la liga de Sucre y de Ciclismo el cual participa en la modalidad de Montanbike a nivel regional.

A través del deporte se busca incidir en el mantenimiento y la mejora de la salud de los colaboradores, con ellos se logra liberar tensiones y combatir el estrés; estimular en el trabajador la buena alimentación; favorecer el buen clima laboral, aumentar el autoestima; favorecer el trabajo en equipo por medio de las rutinas deportivas. El deporte ayuda a adquirir hábitos de respeto frente a los compañeros y reducir el ausentismo laboral al llevar una vida más saludable.



Comunidades

Festival Ciudadanos Ambientales

Acercamiento permanente con la comunidad, a través de visitas integrales, con el objetivo de formar ciudadanos con responsabilidad social, promotores de buenas practicas ambientales, así como el desarrollo del sentido de pertenencia con su sector y ciudades, durante el 2015 ADESA S.A. E.S.P. realizó 20 Festivales Ciudadanos Ambientales en las 4 localidades donde opera los servicios de Acueducto y Alcantarillado: Sincelejo, Corozal, Chinú y Sincé. Mas de 3,000 personas hicieron contacto con el festival para



siembra de árboles, reciclaje, reutilización, limpieza de arroyos y parques, reporte de fraudes, fugas, solicitud de medidores, explicación de facturas, solicitud de información general, pagos y convenios.

ORGANIZADOS
20 FESTIVALES
CIUDADANOS AMBIENTALES

 **3000**
PERSONAS

fueron atendidas y capacitadas en
actividades de arborización
y reciclaje



Festival Ciudadanos Ambientales



Atención a Clientes



SuperPuntual



Recreación



Adesa Limpia y Siembra



Reciclaje



Tapitas para sanar



Reforestación pozo molina

Ciudadana

Con el ánimo de fortalecer una cultura ciudadana activa ADESA desarrolla estrategias encaminadas a consolidar una mejor relación entre Empresa-comunidad brindando espacios de beneficio y bienestar en los municipios donde hacemos presencia. Este tipo de actividades permiten que estemos en constante interacción, convirtiéndose en una oportunidad para detectar fortalezas y falencias que permitan brindar un servicio con mayor calidad.

30 actividades de reciclaje fueron realizadas y distribuidas en los 4 Municipios, capacitaciones con los vocales de control, tratando temas del funcionamiento de los sistemas de acueducto, componentes facturas, micromedición y un tinto con el Gerente estrategia que ha permitido que la gerencia de ADESA sea una gerencia de puertas abiertas a la comunidad.

En el año 2015 se realizaron 117 capacitaciones en las diferentes escuelas y comunidades donde operamos, 4680 asistentes en total. Se realizaron campañas en los diferentes barrios para prevenir el zika,

CAPACITACIÓN USO Y AHORRO EFICIENTE DEL AGUA

117 CAPACITACIONES
70% ESCUELAS
30% COMUNIDADES

40 ASISTENTES
POR CAPACITACIÓN

4.680 ASISTENTES
EN TOTAL



EVITEMOS QUE
EL ZIKA
SE PROPAGUE



El virus del Zika está presente en nuestra región. Estemos atentos y tomemos las medidas necesarias para evitar que esta enfermedad se propague.



Mayor Información:
Línea 116 • informacion@adesa.com.co
www.adesa.com.co

CAMPAÑA REALIZADA EN SINCELEJO,
COROZAL, CHINÚ Y SINCÉ



ACTIVIDADES DE
RECICLAJE

30

ACTIVIDADES

Fueron realizadas y distribuidas en
los 4 municipios en el 2015



UN TINTO CON EL GERENTE



CAPACITACIÓN VOCALES DE CONTROL

Componentes facturas, micromedición, y funcionamiento sistema de acueductos.

Financiero



AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P.


ESTADOS FINANCIEROS

(Cifras expresados en miles de pesos colombianos a menos que se indique lo contrario)

ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA

	Nota	Al 31 de diciembre de 2015	Al 31 de diciembre de 2014	Al 1 de enero de 2014
Activo				
Activo corriente				
Efectivo y equivalentes de efectivo	9	12.022.664	17.789.124	8.208.407
Cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar	10	11.258.486	8.672.880	8.544.892
Inventarios	11	256.143	216.538	283.480
Activos por impuestos corrientes	18	-	98.614	-
Activos financieros	12	13.317	13.317	13.317
		<u>23.550.610</u>	<u>26.790.473</u>	<u>17.050.096</u>
Activo no corriente				
Cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar	10	2.121	1.835	1.506
Propiedades, planta y equipo	13	5.465.016	3.641.263	3.245.590
Activos intangibles	14	3.243.518	1.390.944	805.729
Impuesto sobre la renta diferido activo	15	3.982.759	3.309.640	2.742.859
		<u>12.693.414</u>	<u>8.343.682</u>	<u>6.795.684</u>
Total del activo		<u>36.244.024</u>	<u>35.134.155</u>	<u>23.845.780</u>
Pasivo				
Pasivo corriente				
Obligaciones financieras	16	1.676.085	563.566	1.395.696
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	17	6.793.117	5.051.097	4.509.309
Pasivos por beneficios a empleados	19	618.986	545.201	465.764
Pasivos por impuestos corrientes	18	884.216	281.357	2.256.117
Otros pasivos no financieros	20	11.407.583	16.139.931	5.197.209
		<u>21.379.987</u>	<u>22.581.152</u>	<u>13.824.095</u>
Pasivo no corriente				
Obligaciones financieras	16	3.582.603	1.812.967	1.016.152
Provisiones	21	997.290	733.302	930.946
		<u>4.579.893</u>	<u>2.546.269</u>	<u>1.947.098</u>
Total del pasivo		<u>25.959.880</u>	<u>25.127.421</u>	<u>15.771.193</u>
Patrimonio				
Capital y reservas atribuibles a los accionistas				
Acciones ordinarias		3.255.798	3.255.798	3.255.798
Prima en colocación de acciones		767.394	767.394	767.394
Reservas		1.672.135	1.377.448	814.042
Utilidad (perdida) acumulada		54.312	(2.396.712)	(2.396.712)
Utilidad neta		4.534.505	7.002.806	5.634.065
Total del patrimonio		<u>10.284.144</u>	<u>10.006.734</u>	<u>8.074.587</u>
Total del pasivo y del patrimonio		<u>36.244.024</u>	<u>35.134.155</u>	<u>23.845.780</u>

Las notas que se acompañan son parte integrante de los estados financieros


Fabio Ernesto Araque de Ávila
 Representante Legal
 (Ver certificación adjunta)


Luis Gabriel Grau Meza
 Contador Público
 Tarjeta profesional No. 118762-T
 (Ver certificación adjunta)


Yisel Contreras Hernández
 Revisor Fiscal
 Tarjeta profesional No. 185534-T
 (Ver dictamen adjunto)
 Miembro de PricewaterhouseCoopers Ltda.


AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P.
ESTADOS FINANCIEROS


(Cifras expresados en miles de pesos colombianos a menos que se indique lo contrario)

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRAL

Año terminado al 31 de diciembre			
	Nota	2015	2014
Ingresos de actividades ordinarias	23	46.020.197	38.888.409
Costo de ventas	24	29.642.732	23.510.952
Utilidad bruta		16.377.465	15.377.457
Gastos de administración	25	3.746.576	3.998.923
Otros ingresos	26	316.042	2.068.705
Otros gastos	27	4.963.125	3.697.159
Utilidad operacional		7.983.806	9.750.080
Ingresos financieros	28	156.495	191.370
Costos financieros	29	356.137	165.947
Utilidad antes de la provisión para impuesto sobre la renta		7.784.164	9.775.503
Provisión para impuesto sobre la renta	18	3.249.659	2.772.697
Utilidad neta		4.534.505	7.002.806
 Utilidad neta por acción básica en operaciones continuadas en pesos colombianos		 1,393	 2,15

Las notas que se acompañan son parte integrante de los estados financieros


Fabio Ernesto Araque de Ávila
 Representante Legal
 (Ver certificación adjunta)


Luis Gabriel Grau Meza
 Contador Público
 Tarjeta profesional No. 118762-T
 (Ver certificación adjunta)


Yisel Contreras Hernández
 Revisor Fiscal
 Tarjeta profesional No. 185534-T
 (Ver dictamen adjunto)
 Miembro de PricewaterhouseCoopers Ltda.



AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P.
ESTADOS FINANCIEROS

(Cifras expresados en miles de pesos colombianos a menos que se indique lo contrario)

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

	Capital social	Prima en colocación de acciones	Reservas	Utilidad (perdida) acumulada	Utilidad neta	Total patrimonio
Saldo al 1 de enero de 2014	3.255.798	767.394	814.042	(2.396.712)	5.634.065	8.074.587
Dividendos decretados	-	-	-	(5.070.659)	-	(5.070.659)
Movimiento del ejercicio	-	-	-	5.634.065	(5.634.065)	-
Constitución de reservas	-	-	563.406	(563.406)	-	-
Utilidad neta	-	-	-	-	7.002.806	7.002.806
Saldo al 31 de diciembre de 2014	3.255.798	767.394	1.377.448	(2.396.712)	7.002.806	10.006.734
Dividendos decretados	-	-	-	(4.257.095)	-	(4.257.095)
Movimiento del ejercicio	-	-	-	7.002.806	(7.002.806)	-
Constitución de reservas	-	-	294.687	(294.687)	-	-
Utilidad neta	-	-	-	-	4.534.505	4.534.505
Saldo al 31 de diciembre de 2015	3.255.798	767.394	1.672.135	54.312	4.534.505	10.284.144

Las notas que se acompañan son parte integrante de los estados financieros


Fabio Ernesto Araque de Ávila
 Representante Legal
 (Ver certificación adjunta)


Luis Gabriel Grau Meza
 Contador Público
 Tarjeta profesional No. 118762-T
 (Ver certificación adjunta)


Yisel Contreras Hernández
 Revisor Fiscal
 Tarjeta profesional No. 185534-T
 (Ver dictamen adjunto)
 Miembro de PricewaterhouseCoopers Ltda.



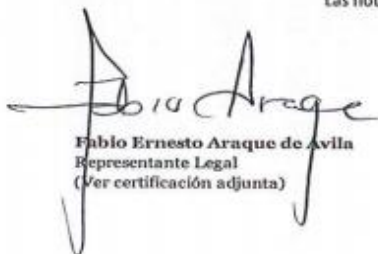
AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P.
ESTADOS FINANCIEROS

(Cifras expresados en miles de pesos colombianos a menos que se indique lo contrario)

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

	Notas	Año terminado al 31 de diciembre	
		2015	2014
Flujos de efectivo de las actividades de operación			
Utilidad neta		4.534.505	7.002.806
Ajustadas por:			
Depreciación de propiedades, planta y equipo	24 y 27	1.146.078	997.726
Amortización de intangibles	24 y 27	717.913	369.744
Gastos por intereses	29	356.137	165.947
Cambios en el capital de trabajo:			
Cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar	10	(2.585.892)	(128.317)
Inventarios	11	(39.605)	66.942
Activos por impuestos corrientes	18	98.614	(98.614)
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	17	1.742.020	541.788
Pasivos por beneficios a empleados	19	73.785	79.437
Pasivos por impuestos corrientes	18	602.859	(1.974.760)
Otros pasivos no financieros	20	(4.732.348)	10.942.722
Provisiones	21	263.988	(197.644)
Efectivo neto generado por las operaciones		2.178.054	17.767.777
Movimiento neto de impuestos diferidos	15 y 18	(673.119)	(566.781)
Intereses pagados	29	(356.137)	(165.947)
Efectivo neto generado por las actividades de operación		1.148.798	17.035.049
Flujos de efectivo de las actividades de inversión			
Adquisiciones de propiedades, planta y equipo	13	(2.969.831)	(1.393.399)
Adquisiciones de intangibles	14	(2.570.487)	(954.959)
Efectivo neto utilizado en las actividades de inversión		(5.540.318)	(2.348.358)
Flujos de efectivo de las actividades de financiación			
Aumento (disminución) de obligaciones financieras	16	2.882.155	(35.315)
Dividendos decretados	22	(4.257.095)	(5.070.659)
Efectivo neto utilizado en las actividades de financiación		(1.374.940)	(5.105.974)
Incremento neto del efectivo y equivalentes de efectivo			
Efectivo y equivalentes de efectivo al comienzo del año		17.789.124	8.208.407
Efectos de conversión de efectivo y equivalente de efectivo y partidas de resultados		(5.766.460)	9.580.717
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del año	9	12.022.664	17.789.124

Las notas que se acompañan son parte integrante de los estados financieros


Pablo Ernesto Araque de Avila
 Representante Legal
 (Ver certificación adjunta)


Luis Gabriel Grau Meza
 Contador Público
 Tarjeta profesional No. 118762-T
 (Ver certificación adjunta)


Yisel Contreras Hernández
 Revisor Fiscal
 Tarjeta profesional No. 185534-T
 (Ver dictamen adjunto)
 Miembro de PricewaterhouseCoopers Ltda.



AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P

Notas a los Estados Financieros

Por el período terminado al 31 de diciembre de 2015

(Cifras expresadas en miles de pesos a menos que se indique lo contrario)

9. EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO

Los saldos del efectivo y equivalentes de efectivo comprenden lo siguiente:

	<u>31 de diciembre de 2015</u>	<u>31 de diciembre de 2014</u>	<u>1 de enero de 2014</u>
Bancos moneda nacional	981.532	477.448	592.936
Fondos especiales – Patrimonio autónomo	550.504	1.165.738	2.337.539
Encargos fiduciarios	(1) 10.484.130	16.079.053	5.110.880
Caja	6.498	66.885	167.052
Total	12.022.664	17.789.124	8.208.407

(1) Los Encargos fiduciarios, son recursos de la Nación, destinados para obras de inversión.

Todos los demás depósitos de la Compañía están a disposición. La Compañía no tiene comprometido parte de sus depósitos a ningún plazo como cumplimientos de requisitos para garantías.

Para efectivo y equivalente de efectivo la calidad crediticia determinada por agentes calificadoros de riesgo independientes, de las principales instituciones financieras en la cual la Compañía mantiene fondos en efectivo, es "AAA", para los períodos terminados el 31 de diciembre 2015, 31 de diciembre de 2014 y 1 de enero de 2014.



AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P

Notas a los Estados Financieros

Por el período terminado al 31 de diciembre de 2015

(Cifras expresadas en miles de pesos a menos que se indique lo contrario)

10. CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

Los saldos de cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar comprenden lo siguiente:

	31 de diciembre de 2015	31 de diciembre de 2014	1 de enero de 2014
Cientes - Servicios públicos domiciliarios	33.868.610	27.583.120	23.240.935
Cientes - Venta de bienes	3.613.072	2.949.751	1.895.621
Cuentas por cobrar a vinculados y accionistas (1)	3.548	1.774	2.830.400
Anticipos y avances	77.187	1.021.881	83.448
Créditos a empleados	11.326	7.894	10.582
Otras cuentas por cobrar	353.930	2.609	4.679
Gastos pagados por anticipado	286.641	256.922	85.248
Subtotal	38.214.314	31.823.951	28.150.913
Menos - Deterioro de valor deudores clientes	(26.953.707)	(23.149.236)	(19.604.515)
Total	11.260.607	8.674.715	8.546.398
Menos - Porción no corriente	2.121	1.835	1.506
Porción corriente	11.258.486	8.672.880	8.544.892

(1) Los términos y condiciones relacionados con las cuentas por cobrar a vinculadas se encuentran en la nota de partes relacionadas (ver Nota 30).

La cartera por edades de los bienes y el servicio de acueducto y alcantarillado es:

Edad de la Cartera	31 de diciembre de 2015	31 de diciembre de 2014	1 de enero de 2014
Corriente	3.355.015	2.734.668	2.244.461
1 a 30 días	1.510.020	1.099.782	1.032.733
31 a 60 días	1.352.364	1.115.571	632.131
61 a 90 días	1.211.925	1.093.748	645.573
91 a 120 días	1.299.023	669.145	467.127
121 a 180 días	2.070.510	1.274.968	963.053
181 a 360 días	3.851.913	2.991.766	2.693.149
360 a 720 días	5.311.424	4.681.705	4.110.233
Más de 720 días	17.519.488	14.871.518	12.348.096
Total	37.481.682	30.532.871	25.136.556



AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P

Notas a los Estados Financieros

Por el período terminado al 31 de diciembre de 2015

(Cifras expresadas en miles de pesos a menos que se indique lo contrario)

El movimiento de la provisión por deterioro de los deudores clientes es el siguiente:

Deterioro de la cuenta por cobrar - Deudores clientes:

Saldo al 1 de enero de 2014	19.604.515
Provisión con cargo a resultados	3.544.721
Saldo al 31 de diciembre de 2014	23.149.236
Provisión con cargo a los resultados del período actual	3.804.471
Saldo al 31 de diciembre de 2015	26.953.707

	31 de diciembre de 2015	31 de diciembre de 2014	1 de enero de 2014
Deterioro cartera <360 días	6.243.589	5.430.722	4.651.777
Deterioro cartera >360 días	20.710.118	17.718.514	14.952.738
	<u>26.953.707</u>	<u>23.149.236</u>	<u>19.604.515</u>

Al 31 de diciembre 2015, 31 de diciembre de 2014 y al 1 de enero de 2014 no hay saldos de deudores pignoralos o entregados en garantía.

11.INVENTARIOS

El saldo de los inventarios comprende lo siguiente:

	31 de diciembre de 2015	31 de diciembre de 2014	1 de enero de 2014
Dotación y seguridad industrial	39.844	-	-
Materiales para la prestación de servicios	215.399	216.538	283.480
Repuestos y accesorios	900	-	-
Total	256.143	216.538	283.480

Al 31 de diciembre de 2015, 31 de diciembre de 2014 y al 1 de enero de 2014 no hay existencias comprometidas como garantías para el cumplimiento de deudas.

No se ha reconocido provisiones de valor neto realizable sobre saldos de inventario.



AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P

Notas a los Estados Financieros

Por el período terminado al 31 de diciembre de 2015

(Cifras expresadas en miles de pesos a menos que se indique lo contrario)

12. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

El saldo de los otros activos no financieros comprende lo siguiente:

	31 de diciembre <u>de 2015</u>	31 de diciembre <u>de 2014</u>	1 de enero de <u>2014</u>
Activos financieros	13.317	13.317	13.317
Total	<u>13.317</u>	<u>13.317</u>	<u>13.317</u>



AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P

Notas a los Estados Financieros

Por el período terminado al 31 de diciembre de 2015

(Cifras expresadas en miles de pesos a menos que se indique lo contrario)

13. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

El movimiento de propiedades, planta y equipo durante los años terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014 con sus correspondientes depreciaciones ha sido el siguiente:

Descripción	Saldo neto de adquisiciones al 31 de diciembre de 2014	Adquisiciones	Baja por retiro o venta	Saldo neto de adquisiciones al 31 de diciembre de 2015	Depreciación acumulada al 31 de diciembre de 2014	Depreciación del periodo	Baja por retiro o venta	Depreciación acumulada al 31 de diciembre de 2015	Importe en libros al 31 de diciembre de 2015
Terrenos	314.993	60.000	-	374.993	-	-	-	-	374.993
Edificaciones	261.011	11.450	-	272.461	(29.272)	(30.045)	-	(59.317)	213.144
Equipo de comunicación y computación	849.145	379.152	-	1.228.297	(736.848)	(98.246)	-	(835.094)	393.203
Equipo de laboratorio	207.665	-	-	207.665	(183.889)	(10.011)	-	(193.900)	13.765
Equipo de transporte terrestre	1.828.511	1.493.915	(193.669)	3.128.757	(450.397)	(489.296)	193.669	(746.024)	2.382.733
Maquinaria y equipo	3.073.433	969.246	-	4.042.679	(1.621.539)	(476.502)	-	(2.098.041)	1.944.638
Muebles enseres y equipos de oficina	588.492	56.068	-	644.560	(515.596)	(21.951)	-	(537.547)	107.013
Redes líneas y cables	85.468	-	-	85.468	(29.914)	(20.027)	-	(49.941)	35.527
Total	7.208.718	2.969.831	(193.669)	9.984.880	(3.567.455)	(1.146.078)	193.669	(4.519.864)	5.465.016

AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P

Notas a los Estados Financieros

Por el período terminado al 31 de diciembre de 2015

(Cifras expresadas en miles de pesos a menos que se indique lo contrario)

Descripción	Saldo al 1 de enero de 2014	Adquisiciones	Baja por retiro o venta	Saldo neto de adquisiciones al 31 de diciembre de 2014	Depreciación acumulada al 1 de enero de 2014	Depreciación del período	Baja por retiro o venta	Depreciación acumulada al 31 de diciembre de 2014	Importe en libros al 31 de diciembre de 2014
Terrenos	264.108	50.865	-	314.993	-	-	-	-	314.993
Edificaciones	261.011	-	-	261.011	-	(29.272)	-	(29.272)	231.739
Equipo de comunicación y computación	796.451	71.439	(18.745)	849.145	(684.329)	(71.264)	18.745	(736.848)	112.297
Equipo de laboratorio	207.665	-	-	207.665	(173.342)	(10.547)	-	(183.889)	23.776
Equipo de transporte terrestre	1.202.286	626.225	-	1.828.511	(9.136)	(441.261)	-	(450.397)	1.378.114
Maquinaria y equipo	2.456.800	616.783	(150)	3.073.433	(1.231.984)	(389.555)	150	(1.621.389)	1.452.044
Muebles enseres y equipos de oficina	560.425	28.067	-	588.492	(479.946)	(35.800)	-	(515.746)	72.746
Redes líneas y cables	85.468	-	-	85.468	(9.887)	(20.027)	-	(29.914)	55.554
Total	5.834.214	1.393.399	(18.895)	7.208.718	(2.588.624)	(997.726)	18.895	(3.567.455)	3.641.263



AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P

Notas a los Estados Financieros

Por el período terminado al 31 de diciembre de 2015

(Cifras expresadas en miles de pesos a menos que se indique lo contrario)

Las siguientes categorías incluyen activos que se encuentran bajo arrendamiento financiero donde la Compañía actúa en calidad de arrendatario:

Equipo de transporte terrestre	31 de diciembre de 2015	31 de diciembre de 2014
Costos – Arrendamientos financieros capitalizados	1.960.070	1.819.375
Depreciación acumulada	(489.296)	(441.261)
Valor neto en libros	1.470.774	1.378.114

La Compañía mantiene varios vehículos, bajo acuerdos de arrendamiento financiero. Los vencimientos oscilan entre 3 y 5 años, y la Compañía tiene el control de los activos.

Los gastos y costos de operación de arrendamientos financieros por \$489.296 a 2015 y \$441.261 a 2014, al final de ejercicio no se capitalizan gastos de intereses.

Ningún activo de la Compañía ha sido otorgado como garantía de los pasivos.

14. ACTIVOS INTANGIBLES

El saldo de los activos intangibles comprende lo siguiente:

Descripción	Saldo neto de adquisiciones al 31 de diciembre de 2014	Adquisiciones	Baja por retiro o venta	Saldo neto de adquisiciones al 31 de diciembre de 2015	Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2014	Amortización del período	Baja por retiro o venta	Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2015	Importe en libros al 31 de diciembre de 2015
Concesiones	1.493.101	2.408.279	-	3.901.380	(248.554)	(575.853)	-	(824.407)	3.076.973
Licencia software	203.598	162.208	-	365.806	(57.201)	(142.060)	-	(199.261)	166.545
Total	1.696.699	2.570.487	-	4.267.186	(305.755)	(717.913)	-	(1.023.668)	3.243.518

Descripción	Saldo al 1 de enero de 2014	Adquisiciones	Baja por retiro o venta	Saldo neto de adquisiciones al 31 de diciembre de 2014	Amortización acumulada al 1 de enero de 2014	Amortización del período	Baja por retiro o venta	Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2014	Importe en libros al 31 de diciembre de 2014
Concesiones	749.480	824.972	(81.351)	1.493.101	-	(329.905)	81.351	(248.554)	1.244.547
Licencia software	73.611	129.987	-	203.598	(17.362)	(39.839)	-	(57.201)	146.397
Total	823.091	954.959	(81.351)	1.696.699	(17.362)	(369.744)	81.351	(305.755)	1.390.944

Los activos intangibles están conformados por los software y licencias adquiridos para el uso del desarrollo en AX, Synergy Office, Google Apps, entre otras.



AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P

Notas a los Estados Financieros

Por el período terminado al 31 de diciembre de 2015

(Cifras expresadas en miles de pesos a menos que se indique lo contrario)

Estos intangibles tienen una vida útil finita y se amortizan linealmente durante el tiempo de otorgada la licencia.

El valor por amortización se carga al resultado del ejercicio tanto en el gasto como en el costo de acuerdo a su utilización por valor de \$ 717.913 en el 2015 y \$369.744 en el 2014.

No se tienen ajustes por deterioro de valor de los intangibles.

15.IMPUESTOS DIFERIDOS

El saldo del impuesto diferido comprende lo siguiente:

	<u>31 de diciembre de 2015</u>	<u>31 de diciembre de 2014</u>	<u>1 de enero de 2014</u>
Activo por impuesto diferido			
Activo por impuesto diferido de renta	3.066.168	2.591.539	2.669.072
Activo por impuesto diferido de CREE	1.652.990	1.451.262	960.866
	4.719.158	4.042.801	3.629.938
Pasivo por impuesto diferido			
Pasivo por impuesto diferido de renta	475.040	469.975	686.228
Pasivo por impuesto diferido de CREE	261.359	263.186	200.851
	736.399	733.161	887.079
Total neto de impuesto diferido	3.982.759	3.309.640	2.742.859

El movimiento de los impuestos diferidos activos y pasivos durante el año es el siguiente:

Impuestos diferidos activos:

Al 1 de enero de 2014	3.629.938
(Créditos)/débitos a los resultados	412.863
Al 31 de diciembre de 2014	4.042.801
(Créditos)/débitos a los resultados	676.357
Al 31 de diciembre de 2015	4.719.158

Impuestos diferidos pasivos:

Al 1 de enero de 2014	887.079
(Créditos)/débitos a los resultados	(153.918)
Al 31 de diciembre de 2014	733.161
(Créditos)/débitos a los resultados	3.238
Al 31 de diciembre de 2015	736.399



AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P

Notas a los Estados Financieros

Por el período terminado al 31 de diciembre de 2015

(Cifras expresadas en miles de pesos a menos que se indique lo contrario)

Los movimientos de los impuestos diferidos activos y pasivos durante el período, han sido los siguientes:

	<u>Deudores</u>	<u>Otros activos</u>	<u>Obligaciones financieras</u>	<u>Cuentas por pagar</u>	<u>Pasivos estimados</u>	<u>Propiedad, planta y equipo</u>	<u>Total</u>
Impuestos diferidos activos							
Saldo al 1 de enero de 2014	2.385.449	155.451	405.671	369.775	257.640	55.952	3.629.938
Cargo (crédito) al estado de resultados	710.102	(56.955)	131.793	(70.768)	(257.640)	(43.669)	412.863
Saldo al 31 de diciembre de 2014	3.095.551	98.496	537.464	299.007	-	12.283	4.042.801
Cargo (crédito) al estado de resultados	519.436	(81.358)	36.138	119.489	-	82.652	676.357
Saldo al 31 de diciembre de 2015	3.614.987	17.138	573.602	418.496	-	94.935	4.719.158

	<u>Propiedad planta y equipo</u>	<u>Otros activos</u>	<u>Total</u>
Impuestos diferidos pasivos			
Saldo al 1 de enero de 2014	658.060	229.019	887.079
Cargo (crédito) al estado de resultados	11.963	(165.881)	(153.918)
Saldo al 31 de diciembre de 2014	670.023	63.138	733.161
Cargo (crédito) al estado de resultados	34.665	(31.427)	3.238
Saldo al 31 de diciembre de 2015	704.688	31.711	736.399

Los activos por impuestos diferidos activos pendientes de compensación se reconocen en la medida en que es probable la realización del correspondiente beneficio fiscal a través de beneficios fiscales futuros. La Compañía ha reconocido todos los activos y pasivos por impuestos diferidos.

16. OBLIGACIONES FINANCIERAS

El siguiente es el resumen de las obligaciones financieras obtenidas por la Compañía durante los períodos a reportar:



AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P

Notas a los Estados Financieros

Por el período terminado al 31 de diciembre de 2015

(Cifras expresadas en miles de pesos a menos que se indique lo contrario)

	31 de diciembre de 2015	31 de diciembre de 2015	1 de enero de 2014
Corriente			
Creditos en moneda nacional	1.122.072	21.842	977.168
Contratos de leasing financiero	526.291	541.724	418.528
Intereses obligaciones financieras	27.722	-	-
Total corriente	1.676.085	563.566	1.395.696
No corriente			
Creditos en moneda nacional	2.638.120	976.577	241.530
Contratos de leasing financiero	944.483	836.390	774.622
Total obligaciones financieras	5.258.688	2.376.533	2.411.848

A continuación, se detallan las principales características de los préstamos obtenidos:

Clase de crédito	Compañía	Fecha inicial	Cantidad original en moneda	Saldo pendiente	Fecha vencimiento	Tasa de interés
Crédito sindicado en moneda nacional	Fiduciaria de occidente	21/04/2014	976.577	927.748	21/04/2021	IPC + 6,2%
Crédito en moneda nacional	Bancolombia	21/04/2015	3.000.000	2.333.333	21/04/2018	9,59%
Crédito en moneda nacional	BBVA	18/12/2016	500.000	500.000	18/12/2017	9,43%

Perfil de vencimiento de los préstamos

El siguiente es el perfil de vencimientos de los préstamos al 31 de diciembre de 2015:

	Hasta 1 año	1-5 años	Total
Créditos en moneda nacional	1.122.072	2.638.120	3.760.192
Contratos de leasing financiero	526.291	944.483	1.470.774
Intereses obligaciones financieras	27.722	-	27.722
Total préstamos	1.676.085	3.582.603	5.258.688

El acuerdo de crédito sindicado estableció que las compañías del grupo que forman parte del patrimonio autónomo Fideicomiso Sociedad Fiduciaria de Occidente S.A. que actúan como garantes de la deuda, deben dar cumplimiento a una serie de obligaciones que se encuentran estipulados en "los términos" del contrato. A continuación, se detalla ente otros los términos más relevantes.



AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P

Notas a los Estados Financieros

Por el período terminado al 31 de diciembre de 2015

(Cifras expresadas en miles de pesos a menos que se indique lo contrario)

A partir del primer desembolso del contrato y durante el término que permanezcan saldos adeudados de capital, los deudores se obligan:

- Realizar el pago de capital e intereses y la comisión de disponibilidad.
- Cumplir con el destino del crédito mencionado anteriormente.
- Licencias: mantener vigentes todas las licencias, permisos y autorizaciones, incluyendo, pero sin limitarse a las ambientales, que sean necesarias para la ejecución del objeto social.
- Informar a los prestamistas cualquier incumplimiento de los contratos de cada una de las compañías que genere un efecto material adverso.
- Contrato de fiducia: mantener vigente el contrato a través del cual se efectuarán los pagos del contrato sindicado.
- Solicitar autorización previa a los prestamistas para desarrollar, emprender, comprometer o adquirir sociedades o participaciones siempre que se trate de transacciones por un monto global superior a la suma de \$30.000.000.000 y que se mantengan los indicadores financieros.
- Indicadores Financieros: Dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a cada corte, informar a los prestamistas (por conducto del Agente Administrativo), los indicadores financieros que serán calculados de manera consolidada, incluyendo las empresas que no se presentan como deudores del contrato de crédito, y con una periodicidad anual, contando a partir del 1 de enero y hasta el 31 de diciembre de cada año. Estos indicadores serán certificados por el revisor fiscal o auditor de los deudores, en los términos del anexo 10:
 - Que el mínimo nivel de cobertura consolidada del flujo de caja libre dividido por el servicio de deuda sea mayor o igual a uno coma tres (1,3) veces, medición a partir de finalizado el período de gracia.
 - Que el máximo nivel de apalancamiento consolidado de deuda financiera dividido por el EBITDA consolidado ajustado sea menor o igual a tres (3,0) veces.
 - Que el máximo nivel de apalancamiento consolidado de deuda financiera dividido por el EBITDA consolidado ajustado sea menor o igual a tres (3,0) veces.
 - Que la estructura de capital máxima de deuda financiera dividido por la sumatoria de la deuda financiera y el patrimonio sea menor o igual al setenta por ciento (70%)

Hasta el 31 de diciembre de 2015 la Compañía ha cumplido con todas las condiciones anteriormente señaladas.



AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P

Notas a los Estados Financieros

Por el período terminado al 31 de diciembre de 2015

(Cifras expresadas en miles de pesos a menos que se indique lo contrario)

Al 31 de diciembre de 2015 existen obligaciones con Fideicomisos Sociedad Fiduciaria de Occidente por valor de \$4.180.009.

Garantías

Para el caso del crédito sindicado con Fiduciaria de Occidente, si el pago del capital adeudado no se efectúa en las fechas de pagos de capital correspondiente, los deudores reconocerán y pagarán intereses moratorios sobre el monto del capital en mora y por cada día de retardo, desde el día de la mora y hasta el día en que dicho monto sea pagado efectivamente, a la tasa máxima permitida por la ley, sin perjuicio de las correspondientes acciones legales del cobro, de acuerdo con lo establecido en el contrato de crédito. Si el pago de intereses remuneratorios no se efectúa en la fecha de pagos de intereses correspondiente, se causarán intereses moratorios a una tasa igual a la máxima legalmente permitida y durante el tiempo que dure el incumplimiento, exclusivamente en los términos y bajo los supuestos previstos por el artículo 69 de la Ley 45 de 1990 y del artículo 886 del Código de Comercio, o en las normas que en el futuro los sustituyan, modifiquen o adicionen.

Obligaciones financieras de largo plazo por operaciones de leasing financiero

La Compañía ha adquirido equipo de transporte a través de operaciones de leasing financiero. El siguiente cuadro resume las operaciones de créditos obtenidas a través del sistema de leasing financiero por años de vencimiento:

31 de diciembre de 2015	<u>menos de 1 año</u>	<u>entre 1 y 5 años</u>	<u>TOTAL</u>
Pagos mínimos de arrendamiento a ser pagados en años futuros	526.291	944.483	1.470.774
Valor presente de los pagos mínimos de arrendamiento	526.291	944.483	1.470.774
31 de diciembre de 2014	<u>menos de 1 año</u>	<u>entre 1 y 5 años</u>	<u>TOTAL</u>
Pagos mínimos de arrendamiento a ser pagados en años futuros	541.724	836.390	1.378.114
	541.724	836.390	1.378.114
1 de enero de 2014	<u>menos de 1 año</u>	<u>entre 1 y 5 años</u>	<u>TOTAL</u>
Pagos mínimos de arrendamiento a ser pagados en años futuros	418.528	774.622	1.193.150
Valor presente de los pagos mínimos de arrendamiento	418.528	774.622	1.193.150

17. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

El detalle las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar comprendía:



AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P

Notas a los Estados Financieros

Por el período terminado al 31 de diciembre de 2015

(Cifras expresadas en miles de pesos a menos que se indique lo contrario)

	31 de diciembre de 2015	31 de diciembre de 2014	1 de enero de 2014
Proveedores nacionales de bienes y servicios nacionales	1.311.510	1.139.265	1.087.098
Comisiones honorarios y servicios por pagar	668.841	366.203	514.292
Servicios públicos por pagar	1.115.778	602.803	597.012
Seguros por pagar	162.553	15.904	109
Aportes seguridad social y parafiscales	14.992	21.497	12.396
Otros costos y gastos por pagar	1.903.914	1.319.526	2.011.448
Impuestos y contribuciones por pagar	1.575.261	148.819	284.809
Cuentas por pagar a vinculados económicos (1)	33.159	1.432.478	2.145
Dividendos y participaciones por pagar	7.109	4.602	-
Total	6.793.117	5.051.097	4.509.309

(1) Los términos y condiciones relacionados con las cuentas por pagar a vinculadas se encuentran en la nota de Partes relacionadas (ver Nota 30).

18.IMPUESTOS

Activos y pasivos por impuestos corrientes

El saldo de los activos y pasivos por impuestos corrientes comprende lo siguiente:

Activo y pasivo por impuestos corrientes

	31 de diciembre de 2015	31 de diciembre de 2014	1 de enero de 2014
Activos por impuestos corrientes			
Saldo a favor en liquidaciones privadas (1)	-	98.614	-
Total	-	98.614	-
Pasivo Impuesto sobre la renta corriente			
Impuesto sobre la renta y complementarios	683.544	-	2.256.117
Impuesto sobre la renta para la equidad CREE	200.672	281.357	-
Total	884.216	281.357	2.256.117

(1) Incluye principalmente saldos a favor por concepto de Impuesto de renta.

Provisión para el impuesto sobre la renta

31 de diciembre de 2015	31 de diciembre de 2014
--	--



AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P

Notas a los Estados Financieros

Por el período terminado al 31 de diciembre de 2015

(Cifras expresadas en miles de pesos a menos que se indique lo contrario)

Impuesto corriente

Impuesto de renta corriente	2.560.550	2.567.742
Impuesto de CREE	926.724	928.854
Impuesto de sobretasa CREE	474.847	-
	3.962.121	3.496.596

Impuesto diferido

Impuesto de renta corriente	(469.564)	(138.720)
Impuesto de CREE	(203.555)	(428.061)
Impuesto de sobretasa CREE	-	-
	(673.119)	(566.781)

Gasto de renta por exceso de períodos anteriores	(3.580)	(25.460)
Gasto de CREE por exceso de períodos anteriores	(35.763)	(131.658)
Total impuesto a las ganancias	3.249.659	2.772.697

	31 de diciembre de 2015	31 de diciembre de 2014
Utilidad antes de provisión para impuesto sobre la renta bajo IFRS	7.784.164	9.775.503
Diferencia utilidad NIIF vs COLGAAP	749.508	(4.065.822)
Utilidad antes de provisión para impuesto sobre la renta COLGAAP	8.533.672	5.709.681
Tasa de impuesto de renta vigente	25%	25%
Impuesto calculado con la tarifa aplicable a la Compañía	2.133.418	1.427.420
Efectos impositivos de:		
- Ingresos no gravables	(84.985)	(157.364)
- Gastos no deducibles	512.117	1.297.686
Provisión para impuesto sobre la renta corriente	2.560.550	2.567.742

	31 de diciembre de 2015	31 de diciembre de 2014
Utilidad antes de provisión para impuesto sobre la renta para la equidad CREE bajo IFRS	7.784.164	9.775.503
Diferencia utilidad NIIF vs COLGAAP	749.508	(4.065.822)
Utilidad antes de provisión para impuesto sobre la renta para la equidad CREE COLGAAP	8.533.672	5.709.681
Tasa de impuesto de renta vigente	9%	9%
Impuesto calculado con la tarifa aplicable a la Compañía	768.030	513.871
Efectos impositivos de:		
- Ingresos no gravables	(30.594)	(56.651)
- Gastos no deducibles	189.288	471.634
Provisión para impuesto sobre la renta corriente	926.724	928.854



AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P

Notas a los Estados Financieros

Por el período terminado al 31 de diciembre de 2015

(Cifras expresadas en miles de pesos a menos que se indique lo contrario)

	31 de diciembre de 2015	31 de diciembre de 2014
Utilidad antes de provisión para impuesto sobretasa CREE bajo IFRS	7.784.164	-
Diferencia utilidad NIIF vs COLGAAP	749.508	-
Utilidad antes de provisión para impuesto sobretasa CREE COLGAAP	8.533.672	-
Tasa de impuesto de renta vigente	5%	0%
Impuesto calculado con la tarifa aplicable a la Compañía	426.684	
Efectos impositivos de:		
- Ingresos no gravables	(56.997)	-
- Gastos no deducibles	105.160	-
Provisión para impuesto sobre la renta corriente	474.847	-

Impuesto a la riqueza

Mediante la Ley 1739 del año 2014, se estableció el impuesto a la riqueza cuyo hecho generador es la posesión de la misma al primero de enero de los años 2015, 2016 y 2017, a cargo de los contribuyentes del impuesto a la renta. Por lo tanto, aquellos contribuyentes con patrimonio bruto menos las deudas, cuyo valor sea superior a \$1,000 millones, deberán determinar su impuesto bajo las siguientes condiciones:

Valores en pesos colombianos:

Límite Inferior	Límite Superior	Tarifa 2015	Tarifa 2016	Tarifa 2017
>0	<2,000,000,000	(Base gravable)* 0.20%	(Base gravable)* 0.15%	(Base gravable)*0.05%
>=2,000,000,000	<3,000,000,000	(Base gravable-2,000,000,000) *0.35%+4,000,000	(Base gravable-2,000,000,000)* 0.25%+ 3,000,000	(Base gravable-2,000,000,000) *0.10%+ 1.000.000
>=3,000.000,000	<5,000,000,000	(Base gravable-3,000,000,000) *0.75%+ 7,500,000	(Base gravable-3,000,000,000) *0.50%+ 5,500,000	(Base gravable-3,000,000,000) *0.20%+ 2.000.000
>=5,000,000,000	En adelante	(Base gravable-5,000,000,000) *1.15% + 22,500,000	(Base gravable-5,000,000,000) *1.00%+ 15,500,000	(Base gravable-5,000,000,000) *0.40%+ 6,000,000



AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P

Notas a los Estados Financieros

Por el período terminado al 31 de diciembre de 2015

(Cifras expresadas en miles de pesos a menos que se indique lo contrario)

Impuesto complementario de normalización tributaria al impuesto a la riqueza

Mediante la Ley 1739 del año 2014, se estableció el impuesto complementario de normalización tributaria por los años 2015, 2016 y 2017 que estará a cargo de los contribuyentes del impuesto a la riqueza y los declarantes voluntarios de dicho impuesto que tengan activos omitidos y/o pasivos inexistentes al 1 de enero de 2015, 2016 y 2017, respectivamente. La tarifa del impuesto será la siguiente:

<u>AÑO</u>	<u>TARIFA</u>
2015	10.0%
2016	11.5%
2017	13.0%



AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P

Notas a los Estados Financieros

Por el período terminado al 31 de diciembre de 2015

(Cifras expresadas en miles de pesos a menos que se indique lo contrario)

La Compañía registro el valor total del impuesto a la riqueza el 2 de enero de 2015, cargando a resultados y generando un pasivo por los siguientes valores:

<u>CÁLCULO DEL IMPUESTO</u>	<u>AÑO 2015</u>	<u>AÑO 2016</u>	<u>AÑO 2017</u>
BASE GRAVABLE	16.833.828.118	16.833.828.118	16.833.828.118
Menos: Límite Anterior	5.000.000.000	5.000.000.000	5.000.000.000
Subtotal	11.833.828.118	11.833.828.118	11.833.828.118
Porcentaje	1,15%	1,00%	0,40%
Subtotal	136.089.023	118.338.281	47.335.312
Más:	22.500.000	15.500.000	6.000.000
TOTAL IMPUESTO RIQUEZA 2015	158.589.023	133.838.281	53.335.312
Total	345.762.617		

Ese valor se deberá ajustar cada año con las cifras fiscales actualizadas.

19. PASIVOS POR BENEFICIOS A EMPLEADOS

Los saldos de los beneficios a empleados de corto plazo comprenden lo siguiente:

	<u>31 de diciembre de 2015</u>	<u>31 de diciembre de 2014</u>	<u>1 de enero de 2014</u>
Nómina por pagar	1.311	42.023	5.014
Descuentos por nomina	-	-	566
Cesantías por pagar	370.286	311.625	290.299
Intereses sobre cesantías por pagar	42.349	36.621	34.253
Vacaciones por pagar	205.040	154.932	135.632
Total	618.986	545.201	465.764

20. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

El saldo de los otros pasivos no financieros comprende lo siguiente:

	<u>31 de diciembre de 2015</u>	<u>31 de diciembre de 2014</u>	<u>1 de enero de 2014</u>
Ingresos recibidos para terceros	11.391.549	16.110.417	5.142.089
Anticipos y avances recibidos	16.034	29.514	55.120
Total	11.407.583	16.139.931	5.197.209



AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P

Notas a los Estados Financieros

Por el período terminado al 31 de diciembre de 2015

(Cifras expresadas en miles de pesos a menos que se indique lo contrario)

21. PROVISIONES

El saldo de las provisiones a diciembre 31 de 2015 y 2014 comprenden lo siguiente:

	Saldo al 31 de diciembre de 2014	Adiciones	Utilizaciones	Saldo al 31 de diciembre de 2015
Provisiones en litigios o demandas	733.302	272.847	(8.859)	997.290
Total	733.302	272.847	-	997.290

	Saldo al 1 de enero de 2014	Adiciones	Utilizaciones	Saldo al 31 de diciembre de 2014
Provisiones en litigios o demandas	930.946	(197.644)	-	733.302
Total	930.946	(197.644)	-	733.302

A continuación, se revelan los litigios y demandas con una probabilidad del 30% al 50% de ocurrencia eventual.

TIPO DE PROCESO	N°. PROCESO	DESPACHO	DEMANDANTE	PROBABILIDAD	VALORACIÓN ECONÓMICA DE LA CONTINGENCIA
ACCIÓN POPULAR	2014-0133	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO	PROCURADOR 19 JUDICIAL AMBIENTAL Y AGRARIO	50%	INDETERMINADA
ACCIÓN POPULAR	2014-0138	JUZGADO QUINTO ADMINISTRATIVO	PROCURADOR 19 JUDICIAL II AMBIENTAL Y AGRARIO	50%	INDETERMINADA
REPARACIÓN DIRECTA	2012-0121	JUZGADO SEPTIMO ADMINISTRATIVO	AUTOPISTAS DE LA SABANA S.A.	50%	\$ 170.000.000,00
PROCESO ORDINARIO	2009-0026	JUZGADO SEGUNDO PROMISCO DEL CIRCUITO	LUIS EDUARDO TABOADA OLMOS Y OTROS	50%	\$ 100.000.000,00
PROCESO ORDINARIO	2011-0258	JUZGADO PRIMERO PROMISCO DEL CIRCUITO	NELLY MARGARITA MARTÍNEZ	50%	\$ 25.000.000,00
VERBAL DE CONSTITUCIÓN DE SERVIDUMBRE	2012-0081	JUZGADO PRIMERO CIVIL DEL CIRCUITO	JUAN JOSE BARRIOS BORJA	50%	\$ 26.960.700,00
ABREVIADO DE SERVIDUMBRE	2012-0283	JUZGADO PRIMERO PROMISCO DEL CIRCUITO	FRANCISCO MANUEL MADERA VERGARA	50%	\$ 80.000.000,00



AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P

Notas a los Estados Financieros

Por el período terminado al 31 de diciembre de 2015

(Cifras expresadas en miles de pesos a menos que se indique lo contrario)

22. PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS

Los principales componentes del patrimonio se detallan a continuación:

Capital suscrito y pagado

	31 de diciembre de 2015	31 de diciembre de 2014	1 de enero de 2014
Número de acciones autorizadas, emitidas y en circulación	3.410.000	3.410.000	3.410.000
Número de acciones:			
Suscritas y pagadas	3.255.798	3.255.798	3.255.798
Total acciones	3.255.798	3.255.798	3.255.798
Acciones Ordinarias	3.255.798	3.255.798	3.255.798
Capital suscrito y pagado	3.255.798	3.255.798	3.255.798

Reserva legal

De acuerdo con la ley colombiana, la Compañía debe apropiar como reserva legal el 10% de la ganancia neta de cada año hasta que el saldo de la reserva sea equivalente al 50% del capital suscrito, La reserva no es distribuible antes de la liquidación de la Compañía, pero debe utilizarse para absorber o reducir pérdidas; son de libre disponibilidad para los accionistas los saldos de la reserva hechos en exceso del 50% antes mencionado.

La siguiente es la composición de las reservas:

	31 de diciembre de 2015	31 de diciembre de 2014	1 de enero de 2014
Reserva legal 10% gravada	275.615	275.615	275.615
Reserva legal 10% no gravada	1.352.284	1.057.597	494.191
Reservas ocasionales	44.236	44.236	44.236
Total	1.672.135	1.377.448	814.042



AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P

Notas a los Estados Financieros

Por el período terminado al 31 de diciembre de 2015

(Cifras expresadas en miles de pesos a menos que se indique lo contrario)

Ganancias acumuladas y pago de dividendos

El monto de las ganancias acumuladas es el siguiente:

	31 de diciembre de 2015	31 de diciembre de 2014
Saldo al inicio del año	7.002.806	5.634.065
Diferencia en adopción por primera vez	(2.396.712)	(2.396.712)
Utilidad atribuible a los accionistas	4.606.094	3.237.353
Apropiación de reservas	294.687	563.406
Dividendos decretados	4.257.095	5.070.659
Saldo final	54.312	(2.396.712)

23.INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

El saldo de los ingresos de actividades ordinarias comprende lo siguiente por los años terminados al:

	31 de diciembre de 2015	31 de diciembre de 2014
Servicio de acueducto y alcantarillado	42.317.671	35.643.152
Bienes comercializados	2.076.131	1.982.238
Servicio de laboratorio	567.252	-
Otros servicios no gravados	544.937	247.693
Otros servicios gravados	514.206	1.015.326
Total	46.020.197	38.888.409



AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P

Notas a los Estados Financieros

Por el período terminado al 31 de diciembre de 2015

(Cifras expresadas en miles de pesos a menos que se indique lo contrario)

24. COSTO DE VENTAS

El saldo de los costos de ventas comprende lo siguiente por los años terminados al:

	31 de diciembre de 2015	31 de diciembre de 2014
Materiales insumos y suministros directos	11.180.216	7.990.405
Costos de personal	6.609.652	5.238.418
Órdenes y contratos de mantenimiento y reparación	2.686.041	2.394.358
Costo de venta de servicios	2.271.739	1.817.645
Honorarios comisiones y servicios	1.476.195	2.030.479
Generales	1.170.538	741.883
Depreciaciones	1.057.243	905.208
Licencias contribuciones y regalías	672.333	549.669
Amortizaciones	586.919	331.211
Otros costos contratos de colaboración	542.214	-
Órdenes y contratos por servicios	509.483	395.051
Seguros	386.864	40.823
Arrendamientos	300.162	212.082
Servicios públicos	187.162	140.019
Otros contratos de concesión	-	723.701
Impuestos y tasas	5.971	-
Total	29.642.732	23.510.952

25. GASTOS DE ADMINISTRACION

El saldo de los gastos de administración comprende lo siguiente por los años terminados al:

	31 de diciembre de 2015	31 de diciembre de 2014
Gastos de personal de administración	1.754.975	1.536.889
Gastos generales	1.002.431	1.184.858
Impuestos contribuciones y tasas	970.689	918.070
Gastos legales	11.361	31.560
Gastos seguros generales	7.120	327.546
Total	3.746.576	3.998.923



AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P

Notas a los Estados Financieros

Por el período terminado al 31 de diciembre de 2015

(Cifras expresadas en miles de pesos a menos que se indique lo contrario)

26. OTROS INGRESOS

El siguiente es el detalle de los otros ingresos por los años terminados al:

	31 de diciembre de 2015	31 de diciembre de 2014
Recuperaciones de cartera castigada	311.895	379.805
Ingresos por sobrantes	2.465	61
Otros ingresos diversos	1.682	863.866
Ingresos contrato de concesión	-	824.973
Total	316.042	2.068.705

27. OTROS GASTOS

El siguiente es el detalle de los otros gastos por los años terminados al:

	31 de diciembre de 2015	31 de diciembre de 2014
Deterioro de cartera	3.804.471	3.544.721
Obligaciones fiscales	345.763	-
Provisiones diversas	272.847	(197.644)
Extraordinarios	167.418	80.512
Financieros	152.798	138.519
Gasto amortizaciones	130.994	38.533
Gastos depreciación de propiedad planta y equipo	88.835	92.518
Total	4.963.126	3.697.159

28. INGRESOS FINANCIEROS

El siguiente es el detalle de los ingresos financieros por los años terminados al:

	31 de diciembre de 2015	31 de diciembre de 2014
Ingresos financieros	156.495	191.370
Total	156.495	191.370



AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P

Notas a los Estados Financieros

Por el período terminado al 31 de diciembre de 2015

(Cifras expresadas en miles de pesos a menos que se indique lo contrario)

29.COSTOS FINANCIEROS

El siguiente es el detalle de los costos financieros por los años terminados al:

	31 de diciembre de 2015	31 de diciembre de 2014
Intereses de obligaciones financieras de créditos	259.458	78.201
Otros intereses	96.679	87.746
Total	356.137	165.947

30.PARTES RELACIONADAS

El siguiente es el detalle de los saldos de cuentas por cobrar, cuentas por pagar, ingresos, costos y gastos con entes relacionados en los cuales la Compañía posee inversiones donde ejerce influencia control.

Cuentas por cobrar vinculados económicos (ver nota 10)

Nit	Compañía	31 de diciembre de 2015	31 de diciembre de 2014	1 de enero de 2014
807005020	Aseo Urbano S.A.S. E.S.P.	-	-	2.830.400
900234847	Empresa Metropolitana de Aseo de Cali S.A. E.S.P.	3.548	1.774	-
Total		3.548	1.774	-

Cuentas por pagar vinculados económicos (ver nota 17)

Nit	Compañía	31 de diciembre de 2015	31 de diciembre de 2014	1 de enero de 2014
805001538	Tecnologías Ambientales de Colombia S.A.	-	596	1.627
807005020	Aseo Urbano S.A.S. E.S.P.	19.679	1.431.882	-
800249174	Empresa Metropolitana de Aseo S.A. E.S.P.	13.480	-	-
814000704	Empresa Metropolitana de Aseo de Pasto S.A. E.S.P.	-	-	518
Total		33.159	1.432.478	2.145

Ingresos, costos y gastos por transacciones realizados al 31 de diciembre con entes relacionados:



AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P

Notas a los Estados Financieros

Por el período terminado al 31 de diciembre de 2015

(Cifras expresadas en miles de pesos a menos que se indique lo contrario)

Ingresos

<u>NIT</u>	<u>Compañía</u>	Año terminado al	
		31 de diciembre de 2015	31 de diciembre de 2014
807005020	Aseo Urbano S.A.S. E.S.P.	-	33.390
	Total	-	33.390

Costos

<u>NIT</u>	<u>Compañía</u>	Año terminado al	
		31 de diciembre de 2015	31 de diciembre de 2014
805001538	Tecnologías Ambientales de Colombia S.A.	2.113	2.751
807005020	Aseo Urbano S.A.S. E.S.P.	542.214	-
800249174	Empresa Metropolitana de Aseo S.A. E.S.P.	13.480	-
	Total	557.807	2.751

Gastos

<u>NIT</u>	<u>Compañía</u>	Año terminado al	
		31 de diciembre de 2015	31 de diciembre de 2014
807005020	Aseo Urbano S.A.S. E.S.P.	26.731	24.673
	Total	26.731	24.673

31.CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

La Compañía ha identificado las siguientes contingencias y compromisos:

- Procesos jurídicos, litigios y demandas: Los directivos de la Compañía y sus asesores legales consideran que las provisiones contabilizadas son suficientes para atender los procesos que cursan en la actualidad.
- Compromisos por arrendamientos operativos: La Compañía tiene arrendados inmuebles y equipos bajo contratos no cancelables de arrendamiento operativo. Estos arrendamientos tienen una duración de entre 1 y 5 años, y la mayor parte de los mismos son renovables al final del período.



AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P

Notas a los Estados Financieros

Por el período terminado al 31 de diciembre de 2015

(Cifras expresadas en miles de pesos a menos que se indique lo contrario)

Los pagos mínimos totales futuros por los arrendamientos operativos no cancelables son los siguientes:

	31 de diciembre de 2015	31 de diciembre de 2014	1 de enero de 2014
Menos de 1 año	54.000	-	-
Entre 1 y 5 años	75.438	615.667	650.402
Total	129.438	615.667	650.402

- c. Provisión estimada de tasas ambientales: La Compañía ha estimado desde su área ambiental y acorde a los lineamientos legales, las tasas por uso de agua y tasas retributivas por vertimientos, que serán cobradas por las corporaciones autónomas regionales; estos estimados son ajustados al momento de que dichas entidades calculen y cobren el valor real de dichas tasas ambientales.

32. SUBSECUENTES

Entre el 31 de diciembre de 2015 y la fecha de presentación y aprobación de los estados financieros no hubo eventos relevantes que afecten la integridad de las cifras.

33. DIVIDENDOS POR ACCIONES

Los dividendos pagados en 2015 y 2014 fueron de \$4.257.095 (\$1.307,54 por acción) y \$5.070.659 (\$1.557,42 por acción), respectivamente, calculado con base en 3.255.798 acciones ordinarias en circulación.

En la Asamblea de Accionistas del 31 de marzo de 2016 se va a proponer un dividendo por acción de \$1.392,75 respecto al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2015, lo que estima un dividendo total de \$4.534.505. Estos estados financieros no reflejan este dividendo.

34. OPERACIONES CON ACCIONISTAS Y DIRECTIVOS

Al 31 de diciembre no se realizaron operaciones con Accionistas, miembros de la Junta Directiva y representante legal.



AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P

Notas a los Estados Financieros

Por el período terminado al 31 de diciembre de 2015

(Cifras expresadas en miles de pesos a menos que se indique lo contrario)

35. ESTADOS FINANCIEROS COMPARATIVOS

Los estados financieros que se acompañan a los del 31 de diciembre de 2014 y 1 de enero de 2014, preparados con base en las normas de contabilidad y de información financiera aceptadas en Colombia, se presentan sólo para propósitos comparativos.

Inversión

Social

Compromiso con la comunidad donde hacemos presencia es una premisa que ADESA año tras año se esfuerza por cumplir, para el año 2015 la empresa invirtió mas de 700 millones de pesos destinados a obras de impacto social, lo que ha conllevado que además de prestar un servicio de calidad se promueva el desarrollo de los municipios donde hacemos presencia.

Adesa esta convencido que a través de la inversión social un mundo mejor si es posible.



ADESA INVIERTE EN EL FUTURO
DE NUESTRA REGIÓN

EN EL 2015 MÁS DE
\$700 MILLONES
DE PESOS
FUERON DESTINADOS A OBRAS
DE IMPACTO SOCIAL



Revisoría Fiscal



Informe del Revisor Fiscal

A la Asamblea de accionistas de
Aguas de la Sabana S.A. E.S.P.

7 de marzo de 2016

He auditado el estado de situación financiera de Aguas de la Sabana S.A. E.S.P. al 31 de diciembre de 2015 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio de los accionistas y de flujos de efectivo del año terminado en esa fecha y el resumen de las principales políticas contables indicadas en la Nota 2 y otras notas explicativas.

La Administración es responsable por la adecuada preparación y presentación de estos estados financieros de acuerdo con normas de contabilidad y de información financiera aceptadas en Colombia. Esta responsabilidad incluye diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para que estos estados financieros estén libres de errores de importancia relativa debido a fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas, así como establecer los estimados contables que sean razonables en las circunstancias.

Mi responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre dichos estados financieros con base en mi auditoría. Obtuve las informaciones necesarias para cumplir mis funciones de revisoría fiscal y llevé a cabo mi trabajo de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia. Estas normas requieren que planee y efectúe la auditoría para obtener una seguridad razonable de si los estados financieros están libres de errores de importancia relativa.

Una auditoría de estados financieros comprende, entre otras cosas, realizar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los valores y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del revisor fiscal, incluyendo la evaluación del riesgo de errores de importancia relativa en los estados financieros. En la evaluación de esos riesgos, el revisor fiscal considera el control interno relevante de la entidad para la preparación y razonable presentación de los estados financieros, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias. Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables usadas y de las estimaciones contables realizadas por la administración de la entidad, así como evaluar la presentación de los estados financieros en conjunto. Considero que la evidencia de auditoría que obtuve proporciona una base razonable para fundamentar la opinión que expreso a continuación.

A la Asamblea de Accionistas de Aguas de la Sabana S.A. E.S.P.

7 de marzo de 2016

En mi opinión, los citados estados financieros auditados por mí, que fueron fielmente tomados de los libros, presentan razonablemente, en todos los aspectos significativos, la situación financiera de Aguas de la Sabana S.A. E.S.P. al 31 de diciembre de 2015 y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con normas de contabilidad y de información financiera aceptadas en Colombia.

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2014 no incluidos en el presente informe y que fueron preparados bajo principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia vigentes a esa fecha, fueron auditados por mí y sobre los mismos emití una opinión con salvedad por cambio de estimado contable, con fecha 16 de marzo de 2015. Como se indica en la Nota 2, los estados financieros que se acompañan al 31 de diciembre de 2014 y 1 de enero de 2014 preparados con base en las normas de contabilidad y de información financiera aceptadas en Colombia, se presentan sólo para propósitos comparativos y por consiguiente, mi trabajo con respecto a ellos consistió en revisar selectivamente los ajustes efectuados a dichos estados para adecuarlos a los nuevos principios contables con el único propósito de determinar su impacto en los estados financieros al 31 de diciembre de 2015 y no con el propósito de expresar una opinión separada con respecto a ellos, por no ser requerido.

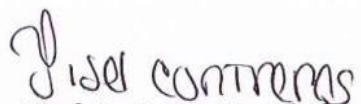
Con base en el resultado de mis pruebas, en mi concepto:

- a) La contabilidad de la Compañía ha sido llevada conforme a las normas legales y a la técnica contable.
- b) Las operaciones registradas en los libros y los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea.
- c) La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de acciones se llevan y se conservan debidamente.
- d) Existen medidas adecuadas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Compañía y los de terceros que están en su poder.
- e) Existe concordancia entre los estados financieros que se acompañan y el informe de gestión preparado por los administradores. Los administradores dejaron constancia en dicho informe de gestión, que no entorpecieron la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.

A la Asamblea de Accionistas de Aguas de la Sabana S.A. E.S.P.

7 de marzo de 2016

- f) La información contenida en las declaraciones de autoliquidación de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral, en particular la relativa a los afiliados y a sus ingresos base de cotización, ha sido tomada de los registros y soportes contables. La Compañía no se encuentra en mora por concepto de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral.



Yisel Contreras Hernández

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional No. 185534-T

Miembro de PricewaterhouseCoopers Ltda.

Reconocimientos



GOTA SABANERA



Edición No. 40

Diciembre 1 de 2015

RECONOCIMIENTO DE GRUPO SALA Y ADESA

GRUPO SALA y ADESA hicieron un reconocimiento a los colaboradores que participaron en el proceso de montaje, implementación y actualización de AXS, conforme a las normas nacionales e internacionales de información financiera.

AXS es el software a nivel nacional administrativo, financiera y contable, que contiene toda la información y registro contables de SALA y por donde hacemos inventarios, solicitudes, pagos, compras, manejo de proveedores y clientes, entre otros.



Nuestro Gerente General Pedro Gutiérrez Bahoque en un compartir les entregó un certificado y un obsequio a: Luis Grau, Elizabeth Sibaja, Dubys Arrieta, Patricia Barrios, Jorge Torres, Alfonso Rodríguez, Mayerlis Vergara y Carlos Castillo.



SALA y ADESA agradecen a los colaboradores de otros procesos que apoyaron en la actualización de AXS.

Porque con ADESA fluye el Desarrollo.

Índice de contenidos

GRI

Indicador		Página
1 ESTRATEGIA Y ANALISIS		
1.1.	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia.	8
2 PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN		
2.1	Nombre de la organización.	10
2.2	Principales marcas, productos y servicios.	25
2.3	Estructura operativa de la organización.	
2.4	Localización de la sede principal de la organización.	10
2.5	Países en los que opera la organización y desarrolla actividades significativas.	10
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	10
2.7	Mercado servidos (desglose geográfico, sectores que abastece y tipos de clientes).	25
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.	6
3 PARAMETRO DE LA MEMORIA		
Perfil de la memoria		
3.1	Periodo cubierto para la información contenida en la memoria.	5
3.2	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc).	5
Alcance y cobertura de la memoria		
3.4	Proceso de definición del contenido de la memoria.	5
3.5	Cobertura de la memoria (países, filiales, instalaciones arrendadas, etc).	5
Índice del contenido GRI		
3.12	Tabla con la localización de los contenidos básicos de la memoria.	138
4 GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACION DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
Gobierno		
4.1.	Estructura de gobierno de la organización.	19
4.2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo y su función dentro de la dirección de la organización	19
4.4	Mecanismos de los accionistas y empujados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno	21
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos y el desempeño de la organización (incluidos desempeño social y ambiental).	21

4.8	Declaraciones de misión, valores, códigos d conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social de la organización.	16
	Participación de los grupos de interés	
4.14	Relación de los grupos de interés de la organización.	72
4.15	Procedimientos para la identificación y selección de los grupos de interés y frecuencia de participación.	72
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés y frecuencia de participación.	72
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés surgidos de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.	72
	DIMENSION ECONOMICA	
	Enfoque de gestión económica-financiera	
	Desempeño económico	
P	EC1 Valor económico directo generado y distribuido, ingresos y costes de explotación, retribución o empleados, donaciones beneficios no distribuidos, pagos a proveedores y a gobiernos. Presencia en el mercado	103
P	EC7 Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	31
	Impactos económicos indirectos	
A	EC8 Desarrollo e impacto de la inversiones en infraestructura y los servicios prestados principalmente para el beneficio del publico.	88
	DIMENSION AMBIENTAL	
	Enfoque de gestión ambiental	
	Energía	
P	EN3 Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	59
A	EN5 Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	59
A	EN6 Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de la energía.	59
	Biodiversidad	
A	EN14 Estrategias implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	56
	Emisiones, vertidos y residuos	
A	EN18 Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	61
	General	
A	EN30 Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	58

DIMENSION SOCIAL		
Enfoque de gestión de las practicas laborales		
Empleo		
P	LA1 Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, contrato y región.	31
P	LA2 Numero total de empleados y rotación media, desglosada por grupo de edad, sexo y región.	31
A	LA3 Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada.	32
Salud y seguridad en el trabajo		
P	LA7 Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y numero de victimas mortales.	41
Formación y educación		
A	LA11 Programa de gestión de habilidades y de formación continua que fomente la empleabilidad y el desarrollo de las carreras profesionales de los empleados.	39
A	LA12 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	37
P	LA13 Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	31
Enfoque de gestión de los Derechos Humanos		
Practicas de inversión y abastecimiento		
A	HR3 Horas de formación y porcentaje de empleados formados en materia de derechos humanos.	55
No discriminación		
P	HR4 Numero total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	55
Practicas de Seguridad		
A	HR8 Porcentaje del personal de seguridad formado en materia de derechos humanos.	55
Enfoque de gestión de las relaciones con la sociedad		
Corrupción		
P	SO3 Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.	65
Etiquetado de productos y servicios		
A	PR5 Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción.	82

**“Trabajando con
transparencia,
fluye el desarrollo”**

www.adesa.com.co

