



# REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2015

**REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2015**  
**Transportes Bolívar**

**Producción Ejecutiva y Desarrollo de Contenidos :** Gabriel Figueroa, Gerente de Sustentabilidad

**Asesoría en Pautas GRI:** Beatriz Calderón

**Diseño:** Astrid Orellana

**Impresión:** Clickprint

**Fecha de Edición:** Junio 2015

**Contacto:** gabriel.figueroa@bolivar.cl / reporte@bolivar.cl / Santa Isabel 333 A. Lampa / (562) 2810 3000



Disponible en: [www.bolivar.cl](http://www.bolivar.cl)



# REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2015

# SUMARIO



4

## MENSAJE DEL GERENTE GENERAL



6

## CÓMO SE ELABORÓ ESTE REPORTE

- Elaboración del Reporte
- Proceso de Materialidad
- Nuestros temas relevantes
- Temas emergentes
- Contacto corporativo



14

## NUESTRA EMPRESA

- Quiénes somos
- Dónde operamos
- Transportes Bolívar en cifras
- Nuestra ruta hacia la sustentabilidad
- Premios y reconocimientos
- Nuestra cadena de valor
- Gobierno corporativo y ética
- Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030
- Gestión integral de riesgos
- Grupos de interés



40

## NUESTRO APORTE AL DESARROLLO ECONÓMICO

- Valor económico generado
- Valor económico distribuido
- Proveedores y transportistas
- Compras locales
- Política de pagos



50

## NUESTROS TRABAJADORES

- Gestión de las personas
- Remuneraciones y beneficios
- Clima laboral
- Relaciones laborales
- Capacitación y desarrollo
- Diversidad e igualdad de oportunidades

<b>MENSAJE</b>	<b>4</b>
REPORTE	6
EMPRESA	14
DESARROLLO ECONÓMICO	40
TRABAJADORES	50

SEGURIDAD	66
SERVICIO	76
GESTIÓN AMBIENTAL	86
COMUNIDAD	106
ÍNDICE GRI / PACTO GLOBAL / ODS	118



## NUESTRA SEGURIDAD

- Gestión de la salud y seguridad
- Prevención de riesgos laborales y viales
- Política de seguridad vial
- Nuestros conductores
- Comité paritario
- Lugar de trabajo libre de alcohol y drogas



## NUESTROS SERVICIOS

- Nuestras operaciones
- Nuestra flota
- Comunicación con el cliente
- Encuesta de satisfacción
- Multas e incidentes



## NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

- Estrategia ambiental
- Consumo de energía
- Intensidad energética
- Gestión de emisiones
- Medición de nuestra huella
- Gestión de residuos y vertidos



## NUESTRO APOORTE A LA COMUNIDAD

- Cómo nos relacionamos con la Comunidad
- Nuestros impactos viales
- Desarrollo local
- Programa Bolívar + Responsabilidad en acción
- Asociaciones a las que pertenecemos



## ÍNDICE GRI 64 ISO 26000 PACTO GLOBAL ODS 2030 INDICADORES ACCION



# MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

En este periodo iniciamos la implementación del plan estratégico 2015-2020 incorporando nuevos objetivos en materia de desarrollo sostenible y respondiendo así al llamado de Naciones Unidas para impulsar una economía en favor de las personas, el planeta y la prosperidad.

G4-1, G4-2

**Es muy satisfactorio** para mí presentar el cuarto Reporte de Sustentabilidad de Transportes Bolívar correspondiente al año 2015, el cual da cuenta de nuestro desempeño social, ambiental y económico en el periodo y recoge nuestros desafíos futuros.

Este informe es también una Comunicación de Progreso (CoP) de los avances alcanzados por nuestra organización en materia de cumplimiento de los Diez Principios

del Pacto Global de Naciones Unidas, iniciativa a la cual adherimos en 2012.

Asimismo, en esta oportunidad informamos de nuestros avances en el ámbito de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS / 2030, aprobados en septiembre de 2015 por todos los Estados miembros de Naciones Unidas y que buscan erradicar la pobreza en el mundo en los próximos quince años, combatir la desigualdad y la injusticia y luchar contra el

MENSAJE	4	SEGURIDAD	66
REPORTE	6	SERVICIO	76
EMPRESA	14	GESTIÓN AMBIENTAL	86
DESARROLLO ECONÓMICO	40	COMUNIDAD	106
TRABAJADORES	50	ÍNDICE GRI / PACTO GLOBAL / ODS	118

cambio climático. Como organización apoyamos con entusiasmo esta iniciativa global en favor de las personas, el planeta y la prosperidad.

Por otra parte, en este reporte damos cuenta del grado de cumplimiento de los 24 compromisos declarados para 2015 en las tres dimensiones de la sustentabilidad: el ámbito económico, social y ambiental. Al respecto, logramos un cumplimiento de cien por ciento en 11 compromisos, lo que representa una tasa de 45,9%. En 5 compromisos obtuvimos progresos importantes mientras que en 8 restantes no registramos avances. Para 2016 hemos aumentado a 27 el número de compromisos en materia de sustentabilidad.

Nuestra organización debió enfrentar importantes desafíos en 2015. Para adecuarse a los menores retornos provocados por una caída en sus ventas, las empresas mineras postergaron proyectos de inversión y pusieron en marcha severos controles de costo, lo que impactó a las empresas proveedoras de servicios. Este escenario restrictivo generó una caída de 22,3% de nuestros ingresos, así como una reducción de 3,8% de nuestra dotación. Asimismo indujo un aumento importante de la tasa de rotación de nuestros trabajadores, la que se situó en 58,1%. Como contrapartida, en este periodo las remuneraciones en Transportes Bolívar registraron un aumento de 19,5%, muy por encima del incremento promedio a nivel país.

En otro ámbito debimos hacer frente a un accidente de tránsito de carácter grave protagonizado por uno de nuestros conductores. Si bien dicho

accidente no tuvo consecuencias importantes, activó una completa investigación y la paralización de nuestras operaciones durante un periodo de tiempo, para dar lugar a la implementación de nuevas medidas de seguridad. En cualquier caso, en este periodo logramos una reducción significativa de la tasa de accidentabilidad de 52%, rebajamos en 27% la tasa de accidentes con días perdidos y mantuvimos nuestro record de "cero accidentes fatales" desde el inicio de nuestras operaciones, hace nueve años.

A fin de prepararnos para el futuro, en 2015 iniciamos la implementación del plan estratégico 2015-2020 cuyo propósito es contar con un mapa de navegación para impulsar a nuestra organización al siguiente nivel. Asimismo, en este periodo actualizamos y mejoramos nuestro sistema integrado de gestión, para seguir optimizando nuestros procesos y elevando los estándares de seguridad, ambientales y operacionales. Finalmente, creamos el área de informática con el propósito de hacer más eficientes nuestras operaciones y elevar nuestro desempeño como organización.

Quisiera resaltar además que prestigiosas instituciones reconocieron nuestro desempeño en materia de sustentabilidad, lo cual nos llena de satisfacción y orgullo. La Cámara Chileno Británica de Comercio nos otorgó el Premio Innovación en Eficiencia Energética 2015, así como el Premio Innovación Ambiental 2015, por el desarrollo de un dispositivo aerodinámico que permite reducir en 4,5% el consumo de combustible en el transporte de cargas abiertas.

Asimismo, HUB Sustentabilidad y Diario Pulso nos otorgaron el Premio Mejor Iniciativa Sustentable en materia de Eficiencia Energética por esta misma iniciativa de I+D. Finalmente, Pacto Global Chile nos distinguió con el Premio Derechos Humanos 2015 por nuestro programa de RSE "Bolívar +Responsabilidad", referido al transporte de ayuda humanitaria en situaciones de catástrofes.

Se trata de logros significativos que nos impulsan a seguir en la senda de la innovación y la mejora continua de nuestras prácticas. En este sentido, de cara a 2016 quisiera mencionar algunos compromisos que apuntan a poner en valor nuestra contribución al desarrollo sustentable, como es la certificación de Transportes Bolívar como primera Empresa Libre de Alcohol y Drogas, la implementación de nuevas normas en materia de desempeño energético, gestión de riesgos y continuidad operacional, el desarrollo de un nuevo proyecto de I+D para optimizar el consumo de combustible y reducir nuestras emisiones de CO<sub>2</sub> y la implementación del primer programa de voluntariado corporativo.

Estos son los sueños que nos movilizan. Lo invito a enviarnos sus comentarios y sugerencias para seguir mejorando y hacer de Transportes Bolívar un motor de cambio y liderazgo.



**Nelson Figueroa**  
GERENTE GENERAL

## NELSON FIGUEROA

Nelson Figueroa es Ingeniero en Transporte de la Universidad Tecnológica Metropolitana e Ingeniero Comercial con mención en Economía en la Universidad de Santiago. Asimismo, cuenta con un MBA de la Universidad Adolfo Ibáñez y un Magister en Finanzas de la Universidad de Chile.

Como gerente general ha liderado desde su inicio la puesta en marcha de Transportes Bolívar, en 2006.



# CÓMO SE ELABORÓ ESTE REPORTE



- ▶ ELABORACIÓN DEL REPORTE
- ▶ PROCESO DE MATERIALIDAD
- ▶ NUESTROS TEMAS RELEVANTES
- ▶ TEMAS EMERGENTES
- ▶ CONTACTO CORPORATIVO







# CÓMO SE ELABORÓ ESTE REPORTE

En nuestro esfuerzo por mejorar la información que proporcionamos a nuestras partes interesadas hemos incorporado seis nuevos indicadores, incluidos en la nueva Guía de Indicadores Chilenos elaborada por Accion.

G4-29, G4-30, G4-28, G4-13, G4-22, G4-23, G4-17

Por cuarto año consecutivo presentamos a nuestros grupos de interés y la comunidad en general nuestro Reporte Anual de Sustentabilidad, como expresión del compromiso de Transportes Bolívar con las buenas prácticas en materia de comunicación y transparencia.

Este Reporte cubre el periodo comprendido entre el 1° de enero y 31 de diciembre de 2015.<sup>1</sup> Por otra parte para evidenciar avances y eventuales retrocesos en los distintos

ámbitos se incluye información de los dos años inmediatamente anteriores, cuando esta información es relevante y/o está disponible.

Cabe destacar que durante 2015 no se han producido modificaciones significativas en el tamaño, estructura o propiedad de Transportes Bolívar, respecto de lo informado en el reporte anterior. Por otra parte, este informe cubre todas las operaciones de transporte de carga y logística generadas en nuestra casa matriz en Santiago y en nuestra filial en Antofagasta, para atender servicios de carga en todo el territorio nacional.

<sup>1</sup> Para consultar reportes anteriores puede visitarse nuestro sitio web [www.bolivar.cl](http://www.bolivar.cl).

MENSAJE	4	SEGURIDAD	66
<b>REPORTE</b>	<b>6</b>	SERVICIO	76
EMPRESA	14	GESTIÓN AMBIENTAL	86
DESARROLLO ECONÓMICO	40	COMUNIDAD	106
TRABAJADORES	50	ÍNDICE GRI / PACTO GLOBAL / ODS	118

Este Reporte es también una Comunicación de Progreso de nuestro desempeño en materia de cumplimiento de los Diez Principios del Pacto Global sobre derechos humanos, relaciones laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción, iniciativa impulsada por Naciones Unidas a la cual adherimos en 2012.

## ELABORACIÓN DEL REPORTE

G4-48, G4-33, G4-32

GC.1

Para la elaboración del Reporte Anual de Sustentabilidad nos hemos basado en las directrices de la versión G4 del Global Reporting Initiative (GRI), que adoptamos hace dos años. Transportes Bolívar ha elegido reportar el máximo de indicadores posibles en su esfuerzo por identificar aquellos aspectos críticos para la gestión del negocio, optando por el nivel de conformidad *exhaustivo* del estándar G4. Lo anterior implica reportar 58 indicadores básicos generales y 50 indicadores de desempeño vinculados a 20 aspectos materiales.

Adicionalmente, para mejorar la información y enriquecer nuestra visión sobre el contexto en el cual operamos hemos utilizado 6 indicadores de la nueva Guía de Indicadores chilenos para la Sostenibilidad, lanzada por Acción en nuestro país.<sup>2</sup>

El proceso de elaboración del presente reporte fue liderado por la Gerencia de Sustentabilidad y monitoreado en

todas sus etapas por la Gerencia General. Asimismo, para garantizar la calidad, comparabilidad y verificabilidad de la información incluida en este documento, se contó con una asesoría externa especializada en pautas GRI. En esta oportunidad, nuestra organización optó por no someter el presente Reporte a un proceso de verificación externa.

## PRINCIPALES ETAPAS DEL PROCESO DE ELABORACIÓN



## DEFINICIÓN DE MATERIALIDAD

G4-18

Para la identificación de los aspectos materiales (relevantes) se utilizó la siguiente metodología:

### REVISIÓN DOCUMENTAL

Esta fase incluyó en primer lugar la revisión del Reporte de Sustentabilidad 2014 para levantar los temas relevantes identificados el año anterior.

Asimismo, se analizaron las nuevas políticas y otras directrices internas adoptadas por la organización en el último año y que forman parte del Sistema Integrado de Gestión de la organización.

<sup>2</sup> La Guía de Indicadores Chilenos para la Sostenibilidad de Acción considera 31 indicadores agrupados en las categorías Gobierno Corporativo, Desempeño Ambiental y Desempeño Social. Más información en [http://www.accionrse.cl/index.php?op=proyectos\\_colaborativos\\_detalle&id=12](http://www.accionrse.cl/index.php?op=proyectos_colaborativos_detalle&id=12)

## ANÁLISIS DE LA CADENA DE VALOR

En esta etapa se procedió a revisar la cadena de valor, así como la actualización de los procesos estratégicos, operacionales y de apoyo para la prestación de servicios por parte de Transportes Bolívar.

Como resultado de lo anterior se determinaron los principales impactos económicos, sociales y ambientales, tanto positivos como negativos, para la generación de valor compartido.

relevantes por la organización e incluidos en la matriz anterior y el levantamiento de nuevos temas planteados por los propios participantes y su priorización.

Para tales efectos los participantes puntuaron de 1 a 5 cada uno de los temas considerados inicialmente

relevantes, siendo 5 "muy relevante" y 1 "no relevante". A partir de dicha valoración se procedió a elaborar la matriz de materialidad con los temas estratégicos, considerando aquellos temas puntuados con nota 5, 4 y 3; esto es, como muy relevantes, relevantes y medianamente relevantes.

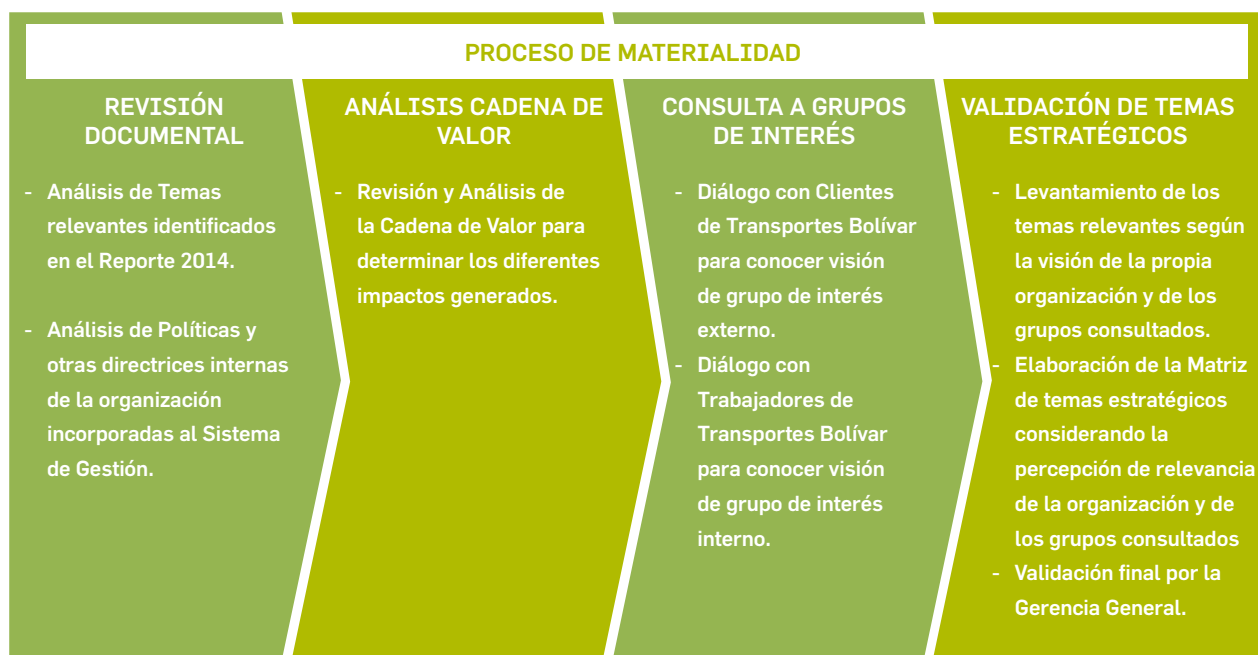
## CONSULTA A GRUPOS DE INTERÉS

En esta oportunidad fueron consultados dos grupos de interés, en representación de las partes interesadas internas y externas. Las consultas se realizaron en la modalidad de taller y fueron dirigidas por una consultora externa a fin de garantizar la integridad y confidencialidad del diálogo y asegurar la eficacia del procedimiento.

El proceso de diálogo contempló un análisis de aquellos aspectos considerados

	
GRUPO DE INTERÉS	PARTICIPANTES
<b>Clientes</b>	Bechtel SDV Sigdo Koppers Vial y Vives –DSD JRI FastPack
<b>Trabajadores</b>	Gerentes (2) Supervisores (4) Conductores (5) Administrativos (3)

GC.1



## DEFINICIÓN DE LOS TEMAS RELEVANTES

G4-19, G4-20, G4-21

Los temas relevantes o estratégicos son aquellos que reflejan de modo razonable los impactos económicos, sociales y ambientales generados por las actividades de transporte de carga terrestre y logística.

La siguiente tabla vincula los principales temas estratégicos para la gestión de la sustentabilidad de Transportes Bolívar con alguna de las cinco dimensiones o categorías que define el estándar GRI G4. Lo anterior permite conocer en cuál sección de este informe se aborda dicho tema.

Por otra parte, también se indica el alcance del impacto que tiene cada tema estratégico, pudiendo limitarse este a la propia organización o bien alcanzar también el entorno. Por ejemplo, el aspecto material "servicio de (transporte de carga de) calidad y seguro" tiene efecto tanto dentro como fuera de la organización en la medida que fideliza la relación con el Cliente y asegura futuros requerimientos por servicios.



DIMENSIÓN / CATEGORÍA	ASPECTO MATERIAL	IMPACTA DENTRO DE BOLÍVAR	IMPACTA FUERA DE BOLÍVAR
Desempeño Social / Prácticas Laborales	Calidad del empleo	✓	
Desempeño Social / Responsabilidad sobre el Producto	Servicio de calidad y seguro	✓	✓
Desempeño Económico	Impactos económicos directos	✓	
Desempeño Social / Prácticas Laborales	Capacitación y desarrollo	✓	
Desempeño Social / Responsabilidad sobre el Producto	Cumplimiento normativo	✓	✓
Desempeño Social / Prácticas Laborales	Salud y seguridad laboral	✓	
Desempeño Social / Prácticas Laborales	Relación con Sindicatos	✓	
Desempeño Económico	Prácticas de adquisición	✓	✓
Desempeño Social / Prácticas Laborales	Diversidad e igualdad de oportunidades	✓	
Desempeño Ambiental	Emisiones		✓
Desempeño Ambiental	Energía	✓	✓
Desempeño Ambiental	Residuos sólidos		✓
Desempeño Económico	Presencia en el mercado	✓	✓
Desempeño Social / Sociedad	Comunidades locales		✓
Desempeño Ambiental	Derrames		✓
Desempeño Ambiental	Residuos líquidos		✓

## PRIORIZACIÓN DE LOS TEMAS ESTRATÉGICOS

La priorización de los temas estratégicos o materiales se realizó finalmente cruzando en una matriz de dos entradas el eje “nivel de importancia de los impactos económicos, sociales y ambientales”, que corresponde a la

visión de la Empresa, con el eje “nivel de influencia en las evaluaciones y decisiones de los Grupos de Interés”, que corresponde a la opinión de los Clientes y Trabajadores de Transportes Bolívar.



## TEMAS EMERGENTES

G4-27

Durante el proceso de consulta a Clientes y Trabajadores de Transportes Bolívar se levantaron una serie de temas que, a su juicio, deben ser incorporados por la organización en su matriz de temas estratégicos, por considerarlos relevantes. Algunos de estos temas han sido abordados en el presente Reporte.

TEMAS EMERGENTES 	CAPÍTULO DONDE SE ABORDAN 
Incorporación de tecnologías de la información.	Nuestra Empresa.
Búsqueda de nuevos mercados y clientes.	Nuestros Servicios.
Información sobre desempeño en salud y seguridad.	Nuestra Seguridad.
Capacitación a conductores en servicio al cliente.	Nuestros Trabajadores.
Relacionamiento con Clientes.	Nuestros Servicios.
Estandarización de calidad de servicio filial v/s casa matriz.	Nuestros Servicios.
Estandarización de calidad de elementos de amarre/carga	Nuestros Servicios.

## CONTACTO

G4-31

Para mayor información, sugerencias o consultas estamos disponibles en:

Gabriel Figueroa,  
Gerente de Sustentabilidad  
gabriel.figueroa@bolivar.cl

reporte@bolivar.cl

Santa Isabel 333 A. Lampa  
(562) 2810 3000



# NUESTRA EMPRESA



- ▶ QUIÉNES SOMOS
- ▶ DÓNDE OPERAMOS
- ▶ TRANSPORTES BOLÍVAR EN CIFRAS
- ▶ NUESTRA RUTA HACIA LA SUSTENTABILIDAD
- ▶ PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS
- ▶ NUESTRA CADENA DE VALOR
- ▶ GOBIERNO CORPORATIVO Y ÉTICA
- ▶ OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE 2030
- ▶ GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS
- ▶ GRUPOS DE INTERÉS





# NUESTRA EMPRESA

Transportes Bolívar es una empresa chilena de transporte de carga terrestre y logística con más de nueve años de experiencia en el desarrollo de proyectos industriales, fundamentalmente en sectores como minería y energía.

## NUESTROS SERVICIOS

G4-3, G4-4 G4-8

**Nuestra propuesta de valor** se basa en ofrecer servicios de nivel superior, según estándares internacionales en materia de calidad y seguridad. Somos especialistas en servicios de transporte de carga industrial, carga sobredimensionada y sobrepeso para grandes proyectos de ingeniería y construcción, que presentan importantes desafíos logísticos y de transporte debido a su duración, envergadura y ubicación geográfica. Nuestros clientes actuales son empresas mineras y de ingeniería y construcción con presencia global a cargo del desarrollo de grandes proyectos. Retiramos, almacenamos

y transportamos cargas generales y cargas especiales desde bodegas de proveedores, puertos y aeropuertos ubicados en el territorio nacional hasta las instalaciones de nuestros clientes.

## NUESTRO PORTAFOLIO

Transporte de Carga Industrial Nacional.

Transporte de Carga de Sobredimensión y Sobrepeso.

Almacenamiento.

Estudio de Rutas y de Factibilidad.

Escortas de Seguridad Minera.

Embalaje Industrial.

Logística y Distribución.

## DÓNDE OPERAMOS

G4-5, G4-6

Operamos en todo el país y contamos con oficinas de representación en Brasil y Argentina para atender requerimientos de logística y transporte de carga dentro de Mercosur.

Nuestra casa matriz está ubicada en la Comuna de Lampa, en la Región Metropolitana. Contamos además con una sucursal en el Sector La Negra, en Antofagasta, para atender los requerimientos de transporte y logística de clientes mineros y otros clientes que operan en el norte de nuestro país.

### SANTIAGO, LAMPA



92



114



149



15.000 M<sup>2</sup>

### ANTOFAGASTA, SECTOR LA NEGRA



32



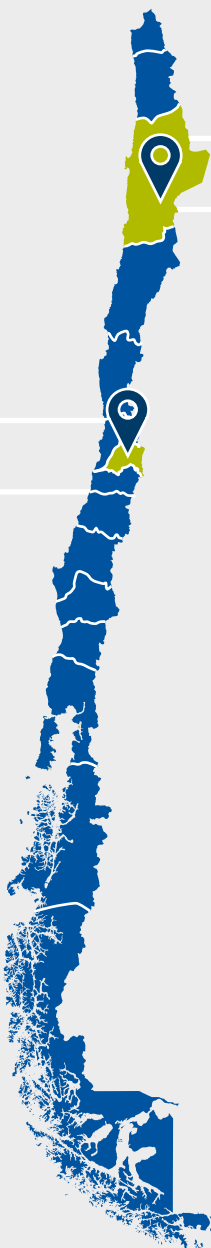
37



57



15.000 M<sup>2</sup>





# TRANSPORTES BOLÍVAR EN CIFRAS

G4-9, G4-11, G4-10



## DESEMPEÑO ECONÓMICO

**\$9.240**

millones en Valor Económico Generado (ingresos).

**\$1.896**

millones pagados en remuneraciones.

**99%**

de nuestros proveedores son locales.

**\$19,6**

millones en inversión social y ambiental.

**19,5%**

de aumento promedio de las remuneraciones.



## SOCIEDAD

**3**

veces aumentó la distancia recorrida por nuestra flota para entregar ayuda humanitaria a familias damnificadas.

**86%**

aumentaron nuestros aportes por concepto de ayuda humanitaria.

**\$10,4**

millones en aportes a la comunidad por concepto de transporte de ayuda.

**11.300**

Kms. recorrió nuestra flota con ayuda para familias damnificadas.

**65**

Tons. de ayuda humanitaria transportada.



## OPERACIONES

**117.421**

toneladas movilizadas.

**32**

servicios diarios de transporte de carga.

**151**

tracto camiones propios y de transportistas integran nuestra flota.

**7.191**

millones de kilómetros recorrió nuestra flota en 2015. Distancia equivale a realizar 100 viajes a Marte.



## PERSONAS

48%

aumentó el salario inicial percibido por aquellos trabajadores con menor calificación.

17%

de nuestra dotación son mujeres.

51%

de nuestra dotación son conductores.

124

trabajadores contratados.

88,7%

tiene contrato de trabajo indefinido.



## SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

52%

bajó nuestra tasa de accidentabilidad.

94%

aumentó la capacitación en salud y seguridad ocupacional en modalidad *in house*.

218

test preventivos para detectar consumo de alcohol y drogas.

0

accidentes con pérdida de vidas humanas desde inicio de las operaciones.



## MEDIO AMBIENTE

15,8%

disminuyeron las emisiones de GEI por trabajador.

8.644

toneladas de CO<sub>2</sub>e emitidas en el periodo.

\$8,9

millones en inversiones ambientales.

100%

de residuos tratados y recuperados.

# NUESTRA RUTA HACIA

2006



Inicio de Operaciones.



Participación en Proyecto Central Quilleco, de Colbún.

2007



Apertura de Filial de Antofagasta.



Participación en Proyecto Termoeléctrica Guacolda III, de AES Gener.



Participación en Proyecto Bocamina II, de Endesa.



Participación en Proyecto OLE/West 9, de Minera Escondida.



Implementación de ISO 9001 sobre sistemas de gestión de la calidad.

2008



Adjudicación de contrato para Proyecto Los Bronces, de Anglo American.



Implementación de ISO 14001 sobre sistemas de gestión medioambiental.



Implementación de OHSAS 18001 sobre sistemas de gestión de salud y seguridad laboral.

2009



Participación en Proyecto Observatorio La Silla -Paranal- Apex, de ESO.

2010



Participación en Proyecto Hidroeléctrica Angostura, de Colbún.



# LA SUSTENTABILIDAD

2011

2012

2013

2014

2015

**CARBONO NEUTRAL**

Certificación carbono neutral. Primera empresa de transporte de carga terrestre en América Latina.

**RSE**

Incorporación a Acción, red que promueve la responsabilidad social empresarial. Primera empresa de transporte de carga terrestre.



Adjudicación de contrato para Proyecto Caserones, de Lumina Copper.



Adjudicación de contrato para Proyecto OGP 1/OLAP/EWS, de Minera Escondida.



Implementación del Programa Lugar de Trabajo Libre de Alcohol y Drogas.



Adhesión a los 10 Principios de Pacto Global, de Naciones Unidas. Primera empresa de transporte de carga terrestre.



Implementación de la Gerencia de Sustentabilidad. Primera empresa de transporte de carga terrestre.



Publicación de Reporte de Sustentabilidad, bajo estándar GRI G3.1. Primera empresa de transporte de carga terrestre.

**ISO**

Certificación ISO 39001 sobre seguridad vial. Primera empresa de transporte de carga terrestre.



Premio Mejor Huella de Carbono Categoría PyME, otorgado por el Comité de Cambio Climático de la Cámara Chileno Británica. Primera empresa de transporte de carga terrestre.



Publicación de Reporte de Sustentabilidad bajo nuevo estándar GRI G4. Primera empresa de transporte de carga terrestre.



Adjudicación de contrato para proyecto EWS-Pipeline, de Minera Escondida.



Premios Innovación Ambiental y Premio Eficiencia Energética, otorgados ambos por la Cámara Chileno Británica.



Premio Eficiencia Energética del Concurso Mejor Iniciativa Sustentable 2015, otorgado por HUB Sustentabilidad y Diario Pulso.



Premio Derechos Humanos 2015 otorgado por Pacto Global Chile, por nuestro programa de RSE "Bolívar +Responsabilidad".



Incorporación a Red Público-Privada de Seguridad Vial que impulsan CONASET y la Cámara Española de Comercio de Chile. Primera empresa de transporte de carga terrestre.

## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

Durante 2015 nuestra organización obtuvo cuatro importantes galardones por su desempeño en el ámbito de la sustentabilidad y la responsabilidad social.

### PREMIOS OTORGADOS POR CÁMARA CHILENO BRITÁNICA DE COMERCIO



En la sexta versión del Premio Innovación Ambiental organizado por la Cámara Chileno Británica de Comercio, Bolívar obtuvo el Premio en la categoría Innovación Ambiental 2015, así como el Premio en la categoría Eficiencia Energética, por el desarrollo de un dispositivo que permite reducir en 4,5% el consumo de combustible en el transporte de cargas abiertas.<sup>1</sup>

### PREMIO OTORGADO POR HUB SUSTENTABILIDAD



Transportes Bolívar obtuvo también el Premio Mejor Iniciativa Sustentable en la categoría Eficiencia Energética 2015 por el desarrollo tecnológico antes referido. Este premio es otorgado por HUB Sustentabilidad y Diario Pulso con el propósito de reconocer aquellas prácticas empresariales que buscan cambiar la forma de generar valor.

### PREMIO OTORGADO POR PACTO GLOBAL CHILE



Además, en 2015 nuestra empresa obtuvo el Premio Derechos Humanos 2015, otorgado por Pacto Global Chile, por nuestro programa "Bolívar +Responsabilidad", referido al transporte de ayuda humanitaria en situaciones de catástrofes. Este reconocimiento tiene como objetivo alentar y reconocer las mejores prácticas en Chile y el mundo en materia de responsabilidad empresarial.

<sup>1</sup> Para más información sobre este proyecto de I+D puede verse el Reporte de Sustentabilidad 2014, págs. 80 y 81.

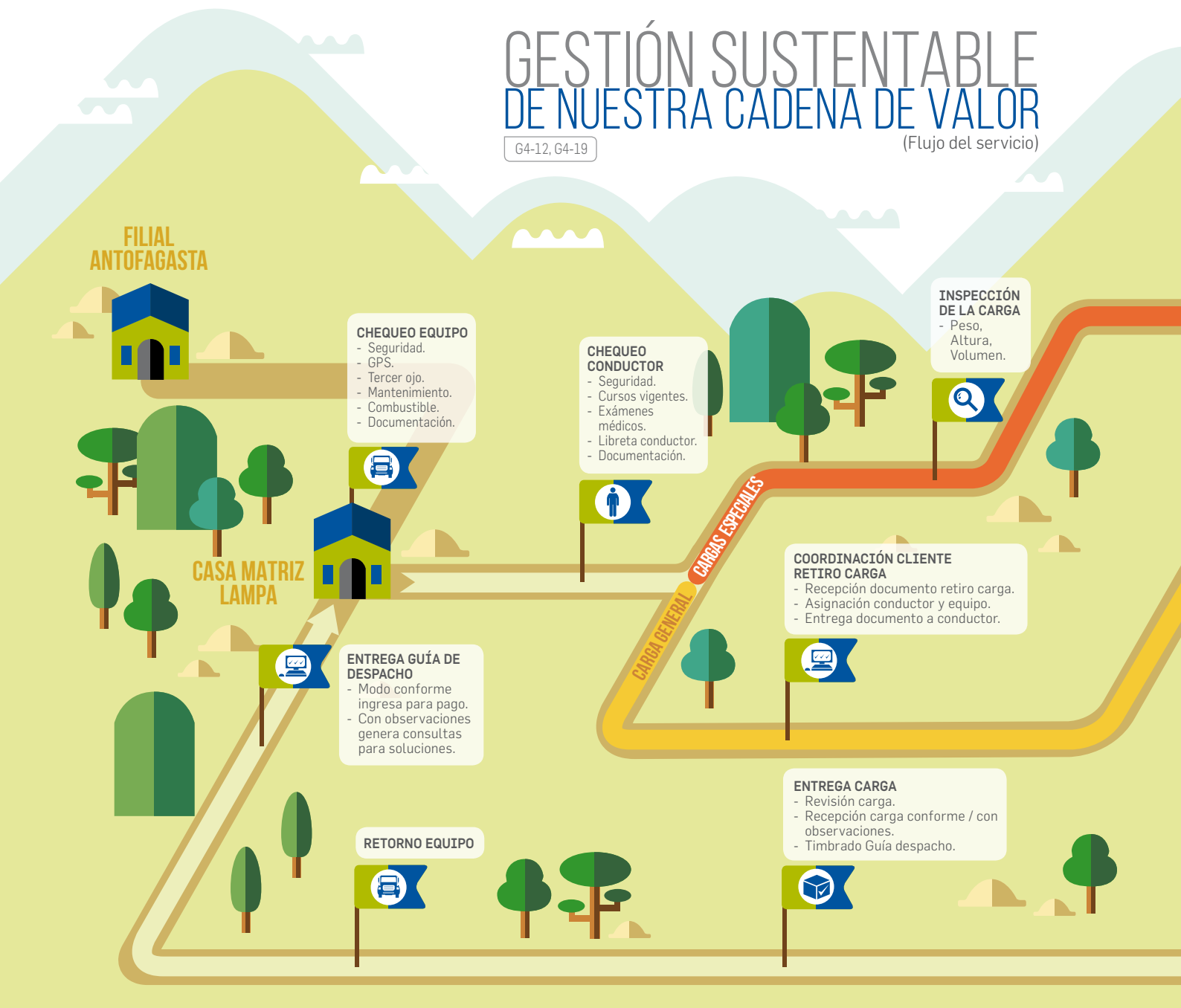




# GESTIÓN SUSTENTABLE DE NUESTRA CADENA DE VALOR

G4-12, G4-19

(Flujo del servicio)



## IMPACTOS ECONÓMICOS

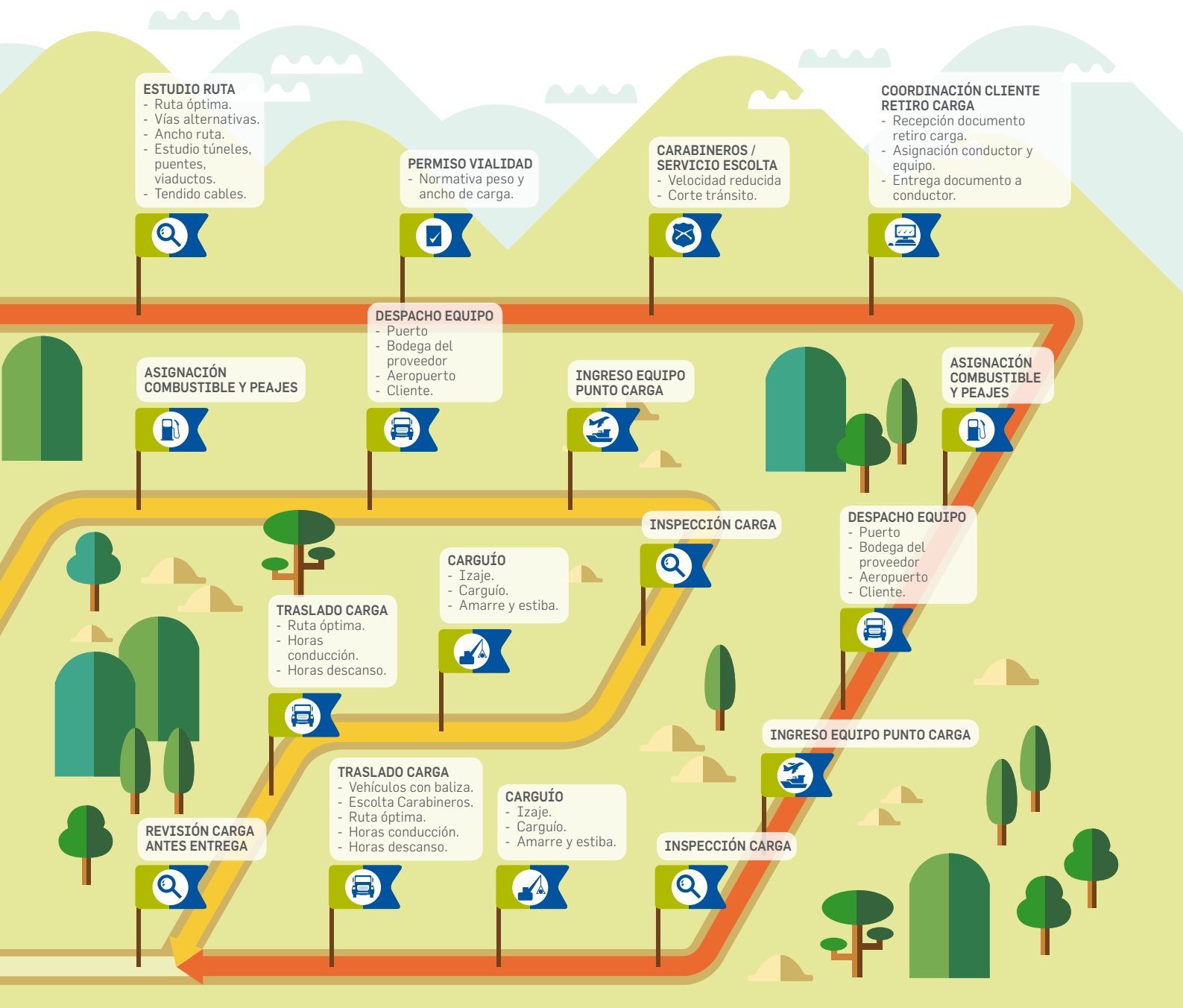
- Inversiones**  
Maquinarias. Infraestructura. Equipos rodantes.
- Impuestos**  
Renta. Territoriales (bienes raíces). Patentes equipos rodantes. IVA. Específico a los combustibles.
- Compras**  
Productos y servicios locales.
- Peajes**  
Peajes en ruta.

## IMPACTOS SOCIALES

- Empleos**  
Empleos directos. Empleos indirectos. (proveedores, transportistas y subcontratistas).
- Remuneraciones**  
Salarios en tramo superior del mercado.
- Capacitación**  
Desarrollo de carrera. Formación técnica. Empleabilidad.
- Salud y seguridad**  
Seguridad ocupacional (incluye subcontratistas). Seguridad vial (incluye transportistas). Prevención consumo alcohol y drogas.

MENSAJE	4
REPORTE	6
<b>EMPRESA</b>	<b>14</b>
DESARROLLO ECONÓMICO	40
TRABAJADORES	50

SEGURIDAD	66
SERVICIO	76
GESTIÓN AMBIENTAL	86
COMUNIDAD	106
ÍNDICE GRI / PACTO GLOBAL / ODS	118



## IMPACTOS MEDIOAMBIENTALES

### ENTRADAS



#### Recursos energéticos

##### Combustible.

- Renovación de flota para mejorar eficiencia energética.
- Uso vehículos de mejor rendimiento y tecnologías más limpias.



#### Insumos

Neumáticos, Eslingas, Cadenas, Carpas para asegurar carga, Materiales de embalaje.

- Uso eficiente de insumos para disminuir impactos ambientales.

### SALIDAS



#### Residuos líquidos

##### Ries.

- Lubricantes se reutilizan como combustibles para calderas y motores.



#### Residuos sólidos

##### Ries.

- Neumáticos son reutilizados como combustible para calderas.
- Baterías: carcassas se reutilizan en la fabricación de nuevas unidades y el ácido se reutiliza como combustible.
- Filtros aceite y combustible: carcassas se compactan y envían a fundiciones como chatarra.
- Filtros de aire: van directamente a relleno sanitario conforme a normativa vigente.



#### Emisiones de GEI.

- Gases de efecto invernadero (GEI) son medidos y neutralizados parcialmente mediante la compra de bonos de carbono.

# GOBIERNO CORPORATIVO Y ÉTICA

G4-7, G4-13

Transportes Bolívar es una Sociedad de Responsabilidad Limitada controlada por:

- Empresa Commander Limitada (85% de la propiedad).
- Hermanos Figueroa Gallardo (15% restante).

En 2015 no se registraron modificaciones en la estructura ni propiedad de la organización.



**Pedro Arancibia**  
GERENTE ZONAL

**Alejandro Figueroa**  
GERENTE DE CONTRATOS  
Y ADQUISICIONES

**Rodrigo Figueroa**  
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN  
Y FINANZAS

**Nelson Figueroa**  
GERENTE GENERAL

## NUESTRO GOBIERNO CORPORATIVO

G4-35 a G4-43, G4-45, G4-49, G4-50, G4-51

En Transportes Bolívar, las funciones del directorio son ejercidas por el Comité de Socios, integrado por cuatro miembros en representación de las empresas controladoras. Dicho Comité se reúne periódicamente para abordar aquellos asuntos relevantes para la continuidad de las operaciones como son la estrategia de desarrollo, los presupuestos plurianuales de compras e inversiones, la revisión de la información contenida en los balances generales y estados financieros y el análisis de riesgos y oportunidades. Los miembros del Comité de Socios no perciben dietas por participar en dichas sesiones.



**Nicolás Barkos**  
GERENTE DE OPERACIONES

**Gabriel Figueroa**  
GERENTE DE SUSTENTABILIDAD

## ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

G4-34, G4-40

El gerente general define los objetivos estratégicos y operacionales y planifica el desarrollo a largo plazo de la organización. Asimismo, es responsable de asegurar los resultados que permitan sostener la estrategia de crecimiento en el tiempo.

De igual modo, tiene a su cargo la responsabilidad de impulsar dentro y fuera de la organización la visión de negocio adoptada por Transportes Bolívar y de comunicar ésta a los distintos grupos de interés con los cuales nos relacionamos. Por último, el gerente general supervisa y aprueba tanto el enfoque como los contenidos de la presente memoria, delegando en el gerente de sustentabilidad su realización.

Los gerentes de área y el gerente a cargo de nuestra filial en Antofagasta son responsables de aplicar las diversas políticas, planes, programas y procedimientos incorporando los lineamientos y estándares definidos por la alta dirección para garantizar la sustentabilidad de nuestras operaciones.

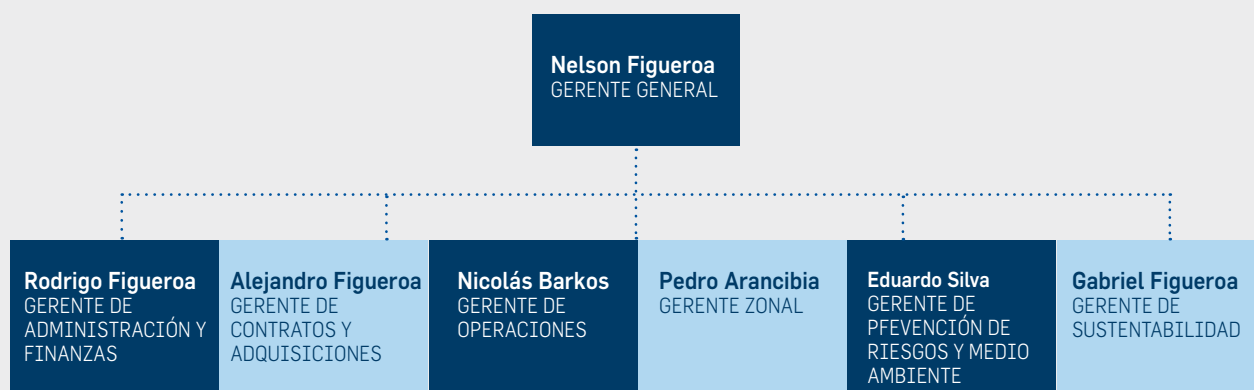
Como resultado del proceso de crecimiento de nuestra organización, en 2015 se creó la gerencia de Prevención de Riesgos y Medio Ambiente, la cual fue asumida por el señor Eduardo Silva, ingeniero Sernageomin. También se creó el área de informática, encargada de dar soporte de redes, software y hardware para hacer más eficaces y eficientes las operaciones y nuestro desempeño en general.



4

MIEMBROS CONFORMAN EL COMITÉ DE SOCIOS  
QUE ABORDA LOS ASUNTOS RELEVANTES  
PARA LA CONTINUIDAD DE LAS OPERACIONES





## COMITÉS DE SUSTENTABILIDAD Y HSEC<sup>2</sup>

Los Comités de Sustentabilidad y HSEC son instancias operativas cuyo objetivo es promover la implementación de nuevos procedimientos y estándares relacionados con el desarrollo sustentable, la seguridad operacional y el cuidado de las personas y el medio ambiente.

Por otra parte, los gerentes de área participan en comités, mesas y otras instancias de información, diálogo y aprendizaje impulsados por organizaciones que promueven el desarrollo sustentable y las buenas prácticas sectoriales como Pacto Global, Acción, Corresponsables, Mutual de Seguridad y la Red Público- Privada de Seguridad Vial que impulsan CONASET y la Cámara Española de Comercio de Chile.

## POLÍTICA DE REMUNERACIONES

G4-51, G4-52, G4-53, G4-54, G4-55

Nuestra política de remuneraciones de la alta gerencia y staff ejecutivo se basa en valores de mercado y no considera primas o incentivos adicionales.

En 2015, la retribución más alta fue equivalente a 5,64 veces la remuneración promedio de toda la organización, manteniéndose en el mismo rango del periodo anterior. Para dicho cálculo se consideran sueldo base, gratificaciones, asignación de colación, comisiones por viaje, semana corrida, viáticos y horas extraordinarias percibidas durante todo el año.

### RELACIÓN ENTRE LA REMUNERACIÓN MÁS ALTA VERSUS PROMEDIO EMPRESA.

PERÍODO	2013	2014	2015
Relación	4,52 veces	5,61 veces	5,64 veces

Asimismo, durante el periodo la remuneración más alta y la remuneración promedio anual tendieron a converger, como resultado de un congelamiento de la primera y un incremento importante de la segunda, como se muestra en la tabla siguiente:

### AUMENTO DE REMUNERACIÓN MÁS ALTA VERSUS PROMEDIO EMPRESA.

	2013	2014	2015
Aumento de remuneración más alta	0,12%	0,11%	0,09%
Aumento de remuneración promedio de la empresa	14,20%	18,80%	19,5%

<sup>2</sup> Corresponde a las iniciales en inglés de Salud, Seguridad, Medio Ambiente y Comunidad (Health, Safety, Environment and Community).



## NUESTRA VISIÓN

G4-56

Ser reconocidos como la mejor empresa de transportes de carga por carretera en nuestro país y en América Latina.

## NUESTRA MISIÓN

Ser la empresa de transportes de carga por carretera y logística que marque la diferencia en la industria, contribuyendo a un desarrollo sustentable e inclusivo mediante una gestión responsable enfocada en la protección del medio ambiente, la seguridad de las personas y el cuidado y bienestar de sus trabajadores.

## NUESTROS VALORES

### Seguridad.

Nuestras acciones están orientadas a obtener siempre los más altos estándares de seguridad posibles, para brindar la máxima protección a clientes y colaboradores y las comunidades vecinas donde operamos.

### Integridad.

Nuestras actividades se basan siempre en el valor de la integridad y la honestidad, en hacer siempre lo correcto, en concordancia con las normas éticas y legales más estrictas.

### Innovación.

Promovemos el desarrollo de conocimientos, habilidades e ideas creativas en la búsqueda de nuevas soluciones para atender lo más satisfactoriamente posible las cambiantes necesidades de nuestros clientes.

### Eficiencia.

Valoramos y fomentamos el trabajo en equipo y las prácticas justas, honestas y transparentes con todos nuestros clientes y proveedores, a fin de generar relaciones de confianza mutua que aseguren la creación de valor compartido.

### Responsabilidad Social.

Impulsamos el cuidado y desarrollo profesional permanente de nuestros colaboradores, así como el uso eficiente de los recursos y el cuidado del medio ambiente, para promover un desarrollo sostenible e inclusivo.

## INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA

G4-56, G4-57, G4-S04

Somos una organización con un fuerte compromiso ético, por lo que nuestro comportamiento está basado en un marco normativo que incorpora los más altos estándares locales, así como regulaciones y buenas prácticas de clase mundial.



Nuestros Principios, Código de Conducta y Políticas definen un marco normativo obligatorio para todos, basado en la integridad, transparencia y rendición de cuentas. Dicho marco incorpora lineamientos éticos como el Principio 10 del Pacto Global de Naciones Unidas, la Ley 20.393 sobre delitos de cohecho, lavado de activos y otros y está en conformidad con las más exigentes disposiciones en materia de cumplimiento normativo.

Para promover el conocimiento y cumplimiento interno de dicho marco normativo disponemos de los siguientes mecanismos de información y control.

- Difusión mediante soportes on line y offline.
- Adhesión y firma del Código de Conducta.
- Charlas internas.
- Auditorías internas.
- Participación en mesas de trabajo externa en temas de compliance.

## DENUNCIAS POR INCUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO ÉTICO

G4-58, G4-S05

Para reportar eventuales malas prácticas, conductas no éticas o infracciones a la ley vigente como soborno, lavado de dinero o conflictos de interés hemos puesto a disposición de nuestros trabajadores y partes interesadas externas los siguientes canales de denuncia:

- Denuncia directa al superior directo, superior siguiente o superior máximo.
- Denuncia anónima a los correos electrónicos: [contacto@bolivar.cl](mailto:contacto@bolivar.cl) y [bolivar@bolivar.cl](mailto:bolivar@bolivar.cl)
- Denuncia mediante nuestro sitio WEB.

Durante 2015 no se recibieron denuncias relacionadas con violaciones a nuestra normativa sobre negocios éticos.



## NUESTRO COMPROMISO ÉTICO

- La integridad es uno de nuestros valores corporativos fundamentales, por lo que todas nuestras actuaciones deben estar orientadas por un comportamiento ético irreprochable.
- Buscamos actuar siempre con total transparencia y honestidad en nuestras relaciones con los diversos grupos de interés, y nos comprometemos a honrar siempre nuestros compromisos de la mejor forma posible.
- No aceptamos bajo ninguna circunstancia el uso fraudulento o la apropiación de los bienes de la Empresa para beneficio privado, por parte de Directivos y Trabajadores.
- Llevamos a cabo todas nuestras actividades internas con apego irrestricto a nuestro código de ética, así como a las normas y leyes nacionales.
- No ofrecemos, solicitamos ni aceptamos ningún tipo de actividad que esté relacionada con las conductas tipificadas como delitos en la Ley 20.393, vinculadas con soborno, cohecho, corrupción, lavado de activos y financiamiento de actividades ilícitas y el terrorismo.
- Los directivos y trabajadores deberán abstenerse siempre de intervenir en asuntos en los cuales pueda manifestarse un conflicto de interés entre sus propios intereses y los de su empresa, al momento de tratar con proveedores y clientes, así como con otras instituciones o personas interesadas en negociar con ellos.
- No financiamos ningún tipo de actividad de grupos o partidos políticos.
- Bajo ninguna circunstancia toleramos prácticas de cohecho de funcionarios públicos nacionales o extranjeros, con la finalidad de que obtener cualquier trato privilegiado.
- No aceptamos bajo ningún concepto que el cumplimiento de metas y resultados se haga a costa de incumplir con los principios y políticas que orientan nuestras actividades en forma cotidiana. Nada justificará nunca la violación del modo ético en que hacemos negocio.
- Operamos siempre con honestidad y transparencia de manera que esperamos que nuestros trabajadores cumplan cabalmente siempre con sus tareas en lo que se refiere a controles y normas contables y aplicación de procedimientos o reglamentos de cualquier tipo.
- Son inaceptables aquellas conductas que busquen alterar u ocultar información sobre operaciones y transacciones, para obtener un beneficio personal o proteger a la propia Empresa.
- Exigimos el cabal cumplimiento de estas normas éticas y de buenas costumbres a todos nuestros trabajadores en todos los niveles, y promovemos asimismo su respeto por parte de las empresas colaboradoras, en todo momento y oportunidad.
- Ningún directivo, mando medio o trabajador tiene autoridad alguna para ordenar a otros o proceder por sí mismo en contra de los principios y políticas anteriormente señalados.

## NUESTRA CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE / ODS 2030



- Creación de empleo en las localidades donde operamos.
- Compras a proveedores locales.
- Transporte de ayuda humanitaria para personas damnificadas por catástrofes.



No Aplica



No Aplica



- Programa de eficiencia energética.
- Medición de la huella de carbono y compensación de emisiones de CO<sub>2</sub>.



- Creación de empleos en las localidades donde operamos.
- Compras a proveedores locales.
- Transferencia de buenas prácticas a proveedores locales.
- Prohibición de uso de mano de obra infantil y trabajo forzoso.
- Programa de prevención de riesgos laborales y viales y salud ocupacional.



- Gestión de residuos para su reutilización o disposición final.
- Medición de la huella de carbono y compensación de emisiones de CO<sub>2</sub>.
- Programa de eficiencia energética.
- Código de Conducta para Subcontratistas.



- Análisis de riesgos corporativos y planes de contingencia.
- Programa de eficiencia energética.
- Medición de la huella de carbono y compensación de emisiones de CO<sub>2</sub>.



No Aplica

En 2015, líderes de los 193 países representados en Naciones Unidas se comprometieron a impulsar en los próximos 15 años la más ambiciosa agenda global hasta ahora conocida para promover el desarrollo sustentable y, por esta vía, erradicar la pobreza, combatir la desigualdad y la injusticia y luchar contra el cambio climático.

Concretamente, el plan de acción considera 17 objetivos de amplio alcance y 169 metas que abarcan las tres dimensiones del desarrollo sostenible. Dichos objetivos y metas constituyen una carta de navegación para los gobiernos, las empresas y la sociedad civil.

Transportes Bolívar adhiere a esta Agenda para el Desarrollo Sostenible como firmante del Pacto Global de Naciones Unidas y empresa que impulsa una visión del negocio basado en la sustentabilidad y la responsabilidad social. En este sentido, hemos incorporado aquellos objetivos y metas que nos aplican para gestionarlos en un umbral de quince años.

**3 SALUD Y BIENESTAR**

- Realización de test para prevenir consumo de alcohol y drogas.
- Programa de prevención de riesgos laborales y viales.
- Gestión de residuos para su reutilización o disposición final.
- Medición de la huella de carbono y compensación de emisiones de CO2.

**4 EDUCACIÓN DE CALIDAD**

- Acceso a capacitación y formación técnica y/o profesional.
- Ayudas y becas para enseñanza básica, media, técnica y universitaria de hijos de trabajadores.

**5 IGUALDAD DE GÉNERO**

- Igualdad de acceso a oportunidades de desarrollo y promoción profesional.

**9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA**

No Aplica

**10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES**

- No discriminación por género, edad, raza, etnia, origen, religión o situación económica.

**11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES**

- Programa de prevención de riesgos laborales y viales.
- Gestión de residuos para su reutilización o disposición final.
- Medición de la huella de carbono y compensación de emisiones de CO2.
- Programa de eficiencia energética.

**15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES**

- Medición de la huella de carbono y compensación de emisiones de CO2 mediante compra de bonos emitidos por proyectos para conservación de hábitats de alto valor.

**16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS**

No Aplica

**17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS**

- Promoción y participación con partes interesadas en instancias para intercambio de aprendizajes, conocimientos y recursos en pro de la sostenibilidad.

**17 OBJETIVOS PARA TRANSFORMAR NUESTRO MUNDO**

1. Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.
2. Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible.
3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos.
4. Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida.
5. Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.
6. Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.
7. Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.
8. Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.
9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.
10. Reducir la desigualdad en y entre los países.
11. Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.
12. Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.
13. Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático.
14. Conservar y utilizar en forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible.
15. Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar los bosques de forma sostenible, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y poner freno a la pérdida de la diversidad biológica.
16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos.
17. Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.

# GESTIÓN INTEGRAL DE LOS RIESGOS

G4-2, G4-45, G4-46, G4-47, G4-49

Como toda organización, Transportes Bolívar está expuesta a una serie de riesgos internos relacionados con nuestras operaciones de logística y transporte de carga, así como a riesgos externos derivados de condiciones económicas, sociales y ambientales.

En nuestra visión, los riesgos son inseparables del negocio por lo que deben ser identificados y tratados oportunamente mediante la eliminación de los mismos, cuando sea posible, o bien su transferencia a terceros, reducción o aceptación, a fin de evitar y/o reducir su impacto para nuestros socios propietarios, trabajadores, clientes, el medio ambiente y las comunidades donde estamos presentes.

Para hacer frente a los efectos de la incertidumbre sobre los resultados esperados, nuestra organización cuenta con un modelo de gestión de los riesgos de cinco niveles, desde las auditorías internas que permiten detectar desviaciones que pueden derivar en riesgos importantes hasta el análisis de carácter estratégico que realiza periódicamente el Comité de Socios, máxima instancia de análisis y decisión de Transportes Bolívar.

## NIVELES DE ANÁLISIS Y GESTIÓN DE LOS RIESGOS

**Comité de Socios**

**Gerencia General**

**Comité de Sustentabilidad y HSEC**

**Gerencias**

**Auditorías internas**

La gestión del riesgo se realiza asimismo mediante los controles operacionales contemplados en los procesos que conforman nuestro sistema integrado de gestión, basado en normas internacionales.

CALIDAD	MEDIO AMBIENTE	SEGURIDAD OCUPACIONAL	SEGURIDAD VIAL	HUELLA DE CARBONO
ISO 9001 <sup>3</sup>	ISO 14001 <sup>4</sup>	OHSAS 18001 <sup>5</sup>	ISO 39001 <sup>6</sup>	CarbonNeutral Protocol <sup>7</sup>

<sup>3</sup> Con vigencia hasta marzo de 2017.

<sup>4</sup> Idem anterior.

<sup>5</sup> Idem anterior.

<sup>6</sup> Con vigencia hasta diciembre de 2017.

<sup>7</sup> Con vigencia hasta octubre de 2017.



## TIPO DE RIESGOS

Hemos clasificado nuestros riesgos corporativos en cuatro categorías:



## CÓMO GESTIONAR LOS RIESGOS DEL NEGOCIO

Atendiendo a la probabilidad e impacto de los riesgos, nuestra organización ha definido los siguientes cursos de acción para su manejo:



NUESTRA  
METODOLOGÍA DE  
GESTIÓN DE LOS  
RIESGOS VA DESDE LAS  
AUDITORÍAS INTERNAS  
HASTA EL ANÁLISIS  
MÁS ESTRATÉGICO QUE  
REALIZA EL COMITÉ DE  
SOCIOS.

En 2015 se llevó a cabo la revisión anual de los riesgos corporativos, considerando los criterios de probabilidad de ocurrencia

e impacto en la organización. A partir de dicho análisis se identificaron trece riesgos relevantes para el negocio:

TIPO DE RIESGO	DESCRIPCIÓN	ACCIÓN	FUENTE
Estratégico	Impacto sobre el negocio por entorno altamente competitivo (proveedores y competencia).	- Controles de costo y eficiencia operacional. - Programa de mantenimiento de marca.	Externa.
	Fuga de información sensible para la compañía.	- Controles de seguridad de la información.	Interna.
Operacional	Faltas al Código de Conducta de Bolívar.	- Evaluar eficacia de la capacitación y comunicación de nuestra normativa.	Interna.
	Manipulación o sustracción de insumos.	- Tecnologías para el control de combustible.	Interna.
	Accidentes de tránsito (choque, colisión, volcamiento, atropello, despiste).	- Evaluar eficacia de capacitación en conducción responsable. - Evaluar controles de excesos de velocidad. - Programa de mantenimiento preventivo y correctivo de flota. - Controles de consumo de alcohol y drogas. - Control exhaustivo de horas de trabajo y descanso. - Participación de terceros transportistas en Programa de capacitación.	Interna.
	Desestabilización de carga y bultos durante trayecto.	- Evaluar eficacia de capacitación en procedimientos de estiba de la carga. - Control del uso y calidad de eslingas.	Interna.
	Falla en los Sistemas y Tecnologías de Información.	- Back up para recuperar la información. - Selección de proveedores que ofrezcan garantía de 99,9% de uptime. - Controles de seguridad de la información.	Interna.
	Cliente detiene operaciones por accidente generado por la organización.	- Evaluar eficacia de capacitación en conducción responsable. - Evaluar controles de excesos de velocidad. - Programa de mantenimiento preventivo y correctivo de flota. - Controles de consumo de alcohol y drogas. - Control exhaustivo de horas de trabajo y descanso.	Externa.
	Cliente solicita realizar ajuste de tarifa de proyecto en licitación y/o ejecución.	- Diversificación del portafolio de negocios por sector de actividad y tipo de clientes. - Mejorar la posición competitiva.	Externa.
	Faltas al cumplimiento de Políticas, normas y procedimiento del SIG.	- Control de la eficacia de la comunicación del marco normativo.	Interna.
Ambiental	Faltas al cumplimiento de regulaciones ambientales.	- Monitoreo de aspectos legales y ambientales.	Interna.
	Condiciones externas muy adversas como emergencias y catástrofes, que impidan las operaciones en forma total o parcial.	- Actualización permanente del Plan de respuesta ante emergencia. - Implantación de Plan de continuidad de negocio. - Comunicación permanente con clientes para evaluar acciones de contingencia.	Externa.
Económico-Financiero	Escenario económico adverso que afecta la inversión en el nicho de negocio.	- Mantener alto nivel de eficiencia operacional y control de costos para ofrecer servicios competitivos.	Externa.

# ESTRATEGIA DE SUSTENTABILIDAD Y RELACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

## NUESTRA POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD

Como empresa socialmente responsable, Transportes Bolívar definió que la sustentabilidad es un principio rector que inspira su visión de negocios, así como sus estrategias, políticas, programas y acciones.

Al incorporar la sustentabilidad a nuestra gestión buscamos armonizar el cuidado y conservación de los ecosistemas con el desarrollo y prosperidad de las comunidades donde operamos y un desempeño económico que garantice nuestra sostenibilidad en el futuro.

De esta forma aspiramos a diferenciarnos por una gestión capaz de generar oportunidades de acceso a nuevos mercados, mejores productos y servicios para nuestros clientes, mayores beneficios para nuestros colaboradores directos e indirectos, el cuidado y protección del entorno, una mejor gestión de la seguridad y de los riesgos operativos y la atracción de talentos para liderar procesos de innovación e introducción de mejores prácticas internacionales en el sector.

En materia de sustentabilidad, éstos son nuestros principios:

- Operar nuestras instalaciones y flota de manera responsable y segura, gestionando nuestra huella de carbono y los residuos industriales y adoptando los más altos estándares en materia de seguridad vial.
- Generar un ambiente de trabajo seguro y saludable para todos los integrantes de la organización y su cadena de valor, incorporando y aplicando las mejores prácticas internacionales en materia de salud y prevención de riesgos laborales.

- Incorporar tecnologías, innovaciones y buenas prácticas internacionales para integrar la sustentabilidad en nuestro negocio y proyectos desarrollados para nuestros clientes, velando por el cumplimiento de las certificaciones tanto exigibles como voluntarias.
- Desarrollar capacidades locales y crear valor económico y social en las comunidades donde operamos, a fin de contribuir a su desarrollo y prosperidad.
- Identificar y desarrollar actividades que aporten a la comunidad, como programas de ayuda en emergencia y catástrofes, iniciativas para la protección y cuidado del entorno y donaciones, involucrando a nuestros trabajadores mediante el voluntariado corporativo.
- Ofrecer a nuestros trabajadores instancias de información y capacitación, así como incentivos y oportunidades para integrar la sustentabilidad como forma de vida.
- Establecer objetivos, metas e indicadores claves de rendimiento (KPI), para integrar y medir los avances en materia de sustentabilidad.
- Comunicar de manera fidedigna y oportuna a nuestros grupos de interés nuestro desempeño y desafíos sociales, ambientales y económicos, adoptando estándares mundialmente reconocidos en materia de reportabilidad.

## NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

G4-25, G4-24, G4-26, G4-27

Para la identificación de nuestros grupos de interés hemos utilizado la metodología propuesta por Global Reporting Initiative (GRI), considerando en el análisis las dimensiones económica, social y ambiental a la hora de evaluar la criticidad o importancia de cada uno de los grupos de interés.

Hemos identificado doce grupos de interés relevantes, los cuales han sido agrupados en tres categorías dependiendo de su grado de importancia.



NIVEL DE IMPORTANCIA	GRUPO DE INTERÉS	QUIÉNES SON	TEMAS DE INTERÉS	MECANISMOS DE COMUNICACIÓN Y RELACIÓN
Crítica alta	Socios	Commander Ltda.	- Desempeño económico - Inversiones - Riesgos y oportunidades	- Comité de Socios - Reporte de Sustentabilidad - Comunicados de Prensa - Informe de Estados Financieros - Sitio WEB - Auditorías internas y externas
		Nelson, Rodrigo y Karina Figueroa Gallardo		
	Clientes	Compañías mineras	- Calidad y seguridad del servicio (cumplimiento) - Quejas, No Conformidades - Salud y seguridad ocupacional	- Procesos de Licitación - Sitio WEB - Encuesta de Satisfacción - Comunicados de Prensa - Reuniones con directivos - Reporte de Sustentabilidad
		Empresas de ingeniería y construcción (EPCM)		
	Trabajadores	Gerentes	- Salud y seguridad - Compensaciones y beneficios - Relación socio laboral (clima) - Capacitación y formación - Desempeño	- Reuniones con la Alta Dirección - Reuniones de Área - Charlas y presentaciones - Comité Paritario - Reporte de Sustentabilidad - Boletín interno - Diario Mural - Sitio WEB - Encuesta de Clima Interno - Jornadas de Capacitación - Formación Profesional - Gestión de Desempeño - Eventos y celebraciones
		Jefes de Área		
		Supervisores		
		Administrativos		
		Conductores		
		Personal mantención		
	ONG pro sustentabilidad y RSE	Pacto Global	- Estándares internacionales pro sustentabilidad - Iniciativas y proyectos sociales y ambientales - Conocimientos y buenas prácticas - Marketing y comunicación	- Sitio WEB - Reporte de Sustentabilidad - Comunicados de prensa - Instancias de aprendizaje - Encuentros institucionales - Reuniones Uno a Uno
		Acción		
Crítica media	Comunidad	Comuna de Lampa	- Oportunidades de empleo y desarrollo - Impactos ambientales - Actividades sociales y ambientales - Relaciones con la comunidad	- Sitio WEB - Comunicados de Prensa - Reporte de Sustentabilidad - Correos electrónicos - Participación en Asociaciones - Programa +Responsabilidad - Inversión social
		Comuna de Antofagasta		
		Comuna de Mejillones		
	Transportistas de carga	Transportistas de carga	- Licitaciones y llamados a concurso - Contratos de servicios de carga - Cumplimiento de estándares de mandantes - Política de pago - Prácticas laborales (salud y seguridad) - Desempeño	- Reuniones Periódicas - Procesos de Licitación de Carga - Proceso de Evaluación - Sitio WEB - Comunicados de Prensa - Correos electrónicos - Reporte de Sustentabilidad
	Proveedores	Equipo rodante, repuestos e insumos	- Calidad y seguridad del servicio - Política de pago - Desempeño	- Reuniones Periódicas - Procesos de Licitación de Carga - Proceso de Evaluación - Reporte de Sustentabilidad - Sitio WEB - Comunicados de Prensa
		Empresas certificadoras		
		Tratamiento de residuos		
		Implementos de seguridad personal y del transporte		
		Telecomunicaciones (equipos y soporte)		
		Mantención de equipo rodante		
	Instituciones Financieras	Bancos de la plaza	- Financiamiento - Inversiones - Desempeño económico	- Reporte de Sustentabilidad - Informe de Estados Financieros - Comunicados de Prensa - Reuniones Periódicas
		Otras instituciones financieras		
	Competencia	Empresas de transporte rodoviario y logística	- Licitaciones y llamados a concurso - Marketing	- Procesos de Licitación - Reuniones con Clientes - Comunicados de Prensa
		Empresas de transporte ferroviario y rodoviario		
Crítica baja	Gobierno	Agencias de Innovación	- Cumplimiento legal - Políticas públicas	- Reuniones con funcionarios - Reuniones de coordinación de servicios de transporte - Comunicaciones ante casos puntuales
		Ministerios y reparticiones		
		Municipios (donde operamos)		
		Carabineros		
	Medios de Comunicación	Económicos de circulación nacional	- Resultados operacionales e iniciativas pro sustentabilidad - Certificaciones y premios	- Comunicados de prensa - Comunicaciones periódicas
		Especializados en minería		
	Asociaciones gremiales	Asociaciones gremiales	- Normativa - Iniciativas sectoriales - Análisis de riesgos y oportunidades	- Informe de gestión institucional - Comunicados de prensa



# NUESTRO APORTE AL DESARROLLO ECONÓMICO



- ▶ VALOR ECONÓMICO GENERADO
- ▶ VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO
- ▶ PROVEEDORES Y TRANSPORTISTAS
- ▶ COMPRAS LOCALES
- ▶ POLÍTICA DE PAGOS



## COMPROMISOS 2015

Aumentar nuestros ingresos por ventas.

META: Incremento de 10%.



Mejorar nuestro ebitda.

META: Aumento de 8%.



Diversificar nuestro portafolio de clientes/contratos.

META: Adjudicación de nuevo contrato de operación de carga.



Realizar charlas a proveedores de carga sobre seguridad y gestión ambiental.

META: participación de 100% de subcontratistas estratégicos.



Incorporar criterios relativos a los derechos humanos en selección y evaluación de subcontratistas y proveedores.

META: evaluar a 100% de nuevos subcontratistas de carga y 10% de otros proveedores no subcontratistas.



### Resultados:

● Logrado

● En Proceso

● No Logrado

## DESAFÍOS 2016

Aumentar nuestros ingresos netos.

META: incremento de 10% en relación a año base 2015.

Mejorar nuestro ebitda.

META: aumento de 8% en relación a año base 2015.

Continuar la diversificación de nuestro portafolio por clientes y actividad.

META: participar en un mínimo de 5 licitaciones en sectores de minería y energía.

META: Adjudicación de 2 contratos de operación de carga.

Mejorar eficiencia operacional mediante implementación de herramientas de gestión TI.

META: Implementar software de gestión operacional.

META: Implementar y masificar uso de dispositivos TI (tabletas, celulares, etc).



# NUESTRO APOORTE AL DESARROLLO ECONÓMICO

DMA

**Aportamos al crecimiento económico y el desarrollo comunitario mediante la generación de empleo y capacitación de trabajadores residentes de las zonas donde operamos, así como a través de compras a proveedores locales.**

**Somos una organización** que promueve el desarrollo sustentable, por lo que nuestras acciones buscan favorecer a las personas, el planeta y la prosperidad económica.

Nuestra estrategia de negocios apunta a lograr un crecimiento sostenido basado en la eficiencia operacional y la innovación de nuestros procesos. Contribuimos al desarrollo económico y social de nuestro país y sus habitantes mediante inversiones y compras de bienes y servicios en las localidades donde operamos, así como a través de la contratación, capacitación y

formación de talento humano local y el desarrollo de transportistas de carga y otros proveedores.

Buscamos aportar con nuestro esfuerzo a la protección del medio ambiente, la salud y bienestar de las personas adoptando las medidas necesarias para el uso sustentable de los insumos necesarios para nuestras operaciones, al tiempo que nos hacemos cargo de los impactos que éstas generan en el entorno y participamos de los esfuerzos realizados desde la esfera pública y privada para combatir el cambio climático.

## VALOR ECONÓMICO GENERADO

En 2015 nuestros ingresos totalizaron \$9.240 millones, lo que representa una disminución de 22,3% respecto del periodo anterior, producto de una disminución de la demanda por servicios de transporte de carga por parte de clientes mineros, debido a una caída en las compras de materias primas como cobre y otros minerales.

Como resultado de esta menor actividad, nuestros costos operacionales disminuyeron en 24,8% en el mismo periodo, llegando a \$4.565 millones.

Del mismo modo, los flujos monetarios a nuestros colaboradores por concepto de sueldos y otros beneficios cayeron en 14,4% totalizando \$1.896 millones.

En cambio, los pagos a proveedores de capital en el periodo registraron un incremento de 19,6% respecto del periodo anterior, situándose en \$905 millones.

Al mismo tiempo, las transferencias al Estado por concepto de pago de impuestos registraron una caída de 47,6% y alcanzaron a \$1.066 millones.

Asimismo, las inversiones sociales y ambientales aumentaron 80,4% totalizando \$19,6 millones (Ver Capítulo Nuestro aporte a la Comunidad).

Finalmente, los beneficios en el periodo registraron una caída de 2,0% en relación al año anterior, sumando \$786 millones.

G4-EC1

### VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO 2013-2015

	2013	2014	2015	Variación 2014/2015
<b>Valor Económico Generado</b>				
Ingresos	10.721.908.034	11.896.425.801	9.240.578.472	-22,32%
<b>Valor Económico Distribuido</b>	<b>9.675.220.536</b>	<b>11.093.494.909</b>	<b>8.454.157.735</b>	<b>-23,79%</b>
Costos operativos	5.364.520.130	6.071.906.054	4.565.960.900	-24,80%
Sueldos de trabajadores	1.818.695.714	2.217.006.252	1.896.943.110	-14,44%
Pago a proveedores de capital	448.589.795	756.744.612	905.141.127	19,61%
Pago al Estado	2.037.162.526	2.036.923.638	1.066.426.285	-47,65%
Inversión social y ambiental	6.252.371	10.914.353	19.686.313	80,37%
<b>Valor Económico Retenido</b>	<b>1.039.907.439</b>	<b>802.930.892</b>	<b>786.420.737</b>	<b>-2,06%</b>

#### NOTAS

*Ingresos:* Ventas netas provenientes de las operaciones del periodo.

*Costos operativos:* Considera todos los pagos generados por el desarrollo de las operaciones, entre los que se incluyen los pagos a proveedores y gastos de administración y ventas.

*Sueldos trabajadores:* Monto total de los pagos a los trabajadores incluyendo salarios y otros beneficios.

No considera aportes adicionales en materia de pensiones.

*Proveedores de capital:* Todos los pagos realizados a proveedores de capital.

*Pagos al Estado:* Pago de impuestos.

*Inversión social y ambiental:* Inversiones de carácter voluntario en favor de la comunidad.

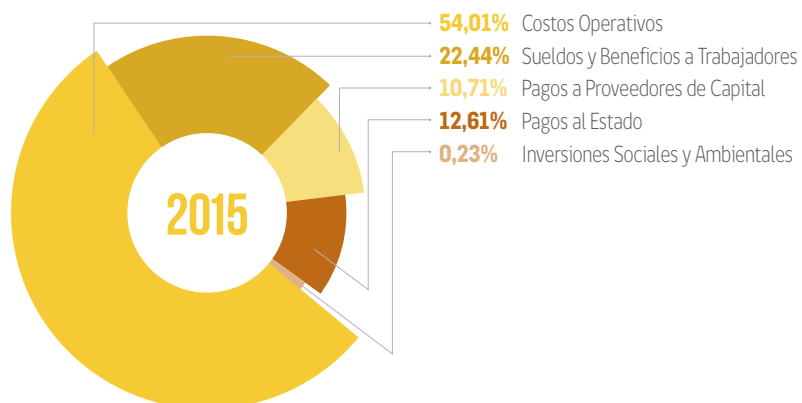




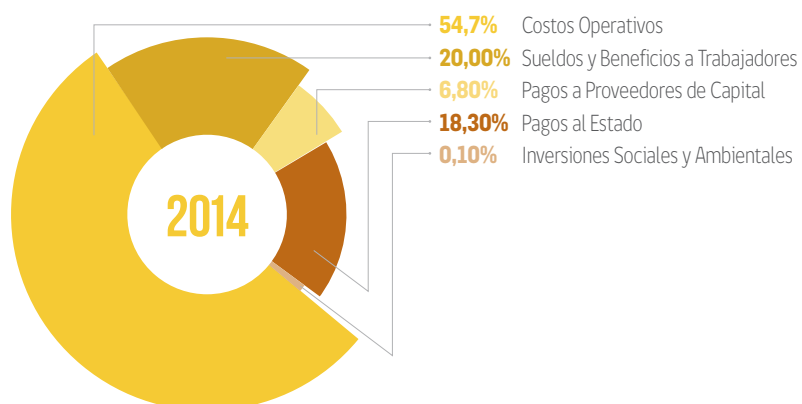
## VALOR ECONÓMICO DISTRIBUÍDO

Como resultado de lo anterior, el valor económico distribuido disminuyó 23,79% situándose en \$8.454 millones y distribuyéndose como sigue.

### VALOR DISTRIBUÍDO 2015



### VALOR DISTRIBUÍDO 2014



## AYUDA FINANCIERA RECIBIDA DEL ESTADO

G4-EC4

La ley 17.964 establece que las empresas de transporte de carga por carretera que operen equipos con un peso bruto superior a 3.860 kilos pueden acceder al beneficio de la devolución parcial del impuesto específico al petróleo diésel, que grava dicho combustible.

Por este concepto, durante 2015 nuestra organización recibió aportes del Estado por \$47.218.650. Este reintegro representa un 4,38% de las compras de diésel durante el periodo.



### AYUDA FINANCIERA POR REINTEGRO PARCIAL DE IMPUESTO AL DIESEL

	2013	2014	2015
Compras de combustible diesel	1.502.555	1.498.315	1.078.925
Ayuda financiera del Estado (pesos)	56.160.820	61.390.000	47.218.650
Ayuda financiera como porcentaje	3,7%	4,10%	4,38%

### RELACIÓN CON PROVEEDORES Y TRANSPORTISTAS DE CARGA

DMA, G4-EN32, EN33, HR10, HR11

Los proveedores de bienes y servicios y transportistas de carga forman parte de nuestra cadena de valor. Inciden directamente en la calidad de nuestros servicios al participar en procesos operacionales y de mantenimiento de la flota claves. En este sentido, su contribución resulta relevante para la generación de valor económico y social.

Aspiramos a mantener con nuestros socios de negocio vínculos relacionales más que transaccionales, basados en la confianza, el reconocimiento mutuo y el cumplimiento de estándares de calidad y seguridad superiores.

Como expresión de lo anterior, desde 2013 incluimos a nuestros transportistas de carga y proveedores relevantes en el proceso de consulta formal sobre aquellos temas relacionados con la sustentabilidad de nuestras operaciones, para conocer su visión y expectativas e incorporarlas en nuestra agenda de temas materiales.

Por otra parte, para promover el compromiso con el desarrollo sustentable y la instalación de buenas prácticas en materia de





derechos humanos, salud y seguridad ocupacional, empleo, medioambiente y otros temas, en 2015 iniciamos el proceso de difusión del Código de Conducta para Proveedores y Subcontratistas de Transportes Bolívar<sup>1</sup>, el cual describe los principios y conductas de negocio que esperamos de nuestros socios de negocio en los siguientes ámbitos:

<b>Cumplimiento legal.</b>	<b>Integridad en los negocios.</b>
<b>Libre competencia.</b>	<b>Consumo de alcohol y drogas.</b>
<b>Manejo y transporte de carga.</b>	<b>Confiabilidad de la flota.</b>
<b>Condiciones laborales.</b>	<b>Derechos humanos.</b>
<b>Igualdad de oportunidades.</b>	<b>Trabajo forzado.</b>
<b>Trabajo infantil y juvenil.</b>	<b>Salud y seguridad ocupacional.</b>
<b>Libertad de asociación y negociación colectiva.</b>	<b>Comportamiento medio ambiental.</b>

<sup>1</sup> El Código de Conducta para Proveedores y Subcontratistas de Transportes Bolívar puede consultarse en: [http://www.bolivar.cl/?page\\_id=1374](http://www.bolivar.cl/?page_id=1374)



Las siguientes organizaciones participaron en las reuniones informativas para una puesta en común de los objetivos de esta iniciativa y su adhesión voluntaria:

 PROVEEDORES	 TRANSPORTISTAS DE CARGA
Scania	Frankar
Volvo	
SKC Móvil	Garic
Kaufmann	
Tremac	Ingeniería Cooper
Neumachile	
Río Puelo	San Jorge
AA Comercial	
Irenesa	
Epysa	
Goren	

Por otra parte, si bien la adhesión al Código de Conducta es voluntaria nuestra organización ha manifestado a sus contrapartes que su implementación y cumplimiento progresivo constituye un aspecto a tener en cuenta en procesos futuros de evaluación anual de los socios de negocio.

Independientemente de lo anterior, continuaremos impulsando esta iniciativa alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible / ODS 2030 que impulsa Naciones Unidas. (Ver Capítulo Nuestro aporte a la Comunidad).

## EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

G4-LA14, LA15

Nuestra organización evalúa anualmente la calidad de los servicios proporcionados por transportistas de carga y proveedores en general, con el propósito de garantizar estándares de calidad y seguridad laboral superiores.

Del mismo modo, en el proceso de selección de nuevos proveedores se toman en consideración aspectos relacionados con la calidad de los servicios y seguridad operacional tales como:

- **Experiencia.**
- **Certificaciones (cuando aplica).**
- **Capacidad para prestar el producto o servicio requerido.**
- **Proporcionar productos o servicios a empresas reconocidas.**
- **Nivel de atención.**
- **Respuestas a reclamos o imprevistos.**

## SELECCIÓN DE CONTRATISTAS DE CARGA



Los equipos de los transportistas de carga que prestan servicios en representación de Transportes Bolívar deben cumplir los mismos estándares de calidad y seguridad. La selección de un proveedor de carga tiene en cuenta aspectos como:

- **Antigüedad del tracto camión no superior a 5 años o 600.000 km.**
- **Neumáticos no recauchados.**
- **Cuerda de vida en semi remolques.**
- **Baliza estroboscópica.**
- **Frenos ABS y Air bag.**
- **GPS.**
- **Alerta de acercamiento de vehículos y desvíos en la vía (tercer ojo).**
- **Radio para comunicaciones.**
- **Barra protectora contra vuelcos.**
- **Protección anti-empotramiento de vehículos pequeños en semi remolques.**
- **Pértiga con bandera roja y luz intermitente.**
- **Malla de contención de la carga.**
- **Alarma sonora de retroceso.**
- **Cintas reflectantes.**

G4-HR10, G4-HR11

A partir del lanzamiento del Código de Conducta, es nuestro propósito iniciar en 2016 la evaluación de antiguos y nuevos transportistas de carga y proveedores en aspectos relacionados con el cumplimiento de los derechos humanos y normas de seguridad ocupacional. De este modo esperamos contribuir a controlar y mitigar eventuales impactos negativos en nuestra cadena de suministros.

Adicionalmente, para asegurar nuestra competitividad y garantizar la calidad y seguridad de los servicios prestados por socios de negocio, en los procesos de evaluación controlamos el cumplimiento de aspectos críticos cómo:

- **Estándares de seguridad.**
- **Especificaciones requeridas.**
- **Plazos de entrega.**

## COMPRAS LOCALES

G4-EC9

Como se señaló, aportamos al crecimiento económico y el desarrollo comunitario a través de la generación de empleos y capacitación de talento local, así como de compras a proveedores locales en las regiones Metropolitana y de Antofagasta, donde se encuentran nuestra casa matriz y filial Norte, respectivamente.

La totalidad de nuestras adquisiciones se realizan a empresas grandes, medianas y pequeñas que operan en nuestro país, con la única excepción de una compañía externa que provee los servicios de verificación de nuestro inventario de gases de efecto invernadero (GEI).

Durante el periodo se realizaron operaciones de compras con 313 proveedores locales.

### PROVEEDORES LOCALES VS EXTERNOS 2013-2015

	2013	2014	2015
Proveedores locales	166	529	313
Proveedores externos	1	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>167</b>	<b>530</b>	<b>314</b>





Los proveedores locales más relevantes operan en los siguientes rubros:

- Equipos rodantes.
- Combustibles y lubricantes.
- Insumos para equipos rodantes.
- Repuestos.
- Mantenimiento mecánico.
- Seguros.
- Implementos de seguridad.

En 2015 operamos con 17 empresas transportistas ubicadas en las regiones de Antofagasta y Metropolitana.

#### TRANSPORTISTAS DE CARGA POR REGIÓN

	2013	2014	2015
Antofagasta	3	4	4
Metropolitana	7	10	13
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>17</b>

#### EMPRESAS TRANSPORTISTAS DE CARGA

Transportes Frankar	Transportes Riquelme
Transportes Garich	Transportes Int. Bertran & Hijos Ltda.
Truckerman	Transportes Obreque Fernández
Transportes Solano	Transportes Anterra
Transportes Apacheta Rental	Transportes Ceta
Comercial San Jorge	Transportes Cisso
Transportes Leiva	Transportes Cooper
Transportes Plaza	Transportes Cristian Bustamante
Transportes Eduardo Tapia	



#### POLÍTICA DE PAGOS

Nuestra política considera pagos a proveedores al contado, 30 y 60 días. Lo anterior representa un importante desafío para la organización por cuanto la liberación de los flujos financieros por parte del Cliente, por servicios ya realizados, suele extenderse más allá de los 60 días debido a la propia naturaleza del servicio.

La menor demanda por cobre y otros minerales durante 2015 profundizó este cuadro, afectando la liberación de dichos flujos.



# NUESTROS TRABAJADORES



- ▶ GESTIÓN DE LAS PERSONAS
- ▶ REMUNERACIONES Y BENEFICIOS
- ▶ CLIMA LABORAL
- ▶ RELACIONES LABORALES
- ▶ CAPACITACIÓN Y DESARROLLO
- ▶ DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES



## COMPROMISOS 2015

Aumentar horas de capacitaciones en salud y seguridad laboral.  
META: 15% de aumento promedio por trabajador.



Completar proceso de evaluación de desempeño.  
META: 100% de la dotación, incluidos conductores.



Evaluar a proveedores de servicios de carga.  
META: 100% de proveedores de carga.



**Resultados:** ● Logrado ● En Proceso ● No Logrado

## DESAFÍOS 2016

Reducir tasa de renuncia voluntaria.  
META: Reducir tasa de 24% a 5%.

Mejorar clima laboral para aumentar la satisfacción del personal.  
META: Obtener nota superior a 4 en encuesta de clima (escala 1 a 5).

Aumentar las competencias del personal.  
META: 40 HH de capacitación en mejora de competencias.  
META: Incluir al 90% de la dotación.

Implementar proceso de evaluación de desempeño.  
META: 100% de la organización.



# NUESTROS TRABAJADORES

## NUESTROS TRABAJADORES

DMA

**Nuestros trabajadores** constituyen un activo relevante que nos permite entregar un servicio de nivel superior, basado en el cumplimiento de estándares internacionales de calidad y seguridad. En este sentido, trabajamos para potenciar el talento interno y atraer a personas comprometidas con nuestra visión de ser la mejor empresa de transporte de carga terrestre y logística en nuestro país y América Latina.

La Subgerencia de Personas es la encargada de gestionar los temas relacionados con nuestro capital humano.

Salud y seguridad ocupacional.

Clima laboral.

Prevención del consumo de alcohol y drogas.

Capacitación y formación profesional.

Evaluación de desempeño.

Remuneraciones y beneficios.

Diversidad e igualdad de oportunidades.

Programa prevención de consumo alcohol y drogas.

Relaciones sindicales.

En 2015 nuestra plantilla de trabajadores se redujo en 3,8%, debido a la pérdida neta de cinco empleos. La disminución no fue homogénea por establecimientos y afectó especialmente a nuestra dotación de Antofagasta, donde la reducción fue de 24% debido a la finalización de los servicios para el proyecto EWS de Minera Escondida y la imposibilidad de reubicación de la totalidad del equipo que trabajó en dicho proyecto.

Por categoría ocupacional, la mayor reducción se registró entre los conductores, cuya dotación disminuyó en el periodo en 18% promedio.

Asimismo la dotación de hombres disminuyó en 8,8%, al tiempo que la de mujeres aumentó en 31% subiendo de 16 a 21 el número de trabajadoras contratadas.

En relación al tipo de contrato, el porcentaje de trabajadores con contrato indefinido aumentó en 6,7% en el periodo.

## NUESTRA POLÍTICA DE GESTIÓN DE PERSONAS

Como empresa, procuramos desarrollar nuestra propia cultura enfocada en la integridad, la innovación y la responsabilidad social, estimulando la confianza entre nuestros trabajadores mediante el trabajo en equipo y el mejoramiento continuo. Con este objetivo, destinamos energías y recursos para el desarrollo y promoción de dichas conductas.

Propiciamos un buen clima laboral, que estimamos esencial para una gestión efectiva de las personas y conducente al logro de un ambiente de alto desempeño, con calidad de vida laboral y un estricto respeto de los derechos humanos y laborales.

Actuamos con cuidado y apego a la legislación laboral vigente y considerando la Declaración de Derechos Humanos en lo referente a la relación con nuestros trabajadores. Asimismo, velamos por el cumplimiento de estos compromisos entre nuestras empresas colaboradoras.

Promovemos una comunicación fluida y horizontal con nuestros trabajadores, considerándolos como parte

interesada y comprometida con los destinos de la organización.

La empresa reconoce el derecho de los trabajadores a organizarse y no promueve ni acepta bajo ningún concepto la existencia de prácticas antisindicales.

Fomentamos el desarrollo y la empleabilidad de nuestros trabajadores mediante el entrenamiento y desarrollo profesional y técnico permanentes, generando instancias de capacitación y formación. Estimamos que este es un eficiente mecanismo de promoción interna que brinda satisfacción y bienestar a nuestros colaboradores, al tiempo que nos permite ser más competitivos.

En los procesos de contratación, exigimos a todos los postulantes firmar el Código de Conducta Ética y tomar conocimiento de las medidas implementadas por la organización, especialmente lo referido a la Ley 20.393 para garantizar un comportamiento basado en la integridad, transparencia y honestidad.

G4-10

#### DOTACIÓN ANUAL DE TRABAJADORES

	2013	2014	2015
<b>TOTAL</b>	<b>117</b>	<b>129</b>	<b>124</b>

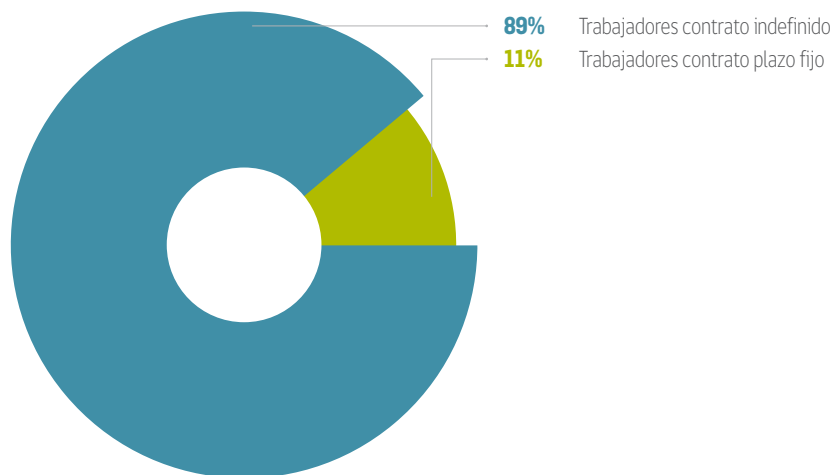
Número de trabajadores.

#### DOTACIÓN SEGÚN TIPO DE CONTRATO

TIPO DE CONTRATO	2013	2014	2015
Plazo fijo	10	26	14
Indefinido	107	103	110
<b>TOTAL</b>	<b>117</b>	<b>129</b>	<b>124</b>

Número de trabajadores.

#### DOTACIÓN TRABAJADORES



G4-10

#### DOTACIÓN SEGÚN CATEGORÍA PROFESIONAL

CATEGORÍA	2013		2014		2015	
Directivos	6	5%	6	5%	9	7%
Supervisores	9	8%	16	12%	17	14%
Conductores	75	64%	77	60%	63	51%
Administrativos	27	23%	30	23%	35	28%
<b>TOTAL</b>	<b>117</b>	<b>100%</b>	<b>129</b>	<b>100%</b>	<b>124</b>	<b>100%</b>

G4-10

#### DOTACIÓN SEGÚN FILIAL

	2013		2014		2015	
Región Metropolitana	96	82%	87	67%	92	74%
Región de Antofagasta	21	18%	42	33%	32	26%
<b>TOTAL</b>	<b>117</b>	<b>100%</b>	<b>129</b>	<b>100%</b>	<b>124</b>	<b>100%</b>

G4-10

#### DOTACIÓN SEGÚN GÉNERO

	2013		2014		2015	
Hombres	101	86%	113	88%	103	83%
Mujeres	16	14%	16	12%	21	17%
<b>TOTAL</b>	<b>117</b>	<b>100%</b>	<b>129</b>	<b>100%</b>	<b>124</b>	<b>100%</b>



En este periodo 78 personas abandonaron la organización respecto al año anterior, por lo que el índice de rotación alcanzó a 58,1%, lo que representa un incremento de 23,3 puntos porcentuales.

La rotación fue más significativa entre los hombres alcanzando un 46,8%.

Por establecimiento, la rotación fue de 16,95% en Lampa mientras que en la filial Antofagasta alcanzó a 41,15%.

Las principales razones que explican la tasa de rotación de 58,1% son mutuo acuerdo, necesidad de la empresa y renuncia voluntaria; en este último caso se trata principalmente de conductores.

G4-LA1

#### ROTACIÓN ANUAL PROMEDIO

	2013	2014	2015
<b>TOTAL</b>	<b>27,3%</b>	<b>34,9%</b>	<b>58,1%</b>

Rotación: Corresponde al total de trabajadores que han dejado la empresa / Dotación total de trabajadores a fines del año anterior.

G4-LA1

#### ROTACIÓN ANUAL SEGÚN GÉNERO

	2013		2014		2015	
Hombre	29	24,8%	36	27,9%	63	46,8%
Mujer	3	2,5%	9	7%	15	11,3%
<b>TOTAL</b>	<b>27,3%</b>		<b>34,9%</b>		<b>58,1%</b>	

G4-LA1

#### ROTACIÓN ANUAL SEGÚN EDAD

	2013	2014	2015
Menos de 25 Años	0	3	21
25-34 años	7	11	25
35-44 años	10	14	12
45-54 años	14	15	12
55 años o más	1	2	8
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>45</b>	<b>78</b>

Los valores indican número de trabajadores.

G4-LA1

#### ROTACIÓN ANUAL SEGÚN FILIAL

	2013	2014	2015
Región Metropolitana	24	34	24
Región de Antofagasta	8	11	54
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>45</b>	<b>78</b>

Los valores indican número de trabajadores.



## REMUNERACIONES

G4-EC3, G4-EC6

Como parte de la gestión del talento humano, Transportes Bolívar realiza un esfuerzo importante por atraer y retener a sus trabajadores mediante el pago de remuneraciones que se sitúan por arriba de los valores promedio de nuestra industria<sup>1</sup>.

Durante 2015, la remuneración inicial alcanzó a \$410.000, lo que representa un incremento de 48% respecto de los valores del año anterior.

La remuneración inicial de Transportes Bolívar equivale a 1,7 veces el salario mínimo vigente en nuestro país, lo que da cuenta de nuestro esfuerzo por ofrecer condiciones laborales atractivas. Asimismo, la remuneración inicial percibida por los trabajadores hombres es 1,06 veces la remuneración que reciben las mujeres, existiendo una brecha de 0,07 puntos porcentuales en este aspecto.

Por categoría ocupacional, la remuneración base que perciben los hombres supera a la percibida por las mujeres en los casos de Conductores y Administrativos. En la categoría Supervisores, la relación favorece a las mujeres.

G4-EC5

### SALARIO INICIAL EN BOLÍVAR VS SALARIO MÍNIMO LEGAL (EN PESOS)

	2013	2014	2015
Salario inicial Bolívar	246.518	277.448	410.000
Salario mínimo legal	210.000	225.000	241.000
<b>RATIO</b>	<b>1,17</b>	<b>1,23</b>	<b>1,70</b>

En otro ámbito, la remuneración más alta pagada en el periodo fue 5,64 veces la remuneración promedio anual. Para el cálculo se ha considerado sueldo base, gratificaciones, asignación de colación, comisiones por viaje, semana corrida, viáticos y horas extraordinarias.

G4-54, G4-55

### AUMENTO REMUNERACIÓN MÁS ALTA VS PROMEDIO EMPRESA

	2013	2014	2015
Remuneración más alta	0,12%	0,11%	0,09%
Remuneración promedio	14,20%	18,80%	19,50%

## RETORNO AL TRABAJO

Para Transportes Bolívar, la maternidad y paternidad son una dimensión insoslayable en la vida del trabajador y contribuyen a hacer más acogedoras, cercanas y diversas a las organizaciones. Adicionalmente, pueden ser un factor de mejora del clima interno y de la productividad.

G4-LA3

### RETENCIÓN DE TRABAJADORES TRAS BAJA POR MATERNIDAD/PATERNIDAD

	2013	2014	2015
Número de trabajadores con derecho maternal/paternal	1	1	1
Número de retenciones tras 12 meses de su reincorporación	100%	100%	100%

<sup>1</sup> Al respecto puede consultarse la Encuesta Estructural de Transporte por Carretera Anual, disponible en [http://www.inec.cl/canales/chile\\_estadistico/familias/economicas.php](http://www.inec.cl/canales/chile_estadistico/familias/economicas.php)

## BENEFICIOS

G4-EC3, G4-LA2

Como organización ofrecemos a nuestros trabajadores con contrato indefinido a jornada completa un conjunto de beneficios monetarios y no monetarios que buscan reconocer su contribución y dar cobertura a distintas contingencias y necesidades.



### BONOS Y BIENESTAR FAMILIAR

- Bono Escolaridad.
- Bono Natalidad.\*
- Bono nupcialidad.\*
- Aniversario Matrimonio.\*
- Préstamo blando para vacaciones.
- Aguinaldo Fiestas Patrias.
- Aguinaldo de Navidad.
- Centros recreacionales.\*
- Becas escolares.\*
- Capacitación y desarrollo.
- Subsidio habitacional.\*



### SALUD

- Seguro complementario de salud.
- Préstamo blando por Licencia y/o tratamiento médico.
- Programa Prevención de Alcohol y Drogas.



### CELEBRACIONES

- Día del Transportista.
- Fiestas Patrias.
- Día del Trabajador.
- Día de la Madre.
- Día del Padre.
- Navidad (regalo a hijos de hasta 12 años que sean carga legal).
- Media jornada laboral los días 17 de septiembre y 24 de diciembre.



### AYUDAS POR CONTINGENCIAS

- Fallecimiento del Trabajador.\*
- Fallecimiento de Cónyuge.\*
- Fallecimiento de Carga.\*

\*Corresponde a beneficios Pro Familia del Plan de beneficios de Caja Los Andes, a la cual está adherida nuestra empresa.

## CLIMA LABORAL

DSCL. 14

Aspiramos a ser una gran empresa para trabajar, capaz de atraer y retener el talento humano necesario para marcar la diferencia dentro de nuestro sector, a nivel local y regional. En este sentido, trabajamos para crear un clima laboral que genere sentimientos de auto realización, satisfacción, orgullo y pertenencia.

Desde 2011 medimos nuestro clima interno para conocer la percepción de los colaboradores y detectar oportunidades de mejora en aspectos como el reconocimiento por el trabajo realizado, eficiencia de la comunicación, relación con las jefaturas, nivel de compañerismo y satisfacción por pertenecer a Transportes Bolívar.

La encuesta de clima realizada en 2015 tuvo como objetivo evaluar la percepción de nuestros trabajadores en siete dimensiones.



DIMENSIÓN	QUÉ ASPECTO SE EVALUÓ
COLABORACIÓN / TRABAJO EN EQUIPO	Percepción del grado de colaboración y trabajo en equipo entre las diferentes áreas de la organización.
COMUNICACIÓN	Percepción del grado de claridad, rapidez, formalización y fluidez de la comunicación al interior de la organización, así como también del grado de accesibilidad, adecuación y efectividad de los canales de información.
CONDICIONES DE TRABAJO	Percepción de las condiciones físicas del puesto de trabajo: disponibilidad de materiales necesarios y calidad de infraestructura.
CARRERA PROFESIONAL / FORMACIÓN	Percepción sobre la existencia de oportunidades para el desarrollo de carrera y proyección al interior de la organización.
LIDERAZGO	Percepción del liderazgo, estilo de supervisión, competencia y visión del jefe directo.
PREVENCIÓN DE RIESGOS	Percepción de las condiciones de seguridad, autocuidado y disponibilidad de elementos de protección personal.
SATISFACCIÓN EN EL PUESTO DE TRABAJO	Percepción del grado de auto realización a través del trabajo: satisfacción, motivación y compromiso laboral.



La consulta se realizó de manera on line durante seis semanas, utilizándose para ello una plataforma externa especializada. Al mismo tiempo se habilitaron oficinas en Lampa y Antofagasta a fin de garantizar la confidencialidad y favorecer la participación de todos los trabajadores.

A fin de refinar el diagnóstico y favorecer la toma de acciones, los resultados se desagregaron como sigue:

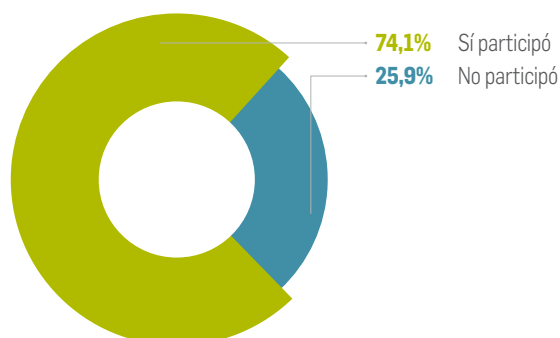
CATEGORÍA	LAMPA	ANTOFAGASTA
Conductores.	✓	✓
Administración (incluye supervisores y jefaturas).	✓	✓

Finalmente, para medir el nivel de percepción se utilizó una escala de 1 a 5, siendo 1 la nota que refleja la más baja percepción en relación al tema consultado y 5 la nota que indica la percepción más alta.

## PARTICIPACIÓN

El 74,1% de los trabajadores participó en la consulta, por lo que las respuestas reflejan la percepción de una parte significativa de la organización.

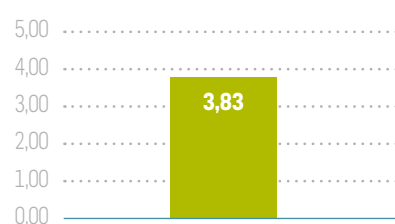
### PARTICIPACIÓN DE TRABAJADORES



## RESULTADOS

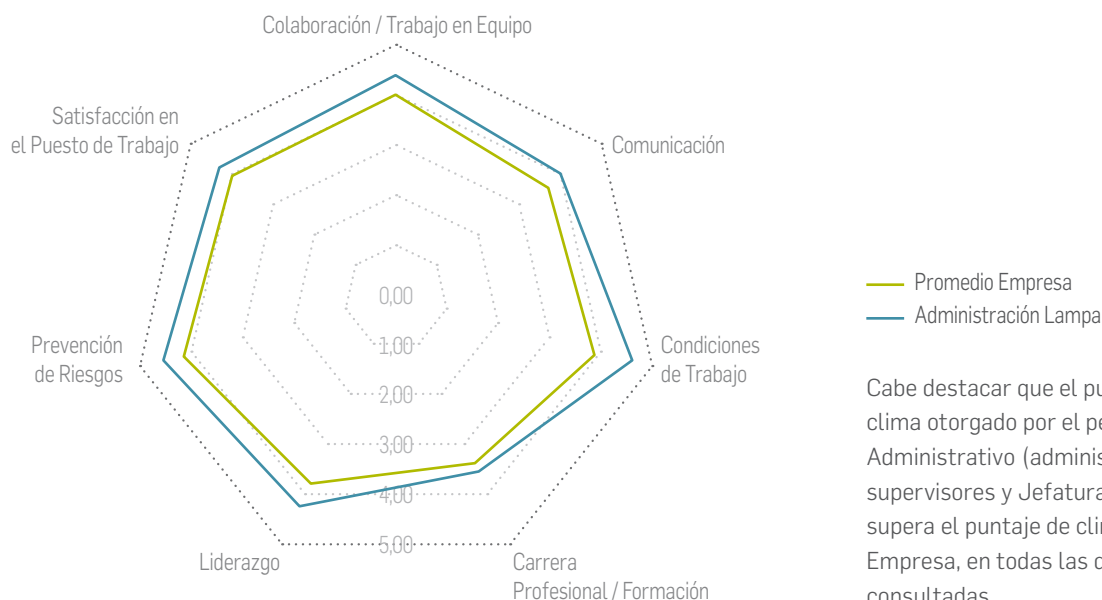
El clima interno en Transportes Bolívar fue valorado con nota 3,83 sobre una nota máxima igual a 5, y recoge el promedio de las puntuaciones obtenidas en las siete dimensiones.

### VALORACIÓN CLIMA LABORAL





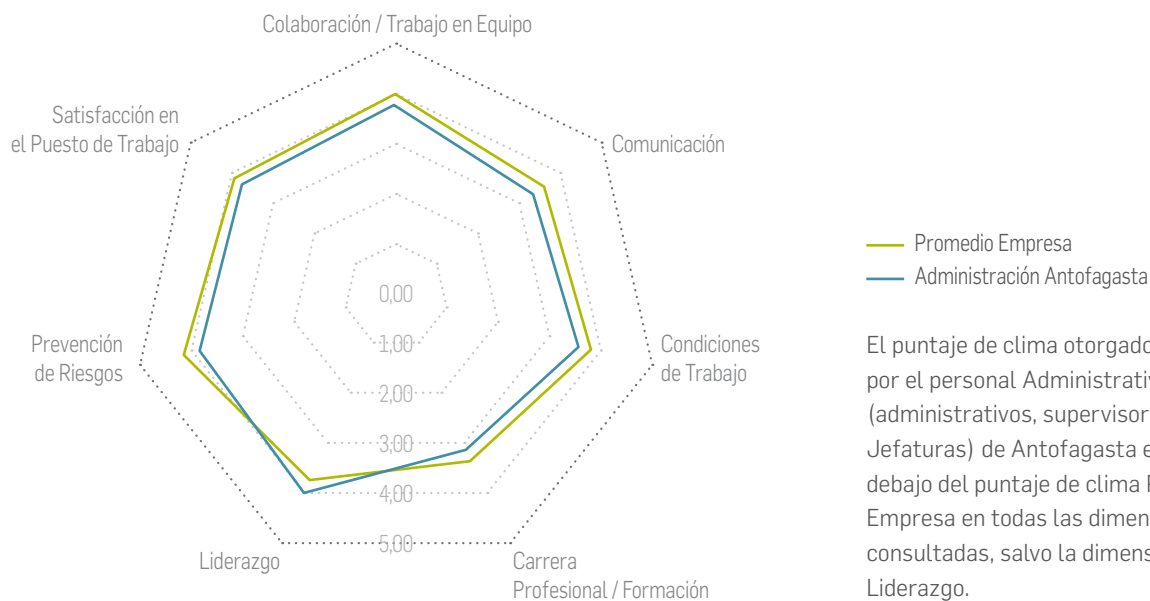
## VALORACIÓN DE CLIMA A NIVEL EMPRESA VS NIVEL ADMINISTRATIVOS LAMPA



Cabe destacar que el puntaje de clima otorgado por el personal Administrativo (administrativos, supervisores y Jefaturas) de Lampa supera el puntaje de clima Promedio Empresa, en todas las dimensiones consultadas.

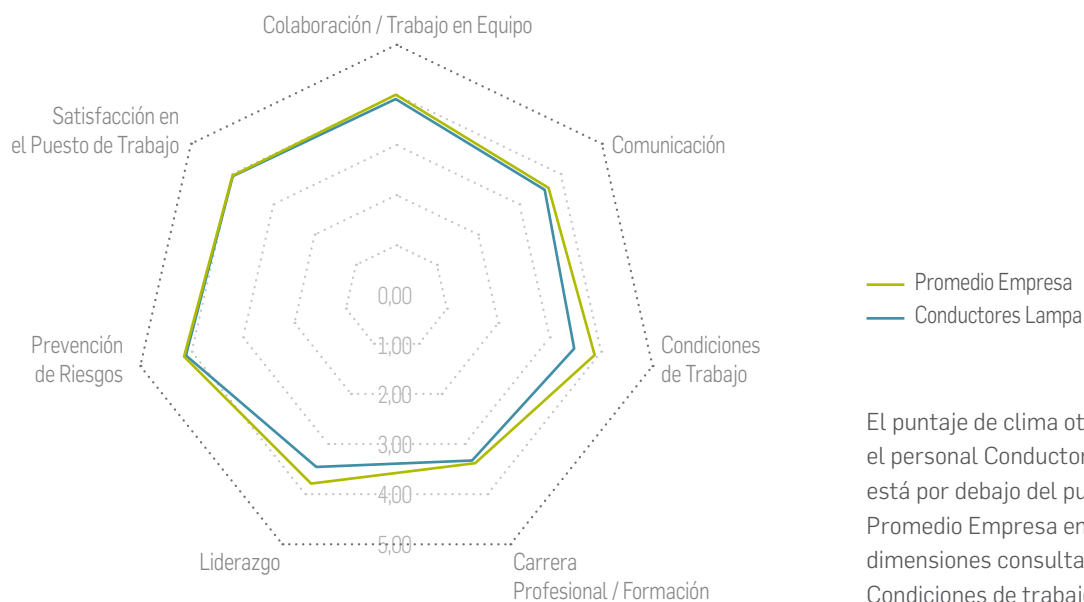
Nota: El término "promedio empresa" resume las puntuaciones de los encuestados en cada una de las siete dimensiones de que constaba la consulta. Por el contrario, el término "administración Lampa" recoge las puntuaciones del personal no conductores de Lampa. Del mismo modo, el término "administración Antofagasta" recoge las puntuaciones del personal no conductores de Antofagasta.

## VALORACIÓN DE CLIMA A NIVEL EMPRESA VS NIVEL ADMINISTRATIVOS ANTOFAGASTA



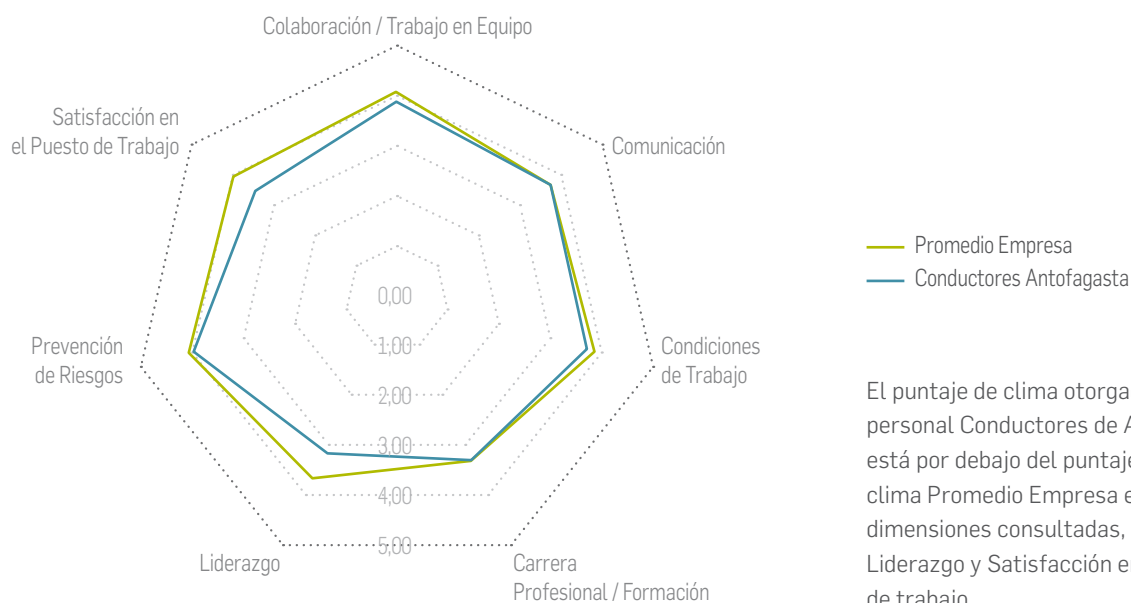
El puntaje de clima otorgado por el personal Administrativo (administrativos, supervisores y Jefaturas) de Antofagasta está por debajo del puntaje de clima Promedio Empresa en todas las dimensiones consultadas, salvo la dimensión Liderazgo.

## VALORACIÓN DE CLIMA A NIVEL EMPRESA VS NIVEL CONDUCTORES LAMPA



El puntaje de clima otorgado por el personal Conductores de Lampa está por debajo del puntaje de clima Promedio Empresa en dos de las dimensiones consultadas, como son Condiciones de trabajo y Liderazgo.

## VALORACIÓN DE CLIMA A NIVEL EMPRESA VS NIVEL CONDUCTORES ANTOFAGASTA



El puntaje de clima otorgado por el personal Conductores de Antofagasta está por debajo del puntaje de clima Promedio Empresa en dos dimensiones consultadas, como son Liderazgo y Satisfacción en el puesto de trabajo.

DSCL. 15

A tenor de los resultados obtenidos en la encuesta de clima, la subgerencia de Personas implementará una serie de iniciativas que se detallan en la siguiente tabla, para cerrar brechas internas entre establecimientos y categorías ocupacionales en tres dimensiones específicas.

LIDERAZGO	COMUNICACIÓN	CARRERA PROFESIONAL
Talleres y reuniones de liderazgo ejecutivo.	Creación de Comité Editorial.	Evaluación de desempeño.
	Boletín interno de carácter mensual.	
Reuniones de área con la Gerencia General.	Diálogos sobre los ODS / 2030.	Capacitación con foco en la mejora del desempeño.
Reuniones de área con Jefatura directa.	Comunicación del Programa de Voluntariado Corporativo.	
	Talleres de comunicación efectiva.	

## RELACIONES LABORALES

DMA

En Transportes Bolívar promovemos un clima interno basado en el respeto de los derechos de nuestros trabajadores, la confianza, el diálogo y la transparencia.

Nuestros directivos y supervisores son responsables de cumplir y hacer cumplir la normativa laboral vigente, así como las políticas, programas y procedimientos que forman parte de nuestro marco normativo voluntario, inspirado en compromisos globales como la norma OHSAS 18001, el Pacto Mundial y, más recientemente, los Objetivos de Desarrollo Sostenible / ODS 2030, de Naciones Unidas.

Durante 2015 se presentaron 14 reclamaciones formales por prácticas laborales consideradas indebidas por parte de nuestros trabajadores.



G4-LA16

### RECLAMACIONES POR PRÁCTICAS LABORALES CONSIDERADAS INDEBIDAS

MOTIVO DEL RECLAMO	2013	2014	2015
Empleo	30	22	14
Relaciones entre trabajadores y la gerencia	0	0	0
Capacitación y formación	0	0	0
Diversidad e igualdad oportunidades	0	0	0
Igualdad de retribución hombre / mujer	0	0	0

Reclamos presentados por mecanismos formales internos.



Asimismo, en el periodo se contabilizaron tres multas originadas por la inasistencia a comparendo de conciliación con ex trabajadores y el pago no oportuno de remuneraciones.

### MULTAS O SANCIONES POR INCUMPLIMIENTO NORMATIVO

	2013	2014	2015
Número de sanciones	25	4	3
Monto de sanciones en pesos	23.691.238	3.182.857	3.617.712

G4-LA4

Por otra parte, si bien nuestra organización no cuenta con un acuerdo formal con sus trabajadores respecto de informar anticipadamente sobre cambios operacionales relevantes derivados de una reestructuración, si existe el compromiso declarado de considerar sus necesidades y expectativas en dicho proceso, para no afectarlos o bien reducir en la medida de lo posible los impactos negativos, siempre que ello sea posible.

## SINDICALIZACIÓN

Somos respetuosos de los derechos de libertad de afiliación, asociación sindical y negociación colectiva que asisten a todos nuestros trabajadores. Por lo mismo, buscamos promover un diálogo permanente con las directivas sindicales y velamos por el estricto cumplimiento del Convenio Colectivo.

El 40% de nuestros trabajadores está afiliado actualmente a la organización sindical existente en nuestra organización, lo que representa un aumento de cinco puntos porcentuales respecto del año anterior.

G4-LA11

### TRABAJADORES SINDICALIZADOS

	2013	2014	2015
Nº total trabajadores	117	129	124
Nº trabajadores sindicalizados	132	45	50
% trabajadores cubiertos por contrato colectivo	27%	35%	40%
Nº sindicatos	1	1	1

El Sindicato se constituyó en julio de 2012.

G4-11



## CAPACITACIÓN, DESARROLLO Y EMPLEABILIDAD

G4-LA10

Buscamos potenciar el talento interno ofreciendo a nuestros trabajadores oportunidades de desarrollo profesional en áreas claves para nuestro negocio y que permiten al mismo tiempo mejoran su empleabilidad.

### CAPACITACIÓN PARA MEJORA DE COMPETENCIAS (HORAS)

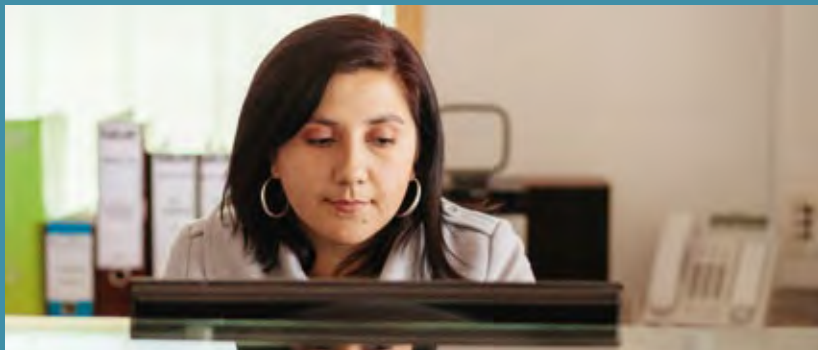
	2013	2014	2015
Cantidad horas lectivas	327	155	557

## EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL

Para apoyar los esfuerzos de formación continua, nuestra empresa contribuye con el pago de al menos el 80% del valor del arancel.

### EDUCACIÓN / FORMACIÓN PROFESIONAL

	2013	2014	2015
Trabajadores beneficiados	4	4	1
<b>Total horas</b>	<b>2.250</b>	<b>2.310</b>	<b>248</b>



G4-LA9

### TOTAL ANUAL DE HORAS DE CAPACITACIÓN

TIPO DE CAPACITACIÓN	2013	2014	2015
Formación profesional	2.250	2.370	248
Capacitación para mejora de competencias	327	155	557
Capacitación en prevención de riesgos <sup>2</sup>	2.354	2.696	1.798
<b>TOTAL H/H</b>	<b>4.931</b>	<b>5.221</b>	<b>2.603</b>

G4-LA9

### PROMEDIO H/H POR TRABAJADOR

	2013	2014	2015
<b>TOTAL H/H</b>	<b>42</b>	<b>40</b>	<b>21</b>

## EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

El proceso de evaluación del desempeño de nuestros trabajadores que iniciamos en 2013 fue suspendido en este periodo debido a la puesta en marcha del Plan Estratégico 2015-2020 que contempla el rediseño eventual de nuestra estructura operacional, así como de

los respectivos perfiles de cargo. En este sentido, los esfuerzos estuvieron dirigidos a promover la participación del equipo directivo y ejecutivo en dicho proceso liderado por la Alta Dirección, que dotará a nuestra organización de una nueva carta de navegación para el próximo quinquenio.

G4-LA11

### TRABAJADORES CON EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO SEGÚN GÉNERO

	2013	2014	2015
Hombres	17	47	0
Mujeres	0	9	0
<b>Trabajadores que recibieron evaluación de desempeño</b>	<b>15%</b>	<b>43%</b>	<b>0%</b>

<sup>2</sup> Las actividades relacionadas con salud y seguridad laboral se detallan en el Capítulo respectivo.



## DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

En Transportes Bolívar rechazamos toda forma de discriminación por razones de raza, género, edad, religión o cualquiera otra condición ajena a la capacidad e idoneidad profesional. El respeto por las personas y su diversidad queda de manifiesto en el periodo por la ausencia de incidentes o denuncias por violaciones de Derechos Humanos o discriminación.

Como organización nos hemos propuesto liderar los esfuerzos en nuestro sector en materia de diversidad de género e igualdad de oportunidades. Como resultado de lo anterior, en 2015 un 17% de nuestra dotación estuvo compuesta por trabajadoras mujeres, duplicando el promedio de mujeres que se desempeña en empresas de transporte de carga en nuestro país, que alcanza a 9%.<sup>3</sup>



Participación de la mujer en el sector de transporte de carga terrestre

17%

TRANSPORTES BOLÍVAR

9%

PROMEDIO EMPRESAS DE TRANSPORTE

G4-LA12

### PARTICIPACIÓN DE MUJERES EN CARGOS EJECUTIVOS

	2013				2014				2015			
	Hombre		Mujer		Hombre		Mujer		Hombre		Mujer	
Directivos	5	4%	0	1%	6	5%	0	0%	9	7%	0	0%
Supervisores	6	5%	3	3%	14	11%	2	2%	14	11%	3	2%
Conductores	75	63%	0	0%	76	59%	1	1%	62	48%	1	1%
Administrativos	15	14%	13	10%	19	15%	11	9%	18	15%	17	14%
<b>TOTAL</b>	<b>101</b>	<b>86%</b>	<b>16</b>	<b>14%</b>	<b>115</b>	<b>89%</b>	<b>14</b>	<b>11%</b>	<b>103</b>	<b>83%</b>	<b>21</b>	<b>17%</b>

G4-LA13

### RELACIÓN SALARIO INICIAL HOMBRES VS MUJERES (EN PESOS)

	2015
Salario inicial Hombres	437.500
Salario inicial Mujeres	410.000
<b>RATIO</b>	<b>0,93</b>

En nuestra organización promovemos la igualdad salarial entre hombres y mujeres por lo que no hay diferencias por razones de género. Como muestra la información, las remuneraciones en nuestra organización tienden a ser cercanas a 1, valor que indica equilibrio salarial entre géneros.

La menor remuneración percibida por una conductora mujer en 2015 se debe a un periodo de licencia médica, lo que afectó su renta. Cabe señalar que la remuneración de los conductores profesionales tiene un componente variable, en función de la cantidad de servicios realizados en un periodo.

G4-LA13

### RELACIÓN DEL SALARIO DE HOMBRES VS MUJERES

	2013	2014	2015
Directivos	N/A	N/A	N/A
Supervisores	1,11	0,99	0,96
Conductores	N/A	1,6	2,02
Administrativos	1,08	1,09	1,04

Nota: Cuando no hay mujeres contratadas en una categoría se indica como N/A (no aplica)

<sup>3</sup> Fuente: Transporte de carga por carretera. INE 2012.

# NUESTRA SEGURIDAD



- ▶ **GESTIÓN DE LA SALUD Y SEGURIDAD**
- ▶ **PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y VIALES**
- ▶ **POLÍTICA DE SEGURIDAD VIAL**
- ▶ **NUESTROS CONDUCTORES**
- ▶ **COMITÉ PARITARIO**
- ▶ **LUGAR DE TRABAJO LIBRE DE ALCOHOL Y DROGAS**



## COMPROMISOS 2015

Disminuir tasa de accidentabilidad.

META: Reducción de 10%.



Disminuir cantidad de días perdidos.

META: Reducción de 10%.



Capacitar a conductores de empresas subcontratistas en temas de salud y seguridad.

META: Alcanzar al 100% de conductores.



Capacitar a conductores propios en seguridad vial.

META: 2 charlas por conductor.



Realizar controles para inhibir y detectar consumo de alcohol y drogas a totalidad de conductores propios y de empresas subcontratistas.

META: 100% de conductores propios y 10% de conductores de empresas subcontratistas.



### Resultados:

● Logrado

● En Proceso

● No Logrado

## DESAFÍOS 2016

Disminuir tasa de accidentabilidad.

META: reducción de 20% con respecto a año base 2015.

Reducir tiempo perdido con motivo de accidentes.

META: reducción de 70% con respecto a año base 2015.

Aumentar en 30% las HH en seguridad vial.

META: 100% de nuevos trabajadores.

META: elaborar y entregar díptico sobre seguridad vial a 100% de trabajadores.

Disminuir niveles de consumo de sustancias prohibidas.

META: reducir tasa a 1,13%.

META: obtener certificación empresa libre de alcohol y drogas.



# NUESTRA SEGURIDAD

G4-14, DMA

**Para asegurar el bienestar y seguridad de nuestros conductores hemos implementado medidas preventivas como exámenes médicos, control de horas de conducción y descanso, de consumo de alcohol y drogas y renovación permanente de nuestra flota.**

**La salud y seguridad en el trabajo** son un aspecto clave en el desarrollo de nuestras actividades por lo que toda persona tiene la autoridad para detener o no realizar una faena o trabajo si considera que vulnera los procedimientos adoptados para garantizar un trabajo seguro para la integridad de las personas, equipos y cargas.

Nuestros estándares en materia de salud y seguridad ocupacional y seguridad vial se sustentan en normas internacionalmente aceptadas, que forman parte de nuestro sistema integrado de gestión. Cabe destacar que somos la primera empresa del sector en nuestro país que incorpora la norma ISO 39001 de Seguridad Vial en su sistema normativo, siendo la primera empresa de transporte de carga terrestre certificada. Asimismo, somos la primera empresa que ha implementado el programa Lugar de trabajo libre de alcohol y drogas.

Política integrada de Calidad, Seguridad y Medio ambiente.

Política de Salud y Seguridad en el Trabajo.

Política de Seguridad Vial.

Política de Prevención de Drogas y Alcohol

Programa Lugar de Trabajo Libre de Alcohol y Drogas.

Reglamento de Higiene y Seguridad.

En 2015 mantuvimos nuestra meta de cero accidentes con pérdida de vidas humanas desde el inicio de nuestras operaciones. Cabe destacar que durante este periodo nuestra flota realizó un total de 11.594 servicios, lo que representa un incremento de 63,4% respecto del periodo anterior.

Nuestra estructura organizacional contempla la existencia de una Jefatura HSEC<sup>1</sup> que reporta directamente al Gerente General. Asimismo, existe un Comité HSEC integrado por los gerentes de las áreas operativas, además del gerente de sustentabilidad. Finalmente, contamos con equipos HSEC en casa Matriz como en nuestra filial Antofagasta, los cuales tienen la tarea de supervisar el cabal cumplimiento de la normativa legal en materia de prevención, salud y seguridad ocupacional y seguridad vial, siendo responsables de las siguientes funciones específicas:

En Transportes Bolívar realizamos un control exhaustivo de las velocidades que registra cada uno de nuestros conductores en ruta, mediante tecnología GPS. Los excesos de velocidad detectados son informados de inmediato a nuestros conductores, para la corrección de su conducta. En caso de mantener un conductor una conducta imprudente o temeraria, nuestro protocolo de seguridad vial contempla acciones correctivas internas como charlas sobre seguridad, cartas de amonestación y eventualmente la desvinculación de nuestra organización.

#### AMONESTACIONES POR CONDUCCIÓN RIESGOSA

2013*	2014	2015
16	91	77

\* La información de 2013 recoge únicamente las amonestaciones cursadas en el segundo semestre.

## EN NUESTRA CASA MATRIZ Y EN LA FILIAL DE ANTOFAGASTA CONTAMOS CON EXPERTOS EN PREVENCIÓN DE RIESGOS Y SEGURIDAD VIAL.

Durante 2015 se cursaron 77 amonestaciones formales por conducción imprudente y se impartieron 80 charlas de reinducción en seguridad vial. Asimismo, en 10 casos se procedió a la desvinculación de conductores, por violación reiterada de los estándares de seguridad vial.

Supervisión en terreno de aquellas tareas que revisten riesgos potenciales para conductores y auxiliares como estiba/desestiba de carga, amarre y encarpado de cargas, enganche/desenganche de ramplas, traslado de cargas especiales en ruta, entre otras.

Administración de los riesgos mediante la identificación de peligros, riesgos, aspectos e impactos y control de los mismos, así como de las situaciones de crisis y emergencias ambientales y de seguridad.

Capacitación del personal que incluye la identificación de necesidades y realización de actividades de inducción y control de riesgos.

Investigación de incidentes, accidentes y No Conformidades y seguimiento de las acciones correctivas, además del monitoreo de las fiscalizaciones externas de Seremi de Salud, Inspección del Trabajo, Sernageomin<sup>2</sup> y las auditorías de empresas certificadoras.

Salud e higiene laboral a través del programa de HSEC, participando en la evaluación de agentes contaminantes, saneamiento de instalaciones y evaluación y uso de elementos de protección personal.

1 HSEC es la sigla de Health, Safety, Environment and Community (Salud, Seguridad, Medio Ambiente y Comunidad).

2 Sernageomin es el acrónimo del Servicio Nacional de Geología y Minería.



## POLÍTICA DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

En Transportes Bolívar promovemos un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en el mejoramiento continuo, que considera:

- Identificación, evaluación y control de los riesgos.
- Capacitación permanente del personal.
- Desarrollo y aplicación de los más altos estándares.
- Seguimiento.
- Reconocimiento de las buenas prácticas y resultados.
- Integración de la seguridad en todas las áreas.

Con este propósito, desarrollamos un conjunto de normas y procedimientos que garanticen que nuestras actividades sean seguras y no afecten la salud e integridad de nuestros trabajadores, de empresas colaboradoras y de nuestros clientes y mandantes.

Fomentamos el compromiso de todos los integrantes de nuestra organización con una cultura de "cero daño, cero accidentes", mediante la motivación, capacitación y difusión permanente de las normas, políticas y reglamentos definidos para este efecto.

Cumplimos la legislación vigente en materia de prevención de riesgos laborales, al igual que otros compromisos voluntariamente adquiridos por nuestra organización para asegurar la protección de la vida y salud de todas las personas que laboran en nuestras instalaciones.

Diseñamos, construimos y operamos procesos y procedimientos considerando y resguardando la integridad física y salud ocupacional de nuestro personal, así como de empresas colaboradoras y clientes.

Respondemos eficaz y eficientemente a las emergencias operacionales que puedan afectar a las personas y/o los resultados del negocio, minimizando su impacto.

En nuestra visión, ninguna emergencia operacional justifica exponerse a riesgos no controlados que puedan comprometer la integridad física o la salud de nuestros colaboradores.

Proveemos los recursos necesarios en la calidad y cantidad suficientes para el adecuado cumplimiento de esta política.

## CAPACITACIÓN EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y VIALES

En 2015 se contabilizaron 1.798 horas de capacitación en salud, seguridad laboral y seguridad vial, lo que representa una disminución de 33% respecto del periodo anterior.

Lo anterior es resultado de una caída de las actividades de capacitación impartidas por organismos externos, como la Mutual de Seguridad o proveedores de equipo rodante tales como tracto camiones. Como contraparte, las horas de capacitación impartidas en actividades *in house* aumentaron en 95,3%.

En el periodo, nuestros conductores recibieron, en promedio, 21,4 horas de capacitación exclusiva en temas de seguridad laboral y vial.



### CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD LABORAL Y VIAL (TOTAL HORAS)

Actividad	2013	2014	2015
Charlas internas	650	708	1.373
Cursos externos	1.704	1.988	425
<b>TOTAL</b>	<b>2.354</b>	<b>2.696</b>	<b>1.798</b>

Nota: Los cursos externos suelen ser impartidos principalmente, por organismos como la Mutual de Seguridad y proveedores de equipo rodante.

### CAPACITACIÓN EN SALUD Y SEGURIDAD SEGÚN CATEGORÍA (TOTAL HORAS)

Categoría	2013	2014	2015
Directivos	102	117	72
Supervisores	162	186	126
Conductores	1.741	1.994	1.348
Administrativos	349	400	251
<b>TOTAL</b>	<b>2.354</b>	<b>2.696</b>	<b>1.798</b>

EN EL PERIODO SE IMPARTIERON 1.798 HORAS EN ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN EN PREVENCIÓN DE RIESGOS, SEGURIDAD VIAL Y SALUD OCUPACIONAL.

## DESEMPEÑO EN SEGURIDAD

En 2015 debimos hacer frente a un accidente de tránsito de carácter grave aunque sin consecuencia para la salud de las personas, protagonizado por un conductor de Transportes Bolívar que se desplazaba por la Ruta 5 Norte, en dirección a Antofagasta. Según la investigación posterior, el conductor perdió el control de su vehículo a la altura del kilómetro 1.280, invadió el terraplén derecho y se desplazó aproximadamente cien metros de forma perpendicular a la vía hasta detenerse.

A partir de este incidente se reforzaron los protocolos de control de velocidad y tiempos de trabajo y descanso, así como los controles para detectar eventuales estados de fatiga y somnolencia.

Como resultado de lo anterior, en el periodo logramos disminuir el número de accidentes laborales de diez a cinco, lo que representa una reducción de 50%. Al mismo tiempo, la tasa de accidentes con tiempo perdido disminuyó en 27% y mantuvimos nuestro record de "cero accidentes fatales" desde el inicio de nuestras actividades, en 2016.

En definitiva, con estos resultados logramos rebajar nuestra tasa de accidentabilidad desde 8,8<sup>3</sup> en el periodo anterior a 4,1. Y disminuir al mismo tiempo la tasa de accidentes con días perdidos desde 371,2<sup>4</sup> a 308.

G4-LA6

### TASAS DE ACCIDENTES, ENFERMEDADES Y DÍAS PERDIDOS

	2013	2014	2015
Accidentes	4	10	5
Días perdidos por accidentes del trabajo	92	422	308
Accidentes mortales	0	0	0
Tasa de accidentabilidad	3,6	8,8	4,1
Tasa siniestralidad	83,7	371,2	255
Días perdidos por enfermedades profesionales	0	0	0

El siguiente cuadro permite apreciar nuestro desempeño y el del sector del transporte de carga terrestre en nuestro país.

### TASAS DE ACCIDENTABILIDAD BOLÍVAR VERSUS SECTOR TRANSPORTE

	Bolívar	Transporte <sup>5</sup>
Tasa de accidentabilidad	4,1	5,7
Tasa de mortalidad <sup>6</sup>	0	21,2



<sup>3</sup> Tasa de accidentabilidad: número de accidentes, dividido por número de trabajadores y multiplicado por 100.

<sup>4</sup> Tasa de siniestralidad: número de días perdidos por accidentes, dividido por número de trabajadores y multiplicado por 100.

<sup>5</sup> Datos corresponden a 2014 al no existir información más actualizada al momento de elaborar este reporte. Fuente: Registro de accidentes laborales fatales (RALF) y Boletines estadísticos SUSESO.

<sup>6</sup> Tasa de mortalidad: número de accidentes fatales multiplicado por cada 100.000 trabajadores, para el periodo 2010-2014.

## POLÍTICA DE SEGURIDAD VIAL

Transportes Bolívar presta servicios de logística y transporte de carga industrial y general, para lo cual utiliza rutas urbanas, autopistas y carreteras, así como vías de proveedores, clientes y contratistas.

A tenor de lo anterior, la organización ha resuelto establecer la Política de Seguridad Vial, la cual tiene como objetivos controlar y mitigar los riesgos asociados al transporte de carga terrestre que puedan afectar a sus trabajadores y a terceros, manteniendo un desempeño superior expresado en cero fatalidad y cero heridos graves en accidentes de tránsito.

Esta política se basa en la norma ISO 39001 sobre Sistemas de Gestión de la Seguridad Vial y busca la mejora continua de la seguridad vial en la organización.

Para el logro de los objetivos señalados, Transportes Bolívar ha adoptado los siguientes compromisos:

- Cumplir todos los requisitos legales aplicables, en materia de Seguridad Vial.
- Cumplir la normativa en materia de horas de trabajo y descanso de sus trabajadores.

- Respetar rigurosamente la normativa sobre velocidad máxima permitida.
- Prohibir absolutamente la conducción bajo los efectos de sustancias como drogas y alcohol.
- Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de la flota según estándares definidos.
- Identificar los riesgos existentes en las vías utilizadas, informando de ello a la autoridad responsable.
- Capacitar a los conductores en condiciones de manejo responsable y seguro.
- Capacitar a todos sus trabajadores en la prevención de accidentes, respeto de las señales de tránsito, adopción de conductas proactivas y manejo defensivo.
- Generar instancias de capacitación y sensibilización con contratistas de transporte.
- Proveer los recursos financieros, humanos y técnicos necesarios para dar cumplimiento a esta Política.

## NUESTROS CONDUCTORES

G4-LA7, LA8

Por la naturaleza de su actividad, los conductores profesionales están expuestos a una serie de enfermedades profesionales tales como estrés, trastornos del sueño, dolores de espalda y cabeza crónicos, obesidad, hipertensión arterial, dolores de estómago crónicos, problemas de audición, además de alcoholismo y drogadicción, en menor medida.

En Transportes Bolívar hemos implementado un conjunto de medidas preventivas para asegurar su bienestar y seguridad:

Realización de examen pre ocupacional al ingreso para conocer el estado de salud general del conductor y detectar eventuales enfermedades.

Realización de examen ocupacional sicosensométrico y de altura cuando corresponda.

Supervisión para la realización oportuna de controles de salud periódicos a los cuales deben someterse todos los conductores durante su permanencia.

Control diario de la "libreta de asistencia del conductor", donde se consignan las horas de trabajo y descanso efectivos de cada trabajador.

Cumplimiento estricto de jornada de trabajo no superior a 180 horas mensuales.

Tiempo de descanso a bordo del vehículo o en tierra y espera a bordo o en lugar de trabajo no son imputables a la jornada de trabajo.

Prohibición de conducir después de las 00.01 horas y antes de las 06.59, salvo aquellos proyectos que consideren trabajo nocturno.

Descanso mínimo ininterrumpido de ocho horas cada veinticuatro horas.

Prohibición de conducir más de cinco horas continuas debiendo tomar un descanso mínimo de dos horas una vez cumplido este periodo de tiempo.

Descanso mínimo de 24 minutos por cada hora trabajada, en el caso de conducir menos de cinco horas continuas.

Plan de vacunación contra la influenza.

Controles preventivos de consumo de alcohol y drogas.

Uso obligatorio de sensor de sueño para alertar al conductor de eventuales síntomas de fatiga o somnolencia durante la conducción.

Instalación en los tractos del dispositivo tercer ojo (*blue eyes*) que indica proximidad de otro vehículo, presencia de peatones y desvío involuntario del centro de la pista.

Por último, cabe destacar que el Contrato Colectivo actualmente vigente incorpora dos cláusulas relacionadas con la salud y seguridad de nuestros trabajadores, como son la mantención de un seguro de accidentes personales para conductores, y el otorgamiento de préstamos blandos a trabajadores que tengan una licencia médica igual o superior a 30 días.

## COMITÉ PARITARIO

En 2015 se creó el primer Comité Paritario de Higiene y Seguridad en nuestra filial Antofagasta, por lo que nuestra organización cuenta actualmente con dos organismos auxiliares en materia de prevención de riesgos laborales y viales. Entre sus funciones están vigilar el cumplimiento de medidas de prevención de higiene y seguridad, investigar las causas de accidentes y enfermedades profesionales en la empresa, proponer y adoptar medidas de higiene y seguridad para la prevención de riesgos profesionales, informar a los trabajadores sobre el uso de sus equipos de protección personal y promover en general la capacitación en materia de higiene y seguridad ocupacional en nuestra organización.

G4-LA5

### TRABAJADORES REPRESENTADOS EN COMITÉS PARITARIOS

	2013	2014	2015
% Trabajadores Representados	100%	100%	100%
N° de Representantes	7	6	12
N° de Comités Paritarios	1	1	2



## LUGAR DE TRABAJO LIBRE DE ALCOHOL Y DROGAS

Somos la primera empresa de transporte de carga que implementa un programa de control de alcohol y drogas (A&D), para elevar los estándares de seguridad en nuestras operaciones, generando al mismo tiempo un entorno más seguro para todos nuestros trabajadores y terceras partes.

Este programa busca hacer frente a una realidad preocupante como es el alto consumo de alcohol y drogas ilícitas entre trabajadores chilenos, originado por factores personales, familiares, sociales, laborales o una combinación de éstos, y que tiene no solo un impacto negativo en su bienestar y el de sus familias sino que suele ocasionar problemas laborales severos afectando el desempeño, productividad, seguridad y el clima laboral, entre otros.

Asimismo, estudios realizados en Chile<sup>7</sup> revelan que la realización de controles periódicos o de iniciativas permanentes por parte de las empresas son un freno eficaz para el consumo de sustancias prohibidas y ayudan a mejorar los niveles de salud y seguridad ocupacional y seguridad vial.

### TASA DE CONSUMO DE A&D EN EMPRESAS DE TRANSPORTE

No realizan controles	Controles esporádicos	Programa permanente
11,9%	5,8%	1,0%

Fuente: Global Partners.

El cuarto estudio sobre consumo de alcohol y drogas realizado por Global Partners entre enero y diciembre de 2014 señala que las empresas que llevan a cabo acciones permanentes para prevenir el consumo de alcohol y drogas tienen tasas de consumo 11 veces menores que aquellas que no realizan ningún tipo de acción preventiva o disuasiva.

El programa implementado en nuestra organización tiene tres líneas de acción: información sobre los efectos que tiene el consumo de alcohol y drogas en los trabajadores y su grupo familiar, controles periódicos que buscan prevenir el consumo y, finalmente, un programa de ayuda médica para aquellos trabajadores que reporten su consumo y manifiesten su compromiso de iniciar un tratamiento.



## PROGRAMA LUGAR DE TRABAJO LIBRE DE ALCOHOL Y DROGAS

Información sobre efectos del consumo en las personas y sus familias

Controles periódicos en las distintas faenas e instalaciones.

Programa de ayuda médica para quienes reporten consumo.

Como parte de este Programa, en 2015 se llevaron a cabo cinco controles en Casa Matriz y nuestra filial Antofagasta y se realizaron 218 test de alcohol y drogas, con los resultados que se indican:

### CONTROLES PREVENTIVOS DE CONSUMO DE ALCOHOL Y DROGAS

	2014	2015
Dotación <sup>8</sup>	129	124
Instalaciones/faenas	3	2
Controles realizados	3	5
Test realizados	149	218
Sustancias controladas	7	7
Positivos entre conductores	7	2
Total positivos	10	5
% de positivos sobre total dotación testada	2,75%	1,26%

Nota: información no disponible para 2013.

<sup>7</sup> Puede verse el Décimo estudio nacional de drogas, SENDA, 2012; el Sexto estudio de prevalencia de A&D, Asociación Chilena de Seguridad, 2012; y el Cuarto estudio resultado de testeo de alcohol y drogas en trabajadores chilenos, Global Partners, 2015.

<sup>8</sup> La dotación que se indica corresponde a diciembre de 2015 y tiene carácter referencial. Para el cálculo de la tasa de positivos se toma en cuenta la dotación existente al momento del testeo; en este caso, los meses de abril, agosto y noviembre, en los cuales se realizaron los exámenes.

# NUESTROS SERVICIOS



- ▶ NUESTRAS OPERACIONES
- ▶ NUESTRA FLOTA
- ▶ COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE
- ▶ ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
- ▶ MULTAS E INCIDENTES



## COMPROMISOS 2015

Mejorar percepción de nuestros clientes en materia de calidad del servicio.

META: Nota superior a 5.



Disminuir el tiempo de respuesta ante la solicitud de un cliente.

META: 30 minutos máximo.



Mejorar la calidad de nuestros servicios.

META: Disminuir en 50% las no conformidades por daño o extravío carga, incumplimiento de estándares seguridad y excesos de velocidad.



**Resultados:** ● Logrado ● En Proceso ● No Logrado

## DESAFÍOS 2016

Mejorar la calidad de la comunicación y relación con Cliente.

META: Mejorar encuesta de medición del nivel de satisfacción del cliente. Obtener nota superior a 5.5.

Mejorar disponibilidad de flota para ejecución de los servicios.

META: Ejecución igual o superior al 97% de las solicitudes de servicio.

Reducir los tiempos de respuesta de solicitudes de servicio del cliente.

META: Reducir en 50% el tiempo de respuesta llegando a 10 minutos.

Mejorar la calidad de la atención de los conductores.

META: Reducir a 0 las quejas de los clientes.

Asegurar el mantenimiento de los servicios a clientes en caso de emergencia.

META: Implementar 100% norma sobre continuidad de negocio.

META: Implementar 100% norma de gestión del riesgo.



## NUESTROS SERVICIOS

Para garantizar los más altos estándares de seguridad y calidad, llevamos a cabo un exhaustivo análisis de los eventuales riesgos asociados a cada operación, adoptando todas las medidas preventivas necesarias.

DMA

**Somos líderes en sustentabilidad** y responsabilidad social en nuestro sector. Como proveedores de empresas mineras y de ingeniería y construcción buscamos ofrecer un servicio basado en los más altos estándares de sostenibilidad, seguridad y calidad mediante una gestión proactiva de nuestros impactos ambientales y sociales, riesgos operacionales y los diversos requerimientos de nuestros clientes.

En nuestra organización, el diseño, coordinación y ejecución de los servicios de transporte de carga y logística recae simultáneamente

en las gerencias de Contratos y Operaciones, las cuales deben asegurar una respuesta oportuna a las solicitudes de servicio de nuestros clientes, así como brindar un servicio conforme a los estándares definidos.

Adicionalmente, la gerencia zonal Antofagasta apoya en la supervisión y realización de aquellos servicios solicitados por nuestros clientes mineros que operan en el norte de nuestro país. Por su parte la gerencia de sustentabilidad participa en la elaboración, implementación y supervisión de los planes de acción social relacionados con comunidades y partes interesadas.

## NUESTRA POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, SALUD, SEGURIDAD LABORAL, VIAL Y MEDIOAMBIENTAL

G4-14, G4-PR1

Transportes Bolívar se ha propuesto ser una empresa que contribuya al desarrollo sustentable mediante una gestión enfocada en la calidad de los servicios, protección y bienestar de sus colaboradores, trabajadores de empresas subcontratistas y personas de las comunidades donde opera, así como en la seguridad vial y el cuidado del medio ambiente. Para el logro de lo anterior, Transportes Bolívar se compromete con los siguientes objetivos:

- Mantener un sistema de gestión basado en las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 39001 y OHSAS 18001 para entregar servicios de transporte y logística de acuerdo a estándares superiores.
- Velar por la salud y bienestar de sus colaboradores, trabajadores de empresas subcontratistas y personas de comunidades donde opera privilegiando su bienestar por sobre cualquier consideración de negocio; para ello se compromete a poner énfasis en la prevención de los daños y deterioro de la salud provocados por accidentes y enfermedades laborales y accidentes de tránsito, así como en la mejora continua de la gestión de los aspectos relacionados con la salud y seguridad en el trabajo.
- Identificar las necesidades y expectativas de sus clientes, mejorar la calidad de los servicios de acuerdo a sus requerimientos y especificaciones técnicas y evaluar en forma permanente su nivel de satisfacción.
- Preservar el medioambiente utilizando los recursos naturales disponibles de un modo eficiente y seguro, prevenir y reducir la contaminación y las emisiones de gases de efecto invernadero, y tratar y disponer los residuos peligrosos en forma adecuada para su posterior reutilización o destrucción.

- Promover una cultura interna hacia el cero daño y cero accidentes del trabajo y accidentes de tránsito, mediante una gestión enfocada en la información y capacitación y una respuesta oportuna, eficiente y satisfactoria ante incidentes, observaciones y no conformidades.
- Promover el respeto irrestricto de la normativa sobre velocidad máxima permitida y tiempos de conducción y descanso; identificar y comunicar oportunamente los riesgos existentes en las vías utilizadas que puedan provocar incidentes y accidentes viales y capacitar a sus conductores y trabajadores en tanto peatones en el uso responsable y seguro de las vías de circulación. Igualmente, prohibir de manera absoluta la conducción bajo los efectos de sustancias como drogas y alcohol.
- Cumplir todos los requisitos legales y reglamentarios vigentes aplicables y aquellos compromisos asumidos en forma voluntaria relacionados con la Calidad del Servicio, la Salud y Seguridad en el Trabajo, la Seguridad Vial y el Cuidado del Medio Ambiente.
- Promover esta política entre los subcontratistas de carga y proveedores en general, para la adopción de estándares y prácticas acordes con la misma.

La Gerencia General, así como todos quienes pertenecen a Transportes Bolívar están firmemente comprometidos con el fiel cumplimiento de esta Política Integrada.



## NUESTRAS OPERACIONES

Durante 2015 continuamos operando servicios de carga general y cargas especiales para el proyecto Water Supply (EWS), que forma parte de la estrategia de ampliación modular de Minera Escondida para extender la vida útil del yacimiento hasta 2059. Por otra parte, concluyeron los servicios en dos proyectos mineros como es el caso de Water Supply-Pipeline y Organic Grow Project 1 (OGP 1), para la construcción de una planta desalinizadora y de una nueva planta de tratamiento de cobre, respectivamente.

Asimismo, en este periodo comenzamos a operar servicios de transporte de tuberías para el proyecto AMSA 02-OXE, de Minera Centinela, así como servicios de cargas de proyecto para la compañía Siemens. Finalmente, incorporamos a nuestro portafolio de clientes a la nueva empresa de montaje industrial Vial y Vives-DSD.

CLIENTE	TIPO DE SERVICIO
MINERA ESCONDIDA / BHP BILLITON	Cargas generales y especiales (tuberías)
BECHTEL / EQUIPMENT	Cargas generales
MINERA CENTINELA / AMSA	Cargas generales y especiales (tuberías)
SIEMENS	Cargas de proyecto
VIAL Y VIVES-DSD	Cargas generales y equipos

En este periodo llevamos a cabo 11.594 servicios de cargas generales y especiales. Lo anterior representa un incremento de 63,4% respecto del año 2014. Y de 120% si tomamos como referencia el año 2013.

	 Servicios realizados	 Toneladas transportadas	 Flota gestionada
2015	11.594	117.421	151
2014	7.094	32.946	133
2013	5.250	54.603	122

## PROYECTO EWS-PIPELINE DE MINERA ESCONDIDA

En junio de 2015 concluimos el proyecto EWS-Pipeline, altamente desafiante por los recursos humanos y equipos asignados para su ejecución. En efecto, durante 10 meses operamos diariamente 40 equipos que transportaron tuberías entre el puerto de Mejillones y las instalaciones Laydown 1, de Minera Escondida.

Dichas tuberías se utilizarán en la construcción de dos ductos necesarios para proveer agua tratada desde una planta desalinizadora en Puerto Coloso, hasta las instalaciones mineras, que debe entrar en operación en 2017.



8.908  
Viajes realizados.



31.182  
Tuberías transportadas.



127.728  
Toneladas de carga.



2.234.440  
Kilómetros recorridos.



0  
Accidentes graves y/o fatales.



1.117.220  
Litros de combustible utilizados por la flota.



3.112  
Toneladas de CO<sub>2</sub>e generadas durante la operación.



600  
Toneladas de CO<sub>2</sub> neutralizadas.

## NUESTRA FLOTA

Actualmente contamos con una flota propia de 70 tractocamiones y 5 camiones especialmente idóneos para la minería, con una antigüedad promedio inferior a 5 años. También disponemos de un centenar de semiremolques normales, extensibles, rebajadas y camas bajas para servicios de carga general y cargas de sobrepeso y sobredimensión.

Para asegurar la ejecución de las solicitudes de servicios de transporte, durante 2015 mantuvimos acuerdos comerciales con 17 empresas transportistas, duplicando así el tamaño de nuestra flota y mejorando el alcance de nuestras operaciones a todo el territorio. Lo anterior nos ha permitido mejorar la disponibilidad de equipos y dar cobertura a un número cada mayor de solicitudes de servicio.

Todos nuestros equipos están equipados con tecnología satelital GPS. Adicionalmente, parte de nuestra flota está dotada con cámaras de video lo que permite el monitoreo en tiempo real durante su desplazamiento y detención, asegurando una gestión más segura y eficiente de la carga. Del mismo modo, los equipos operados por terceros cumplen los estándares de calidad y seguridad definidos por Transportes Bolívar, además de aquellos establecidos por nuestros clientes.

El mantenimiento preventivo y correctivo de nuestros equipos es realizado por el representante local de la marca y considera las indicaciones del fabricante sobre frecuencia y uso de insumos y repuestos. Lo anterior garantiza que nuestra flota esté siempre disponible y en óptimas condiciones mecánicas para atender los requerimientos de nuestros clientes.

### ANTIGÜEDAD PROMEDIO DE FLOTA DE CARGA EN CHILE

	Menos de 5 años	5 a 10 años	11 a 15 años	Más de 15 años
Flota de empresas chilenas de transporte de carga	41,6%	33,2%	14,6%	10,6%

Transporte por Carretera. INE 2012.



## CALIDAD DE SERVICIO

G4-PR1

Para garantizar la seguridad y confiabilidad de nuestros servicios mantenemos un sistema integrado de gestión basado en las normas internacionales ISO 9001, 14001 y 39001 y OHSAS 18001, sobre calidad, medio ambiente, seguridad vial y salud y seguridad ocupacional.

Como se detalla en nuestra cadena de valor (ver Capítulo Nuestra empresa), la realización de un servicio activa un completo protocolo de seguridad que incluye:

**Chequeo del conductor.**

**Chequeo del equipo al inicio del servicio.**

**Inspección de la carga.**

**Supervisión del proceso de izaje y carguío.**

**Segundo chequeo del equipo durante el servicio.**

**Monitoreo de ubicación y velocidad del equipo mediante GPS.**

**Monitoreo de la ruta y la carga mediante cámaras de video.**

Por otra parte, somos la primera empresa del sector que mide sus emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), lo que nos permite conocer nuestra huella de carbono y el impacto de nuestras operaciones sobre el medio ambiente. Con este propósito utilizamos el estándar global Greenhouse Gas Protocol, desarrollado por World Resources Institute y World Business Council for Sustainable Development (WRI/WBCS). Finalmente, neutralizamos parte de nuestras emisiones obteniendo la certificación Carbon Neutral Office (para más información, ver capítulo Nuestra Gestión Ambiental).

## NUESTRA EXPERIENCIA

Disponemos de un equipo de ingenieros y técnicos con amplios conocimientos técnicos y experiencia profesional en el ámbito del transporte de carga terrestre, así como de un equipo de conductores profesionales altamente cualificados.

Como organización sumamos una experiencia demostrable de nueve años en el desarrollo de proyectos de alta complejidad en el sector minero (ver Nuestra ruta hacia la sustentabilidad). Lo anterior nos permite ofrecer a nuestros clientes un servicio de calidad alineado con sus requerimientos de calidad, seguridad y oportunidad.

## COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE

La comunicación con el cliente es un aspecto clave del proceso de planificación y realización de nuestros servicios. En este sentido, mantenemos una comunicación permanente en los niveles directivo, supervisión y operativo para asegurar el fiel cumplimiento de los estándares de seguridad y calidad y la plena satisfacción de los requerimientos del cliente.



PROCESO DE COMUNICACIÓN			
	 NIVEL DIRECTIVO	 NIVEL SUPERVISIÓN	 NIVEL OPERATIVO
<b>RESPONSABLE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerente de Contrato.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrador de Contratos.</li> <li>• Jefe HSEC.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supervisor de Operaciones.</li> <li>• Jefe de Bodega.</li> <li>• Controlador de Carga.</li> <li>• Activador de Carga.</li> <li>• Operador de GPS.</li> <li>• Conductor.</li> </ul>
<b>CANALES DE COMUNICACION</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones 1 a 1.</li> <li>• Correo electrónico.</li> <li>• Teléfono.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones 1 a 1.</li> <li>• Correo electrónico.</li> <li>• Teléfono.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Correo electrónico.</li> <li>• Teléfono.</li> </ul>
<b>FRECUENCIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Semanal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diaria.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diaria.</li> </ul>
<b>TEMAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de aspectos contractuales.</li> <li>• Plan de Gestión Social.</li> <li>• Extensiones de contrato.</li> <li>• Nuevos contratos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Calidad de servicio.</li> <li>• Solicitudes de servicio aceptadas/no aceptadas.</li> <li>• No conformidades.</li> <li>• Estándares de seguridad.</li> <li>• Revisión de estados de pago.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitudes de servicio.</li> <li>• Cumplimiento hora de retiro de carga.</li> <li>• Cumplimiento hora traslado de la carga.</li> <li>• Horas de conducción, descanso y espera.</li> <li>• Control de velocidad en ruta.</li> <li>• Estándares de seguridad.</li> </ul>

Por otra parte, para mejorar la comunicación entre el personal operativo de nuestra filial Antofagasta y nuestros Cliente se realizaron charlas de reintroducción en protocolos de trabajo y comunicación efectiva, a fin de mejorar los tiempos de respuesta a solicitudes de carga o requerimiento de información por parte del cliente.

Adicionalmente se definieron todos los remplazos operativos necesarios para asegurar siempre una respuesta oportuna ante un evento o llamado de un cliente. Finalmente, en las solicitudes de servicio y/o información se solicitó incluir siempre a personal operativo de Casa Matriz y de nuestra filial.

En otro aspecto, se incluyó en el Programa anual de capacitación 2015 un módulo específico dirigido a nuestros conductores para mejorar la comunicación y la calidad del servicio durante el retiro de carga desde bodegas de proveedores hasta su entrega en instalaciones de nuestros clientes. Con ello se buscó mejorar el nivel del servicio entregado, haciéndonos cargo de observaciones y quejas de clientes.

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

G4-PR5

Como en años anteriores, realizamos una encuesta para conocer el nivel de satisfacción de nuestros clientes en relación a la calidad de los servicios entregados. Específicamente consultamos su opinión en tres materias o aspectos:

- **Cumplimiento de condiciones pactadas.**
- **Calidad de servicio entregado.**
- **Capacidad de respuesta a requerimientos de servicios.**

La encuesta fue respondida por supervisores de Minera Escondida y de Bechtel Chile, que opera como mandante del primero.

En la consulta se utilizó la escala 1 a 7, siendo 1 la nota mínima y 7 la nota máxima. La nota promedio final obtenida en esta oportunidad fue de 5. Lo anterior supone una leve mejora respecto al periodo anterior, cuando la nota promedio alcanzó a 4,9.



Las notas promedio por cada subtema fueron las siguientes:

CONDICIONES PACTADAS	NOTA
Cumplimiento de los horarios de retiro.	5,7
Tiempo de traslado de la carga se ajustó a lo pactado.	6,0
Cumplimiento de las normas de seguridad.	4,3
Disponibilidad y compromiso.	5,0
<b>NOTA PROMEDIO</b>	<b>5,2</b>

CALIDAD DEL SERVICIO	NOTA
Cumplimiento de las condiciones técnicas para traslado de carga.	4,7
Disponibilidad de implementos de estiba para asegurar la carga.	6,0
Carga llegó a su destino sin observaciones.	6,0
Calidad del servicio entregado cumplió con sus expectativas.	5,3
Durante el servicio hubo siempre una comunicación oportuna con el Cliente sobre el status de la carga y eventuales imprevistos.	4,7
<b>NOTA PROMEDIO</b>	<b>5,3</b>

CAPACIDAD DE RESPUESTA	NOTA
Disponibilidad para resolver problemas.	5,0
Soluciones inmediatas y eficaces ante imprevistos y/o problemas	4,3
Las soluciones propuestas fueron eficaces para el Cliente	4,7
<b>NOTA PROMEDIO</b>	<b>4,7</b>

Adicionalmente se solicitó a nuestros clientes indicar en cuáles aspectos específicos identificaron oportunidades de mejora de nuestro desempeño. Las sugerencias recogidas apuntan a la existencia de brechas en las siguientes materias:

- Disposición más proactiva para proponer soluciones ante eventos inesperados y durante turnos de fin de semana.
- Comunicación más oportuna para evitar la ocurrencia de situaciones imprevistas.
- Cumplimiento de los estándares de seguridad en la totalidad de los equipos asignados a la operación, propios o de terceros.

A tenor de lo anterior, durante 2015 se implementaron acciones tendientes a mejorar la comunicación y respuesta ante imprevistos. Asimismo, se seleccionó a transportistas cuyos equipos cumplen con todos los estándares técnicos y de seguridad exigidos por Transportes Bolívar y el Cliente.

## MULTAS E INCIDENTES

G4-PR2, PR9

Durante 2015 se registraron cero No conformidades por concepto de daños eventuales en carga paletizada o pérdida de material durante su traslado o por incumplimiento de estándares de seguridad.

## NO CONFORMIDADES POR DAÑO/EXTRAVÍO DE CARGA

	2013	2014	2015
Número de No Conformidades	8	7	0

## NO CONFORMIDADES POR INCUMPLIMIENTO DE ESTÁNDARES DE SEGURIDAD

	2013	2014	2015
Número de No conformidades	6	0	0

Por otra parte, se contabilizaron 77 Notificaciones por excesos de velocidad de nuestros conductores, lo cual constituye una desviación de los estándares de seguridad definidos por el Cliente y genera la adopción de medidas correctivas inmediatas.

## DESVIACIONES POR EXCESO DE VELOCIDAD

	2013	2014	2015
Amonestaciones internas por exceso de velocidad	16*	91	77

\* La información de 2013 incluye únicamente data del segundo semestre.

Cabe señalar que durante 2015 se procedió a retirar la totalidad de las eslingas utilizadas para la sujeción de la carga, acogiendo observaciones cursadas por clientes por considerar que su estado podía representar un riesgo para la seguridad de la carga y, eventualmente, de las personas.

Como resultado de lo anterior, todas aquellas eslingas que presentaban algún tipo de deterioro, incluso de orden menor, fueron marcadas con un sello y retiradas definitivamente de circulación, entregándose eslingas nuevas, las cuales son inspeccionadas en forma periódica.

# NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL



- ▶ ESTRATEGIA AMBIENTAL
- ▶ CONSUMO DE ENERGÍA
- ▶ INTENSIDAD ENERGÉTICA
- ▶ GESTIÓN DE EMISIONES
- ▶ MEDICIÓN DE NUESTRA HUELLA
- ▶ GESTIÓN DE RESIDUOS Y VERTIDOS



## COMPROMISOS 2015

Disminuir emisiones de GEI.

Meta: reducción de 1% respecto de periodo anterior.



Entrenar a conductores propios en prácticas de conducción eficiente.

Meta: capacitar a 30% de conductores Bolívar.



Inducir buenas prácticas ambientales entre subcontratistas de carga.  
META: Lograr que 90% de subcontratistas críticos inicie proceso de implementación para medir su huella de carbono.



Mejorar procedimientos y prácticas en materia de eficiencia energética.

META: Iniciar la implementación ISO 50001.



**Resultados:** ● Logrado ● En Proceso ● No Logrado

## DESAFÍOS 2016

Implementar ISO sobre eficiencia energética.

META: implementación de 100%

Mejorar el rendimiento promedio de la flota (considerando consumo versus kilometraje)

META: mejora de 1% respecto año base 2015.

Desarrollar proyecto de I+D en el ámbito de la eficiencia energética y reducir las emisiones de CO2 para semirremolque tipo batea.  
META: diseñar y probar dispositivo aerodinámico para una mejora igual o superior a 2% del consumo de combustible.

Mejorar manejo de residuos industriales y peligrosos generados en las instalaciones.

META: implementar programa de gestión de residuos para asegurar separación de residuos según tipología, en todas las instalaciones.





# NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

**Promovemos un uso eficiente de los recursos y adoptamos acciones directas para mitigar los impactos ambientales que generan nuestras operaciones.**

DMA

La protección del medio ambiente y el cuidado de la salud de las personas constituyen objetivos estratégicos para nuestra organización y son concordantes con nuestra visión de un crecimiento del negocio que genere oportunidades de progreso, la productividad de los recursos y la mitigación de los riesgos operacionales y los impactos ambientales.

## QUÉ ENTENDEMOS POR DESARROLLO SUSTENTABLE

En términos generales, una visión de desarrollo sustentable busca satisfacer las necesidades del presente sin comprometer las capacidades de las generaciones futuras de satisfacer sus propias necesidades.

Por su parte Naciones Unidas promueve a través de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible una agenda temática, planes de trabajo y metas específicas para la acción de los gobiernos, las empresas y las organizaciones de la sociedad civil, a fin de acabar con la pobreza extrema, luchar contra la desigualdad e injusticia social y proteger nuestro planeta y sus recursos.

La gerencia de sustentabilidad es la responsable de impulsar la visión de desarrollo sostenible en todos los niveles de nuestra organización y de velar por el cumplimiento de nuestra normativa medioambiental. Asimismo, tiene como función detectar instancias de innovación y de conocimiento de nuevas prácticas para reducir nuestros impactos ambientales y mejorar nuestro desempeño en este ámbito.

Nuestra estrategia ambiental está basada en un conjunto de lineamientos estratégicos que orientan nuestros procesos operacionales. Asimismo, contempla tres líneas de actuación: consumo de energía, gestión de emisiones y recuperación de residuos y vertidos.



## CONSUMO DE ENERGÍA

## GESTIÓN DE EMISIONES

## RECUPERACIÓN DE RESIDUOS Y VERTIDOS

Principios de  
Desarrollo  
Sustentable

Política  
Ambiental

Política de  
Sustentabilidad

Política  
de Eficiencia  
Energética

Programa  
de Carbono  
Neutralidad

Para mitigar los impactos ambientales generados por nuestras actividades de logística y transporte de carga, en 2015 realizamos inversiones ambientales directas por \$8.972.055 por concepto de medición de nuestra huella de carbono, verificación externa e inversión en bonos de carbono certificados correspondientes a proyectos que promueven el uso de energías renovables no convencionales y la conservación de hábitats.

G4-EN31

### INVERSIÓN AMBIENTAL EN PESOS.

Tipo de inversión	2013	2014	2015
Medición de emisiones	2.166.233	2.245.324	2.344.680
Verificación externa de emisiones	845.000	924.000	1.027.500
Inversión en bonos certificados	3.434.152	6.041.759	5.599.875
Tratamiento de residuos industriales	952.000	N/D	N/D
<b>TOTAL</b>	<b>7.397.385</b>	<b>9.211.083</b>	<b>8.972.055</b>

N/D: Valor no disponible por estar incluido en costos generales de mantenimiento de nuestra flota.

G4-EN29

Por otra parte, durante 2015 no se registran multas o sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental vigente.



## POLÍTICA AMBIENTAL

Transportes Bolívar es una empresa de transporte de carga por carretera firmemente comprometida con la conservación del medio ambiente y el uso eficiente de los recursos naturales que utiliza, así como con la protección de la salud de las personas.

Los siguientes principios básicos constituyen los fundamentos de su política ambiental:

- Identificar en forma temprana los potenciales impactos y riesgos ambientales que generan nuestras operaciones, adoptando todas las medidas de gestión y control.
- Mantener en todos los centros un control permanente para el cumplimiento de la legislación vigente, así como de aquellos compromisos voluntarios suscritos y revisar de manera periódica el comportamiento ambiental y la seguridad de las instalaciones.
- Incorporar la gestión ambiental a nuestra cultura organizacional, promoviendo entre nuestros trabajadores y empresas colaboradoras una visión de cuidado y protección del planeta y las personas en todas las etapas del negocio.
- Integrar protocolos y estándares ambientales superiores en los procesos de planificación, control y toma de decisiones.
- Utilizar racionalmente los recursos disponibles para minimizar los impactos ambientales, así como la generación de residuos, vertidos y emisiones, a través del establecimiento de objetivos y metas ambientales y programas de mejora continua.
- Incorporar en nuestras instalaciones y procesos tecnologías amigables con el medio ambiente, más eficaces y económicamente viables, para prevenir la contaminación y la generación de residuos.
- Comunicar en forma oportuna y transparente nuestro desempeño ambiental a nuestros grupos de interés y la comunidad en general.
- Ejecutar nuestra gestión ambiental de manera descentralizada, con la participación de toda la organización y teniendo los ejecutivos de la empresa una responsabilidad particular.

## CONSUMO DE ENERGÍA

DMA, G4-EN3

El consumo energético mide la cantidad de energía que requiere una organización para el desarrollo de sus actividades. El tipo de energía utilizada determina su huella ambiental y, por ende, el impacto sobre el entorno y las personas.

En el caso de nuestra organización, la principal fuente de consumo de energía es el petróleo diésel, utilizado por nuestra flota de tracto camiones, camiones y camionetas.

Lo anterior plantea un doble desafío para las empresas del sector: disminuir su consumo mediante una mejor gestión para ganar competitividad y, adicionalmente, reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), responsables del cambio climático.

En Transportes Bolívar hemos implementado varias iniciativas para mejorar nuestra gestión energética, entre las que destaca la medición desde 2010 de nuestras emisiones de GEI a fin de conocer las características y dimensión de la huella de carbono que genera nuestro consumo de energía, y tomar acciones al respecto.

Asimismo, disponemos de un plan de renovación de nuestra flota para contar con vehículos de carga de mejor rendimiento y tecnologías más limpias. A nivel operacional, buscamos optimizar siempre los procesos de logística de transporte y carga a fin de reducir la cantidad de viajes y el consumo de combustible y las emisiones generadas por un servicio.



G4-EN6





Durante 2015 el consumo energético derivado del consumo de combustibles por parte de nuestra flota disminuyó en 19,1% en relación al periodo anterior, totalizando 82.273,6 gigajulios<sup>1</sup>. Por otra parte, el consumo energético correspondiente al consumo de electricidad registró un incremento de 15,8%. Finalmente, el consumo energético externo relacionado con desplazamiento del personal de nuestra organización, viajes de negocio, transporte subcontratado, transporte de materias primas y transporte y gestión de residuos disminuyó un 20,3% alcanzando los 32.104 gigajulios.

Como resultado de lo anterior, el consumo energético total de Transportes Bolívar registró una caída de 19,4% en el periodo, totalizando 114.642 gigajulios.

<sup>1</sup> Gigajulio (GJ) es una unidad de energía del sistema métrico, mientras que el kilovatio/hora (KV/H) es una unidad estadounidense que mide el uso de energía comercial. Un KV/H equivale a 0,0036 GJ.


G4-EN3

### CONSUMO ENERGÉTICO INTERNO. ALCANCE 1. EN GIGAJULIOS.

Tipo de energía directa consumida	2013	2014	2015
 Petróleo diesel	107.108,7	101.604,0	82.124,4
 Gasolina	138,27	62,3	113,8
 Gas licuado	61,0	47,14	35,47
 Kerosene	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>107.308,0</b>	<b>101.713,5</b>	<b>82.273,6</b>






G4-EN3

### CONSUMO ENERGÉTICO INTERNO. ALCANCE 2. EN GIGAJULIOS.

Tipo de energía directa consumida	2013	2014	2015
 Electricidad	208,1	228,3	264,7
<b>TOTAL</b>	<b>208,1</b>	<b>228,3</b>	<b>264,7</b>

G4-EN4

### CONSUMO ENERGÉTICO EXTERNO. ALCANCE 3. EN GIGAJULIOS.

Tipo de actividad	2013	2014	2015
 Desplazamientos del personal	3.129,30	5.358,29	5.165,62
 Viajes de negocio	N/D*	N/D	N/D
 Transporte material primas/insumos	N/D	N/D	47,3
 Transporte subcontratado	16.203,20	34.925,00	26.891,2
 Transporte y gestión de residuos	N/D	N/D	N/D
<b>TOTAL</b>	<b>19.332,50</b>	<b>40.283,30</b>	<b>32.104,1</b>

\*N/D: Información de terceros no disponible actualmente.

G4-EN3

### TOTAL CONSUMO ENERGÉTICO. ALCANCE 1, 2 Y 3. EN GIGAJULIOS.

Total de la energía consumida por la empresa	2013	2014	2015
Consumo energético interno total	107.516,1	101.713,5	82.273,6
Consumo energético externo total	19.332,6	40.511,6	32.368,8
<b>TOTAL</b>	<b>126.848,7</b>	<b>142.225,1</b>	<b>114.642,4</b>

DMA, G4-EC2

## POLÍTICA DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

El transporte de carga terrestre es una actividad intensiva en energía por lo que Bolívar considera fundamental establecer ciertos principios para su uso eficiente por parte de las fuentes móviles, en concordancia con su visión de desarrollo sustentable. Para hacer frente a este importante desafío, la empresa se compromete con los siguientes principios que constituyen la base de su política de eficiencia energética:

- Impulsar internamente una visión sobre la necesidad del cuidado del medio ambiente, a través de acciones de sensibilización y educación que destaquen los efectos del cambio climático derivado de las emisiones de gases de efecto invernadero y el impacto que tienen nuestras operaciones en particular en el entorno.
- Medir de manera permanente nuestra huella de carbono para conocer el impacto que generan nuestras operaciones, especialmente aquellas relacionadas con el transporte de carga terrestre, e informar los resultados y desafíos en materia de uso de energía.
- Integrar la eficiencia energética en la estrategia corporativa de la empresa, en sus procesos de planificación y en la toma de decisiones.
- Fomentar la eficiencia energética entre los trabajadores, especialmente entre nuestros conductores y personal de operaciones, para un uso más limpio y eficiente de la energía, la optimización de los procesos logísticos y el uso del material rodante.
- Desarrollar actividades permanentes de capacitación y entrenamiento en ecodriving, dando cuenta de los avances logrados.
- Incorporar tecnologías y prácticas más eficientes en los sistemas de control y flota que permitan mejorar la relación consumo de combustible por carga transportada.
- Mantener sistemas de gestión y control que aseguren el cumplimiento de aquellos programas o iniciativas pro eficiencia energética, así como la detección e identificación de nuevas oportunidades de mejora en este ámbito.
- Privilegiar la incorporación de vehículos de mejor rendimiento y tecnologías más limpias, con motivo de la ampliación de flota o sustitución de material rodante, buscando un alineamiento en esta materia.
- Preferir a empresas contratistas de transporte de carga que compartan nuestra visión de negocio responsable, sin afectar la competitividad de las operaciones.
- Diseñar, construir, adaptar y operar nuestras instalaciones de forma de optimizar el uso de energía, reduciendo así las emisiones provenientes de fuentes fijas.



## INTENSIDAD ENERGÉTICA

G4-EN5, G4-EN7

La intensidad energética expresa la cantidad de energía que se requiere para proveer un tipo de producto o servicio determinado. Permite relacionar el consumo de energía de una organización con factores o aspectos relevantes para la prestación de un bien o servicio. En nuestro caso, hemos definido dos factores de producción importantes, como son la dotación de trabajadores y la flota propia de camiones y tracto camiones.

Durante 2015, el consumo energético dividido por la cantidad de colaboradores se redujo en un 16,2% alcanzando los 924 gigajulios. Por otra parte, el consumo energético dividido por la cantidad de equipos propios bajó un 30,2% situándose en 1.528 gigajulios.

## INTENSIDAD ENERGÉTICA. CONSUMOS ENERGÉTICOS TOTALES

G4-EN5

MA.4

AÑO	Consumo energético total dividido por número de trabajadores	Consumo energético total dividido por número de tracto camiones y camiones
2015	924	1.528
2014	1.103	2.188
2013	1.084	2.013

Valores expresados en gigajulios.





## GESTIÓN DE EMISIONES

DMA

Somos la primera empresa de transporte de carga por carretera en nuestro país y en la región que mide sus emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y toma acciones directas para reducir y mitigar su huella de carbono. De este modo contribuimos a los esfuerzos que realizan gobiernos, empresas y la sociedad civil en nuestro país y el resto del mundo para combatir el calentamiento global, responsable del cambio climático.

En 2015 renovamos nuestra certificación Carbon Neutral Office. Lo anterior significó medir todas las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y compensar o "retirar" del ambiente las emisiones de CO<sub>2</sub> producidas por las siguientes fuentes:

- consumo de electricidad en nuestras instalaciones.
- consumo de combustible de fuentes fijas y aquellas fuentes móviles (distintas de los camiones y tracto camiones propios y de subcontratistas).
- transporte de nuestro personal.
- transporte de residuos generados a centros de reciclaje.
- viajes de negocio en avión.
- transporte de insumos para nuestras operaciones.

## MEDICIÓN DE NUESTRA HUELLA

La medición del inventario de gases de efecto invernadero (GEI) generado en un período considera el registro de todas las actividades llevadas a cabo por nuestra empresa. La metodología utilizada incluye los seis gases de efecto invernadero definidos por el Protocolo de Kyoto<sup>2</sup>.

Los resultados obtenidos se expresan en unidades de dióxido de carbono equivalente (CO<sub>2</sub>e), según la siguiente tabla, que considera el potencial de calentamiento global (PCG) de cada gas:

### GASES DE EFECTO INVERNADERO (GEI)

Tipo de gas	PCG
Dióxido de carbono (CO <sub>2</sub> )	1
Metano (CH <sub>4</sub> )	25
Óxido nitroso (N <sub>2</sub> O)	298
Hidrofluorocarbonos (HFC)	14.800
Perfluorocarbonos (PFC)	7.390 - 12.200
Hexafluoruro de azufre (SF <sub>6</sub> )	22.800

PCG: Potencial de calentamiento global

El inventario de los GEI generados por nuestra organización se realiza de acuerdo al protocolo del World Business Council for Sustainable Development<sup>3</sup> (WBCSD) y el World Resources Institute<sup>4</sup> (WRI), considerado el mejor estándar para reportar emisiones de gases de efecto invernadero a nivel corporativo.

La medición considera los gases generados en los tres ámbitos señalados por WBCSD / WRI como universalmente aceptados. Esta clasificación busca determinar si las emisiones surgen en el seno de la propia organización o bien se originan fuera de ella, en entidades relacionadas con sus operaciones, como por ejemplo empresas generadoras y proveedoras de energía eléctrica o empresas subcontratistas de transporte.

2 [http://unfccc.int/kyoto\\_protocol/items/2830.php](http://unfccc.int/kyoto_protocol/items/2830.php)

3 [www.wbcsd.org](http://www.wbcsd.org)

4 [www.wri.org](http://www.wri.org)

ALCANCE 1	ALCANCE 2	ALCANCE 3
Emisiones directas que se producen en nuestras instalaciones.	Emisiones indirectas que se producen al generar la electricidad, calefacción o refrigeración que nuestra organización requiere para su funcionamiento.	Todas las otras emisiones indirectas que se producen fuera de nuestra organización.
Incluye el consumo de combustible de fuentes fijas y móviles propias de Transportes Bolívar.	Incluye el consumo de electricidad utilizada en nuestras instalaciones.	Incluye el transporte de personal, consumo de combustible del transporte subcontratado, manejo y transporte de residuos, viajes de negocio y transporte de materias primas e insumos necesarios para nuestras operaciones.

Los cálculos realizados localmente son verificados por una empresa externa<sup>5</sup> a través de la plataforma Our Impacts, acreditada para el Carbon Disclosure Project.<sup>6</sup>

## NUESTRAS EMISIONES

Durante 2015, nuestra huella de carbono corporativa ascendió a 8.644 toneladas de CO<sub>2</sub>e, lo que representa una reducción de 18,8% respecto del periodo anterior y refleja la menor actividad de transporte de carga en el periodo.

Las emisiones correspondientes al Alcance 1 -producidas por nuestra flota propia y fuentes fijas como generadores- registraron una caída de 18,5% respecto del año anterior.

Por otra parte, las emisiones correspondientes al Alcance 2, esto es, aquellas generadas por el consumo eléctrico, aumentaron 8,7%.

Finalmente, las emisiones de CO<sub>2</sub>e provenientes del Alcance 3 -el cual incluye las emisiones generadas por el transporte subcontratado y el desplazamiento de nuestros trabajadores desde y hasta nuestras instalaciones, entre otros aspectos- disminuyeron también en 19,8% en el periodo.

G4-EN15

### ALCANCE 1: EMISIONES DIRECTAS DE GEI. TONELADAS DE CO<sub>2</sub>e.

Consumo de combustible	2013	2014	2015
Tracto camiones, camiones, grúas horquilla, camionetas y autos	7.947	7.507,4	6.165,08
Fuentes fijas	0,1	58,5	1,84
<b>TOTAL</b>	<b>7.947,1</b>	<b>7.565,9</b>	<b>6.166,92</b>

G4-EN16

### ALCANCE 2: EMISIONES INDIRECTAS DE GEI. TONELADAS DE CO<sub>2</sub>e.

Consumo de electricidad	2013	2014	2015
SIC	22,7	22,35	25,44
SING	4,3	1,05	0
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>23,4</b>	<b>25,44</b>

G4-EN17

### ALCANCE 3: OTRAS EMISIONES INDIRECTAS DE GEI. TONELADAS DE CO<sub>2</sub>e.

Tipo de actividad	2013	2014	2015
Desplazamiento del personal	267,4	449,21	408,2
Viajes de negocio	4,3	3,0	17,7
Transporte materias primas e insumos	0,3	0,5	3,54
Transporte subcontratado	1.200,7	2.599,0	2.016,58
Transporte y gestión de residuos	5,1	5,7	5,7
<b>TOTAL</b>	<b>1.477,8</b>	<b>3.057,4</b>	<b>2.451,76</b>

<sup>5</sup> <http://ecometrica.com/>

<sup>6</sup> <https://www.cdproject.net/>

## NUESTRA HUELLA DE CARBONO

**Alcance 1**  
**EMISIONES DIRECTAS**6.166  
ton CO<sub>2</sub>e

71,3%

VEHÍCULOS PROPIOS  
(TRACTO CAMIONES, CAMIONES, ETC.)FUENTES FIJAS  
(UNIDADES DE GENERACIÓN)**Alcance 2**  
**EMISIONES INDIRECTAS**25,4  
ton CO<sub>2</sub>e

0,3%



CONSUMO PROPIO DE ELECTRICIDAD

**Alcance 3**  
**EMISIONES INDIRECTAS**2.451  
ton CO<sub>2</sub>e

28,3%



TRANSPORTE DE PERSONAL

VEHÍCULOS DE TRANSPORTISTAS  
EXTERNOS

VIAJES DE NEGOCIO EN AVIÓN

TRANSPORTE  
DE MATERIAS PRIMAS E INSUMOSTRANSPORTE  
Y GESTIÓN DE RESIDUOS



G4-EN19

Las emisiones de GEI generadas por nuestra flota y transportistas externos disminuyeron 19,4% en el periodo, totalizando 8.145 toneladas de CO<sub>2</sub>e.

Finalmente, las emisiones de CO<sub>2</sub>e a compensar ascendieron a 499 toneladas, lo que representa una reducción de 14,8% respecto del periodo anterior.

**EMISIONES DE GEI GENERADAS POR FLOTA PROPIA Y TERCEROS.  
 TONELADAS DE CO<sub>2</sub>e.**

Tipo de flota	2013	2014	2015
Emisiones flota propia	7.947	7.507,4	6.128,5
Emisiones flota terceros	1.201	2.599,0	2.016,5
<b>TOTAL</b>	<b>9.150</b>	<b>10.106,4</b>	<b>8.145</b>

**TOTAL EMISIONES GEI GENERADAS Y NEUTRALIZADAS.  
 EN TONELADAS DE CO<sub>2</sub>e.**

	2013	2014	2015
<b>TOTAL EMISIONES GEI</b>	<b>9.452</b>	<b>10.646,8</b>	<b>8.644,12</b>
<b>TOTAL EMISIONES GEI NEUTRALIZADAS</b>	<b>355</b>	<b>586</b>	<b>499</b>

# CÓMO NEUTRALIZAMOS NUESTRA HUELLA DE CARBONO

G4-EN19

Nuestra estrategia de sustentabilidad contempla la compensación de todas las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) provenientes de nuestras operaciones, exceptuando las generadas directamente por la flota de camiones y tracto camiones. Lo anterior nos permite mantener nuestra certificación Carbon Neutral Office obtenida en 2011. Con este propósito, en 2015 invertimos en bonos de carbono emitidos por cuatro proyectos en operación en Chile, Brasil, China e India.

Adicionalmente, para hacer frente a las emisiones provenientes de nuestra flota llevamos a cabo diversas iniciativas como la renovación permanente de la misma, el uso de vehículos con mejor rendimiento y tecnologías más limpias y la optimización de los procesos de logística y transporte.



## ENERGÍA EÓLICA LIMPIA Y SUSTENTABLE

El parque de aerogeneradores Jath ubicado en el Estado de Tamil Nadu, India, cuenta con 15 turbinas, cada una con una capacidad para producir 1,6 MWh. Lo anterior permite generar al año 55.000 MW de energía limpia y renovable. Los aerogeneradores convierten la energía cinética del viento en energía mecánica y posteriormente en energía eléctrica, que es inyectada a la red eléctrica regional.

Esta iniciativa permite retirar del ambiente el equivalente a 50.000 toneladas anuales de emisiones de CO<sub>2</sub>, contribuyendo de este modo a reducir los impactos ambientales generados por este país. Cabe destacar que India es el cuarto mayor generador en el mundo de emisiones de GEI, debido al uso intensivo de carbón y petróleo en su matriz energética.



## USO DE BIOMASA COMO COMBUSTIBLE

En el Estado de Pernambuco, Brasil, opera una fábrica de productos cerámicos como tejas y ladrillos. Dicha planta alimentaba tradicionalmente sus hornos a leña con madera proveniente de bosques sin manejo, amenazando especies vegetales y también animales como armadillos, osos hormigueros y pumas de la región. El uso programado de biomasa proveniente de residuos agrícolas como arbustos no nativos, restos de árboles y cáscaras de coco entre otros, ha permitido la conservación de dichas especies amenazadas, así como la reducción de las emisiones al reutilizar en la arcilla las cenizas provenientes del proceso de combustión de los residuos agrícolas.

La puesta en marcha de este proyecto amigable con el medio ambiente permite reducir más de 417.800 toneladas de emisiones de CO<sub>2</sub> equivalentes en diez años. Asimismo, el uso de energía sustentable ha contribuido a mejorar la calidad del aire en la zona.



## CONSERVACIÓN DE RESERVA COSTERA VALDIVIANA

La reserva costera valdiviana tiene una extensión de 50 mil hectáreas y está ubicada en la Región de Los Ríos. Aquí es posible encontrar algunas de las especies forestales más longevas del planeta como el alerce, que puede alcanzar hasta 4.000 años, así como especies animales en peligro de extinción como nutria de río, pudú y otras 75 especies de mamíferos, aves, reptiles y peces. La emisión de bonos de carbono ha permitido salvar este antiguo bosque y sus especies de la deforestación y la introducción de especies no nativas.

Su conservación permite retirar anualmente del ambiente el equivalente a 400.000 toneladas de la existencia de CO<sub>2</sub>, al tiempo que beneficia a doce comunidades indígenas locales y permite el desarrollo del ecoturismo.



## COCINAS QUE FUNCIONAN CON ENERGÍA SOLAR

El uso de cocinas domésticas que utilizan la energía del sol en lugar de carbón para calentar los alimentos está cambiando la vida de miles de familias modestas en una de las regiones más pobres de China, con un ingreso anual promedio de US\$ 420. La tecnología consiste en un plato parabólico de 1,7 metros de diámetro que recoge los rayos del sol y los concentra en una olla donde se preparan los alimentos, fundamentalmente arroz.

Una vez que la iniciativa esté implementada en 100 mil hogares permitirá la reducción de 180 mil toneladas de CO<sub>2</sub>. Asimismo, mejorará las condiciones sanitarias de las personas al reducir la incidencia de enfermedades respiratorias por uso de carbón permitiendo además un ahorro económico importante.



G4-EN21, EN20

En el periodo no se reportan emisiones atmosféricas de gases reactivos del tipo óxido nitroso (NOx), óxido de azufre (SOx) así como tampoco de contaminantes orgánicos persistentes (COP), compuestos orgánicos volátiles (COV) o material particulado (MP), los cuales no están considerados dentro de los gases de efecto invernadero.

Tampoco se reportan emisiones de sustancias que agotan el ozono (SAO) por cuanto nuestra organización no las produce, genera, importa ni distribuye. Según el Protocolo de Montreal, las sustancias que afectan y destruyen el ozono son básicamente hidrocarburos clorinados, fluorinados o brominados. Dado su poder destructivo, su producción y utilización está actualmente controlada.

## INTENSIDAD DE LAS EMISIONES

G4-EN18

La intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) expresa la cantidad de emisiones de CO<sub>2</sub>e por unidad de actividad, producto u otra medida que la organización establezca para su gestión ambiental.

En nuestro caso, hemos definido dos factores de producción claves para una mejor gestión de nuestra huella de carbono: total de emisiones dividido por trabajador y total de emisiones dividido por camión y/o tracto camión.

En el periodo se registró una disminución de 15,8% en la relación emisiones de GEI divididas por trabajador. Al mismo tiempo, en 2015 tuvo lugar una caída de 29,4% en la relación emisiones de GEI dividida por camiones y tracto camiones.

G4-EN18

MA.8

### EMISIONES DE GEI POR TRABAJADOR. TONELADAS DE CO<sub>2</sub>e.

	2013	2014	2015
<b>Emisiones de GEI / Número de trabajadores</b>	<b>80,8</b>	<b>82,5</b>	<b>69,7</b>

### EMISIONES DE GEI POR TRACTO CAMIÓN. TONELADAS DE CO<sub>2</sub>e.

	2013	2014	2015
<b>Emisiones de GEI / Número de tracto y camiones</b>	<b>150</b>	<b>163,79</b>	<b>115,3</b>

## GESTIÓN DE RESIDUOS Y VERTIDOS

DMA

Como resultado de la actividad que desarrollamos, nuestra organización genera diversos residuos sólidos y líquidos que requieren un manejo adecuado para no impactar el ambiente ni afectar la salud de las personas.

Durante 2015 se generaron 49 toneladas de residuos industriales, lo que representa un incremento de 32% respecto del periodo anterior.

El 63,6% de los residuos corresponde a neumáticos fuera de uso de tracto camiones, semirremolques y camionetas, mientras que un 27,9% corresponde a aceites lubricantes y proviene de los procesos habituales de mantenimiento mecánico. Por otra parte, un 5,5% corresponde a filtros de aceite, aire y combustibles que resultan del proceso anterior al tiempo que las baterías en desuso representan un 2,9% de los residuos generados en el periodo.

En concordancia con nuestras prácticas ambientales se procedió al retiro, tratamiento y disposición de la totalidad de los desechos generados, de conformidad con lo que establece la legislación vigente y otros compromisos asumidos en forma voluntaria por Transportes Bolívar.

Para tales efectos nuestra organización mantiene contratos con dos empresas especializadas<sup>7</sup> en el tratamiento de residuos peligrosos, las cuales están autorizadas por el Servicio de Salud del Ambiente respectivo, de conformidad con lo señalado en el DS.148/03.

7 Para más información puede consultarse [www.hidronor.cl](http://www.hidronor.cl) y [www.irenesa.cl](http://www.irenesa.cl)

G4-EN23

**RESIDUOS GENERADOS. EN KILOS.**

Tipo de residuos	2013	2014	2015
Lubricantes	14.976	9.737	13.680
Neumáticos	19.992	24.930	31.212
Baterías	836	975	1.425
Filtros de aceite, aire, combustible	3.510	1.360	2.730
Paños limpieza/huaipe	216	165	31
<b>TOTAL</b>	<b>39.530</b>	<b>37.167</b>	<b>49.078</b>

G4-EN23

**RESIDUOS GESTIONADOS. EN KILOS.**

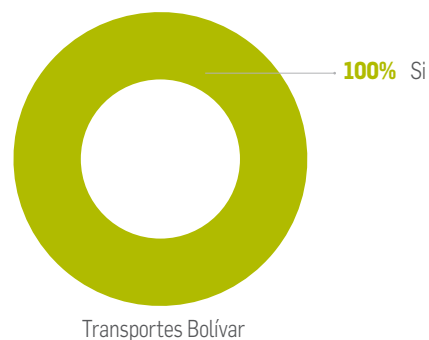
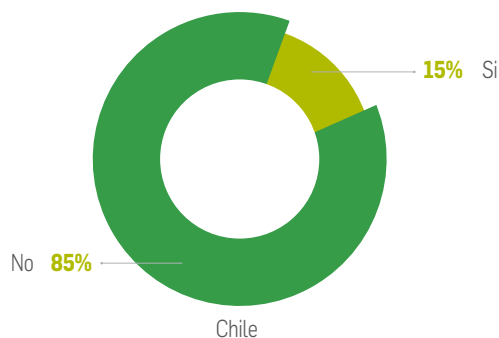
Tipo de residuos	2013	2014	2015
Residuos sólidos	24.554	27.430	35.398
Residuos líquidos	14.976	9.737	13.680
<b>TOTAL</b>	<b>39.530</b>	<b>37.167</b>	<b>49.078</b>

Cabe señalar que en nuestro país se generan anualmente más de 10 millones de toneladas de residuos industriales, la mayoría de los cuales no están controlados. Según un estudio del Ministerio de Medio Ambiente y la organización alemana Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ)<sup>8</sup> en Chile se recicla un 15% de los neumáticos fuera de uso, un 50% de los aceites y lubricantes y un 7% de las baterías de vehículos (otro 3% se dispone en rellenos de seguridad y alrededor del 42% se exporta).

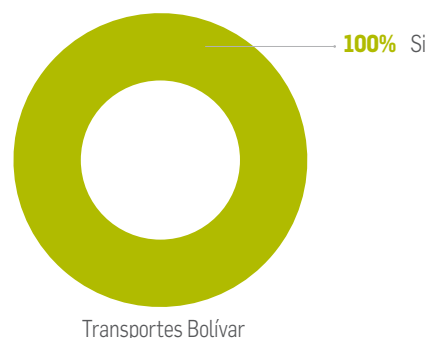
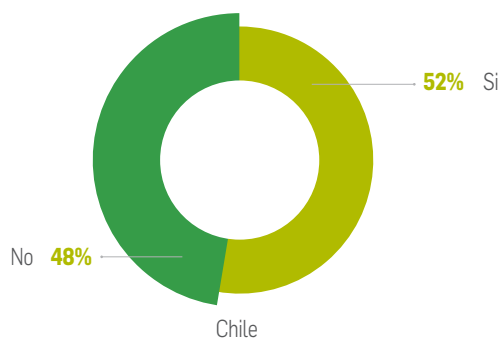


<sup>8</sup> El estudio Evaluación económica, ambiental y social de la implementación de la REP en Chile, de diciembre de 2011, está disponible en: [http://www.mma.gob.cl/1304/articles55497\\_EvaluacionEconomicaAmbientaSocial\\_REP\\_Chile.pdf](http://www.mma.gob.cl/1304/articles55497_EvaluacionEconomicaAmbientaSocial_REP_Chile.pdf)

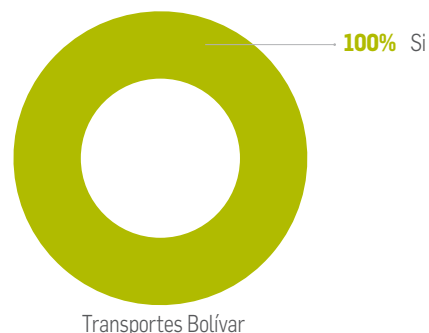
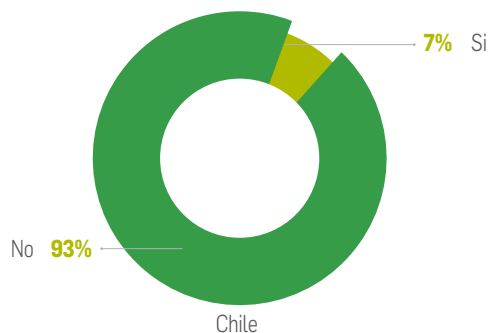
## RECUPERACIÓN DE NEUMÁTICOS.



## RECUPERACIÓN DE ACEITES LUBRICANTES.



## RECUPERACIÓN DE BATERÍAS.



Fuente: Estudio Evaluación Económica, Ambiental y Social de la REP en Chile, 2011.

G4-EN25

Por otra parte, nuestra empresa no transporta sustancias ni residuos considerados peligrosos para la salud de las personas según el Convenio de Basilea, como son los desechos biomédicos y de asistencia sanitaria, aceites usados,

acumuladores de plomo usados, desechos con contaminantes orgánicos persistentes, productos químicos y plaguicidas, transformadores, condensadores eléctricos y aditivos en pintura, selladores y plásticos, así como desechos químicos.

## PRINCIPIOS DE DESARROLLO SUSTENTABLE

Transportes Bolívar definió los siguientes Principios de Desarrollo Sustentable, cuyo objetivo es asegurar la sostenibilidad de las operaciones en un horizonte de largo plazo. Dichos Principios, junto con la Misión, Visión y el Código de Conducta constituyen el marco rector de nuestra gestión de negocios, aplica a todos los niveles de la organización y comprende tanto a las personas, como proyectos, operaciones, instalaciones y servicios.

Al poner la sustentabilidad en el corazón de la organización, buscamos alcanzar un desarrollo sustentable que considere el crecimiento económico, las expectativas de nuestros trabajadores y de las comunidades vecinas y el cuidado del ambiente.

De acuerdo a lo anterior:

- Para Bolívar, la seguridad de las personas es lo primero, por lo que nuestras acciones están encaminadas a identificar y evaluar de manera preventiva todos los riesgos e impactos que generan nuestras actividades, a fin de neutralizarlos.
- El desarrollo del negocio resulta clave para la sustentabilidad de las operaciones y es responsabilidad de todos contribuir al logro de las metas mediante una gestión que considere los impactos económicos, sociales y ambientales en la cadena de valor.
- Nos definimos como una organización con una fuerte visión ética y valórica por lo que promovemos relaciones basadas en la transparencia y la honestidad, así como el compromiso personal y la responsabilidad social.
- El respeto y cuidado del medio ambiente es nuestra responsabilidad, por lo que promovemos un uso eficiente de los recursos y adoptamos acciones para mitigar los impactos que generan nuestras operaciones, en especial las emisiones de gases de efecto invernadero y la generación de residuos.
- Nuestra gestión está basada en la innovación y las buenas prácticas, el desarrollo de nuevos conocimientos y habilidades que nos permitan liderar el cambio en nuestra industria.
- Buscamos establecer espacios de conversación y de confianza con nuestros grupos de interés, mediante el diálogo permanente, la comunicación responsable y la transparencia.
- Trabajamos cada día para entregar a nuestros clientes un servicio de calidad superior basado en los más altos estándares de seguridad y confiabilidad. Sus necesidades y requerimientos constituyen los drivers que nos impulsan a mejorar permanentemente en la creación de valor compartido.

REUTILIZACIÓN Y DISPOSICIÓN DE RESIDUOS				
G4-EN23				
 NEUMÁTICOS	 BATERÍAS	 ACEITES LUBRICANTES	 FILTROS DE ACEITE Y COMBUSTIBLE	 FILTROS DE AIRE
Son reutilizados como combustible alternativo para calderas.	El ácido electrolítico se reutiliza como combustible en hornos para cementeras; las carcasas de plástico y plomo se reutilizan en la fabricación de baterías nuevas.	Son reutilizados como combustible separando los aditivos del aceite; los primeros se utilizan como combustible para hornos, mientras el aceite se emplea en la fabricación de combustible para calderas y motores de embarcaciones.	El papel impregnado se incinera y la carcasa de hierro se compacta y envía a fundiciones como chatarra para su reutilización.	No constituyen residuos peligrosos por lo que van directamente a relleno sanitario.

## VERTIDO DE AGUAS DE PROCESO

G4-EN22, EN24, EN26

La única fuente de generación de aguas residuales no domésticas corresponde al lavado de nuestra flota de tracto camiones, camiones y camionetas. Esta operación se lleva a cabo en recintos especialmente habilitados de acuerdo a lo que establece el DS.90/00.

No disponemos de información sobre el volumen de aguas residuales generadas por este concepto debido a que el servicio de lavado está incluido en un contrato más amplio de mantenimiento de nuestra flota.

Por otra parte, no se registraron en el periodo derrames accidentales significativos de sustancias químicas, aceites o combustibles. Al respecto, nuestra normativa establece una serie de procedimientos en caso de producirse derrames accidentales de combustibles y/o aceites que puedan ocasionar daños al suelo y/o el agua. Entre éstos destacan:

- tomar conocimiento y aplicar las indicaciones de seguridad presentes en la hoja de seguridad.
- aislar el área afectada por el derrame.
- sellar la fuente de emisión del derrame y, de no ser posible lo anterior, ubicar contenedores de residuos peligrosos.
- contener el material derramado en el suelo con materiales absorbentes.
- extraer el suelo contaminado hasta la profundidad donde no quede rastro de la contaminación.
- retirar el material del área contaminada con una pala y depositarlo en una bolsa.
- disponer el material contaminado en contenedor de residuos peligrosos.
- dar aviso al Encargado del Sistema integrado de gestión, el Prevencionista de riesgos y el Gerente de Contrato para evaluar la situación.





# NUESTRO APOORTE A LA COMUNIDAD



- ▶ CÓMO NOS RELACIONAMOS CON LA COMUNIDAD
- ▶ NUESTROS IMPACTOS VIALES
- ▶ DESARROLLO LOCAL
- ▶ PROGRAMA BOLIVAR + RESPONSABILIDAD EN ACCIÓN
- ▶ ASOCIACIONES A LAS QUE PERTENECEMOS



## COMPROMISOS 2015

Elaborar un marco de relacionamiento con grupos de interés.  
META: Definir expectativas, objetivos y mecanismos de relación del 100% de GI más críticos.

●

Satisfacer los requerimientos de transporte de ayuda humanitaria de Cruz Roja.  
META: Atender 100% de las solicitudes.

●

Ampliar nuestro programa de transporte de ayuda humanitaria:  
META: Formalizar acuerdo con otras instituciones.

●

**Resultados:** ● Logrado ● En Proceso ● No Logrado

## DESAFÍOS 2016

Ampliar proceso de consulta a partes interesadas, con motivo de la elaboración de matriz de temas materiales.  
META: Aumentar consulta de 2 a 3 grupos de interés, incluyendo siempre a trabajadores.

Fortalecer alianza con Cruz Roja.  
META: Ampliar ámbito de la cooperación.

Implementar Programa de Voluntariado Corporativo  
META: 100% implementación programa.  
META: Lograr participación de 30% de dotación no conductores en programa de ayuda a la comunidad.

Promover internamente conocimiento de los Objetivos de desarrollo sostenible 2030.  
META: Alcanzar al 100% de no conductores y 30% de conductores.





# NUESTRO APOORTE A LA COMUNIDAD

Aspiramos a generar valor económico y social a través de una visión de buen vecino, haciéndonos cargo al mismo tiempo de todos los impactos provocados por nuestras operaciones.

DMA

**La gerencia de Sustentabilidad** es la responsable de medir, evaluar y comunicar interna y externamente los impactos positivos y negativos generados por nuestra actividad, los cuales están debidamente identificados en las matrices de riesgos<sup>1</sup>. Por otra parte, tiene la misión de incorporar la dimensión socioambiental en los múltiples alcances del negocio. Finalmente,

debe gestionar todas aquellas iniciativas dirigidas a hacer de Transportes Bolívar un buen vecino para las comunidades donde opera y el entorno en general. En estas materias asesora y reporta directamente a la gerencia general.

Entre sus tareas claves futuras está implementar y mantener un modelo de comunicación y relacionamiento efectivo con las comunidades, conocer sus expectativas y necesidades y desarrollar actividades tendientes a generar valor local.

<sup>1</sup> Para una visión más detallada de nuestros impactos y los lugares donde se originan puede verse el diagrama "Gestión sustentable de nuestra cadena de valor", en el capítulo Nuestra empresa.

## QUÉ ENTENDEMOS POR COMUNIDAD

Son las personas, instituciones o grupos de interés que componen el tejido social de la localidad, proyecto o faena en la cual operamos y que están relacionadas directa o indirectamente entre sí y manifiestan su interés por el modo como desarrollamos nuestra actividad pudiendo, en definitiva, influir en nuestros resultados.

G4-S02

## CÓMO NOS RELACIONAMOS CON LA COMUNIDAD

 <b>TRANSPORTE SUSTENTABLE</b>	 <b>SEGURIDAD VIAL</b>	 <b>DESARROLLO Y AYUDA LOCAL</b>	 <b>BOLÍVAR +RESPONSABILIDAD</b>
Control de Emisiones de GEI.	Capacitación permanente en manejo responsable.	Compras a proveedores locales.	Transporte de suministros humanitarios.
Certificación Carbon Neutral.	Control de tiempos de trabajo y descanso de conductores.		
Gestión de residuos.	Control de velocidades en ruta.	Contratación de trabajadores residentes.	
Monitoreo nivel de ruido.	Utilización de tecnologías (GPS, Tercer Ojo, Cámaras de video).	Transferencias de experiencias y conocimientos a trabajadores.	Apoyo a proyectos post emergencia.
Renovación permanente de flota.	Prohibición para conducir entre 00:01 y 06:59 horas y en vísperas y durante feriados como Fiestas Patrias, Navidad y Año Nuevo.		
Optimización de logística y procesos operativos.	Test preventivos de drogas y alcohol.	Donaciones a organizaciones comunitarias.	
	Transferencia de estándares de seguridad a transportistas locales.		

## NUESTROS IMPACTOS VIALES

G4-S01

Como empresa de transporte de carga terrestre de alcance nacional utilizamos diariamente vías principales y secundarias en nuestras operaciones de retiro y entrega de carga entre dos o varios puntos. Por ello, somos una fuente potencial de accidentes de tránsito mayores o incidentes en este tipo de vías, afectando así la seguridad de otros usuarios.

Para controlar y mitigar los impactos asociados a la operación de nuestra flota disponemos de un conjunto de normas y prácticas.

- Identificación de puntos riesgosos en cada ruta u operación.
- Designación de puntos de descanso de nuestros conductores.
- Seguimiento vía GPS de la velocidad y detenciones no programadas.
- Reporte y análisis de excesos de velocidad.
- Reporte y análisis de accidentes mayores e incidentes.
- Programa preventivo de capacitación.
- Programa de mantenimiento mecánico preventivo y correctivo.
- Incorporación de tecnologías para incrementar la seguridad vial.
- Supervisión del cumplimiento de las horas de trabajo y descanso de los conductores
- Renovación permanente de la flota.



Consecuentes con nuestra visión de cero accidentes en ruta, en 2014 implantamos la norma ISO 39001 sobre seguridad vial, siendo pioneros en esta materia en nuestro país y América Latina. Lo anterior nos permite contar con los más altos estándares en materia de seguridad vial dentro de nuestra industria y disminuir las probabilidades de accidentes en carretera. De

igual manera, con esta iniciativa refrendamos nuestro compromiso con el Decenio de la Seguridad Vial, cuyo objetivo es reducir a la mitad para el año 2020 las muertes ocasionadas por accidentes de tránsito.

En 2015 fuimos invitados por Mutual de Seguridad al II Simposio Internacional de Seguridad y Salud en el Trabajo para dar cuenta de nuestra experiencia y

resultados en materia de gestión de los riesgos relacionados con la seguridad vial y promover buenas prácticas en nuestra industria y otros sectores.

También participamos en 2015 en la Mesa de Trabajo de Transporte, convocada por Mutual de Seguridad para abordar temas relacionados con la seguridad ocupacional y la seguridad vial.

## RED PÚBLICO-PRIVADA DE SEGURIDAD VIAL

Como parte de nuestro compromiso con los objetivos del Decenio de la Seguridad Vial, en 2015 fuimos la primera empresa de transporte de carga terrestre en integrarnos a la Red Público-Privada de Seguridad Vial que promueven la Comisión Nacional de Seguridad del Tránsito (CONASET) y la Cámara Española de Comercio de Chile, y cuyo objetivo es mejorar la seguridad de los usuarios de las vías mediante la promoción de buenas prácticas entre sus integrantes. Como adherentes de esta iniciativa, hemos asumido los siguientes compromisos de acción:

COMPROMISO	ACTUAL	2016/2017
<b>Vehículos</b>		
Renovación de la flota por vehículos más seguros (mejoras frenos, cinturón, airbag, etc.).	✓	
Implantación del mantenimiento de la flota de vehículos.	✓	
Dotación de elementos de seguimiento (GPS, etc.).	✓	
Otros (tecnología de tercer ojo y sensor de sueño).	✓	
<b>Personas</b>		
Mejoras en los procesos de contratación asociados a la Seguridad Vial.		✓
Mejoras en la comunicación interna en Seguridad Vial.		✓
Mejoras en la comunicación externa en Seguridad Vial.		✓
Mejoras en la inducción organizacional incorporando Seguridad Vial.		✓
Cursos de formación de los trabajadores en Seguridad Vial.		✓
Vigilancia médica con criterios de Seguridad Vial (hipertensión, alcohol, drogas, etc.).	✓	
<b>Vías</b>		
Planificación y control de rutas.	✓	
<b>Gestión de la Seguridad Vial</b>		
Certificación del Sistema de Seguridad Vial (ISO 39001).	✓	
Implementación de una sistemática para la gestión de la Seguridad Vial.		✓
Diagnósticos de riesgos, análisis y tratamiento en materia de Seguridad Vial.		✓
Identificación de procesos/actividades de Seguridad Vial y de indicadores.		✓
Existencia de grupos de trabajo específicos para la mejora de la Seguridad Vial.		✓
Medidas para mejorar las condiciones de movilidad.		✓
Otro (Práctica segura: reducción/eliminación de despachos de carga en días previos y durante festivos).	✓	

Nota: los compromisos listados en la columna Actual son considerados como "línea de base" y su cumplimiento futuro es obligatorio.

Adicionalmente, llevamos a cabo un programa de capacitación permanente de nuestros conductores en seguridad vial, para reforzar la adopción de buenas prácticas para una conducción defensiva. En 2015, nuestros conductores recibieron, en promedio, 21 horas de capacitación en aspectos como:

**Análisis de matriz de seguridad vial.**

**Factores de riesgo en la conducción.**

**Decálogo de la seguridad vial.**

**Claves de conducción defensiva.**

**Síntomas de fatiga y somnolencia.**

**Uso de dispositivos para manejo defensivo.**

**Análisis de accidentes.**

**Respuesta ante emergencias en ruta.**

**Transporte de sustancias peligrosas.**

**Conducción en caminos de cordillera.**

El programa de capacitación en seguridad vial contempla charlas de reinducción inmediata en manejo defensivo, en el caso de conductores que excedan en forma reiterada los límites de velocidad autorizados.

Al mismo tiempo, hacemos un seguimiento diario exhaustivo de los tiempos de trabajo y descanso de nuestros conductores, así como de la velocidad en ruta, para asegurar una adecuada protección de nuestros propios conductores, de otros usuarios de las vías y de las personas de localidades aledañas a ellas.

Finalmente, renovamos de forma permanente nuestra flota de tracto camiones para asegurar una antigüedad inferior a cinco años, lo cual nos permite garantizar estándares de seguridad vial más elevados y una menor emisión de ruido ocasionado por el tránsito de nuestros equipos.

## NUESTROS IMPACTOS AMBIENTALES

Como resultado de nuestras operaciones, Transportes Bolívar genera diversos impactos ambientales tales como emisiones de gases de efecto invernadero, ruido y residuos, los cuales pueden afectar la salud y bienestar de las personas de las comunidades donde operamos.

Para mitigar estos impactos y en consonancia con nuestra política de buen vecino, desde 2010 monitoreamos la totalidad de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) generadas. Y sometemos a validación externa el inventario anual de la huella de carbono generada tanto en nuestras instalaciones como fuera de ella, como puede verse en el capítulo Nuestra Gestión Ambiental. Adicionalmente, neutralizamos parte de las emisiones mediante la inversión en bonos de carbono emitidos por proyectos locales y externos que promueven el uso de energías renovables no convencionales, así como la preservación de espacios naturales de alto valor, generando de paso oportunidades de empleo y desarrollo local.

Del mismo modo, disponemos de un programa de gestión de residuos contaminantes como lubricantes, baterías y filtros, los cuales son tratados y dispuestos por empresas especializadas, para no afectar la salud de las personas ni impactar en el medio ambiente.



## DESARROLLO LOCAL

G4-EC, EC9

En nuestra visión, la generación de negocio debe propender a la creación de valor compartido y traducirse en nuevas oportunidades de desarrollo económico y social para las personas y organizaciones ubicadas en el área de influencia de una organización.

En este sentido, en Transportes Bolívar promovemos el desarrollo local a través de compras a proveedores ubicados en la Región Metropolitana y de Antofagasta, donde están ubicadas nuestra casa matriz y filial norte, respectivamente. Actualmente, más del 99% de nuestras compras corresponden a proveedores locales.

Del mismo modo, fomentamos el empleo local mediante la contratación de trabajadores residentes dentro del radio de influencia de cada centro de operación, contribuyendo a mejorar de paso la calidad de vida de los trabajadores contratados.

## BOLÍVAR +RESPONSABILIDAD

DSC.24

Los días 24 y 25 de marzo de 2015 un inusual frente de mal tiempo calificado por los expertos como "el mayor desastre pluviométrico en 80 años", provocó la crecida y desborde de los ríos Copiapó y El Salado y generó inundaciones y deslizamientos de tierra que afectaron localidades en el Norte Grande y Norte Chico, así como cortes de ruta y de servicios básicos.

Como resultado de lo anterior fallecieron 31 personas, otras 32 resultaron desaparecidas y el número de damnificados superó las 30.000 personas. Ante la magnitud de la tragedia, el gobierno declaró el estado de excepción constitucional en la Región de Atacama, y se activaron los sistemas de emergencia para ir en ayuda de los damnificados, especialmente en Alto del Carmen, Copiapó, Diego de Almagro y Tierra Amarilla.

Como en oportunidades anteriores, Transportes Bolívar puso a disposición de organizaciones de la sociedad civil y empresas su flota de tracto camiones para el traslado de suministros humanitarios urgentes, tales como kits de emergencia, agua, alimentos no perecibles, medicamentos, ropa, frazadas, colchones, etc. En este periodo apoyamos a las siguientes organizaciones y empresas:

- Cruz Roja Chilena.
- Ejército de Salvación.
- Fundación Damas de Blanco.
- Fundación Habitat para la Humanidad.
- Fundación Desarrollo Humano.
- Bomberos de Llay Llay.
- Armada / Centro Oficiales(r).
- CINTAC.
- Wind Evolution.



## DONACIONES

Asimismo durante 2015 nuestra empresa contribuyó con donaciones para el Club Deportivo Unión Lampa y el Encuentro Costumbrista de Batuco, organizado por entidades sociales de esta localidad para ir al rescate de sus tradicionales e identidad cultural. Asimismo, nuestros colaboradores realizaron una campaña de recaudación de aportes para la Fundación Teletón.

## PROGRAMA BOLÍVAR + RESPONSABILIDAD

### Movemos nuestras capacidades y recursos para ayudar en caso de emergencias y desastres.

Nuestro país enfrenta en forma periódica los efectos devastadores provocados por sismos y terremotos y otros fenómenos naturales, como temporales e inundaciones.

Transportes Bolívar se ha propuesto contribuir a los esfuerzos para ir en ayuda de las personas afectadas por estas emergencias mediante el Programa Bolívar +Responsabilidad, apoyando las iniciativas llevadas a cabo por otras organizaciones de la sociedad civil.

Somos expertos en hacer que las cosas sucedan de manera rápida y eficiente y sabemos que el tiempo es vital. Por ello, aspiramos a contribuir con ayuda de emergencia, poniendo a disposición nuestras instalaciones, know how logístico y nuestra flota para que los suministros necesarios lleguen de forma rápida y precisa. Dicho programa considera las siguientes líneas de acción:

#### TRANSPORTE DE SUMINISTROS HUMANITARIOS

Una vez ocurrida una catástrofe o emergencia, la ayuda humanitaria se acumula en centros de acopio, siendo la principal dificultad su transporte rápido y eficiente hacia los lugares donde ésta se necesita.

Para facilitar que esta ayuda llegue lo más pronto posible a las personas que lo requieren, Transportes Bolívar pone a disposición de organizaciones civiles su flota de transporte de carga terrestre, para la distribución y entrega de dicha ayuda en forma rápida y oportuna. Bolívar promueve alianzas estratégicas con agencias orientadas al auxilio de personas en situación de catástrofes, así como con iglesias, escuelas, universidades y empresas que ponen en marcha acciones de recogida y acopio de ayuda ante emergencias. Actuando en colaboración con otros actores, optimizamos el aporte solidario de la sociedad civil y el nuestro, amplificando su impacto.

La contribución de Bolívar incluye el retiro de la ayuda humanitaria desde centros de acopio, su transporte en

vehículos acondicionados para ello, el envío de reportes permanentes a los "propietarios" de la carga humanitaria en tránsito y la entrega en los centros de acopio definidos.

La gama de productos a transportar puede variar desde alimentos, artículos de aseo y elementos de abrigo hasta grandes piezas mecánicas y componentes de equipos.

#### TRANSPORTE PARA LA RECUPERACIÓN DE FAMILIAS EN ZONAS AFECTADAS

Transportes Bolívar se propone contribuir con aquellos proyectos post emergencia, enfocados en grupos de familias de escasos recursos de localidades afectadas por catástrofes naturales. Estos suelen ser llevados a cabo por organismos con experiencia en el desarrollo y promoción social, en ámbitos como vivienda, salud, educación y auto emprendimiento.

Con este propósito, Bolívar establece alianzas con organizaciones poniendo a disposición sus centros de almacenamiento y su flota para el envío de la ayuda necesaria para la recuperación social y económica de personas afectadas por una emergencia.



## CADENA DE SUMINISTRO DE AYUDA HUMANITARIA





## NUESTRO PROGRAMA BOLÍVAR + RESPONSABILIDAD EN ACCIÓN

DSC.24



### TOCOPILLA

**Armada / Centro de Oficiales(r)**

Kit de herramientas.



### CHAÑARAL

**Fundación Habitat para la Humanidad**

Alimentos no perecibles.



### EL SALADO

**Fundación Habitat para la Humanidad**

Kit de herramientas.



### DIEGO DE ALMAGRO

**Cruz Roja Chilena**

Kit sanitarios. Agua envasada.



**Bomberos de Llay Llay**

Agua envasada. Baños químicos. Alimentos no perecibles. Ropa. Frazadas. Mascarillas. Guantes Quirúrgicos.



**Fundación Habitat para la Humanidad**

Kit de herramientas.



**Wind Evolution**

Alimentos no perecibles. Frazadas. ropa.



### COPIAPÓ

**Cruz Roja Chilena**

Kit sanitarios. Agua envasada. Cloro. Bidones. Palas.



**Ejército de Salvación**

Colchones. Frazadas.



**CINTAC**

Paneles de vivienda modular.



**Fundación Habitat para la Humanidad**

Kit de herramientas.



**Fundación Damas de Blanco**

Pañales. Ropa. Elementos de aseo.



### VIZCACHAS

**Fundación Desarrollo Humano**

Paneles de vivienda modular.



### LOS LOROS

**Fundación Desarrollo Humano**

Paneles de vivienda modular.



### ALTO DEL CARMEN

**Fundación Habitat para la Humanidad**

Kit de herramientas.



### VALPARAÍSO

**CINTAC**

Paneles de vivienda modular.



### SANTIAGO

**Cruz Roja Chilena**

Generadores eléctricos. Carpas.



## ASOCIACIONES A LAS QUE PERTENECEMOS

G4-15, G4-16

Nuestra organización adhiere de forma voluntaria a iniciativas relacionadas con la promoción del desarrollo sustentable. Creemos en los valores de la asociatividad y la colaboración para la mejora de nuestro desempeño como buen vecino.

**Acción:**<sup>2</sup> Organización empresarial sin fines de lucro que promueve la responsabilidad social corporativa en nuestro país, como representante del World Business Council for Sustainable Development (2011).

**Pacto Global:**<sup>3</sup> Iniciativa de Naciones Unidas que promueve a nivel de empresas, gobiernos y organizaciones el respeto a los derechos humanos, derechos laborales, cuidado del medio ambiente y los negocios éticos (2012).



APOYAMOS  
 EL PACTO MUNDIAL



<sup>2</sup> [www.accionrse.cl](http://www.accionrse.cl)  
<sup>3</sup> [www.pactoglobal.cl](http://www.pactoglobal.cl)

# ADHERIMOS A LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

Transportes Bolívar adhirió en marzo de 2012 al Pacto Global de Naciones Unidas, iniciativa lanzada en 1999 por el entonces Secretario General Kofi Annan para promover un conjunto de "valores y principios compartidos que den una cara humana al mercado global".

Con este propósito, Naciones Unidas ha convocado a gobiernos, sindicatos, organizaciones civiles y empresas a asumir compromisos en el ámbito de la responsabilidad social para impulsar un desarrollo más equitativo y sustentable. Su iniciativa más reciente en este ámbito es la agenda Objetivos de Desarrollo Sostenible / ODS 2030 (Ver Capítulo Nuestra empresa).

## DERECHOS HUMANOS

1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional.
2. Evitar verse involucrada en abusos de los derechos humanos.

## NORMAS LABORALES

3. Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento de los derechos a la negociación colectiva.
4. La eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio.
5. La abolición del trabajo infantil.
6. La eliminación de la discriminación respecto del empleo y la ocupación.

## MEDIO AMBIENTE

7. Las empresas deben apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales.
8. Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.
9. Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente.

## NEGOCIOS ÉTICOS

10. Las empresas deben actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.

# ÍNDICE

GRI G4 / ISO 26000 / PACTO GLOBAL / ODS 2030 / ACCION







## CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

	Aspectos Materiales	Página	Omisiones/ Comentarios	ISO 26000	Principio del Pacto Global	Objetivos Desarrollo Sostenible (ODS)
<b>ESTRATEGIA Y ANÁLISIS</b>						
G4-1	Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de ésta con miras a abordar dicha cuestión.	4 y 5		7.2; 7.4.2		
G4-2	Descripción de los principales efectos, riesgos y oportunidades relacionados con la sostenibilidad.	4 y 5, 34				
<b>PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>						
G4-3	Nombre de la organización.	16				
G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes de la organización.	16				
G4-5	Lugar donde se encuentra la sede de la organización.	17				
G4-6	Países en los que opera la organización.	17				
G4-7	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica.	26				
G4-8	Mercados servidos.	16				
G4-9	Escala de la organización: número de empleados, número de operaciones, ventas netas y cantidad de productos o servicios que ofrece.	18				
G4-10	Desglose de los empleados de la organización.	18, 54			Principio 6	8.5
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	63		6.4.1-6.4.5	Principio 3	8.8
G4-12	Descripción de la cadena de suministro de la organización.	24 y 25				
G4-13	Cambios significativos durante el periodo objeto de análisis en el tamaño, estructura, propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización.	26				
G4-14	Descripción de cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución.	68 y 79				
G4-15	Principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.	116 y 117		7.8		
G4-16	Asociaciones y organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece.	116 y 117				

Aspectos Materiales		Página	Omisiones/ Comentarios	ISO 26000	Principio del Pacto Global	Objetivos Desarrollo Sostenible (ODS)
ASPECTOS MATERIALES IDENTIFICADOS Y COBERTURA						
G4-17	Listado de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización.	8		5.2; 7.3.2 - 7.3.4		
G4-18	Proceso de definición del contenido de la memoria y la cobertura de cada aspecto.	9				
G4-19	Listado de aspectos materiales identificados durante el proceso de definición del contenido.	11, 24 y 25				
G4-20	Cobertura dentro de la organización de cada aspecto material.	11				
G4-21	Cobertura fuera de la organización de cada aspecto material.	11				
G4-22	Descripción de las consecuencias de reformulaciones de la información facilitada en memorias anteriores y sus causas.	8				
G4-23	Cambios significativos en el alcance y la cobertura de cada aspecto en relación a memorias anteriores.	8				
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS						
G4-24	Grupos de interés vinculados a la organización.	38 y 39		5.3		
G4-25	Base para la elección de los grupos de interés con los que la organización trabaja.	38 y 39				
G4-26	Descripción del enfoque adoptado para la participación de los grupos de interés.	38 y 39				
G4-27	Cuestiones y problemas claves surgidos a raíz de la participación de los grupos de interés.	13, 38 y 39				
PERFIL DE LA MEMORIA						
G4-28	Periodo objeto de la memoria.	8		7.5.3; 7.6.2		
G4-29	Fecha de la última memoria.	8	2014			
G4-30	Ciclo de presentación de las memorias.	8	Anual			
G4-31	Punto de contacto para cuestiones surgidas en relación con el contenido de la memoria.	13				
G4-32	Ubicación del índice GRI y opción de conformidad elegida por la organización.	9, 118 y 119				
G4-33	Política y prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria.	9				

	Aspectos Materiales	Página	Omisiones/ Comentarios	ISO 26000	Principio del Pacto Global	Objetivos Desarrollo Sostenible (ODS)
<b>GOBIERNO CORPORATIVO</b>						
G4-34	Estructura de gobierno de la organización y sus comités responsables de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales.	27				
G4-35	Proceso de delegación del órgano superior de su autoridad en cuestiones de índole económica, ambiental y social.	27				
G4-36	Designación de cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales y si reportan directamente al órgano superior de gobierno.	27				
G4-37	Procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales.	27				16.7
G4-38	Composición del órgano superior de gobierno y de sus comités.	27				5.5; 16.7
G4-39	Descripción de si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo.	27				16.6
G4-40	Procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités, así como los criterios utilizados para el nombramiento y selección de sus miembros.	27				5.5; 16.7
G4-41	Procesos del órgano superior de gobierno para prevenir y gestionar posibles conflictos de intereses.	27		6.2; 7.4.3; 7.7.5		16.6
G4-42	Funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, aprobación y actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización.	27				
G4-43	Medidas adoptadas para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	27				4.7
G4-44	Procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con la gobernanza de los asuntos económicos, ambientales y sociales.		Como máximo órgano de gobierno, el Comité de Socios se ha propuesto impulsar un proceso de autoevaluación de su gestión.			
G4-45	Función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.	27, 34 a 36				16.7

	Aspectos Materiales	Página	Omisiones/ Comentarios	ISO 26000	Principio del Pacto Global	Objetivos Desarrollo Sostenible (ODS)
G4-46	Función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo derivado de los asuntos económicos, ambientales y sociales.	34 a 36				
G4-47	Frecuencia con la cual el órgano superior de gobierno analiza los impactos, los riesgos y las oportunidades de índole económica, ambiental y social.	34 a 36				
G4-48	Máximo comité o cargo que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los aspectos materiales queden reflejados.	9				
G4-49	Proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno.	27 y 34				
G4-50	Naturaleza y número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno.	27				
G4-51	Políticas de remuneración para el órgano superior de gobierno y la alta dirección.	27 y 28		6.2; 7.4.3; 7.5		
G4-52	Procesos mediante los cuales se determina la remuneración.	28				
G4-53	Inclusión de la opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la remuneración.	28				16.7
G4-54	Relación entre la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con la retribución total anual media de toda la plantilla del país correspondiente.	28, 56				
G4-55	Relación entre el incremento porcentual de la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con el incremento porcentual de la retribución total anual media de toda la plantilla del país correspondiente.	28, 56				
<b>ÉTICA E INTEGRIDAD</b>						
G4-56	Valores, principios, estándares y normas de la organización.	29 y 30				
G4-57	Mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita.	30		4.4; 6.6.3	Principio 10	16.3
G4-58	Mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos con la integridad de la organización.	30				

## CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

### DESEMPEÑO ECONÓMICO

	Aspectos Materiales	Página	Omisiones/ Comentarios	ISO 26000	Principio del Pacto Global	Objetivos Desarrollo Sostenible (ODS)
<b>DESEMPEÑO ECONÓMICO</b>						
G4-DMA	Enfoque de gestión.	42		6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5		
G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido.	43 y 44		6.8.1 - 6.8.3; 6.8.7; 6.8.9		5.4; 7.a; 8.1
G4-EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización derivadas del cambio climático.	93		6.5.5	Principio 7	13.1
G4-EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de prestaciones sociales.	57		6.8.7		
G4-EC4	Ayudas económicas recibidas y otorgadas por entes del gobierno.	44 y 45				

### PRESENCIA EN EL MERCADO

G4-DMA	Enfoque de gestión.	42		6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5		
G4-EC5	Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	56		6.3.7; 6.3.10; 6.4.3; 6.4.4; 6.8.1 - 6.8.2	Principio 6	1.1; 5.1; 8.5
G4-EC6	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	56		6.4.3; 6.8.1 - 6.8.2; 6.8.5; 6.8.7	Principio 6	8.5

### PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN

G4-DMA	Enfoque de gestión.	45		6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5		
G4-EC9	Porcentaje del gasto en lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales.	48		6.4.3; 6.6.6; 6.8.1 - 6.8.2; 6.8.7		12.7



DESEMPEÑO MEDIO AMBIENTAL						
	Aspectos Materiales	Página	Omisiones/ Comentarios	ISO 26000	Principio del Pacto Global	Objetivos Desarrollo Sostenible (ODS)
<b>ENERGÍA</b>						
G4-DMA	Enfoque de gestión.	88 a 91		6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5		
G4-EN3	Consumo energético interno.	91 y 92			Principios 7 y 8	7.2; 7.3; 8.4; 12.2; 13.1
G4-EN4	Consumo energético externo.	92		6.5.4	Principio 8	7.2; 7.3; 8.4; 12.2; 13.1
G4-EN5	Intensidad energética.	94			Principio 8	
G4-EN6	Reducción del consumo energético.	91			Principios 8 y 9	7.3; 8.4; 12.2; 13.1
G4-EN7	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios.	94		6.5.4 - 6.5.5	Principios 8 y 9	
<b>EMISIONES</b>						
G4-DMA	Enfoque de gestión.	88 a 91, 95		6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5		
G4-EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1).	96			Principios 7 y 8	
G4-EN16	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (Alcance 2).	96			Principios 7 y 8	3.9; 12.4; 13.1; 14.3; 15.2
G4-EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 3).	96		6.5.5	Principios 7 y 8	
G4-EN18	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero .	100			Principio 8	13.1; 14.3; 15.2
G4-EN19	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero .	98 y 99			Principios 8 y 9	
G4-EN20	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono.	100			Principios 7 y 8	12.4
G4-EN21	NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas significativas.	100		6.5.3; 6.5.5	Principios 7 y 8	3.9; 12.4; 14.3; 15.2
<b>EFLUENTES Y RESIDUOS</b>						
G4-DMA	Enfoque de gestión.	88 a 91, 100		6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5		
G4-EN22	Vertido total de aguas, según naturaleza y destino.	104		6.5.3 - 6.5.4	Principio 8	3.9; 6.3; 6.6; 12.4

	Aspectos Materiales	Página	Omisiones/ Comentarios	ISO 26000	Principio del Pacto Global	Objetivos Desarrollo Sostenible (ODS)
G4-EN23	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	104			Principio 8	3.9; 12.4; 12.5
G4-EN24	Número y volumen total de los derrames significativos.	104			Principio 8	3.9; 12.4; 15.1
G4-EN25	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud de los anexos I, II, III y VIII del Convenio de Basilea y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	102		6.5.3	Principio 8	3.9; 12.4
G4-EN26	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización.	104		6.5.3 - 6.5.4; 6.5.6	Principio 8	15.1; 15.5
<b>CUMPLIMIENTO REGULATORIO</b>						
G4-DMA	Enfoque de gestión.	88 a 91		6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5		
G4-EN29	Valor monetario de multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.	89		4.6	Principio 8	
<b>GENERAL</b>						
G4-DMA	Enfoque de gestión.	88 a 91		6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5		
G4-EN31	Desglose de los gastos e inversiones para la protección del medio ambiente.	89		6.5.1 - 6.5.2	Principios 7, 8 y 9	7.a; 12.4; 12.5; 13.1; 13.3; 15.1
<b>EVALUACIÓN AMBIENTAL DE LOS PROVEEDORES</b>						
G4-DMA	Enfoque de gestión.	45, 88 a 90		6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5		
G4-EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales.	45		6.3.5; 6.6.6; 7.3.1		
G4-EN33	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas adoptadas.	45		6.3.5; 6.6.6; 7.3.1		

DESEMPEÑO SOCIAL/PRACTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO						
	Aspectos Materiales	Página	Omisiones/ Comentarios	ISO 26000	Principio del Pacto Global	Objetivos Desarrollo Sostenible (ODS)
<b>EMPLEO</b>						
G4-DMA	Enfoque de gestión.	52		6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5		
G4-LA1	Número total y tasa de nuevas contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región.	55		6.4.3	Principio 6	5.1; 8.5; 8.6
G4-LA2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.	57		6.4.4; 6.8.7		8.5
G4-LA3	Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.	56		6.4.4	Principio 6	5.1; 8.5
<b>RELACIONES ENTRE LOS TRABAJADORES Y LA DIRECCIÓN</b>						
G4-DMA	Enfoque de gestión.	62		6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5		
G4-LA4	Plazos mínimos de preaviso por cambios organizacionales e inclusión en los convenios colectivos.	63		6.4.3; 6.4.5	Principio 3	8.8
<b>SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO</b>						
G4-DMA	Enfoque de gestión.	68 a 71		6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5		
G4-LA5	Porcentaje de trabajadores representados en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.	74		6.4.6		8.8
G4-LA6	Tipo y tasas de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.	72		6.4.6; 6.8.8		3.3; 3.4; 3.9; 8.8
G4-LA7	Trabajadores con alta incidencia o riesgo elevado de contraer enfermedad por su actividad.	74				
G4-LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	74		6.4.6		8.8
<b>CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN</b>						
G4-DMA	Enfoque de gestión.	64		6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5		

	Aspectos Materiales	Página	Omisiones/ Comentarios	ISO 26000	Principio del Pacto Global	Objetivos Desarrollo Sostenible (ODS)
G4-LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y categoría laboral.	64		6.4.7	Principio 6	4.3; 4.4; 4.5; 5.1; 8.5
G4-LA10	Programas de gestión de habilidades y formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales.	64		6.4.7; 6.8.5		8.5
G4-LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y categoría profesional.	64		6.4.7	Principio 6	5.1; 8.5
<b>DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES</b>						
G4-DMA	Enfoque de gestión.	65		6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5		
G4-LA12	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional, sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	65		6.2.3; 6.3.7; 6.3.10; 6.4.3	Principio 6	5.1; 5.5; 8.5
<b>IGUALDAD DE RETRIBUCIÓN ENTRE HOMBRES Y MUJERES</b>						
G4-DMA	Enfoque de gestión.	65		6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5		
G4-LA13	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de mujeres, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.	65		6.3.7; 6.3.10; 6.4.3; 6.4.4	Principio 6	5.1; 8.5; 10.2
<b>EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS LABORALES DE LOS PROVEEDORES</b>						
G4-DMA	Enfoque de gestión.	47		6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5		
G4-LA14	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales.	47		6.3.5; 6.4.3; 6.6.6; 7.3.1		5.2; 8.8
G4-LA15	Impactos significativos, reales y potenciales, de las prácticas laborales en la cadena de suministro y medidas adoptadas.	47				
<b>MECANISMOS DE RECLAMACIÓN SOBRE PRÁCTICAS LABORALES</b>						
G4-DMA	Enfoque de gestión.	62		6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5		
G4-LA16	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales presentadas, tratadas y resueltas a través de mecanismos formales de reclamación.	63		6.3.6		

DESEMPEÑO SOCIAL/DERECHOS HUMANOS						
Aspectos Materiales		Página	Omisiones/ Comentarios	ISO 26000	Principio del Pacto Global	Objetivo Desarrollo Sostenible (ODS)
EVALUACIÓN DE LOS PROVEEDORES EN MATERIAS DE DERECHOS HUMANOS						
G4-DMA	Enfoque de gestión.	45		6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5		
G4-HR10	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos.	45 a 47		6.3.3 - 6.3.5; 6.6.6	Principio 2	
G4-HR11	Impactos negativos significativos en materia de derechos humanos, reales o potenciales, en la cadena de suministro y medidas adoptadas.	45 a 47			Principio 2	
DESEMPEÑO SOCIAL/SOCIEDAD						
Aspectos Materiales		Página	Omisiones/ Comentarios	ISO 26000	Principio del Pacto Global	Objetivo Desarrollo Sostenible (ODS)
COMUNIDADES LOCALES						
G4-DMA	Enfoque de gestión.	108		6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5		
G4-SO1	Porcentaje de operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto e implementación de programas de desarrollo.	108 a 111		6.3.9; 6.5.1 - 6.5.2; 6.5.3; 6.8	Principio 1	
G4-SO2	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales.	108 a 111		6.3.9; 6.5.3; 6.8	Principio 1	1.4
DESEMPEÑO SOCIAL/RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS Y SERVICIOS						
Aspectos Materiales		Página	Omisiones/ Comentarios	ISO 26000	Principio del Pacto Global	Objetivo Desarrollo Sostenible (ODS)
SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES						
G4-DMA	Enfoque de gestión.	78 y 79		6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5		
G4-PR1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyo impacto en materia de salud y seguridad han sido evaluados para promover mejoras.	79 y 83		6.7.1 - 6.7.2; 6.7.4; 6.7.5; 6.8.8		
G4-PR2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa relativa a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad de los clientes.	85		4.6; 6.7.1 - 6.7.2; 6.7.4; 6.7.5; 6.8.8		
CUMPLIMIENTO REGULATORIO						
G4-DMA	Enfoque de gestión.	85		6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5		
G4-PR9	Valor monetario de las multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios.	85		4.6; 6.7.1 - 6.7.2; 6.7.6		





## INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD CHILE ACCION

GOBIERNO CORPORATIVO		Página
GC.1.	Señale si la materialidad ha sido presentada al Directorio y/o representante legal de la empresa.	9
MEDIOAMBIENTE		
MA.4.	A partir del indicador G4-EN5 del GRI-G4, compare su desempeño en el tiempo, considerando un periodo de 3 a 5 años.	92
MA.8.	Indique para las emisiones atmosféricas informadas en GRI-G4 la cantidad emitida por unidad de producto, indicando unidad de medida.	100
DESEMPEÑO SOCIAL / CLIMA LABORAL		
DSC.14.	Indique si se ha realizado un estudio de clima laboral en su organización.	58 a 61
DSC.15.	Señale las principales medidas implementadas para la gestión del clima laboral, a partir de los resultados del estudio de clima laboral.	62
DESEMPEÑO SOCIAL / COMUNIDADES		
DSC.24.	Describa su(s) programa(s) de inversión en la Comunidad, indicando los principales resultados logrados en cada caso; cómo se vinculan a los riesgos presentes y futuros previamente identificados; y los instrumentos de evaluación.	113 a 115







El papel usado en este Reporte proviene de  
bosques manejados de manera sustentable  
y fuentes controladas.  
[www.pefc.org](http://www.pefc.org)

# REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2015



Casa Matriz:  
Santa Isabel 333 A / Lampa / Santiago  
Teléfono (56-2) 2810 3000  
[www.bolivar.cl](http://www.bolivar.cl)

