



# Informe de progreso



# 2015



# Índice

1. Carta de renovación de compromiso.
2. Perfil de la entidad.
3. Análisis de las políticas aplicadas.



## 1. Carta de renovación de compromiso.

En SECARTYS seguimos trabajando para mejorar la competitividad de las empresas de los sectores que representamos, a través de cuatro líneas de actuación: la internacionalización, el fomento de la I+D+i, la formación de los trabajadores y la búsqueda de financiación de cualquier proyecto que lleven a cabo en este ámbito.

SECARTYS también ha ampliado su actividad de forma importante continuando con su estrategia de participación en proyectos europeos (MEDSOLAR, WIDER y SSL ERATE, a los que se unió en 2014 INARA), así como aumentando su actuación en el sector de la domótica, la inmótica y las ciudades inteligentes con la constitución de la plataforma SmartLivingPlat o la organización de la primera jornada *networking* de empresas con soluciones, tecnologías, productos y servicios para las Smart Cities.

Seguimos trabajando intensamente con el objetivo de promover la **INTERNACIONALIZACIÓN** de nuestras empresas asociadas ejecutando los diferentes Planes Sectoriales centrados en países de Europa, América del Norte, Asia, Latinoamérica y Oriente Medio a través de participaciones agrupadas en ferias internacionales y distintas acciones de prospección de mercado.

Mediante este informe, queremos mostrar nuestro compromiso con los objetivos y principios que el Pacto Mundial de Naciones Unidas promueve para la sociedad en general.

Desde Secartys, queremos agradecer a nuestros socios y profesionales su confianza en nuestro proyecto y reiterar nuestro compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial y ofrecer nuestro respaldo a los valores que promueve.

Aintzane Arbide  
Directora General



## 2. Perfil de la entidad.

SECARTYS es una agrupación empresarial nacional voluntaria, sin ánimo de lucro, fundada en 1968, que trabaja para dar servicio a las empresas españolas de los siguientes sectores: Electrónica; TIC, Ocio y Entretenimiento electrónico; Audiovisual Profesional; Energía Solar y Eficiencia Energética; Domótica, Inmótica y Smart Cities e Iluminación

**SECARTYS** se organiza en clave de clúster para mejorar la competitividad de las empresas. Y ello a través de cuatro pilares fundamentales: Internacionalización, Financiación, I+D+i y Formación. SECARTYS actúa de puente entre las empresas y los diferentes organismos e instituciones públicas de promoción exterior y fomento de la competitividad empresarial. Analiza sus proyectos de internacionalización y de I+D+i y tramita las diferentes líneas de ayudas existentes a nivel nacional y autonómico. Se busca identificar tanto los proyectos latentes dentro de las organizaciones, como los recursos y capacidades más relevantes, desde un punto de vista estratégico, para generar nuevas oportunidades que permitan a la organización crear valor y crecer, tanto en los sectores propios como en terceros.

**SOLARTYS** fue reconocida como Clúster Nacional del sector de la energía solar por parte del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio (A.E.I., Agrupación de empresas innovadoras) en 2009. En diciembre de 2010 fue reconocida oficialmente como entidad colaboradora de la Secretaría de Estado de Comercio Exterior. SOLARTYS cuenta además con la certificación Bronce otorgada por la European Cluster Excellence Initiative (ECEI), una iniciativa que reconoce la excelencia en los procesos de gestión de los diferentes clústeres alrededor del mundo.

**DOMOTYS** fue reconocida como Clúster Nacional del Sector de la domótica, inmótica y Smart Cities por parte del Ministerio de Industria, Turismo y comercio (A.E.I., Agrupación de empresas innovadoras) en 2010. DOMOTYS fue reconocida además en 2013 como Cluster Bronce por la ECEI.

**CICAT**, Clúster que agrupa a empresas de iluminación profesional, entró a formar parte de SECARTYS en junio de 2013. CICAT, también Cluster Bronce ECEI, pertenece además a ELCA (European Lighting Cluster Alliance), una unión de los clústeres más fuertes a nivel internacional.

Además, en noviembre de 2014 el Ministerio de Economía y Competitividad aprobó la Plataforma Tecnológica de la Domótica y las Ciudades inteligentes. SECARTYS coordina esta plataforma, denominada **SmartLivingPlat**. Gracias a ella, los diferentes agentes del sector podrán compartir una visión común y definir una agenda estratégica de investigación con el fin de acelerar el desarrollo e innovación de manera armonizada y fructífera y situar al sector en la vanguardia a nivel mundial.

## Órganos de Gobierno

### Asamblea General

La Asamblea General se celebró el día 5 de junio de 2014 con la participación de más de 300 empresas asociadas y colaboradoras. En dicha Asamblea se aprobó por unanimidad la memoria de actividades y las cuentas.

## Órganos de Gobierno Generales

### Junta Directiva

La composición de la Junta Directiva es la siguiente:

<b>PRESIDENCIA:</b>	
Josep Rof	SYNECTIC
<b>ADJUNTO A LA PRESIDENCIA</b>	
Alexandre Blasi	ENGINY PSICOLOGIA I PRODUCTIVITAT
<b>SECRETARIA GENERAL:</b>	
Ricard Sánchez	RM ELECTRONICS
<b>VICEPRESIDENCIA:</b>	
Juan José Vila (Audiovisual)	EQUIPSON
Carlos José Vives (Domótica, Inmótica y Smart Cities)	AFEI SISTEMAS Y AUTOMATIZACIÓN
José Luis Pérez (Electrónica de consumo)	SCHNEIDER INFORMÁTICA
Albert Mateu (Electrónica)	CIPSA
Xavier Pastor (Energía Solar y eficiencia energética)	ALITER GROUP RENOVABLES
Ignasi Cusidó (Iluminación)	LAMP LIGHTING
Enric Barba (Ocio y Entret. Elect.)	UNIDESA
Xavier Miquel (TIC)	MAST STORAGE
<b>CONTROLLER:</b>	
Lluís Beltrán	FADISEL

**VOCALES:**

Josep Masip	BEYMA
Sebastián Comellas	EMIKON ELECTRÓNICA
Cristóbal Gutiérrez	EVOLUTIZA CONTRACTS
Daniel Pardo	FARSENS SOLUTIONS
Alfonso Guijarro	INFODASA
Stefano Castelli	INGENIUM, INGENIERÍA Y DOMÓTICA
Eduardo Rodríguez	INSYTE TECNOLOGÍA Y VERSATILIDAD
Joan Parra	LEITAT, TECHNOLOGICAL CENTER
Álvaro Rocabayera	MANAGEMENT SYSTEM SOLUTIONS
Ismael Nadal	NADES
Sergio Colado	NECHI GROUP
Jordi Ortiz	OPENET ICS INTERNATIONAL
Ezequiel Navarro	PREMO
Abelardo Gutiérrez	PRODISEI
Adrien Schmid-Kieninger	SEPSA, ELECTRÓNICA DE POTENCIA
José Luis Martínez	SYSCOM
Xavier Vallvé de TTA	TTA TRAMA TECNOAMBIENTAL
Juan Carlos Cuevas de	UNIT 4
Xavier Casajoana	VOZ TELECOM SISTEMAS
Juan Ramón Calderón	ZIV COMMUNICATIONS

**DIRECCION GENERAL:**

Aintzane Arbide	SECARTYS
-----------------	----------

### 3. Análisis de las políticas aplicadas.

SECARTYS es una agrupación empresarial nacional voluntaria, sin ánimo de lucro, fundada en 1968, que trabaja para dar servicio a las empresas españolas de los siguientes sectores: Electrónica; TIC, Ocio y Entretenimiento electrónico; Audiovisual Profesional; Energía Solar y Eficiencia Energética; Domótica, Inmótica y Smart Cities e Iluminación.



**DERECHOS HUMANOS**



**NORMAS LABORALES**



**MEDIOAMBIENTE**



**ANTICORRUPCIÓN**

#### 3.1. Código Ético/ Conducta.

Con la intención de garantizar la máxima integridad en las actividades que la Asociación organiza, ha elaborado un Código Ético de conducta para el Buen Gobierno, aprobado por la Junta Directiva 2014. Dicho código pretende concretar las funciones y forma de proceder de los órganos de gobierno.

#### 3.2. Comunicación interna y externa.

Secartys publica en su web corporativa tanto la composición de sus órganos de gobierno. Además, en cumplimiento de los Estatutos de la Asociación, se celebra anualmente la Asamblea General de Socios, para informarles de la actividad desarrollada, aprobación de cuentas del ejercicio anterior así como implicarlos en la toma de decisiones que conlleven a una mejora en la actividad de la organización.

##### Impactos en medios de comunicación

Para una asociación como SECARTYS, que representa a sectores profesionales con gran vocación internacional y tecnológica, es muy importante acercar su actividad a las PYMES fabricantes de los sectores que representamos y a las diferentes administraciones de las que depende gran parte de nuestro trabajo. Para ello, una de las herramientas más efectivas es la constante presencia en medios tanto generalistas como técnicos. En 2015 hubo más de 200 apariciones en medios de comunicación.

##### Redes sociales

En SECARTYS somos muy conscientes del importante papel que juegan las redes sociales en la sociedad actual y del inmenso potencial que suponen para las empresas. Las redes sociales están transformando las organizaciones y han pasado de ser una nueva tendencia, a una necesidad de comunicación de las



empresas. Por ello, durante el año 2015 hemos dado continuidad a nuestra estrategia de Social Media a través de LinkedIn y Twitter. Además, hemos creado perfiles diferenciados en estas dos redes sociales para la SmartLivingPlat, la Plataforma Tecnológica de la Domótica y las Ciudades inteligentes.

### Encuestas de satisfacción

Hace ya seis años que SECARTYS puso en marcha esta herramienta de evaluación cuantitativa y cualitativa que nos ayuda a conocer la opinión de nuestros socios. Esta información nos resulta de vital importancia para estar en contacto directo y continuo con las necesidades de las empresas que configuran la asociación. Los objetivos principales de la encuesta son:

- **Identificar** el nivel de satisfacción de los socios al utilizar un servicio de SECARTYS.
- **Conocer** las principales áreas de mejora de los servicios que presta SECARTYS.
- **Determinar** las posibles soluciones para la mejora del nivel de satisfacción de nuestros socios.

En la encuesta se pidió a las empresas que indicaran su conocimiento de los servicios ofrecidos por SECARTYS y su eventual participación, así como que evaluaran su grado de satisfacción por cada uno de estos servicios. El conocimiento y la participación se valoraron a partir de unas preguntas cerradas, a las que los socios tenían que contestar sí o no.

Tras el análisis de los resultados de la encuesta, podemos concluir que los socios mayoritariamente conocen nuestros servicios, ya hay muy pocos de estos últimos que cuenten con índices bajos de conocimiento. Varios servicios sobrepasan el 90% de conocimiento entre los socios encuestados. En este sentido, las misiones comerciales, el buscador de concursos, la revista corporativa y los cursos formativos son algunos de los servicios mejor conocidos por los miembros de la asociación. En cuanto a la forma de conocimiento de los servicios, ocupa el primer lugar con una amplia ventaja los correos electrónicos y las reuniones. Finalmente, el grado de satisfacción de los socios es bastante positivo. Con lo que menos satisfechos se encuentran los socios es con la web corporativa, y con lo que más contentos están es con el personal de la asociación.

## 3. 3 Formación

### Plan de Formación e inserción laboral en TICs

Por tercer año consecutivo, SECARTYS presentó una solicitud al Ministerio de Empleo y Seguridad Social a través del programa **Formación e inserción laboral de demandantes de empleo en tecnologías de la información y las comunicaciones**. Esta ayuda ha permitido a SECARTYS la impartición gratuita de los siguientes cursos online y presenciales a 62 alumnos:

- 2 cursos de desarrollo de aplicaciones ANDROID (24 alumnos).



- 2 cursos de desarrollo de aplicaciones web para comercio electrónico tiendas virtuales (26 alumnos).
- 1 curso de análisis, diseño y programación orientada a objetivos (12 alumnos).

### Formación gratuita y otros cursos

- Se organizaron 24 acciones formativas gratuitas, entre cursos, jornadas y seminarios, además de para los empleados, dirigidos también a miembros de todas nuestras empresas asociadas, en temas tan diversos como los siguientes: idiomas, internacionalización, coaching, ventas, financiación, informática, gestión, marketing y redes sociales, entre otros.

### 3.4. LOPD

En cuanto a la Ley de Protección de Datos (LOPD), disponemos de un servicio de auditoría interna y diagnóstico por parte de unos expertos, para nuestros asociados. Tras el diagnóstico del tratamiento de los datos, se elabora un plan de acción, para mitigar los riesgos detectados y poder cumplir de forma segura con los parámetros correctos que marca la ley.

### 3.5. Política de Recursos Humanos

#### Medidas de conciliación.

Secartys ofrece una serie de medidas y beneficios sociales, para que el trabajador/a pueda hacer uso de aquellos que mejor se adapten a sus circunstancias. Así los empleados de la Asociación, pueden disfrutar de:

- Horario flexible de entrada y salida.
- Jornadas reducidas.
- Flexibilidad en la selección de las fechas de vacaciones.
- Jornada intensiva en todos los viernes del año.
- Inserción de personas con discapacidad.
- Igualdad de género. La plantilla está formada por un mayor número de mujeres, incluyendo el equipo de dirección.
- Formación a los empleados, como mejora profesional de sus capacidades.
- Discriminación por edad. La edad media de la plantilla se encuentra actualmente entre los 30 y los 45.



### 3.6 Medioambiente

Pese a no ser una empresa que por nuestra actividad tenga un gran impacto en el medio ambiente, hemos reforzado especialmente este punto en el ámbito que afecta a nuestros asociados.

Realizamos un estudio de ahorro energético con el fin de minimizar el impacto y asesoramos a las empresas en materia de recogida, traslado, almacenamiento y tratamiento de residuos, de aparatos eléctricos, electrónicos, baterías y acumuladores, ofreciendo tarifas a medida de las necesidades de cada productor. En 2015 un total de 10 empresas hicieron uso de este servicio de Secartys.

- La transparencia: Importantísima, tanto en relación a los compromisos adquiridos como en la gestión de las subvenciones recibidas.
- Siguiendo la línea estratégica marcada por la Junta Directiva, SECARTYS continuó su proceso de acercamiento a las distintas Administraciones públicas. Así a lo largo de este año, mantuvimos diversos e importantes contactos con miembros del Gobierno y con los representantes de las diferentes Comunidades Autónomas y sus organismos de promoción comercial y tecnológica en línea con el espíritu de SECARTYS de ofrecer a sus asociados las máximas facilidades y colaboración, a la hora de conseguir apoyos y realizar negocios, tanto en el país como fuera de nuestras fronteras.

Nuestro objetivo es cumplir con una gestión empresarial basada en unos principios que permitan la viabilidad y sostenibilidad del proyecto empresarial.