

# COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2016



**GESTIÓN**

**AGOSTO 2015**

**AGOSTO 2016**

## **Declaración de apoyo continuo al Pacto Global del Representante legal de AS TRANSPORTES.**

Medellín 23 de junio 2016

Me complace confirmar que AS TRANSPORTS reafirma su apoyo a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

En esta Comunicación de Progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios en nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestros grupos de interés vía nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,

LUZ MERY MUÑOZ  
REPRESENTANTE LEGAL

**LA EMPRESA**

**AS TRANSPORTES** es una empresa reconocida en el mercado por su excelencia en el cumplimiento de su objeto, buen trato y calidad en la prestación del servicio de transporte especial y de carga.

Nuestra empresa dimensiona que el transporte público terrestre y específicamente la operación del servicio en las modalidades de transporte especial y de carga, ha estado sujeta a una serie de transformaciones técnicas, operativas, administrativas y normativas; unas y otras han generado un esquema de transporte que exige la prestación del servicio bajo una estructura empresarial clara, sujeta no solo a la habilitación que el Estado otorga para operar, sino además, sujeta al cumplimiento de los cada vez, más estrictos controles impuestos por las autoridades de Tránsito y Transporte a fin de alcanzar el pleno desarrollo de los principios legales de autorregulación, calidad y seguridad que constituyen el eje fundamental y generador de nuestro servicio eficiente y competitivo.

Para nuestra operación es de vital importancia fijar políticas que armonicen el cumplimiento de la normatividad y especialmente que garanticen procedimientos seguros, razón por la cual es motivo de satisfacción informarle que **AS TRANSPORTES** cuenta con las siguientes políticas de calidad y seguridad:

- ✓ Certificación integral: ISO 9001:2008 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD; ISO 14001:2004 SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL, OSHAS 18001:2007 SISTEMA DE GESTIÓN DE SALUD OCUPACIONAL;
- ✓ REGISTRO UNIFORME DE CONTRATISTAS (RUC)
- ✓ MANUAL DEL SIPLAFT (SISTEMA INTEGRADO DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO)
- ✓ Actualmente aplicamos para la certificación BASC.

#### **QUIENES SOMOS**

Somos una empresa que presta el servicio de transportes especial de pasajeros en la modalidad Escolar, Empresarial, Turístico y Carga, brindando calidad, bienestar y tranquilidad a nuestros usuarios.

#### **QUE QUEREMOS SER**

Queremos ser la mejor alternativa en los servicios que ofrecemos, a nuestros clientes, el mejor aliado de nuestros afiliados, y el bienestar de nuestros empleados, todos esto comprometidos con la prevención del medio ambiente, con un crecimiento sostenido y con proyección nacional.

## **NUESTROS SERVICIOS**

### **TRANSPORTE EMPRESARIAL**

Servicio de movilización desde y hacia su empresa garantizando cumplimiento en los horarios, comodidad y seguridad para sus empleados dentro y fuera de la ciudad para el desarrollo de sus diversas actividades. Somos una empresa que cumple con todas sus reglamentaciones y exigencias del sector del transporte, garantizando siempre la satisfacción de nuestros usuarios.

#### **TRANSPORTE DE CARGA Y MAQUINARIA AMARILLA**

AS Transportes es una organización especialista en transporte de carga en todo el territorio nacional. Nuestra presencia directa en Medellín, Bogotá, Cartagena, Manizales, Buenaventura y Bucaramanga asegura un acompañamiento cercano a toda la operación de transporte.

Nuestros procesos funcionan dentro de un sistema de gestión integral de calidad, demostrando nuestro compromiso con la seguridad del transporte. La calidad y el control de las operaciones, las 24 horas del día 7 días a la semana, le brindan tranquilidad a usted y a sus clientes porque entendemos su necesidad de movilización de mercancías.



#### **TRANSPORTE TURÍSTICO**

Viaje cómodo y seguros a distintos locales, nacionales y regionales en vehículos con variada capacidad acorde a sus necesidades.

#### **TRANSPORTE ESCOLAR**

Cumplimos, con todas las exigencias legales para la prestación del servicio especial; contamos con un excelente equipo humano comprometido con la empresa; su talento, el manejo de los recursos y la capacidad de servicio garantizan los mejores resultados.

AS Transportes Especiales brinda el servicio de Transportes Escolar a Entidades Públicas y Privadas del sector educativo. Somos una empresa que cuenta con las garantías necesarias para la satisfacción de nuestros usuarios, prestando un servicio con responsabilidad, calidad y mejoramiento continuo.

## **INFORME DE PROGRESO 2016**

### **DERECHOS HUMANOS**

**Principio 1:** Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

**Principio 2:** Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

## **POLITICA DE GESTION INTEGRAL**

As Transportes, empresa dedicada al transporte especial de pasajeros y de carga en forma segura y eficiente, nos comprometemos con la satisfacción del cliente, la protección del medio ambiente, la prevención de actividades ilícitas, los daños en la propiedad y los impactos socio-ambientales.

Nuestra gestión está orientada en prevenir las lesiones, accidentes y enfermedades de los empleados, promoviendo la calidad de vida laboral así como el bienestar de familiares, clientes, socios, proveedores, contratistas y visitantes.

Orientados al cumplimiento de la normatividad legal aplicable (en materia ambiental, seguridad y salud en el trabajo y otros requisitos que la organización suscriba), en fomentar las competencias de nuestro personal, el desarrollo social de nuestra comunidad y la mejora continua de nuestros procesos con el fin de asegurar el respaldo económico para el funcionamiento del sistema de gestión integral.


**Representante legal**

## **OBJETIVOS DE GESTION**

- Prestar un servicio que satisfaga las necesidades de los clientes.
- Propiciar el fortalecimiento de las competencias de nuestro personal
- Minimizar y controlar los riesgos asociados a la prestación del servicio.

- Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos y establecer los respectivos controles
- Preservar el medio ambiente controlando los impactos socio-ambientales.
- Lograr el crecimiento y sostenibilidad de la empresa en el medio.
- Mejorar continuamente el sistema de gestión integral

AS TRANSPORTES cuenta con un departamento de Gestión Humana el cual vela por la protección de los derechos humanos de sus empleados, dándoles un trabajo y un salario digno, realizando buenas prácticas de vinculación mediante los lineamientos del procedimiento P-11 Gestión Humana. (VER ANEXO 1).

Actualmente se realizan evoluciones de desempeño al personal los cuales para el año 2015 nos muestra:		
		
<b>INDICADOR EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO</b>		
<b>Indicador</b>	(Promedio evaluación/calificación máxima)*100	
<b>origen de datos</b>	F-34 Evaluación de desempeño personal	
<b>Meta</b>	Lograr un promedio $\geq 80\%$	

Periodo	Octubre
<b>Indicador</b>	90%
<b>Meta</b>	80%

Esto significa que para el año 2015 se obtuvo un 90%, sobrepasando la meta establecida del desempeño de nuestros empleados.

#### COMITÉ DE CONVIVENCIA

En el mes de junio del año 2016 AS TRANSPORTES renovó su comité de convivencia debido a los cambios administrativos de los últimos meses, este comité estará enfocado en prevenir el acoso laboral el cual contribuye a proteger a los trabajadores contra los riesgos psicosociales que afectan la salud en los lugares de trabajo.

También su fin está enmarcado en prevenir las 5 modalidades de acoso laboral, las cuales son:

1. Persecución Laboral: Conducta reiterada o arbitraria de descalificación, exceso de trabajo y cambios permanentes de horario, cuyo propósito es inducir la renuncia del empleado.
2. Discriminación Laboral: Trato diferenciado por razones de raza, género, origen familiar, credo religioso, etc.
3. Inequidad Laboral: Asignación de funciones a menosprecio del trabajador.

4. Entorpecimiento Laboral: Obstaculizar el cumplimiento de una labor o retardarla con perjuicio para el trabajador. (Destrucción de información, ocultamiento de correspondencia, etc.)

5. Desprotección Laboral: funciones sin el cumplimiento de los requisitos mínimos de protección y seguridad para el trabajador.

#### **Calidad de Vida Laboral**

As transportes para el mes de diciembre de 2015 se realizó el diagnóstico de clima organizacional y a su vez la encuesta de riesgo Psicosocial, con los estudios anteriores se pretende evaluar de manera objetiva el clima organizacional desde el punto de vista de satisfacción e insatisfacción de los empleados a fin de elaborar estrategias organizacionales que permitan evidenciar la mejora en la ejecución de las nuevas pruebas.

#### **Capacitaciones**

Para el año 2015 As transportes ejecuto su plan de formación anual con temas de interés para todos los cargos, entre los cuales se destacan: estilos de vida saludables, manejo del estrés, primeros auxilios.

Con lo anterior la empresa busca demostrar el interés que tiene por el bienestar de sus empleados y por su crecimiento de manera integral.

## **DERECHOS LABORALES**

**Principio 3:** Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Los empleados de AS TRANSPORTES cuentan con un contrato colectivo a término indefinido. Nuestra empresa cuenta con un presupuesto destinado solo para capacitaciones, de los cuales varios empleados han aprovechado este beneficio,

### Nivelación salarial

Para inicios del año 2016 la empresa ha realizado 3 nivelaciones salariales a fin de mejorar las condiciones laborales de las personas que aquí laboran, no obstante cabe resaltar que el personal vinculado devenga un salario superior al salario mínimo legal vigente.

**Principio 4:** Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción

El proceso de selección de As transportes se realiza mediante publicación de la oferta laboral en diferentes medios con lo cual se garantiza que la persona que ingresa a laborar lo haga bajo su propia decisión, adicionalmente los contratos laborales son a término indefinido

**Principio 5:** Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

En la siguiente tabla se puede evidenciar del personal activo la distribución del personal según el grupo de edades, también se puede evidenciar la edad mínima del personal que en todos los casos supera la edad mínima de contratación legal vigente.

**ARTÍCULO 105o.** Ninguna persona menor de 18 años podrá ser empleada o realizar trabajos que impliquen peligro o que sean nocivos para su salud e integridad física o psicológica o los considerados como peores formas de trabajo infantil. El Ministerio del Trabajo en colaboración con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, establecerán la clasificación de dichas actividades de acuerdo al nivel de peligro y nocividad que impliquen para los adolescentes autorizados para trabajar y la publicarán cada dos años periódicamente en distintos medios de comunicación. Para la confección o modificación de estas listas, el Ministerio consultará y tendrá en cuenta a las organizaciones de trabajadores y de empleadores, así como a las instituciones y asociaciones civiles interesadas, teniendo en cuenta las recomendaciones de los instrumentos e instancias internacionales especializadas.

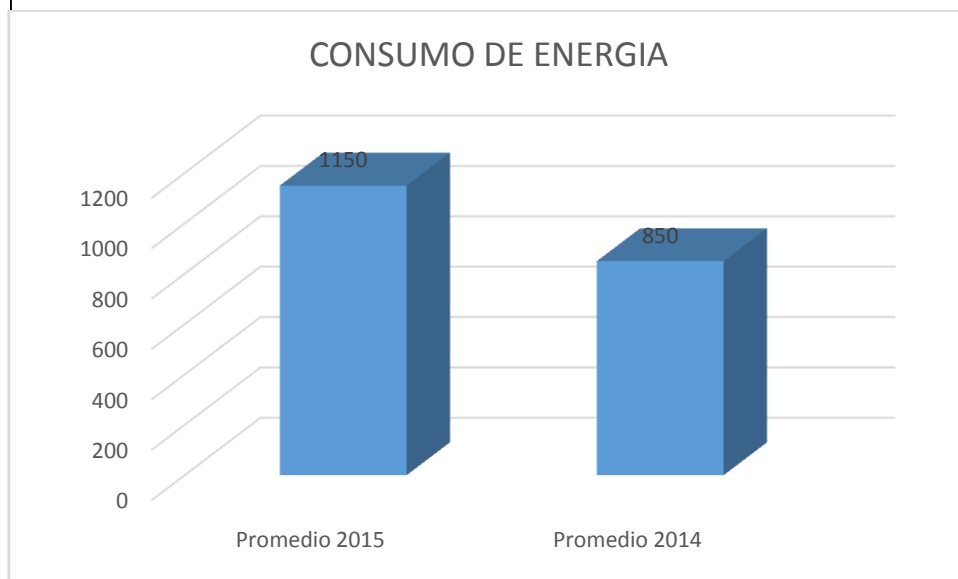
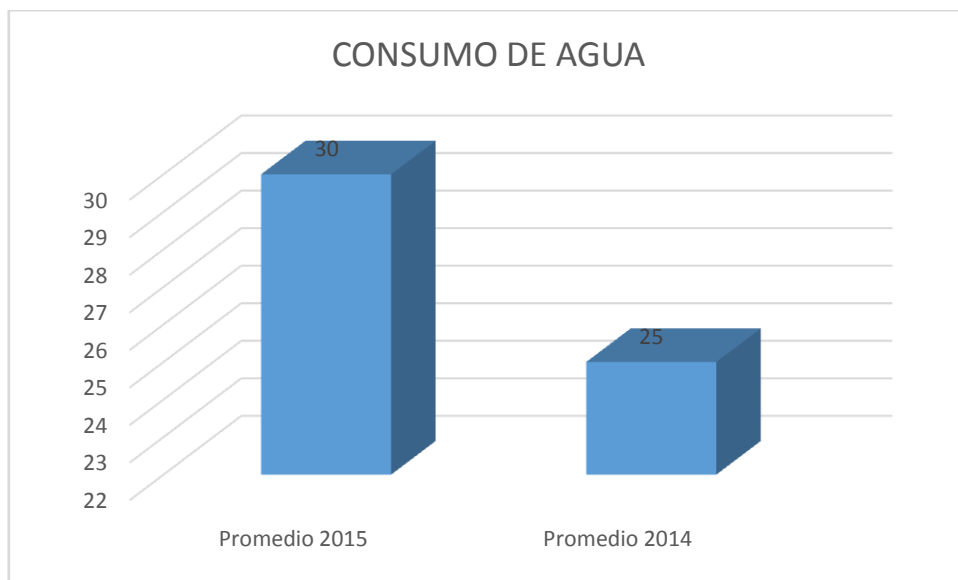
**Principio 6:** Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

En As transportes contamos con 9 sedes a nivel nacional en diferentes lugares, las personal allí contratadas con nativas de dichas regiones entre ellas se encuentran zonas como: el eje cafetero, barranquilla, Cali, Pereira. Adicionalmente en cada sede se cuenta con personal femenino en proporción de 1:2 (1 hombre por cada dos mujeres)

**Principio 7:** Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



La gestión ambiental se As transportes gira en torno al consumo de agua y de energía, los cuales son dos recursos naturales de vital importancia en épocas de sequía y de un uso eficiente de los mismos dependerá la preservación del mismo.



En ambas graficas se puede observar que aunque aumento el consumo en comparación con el año anterior este ha sido proporcional al aumento de personas por ende se puede evidenciar un buen uso del recurso.

**Principio 8:** Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Como es tradición en As transportes anualmente conmemoramos los días de festejo alusivos al cuidado del medio ambiente, las imágenes a continuación son una muestra de las campañas realizadas en dicha fecha:

**22 de marzo:** día mundial del agua imagen usada en las carteleras



**23 de abril:** día mundial la tierra imagen usada en las carteleras



**29 de abril:** día del árbol imagen usada en las carteleras



**Principio 9:** Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Contamos con convenios en CDA o Diagnosticentros autorizados para la realización de las revisiones tecnicomecanicas y las revisiones preventivas de acuerdo a lo establecido en la resolución 315 de 2013. Entre ellos están:

**TECNICENTRO  
LOS COLORES**

**Ivesur**  
Colombia

## ANTICORRUPCIÓN

**Principio 10:** Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

AS TRANSPORTES se encuentra en proceso de implementación del BASC -Business Alliance for Secure Commerce-, es una alianza empresarial internacional que promueve un comercio seguro en cooperación con gobiernos y organismos internacionales.

El primer auditorio fue ejecutado en el mes de mayo 2016. Con la implementación del sistema de seguridad se busca minimizar los riesgos inherentes a la prestación del servicio mediante los siguientes controles:

- Estudios de seguridad para clientes
- Estudios de seguridad para conductores y propietarios de vehículos
- Estudios de seguridad para empleados
- Inspecciones de vehículos
- Monitoreo 24/7 a los vehículos en servicio

Las empresas de afiliadas a BASC deben realizar anualmente auditorías internas para verificar la mejora del sistema y el enfoque en riesgos, adicionalmente es el propio BASC quien se encarga de realizar la auditoria anualmente para garantizar que las condiciones de seguridad en las cuales se otorgó la certificación se han mantenido y mejorado.

