

Memoria de *Labores*  
**2015**









## Página de *Contenidos*

04	Introducción
05	Mensaje del CEO de TIGO El Salvador
06-07	Principios del Pacto Global
08-09	Misión y Visión de Responsabilidad Corporativa
10-11	Pilares
<b>Nuestros Proyectos</b>	
<i>Educación</i>	
16-17	Adopte una Escuela
20	Educación tecnológica a niños y niñas de Aldeas Infantiles SOS
21-22	Tecnología Educativa para el proyecto: <i>"Educación para la niñez y la juventud"</i>
23-24	Protección de niños y adolescentes en línea
26-27	Centro de cómputo para la comunidad <b>Los Amates</b>
<i>Salud</i>	
30	TIGO pro Teletón
31	Entretenimiento digital por la salud de los niños

32	Fundación Edificando Vidas
33	Aseguramiento de la conectividad de <i>Sistema Único de la Información en Salud</i>
<i>Medio Ambiente</i>	
36	E-Waste Management
37	EcoFactura
37	Carrera "San Salvador corre por el medio ambiente"
<i>Inclusión Financiera</i>	
40	Tigo Money
41	Educación Financiera Móvil
41	Canal de donaciones electrónico
<i>Voluntariado</i>	
44	Techo
45	Adopte una escuela
46	Voluntariado verde
51	Otros Proyectos





## Introducción

Con el objetivo de fortalecer su liderazgo como empresa de servicios digitales y ciudadano corporativo responsable, TIGO El Salvador está comprometido a impactar positivamente a la sociedad salvadoreña mediante la promoción y facilitación al acceso de un estilo de vida digital, a través de la ejecución de su programa de Responsabilidad Corporativa.

Con una inversión consolidada de más de US\$366 mil en 2015 TIGO El Salvador se ha trazado el objetivo de transformar la vida de los salvadoreños a través de la tecnología y se ha enfocado en los pilares de educación, salud, medio ambiente e inclusión financiera, de mano de la tecnología para impulsar oportunidades de desarrollo.

De ellos, un total de US\$248 mil fueron invertidos en el rubro de educación, cerca de US\$70 mil en tecnología para el área de salud y US\$48 mil en otros proyectos de apoyo a municipalidades, medio ambiente y prevención de violencia física y cibernética en niñez y juventud. Es así como TIGO El Salvador contabiliza a más de 3,000,000 salvadoreños de todas las edades y de todo el país a quienes se ha logrado beneficiar a través del acercamiento de las herramientas tecnológicas.

Sin duda el 2015 ha sido de resultados de gran impacto. Exponencialmente se han aumentado y expandido los programas de capacitación para alumnos, padres y maestros logrando la incorporación efectiva de los nuevos conocimientos digitales en la educación. En

el pilar de la salud se ha llevado tecnología de última generación al sistema público de salud y a instituciones que promueven la salud física y mental de salvadoreños de todas las edades. En el tema ambiental, se ejecutan prácticas orientadas a la protección de los recursos naturales tanto dentro como fuera de la operación tales como Ecofactura, el programa de E-Waste Management; así como campañas de reforestación y concienciación.

Desde nuestro portafolio de servicios se ha impulsado el desarrollo económico y social de las personas, específicamente con TIGO Money que ha mejorado y facilitado la vida de miles de personas que ahora

administran su dinero desde su teléfono móvil con mayor comodidad y libertad, disminuyendo a pasos agigantados la brecha digital y liderando la promoción de servicios móviles financieros e inclusión financiera en el país.

Ante estos resultados no cabe más que resaltar el orgullo con el que en TIGO El Salvador cumplimos nuestra misión de ciudadano corporativo responsable, el cual también es posible gracias al apoyo de nuestro capital humano, que también está comprometido a alcanzar el éxito de todas las iniciativas que se presentan en este reporte.







**Marcelo Aleman**  
CEO Tigo El Salvador

Tigo El Salvador es una empresa que ha marcado a la cultura salvadoreña desde su llegada en 1992, año en el que Millicom, nuestra casa matriz, decidió apostar a un país con más de 5 millones de personas ávidas de desarrollo y de mejores condiciones de vida.

Desde nuestra llegada a El Salvador hemos sido la empresa #1 en servicio de tecnología móvil logrando ser, hoy por hoy, los líderes de la industria de servicios digitales integrales del país cuyo compromiso es mejorar la vida de la población mediante el uso de la

tecnología en su día a día, liderando el estilo de vida digital. Nuestra inversión solo en los últimos tres años ha sido de más de 300 millones de dólares y es gracias a esta estrategia que podemos decir que estamos transformando la vida de los salvadoreños, creando oportunidades y enriqueciéndolas con herramientas tecnológicas para que puedan avanzar y progresar.

Hoy por hoy no solo impactamos a nuestros más de 3 millones de clientes con servicios digitales. Nuestra misión ha evolucionado y es también lograr que nuestra empresa y nuestros empleados trabajemos en beneficio de las comunidades más vulnerables y llevemos conocimiento en esta onda expansiva que arrastra la tecnología.

2015 ha sido un año de importantes logros. Hablar de más de 3 millones de salvadoreños que ya gozan de los beneficios que conlleva la tecnología es nuestro orgullo pues estamos logrando que los procesos educativos así como las áreas de salud, medio

***“Más de 120 centros educativos que ya cuentan con internet para que mas de 49,000 estudiantes y 1,332 maestros utilicen modernas herramientas en el proceso de enseñanza-aprendizaje”***

ambiente e inclusión financiera evolucionen gracias a nuestras herramientas. Así es como contabilizamos a más de 120 centros educativos que ya cuentan con internet para que mas de 49,000 estudiantes y 1,332 maestros utilicen modernas herramientas en

el proceso de enseñanza-aprendizaje; jornadas de reforestación y construcción de hogares dignos; y más de un millón de personas capacitadas en el manejo de una billetera electrónica que les permite contar con servicios financieros seguros en todos los rincones de El Salvador.

Tigo El Salvador en función del cumplimiento de los principios del Pacto Global (COP), al cual nos incorporamos en el año 2014 y por el cual reconfirmamos nuestro compromiso de seguir abonando para que la brecha digital de El Salvador disminuya y se generen mejores condiciones, con un estilo de vida digital que construya sociedades más humanas y justas con oportunidades de bienestar y progreso para todos.

Desde TIGO El Salvador reiteramos nuestro compromiso de promover el desarrollo sustentable

y la ciudadanía corporativa en todas las estrategias y actividades cotidianas para lograr cambiar las vidas de los salvadoreños y propiciar el desarrollo del país.







## En 2014 y 2015 hemos hecho importantes avances alineados con los siguientes principios del Pacto Mundial:

### DERECHOS HUMANOS

#### Principio 1:

Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos proclamados a nivel internacional

### TRABAJO

#### Principio 5:

Apoyar la erradicación del trabajo infantil

#### Principio 6:

Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación

### MEDIOAMBIENTE

#### Principio 8:

“Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”

### TRANSPARENCIA

#### Principio 10:

Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno

### DERECHOS HUMANOS

#### Principio 2:

Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos



## Misión y Visión de Responsabilidad Corporativa



### Visión

*Mejorar la vida de nuestros clientes proporcionándoles la mejor experiencia digital, facilitando el acceso a su mundo en todos los momentos de su vida, creando y enriqueciendo su estilo de vida digital.*



### Misión

*Contribuir a la transformación de la sociedad a través de un estilo de vida digital, facilitando el acceso a nuevas tecnologías aplicadas a las actividades de educación, salud, medio ambiente e inclusión financiera.*





## Valores:

- \* *Integridad*
- \* *Pasión*
- \* *Innovación*
- \* *Confianza*
- \* *Simplicidad*



## Pilares



### Educación

Promovemos el uso de la tecnología como una herramienta estratégica para la mejora en la educación, desarrollando nuevas capacidades que fortalezcan a nuestra niñez y juventud contribuyendo al desarrollo productivo del país.

Para llevar esto a cabo hemos realizado diferentes alianzas con instituciones como: La Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), ALDEAS Infantiles SOS, Fundación Empresarial para el Desarrollo Educativo (FEPAD), Fundación para la Educación Integral Salvadoreña (FEDISAL), Fundación Salvador del Mundo (FUSALMO), Fundación Calleja.



### Salud

Proveemos desarrollo, innovación, conectividad y eficiencia en el área de salud a través de la tecnología impactando de esta manera, positivamente a la sociedad salvadoreña.

Este compromiso se ha logrado mediante la ejecución de alianzas con Ministerio de Salud y Previsión Social, Fundación Edificando Vidas, GLOBAL SMILE FOUNDATION, Fundación Teletón Pro Rehabilitación (FUNTER), Club SHRINERS de El Salvador, entre otras.



### Medio Ambiente

Promovemos la protección del medio ambiente implementando prácticas corporativas responsables como la emisión de facturas en línea (Ecofactura), el manejo responsable de desechos electrónicos (E-waste Management), reducción de consumo de energía, reciclaje, entre otros. Nuestro compromiso es respetar, proteger y realizar aportes de valor al medio ambiente.





## Inclusión Financiera

Contribuimos a resolver el problema que enfrenta el país en relación a la inclusión financiera a través de la tecnología. Al ser líderes en la industria tenemos una gran responsabilidad de innovar. Por eso, aprovechando nuestro conocimiento sobre la penetrabilidad de los teléfonos celulares del país y de las necesidades de nuestros clientes, creamos la billetera electrónica con nuestro producto Tigo Money para beneficiar a las personas no bancarizadas, que por lo general están en la base de la pirámide social y quienes ya pueden recibir remesas internacionales, realizar transferencias de dinero, pagos de recibos y hasta recibir salarios.



## Voluntariado

Colaboramos con nuestra comunidad, mediante el involucramiento de nuestros empleados y sus familias en actividades en beneficio de las comunidades. Así logramos empleados más comprometidos y felices de ser parte de una empresa que trabaja para el bienestar de todos.



# Nuestros Proyectos 2015





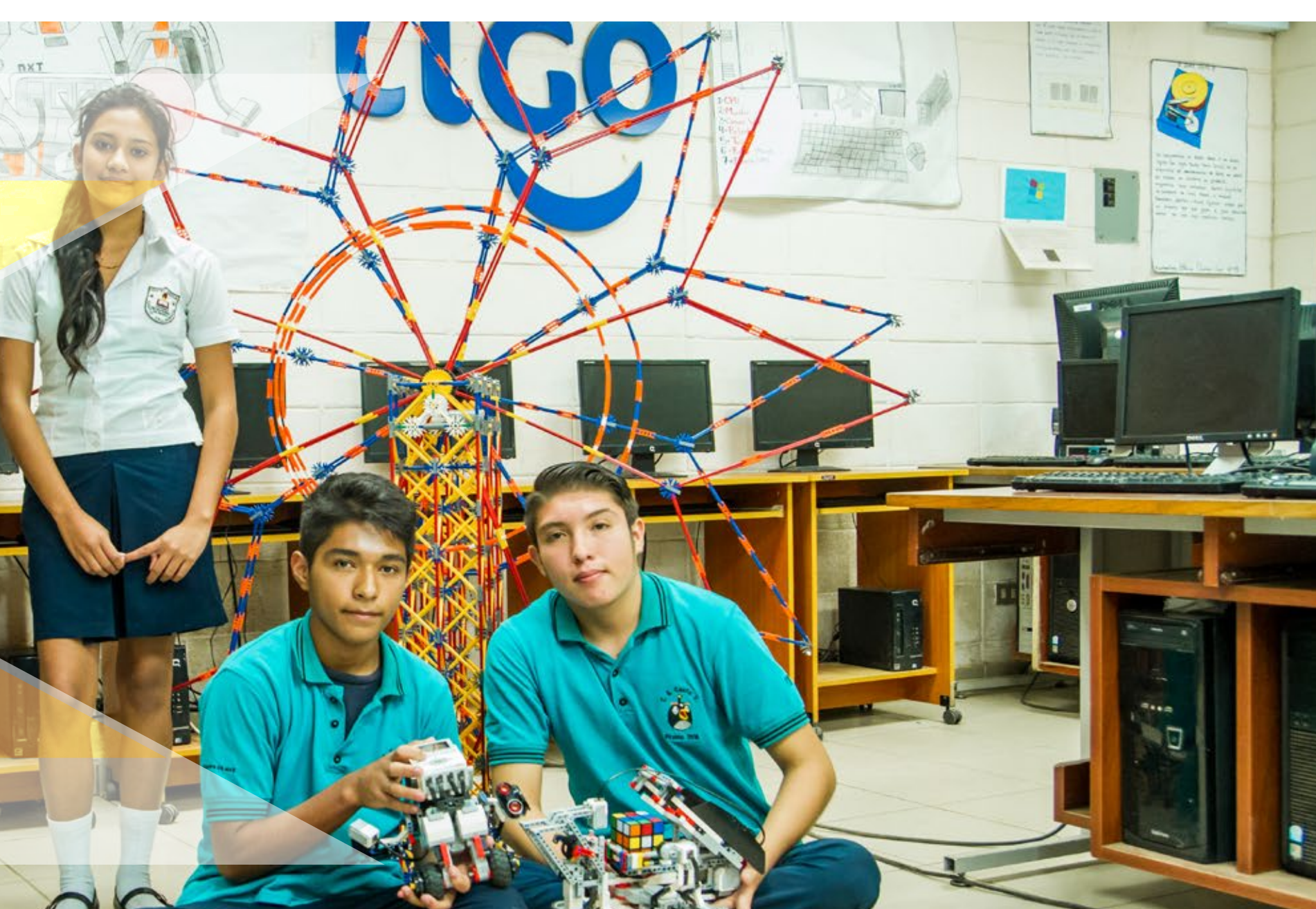




# Educación









## Educación

Desde el pilar de educación, TIGO El Salvador promueve el uso de la tecnología como una herramienta estratégica para la mejora en la educación, desarrollando nuevas capacidades que fortalezcan a nuestra niñez y juventud contribuyendo al desarrollo productivo del país, pues creemos firmemente que este es uno de sus derechos. El apoyo

se enfoca en proporcionar conectividad, equipo y capacitación técnica, principalmente.

Con estos fondos logramos llevar herramientas tecnológicas a 129 sedes educativas en todo el país y para llevar a cabo estas iniciativas, se consolidaron diferentes alianzas con instituciones como: la Agencia de Cooperación Internacional de los Estados Unidos

(USAID) mediante los programas ejecutados con la Fundación Educación Integral Salvadoreña (FEDISAL) y SolucionES, Aldeas Infantiles SOS, Fundación Empresarial para el Desarrollo Educativo (FEPADE), Fundación Salvador del Mundo (FUSALMO), Alcaldías de Panchimalco y Cuscatancingo y Fundación TECHO.

*Con una inversión de **US\$248,000 TIGO El Salvador** ha beneficiado con tecnología para la educación a más de 100,000 salvadoreños de todas las edades.*







# Adopte una Escuela

“Adopte una Escuela” es el programa ejecutado por la Fundación Empresarial para el Desarrollo Educativo (FEPADE) gracias al financiamiento de USAID, en coordinación con el Ministerio de Educación (MINED) y cuyo objetivo es elevar la calidad educativa de los centros escolares beneficiados a través de programas de asistencia técnica, capacitación y herramientas para el mejoramiento del ambiente escolar, en las áreas de infraestructura, gestión pedagógica y administrativa y/o extracurricular.

En el marco de “Adopte una Escuela” también se llevan a cabo jornadas de capacitación a maestros y padres de familia interesados en capacitarse en nuevas tecnologías y en talleres sobre prevención de riesgos y desastres naturales, así como talleres de liderazgo juvenil.



## Desde 2013, TIGO El Salvador es uno de los padrinos del programa **Adopte una Escuela**.

Sólo en 2015 se ha beneficiado a 5,993 estudiantes y 204 docentes con la remodelación, adecuación y equipamiento de aulas para construir modernos Centros Digitales de Aprendizaje (CDA) que incluyen conexión a internet, 30 terminales, dos servidores, impresor multifunción, proyector, pantalla equipo de aire acondicionado y mobiliario en cada uno de los 4 CDA instalados en los departamentos de Morazán, La Unión, San Miguel y San Vicente todo con la finalidad de promover el uso de las Tecnologías de la Información (TIC) así como asistencia técnica y formación para los profesores que atienden a los alumnos.

En TIGO El Salvador estamos comprometidos por la educación, por eso en 2015 firmamos un nuevo convenio con USAID y FEPADE para invertir otros US\$520,000 para la construcción 14 nuevos CDA entre 2015 y 2017 y así lograr cubrir todo el territorio nacional con, al menos, uno por departamento y así elevar la calidad educativa por medio de la tecnología.

Para TIGO El Salvador, cada CDA apadrinado significa una inversión aproximada de US\$37,500.





## Educación

Centro Escolar	Departamento	Estudiantes	Docentes
Centros Escolares apadrinados			
Centro Escolar Salvador Hidalgo Cornejo	San Vicente	607	24
Centro Escolar Dr. Ramón Rosa	Morazán	466	23
Centro Escolar Club de Leones	La Unión	361	15
Centro Escolar Francisco Antonio Silva	San Miguel	338	12
<b>Total</b>			<b>74</b>
Centros Escolares Beneficiados por el corredor educativo			
Instituto Nacional de Gualacoti	Morazán	121	4
<b>Total de Beneficiados 2014 - 2015</b>		<b>1893</b>	<b>78</b>

Eugenia de Castrillo, Directora Ejecutiva de FEPADE, durante la inauguración del CDA del C.E. Francisco Antonio Silva en San Miguel: “Hace algunos meses, tener un CDA en este Centro Escolar solo era una idea pero gracias a que TIGO tiene una iniciativa de crear 16 CDA iguales a los que estamos inaugurando este día, esto es una realidad. Sin duda este es un esfuerzo y enfoque de Responsabilidad Social Educativa enfocado en el tema de educación por eso es tan importante y es importante porque no es solo un centro de cómputo sino que es un CDA porque tiene todas las herramientas de multimedia con las que alumnos, padres de familia y docentes van a tener

todas las herramientas didácticas para mejorar la calidad de educación”.

Larry Sacks, Subdirector de USAID/El Salvador dijo durante la inauguración de los CDA en San Salvador: “Bajo el Asocio para el Crecimiento, USAID y el Gobierno de Estados Unidos trabajamos de la mano y generamos alianzas entre el gobierno salvadoreño, el sector privado, las organizaciones de la sociedad civil y otros donantes para traer más seguridad y prosperidad para todos los salvadoreños. El proyecto Adopte una Escuela es un excelente ejemplo de lo que se puede lograr trabajando juntos. Agradezco y

felicito a nuestro socio, la empresa TIGO, por decidirse a invertir en la educación y demostrar su compromiso con el desarrollo del país”.

Lic. Froilán González, de la Dirección de Ciencia, Tecnología e Innovación del MINED, durante la inauguración del CDA del C.E. Francisco Antonio Silva en San Miguel: “El Ministerio de Educación agradece a las diferentes instituciones participantes por tan valiosa contribución al desarrollo científico y tecnológico del Sistema Educativo Nacional, el cual está reflejado en el Plan Quinquenal de Desarrollo 2014-2019, así mismo felicita a FEPADE por su constancia histórica de buscar alianzas que beneficien a la comunidad educativa. El MINED valora estas iniciativas e invita a otras instituciones que se sumen a estos esfuerzos que de forma progresiva mejoran la calidad educativa”.

Profesor René Jacinto Pacheco Lizama, Encargado del CDA del CE Francisco Antonio Silva, San Miguel: “En menos de un año tuvimos 4 máquinas en las que por grupos enseñábamos a los alumnos. El que era más hábil o tenía computadora en casa aprendía más fácil pero ahora, gracias a TIGO, esto es un sueño. Esto que tenemos ahora es una realidad. Ahora tengo la oportunidad de que toda la información que se maneja aquí y de que las clases ya no sean unas clases de informática sino que sean clases en video conferencia por la facilidad que permite cada uno





de estos equipos. Tenemos un gran cambio radical pues de 3 ó 4 máquinas, hoy son 28 en donde cada alumno va a tener su propia máquina y va a poder aprender igual que todos y poder hacer diferentes cosas individualmente, siempre bajo la vigilancia de estos sistemas que tenemos, los cuales nos van a ayudar a que los alumnos no se metan en páginas no aptas para ellos”.

Anderson Blanco, alumno del C.E. Dr. Ramón Rosa, Sociedad, Morazán: “Me siento muy satisfecho por el gran esfuerzo que ha hecho TIGO y USAID para el nuestro Centro Escolar porque aquí vamos a aprender más y nos vamos a esforzar más para ser un profesional. Muchas gracias a TIGO por haber logrado este centro de cómputo para nosotros”.

*“El proyecto Adopte una Escuela es un excelente ejemplo de lo que se puede lograr trabajando juntos”*

**Larry Sacks, Subdirector de USAID/El Salvador**





## Educación

### Educación tecnológica a niños y tías de Aldeas Infantiles SOS

Desde 2010, TIGO El Salvador es reconocida como “Empresa Amiga SOS” por parte de las autoridades de Aldeas Infantiles SOS El Salvador pues desde entonces, más de 420 niños, niñas y jóvenes atendidos en los cinco recintos cuentan con un centro tecnológico equipado con computadoras e internet para aprender sobre ofimática y robótica.

Este proyecto es de gran importancia para lograr que estos menores desarrollen mejores destrezas y

habilidades, adquiriendo competencias para insertarse en un mejor ámbito educativo, social y laboral.

Con una inversión de más de USD\$200 mil desde 2011, TIGO El Salvador ha apadrinado la instalación de centros tecnológicos en las sedes de Aldeas Infantiles SOS en San Vicente, Sonsonate, San Miguel, Santa Ana y Santa Tecla. En 2015, tras la firma de un segundo convenio, 30 Tías y Madres SOS lograrán desarrollar conocimientos y habilidades en el uso de las nuevas TIC para apoyar la formación profesional y laboral de los menores que están a su cargo. Se proyectó que las Tías y Madres SOS se beneficiarán con formación en alfabetización digital, Sistema operativo Windows, uso de herramientas ofimáticas, Internet, Virtualización “Smart Life”, Redes sociales y elaboración de documentos, a manera de obtener su profesionalización como Madres SOS y desarrollo de habilidades para administrar los fondos en el hogar.

Cabe destacar que al finalizar 2014, Aldeas Infantiles y TIGO El Salvador llevaron a cabo la clausura anual de los cursos de ofimática y robótica en los que participaron 154 niños, niñas y jóvenes de Aldeas Infantiles SOS.

Karla Guerrero, directora nacional de Aldeas Infantiles SOS El Salvador: “Aldeas Infantiles SOS agradece a Tigo El Salvador por su apoyo como una Empresa Amiga SOS, quien desde el año 2011 ha brindado la oportunidad de que los niños, niñas y jóvenes de Aldeas Infantiles SOS El Salvador tengan un centro tecnológico en cada una de las 5 Aldeas Infantiles SOS. Gracias por apoyar a la niñez y juventud salvadoreña y por fortalecer la educación a través de la tecnología de la información y la comunicación, permitiendo que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes realicen actividades que favorecen a su desarrollo y autonomía para prepararlos para ingresar al ámbito laboral, un mundo lleno de oportunidades de la nueva era digital”.



*“Más de 420 niños, niñas y jóvenes atendidos en los cinco recintos cuentan con un centro tecnológico equipado con computadoras e internet para aprender sobre ofimática y robótica”*

**Karla Guerrero,**

Directora Nacional de Aldeas Infantiles SOS El Salvador



## Tecnología Educativa para el Proyecto “Educación para la Niñez y Juventud”

En el marco del proyecto “Educación para la Niñez y Juventud” de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), TIGO El Salvador donó 116 Modem USB de 2 GB para distribuirlos en 116 centros escolares a nivel nacional para la creación de redes y comunidades virtuales de aprendizaje, beneficiando a más de 43,000 estudiantes y 1,000 maestros de 17 municipios del país: Atiquizaya, Chalchuapa, Santa Ana, Sonsonate, San Antonio del Monte, Zaragoza, San Juan Opico, Quezaltepeque, Panchimalco, Rosario de Mora, Nejapa, San Vicente, Apastepeque, San Sebastian, Ilobasco, Cojutepeque, San Pedro Perulapán.

Con esta conectividad los directores y maestros logran comunicarse con su red de Centros Escolares, así como con las sedes centrales del Ministerio de Educación de forma más rápida y efectiva. Asimismo, la alianza contribuye a mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje pues el cuerpo docente ya cuenta con insumos para investigación en línea. La donación por parte de TIGO El Salvador está valorada en \$29,000 dólares. El proyecto “Educación para la Niñez y Juventud” consiste en una serie de actividades cuyo objetivo es apoyar al Ministerio de Educación para aumentar el acceso a la educación para la niñez y juventud que viven en áreas con altos índices de violencia y crimen.

Para ello, se establecen ambientes seguros de aprendizaje, se mejora la calidad educativa del tercer ciclo y se ayuda a las entidades locales para proveer a los jóvenes fuera del sistema educativo oportunidades para regresar a la escuela u obtener un diploma de educación básica o bachillerato. El proyecto también promueve la innovación educativa al enfocarse en temas como la robótica educativa, videojuegos y alfabetización digital.

El proyecto es implementado por la Fundación de Educación Integral Salvadoreña (FEDISAL) junto a

sus socios FHI360, Fundación Pro Educación de El Salvador (FUNPRES), Asociación Salesiana (AIS), Fundación Salvador del Mundo (FUSALMO), Fundación Educación y Trabajo (EDYTRA) y la Universidad Don Bosco (UDB).

Joy Searcie, Directora de la Oficina para la Democracia y la Gobernabilidad de USAID: “En alianza con TIGO, USAID busca mejorar las oportunidades educativas para los estudiantes salvadoreños, actualmente estamos apoyando más de 43,000 alumnos con mejor acceso a tecnología y para USAID esto es clave y muy importante pues la conectividad abre un mundo de







## Educación

posibilidades para nuestros estudiantes y maestros y les ayuda a innovar, explorar nuevas ideas y encontrar nuevas soluciones a sus desafíos”.

Ángel Vides, Coordinador de zona del Departamento de Asistencia Técnica del Ministerio de Educación, en San Juan Opico: “este es un apoyo importante para la escuela, el profesor e incluso para los alumnos que ya están accediendo a algo novedoso como es el internet, sobre todo para los niños del área rural que no cuentan con muchos recursos de este tipo. Con el apoyo que TIGO nos está regalando a través de las módems, nos está ayudando enormemente porque logramos estar conectados.”

Daysi de Alvarenga, Directora del C. E. Casto Valladares, San Juan Opico: “El proyecto de USAID ha sido uno de los proyectos más interesantes e innovadores para el beneficio de la población educativa que nosotros tenemos aquí, tanto para los alumnos como para los docentes. Con el proyecto de USAID, nos podemos comunicar fácilmente a nivel de distrito. Agradecemos a TIGO porque sin ustedes esto que tenemos no fuera posible”.

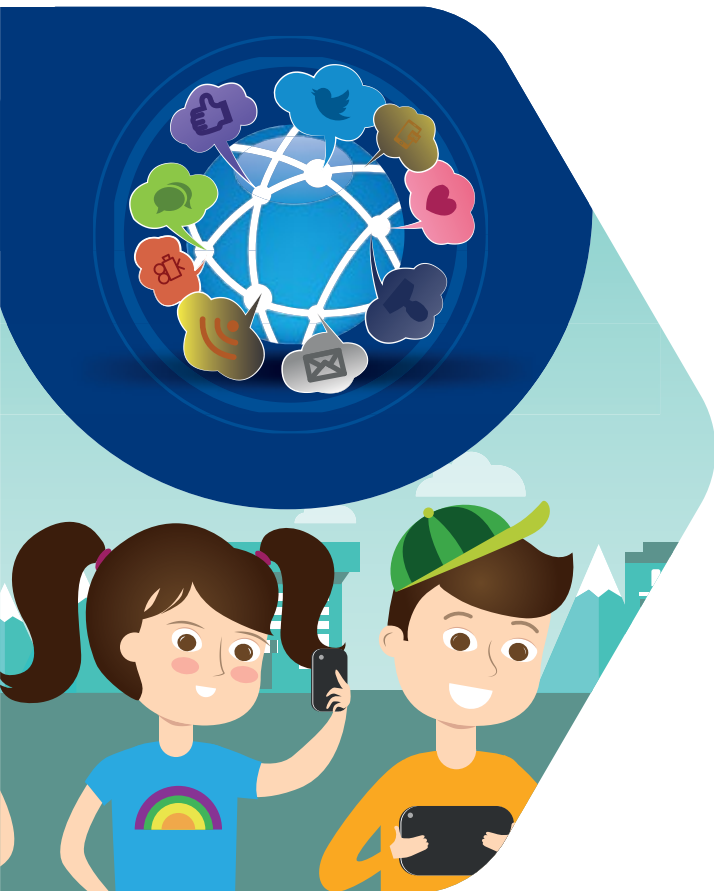
Cristian Gamez, estudiante del C.E. Casto Valladares, San Juan Opico: “Para mí es una satisfacción tener conocimientos en el área de robótica, ya que con esto he optado por seguir estudiando una carrera relacionada a este tema”.



*“El proyecto de **USAID** ha sido uno de los proyectos más interesantes e innovadores para el beneficio de la población educativa que nosotros tenemos aquí, tanto para los alumnos como para los docentes”*

**Daysi de Alvarenga,**  
Directora del C. E. Casto Valladares





## Protección de la niñez y adolescencia en línea

**E**n septiembre de 2015, TIGO El Salvador en colaboración con UNICEF llevaron a cabo un taller sobre Protección de Niños y Adolescentes en Línea. El evento reunió a una amplia gama de actores de alto nivel, entre organismos gubernamentales, autoridades policiales, reguladores, organizaciones sin fines de lucro, las empresas operadoras de servicios de telefonía del país y alumnos de 25 centros escolares asociados con el proyecto.

El programa de “Protección de Niños y Adolescentes en Línea” de TIGO tiene como objetivo ser el facilitador de espacios de discusión sobre el buen uso del internet, así como concientizar ya que responde a los retos que la innovación tecnológica plantea a las niñas, niños y adolescentes, que a pesar de beneficiarse de las oportunidades de aprendizaje y comunicación, están expuestos a riesgos que

pueden violar sus derechos y afectar a su seguridad. Estos riesgos incluyen la exposición a contenidos inapropiados, ciberbullying, grooming y la violación de la privacidad.

Además, el programa busca que las víctimas de la explotación y el abuso en línea reciban servicios de apoyo de calidad de conformidad con las normas y prácticas internacionales; que se mejore la coordinación de los servicios a las víctimas de la explotación sexual infantil en línea a nivel nacional y local; que las instituciones aumenten su capacidad para atender y derivar estos casos; que se establezcan directrices y protocolos sobre cómo abordar el tema desde los organismos policiales y sector de la justicia, y que la sociedad tome medidas de protección para mitigar los riesgos y prevenir la explotación sexual y el abuso en línea.

El taller sobre Protección de Niños y Adolescentes en Línea cerró con la firma de un “Acta de compromisos para la protección de niñas, niños y adolescentes contra el abuso y la explotación sexual en línea”, por parte de TIGO y representantes de las tres principales operadoras del



## Educación



país. En el documento se recomienda el involucramiento activo de las autoridades nacionales competentes en la prevención y persecución de los delitos informáticos.

Significa mejorar la calidad educativa de niños, adolescentes y jóvenes. Juntos hemos fortalecido a 1,176 padres de familia y 6,835 estudiantes a nivel nacional en prevención de ciberbullying, sexting y grooming.”

Elmer Melara, Jefe de Instrucción Aeronáutica del ITEXAL: “La mayoría de jóvenes hacen las cosas por diversión o por el qué dirán pero luego de recibir las charlas nos da la impresión de que sí se hace conciencia en los estudiantes. Por eso nuestras expectativas es que tengamos más de estas charlas para llevar innovación, conectividad y eficiencia en el área de salud mediante herramientas tecnológicas que impactan positivamente a la sociedad salvadoreña.

*“Estas charlas son una necesidad que existe en todos los colegios porque se están dando, con mucha frecuencia, la irresponsabilidad de los jóvenes porque no hay leyes que los frenen y, a veces, no son capaces de ver los daños que causan”*

**Reynaldo Carballo,**  
Director fundador del Instituto Técnico Exsal

*“Agradecemos a TIGO por sumarse al esfuerzo educativo de FUSALMO. Con la empresa TIGO hemos brindado conectividad a 116 centros escolares; significa mejorar la calidad educativa de niños, adolescentes y jóvenes. Juntos hemos fortalecido a 1,176 padres de familia y 6,835 estudiantes a nivel nacional en prevención de ciberbullying, sexting y grooming.”*

**Pbro. Alfonso Evertsz Monge,**  
Presidente de FUSALMO



Embajadores  
digitales tigo

Embajadores  
digitales tigo



# Centro de cómputo para comunidad Los Amates

Para finalizar 2015, TIGO firmó un convenio con Fundación TECHO, Scotiabank y el proyecto SolucionES, a través de la Fundación Empresarial para el Desarrollo Educativo (FEPADE), para dar inicio al proyecto “Abriendo Espacios para la Prevención de la Violencia” y así beneficiar a 8 familias del Cantón Los Amates con la construcción de viviendas y el equipamiento de la casa comunal con centro de cómputo comunitario para 220 familias.

Por primera vez, TECHO logra que gracias al apadrinamiento de TIGO, unos 430 niños, niñas, jóvenes y adultos que habitan el Cantón Los Amates ya cuenten con un espacio adecuado donde podrán recibir cursos en Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), formación en valores y habilidades para la vida, educación inicial, género, liderazgo y organización comunitaria, así como apoyo en refuerzo escolar, becas y talleres vocacionales por un periodo de 12 meses. También serán implementados una serie de programas de desarrollo

humano y educativo con lo cual los habitantes del cantón podrán convertirse en protagonistas de su propio desarrollo personal, educativo y comunitario, y por ende, contribuir a la prevención de la violencia, lo cual podrá ser replicable en otras comunidades.

Este proyecto equivale a una inversión de US\$34,500 de parte de TIGO El Salvador.

Eugenia de Castrillo, Directora Ejecutiva de FEPADE: “Somos conscientes de que la pobreza y la falta de oportunidades que enfrenta la población contribuyen a la violencia, y que esto es un círculo vicioso que requiere atención y acción inmediata. Gracias al apoyo del sector privado contribuiremos a romper ese círculo”.

José Eduardo Fernández, Gerente General TECHO El Salvador: “En TECHO nos es de mucha satisfacción poder trabajar junto a Tigo, sus colaboradores y las familias de Los Amates en la búsqueda de

oportunidades para la niñez, juventud y mujeres de la comunidad. Nos hemos encontrado con colaboradores con muchas ganas de dar lo mejor de sí mismos para mejorar las condiciones de vida de estas familias, dispuestos a entregar el máximo en el trabajo en la comunidad y a poner sus conocimientos a la disposición del bienestar de otros. Estamos seguros de los buenos resultados que se lograrán con la juventud y la niñez, todo esto en miras a lograr una verdaderas iniciativas de prevención de violencia en comunidades.”













# Salud





## Salud

### TIGO pro Teletón

En 2015, TIGO El Salvador realizó, por segundo año consecutivo, un importante donativo a la Fundación Teletón Pro Rehabilitación (FUNTER), con el objetivo de reconfirmar su compromiso de promover el estilo de vida digital, también desde el sector salud.

TIGO El Salvador se solidarizó con las personas con discapacidad física que cuentan con tratamientos de rehabilitación en FUNTER e hizo un importante donativo de US\$50,000 destinados a la adquisición e instalación de 44 paneles solares para la modernización de los procedimientos de terapia física; y, para la actualización y mejora de la comunicación y conectividad de la institución.

Con el nuevo equipo, FUNTER modernizó 7 mil terapias acuáticas atendidas en el año logrando mejorar la relajación muscular, movilidad articular, la coordinación motora, el fortalecimiento de músculos en los tratamiento que requieren los pacientes que han tenido un accidente cerebrovascular o trauma craneoencefálico o los pacientes que han sido operados de espalda, cadera, rodilla u tobillo, entre otros pues el medio acuático proporciona la posibilidad de mejorar el equilibrio estático y dinámico, así como la coordinación motora gruesa, reeducar la marcha.

*“Estamos sumamente agradecidos con TIGO El Salvador por unirse nuevamente a esta causa y apoyarnos con este donativo que nos permitirá continuar con nuestra labor de procurar la rehabilitación integral de las personas con discapacidad de nuestro país.”*

*Alberto Morales, Director Ejecutivo de FUNTER:*







## Entretenimiento digital por la salud de los niños

Con el propósito de utilizar el sano entretenimiento digital en beneficio de la recuperación emocional de los menores ingresados en la Unidad de Niños Quemados y Cirugía Plástica del Hospital De Niños Benjamín Bloom, TIGO El Salvador entregó un donativo de 10 televisores y servicio de cable digital gracias a la alianza sostenida con Club Shriners de El Salvador, en febrero de 2015.

Gracias a dicha alianza más de 500 niños y niñas pacientes de la Unidad ya cuentan con recuperaciones menos traumáticas y la estimulación de todos los sentidos, relajación, desarrollo del pensamiento y comprensión de temas educativos que aporten a su formación personal, pues sus mentes están enfocadas en el sano esparcimiento.

La Unidad de Niños Quemados y Cirugía Plásticas del Hospital Bloom está conformada por 20 camas en las que se atiende a más de 500 niños, menores de 12 años de edad, que ingresan por quemaduras o anomalías congénitas, traumas, reconstrucciones maxilofaciales y úlceras. La unidad realiza a diario 4 o 5 cirugías a niños y niñas que, dependiendo del tipo de intervención realizada, permanecen ingresados para observación, en períodos de entre 10 a 15 días. De allí que sea de alta prioridad la recuperación psicológica

de los pequeños pacientes. Doctora Patricia Quezada de Calderón, Jefe de la Unidad de Niños Quemados y Cirugía Plástica: “Este donativo viene a ser como un premio a todos nuestros pequeños pacientes por portarse bien, por ser héroes en el dolor, porque se distraen en la televisión después de esa quemadura”.

*Othmaro Apontes, Presidente de la Asociación Club Shriners El Salvador:*

*“Con la tecnología de TIGO logramos una sonrisa curando heridas a través del entretenimiento digital que recibimos como donación con los televisores y servicios de cable para cada habitación en la atendemos a nuestros niños en el Hospital Bloom”.*





### Fundación Edificando Vidas

TIGO El Salvador donó durante todo el 2015, servicios de conectividad a las oficinas administrativas a la Fundación Edificando Vidas, institución que desde 2008 lleva alivio a pacientes oncológicos desde sus diferentes programas. Y es que en octubre de 2014, el apoyo a la Fundación fue a través de un importante donativo de equipo tecnológico y conectividad, de manera de fortalecer sus procesos administrativos con herramientas digitales y un registro sistemático para la gestión de sus fondos, contabilidad, inventarios, bases de datos de pacientes, entre otros.

Con el donativo de laptops, tablets, un proyector de alta potencia y conexión gratuita a internet, la Fundación Edificando Vidas beneficia a más de 600 familias de pacientes que sufren junto a su familiar que padece de cáncer. Asimismo, los más de 70 voluntarios que dedican su día a día a la labor de capacitaciones sobre cáncer que desempeña la Fundación, han logrado seguir llevando a cabo charlas educativas en los Hospitales Benjamín Bloom, Divina Providencia, Centro Internacional de Cáncer y demás instituciones sobre prevención, cuidados de los pacientes, entre otros.

**Marcella Carrillo, Directora de Edificando Vidas:** “TIGO ha traído modernidad y conectividad a nuestro trabajo, estamos realmente agradecidos por su confianza y porque a través de este donativo se unen a nuestra misión de amar al paciente con cáncer”.



## Aseguramiento de la conectividad de Sistema Único de la Información en Salud (SUIS)

Desde inicios de 2015, TIGO El Salvador y el Ministerio de Salud y Previsión Social (MINSAL) son aliados en el tema de conectividad y acceso a servicios de internet gracias a la donación de enlaces de soporte en 8 puntos críticos de la red pública de salud. Al menos 3 millones de salvadoreños inscritos a la red pública se están beneficiando con procesos más eficientes en las áreas de citas médicas y servicios de farmacia. Y es que con la implementación del Sistema Único de Información en Salud (SUIS) impulsado por la cartera de Estado, esta alianza da vida a la implementación del expediente clínico electrónico único, conocido como el Sistema Integral de Atención al Paciente (SIAP).

Con este aporte de tecnología de TIGO, el MINSAL está cumpliendo con su plan de modernización del sistema de salud, priorizando las sedes responsables de garantizar el funcionamiento efectivo de todo el sistema, entre ellos: hospitales Nacionales Rosales, de Maternidad (nuevo y antiguo), de Niños Benjamín Bloom, Zacamil, Farmacia Especializada, Sistema de Emergencias Médicas (132), Laboratorio Central Dr. Max Bloch y Almacenes Centrales del Ministerio de Salud.

El SUIS es una plataforma que facilitará la toma de decisiones oportunas, efectivas y eficientes para cuidar la salud de los usuarios de servicios públicos de

salud. Posibilitará el acceso, procesamiento, análisis y divulgación de la información captada, incrementando la calidad y agilidad de la atención médica, en 8 hospitales de la red pública de salud. Mientras que el SIAP es la base para dar vida al expediente clínico electrónico único desde donde se reducirán tiempos de espera de un promedio de una hora y media de cola para los pacientes que programan sus citas y con el que se informatizarán la consulta y farmacia. Esta herramienta beneficiará a más de un millón y medio de salvadoreños y salvadoreñas con la mejora directa de su atención.

TIGO El Salvador apoya la iniciativa con una inversión de US\$16,570, en concepto de gestión e instalación de enlaces a internet, además de la asesoría en el uso de las nuevas tecnologías y el mantenimiento de la infraestructura.

Doctora Violeta Menjívar, Ministra de Salud y Previsión Social: “Modernizarnos en la tecnología para nuestros servicios de salud no es un antojo solamente de tener tecnologías modernas que no se traduzcan en algo tan importante. Con este convenio se va a favorecer a la red de usuarios de nuestros servicios, reflejando así la voluntad, el espíritu dialogante y de cooperación entre las instituciones públicas y las organizaciones privadas que exitosamente operan en el país, como es el caso de

TIGO. Este es un sello de este Gobierno de abrir alianzas y cooperación entre nuestras instituciones para trabajar en beneficio de la población”.

**Ingeniero Carlos Martín, Director de Tecnologías de Información y Comunicaciones del Ministerio de Salud Pública y Previsión Social:** “Contar con conectividad garantizada es importantísimo para que el expediente clínico electrónico funcione como esperamos, particularmente todos los pacientes que se refieren a la Farmacia Especializada, que viene del Hospital Nacional Rosales pues toda esa información digital fluye a través de enlaces de datos. En ese sentido es fundamental garantizar que esa conectividad está plenamente sustentada y el apoyo que hemos recibido de TIGO ha sido crucial para conseguirlo”.









# Medio Ambiente





## Medio Ambiente

### E-Waste Management

El E-WASTE management es un programa global continuo creado por MILLICOM para garantizar la disposición final y adecuada de los desechos electrónicos, como: equipos y materiales electrónicos usados, dañados y obsoletos. El Salvador fue el punto de partida para este proyecto de Millicom, el cual ha estado vigente por más de 3 años y ha recaudado US\$270 mil.

El E-WASTE contiene valiosas cantidades de partes y materiales que al final de su vida útil pueden recuperarse y/o reciclarse para nuevos procesos, pero también contiene materiales peligrosos que deben tratarse de manera responsable.

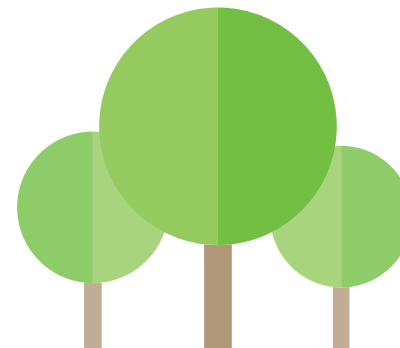
Con este programa, MILLICOM también da solución a la estandarización de procesos globales encaminados hacia un modelo eficiente de reducción de costos ocultos (inventario, almacenaje, depreciación). Por tanto, el impacto del programa con lleva muchos benéficos, tales como:

- Convertirnos en una empresa socialmente responsable en el desecho de equipos electrónicos; así como el cumplimiento de la legislación medioambiental aplicable.
- Formar parte directa o indirectamente de una empresa responsable en el cuidado del medio ambiente.
- Ser una compañía que cumple con su responsabilidad social corporativa.

### EcoFactura

EcoFactura es una iniciativa ecológica de TIGO El Salvador con la que se pretende reducir el consumo de papel eliminando la factura física, mediante el envío de la misma de manera electrónica a toda la cartera de clientes.

Con esta dinámica se ha logrado que hasta la fecha, más de 127 mil clientes de TIGO reciban sus facturas a



través de sus correos electrónicos y/o mensajes de texto, impulsando así la conservación de los recursos naturales y concientizando sobre la responsabilidad de cuidar al planeta.

Como parte del programa de EcoFactura es que también está disponible el servicio de pago de servicios TIGO por medio de TIGO Money, logrando ahorrar papel y

*Uno de los pilares de Responsabilidad Corporativa que trabaja TIGO El Salvador es el de medio ambiente. Bajo esta visión se realizan proyectos de alto impacto como, el manejo responsable de desechos electrónicos “E-Waste Management”, la EcoFactura, actividades deportivas y jornadas de siembra de árboles en las que participan voluntariamente sus empleados pues el compromiso es respetar, proteger y realizar aportes de valor al medio ambiente.*





tiempo. La reducción en el consumo e impresión de papel evita la tala de árboles y es que, se estima que de un árbol se producen aproximadamente 8 mil páginas, afectando considerablemente al ecosistema. Así, con iniciativas de este tipo, se calcula que se pueden llegar a salvar unos 700 árboles al año.

Cientes afiliados a EcoFactura a través de los diferentes medios

Medio	Total
Email	87,898
SMS	39,659
Total general	127,557

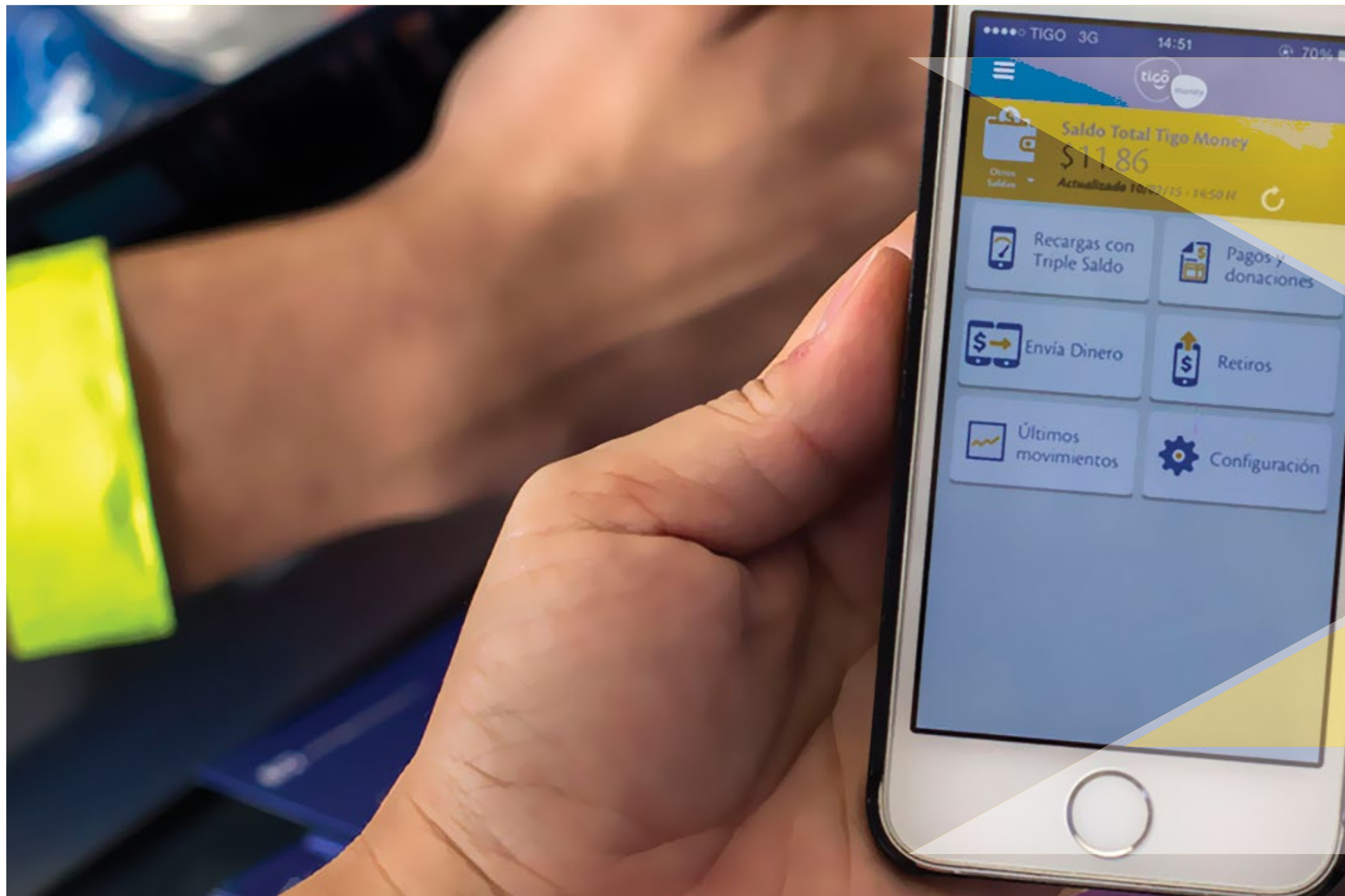
Carrera “San Salvador corre por el medio ambiente”

En el marco de la conmemoración del Día del Medio Ambiente, TIGO El Salvador se unió por primera vez, en junio de 2015, a la Dirección Municipal para la Gestión Sustentable de Desechos Sólidos de la Alcaldía Municipal de San Salvador para llevar a cabo la primera carrera “San Salvador corre por el medio ambiente”, evento que se sumó a diferentes formas de crear conciencia en la población sobre el buen manejo de los desechos sólidos y el cuidado del medio ambiente, mediante la valoración de los recursos y limpieza de la ciudad para mantener un ambiente sano.

La actividad se llevó a cabo como muestra del compromiso por proteger al medio ambiente y como muestra de solidaridad con los pacientes de la Fundación Contra la Fibrosis Quística del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, a quien se le entregó un donativo por US\$7 mil para atender a los pequeños pacientes. En la carrera participaron 700 salvadoreños y se estableció la ruta entre el Parque Bicentenario y las Fuentes Beethoven de San Salvador, en las categorías de 5 y 10 kilómetros.

**Alexander Suriano, Director de la Unidad de Desechos Sólidos de la Alcaldía de San Salvador:** “Los esfuerzos dispersos solo impactan en el momento, las alianzas estratégicas son fundamentales para el crecimiento como nación, es por eso que agradecemos a TIGO el ser parte de nuestros aliados para promover la importancia que tiene el recuperar nuestro Medio Ambiente, no solo por mejorar la calidad de vida de los niños con fibrosis quística, sino que también por el futuro de la nuevas generaciones”.

**Gilberto Barrera, presidente de la Fundación Contra la Fibrosis Quística del Hospital Bloom:** “Estamos muy contentos con el apoyo que hemos recibido, en especial porque son muchas las empresas participantes. Nosotros tenemos muchas necesidades. Esta es una enfermedad genética cuyo sostenimiento es alto y elevado, y el apoyo es bien recibido”.





# Inclusión Financiera





## Inclusión Financiera



TIGO El Salvador está contribuyendo con la promoción de la inclusión financiera en el país a través de la tecnología. Gracias al conocimiento sobre la penetrabilidad de los teléfonos celulares del país se creó la primer billetera electrónica móvil con el producto TIGO Money.

En tan solo 5 años, TIGO Money ya está beneficiando a las personas que están en la base de la pirámide y que en El Salvador equivale al 64% de toda la población que no cuenta con acceso a servicios financieros. Así TIGO Money El Salvador cerró 2015 con más de 1 millón de usuarios que se benefician haciendo remesas, donaciones, transferencias de dinero, pagos de recibos, recargas telefónicas y hasta recibo de salarios por medio de más de 2,400 agentes a nivel nacional o desde sus teléfonos celulares.

TIGO Money es una exitosa herramienta que, por medio de la billetera electrónica, da acceso de servicios financieros a la comunidad, acorta la brecha digital, contribuye al desarrollo económico y social y apunta a mejorar las condiciones de vida de la gente que tradicionalmente ha estado excluida del sistema financiero. Asimismo, promueve la actividad de las micro y pequeñas empresas y garantiza acceso a servicios más eficientes, confiables, modernos y menos costosos contribuyendo a mejorar las condiciones de seguridad de la población y los comercios al reducir el uso de efectivo. Así es como TIGO Money El Salvador ya es reconocido como un modelo exitoso y de gran impacto a nivel latinoamericano.



## Educación Financiera Móvil

Con el objetivo de llevar servicios financieros móviles a la población salvadoreña que aún no cuenta con ellos, TIGO El Salvador, a través de un equipo de 140 educadores está capacitando sobre los usos de su novedosa herramienta TIGO Money. Desde 2011 hasta 2015, se ha informado sobre el uso de la herramienta a un aproximado de 2.5 millones de salvadoreños sobre inclusión financiera en 235 municipios del territorio nacional. Cada día, un promedio de 30 personas, mayor de 18 años de edad conoce sobre la adopción de servicios financieros móviles y sus bondades, además de la forma en que se utiliza la billetera electrónica para pagos de facturas, transferencias electrónicas, envío de remesas, recargas de saldo, entre otras transacciones que benefician a los usuarios con comodidad y seguridad en el manejo de sus fondos y ahorro de tiempo y dinero.

## Canal de Donaciones Electrónico

Comprometido con las comunidades más vulnerables, TIGO El Salvador también pone a disposición la herramienta TIGO Money para impactar positivamente a los más necesitados.

Desde sus inicios, TIGO Money también es una plataforma disponible para realizar donaciones a más de 10 instituciones sin fines de lucro que operan en el país. Así, el millón de usuarios de TIGO Money pueden realizar sus donativos desde la TIGO Money APP, directamente desde sus teléfonos inteligentes de forma directa, rápida y segura. Además de estar disponibles como agentes de donaciones los más de 2,500 puntos TIGO Money en todo el país.

A 2015, el sistema de TIGO ofrece su plataforma para que los usuarios puedan donar a instituciones como la Fundación Ayúdame a Vivir, Plan Internacional a favor de la campaña Por ser Niña, FUNTER-Teletón, Arani, Dona tu Cora, Aldeas Infantiles SOS, Hogar Padre Vitto Guarato y FUSATE, los 365 días del año. Como parte de su compromiso con la comunidad, TIGO Money absorbe los costos por transacción de manera que la totalidad de los fondos donados se entregan a cada institución.

***Leonor de Llach, Presidenta de la Fundación Ayúdame a Vivir: “La lucha es incansable y las dificultades no disminuyen, nuestro presupuesto anual es de \$3 millones, y para lograrlo, necesitamos de aliados empresariales permanentes, que trabajen junto a nosotros con el mismo empeño y dedicación”.***







# Voluntariado





## Voluntariado

### Proyecto TIGO - TECHO

El en marco del convenio “Abriendo Espacios para la Prevención de la Violencia” firmado con Scotiabank, TECHO y SolucionES, TIGO El Salvador llevó a cabo la primera jornada de voluntariado para la construcción de 8 viviendas, para beneficiar a 8 familias del Cantón Los Amates con mejora habitacional y, un centro de cómputo comunitario para 220 familias.

La jornada se llevó a cabo en octubre de 2015 y en ella participaron 120 voluntarios TIGO de las diferentes áreas de operaciones y administración, además de lograr el involucramiento de al menos 100 personas más de la comunidad.

Los voluntarios, además de construir las viviendas tuvieron oportunidad de compartir con las familias en



En TIGO El Salvador también colaboramos con la comunidad mediante el involucramiento de los empleados en actividades de voluntariado pues creemos que estas jornadas sensibilizan y comprometen a los equipos al sentirse inspirados por una marca que apoya a la población de mayor necesidad. Así, los resultados del voluntariado TIGO en 2015 han sido de mucho éxito pues se calcula que este rubro tuvo un desempeño de más del 100% en relación a 2014.

Solo en 2015, se logró que un total de 209 voluntarios TIGO participaran en 6 jornadas de trabajo comunitario, que consistieron en siembra de árboles; construcción de casas y centro de cómputo; mejora en infraestructuras de centros escolares y celebración de fiestas en aldeas infantiles. Es así como se concretaron 3,193.5 horas de voluntariado para beneficiar a 1,200 estudiantes, 187 familias y 5,295 pacientes de FUNTER.



esa actividad y en una posterior denominada “Visita a la comunidad” para celebrar junto a ellos las festividades navideñas, en esta ocasión se llevaron pintura, juegos, payasos, comida, canastas para rifas, entre otras cosas.

**Víctor Zepeda, voluntario TIGO El Salvador:** “Es un buen paso el que TIGO está haciendo para la gente que más lo necesita. En este caso creo que sería ideal de que todas las demás empresas deberían de tomar el ejemplo y empezar a ayudar así, poquito a poquito, con un granito de arena, a toda nuestra comunidad salvadoreña”.

**Armando Moisa, voluntario de TIGO El Salvador:** “Ha sido súper bueno para integrarnos como equipo, he conocido a muchos compañeros que no había tenido la oportunidad de convivir y además, aprender a construir una casa, es chivísimo... he aprendido muchas cosas y me siento muy alegre”.

**Miriam Valladares, beneficiaria de Cantón Los Amates:** “Yo siempre le pedía a Dios una casita cuando alguien viniera a este lugar pero hoy, gracias a Dios, nos dio la oportunidad que este proyecto llegara”.



## Mejora de instalaciones en “Adopte una Escuela”

El programa “Adopte una escuela” que desde 2014 TIGO El Salvador apadrina en conjunto con FEPADE y USAID, también incluye jornadas de voluntariado en algunos de los Centros Escolares en los que se instalan los Centros Digitales de Aprendizaje. Durante 2015 se realizaron 2 jornadas de voluntariado, una en el Centro Escolar Salvador Hidalgo Cornejo, ubicado en el municipio de Guadalupe, departamento de San Vicente y otro en el Centro Escolar Club de Leones de La Unión.

En cada jornada participaron más de 30 voluntarios TIGO junto a padres, maestros y estudiantes de cada Centro Escolar, realizaron actividades de limpieza, pintura y ornato, junto a personal del centro escolar, alumnos y padres de familia.





## Voluntariado

**Marcela Guerra, ejecutiva de TIGO Money y voluntaria de la jornada de voluntariado en San Vicente, dijo:** “Venimos a pintar el aula de informática, murales, llantas, la cancha para que cuando los niños vengan tengan un buen entorno. Me gusta participar en los voluntariados que siempre son en beneficio de los niños”.

**Karen Aparicio, voluntaria TIGO, participante de la jornada en La Unión:** “Estas jornadas nos permiten conectarnos con las comunidades y sus necesidades. Estamos satisfechos de habernos unido para cambiar el ambiente de aprendizaje de un nuevo centro escolar. Es una experiencia muy gratificante”.

**Tomás Fuentes, padre de familia del Centro Escolar Club de Leones,** “Gracias TIGO, gracias por esta bendición que nos traen este día y por la innovación que la escuela Centro Escolar Club de Leones va a tener desde este día para que nuestros hijos tengan un mejor ambiente para aprender”.

**Melissa Vásquez, Alumna del Centro Escolar Club de Leones, La Unión:** “TIGO está haciendo un gran cambio muy grande y les agradecemos mucho porque nos están ayudando a llevar una escuela mejor y más linda”.



## Voluntariado Ambiental

Un grupo de 30 voluntarios TIGO participaron en la jornada de reforestación realizada en la zona protegida El Chanmico, del Complejo El Playón en el sector Joyas Negras, en junio de 2015. La actividad se enmarcó en la conmemoración del día mundial del medio ambiente como muestra del compromiso de TIGO con el medio ambiente y como parte de un conjunto de iniciativas que permiten la sostenibilidad del negocio.

La zona protegida El Chanmico del Complejo El Playón en el sector Joyas Negras es una de las áreas naturales protegidas por su vital importancia, debido a que está localizado dentro de la zona de recarga acuífera del país. De allí que, en un perímetro de 1,750 metros cuadrados, se sembraran cerca de 200 árboles de especies nativas de la zona y de otras



pioneras en el proceso de sucesión en suelos producidos por erupciones volcánicas, tales como: Jiote, Flor de Mayo, Chilo y Marañón.

Esta actividad se realizó en coordinación con Glasswing, la Fundación de Asistencia Técnica para el Desarrollo Comunal Salvadoreño (ASISTEDCOS) y el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MARN) desde su Programa de Restauración de Ecosistemas y Paisajes (PREP), significando una inversión de \$2,300.00 para TIGO El Salvador.



**Mayuli Ferrufino, Directora de Relaciones Corporativas de Glasswing El Salvador:** “Tigo es una de esas empresas que por su tamaño, pero ante todo, por su compromiso, puede tener un impacto de gran beneficios para los salvadoreños. Su compromiso con el voluntariado, con la educación, con la conectividad y sus potencialidades, hace de Tigo un valioso socio en el área de responsabilidad social”.

**Blanca Juárez, Directora Ejecutiva de ASISTEDCOS:** “Estamos en el área natural protegida Chanmico del complejo El Playón, trabajando en cooperación con el Ministerio de Medio Ambiente para el manejo de los

recursos naturales. Esta zona es muy importante pues es la mayor área de recarga hídrica a nivel nacional así que agradecemos a los voluntarios de TIGO por unirse a nuestra tarea de protección del área pues, sin duda, es tarea de todos estar a disposición de proteger el recurso hídrico.

**Yolanda de Ayala, voluntaria de TIGO El Salvador en la jornada de reforestación El Playón:** “TIGO es una empresa con responsabilidad social y es importante desatender de tus actividades diarias para dar un poquito por los demás y creo que sembrar un árbol es una de las mejores cosas que podemos hacer”.

*“Es súper satisfactorio ser parte de este tipo de actividades que contribuyen con la visión de TIGO de cuidar nuestro medio ambiente”*

Marcela Salinas, voluntaria de TIGO El Salvador en la jornada de reforestación El Playón









# Otros Proyectos







## Otros Proyectos

**E**l compromiso de TIGO El Salvador es grande para el país porque entiende el nivel de necesidades que poseen las comunidades más vulnerables. Desde 2014 se ha dado el apoyo a proyectos aislados pero de gran impacto:

En 2015 y gracias a los servicios digitales integrales de TIGO, se donó al Museo de Niños Tin Marín servicios de telefonía para su labor de promoción y coordinación de visitas escolares al Museo. Con la implementación del convenio, Tin Marín logró contactar a 1,150 centros escolares de las cuales 624 visitaron el Museo con 46,800 niños y niñas, de diferentes edades, para lograr el objetivo de

aprender jugando. Asimismo, TIGO fomentó la cultura del voluntariado juvenil como uno de las principales marcas patrocinadoras del evento “Joven 360” al que asistieron más de mil jóvenes para conocer las diferentes iniciativas que a la fecha se ejecutan. TIGO, además de promover la estrategia de Responsabilidad Corporativa como estrategia importante para el negocio, cedió espacios para que los socios FUSALMO y Aldeas Infantiles SOS mostraran sus logros, como resultado al apadrinamiento recibido.

Además, un grupo de representantes de 10 empresas miembros de la cadena de valor de TIGO El Salvador participaron en el primer taller sobre Responsabilidad

Social Empresarial, con el objetivo de conocer el compromiso de TIGO hacia la comunidad. La sesión se llevó a cabo en diciembre de 2015 y estuvo liderada por representantes de FUNDEMAS para lograr que las empresas proveedoras de productos y servicios de TIGO adopten una cultura responsable con sus comunidades.

En el municipio de Panchimalco se montó 1 centro de cómputo municipal en alianza con el gobierno local, con el objetivo de brindar formación técnica de más de 1,000 jóvenes, lo que permite que los jóvenes cuenten con espacios de formación para alejarlos de la violencia.



Memoria de *Labores*  
**2015**

