

# Memoria de Sostenibilidad

Compañía Española de Financiación  
del Desarrollo, COFIDES, S.A.

## 2015



**COFIDES** 

Capital para tu inversión exterior



# ▶ Índice

<b>CARTA DEL PRESIDENTE .....</b>	<b>2</b>
<b>GESTIÓN DE UNA ACTIVIDAD SOSTENIBLE .....</b>	<b>4</b>
Evolución económico-financiera .....	5
Evaluación medioambiental y social .....	7
Actuaciones en materia de gobierno corporativo .....	10
<b>EFFECTOS EXTERNOS DE LA ACTIVIDAD .....</b>	<b>11</b>
Efectos sobre el desarrollo en los países de inversión .....	11
Internacionalización y desarrollo de la economía española .....	17
<b>COMUNICACIÓN SOBRE RSE Y DESARROLLO .....</b>	<b>21</b>
<b>RELACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS .....</b>	<b>25</b>
<b>LAS PERSONAS DETRÁS DE LA GESTIÓN Y DE LOS RESULTADOS .....</b>	<b>27</b>
<b>ACCIONES 2015 - 2016 .....</b>	<b>29</b>
<b>INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA .....</b>	<b>30</b>
Parámetros de la Memoria .....	30
Principios del Pacto Mundial .....	33
Tabla índice del GRI .....	34
Informe de verificación externa .....	36



## ► Carta del presidente



El año 2015 ha sido un año especialmente relevante para la Agenda de Desarrollo con la celebración de tres importantes Cumbres en el marco de Naciones Unidas y los acuerdos alcanzados en ellas, que han supuesto cambios notables en la arquitectura financiera internacional y, por tanto, también han influido en la labor de COFIDES como financiador del desarrollo. Se trata de la Conferencia Internacional sobre Financiación para el Desarrollo (Addis Abeba, julio 2015), la Cumbre Mundial sobre Desarrollo Sostenible (Nueva York, septiembre 2015) y la Conferencia de Partes de la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático-COP21 (París, diciembre 2015).

El impacto de la nueva Agenda de Desarrollo en la actividad de COFIDES es especialmente notorio. Todas las inversiones en las que COFIDES participa contribuyen a la consecución de gran parte de los objetivos de estas Cumbres, al promover el desarrollo social, medioambiental y económico de los países receptores, desde el convencimiento de que la relación de la empresa con la sociedad se medirá cada vez más a través de su aportación a dichos objetivos. Concretamente, destaca el papel de COFIDES a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Por un lado, al participar en los distintos grupos de trabajo de la Red Española del Pacto Mundial, COFIDES ha contribuido a la elaboración del informe "España como agente motor de la Agenda de Desarrollo 2030". Por otro lado, a través de los efectos directos e indirectos sobre el desarrollo

de los proyectos financiados (creación de puestos de trabajo, formación, disminución de desigualdades de género, transferencia de tecnología, generación de ingresos públicos, aplicación de iniciativas socialmente responsables, mejora del acceso a la sanidad y la enseñanza, entre otros).

En este punto, me gustaría mencionar la oportunidad que nos brindó la Red Española del Pacto Mundial organizando un encuentro con el Secretario General de Naciones Unidas, Ban Ki-moon. COFIDES, como socio fundador y signatario de la iniciativa del Pacto Mundial (desde 2005) y miembro del Comité Ejecutivo de la Red Española (desde 2008), fue invitado a este evento, al que tuve el honor de asistir en representación de COFIDES. En él, el Secretario General de Naciones Unidas hizo hincapié en el papel fundamental que el sector privado debe desempeñar para la consecución del éxito de cada uno de los ODS. A este respecto, aprovecho la oportunidad para expresar, una vez más, el firme compromiso de nuestra Compañía de seguir implementando los 10 Principios del Pacto Mundial en su estrategia de negocio y en sus actividades.

Asimismo, en lo que se refiere a la lucha contra el cambio climático, COFIDES financia proyectos de mitigación y adaptación y ha colaborado con distintos organismos facilitando información en esta materia. En estos momentos y dados los nuevos compromisos internacionales del Acuerdo de París, COFIDES ha establecido un plan de actuación a medio plazo que posibilitará conocer

el impacto de las operaciones financiadas en materia de cambio climático y permitirá el diseño de una estrategia acorde con la configuración de su cartera. Adicionalmente y dado nuestro compromiso en este ámbito, COFIDES está en proceso de acreditación al *Green Climate Fund*.

Por otro lado, el año 2015 ha sido también fructífero, y en línea con lo expresado en los párrafos anteriores, en lo que respecta al papel de COFIDES como financiador del desarrollo. En primer lugar, la Compañía ha empezado a dar apoyo al Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación en la gestión del Fondo para la Promoción del Desarrollo (FONPRODE), realizando labores de planificación, identificación, análisis, formalización y seguimiento de operaciones. A través de esta colaboración con la Secretaría de Estado de Cooperación del Desarrollo y para Iberoamérica, COFIDES aporta su amplia experiencia como institución financiera de desarrollo bilateral, que lleva más de 25 años operando en economías en desarrollo para fomentar la reducción de la pobreza y el tejido empresarial local. Nuestro objetivo es poder dotar de mayor rigor al análisis financiero y de mayor profundidad al análisis de los riesgos medioambientales y sociales y del impacto en desarrollo de las operaciones reembolsables financiadas con cargo al FONPRODE.

En segundo lugar, durante 2015, COFIDES ha iniciado el proceso de acreditación como entidad delegada para la ejecución presupuestaria de la Unión Europea, y así poder participar en las Facilidades de *Blending* de la UE. Todo ello en un año especialmente importante, al ser 2015 el primer año europeo consagrado a “la acción exterior de la Unión Europea y el papel de Europa en el mundo”.

Con el fin de dar respuesta a estos nuevos desafíos que afronta la Compañía en materia de desarrollo, COFIDES ha creado en 2015, como suma de varios departamentos, el Área de Financiación del Desarrollo y Sostenibilidad.

Finalmente, no me gustaría dejar de mencionar que en 2015 COFIDES ha seguido manteniendo

un papel activo en la labor de divulgación de los avances y tendencias de la agenda global de financiación, a través de la coordinación y participación activa en el monográfico de la revista Información Comercial Española denominado “Financiación para el desarrollo. Una perspectiva comparada”. Asimismo, COFIDES continúa con su compromiso de compartir información para mejorar la gobernanza en el seno de EDFI (*European Development Finance Institutions*), siendo elegido miembro de la nueva *Task Force For Strategy and Policy* y continuando con nuestra participación activa en sus grupos de trabajo de medio ambiente, social e impacto en desarrollo.

En conclusión, el año 2015, con la nueva Agenda de Desarrollo y los compromisos alcanzados en materia de lucha contra el cambio climático, está llamado a ser un punto de inflexión en la arquitectura financiera internacional en materia de desarrollo. Sin duda alguna, COFIDES con su experiencia operando en economías menos avanzadas, está preparada para desempeñar un papel importante en esta nueva etapa llena de oportunidades, sin que ello suponga una merma en sus resultados financieros y rentabilidad accionarial. Se trata de apostar por una forma de desarrollo donde no sólo estén presentes los gobiernos, sino donde el sector privado tenga un papel relevante, poniendo como foco de la gestión empresarial, la sostenibilidad de los recursos y el bienestar de las comunidades. En COFIDES, desde todos sus ámbitos y esferas, y con el apoyo de nuestros accionistas y un excelente equipo humano, estamos convencidos de la importancia de crear un nuevo enfoque en la manera de relacionar factores tales como desarrollo, crecimiento económico y sector privado.



Salvador Marín Hernández  
Presidente y consejero delegado



## ► Gestión de una actividad sostenible

La Compañía Española de Financiación del Desarrollo, COFIDES, S.A. (en adelante COFIDES), es una sociedad mercantil estatal creada en 1988 cuyo objeto es facilitar financiación, a medio y largo plazo, a proyectos privados viables de inversión en el exterior en los que exista interés español, para contribuir, con criterios de rentabilidad, tanto al desarrollo de los países receptores de las inversiones como a la internacionalización de la economía y de las empresas españolas.

Para cumplir con esta doble finalidad, COFIDES utiliza, por un lado, sus propios recursos para financiar proyectos de inversión en países emergentes o en desarrollo y, por otro, gestiona por cuenta del Estado (Secretaría de Estado de Comercio, adscrita al Ministerio de Economía y Competitividad) los fondos FLEX y FONPYME, creados para financiar proyectos de inversión en el exterior con independencia del grado de desarrollo del país destino del proyecto. En total, COFIDES posee una capacidad de intervención global en torno a los 2.500 millones de euros. Adicionalmente, COFIDES lleva a cabo tareas de apoyo a la gestión de la financiación reembolsable del fondo FONPRODE, competencia del Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación.

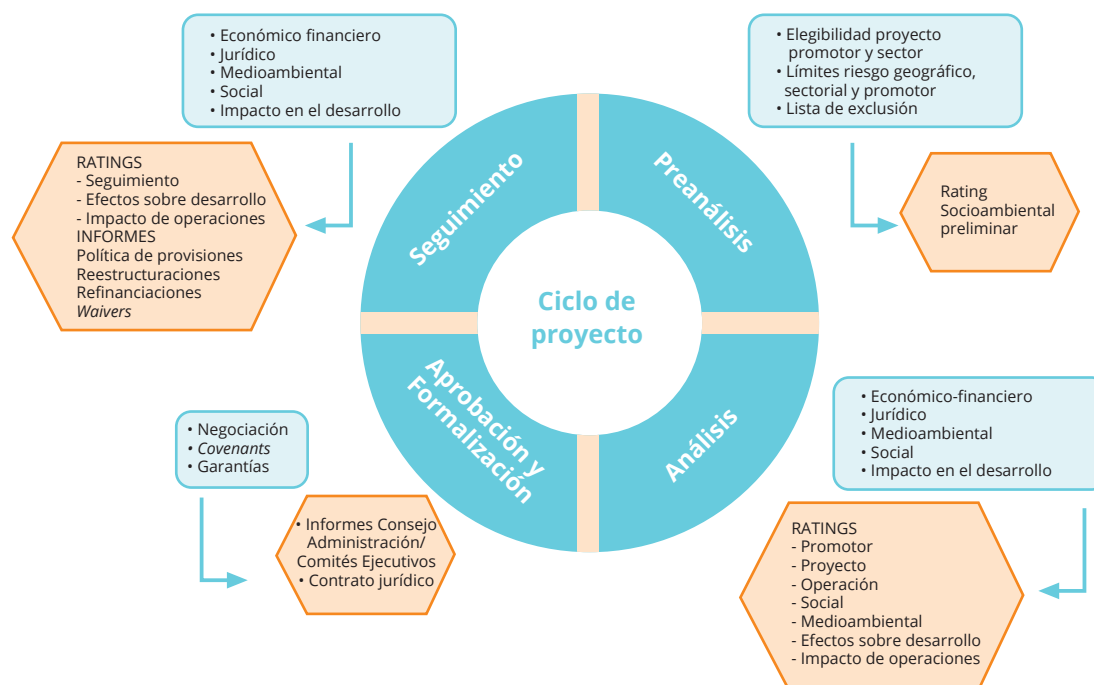
COFIDES entiende que es determinante para un crecimiento sostenible de la cartera, y por tanto de la Compañía, el disponer de una gestión integrada de los riesgos que asume en sus actividades de financiación e inversión. El hecho de implantarse en otro país conlleva riesgos financieros y no financieros que son necesarios conocer y analizar en profundidad antes de acometer este proceso. Para COFIDES el análisis integrado de los proyectos, incluyendo las cuestiones relativas a los aspectos sociales y medioambientales del mismo, es un factor fundamental para mitigar riesgos que podrían afectar negativamente a la viabilidad y sostenibilidad de los mismos, pero también es una garantía de su compromiso de contribuir al desarrollo sostenible.

En este contexto, COFIDES establece alianzas con el sector privado para financiar proyectos rentables en el exterior que estén gestionados sosteniblemente. La Compañía sigue trabajando para afianzarse como un inversor responsable y, en ese camino, fomenta que las empresas a las que financia trabajen dentro de estándares internacionalmente reconocidos.

La cultura de la gestión del riesgo en COFIDES está interiorizada por el conjunto de la organización. El nivel de aprobación de las políticas y los criterios de asunción y control de riesgos se encuentran en el Consejo de Administración y en los Comités Ejecutivos de los Fondos gestionados, FLEX y FONPYME (ver epígrafe 7 en el Informe de Gobierno Corporativo -IGC-). Todas las áreas de la Compañía participan activamente en el control del riesgo de las operaciones en función de sus competencias, siendo éste un aspecto primordial a lo largo de todo el proceso de *due diligence*.

El éxito de una *due diligence* que contemple una visión completa del proyecto en los ámbitos económico, medioambiental y social así como de los efectos en el desarrollo, depende en último término del grado de colaboración del promotor del proyecto. COFIDES establece un diálogo activo con los beneficiarios de la financiación. La experiencia de la última década indica que ha habido una evolución positiva en materia de gestión y transparencia informativa por parte de los promotores españoles. En la sección sobre empresas clientes y riesgos no financieros se amplía información sobre esta cuestión.

El proceso que se sigue en la identificación, análisis y gestión del riesgo se muestra en el siguiente esquema:



Este procedimiento de *due diligence* está inmerso en un proceso de mejora continua, garantizado por la certificación de calidad ISO 9001, que persigue fundamentalmente, por un lado, identificar oportunidades de negocio para COFIDES y minimizar los riesgos en la financiación y, por otro, satisfacer las necesidades de financiación de las empresas españolas que buscan internacionalizarse.

## EVOLUCIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA

La adecuada identificación y gestión del riesgo económico-financiero queda reflejada en los estados financieros anuales de la Compañía. Se recogen a continuación cifras de evolución correspondientes al periodo comprendido por el Plan Estratégico de la Compañía 2012-2015.

Evolución económico-financiera	2015	2014	2013	2012
Patrimonio neto (en miles de euros)	110.828	99.818	93.779	82.155
Resultado de explotación (en miles de euros)	16.046	13.174	18.072	12.146
% Provisiones / inversión en proyectos	13	13	13	15
% Rentabilidad sobre fondos propios	15	14	20	16

En la siguiente tabla se puede igualmente observar que el Plan Estratégico, que concluyó el pasado ejercicio, supuso la consecución de significativas mejoras en los indicadores de eficiencia, productividad y rentabilidad, en comparación a periodos equivalentes anteriores:

Indicadores de eficiencia, productividad y rentabilidad	2012-15	2008-11	2004-07
Ingresos recurrentes generados por gastos de explotación (millones de euros)	7,11	3,79	2,86
Ingresos recurrentes por empleados activos (euros por empleados)	331.983	228.588	163.414
Beneficios recurrentes s/ Capital Social Desembolsado (%)	33,5	12,5	3,8

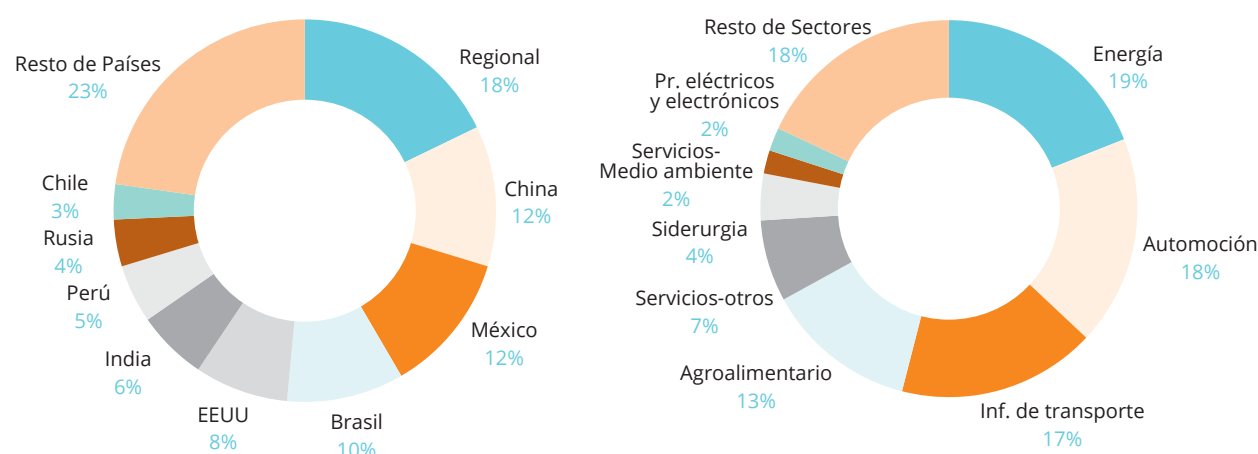


El reflejo de la actividad global de la Compañía considerando sus recursos propios y los Fondos FIEX y FONPYME, que gestiona por cuenta del Estado y en exclusiva, se evidencia en la siguiente tabla:

	2015	2014	2013	2012	2011
<b>Desembolsos</b>	155,08	197,29	209,69	220,72	134,69
<b>Formalizaciones</b>	157,11	244,89	221,59	227,41	170,92
<b>Aprobaciones</b>	334,43	258,20	243,31	197,72	193,28
<b>Cartera Total</b>	926,96	911,79	872,53	737,20	551,14

(mill. €)

Por otro lado, los límites para mitigar la concentración de riesgos permiten a COFIDES contar con una cartera de inversiones diversificada. La composición de la cartera por país y por sector a 31 de diciembre de 2015 es:

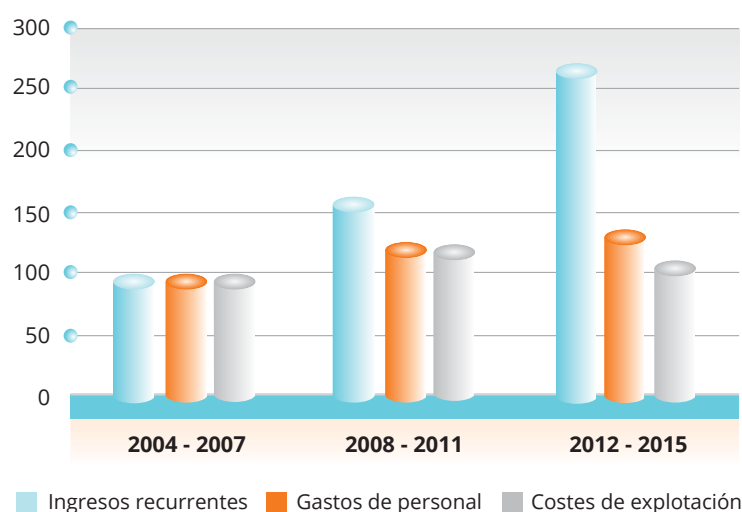


La distribución por países es muy similar a la cartera del ejercicio anterior. Destacan, no obstante, las operaciones de financiación internacional (área regional) que, mediante la concesión de financiación directamente en España a empresas promotoras, persigue el fomento e impulso de su internacionalización.

En cuanto al tamaño de las empresas receptoras de la financiación facilitada por COFIDES, tanto con cargo a sus propios recursos como con cargo a los de FONPYME, hay que señalar que las operaciones pymes suponen el 44% de la cartera conjunta de estos dos recursos.

Por último, un buen reflejo de la evolución desde un punto de vista económico-financiero se puede observar en el siguiente gráfico:

**Ingresos recurrentes, gastos de personal y costes de explotación (Base 100)**





## EVALUACIÓN MEDIOAMBIENTAL Y SOCIAL

### Política Medioambiental y Social

En 2015 se llevó a cabo la segunda revisión de la [Política Medioambiental y Social](#), vigente desde el año 2001. Se trata de un documento práctico que además de exponer los principios rectores, establece pautas de procedimiento para dar operatividad a dicha política, a través de la completa integración de los aspectos sociales y medioambientales en el proceso de *due diligence*. Asimismo, se ha desarrollado para facilitar al personal de la Compañía la incorporación y gestión adecuadas de estas cuestiones en el análisis de los proyectos.

El alcance de esta política, que fue aprobada por el Comité de Dirección, se ha ampliado para incluir los recientes instrumentos de financiación de COFIDES, tales como la financiación internacional y la participación en fondos. Es de aplicación a todos los países en los que se financian operaciones, incluyendo aquellos que son países de alto riesgo por inestabilidad política o social.

Por otra parte, en 2015 se llevó a cabo una auditoría interna que tuvo por objeto evaluar el procedimiento medioambiental y social así como los aspectos socioambientales de los proyectos financiados, en todas las etapas del proceso de *due diligence*. La auditoría puso de manifiesto la existencia de un adecuado y satisfactorio control del riesgo medioambiental y social en las operaciones financiadas, así como un destacado grado de eficiencia en la operativa. Como oportunidades de mejora se incluyeron la elaboración de un único manual que recogiera toda la operativa del área (mejora ya implantada en la revisión de la Política Medioambiental y Social) y aumentar la coordinación con el área de análisis de operaciones en momentos puntuales de mayor actividad, acción que ya ha comenzado a ponerse en práctica.

A continuación se describen, siguiendo la lógica del proceso de identificación, análisis y control del riesgo, actividades adicionales y los principales datos de 2015.

La implementación de la política comienza con el análisis de la información proporcionada por los clientes a través de un formulario medioambiental y social, que contiene 61 preguntas relativas a cuestiones de cumplimiento legal, medioambientales, de derechos humanos, condiciones laborales e impactos en la comunidad. El formulario es clave para comprender la actividad, los riesgos y potenciales impactos del proyecto así como las medidas de gestión que se van a poner en marcha. Siempre que sea preciso, se profundiza en todas aquellas cuestiones en las que se valore la necesidad de ampliar información. Este análisis da lugar a la asignación de un *rating* medioambiental y un *rating* social a cada operación. La siguiente tabla muestra la distribución del rating de acuerdo al volumen de inversión de las operaciones en cartera a 31 de diciembre de 2015.

Inversión en cartera (%) 31/12/15			¿Qué se tiene en cuenta para asignar los ratings?		
Rating	Medioambiental	Social	Rating medioambiental	Rating Social	
A	19,44	7,72	Entorno:	Empleados:	Comunidad local:
B+	11,37	27,48	• Potenciales afecciones al medio, fauna y flora	• Número de empleados	• Potenciales impactos
B	38,62	57,69	• Presencia de áreas sensibles	• Seguridad y salud	• Comunidades vulnerables
C	30,57	7,10	• Medidas de gestión ambiental	• Condiciones laborales	• Patrimonio cultural
				• Derechos humanos	• Medidas de gestión social
				• Medidas de gestión sociolaboral	



Esta categorización refleja los impactos potenciales de las operaciones y determina las actuaciones medioambientales y sociales requeridas, así como el nivel de seguimiento de los riesgos identificados. La descripción de las cuatro categorías de rating puede consultarse en el epígrafe de Parámetros de la Memoria así como en la Política Medioambiental y Social.

La gestión de los aspectos medioambientales y sociales en los proyectos financiados ha de tener en cuenta la normativa local así como los estándares internacionalmente reconocidos. De esta manera, por una parte las empresas pueden poner el acento en la contribución positiva que realizan en el desarrollo de la economía y la sociedad de destino y, por otra parte, se previenen los potenciales efectos negativos de sus actividades en los ámbitos social y medioambiental. En 2015, COFIDES amplió los Convenios de la OIT y las Convenciones de la ONU requeridos en sus contratos de financiación, de modo que en la actualidad se recogen aspectos relativos al trabajo decente, discriminación de la mujer, protección de la maternidad, derechos del niño, trabajadores migrantes y pueblos indígenas.

En ciertos casos puede ocurrir que un proyecto no cumpla plenamente los requisitos al momento de la firma del contrato, en cuyo caso la aprobación de la financiación estará ligada a la obligación contractual de cumplir condiciones en un plazo determinado. Este hecho puede conllevar la elaboración de un plan de acción en colaboración con la empresa del proyecto, que podrá contar con el apoyo y el asesoramiento de COFIDES.

### ESTÁNDARES INTERNACIONALES INCLUIDOS EN LAS OPERACIONES FINANCIADAS



Declaración Universal  
de los Derechos Humanos

Pacto Mundial

Convención Derechos  
del Niño

Convención para la  
Eliminación de todas las for-  
mas de Discriminación contra  
la Mujer (CEDAW)



Convenios fundamentales

Convenios relativos a trabajo decente



Líneas Directrices para  
Empresas Multinacionales

Convenio Anticohecho

La Política Medioambiental y Social de la Compañía contempla, por último, mecanismos de seguimiento para evaluar la progresión adecuada de los proyectos a lo largo del periodo de financiación y/o inversión. El criterio de seguimiento se fundamenta en el riesgo asociado al proyecto y en actuaciones puntuales que COFIDES haya solicitado.

	2015	2014	2013	2012	2011
<b>Seguimiento de operaciones - Operaciones revisadas (%)</b>	40	48	40	37	23

Si hubiera retrasos frecuentes en la ejecución de aquellos requisitos cuyo incumplimiento pudiera generar consecuencias ambientales o de seguridad y salud graves e irreversibles, COFIDES podría, desde ese momento, iniciar el procedimiento para retirar su apoyo financiero.

## Política de Género

Cada vez es más aceptado el hecho de que el sector privado constituye una pieza fundamental que ha de trabajar junto con los Estados, organismos internacionales y otros actores no estatales, en los retos globales que contribuirán a la sostenibilidad y la calidad de vida de las personas, como la igualdad de género y el cambio climático. A lo largo de 2015 COFIDES ha acometido avances que se describen a continuación.

En 2015 y como complemento de la Política Medioambiental y Social, se aprobó la primera Política de Género de aplicación a las operaciones financiadas. Su objetivo es promover la igualdad de género y el empoderamiento de la mujer en los países donde se realizan inversiones. COFIDES considera que ningún país, comunidad o economía puede alcanzar su potencial o cumplir con los desafíos del siglo XXI sin la participación plena e igualitaria de las mujeres, los hombres, los niños y las niñas, en todos los lugares del mundo. La igualdad de género contribuye a la reducción de la pobreza y redundante en mayores niveles de capital humano para las generaciones futuras.

COFIDES incluye en sus contratos:

- CEDAW de la ONU
- Plataforma de acción de Beijing (ONU)
- Convenios OIT:
  - 100 - Igualdad de remuneración
  - 111 - No discriminación
  - 183 - Protección de la maternidad

## Cambio climático

En los últimos años se han producido importantes avances a nivel internacional en materia de cambio climático, destacando el Acuerdo de París y la aprobación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) el pasado año. En este ámbito, en 2015 se inició el proceso de acreditación de COFIDES en el Fondo Verde para el Clima, mecanismo financiero dirigido a países en desarrollo y que se centra en dos áreas de actuación: mitigación y adaptación al cambio climático. Por otra parte y dados los nuevos compromisos internacionales del Acuerdo de París, COFIDES ha establecido un plan de actuación a medio plazo que posibilitará conocer el impacto de las operaciones financiadas en materia de cambio climático y permitirá el diseño de una estrategia acorde con la configuración de su cartera.

Adicionalmente, en 2015 se formalizaron seis proyectos de mitigación del cambio climático detallados a continuación:

PAÍS	SECTOR	Reducción anual de emisiones estimada (T CO <sub>2</sub> )	FONDEO	IMPORTE COMPROMETIDO (millones euros)
CHILE	Energía renovable <sup>1</sup>	N.d. <sup>2</sup>	FIEX	9,12
PANAMÁ	Energía hidroeléctrica	N.d.	COFIDES/FIEX	24,00
TURQUÍA	Energía hidroeléctrica	N.d.	ICCF	0,38
UGANDA	Energía hidroeléctrica	20.000	ICCF	0,13
INDIA	Energía eólica	83.805	ICCF	0,85
MONTENEGRO	Energía eólica	85.000	ICCF	0,60

<sup>1</sup> Destaca el acuerdo de COFIDES con Argo Capital Partners para participar en un fondo destinado al desarrollo de proyectos de energía renovable en Chile, con la participación de empresas españolas.

<sup>2</sup> N.d.: No disponible

El cuadro refleja sólo la aportación efectiva de COFIDES/FIEX en cada una de las operaciones. COFIDES-FIEX participan conjuntamente desde 2011 en *Interact Climate Change Facility* (ICCF), cuyo objeto es financiar proyectos privados y viables que contribuyan a mitigar el cambio climático y a fomentar la eficiencia energética en los países receptores de Ayuda Oficial al Desarrollo.



La asociación EDFI, de la que COFIDES forma parte, publicó en octubre de 2015 el booklet *"Investing for a greener future"*, cuyo objetivo es compartir iniciativas e inversiones en cambio climático, así como informar sobre el apoyo de las diferentes instituciones para proyectos en esta materia. Financiar la lucha contra el cambio climático es una de las prioridades de los miembros de EDFI.



## ACTUACIONES EN MATERIA DE GOBIERNO CORPORATIVO

COFIDES, como institución financiera de desarrollo, es consciente de la importancia del fomento de una adecuada política de gobierno corporativo por parte de las sociedades a las que apoya financieramente.

En los procesos de *due diligence* se revisan, entre otras cuestiones, la estructura del accionariado de la sociedad, los derechos reconocidos a los accionistas, la composición, sistema de elección y funcionamiento de los órganos de administración, la existencia de consejeros independientes y el nombramiento de auditores. Con el objetivo de potenciar el desarrollo de estas cuestiones, COFIDES, en el desempeño de su labor, implantó en 2015 la herramienta de valoración y seguimiento de gobierno corporativo en las sociedades beneficiarias de sus inversiones en capital.

En el ámbito de EDFI, se celebró la Conferencia Anual de Gobierno Corporativo que en este ejercicio 2015 tuvo lugar en México y se concluyó el desarrollo de la página web de gobierno corporativo. COFIDES cumplió con su obligación de reportar durante el primer trimestre del ejercicio de 2015 el desarrollo de la política de gobierno corporativo.

Por otra parte, desde el año 2013 COFIDES cuenta con un procedimiento sobre anticorrupción de agente público extranjero de alcance para todas las operaciones financiadas por la Compañía. Este procedimiento detalla las medidas y los pasos a seguir en caso de que existan sospechas sobre la comisión de un delito de corrupción de funcionario público, incluyendo la comunicación a la autoridad competente.

En 2015 COFIDES celebró su primera jornada sobre anticorrupción, cumpliendo así su compromiso con la OCDE en la formación a sus empleados en esta materia. Participaron diferentes personalidades destacadas en materia de anticorrupción, como el Subdirector General de Comercio Internacional de Servicios e Inversiones en el Ministerio de Economía y Competitividad, José Antonio Zamora, el Magistrado Jefe de Sección en el Servicio de Estudios e Informes del Consejo General del Poder Judicial, Juan Bautista Delgado, y Jesús Aranz, abogado de COFIDES, que explicaron las directrices y procedimientos a seguir en materia de anticorrupción.



*Encuentro organizado por la Red Española del Pacto Mundial con el Secretario General de la ONU*

## ► Efectos externos de la actividad

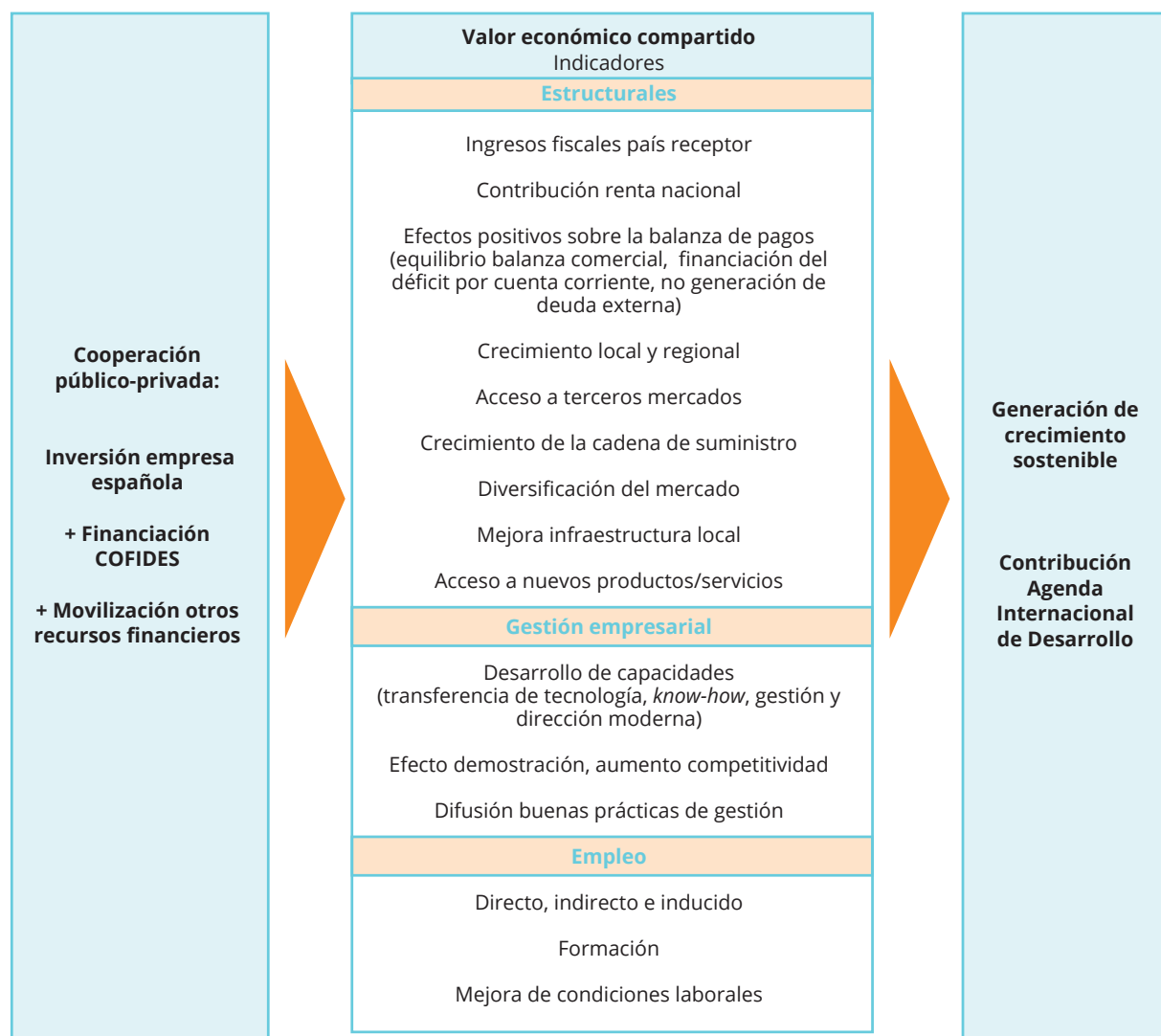
La misión de COFIDES contempla dos aspectos de idéntica importancia que se complementan e interrelacionan entre sí: el desarrollo de los países receptores de las inversiones y la contribución a la internacionalización de la economía y las empresas españolas.

### EFFECTOS SOBRE EL DESARROLLO EN LOS PAÍSES DE INVERSIÓN

En la Cumbre de Desarrollo Sostenible del pasado mes de septiembre fueron aprobados los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que constituyen el núcleo fundamental de la nueva Agenda de Desarrollo post-2015. A diferencia de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), los ODS entienden el desarrollo como un concepto universal, tratan de dar solución a los mayores problemas de la población internacional con un fin claro, la erradicación de la pobreza e incluyen un fuerte componente medioambiental.

Existe un amplio consenso en considerar que el sector privado con una gestión adecuada, constituye un actor fundamental para contribuir en mayor o menor medida al desarrollo del lugar en el que se implante, al ser fuente de creación de empleo y riqueza.

El impacto de la Agenda de Desarrollo Internacional en la actividad de COFIDES es especialmente relevante. Todas las inversiones en las que COFIDES participa, contribuyen a la consecución de los objetivos y metas, tanto de forma directa como indirecta. En 2016 COFIDES elaborará una Política de Desarrollo que recoja sus compromisos y actuaciones en esta materia. El análisis de la contribución de COFIDES a los ODM en 2015 se realiza más adelante (página 15).



COFIDES, en su importante función como institución de apoyo a la financiación del desarrollo, lleva a cabo una estimación de los efectos en los países receptores de todas las inversiones financiadas por la Compañía. Para ello, analiza la información proporcionada por las empresas en un formulario específico sobre los efectos en el desarrollo, que a lo largo de 44 preguntas, recoge los parámetros que más pueden influir en el crecimiento económico inclusivo.

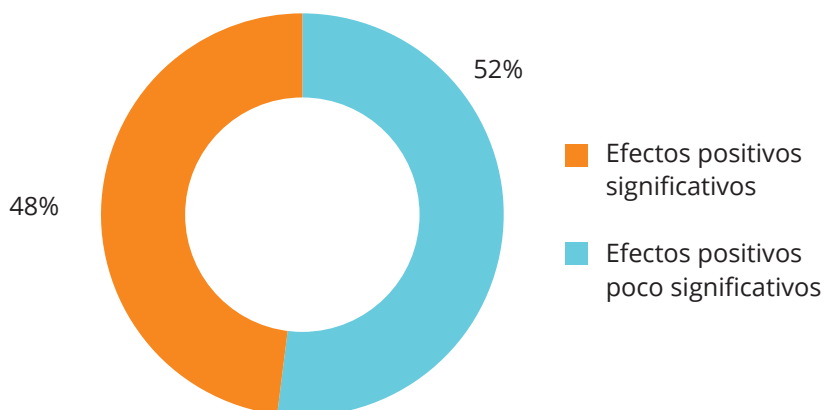
Para estimar estos efectos, desde 2006 emplea la herramienta GPR® adaptada de la institución financiera DEG, homóloga alemana de COFIDES. Entre otras cuestiones, el rating incluye indicadores económicos, sociales y medioambientales y lleva a cabo una estimación del impacto generado sobre el desarrollo, durante la fase de análisis del proyecto así como durante el período de financiación. Está previsto revisar la herramienta en 2016 para adecuarla a los compromisos contraídos en las declaraciones internacionales apoyadas por COFIDES y a las operaciones de microfinanzas y préstamos a Estados, en el marco de las tareas de apoyo a la gestión del FONPRODE.

De acuerdo a esta herramienta, que permite clasificar los proyectos de acuerdo con la relevancia de los efectos generados sobre el desarrollo y partiendo de la premisa de que todos los proyectos potencialmente generan efectos positivos, en 2015 estos efectos fueron especialmente significativos en el 48,23% de los proyectos de la cartera.



## Efectos sobre el desarrollo de las inversiones

Proyectos en cartera a 31/12/15



A continuación se recogen algunos indicadores relacionados con los efectos sobre el desarrollo de los proyectos en cartera:

### INDICADORES ESTRUCTURALES PAÍS DE INVERSIÓN



**126,89**  
**Contribución a los ingresos**  
(mill. € anuales)



**357,87**  
**Efectos sobre la balanza comercial**  
(mill. € anuales)



**817,78**  
**Contribución a la renta nacional**  
(mill. € anuales)



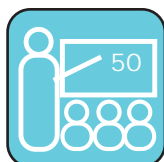
**27,65**  
**Efectos estructurales y de mercado**  
(% de proyectos)



**57,65**  
**Transferencia de tecnología y de conocimiento**  
(% de proyectos)



**15,88**  
**Efectos sobre la infraestructura**  
(% de proyectos)



**87,65**  
**Formación a los empleados**  
(% de proyectos)



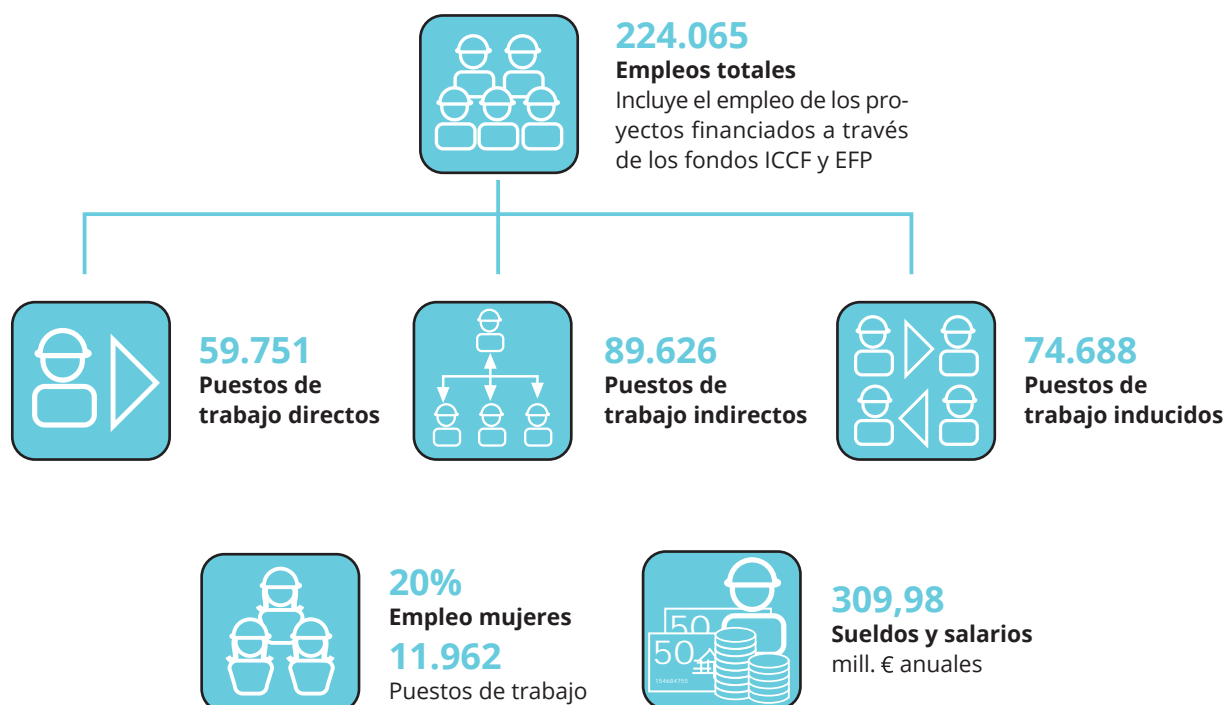
**47,65**  
**Formación personal directivo**  
(% de proyectos)



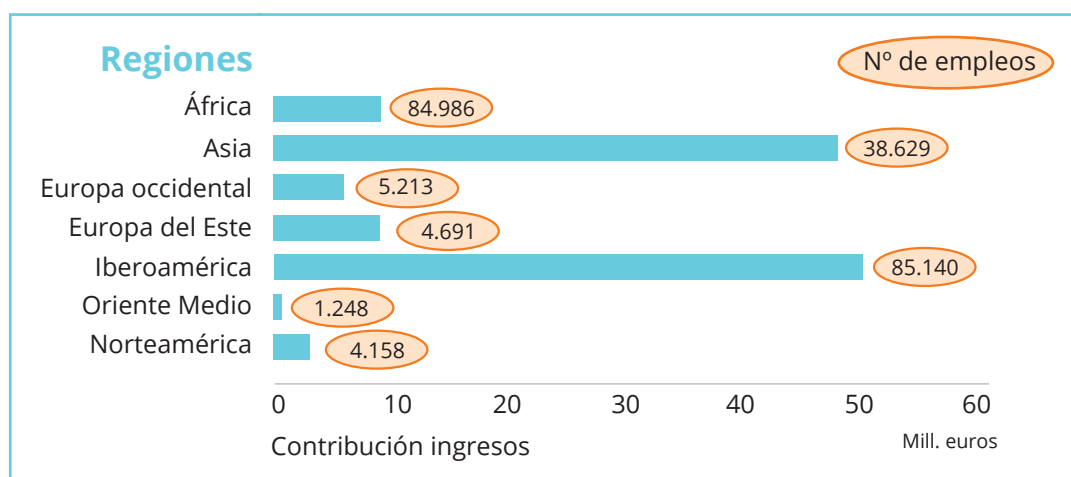
**15,87**  
**Adhesión al Pacto Mundial**  
(% de promotores)



## INDICADORES DE EMPLEO



En el siguiente gráfico se muestra la contribución a los ingresos así como el empleo vinculado a los proyectos financiados, distribuidos por áreas geográficas.

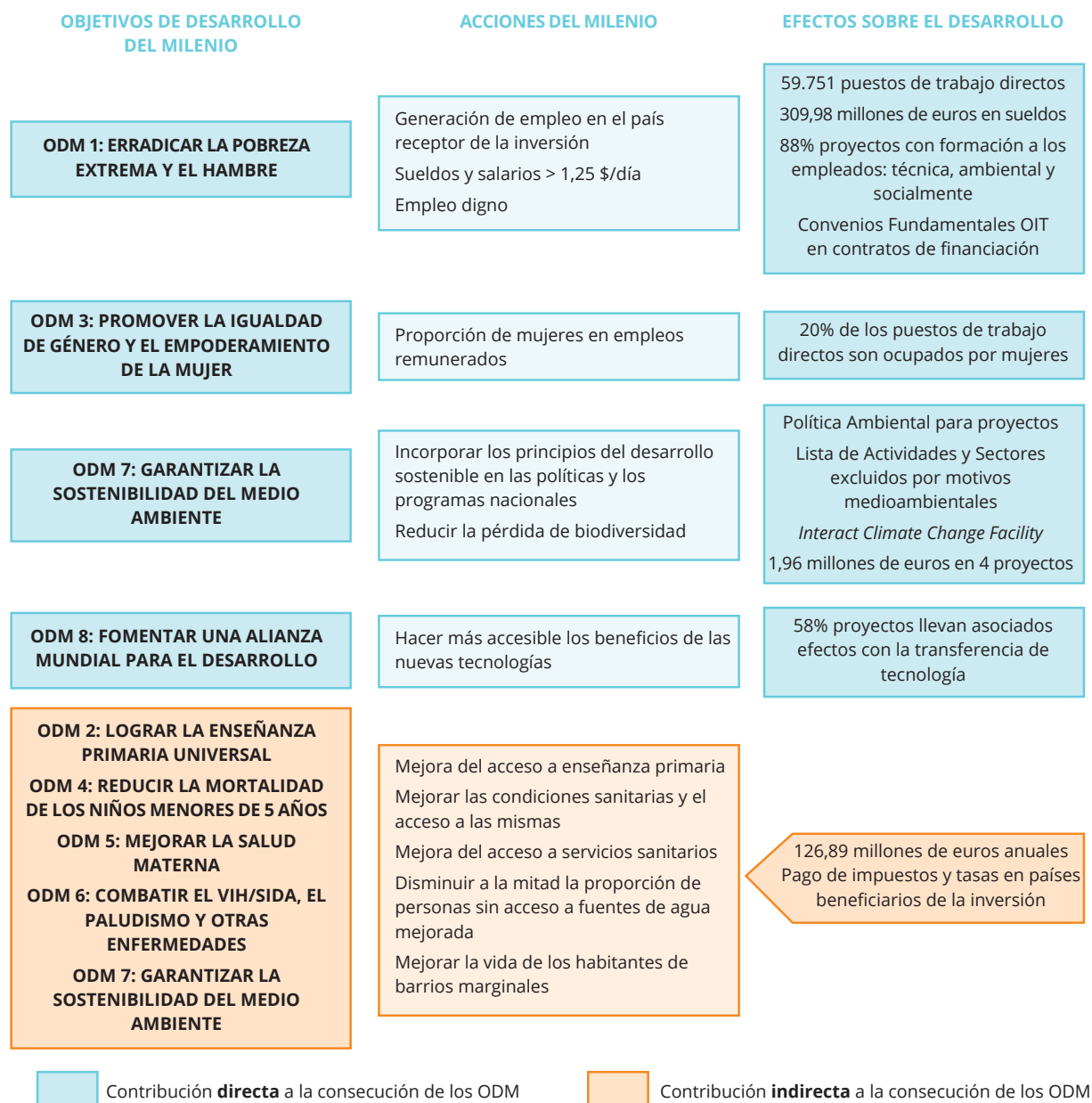


## Agenda internacional: ODM y ODS

COFIDES valora la contribución de las inversiones a la consecución de los ODM. La empresa contribuye al desarrollo sostenible implantando estrategias corporativas que promuevan el crecimiento inclusivo, el progreso social y la protección ambiental.

Desde 2011, COFIDES cruza los datos de los efectos sobre el desarrollo de los proyectos financiados con los indicadores de los ODM de Naciones Unidas con objeto de conocer la correspondencia y contribución de estos efectos con los ODM. A partir de 2016, este análisis se realizará para los ODS. La información de 2015 relativa a los proyectos en cartera se incluye en la siguiente tabla.





El 29 de octubre del pasado año, el Presidente y la Directora Adjunta de Financiación del Desarrollo y Sostenibilidad de COFIDES participaron en el encuentro organizado por la Red Española del Pacto Mundial entre el Secretario General de la ONU, Ban Ki-moon, varias de las empresas más importantes del país y los miembros del Comité Ejecutivo de la Red. El objetivo era acercar al sector privado español la Agenda de Desarrollo presentada en el mes de septiembre y fortalecer el compromiso con los ODS de los líderes empresariales participantes.



El Secretario General de la ONU Ban Ki-moon con el Presidente de COFIDES, Salvador Marín



Asimismo, a través de la participación en grupos de trabajo organizados por la Red Española del Pacto Mundial, COFIDES ha tenido un papel activo en la elaboración del informe “España como agente motor de la Agenda de Desarrollo 2030”.



## Avances en la implementación de las declaraciones internacionales de las Instituciones Financieras Internacionales (IFIs)

### Declaraciones internacionales suscritas

- *Corporate Governance Approach Statement by Development Finance Institutions (2007)*
- *Towards Sustainable Development - EDFI Principles for Responsible Financing (2009)*
- *Contributing to Creating More and Better Jobs by IFIs (2013)*
- *Memorandum regarding IFIs Harmonized Development Results. Indicators for Private Sector Investment Operations (2013)*

En 2015 se firmó un addendum al *Memorandum IFIs Harmonized Development Results Indicators for Private Sector Investment Operations*, en el que se incluyen 10 indicadores adicionales de tipo cualitativo que se suman a los 29 indicadores cuantitativos previamente aprobados. De esta manera se da continuidad al ejercicio de armonización que se inició en 2013 y que puede ayudar significativamente en la supervisión y evaluación de la eficiencia de la asistencia financiera en la Agenda de Desarrollo.

### COFIDES como entidad de apoyo en la gestión del FONPRODE

Con la aprobación del Real Decreto 597/2015, de 3 de julio, ha concluido el trámite de desarrollo reglamentario de la Ley 8/2014, de 22 de abril, sobre cobertura por cuenta del Estado de los riesgos de la internacionalización de la economía española, la cual establece que la gestión del FONPRODE, incluido el estudio, la planificación, negociación y seguimiento de las ayudas con cargo al mismo, es competencia del Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación a través de la Secretaría de Estado competente en materia de cooperación internacional al desarrollo y de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), con el apoyo de COFIDES.

El apoyo de COFIDES se circunscribe a las operaciones de cooperación reembolsable, una de las prioridades que contempla el IV Plan Director de la Cooperación Española, cuyo objetivo es el desarrollo social y económico de los países socios, mediante inversiones o transferencias de recursos económicos de naturaleza reembolsable.

Entre las funciones de COFIDES en el marco de su apoyo a la gestión se encuentran: la identificación de operaciones financiables tanto de manera autónoma, como prestando apoyo a la AECID, la realización de análisis de diligencia debida en materia financiera, legal, medioambiental, social y de desarrollo, el apoyo en la formalización de las operaciones, el seguimiento económico financiero anual de la cartera y la realización de los informes semestrales de desempeño de las operaciones reembolsables imputadas a FONPRODE.

Durante el ejercicio 2015 se creó en COFIDES, por fusión de otros departamentos existentes, el área de Financiación del Desarrollo y Sostenibilidad, a la cual se incorporaron además cinco analistas financieros que contribuyen a la identificación, análisis, apoyo a la formalización y seguimiento de las operaciones

del FONPRODE y que trabajan junto con los analistas medioambientales, sociales y de desarrollo, que han visto ampliadas sus funciones en la Compañía.

### **Facilidades de *Blending***

A lo largo de 2015, COFIDES ha asistido a las reuniones celebradas en el marco de la Plataforma de la Unión Europea para *Blending* en Cooperación Exterior, donde se debate el futuro de las Facilidades de *Blending* para el nuevo marco presupuestario europeo 2014-2020. Asimismo, desde 2015 viene participando en los *Technical Assessment Meetings* y los *Boards* de Facilidades de *Blending* en las que está autorizado. En 2015, COFIDES ha trabajado para convertirse en institución acreditada para gestionar fondos de las Facilidades de *Blending* de la Unión Europea. El proceso está muy avanzado y se espera su culminación a lo largo de 2016.

Dada la importancia de estas Facilidades de *Blending* para conseguir financiar proyectos de desarrollo, la Comisión Europea ha decidido crear Facilidades temáticas o sectoriales que se unen a las geográficas, ya existentes. De este modo, el pasado mes de diciembre se constituyó la primera facilidad temática, ElectriFi, para la financiación de proyectos de electrificación a través de energías renovables. COFIDES espera tener un papel activo en esta Facilidad una vez esté acreditado.

## **INTERNACIONALIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA ECONOMÍA ESPAÑOLA**

Diversos estudios muestran que la inversión directa en el extranjero (IDE) es positiva tanto para las empresas, como para el desarrollo económico del país de destino y del país de origen. Una vez que las empresas inician un proceso de internacionalización, entrando en un país, normalmente se tiende a que sea un proceso progresivo de expansión global, en el que la experiencia alcanzada facilite su expansión hacia otras naciones. Asimismo, el hecho de que una empresa invierta en el extranjero no quiere decir que deje de hacerlo en el país de origen, sino que la IDE lleva asociados aumentos en la inversión doméstica, porque la internacionalización de la empresa y su inversión directa son complementarias y no mutuamente excluyentes, produciéndose una retroalimentación que en el futuro vuelve a incidir positivamente en más expansión y crecimiento.

Tal y como se incluyó en el Preámbulo de la Ley 14/2013 de 27 de septiembre, de apoyo a los emprendedores y su internacionalización: «Las empresas internacionalizadas experimentan ganancias de productividad, mejoras en la gestión, mejor capacidad de acceso a la financiación y son, en definitiva, las que tienen mayor capacidad para crecer y crear empleo». Efectivamente, la internacionalización conlleva unos efectos directos: las empresas crecen en los mercados extranjeros, y otros indirectos, como son la modernización, la competitividad y la creación de empleo, factores todos que son una consecuencia directa de un mayor crecimiento económico.

La información obtenida sobre algunas de estas variables en las operaciones formalizadas en 2015 y en la cartera muestran los siguientes datos relativos a las empresas españolas que han recibido financiación de COFIDES:



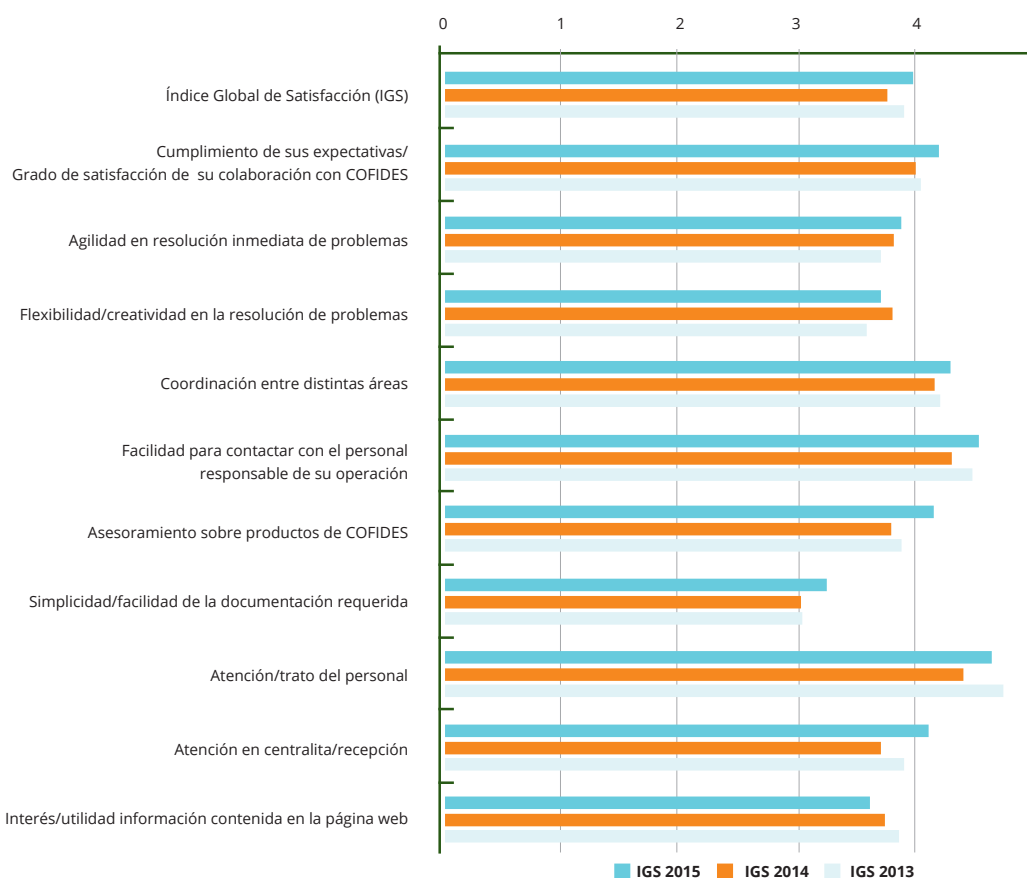
Empleo en España de las empresas financiadas	Cartera <sup>1</sup> (%)			
	31/12/15	31/12/14	31/12/13	31/12/12
Mantuvieron su actividad productiva en España	100	100	100	100
Crearon o mantuvieron empleo en España:				
- Total	81	72	66	59
- De las cuales, Pymes	91	80	71	77
Crearon empleo en España:				
- Total	69	59	58	34
- De las cuales, Pymes	77	65	58	43
Otros aspectos en las empresas españolas	Formalizadas (%)			
	2015	2014	2013	2012
Transferencia de tecnología y <i>know-how</i> a la empresa española a través de su socio local	13,51	2,33	8,51	2,22
Exportación de productos españoles	37,84	34,88	25,53	22,22
Aseguramiento de suministros	29,73	25,58	23,40	28,88

<sup>1</sup> Datos obtenidos en una muestra estadísticamente representativa

Por otra parte, COFIDES considera esencial conocer las expectativas y necesidades de las empresas españolas financiadas, así como fundamentar sus intervenciones en el principio de adicionalidad respecto a la oferta del sector financiero privado, papel clave de su actividad. A continuación se describen actuaciones y datos en este ámbito.

#### a) Encuesta de satisfacción de los clientes

Al igual que en ejercicios anteriores, COFIDES realizó la encuesta de satisfacción a sus empresas clientes para profundizar en su percepción sobre el posicionamiento de los servicios que presta. De las encuestas recibidas destaca, por una parte que las pymes representan más de la mitad de las respuestas recibidas (61%) y, por otra, el elevado porcentaje de nuevos clientes que han contestado, un 72%.

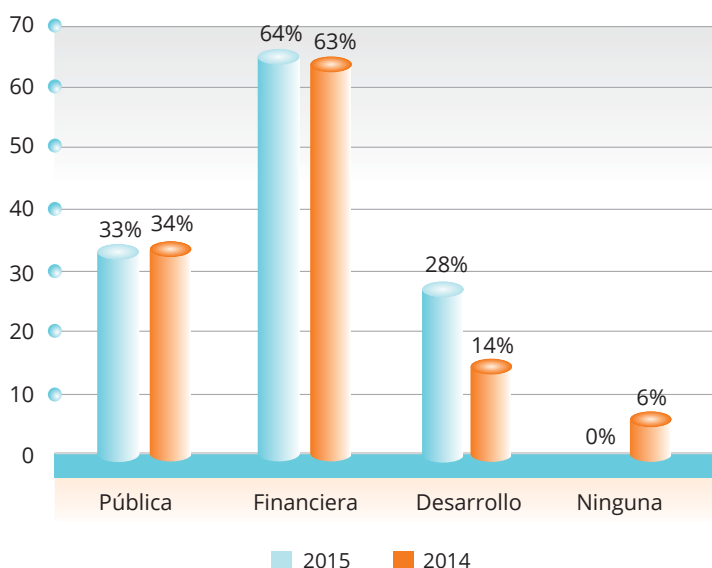


Como consecuencia de la mejora generalizada en la evaluación de casi todos los aspectos incluidos en la encuesta, el Índice Global de Satisfacción de los clientes alcanzó el 4,03 (sobre 5), una mejora importante respecto al 2014 (3,89), lo que resulta indicativo del esfuerzo que la Compañía sigue haciendo año tras año para ofrecer los mejores servicios y la mejor financiación. Es además muy relevante el aspecto relativo al cumplimiento de las expectativas que alcanza el 4,15. Asimismo, destaca la tasa de fidelización de clientes ya que todos los encuestados volverían a trabajar con la Compañía y un elevado porcentaje de ellos espera hacerlo próximamente.

La valoración pone de manifiesto el mantenimiento de los altos niveles de calidad en la prestación de los servicios por parte de la Compañía y sus empleados durante el ejercicio pasado y el esfuerzo que se ha hecho en un entorno de mayor complejidad de mercado, para mantener dichos niveles de calidad y de gestión de un mayor número de clientes, dentro de un amplio ámbito de diversificación por tamaño y características de las operaciones.

Son también interesantes los datos que aporta la encuesta sobre la percepción que tienen los clientes acerca del papel de COFIDES más como entidad financiera que como entidad pública o de desarrollo. Destaca el crecimiento del aspecto de desarrollo, que ha duplicado el porcentaje con respecto al año anterior igualándose casi con la dimensión pública. Hay que tener en cuenta que hay encuestados que circunscriben a COFIDES en una única dimensión y otros en varias.

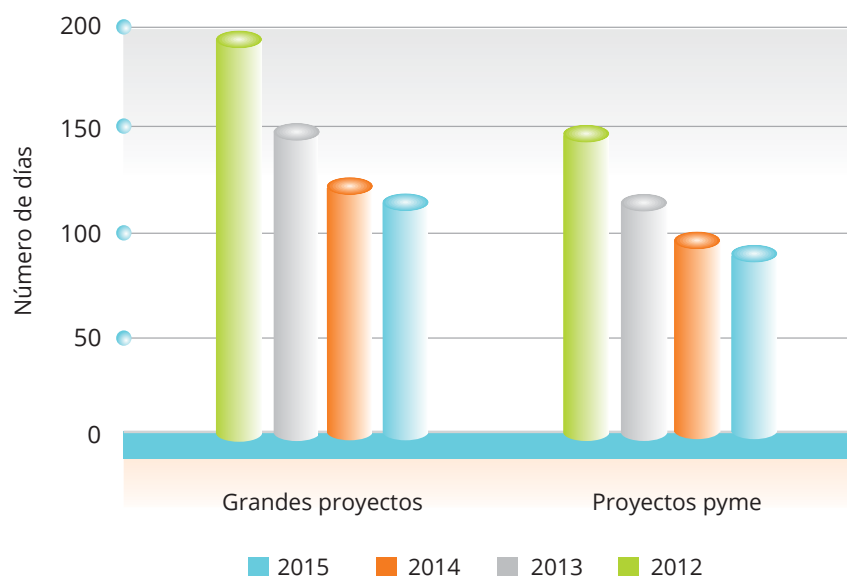
**Evolución en la percepción de los clientes sobre las dimensiones de COFIDES que justifican la documentación solicitada**



En el ámbito de la mejora, se continuará prestando especial atención a la simplificación de la documentación y de los trámites, sin perder en calidad y rigor en el análisis y seguimiento del riesgo de las operaciones. Asimismo se trabajará para dar respuesta a la demanda por parte de algunas pymes de recibir una información más detallada sobre cómo van a ser los trámites y los plazos. Por otro lado, se reforzará el contenido de la página web que aparece como un canal de comunicación utilizado de manera creciente. Por último, y con motivo del inicio de un nuevo período del Plan Estratégico, se evaluarán, a la luz de las prioridades recogidas en el mismo, cuestiones que pudieran ser de interés incorporar a la encuesta.

#### **b) Agilidad en la tramitación de la financiación**

En cuanto a la agilidad en el proceso de *due diligence*, se mantiene la tendencia positiva, iniciada en el año 2011, al lograr una disminución general en el número de días necesarios para tramitar las operaciones.



### c) Adicionalidad y flexibilidad de la financiación de COFIDES

Las características de la financiación formalizada por COFIDES y los fondos FIEY y FONPYME durante 2015 son:

Indicador		Resultado (% calculado sobre número de operaciones)			
		2015	2014	2013	2012
Producto financiero	Capital	8,11*	2,33	12,50	13,32
	Préstamo coinversión	89,19	83,72	64,58	60
	Préstamo ordinario	2,70	13,95	22,91	24,44
	Préstamo subordinado	0	0	0	2,22
Garantía con recurso al promotor	Sin garantía	16,22	11,63	18,75	0
Plazo de financiación	Superior a cinco años	48,65	39,53	60,42	71,11
Carencia	Con carencia mayor de dos años	5,40	0**	12,5	15,55
Financiación a pyme		70,27	41,86	39,58	37,77
Primera implantación productiva		32,43	18,60	25	33,33
País de inversión (clasificación de la OCDE para ECAs)	Riesgo alto	2,70	0	0	4,44
	Riesgo medio	24,32	23,25	14,58	17,77
	Riesgo bajo	40,54	44,19	43,75	53,33
	No riesgo	32,43	32,56	41,67	24,44

\* El dato de las operaciones de capital formalizadas en 2015 aumenta sensiblemente si se calcula en función del volumen del importe comprometido de las operaciones, hasta llegar al 18,05% (en 2014 fue de 30,54%, en 2013 de 46,59% y en 2012 de 42,06%). Asimismo, COFIDES está comercializando un nuevo instrumento de "financiación corporativa", lo cual otorga mayor flexibilidad a los productos que ofrece a sus clientes. Dentro del contexto de la Ley de Emprendedores aprobada en 2013 en la que se permite otorgar financiación corporativa a las empresas españolas con actividad internacional, durante el ejercicio 2015 se formalizaron un total de 6 operaciones. La flexibilidad de este producto permite potenciar el proceso de internacionalización de las empresas españolas mediante la financiación de sus necesidades de aportaciones de capital a sus filiales en el exterior.

\*\* A lo largo de 2014 no se formalizó ninguna operación con una carencia superior a los dos años, sin embargo, COFIDES empezó a comercializar ese año el producto de "implantación comercial" que permite proporcionar financiación para cubrir los gastos operativos del proceso de internacionalización. Este producto no tiene carencia pero es altamente adicional a lo que ofrece el mercado al no exigir que la financiación se destine a inversión productiva.



## ► Comunicación sobre RSE y desarrollo

La legislación y planes públicos vigentes establecen que las administraciones han de mantener una política de promoción de la RSE. A continuación se destacan las actuaciones relativas a la difusión de conocimiento en materia de sostenibilidad llevadas a cabo por COFIDES durante 2015.

### EVENTOS INSTITUCIONALES

#### **Celebración del Comité Ejecutivo y de la Asamblea General de la Red Española del Pacto Mundial en la sede de COFIDES**

El 18 de junio de 2015 tuvo lugar en la nueva sede de COFIDES la reunión del Comité Ejecutivo, del que COFIDES forma parte desde 2008, así como la Asamblea General Ordinaria de la Red Española del Pacto Mundial. Tras la Asamblea, tuvo lugar una sesión de presentación de las nuevas herramientas diseñadas por la Red Española para que las empresas puedan implantar los Principios Rectores de Derechos Humanos y Empresas.



*Asamblea General de la Red Española del Pacto Mundial celebrada en la sede de COFIDES*

### ESTUDIOS ACADÉMICOS

#### **Publicación del monográfico: *Financiación para el desarrollo. Una perspectiva comparada* en la Revista ICE**

En noviembre de 2015 se publicó, coordinado por el Presidente de COFIDES, el monográfico de la Revista ICE: *Financiación para el desarrollo. Una perspectiva comparada*, que ofrece una visión sobre el cambio, la evolución y la actividad en la configuración actual de la financiación del desarrollo. Este número especial recoge aportaciones de instituciones multilaterales y bilaterales, así como de investigadores universitarios, además de la AECID y la propia COFIDES. La Revista fue presentada, en la sede de COFIDES, en una jornada el pasado 9 de diciembre a la que asistieron representantes empresariales, del ámbito educativo, de la administración y del tercer sector.



*Ponentes de la Jornada Financiación para el Desarrollo*



## COMUNICACIÓN

### Información en la web de COFIDES

La web de COFIDES contiene información relativa a la Política Medioambiental y Social, así como sobre la repercusión de la actividad de la Compañía en los países receptores de la financiación y en la economía española. Durante el pasado año los datos de las visitas externas fueron los siguientes:

#### Secciones web

	Inversiones sostenibles	Internacionalización y Desarrollo
Visitas	437	1.431



En la sección de **Inversiones Sostenibles** destacan las visitas a la Política Medioambiental y Social así como a las declaraciones internacionales firmadas por COFIDES “Principios de Financiación Responsable” y “Contribución a más y mejores empleos”. En cuanto a la sección de **Internacionalización y Desarrollo**, los dos epígrafes que contiene, los efectos sobre los países destino de la inversión y los efectos sobre la economía española, fueron consultados de manera similar.

Adicionalmente, se muestran a continuación los datos relativos a las descargas de las **Memorias de Sostenibilidad 2013 y 2014** y del **Manual Globalización, Desarrollo y Riesgos no Financieros** que fue publicado en 2014. El Manual, que informa acerca del alcance de la política medioambiental y social de la Compañía así como sobre los efectos en el desarrollo de los proyectos financiados, será revisado en 2016.

	Memorias de Sostenibilidad	Manual Globalización, Desarrollo y Riesgos no Financieros
Descargas	98	49



## Participación en jornadas y colaboraciones

Al igual que en años anteriores, COFIDES ha colaborado en diferentes foros relativos a la gestión de riesgos medioambientales y sociales y a cuestiones más generales sobre RSE. En 2015 la participación se resume en la siguiente tabla.



Participación en el programa Inicia 2 – Valores de la empresa, dirigido a estudiantes de Secundaria y Bachillerato

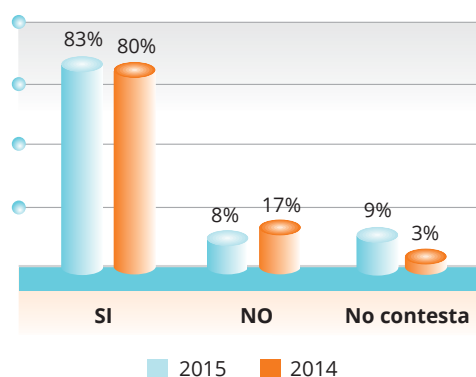
Participaciones	Entidad organizadora
Mesa Redonda. Presentación del monográfico: <i>Financiación para el Desarrollo. Una perspectiva comparada.</i>	COFIDES
<i>Asamblea General Ordinaria</i> (sede COFIDES).  Encuentro con el Secretario General de la ONU, Ban Ki-moon.  Jornada: <i>El sector privado frente a los retos de los ODS. Claves y prioridades de actuación en España.</i>  Grupo de trabajo y publicación: <i>España como agente motor de la Agenda de Desarrollo 2030.</i>	Red Española del Pacto Mundial
Programa <i>Inicia-2. Valores de la empresa.</i> Dirigido a estudiantes de Secundaria y Bachillerato.	Fundación Rafael del Pino / Red Española del Pacto Mundial
<i>Environmental &amp; social aspects working group.</i>	EDFI
<i>Development Effectiveness working group.</i>	
Sesión: <i>Gestión del riesgo socioambiental</i> en Máster en Gestión Internacional de la Empresa.	Universidad Internacional Menéndez Pelayo / Centro de Estudios Económicos y Comerciales
Artículo en la Revista Especial 10 Aniversario: <i>La RSE y el fomento de la internacionalización en COFIDES.</i>	Corresponsables
Mesa Redonda: <i>La evolución de la RSE en las pymes y el papel de las grandes empresas en la promoción de la cadena de valor.</i>	



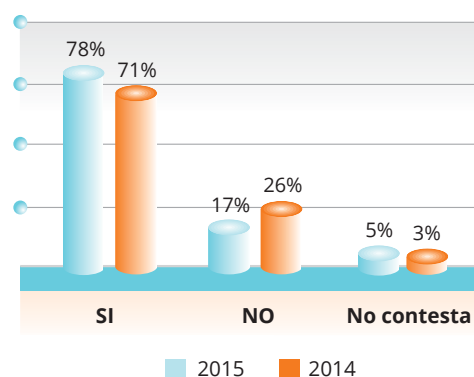
## Empresas clientes y riesgos no financieros

Como se ha comentado anteriormente, es muy importante el grado de colaboración del promotor para poder contar con una visión completa del proyecto. El cuestionario de satisfacción del cliente incorpora desde 2014 varias preguntas relativas a si las empresas entienden los motivos por los que se les solicita información de carácter medioambiental, social y de desarrollo, así como si asocia estas cuestiones a una gestión de riesgos y a poner en valor aspectos no financieros de los proyectos.

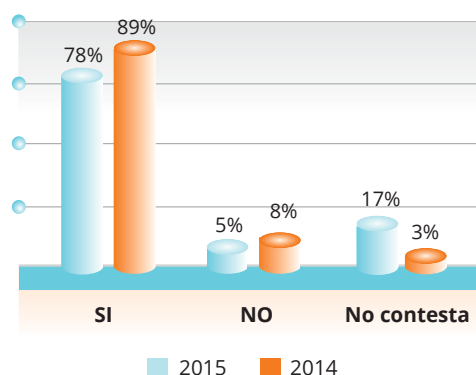
**Entiende la solicitud de información medioambiental y social**



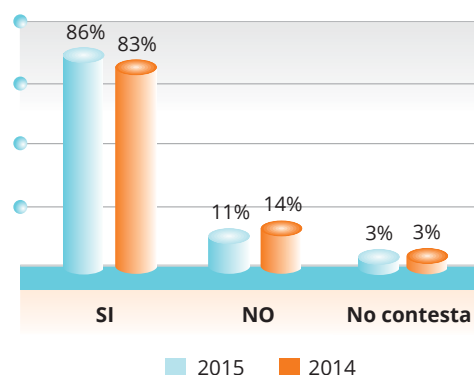
**Asocia la solicitud a gestión de riesgos**



**Entiende la solicitud de información sobre efectos en el desarrollo**



**Asocia esta cuestión a poner en valor otros aspectos no financieros del proyecto**



Sin olvidar que se trata de una encuesta a una muestra de las empresas vinculadas a COFIDES, la Compañía valora muy positivamente estos resultados que parecen confirmar una evolución positiva en la percepción por parte de las empresas de la necesidad de un análisis integrado en todos los ámbitos, económico, social, medioambiental y sobre el desarrollo, que permitan llevar a cabo una completa *due diligence*.

## Formación interna

El Plan de Formación 2015, como en años anteriores, incluyó una sesión formativa sobre riesgos no financieros y Agenda de Desarrollo, impartida por analistas del área de Sostenibilidad, en la que además de una parte teórica se expusieron ejemplos prácticos de proyectos financiados por la Compañía. A esta sesión formativa asistieron el 29% de los empleados.

Asimismo, se celebró una jornada sobre anticorrupción, de la que se ofrece información adicional en el epígrafe sobre aspectos de gobierno corporativo.

## ► Relación con grupos de interés

COFIDES cuenta con canales de comunicación lo suficientemente dinámicos como para garantizar que las principales cuestiones o preocupaciones de aquellos grupos con los que mantiene una relación directa puedan llegar con facilidad a la Compañía.

CATEGORIAS	GRUPO DE INTERÉS	TIPO DE RELACIÓN	FRECUENCIA	TEMA CLAVE	RESPUESTA DE COFIDES
ACCIONISTAS	Accionistas privados	Junta General de Accionistas:	Semestral	Gobierno corporativo. Administración y control. Sostenibilidad. Rentabilidad.	Cumplimiento de tarea e instrucciones.
		Consejo de Administración:	Mensual		Información completa y puntual sobre la gestión de la Compañía.
	Accionistas públicos	Reuniones de trabajo colaborativo:	Puntual		Recepción y tratamiento de comentarios y sugerencias. Informe de Gobierno Corporativo.
ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO	Secretaría de Estado de Comercio Dirección General de Comercio e Inversiones	Comité Ejecutivo FIEY y FONPYME:	Mensual	Gestión Fondos FIEY y FONPYME. Papel de COFIDES en la Política de Comercio Exterior Española (internacionalización de las empresas españolas). Facilidad FIEM - Facilidades UE.	Desarrollo de las directrices en materia de política comercial exterior.
		Reuniones temáticas institucionales:	Puntual		Emisión de informes de gestión y técnicos. Información completa y puntual sobre la gestión de la Compañía. Informe de Gobierno Corporativo.
	Secretaría de Estado de Cooperación Internacional y para Iberoamérica AECID	Comité Ejecutivo FONPRODE:	Trimestral (al menos)	Apoyo a la gestión del FONPRODE.	Apoyo en programación, identificación, análisis, formalización y seguimiento de operaciones.
	Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	Auditorías de IGAE:	Anual		Información completa sobre gestión y procedimientos operativos de la Compañía y de los Fondos FIEY y FONPYME.
	Tribunal de Cuentas	Auditoría de Cuentas:	Puntual		
COLABORADORES EN EL NEGOCIO	Empresas	Negociación: Análisis integrado: Encuentros empresariales, foros de inversión y seminarios: Encuestas de satisfacción:	Permanente Puntual Anual	Financiación internacional. Adicionalidad y flexibilidad de la financiación. Apoyo institucional. Agilidad en la tramitación de la financiación.	Contratos de financiación. Mecanismos de flexibilidad en la financiación. Financiación Estatal. Mejora continua procedimientos operativos. Certificación ISO 9001. Informe anual.
	EDFI	Anual General Meeting: Comités de inversión EFP/ICCF: Grupos de trabajo temáticos:	Anual Periódico Periódico		Participación en estrategia. Decisiones de inversión en proyectos cofinanciados. Armonización estándares. Intercambio de información.
	Organismos multilaterales	Reuniones a distintos niveles: Seminarios y foros:	Puntual	Desarrollo del sector privado y efectos en el desarrollo del país de inversión.	Firma de convenios de colaboración. Compromisos de información.
TERCER SECTOR	Grupos de reflexión	Informes:	Puntual	Efectos sobre el desarrollo, gestión de riesgos medioambientales y sociales, transparencia, coherencia de políticas de la AGE en materia de desarrollo. Expectativas de comunidades locales.	Procedimientos de gestión de riesgos medioambientales y sociales.
	ONGs	Jornadas y seminarios:			Medición de efectos sobre el desarrollo. Memoria de Sostenibilidad.
EQUIPO HUMANO	Empleados	Reuniones internas: Notas del Comité de Dirección: Jornadas de acogida: Buzón de sugerencias anónimo:	Periódica Semanal Puntual Permanente	Carrera profesional. Cultura de la Compañía. Beneficios sociales. Conciliación familiar.	Manual de RRHH. Plan de Desarrollo Profesional. Política de Género. Protocolo de actuación para acoso laboral, sexual y por razón de sexo.
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	Diarios nacionales, autonómicos. Revistas especializadas	Notas de prensa: Redes sociales: (Twitter, LinkedIn y YouTube): Publicidad:	Puntual Permanente Puntual	Incorporar noticias.	Plan de Comunicación.



Para todas las partes interesadas, además de los canales detallados en la tabla anterior, se encuentran disponibles la página web que incluye un buzón de sugerencias, el Informe Anual, el Informe de Gobierno Corporativo y la Memoria de Sostenibilidad. Adicionalmente, la Memoria incluye un formulario de valoración para que cualquier persona interesada pueda hacer llegar sus comentarios. Por último, COFIDES está presente en las redes sociales, en concreto [Twitter](#), [LinkedIn](#) y [YouTube](#).

## ► Las personas detrás de la gestión y de los resultados

### Equipo humano

La gestión de los recursos humanos tiene como principal objetivo alcanzar un equipo cohesionado y comprometido con el quehacer diario de la Compañía. En 2015 se aprobó una Política de género de aplicación en el ámbito laboral de COFIDES así como un Protocolo de actuación para el acoso laboral, sexual y por razón de sexo. Adicionalmente, el Manual de Recursos Humanos fue revisado para incorporar estas cuestiones, así como actualizar y ampliar información de interés para los empleados.

La información relativa al equipo humano en 2015 se presenta a continuación.

Equipo humano	Total: 72		Mujeres (%): 66,67	
	Alta dirección y Dirección Técnica: 18		50,00	
	Equipo técnico: 44		70,45	
	Personal de apoyo: 10		80,00	
Grupos de edad empleados (%)	Hasta 35 años: 16,67		75,00	
	36-45 años: 55,56		65,00	
	46-55 años: 20,83		60,00	
	Mayor 55 años: 6,94		80,00	
Nivel formativo empleados (%)	Tercer ciclo universitario doctores: 8,33			
	Master: 51,39			
	Licenciados: 75,00			
	Diplomados: 9,72			
Otros cursos de especialización: 16,67				
	Nº de empleados			
	Empleados con contrato fijo: 91,67%	A tiempo completo	Mujeres: 43	
		A tiempo parcial	Hombres: 22	
Empleados con contrato temporal: 8,33%	A tiempo completo	Mujeres: 1		
		Hombres: -		
Rotación media empleados (%) (Nº altas - Nº bajas)/Total empleados)* 100%	Total: 12,50	Mujeres	Hombres	
	Hasta 35 años	2,78	-	
	De 36 a 45 años	5,56	2,78	
	De 46 a 55 años	1,39	-	
Más de 55 años	-	-		
Tasa de absentismo (%)	0,65			
Media años de antigüedad	9,36			
Media edad empleados	41,31			
Salario fijo medio bruto anual (Empleados fijos)	45.935,29 € (Salario mínimo interprofesional: 9.080,40 €) Personal apoyo: 26.466 € Dirección Técnica y Equipo Técnico: 49.540,72 €			
Salario fijo medio bruto anual (Empleados fijos + empleados temporales)	44.969,41 € (Salario mínimo interprofesional: 9.080,40 €) Personal apoyo: 26.466 € Dirección Técnica y Equipo Técnico: 48.053,31 €			
Beneficios sociales (media por empleado)	4.847,51 €			



Formación	Inversión (media por empleado) 1.896,59 €		
	Nº total de horas: 5.986	Media horas por empleado Alta dirección: 65 Dir. Téc. y Equipo Técnico: 91 Personal apoyo: 40	
	Nº de horas según género	Mujeres: 81 Hombres: 87	
Formación externa sobre riesgos no financieros y desarrollo	6,94% de los empleados. Total horas de formación: 341 horas		
Mecanismos de información y participación de empleados	Reuniones anuales de toda la Compañía: 3		
	Notas de reunión semanales con el contenido de las decisiones tomadas en el Comité de Dirección: 110		
	Buzón de sugerencias	Nº recibido y atendido:	136
		Aceptadas (%):	37
		Pendientes de resolución (%):	11
		Reclamaciones (%):	29
	Temática	RR.HH. (%):	69
		Servicios Generales (%):	24
		Informática (%):	2
Otros (%):		5	
Reclamaciones pendientes a 31/12/14 y resueltas en 2015 (%):		100	

En el epígrafe sobre evolución económico-financiera se incluyen los indicadores de eficiencia y productividad por empleado.

COFIDES continúa apoyando la Estrategia de Emprendimiento y Empleo Joven del Ministerio de Empleo y Seguridad Social. En 2015 ocho jóvenes se beneficiaron de los Convenios de Colaboración suscritos:

- ESIC BUSINESS & MARKETING SCHOOL
- ICEX ESPAÑA EXPORTACION E INVERSIONES
- UNIVERSIDAD DE COMILLAS (ICADE)



## ► Acciones 2015 - 2016

Acciones planificadas para 2015	Grado de cumplimiento
Potenciación de mecanismos de puesta en valor de los efectos sobre el desarrollo de los proyectos financiados	Realizado
Revisión <i>due diligence</i> de los derechos humanos	Realizado (*)
Incorporación de cuestiones de gobierno corporativo en las actividades de análisis y seguimiento de las operaciones	En curso
Formación en riesgos no financieros a la Compañía	Realizado
Revisión socioambiental de las garantías reales otorgadas a la financiación de COFIDES	Realizado

(\*) Se revisará de nuevo cuando se apruebe el Plan de Empresas y Derechos Humanos del Gobierno de España

Acciones planificadas para 2016
Acreditación Facilidades de <i>Blending</i> de la UE
Acreditación Fondo Verde para el Clima
Elaboración de una Política de Desarrollo
Valoración de la contribución de los proyectos financiados a los ODS
Diseño y ampliación de las herramientas de medición de efectos sobre el desarrollo para instrumentos de microfinanzas y préstamos a Estados
Incorporación de cuestiones de gobierno corporativo en las actividades de análisis y seguimiento de las operaciones
Revisión Manual Globalización, Desarrollo y Riesgos no Financieros
Elaboración del procedimiento de la Junta General de Accionistas
Revisión del Código Ético de la Compañía
Implantación de un portal del empleado



## ► Información complementaria

### PARÁMETROS DE LA MEMORIA

El alcance temporal de esta memoria se circunscribe al ejercicio 2015. Los datos del 2006 al 2009 aparecen en los Informes de Progreso que COFIDES ha preparado anualmente como signatario del Pacto Mundial de Naciones Unidas y los datos de 2010 al 2014 en las Memorias de Sostenibilidad correspondientes. Todos estos informes se encuentran disponibles en la web de COFIDES. Asimismo, se da respuesta al Informe de Progreso 2015, como se muestra en el epígrafe sobre los Principios del Pacto Mundial.

COFIDES ha elegido informar en este ejercicio según la opción Esencial de la versión GRI-G4 y ha sido verificada externamente por AENOR.

### Análisis materialidad

#### Proceso y definición del contenido de la Memoria

Durante 2015 se llevó a cabo un estudio de materialidad basado en el enfoque del GRI versión 4. Sin embargo, ya las anteriores Memorias de COFIDES incorporaban la gestión de los aspectos materiales desde la Compañía, por lo que esta Memoria no ha supuesto un cambio sustancial en el enfoque y contenido.

A partir de un diagnóstico inicial, el área de Sostenibilidad mantuvo reuniones internas con el objetivo de decidir los aspectos e indicadores relevantes para informar en la Memoria de Sostenibilidad y diseñar una matriz que reflejara de la forma más ajustada posible la relación con los grupos de interés. Asimismo, se consideraron los principios que el GRI establece para determinar el contenido y la calidad de la Memoria, de manera que ésta recoja de forma significativa, equilibrada y precisa la información que refleja el desempeño y los resultados de la Compañía en el ámbito de la sostenibilidad.

Este estudio ha dado lugar al refuerzo de la información relativa a la gestión de riesgos y de impacto en el desarrollo de las operaciones financiadas, es decir, la relativa a la financiación de proyectos (dimensión externa). En cuanto a la dimensión interna, la Memoria facilita los datos que se consideran relevantes para entender la gestión interna de la Compañía. Ello no implica que no se continúe evaluando el resto de las cuestiones internas que aparecían en anteriores Memorias de Sostenibilidad.

Cobertura	Impacto sobre la Sostenibilidad	Influencia de COFIDES	Prioridad <sup>1</sup>
DIMENSIÓN INTERNA	Bajo	Alta	Baja
DIMENSIÓN EXTERNA Inversión fondos	Alto	Media	<b>Alta</b>
DIMENSIÓN EXTERNA Inversión préstamos	Alto	Media	<b>Alta</b>
DIMENSIÓN EXTERNA Inversión capital	Alto	Alta	<b>Alta</b>

<sup>1</sup> Hace referencia a la preferencia por facilitar datos relativos a los efectos de la financiación frente a los de la dimensión interna, ya que el impacto sobre la sostenibilidad de los primeros es superior al de los segundos.

En la información presentada sobre la dimensión externa es necesario diferenciar dos enfoques:

#### Enfoque de gestión de riesgos

En la información relativa al ámbito de la gestión de riesgos, se considera que la relevancia para la Compañía se encuentra fundamentalmente en los sistemas de gestión que las empresas implantan en las operaciones financiadas, así como en la capacidad de COFIDES de influir en los mismos.



## Enfoque de efectos sobre el desarrollo

En cuanto a la información relativa a los efectos en el desarrollo, el criterio de materialidad se establece sobre la base de la relación que existe entre el indicador y la misión de COFIDES de contribuir al desarrollo de los países receptores de las inversiones.

Adicionalmente hay que tener en cuenta que existen aspectos que son comunes a ambas cuestiones, gestión de riesgos y efectos sobre el desarrollo, puesto que no se trata de ámbitos independientes y en algunos casos se refuerzan mutuamente.

## **Listado de aspectos materiales y cobertura**

### DIMENSIÓN EXTERNA:

Sector financiero: Cartera de productos, Activismo accionarial.

Economía: Desempeño económico, Consecuencias económicas indirectas.

Medioambiente: Emisiones.

Prácticas laborales y trabajo digno: Empleo.

Derechos humanos: Inversión.

Sociedad: Comunidades locales, Lucha contra la corrupción.

Responsabilidad sobre productos: Etiquetado de productos y servicios, Privacidad de los clientes.

### DIMENSIÓN INTERNA:

Economía: Desempeño económico.

Prácticas Laborales y trabajo digno: Empleo, Capacitación y Educación, Diversidad e igualdad de oportunidades, Igualdad de retribución entre mujeres y hombres, Mecanismos de reclamación sobre prácticas laborales.

Sociedad: Lucha contra la corrupción, Cumplimiento.

## **Alcance y limitaciones de la memoria**

La Memoria incluye información sobre los proyectos formalizados en 2015 así como sobre la cartera de proyectos a fecha de 31 de diciembre de 2015. A partir de esta Memoria los datos relativos a la distribución de los ratings medioambiental y social así como sobre los efectos en el desarrollo proceden de las operaciones en cartera a 31 de diciembre; a diferencia de Memorias anteriores, no se han incluido los datos de operaciones formalizadas el año anterior, ya que la evolución natural de la información y el objetivo que se pretendía alcanzar a lo largo de estos años era el de facilitar los datos de cartera, que son los que de manera más adecuada reflejan la realidad del riesgo y del impacto de COFIDES. En cualquier caso, hay que tener en cuenta, que la propia naturaleza del negocio dificulta la comparación de año en año, ya que la cartera cambia constantemente al invertir en nuevos proyectos cada año y desinvertir en otros.

Asimismo, los indicadores obtenidos actualmente en COFIDES relacionados con los aspectos no financieros de los proyectos se basan en su gran mayoría en la información que proporcionan los promotores de los proyectos durante las diferentes fases de la *due diligence*. Aunque los analistas de proyecto de las diferentes especialidades son responsables de contrastar las informaciones recibidas, actualmente no se puede aceptar la información no financiera con las mismas garantías que la información financiera auditada de los proyectos. El objeto que persigue COFIDES manteniendo una sistemática y permanente atención, no solo en los aspectos financieros de los proyectos sino también en los otros aspectos que garantizan la sostenibilidad de los mismos, es conseguir una sistematización en la información que permita poner en valor estas cuestiones, tanto en las empresas internacionalizadas como en la propia COFIDES.



Como ya se ha señalado, los datos sobre los proyectos y las empresas financiadas se basan en la información suministrada por las empresas. No se utilizan técnicas de muestreo ni se parte de ninguna hipótesis. El esfuerzo se concentra en conseguir el mayor número de respuestas posibles, para después llevar a cabo un ejercicio de recopilación de datos y una agregación lineal de los mismos. Los indicadores relativos a la dimensión interna son recopilados por las áreas correspondientes y se agregan linealmente.

### Información adicional

En esta Memoria las tablas que recogen datos de ejercicios anteriores incluyen información de los últimos cuatro años, periodo de vigencia del Plan Estratégico de la Compañía, puesto en marcha en 2012 y que finalizó en 2015.

Por otra parte, a lo largo de la Memoria se proporciona información sobre los vehículos financieros *European Financing Partners* (EFP) e *Interact Climate Change Fund* (ICCF). Más información sobre los mismos puede ser consultada en el Informe Anual de la Compañía y en [www.edfi.be](http://www.edfi.be).

La descripción de las cuatro categorías de rating incluidas en el epígrafe sobre evaluación medioambiental y social es la siguiente:

Riesgo/Impacto	Descripción
<b>A: Alto</b>	Riesgos y/o potenciales impactos negativos de diversa naturaleza, severos, extensos, generalmente irreversibles o sin precedentes.
<b>B+: Medio - alto</b>	Riesgos y/o potenciales impactos negativos moderados y, mayoritariamente, localizados y reversibles pero que presentan aspectos específicos que pueden generar riesgos o impactos de mayor magnitud y alcance.
<b>B: Medio</b>	Riesgos y/o potenciales impactos negativos moderados, localizados y reversibles los cuales pueden ser eficazmente mitigados a través de medidas bien conocidas y de eficacia contrastada.
<b>C: Bajo</b>	Riesgos y/o potenciales impactos negativos poco significativos o inexistentes.

Por último, en cuanto al cálculo de los puestos de trabajo indirectos e inducidos de la página 14, en términos generales se estima que cada puesto de trabajo directo genera 1-2 empleos indirectos, que hacen referencia a los proveedores de bienes y servicios necesarios para la producción; por su parte, los empleos inducidos son los generados por la mayor demanda aparejada a los nuevos ingresos de los empleados; aunque su estimación varía, suele considerarse 1 empleo nuevo por cada 2, bien directos, bien indirectos.

Fe de erratas Memoria de Sostenibilidad 2014:

Dato sobre exportación de productos españoles en 2014: 11,63%. Tal y como se ha reflejado en el presente informe dicho dato es de 34,88%.

Como siempre, COFIDES está abierta a considerar comentarios y sugerencias de cualquier parte interesada sobre esta Memoria. Para ello, existe un cuestionario al final de la misma, que ha sido revisado, en el que se pueden incluir comentarios que ayuden a mejorar la información expuesta. Si se necesita ampliar información sobre cualquier aspecto de la Memoria de Sostenibilidad pueden dirigirse a [lola.vazquez@cofides.es](mailto:lola.vazquez@cofides.es)

## PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

Áreas	Principios	Memoria de Sostenibilidad de COFIDES
Derechos humanos	1.- Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.	<i>Due diligence</i> en la inversión. Convenios Fundamentales OIT.
	2.- Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.	Seguridad y salud.
Derechos laborales	3.- Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	Inclusión en contrato de financiación de los Convenios Fundamentales de la OIT números 87 y 98 relativos a libertad sindical y derecho a la negociación colectiva.
	4.- Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	Inclusión en contrato de financiación de los Convenios Fundamentales de la OIT números 29 y 105 relativos a la eliminación de trabajo forzoso.
	5.- Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	Inclusión en contrato de financiación de los Convenios Fundamentales de la OIT números 138 y 182 relativos a la eliminación de trabajo infantil.
	6.- Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	Inclusión en contrato de financiación de los Convenios Fundamentales de la OIT números 100 y 111 relativos a la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.
Medio ambiente	7.- Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	<i>Due diligence</i> en la inversión.
	8.- Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	<i>Due diligence</i> en la inversión. Cambio climático.
	9.- Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	Cambio climático.
Lucha contra la corrupción	10.- Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.	Inclusión en contrato de financiación del Convenio Anticohecho de la OCDE.



Comité Ejecutivo de la Red Española del Pacto Mundial celebrado en la sede de COFIDES



## TABLA ÍNDICE DEL GRI

Índice de contenidos G4 - Suplemento Sectorial para Servicios Financieros			
CONTENIDOS BÁSICOS			
Perfil	Descripción	LOCALIZACIÓN	Comentarios
<b>Estrategia y análisis</b>			
G4-1	Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización	2-3	
<b>Perfil de la organización</b>			
G4-3	Nombre de la organización.	IGC 2	
G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes.	MA 3	<a href="http://www.cofides.es/index.php?id=35">http://www.cofides.es/index.php?id=35</a>
G4-5	Lugar donde se encuentra la sede de la organización.	IGC 2	
G4-6	Nº de países en los que opera la organización, y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas.	6 MA 12-13	<a href="http://www.cofides.es/index.php?id=7">http://www.cofides.es/index.php?id=7</a>
G4-7	Naturaleza de régimen de propiedad y su forma jurídica.	IGC 2-3	
G4-8	Mercados a los que se sirve (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios).	6 IG 37	
G4-9	Escala de la organización: número de empleados; número de operaciones; ventas netas; capitalización; cantidad de productos o servicios que se ofrecen.	5-6; 27	
G4-10	Número de empleados por contrato laboral y sexo; comunique todo cambio significativo en el número de trabajadores.	27; CA 87	Ver evolución en páginas: MS 2012: 26; MS 2013: 28; MS 2014: 27.
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.		100% (Convenio de Oficinas y Despachos)
G4-12	Describe la cadena de suministro de la organización.	CA 85	COFIDES contrata servicios de consultoría durante el proceso de due diligence de los proyectos. La ubicación de los consultores contratados en 2015 es: 7 en España, 1 en México y 1 en Argentina. Adicionalmente adquiere productos y servicios para las oficinas de la sede de la Compañía.
G4-13	Comunique todo cambio significativo en el tamaño, la estructura, la propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización.	16 CA 87	
G4-14	Indique como aborda la organización el principio de precaución.	4-10	El principio de precaución se corresponde con la gestión integral de riesgos en la financiación.
G4-15	Elabore una lista de las cartas, los principios u otras iniciativas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o haya adoptado.		<a href="http://www.cofides.es/index.php?id=89">http://www.cofides.es/index.php?id=89</a>
G4-16	Elabore una lista de las asociaciones y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece		European Development Finance Institutions (EDFI) <a href="http://www.edfi.be/">http://www.edfi.be/</a> . Red Española del Pacto Mundial. <a href="http://www.pactomundial.org/">http://www.pactomundial.org/</a> Asociación Española de Capital, Crecimiento e Inversión (ASCRI). <a href="http://www.ascr.org/">http://www.ascr.org/</a>
<b>Aspectos materiales y cobertura</b>			
G4-17	Lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización. Señale si alguna de esas entidades no figura en la memoria.		No aplica
G4-18	Describe el proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la memoria y la cobertura de cada aspecto.	30-31	
G4-19	Lista de los aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria.	31	
G4-20	Cobertura dentro de la organización de cada aspecto material.	25; 31	
G4-21	Cobertura fuera de la organización de cada aspecto material.	25; 31	En cuanto a las áreas geográficas y atendiendo al interés de la Secretaría de Estado de Comercio, COFIDES trata de destinar los recursos del FIE y del FONPYME a los países de los Planes Integrales de Desarrollo de Mercados (PIDM), actuación que se plasma en la política comercial de la empresa y en el diseño de los instrumentos financieros (líneas país). <a href="http://www.cofides.es/index.php?id=38">http://www.cofides.es/index.php?id=38</a>
G4-22	Consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en memorias anteriores y sus causas.	31	
G4-23	Cambios significativos en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a memorias anteriores.	30-31	
<b>Participación de los grupos de interés</b>			
G4-24	Lista de los grupos de interés vinculados a la organización.	25	
G4-25	Base para la elección de los grupos de interés con los que se trabaja.		La identificación la ha llevado a cabo el equipo de RSE de COFIDES con motivo de la realización de la Memoria de Sostenibilidad.
G4-26	Enfoque sobre la participación de los grupos de interés, incluida la frecuencia y si se realizó específicamente en el proceso de elaboración de la memoria.	25-26	Durante 2015 no se recibió ningún formulario de valoración de la MS, ni ningún otro comentario sobre la misma en las redes sociales.
G4-27	Cuestiones y problemas clave que han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés. Especifique qué grupos de interés plantearon cada uno de los temas y problemas clave.	25	
<b>Perfil de la memoria</b>			
G4-28	Período objeto de la memoria.		01/01/15 - 31/12/15
G4-29	Fecha de la última memoria.		Memoria de Sostenibilidad 2014. (Editada en junio de 2015).
G4-30	Ciclo de presentación de memorias.		Anual
G4-31	Punto de contacto para solventar dudas que puedan surgir en relación con el contenido de la memoria.		<a href="mailto:lola.vazquez@cofides.es">lola.vazquez@cofides.es</a>
G4-32	Opción de conformidad con la Guía. Referencia al informe de verificación externa de la memoria.	36	Opción Esencial.
G4-33	Política y práctica vigente de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria. Alcance y fundamento de la verificación externa.		AENOR certifica el Sistema de Gestión de la Calidad. La alta dirección ha aprobado la solicitud de verificación externa de la memoria.
<b>Gobierno</b>			
G4-34	Estructura de gobierno de la organización incluyendo los comités del órgano superior de gobierno.	IGC 4-10	
<b>Ética e integridad</b>			
G4-56	Valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.	IGC 13	<a href="http://www.cofides.es/index.php?id=32">http://www.cofides.es/index.php?id=32</a>

INDICADORES DEL SECTOR FINANCIERO				
Indicador	DI	DE	LOCALIZACIÓN	Comentarios
Información sobre el enfoque de gestión		X	5-9; 28	
<b>Cartera de productos</b>				
<b>FS6</b> Porcentaje de la cartera para las líneas de negocio según la región, la dimensión (ej.: microempresa, PYMES, grandes) y el sector.		X	6	
<b>Actividad accionarial</b>				
<b>FS10</b> Porcentaje y número de compañías dentro de la cartera de la entidad con las que la organización informante ha interactuado en temas medioambientales y sociales.		X	7-8	
ECONOMÍA				
Indicador	DI	DE	LOCALIZACIÓN	Comentarios
Información sobre el enfoque de gestión	X	X	DI: 25-26; DE: 9-20	
<b>Desempeño económico</b>				
<b>EC1</b> Valor económico directo generado y distribuido.	X	X	DI: 6; CA 53-54; DE: 12-15	
<b>EC2</b> Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.		X	9	
<b>Consecuencias económicas indirectas</b>				
<b>EC8</b> Impactos económicos indirectos significativos y el alcance de los mismos.		X	11-20; CA 85	
MEDIO AMBIENTE				
Indicador	DI	DE	LOCALIZACIÓN	Comentarios
Información sobre el enfoque de gestión		X	7-9	Los viajes vienen condicionados por la actividad comercial y de inversiones de la empresa.
<b>Emisiones</b>				
<b>EN15</b> Emisiones directas de gases de efecto invernadero.		X	9	Emisiones CO2 (Kg): Avión: 58.422; Tren: 4.126. Datos suministrados por la agencia de viajes. Ver evolución en páginas: MS2012: 28; MS2013: 31; MS2014: 29.
SOCIAL: Prácticas laborales y trabajo digno				
Indicador	DI	DE	LOCALIZACIÓN	Comentarios
Información sobre el enfoque de gestión	X	X	DI: 24; 27-28; DE: 7-12	
<b>Empleo</b>				
<b>LA1</b> Número total y tasa de contrataciones y rotación media de empleados desglosados por edad, sexo y región	X	X	DI: 27 DE: 14	Indicador DI: Ver evolución en páginas: MS2012: 26; MS2013: 28; MS 2014: 27. Indicador DE: número de puestos de trabajo y puestos ocupados por mujeres.
<b>LA3</b> Índices de reincorporación al trabajo y retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosado por sexo.	X			100% de reincorporación y de retención.
<b>Capacitación y educación</b>				
<b>LA9</b> Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y categoría laboral	X		24; 28	Ver evolución en páginas: MS2012: 26; MS2012: 28; MS 2014: 27.
<b>Diversidad e igualdad de oportunidades</b>				
<b>LA12</b> Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	X		27; IGC 7 CA 87	Durante 2015 COFIDES continuó cumpliendo con la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, a través de la contratación directa de recursos humanos y la contratación de servicios con Centros Especiales de Empleo.
<b>Igualdad de retribución entre mujeres y hombres</b>				
<b>LA13</b> Relación entre el salario base de los hombres con respecto a las mujeres.	X		27	No existen diferencias ya que los salarios base vienen estipulados en el Convenio de Oficinas y Despachos.
<b>Mecanismos de reclamación sobre prácticas laborales</b>				
<b>LA16</b> Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	X		28	
SOCIAL: Derechos Humanos				
Indicador	DI	DE	LOCALIZACIÓN	Comentarios
Información sobre el enfoque de gestión		X	7-9	
<b>Inversión</b>				
<b>HR1</b> Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.		X	7-9; 33	
<b>HR2</b> Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formado.		X		116 horas de formación. 2 empleados.
SOCIAL: Sociedad				
Indicador	DI	DE	LOCALIZACIÓN	Comentarios
Información sobre el enfoque de gestión	X	X	DI: IGC 19; DE: 10	
<b>Comunidades locales</b>				
<b>SO1</b> Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.		X		En 2014 se incluyó esta cuestión en el nuevo formulario de efecto sobre el desarrollo. A pesar de ello no se obtiene información sistematizada de la misma.
<b>Lucha contra la corrupción</b>				
<b>SO4</b> Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción.	X	X	DI: IGC 19; DE: 10	
<b>SO5</b> Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas.	X	X	IGC 19	
<b>Cumplimiento</b>				
<b>SO8</b> Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa.	X			Durante el ejercicio 2015 no hubo sanciones ni multas.
SOCIAL: Responsabilidad sobre productos				
Indicador	DI	DE	LOCALIZACIÓN	Comentarios
Información sobre el enfoque de gestión		X	18-19	
<b>Etiquetado de productos y servicios</b>				
<b>PR5</b> Resultado de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes.		X	18-19	
<b>Privacidad de los clientes</b>				
<b>PR8</b> Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes.		X		Durante el ejercicio 2015 no ha habido reclamaciones de este tipo. COFIDES dispone de procedimientos para cumplir con las exigencias legales en materia de tratamiento de datos de carácter personal.
<b>Leyenda</b> DI: Dimensión Interna / DE: Dimensión Externa MS: Memoria de Sostenibilidad/ IGC: Informe de Gobierno Corporativo MA: Memoria de Actividad / IG: Informe de Gestión / CA: Cuentas Anuales				



## INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA

**AENOR**

Asociación Española de  
Normalización y Certificación

### VERIFICACIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

**VMS-Nº 007/16**

La Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) ha verificado que la Memoria de la empresa:

**COMPañÍA ESPAÑOLA DE FINANCIACIÓN DEL DESARROLLO, COFIDES, S.A.**

Titulada: **MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2015**

Proporciona una imagen razonable y equilibrada del desempeño, teniendo en cuenta tanto la veracidad de los datos de la memoria como la selección general de su contenido.

Este aseguramiento externo se ha realizado en conformidad con la **Opción Esencial** de la Guía G4 del Global Reporting Initiative junto con el Suplemento Sectorial de Servicios Financieros. La verificación se ha realizado con fecha 25 de abril de 2016, no considerando cualquier circunstancia acontecida con posterioridad.

La presente verificación es vigente salvo suspensión o retirada notificada en tiempo por AENOR y en las condiciones particulares indicadas en la solicitud nº 2016/20759/GRI/01, de fecha 4 de febrero de 2016 y en el Reglamento General de verificación de memorias de sostenibilidad de fecha enero de 2007 que exige entre otros compromisos permitir las visitas de sus instalaciones por los servicios técnicos de AENOR para comprobar la veracidad de lo declarado.

Esta declaración no condiciona la decisión que el propio Global Reporting Initiative pueda adoptar para incorporar a COMPañÍA ESPAÑOLA DE FINANCIACIÓN DEL DESARROLLO, COFIDES, S.A., en la lista de entidades que han realizado la memoria en conformidad con la Guía GRI, y que publica en su página Web: <http://database.globalreporting.org>.

Fecha de emisión: 11 de mayo de 2016

  
**AENOR** Asociación Española de  
Normalización y Certificación  
Avelino BRITO MARQUINA  
Director General de AENOR



### Formulario de valoración

Esperamos que la Memoria le haya resultado interesante. Cualquier comentario nos ayuda a mejorar.  
Enviar a [lola.vazquez@cofides.es](mailto:lola.vazquez@cofides.es). Gracias.

ESTRICTAMENTE CONFIDENCIAL

Nombre de la Compañía y dirección: (opcional)

.....

Nombre: (opcional)

.....

Puesto

Especialista en el sector financiero ☐ Administración pública ☐  
Especialista en RSE ☐ Otros ☐  
Sociedad civil ☐

Correo electrónico (opcional) .....

1- En general, ¿como puntuaría la Memoria de Sostenibilidad de COFIDES?

Extremadamente útil

Nada útil

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2- Por favor, puntúe la Memoria de Sostenibilidad de acuerdo a los siguientes criterios:

	Buena	Normal	Limitada
Calidad de información			
Facilidad de comprensión			
Exhaustividad			

3- Considera que la Memoria de Sostenibilidad refleja de manera adecuada la gestión económica, social y medioambiental de los proyectos financiados

Alta

Baja

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4- Considera que la Memoria de Sostenibilidad refleja de manera adecuada los efectos en el desarrollo de los proyectos financiados

Alta

Baja

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5- ¿Que información le gustaría encontrar en futuras Memorias de Sostenibilidad?

.....

.....

6- Preguntas:

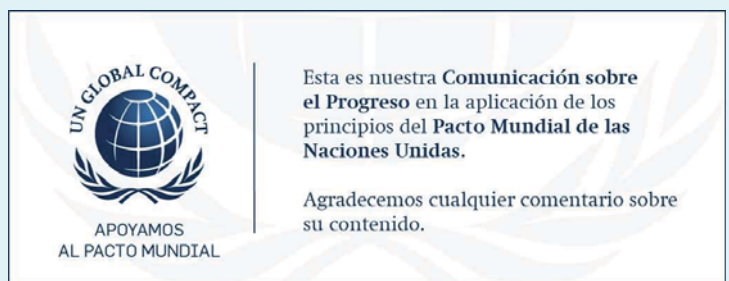
.....

.....









**Editado por:**

Compañía Española de Financiación del Desarrollo, COFIDES, S.A.  
Paseo de la Castellana, 278  
28046 Madrid  
Teléfonos: (+34) 91 562 60 08 / (+34) 91 745 44 80  
Fax: (+34) 91 561 00 15  
[www.cofides.es](http://www.cofides.es)

**Coordinación:**

Financiación del Desarrollo y Sostenibilidad de COFIDES

**Diseño y maquetación:**

Pictorama S.L.

**Fotografías cedidas por:**

Red Española del Pacto Mundial: Páginas 11, 15, 21 y 33  
Programa Inicia 2 - Valores de la empresa: Página 23

**Fecha de edición:**

Junio 2016

# Memoria de Sostenibilidad

Compañía Española de Financiación  
del Desarrollo, COFIDES, S.A.

## 2015



**COFIDES** 

Capital para tu inversión exterior