

# Global Compact Le **Pacte** Mondial

---

Communication de progrès  
**2016**



WE SUPPORT  
Network France

A Carros, le 01/07/2016

**Objet : Lettre de renouvellement au Pacte Mondial**

Chez Arkopharma, nous voulons faire de la Médecine Naturelle la médecine de Demain, plus respectueuse du corps et de ses équilibres. Offrir à chacun d'entre nous, au quotidien, un bien-être plus profond et plus durable.

Nous pensons que la Nature détient une intelligence thérapeutique extraordinaire et que combinée à notre science pharmaceutique moderne, elle peut encore être augmentée.



Depuis 1980, notre laboratoire et nos chercheurs s'emploient à transformer cette intelligence en solutions thérapeutiques naturelles, en combinant science, créativité et parfaite sécurité, dans le respect de notre environnement.

Cette philosophie de naturalité et de respect des principes éthiques fondamentaux s'est traduite par notre adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies en juillet 2013.

C'est avec diligence qu'Arkopharma exprime pour cette quatrième année son soutien continu au Pacte Mondial et renouvelle son engagement à soutenir, faire progresser dans sa zone d'influence et à intégrer dans sa stratégie les dix principes regroupés autour des droits de l'homme, les normes internationales du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Cette troisième communication sur le progrès permet de présenter les actions réalisées sur la période de juillet 2015 à juin 2016.

Elle met l'accent sur les valeurs « ARCHE » (**A**udace, **R**espect, **C**réativité, **H**umain, **E**xcellence) d'Arkopharma, sur la promotion d'une culture d'éthique et de conformité par l'élaboration de la Charte EthiQualité.

La quête d'excellence d'Arkopharma doit nécessairement s'assortir d'un engagement à agir avec intégrité.

Meilleures salutations,

Jacques Chevallet  
Président



## Sommaire

<b>ARKOPHARMA EN BREF</b> .....	4
Une nouvelle gouvernance pour de nouvelles ambitions.....	4
L'innovation, une priorité stratégique .....	4
Des investissements conséquents au niveau industriel .....	4
Des valeurs fortes au cœur de l'organisation.....	4
Quelques chiffres.....	5
Les faits marquants entre juillet 2015 et décembre 2015.....	6
Les faits marquants entre janvier 2016 et juin 2016 .....	7
<b>PRESENTATION DE LA POLITIQUE ARKOPHARMA</b> .....	8
<b>DROITS DE L'HOMME ET CONDITIONS DE TRAVAIL</b> .....	9
Assurer des valeurs éthiques par le développement d'une démarche équitable	10
Politique/Objectif .....	10
Description des actions.....	10
Mesure des résultats.....	10
Prise en compte des enjeux sociaux par une entreprise responsable .....	12
Politique/Objectif .....	12
Description des actions.....	12
Arkopharma et ses partenaires sociaux .....	17
Politique/Objectif .....	17
Description des actions.....	17
Mesures des résultats .....	17
Arkopharma et la non-discrimination .....	18
Politique/Objectif .....	18
Description des actions.....	18
Mesures des résultats .....	19
Soutien aux associations en tant que laboratoire engagé .....	20
Description des actions.....	20
Mesures des résultats .....	22
Mesures globales des résultats Droits de l'Homme et Conditions de Travail ..	23

Politique/Objectif .....	23
Description des actions .....	23
Mesures des résultats .....	24
<b>ENVIRONNEMENT</b> .....	25
Respecter l'environnement pour une production durable.....	25
Respect de la réglementation .....	25
Politique/Objectif .....	25
Descriptions des actions.....	26
Mesure des résultats.....	26
Prise en compte des enjeux environnementaux .....	27
Politique/Objectif .....	27
Description des actions.....	27
Mesure des résultats.....	28
Réduction de la publicité papier, supports de communication responsables.....	31
Politique/Objectif .....	31
Descriptions des actions.....	31
Mesure des résultats.....	32
Engagement d'Arkopharma dans le bio et le bio Equitable.....	33
Politique/Objectif .....	33
Description des actions.....	33
Mesures des résultats .....	34
Partage des connaissances et Biodiversité .....	35
Politique/Objectif .....	35
Description des actions.....	35
<b>LUTTE CONTRE LA CORRUPTION</b> .....	38
Principes de lutte contre la corruption.....	38
Politique et/Objectif .....	38
Actions liées à notre culture d'éthique .....	38
Mesure des résultats.....	39
<b>ANNEXES</b> .....	40

## ARKOPHARMA EN BREF

### Une nouvelle gouvernance pour de nouvelles ambitions

La nomination de Jacques Chevallet au poste de Président en juillet 2015 a scellé la mise en place d'une nouvelle gouvernance au sein du Groupe.

En parallèle, le déploiement d'une nouvelle organisation interne ainsi que d'un Comité Exécutif composé du nouveau Président et de six Directeurs de Pôle est venue soutenir les nouveaux projets de développement du Groupe.

Ceux-ci reposent sur une redéfinition de la mission d'Arkopharma accompagnée de l'évolution de l'identité visuelle du Groupe. Un nouveau logo plus empreint de naturalité qui permet d'exprimer notre nouvelle mission de marque : « Faire de la médecine naturelle la médecine de demain ».

### L'innovation, une priorité stratégique

Insuffler une culture, une vision centrée sur le consommateur est une de nos missions. Etre à l'écoute active des consommateurs nous permet d'explorer de nouveaux concepts.

### Des investissements conséquents au niveau industriel

Pour soutenir le développement des activités du groupe et atteindre l'Excellence, d'importants investissements ont été réalisés sur le site industriel de Carros. Ils illustrent la volonté de la nouvelle gouvernance de recentrer la production industrielle en France en misant sur le rayonnement et la qualité du « Fabriqué français ».

### Des valeurs fortes au cœur de l'organisation

Une des priorités de la nouvelle Gouvernance a été de définir les valeurs de l'entreprise, fondations de la nouvelle stratégie du Groupe.

Connue sous l'acronyme « ARCHE », ces valeurs sont les suivantes : l'Audace, le Respect, la Créativité, l'Humain, et l'Excellence.

C'est autour de ces valeurs que se décline la nouvelle mission d'Arkopharma. Elles ont pour vocation de guider l'ensemble des actions du Groupe et des collaborateurs.

## Quelques chiffres

Chiffre d'affaires consolidé 2015 : 207,4 M€

1426 Collaborateurs

Leader français et européen dans le domaine des médicaments à base de plantes et des compléments alimentaires

Expertise de plus de 35 ans en Phytothérapie

Une présence dans plus de 50 pays

6 filiales : France, Espagne, Italie, Belgique, Pays-Bas, Suisse

Autres pays couverts par des distributeurs

1742 Enregistrements et A.M.M

## **Les faits marquants entre juillet 2015 et décembre 2015**

**Juillet** : nomination de M. Jacques Chevallet au poste de Président

**Juillet** : Démarrage des travaux sur le site de production afin de moderniser et renforcer la capacité de production, optimiser les flux de circulation des personnes et des marchandises

**Juillet** : Arkopharma renouvelle son implication dans le projet « TSW France Népal » qui participe activement à la construction d'écoles, à la rénovation d'orphelinats ainsi qu'à la formation des femmes dans les villages du Népal.

**Octobre** : Création de l'équipe Insights et Innovation à l'écoute active des consommateurs

**Novembre** : Mise en place des Animations à Intervalles Courts (A.IC) entre managers des unités de production et leurs équipes

**Décembre** : Elaboration et validation de la Charte EthiQualité

## Les faits marquants entre janvier 2016 et juin 2016

**Janvier** : Création de la Direction de la Conformité composée des référents Comex, du Référent Conformité et des Correspondants Conformité ayant pour mission d'identifier, évaluer, et contrôler le risque de non-conformité pour Arkopharma

**Janvier** : Démarrage de la campagne de formation à la Charte EthiQualité et aux bonnes pratiques dans la conduite des affaires

**Janvier** : Nouveau logo Arkopharma plus empreint de naturalité

**Février** : Démarrage de la campagne de formation des managers

**Février** : Reconduction de notre partenariat avec l'Association Théodora

**Février** : Pour la 6<sup>ème</sup> année consécutive, Arkopharma reconduit son engagement auprès de l'association Solidarsport

**Avril** : Renouvellement de l'attestation responsable niveau Excellence pour une entreprise responsable engagée pour l'Homme et l'Environnement suite à l'Audit Equitable/Responsable filière Harpagophytum issu du commerce équitable



**Avril** : Définition de la Politique Arkopharma axée sur la responsabilité sociétale et portée par la nouvelle Gouvernance

**Avril** : Edition d'un Arkoflash spécialement dédié à la RSE

**Mai** : 1<sup>ère</sup> édition du jeu concours Développement durable. La remise des prix est organisée durant la semaine de développement durable

**Juin** : Participation, en tant qu'ancien lauréat, au jury pour les Trophées annuels des meilleures communications - Evènement organisé par le Global Compact France



# PRESENTATION DE LA POLITIQUE ARKOPHARMA



## POLITIQUE ARKOPHARMA

Arkopharma, leader européen et porte drapeau de la médecine naturelle, est engagé dans une politique de responsabilité sociétale guidée par un comportement et des valeurs éthiques partagées par l'ensemble des collaborateurs de l'entreprise.

Avec l'Audace et le Respect, la Créativité, l'Humain et l'Excellence sont les valeurs « ARCHE » d'Arkopharma.

### **Intégrité et loyauté des pratiques**

La quête d'excellence d'Arkopharma s'assortit nécessairement d'un engagement éthique approprié et attendu. Nos clients, nos actionnaires, nos collaborateurs, sont en droit d'attendre qu'Arkopharma et tous les membres de son organisation adhèrent aux plus hauts standards d'éthique et de conformité.

Chacun à notre niveau et par nos compétences, nous agissons quotidiennement avec intégrité, respect, rigueur et transparence afin de garantir notre image et notre réputation.

Nous promulguons des pratiques commerciales et partenariales responsables afin de créer de la valeur partagée.

### **Bien-être au naturel**

Chez Arkopharma, nous voulons faire de la Médecine Naturelle la médecine de Demain.

Efficace, plus respectueuse du corps et de ses équilibres, mieux tolérée.

Le consommateur est au cœur de nos préoccupations. Prévenir et soulager ses maux du quotidien par des solutions de santé issues des ressources de la nature est notre exigence.

Offrir à chacun, un bien-être plus profond et plus durable, la possibilité de vivre nos vies plus pleinement est notre mission.

### **Expertise scientifique et innovation**

La nature détient une intelligence thérapeutique extraordinaire. Combinée à notre science pharmaceutique moderne, elle peut encore être augmentée.

Notre laboratoire et nos chercheurs s'emploient à transformer cette intelligence en solutions thérapeutiques naturelles en combinant science, créativité et parfaite sécurité.

Nos atouts, concevoir, développer des solutions innovantes de santé avec des bénéfices forts et uniques démontrés par des preuves d'efficacité, de sécurité et de bien-être.

### **Economie durable des territoires et valorisation de l'Humain**

Le respect de nos bonnes pratiques sociales, sociétales en tant qu'entreprise responsable est la garantie d'une économie durable, d'un développement pérenne de notre entreprise pour un rayonnement sur notre territoire et à l'international.

La communication par l'écoute et par les échanges avec nos partenaires économiques et nos collaborateurs est l'une de nos priorités.

### **Empreinte environnementale verte**

Notre activité s'est construite à partir de ce que la nature nous apporte.

Bioscient de la protection à lui accorder, nous sommes engagés dans le respect de l'environnement et la biodiversité, dans la prise en compte des enjeux environnementaux pour une production durable.

Chacun d'entre nous, partenaires et collaborateurs, s'inscrit dans cette démarche dans laquelle nous sommes les acteurs au quotidien.

Nous devons transmettre ces valeurs à toutes nos parties prenantes afin de répondre aux besoins du présent en s'inscrivant dans ceux du futur.

Date : 14/06/2016

J. Chevallet  
Président

## DROITS DE L'HOMME ET CONDITIONS DE TRAVAIL

De par son approche globale de la santé et du bien-être, sa spécialisation dans la phytothérapie pour une santé au naturel, Arkopharma est tourné vers l'homme. Les droits de l'homme et les conditions de travail font partie des priorités de l'entreprise.

**Principe 1 :** Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme

**Principe 2 :** Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme

**Principe 3 :** Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective

**Principe 4 :** Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire

**Principe 5 :** Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants

**Principe 6 :** Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

## **Assurer des valeurs éthiques par le développement d'une démarche équitable**

### **Politique/Objectif**

Arkopharma dans une démarche de garantie de naturalité et d'authenticité s'engage en 1993 dans la conception et la distribution de compléments alimentaires biologiques. Puis en 2008 dans une activité équitable, filière Harpagophytum issu du commerce équitable pour :

- Un développement harmonieux et durable des producteurs défavorisés et marginalisés.
- La poursuite du partenariat
- Une pérennisation de la filière
- La continuité dans l'amélioration des conditions de vie des producteurs

### **Description des actions**

Arkopharma s'engage dans le respect de l'humain en favorisant l'amélioration des conditions de vie des récoltants à travers les grands principes du commerce équitable.

Une description du commerce équitable, ses principes et la filière harpagophytum est présente sur notre site internet.

D'autre part, chaque visiteur est sensibilisé via une présentation power point (350 visiteurs en 2015).

Début 2014, Arkopharma intègre dans un questionnaire qualité destiné à ses fournisseurs, des critères d'engagements relatifs au respect des principes fondamentaux des droits de l'homme, à l'élimination de toute forme de travail forcé et discriminatoire.

Arkopharma communique sur son adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies via le site internet, le rapport annuel 2015, la revue interne Arko flash.

### **Mesure des résultats**

Comme tous les opérateurs des filières équitables depuis le Groupe de production jusqu'au Propriétaire de marque, Arkopharma est contrôlé une fois par an pour son activité Commerce Equitable par Ecocert Environnement selon le référentiel ESR (Equitable Solidaire et Responsable) basé sur les lignes directrices de la norme ISO 26000 ;

Outre l'obtention de l'attestation Equitable relative aux produits attestés, Arkopharma a obtenu pour la 4<sup>ème</sup> année consécutive, l'attestation responsable niveau excellence, signifiant l'engagement d'Arkopharma pour l'homme et l'environnement.

Le partenariat économique durable établi a permis un accompagnement technique et commercial des producteurs. D'autre part, la mise en place d'un fonds de développement d'un minimum de 5% du montant indexé sur le prix minimum garanti aux producteurs est reversé aux récoltants de l'Harpagophytum. L'objectif de ce fonds est l'amélioration de la qualité de vie des collecteurs et de leurs familles. Il a permis la création d'une maison pour les enfants avec matériel scolaire et jeux. Il favorise également une perpétuelle évolution de l'outillage.



En 2015, nouvelle reconduction du partenariat pour une durée de trois ans

## Prise en compte des enjeux sociaux par une entreprise responsable

### Politique/Objectif

Prévenir par la connaissance, gérer et développer les compétences des collaborateurs, s'axer sur la protection sociale, privilégier le dialogue par la proximité, préserver la santé des hommes, favoriser l'insertion et maintenir dans l'emploi des personnes atteintes d'un handicap sont les priorités d'Arkopharma en tant que Laboratoire engagé en matière de responsabilité sociale.

L'objectif est de tenir compte du fait que la personne est une valeur essentielle pour l'entreprise.

L'Humain et le Respect font parties des valeurs ARCHE d'Arkopharma (**A**udace, **R**espect, **C**réativité, **H**umain, **E**xcellence).

Ces valeurs constituent les conditions sine qua non de la motivation de nos collaborateurs qui doivent sentir qu'ils ont tous un rôle à jouer dans la réussite d'Arkopharma.

### Description des actions

La politique et engagement de la Direction mettent l'accent sur la Santé et Sécurité au travail avec la poursuite d'une politique de maîtrise des risques professionnels de façon à améliorer les conditions de travail et à prévenir les accidents, les maladies professionnelles, la pénibilité et les risques psycho-sociaux.

**New** En 2015, de nombreux investissements ont été réalisés en matière de :

- ✓ Sécurité : 884 563 €
- ✓ Amélioration des conditions de travail : 927 700 € (travaux d'aménagement des ateliers de production).

**New** Un programme de transformation profonde de notre entreprise a été engagé pour pérenniser son activité et assurer son développement.

Une attention particulière est portée à l'accompagnement des collaborateurs :

- ✓ un dispositif d'écoute est mis en place. Ce service anonyme et confidentiel est assuré par un psychologue référent et propose un soutien psychologique à tout collaborateur rencontrant des difficultés professionnelles et ou personnelles.
- ✓ Afin de développer l'expression et l'écoute des collaborateurs sur leur quotidien au travail, encourager la participation et l'implication de chacun dans l'avenir de l'entreprise, une mesure de la Qualité de Vie au Travail a été instaurée et menée par le cabinet Capital Santé.

**New** Pour accompagner la conduite du changement, le programme de formation coach, à destination des managers a été entrepris. Les thématiques abordées sont, la communication, l'organisation, l'animation d'équipe et la gestion des compétences.



*New* Des Animations à Intervalles Courts (A.I.C) sont mises en place. Celles-ci consistent à réunir quotidiennement équipes et managers des unités de production (réunion de 5 à 10 mn) et hebdomadairement (réunion de 30 mn) afin de partager tout problème ou obstacle susceptible d'empêcher l'atteinte des cibles fixées, dans un objectif de qualité, sécurité et amélioration continue.

Ces réunions permettent de réagir vite, de prioriser et suivre nos actions. C'est aussi un moment privilégié pour féliciter ou encourager les équipes.

*New* Différentes formations sont réalisées en interne par du personnel habilité :

- ✓ Accueil sécurité pour les nouveaux arrivants dans la société, axée sur la réglementation interne (les interdictions et les obligations), les principaux risques (mécaniques, chimiques, incendies, explosions), l'identification des pictogrammes, le choix des EPI, les procédures à suivre en cas d'urgence, protection de l'environnement (zones de stockage des déchets, types de déchets stockés).
- ✓ Manipulation des extincteurs
- ✓ Port des équipements de protections individuelles (EPI) pour les personnes pouvant être en contact avec des produits chimiques.
- ✓ Transport des matières dangereuses

*New* D'autre part, un logiciel de gestion globale des risques a été mis en place (document unique, fiches d'exposition, gestion des accidents de travail, gestion du plan d'action Sécurité Environnement, veille réglementaire SE).

Une collaboration avec différents acteurs est mise en place, tels que les services de Santé au travail, d'Hygiène Sécurité Environnement, les Ressources Humaines, les consultants externes spécialisés, le CHSCT ainsi que tous les collaborateurs du Groupe.

Le plan d'action pénibilité validé en 2013 compte 11 mesures sur trois thèmes.

- L'adaptation et l'aménagement des postes de travail
- Le développement des compétences et des qualifications
- Le maintien en activité des salariés exposés aux facteurs de risque

## **Adaptation et aménagement des postes de travail**

- Création d'espaces de rencontre tous les trimestres avec les managers des différents services, le médecin de travail et le CHSCT afin de communiquer sur les actions mises en place dans le but de prévenir la pénibilité.
- Des personnes en charge de la prévention de la pénibilité (service hygiène-Sécurité-Environnement) et référents pénibilité sont inclus dans les projets importants pour une prise en compte lors d'un changement de process, produit, équipement ou architecture, des facteurs de pénibilité.

## **Mesures des résultats**

ANNEES		2013	2014	2015
Nbre total de postes exposés à la pénibilité		498	486	390
Nbre/% de postes exposés à la pénibilité ayant été analysés en vue de réduire un ou plusieurs facteurs de pénibilité	NB	339	140	5
	%	68,1	28,8	1,28
Nbre/% de postes exposés à la pénibilité ayant fait l'objet d'un aménagement ou d'une adaptation en vue de réduire un ou plusieurs facteurs de pénibilité	NB	14	98	8
	%	2,8	20,2	2,05

*New* Création et diffusion aux collaborateurs soumis à la pénibilité d'un formulaire sur les entretiens annuels avec le manager.

## **Développement des compétences et des qualifications des salariés exposés**

- Les référents pénibilité ont suivi une formation de savoir-faire de prudence spécifique au poste dans le but de former à leur tour les salariés du même service nouvellement embauchés. Le salarié peut ainsi agir au quotidien grâce à une maîtrise des bonnes pratiques et réduire les troubles musculo-squelettiques. N.B : l'ensemble des salariés du département industriel ont déjà été formés aux gestes et postures.

Cette formation se poursuit sur des postes administratifs.

- Des analyses de compétences détenues par les salariés soumis à des facteurs de risques, au regard des référentiels de l'entreprise sont réalisées afin de favoriser la mobilité interne.

## **Mesures des résultats**

- 10 référents pénibilité ont été choisis sur la base du volontariat

ANNEES		2013	2014	2015
Nbre total de postes exposés à la pénibilité		498	486	390
Nbre/% de salariés exposés à la pénibilité ayant effectué une analyse de leurs compétences	NB	NA	176	107
	%	NA	36,2	27
Nbre/% de salariés exposés à la pénibilité ayant bénéficié de mesures en vue d'adapter leurs compétences	NB	NA	276	258*
	%	NA	56,8	66
Nbre/% de salariés exposés à la pénibilité ayant été recrutés par mobilité interne	NB	16	8	37
	%	3,2	1,6	9

\*258 est le nombre de formations internes et externes inscrites au plan de formation



## **Maintien en activité des salariés exposés aux facteurs de risques**

- Information donnée aux salariés exposés de la possibilité de visites médicales auprès de la Médecine du travail à l'initiative du salarié et indépendamment du rythme des visites périodiques.
- Mise en place en avril 2014 d'une cellule de maintien dans l'emploi afin de prévenir les situations d'inaptitude. Cette cellule est composée du médecin du travail, du correspondant handicap de l'entreprise, de l'infirmière, de la RH, d'un membre du CHSCT et de l'assistante sociale.
- Lors de l'intégration d'un nouveau collaborateur, le service des Ressources Humaines remet un guide sur le handicap afin d'informer des droits et des démarches à suivre.
- Possibilité de demander une visite de pré-reprise dans le cas d'un arrêt de travail maladie depuis au moins 90 jours afin d'anticiper les situations d'inaptitude et les problématiques de reclassement liées à la reprise.

## **Mesures des résultats**

ANNEES		2013	2014	2015
Nbre de collaborateurs ayant été déclarés inapte au travail		4	9	2
Nbre de collaborateurs ayant été soumis à des restrictions médicales	NB	18	52	39*
Nbre/% de salariés exposés à la pénibilité ayant bénéficié d'un aménagement de poste de travail après notification de restrictions médicales	NB	6	50	17*
	%	33	96	44

\*Données transmises dans le rapport du médecin du travail

## Arkopharma et ses partenaires sociaux

### Politique/Objectif

Le dialogue social se concrétise dans la qualité des relations entretenues entre les partenaires sociaux. La qualité du contexte social dans une approche commune favorise le succès de l'entreprise et tous ceux qui la font vivre. L'objectif est de privilégier le dialogue pour des relations de qualités.

### Description des actions

Déclenchement de réunions avec les organisations syndicales en rapport avec :

- les négociations annuelles obligatoires
- les différents accords ouverts à la négociation

Consultations du Comité d'Entreprise dans le cadre des projets de réorganisation suite à la reprise du Groupe Arkopharma par Montagu Private Equity.

Commissions Comité d'Entreprise sur la formation, le logement, l'égalité Homme Femme.

Le CHSCT fait partie du groupe de travail ayant participé à l'élaboration du plan d'action en faveur de la prévention de la pénibilité au travail et aux préventions des RPS.

### Mesures des résultats

Les négociations annuelles obligatoires ont abouti en 2015.

	2011	2012	2013	2014	2015
Nombre de réunions CE et commissions	27	27	24	38	33
Nombre d'accords ouverts à la négociation avec les OS	2	5	3	3	3
Nombre d'accords signés avec les OS	2	0	2	2	2

## Arkopharma et la non-discrimination

### Politique/Objectif

Faciliter le pluralisme et rechercher la diversité au travers des recrutements, tendre vers la prise en compte de tous les aspects des Droits de l'Homme, veiller au respect de la non-discrimination, l'insertion des travailleurs vulnérables, ou bien encore favoriser le maintien dans l'emploi et le recrutement des salariés âgés, l'insertion professionnelle et la professionnalisation des jeunes.

L'objectif d'une telle démarche est facteur de progrès pour l'entreprise et contribue à son efficacité et à la qualité de ses relations sociales.

### Description des actions

Arkopharma signe en février 2010 la Charte de la Diversité en entreprise.



Sollicite l'intervention :

- des CAT sur son site pour des activités de conditionnement et l'entretien d'espaces verts.
- D'une société régionale IDEX qui intervient dans plusieurs établissements pénitentiaires pour proposer une activité rémunérée et socialisante à des détenus.

Favorise l'insertion et le maintien de l'emploi des personnes handicapées. Le correspondant handicap et les services de santé au travail ont un rôle prépondérant dans l'accompagnement et la mise en œuvre de solutions adaptées à chaque situation et mènent des actions de sensibilisation.



L'Accord collectif portant sur le contrat de génération, signé en juin 2014, a pour objectif principal l'amélioration du taux d'emploi des jeunes et des seniors, la transmission des savoirs et des compétences, la formation pour tous.

Le plan d'action égalité homme femme indique les dispositions applicables au sein de l'entreprise sur la mixité dans les recrutements, l'égalité de rémunération, les conditions de travail des collaborateurs, l'articulation de la vie privée et de la vie professionnelle.

## Mesures des résultats

### Travailleurs handicapés/aménagements de postes :

Années	2013	2014	2015
Nombre de salariés déclarés travailleurs handicapés	28	42	56
Nombre d'aménagements ou d'adaptations de postes de travailleurs handicapés financés par la commission handicap de branche (Handi-EM)	1	4	8

### Contrat de Génération

3 salariés seniors ont été embauchés en 2014 et 4 salariés de 45 ans et plus en 2015 (3 CDI et 1 CDD).

10 demandes d'aménagement du temps de travail des collaborateurs de 57 ans et plus ont été formulées et accordées.

Le taux d'accès à la formation professionnelle des jeunes et des salariés âgés est de 15,3% comparé au taux moyen d'accès à la formation professionnelle.

### Egalité Homme Femme :

100 % des postes à pourvoir ont des intitulés suivis de la mention H/F.

En 2015, 16 postes et ou machine ont fait l'objet d'une étude d'identification adaptée afin que les femmes et les hommes puissent y travailler

## Soutien aux associations en tant que laboratoire engagé

Arkopharma soutient plus particulièrement deux associations.

### Description des actions



Dont Arkopharma soutient les actions locales depuis 6 ans. Il s'agit d'un partenariat financier, c'est aussi et avant tout un engagement de cœur de la Direction et des salariés.

Ce soutien s'inscrit au travers de deux programmes d'accompagnement qui se donnent pour mission de redonner le sourire aux enfants hospitalisés ou séjournant en instituts spécialisés.

#### Le programme « docteurs Rêves »

Les Docteurs Rêves sont les artisans de moments magiques qui aident les petits patients à s'évader du cadre hospitalier, à retrouver leurs repères, leur monde à eux : un univers plein de rires, de jeux, et de fantaisie pour sévader un peu de l'univers de la maladie et retrouver leur place d'enfants.



Photo Didier Pallagès

#### Le programme « Monsieur & Madame Rêves »

Grâce à une approche drôle et attentive, « Monsieur et Madame Rêves » permettent aux enfants handicapés (tout particulièrement les enfants autistes d'accéder à l'amusement et à l'inattendu).

Le clown est à l'écoute de tout ce qui se joue et joue avec tout... A petits pas, il apprivoise, met en confiance. Il permet alors une rencontre, un moment singulier, individualisé, un échange unique entre individus extraordinaires.

*New* A l'occasion des 15 ans de l'association, un film court de 3 mn a été réalisé pour illustrer la présence de M. PâtaColle au sein de l'IME, permettant de montrer les effets positifs du clown auprès des enfants autistes.

La production de ce film a été entièrement financée par les Laboratoires Arkopharma.



### **L'Association Solidarsport**

Avec l'organisation d'ateliers comme vecteurs pour faire passer des messages, dresser des passerelles, établir les codes d'un vivre et agir ensemble, SOLIDARSPORT, est une association niçoise dont le programme d'actions est fondé sur le respect.

Des journées citoyennes réunissant des écoliers, des collégiens et à certaines occasions des enfants atteints de handicap permettent aux plus jeunes de réfléchir à tout ce qu'implique le Respect, au travers de l'autre, de soi, des règles, de l'environnement, d'une parole, d'un engagement, des devoirs de citoyen, tout simplement le Respect de la vie. Le Respect faisant également partie des valeurs fondatrices de l'entreprise (Audace, Respect, Créativité, Humain et Excellence), Arkopharma est fier d'être partenaire pour la sixième année consécutive de cette association et de participer ainsi à l'amorce d'une jeune génération citoyenne et responsable.



## Mesures des résultats

**Théodora** – localement nombre de visites :

Années	docteur Rêves (Fondation Lenva)	M. et Mme Rêves (IME Carros)
2013	112	NA
2014	118	16
2015	130 (340 enfants visités grâce à la participation financière Arkopharma - hors produits partage)	20 dont 8 financées par Arkopharma (hors produits partage)

**Solidarsport** :

Années	Nbre journées du Respect	Nbre établissements scolaires engagés	Nbre d'élèves sensibilisés
2013/2014	21	56	3 686
2014/2015	20	75	3 965
2015/2016	17	46	2 900



## Mesures globales des résultats Droits de l'Homme et Conditions de Travail

### Politique/Objectif

Les entreprises engagées dans une démarche de commerce équitable ESR sont avant tout responsables et sont évaluées selon les lignes directrices de l'ISO 26000 et notamment sur les pratiques relatives au respect des Droits de l'Homme (Absence de discrimination, de travail forcé, de travail des enfants), Relations et Conditions de travail (Travail formel et régulier, salaires, avantages sociaux et horaires de travail adéquats, liberté d'association et de négociation collective, santé et sécurité des travailleurs, formation des travailleurs).

### Description des actions

Arkopharma, entreprise française est conforme à la réglementation et va au-delà dans une démarche d'amélioration continue.

Différents critères sont étudiés, évalués par Ecocert dans le cadre de l'attestation équitable, partie responsable :

En avril 2016, de nombreux interviews de salariés, selon un échantillonnage déterminé ont été conduits par l'organisme certificateur lors du contrôle complet de surveillance. Ceux-ci ont été menés hors présence des parties prenantes afin de garantir confidentialité et impartialité - détails ci-dessous :

<b>Nbre de salariés</b>	<b>11</b>
<b>Type de salariés</b>	Hommes/Femmes Ancienneté de 2 ans à 25 ans Services : Production et 2 délégués du personnel
<b>Modalités d'interviews</b>	Entretiens individuels et par deux personnes
<b>Sujets abordés</b>	Modalités d'embauche, ancienneté, parcours dans l'entreprise, rémunération, formation, sécurité, environnement, avantages sociaux, rapport et dialogue avec la hiérarchie, gestion des conflits, organisation du travail, temps de travail, heures supplémentaires, ambiance de travail, ergonomie, écoute, plan de carrière, connaissance de la démarche RSE, communication et perception sur les changements au cours de ces deux dernières années...



## **Mesures des résultats**

Des efforts spécifiques pour l'emploi des personnes avec handicap sont ostensibles.

Un travail sur la réduction des écarts de rémunération homme/femme est engagé.

Pour accompagner les différents changements en cours dus à la nouvelle organisation et équipe dirigeante, Arkopharma forme ses managers et a mené une enquête sur la qualité de vie au travail début 2016.

Les travaux en zone de production sont d'envergure et principalement axés sur la simplification des flux et l'ergonomie. On note aussi la mise en place de suppléants assurant le relais encadrement et d'animations à intervalle court (AIC) comme outil de management de proximité.

La sécurité et l'amélioration continue des conditions de travail apparaissent comme des préoccupations majeures de l'employeur, de même que la formation des managers.

L'effort de communication engagé via ces actions est à poursuivre.

<b>Analyse thématique</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Droits de l'Homme	86 %*	95%*	95%*	95%*
Relations et Conditions de travail	68 %*	92%*	86%*	86%*

\*% atteint sur l'ensemble des critères composants le thème

## ENVIRONNEMENT

En tant que fabricant de médicaments et de produits diététiques et cosmétiques à base de matières premières naturelles, les Laboratoires Arkopharma s'engagent à produire l'ensemble de leurs gammes de produits, en respectant l'environnement pour un développement durablement.

**Principe 7 :** Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement

**Principe 8 :** les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

**Principe 9 :** Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

### Respecter l'environnement pour une production durable

#### Respect de la réglementation

De par la multiplicité de nos activités, nous sommes soumis à de nombreuses réglementations et normes, fondements de notre politique et de notre action Sécurité & Environnement. Notre référentiel réglementaire repose entre autre sur le Code de l'Environnement et la législation des Installations Classées pour la Protection de l'Environnement (ICPE).

Ces réglementations imposent un contrôle exhaustif régulier de nos sites de production classés par l'administration publique.

Nous nous efforçons d'entreprendre autant que possible une démarche proactive en vue de nous conformer aux prescriptions réglementaires avant les délais impartis.

#### Politique/Objectif

Continuer à perfectionner notre implication en termes de maîtrise d'impact environnemental, de surveillance des conditions de sécurité des installations et des équipements.

Intégrer les principes de réduction des risques, de prévention de la pollution et de management de nos activités dans un esprit d'entreprise responsable au regard des collaborateurs et de la nature.

L'objectif est l'existence d'une synergie entre les notions de sécurité, environnement, production et qualité et l'engagement d'une démarche où tous les services de l'entreprise sont les acteurs au quotidien.

Conscients de la responsabilité de notre industrie pharmaceutique vis-à-vis du monde extérieur, notre engagement Sécurité & Environnement constitue un facteur de progrès interne et un atout dans nos relations avec nos partenaires.

### **Descriptions des actions**

Des investissements ont été plus particulièrement réalisés pour couvrir certains domaines de sécurité des installations et l'amélioration des installations historiques. Ceci a contribué à la maîtrise de la ressource énergétique et des effluents.

Du fait de nos activités de stockage, de distribution, mais aussi de nos procédés qui intègrent des matières inflammables, l'incendie représente un risque majeur. Une démarche permanente de prévention et de réaction s'appuie sur des systèmes de sécurités organisationnels et opérationnels performants.

### **Mesure des résultats**

884 563€ ont été investis en 2015 dans le domaine de la Sécurité.

#### **En RSE :**

Notre base de données en correspondance avec la norme ISO 26000, les lignes directrices du GRI, le Global Compact est mise à jour annuellement.

L'engagement d'Arkopharma a été récompensé à deux reprises en 2014 par la remise des trophées RSE au niveau départemental et niveau régional.

Prix Global Compact France de la meilleure Communication sur le Progrès 2014 - Catégorie ETI

## Prise en compte des enjeux environnementaux

### Politique/Objectif

La rationalisation des consommations énergétiques demeure l'axe de progrès prioritaire de notre politique écologique.

L'optimisation des techniques de gestion des centrales de traitement d'air, de l'éclairage, de la production de vapeur, des arrêts et redémarrages d'unités sont autant de sujets d'études et d'améliorations pour nos équipes techniques.

L'objectif est la prise en compte des enjeux environnementaux dans une démarche de protection de l'environnement.

### Description des actions

*New* Les recherches d'économie énergétique ont été reprécisées à l'occasion du bilan carbone actualisé fin 2015 et plusieurs pistes de travail dans différents secteurs de notre activité ont été définies.

Arkopharma a su développer des procédés industriels dont les rejets atmosphériques sont maîtrisés par la présence d'équipements filtrant efficacement les poussières.

L'eau est une ressource essentielle pour notre production. La maîtrise de sa consommation est une composante importante de notre démarche de protection de l'environnement. Il existe une politique permanente de réduction de la consommation avec la mise en place d'actions : équipements de lavage industriels adaptés, brise-jets économiseurs d'eau installés sur l'ensemble de la robinetterie, suppression de refroidissement des autoclaves en eau perdue etc.

En ce qui concerne la maîtrise des rejets aqueux, les dispositions organisationnelles et les aménagements techniques pris par Arkopharma concourent à une diminution de la charge polluante émise par les sites de production.

La gestion des déchets est un enjeu majeur pour notre entreprise. Compte-tenu de notre pluridisciplinarité, les déchets issus de nos activités sont d'une grande diversité. Le service Sécurité/Environnement est chargé d'identifier et classer les déchets du site afin de trouver les filières adaptées et d'optimiser les coûts liés à la gestion des déchets.

La prise en compte d'une meilleure gestion permet d'allier le développement économique et les préoccupations environnementales.

Selon la nature physico-chimique des déchets, ceux-ci sont dirigés vers les filières de valorisation, de recyclage ou d'élimination dans des centres de traitements agréés.

Ces dernières années, Arkopharma a accentué la modernisation de la gestion de ses déchets en visant l'accroissement de leur valorisation.

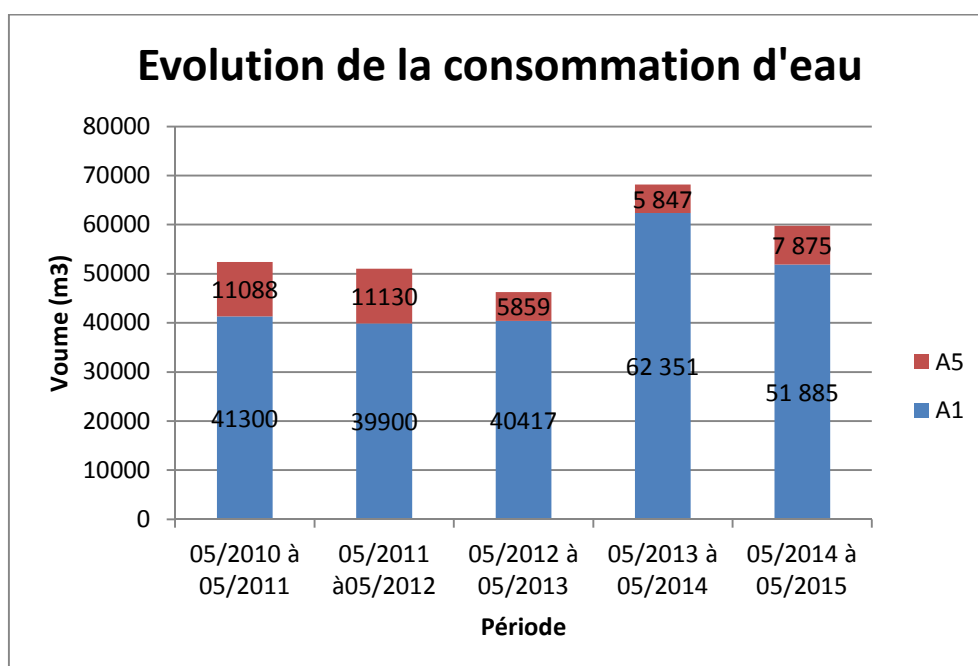
Début 2015, dans le cadre de sa politique RSE et de sa volonté de réduire son impact environnemental, Arkopharma s'est inscrit dans un projet d'envergure européenne (GRID4EU) menée par EDF.

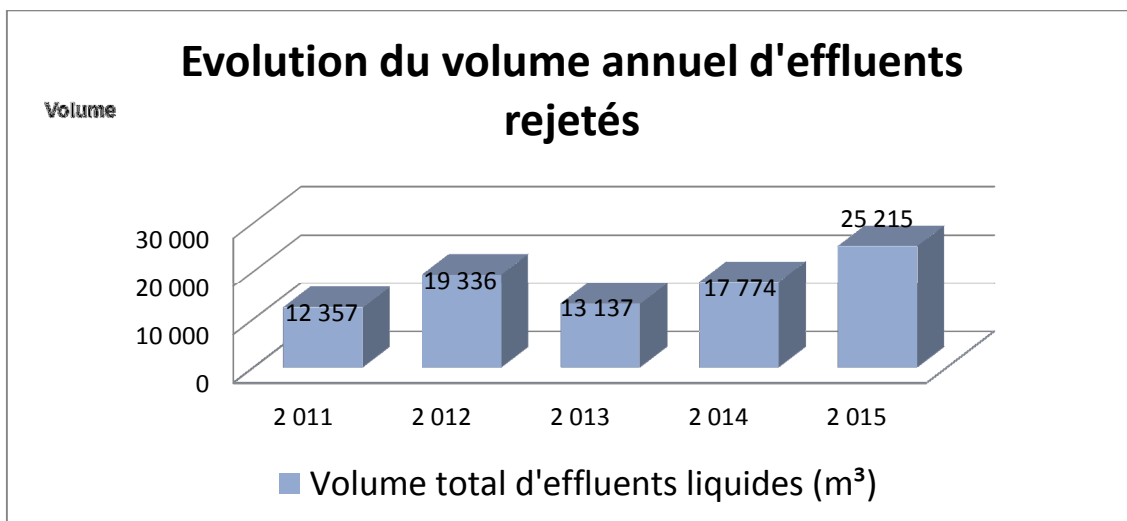
Au niveau local, ce projet NICE GRID a pour but essentiel d'optimiser les conditions d'utilisation mais aussi de production de l'énergie électrique. Plusieurs entreprises situées sur la zone industrielle de Carros, sur demande d'EDF, réduisent, une dizaine de fois pendant l'hiver, la consommation d'énergie électrique sur un créneau horaire prédéfini.

*New* Poursuite de ce partenariat sur 2016.

*New* Un audit énergétique est en cours ainsi que la mise en place de compteurs spécifiques pour une image de la consommation.

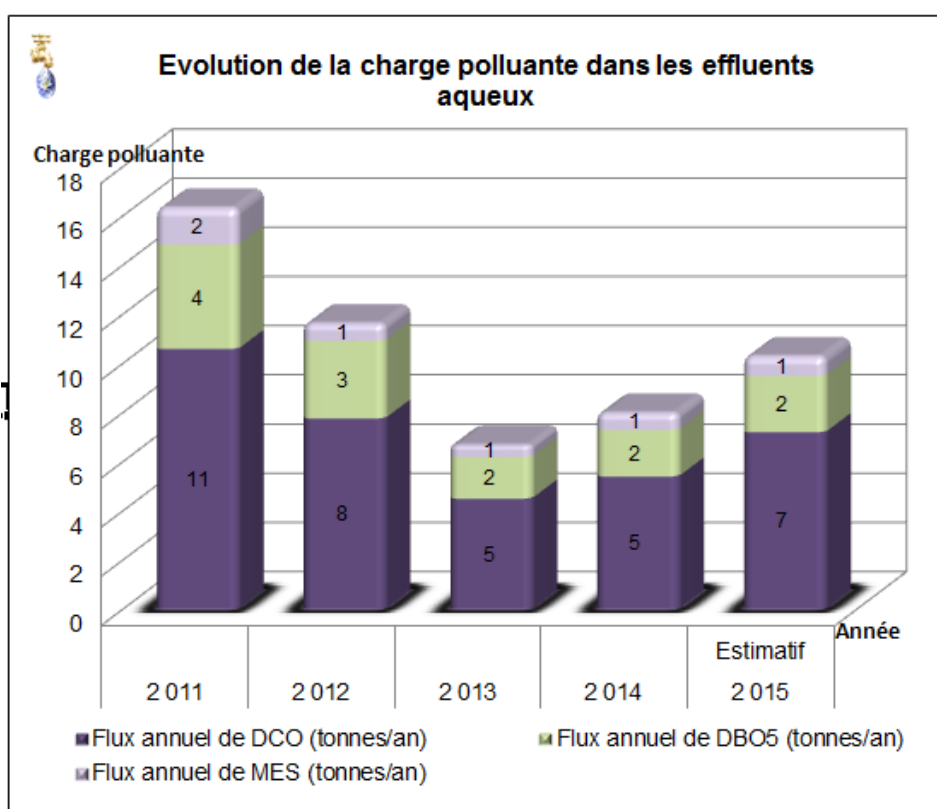
## Mesure des résultats





Les rejets d'eau sont déterminés sur la base d'une année civile.

L'augmentation de la consommation d'eau et du volume des effluents est lié à l'accroissement de notre activité.



L'augmentation de notre activité sur l'émission de la charge polluante reste limitée.

## Evolution de la consommation électrique

ANNEES	2011	2012	2013	2014	2015
Electricité consommée (MWh)	20376	20475	21237	21847	22291
Ratio/activité Electricité(MWh)/1000h travaillées	20	19	17	18	20

## Répartition des filières de traitement des déchets émis (DID et DIND) par rapport aux tonnages de déchets émis

Année de référence	2011	2012	2013	2014	2015
Filières Recyclage	27%	39%	38%	43%	49%
Filières Valorisation (y compris énergétique)	32%	23%	45%	57%	51%
Filières Elimination (mise en décharge et incinération sans valorisation énergétique)	41%	39%	18%	0%	0%

## Réduction de la publicité papier, supports de communication responsables

### Politique/Objectif

Privilégier le choix d'imprimeurs engagés dans une démarche d'action respectueuse de l'environnement et de gestion durable des forêts. Réduire les impacts écologiques de la publicité sur supports papier, préférer l'utilisation de fibres provenant de forêts certifiées, de papiers recyclés non blanchi au chlore, d'ADC secondaires recyclables.

L'objectif est de réduire les impacts écologiques.

### Descriptions des actions

Depuis plusieurs années, de nombreuses actions ont contribué à la baisse des coûts liés à la consommation des supports publicitaires papier ainsi qu'à son volume (développement du Web, d'outils destinés aux commerciaux, espace de commandes en ligne et édition de factures pour les pharmaciens, applications smartphone etc.).

Pour apporter sa contribution aux efforts de l'entreprise, l'équipe Design travaille également entièrement en ligne. Depuis l'étape de création jusqu'à la dépose des fichiers chez les imprimeurs, plus de papier ni de CD.

A ceci s'ajoute une charte d'impression communiquée à l'ensemble des employés pour une sensibilisation et une ligne de conduite à tenir quant aux impressions de documents.

**New** Nous avons restreint le nombre d'impression de nos revues internes et favorisons l'envoi par messagerie électronique. Nos revues sont imprimées sur du papier PEFC (**Programme Européen des Forêts Certifiées**)



## Mesure des résultats

**New** La réflexion sur les moyens de promotion de nos produits nous ont permis de réduire de 100 tonnes et donc de diviser par deux notre consommation de papier en 2015.

En 2014, mise en place de présentoirs durables en bois représentant plus de 700 K€ au budget.

**New** Poursuite de la démarche sur l'année 2015 pour les présentoirs accueillant notre gamme Arko Essentiel et représentant 203 K€ au budget.



Augmentation du budget internet de +28% en 2014 versus 2013.  
Budget à l'identique en 2015 versus 2014.

70% de nos imprimeurs sont certifiés Imprimvert

80% des ADC (articles de conditionnement) sont imprimés ou sérigraphiés avec des encres végétales. Nous sommes passés de vernis UV au vernis acrylique.

100% de nos ADC secondaires sont recyclables (carton, papier...).

80% des ADC primaires sont recyclables.

## Engagement d'Arkopharma dans le bio et le bio Equitable

### Politique/Objectif

Arkopharma s'engage dans la conception et la distribution de compléments alimentaires bio dès 1993 et marque son intérêt pour le mode de production qu'est l'agriculture biologique : un système de gestion durable pour l'agriculture, le respect des équilibres naturels et de la biodiversité, des produits de haute qualité dont l'obtention ne nuit pas à l'environnement, à la santé humaine, à la santé des végétaux, des animaux et à leur bien-être.

En 2008, le Groupe se lance dans une activité équitable avec le développement de la filière Harpagophytum équitable et bio pour le respect de l'humain et de l'amélioration des conditions de vie mais également pour le respect de l'environnement. Notre référence Arkofluides Articulation ampoules est composé d'Harpagophytum équitable et bio.

### Description des actions

Nos bonnes pratiques d'approvisionnement, de fabrication, et de distribution en agriculture biologique sont régulièrement contrôlées par notre organisme certificateur Ecocert.

D'autre part, Arkopharma est contrôlée une fois par an par Ecocert Environnement qui évalue les bonnes pratiques environnementales au sein de l'entreprise

Les récoltants suivent une formation continue afin de transmettre le « bon savoir-récolter » et permettre la préservation de la biodiversité. En effet, les namibiens creusent des trous pouvant parfois atteindre plus d'un mètre de profondeur pour couper les racines secondaires de l'Harpagophytum puis remettent les racines primaires en terre et rebouchent les trous. Ce mode de cueillette permet la survie de la plante et évite les blessures des troupeaux d'animaux fertilisant les cultures. La plante est ensuite laissée au repos durant 4 ans avant tout nouveau prélèvement de tubercule.

## **Mesures des résultats**

Dans le cadre du contrôle de son attestation équitable en mai 2015, Arkopharma obtient 66% de conformité sur l'ensemble des critères évalués composant le thème Environnement avec une très bonne maîtrise des impacts générés par son activité.

L'entreprise est dynamique dans la recherche de solutions de diminution des consommations d'énergie, d'eau et la gestion des déchets.

Des projets de suivi de plus en plus fin sont envisagés (compteurs divisionnaires, travaux de calorifugeage, bouclage réseau air comprimé...) afin de mieux maîtriser les consommations énergétiques.

Le bilan des actions menées est facilité par le suivi d'indicateurs et les documents de reporting RSE.

D'autre part, Arkopharma a renouvelé son bilan carbone.

Un point est à suivre, l'intégration de l'écoconception dans le processus de développement de nouveaux produits.

<b>Analyse thématique</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Environnement	60%	64%	66%

## Partage des connaissances et Biodiversité

### Politique/Objectif

Arkopharma œuvre pour le respect de l'environnement et de la biodiversité et incite aux partages des connaissances.

### Description des actions

Conscients des vertus des produits de la ruche sur la santé et du rôle essentiel des abeilles sur la biodiversité et l'écosystème, Arkopharma s'est engagé dans un acte écoresponsable et agit en faveur de la sauvegarde des abeilles en soutenant depuis plusieurs années « Un toit pour les abeilles ».



En 2013, Arkopharma est partenaire d'un sentier nature en Bretagne. 130 panneaux d'identification des espèces sillonnent le sentier Nature créé dans la commune de Maunon.

Les plantes sont à l'honneur dans les 6 épisodes de notre Websérie « La santé naturellement » réalisés en 2014 afin d'y découvrir les vertus insoupçonnées des plantes médicinales.

**New** Présence d'ARKOPHARMA au 2<sup>ème</sup> Symposium International AFERP-STOLON (Lyon : 15-17 juillet 2015) dont les communications orales et écrites étaient centrées sur la thématique de la "*biodiversité et des substances naturelles*".

Le soutien pédagogique aux enseignants-chercheurs est un engagement d'ARKOPHARMA. Notre participation à ce Symposium nous a permis de communiquer des résultats de travaux internes et assurer une visibilité vis-à-vis des enseignants-chercheurs des facultés de pharmacie en charge des médicaments d'origine naturelle, principalement issus des plantes médicinales

Nos travaux, relatifs à certains aspects techniques de l'évaluation du potentiel génotoxique de nos médicaments à base de plantes y ont trouvé leur place.

**New** Mise en place d'un partenariat avec le Lycée Horticole d'Antibes pour la conception d'un espace dédié à nos plantes d'intérêts ainsi que pour la proposition de projets de relooking pour certains de nos espaces nature. Les projets retenus seront soumis à un avis consultatif des collaborateurs.

**New** En avril 2015, édition d'un Arko flash spécial RSE de 8 pages.

Par un comportement responsable, Arkopharma doit répondre aux besoins du présent sans compromettre ceux du futur.

Notre entreprise a une responsabilité vis-à-vis de la Société et de l'Environnement dans lequel elle évolue. Il est important de sensibiliser les collaborateurs et de les informer des différentes actions menées.



**New** Elaboration d'un jeu concours « Développement Durable Arkopharma » à l'attention des collaborateurs.

Afin d'obtenir un taux de participation significative, une campagne d'affichage a été réalisée.

Certaines questions sont d'ordre général et d'autres axées sur les pratiques mises en place au sein de notre entreprise.

A la clé, de nombreux lots dont un vélo électrique, des chargeurs solaires, kits potagers, et jeux de cartes développement durable.



L'annonce des gagnants a été faite lors de la semaine du Développement Durable afin de donner toute sa dimension à cet événement.



Pour aller jusqu'au bout de sa démarche de sensibilisation à la RSE et au Développement Durable, la remise des prix, en présence du président, a été organisée autour d'un buffet cocktail confié à une association de Chantier d'Insertion. Cette association, JOB'S EN DOUCEURS, permet à des personnes en recherche d'emploi de disposer d'un véritable dispositif d'insertion par le travail.



## LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Arkopharma leader européen et porte drapeau de la médecine naturelle est engagé dans une politique de responsabilité sociétale guidée par un comportement et des valeurs éthiques.

Avec l'**Audace** et le **Respect**, la **Créativité**, l'**Humain** et l'**Excellence** sont les valeurs « ARCHE » d'Arkopharma.

**Principe 10** : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

### Principes de lutte contre la corruption

#### Politique et/Objectif

La quête d'excellence d'Arkopharma s'assortit nécessairement d'un engagement éthique approprié et attendu.

Nos clients et actionnaires sont en droit d'attendre qu'Arkopharma et ses collaborateurs adhèrent aux plus hauts standards d'éthique et de conformité.

La lutte contre les pratiques contraires est un engagement quotidien et contribue à l'instauration d'un climat de confiance, et à la protection de l'éthique des affaires.

#### Actions liées à notre culture d'éthique

**New** La promotion d'une culture d'éthique et de conformité est au cœur des priorités de la Direction Générale d'Arkopharma qui a souhaité formaliser son engagement au travers d'un guide de bonne conduite dénommé « **Charte EthiQualité** ».

La Charte EthiQualité s'inscrit dans une politique de respect des lois, réglementations et principes éthiques qui régissent les activités d'Arkopharma partout dans le monde.

A ce titre, la Charte remplit plusieurs rôles :

- ✓ **Etablir de manière claire et explicite les règles qui s'imposent à l'ensemble des collaborateurs**
- ✓ **Connaître, prévenir et traiter les risques de conformité**

La Charte se compose de cinq grandes sections :

- règles de conformité sur le lieu de travail
- règles de conformité dans la conduite des affaires
- règles de conformité en tant que groupe citoyen
- Traitement des préoccupations et des suspicions de violations de la Charte
- Conséquences du non-respect de la Charte

### **Mesure des résultats**

Le déploiement et la mise en œuvre de la charte élaborée fin 2015 a été réalisée sur le 1er semestre 2016 à l'aide de différents outils :

- Journée de sensibilisation aux 21 correspondants conformité
- Séances de présentation de la Charte EthiQualité à destination des populations à risque
- Communication de la Charte à l'ensemble des collaborateurs
- Une session de formation en e-learning, destinée aux équipes commerciales, sera prochainement dispensée.



## ANNEXES

Annexe 1 : Charte EthiQualité

Annexe 2 : Charte de la diversité en entreprise