



**PACTO MUNDIAL**  
**REPORTE COP EUTELSAT AMERICAS 2016**

# MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL

**A nuestros colaboradores y amigos,**

**Eutelsat Americas se adhiere al Pacto Mundial desde hace ahora 7 años, fortaleciendo cada vez más nuestro compromiso por acercarnos a la comunidad e implementar acciones de Responsabilidad Social que beneficien a nuestros grupos de interés.**

**En Eutelsat Americas estamos comprometidos con el futuro de nuestra región. Conectamos a millones de personas y empresas a lo largo de todo el continente contribuyendo así al cierre de la brecha digital y generando un importante impacto en el desarrollo.**

**A continuación encontrarán nuestro reporte de Comunicación sobre el Progreso (COP), en el se presentan los proyectos implementados por Eutelsat Americas durante los años 2015 y 2016. Estos se enfocan a continuar mejorando la calidad de vida de nuestros colaboradores así como a asegurar que nuestra empresa trabaje en pleno respeto a los Derechos Humanos, al medio ambiente y a un marco ético estricto.**

**Atentamente,**

**Patricio E. Northland  
Director General, Eutelsat Americas**

# ACERCA DE EUTELSAT

# ¿QUIÉNES SOMOS?

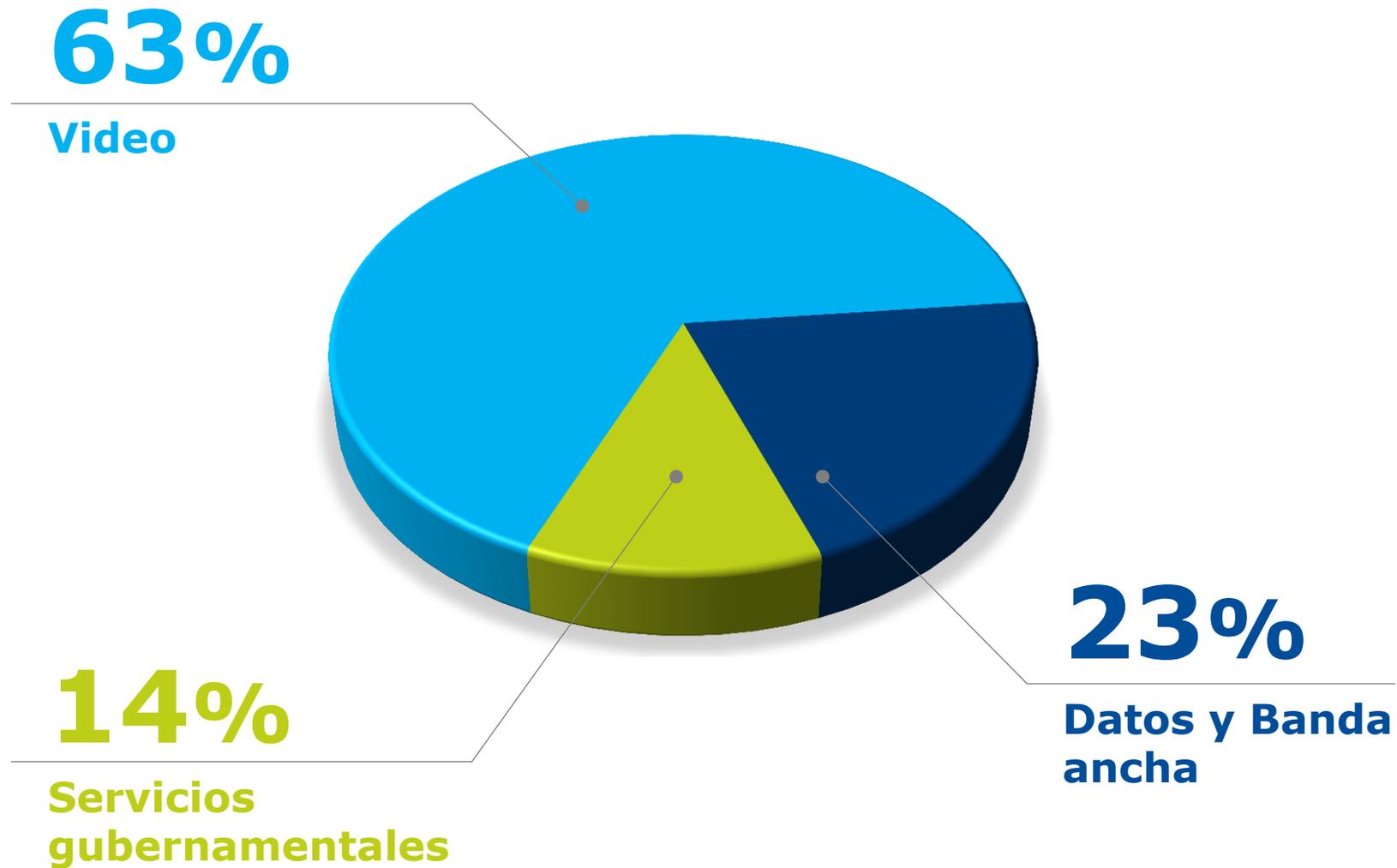
- ✓ **Eutelsat fue creada como una organización internacional en 1977, lanzó su primer satélite en 1983 y se convirtió en una empresa privada en 2001. Su flota de satélites geoestacionarios cuenta con cobertura en Europa, África, Asia, Australia y las Américas, ofreciendo a sus clientes servicios de vídeo, datos y gubernamentales, así como conectividad fija y móvil en banda ancha.**
- ✓ **La larga trayectoria de Eutelsat así como sus equipos multiculturales, posicionan hoy en día a la empresa como uno de los operadores satelitales con mayor experiencia en el mundo. Su objetivo es ofrecer la máxima calidad de servicio a través de excelente desempeño tecnológico, experiencia en el mercado e innovación.**
- ✓ **Satélites Mexicanos, S.A de C.V. se integra al grupo de Eutelsat el 2 de Enero de 2014 y opera ahora bajo el nombre comercial Eutelsat Americas.**
- ✓ **Con sede en París, Francia, Eutelsat cuenta con oficinas en África, Medio Oriente, Asia y América. El grupo generó ingresos por €1.48bn durante el año fiscal terminado el 30 de junio de 2015.**

# UNA EMPRESA SATELITAL LÍDER

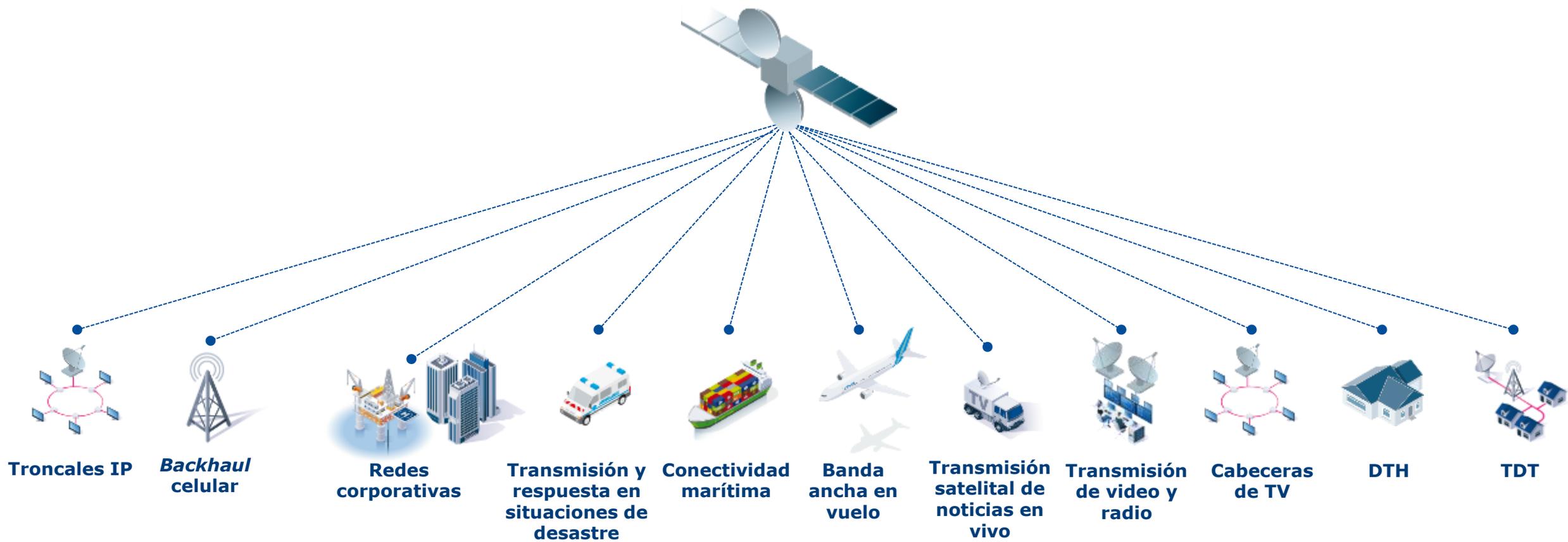
- ▶ Más de **30** años de operaciones satelitales
- ▶ Flota de **39** satélites; cobertura global
- ▶ Inversión continua: **4 satélites por ser lanzados**
- ▶ Operando **>1,100** transpondedores
- ▶ Transmitiendo **>6,000** canales
- ▶ Ingresos: **€1.48bn**

Datos al 31 de diciembre de 2015, excepto ingresos que son al 30 de junio de 2015

# PORTAFOLIO BALANCEADO DE SERVICIOS

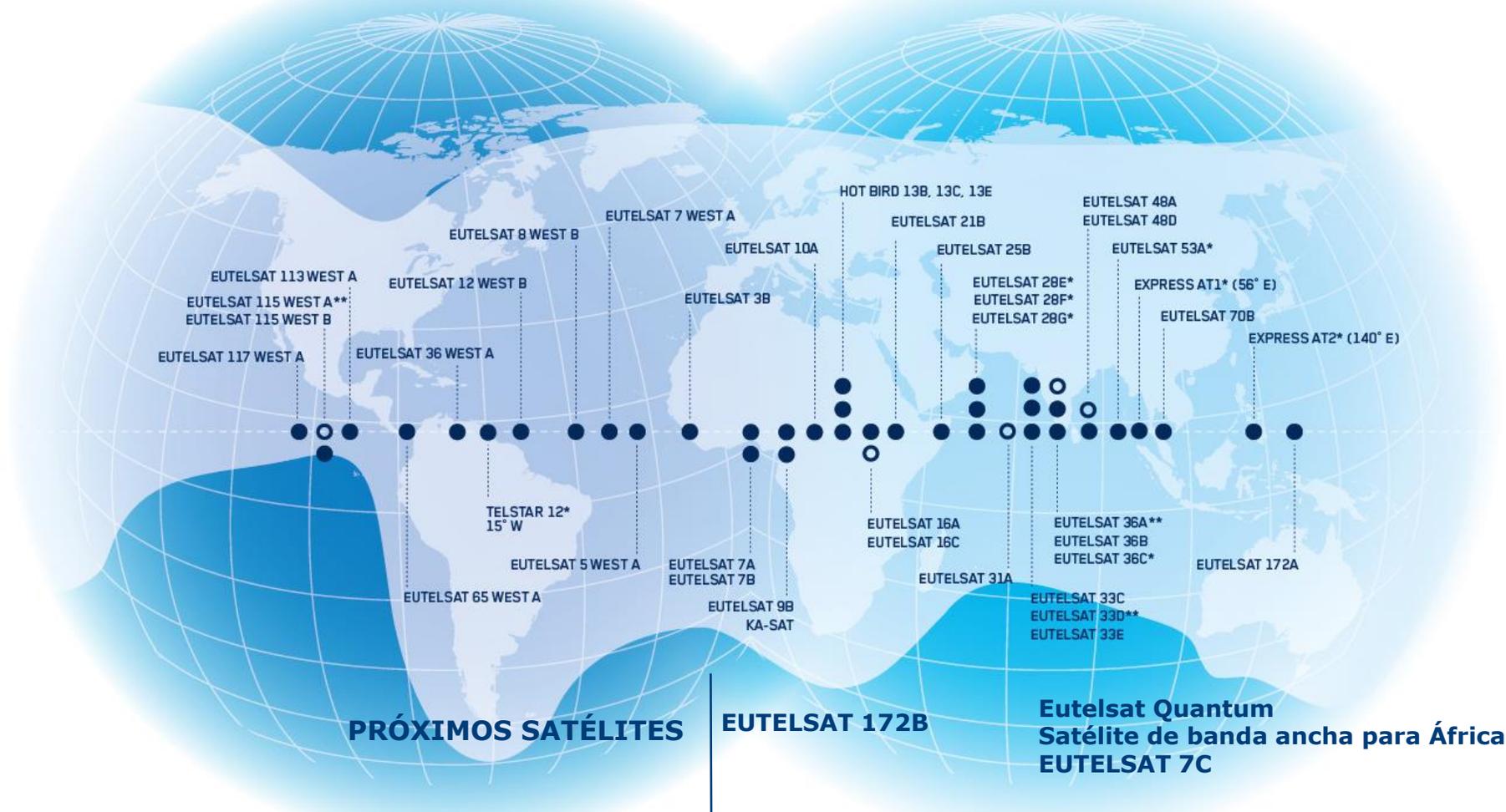


# DISTRIBUCIÓN DIRECTA A LOS USUARIOS Y A CABECERAS



# UNA FLOTA CON COBERTURA GLOBAL

## Alcance único de recursos en bandas C, Ku y Ka



# CERCA DE NUESTROS CLIENTES



# LA CADENA DE VALOR

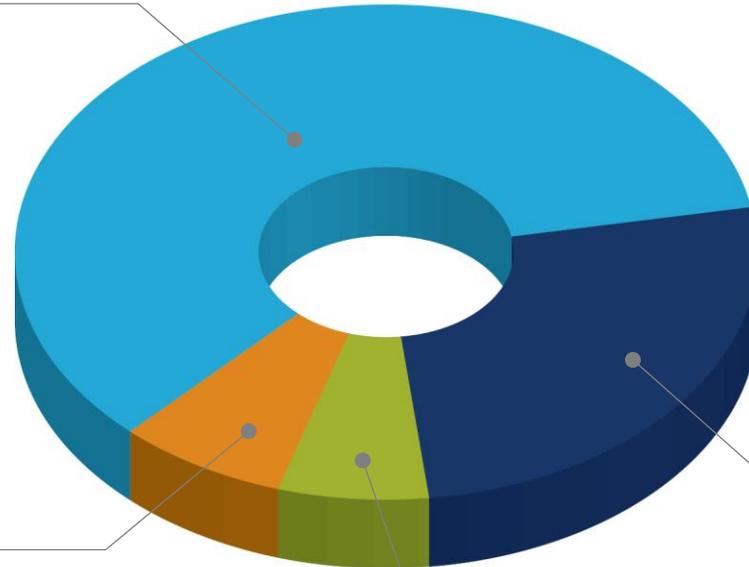


**59.9%**

Otros y público

**6.7%**

China Investment Corporation  
(CIC)



**26.4%**

Bpifrance

**7.0%**

FSP\*

## ✓ Satisfacción del Cliente

Nuestros clientes son la esencia de lo que hacemos. Estamos comprometidos a trabajar juntos para anticipar sus expectativas y entregarles servicios de la más alta calidad.

## ✓ Innovación

Innovamos para expandir y mejorar de forma continua el servicio, acrecentando así los resultados para nuestros clientes.

## ✓ Trabajo en conjunto

Creemos que los mejores y más duraderos resultados provienen de trabajar juntos, tanto con colegas como con clientes. Un trabajo de equipo efectivo refleja la determinación compartida por construir relaciones fuertes, mostrar respeto y colaborar en todos los niveles de nuestro Grupo.

## ✓ Integridad

Valoramos y respetamos los principios de honestidad, rendición de cuentas y justicia hacia nuestros clientes, colegas, inversionistas y cualquier otro accionista.

## ✓ Un equipo multicultural

Valoramos el talento y la diversidad internacional de los hombres y mujeres que pertenecen a nuestro grupo y creemos en la fortaleza medular de un ambiente en el que cada persona pueda contribuir y desarrollar sus habilidades.

# **RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**

- ✓ **Eutelsat Americas está comprometida con el desarrollo de sus actividades dentro del marco de la responsabilidad social empresarial**
- ✓ **Contamos con un Comité de Responsabilidad Social que tiene por objeto crear y apoyar iniciativas a favor de la Responsabilidad Social**



✓ **En 2016 Eutelsat Americas obtuvo por 6º año consecutivo el distintivo como Empresa Socialmente Responsable, por el compromiso de cumplir con el conjunto de normas y principios como organización socialmente responsable ante todos nuestros grupos de interés**

# RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SUSTENTABILIDAD

✓ Eutelsat recibió en el 2016 por segundo año consecutivo el reconocimiento como Súper Empresa (Top Companies) que otorga el grupo Expansión, debido a su ambiente de trabajo, beneficios y compromiso con los empleados

✓ Acompaña el fortalecimiento de la cultura y consolida a la organización más humana, competitiva y sustentable



# LA FAMILIA EUTELSAT

- ✓ **Eutelsat es una familia...**
- ✓ **Es por eso que estamos comprometidos con mantener un equilibrio entre la vida profesional y la vida personal de nuestros empleados a través de eventos de integración, entre otras medidas**
- ✓ **El desarrollo de actividades sociales, culturales y deportivas les anima a participar y sentirse parte de esta familia**



- ✓ El pasado 29 de abril se llevó a cabo una donación a fundaciones infantiles, con el fin de marcar una sonrisa a muchos niños desfavorecidos
- ✓ Gracias a la colaboración de nuestro equipo alcanzamos la meta e hicimos felices a más de 100 niños



El pasado 6 de mayo se llevó a cabo la celebración del Día de la Madre, esta vez se les dio un presente especial a nuestras colaboradoras que tienen la dicha de ser mamá, reconociendo el reto que representa encontrar un equilibrio entre su vida personal y profesional



El pasado 20 de junio se llevó a cabo la celebración del Día del Padre

Esta vez se les dio un presente especial a nuestros colaboradores que son padres

Día del Padre



Un papá es un super hombre, porque puede responder con prontitud una pregunta sobre biología, seguida de una de matemáticas. Es un super héroe que se disfraza de Superman y se desvela esperando que sus hijos regresen de la fiesta.

Un papá es una combinación extraña de razón y sentimientos, es el que sabe decir no cuando es lo justo y sabe decir sí cuando es lo conveniente.

Un papá es un higo que parece duro por fuera y es puro dulce en su interior, es un director de orquesta, es el constructor de un nido, es el maestro de la escuela de la vida. Ser papá es jugar en la vida el papel de rey, no de un reino; sino del amor, la comprensión y la razón.

Eutelsat los festeja y felicita en su día.

¡Feliz Día!

RECURSOS HUMANOS



FELIZ DÍA DEL PADRE

Ser padre es la única profesión en la que primero se otorga el título y después se cursa la carrera.

VALE POR ENTRADAS DE CINE VIP

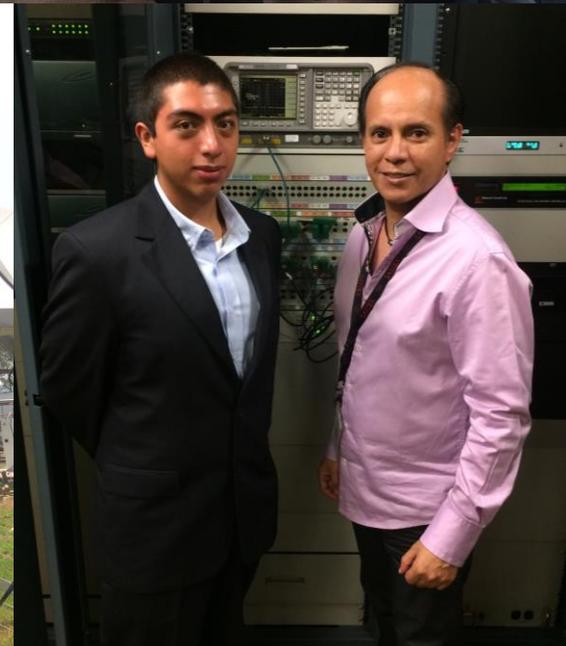


EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE



# SOCIOS POR UN DÍA

- El 31 de mayo se llevo a cabo en nuestro telepuerto de Iztapalapa el programa “Socios por un Día” en colaboración con JA México
- “Socios por un Día” es un programa de aprendizaje práctico donde estudiantes de bachillerato tienen la oportunidad de acompañar durante una jornada laboral a un experto en el tema que desean estudiar



- ✓ El objetivo fundamental de la Revista Espacio es difundir información que represente una contribución para el desarrollo de la compañía
- ✓ Incluye trabajos de investigación aplicada y de desarrollo tecnológico
- ✓ La revista está compuesta como mínimo por cinco artículos originales, se inició en el año 2014, su periodicidad es trimestral y se distribuye en formato digital



# LOS DIEZ PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

**Los Diez Principios del Pacto Mundial están basados en Declaraciones y Convenciones Universales aplicadas en cuatro áreas: Derechos Humanos, Medio Ambiente, Estándares Laborales y Anticorrupción.**

**Eutelsat Americas se adhirió al Pacto Mundial con el propósito de continuar promoviendo y ejecutando las medidas necesarias para lograr la implementación estos 10 Principios.**



# PACTO MUNDIAL

## ✓ **Derechos Humanos:**

- **Principio 1:** Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia
- **Principio 2:** Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos

## ✓ **Normas Laborales:**

- **Principio 3:** Las Empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva
- **Principio 4:** Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción
- **Principio 5:** Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil
- **Principio 6:** Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación

## ✓ Medio Ambiente:

- Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente
- Principio 8: Las Empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental
- Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

## ✓ Anticorrupción:

- Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno

## ✓ Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia

- Eutelsat Americas implementa políticas, procedimientos y contratos a fin de regular de manera confiable y eficaz el cumplimiento y la no violación a los derechos de todos sus grupos de interés apegándose a la legislación vigente y al Código de Ética
- Para los trabajadores sindicalizados existe un Contrato Colectivo de Trabajo y para el colaborador no sindicalizado se cuenta con un Contrato Individual de Trabajo

## ✓ Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia

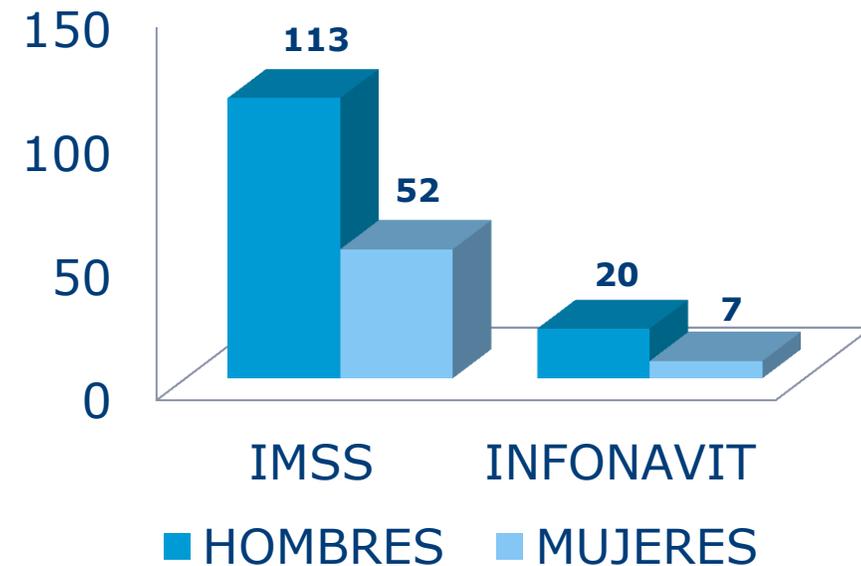
### → Eutelsat Americas:

- ofrece prestaciones exigidas por ley y adicionales, como inscripción al IMSS, INFONAVIT, seguro de gastos médicos mayores y menores, entre otros
- Contrata personal con capacidades diferentes
- Cuenta con personal femenino que ocupa cargos gerenciales y directivos
- No distingue o establece brecha salarial por género

## Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia

→ En Eutelsat Americas se respetan los derechos laborales contenidos en las legislaciones vigentes (prestaciones de ley), además de otorga a los colaboradores prestaciones superiores a las establecidas por la ley, contenidas en las políticas internas

Empleados por Género con IMSS y Crédito INFONAVIT



Total de la población: 168 colaboradores

## ✓ Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos

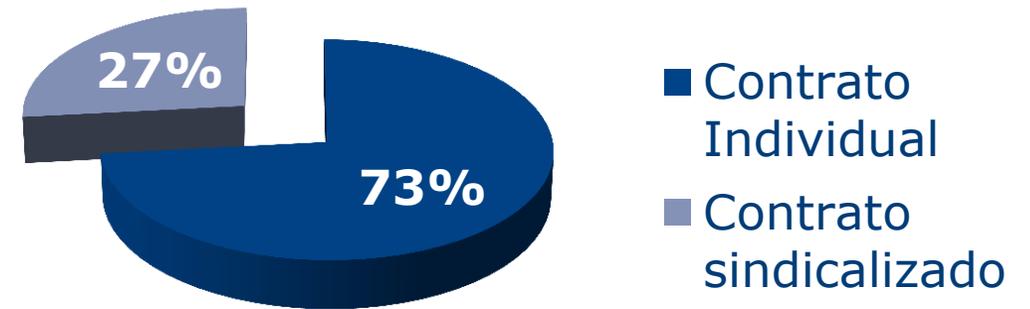


- Eutelsat Americas y sus subsidiarias se rigen con valores corporativos y ética profesional, lo cual brinda seguridad y un trato justo de respeto a todos sus grupos de interés
- Estos lineamientos se encuentran plasmados en nuestro Código de Ética

## Principio 3: Las Empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

- Para el personal sindicalizado anualmente se celebra el contrato colectivo de trabajo con el STIRT "Sindicato de Trabajadores de la Industria de la Radiodifusión, Televisión, Similares y Conexos de la Republica Mexicana", el cual establece los compromisos laborales de los colaboradores sindicalizados
- El personal no sindicalizado únicamente firma el contrato individual de trabajo

Distribución de Empleados por Tipo de Contrato



Total de la población: 160 colaboradores

## ✓ Principio 3: Las Empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

- Se establecen iniciativas para la formación de comités internos y mesas de diálogo, para definir derechos y obligaciones internos del personal que labora en Eutelsat
- Existen reuniones periódicas entre el Director General y el personal que es invitado de manera aleatoria con la finalidad de evitar el sesgo de la información comentada en estas juntas
- En este tipo de eventos se difunde información general y se brinda la oportunidad de participación al colaborador
- De manera alterna la empresa organiza eventos de integración apoyando con ello la libertad de expresión y fomentando el trabajo en equipo
- La organización busca brindar un equilibrio entre salud, trabajo y familia con las diferentes actividades del día a día
- La comunicación toma un rol importante dentro de la organización a través de intranet, el correo electrónico y medios visuales para que cada uno de nuestros colaboradores conozca y establezca una correcta difusión de la información

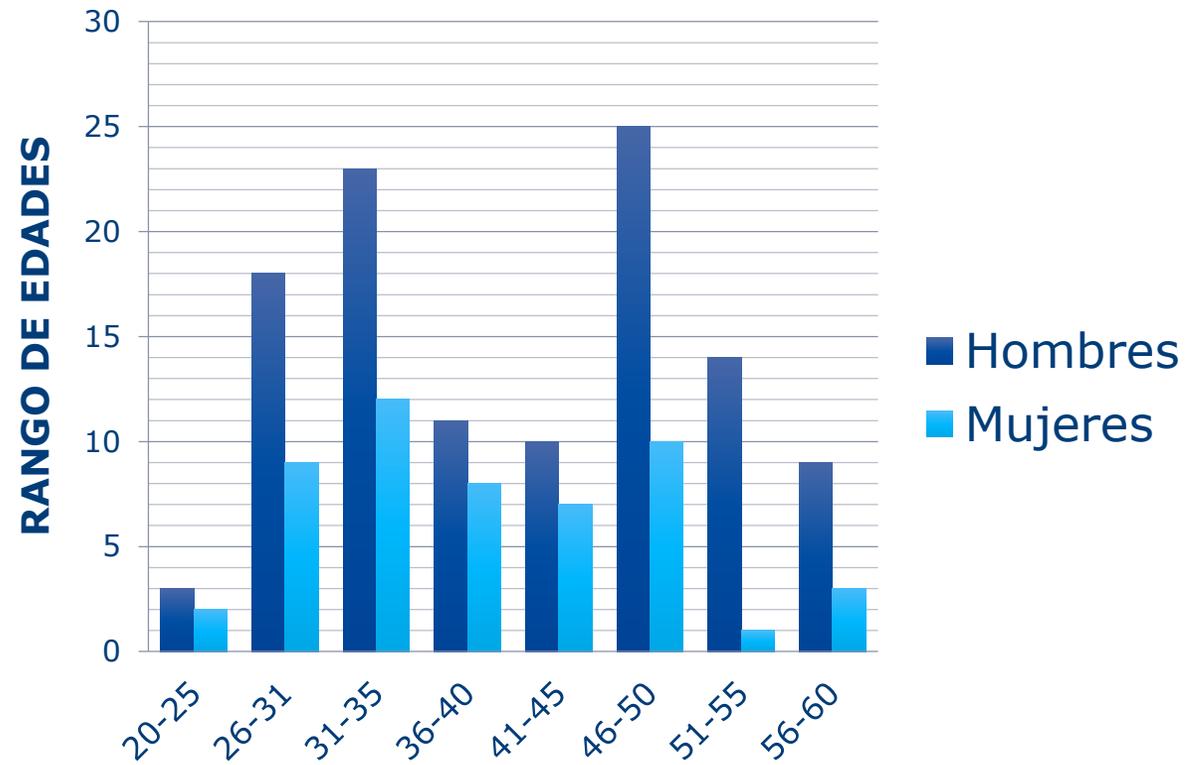
## ✓ Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción

- En Eutelsat respetamos los derechos fundamentales contenidos en nuestra Constitución, por lo que no se utiliza ninguna forma de trabajo forzoso o bajo coacción
- La empresa cuenta con políticas internas que regulan las condiciones de trabajo así como determinan los derechos y obligaciones que tienen los trabajadores, entre ellos jornada laboral, bajas y prestaciones
- El trabajador tiene la libertad para asociarse o terminar la relación laboral en el momento que lo desee

## Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil

→ Continuando con las prácticas sanas de las empresas, dentro de nuestras políticas de “Reclutamiento y Selección”, así como de “Contratación de Personal”, se prohíbe la contratación de cualquier trabajo infantil en cumplimiento con la legislación aplicable

Empleados por Edad y Género



Total de la población: 168 colaboradores

## ➤ Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente

- ➔ En Eutelsat muchas acciones como el reciclaje de productos, la destrucción de materiales y equipos por empresas autorizadas por el gobierno, la separación de basura, el uso de productos biodegradables, reutilización de aguas pluviales y jabonosas, se han vuelto permanentes
- ➔ También se promueve entre los trabajadores y sus familias la cultura de protección al medio ambiente, con acciones como ahorro de energía eléctrica, reducción en el consumo de agua, cuidado y reforestación de áreas verdes o la recolección de artículos para su destrucción o reciclaje

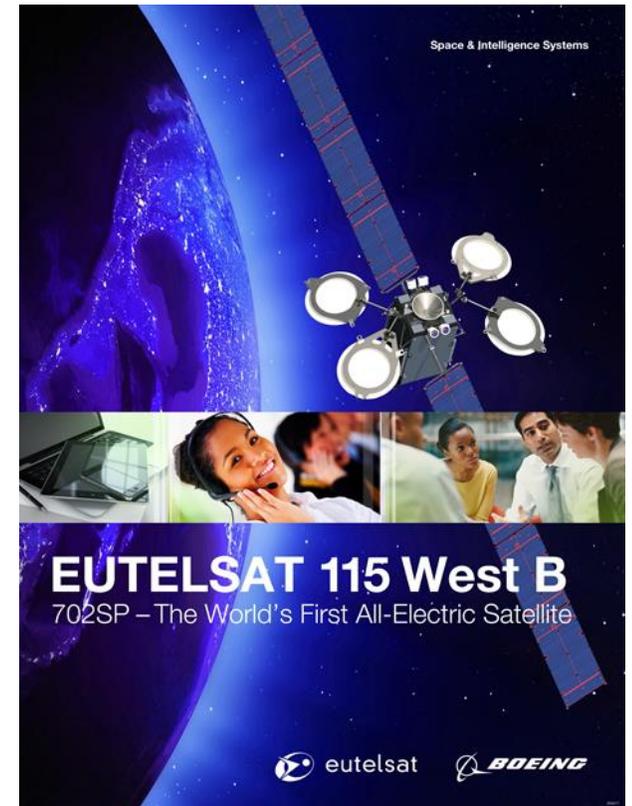


## ✓ Principio 8: Las Empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental

- Para generar una mayor responsabilidad ambiental, estamos buscando que la contratación de bienes o servicios sea con proveedores que tengan el distintivo de empresa socialmente responsable
- El aprovechamiento de la luz solar en áreas de trabajo, la sustitución de sistemas de iluminación a base de focos ahorradores y el establecimiento de horarios de trabajo escalonados, han reducido la demanda de energía eléctrica en instalaciones de Eutelsat
- Hemos ampliado nuestras acciones para evitar que bienes, mobiliario, equipo o documentos que ya no son útiles para la operación de Eutelsat, tengan un destino final que beneficie al medio ambiente
- El corporativo de Eutelsat Communications en París integra anualmente información en materia de responsabilidad social y medio ambiente de los diferentes países en los que opera la empresa con el fin de consolidar un programa global en esta materia

## Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

- Eutelsat Americas tiene un fuerte compromiso con la innovación y ha buscado satélites que incorporan nuevas tecnologías para reducir costos, optimizar la carga útil de comunicaciones y atender aspectos ecológicos. Con esto en mente, ha incursionado en la compra de satélites eléctricos como parte de su flota.
- Eutelsat Americas también tiene un fuerte compromiso con el cumplimiento de la normatividad internacional respecto a la obligación de desorbitar un satélite al final de su vida útil. Esto consiste en llevarlo a una órbita superior, minimizando el riesgo de colisión con alguno de los satélites ubicados en la órbita geoestacionaria ya que esto tendría consecuencias graves no solo en la afectación de miles de servicios, sino en la creación de basura espacial.



## ✓ Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

- Eutelsat Americas adquiere tecnología de punta, enfocada hacia los ambientes virtualizados que ayudan a reducir la cantidad de hardware requerido en los Centros de Datos e impacta directamente en la reducción de generación de E-waste
- Los procesos y aplicaciones para procesos administrativos se están además digitalizando con el fin de ahorrar papel y otros consumibles
- En nuestras instalaciones se está sustituyendo la iluminación exterior de energía eléctrica por iluminación alimentada por celdas solares. En paralelo, se está haciendo una transición a sistema de iluminación LED en interiores.

## ✓ Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno

→ Eutelsat cuenta con medidas internas alineadas a los principios básicos de la organización evitando con ello la corrupción en cumplimiento de la legislación nacional e internacional aplicable vigente en México a fin de alcanzar un desarrollo económico y social justo

### Documentos y acciones que norman la conducta de la Eutelsat y sus subsidiarias

- Cursos en Línea de Anticorrupción
- Política Anticorrupción
- Comité Anticorrupción
- Actualización de Políticas y Procedimientos Internos

## ✓ Política Anticorrupción

- Conformado por normas y principios internacionales que tienen el objeto de prevenir, detectar y denunciar cualquier acto de corrupción entre los colaboradores y hacia cualquier tercero que tenga relación con Eutelsat

## ✓ Comité Anticorrupción

- México - El Consejo Anticorrupción tiene dentro de sus funciones el emitir resoluciones respecto a la contratación de proveedores, prestadores de servicios o donatarias que pudieran tener relación con entidades o autoridades gubernamentales, derivado del objeto de la relación contractual
- Francia - El Consejo Anticorrupción (CID) se encarga de sesionar respecto de probables actos de corrupción a nivel global, así como resolver respecto de la contratación de proveedores, prestadores de servicio o donatarias por cualquiera de sus subsidiarias, para lo cual llevan a cabo investigaciones profundas respecto a dichos proveedores, manteniendo una base de datos protegida de los mismos

## ✓ Consejo de Anticorrupción en México

1. Solicitud y revisión de la documentación del proveedor.
2. Una vez que se cuenta con toda la documentación requerida, se llenan los cuestionarios correspondientes y se envía toda la información por correo electrónico al Consejo, para su aprobación.
3. El Consejo sesiona y valida la documentación proporcionada, para aprobar, rechazar o, solicitar que el Consejo Anticorrupción en Francia se encargue del análisis del mismo.
4. Se emite la resolución correspondiente y se le comunica al solicitante.



**PACTO MUNDIAL**  
**REPORTE COP EUTELSAT AMERICAS 2016**