



TECHCO Security -2016

Responsabilidad social corporativa en TECHO Security

Nuestra empresa está comprometida con un modelo de crecimiento sostenible en las tres dimensiones:

- Económica
- Social
- Medioambiental



Pacto Mundial

Techco Security firmó en el año 2008 el Pacto Mundial (Global Compact) de la Organización de las Naciones Unidas (ONU). El Pacto Mundial nace con el objetivo de fomentar y promover la colaboración, el fortalecimiento de los pilares sociales y la creación de un mercado mundial más equitativo con cabida para todos.

El Pacto Mundial de las Naciones Unidas es una iniciativa de compromiso ético destinada a que las empresas de todos los países acojan como una parte integral de su estrategia y de sus operaciones diez principios de conducta y acción en el ámbito de los derechos humanos, estándares laborales y medio ambiente, para lograr cambios positivos.



Las personas en Techo



El equipo de personas de TECHCO Security, esta formado **por hombres y mujeres de distintas edades, nacionalidades y culturas distintas**, creando así, **un entorno multicultural y diverso dentro del grupo**. Las titulaciones académicas que poseen las personas que componen TECHCO Security son distintas especialidades como ingenierías técnicas y superiores en industriales, telecomunicaciones, obras publicas, arquitectura, informática y sistemas informáticos. Licenciaturas y diplomaturas en dirección y administración de empresas, económicas, derecho, marketing, psicología, ciencias del trabajo, relaciones laborales y sociología. Grados medios y superiores de formación profesional en edificación y obra civil, electricidad y electrónica, mantenimiento y servicios a la producción, fabricación mecánica, informática y administración.



La Gestión de las Personas en TECHCO Security

Inserción laboral

Nuestro programa de colaboración con Universidades, Escuelas de Negocios y Colegios Profesionales, a través del cual, ofrecemos oportunidades de prácticas y contratos laborales a estudiantes que están terminando o han finalizado recientemente sus estudios.

Durante el año 2015, un total de 29 estudiantes han realizado prácticas en nuestra Compañía. Este programa de prácticas permite poner en contacto a los alumnos de Universidad y Formación Profesional con el mundo el mundo laboral.



La Gestión de las Personas en TECHCO Security

Conciliación vía familiar/laboral

Otro de nuestros objetivos en responsabilidad social corporativa, es nuestro compromiso por facilitar a las personas que formamos TECHCO Security, la **conciliación de la vida familiar con la laboral**. Algunas de las medidas implantadas para que la conciliación sean una realidad y no un reto son:

horario de salida a las 16:30h de lunes a jueves, existiendo una jornada intensiva todos los viernes hasta las 15:00h. Durante los meses de julio y agosto tenemos horario intensivo hasta las 15:00h. Además, existe flexibilidad de horario para empleados con hijos menores de 12 años.



La Gestión de las Personas en TECHCO Security

Selección – Promoción interna

Nuestro modelo de selección de personal por competencias, nos permite captar a **los mejores profesionales del mercado**, asegurando una completa integración entre los requerimientos técnicos y actitudinales de cada uno de los puestos vacantes, con los conocimientos y competencias de los candidatos que participan en los procesos.

La utilización de las mejores y más especializadas fuentes de reclutamiento, así como la interconectividad con todas las áreas de la Compañía, facilitan la detección y captación de los mejores profesionales dentro y/o fuera de la empresa.

Gracias a las herramientas de evaluación de empleados llevadas a cabo en TECHCO Security, sabemos el nivel de conocimiento de todos los colaboradores de la Compañía, permitiendo identificar el talento dentro de la Organización, lo que nos facilita ofrecer oportunidades de crecimiento profesional a todos nuestros empleados, además de proporcionar la información necesaria para poder desarrollar la política de sucesión en las diferentes posiciones de la Organización a través de nuestros programas de desarrollo y promoción interna.



La Gestión de las Personas en TECHCO Security

Programas de Desarrollo

Nuestros programas de desarrollo, están diseñados con **un componente teórico - práctico orientado al desarrollo de nuevos conocimientos y habilidades**, que potencien el crecimiento profesional de los empleados.

Nuestra preocupación por el desarrollo de los profesionales que componen TECHCO Security, potencia **la constante actuación desde Recursos Humanos en colaboración con todas las líneas de la empresa**, para la creación y el diseño de programas de desarrollo que hacen que nuestros colaboradores, tengan

un crecimiento personal y profesional continuo, durante toda su trayectoria profesional en la Compañía.

Por este motivo, cada año son analizadas las necesidades de crecimiento de los profesionales que forman nuestros equipos, para diseñar e implementar los mejores y más adecuados programas de entrenamiento de habilidades y conocimientos, haciendo posible el desarrollo constante de nuestro principal activo, las personas.



La Gestión de las Personas en TECHCO Security

Gestión del Desempeño

La gestión del desempeño en TECHCO Security, es la piedra angular que nos permite **identificar y potenciar el talento, retribuir de forma justa y eficaz**, y focalizar las actuaciones y comportamientos de las personas alineándolos con los objetivos estratégicos de la empresa.

Además, impulsa los procesos de **feed -back dentro de los equipos de la Compañía, posibilitando el intercambio de información entre colaborador y responsable**, en el que el primero manifiesta sus inquietudes, preocupaciones e intereses sobre nuestro proyecto, y el segundo tiene la oportunidad

de transmitir las expectativas que tiene sobre el colaborador.

La gestión del desempeño también, introduce un patrón común de medida para ofrecer criterios claros y homogéneos, que permiten diferenciar y ponderar la aportación de cada una de las personas en relación a las conductas que exhiben en sus puestos de trabajo. De esta forma, podemos potenciar las fortalezas de las personas, e identificar las oportunidades de mejora de cada uno, diseñando planes de acción de desarrollo individualizados para cada empleado.



La Gestión de las Personas en TECHCO Security

Retribución por objetivos

El modelo de retribución en TECHCO Security, ha sido diseñado e implantado para conseguir los siguientes objetivos:

- Alinear los objetivos estratégicos de la empresa, con la suma de objetivos individuales de todos los colaboradores.
- Retribuir de forma justa y eficaz, en función del esfuerzo y las aportaciones de cada empleado a los resultados de la Compañía.
- Orientar el desempeño

hacia el logro, focalizando los esfuerzos de los colaboradores y guiándoles en su actividad diaria, para conseguir los resultados establecidos por la Dirección de la Compañía.

Con nuestro modelo de retribución por objetivos, hacemos que el equipo esté satisfecho con su trabajo, siendo reconocidos y gratificados los logros y las aportaciones que cada uno consigue mediante su esfuerzo y dedicación.



Plan de Igualdad



Elaboración del **Plan de Igualdad** realizado con el propósito de respetar la igualdad de trato de oportunidades en TECHCO Security implantando medidas dirigidas a evitar cualquier tipo de discriminación laboral entre mujeres y hombres.

Por todos estos motivos, en TECHCO Security, hemos adoptado después de realizar un diagnóstico de situación, acciones y políticas para garantizar la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres trabajando en materias de acceso al empleo, clasificación profesional, promoción y formación, retribuciones, ordenación del tiempo de trabajo para

favorecer, en términos de igualdad entre mujeres y hombres, la conciliación laboral, personal y familiar, y prevención del acoso sexual y del acoso por razón de sexo.

Alta dirección, equipos de recursos humanos, representación legal de trabajadores y trabajadoras, así como toda las personas que componen el equipo de TECHCO Security, tienen una participación activa para conseguir que se ejecute el plan de igualdad e integrar el programa en los procesos habituales de la Compañía para favorecer su viabilidad y resultados.

Política de Calidad Medio ambiente

En TECHCO Security el compromiso con la Calidad y el respeto al medio ambiente es un principio fundamental que se traduce en la realización de nuestra actividad dentro de los parámetros de un desarrollo sostenible y de respeto al entorno, y en la creación de valor para accionistas, clientes, empleados y sociedad mediante la gestión excelente de todos nuestros procesos y recursos de la Compañía.

El núcleo de la actividad de nuestra empresa es la protección de las personas, bienes y sociedad. Proteger, garantizar y asegurar el funcionamiento de las soluciones integrales de seguridad de nuestros Clientes, es nuestra misión.

Todos los miembros de la Compañía somos conscientes de ello y desempeñamos nuestra actividad bajo las directrices de nuestras **Iniciativas Estratégicas** con el ánimo de conseguir un servicio de Calidad respetando al entorno, y así **ganar la Confianza Total de Nuestros Clientes**.

Los seis puntos de nuestra estrategia son:

- Crecer desde el Servicio
- Cercanía y Excelencia en los Clientes
- Plataforma Tecnológica Líder

- Búsqueda de la Eficiencia
- Recuperar la Cultura de P&L
- Optimizar nuestros Recursos Financieros

Techco Seguridad asume en su totalidad esta misión y compromiso, para lo que establece como Política lo siguiente:

- La cercanía con sus Clientes, para detectar y resolver sus necesidades.
- Los recursos humanos como base de su actividad.
- Cumplimiento de todos los requisitos aplicables: compromisos con clientes, requisitos legales y cualquier otro requisito suscrito por Techco Security España.
- La eficacia de los procesos que intervienen en la prestación de los servicios y la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión.
- Involucrar en el Sistema de Gestión a nuestro personal y colaboradores.
- Prevenir y reducir los impactos ambientales ligados a nuestra actividad.
- Establecer anualmente objetivos y metas medibles, relacionados con la calidad y el comportamiento ambiental.



Procedimientos ambientales

En Techco Seguridad existen procedimientos ambientales que regulan el impacto de nuestra actividad en el medio ambiente. Existen procedimientos para la gestión de los diferentes tipos de residuos y

procedimientos para la minimización de nuestro impacto ambiental (consumos de energía, materias primas, control de emisiones a la atmósfera, etc)

Buenas prácticas ambientales

Nuestra empresa publica un conjunto de recomendaciones prácticas, útiles y didácticas que aplicadas a nuestros comportamientos personales lograrán que nuestra empresa contribuya a construir una sociedad más

solidaria con el medio ambiente. Incluye buenas prácticas de conducción, de impresión de documentos, de ahorro de energía, agua,



Políticas de compras

En Techco Seguridad cuenta con un modelo de compras responsables adaptado a nuestra actividad. La Compañía tiene como objetivo que sus proveedores cumplan con los estándares de calidad y responsabilidad social corporativa exigida.

Todos los proveedores necesitan ser homologados.

El proceso de homologación de proveedores consta de los siguientes requisitos:

Firme el acuerdo marco de colaboración. En dicho acuerdo se establecen los diferentes precios para los diferentes servicios.

Evaluación de cumplimiento de PRL:

Certificación de estar al corriente de pago de la SS:

Certificación de la AEAT

Cumplimiento de requisitos de Medio Ambiente: La empresa subcontratista deberá solicitar, rellenar y enviar el documento de Medio Ambiente al departamento de calidad de TECHCO SEGURIDAD.





nuestro mejor activo



nuestro cliente

Techco
security