

Communication on Progress (COP)

The United Nations Global Compact

Reporting Period: 2015–2016

Bedag Informatik AG
Engenhaldenstrasse 12
CH-3012 Berne
Switzerland

Table of contents

1	Bedag Informatik AG	3
2	Statement of Support of the CEO Peter Schmutz	3
3	The Bedag Code of Conduct	3
4	Principles of the Global Compact	4
5	Annual report: Social responsibility	5

1 Bedag Informatik AG

Die Bedag ist mit einem Umsatz von über 100 Mio. Franken ein führendes schweizerisches IT-Dienstleistungsunternehmen. Mit rund 400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern – wovon über 20 Lernende – verfügt sie über ein breites und fundiertes Informatik-Know-how. Its core business is the development, maintenance and operation of business-critical IT solutions. This allows it to provide its customers with economical and problem-free IT operations. It has a big regional footprint with a network of highly secure data centres and sites in Berne, Aarau, Delémont, Geneva, Lausanne and Wettingen. Its customers are mainly public administrations and companies, companies in the health and insurance sector and UN organisations. Bedag was founded in 1990 and is owned by the canton of Berne.

The service offer includes:

- Scalable data centre services for system management, operation and maintenance of servers and networks using a variety of technologies and security services meeting the highest level of requirements.
- Decentralised services such as desktop services and on-site support supplemented by a multilingual user help desk.
- Software development with a focus on specialist solutions and individual developments.
- Integration of standard products.
- Consultancy services.
- Integrated solutions and services: full outsourcing or computing on demand and Software as a Service (SaaS).

The quality of Bedag's services allows customers to work better, faster, more securely and cost-effectively. Its price leadership gives Bedag the freedom to be service and customer oriented, flexible and proactive. Decentralised sites all over Switzerland ensure customer proximity and personal relations with customers. Bedag operates only in Switzerland.

Bedag is certified by ISO 9001:2008 and ISO/IEC 27001:2013 as well for corporate sustainability through "EcoEntreprise".

2 Statement of Support of the CEO Peter Schmutz

„Die Bedag Informatik AG hält sich an schweizerische Gesetze und wendet internationale Standards an. Daher ist es für unser Unternehmen selbstverständlich, den UN Global Compact zu unterstützen. Als ein führendes schweizerisches Technologieunternehmen ist uns wichtig, dass wir unser Handeln nach den Prinzipien des UN Global Compact ausrichten und die im Vertrag formulierten Ziele respektieren; vor allem, weil sich die Bedag zu 100 Prozent in staatlichem Besitz befindet. Mit den Grundwerten der Bedag – Engagement, Integrität und Professionalität – geben wir unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verbindliche Leitplanken, an denen sie ihr Handeln und ihr Verhalten ausrichten sollen.“

3 The core values of Bedag (Code of Conduct)

For all of us to make a positive contribution to the company's success, Bedag needs a clear-cut strategy, an effective management, efficient business processes and a constructive, reliable company culture. In contrast to other success factors this company culture cannot be planned or elaborated. It is the result of daily coexistence, the actions of all participants and the position of the management as role models.

An integral component of Bedag's company culture is its three core values: **Commitment, Integrity and Professionalism**. These core values define not only the behaviour and actions of Bedag externally (with customers, the public, the media etc.), but also in-house when interact-

ing with each other. The life and example of these core values give Bedag a competent and sympathetic image – and creates lasting trust. Our customers' trust Bedag, our employees trust Bedag and Bedag trusts its employees. This trust is a precondition for securing our business success and jobs over the long term. The Code of Conduct will help us maintain and extend this trust.

Everybody who works for Bedag in any way undertakes to foster the company objectives. Linked to this is also their responsibility to maintain the three fundamental principles enshrined in the Code of Conduct, of commitment, integrity and professionalism, by which Bedag aims to attain its corporate objectives and secure its success over the long term.

4 Principles of the Global Compact

Human Rights

Principle 1: Businesses should support and respect the protection of internationally proclaimed human rights.

- Bedag expressly declares its support for the principle of equal pay for equal work as well as for the equal status of men and women, thereby assuming a pioneer position in Switzerland. Sie ist teilnehmendes Unternehmensmitglied beim Pilotprojekt „Lohngleichheitsdialog“ respektive in der Nachfolgeinitiative „Engagement Lohngleichheit“. It was one of the first companies in Switzerland to have the principle of equal pay company-wide studied by external bodies and annually verifies it in the context of a certified personnel process. Bedag does not allocate work to other countries, where equal pay cannot be verified.

Principle 2: Make sure that they are not complicit in human rights abuses.

- Bedag ensures that the rights of employees are protected with a system of staff representation. For female employees, ombudswomen are selected to safeguard the rights protecting women. Im April 2016 fanden ordentliche Erneuerungswahlen für die Mitarbeit in der Personalvertretung statt.

Labour Standards

Principle 3: Businesses should uphold the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining.

- Bedag expressly complies with the recommendations of inter-trade organisations and in the context of its equal policy has transparent compensation structures. Pay parity between men and women is verified annually.

Principle 4: The elimination of all forms of forced and compulsory labour.

- There is no forced labour in Switzerland. Bedag does not allocate work to other countries.

Principle 5: The effective abolition of child labour.

- Child labour is employment of children under the statutory age limit of 15. In Switzerland the minimum age is established by the Employment Act, Home Work Act and compulsory nine year education. Child labour is no longer a social problem in Switzerland. Bedag does not allocate work to countries where child labour is possible.
- In job training, Bedag complies with strict statutory framework conditions and the “Fair Play for apprenticeships”.

Principle 6: The elimination of discrimination in respect of employment and occupation.

- The fundamental values and behavioural principles emphasised in the Code of Conduct are a fixed component of our company culture. All managers as well as other employees undertake to live out these fundamental values in their daily work and actively implement them in a responsible way.
- Maintenance of the Code of Conduct is verified in the annual employee appraisal. Behaviour that contradicts these fundamental values will not be supported by Bedag in any way.

Environment

Principle 7: Businesses should support a precautionary approach to environmental challenges.

- Bedag has a certified commitment to the environment. This certification is done according to a “EcoEntreprise sustainable development” checklist of the Ecoparc Association in Neuchâtel. It is implemented by independent auditors in the Swiss Association for Quality and Management Systems (SQS) and is annually verified.

Principle 8: Undertake initiatives to promote greater environmental responsibility.

- In purchasing standard hardware for employee workstations and evaluating products Bedag follows the eco rankings of Greenpeace. The rankings are guided by factors such as use of environmentally-friendly materials and availability of a world-wide recycling system.
- Um ihr eigenes CO₂-Emissionsvolumen zu reduzieren, betreibt die Bedag ihre Rechenzentren in Bern und in Wettingen sowie ihr Druck- und Verpackungszentrum in Aarau vollständig mit Strom aus nachhaltiger und erneuerbarer Produktion (Naturstrom). Dieser ökologisch unbedenkliche Strom wird vorwiegend in der Schweiz produziert. Er ist CO₂-neutral und wird zu 100 Prozent aus erneuerbaren Energien (98 Prozent Wasserenergie und 2 Prozent Biomasse) gewonnen. Die Bedag hat zusätzlich eine Zielvereinbarung zur Steigerung der Energieeffizienz mit dem Bund abgeschlossen.

Principle 9: Encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies.

- In the context of its certified management system, Bedag conducts an annual supplier assessment, checking the performance of suppliers in relation to environmental-friendliness.

Anti-Corruption

Principle 10: Businesses should work against corruption in all its forms, including extortion and bribery.

- The fundamental values of integrity contained in the Code of Conduct expressly prohibit such behaviour by our company. Wir weisen unsere Lieferanten jedes Jahr schriftlich darauf hin, unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern keine Geschenke zu machen.

5 Annual report: Social responsibility

Die Bedag ist ein modernes Unternehmen, in welchem gesellschaftlichen Werten wie der Gleichstellung von Mann und Frau, dem Klimaschutz oder auch dem Engagement für eine gerechte Wirtschaft grosse Aufmerksamkeit geschenkt wird. Die Bedag legt entsprechend grossen Wert darauf, diesem Anspruch immer wieder mit der Umsetzung geeigneter Massnahmen und der Initialisierung neuer Projekte gerecht zu werden. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Bedag handeln im Umgang untereinander, mit Geschäftspartnern und mit der Öff-

fentlichkeit stets nach den Grundsätzen Engagement, Integrität und Professionalität. Nach diesem Code of Conduct richtet sich die Bedag auch als Ganzes, um ihre soziale Verantwortung wahrzunehmen.

Global-Compact-Initiative

Die Bedag beteiligt sich seit 2009 an der Global-Compact-Initiative der Vereinten Nationen. Das Ziel dieser wertorientierten Plattform ist, freiwillig engagierte Unternehmen und andere Akteure der Gesellschaft zusammenzubringen, um durch die Kraft gemeinsamen Handelns die Vision einer gerechteren globalisierten Wirtschaft zu verwirklichen. Gemeinsame Basis sind zehn Prinzipien zur Achtung und Förderung der Menschenrechte, zur Einhaltung grundlegender Arbeitsstandards, zum Umweltschutz und zur Bekämpfung der Korruption. Die Initiative wird von über 12'000 Mitgliedern (Unternehmen, Arbeitnehmerverbänden und Organisationen der Zivilgesellschaft) aus rund 170 Ländern getragen.

Die Bedag hat 2015 wiederum einen Bericht – Communication on Progress (COP) – über die Fortschritte bei der Umsetzung der zehn Prinzipien des Global Compact veröffentlicht. Darin bekennt sie sich zu den global gültigen Grundsätzen und gibt ihre Erfahrungen und Erkenntnisse an Unternehmen, Organisationen und die interessierte Öffentlichkeit weiter.

Mit dem Verweis auf die Prinzipien des Global Compact hat das Unternehmen 2015 wiederum sämtliche Lieferanten schriftlich angewiesen, auf die Abgabe von Geschenken an die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Bedag zu verzichten.

Die Bedag bekennt sich ausdrücklich zum Grundsatz gleicher Löhne für gleiche Arbeit sowie für die Gleichstellung von Frauen und Männern und nimmt dabei in der Schweiz eine Pionierstellung ein. Sie hat als eines der ersten Unternehmen in der Schweiz die Lohngleichheit unternehmensweit durch externe Stellen untersuchen lassen und überprüft sie jährlich im Rahmen der zertifizierten Personalprozesse. Sie ist teilnehmendes Unternehmensmitglied beim Pilotprojekt „Lohngleichheitsdialog“ respektive in der Nachfolgeinitiative „Engagement Lohngleichheit“. Die Bedag vergibt keine Arbeitsleistungen in andere Länder, in welchen die Lohngleichheit nicht überprüft werden kann.

EcoEntreprise

Die Bedag engagiert sich im Rahmen der Unternehmensstrategie mit dem energiesparenden Betrieb ihrer Anlagen und bei der Beschaffung von Waren und Dienstleistungen für die Umwelt. Das Engagement der Bedag für die Umwelt ist zertifiziert. Die Zertifizierung erfolgte gemäss der Checkliste „Nachhaltige Entwicklung EcoEntreprise“ des Vereins Ecoparc in Neuenburg.

Mit der Anwendung des Programms EcoEntreprise verpflichtet sich die Bedag, im Rahmen ihrer Aktivitäten die Prinzipien der nachhaltigen Entwicklung einzuhalten und die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bezüglich der gesetzten Nachhaltigkeitsziele zu sensibilisieren und auszubilden. Dazu gehören die Reduktion von atmosphärischen Emissionen, die effiziente Nutzung von Rohstoffen und Energie und die Berücksichtigung der Nachhaltigkeit beim Einkauf.

Unterstützung für Kantha Bopha

Die Jahresspende der Bedag ging auch 2015 an die Stiftung „Kinderspital Kantha Bopha“ von Dr. Beat Richner. Mit dem langjährigen Engagement unterstützt die Bedag die wertvolle Arbeit, welche die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Kantha-Bopha-Spitäler für die Notleidenden in Kambodscha leisten.

Link: http://www.bedag.ch/portrait/geschaeftsbericht_d.php