



Informe de Comunicación sobre el Progreso en Materia de Responsabilidad Social y Sustentabilidad 2015

Mensaje del Socio Director

Ciudad de México, a 29 de junio de 2016

Anuestras partes interesadas:

Desde 2014, Castillo Miranda y Compañía, S.C. (BDO México) decidió integrarse al Pacto Mundial de Naciones Unidas, mostrando nuestro compromiso para apoyar y desarrollar los principios del Pacto Mundial dentro de nuestra esfera de influencia.

Me complace confirmar que BDO México reafirma su respaldo a los Diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas relativos a derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción.

En este reporte de comunicación sobre el progreso (COP, por sus siglas en inglés), describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. Asimismo, mencionamos nuestro plan de acción para continuar mejorando en materia de responsabilidad social y sustentabilidad. Nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

En BDO México, estamos seguros que al implementar estas prácticas, no sólo avanzamos nosotros internamente, sino que nos sumamos a los esfuerzos de a nivel internacional para lograr objetivos comunes como sociedad.

Atentamente,



C.P.C Gabriel Llamas Monjardín
Socio Director

Contenido

	Página
▪ Acerca de BDO	1
▪ Modelo de Responsabilidad Social y Sustentabilidad de BDO México	3
▪ Apoyo a la sociedad	4
▪ Participación en la educación	4
▪ Iniciativa 50 por 50	6
▪ Medio ambiente	8
▪ Consumo de energía	8
▪ Contaminación por cartuchos de <i>toners</i>	12
▪ Uso de botellas de agua	13
▪ Uso de papel	14
▪ Certificación LEED	15
▪ Prácticas laborales	16
▪ Cero discriminación	16
▪ Equilibrio entre el trabajo y la vida personal	18
▪ Motivación	19
▪ Crecimiento y desarrollo	21
▪ Cuidado de la salud	24
▪ Seguridad	26
▪ Anticorrupción	27
▪ Relación con los principios del Pacto Mundial	31
▪ Algunas acciones de seguimiento	32



Acerca de BDO

- ▶ Somos una Firma fundada en 1943 por Don Wilfrido Castillo Miranda.
- ▶ Somos la quinta firma de contadores públicos y consultores de negocios a nivel mundial.
- ▶ Ofrecemos excelencia en calidad en todos nuestros servicios.
- ▶ Nuestros socios y profesionales se mantienen actualizados para responder a las necesidades de nuestros clientes.

Oficinas	Socios	Personal
<ul style="list-style-type: none">• 8 Oficinas• 2 Corresponsales	31	+600

ÁREAS DE EXCELENCIA

- ▶ Auditoría
- ▶ Impuestos
- ▶ Control Financiero
- ▶ Finanzas Corporativas
- ▶ Consultoría de Riesgos
- ▶ Consultoría en Hotelería y Turismo
- ▶ Consultoría en Infraestructura
- ▶ Tecnologías de la Información
- ▶ Comercio Exterior y Aduanas

PRESENCIA NACIONAL



Acerca de BDO

BDO MÉXICO ES LA MEJOR OPCIÓN

Ofrecemos un Servicio Excepcional al Cliente, gracias a que somos:

- ▶ Una firma global de Contadores Públicos y Consultores que es capaz de acompañar a sus clientes de forma coordinada y homogénea en todos los países donde desarrolle su negocio.
- ▶ Un equipo profesional proactivo con el cual los clientes se sienten cómodos trabajando en forma conjunta, capaz de proveerles soluciones técnicas oportunas.
- ▶ Una firma que privilegie las necesidades del cliente sin dejar de observar las normas técnicas y de ética que regulan a la profesión.
- ▶ Una firma que, además de entender el contexto local, cuenta con una visión del entorno global y del ambiente de negocios internacionales.

PRESENCIA INTERNACIONAL



5^a

red mundial de
contadores y
asesores

154

países

7.30 mdd

Total de ingresos

1,408

oficinas en el
mundo

64,303

Socios y staff
profesional

FUENTE: BDO INTERNATIONAL; Estadísticas
Mundiales (año finalizado al 30 octubre de 2015)

Modelo de Responsabilidad Social y Sustentabilidad de BDO México





Participación en la educación

(1 de 2)

Introducción

Según el informe “Panorama de la Educación 2015” de la OCDE, en México se espera que el 38% de los jóvenes entre 19 y 25 años ingresen a la educación superior; mientras que el promedio de la OCDE es del 67%.

Asimismo, se estima que el 4% de los jóvenes en México entre 19 y 25 años obtenga un título de maestría y que menos de 1% complete un programa de doctorado.

Por otra parte, en cuanto al financiamiento a la educación, México gasta un porcentaje de su Producto Interno Bruto en educación similar al de otros países de la OCDE (5.2%), pero el gasto por estudiante es aún bajo en términos absolutos.

Es decir que, a pesar de que México elevó los fondos que destina a la educación en 0.8% de 2000 a 2012, al dividirlo entre el número total de estudiantes da como resultado que México tiene el gasto por estudiante más bajo de todos los países pertenecientes a la OCDE.

Fuente: Revista Expansión, 2015

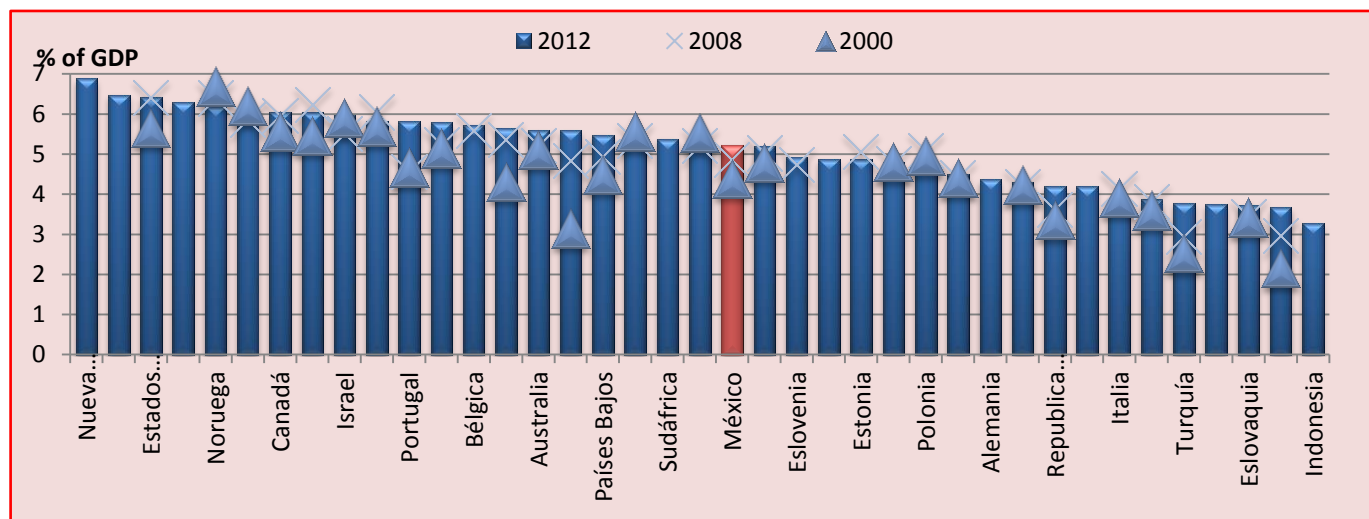
País	2012	2008	2000
Nueva Zelanda	6.89		
Colombia	6.47		
Estados Unidos	6.42	6.4	5.6
Reino Unido	6.28		
Noruega	6.19	6.4	6.7
Chile	6.12	5.9	6.2
Canadá	6.03	6.0	5.5
Corea	6.03	6.2	5.4
Israel	5.97	5.5	5.9
Islandia	5.82	6.0	5.7
Portugal	5.81	4.6	4.7
Finlandia	5.79	5.2	5.1
Bélgica	5.72	5.6	
Irlanda	5.64	5.3	4.3
Australia	5.59	5.2	5.1
Brasil	5.59	4.8	3.1
Países Bajos	5.48	4.9	4.5
Suecia	5.39	5.3	5.5
Sudáfrica	5.38		
Francia	5.27	5.2	5.5
México	5.20	4.9	4.4
OECD Promedio	5.19	5.0	4.8
Eslovenia	4.92	4.7	
Austria	4.87		
Estonia	4.85	5.1	
Suiza	4.78	4.8	4.8
Polonia	4.78	5.1	4.9
Japón	4.49	4.4	4.4
Alemania	4.36		
España	4.29	4.2	4.2
Republica Checa	4.20	3.6	3.3
Letonia	4.19		
Italia	3.89	4.1	3.9
Hungría	3.86	3.8	3.6
Turquía	3.77	2.9	2.5
Luxemburgo	3.75		
Eslovaquia	3.71	3.4	3.4
Rusia	3.67	3.0	2.1
Indonesia	3.27		

Fuente: OCDE, Education at a glance



Apoyo a la
sociedad

Participación en la educación (2 de 2)



Fuente: Tabla B2.2 "Education at a Glance", Portal Web OCDE

En BDO México estamos conscientes de las dificultades que los jóvenes tienen en cuestión de educación, por lo que hemos implementado programas con diversas universidades, como la Universidad Autónoma de México, el Instituto Politécnico Nacional, la Escuela Bancaria y Comercial, la Universidad Benemérita de Puebla y la Universidad Tecnológica de México, entre otras, en donde llevamos a cabo las siguientes actividades:

1. Asignaturas empresariales y organizacionales

BDO México ofrece a los estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración de la UNAM cursos en nuestras instalaciones, con el objetivo de que los participantes reciban capacitación sobre temas relativos a su carrera, desde los puntos de vista técnico y práctico, sobre procedimientos y actividades de las diversas áreas de la firma.

2. Simposio académico y conferencias

El personal de BDO México participa de manera activa en simposios y conferencias de actualización y discusión de temas contables, financieros, y relacionados con los servicios de la firma, en distintas instituciones educativas y organismos colegiados.

3. Diplomado de liderazgo

BDO México ofrece a estudiantes de distintas universidades un curso de formación de jóvenes líderes con duración de 100 horas.

4. Cátedra corporativa

BDO México tiene una alianza con la Universidad Anáhuac del Norte para dar una cátedra corporativa. La materia en la que se ha participado hasta el momento es Gobierno Corporativo.





Apoyo a la
sociedad

Iniciativa 50 por 50 (1 de 2)

Introducción

Muchas organizaciones de todo el mundo dedican sus esfuerzos a apoyar distintas causas, que pueden ir desde la protección a los derechos humanos, el cuidado al medio ambiente y/o a los animales, el cuidado de la salud, la infancia o la educación, entre muchas otras más.

La mayoría de las organizaciones de la sociedad civil (OSCs) u organizaciones no gubernamentales (ONGs) han surgido por la existencia de necesidades no cubiertas por el gobierno. De esta forma, diversos miembros de la sociedad se organizan y forman un grupo dedicado a resolver esa necesidad no cubierta.

Desde 2013, año en que BDO México celebró su 70 aniversario y BDO Internacional cumplió 50 años, se inició con la iniciativa 50 por 50.

Esta iniciativa es un proyecto en el que todos los países miembros de BDO apoyamos a nuestras comunidades donando 50 horas de trabajo profesional a organizaciones sin ánimo de lucro.

En BDO México seleccionamos las siguientes beneficiarias con las que cada empleado de BDO México puede colaborar donando algunas de sus horas laborales:

- Fondo Unido, I.A.P.
- Fundación para nosotras las mujeres, A.C.
- Campesinos y Trabajadores en Pro Desarrollo de México (CATPRODEM)
- Pide un deseo, A.C.
- Fábrica social

En 2014, BDO México donó en horas de trabajo y en efectivo un total de \$1'022,000.00 MXN, como se muestra en la siguiente tabla:

Organización apoyada	Servicio prestado	Horas	Honorario donado (MXN)	Periodo
Fábrica social	Análisis y propuesta de soluciones ERP	80	\$80,000	2014
Museo Nacional de Energía y Tecnología	Auditoría de estados financieros	150	\$115,000	2014
Techo, educación y ayuda, A.C.	Auditoría de estados financieros	80	\$80,000	2014
Fondo Unido (United Way)	Comité de auditoría	60	\$240,000	2014
Make a Wish, A.C.	Auditoría de estados financieros	120	\$92,000	2014
Teleton (11 CRITs)	Atestiguamiento	500	\$400,000	2014
Comunidad de Desarrollo Integral Copilco, A.C.	-	-	\$15,000	2014



Apoyo a la
sociedad

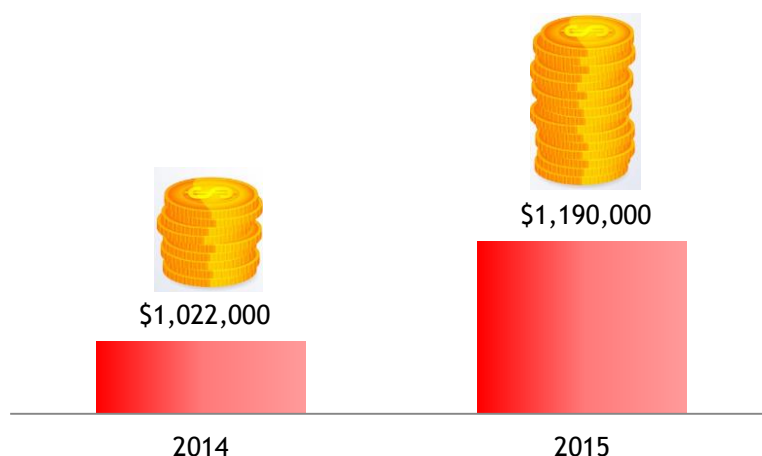
Iniciativa 50 por 50 (2 de 2)

En 2015 donó en horas de trabajo y en efectivo un total de \$1'190,000.00 MXN

Organización apoyada	Servicio prestado	Horas	Honorario donado (MXN)	Periodo
Museo Nacional de Energía y Tecnología	Auditoría de estados financieros	150	\$115,000	2015
Techo, educación y ayuda, A.C.	Auditoría de estados financieros	40	\$80,000	2015
Transparencia Mexicana, A.C.	Auditoría de estados financieros	305	\$290,000	2015
Fondo Unido (United Way)	Comité de auditoría	60	\$240,000	2015
Teleton (11 CRITs)	Atestiguamiento	500	\$400,000	2015
Comunidad de Desarrollo Integral Copilco, A.C.	-	-	\$15,000	2015
Hogares Providencia del Padre Chinchachoma, I.A.P.	Bicicletas	-	\$50,000	2015

De 2014 a 2015 aumentó el monto donado por BDO México a organizaciones sin fines de lucro, pasando de \$1'022,000 a \$1'190,000, lo que representa un aumento del 16%.

Iniciativa 50 por 50



Consumo de energía (1 de 4)

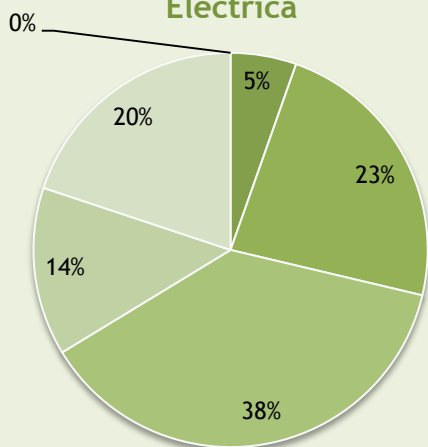
Medio Ambiente



Introducción

La situación energética a nivel global ha cambiado drásticamente en los últimos tiempos. Hoy en día consumimos más del doble de energía que consumíamos hace 20 años (*EndesaEduca, 2014*), y la afectación que esto causa al medio ambiente depende del tipo de materia prima que se utiliza para generar energía eléctrica.

Producción de Energía Eléctrica



■ Petróleo ■ Gas Natural ■ Carbón
■ Nuclear ■ Renovables

Fuente: Portal Web Endesa Educa "Energía Eléctrica y Medio Ambiente", 2014

Por ejemplo, los contaminantes generados al producir energía eléctrica a partir de carbón y petróleo, generan cenizas y humo, por lo tanto químicos como dióxido de carbono, óxido de azufre, óxido de nitrógeno, entre otros. Estas emisiones contribuyen al efecto invernadero y la lluvia ácida.

En BDO México estamos conscientes del impacto que el consumo de energía eléctrica puede tener en el medio ambiente, por lo que durante 2015, se realizaron las siguientes acciones:

1. Adquisición de servidores con consumo eficiente de energía

A finales de 2015 se adquirieron servidores tipo Blade, que permiten mayor capacidad de procesamiento en un chasis de tamaño pequeño.

Esto hace más eficiente el consumo de energía, al tener la capacidad de sustituir varios equipos físicos en este tipo de servidores.



Consumo de energía (2 de 4)

Medio
Ambiente



2. Reemplazo de equipo de cómputo para ahorro de energía

El principal consumo de energía en la Firma se debe al uso del equipo de cómputo. Por esto, se realizó un análisis del equipos de cómputo compatibles con las diversas actividades de la Firma, donde se observó el siguiente nivel de consumo de energía por tipo de equipo.

Tipo de equipo		Consumo promedio
	Computadora de escritorio DELL	200 Watts <i>Energy Star</i> 5.2
	Laptop DELL	65 Watts <i>Energy Star</i> 5.2
	Thin Client WYSE	27 Watts <i>Energy Star</i> V6.0/6.1

Con base en los resultados del análisis, se aumentó el porcentaje de equipos Thin Client WYSE, que principalmente son utilizados por el área de Control Financiero, pasando de 15 equipos en 2014 a 76 equipos en diciembre de 2015.

En los casos en que, por la naturaleza de los servicios, no se pudieran reemplazar los equipos por Thin Client, se optó por la utilización de Laptops, que aumentaron de 295 a 383 unidades.

Asimismo, se redujo significativamente el uso de computadoras de escritorio, que consumen más energía que las laptops y las Thin Client, pasando de 100 a 44 equipos.



El uso de equipo de cómputo se vio modificado como se muestra en la tabla siguiente:

Tipo de equipo	Número y % de equipos a Diciembre 2014	Número y % de equipos a Diciembre 2015
Computadora de escritorio DELL	100 24%	44 9%
Laptop DELL	295 72%	383 76%
Thin Client	15 4%	76 15%
Total	410 100%	503 100%

Con estas acciones, se tuvo como resultado una significativa reducción en el consumo de energía eléctrica.

Consumo de energía (3 de 4)

Medio
Ambiente



3. Campaña “Apaga las luces y desconecta los artículos electrónicos al salir de la casa o la oficina”

En la Firma se ha promovido desconectar los aparatos electrónicos, y apagar las luces que no se utilicen con el fin de reducir el consumo de energía eléctrica (Consumo Fantasma).

Si bien los productos electrónicos en “stand by” suponen entre un 7% y un 11% de consumo eléctrico del recibo de luz (Expansión, 2016), multipliquémoslo por los cientos de miles de hogares y negocios en México. Esto representa una gran cantidad de energía eléctrica desaprovechada.

El 75% de toda la electricidad consumida en el hogar es de reserva utilizada para mantener los artículos electrónicos en funcionamiento. Las oficinas corporativas consumen el 50% de la energía que se gasta en el mundo. El 30% de la energía consumida en la oficina corresponde a la iluminación artificial.



Aparatos electrónicos en oficina	Potencia en Stand By kWh	Consumo Anual	Gasto Anual (Pesos)	CO ² Producido
Ordenador	5	44	127.60	28.5
Portátil	4	35	101.50	22.8
Monitor LCD	1	9	26.10	5.7
Router	8	70	203.00	45.6
Impresora	8	70	203.00	45.6
Altavoces PC	3	26	75.40	17.1

Fuente: Portal Web Xataka México “Consumo Fantasma”, 2014

Consumo de energía (4 de 4)

Medio
Ambiente



RESULTADOS GENERALES

El consumo general de energía eléctrica se vio reducido en un ##% de 2014 a 2015, como se muestra en la tabla siguiente:

Consumo de energía eléctrica	2014	2015	Reducción
Energía eléctrica	\$889,821	\$850,892	(% 4.37%)



Contaminación por cartuchos de *toners*

Medio Ambiente



Introducción

Otra situación que ha preocupado a BDO México es la de los contaminantes que generan los *toners* o tinta para impresión.

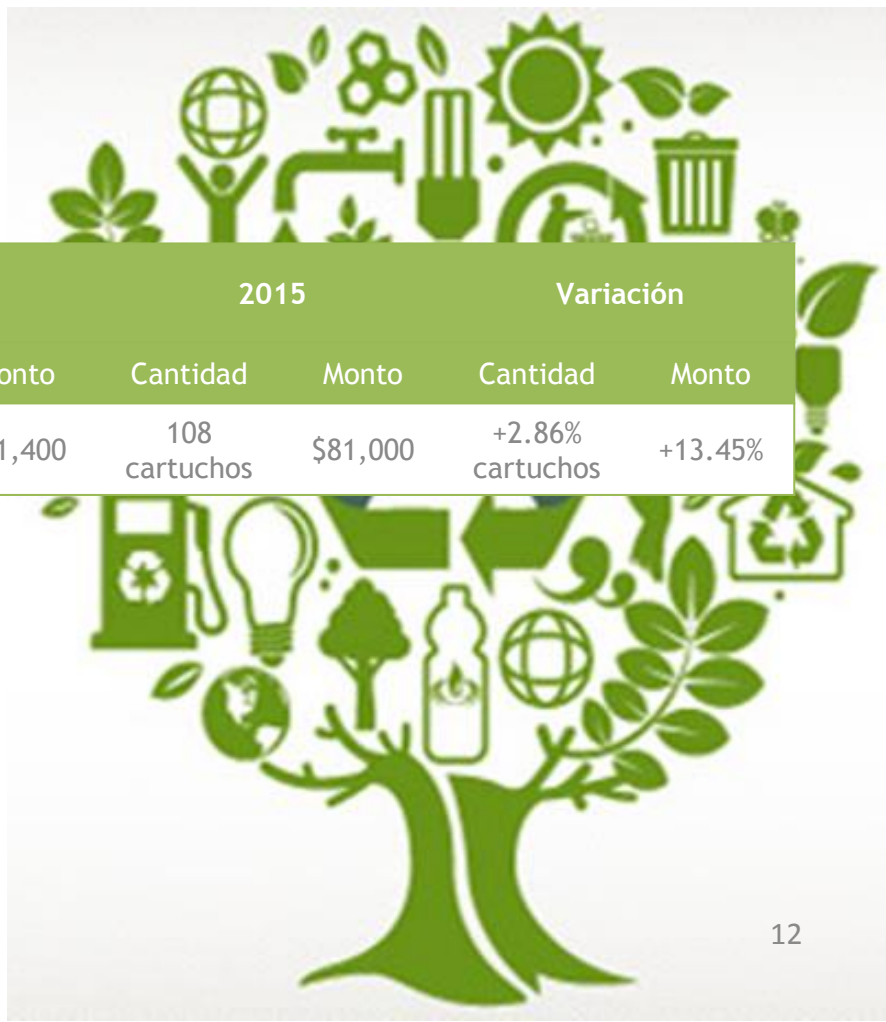
Estos cartuchos utilizados diariamente en las actividades empresariales, contienen diferentes metales, plásticos y químicos, que pueden propagarse en el aire 10 veces más rápido que el polvo común, contaminando el suelo y aguas, sin tomar en cuenta que tienen efectos nocivos en las vías respiratorias y cardiovasculares en los usuarios.



En BDO México contrarrestamos responsablemente estos efectos al reciclar el 85% de los cartuchos de *toners*:

Consumo de cartuchos de <i>toners</i>	2014		2015		Variación	
	Cantidad	Monto	Cantidad	Monto	Cantidad	Monto
<i>Toners</i>	105 cartuchos	\$71,400	108 cartuchos	\$81,000	+2.86% cartuchos	+13.45%

Esta iniciativa previene la producción constante de basura contaminante y contribuimos de esta manera a tener un ecosistema más sano en nuestro planeta.



Uso de botellas de agua

Medio
Ambiente



Introducción

Las bolsas de plástico tardan 150 años en degradarse, utilizarlas solamente una vez, contamina y propicia una mayor generación de basura.

Solamente el 3% de las cerca de 50 mil millones de bolsas de plástico producidas cada año son recicladas.

Las industrias de fabricación de plástico y químicos gastan mucha energía y emiten grandes cantidades de gas de efecto invernadero.

En BDO México estamos interesados en reducir el consumo de botellas de plástico, por lo cual hemos reducido significativamente su uso, como se puede ver en la tabla de abajo.

Desde 2014 iniciamos con la reducción en el uso de botellas de agua. Hemos sustituido en un 85% el uso de botellas de agua por agua purificada, a la cual se sometió a un estudio bacteriológico que demostró que tiene 70 veces menos bacterias que el agua de garrafón y las mismas bacterias que el agua embotellada.

Sin embargo de 2014 a 2015 encontramos un leve aumento de 1.89% en la cantidad de botellas utilizada.

Esta iniciativa previene la producción y aumento constante de basura contaminante, con lo cual contribuimos a tener un ecosistema más sano en nuestro planeta.

Consumo de botellas de agua	2014		2015		Variación	
	Cantidad	Monto	Cantidad	Monto	Cantidad	Monto
Botellas de agua	687 botellas	\$2,783	700 botellas	\$2,887.5	+1.89% botellas	+3.75%

Uso de papel

Medio
Ambiente



Introducción

Anteriormente se creía que el uso de papel era indispensable para desempeñar actividades empresariales.

Según la *American Forest & Paper Association*, un lote de madera de 2 toneladas proporciona aproximadamente de 500 a 1,000 kg. de papel, equivalente a 942 libros de 100 páginas o 2,700 ejemplares de periódico promedio.

En BDO México sostenemos que el uso del papel no es del todo necesario, ya que con la llegada de nuevas tecnologías es posible mantener la información de manera electrónica, por lo que hemos planteado como política imprimir sólo aquello estrictamente necesario, consultar diarios en línea y reutilizar el papel en la mayor medida posible.

Esta acción ha reflejado un ahorro en uso de papel en un 34.69% en 2015 respecto al 2014 y aún más importante, cooperamos en la conservación de los bosques.

Consumo de papel	2014		2015		Variación
	Cantidad	Monto	Cantidad	Monto	Cantidad/ Monto
Papel	1,600 millares	\$120,000	1,045 millares	\$78,375	(34.69%)

Certificación LEED

Medio
Ambiente



Introducción

LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) es un programa de construcción verde reconocido internacionalmente y voluntario, basado en el consenso e impulsado por el mercado inmobiliario que ofrece verificación de terceros acerca de edificaciones verdes.

LEED de una manera integral y flexible, aborda el ciclo de vida completo de un edificio y es bueno para los negocios inmobiliarios.

Las oficinas principales de BDO México se encuentran en la Torre Mayor, edificio que cuenta con un certificado nivel oro en 2013 bajo el sistema LEED en su categoría de edificios en operación y mantenimiento por el U.S. GREEN BUILDING COUNCIL.

Torre Mayor, con su certificación LEED, demuestra que se encuentra diseñada para:

- Disminuir los costos operativos y aumentar el valor de los activos.
- Reducir los residuos enviados a los vertederos.
- Ahorrar en uso de energía y agua.
- Ser espacios más saludables y seguros para sus ocupantes.
- Reducir las emisiones de gases con efecto invernadero.
- Ser candidatos a incentivos fiscales de acuerdo a los programas gubernamentales aprobados en la zona.



Torre Mayor
Edificio Leed Gold EBOM
No. 1000018747 828821

Note: The 'LEED' Certification Mark' is a registered trademark owned by the U.S. Green Building Council and is used with permission*



LEED® for New Construction

Total Possible Points 110***

	Sustainable Sites	26
	Water Efficiency	10
	Energy & Atmosphere	35
	Materials & Resources	14
	Indoor Environmental Quality	15

** Out of a possible 100 points + 10 bonus points*

*** Certified 40+ points, Silver 50+ points, Gold 60+ points, Platinum 80+ points*

	Innovation in Design	6
	Regional Priority	4

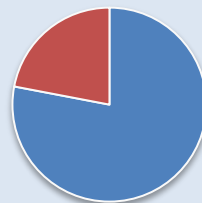


Cero discriminación (1 de 2)

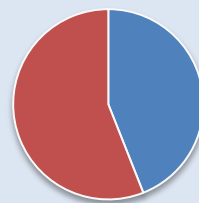
Introducción

A pesar de que en los últimos años ha habido un aumento constante en las tasas femeninas de empleo, el crecimiento aún es notablemente inferior al empleo masculino.

En México, cerca del 60% de las personas entre 15 y 64 años de edad tienen un empleo formal y remunerado, dentro de esta cifra el 78% de los hombres están ocupados en comparación con el 44% de las mujeres.



■ Hombres Empleados
■ Hombres desempleados



■ Mujeres Empleadas
■ Mujeres desempleadas

FUENTE: Portal Web OCDE, 2015

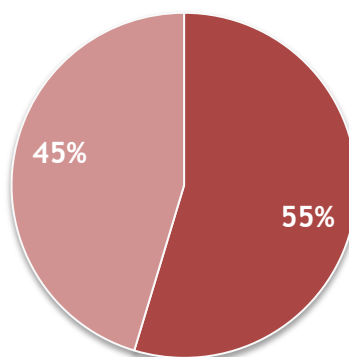
Por otra parte, en 2012 sólo 40 de cada 100 egresados en México consiguieron un empleo relacionado con su formación universitaria (Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo, SEP 2012). La situación laboral de los egresados es complicada, ya que los jóvenes entre 15 y 24 años tienen el mayor nivel de desocupación (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2015), es decir por cada 10 adultos en situación de desempleo, 16 jóvenes se encuentran en la misma situación.

En BDO México tratamos de romper con estos estigmas. De tal forma que nuestro proceso de reclutamiento y selección de personal cumple la política de “Cero discriminación”.

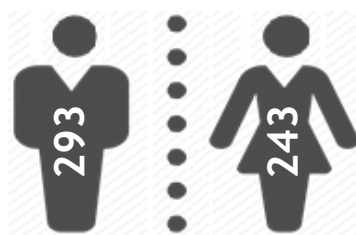
Nuestras políticas de reclutamiento establecen claramente que en ningún caso se contratará a ningún menor de edad.

Con la política de cero discriminación, entre otras cosas, hemos logrado un balance de género en nuestra fuerza laboral, con lo cual mantenemos la equidad y diversidad, que sin duda representa una fortaleza para la firma.

Personal a diciembre de 2015



■ Hombres
■ Mujeres



Cero discriminación (2 de 2)

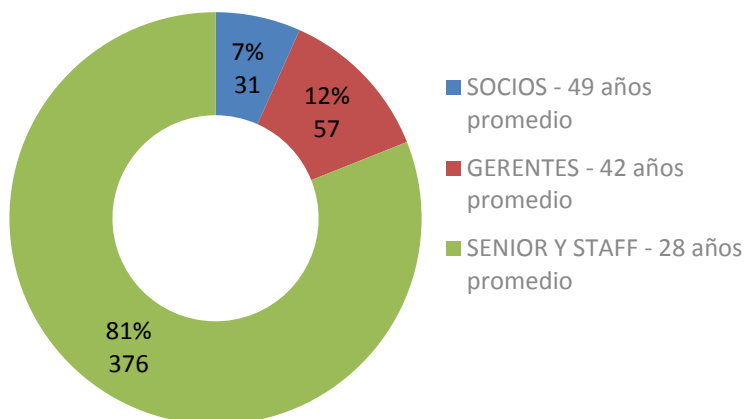


Asimismo, actualmente el mayor porcentaje de nuestro equipo de trabajo son jóvenes, ya que más del 80% del personal tiene una edad promedio de 28 años.

La edad promedio de todo el personal de la firma es de 40 años.

Para el proceso de reclutamiento, específicamente de jóvenes, se ha participado en ferias del empleo de la Universidad Nacional Autónoma de México, el Instituto Politécnico Nacional, y la Escuela Bancaria y Comercial, entre otras.

Integración de edad promedio



Edad promedio del personal profesional: 40 años





Equilibrio entre el trabajo y la vida personal

Introducción

Un estudio realizado en 2015 por la revista Forbes asegura que el 29% de los mexicanos trabajan más de 50 horas por semana, lo que ubica a México en el segundo lugar en el top de las naciones pertenecientes a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) en las que los empleados pasan mayor parte de su tiempo laborando.

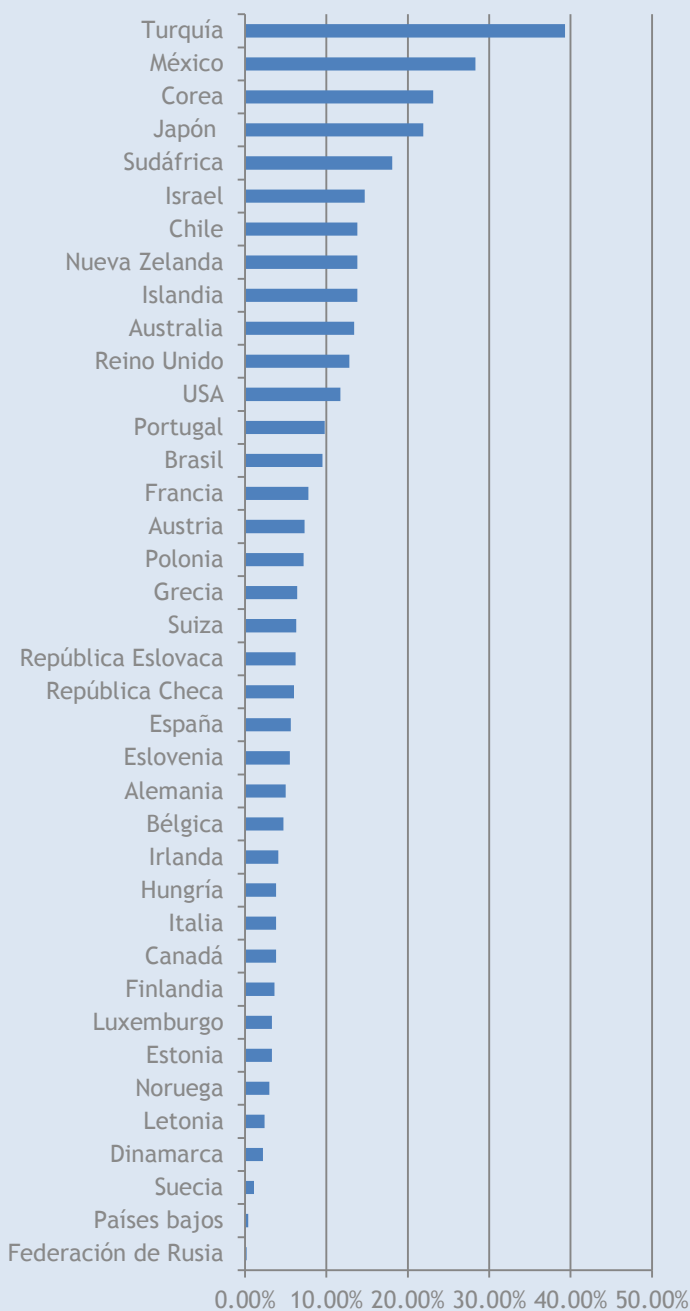
Los mexicanos trabajan un promedio de 2 mil 250 horas por año, casi 500 horas más que el resto de los ciudadanos de los 34 países que integran la OCDE.

En BDO México estamos conscientes de esta problemática, por lo que se limita el horario y días de trabajo a días laborables.

Asimismo, las oficinas se encuentran cerradas en los siguientes horarios:

- Viernes, a partir de las 10:00 pm
- Sábado y domingo a partir de las 5:00 pm

Porcentaje de población que trabaja más de 50 horas por semana



FUENTE: Portal Web OCDE, 2015

Motivación

(1 de 2)



Introducción

Un tema importante en el país es la relación entre la remuneración que se obtiene por el esfuerzo de los trabajadores y la productividad.

Si bien existen factores como el salario mínimo que son determinantes para el horizonte de ingresos de un trabajador, un estudio realizado por Forbes establece que mientras un mexicano trabaja en promedio 2,250 horas anuales por una remuneración aproximada de \$12,850 dólares anuales, otros países pertenecientes a la OCDE laboran 1,765 horas a cambio de una remuneración de 23,938 dólares al año.

Esto está íntimamente relacionado con la productividad, ya que este factor determina qué tan efectivamente son utilizados los recursos de trabajo y capital de una nación, por lo que a menor productividad que un trabajador muestre, más trabajadores se requerirán para realizar una acción (“La productividad en México”, Centro de Investigación para el Desarrollo ,A.C).

Traducido monetariamente, un trabajador en un país con altos índices de productividad como Irlanda, produce 1.7 millones de pesos, mientras que un mexicano produce 344,900 pesos en el mismo periodo, por lo que la remuneración también es un reflejo de los ingresos generados.

En 2014, la Revista Expansión realizó un estudio de Cultura Organizacional en el que obtuvimos notas destacadas en el aspecto de motivación. Para mantener este aspecto, hemos implementado distintas actividades y prestaciones a los trabajadores de la firma, entre las cuales se encuentran las siguientes:

1. Prestaciones superiores a la ley

Todo el personal de BDO México tiene garantizadas prestaciones superiores a la ley. Éstas incluyen, de acuerdo al puesto:

- Días de vacaciones superiores a la ley
- 25% de prima vacacional
- 30 días de aguinaldo
- 30 días garantizados de PTU
- Vales de despensa
- Fondo de ahorro
- Seguro de vida
- Gastos médicos mayores

2. Bonos de desempeño

Los bonos de desempeño son otorgados anualmente a gerentes, según los resultados obtenidos y conforme a indicadores previamente especificados.

3. Extensión de vacaciones

En BDO México valoramos el compromiso y esfuerzo de nuestra gente, por esto buscamos recompensarla de múltiples maneras.

Una de ellas, consiste en extender los días de vacaciones al personal profesional que haya mostrado un gran compromiso con el cumplimiento y calidad de los proyectos, logrando con esto un alto nivel de satisfacción por parte de nuestros clientes.

Motivación (2 de 2)



4. Evento de integración anual BDO México

Anualmente, entre los meses de julio y agosto, BDO México lleva a cabo el evento de integración en todas sus oficinas, que se desarrolla fuera de las instalaciones de la Firma en un ambiente informal.

Este evento incluye a todo el personal y tiene como principales objetivos:

- Promover la convivencia,
- Mejorar la comunicación entre las diversas áreas, y
- Fortalecer el trabajo en equipo.



5. Comida de fin de año BDO México

En el mes de diciembre, BDO México lleva a cabo una comida de fin de año en todas sus oficinas, que tiene, entre otros, los siguientes objetivos:

- Dar a conocer los resultados anuales de la firma por parte de nuestro Socio Director
- Informar sobre planes, objetivos y metas de la firma para el siguiente año
- Dar a conocer temas relevantes
- Reconocer al personal que cumple 5, 10, 15, 20 o más años de antigüedad
- Promover la integración y relación del personal de la firma



Cambiar la cultura laboral en México es un reto, sin embargo en BDO México creemos que es posible mejorarla con la convicción de continuar esforzándonos para ser una empresa de excelencia en lo que a responsabilidad social se refiere.

Crecimiento y desarrollo

(1 de 3)



Introducción

El capital humano representa uno de los pilares organizacionales. La formación y especialización del personal contribuirá en la efectividad de las metas y la utilización de los recursos.

Según la HR Professionals Magazine, la U.S. Bureau of Labor statistics encontró que las compañías con menos de 100 empleados dan sólo 12 minutos de capacitación gerencial cada 6 meses, mientras las organizaciones con 100 a 500 empleados proporcionan únicamente 6 minutos.

Asimismo, de acuerdo con un artículo de The Learning Wave, un proyecto de investigación a largo plazo comisionado por Middlesex University for Work Based Learning encontro que de una muestra de 4,300 empleados, 74% sentían que no estaban alcanzando su potencial debido a la falta de oportunidades de desarrollo.

En BDO México sabemos que nuestro principal activo es nuestra gente. Así, estamos orgullosos de poder ofrecerle oportunidad de crecimiento tanto personal como profesional.

En 2014, la Revista Expansión realizó un estudio de Cultura Organizacional en el que obtuvimos notas destacadas en el aspecto de evolución personal y profesional. Para lograr mantener esta calificación BDO México realiza ciertas actividades, como las que señalamos a continuación:

1. Evaluación de desempeño

Las evaluación sobre el desempeño en el trabajo, tienen una importancia primordial en la firma; ya que partimos de la idea de que toda persona que presta sus servicios en BDO México está altamente motivada y orientada al éxito.

Las evaluaciones son herramientas que apoyan al crecimiento y desarrollo del personal, apoyando, entre otras cosas, a lo siguiente:

- Proporcionan datos sobre las motivaciones, necesidades, inquietudes, actitudes positivas y negativas, y eficiencia del personal
- Sirven de base para promociones y modificaciones a las remuneraciones del personal.
- Permiten detectar fallas en la organización y supervisión del trabajo.
- Proporcionan información sobre necesidades de capacitación, logrando cursos y programas más eficientes y actualizados.
- Comunican al evaluado qué se espera de él; identificando sus fortalezas y áreas de oportunidad.
- Permiten tomar decisiones objetivas sobre la persona y el trabajo.





Crecimiento y desarrollo

(2 de 3)

2. Evaluación de 360°

La evaluación de 360° fue implementada a partir de 2015. Consiste en un proceso en el cual cada empleado que tiene personal a su cargo recibe retroalimentación confidencial y anónima de parte del personal que interactúa con él en el trabajo.

El principal objetivo de estas evaluaciones es promover el crecimiento y desarrollo del personal, específicamente:

- Generar información que permita desarrollar planes de acción individuales y grupales para mejorar las competencias del personal.
- Mejorar el proceso de liderazgo de la organización a través de la suma de mejoras individuales del personal de mandos medios.
- Dar al colaborador la retroalimentación necesaria para mejorar su desempeño.

3. Apoyo en certificaciones con organismos colegiados y membresía en el IMCP

Con el objetivo de promover el desarrollo continuo del personal profesional, BDO México ofrece apoyo al personal que desee realizar una certificación con organismos colegiados, tales como el Instituto Mexicano de Contadores Públicos (IMCP) y la Federación Internacional de Contadores Públicos, entre otros.



Asimismo, BDO México cubre íntegramente la inscripción al IMCP y las cuotas respectivas a gerentes y seniors.

4. Apoyo para el estudio de inglés

Debido a la importancia del inglés en los proyectos que se llevan en las distintas áreas de servicios, BDO México apoya a su personal reembolsando el 50% del costo de la colegiatura, siempre y cuando el curso haya sido aprobado.

Crecimiento y desarrollo

(3 de 3)



5. Programa de capacitación y actualización

BDO México está comprometido con el desarrollo de todo su personal. Así, de manera anual, el personal profesional recibe al menos 80 horas de capacitación sobre diversos temas que fomentan su desarrollo, tales como:

- Temas técnicos relativos a las diversas áreas y servicios del despacho
- Uso y manejo de herramientas para un eficiente desarrollo de sus funciones
- Temas de ética profesional
- Desarrollo de competencias profesionales requeridas
- Temas de crecimiento personal

BDO México apuesta por la capacitación constante del personal, facilitando el logro de metas y objetivos y formando profesionistas de alto nivel.

6. Apoyo para titulación a nivel licenciatura y nivel posgrado

BDO México está consciente de la importancia del desarrollo continuo de su personal, por lo cual promueve la profesionalización continua de su personal, otorgando los siguientes apoyos e incentivos:

- Tiempo libre con goce de sueldo para la preparación del examen profesional
- Bono por la obtención de título de licenciatura o de maestría.



7. Intercambios profesionales internacionales (*secondments*)

BDO México, como parte de BDO International, ofrece la oportunidad de realizar intercambios profesionales en el extranjero, en los cuales nuestro personal puede adquirir nuevas habilidades para un ambiente globalizado, además de una experiencia multicultural.

El impacto de los intercambios internacionales es muy amplio y sin duda fomenta el desarrollo y crecimiento integral de nuestro personal.

Durante 2015 se tuvieron 3 personas en intercambio en Inglaterra y Estados Unidos.



Cuidado de la salud (1 de 2)



Introducción

De acuerdo con el documento “Estadísticas de la OCDE sobre la salud 2014. México en comparación”, la esperanza de vida en México se ha incrementado mucho más lentamente en los últimos diez años que en cualquier otro país de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).

Hoy en día, México tiene la esperanza de vida más baja entre todos los países de la OCDE.

El lento progreso en la esperanza de vida en México se debe, entre otros aspectos, a lo siguiente:

- malos hábitos de nutrición
- altas tasas de obesidad
- incremento en las tasas de mortalidad debido a la diabetes
- enfermedades cardiovasculares
- altas tasas de mortalidad por accidentes de tráfico y homicidios
- persistentes barreras en el acceso a cuidados de alta calidad

BDO México, interesado por el cuidado de la salud de su personal, lleva a cabo las siguientes actividades:

1. Semana de la salud

Una vez al año, BDO México dedica una semana a la salud en donde se realizan diferentes actividades para la promoción del cuidado de la salud de los empleados.

Durante la semana de la salud, el personal puede realizarse estudios de rutina con diferentes laboratorios, los cuales vienen a las instalaciones de BDO México a tomar las muestras necesarias.

En el caso de los estudios que, por su naturaleza, no se puedan realizar dentro de las instalaciones de BDO México, se proporciona un pase a los empleados para que acudan a la sucursal del laboratorio de su preferencia.

Como beneficio adicional, todos los estudios de laboratorio, consultas médicas, dentales, oftalmológicas y lentes con costo se descuentan vía nómina en parcialidades.

Adicionalmente a lo comentado, se proporcionan vacunas a empleados y a sus familiares directos.





Cuidado de la salud (2 de 2)

2. Flash informativo de salud

Mensualmente BDO México, a través del área de Capital Humano, envía a todo su personal comunicados de “Salud y bienestar”, en donde se da a conocer detalladamente algún tema médico de relevancia.

Este flash informativo de salud se realiza con la colaboración de Zurich Compañía de Seguros, la misma con la que tenemos el seguro de gastos médicos mayores.

3. Seguro de gastos médicos mayores

BDO México proporciona a todo su personal la prestación de cobertura del Seguro de gastos médicos mayores, así como también del Seguro de vida, los cuales son renovados una vez al año.

BDO México está interesado en proteger y cuidar la integridad de sus colaboradores, ante cualquier eventualidad ocurrida por un accidente y/o enfermedad.

4. Fomento de actividades deportivas

La firma apoya y estimula la participación colectiva del personal en actividades deportivas, reembolsando el importe de la inscripción, arbitraje y 50% del costo de los uniformes.

Asimismo, apoya al personal que desee participar en eventos como la carrera de la Contaduría Pública con el costo de la inscripción.



Seguridad (1 de 2)



Introducción

México, como todos los países del mundo, afronta año con año problemas derivados de la presencia de fenómenos naturales o tecnológicos, que en ocasiones pueden ser numerosos y difíciles de resolver.

Debido a lo anterior, el Gobierno de la República encara el imperativo de aplicar mayores y mejores mecanismos y recursos, para atender las necesidades básicas de seguridad de la población.

Fuente: Guía Técnica para la Elaboración e Instrumentación del Programa Interno de Protección Civil

De igual manera, las empresas que se ubican en la Ciudad de México deben dar cumplimiento a lo establecido en la Ley del Sistema de Protección Civil del Distrito Federal.

BDO México da cabal cumplimiento a lo establecido en la Ley del Sistema de Protección Civil del Distrito Federal, para lo cual ha elaborado e instrumentado el Programa Interno de Protección Civil que se encuentra en operación y, entre otros aspectos, incluye:

1. Acciones relativas a cada inmueble

- Se han identificado y evaluado los riesgos internos y externos a los que están expuestos los inmuebles
- Se ha promovido el establecimiento de medios de colaboración y coordinación con autoridades y organismos de los sectores público, privado y social
- Se ha promovido la formación, organización y capacitación de integrantes de las Brigadas de Protección Civil
- Se han realizado campañas internas de Protección Civil
- Se ha fomentado la participación del personal que labora en la Firma para realizar ejercicios y simulacros

2. Normas y procedimientos

- Normas y procedimientos para el manejo de incendios
- Procedimiento y acciones en caso de amenaza de bomba.
- Procedimiento en caso de Terremoto
- Procedimiento de evacuaciones

3. Centro de seguridad de Torre Mayor / módulo de recepción

El Centro de Seguridad /Módulo de Recepción en Torre Mayor se encuentran en el nivel de la planta baja y están abiertos las 24 horas del día.

El sistema de seguridad del Edificio es monitoreado desde el Centro de Control de Seguridad del mismo.



Seguridad (2 de 2)



4. Circuito Cerrado de Televisión (CCTV)

Se cuenta con cámaras del CCTV para servir de apoyo en la seguridad del inmueble, tanto en edificios como en oficinas.

En el caso de Torre Mayor, éstas están ubicadas en áreas públicas y supervisan las entradas y salidas del estacionamiento y áreas exteriores e interiores seleccionadas. Las cámaras del CCTV son continuamente monitoreadas.



5. Tarjetas de identificación y verificación de identidad

Para tener acceso a los edificios y a las oficinas de BDO México, se requiere portar la tarjeta de identificación de la firma.

En Torre Mayor, durante los horarios laborales (07:00 a 23:00), lunes a viernes, excepto los días festivos del calendario bancario en México, el acceso al edificio es controlado.

Las tarjetas de identidad serán verificadas y se solicitará a los visitantes el llenado de la documentación del Registro de Visitantes.



Anticorrupción (1 de 3)



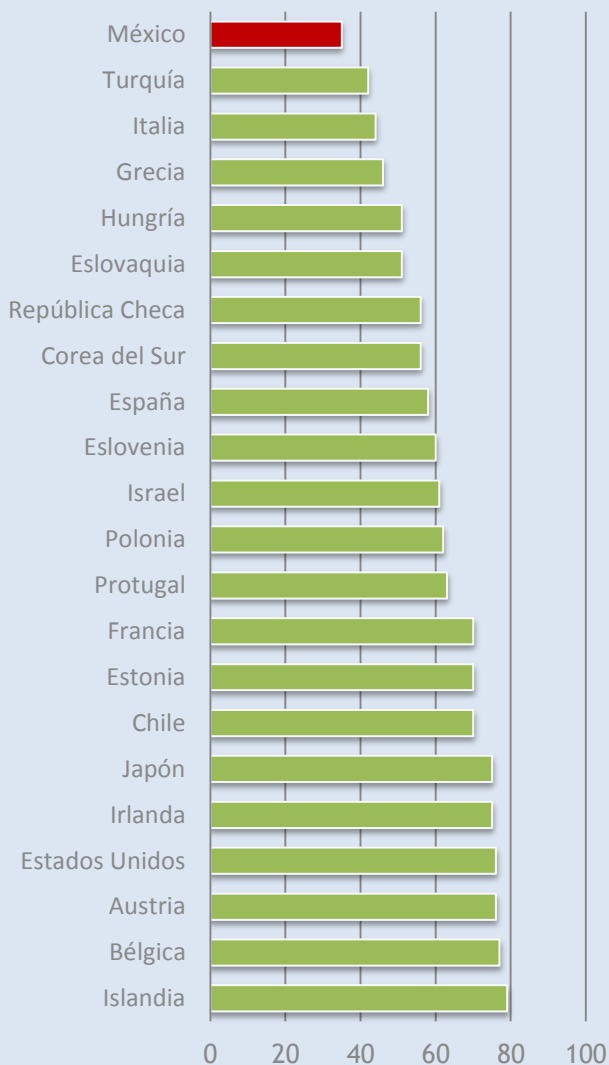
Introducción

La corrupción se ha convertido en uno de los principales problemas que afectan a México. En enero 2016, fueron publicados los resultados del estudio “Percepción de Corrupción 2015”, en donde nuestro país obtuvo una puntuación de 35 en una escala que va de cero (altos niveles de corrupción) a 100 (bajos niveles de corrupción), catalogándolo en el último lugar entre los 34 países miembro de la OCDE.

Posición Global	Posición OCDE	País	Puntuación
13	12	Islandia	79
15	14	Bélgica	77
16	15	Austria	76
16	15	Estados Unidos	76
18	17	Irlanda	75
18	17	Japón	75
23	19	Chile	70
23	19	Estonia	70
23	19	Francia	70
28	22	Portugal	63
30	23	Polonia	62
32	24	Israel	61
35	25	Eslovenia	60
36	26	España	58
37	27	Corea del Sur	56
37	27	República Checa	56
50	29	Eslovaquia	51
50	29	Hungría	51
58	31	Grecia	46
61	32	Italia	44
66	33	Turquía	42
95	34	México	35

*Fuente: Portal Web OCDE
“Percepción de Corrupción 2015”*

Puntuación OCDE





Anticorrupción (2 de 3)

Identificar y cuantificar los costos que la corrupción genera en la economía de México ayuda a visualizar la dimensión del problema y las áreas de oportunidad adecuadas para su prevención y erradicación, como vemos en la tabla siguiente:

Costos Económicos	Costos Políticos	Costos Sociales
<ul style="list-style-type: none"> • Inversión. Un país corrupto tiene 5% menor inversión • Ingreso de las empresas. Pérdida de 5% de ventas anuales en empresas mexicanas • Piratería. Pérdida de 480 mil empleos, que se traduce en 6 millones de pesos que dejan de llegar al Fisco Nacional • PIB. Pérdida del PIB entre 2% y 10% 	<ul style="list-style-type: none"> • Insatisfacción con la democracia. Sólo el 37% apoya la democracia y 91% no confía en partidos políticos • Desconfianza en sistema judicial. 80% no confía en instituciones del sistema judicial 	<ul style="list-style-type: none"> • Bienestar. 14% del ingreso promedio de los hogares se destina a pagos extraoficiales y 33% perciben un salario mínimo • Violencia. Correlación positiva entre corrupción y niveles de violencia

Fuente: Instituto Mexicano para la Competitividad, A.C. (IMCO), 2015

En BDO México hemos tomado medidas para enfrentar internamente esta problemática, entre las cuales se encuentran las siguientes:

1. Políticas de conflictos de intereses e independencia

BDO International tiene establecida la política de verificación de conflicto de intereses con todas las firmas que conforman la red internacional para asegurar que no existen conflictos de interés con todo prospecto de cliente, que pueda afectar la independencia en nuestros servicios.

Esta política se encuentra alineada a los Códigos de Ética emitidos por la International Federation of Accountants (IFAC) y por el Instituto Mexicano de Contadores Públicos (IMCP).

2. Declaración de independencia y confidencialidad de personal

De acuerdo con el Manual de Calidad, BDO International ha estipulado formalmente que todo el personal debe confirmar de manera anual que cumple con las normas profesionales y de independencia establecidos en los Códigos de Ética Profesionales, la International Federation of Accountants (IFAC) y las normas de independencia emitidas por la Securities and Exchange Commission (SEC) de los Estados Unidos de América, respecto de la independencia y confidencialidad que mantiene en lo individual como parte integrante de la firma.

Anticorrupción (3 de 3)



3. Declaración patrimonial

Con el objetivo de validar su situación patrimonial y evitar el riesgo de enriquecimiento ilícito o la participación en algún fraude, de manera anual los socios y gerentes están obligados a llenar una declaración patrimonial individual, en la cual declaran la siguiente información:

- ingresos,
- bienes muebles e inmuebles,
- inversiones financieras y
- adeudos.

4. Aviso de privacidad

BDO México da cabal cumplimiento a las disposiciones establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, haciéndose responsable de la recopilación y tratamiento adecuado de los datos personales que maneja, incluyendo a sus clientes, proveedores y personal.

5. Proceso de compras

Las compras de activo fijo, tales como las compras de equipo de cómputo efectuadas por Tecnologías de la Información, se realizan de acuerdo con el siguiente procedimiento, que disminuye el riesgo de fraude:

- Obtención de al menos 3 cotizaciones
- Sugerencia por parte del área experta considerando calidad, cumplimiento y confianza de acuerdo con proyectos anteriores, valor agregado, y precio
- Aprobación por parte de la Comisión Ejecutiva



Relación con los principios del Pacto Mundial

Principios		Páginas relacionadas
1	Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.	4-5; 6-7; 16-17; 19-20; 21-23; 24-25; 26-27
2	Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.	4-5; 6-7; 16-17; 19-20; 21-23; 24-25; 26-27
3	Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	6-7; 16-17; 19-20
4	Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	18
5	Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	16-17
6	Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.	16-17
7	Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	8-11; 12, 13, 14, 15
8	Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	8-11; 12; 13; 14; 15
9	Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	8-11; 12; 13; 14; 15
10	Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.	28-30

Algunas acciones de seguimiento



Apoyo a la sociedad

- De 2014 a 2015 obtuvimos una gran mejoría en la Iniciativa 50 por 50. En el siguiente periodo nos planteamos seguir mejorando en nuestras aportaciones a la comunidad, sobre todo en brindar servicios probono.



Medio Ambiente

- Implementación de ERP para manejar documentos (tales como expedientes) de manera electrónica y reducirá el uso de papel.
- Implementación de tecnología de videollamada, basada en protocolo IP para realizar videoconferencias y llamadas desde nuestras computadoras, eliminando el uso de teléfono y por ende su consumo de energía eléctrica.
- Campaña de sustentabilidad, incluyendo: bolsas reutilizables; apaga las luces y desconecta los artículos electrónicos al salir de la casa o la oficina; promover la adecuada separación de basura; ahorra agua; reduce el uso del automóvil; regula el uso del aire acondicionado; utiliza focos ahorradores.



Prácticas laborales

- Implementación de política de home office, con lo cual se obtienen beneficios, como menor tráfico y menor contaminación, ahorro de tiempo, horario flexible, mayor productividad, mejor calidad de vida y balance entre trabajo y vida, y beneficio a mujeres en etapa de maternidad.
- Implementación del programa de desarrollo de carrera.
- Campaña para aumentar el consumo de verduras.
- Continuaremos promoviendo la participación de nuestro equipo en la carrera de Contadores Públicos.
- Plan de continuidad de negocio.

Líderes por nuestro servicio excepcional al cliente.

Oficinas en Aguascalientes

Avda. Aguascalientes norte 512-401
Colonia Bosques del Prado
CP 20127, Aguascalientes, Aguascalientes
Tel. +52 (449) 996 6600

Oficinas en Ciudad de México

Paseo de la Reforma 505 – 31, Torre Mayor
CP 06500, México, D.F.
Tel. +52 (55) 8503-4200

Oficinas en Ciudad de México

Amberes 45, Piso 3, Del. Cuauhtémoc
CP 06600, México, D.F.
Tel. +52 (55) 8503-4200

Oficinas en Ciudad Juárez

Blvd. Tomás Fernández 7930, Interior 305, Edificio Campestre B
Colonia Campestre Juárez,
Ciudad Juárez, Chihuahua 32460
Tel. +52 (656) 611-5080 / 616-6205

Oficinas en Guadalajara

Mar Báltico 2240-301
Colonia Country Club
CP 32350, Guadalajara, Jalisco
Tel. +52 (33) 3817 3747

Oficinas en Hermosillo

Paseo Río Sonora Norte No. 72
Local 207
Hermosillo, Sonora, CP. 83270
Tel. +52 (662) 260-2176,77

Oficinas en Monterrey

Torre Comercial América, Piso 20
Batallón de San Patricio, 111
Col. Valle Oriente
CP 66269, Garza García, Nuevo León
Tel. +52 (55) 8503-4200

Oficinas en Tijuana

Germán Gedovius 10411-204, Piso 2,
Condominio del Parque, Zona Urbana del Río
22010, Tijuana, Baja California
Tel. +52 (66) 4634-6110