



ANDINA DE SEGURIDAD DEL VALLE LTDA

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2015



Certificación ICONTEC
ISO 9001:2008
Sistema de gestión de la Calidad



APOYAMOS
EL PACTO GLOBAL



Certificación ICONTEC
ISO 28000:2007
Sistemas de Gestión de Seguridad en la
Cadena de Suministros



Certificación BASC 4 2012
"Business Alliance For Secure
Commerce".



ASOCIACIÓN
DE EMPRESAS
SEGURAS

Supply Chain Security



ANDINA DE SEGURIDAD DEL VALLE

COMPROMETIDOS CON UNA COLOMBIA SEGURA



Certificación ICONTEC
OHSAS 18001:2007
Sistemas de Gestión de Seguridad
y Salud en el Trabajo



Certificación RUC
Sistemas de Gestión de
Seguridad y Salud en el Trabajo
y Ambiente



Reconocimiento
Latinoamericano RSE



MISION:

Contribuimos estratégicamente en la gestión de riesgos de nuestros asociados de negocios forjando una relación de confianza a través de servicios innovadores de seguridad, generadores de valor y Comprometidos con la Responsabilidad Social Empresarial.

VISION:

En el 2020 consolidarnos a nivel nacional, como aliado estratégico preferido en la prestación de servicios integrales de seguridad, caracterizados por procesos flexibles que contribuyen a la gestión de las necesidades de los asociados de negocios y por el compromiso con nuestro capital humano.

Asociados de negocios: Clientes, Colaboradores, Socios, Proveedores, Comunidad, Gobierno.



POLITICA INTEGRAL



POLITICA DE CALIDAD

Fortalecer las competencias de nuestro capital humano, incentivando el trabajo en equipo, el compromiso y la creatividad

Mantener la actualización tecnológica y promover la efectividad en los procesos.



POLITICA DE SEGURIDAD EN LA CADENA DE SUMINISTRO

Prestar servicios de vigilancia y seguridad privada mediante un sistema de gestión de riesgos basado en los siguientes aspectos:

- o Integro y oportuno servicio y atención al cliente
- o Custodia en forma segura y eficaz
- o Prevención ante la contaminación con sustancias controladas (explosivos, estupefacientes y precursores).
- o Prevención frente al riesgo de actividades terroristas, secuestro, contrabando y lavado de Activos.

Fomentar la gestión integral de los recursos, generando conciencia en nuestros colaboradores para un adecuado manejo de los residuos.


Cumplir con la legislación vigente en materia de derechos laborales y obligaciones contractuales, de seguridad social integral, fundamentados en principios de igualdad, respeto a la diversidad y rechazo al trabajo infantil.

POLITICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL



Desarrollar actividades orientadas a prevenir lesiones personales y enfermedades laborales,

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



NUESTRAS LINEAS DE SERVICIO



Contamos con un capital humano de hombres y mujeres, compuesto por Guardas de Seguridad y Supervisores con una alta experiencia y compromiso, siendo estos entrenados y capacitados por el SENA en competencias laborales y servicio al cliente, generando así una cadena de valor más productiva, donde optimizamos los recursos y la calidad adaptándonos a cada una de las necesidades de nuestros clientes con una solución eficiente y especializada.



Teniendo en cuenta que el capital humano es el eslabón más importante y a su vez el más débil en la cadena de prevención de riesgos a través de la poligrafía, usted podrá tomar decisiones en los procesos de selección de personal y verificación de confiabilidad de los colaboradores ya contratados, a través de las modalidades de Pre-empleo - Rutina y Específica. Contamos con un salón para pruebas poligráficas el cual cumple con todos los estándares y especificaciones de la APA y poligrafista con actualizaciones anuales en Ciudad de México



Protegemos a Ejecutivos nacionales y extranjeros, quienes en el desarrollo de sus funciones están expuestos a riesgos contra su integridad; Para lo cual contamos con personal de alto perfil, con formación en rutas, conducción, control de riesgos, protocolo y manejo de armas, dotados con equipos de última tecnología, chalecos antibalas, vehículos o motos, también contamos con personal especializado en escolta a dignatarios. Protegemos carga crítica de compañías en el área urbana y nacional, bajo las normas y protocolos de seguridad de la cadena de suministro BASC e ISO 28000, con personal especializado en desplazamiento de mercancías con el apoyo continuo de las fuerzas de seguridad del Estado, minimizando los riesgos y garantizando un traslado seguro y eficiente de la mercancía.



Los sistemas de alarma se utilizan para la prevención de riesgos, empleando elementos de disuasión para impedir que se altere la seguridad e integridad del lugar. En caso de presentarse algún evento de intrusión, o intimidación, el sistema de alarma puede ser configurado para que realice un reporte del evento específico a nuestra Central de Monitoreo, la cual opera durante las 24 horas del día, los 365 días del año. Adicionalmente, para la atención de esta clase de eventos y realizar visitas preventivas nuestro Central de Monitoreo cuenta con apoyo de personal motorizado, dotado de arma no letal radio de comunicación y chaleco antibalas.



Nuestros canes son adiestrados en las modalidades de defensa controlada, detección de narcóticos, detección de explosivos y búsqueda y rescate, junto con los Guardas de Seguridad se realizan entrenamientos para que ambos se acoplen y haya un buen trabajo en equipo, de este modo podemos brindar un servicio efectivo y con altos estándares de desempeño del binomio. Contamos con caniles y pistas de entrenamiento acondicionadas de acuerdo a las exigencias de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, y con un plan de jubilación para nuestros canes.

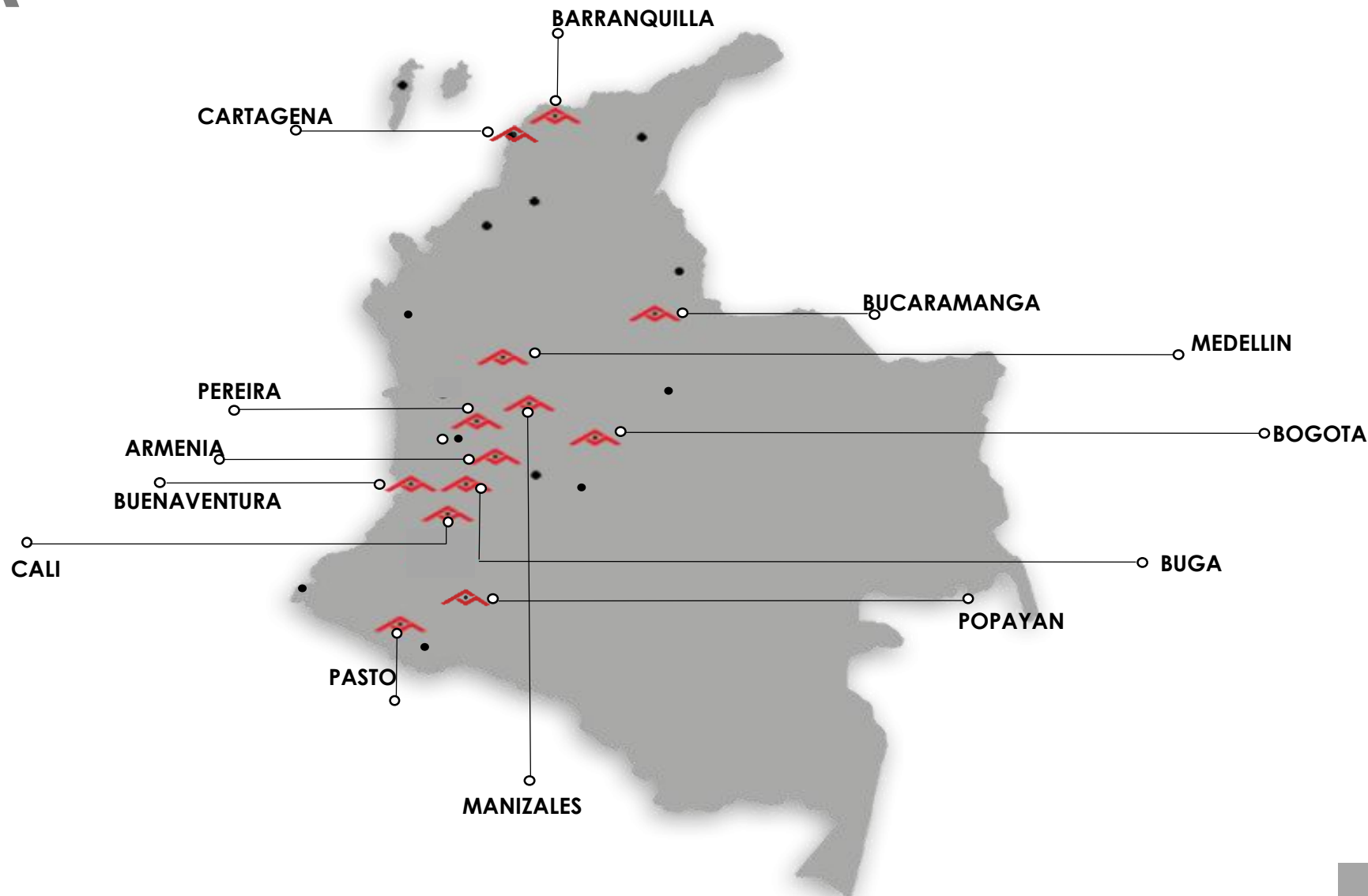
COBERTURA



CIUDADES DONDE HAY PRESTACIÓN DEL SERVICIO CON AGENCIAS.

LISTADO DE CIUDADES DONDE HAY PRESTACIÓN DEL SERVICIO SIN AGENCIA

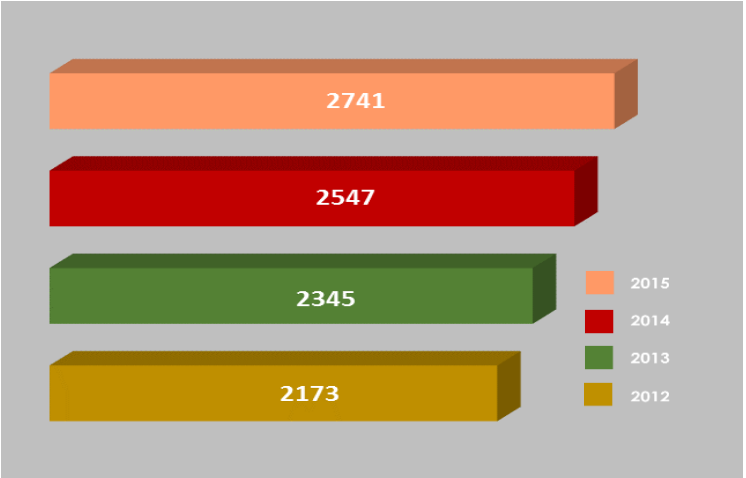
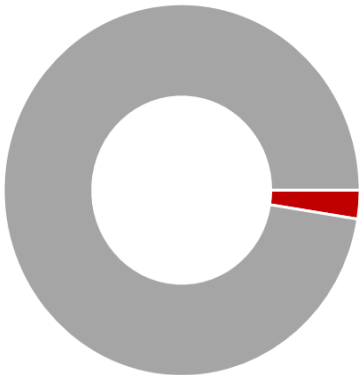
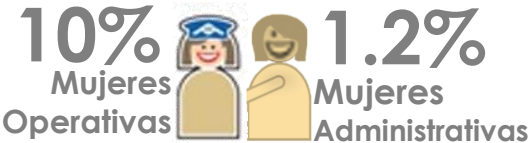
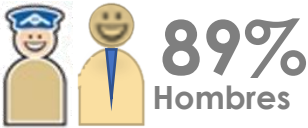
- Ipiales
- Valledupar
- Corozal
- Cucuta
- Montería
- Quibdó
- San Andres
- Ibagué
- Neiva
- Cartago
- Tumaco
- Duitama
- Villavicencio



NUESTROS COLABORADORES



Características Socio laborales



7,1%
GENERACION
DE EMPLEO
CON
RESPECTO AL
2014

Distribución Regional

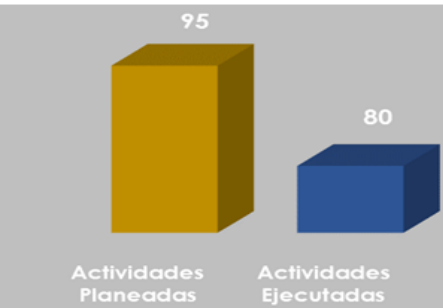
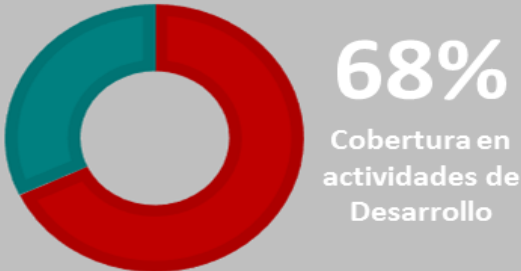
Región	Cantidad
Cali	1171
Medellin	459
Eje Cafetero	284
Bogota	209
Buenaventura	55
Buga	144
Costa Atlántica	191
Popayán	99
Pasto	84
Santanderes	45

Los colaboradores de Andina de seguridad del Valle se encuentran distribuidos alrededor del territorio colombiano, en ciudades como Cali, donde está ubicada la sede principal, y otras nueve (13) ciudades donde se establecen agencias. Adicionalmente, la cobertura de Andina incluye la prestación del servicio en otras regiones, aún cuando no cuente con oficinas establecidas en ellas.

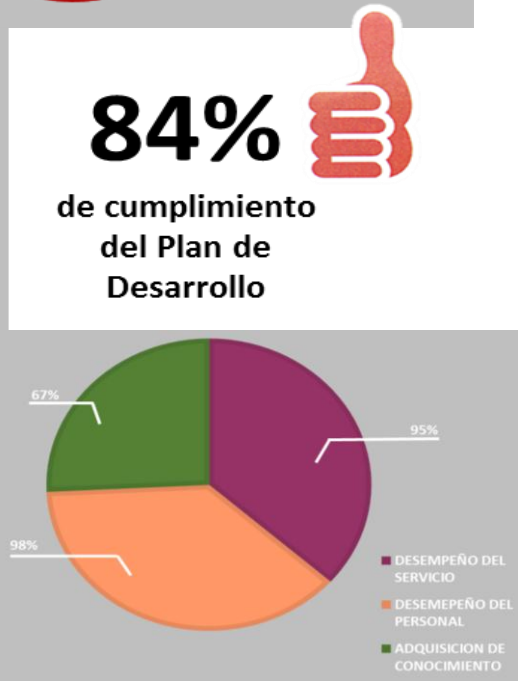
CAPACITACION Y DESARROLLO

Con el objetivo de fortalecer las competencias de nuestro capital humano, incentivando el trabajo en equipo, el compromiso y la creatividad, Andina de Seguridad del Valle lleva a cabo su Plan de Desarrollo, el cual obtuvo los siguientes resultados:

COBERTURA ACTIVIDADES DE DESARROLLO	
Total Personal Programado	10370
Total personal asistente	6382

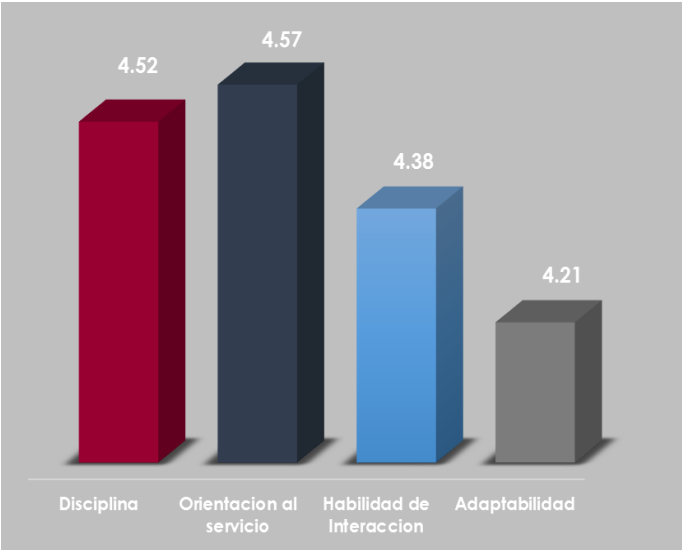


90%
Efectividad del Plan de Desarrollo establecido



Para el análisis de la efectividad del plan de capacitación, se tiene en cuenta ciertos aspectos importantes dentro de la aplicación de la encuesta de satisfacción del clientes, los cuales son pilar fundamental para la prestación de nuestro servicio. Dichos aspectos son los siguientes:

- **Disciplina**
- **Orientación al servicio**
- **Habilidad de Interacción**
- **Adaptabilidad**



TEMAS TRATADOS	EFFECTIVIDAD
DERECHOS HUMANOS	94%
SERVICIO AL CLIENTE	94%
INOCUIDAD DE ALIMENTOS	97%
ESTILOS DE LIDERAZGO	95%
PLAN DE EMERGENCIAS	93%
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	94%
SEGURIDAD VIAL	95%
TRABAJO EN EQUIPO	93%

Teniendo en cuenta los requisitos de nuestros clientes, hemos planificado y ejecutado procesos de capacitación y formación que permitan cumplir con las necesidades del mismo así como también forjar una relación de confianza hacia el servicio ofrecido, dando pleno conocimiento de las habilidades del personal encargado de su seguridad.

REUNIONES TRIMESTRALES

J
O
R
N
A
D
A
A
G
O
S
T
O



63%

DE COBERTURA



97%

DE EFECTIVIDAD
DE IMPACTO

Elección
COPASST



95%

DE COBERTURA

J
O
R
N
A
D
A
D
I
C
I
E
M
B
R
E



ACTIVIDADES DE BIENESTAR



DIA DE LA MADRE



AMOR Y AMISTAD



FIESTA NAVIDAD



DIA DE LOS NIÑOS



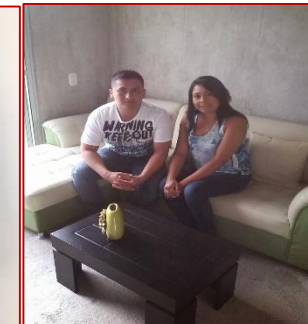
DIA DEL GUARDA



ACTIVIDADES DE BIENESTAR



Entrega de 10
televisores a
nuestros
colaboradores en la
ciudad de Cali y 10
a los colaboradores
de las agencias



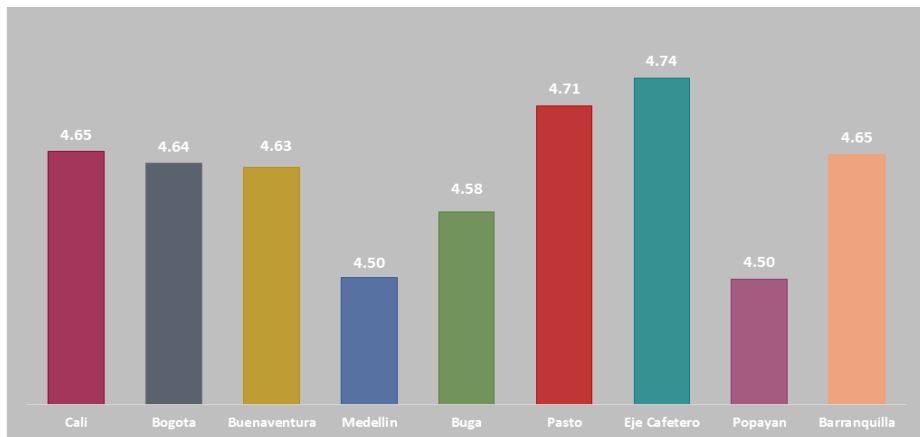
Entrega de subsidios
para compra de
vivienda



Entrega de dos carros
y una moto a tres de
nuestros empleados

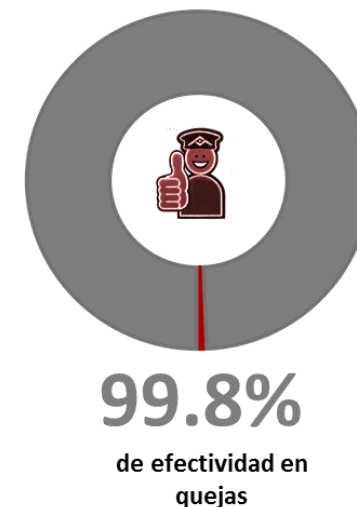


NUESTROS CLIENTES



La calificación de nuestros clientes a nivel nacional nos otorga un desempeño general del 99% lo cual evidencia que nuestros servicios integrales que presta se han posicionado en el mercado como innovadores de una alta calidad, mostrando tendencias positivas en la atención y servicio al cliente, como también en el apoyo y gestión frente a requerimientos.

Los niveles de calificación de nuestro clientes, se determinan por diferentes aspectos, como son: características generales, elementos comerciales, líneas de servicio y generalidades del servicio. Cada uno de los datos es comparado con periodos anteriores con el fin de evaluar la eficacia de los proyectos estratégicos orientados a esta perspectiva.



Nuestro compromiso con nuestros clientes es el de minimizar las quejas y reclamos con el fin de cumplir con sus expectativas y poder crear una relación de confianza y fidelización por medio de nuestro servicio.

NUESTROS PROVEEDORES

Andina de Seguridad del Valle LTDA. cuenta con criterios establecidos para lograr procesos de selección y evaluación de proveedores que se ajusten a las necesidades de la empresa.

Como parte de nuestras políticas, a cada uno de nuestros proveedores se les realiza una visita y se les evalúa de acuerdo con criterios de calidad, seguridad y salud en el trabajo, medio ambiente, y seguridad, procurando contar con aliados estratégicos confiables y que cumplan con los requisitos establecidos por Andina de Seguridad del Valle LTDA.

Así mismo, para el ingreso a la compañía, cada proveedor o contratista debe suministrar información que garantice el pago de prestaciones sociales y el cumplimiento con los requisitos del sistema de seguridad y salud en el trabajo, conforme con lo establecido en el marco legal.



La evaluación de proveedores se realiza anualmente, basada en criterios anteriormente descritos con el fin de mantener una constante retroalimentación que permita una mejora continua del desempeño como aliado estratégico.



Algunos elementos críticos, como el armamento y las telecomunicaciones, se manejan con proveedores de reconocimiento nacional. Los demás elementos se compran por medio de proveedores locales centralizados en la ciudad de Cali, o de acuerdo a la ciudad donde se realiza el requerimiento en caso de ser elementos de bajo costo que puedan manejarse por caja menor. Todos los proveedores deben presentar documentación actualizada para su registro en los sistemas contables de la empresa.

La totalidad de nuestros proveedores son nacionales.



SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



Para el año 2015 se evidencia cumplimiento del **100%** de la meta establecida para el índice de Lesiones incapacitantes, igualmente se evidencia el mismo cumplimiento para la tasa de accidentalidad, evidenciando una disminución de **1.88%**



INVERSIONES SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	
MEDICINA PREVENTIVA Y DEL TRABAJO	INVERSION
Exámenes Médicos Ocupacionales	\$ 278,479,277
Exámenes Psicofísicos	\$ 150,012,000
SUBTOTAL	\$ 428,491,277
HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	
Elementos de protección personal	\$ 81,800,950
Plan de Emergencias	\$ 7,144,043
Programas riesgos prioritarios	\$ 45,258,206
Seguridad Vial	\$ 27,633,920
Mediciones Higienicas	\$ 1,420,200
SUBTOTAL	\$ 163,257,319
PROMOCION Y PREVENCION	
Vacunas	\$ 12,047,994
Plan de capacitación	\$ 48,037,984
SUBTOTAL	\$ 60,085,978
TOTAL	\$ 651,834,574

Nuestro compromiso en desarrollar actividades orientadas a prevenir lesiones personales y/o enfermedades laborales, se evidencia en la planificación y gestión de actividades de Medicina Preventiva y del Trabajo, Higiene y Seguridad Industrial y Promoción y Prevención. Para el año 2015 ejecutamos estos programas generando impactos positivos sobre la salud y bienestar de nuestros colaboradores, proveedores y Contratistas.

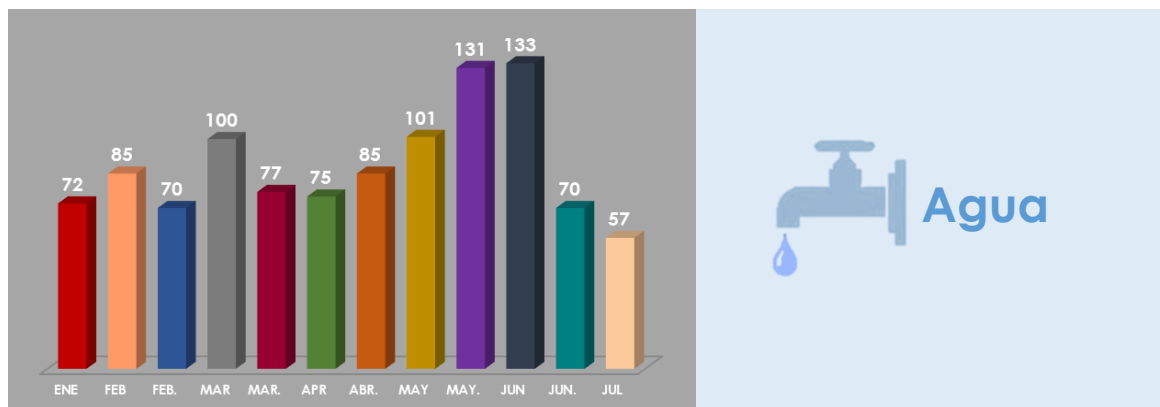


GESTION DE AHORRO AGUA/ENERGIA



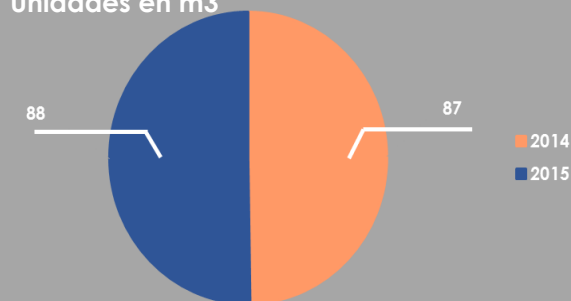
Campañas de ahorro por medio de:

- Socialización y concientización del uso adecuado y ahorro de agua en las oficinas del personal administrativo

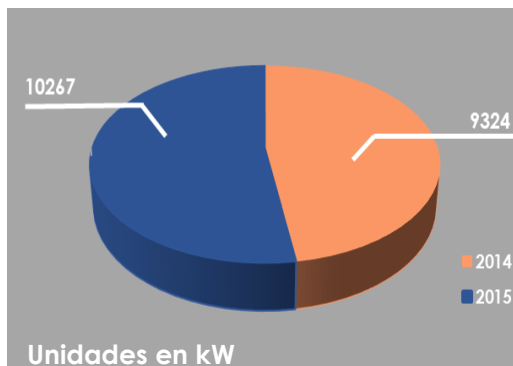


Los consumos de agua para la sede principal Cali durante el año 2015, obtuvieron un promedio de 88 m3, lo cual es el resultado de las campañas y toma de conciencia frente al ahorro de agua de nuestro personal administrativo.

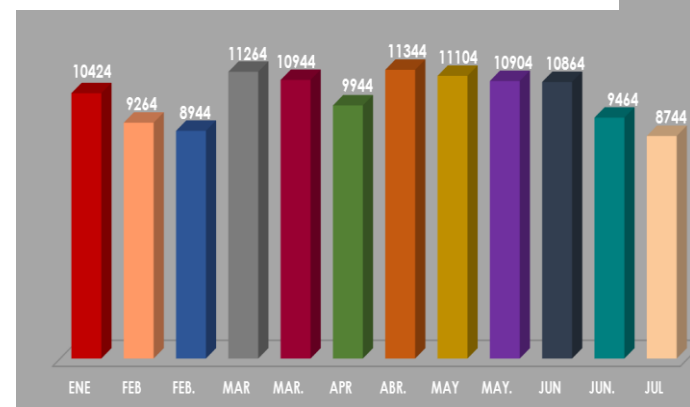
Unidades en m3



Los consumos de energía para la sede principal Cali durante el año 2015, obtuvieron un promedio de 10267 kW, lo cual representa un aumento del consumo 9.18%. Esto es debido a tres picos que sobrepasan la barrera de los 11000 kW, representados en el ingreso de personal nuevo a la planta administrativa.



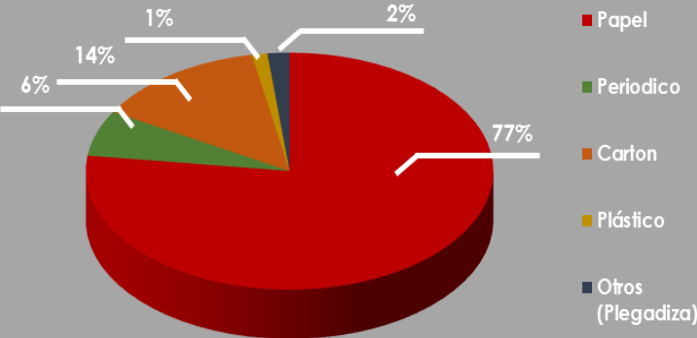
Unidades en kW



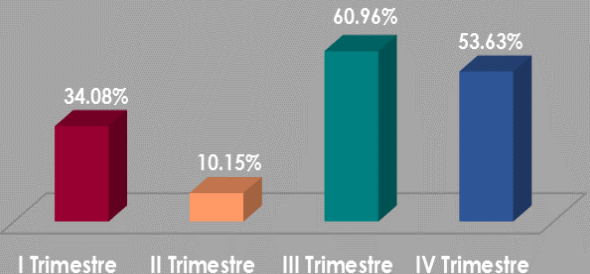
Campañas de ahorro por medio de:

- Política de horarios para el encendido de aires acondicionados
- Renovación de equipos de computo por tecnología mas limpias ahorradoras de energía.

GESTION DE RESIDUOS SOLIDOS



Indicador Reciclaje



El total de residuos reciclados por Andina de Seguridad del Valle durante el año 2015 corresponden en su mayoría a Papel de archivo con un 77%. Se viene fortaleciendo la cultura del reciclaje logrando un porcentaje promedio de 33.01% en actividades de reutilización y reciclaje de papel. Este dato se obtiene a partir del consumo de papel vs el papel reciclado en Kg.



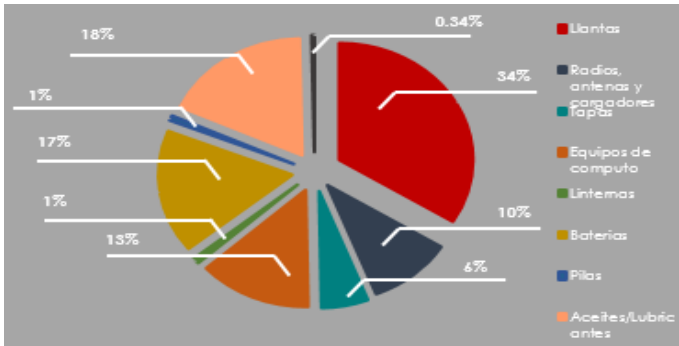
Campañas de reciclaje y buen uso por medio de:

- Políticas para el uso racional del papel
- Uso de papel ecológico
- Aprovechamiento, reutilización y reciclaje
- Centralización de impresoras para mayor control
- Digitalización de registros físicos para su archivo
- Impresión a doble cara.



Campañas de disposición:

- Disposición de cada tipo de residuo con proveedores avalados para el tratamiento específico de los mismos.
- Acopio adecuado de los residuos
- Campañas de sensibilización para la adecuada disposición de residuos peligrosos

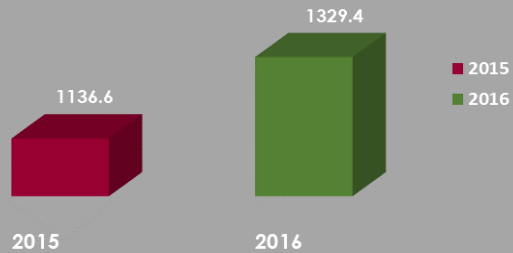


El total de producción de residuos peligrosos de Andina de Seguridad del Valle durante el año 2015 es la disposición de Llantas con un 34% del total de material dispuesto. Contamos con Proveedores que garantizan la adecuada disposición de este tipo de residuos, los cuales están avalados por las autoridades competentes y cumplen con la normatividad correspondiente.



Residuos Peligrosos

PRODUCCION TOTAL DE RESIDUOS PELIGROSOS EN KG



MEDICION DE HUELLA DE CARBONO



Andina de Seguridad del Valle, comprometida con el medio ambiente, la sostenibilidad y el mejoramiento continuo de sus procesos y actividades, toma la decisión de implantar un nuevo modelo de gestión social, económico, ambiental y cultural, el cual consiste en cuantificar el aporte a la huella de carbono.

Dentro de este estudio se realizó el Inventario de Gases de Efecto Invernadero de sus instalaciones y operaciones, con el objetivo de definir una estrategia y meta de reducción de emisiones, y un plan para la compensación de aquellas emisiones que no es posible mitigar.

Inventario de gases de efecto invernadero

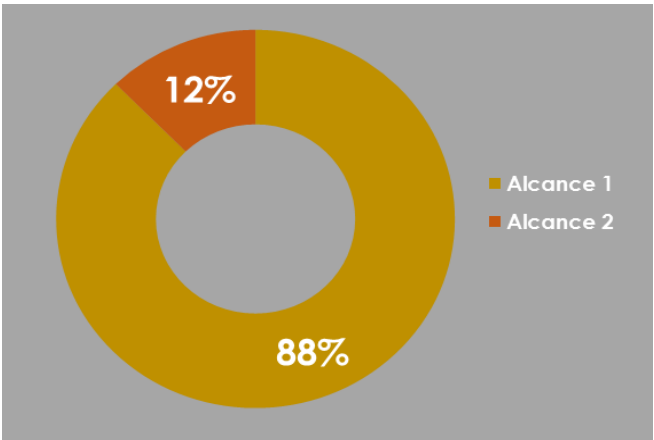


ALCANCE	FUENTE DE EMISIÓN	TONCO2E/AÑO
Alcance 1	Consumo Gasolina	155.81
	Consumo Diesel	0.11
	Extintores Recargas CO2	0.01
	Extintores Recargas Solkaflam	2.85
(A1) Total Alcance 1		158.78
Alcance 2	Consumo electricidad instalaciones Cali	22.38
(A2) Total Alcance 2		22.38
Total emisiones A1+A2		181.16

Total emisiones generadas
181.16 Ton de CO2

Que equivalen por empleado
181.16 Kg de CO2

Las emisiones directas de Andina de Seguridad del Valle representan un aporte del 86% sobre el total de emisiones y, dentro de esta, la principal fuente de emisión es el consumo de gasolina en automóviles



La medición de huella de carbono fue calculado por **Gaia Servicios Ambientales** Coordinado por la **CVC, DAGMA e ICONTEC**

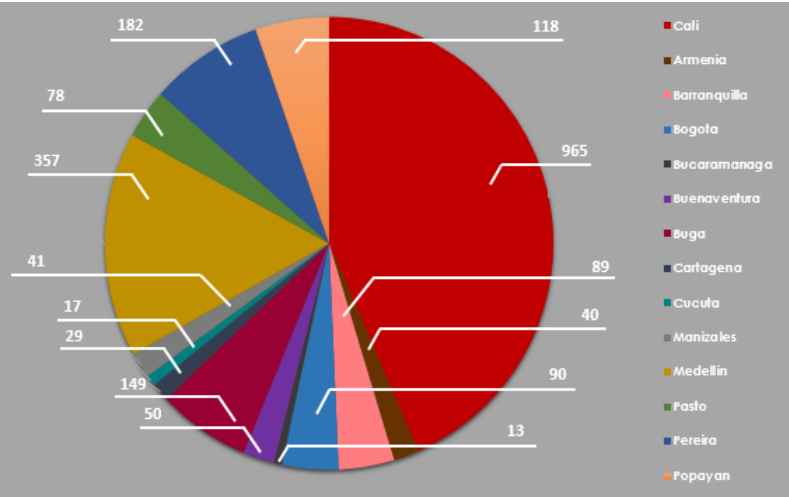
FONDO DE EMPLEADOS FONANDINA



Se creó como resultado de la unión de los trabajadores de **Andina de Seguridad del Valle**, mas el apoyo financiero de la organización.

Su principal objetivo es prestar apoyo permanente y oportuno tanto económico como social a los colaboradores de la compañía.

2218
asociados a nivel nacional
80.9%
de los trabajadores son asociados a nivel nacional



Beneficios de estar afiliado a FONANDINA:

- Servicios de ahorro y crédito al alcance de todos.
- Actividades de Bienestar, recreación e integración familiar.
- Convenios con proveedores para adquirir artículos y servicios de primera necesidad. (electrodomésticos, salud, turismo, entre otros)



2.463 Millones
En colocación de crédito

5.4% Créditos en vivienda



84% Créditos de libre inversión



8.3% Créditos en vehículos



2.1% Créditos en planes de recreación



1.1% Créditos en educación



Auxilio	Asociados beneficiados	Valor
Cuota inicial vivienda	7	\$9.800.000
Educativo asociado	25	\$2.694.250
Enfermedad catastrófica	2	\$350.000
Escolar beneficiario	334	\$17.965.000
Lentes	189	\$13.560.000
Matrimonio	17	\$850.000
Nacimiento	65	\$3.250.000
Recreación	240	\$31.843.500
Escrituración compra vivienda	12	\$3.200.000
Beca educativa	5	\$2.500.000
Calamidad	5	\$2.550.000
TOTAL	901	\$88.562.750

51.2%
Variación auxilios otorgados 2015-2014



40.6%
Cobertura auxilios otorgados





ACTIVIDADES DE BIENESTAR FONANDINA



\$133.484.000

en detalle de fin de año para
todos los asociados



2154
Beneficiados

GANADORES BONO SOLIDARIO

Se realizaron 48 sorteos de \$1.500.000 c/u y un
premio mayor por \$40.000.000



Ganador en dos ocasiones



Ganador premio mayor