



SABICO

GRUPO SABICO

ГРУПО ЗАБИКО

ЗАБИКО

Memoria de Responsabilidad Social Corporativa Invesnor - Grupo Sabico

2016

www.sabico.com

www.abymatic.com

www.bicolan.com

www.eclat-limpieza.com

www.serviciosbc.com

ÍNDICE

- ✓ Mensaje de Presidencia y Dirección General.
- ✓ Gobierno Corporativo.
- ✓ Experiencias y Soluciones Grupo Sabico.
- ✓ Principales Magnitudes (Cifras de Negocio, Clientes y Proveedores).
- ✓ Compromiso con el Cliente.
- ✓ Compromiso con Nuestros Profesionales
- ✓ Compromiso Medioambiental
- ✓ Compromiso Social
- ✓ Compromiso Grupos de Interés
- ✓ Compromiso Pacto Mundial
- ✓ Prioridades 2015-2016



SATISFACCIÓN
SEGURIDAD



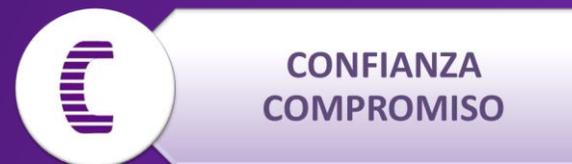
ANÁLISIS
ASESORAMIENTO



BIENESTAR
BENEFICIO



INNOVACIÓN
INTEGRIDAD



CONFIANZA
COMPROMISO



ORGANIZACIÓN
ORIENTACIÓN

Carta de Presidencia y Dirección General

Superado el hito de los veinticinco años de implantación el Grupo Sabico, ha renovado sus esfuerzo para acometer esta nueva etapa, apoyándose en los sólidos cimientos establecidos por una gestión socialmente responsable y claramente enfocada a la eficiencia y eficacia, mediante la ampliación de su sistema integrado de gestión, basado en la mejora continua.

A las tradicionales actividades de SEGURIDAD (Ingeniería, Alarmas, Protección y Vigilancia), T. TEMPORAL (Selección, Puesta a Disposición, Gestión rr.hh.), FACILITY (Servicios, Limpieza, Azafatas, Conserjería...), OUTSOURCING (Hostelería, Logística), se han incorporado o desarrollado las actividades de CONSULTORÍA (Evaluación inicial, Auditoria, Emergencias, Seguridad de la Información y Protección de Infraestructuras Críticas), VENDING (Comestibles sólidos y líquidos), SERVICIOS GESTIONADOS (Continuidad Negocio, Nube Privada, Monitorización, Backup Online).

En **Invesnor – Grupo Sabico** seguimos manteniendo que la gestión ejecutada bajo los criterios de la Responsabilidad Social es otra manera de hacer empresa, teniendo en cuenta además que, más allá de los resultados, hay que tener presentes unos obligados criterios éticos y de respeto hacia las personas y el medioambiente. Esta sigue siendo nuestra razón principal para mantener nuestro compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, cuyos diez principios recogen plenamente este compromiso y a través del cual nos comprometemos a comunicar a nuestros grupos de interés la evolución de la implantación de los mismos.

En este informe se resumen, no sólo nuestros resultados, logros y prioridades, sino muy especialmente nuestro sentir, nuestros anhelos y nuestra forma de entender el negocio en todas nuestras actuaciones y en todas las geografías, allí donde tenemos una presencia activa. Mediante esta cuarta edición de la Memoria ofrecemos una visión completa sobre todo aquellos que en definitiva, **Invesnor – Grupo Sabico** aporta a la sociedad a través de sus progresos, políticas y compromisos.

Joaquín Elósegui Sotos

Presidente



Víctor Barranco Jiménez

Director General

Gobierno Corporativo



ÁREA
FACILITY
VENDING

ÁREA
SEGURIDAD
CONSULTORÍA

ÁREA
TRABAJO TEMPORAL



Principios
Básicos

Eficacia
Transparencia
Responsabilidad

Comité de Dirección (Junio 2016)

| | |
|--|---|
|  Joaquín Elósegui Sotos: | Presidencia. |
|  Víctor Barranco Jiménez: | Dirección General. |
|  Miguel Fuentes Oquiñena | Consejo de Administración. |
|  Joaquín Elósegui Azcarate: | Servicio Central (Asesoría Jurídica). |
|  Venancio Recalde González: | Servicio Central (Dirección RR.HH.). |
|  Marisa Erquicia Rodríguez: | Área Facility: Limpieza y Mto. (Dirección Nacional). |
|  Carlos Mintegi Balerdi: | Área Facility: Limpieza y Mto. (Dirección Comercial). |
|  Ramón Amunárriz Campandegui: | Área Seguridad Ing. (Dirección Nacional Zona). |
|  Ignacio Ibáñez Basterra: | Área Seguridad Ing.(Dirección Nacional Zona). |
|  Anna Medina Sola: | Área Seguridad Ing. (Dirección Nacional Zona). |
|  Beñat Sorondo Rivero: | Área Seguridad CRA (Director CRA) |
|  Javier Pérez Nievas: | Área Facility, Vending (Dirección Nacional). |



Principios Básicos

Eficacia
Transparencia
Responsabilidad

Experiencias y Soluciones

| | |
|---|---|
|  | <p>Bienestar Social Servicios: Es el destino de la Acción Social del Grupo generando empleo para personal con discapacidad psicológica a través de un Centro especial de Empleo (CEE).</p> |
|  | <p>Bienestar Social Vending: Nuestra nueva alternativa para mejorar la integración de las personas con discapacidades.</p> |
|  | <p>Facility: Actividades que ofrecen soluciones personalizadas de Limpieza, Mantenimiento, Conserjería, Azafatas, Especialistas, Hostelería y logística.</p> |
|  | <p>Consultoría Estratégica: Nuestra fórmula ideal mediante las mesas de trabajo para acercar nuestras soluciones para emergencias, infraestructuras críticas, auditorías de nuestros clientes.</p> |
|  | <p>Trabajo Temporal: La respuesta del GRUPO SABICO para las necesidades de rr.hh., esporádicas y puntuales de nuestros clientes.</p> |
|  | <p>Seguridad Vigilancia: los bienes de nuestros clientes son valorados con la misma intensidad que los propios de la Organización y de las personas que la componen.</p> |
|  | <p>Seguridad Ingeniería: Soluciones llave en mano a la medida de las necesidades de nuestros clientes.</p> |
|  | <p>Seguridad Alarmas – Call Center: Servicio de atención a nuestros clientes las 24 hrs del día, los 365 días del año.</p> |



4.1.

Principales Magnitudes: Económicas



| | FACTURACIÓN | | | | MARGEN | | | |
|-------------|-------------|------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|------------|
| | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
| Vigilancia | 44.369.075 | 43.083.735 | 45.411.978 | 49.374.756 | 4.518.161 | 3.600.310 | 4.078.506 | 4.898.967 |
| Ingeniería | 8.291.598 | 5.503.449 | 7.255.203 | 9.371.555 | 1.870.552 | 1.414.776 | 2.046.437 | 2.166.233 |
| Alarmas | 2.763.829 | 2.741.275 | 2.733.594 | 3.067.788 | 1.414.716 | 1.374.731 | 1.255.254 | 1.243.654 |
| Limpieza | 5.117.971 | 3.991.801 | 3.320.514 | 2.816.728 | 776.363 | 637.868 | 737.169 | 525.262 |
| T. Temporal | 15.072.786 | 7.091.750 | 7.234.448 | 9.199.578 | 1.567.355 | 805.608 | 819.354 | 1.015.807 |
| Bienestar | 2.069.481 | 2.311.353 | 2.214.757 | 2.868.246 | 518.235 | 466.689 | 511.353 | 523.969 |
| Grupo | 77.684.740 | 64.723.363 | 68.573.089 | 77.078.529 | 10.665.382 | 8.299.982 | 9.843.482 | 10.751.923 |



- A CORUÑA
- ÁLAVA
- ALICANTE
- ASTURIAS
- BADAJOZ
- BARCELONA
- CÁDIZ
- GUIPÚZCOA
- MADRID
- MÁLAGA
- NAVARRA
- SEVILLA
- TARRAGONA
- TOLEDO
- VALENCIA
- VALLADOLID
- VIZCAYA

4.2.

Principales Magnitudes: Ámbito Implantación

FILM 3 02x1 100-S
27
DELEGACIONES

FILM 3 02x1 100-S
11
AUTONOMÍAS

FILM 3 02x1 100-S
10
EMPRESAS



- A CORUÑA
- ÁLAVA
- ALICANTE
- ASTURIAS
- BADAJOZ
- BARCELONA
- CÁDIZ
- GUIPÚZCOA
- MADRID
- MÁLAGA
- NAVARRA
- SEVILLA
- TARRAGONA
- TOLEDO
- VALENCIA
- VALLADOLID
- VIZCAYA

4.3.

Principales Magnitudes: Recursos Humanos



| | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|------------------|
| PERSONAL | 1.990 (Neto) | 1.800 (Neto) | 1.879 (Neto) | 1.795 (Neto) | 2.146 (Neto) | 4.570 (Bruto) | 5.045 (Bruto) |
| HOMBRES | 74,12% | 69,33% | 71,79% | 71,86% | 72,50% | 73,83% | 77,40% |
| MUJERES | 25,88% | 30,66% | 28,21% | 28,14% | 27,50% | 26,17% | 22,80% |
| FIJOS | 56,38% | 69,34% | 68,12% | 69,91% | 64,39% | 66,26% | 61,34% |
| EVENTUALES | 43,62% | 30,66% | 31,88% | 30,09% | 35,61% | 33,74% | 38,66% |



- A CORUÑA
- ÁLAVA
- ALICANTE
- ASTURIAS
- BADAJOZ
- BARCELONA
- CÁDIZ
- GUIPÚZCOA
- MADRID
- MÁLAGA
- NAVARRA
- SEVILLA
- TARRAGONA
- TOLEDO
- VALENCIA
- VALLADOLID
- VIZCAYA

4.4.

Principales Magnitudes: Media Retributiva

| | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|--------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| SABICO SEGURIDAD OPERATIVA | 23.177 € | 24.392 € | 20.049 € | 19.569 € | 19.260 € | 18.449 € | 17.239 € |
| SABICO SERVICIOS OPERATIVA | 12.404 € | 13.013 € | 12.448 € | 12.592 € | 12.364 € | 13.408 € | 9.062 € |
| SABICO SEGURIDAD ESTRUCTURA | 30.907 € | 31.516 € | 33.459 € | 34.200 € | 33.485 € | 34.862 € | 31.088 € |
| SABICO SERVICIOS ESTRUCTURA | 17.313 € | 16.577 € | 18.281 € | 18.655 € | 18.449 € | 19.423 € | 20.848 € |
| BICOLAN ETT ESTRUCTURA | 25.956 € | 23.810 € | 21.696 € | 20.078 € | 26.427 € | 20.326 € | 20.684 € |
| ECLAT LIMPIEZA OPERATIVA | 12.888 € | 13.261 € | 13.565 € | 13.459 € | 13.092 € | 10.621 € | 10.348 € |
| GDN SERVICIOS OPERATIVA | 8.613 € | 10.629 € | 12.576 € | 12.336 € | 9.455 € | 10.237 € | 8.398 € |
| GDN SERVICIOS ESTRUCTURA | 19.761 € | 14.904 € | 14.904 € | 14.904 € | 14.000 € | 18.330 € | 18.870 € |
| SILICIA SERVICIOS OPERATIVA | | | 8.104 € | 8.755 € | 9.740 € | 11.884 € | 12.325 € |
| SILICIA SERVICIOS ESTRUCTURA | | | 14.048 € | 14.048 € | 16.339 € | 16.953 € | 16.423 € |
| SBC OUTSOURCING OPERATIVA | 5.441 € | 7.783 € | 9.660 € | 9.518 € | 10.069 € | 9.800 € | 9.363 € |
| SBC OUTSOURCING ESTRUCTURA | 26.429 € | 26.191 € | 33.147 € | 30.568 € | 28.248 € | 19.095 € | 16.291 € |
| ABYMATIC SISTEMAS | 25.945 € | 20.412 € | 22.368 € | 22.266 € | 22.414 € | 19.095 € | 16.291 € |
| GIS SEGURIDAD OPERATIVA | 16.875 € | 16.259 € | 20.200 € | 17.853 € | | | |
| LIMPIEZAS EL ESPEJO OPERATIVA | 12.168 € | 11.226 € | 12.802 € | 12.802 € | 11.547 € | 1.221 € | 11.896 € |
| LIMPIEZAS EL ESPEJO ESTRUCTURA | | | 18.630 € | 18.630 € | | | |
| ECLAT LIMPIEZA ESTRUCTURA | 25.213 € | 29.764 € | 31.762 € | 31.455 € | 30.239 € | 32.356 € | 31.222 € |
| ECLAT MANTENIMIENTO OPERATIVA | 17.399 € | 16.473 € | 16.580 € | | | | |
| GRUPO SABICO | 18.699 € | 18.414 € | 18.571 € | 17.316 € | 17.196 € | 16.004 € | 15.647 € |



- A CORUÑA
- ÁLAVA
- ALICANTE
- ASTURIAS
- BADAJOZ
- BARCELONA
- CÁDIZ
- GUIPÚZCOA
- MADRID
- MÁLAGA
- NAVARRA
- SEVILLA
- TARRAGONA
- TOLEDO
- VALENCIA
- VALLADOLID
- VIZCAYA

5.1.

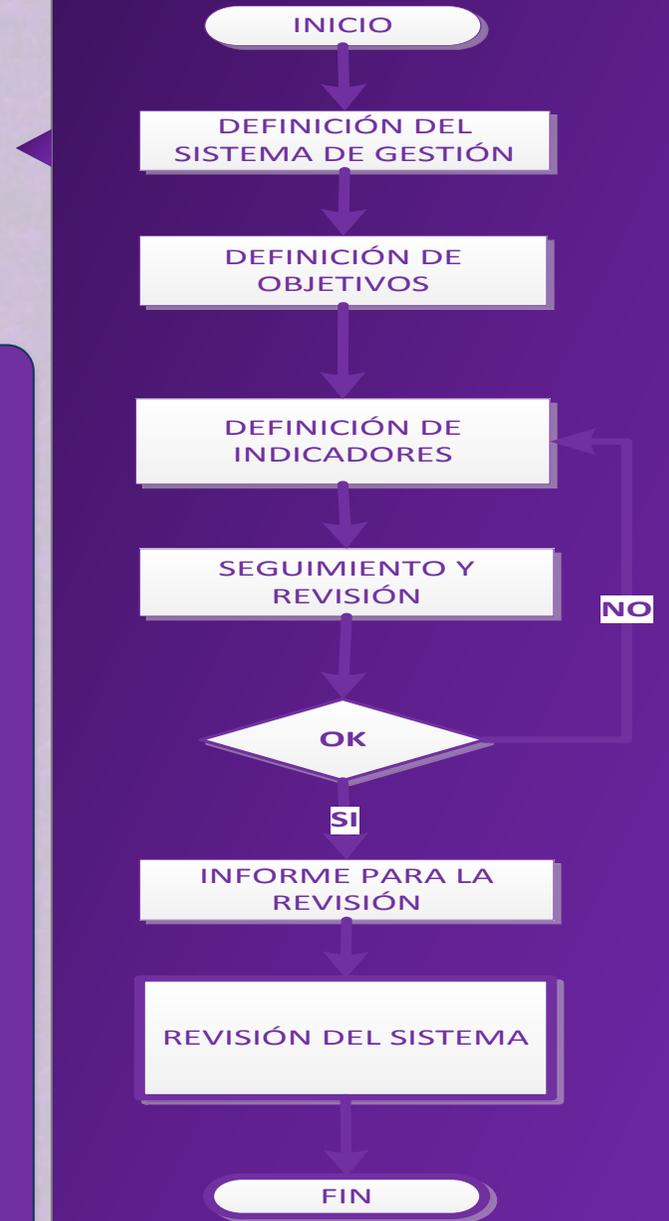
Compromiso con el Cliente

Grupo Sabico excede el umbral del servicio a terceros, siendo participes de las metas de nuestros clientes, las cuales asumimos como propias y tratamos de alcanzar con nuestro trabajo, asociando excelencia y resultados. En Grupo Sabico sentimos como propios los retos de nuestros clientes y les ayudamos mediante una fuerte cultura de compromiso en la consecución de los mismos. El cliente es nuestra razón de ser y el principal eje de gestión de la Organización, la diversificación de los mismos nos aporta la experiencia enriquecedora aplicando sus beneficios en las siguientes colaboraciones.

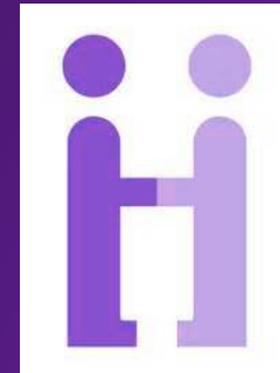
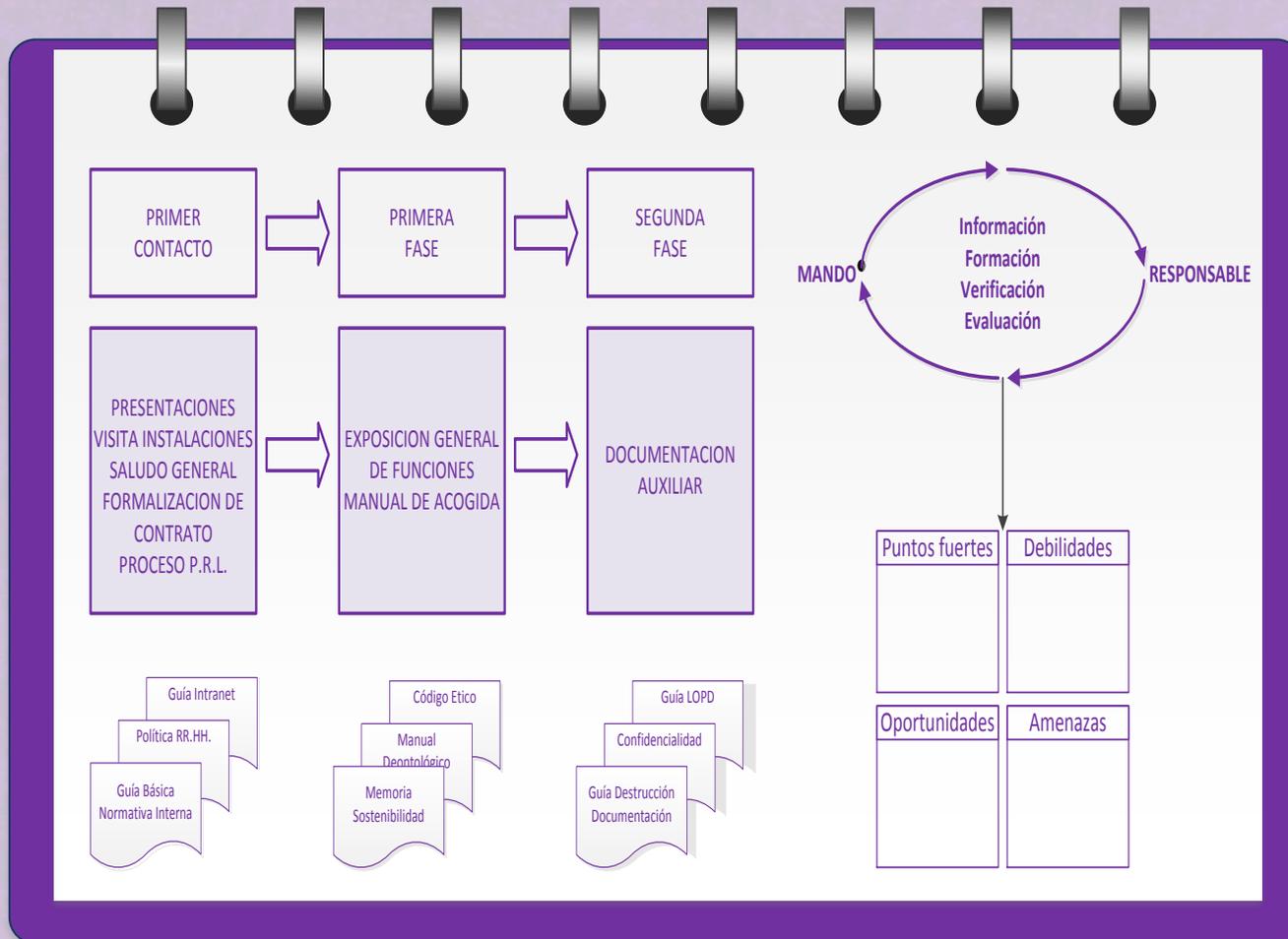
5.2.

Compromiso con el Cliente: Control de calidad

Todos los procesos internos de Grupo Sabico se rigen bajo estrictas normas de calidad, este nivel de calidad se basa en la alta cualificación de nuestros profesionales, para los que existen constantes planes de formación y actualización así como en el compromiso inequívoco de la dirección en la mejora continua.



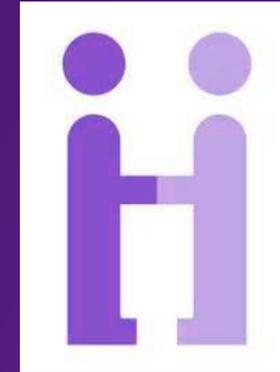
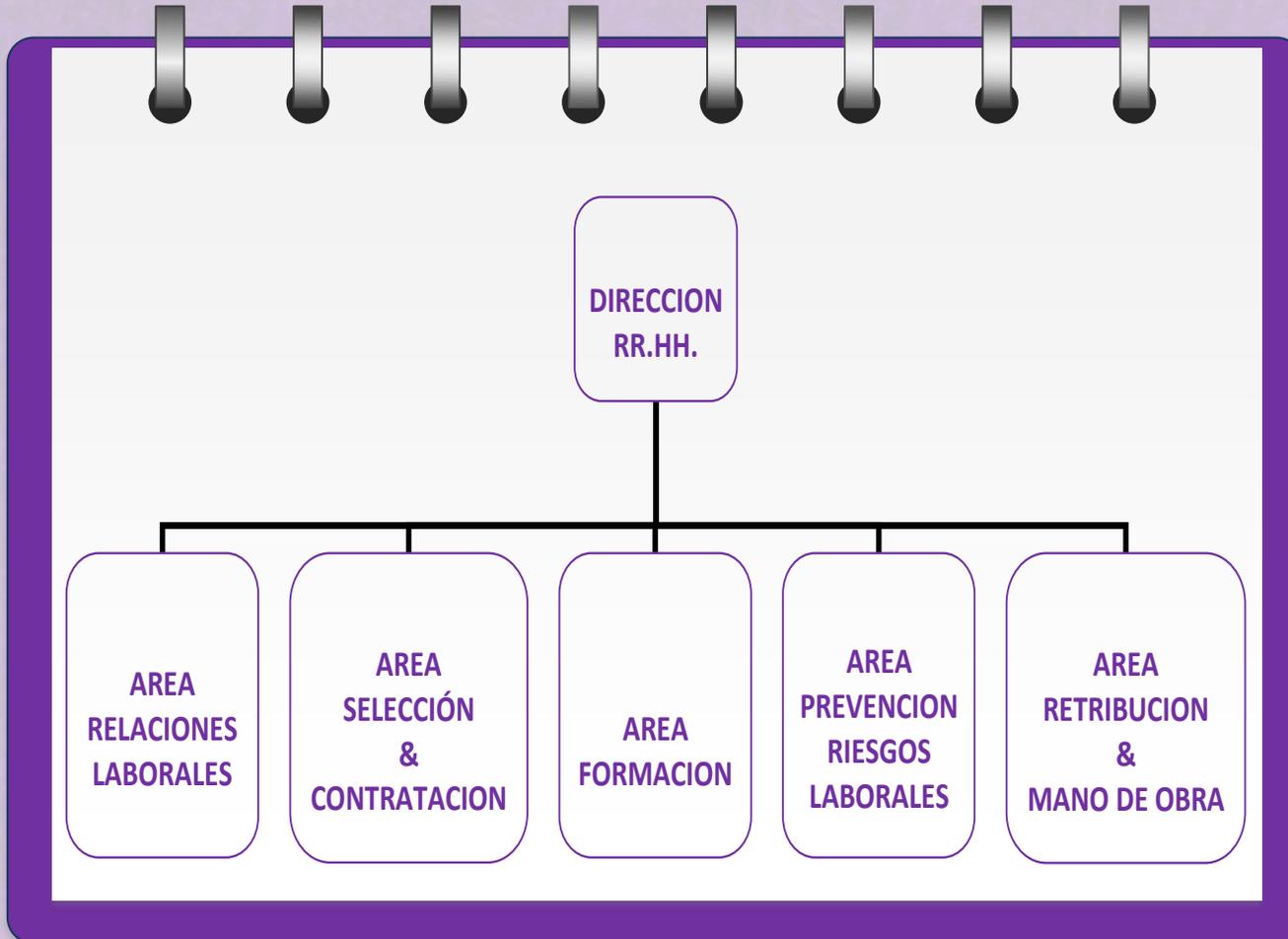
Compromiso con Nuestros Profesionales



PROCESO DE ACOGIDA

6. 2.

Compromiso con Nuestros Profesionales



GESTIÓN DE RECURSOS

6.3.

Compromiso con Nuestros Profesionales

SEGURIDAD EN EL TRABAJO

HIGIENE INDUSTRIAL

ERGONOMÍA Y
PSICOSOCIOLOGÍA APLICADA

VIGILANCIA DE LA SALUD

Especialidades
Asumidas

Especialidad
Externalizada



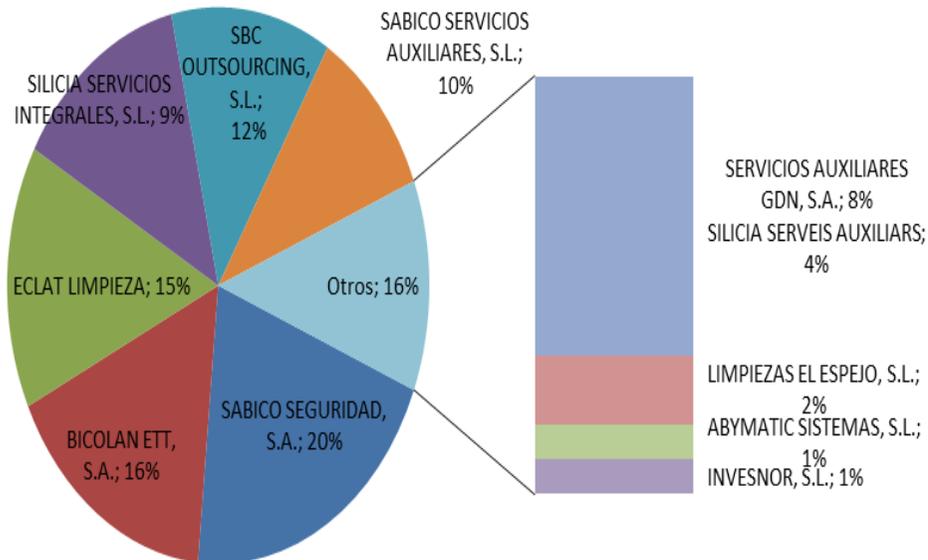
SERVICIO
PREVENCIÓN
MANCOMUNADO

OHSAS 18001

BUREAU VERITAS
Certification



Compromiso con Nuestros Profesionales



SERVICIO PREVENCIÓN MANCOMUNADO

OHSAS 18001

BUREAU VERITAS
Certification



6. 5.

Compromiso con Nuestros Profesionales

| | 2013 | 2014 | 2015 |
|---------------------|--------|--------|--------|
| Nº ALUMNOS FORMADOS | 1.649 | 1.516 | 534 |
| Nº HORAS FORMACIÓN | 26.675 | 22.402 | 28.861 |



7.

Compromiso Medioambiental



Mediante la implantación de las **Buenas Prácticas de Gestión** estamos consiguiendo reducir el consumo eléctrico del conjunto de nuestras delegaciones.

| | KW 2014 | KW 2015 | | |
|---------|-----------|-----------|-------|------|
| SABICO | 616.099kw | 598.725kw | -3% | - 2% |
| SBC | 5.368kw | 10.976kw | + 51% | |
| ECLAT | 13.844kw | 11.316kw | - 18% | |
| BICOLAN | 12.975kw | 14.441kw | + 10% | |
| GRUPO | 648.286kw | 635.458kw | | |



8.

Compromiso Social



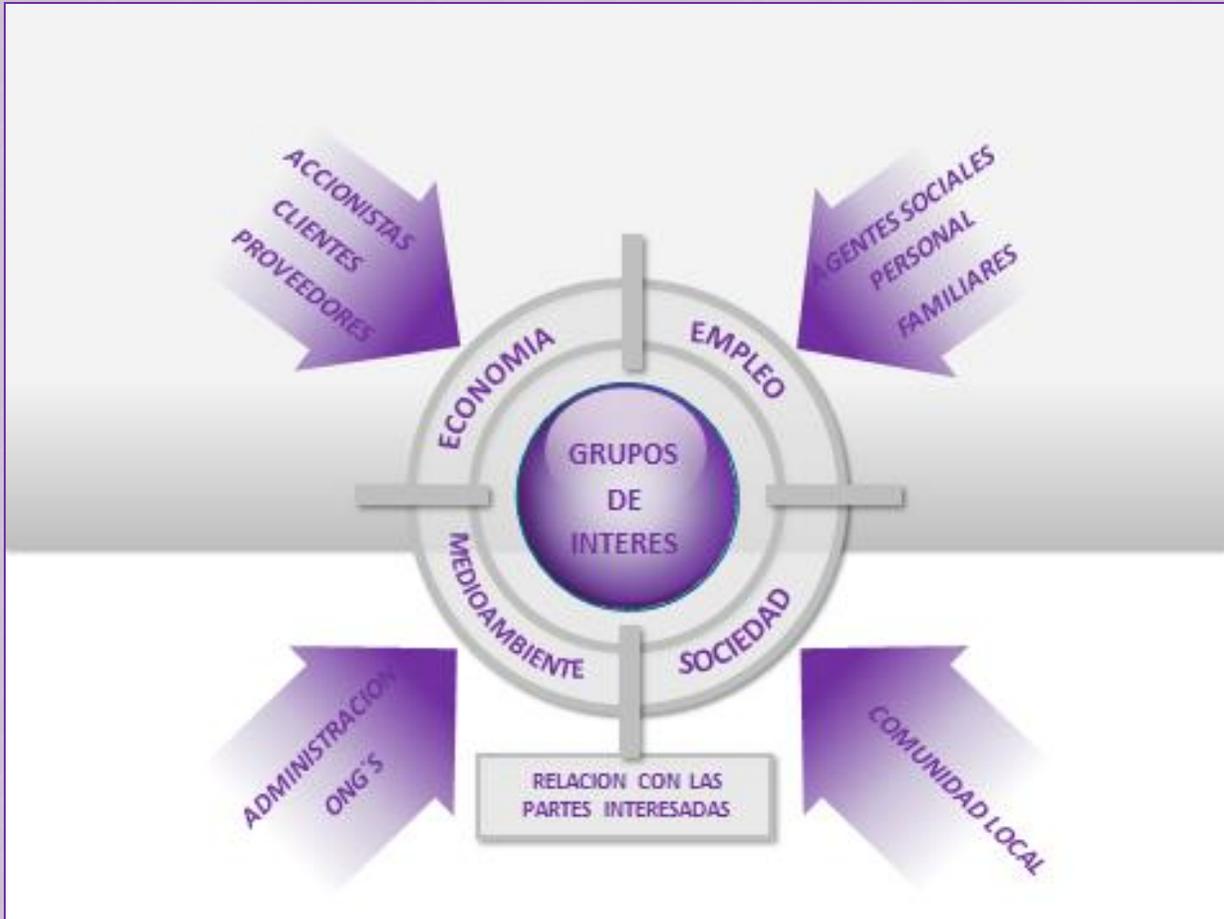
SGE 21

BUREAU VERITAS
Certification



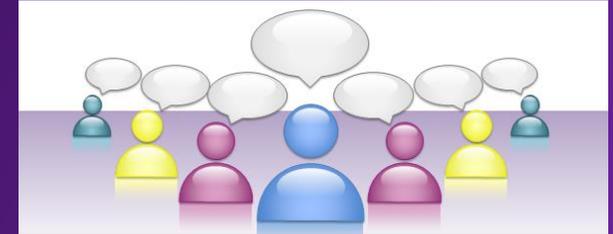
9.

Compromisos Grupos de Interés



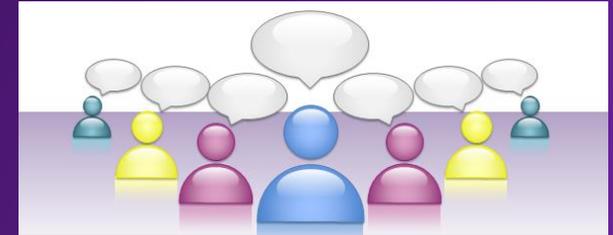
Compromisos Grupos de Interés

| GRUPO DE INTERÉS | A QUÉ SE COMPROMETE GRUPO SABICO CON EL GRUPO DE INTERÉS | QUÉ ESPERA GRUPO SABICO DEL GRUPO DE INTERÉS |
|------------------|--|--|
| CLIENTES | <ul style="list-style-type: none"> ○ A mantener una cartera de productos permanentemente actualizada con las nuevas tecnologías. ○ A prestar los servicios en los plazos y formas (calidad) acordados. ○ A prestar un asesoramiento honesto. ○ A procurar la confidencialidad de los datos. ○ A resolver reclamaciones, utilizando los cauces establecidos para ello, en el plazo más breve posible. ○ A escuchar y dialogar poniendo a disposición canales adecuados. | <ul style="list-style-type: none"> ○ Confianza en la compañía ○ Honestidad en su relación con Grupo Sabico. ○ Comunicación abierta y constructiva, que ayude a mejorar los servicios del Grupo. |



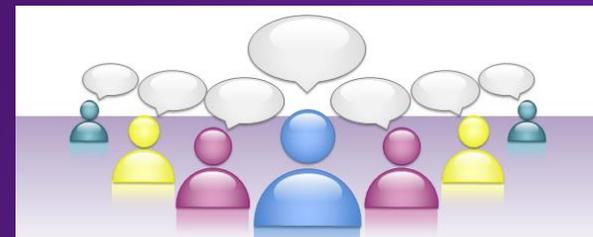
Compromisos Grupos de Interés

| GRUPO DE INTERÉS | A QUÉ SE COMPROMETE GRUPO SABICO CON EL GRUPO DE INTERÉS | QUÉ ESPERA GRUPO SABICO DEL GRUPO DE INTERÉS |
|---|---|---|
| <p>ACCIONISTAS E INVERSORES</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ A mantener prácticas de gobierno corporativo basadas en la transparencia empresarial y la confianza mutua. ○ A buscar el beneficio económico, respetando las reglas del libre mercado y de libre competencia. ○ A rechazar cualquier práctica irregular para obtener ventajas empresariales. ○ A mantener canales de comunicación y diálogo basados en la transparencia y el compromiso. | <ul style="list-style-type: none"> ○ Confianza en la compañía ○ Honestidad en su relación con Grupo Sabico. |



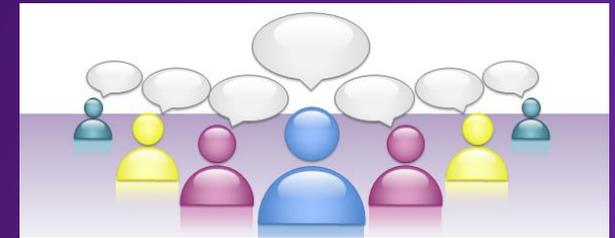
Compromisos Grupos de Interés

| GRUPO DE INTERÉS | A QUÉ SE COMPROMETE GRUPO SABICO CON EL GRUPO DE INTERÉS | QUÉ ESPERA GRUPO SABICO DEL GRUPO DE INTERÉS |
|------------------|--|--|
| EMPLEADOS | <ul style="list-style-type: none"> ○ A promover su desarrollo profesional y la igualdad de oportunidades en el entorno del trabajo. ○ A garantizar la formación necesaria para el adecuado desarrollo de sus funciones profesionales. ○ A mantener una retribución justa en función del puesto y del desempeño. ○ A procurar un entorno de trabajo estable y seguro, evitando cualquier forma de persecución, abuso o discriminación por razón de ideología, opinión, creencia, sexo, orientación sexual, raza, condición o capacidades diferentes. ○ A escuchar y mantener un canal de diálogo permanente. ○ A ser transparente e informar sobre aquellos aspectos relevantes del desarrollo del negocio de Grupo Sabico. | <ul style="list-style-type: none"> ○ Confianza y compromiso con el proyecto empresarial. ○ Profesionalidad en la ejecución de sus funciones. ○ Honestidad en el desarrollo de sus funciones y en el diálogo con la empresa y demás grupos de interés. ○ Respeto en el trato con otros compañeros. ○ Respeto de las instalaciones, mobiliario e imagen de la empresa. ○ Contribución a la generación de buena reputación. |



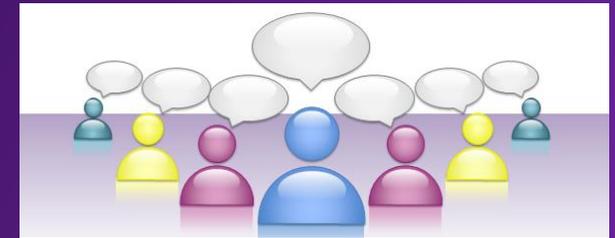
Compromisos Grupos de Interés

| GRUPO DE INTERÉS | A QUÉ SE COMPROMETE GRUPO SABICO CON EL GRUPO DE INTERÉS | QUÉ ESPERA GRUPO SABICO DEL GRUPO DE INTERÉS |
|---|---|---|
| <p>SINDICATOS REPRESENTANTES TRABAJADORES</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ A mantener un canal de diálogo permanente. ○ A establecer unas relaciones honestas y constructivas. ○ A defender la libertad de afiliación y negociación colectiva e las empresas propiedad de Grupo Sabico. ○ A ser transparente e informar sobre aquellos aspectos relevantes del desarrollo del negocio de Grupo Sabico, que no estén contemplados en la Ley. | <ul style="list-style-type: none"> ○ Compromiso con la empresa. ○ Honestidad en su relación con Grupo Sabico. ○ Comunicación abierta y constructiva. |



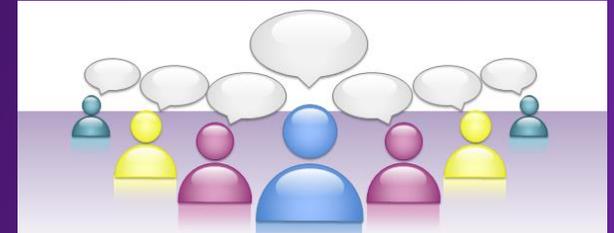
Compromisos Grupos de Interés

| GRUPO DE INTERÉS | A QUÉ SE COMPROMETE GRUPO SABICO CON EL GRUPO DE INTERÉS | QUÉ ESPERA GRUPO SABICO DEL GRUPO DE INTERÉS |
|--------------------|--|---|
| <p>PROVEEDORES</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ A escuchar y mantener un canal de diálogo permanente. ○ A ser transparente e informar adecuadamente, sobre los procesos de selección y sobre aquellas cuestiones de Grupo Sabico que le puedan afectar (Códigos Ético, Confidencialidad, Prevención...) ○ A respetar y garantizar el cumplimiento de las condiciones pactadas y acordadas en contrato. ○ A ser honesto y confiar en la relación que surja con el proveedor. | <ul style="list-style-type: none"> ○ Confianza en la compañía ○ Compromiso en el cumplimiento de las normas y políticas de la compañía que le puedan afectar. ○ Honestidad con su relación con Grupo Sabico. |



Compromisos Grupos de Interés

| GRUPO DE INTERÉS | A QUÉ SE COMPROMETE GRUPO SABICO CON EL GRUPO DE INTERÉS | QUÉ ESPERA GRUPO SABICO DEL GRUPO DE INTERÉS |
|--|--|--|
| <p>COMUNIDAD ONG'S ADMINISTRACIÓN FAMILIARES</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ A escuchar y mantener un canal de diálogo permanente. ○ A ser transparente e informar sobre aquellos aspectos relevantes del desarrollo del negocio de Grupo Sabico que pudiera afectarles. | <ul style="list-style-type: none"> ○ Confianza en la compañía ○ Honestidad con su relación con Grupo Sabico. |



Compromiso Pacto Mundial (principios adheridos)

Principio 1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados internacionalmente.

Principio 2

Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de abusos a los derechos humanos.

Principio 3

Las empresas deben sostener la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a celebrar contratos colectivos de trabajo.

Principio 4

Las empresas deben sostener la eliminación de todas las formas de trabajo forzado y obligatorio.

Principio 5

Las empresas deben sustentar la abolición efectiva del trabajo infantil.

Principio 6

Las empresas deben sostener la eliminación de discriminación respecto del empleo y la ocupación.

Principio 7

Las empresas deben apoyar un abordaje cauteloso de los desafíos ambientales.

Principio 8

Las empresas deben implementar iniciativas para promover mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9

Las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías que no dañen el medioambiente.

Principio 10

Las empresas deben combatir la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el pago de sobornos.



Prioridades 2016 - 2018

REDEFINIR NUESTRO MODELO ORGANIZATIVO

