

实施全球契约年度进展报告

首席执行官致词

杭州奥普卫厨科技有限公司自 2011 年 6 月 16 日正式加入联合国“全球契约”组织以来，一直严格遵循并积极践行全球契约关于人权、劳工标准、环境和反腐败四个方面的十项原则，并在劳工标准、环境保护及反腐败等方面制定了完备的体系制度，将“保护环境、服务社会、创新科技、回报客户”为发展愿景，持续推进全球契约实施工作，以世界性的思维和全球化的眼光推动企业、经济、环境和社会的可持续性发展。加入全球契约组织以来，公司始终把践行企业社会责任作为一项重要工作，贯穿于公司各项工作中，积极落实责任和义务，兑现企业对社会的各项承诺。

作为中国卫浴电器行业中的佼佼者，我们有责任为本行业的企业社会责任的管理与实施树立一个优秀的榜样。我们将继续坚定地支持联合国全球契约，同时也希望我们的支持能够激励国内更多的企业，在强调企业社会责任与则进社会可持续发展上贡献更大的力量。

杭州奥普卫厨科技有限公司 · 首席执行官 · 吴兴杰

2016 年 6 月 20 日



企业简介

杭州奥普卫厨科技有限公司隶属于奥普集团。奥普集团是一家在香港上市的企业，旗下拥有杭州奥普卫厨科技有限公司、杭州奥普电器有限公司、杭州奥普博朗尼厨卫科技有限公司等多家企业。集团主要研发和生产基地之一位于杭州经济技术开发区，拥有浴室取暖器（浴霸）、换气扇、集成吊顶、照明灯及吸油烟机、橱柜等自主研发和生产系统，目前是中国最大的浴霸制造商和销售服务商。

全球契约年度进展报告

一、人权原则

原则 1：企业界应支持并尊重国际公认的人权

原则 2：保证不与践踏人权者同流合污

自加入联合国全球契约组织以来，我们一直把对联合国《世界人权宣言》的支持作为对我们所肩负的社会责任承诺的一部分。我们尊重和维持国际公认的各项人权，亦绝不参与任何漠视与践踏人权的行为。在企业的所有经营活动中，企业始终坚持以人为本的原则，尊重、关心和维护员工、客户及经营相关者的合法权利。我们的承诺意味着我们会持续不断地努力，通过制定崇高的目标，将对人权的关心融入到我们的日常商业活动当中。同时，我们确保做到每一个为我们的成功做出贡献的人都不会被剥夺其任何一项人权，也不会受到精神或肉体的伤害。

在过去一年里，杭州奥普卫厨科技有限公司积极践行企业社会公益。2015年12月，奥普与深圳创基金签订合作协议，全额助力创基金公益项目开展，支持设计教育及相关事业发展。并于同月在全国开展“百城千店暖冬行”大型公益活动，通过抵价、折价等方式，在全国共回收废、旧、伪、劣浴霸近万台。2016年1月寒潮来袭，杭州奥普卫厨科技有限公司的工作人员冒着雨雪走上杭州街头，为交通警察、环卫工人、公交车驾驶员、保安、出租车司机以及雨雪天气里出行的市民送去奥普定制保温杯，在寒冷的冬日为他们送去温暖。

奥普将继续遵守全球契约中关于人权的原则，在全体员工中宣传维护人权的意识，并以实际行动保障全体员工的人权。

二、劳工标准原则

原则 3：企业界应支持结社自由及切实承认集体谈判权

原则 4：消除一切形式的强迫和强制劳动

原则 5：切实废除童工

原则 6：消除就业和职业方面的歧视

奥普是浙江省“首批创建和谐劳动关系先进企业”，发展 20 年，从未发生过任何一起的劳动纠纷。企业建立有法律法规执行评价制度，严格遵守国家和地方的劳动法规，包括《劳动法》、《劳动合同法》、《消费者权益保护法》等。同时，企业建有工会，工会每年召开两次成员大会并不定期召集员工代表会议，收集员工意见并与企业资方进行沟通谈判，有效保障员工的各项权益。

企业根据员工的具体情况和双方约定安排员工的工作岗位，严格遵照国家法律的工作时间规定，制定员工每天工作 8 小时，每周 40 小时的工作时间制度，法定节假日休息规定，对偶尔经营需要加班亦遵循员工自愿原则，并按规定给付额外的加班报酬。

企业规定下属员工需年满 18 周岁，不招募 18 周岁以下的员工入职，彻底杜绝童工。

企业遵照法律规定和公认的人权公约，实行男女平等，同工同酬制度，集团女性占比约 40%，同时，女性员工还享有产假权益。

提供有竞争力空间的薪资标准。公司始终把逐步提高企业职工工资水平放在重要位置，采取了一系列促进职工工资增长的政策措施。为继续鼓励员工长期为企业服务，调整工龄津贴，其中五年以上员工工龄津贴增幅超过 100%。

享受社会保险和社会福利。公司根据国家法律规定，依法为每位职工办理基本养老保险、基本医疗保险、失业保险，并按时足额为职工缴纳各项社保费用。同时为员工缴纳住房公积金，最大限度保护职工权益。

公司高度关心职工生活，提高职工福利水平。制定了多种奖金、津贴、补贴标准，为员工提供业绩奖、年终奖；提供工作午餐。为保护职工享受职业培训与职业发展的权利，不断加大对职工专业技能培训的力度，深入职工生产、销售一线，采取灵活多样的培训方式为职工提供职业培训。对内充分利用公司内部资源，打造内部培训师团队和内部培训课程体系，现已有专职培训师 8 人；兼职认证讲师 30 人，品牌课程 10 个；对外，与高校强强联合，2015 年与浙江大学经济管理学院合作开设《奥普中层领导力提升训练班》，有效提高了员工的工作业务能力和综合素质。

奥普始终将员工待遇提升置于与企业发展同等重要地位，今后将一如既往地遵守国际劳工组织关于劳工标准的核心公约以及其他国际条约，严格执行全球契

约关于劳工标准的原则，并结合国内及企业自身情况，持续提升员工的工作环境
与薪酬待遇。同时，还将继续创新用工制度，提升员工满意度和幸福度。

三、环境原则

原则 7：企业界应支持采用预防性方法应付环境挑战

原则 8：采取主动行动促进在环境方面更负责任的做法

原则 9：鼓励开发和推广环境友好型技术

企业制定了“持续改进，满足顾客需求；善待环境，追求和谐发展”的质量、
环境方针。旗下经营的产品，从研发设计开始，在材料使用、低耗生产以及使用
的高效节能等方面，积极融入了环境资源保护的理念。企业积极开发绿色节能产
品，高效循环加热技术，低耗直流电机换气扇，风扇和换气一体机等新产品和技
术并投入生产推广，具有显著的低碳、环保价值，并获得多项国家发明专利。

企业积极优化生产工艺和能源使用管理制度，企业每万元产值电能消耗每年
下降了 5%。

企业主动增加对环境保护承担的责任，建立了完善的环境管理体系，不经营
存在大量污染的业务，对过程中出现的少量废物和废水和噪声，企业内部制定有
固废集中回收处理、水污染无害处理、空气污染监测控制、噪声监测控制等管理
和控制制度。企业号召员工节约从点滴做起，珍惜节约水资源，保护地球，提倡
无纸化办公。从每个员工的行动中，切实节约资源，减轻地球压力。多年来，企
业从未因环境污染而受到过投诉和执法部门的处理。

企业将严格遵守全球契约关于环境保护的原则，积极响应联合国及中国政府
关于环境保护的各项政策与呼吁，为促进全球经济与社会的可持续发展贡献自身
的力量。在未来，将继续加大投入，积极研发出新的环保技术和环保产品，为建
设美好人居环境做出应有的贡献。

四、反腐败

原则 10：企业界应努力反对一切形式的腐败，包括敲诈和贿赂

“务实 创新 诚信 进取”是奥普所尊崇的价值观，自成立以来，奥普一直

严格遵循关于商业诚信经营的相关全球标准，并持续不断地向我们的员工、供应商及客户传达我们的价值观和诚信原则。

我们制定完善了反腐败及商业经营诚信方面的规章制度，对反腐倡廉做出承诺：坚持标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防的方针，紧紧围绕企业中心任务，抓紧构建惩防体系，不断加大防治力度，预防各类职务犯罪及侵害公司利益的违法行为，为公司的持续快速健康发展营造廉洁健康的内部环境。并定期召开培训会议，加强全体员工的反腐与诚信意识。

我们还制定并实施了公平交易的采购和销售管理制度，同时，集团建立有严谨的核价和审计体系，对旗下各公司及分支机构的采购和销售业务均进行有严密的监控，抵制一切不法商业行为，如贿赂、商业欺诈、投机等。

奥普将坚决执行、遵循全球契约关于反腐败的原则，切实防范各类商业贿赂等员工腐败行为的发生。

五、结语

作为联合国“全球契约”组织的一员，奥普将继续深入贯彻履行“全球契约”在人权、劳工标准、环境及反贪污方面的十项基本原则，把社会责任作为企业的重要发展目标。今后，奥普将以现代经营理念为基础，积极参与联合国全球契约在全球各地开展的各项活动，并以榜样的作用，带动更多的企业参与到履行企业社会责任的行列中来。为社会的进步、污染排放的降低、环境的净化和能源的高效率利用做出自己应有的贡献。

杭州奥普卫厨科技有限公司

2016年6月20日