
 <div>HOSPITAL MUNICIPAL N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</div>	HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS			 <div>PRÓ <i>Saúde</i> Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</div>
	RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2015			
	Edição: Nº 04	Maio 2016	Página: 1/55	

HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS – PRÓ-SAÚDE



Dados

Edição 04 – Maio de 2016

Razão Social

Pró-Saúde Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar – CNPJ: 24.232.886/0091-13

Endereço



Rua Quinze de Outubro, nº 190 – Centro - Pinhais/PR – CEP: 83323-040

Telefone: (41) 3059-9292

Endereço eletrônico: diretoria@hmpprosaude.org.br



Este documento representa o 4º relatório de Sustentabilidade publicado pelo Hospital Nossa Senhora da Luz dos Pinhais, onde demonstra toda a trajetória de gestão da Pró Saúde em parceria com a Prefeitura Municipal de Pinhais. As ações consolidadas do período 2014/2015 poderão ser visualizadas através deste relatório de sustentabilidade nas diretrizes técnicas da GRI (Global Reporting Initiative) quanto aos aspectos sociais, econômicos e ambientais. O acesso a este relatório de gestão está disponível no site www.prosaude.org.br.



 <div>HOSPITAL MUNICIPAL <small>© N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</small></div>	HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS			 <div>PRÓ <i>Saúde</i> <small>Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</small></div>
	RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2015			
	Edição: Nº 04	Maio 2016	Página: 2/55	

Sumário

Representantes do Serviço de Saúde de Pinhais	3
Depoimentos de Autoridades	4
Palavra do Presidente da Pró-Saúde	4
Palavra do Diretor Geral da Pró-Saúde	4
Palavra do Diretor de Operações da Pró-Saúde	5
Palavra do Diretor Operacional Regional da Pró-Saúde	5
Palavra do Diretor Geral do Hospital Municipal	6
Caracterização da Pró-Saúde	7
Política Ambiental da Pró-Saúde	7
Perfil do Município de Pinhais	8
Perfil do Hospital Municipal de Pinhais	11
Diretrizes do Hospital Municipal de Pinhais	12
Bases do Relatório de Sustentabilidade	13
Caracterização e Mapeamento dos Stakeholders	13
Matriz de Materialidade	14
Governança Corporativa	17
Organograma	18
Prêmios Recebidos	19
Programas de Certificações 3M	19
Iniciativa do Hospital Amigo da Criança – MS/UNICEF	21
Signatário do Pacto Global da ONU	23
Free Mercury Health Care	23
Selo Green Kitchen	24
Comissões e Comitês	25
Gestão do Corpo Clínico	27
Gestão de Enfermagem	29
Serviços Administrativos, Apoio e Diagnóstico	30
Gráficos e Demonstrativos de Produção	33
Saúde Social	38
Relacionamento com o Cliente	38
Responsabilidade Social	39
Gestão de Pessoas	41
Saúde Ambiental	47
Saúde Econômica	50
Indicadores GRI	52
Anexos – Notícias e depoimentos	55

 <p>HOSPITAL MUNICIPAL N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</p>	HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS			 <p>PRÓ <i>Saúde</i> Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</p>
	RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2015			
	Edição: Nº 04	Maio 2016	Página: 3/55	

Representantes do Serviço de Saúde em Pinhais

Secretária Municipal de Saúde

Adriane da Silva Jorge Carvalho

Presidente do Conselho Municipal de Saúde

Rosemeire Duraes dos Santos

Presidente do Conselho de Administração do Hospital Municipal

Dra. Letícia Biss

Diretoria Executiva do Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz dos Pinhais

Bruno Cesar Zanata – Diretor Geral

Ana Paula Cappelli – Gerente de Enfermagem

Airton Francisco Surdi – Diretor Técnico

Eduardo Yura – Administrador Assistente

Diretoria Executiva Pró-Saúde



Jocelmo Pablo Mews – Diretor de Operações

Miguel Paulo Duarte Neto – Diretor Administrativo e Financeiro

Dra. Wanessa Portugal – Diretora Jurídica e de Filantropia

Danilo Oliveira da Silva – Diretor de Desenvolvimento

Ênylo Vinicius Faria – Diretor Operacional Regional

 HOSPITAL MUNICIPAL N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde	HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS			 <small>Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</small>
	RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2015			
	Edição: Nº 04	Maio 2016	Página: 4/55	

Palavras do Diretor Operacional Regional da Pró-Saúde

Ênylo Vinicius Faria





"O Hospital Nossa Senhora da Luz dos Pinhais executa suas atividades voltadas à cultura e desenvolvimento de ações efetivas relacionadas à sustentabilidade econômica, social e ambiental, sempre em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde e pelo trabalho de seus colaboradores. O desenvolvimento de ações sustentáveis está intimamente vinculado à nossa responsabilidade sobre os impactos das atividades que realizamos. Desta forma, uma nova conjuntura de oportunidades se apresenta para aquelas entidades de saúde que desejam antecipar um novo modelo de desenvolvimento sustentável, baseado em uma gestão competente, profissional e com responsabilidade social."

Palavras do Diretor Geral do Hospital Municipal

Bruno Cesar Zanata



"O compromisso com a Sustentabilidade é um dos valores que está implícito na entidade, e disseminada junto à nossa equipe, que visa prestar assistência segura otimizando os recursos disponíveis. Afim de mantermos uma relação de transparência e de desenvolvimento com a comunidade, buscamos partilhar os resultados e conquistas durante o ano, preservando o respeito que esta entidade conserva junto a seus colaboradores, usuários, ambiente e toda sociedade a qual está inserida. A busca pela melhoria contínua é o que solidifica um trabalho e o permite almejar objetivos mais audaciosos."

 <div>HOSPITAL MUNICIPAL <small>N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</small></div>	HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS			 <div>PRÓ <i>Saúde</i> <small>Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</small></div>
	RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2015			
	Edição: Nº 04	Maio 2016	Página: 5/55	

Caracterização da Pró Saúde

A Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar é uma instituição filantrópica, sem fins lucrativos, especializada na gestão de serviços de saúde, administração hospitalar e assistência social. A Pró-Saúde administra e assessora hospitais e presta consultoria a instituições da área de saúde, com implantação de modernos métodos de gerenciamento e novos modelos de atuação, racionalizando custos e otimizando resultados. São as diretrizes da Pró-Saúde:

Missão

Promover soluções na área da saúde, orientando-se pelas necessidades dos clientes.

Visão

Uma entidade reconhecida nacionalmente pela qualidade na implementação de soluções para as instituições e profissionais da saúde.

Valores

Profissionalismo

Competência técnica e responsabilidade pessoal para atingir os objetivos definidos.

Qualidade

Criação e aperfeiçoamento de produtos/serviços e satisfação dos clientes internos e externos.

Responsabilidade Social

Valorização do ser humano e do meio-ambiente em todas as atividades e decisões.



Ética

Transparência e respeito em todas as relações e sigilo profissional.

Política Ambiental Pró-Saúde

Nosso compromisso é preservar a vida com dignidade sem discriminação de qualquer espécie, de acordo com os seguintes princípios:

- . Capacitar nossos colaboradores para desenvolver ações economicamente viáveis, socialmente justas e ambientalmente adequadas para a preservação do meio-ambiente.
- . Promover o comprometimento da melhoria contínua dos processos e serviços com ações de qualidade e visão em sustentabilidade.
- . Possibilitar que todas as dependências possam dialogar com as partes interessadas, sempre observando a legislação sócio-ambiental.
- . Propiciar que os objetivos e metas ambientais da entidade sejam divulgados pelos meios de comunicação.

 <div>HOSPITAL MUNICIPAL <small>N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</small></div>	HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS			 <div>PRÓ <i>Saúde</i> <small>Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</small></div>
	RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2015			
	Edição: Nº 04	Maio 2016	Página: 6/55	

Perfil do Município de Pinhais

Pinhais, o município que pertencia a Piraquara até 1992, é um dos mais novos e o menor em extensão do Estado com uma área de 60.865 quilômetros quadrados. É, também, o município mais próximo do centro da Capital do Estado, pois está a 8,9 quilômetros da região central.

Atualmente Pinhais possui a 12ª maior arrecadação do Paraná. Dona de um vasto pólo industrial, com aproximadamente 2.500 empresas, 1500 estabelecimentos comerciais, se destaca principalmente na indústria de metal mecânica, plásticos e prestação de serviços.



Contando com 15 bairros e inúmeras vilas, Pinhais faz divisa com Colombo, Curitiba, Quatro Barras, São José dos Pinhais e Piraquara.

A cidade possui uma população de aproximadamente 119 mil habitantes. Em 2009 foi apontada segundo dados do Índice Firjan de Desenvolvimento Municipal, como a cidade mais desenvolvida na região metropolitana de Curitiba e a terceira do Estado. Outro fator importante é que o município oferece uma série de incentivos para a atração de empresas com o Programa de Incentivo ao Desenvolvimento Econômico e Sustentável de Pinhais – Proindesp. A história recente da ocupação territorial de Pinhais tem as suas raízes intimamente ligadas à construção da Ferrovia Paranaguá Curitiba, inaugurada já no ano de 1885. Além da estação, outro fator aglutinador foi a implementação de uma indústria cerâmica que a partir de meados da década de 1910, tornou-se uma das unidades produtivas mais dinâmicas do Paraná.

Com base nos registros da Segunda Lei de Terras do Paraná (1893), podemos trabalhar com a hipótese de que a Estação de Pinhais surgiu para possibilitar o acesso e o escoamento do centro produtor de São José dos Pinhais, visto que esse município produzia erva-mate em grande escala, além de madeira e outras mercadorias.

Vários desses registros fazem menção à estrada que ligava o município de São José dos Pinhais. Com a inauguração da Estrada de Ferro, também foram construídas as casas dos funcionários responsáveis pela manutenção da ferrovia. Começou assim a se esboçar um pequeno povoado. Além dessa incipiente concentração de moradores, já estavam estabelecidos proprietários de terras que desenvolviam atividades agropastoris. Grande parte desses proprietários moravam na região e utilizavam as suas terras para o plantio de diversos gêneros agrícolas e para a criação de gado, tendo como centro de consumo a Capital. Datam desse período vários registros de terras, principalmente nas proximidades do rio Palmital e também entre os rios Atuba e Iraí.

É possível que nessa região existisse um grande número de fazendas, constituindo uma população esparsa, pois é nesse momento que chegou ao Paraná, principalmente à Capital e arredores, a grande leva de imigrantes europeus, fundando suas respectivas colônias. Nessa região estabeleceram-se muitos imigrantes italianos, que fundaram a Colônia Novo Tirol. Em sua maioria, essas novas populações se ocuparam do cultivo de terra e também de incipientes manufaturas, a maioria de cunho artesanal.

 <div>HOSPITAL MUNICIPAL <small>N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</small></div>	HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS			 <div>PRÓ <i>Saúde</i> <small>Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</small></div>
	RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2015			
	Edição: Nº 04	Maio 2016	Página: 7/55	

Números do Município

Fundação: 20 de março de 1992

População: 127,045 (IBGE 2015)

Distância à capital do Estado: 7 km

Área territorial: 60.867 km² (ITCG 2007)

Altitude: 893 m

IDH: 0,815



PIB per capita: R\$ 39.732,04 (IBGE)

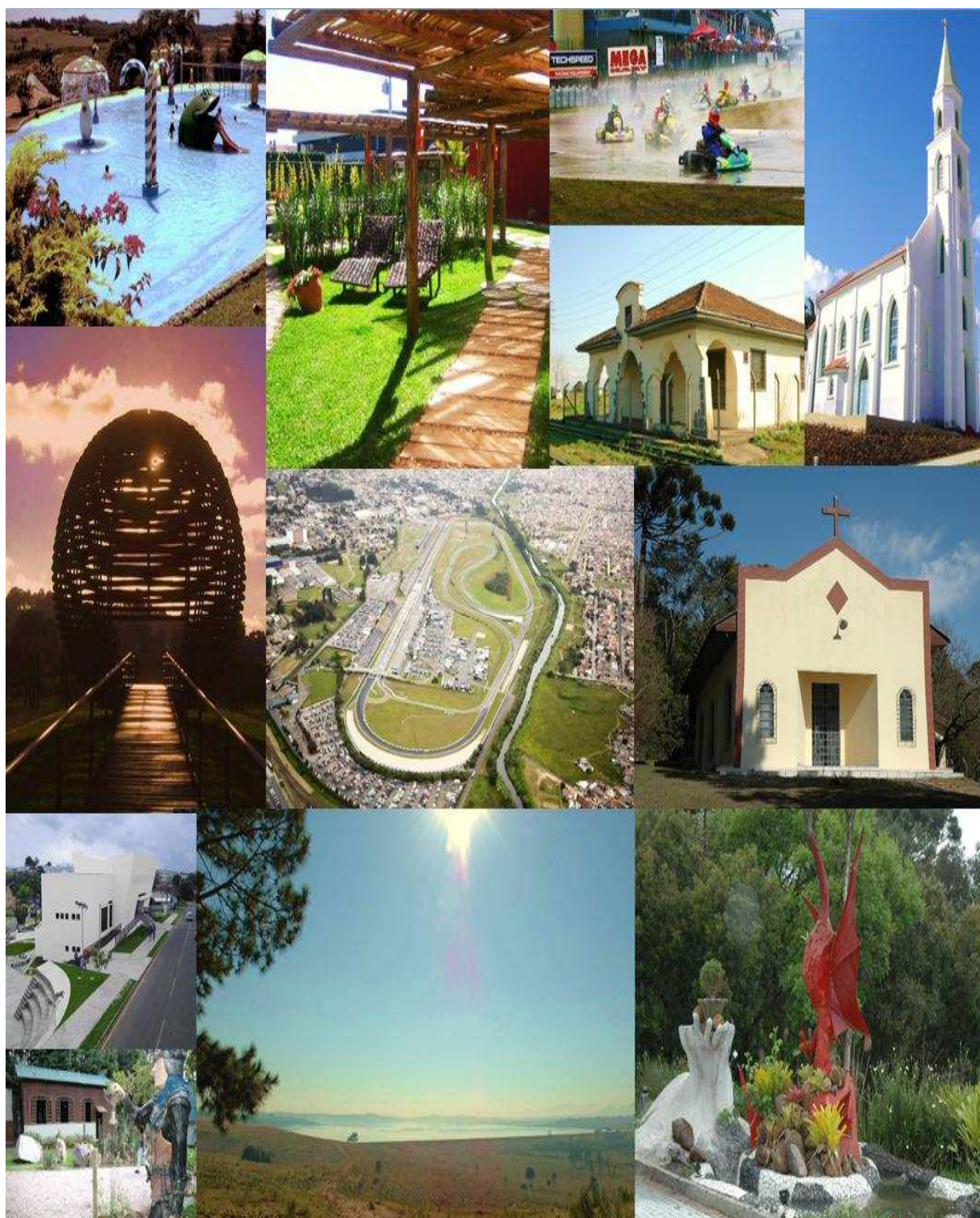
Limites: Curitiba, Piraquara, Colombo, Quatro Barras e São José dos Pinhais





Fonte: <http://www.pinhais.pr.gov.br/acidade/Perfil/FreeComponent99content300.shtml>



 HOSPITAL MUNICIPAL N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde	HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS			
	RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2015			
	Edição: Nº 04	Maio 2016	Página: 8/55	



 HOSPITAL MUNICIPAL <small>© N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</small>	HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS			 <small>Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</small>
	RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2015			
	Edição: Nº 04	Maio 2016	Página: 9/55	

Perfil do Hospital Municipal de Pinhais

Após quase cinco anos sem funcionamento e em comemoração ao aniversário de 18 anos de Pinhais e alusivo ao Dia Internacional da Mulher, o Hospital Municipal de Pinhais foi inaugurado em 15 de março de 2010. O local que conta com uma área construída de 3.880 m2, foi totalmente reformado pela atual administração municipal em parceria com a Ong WFO e conta com uma estrutura nova e moderna.

No início as atividades estavam ligadas ao Pronto Atendimento e Clínica médica. No mês de abril/10 foram inaugurados o alojamento conjunto e clínica pediátrica e posteriormente em maio de 2010 fora inaugurada a clínica cirúrgica, centro cirúrgico e obstétrico.

Devido aos altos índices de satisfação, a qualidade dos profissionais e do serviço realizado, nesses três anos de funcionamento, o H.M.N.S.L.P., vem se consolidando como uma referência em atendimento na região metropolitana de Curitiba, principalmente quanto a Maternidade. Com um atendimento 100% SUS, o hospital se tornou exemplo para outros municípios, recebendo visitas de representantes de diversas regiões do país.

A gestão do Hospital foi concedida a Pró-Saúde - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, através de contrato de Gestão firmado em dezembro de 2009. Hoje a Pró-Saúde é uma das maiores instituições filantrópicas, sem fins lucrativos, especializada em gestão de serviços de saúde, administração e assistência social do País.

O sistema de publicitização no atendimento à saúde, praticado pela Pró-Saúde, já é uma prática bem sucedida em diversos estados do Brasil. No Paraná, Pinhais foi o segundo município a adotar este modelo de gestão e em três anos pôde confirmar a sua eficácia através dos resultados alcançados.

Com o objetivo de demonstrar transparência na utilização do dinheiro público, todos os atos e fatos gerados pela administração do hospital são enviados mensalmente à secretaria de saúde, que por sua vez repassa para a secretaria de saúde do estado para auditoria das informações. Além disso, contamos com um conselho fiscalizador, o Conselho de Administração, onde são analisadas as metas estipuladas em contrato e todas as informações contábeis, estas são formadas por representantes da secretaria de saúde, conselheiros de saúde do município e representantes da Pró-Saúde. Com isso, demonstramos e esclarecemos todas as atividades realizadas dentro da instituição.



Tendo como principal característica o atendimento de casos de baixa complexidade, principalmente maternidade, o H.M.N.S.L.P., possui 50 leitos ativos, com os equipamentos necessários e equipe devidamente capacitada para prestar um serviço de qualidade. Além das unidades de internação, o hospital conta com uma sala de parto no centro obstétrico e três salas de cirurgia geral.

HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS

29 leitos de Alojamento Conjunto

04 leitos de Clínica Pediátrica

17 leitos de Clínica Médica

 <div>HOSPITAL MUNICIPAL N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</div>	HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS			 <div>PRÓ <i>Saúde</i> Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</div>
	RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2015			
	Edição: Nº 04	Maio 2016	Página: 10/55	

As Diretrizes do Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz dos Pinhais

O NOSSO NEGÓCIO

Assistência a saúde com ênfase no atendimento materno-infantil e em urgência e emergência.

MISSÃO

Promover assistência ao usuário do SUS com qualidade e humanização.

VISÃO

Aprimorar o modelo assistencial com base na segurança do paciente e sustentabilidade financeira.



PRINCÍPIOS INSTITUCIONAIS

QUALIDADE: Compromisso com a busca da melhoria contínua.

HUMANIZAÇÃO: Tratar o ser humano com respeito, dignidade, dedicação e igualdade

TRABALHO EM EQUIPE: Interação entre os setores buscando objetivos comuns.

VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL: Desenvolvimento de competência e oportunidade de crescimento.

 <div>HOSPITAL MUNICIPAL N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</div>	HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS			 <div>PRÓ <i>Saúde</i> Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</div>
	RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2015			
	Edição: Nº 04	Maior 2016	Página: 11/55	

Relatório de Sustentabilidade

O relatório de sustentabilidade é a principal ferramenta de comunicação do desempenho social, ambiental e econômico das organizações. Com base nos indicadores preconizados pela Global Report Initiative – GRI têm por objetivo ser o modelo de relatório atualmente mais completo mundialmente difundido. Com o objetivo de divulgar suas ações de forma transparente para a comunidade e demais engajadores, o processo para a elaboração deste iniciou com a rastreabilidade dos stakeholders do Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz dos Pinhais. Após este levantamento, foram analisados e definidos os indicadores que iriam compor o relatório de sustentabilidade de 2014-2015, pautados nas diretrizes da GRI. Para finalizar, a direção do hospital e sua equipe se empenhou em elaborar um relatório que possa evidenciar o trabalho realizado e as ações que contribuem para uma gestão eficaz e eficiente prestando assistência com excelência para todos os usuários que recebem tratamento nesta instituição. Desta forma seu processo de elaboração contribuirá para o engajamento das partes interessadas da organização, a reflexão dos principais impactos, a definição dos indicadores e a comunicação com os públicos de interesse.

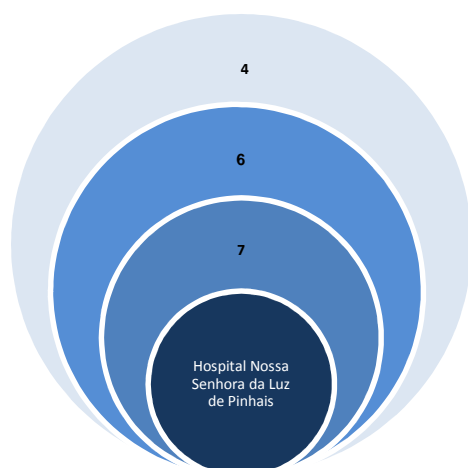
A Importância dos Stakeholders no processo



Stakeholders são grupos ou indivíduos que podem ser significativamente afetados pelas atividades e serviços de uma organização e cujas ações podem afetar a capacidade da organização de implementar sua estratégia e atingir seus objetivos com sucesso. As expectativas dos stakeholders é referencia fundamental para a elaboração do Relatório de Sustentabilidade que adota os padrões da Global Reporting Initiative (GRI). Para que o relatório seja passível de verificação o processo de engajamento deve ser documentado. A não identificação dos Stakeholders diminui a chance de o relatório estar adequado, diminuindo a credibilidade entre todas as partes. Estudos mostram que as organizações vêem o processo de relato como uma oportunidade de reflexão sobre as responsabilidades empresariais e para ouvir a opinião dos stakeholders. Os stakeholders assim se tornam participantes na criação de valor para a organização.

Mapeamento dos Stakeholders do Hospital Nossa Senhora da Luz de Pinhais

Para o mapeamento dos Stakeholders do Hospital Nossa Senhora da Luz de Pinhais foi feito uma reunião com Diretores e Gerentes a fim de identificar de que forma estes impactam na operação do Hospital. Para isso adotamos a matriz de pontuação dos Stakeholders analisando a influência destes nos aspectos da Sustentabilidade, ou seja, econômico, ambiental e social.

O grau de influência dos stakeholders do Hospital Nossa Senhora da Luz de Pinhais:



 <div>HOSPITAL MUNICIPAL N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</div>	HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS			 <div>PRÓ <i>Saúde</i> Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</div>
	RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2015			
	Edição: Nº 04	Maio 2016	Página: 12/55	

7 - Clientes, Colaboradores, Comunidade, Secretaria de Saúde, Prefeitura

6 - Central de Compras e Médicos, Fornecedores

4 - Órgãos reguladores

Engajamento dos stakeholders

Para o engajamento dos stakeholders utilizamos um questionário com todos os aspectos de Sustentabilidade considerados pela Global Reporting Initiative (GRI). Este questionário é dividido da seguinte forma:

Categoria	Nº de Aspectos
Econômico	03
Ambiental	09
Social	
a) Práticas Trabalhistas	05
b) Direitos Humanos	07
c) Sociedade	05
d) Responsabilidade pelo Serviço	05

De forma presencial engajamos os stakeholders do Hospital Nossa Senhora da Luz de Pinhais levando-se em conta o mapa elaborado. Solicitamos que cada um assinalasse dez aspectos que ele julgasse ter maior importância e gostaria que fosse monitorado. O número de stakeholders envolvidos foi de 61 pessoas representando as diversas partes interessadas, tais como, colaboradores, Fornecedores, Clientes, Comunidade e Governo.

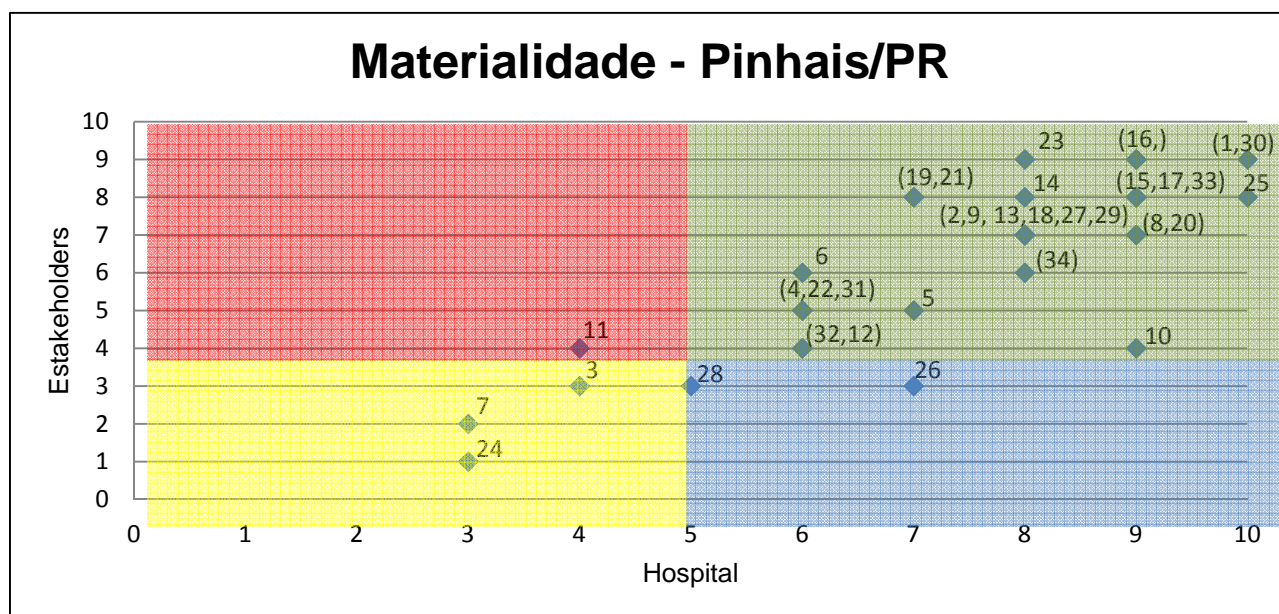
Matriz de Materialidade



Para a construção da matriz de materialidade levamos em consideração os resultados do engajamento dos stakeholders frente à importância dos aspectos de sustentabilidade relacionados pela governança corporativa do Hospital Nossa Senhora da Luz de Pinhais. Neste processo utilizamos a matriz de pontuação da Lanakaná Princípios Sustentáveis a fim de construirmos a matriz de materialidade do processo de engajamento 2014/2015 do Hospital.

A matriz de pontuação Lanakaná leva em consideração os seguintes resultados:

Pontuação Lanakaná	
% por Aspecto	Pontos
00	00
1% - 5%	01
6% - 10%	02
11% - 20%	03
21% - 30%	04
31% - 40%	05
41% - 50%	06
51% - 60%	07
61% - 70%	08
71% - 80%	09
81% - 100%	10



Resultado da Matriz da Materialidade



 <div>HOSPITAL MUNICIPAL <small>N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</small></div>	HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS			 <div>PRÓ <i>Saúde</i> <small>Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</small></div>
	RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2015			
	Edição: Nº 04	Maio 2016	Página: 14/55	

Legenda de aspectos

01	Desempenho econômico (como valor gerado e distribuído)
02	Presença no mercado (como contratação local, fornecedores locais)
03	Impactos econômicos indiretos
04	Materiais
05	Energia
06	Água
07	Biodiversidade
08	Emissões, efluentes e resíduos
09	Produtos e Serviços (ex: seus impactos)
10	Conformidade
11	Transporte
12	Geral (como gastos ambientais)
13	Empregos
14	Relação entre os trabalhadores e a Governança
15	Saúde e segurança no trabalho
16	Treinamento e Educação
17	Diversidade e igualdade de oportunidades
18	Práticas de investimento e de processos de compra
19	Não discriminação
20	Liberdade de associação e acordo de negociação coletiva
21	Trabalho infantil
22	Trabalho forçado ou análogo ao escravo
23	Práticas de Segurança
24	Direitos Indígenas
25	Comunidade (Gestão dos impactos das operações na comunidade)
26	Corrupção
27	Políticas Públicas
28	Concorrência desleal
29	Conformidade
30	Saúde e segurança do paciente
31	Rotulagem dos serviços
32	Comunicações de Marketing
33	Privacidade do paciente
34	Conformidade

 <p>HOSPITAL MUNICIPAL N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</p>	HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS			 <p>PRÓ <i>Saúde</i> Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</p>
	RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2015			
	Edição: Nº 04	Maio 2016	Página: 15/55	

Resultado da Matriz de Materialidade



Aspectos de grande importância para os Stakeholders e para o **Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz de Pinhais**.





Aspectos de grande importância para o **Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz de Pinhais** e de pouca importância para os Stakeholders.



Aspectos de pouca importância para o **Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz de Pinhais** e para os Stakeholders.



Aspectos de pouca importância para o **Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz de Pinhais** e de grande importância para os stakeholders.

	HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS			
	RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2015			
	Edição: Nº 04	Maio 2016	Página: 16/55	

Governança Corporativa

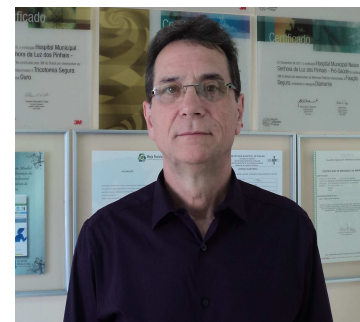
Baseada em torno dos princípios básicos da governança corporativa, a Diretoria do Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz dos Pinhais, busca demonstrar **TRANSPARÊNCIA** no trabalho executado, utilizando de **EQUIDADE** para o tratamento junto aos stakeholders, **PRESTANDO CONTAS** das atividades implantadas e implementadas. Tal **RESPONSABILIDADE CORPORATIVA** vêem ao encontro das necessidades da população Pinhaisense de um serviço de qualidade.



Ênylo Vinicius Faria
Diretor Operacional



Bruno Cesar Zanata
Diretor Geral





Dr. Airton Francisco Surdi
Diretor Técnico



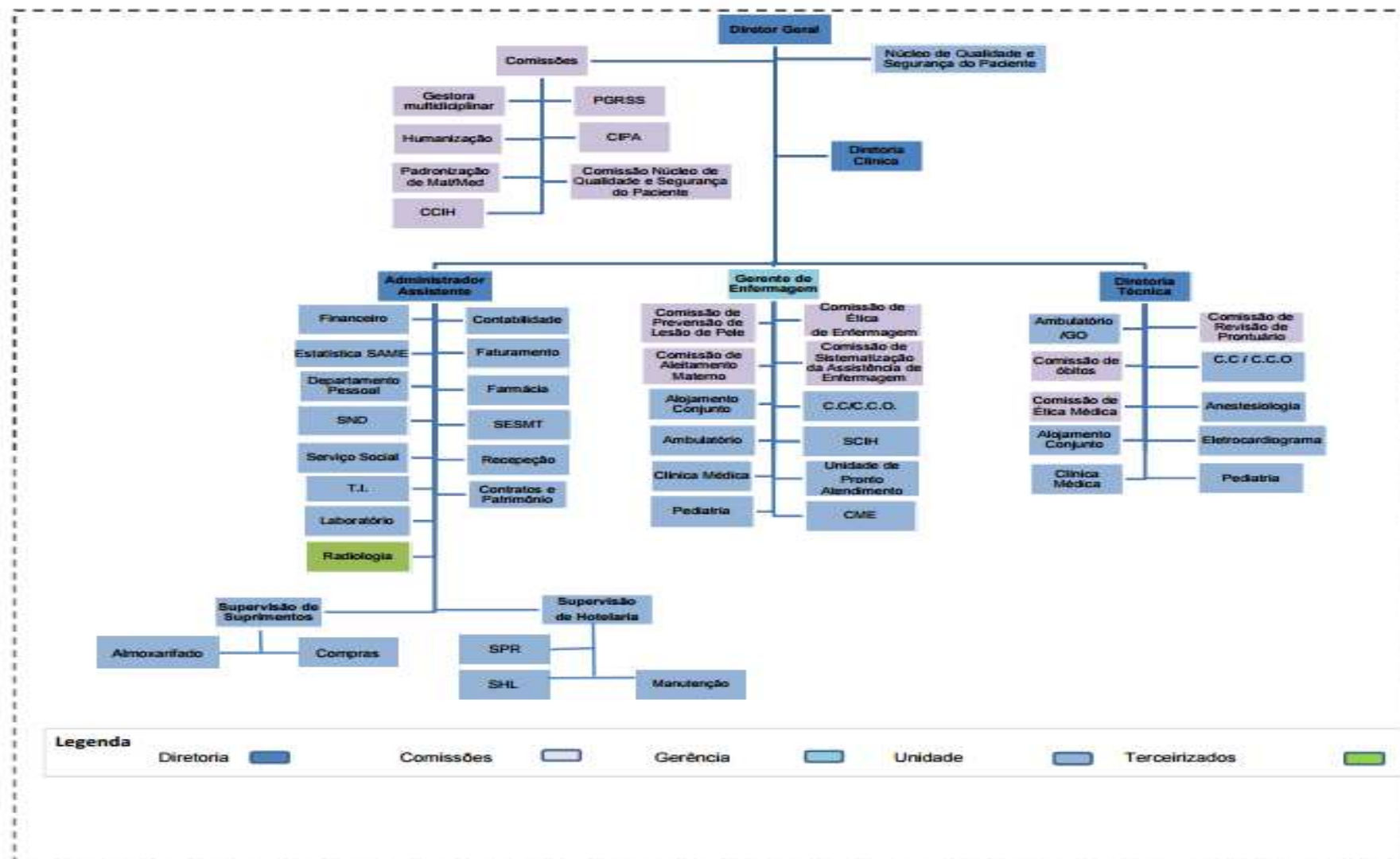
Eduardo Yura
Administrador Assistente





Ana Paula Cappelli
Gerente de Enfermagem

 <p>HOSPITAL MUNICIPAL N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</p>	HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS			 <p>PRÓ <i>Saúde</i> Associação Beneficente de Assistência Social e Hospital</p>
	RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2015			
	Edição: Nº 04	Maio 2016	Página: 17/55	

Organograma



 <div>HOSPITAL MUNICIPAL N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</div>	HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS			 <div>PRÓ <i>Saúde</i> Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</div>
	RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2015			
	Edição: Nº 04	Maio 2016	Página: 18/55	

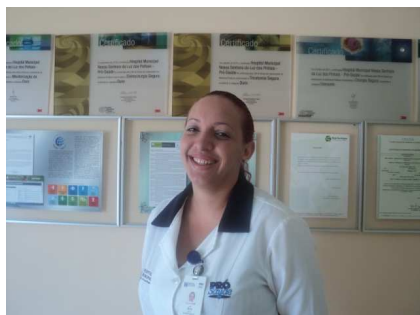
Prêmios Recebidos



como internacionalmente.

O Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz, em Pinhais (PR) – administrado pela Pró-Saúde – conquistou a placa de bronze na edição 2015 do Prêmio Paranaense da Qualidade em Gestão (PPRQG), realizado pelo Instituto Brasileiro da Qualidade e Produtividade (IBQP), por meio do Movimento Paraná Competitivo (MPC). A unidade conquistou a placa com 250 pontos no Nível I – Compromisso com a Excelência. Em sua 11ª edição, o prêmio continua com os desafios iniciais de contribuir para fortalecer as organizações paranaenses e tornar o Estado do Paraná mais competitivo tanto nacional



O PPRQG pretende induzir a melhoria do desempenho organizacional pela implantação do Modelo de Excelência da Gestão® (MEG), da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), e também sob a forma de premiação das organizações que demonstram esforços efetivos direcionados ao bom desempenho de sua gestão, cujas práticas e padrões de trabalho resultem em racionalidade do processo produtivo, melhoria dos níveis de qualidade e produtividade dos produtos e serviços, maior satisfação dos clientes, da força de trabalho e demais partes interessadas.

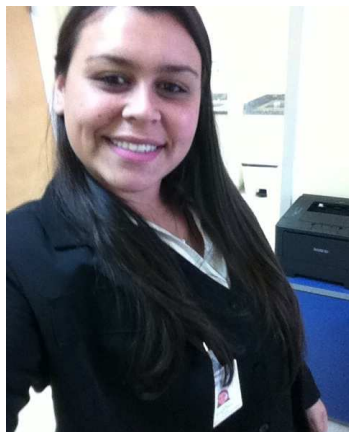


“No ano de 2015, foram implantados e implementados diversos processos de trabalho na UPA (unidade de pronto atendimento), onde o foco de todas as atividades é buscar o melhor atendimento para o usuário do serviço. Observa-se que o processo de educação continuada da equipe de enfermagem vem agregar conhecimentos e fixação de informações imprescindíveis ao bom atendimento e otimização das condutas relacionadas ao paciente a fim de alcançar os objetivos traçados.

A implantação de ferramentas voltadas à assistência de enfermagem e o desenvolvimento de protocolos assistenciais que norteia e qualifica o trabalho da equipe sendo possível evidenciar os bons resultados.

Esse trabalho foi desenvolvido, pois recebemos o apoio irrestrito da Gerência de Enfermagem e comprometimento da equipe técnica, que trazem estímulo e vontade de aperfeiçoar e aprimorar conhecimentos para que possamos sempre melhorar o cuidado voltado ao paciente. ”- Ana Liz Minte da Silva – Supervisora de Enfermagem

	HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS			
	RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2015			
	Edição: Nº 04	Maio 2016	Página: 19/55	





"Trabalhar em um Hospital credenciado como Hospital Amigo da Criança é muito gratificante, pois proporcionamos o melhor que uma maternidade pode ofertar à paciente: qualidade e humanização no atendimento, com diminuição dos procedimentos invasivos, através de métodos não farmacológicos de alívio da dor; incentivo ao contato pele a pele e amamentação na primeira hora de vida do bebê; além de incentivar a amamentação sob livre demanda, permitindo que as mães pratiquem o alojamento conjunto com seus recém natos. Sempre se faz necessário a sensibilização das equipes que atuam na área para que as ações sejam executadas sempre voltadas ao bem estar e melhora contínua do paciente. Quando se trabalha com amor, o trabalho se torna apenas uma forma de fazer bem ao próximo!" – Jaqueline Rosa – Supervisa de Enfermagem do Hospital.

Iniciativa do Hospital Amigo da Criança

A Iniciativa Hospital Amigo da Criança – IHAC – foi idealizada em 1990 pela OMS (Organização Mundial da Saúde) e pelo UNICEF para promover, proteger e apoiar o aleitamento materno. O objetivo é mobilizar os funcionários dos estabelecimentos de saúde para que mudem condutas e rotinas responsáveis pelos elevados índices de desmame precoce. Para isso, foram estabelecidos os Dez Passos para o Sucesso do Aleitamento Materno.





 <p>HOSPITAL MUNICIPAL N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</p>	HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS			 <p>PRÓ <i>Saúde</i> Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</p>
	RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2015			
	Edição: Nº 04	Maio 2016	Página: 20/55	

Dez Passos para o Sucesso do Aleitamento Materno

- 1 – Ter uma norma escrita sobre aleitamento materno, que deve ser rotineiramente transmitida a toda a equipe do serviço.
- 2 – Treinar toda a equipe, capacitando-a para implementar essa norma.
- 3 – Informar todas as gestantes atendidas sobre as vantagens e o manejo da amamentação.
- 4 – Ajudar a mãe a iniciar a amamentação na primeira meia hora após o parto.
- 5 – Mostrar às mães como amamentar e como manter a lactação, mesmo se vierem a ser separadas de seus filhos.
- 6 – Não dar a recém-nascido nenhum outro alimento ou bebida além do leite materno, a não ser que tenha indicação clínica.
- 7 – Praticar o alojamento conjunto – permitir que mães e bebês permaneçam juntos 24 horas por dia.
- 8 – Encorajar a amamentação sob livre demanda.
- 9 – Não dar bicos artificiais ou chupetas a crianças amamentadas.
- 10 – Encorajar o estabelecimento de grupos de apoio à amamentação, para onde as mães devem ser encaminhadas por ocasião da alta hospitalar.

O projeto no H.M.N.S.L.P. foi iniciado em outubro/10 e foi intensificado no ano de 2012, tendo como principal objetivo demonstrar todas as práticas implantadas no manejo e apoio ao aleitamento materno, através das evidências demonstradas pelos profissionais; apoiando, incentivando e protegendo o aleitamento materno. Com este trabalho realizado e após implantação efetiva dos 10 passos ao Aleitamento Materno, o hospital recebeu a visita global do Ministério da Saúde que concedeu o título como Hospital Amigo da Criança, *tornando-nos participantes ativos dessa iniciativa da UNICEF, o que nos torna um estabelecimento referência em amamentação para nosso município, região e Estado.*

Toda a equipe multiprofissional apoia e incentiva o Aleitamento Materno exclusivo desde a primeira meia hora de vida do bebê garantindo às mães o sucesso da amamentação desde o momento de sua chegada ao hospital até o puerpério, aumentando dessa forma os índices de aleitamento materno exclusivo e continuado com isso contribuindo para a redução da morbimortalidade infantil.

 <div>HOSPITAL MUNICIPAL <small>N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</small></div>	HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS			
	RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2015			
	Edição: Nº 04	Maio 2016	Página: 21/55	

Depoimentos

“Sendo eu, uma ativa defensora e incentivadora da prática da amamentação, quero aqui registrar a imensa satisfação de atuar nessa causa.

Nesta busca observou-se que é largamente conhecida e reconhecida a importância do Aleitamento Materno, mas é necessário que haja uma sensibilidade por parte das instituições e que os profissionais que atuam nessa área sejam devidamente treinados e periodicamente reciclados.

O fato é que é preciso continuar na luta pela promoção, prática e apoio ao Aleitamento Materno, luta esta que deve ser travada com muita sensibilidade e perseverança até que todas as mulheres possam ter seus filhos alimentados no peito, considerando suas vantagens:



- É nutrição de alta qualidade para a criança;
- Reduz a incidência de doenças infecciosas;
- Vantagens para a mulher, reduz o risco de câncer de mama, ovário e espaçamento das gestações;
- Proporciona também benefícios sócio econômicos para a família;
- Quando bem adotado, proporciona satisfação à maioria das mulheres, favorecendo vínculo emocional e objetivo.

Amamentar é sim um ato de Amor!” – Eva Fratai – Enfermeira Responsável pelo Aleitamento Materno.

Signatário do Pacto Global da ONU

Desde 2011, o Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz dos Pinhais é signatário do Pacto Global, que é uma iniciativa planejada para empresas comprometidas em alinhar suas operações e estratégias com os dez princípios universalmente aceitos nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção. Assim, as corporações, que são os principais agentes da globalização, podem ajudar a garantir que organizações de mercado, comércio, tecnologia e finanças progridam de maneira a beneficiar as economias e sociedades em todos os lugares. Essa percepção cada vez mais se reflete no crescimento rápido do Pacto Global. Com mais de 8.700 empresas participantes e partes interessadas -stakeholders- em mais de 140 países, o Pacto Global da ONU é a maior iniciativa de responsabilidade corporativa voluntária do mundo. Endossado por altos executivos, o Pacto Global é uma estrutura básica para o desenvolvimento, implementação e divulgação de políticas e práticas de sustentabilidade, oferecendo aos participantes um amplo espectro de fluxos de trabalho, ferramentas de gestão e outros recursos; todos concebidos para ajudar a melhorar os modelos empresariais sustentáveis.

Conheça abaixo os princípios que norteiam o Pacto Global:

 <p>HOSPITAL MUNICIPAL N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</p>	HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS			 <p>PRÓ <i>Saúde</i> Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</p>
	RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2015			
	Edição: Nº 04	Maio 2016	Página: 22/55	



Hospital Livre de Mercúrio - Free Mercury Health Care

O Hospital Nossa Senhora da Luz dos Pinhais está no rol de instituições mundiais sem utilização de equipamentos com mercúrio. Esta é uma iniciativa para fazer com que possamos nos tornar a cada dia uma instituição que zela com os princípios ambientais mundiais. Esta iniciativa orienta aos países e instituições de saúde a substituição de dispositivos médicos com base em alternativas mais seguras de mercúrio através da realização de uma série de ações de curto, médio e longo prazo.

A iniciativa se baseia em mais de 10 anos de experiência e trabalho de Health Care Without Harm no sector da saúde, bem como os governos nacionais na América do Norte, Europa, Ásia, África e América Latina, e faz parte do Programa de Parceria contra a UNEP Mercury, liderado pela Agência de Proteção Ambiental dos Estados Unidos. A Associação visa a eliminação de mercúrio em produtos como baterias, lâmpadas, eletrodomésticos e eletrônicos, equipamentos odontológicos e medição, entre outros. Em suma, esta iniciativa é um compromisso que assumimos para obtermos um mundo melhor para as futuras gerações.



Certificação de Reconhecimento Internacional pelas práticas no combate ao Mercúrio – Membro Free Mercury Health Care – 8ª Instituição de Saúde da América Latina a receber esta certificação.

Selo Green Kitchen

Processo: Selo atribuído às organizações socialmente responsáveis pela alimentação saudável aos funcionários.

Objetivos: Promover e garantir para os comensais do hospital uma estrutura com alimentação saudável e nutritiva, através da elaboração de informativos “vida saudável” pelo setor de nutrição do hospital.

Resultados: Os benefícios desta certificação são refletidos diretamente nas refeições recebidas por todos os usuários de nossa cozinha (pacientes, acompanhantes, médicos e colaboradores).

 <div>HOSPITAL MUNICIPAL N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</div>	HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS			 <div>PRÓ <i>Saúde</i> Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</div>
	RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2015			
	Edição: Nº 04	Maio 2016	Página: 23/55	



GREEN KITCHEN





restaurantes aprovados

Confira os restaurantes comerciais e serviços de alimentação que adotam práticas sustentáveis e que participam do Programa Green Kitchen.



Listaagem de Restaurantes credenciados:

o programa

- certifique seu restaurante
- certifique seu projeto
- restaurantes aprovados
- projetos aprovados
- cursos de formação
- contato



Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz dos Pinhais - HMNLP
Rua XV de outubro, 190 - Centro / Pinhais - PR
www.prosaude.org.br
(41)3059-9292
2D - Pontas
Silvana Aparecida Franco

 <p>HOSPITAL MUNICIPAL N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</p>	HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS			 <p>PRÓ <i>Saúde</i> Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</p>
	RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2015			
	Edição: Nº 04	Maio 2016	Página: 24/55	

Comissões

1 - GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO

É uma comissão composta de profissionais de diferentes áreas, comprometidos com a ideia de humanização criando alternativas e soluções que ajudem a melhorar o atendimento e o trabalho em termos de humanização dos serviços, implantando novas iniciativas de humanização que venham beneficiar os administradores, os profissionais de saúde e os clientes internos e externos do Hospital.

2 - COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

Visa a melhoria na qualidade dos registros e anotações necessários à elaboração do prontuário clínico, considerando a segurança do paciente, o padrão de atendimento prestado pela equipe de saúde e o fornecimento de dados para elaboração de estudos e pesquisas sobre as situações do processo saúde-doença.

3 - COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS

Analisa os óbitos, os procedimentos e as condutas profissionais realizadas. A revisão de óbitos é um instrumento de controle de qualidade nas instituições hospitalares e que a progressiva complexidade dos serviços e o avanço técnico e científico da medicina, exigem uma constante avaliação.

4 - COMISSÃO DE PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS

Contribui para a melhor segregação dos resíduos promovendo a redução do seu volume e diminuindo a incidência de acidentes ocupacionais através de uma Educação Continuada. Visa estimular a reciclagem dos resíduos comuns para reduzir os custos com o manejo dos mesmos no cumprimento a legislação vigente. Objetiva também aumentar a vida útil dos aterros sanitários e valas sépticas otimizando a sua utilização, contribuindo para a proteção da saúde e do meio ambiente.

5 - COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR



Executa ações de controle, prevenção e apuração do controle de infecção hospitalar. Também é responsável por realizar as notificações devidas à Vigilância Sanitária, epidemiológica e por programar novas diretrizes dos órgãos fiscalizadores.

6- COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

Orienta e fiscaliza o desempenho ético da profissão dentro da Instituição atuando como controle de qualidade na prestação de assistência médica na Instituição.

7 - COMISSÃO GESTORA MULTIDISCIPLINAR

Visa reduzir os riscos de acidente com materiais perfuro-cortantes, com probabilidade de exposição a agentes biológicos, por meio da elaboração, implementação e atualização de plano de prevenção de riscos de acidentes com materiais perfuro-cortantes, com base na portaria MTE nº 1748 de 30/08/2012 (Federal) e NR 32 do MTE.

 <div>HOSPITAL MUNICIPAL N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</div>	HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS			 <div>PRÓ <i>Saúde</i> Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</div>
	RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2015			
	Edição: Nº 04	Maio 2016	Página: 25/55	

8 - COMISSÃO DE ALEITAMENTO MATERNO

Coordena as atividades de incentivo, apoio e proteção ao aleitamento materno, objetivando reduzir o desmame precoce e a taxa de cesarianas e incentivar o aleitamento exclusivo conforme os critérios do Ministério da Saúde.

9 - COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

Orienta e fiscaliza o desempenho ético da profissão dentro da Instituição atuando como controle de qualidade na prestação de assistência de enfermagem da Instituição.

10 - COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES

Observa e relata as condições de risco nos ambientes de trabalho e solicita medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos, tendo como missão a preservação da saúde e integridade física dos trabalhadores.

11- COMISSÃO DE PREVENÇÃO DE LESÃO DE PELE



Orienta e capacita a equipe de enfermagem quanto ao uso dos dispositivos e produtos hospitalares e traça condutas específicas para realização dos cuidados na prevenção de lesão de pele seja esta causada por UPP (úlceras por pressão ou lesão por adesivos)

12 - COMISSÃO DE SISTEMATIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM

Visa promover a segurança para o paciente gerenciando o risco visando à qualidade no atendimento prestado baseado na solução de problemas, resultando em intervenções profissionais de Enfermagem nos problemas de saúde e nos processos vitais dos indivíduos, família e comunidade.

13 - COMISSÃO MATERNO INFANTIL E FETAL

Elucida as circunstâncias da ocorrência dos óbitos infantis e fetais, identifica e propõe melhorias na qualidade da assistência à saúde para a redução da mortalidade perinatal e infantil.

 <p>HOSPITAL MUNICIPAL N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</p>	HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS			 <p>PRÓ <i>Saúde</i> Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</p>
	RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2015			
	Edição: Nº 04	Maio 2016	Página: 26/55	

GESTÃO DO CORPO CLÍNICO



“Em tempos de medicina baseada em evidência, a procura pela qualidade no atendimento médico com diagnósticos precisos e rápidos são uma necessidade incontante, a busca pelo aprimoramento através de novas tecnologias, é distante para todas as empresas de saúde que prosperam principalmente através da incorporação de novos conceitos.

A preocupação com a qualidade dos serviços oferecidos e da satisfação do usuário é de fundamental importância para a sobrevivência dos prestadoras de serviços médicos, além da incorporação tecnológica não se pode descuidar do aperfeiçoamento e capacitação constante dos profissionais assistenciais, razão primeira do sucesso de gestão de uma instituição.

A Pró – Saúde gestora do Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz dos Pinhais, está voltada a este conjunto de normas e protocolos que tão bem fazem fluir, não só as equipes assistenciais, como as equipes de apoio e equipes administrativas.

No entanto, uma constante e efetiva avaliação de toda estrutura, junto à pesquisa de satisfação perante ao público usuário é o caminho principal para o sucesso da organização.

O H.M.N.S.L.P conta com um Corpo Clínico composto com --- médicos, atendendo as especialidades de Clínica Médica, Pediatria, Anestesiologia e Ginecologia e Obstetrícia.

O Corpo Clínico do Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz dos Pinhais e Unidade de Pronto Atendimento é formado por 92 médicos, sendo eles:

- 30 Profissionais da Obstetrícia
- 08 Profissionais da Clínica Médica
- 09 Profissionais da Pediatria
- 08 Profissionais da Anestesista
- 40 Profissionais da Unidade de Pronto Atendimento

DEPOIMENTO COORDENADOR DA EQUIPE DE OBSTETRÍCIA



“Tenho orgulho de coordenar, há quase 4 anos a equipe de obstétrica do HMNSLP.



Desde o início tive total apoio e colaboração de todos os obstetras, tornando meu trabalho fácil e prazeroso, isso se deve ao alto grau de profissionalismo e competência desta equipe. No entanto, pequenos ajustes, conciliação de idéias e projetos tem sido nossa meta diária.

Tenho certeza que estamos alcançando nossos objetivos, mantendo o título de Hospital Amigo da Criança, seguindo rigorosamente os dez passos do Aleitamento Materno e conseguindo manter uma média de partos normais em torno de 75%.

Nosso sustentáculo para tal sucesso é o perfeito afinamento entre Direção Geral, Direção

 <p>HOSPITAL MUNICIPAL N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</p>	HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS			 <p>PRÓ <i>Saúde</i> Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</p>
	RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2015			
	Edição: Nº 04	Maio 2016	Página: 27/55	

Técnica, Direção Clínica, corpo clínico e equipes multidisciplinar, todas pensando em bem atender nossas gestantes, em bem servir ao povo de Pinhais.

Com satisfação podemos dizer que todos Pinhaisenses, hoje nascem em Pinhais, pois conseguimos absorver todas as gestantes de nosso município e ainda todas as parturientes de Piraquara.

Nós obstetras formamos uma equipe avessa, oferecendo um serviço de alta qualidade às nossas gestantes.

Regoziamo-nos em participar desta maternidade, agradecemos e parabenizamos a Pró- Saúde pelo seu alto grau de profissionalismo também a Secretária de Saúde de Pinhais pela sua dedicação em prol da saúde de seus munícipes, que não mede esforços para ter o melhor serviço de maternidade da grande Curitiba”. – Dr. Airton Francisco Surdi

DEPOIMENTO CHEFE DE EQUIPE DA PEDIATRA





“No mês de março de 2010 disponibilizamos à sociedade assistência médica pediátrica especializada com a implementação dos setores de Pediatria, Alojamento Conjunto e Sala de Parto nas dependências do “Hospital Nossa Senhora da Luz dos Pinhais. Alicerçamos os setores estabelecendo rotinas e protocolos de atendimento embasados nas mais atuais e reconhecidas evidências, para oferecer aos usuários um atendimento de qualidade e excelência, e ainda, ao sistema, altas taxas de resolutividade.

Faz-se necessário o enaltecimento da distinta Diretoria desta instituição, que mesmo com as intempéries das dificuldades impostas pelo modelo de gestão de nossa sociedade, apoiou nossa equipe para que conseguíssemos oferecer este serviço às crianças de Pinhais. Hoje podemos nos orgulhar em ter o singular prazer de podermos contar com uma equipe comprometida com o bom funcionamento destes setores, todos munidos de alta qualificação profissional. Com a iniciativa da Direção em buscar a homologação da instituição em um “Hospital Amigo da Criança” conseguimos sinergia entre todos os setores do hospital, realizando atendimento multidisciplinar e humanizado, melhorando de maneira expressiva o atendimento para o binômio mãe-filho. Com a colaboração da Secretaria Municipal de Saúde estabelecemos uma ponte para integrar o atendimento às crianças do município, estabelecendo de maneira mais eficaz o contato com as Unidades Básicas de Saúde e com os médicos pediatras da rede pública, podendo assim, apoiar de forma mais efetiva a atenção primária, visando alcançar o preceito da integralidade”. – Dra. Regiany Paula Gonçalves de Oliveira

DEPOIMENTO CHEFE DE EQUIPE DA ANESTESIOLOGISTA



“Enquanto coordenador da equipe de anestesiologia do Hospital e Maternidade Nossa Senhora da Luz dos Pinhais, me sinto muito recompensado em desenvolver meu trabalho em uma instituição que valoriza e se preocupa com a qualidade de atendimento da população. O serviço de anestesiologia é sempre estimulado na adoção de práticas seguras e em consonância com as diretrizes de Hospital Amigo da Criança. A busca no aperfeiçoamento do atendimento ao usuário do Hospital é sempre uma constante e desenvolvida em conjunto com as direções geral, técnica, clínica e coordenação do serviço de ginecologia e obstetrícia. A

 HOSPITAL MUNICIPAL <small>N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</small>	HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS			 <small>Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</small>
	RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2015			
	Edição: Nº 04	Maio 2016	Página: 28/55	

parceria que existe entre a prefeitura municipal de Pinhais e a Pró-saúde deixa claro que é possível oferecer um serviço de saúde público e de qualidade que se preocupa com o bem estar do seu usuário.” – Dr. Felipe Lambach

GESTÃO DA ENFERMAGEM



A equipe de enfermagem da Instituição é formada por 156 profissionais, de forma geral, tem por essência o cuidado ao ser humano, desenvolvendo importantes ações por meio do cuidado, responsabilizando-se pelo conforto, acolhimento e bem-estar dos pacientes.

Aprendi que nesta profissão podemos estar presentes mesmo quando estamos ausentes. É a palavra dita na hora certa à pessoa certa. É olhar para o doente e reparar em tudo aquilo em que mais ninguém repara. É acordar e saber que se é útil hoje e sempre. É o doente sentir-se protegido. É querer o melhor, afastando o pior. É se colocar no lugar do outro.

Conscientizar todos os profissionais de enfermagem da UPA e do Hospital sobre a importância e promover qualidade, humanização e a segurança na assistência prestada ao paciente é o desafio diário

realizado pela gestão de enfermagem.

A equipe de enfermagem do Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz dos Pinhais e Unidade de Pronto Atendimento contam com uma equipe de:

- 124 técnicos de enfermagem;
- 29 enfermeiros;
- 02 supervisores de enfermagem;
- 01 enfermeira do Serviço de Epidemiologia.
- 01 Enfermeira TE Aleitamento Materno.



Serviços de Apoio

Serviço de Nutrição e Dietética

O setor presta atendimento a todos os pacientes internados no hospital, seus acompanhantes e para pacientes em observação na Unidade de Pronto Atendimento Municipal, além de servir refeições aos médicos e colaboradores. Em média são servidas 12.891 refeições por mês. Ao prestar Assistência Nutricional e fornecer refeições balanceadas e de qualidade voltadas às necessidades de cada cliente atendido pela instituição, se torna fator essencial no tratamento e na plena recuperação da saúde.

Lactário

No Lactário são preparadas, armazenadas e distribuídas dietas enterais e suplementos, dispensados à Clínica Médica e Unidade de Pronto Atendimento; e leites artificiais dispensados à Pediatria e Alojamento Conjunto. Os pacientes que necessitarem de dieta específica ou farão uso de Nutrição Enteral em domicílio recebem Orientação Nutricional no momento da alta, com encaminhamento à Unidade Básica de Saúde mais próxima à residência, para acompanhamento domiciliar.

 <div>HOSPITAL MUNICIPAL N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</div>	HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS			 <div>PRÓ <i>Saúde</i> Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</div>
	RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2015			
	Edição: Nº 04	Maio 2016	Página: 29/55	

Farmácia

A Farmácia Hospitalar do HMNSLP é uma unidade técnico-administrativa, sendo assim, a amplitude de serviços e responsabilidades desempenhados nesta unidade ultrapassam o âmbito técnico. Uma das atribuições e, talvez, a mais importante, é o sistema de dispensação de medicamentos, que tem por objetivo que este chegue ao paciente de forma organizada e precisa, no horário adequado e sempre de acordo com uma prescrição médica, permitindo um controle racional da utilização dos medicamentos. Para melhor desempenho das atividades mencionadas dispomos de instruções de trabalho dos processos operacionais da farmácia (recebimento, armazenamento, etiquetagem, separação, dispensação, controle de temperatura e umidade, etc), para que dessa forma haja padronização na execução das atividades, visando garantir a máxima qualidade e segurança nos tratamentos e procedimentos realizados.

Serviço Social

O Serviço Social têm como objetivo uma ação investigativa e interventiva, permeada por atividades que se traduzem no acolhimento, humanização, trabalho em equipe, mediação e interlocução com recursos da comunidade, fatores esses que vem contribuir para a reabilitação do usuário, tendo em vista a sua reintegração social após a alta hospitalar. Dentre as atividades desenvolvidas pelo Serviço Social do H.M.N.S.L.P estão: abrigamento, acolhimento; alta Hospitalar; avaliação social; contato e/ou encaminhamentos a rede social; entrevista social; liberação de acompanhante; liberação de visita fora do horário; solicitação de acompanhante; solicitação de ambulância; orientações gerais; visita domiciliar a funcionários afastados.



Serviços de Apoio, Diagnóstico e Tratamento

Imagem

Em Dezembro/10, o Hospital Municipal Nossa Sra. da Luz dos Pinhais iniciou o serviço de exames de raios-x para pacientes internos. Em 2015 foram realizados 12.230 exames, atendendo todo o município de Pinhais, aumentando a agilidade no resultado dos exames, diminuindo custos e trazendo mais qualidade na assistência ao município.

Ambulância

O serviço de ambulância, em parceria com a Central de Remoção do Município, funciona 24 horas, proporcionando assim conforto e segurança para nossos pacientes em casos de transferências e/ou consultas externas.

 <div>HOSPITAL MUNICIPAL N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</div>	HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS			 <div>PRÓ <i>Saúde</i> Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</div>
	RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2015			
	Edição: Nº 04	Maio 2016	Página: 30/55	

Fonoaudióloga



Iniciado em Julho/11, o teste da orelhinha atingiu a marca de 1.625 consultas no ano de 2015. Este teste é importante para diagnosticar precocemente perda auditiva, evitando problemas futuros que possam influenciar no aprendizado da linguagem e proporcionar para as mães e seus bebês o acesso aos recursos necessários para esta prevenção.

Vale ressaltar que segundo pesquisas realizadas pelo Serviço de Atendimento ao Usuário, a satisfação das mães acompanhantes de seus bebês nas consultas foi de 100% no ano de

2015.

Serviço de Processamento de Roupas

Em março/11 foi inaugurado o serviço de processamento de roupas do hospital, que anteriormente contava com uma empresa

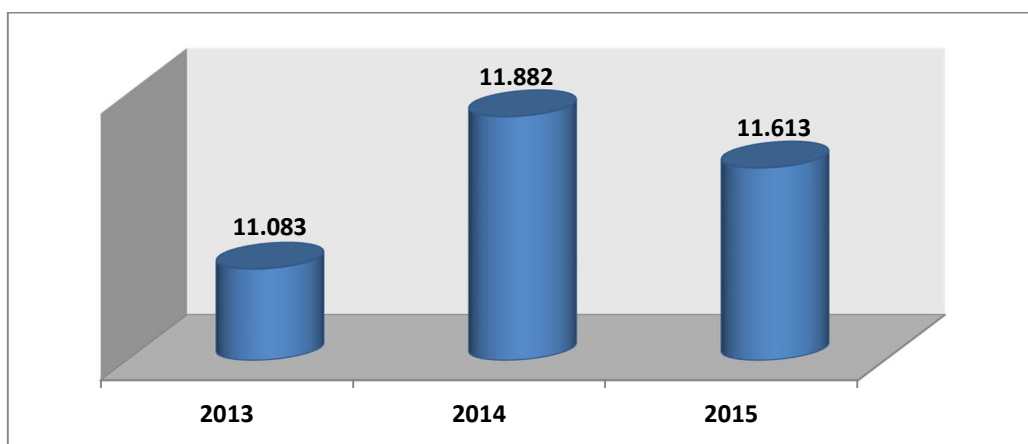


terceirizada. Ao assumir as atividades e processar as roupas internamente, podemos contar com um serviço de maior qualidade, controle do enxoval, e acompanhamento dos processos, bem como otimização dos custos do setor. Em 2015 o setor lavou em média 4.738,3 kg's/mês.

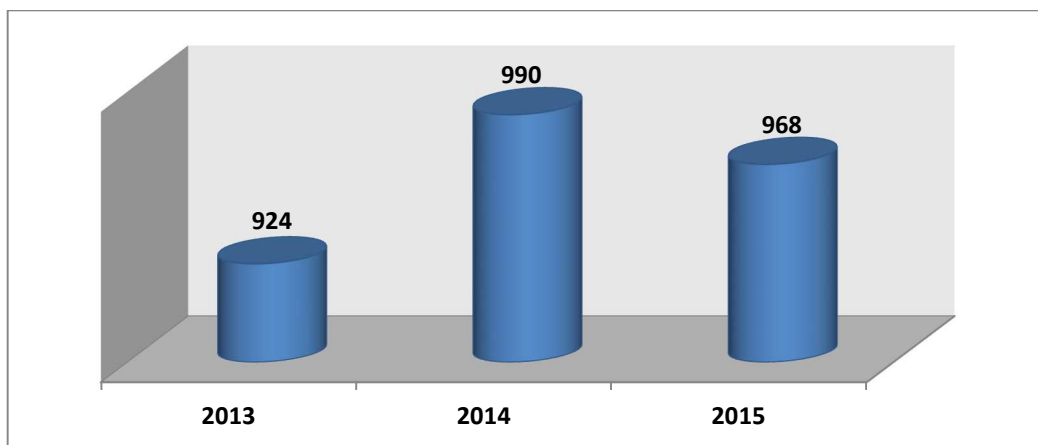
Gráficos e demonstrativos de produção

ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS

Consultas ambulatoriais realizadas por ano

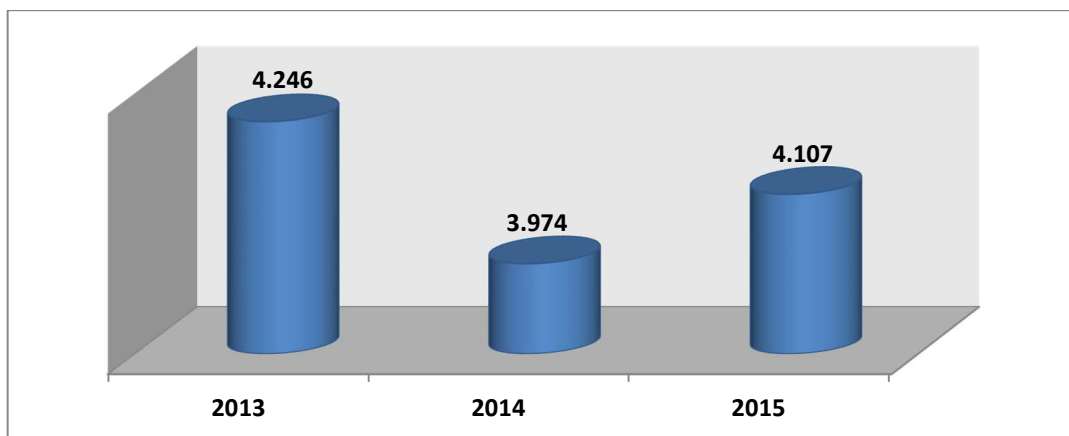


Média Mensal de consultas ambulatoriais realizadas por ano

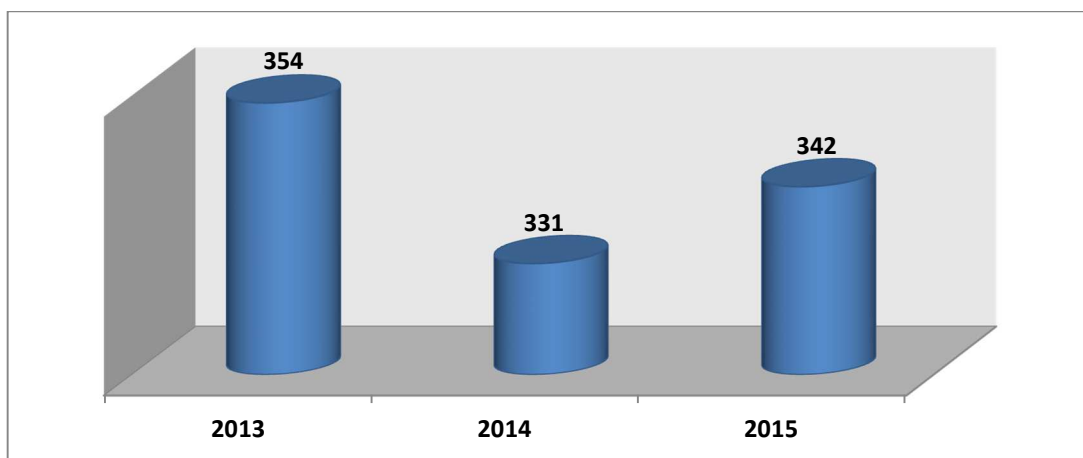


INTERNAÇÕES

Volume de internações por ano

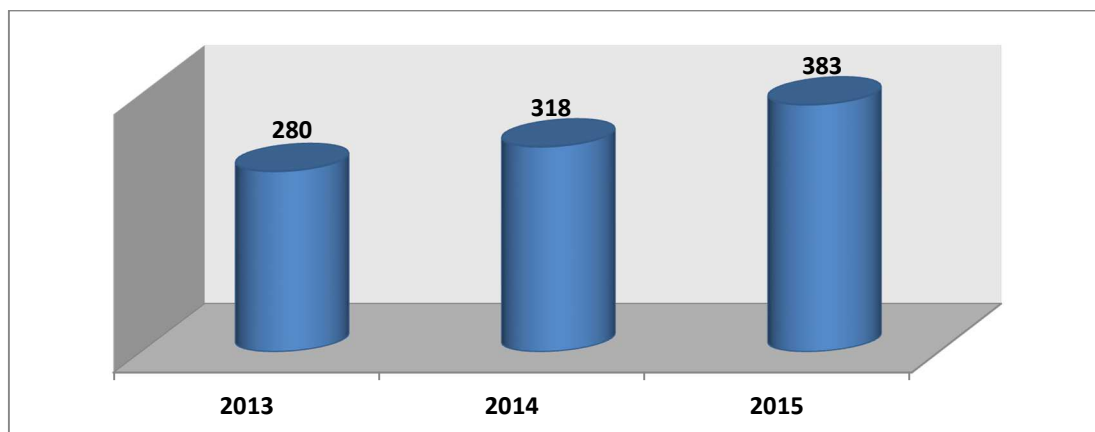


Média mensal de Internações

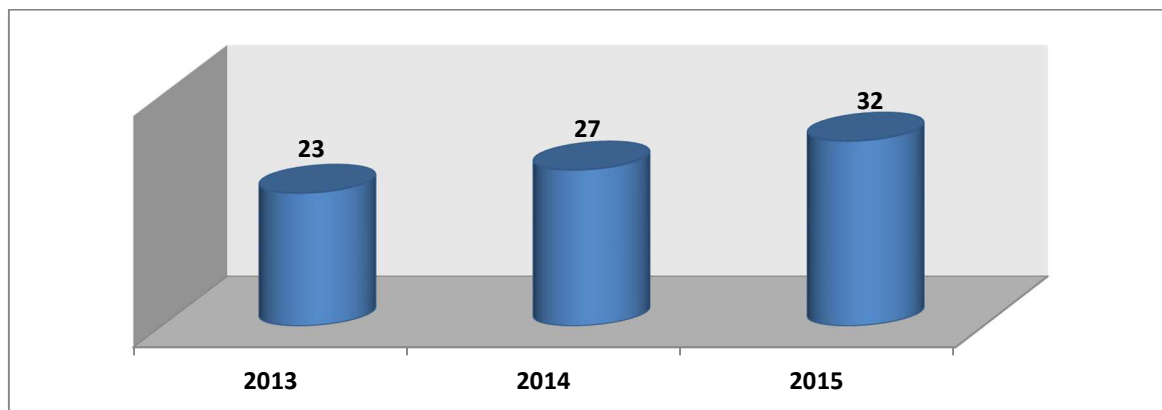


CIRURGIAS

Cirurgias realizadas por ano

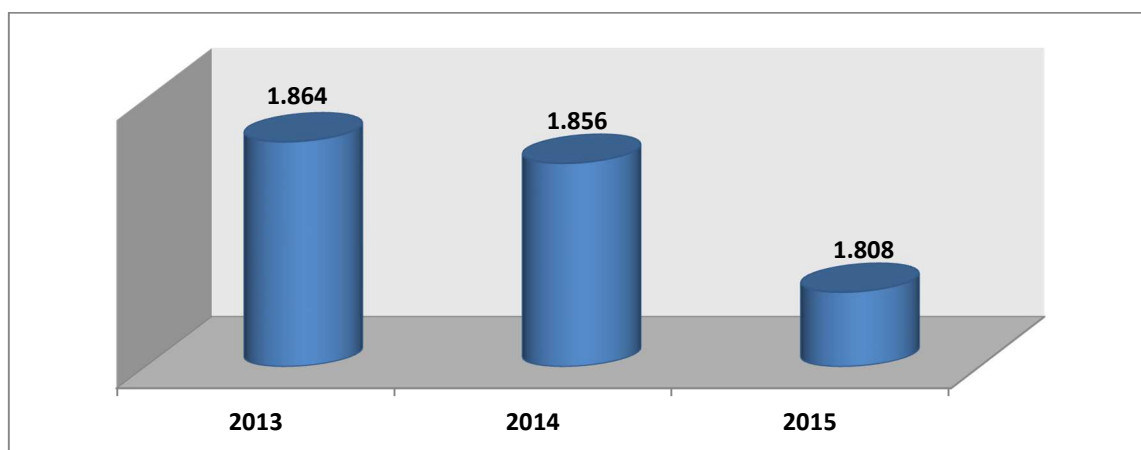


Média Mensal de cirurgias realizadas

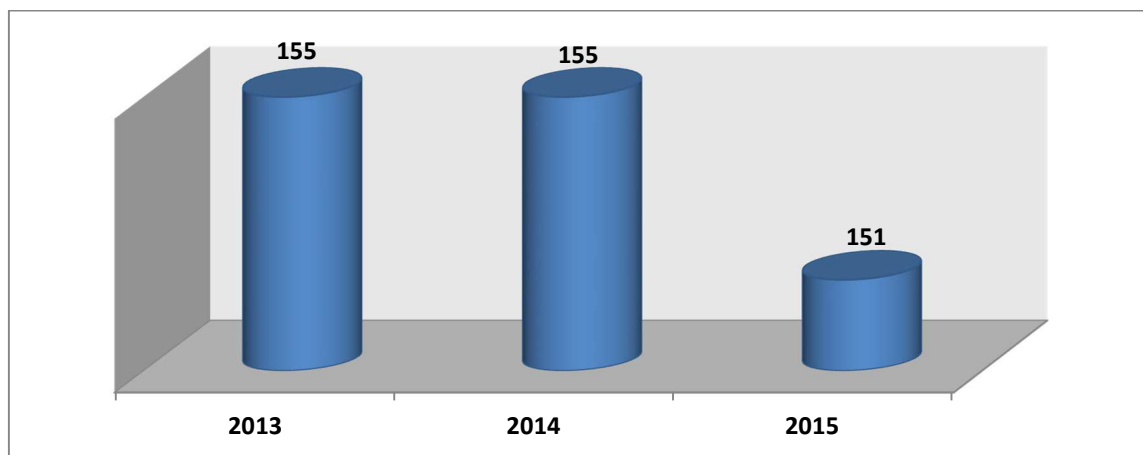


PARTOS

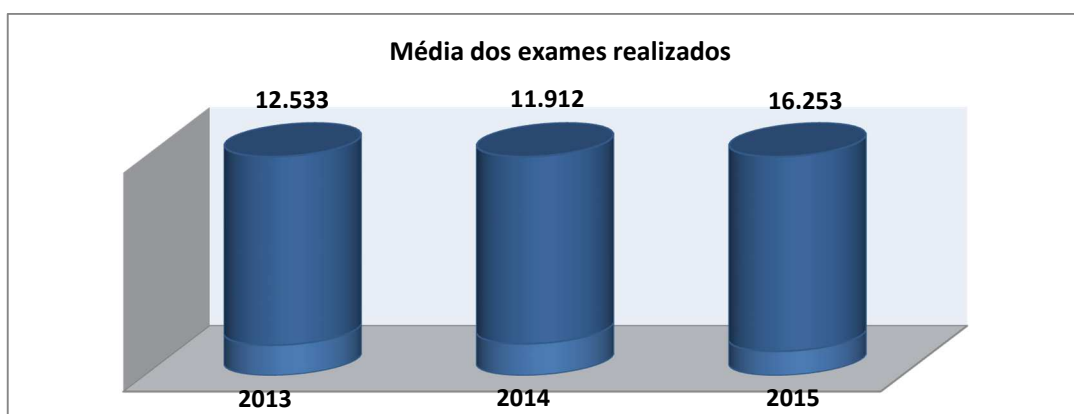
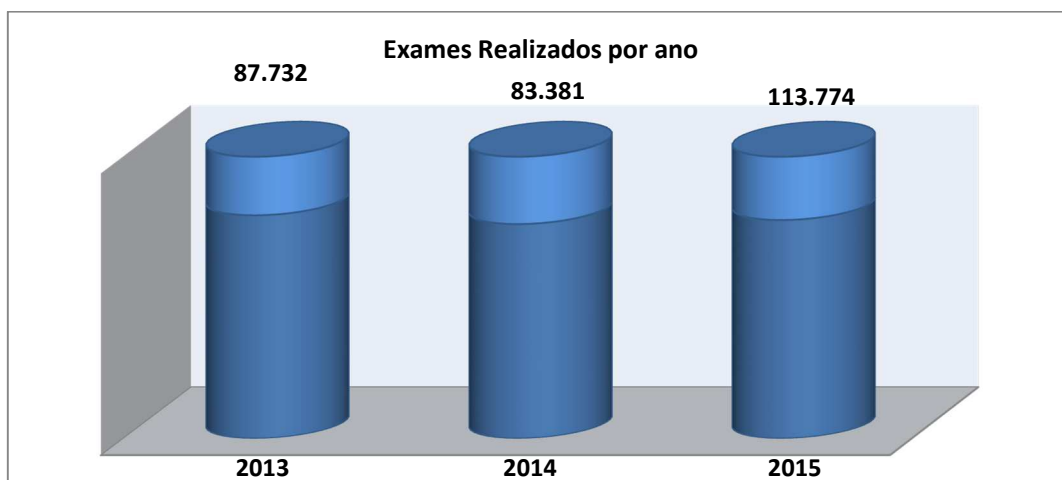
Partos realizados por ano



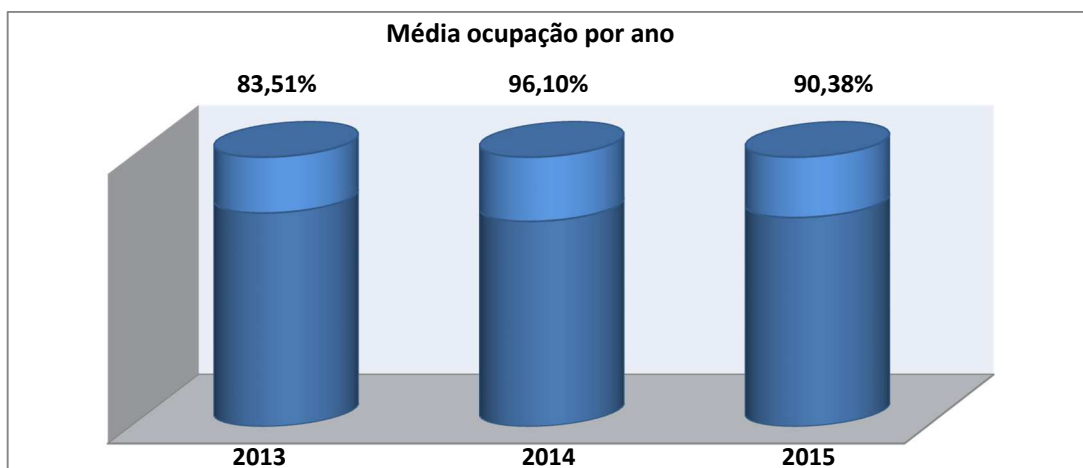
Média mensal de partos



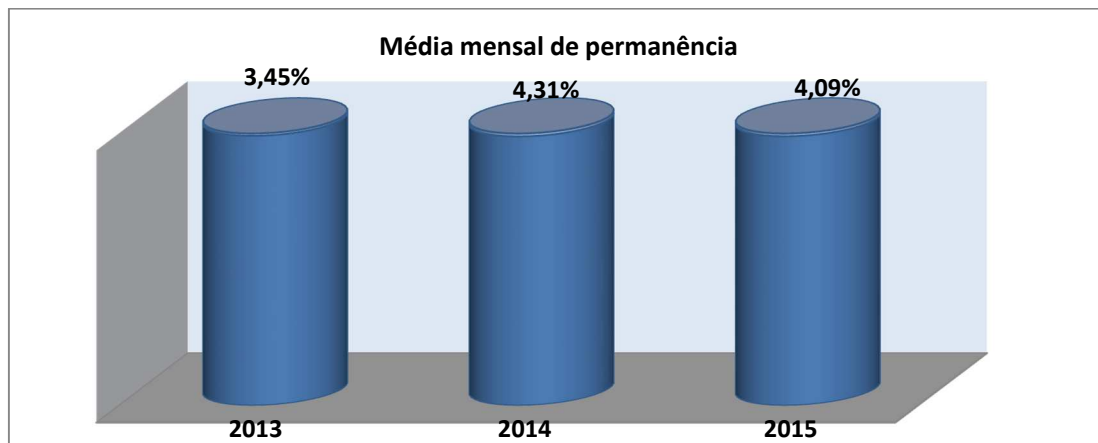
EXAMES



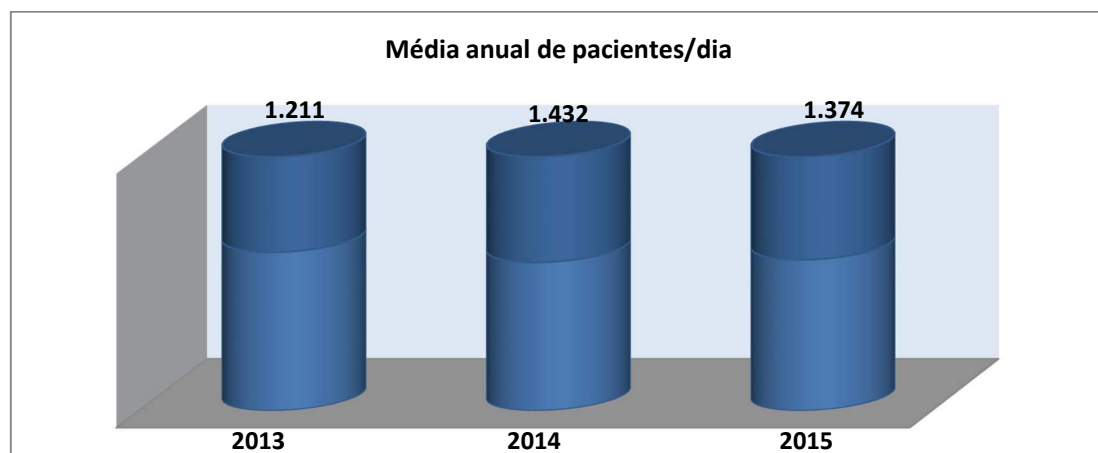
TAXA DE OCUPAÇÃO



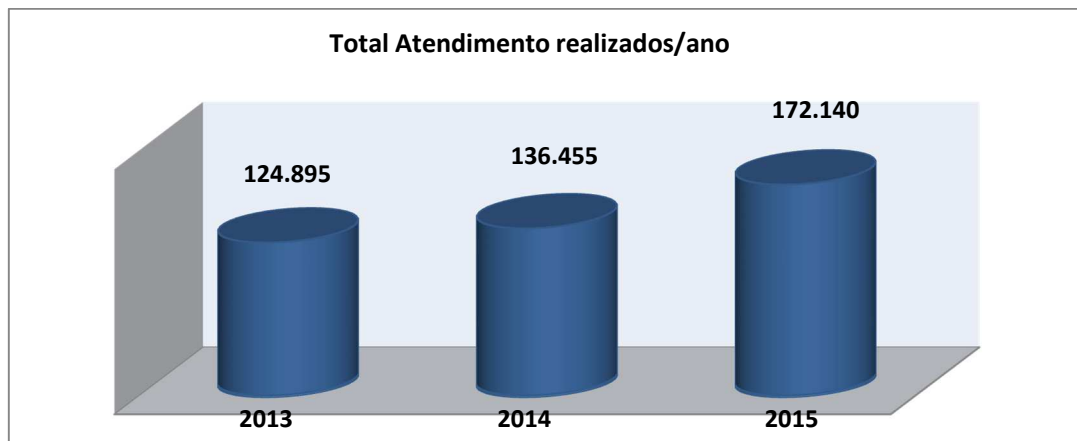
MÉDIA DE PERMANÊNCIA



PACIENTES/DIA

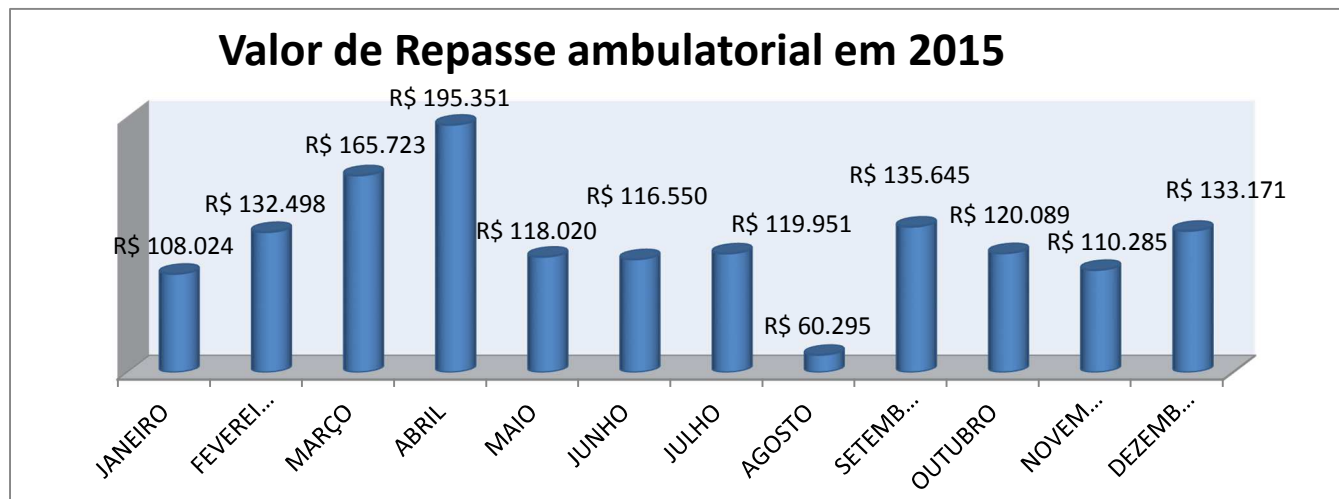


ATENDIMENTOS PRONTO ATENDIMENTO

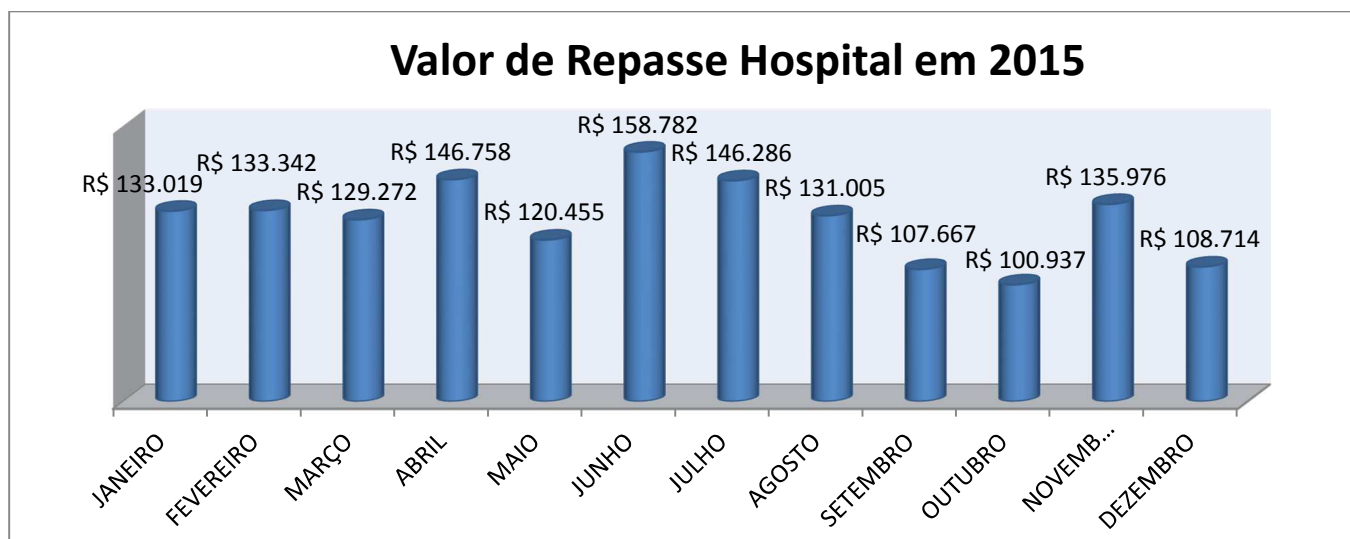




FATURAMENTO

Faturamento SUS Ambulatorial (\$)/ 2015



Faturamento SUS Hospitalar (\$)/ 2015



 HOSPITAL MUNICIPAL <small>N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</small>	HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS			
	RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2015			
	Edição: Nº 04	Maio 2016	Página: 37/55	

Saúde Social

Relacionamento com o Cliente

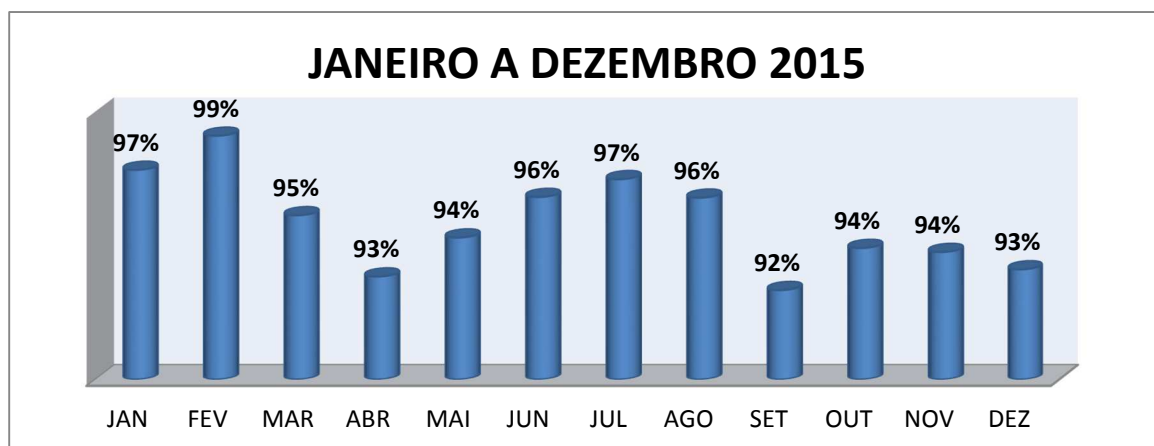
Serviço de Atendimento ao Usuário – S A U

O Serviço de Atendimento ao Usuário do H.M.N.S.L.P é um canal de comunicação dos pacientes internados, externos e acompanhantes com a alta direção do hospital.

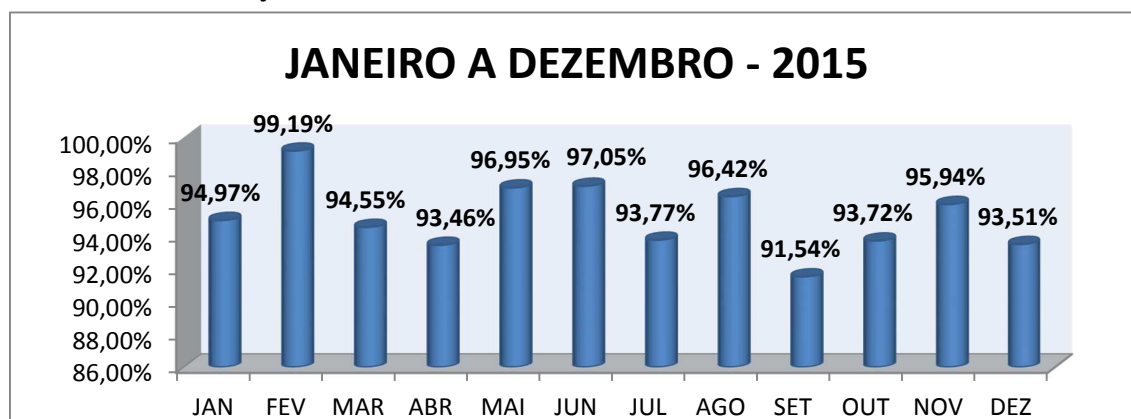
Diariamente, no intuito de verificar as opiniões dos usuários e verificar possíveis necessidades, o S.A.U realiza visitas aos leitos dos pacientes internados e pacientes em observação no Pronto atendimento. Pesquisas de campo junto à usuários externos que utilizam os serviços de Raios-X, Ambulatório, Fonoaudiologia e recepção são realizadas também diariamente; com isso podemos observar que seus registros vem sendo valorizados e tomadas de decisões da alta direção têm partido com embasamento nestes.

Em parceria junto à Ouvidoria da Prefeitura Municipal e a secretaria municipal de saúde, os registros feitos por este órgão são analisados junto ao S.A.U que têm um prazo de retorno de sete dias para um posicionamento da instituição. No ano de 2015, foram registrados 7.073 registros, sendo eles captados pelas caixinhas de sugestões dispostas no hospital e pronto atendimento, via telefone, via e-mail e via ouvidoria Municipal.

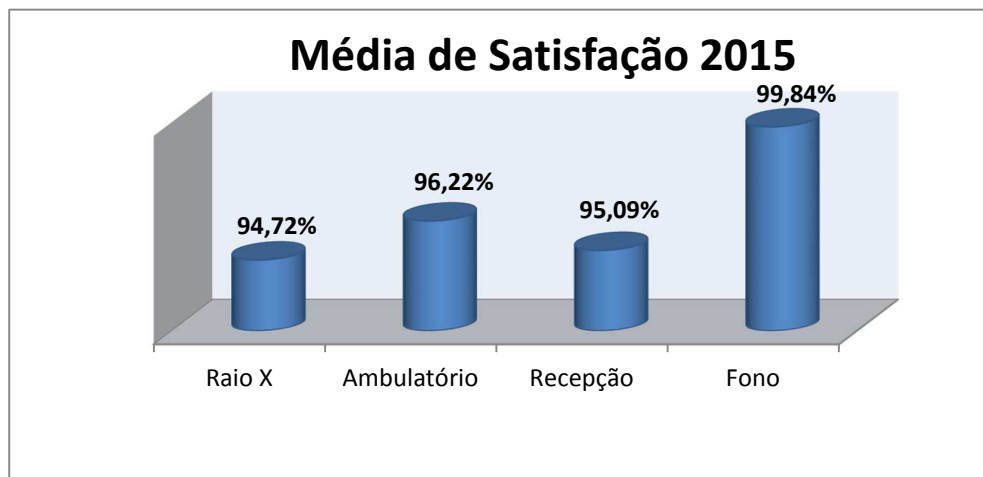
SATISFAÇÃO DE JAN A DEZ DE 2015 - PACIENTES INTERNADOS



SATISFAÇÃO JAN A DEZ DE 2015 - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO



SATISFAÇÃO DE JAN A DEZ DE 2015 - PACIENTES EXTERNOS





Responsabilidade Social

Quando descrevemos as atividades desenvolvidas no Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz dos Pinhais, não podemos deixar de citar as ações de cunho social, um ponto forte, que trabalhado em parceria com as comissões, diretoria, secretaria municipal de saúde e demais órgãos municipais, objetivam melhorias à população.

Colete de Contato Pele a Pele



O colete de contato Pele a Pele é um dos procedimentos que realizamos dentro dos requisitos para o Hospital Amigo da Criança, onde já no primeiro minuto o bebê é colocado em contato com sua mãe, aumentando o vínculo afetivo e estimulando a amamentação precoce.

 <p>HOSPITAL MUNICIPAL N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</p>	HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS			 <p>PRÓ <i>Saúde</i> Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</p>
	RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2015			
	Edição: Nº 04	Maio 2016	Página: 39/55	

Barriga de gesso



O Hospital Municipal Nossa Sra. da Luz dos Pinhais realizou na semana do Aleitamento Materno a Barriga de Gesso, a ecografia natural livre de acordo com a posição do bebê, proporcionando para a gestante um momento único e especial.

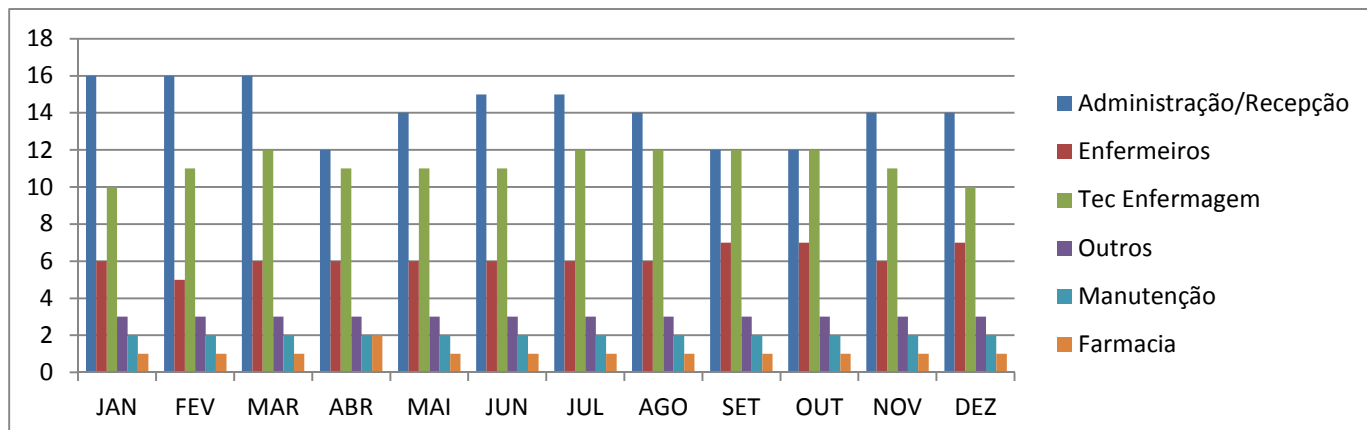
Gestão de Pessoas

As pessoas são consideradas como o elemento mais valioso dentro de uma organização, uma vez que as decisões executadas pelas mesmas influenciam de forma significativa o direcionamento executivo para uma atuação econômica, social e ambiental responsável. No hospital Nossa Senhora da Luz dos Pinhais, o setor de gestão de pessoas busca desenvolver processos e políticas que valorizem o colaborador de maneira que ele possa crescer profissionalmente com constância. Entendemos que o desenvolvimento pleno das competências de cada um tornará a Instituição um lugar sempre melhor para se trabalhar. Importante destacar que todos os profissionais contratados são regidos pela CLT, e 98% dos empregados são abrangidos por acordos de negociação coletiva (excluindo os cargos de gestão).

Profissionais CLT	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Superior	42	44	47	43	45	49	47	48	48	49	48	49
Superior Incompleto	6	6	6	6	5	5	5	3	3	3	3	3
Ensino Médio	205	211	214	217	215	215	222	223	223	219	219	219
Ensino Médio Incompleto	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1
Ensino Fundamental	17	17	17	17	26	26	26	28	28	28	28	28
Ensino Fundamental Incompleto	9	9	9	9	6	6	6	6	6	6	6	6
Sem Instrução	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	285	293	299	298	298	302	307	309	309	306	305	306

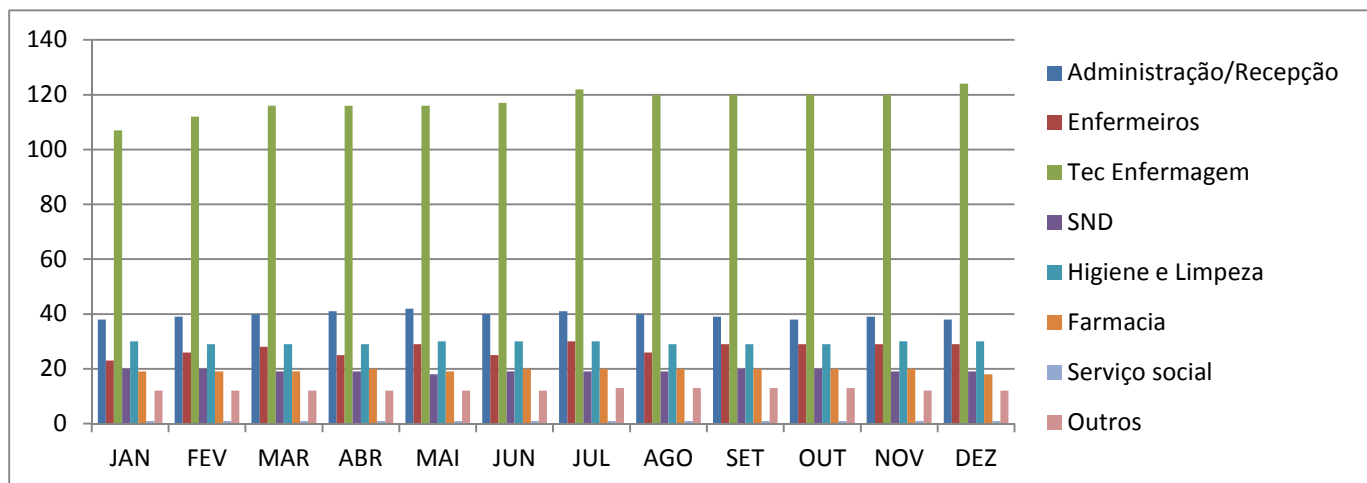
Homens

Setores	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Administração/Recepção	16	16	16	12	14	15	15	14	12	12	14	14
Enfermeiros	6	5	6	6	6	6	6	6	7	7	6	7
Tec Enfermagem	10	11	12	11	11	11	12	12	12	12	11	10
Outros	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Manutenção	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Farmacia	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
TOTAL	38	38	40	36	37	38	39	38	37	37	37	37



Mulheres



Sectores	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Administração/Recepção	38	39	40	41	42	40	41	40	39	38	39	38
Enfermeiros	23	26	28	25	29	25	30	26	29	29	29	29
Tec Enfermagem	107	112	116	116	116	117	122	120	120	120	120	124
SND	20	20	19	19	18	19	19	19	20	20	19	19
Higiene e Limpeza	30	29	29	29	30	30	30	29	29	29	30	30
Farmacia	19	19	19	20	19	20	20	20	20	20	20	18
Serviço social	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Outros	12	12	12	12	12	12	13	13	13	13	12	12
TOTAL	250	258	264	263	267	264	276	268	271	270	270	271



Trabalhadores por região

Homens

CIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
PINHAIS	15	16	15	14	13	15	14	14	14	13	13	12
OUTRAS REGIÕES	17	16	18	18	24	24	26	24	24	25	24	24
TOTAL	32	32	33	32	37	39	40	38	38	38	37	36

 <p>HOSPITAL MUNICIPAL N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</p>	HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS			 <p>PRÓ <i>Saúde</i> Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</p>
	RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2015			
	Edição: Nº 04	Maio 2016	Página: 41/55	

Mulheres

CIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
PINHAIS	113	111	113	117	118	117	118	118	118	117	116	119
OUTRAS REGIÕES	131	144	149	144	146	145	154	152	152	154	152	151
TOTAL	244	255	262	261	264	262	272	270	270	271	268	270

Trabalhadores por faixa etária

Homens



IDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
18 - 24 ANOS	00	06	06	05	05	05	04	04	04	04	04	04
25 - 30 ANOS	03	04	04	04	04	04	05	05	05	05	06	05
31 - 35 ANOS	08	07	07	07	07	06	05	05	05	05	04	04
36 - 45 ANOS	11	11	12	11	10	12	14	12	13	12	11	11
46 A 55 ANOS	10	10	10	10	10	11	11	11	11	11	11	11
MAIS DE 55 ANOS	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01
TOTAL	33	39	40	38	37	39	40	38	39	38	37	36

Mulheres

IDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
18 - 24 ANOS	13	13	14	1	5	16	17	17	16	16	15	15
25 - 30 ANOS	38	38	39	39	42	44	48	47	47	47	47	47
31 - 35 ANOS	46	49	50	46	45	45	47	46	46	45	44	43
36 - 45 ANOS	92	95	100	102	104	100	105	104	104	106	105	105
46 A 55 ANOS	52	55	54	54	52	58	51	52	52	55	52	55
MAIS DE 55 ANOS	02	02	02	02	02	02	02	02	02	02	02	02
TOTAL	243	252	259	258	261	266	270	267	267	271	265	267

Trabalhadores por sexo

SEXO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
MASCULINO	37	39	40	38	37	39	40	38	38	38	37	36
FEMININO	246	255	262	261	264	262	273	270	270	271	268	270
TOTAL	283	294	302	299	301	301	313	308	308	309	305	306

 <p>HOSPITAL MUNICIPAL N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</p>	HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS			 <p>PRÓ <i>Saúde</i> Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</p>
	RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2015			
	Edição: Nº 04	Maio 2016	Página: 42/55	

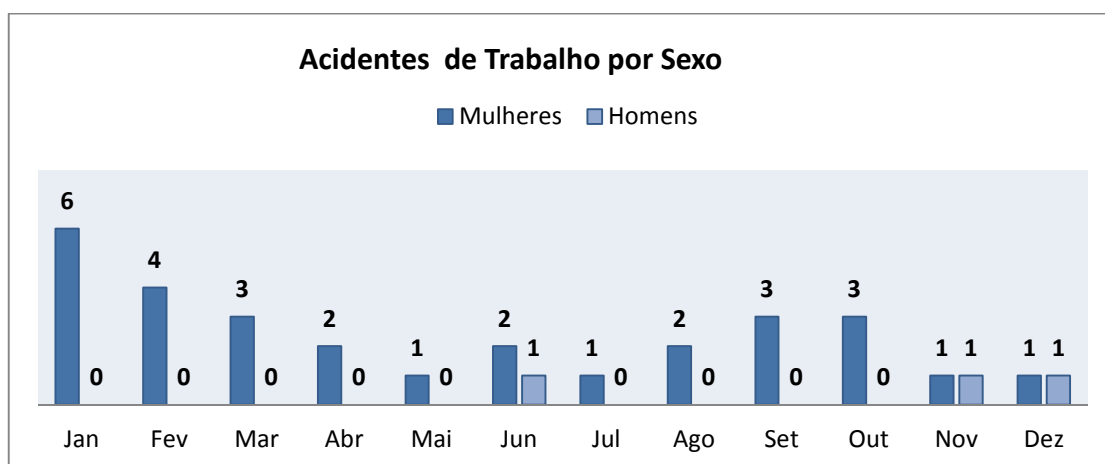
Segurança e Saúde Do Trabalhador



O Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz dos Pinhais orientado pelo SESMT – Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho e com apoio da CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho realiza ações de promoção à saúde dos colaboradores e prevenção de acidentes no ambiente de trabalho. A CIPA, comissão prevista pela Norma Regulamentadora 5 do Ministério do Trabalho, é composta por colaboradores indicados pelo empregador e eleitos internamente pelos colaboradores. A CIPA tem mandato de um ano, sendo que todos os colaboradores podem participar e concorrer às eleições.

Constantemente são ministradas palestras e treinamentos abordando temas relacionados aos riscos ocupacionais, maneiras de minimizar e/ou atenuar os riscos, utilização, guarda e higienização dos EPI's, agentes químicos, físicos e biológicos, montagem da caixa e descarte de material perfuro cortante.

No ambiente hospitalar existem vários tipos de vírus e bactérias que os colaboradores estão em constante contato, por isso é necessário estar em dia com a vacinação. Com vistas a garantir a segurança dos trabalhadores, e o cumprimento da Norma Regulamentadora 2, periodicamente são realizadas campanhas internas de vacinação, com o apoio da Vigilância Epidemiológica do município.

Um quesito importante para o desenvolvimento seguro das atividades laborais é o uso adequado dos Equipamentos de Proteção Individual – EPI's, que são fornecidos pelo Técnico de Segurança do Trabalho mediante a solicitação dos colaboradores. Esta ação visa cumprir com a determinação da Norma Regulamentadora 06, que determina o uso de EPI's com certificado de aprovação do Ministério do Trabalho. A fiscalização, bem com as orientações sobre os EPI's são feitas através de auditorias técnicas nos setores. Além das ações acima citadas, os colaboradores do HMNSLP contam com atendimento do médico do trabalho, que acompanha o estado de saúde destes, através de exames periódicos anuais.



 <p>HOSPITAL MUNICIPAL N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</p>	HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS			 <p>PRÓ <i>Saúde</i> Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</p>
	RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2015			
	Edição: Nº 04	Maio 2016	Página: 43/55	



Indicadores de Saúde e Segurança do Funcionário por região

Indicador	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Acidentes de Trabalho / Região Pinhais	0	2	2	0	1	3	0	2	3	1	2	2
Acidentes de Trabalho / Região Curitiba	6	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0
Acidentes de Trabalho / Região Colombo	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Acidentes de Trabalho / Região Piraquara	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Acidentes de Trabalho / Região São José dos Pinhais	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Acidentes de Trabalho / Região Almirante Tamandaré	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Acidentes de Trabalho / Total	6	4	3	2	1	2	1	2	3	3	1	1
Absenteísmo relacionado a acidentes/doenças do trabalho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dias de Trabalho perdido relacionado a acidentes/doenças do trabalho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Óbitos relacionados a acidentes/doença do trabalho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

VI SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHOS

Neste ano contamos com diversas palestras de natureza motivacional e sobre segurança dentro do âmbito hospitalar, visando à conscientização dos colaboradores da instituição, entre as palestras realizadas tivemos referente a relacionamento interpessoal, Integração da família e empresa, Palestra de Primeiros Socorros, Palestra DST e Tabagismo, Palestra de Controle de Infecção Hospitalar, e Palestra de Prevenção de Acidentes de Trabalho. Contamos também com a Roda de Viola com os idosos da 3ª idade, demonstração do taekwondo com a 3ª idade, Coral com a 3ª idade e diversas exposições de beleza com representantes de cosméticos para os colaboradores. Ao final das palestras foram sorteados brindes para os participantes.



 <p>HOSPITAL MUNICIPAL N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</p>	HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS			 <p>PRÓ <i>Saúde</i> Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</p>
	RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2015			
	Edição: Nº 04	Maio 2016	Página: 44/55	

Saúde Ambiental

Indubitavelmente os cuidados com o meio ambiente deveria transcender o tempo, idade, sexo e religião com um grau de importância elevado perante todos; porém nos deparamos atualmente com um cenário que não pode ser mais tratado com “passos de formiga”. A urgência em conscientizarmos nossos colaboradores, familiares e a comunidade em geral é algo que se tornou prioritário, assim como a educação que é básica para qualquer ser humano.

Fazendo um link destes dois temas, percebemos que sem educação não existe preocupação com o meio ambiente, e partindo desta premissa, a Coordenação e Direção do Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz dos Pinhais têm desenvolvido ações que possam colaborar com o papel que se espera de uma empresa sustentável. Seguem algumas das ações desenvolvidas pela instituição que certamente ainda tem um bom caminho pela frente para dar “passos de elefante”:



Segregação de resíduos

Pautados no Plano de Gerenciamento dos Resíduos do Serviço de Saúde (PGRSS), elaborado por membros da Comissão composta pelo Serviço de Controle de Infecções Hospitalares, Hotelaria, Segurança do Trabalho dentre outras, e aprovado pelo Instituto Ambiental do Paraná, os colaboradores do hospital e unidade de pronto atendimento recebem ao ingressar na instituição uma capacitação sobre o correto manejo dos resíduos, capacitação esta, que se estende periodicamente em ações desenvolvidas pela Comissão do PGRSS.

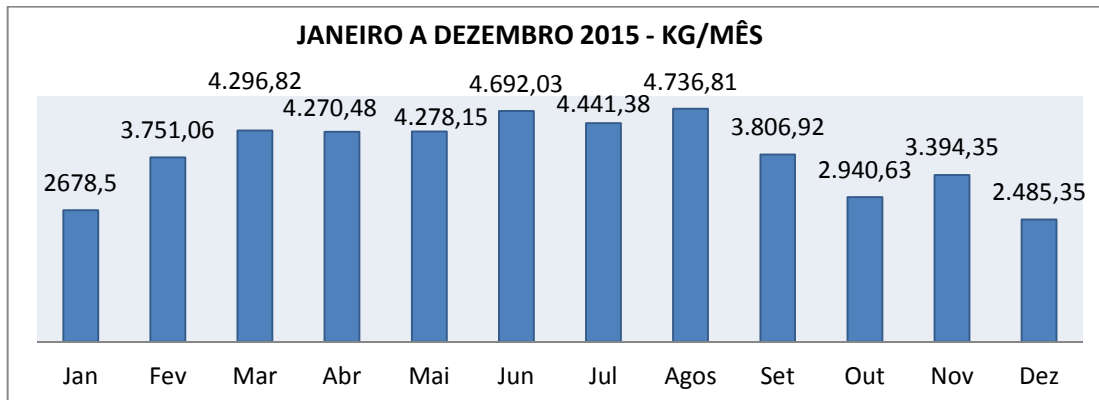
Vale ressaltar que os resíduos gerados pelo hospital possuem destinação correta com órgãos e empresas competentes e devidamente credenciadas pelo IAP (Instituto Ambiental do Paraná).

Produção de resíduos no HMNSLP por tipo/kg

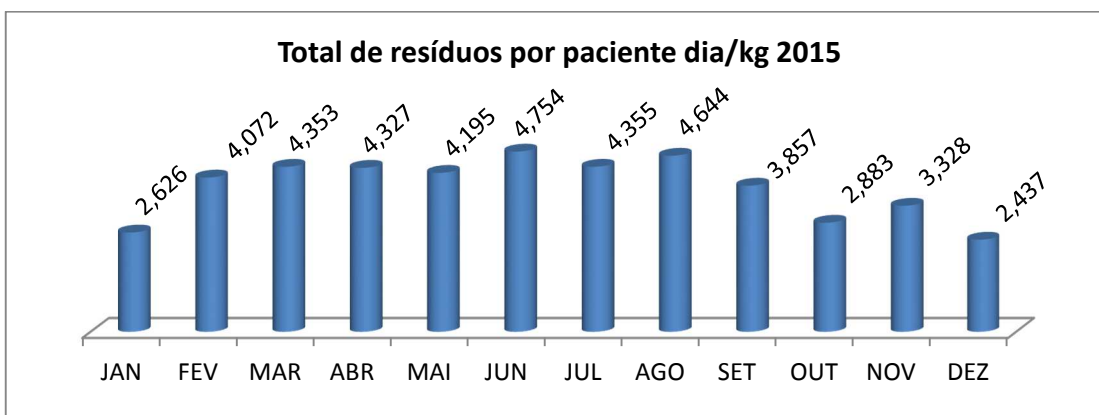
Resíduos 2015	Comum	Reciclável	Infectante	Químico	Perfuro	Total
JAN	1006,1	660,4	883,4	37,3	91,3	2678,5
FEV	1583,4	826,3	1207,2	37,4	96,76	3.751,06
MAR	1772,66	1092,96	1280,3	37,1	113,8	4.296,82
ABR	1785,6	1095,9	1258,1	47,48	83,4	4.270,48
MAI	1798,35	999,8	1337	52	91	4.278,15
JUN	1807	1211,5	1566,7	38,53	68,3	4.692,03
JUL	1816,3	1145,25	1356,95	35,08	87,8	4.441,38
AGO	1861,41	1180,72	1548,05	73,63	73	4.736,81
SET	1617,81	887,69	1208,36	37,36	55,7	3.806,92
OUT	978,7	899,73	993,65	27,77	40,78	2.940,63
NOV	1554,5	791,61	957,71	25,78	64,75	3.394,35
DEZ	937,05	518,5	908,56	44,57	76,67	2.485,35
TOTAL	18518,88	11310,36	14505,98	494	943,26	45772,48

 <p>HOSPITAL MUNICIPAL N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</p>	HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS			 <p>PRÓ <i>Saúde</i> Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</p>
	RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2015			
	Edição: Nº 04	Maio 2016	Página: 45/55	

Produção de resíduos no HMNSLP por kg/mês



Total de Resíduos por Paciente dia/kg



Coleta de óleo Vegetal



A Comissão do Programa de Gerenciamento de Resíduos do Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz dos Pinhais, preocupada com questões ambientais, instaurou um Posto de Coleta de Óleo Vegetal Usado, disponibilizando aos colaboradores e comunidade um local adequado para a destinação deste produto.

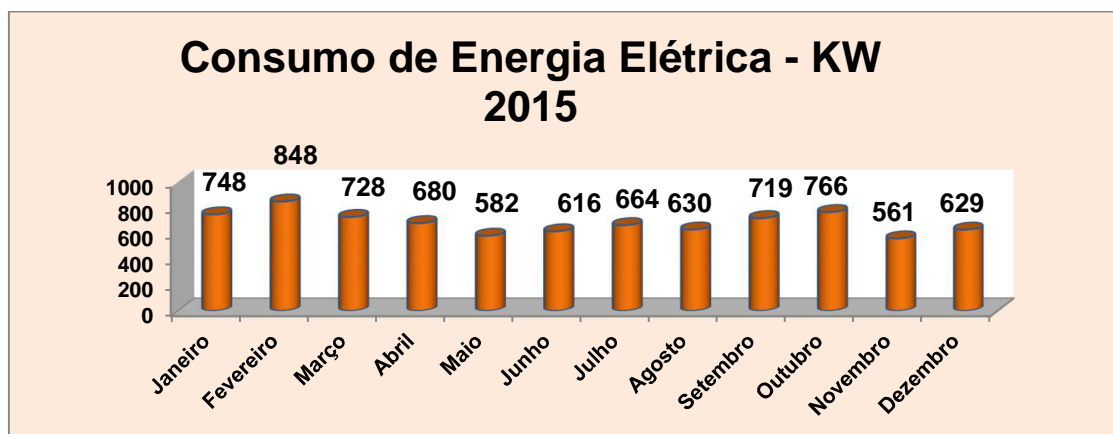
O óleo de cozinha é altamente poluente e se for simplesmente jogado na pia da cozinha ou no vaso sanitário, poderá ficar retido na tubulação, causando entupimento ou atraindo pragas. Isso, sem contar nos prejuízos que o óleo que “escapa” da tubulação e do tratamento causa ao meio-ambiente: impermeabilização do solo e poluição de represas e rios. Muitas vezes as pessoas despejam o óleo usado em locais inadequados por falta de conhecimento ou a falta de um posto

de coleta próximo de sua residência.

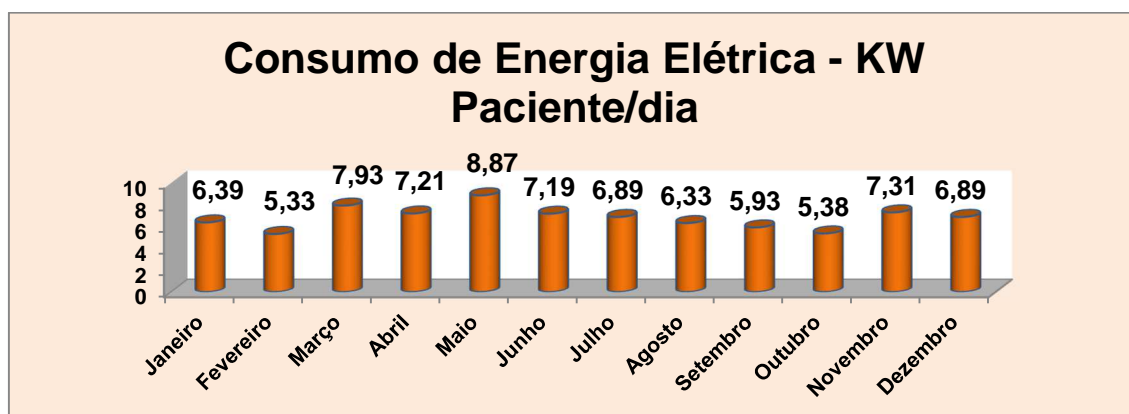
Energia Elétrica

Após monitoramento do Hospital e Unidade de Pronto Atendimento no ano de 2015, podemos notar um alto consumo de kWh quando comparado com outros hospitais do mesmo porte, porém vale ressaltar que o hospital trabalha com uma lavanderia própria que processa cerca de 5.400 kg's de roupa/Mês, o que gera este alto consumo. Para o ano de 2016 verifica-se a necessidade de implantação de práticas para a redução deste consumo.

Consumo de Energia Elétrica

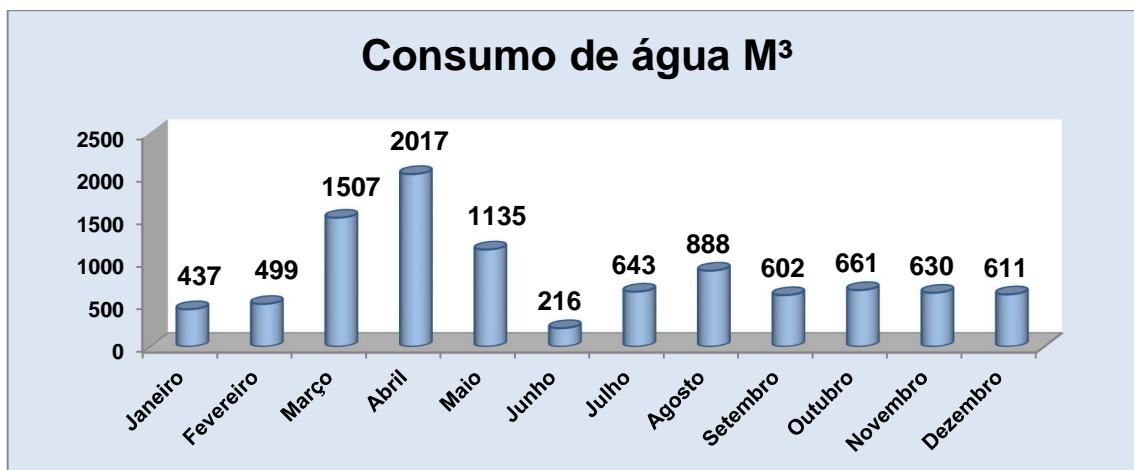


Consumo de Energia Elétrica – Paciente/dia

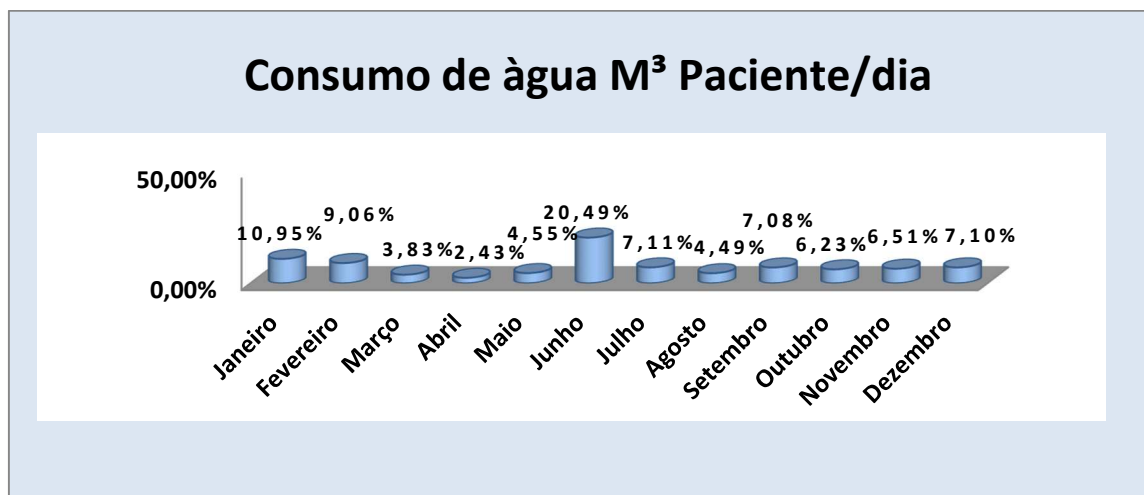




Podemos notar claramente no gráfico do consumo de Janeiro a Dezembro de 2015 este fator, sendo primordial a questão da gestão do consumo da água da lavanderia e demais setores.

Consumo de Água



Consumo de Água – Paciente/dia





	HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS			
	RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2015			
	Edição: Nº 04	Maio 2016	Página: 48/55	

Saúde Econômica

Transparência com a Gestão do Dinheiro Público



Pautados pelo planejamento anual da gestão do orçamento elaborado com responsabilidade pela Alta Diretoria do Hospital, a gestão destes recursos é administrado de maneira eficiente, com o objetivo de atender todas as necessidades programadas e corretivas que se apresentam no decorrer das atividades no ano em vigor. Sob a supervisão do Conselho de Administração, e do Controle de Gestão os gastos são auditados garantindo assim a transparência da gestão do dinheiro público aplicado.

[illegible]



 <p>HOSPITAL MUNICIPAL N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</p>	HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS			 <p>PRÓ <i>Saúde</i> Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</p>
	RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2015			
	Edição: Nº 04	Maio 2016	Página: 50/55	

Indicadores GRI



Perfil		
1. Estratégia e Análise		
Indicador	Assunto	Explicação
1.1	Declaração da Presidência	Pág. 05
2. Perfil Organizacional		
Indicador	Assunto	Explicação
2.1	Nome da organização	Pág. 01
2.2	Estrutura Organizacional	Pág. 18
2.3	Localização e sede da organização	Pág. 01
2.4	Natureza Jurídica	Pág. 07
2.5	Mercados atendidos	Pág. 07
2.6	Porte da organização	Pág. 07
2.8	Prêmios e certificações	Pág. 19
3. Parâmetros para o Relatório		
Indicador	Assunto	Explicação
3.1	Período coberto pelo relatório	Pág. 01
3.2	Dados para contato	Pág. 01
3.3	Definição do conteúdo	Pág. 01
3.4	Limite do relatório	Pág. 01
3.5	Escopo e limite do relatório	Pág. 01
3.6	Base para elaboração do relatório	Pág. 15
3.7	Mudanças significativas	Pág. 01
3.8	Localização das informações	Pág. 02
4. Governança, Compromissos e Engajamento		
Indicador	Assunto	Explicação
4.1	Estrutura de Governança	Pág. 17
4.2	Identificação dos principais executivos.	Pág. 03 e 18
Indicadores Ambientais		
Aspecto: Água		
Indicador	Assunto	Explicação
EN3	Consumo de energia direta discriminado por fonte de energia primária.	Pág. 49
EN8	Total de retirada de água por fonte.	Pág. 50
Aspecto: Produtos e Serviços		
EN22	Peso total de resíduos, por tipo e método de disposição	Pág. 48
EN26	Iniciativas para mitigar os impactos ambientais de produtos e serviços e a extensão da redução desses impactos.	Pág. 46 a 48
Aspecto: Conformidade		
EN28	Valor monetário de multas significativas e número total de sanções não monetárias resultantes de não conformidades com leis e regulamentos ambientais.	Não houve a ocorrência destes eventos.
Indicadores Sociais		
Aspecto: Emprego		
Indicador	Assunto	Explicação
LA1	Total de trabalhadores por tipo de emprego, contrato de trabalhos e região.	Pág. 41 a 45
Aspecto: Relações entre os trabalhadores e a governança		
Indicador	Assunto	Explicação
LA4	Percentual de empregados abrangidos por acordos de negociação coletiva	Pág. 41
Aspecto: Relações entre os trabalhadores e a governança		
Indicador	Assunto	Explicação
LA6	Percentual de empregados representados por comitê formais de segurança e saúde, composta por gestores e trabalhadores, que ajudam no monitoramento e aconselhamento sobre programas de segurança e saúde ocupacional.	100% dos empregados CLT são representados por colaboradores que compõem a

 <div>HOSPITAL MUNICIPAL N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</div>	HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS			 <div>PRÓ <i>Saúde</i> Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</div>
	RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2015			
	Edição: Nº 04	Maio 2016	Página: 51/55	

		Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA).
Aspecto: Segurança e saúde no trabalho		
Indicador	Assunto	Explicação
LA7	Taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e óbitos relacionados ao trabalho, por região.	Pág. 46
LA8	Programas de educação, treinamento, aconselhamento, prevenção e controle de risco em andamento para dar assistência a empregados, seus familiares ou membros da comunidade com relação a doenças graves.	Programa de treinamento da NR32, treinamento para uso de Equipamento de Proteção Individual, treinamentos para Brigada de Incêndio e Programa de Proteção Radiológica.
Aspecto: Treinamento e Educação		
Indicador	Assunto	Explicação
LA12	Percentual de empregados que recebem regularmente análise de desempenho e desenvolvimento de carreira.	100 % dos empregados CLT recebem avaliação de desempenho.
Aspecto: Diversidade e igualdade de oportunidades		
Indicador	Assunto	Explicação
LA14	Proporção de salário base entre homens e mulheres, por categoria funcional.	Pág. 44
Aspecto: Desempenho Social -Direitos Humanos		
Não Discriminação		
Indicador	Assunto	Explicação
HR4	Número total de casos de discriminação e as medidas tomadas.	Não houve nenhum caso de discriminação encaminhado formalmente à administração da Instituição.
HR9	Número total de casos de violação de direitos dos povos indígenas e medidas tomadas.	Não houve nenhum caso de discriminação encaminhado formalmente à administração da Instituição.
Aspecto: Desempenho Social – Responsabilidade pelo serviço		
Saúde e segurança do cliente		
Indicador	Assunto	Explicação
PR1	Fases do ciclo de vida dos serviços em que os impactos na saúde e segurança são avaliados visando melhorias e o percentual de serviços sujeitos a esses procedimentos.	Pág. 19, 25 e 38.
PR2	Número total de casos de não-conformidade com regulamentos e códigos voluntários relacionados aos impactos causados por produtos e serviços na saúde e segurança durante o ciclo de vida, discriminados por tipo de resultado.	Não houve nenhum caso relatado de não-conformidade com regulamentos e códigos.
Rotulagem de Produtos e Serviços		
Indicador	Assunto	Explicação
PR3	Tipo de informação sobre serviços exigida por procedimentos, e o percentual de serviços sujeitos a tais exigências.	Pág. 63
PR4	Número total de casos de não-conformidade com regulamentos e códigos voluntários relacionados a informações e rotulagem de produtos e Serviços, discriminados por tipo de resultado.	Não houve nenhum caso relatado de não-conformidade com regulamentos e códigos.
PR5	Práticas relacionadas a satisfação do cliente, incluindo resultados de pesquisa que mostram esta satisfação.	Pág. 38 a 39
Comunicações e Marketing		
PR7	Número total de casos de não-conformidade com regulamentos e códigos voluntários relativos a comunicações de marketing, incluindo publicidade, promoção e patrocínio, discriminados por tipo de resultado.	Não houve nenhum caso relatado de não-conformidade com regulamentos e códigos.
Compliance		
PR9	Valor monetário de multas (significativas) por não-conformidade com leis e regulamentos relativos ao fornecimento e uso de produtos e serviços.	Não houve multas.

 <div>HOSPITAL MUNICIPAL N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</div>	HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS			 <div>PRÓ <i>Saúde</i> Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</div>
	RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2015			
	Edição: Nº 04	Maio 2016	Página: 52/55	

Aspecto: Desempenho Social – Sociedade		
Políticas Públicas		
Indicador	Assunto	Explicação
SO6	Valor total de contribuições financeiras e em espécie para partidos políticos, políticos ou instituições relacionadas, discriminadas por país.	Não houve a realização de contribuições financeiras.
Concorrência Desleal		
SO7	Número total de ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio e seus resultados.	Não houve ações judiciais.
Conformidade		
SO8	Valor monetário de multas significativas e número total de sanções não-monetárias resultantes da não-conformidade com leis e regulamentos.	Não houve multas.
Indicadores Econômicos		
Aspecto: Presença de mercado		
Indicador	Assunto	Explicação
EC1	Valor econômico direto gerado e distribuído, incluindo receitas, custos operacionais, remuneração de empregados, doações e outros investimentos na comunidade, lucros acumulados e pagamentos para provedores de capital e governos.	Pág. 51
EC5	Variação da proporção do salário mais baixo comparado ao salário mínimo local.	Pág. 44
EC6	Políticas, práticas e proporção de gastos com fornecedores locais em unidades operacionais importantes.	Pág. 51
EC7	Procedimentos para contratação local e proporção de membros de alta gerência recrutados na comunidade local.	Pág. 44

 <p>HOSPITAL MUNICIPAL N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</p>	HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS			 <p>PRÓ <i>Saúde</i> Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</p>
	RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2015			
	Edição: Nº 04	Maio 2016	Página: 53/55	

Anexos

Informativos internos



HOSPITAL MUNICIPAL
N. Sra. da Luz dos Pinhais
Organização Social de Saúde

PRÓ Saúde
Administrado pela PRÓ Saúde - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar
Organização Social de Saúde

Curso de Manejo e Promoção ao Aleitamento Materno

Durante toda essa semana foi realizado a capacitação dos membros da Rede Municipal de Apoio ao Aleitamento Materno, em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde. Realizamos o Curso de 20 horas, conforme preconizado pela Rede Mãe Paranaense e Hospital Amigo da Criança, onde pudemos contar com a presença de grandes profissionais inovadores. Nos dias 05 e 06 abordamos a parte teórica com o grupo todo e nos dias 07 e 08 foram divididos dois grupos para realização de prática ao Aleitamento Materno diretamente no Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz dos Pinhais.

Acreditamos que esta capacitação foi de grande valia para os membros da Rede de Apoio e motivou os ainda mais para a prática diária. Resultando a parceria em que estamos trabalhando juntamente com a Secretaria de Saúde, Redes de Apoio e Câmaras Técnicas, pois neste curso pudemos vivenciar as diferentes realidades dentro dos serviços de saúde. Evidenciamos todo o serviço realizado e empenho destinado ao Aleitamento Materno nas Unidades Básicas de Saúde já no Pré Natal, bem como o manejo com as gestantes e puérperas no Hospital e após retorno para as Unidades Básicas.

"Amamentar é um Ato de Amor".

Rua XV de Outubro, 1360 Pinhael PR CEP 83.313-040 Fone: (41) 3059-8262 http://www.prosaude.org.br
E-mail: direcao@prosaude.org.br
PJ01.QUAL.002.8.05

FAZER CUIDAR



HOSPITAL MUNICIPAL
N. Sra. da Luz dos Pinhais
Organização Social de Saúde

PRÓ Saúde
Administrado pela PRÓ Saúde - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar
Organização Social de Saúde

Barriga de Gesso

Após o sucesso da realização de barriga de gesso e ecografia natural na Semana Mundial de Aleitamento Materno realizado pelas convidadas Enfermeiras Roberta Brustolin e Taciana Bonete e participação da convidada Andréia Cerri (SMSA), decidimos repetir a dose.

Já havíamos discutido inúmeras vezes esta ação juntamente com a Comissão de Aleitamento Materno e Grupo de Humanização, então a Supervisora de Enfermagem Jaqueline Rosa aceitou o desafio e iniciou a atividade no Hospital, com a ajuda da Instrumentadora Ana Lucia Gazolla e participação da Gestante e Colaboradora Rachel Varela.

A Ecografia Natural (pintura livre de acordo com o posicionamento do bebê) e Barriga de Gesso (moldura da barriga / busto da gestante) foram realizadas com o intuito de proporcionar um momento especial para as colaboradoras Gestantes do Hospital.

A Supervisora pretende manter essa ação interna com os colaboradores e futuramente criar em parceria com as Unidades Básicas e Secretaria de Saúde um momento destinado às gestantes do Município.

Rua XV de Outubro, 1360 Pinhael PR CEP 83.313-040 Fone: (41) 3059-8262 http://www.prosaude.org.br
E-mail: direcao@prosaude.org.br
PJ01.QUAL.002.8.05

FAZER CUIDAR



HOSPITAL MUNICIPAL
N. Sra. da Luz dos Pinhais
Organização Social de Saúde

PRÓ Saúde
Administrado pela PRÓ Saúde - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar
Organização Social de Saúde



CASE DE SUCESSO DO HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS É TEMA NO V FÓRUM PERINATAL DA REDE CEGONHA

O Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz dos Pinhais, em parceria com a SEMSA, realiza diversas atividades voltadas ao Aleitamento Materno, entre elas o Coletivo de Contato Pele a Pele, prática exitosa que tivemos a honra de apresentar para todo o Estado do Paraná no dia 04/12/2015, onde participamos do V Fórum Perinatal da Rede Cegonha. As discussões foram focadas nos Direitos Sexuais e Reprodutivos das Mulheres.

Na apresentação pudemos ressaltar as dificuldades para a implementação do Contato Pele a Pele, principalmente quanto à falta de seleção das equipes, e mostrar que as vantagens se sobressaem, priorizando o vínculo afetivo, aumento da taxa de prevalência de amamentação, aleitamento materno precoce, bem como maior satisfação das puérperas.

Rua XV de Outubro, 1360 Pinhael PR CEP 83.313-040 Fone: (41) 3059-8262 http://www.prosaude.org.br
E-mail: direcao@prosaude.org.br
PJ01.QUAL.002.8.05

FAZER CUIDAR

	HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS			
	RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2015			
	Edição: Nº 04	Maio 2016	Página: 54/55	

Depoimentos de usuários





“Eu gostei do atendimento do início ao fim fui super bem atendida pelo médico e enfermeiros e indicaria o hospital para amigos e familiares.” Letícia Furtuoso Barbosa – Internada Alojamento Conjunto



“Eu adorei o hospital fui bem atendida, as pessoas são bem atenciosas com os pacientes eu indicaria o hospital, meu parto foi muito emocionante e atencioso pelos enfermeiros e médicos”. Jaqueline Priscila– Internada Alojamento Conjunto.



“Fui bem atendida, bem recebida e auxiliada no momento e após o parto, estou sendo bem assistida com minha filha não tenho queixas e sim tenho a agradecer até o presente momento.” Eliana Amanda G. Natel – Internada Alojamento Conjunto.

	HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS			
	RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2015			
	Edição: Nº 04	Maio 2016	Página: 55/55	

Carta de Declaração do GRI