

2015

memòria i balanç d'activitat

qui som | gestió esportiva | gestió responsable | resultats

| | |
|--|-----------|
| salutació | 2 |
| qui som | 4 |
| gestió esportiva | 12 |
| clubs esportius | 12 |
| claror sardenya | 16 |
| claror cartagena | 20 |
| claror marítim | 24 |
| can caralleu | 28 |
| l'esportiu de llinars | 32 |
| despí esport | 36 |
| organització d'esdeveniments esportius | 38 |
| la milla | 40 |
| cros de can caralleu | 43 |
| claror fitness fest | 44 |
| torneig de bàsquet de nadal | 45 |
| altres activitats | 46 |
| seccions esportives | 47 |
| gestió responsable | 48 |
| bon govern | 50 |
| comunicació | 52 |
| compromís amb els clients | 55 |
| compromís amb l'equip humà | 56 |
| compromís amb l'entorn | 58 |
| compromís amb la societat | 62 |
| compromís amb la sostenibilitat | 67 |
| memòria econòmica | 68 |
| govern i direcció | 72 |



paper
reciclat

* Utilització genèrica del llenguatge.
En part del text s'ha utilitzat el masculí com a genèric a l'efecte de no realitzar un text massa complex, sense que això suposi ignorància de les diferències de gènere existents.

2012-2015: el trienni del nou Claror

El 2015 tanca un trienni de gran transformació per a la Fundació i el Grup Claror. Una transformació profunda i sense precedents provocada per la situació de crisi i la nova competència apareguda en la nostra activitat. Han estat tres anys realment intensos en els quals, amb una direcció decidida i un Patronat ferm i cohesionat, ens ho hem replantejat pràcticament tot i hem reinventat la nostra manera de dur a terme la missió, que roman inalterada: contribuir des de l'esport, la salut i el lleure a millorar la qualitat de vida de les persones.

Va ser l'any 2012 quan vam ser conscients que calia reaccionar a la situació del mercat amb un canvi que, ja en aquell moment, vam qualificar de radical. Esperonats per la crisi i els nous models de negoci de baix preu que van irrompre massivament, vam definir una nova manera molt més valuosa d'entendre els nostres serveis. Era una estratègia de defensa competitiva. Ara, tres anys després, valorem amb molta satisfacció que el desplegament d'aquesta estratègia no tan sols ha permès mantenir l'equilibri en la nostra economia i la plantilla de persones que treballen a casa nostra, sinó que ens ha permès fer un veritable salt qualitatiu i ens ha col·locat en una situació capdavantera. El que vam definir com

una estratègia de supervivència ha esdevingut l'estratègia del salt endavant.

En poc temps hem fet moltes coses. Vam començar, com tothom, amb mesures de contenció i d'estalvi de despeses. Així, el 2013 vam fer un pacte amb els treballadors sobre com abordar el ajustos salarials si resultaven necessaris amb un compromís de mantenir els llocs de treball. En paral·lel, vam canviar el model de neteja dels centres, fent-la amb personal propi i en horari més diürn. A finals del 2012 definíem el nostre nou reposicionament competitiu, basat en el valor, per fer front a la guerra de preus. A la llum d'aquesta reflexió van néixer la nova marca única, el nou plantejament de servei més personalitzat, les entrevistes amb els clients i els Plans d'Acció Personal, els programes ACTIVA't, la nova manera d'atendre la gent a la recepció, el procés d'acompanyament als clients, la gestió de l'abandonament, els nous plans de fidelització, les noves activitats dirigides que tant d'èxit estant tenint entre els nostres usuaris i un munt d'iniciatives més.

I en paral·lel vam decidir fer un veritable esforç de renovació dels espais i de l'aspecte dels nostres centres de la ciutat de Barcelona. Seguint la línia del que havíem



Gabriel Domingo, director general

Miquel Céspedes, president

pogut fer a Can Caralleu, el 2013 vam començar amb el Claror Cartagena amb la reforma de la recepció i la sala de fitness, el 2014 va ser el torn del Claror Sardenya amb la transformació de tots els espais esportius i el 2015 vam abordar la gran transformació del Claror Marítim, que gairebé s'ha convertit en un nou club.

També vam explorar i aprofitar noves oportunitats en l'àmbit de la gestió. Així, l'octubre del 2014 vam iniciar una nova singladura a través de la nostra filial Llinarsport, amb el primer contracte en règim de prestació de servei (diferent de les concessions), amb l'Ajuntament de Sant Joan Despí per dur a terme el servei a les instal·lacions esportives d'aquesta ciutat, tot un referent en política esportiva al Baix Llobregat. Una línia de creixement estable que segur que tindrà continuïtat en el futur.

I tot això potenciant, encara més, el nostre vessant social i de compromís amb l'entorn. En aquests darrers anys hem estat estructurant tots els aspectes de la nostra responsabilitat social corporativa mentre impulsàvem, com mai, la nostra interrelació i col·laboració amb les entitats socials del nostre entorn i els seus projectes. Podem dir que avui, al Claror, som més

socials i compromesos que mai. Us convido a fer un cop d'ull a les planes d'aquesta memòria dedicades a aquest aspecte.

Tota aquesta transformació és el resultat d'un gran esforç. L'esforç que ha fet tot l'equip humà de les tres entitats que avui conformen el Grup Claror. Quan va ser el moment, totes les persones que formen part de l'entitat van confiar en el nou rumb que el Patronat i la Direcció marcaven i s'hi van sumar. Tots els qui treballen al Claror van haver de sortir de la seva zona de confort i canviar la manera de treballar. I ho han fet amb perseverança i convenciment. Ben segur que aquesta ha sigut una de les claus de l'èxit. Des d'aquí volem adreçar-los el més sincer agraïment per aquest gran esforç.

I també el nostre agraïment als clients i usuaris, que ens aneu renovant, cada cop més, la vostra confiança. Segur que amb tota aquesta transformació ens hem equivocat més d'un cop i us hem destorbat amb les obres. Gràcies per la vostra comprensió i pel vostre compromís.

Us deixem amb un recull dels fets i les dades més destacades de l'any 2015 del Grup Claror, un any intens del qual estem molt satisfets.

El 2015 tanca un trienni de transformació profunda i sense precedents provocada per la crisi i la nova competència apareguda.

Va ser el 2012 quan vam ser conscients que calia reaccionar a la situació del mercat amb un canvi que vam qualificar de radical.

Tota aquesta transformació és el resultat d'un gran esforç per part de l'equip humà de les tres entitats que conformen el grup Claror.

Quan va ser el moment, tot l'equip humà van confiar en el nou rumb que el Patronat i la direcció marcaven i s'hi van sumar.

El nostre agraïment als clients i usuaris que ens aneu renovant la vostra confiança. Gràcies per la comprensió i el compromís.

promotors d'esport i activitat física per a tothom

La Fundació Claror és una entitat catalana privada sense ànim de lucre, nascuda al barri de la Sagrada Família de Barcelona, que promou l'esport, la salut i el lleure per a tothom.

El nostre origen se situa en la Claror Societat Cooperativa Catalana Limitada -que es transforma en Fundació l'1 de desembre de 1989- i avui ha ampliat l'abast de la seva activitat inicial amb el seu propi creixement i amb la participació en altres entitats vinculades, constituint el que anomenem Grup Claror.

Treballem per millorar la qualitat de vida de les persones al llarg de la seva vida i mitjançant la promoció d'hàbits de vida saludables com ara la pràctica d'activitat física.

Ho fem amb un bagatge de més de 35 anys d'experiència com a gestors de centres esportius municipals, actualment en tres vessants:

gestió de centres esportius (concessions administratives)

Gestionem cinc equipaments esportius en règim de concessió, tot ells de titularitat pública. En tres, la gestió és directa (Claror Sardenya, Claror Cartagena i Claror Marítim). En els altres dos centres, duem a terme la gestió mitjançant la participació en altres entitats en les quals participem majoritàriament (L'Esportiu de Llinars mitjançant Llinarsport i Can Caralleu mitjançant la Fundació Can Caralleu Esport)

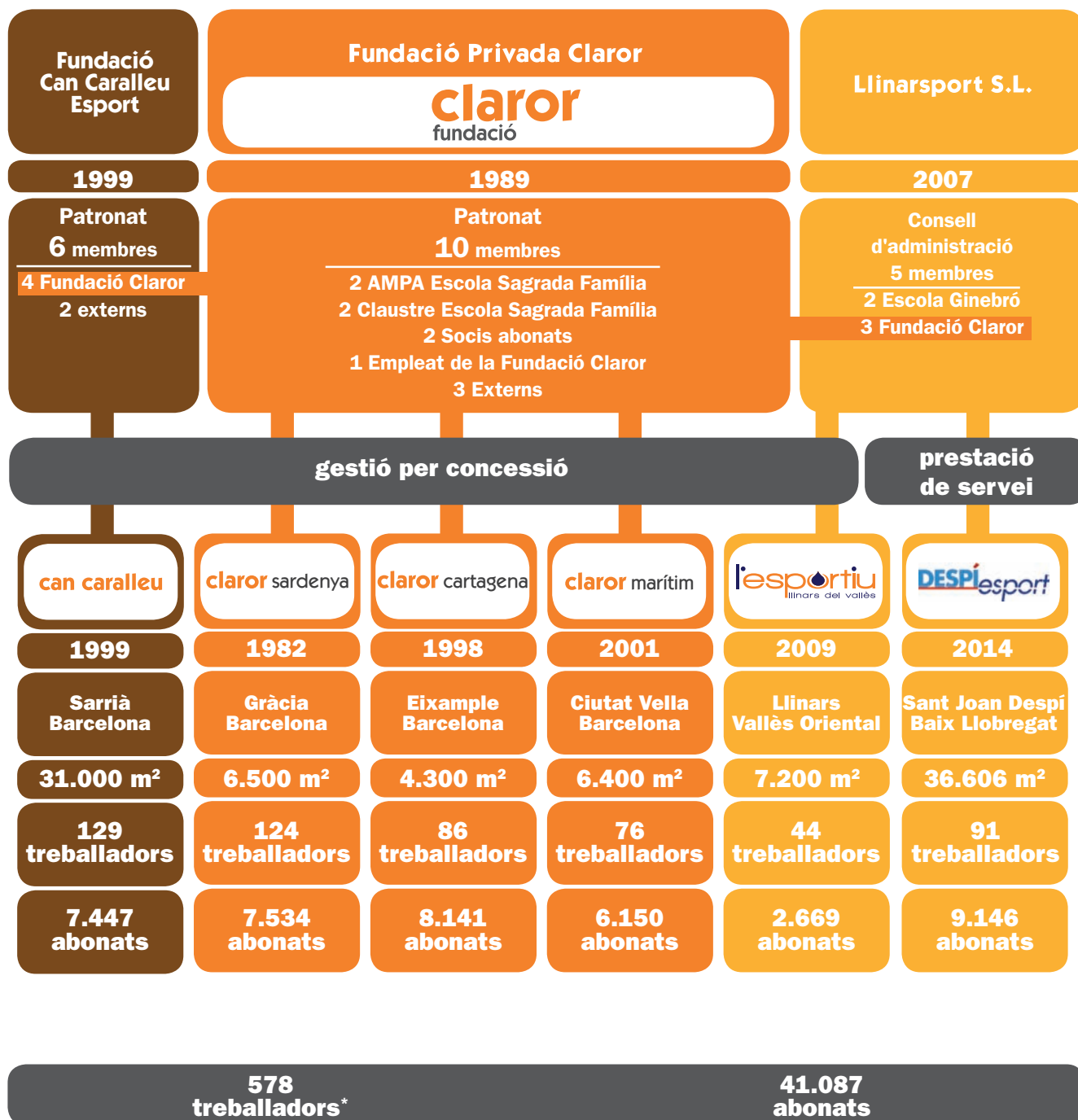
prestació de serveis

Aportem també el nostre coneixement i el nostre model de gestió en la modalitat de contracte per prestació de serveis. Aquest és el cas de les instal·lacions gestionades a Sant Joan Despí.

assessorament

També oferim serveis d'assessorament en aspectes concrets relatius al disseny, la construcció, la posada en marxa i/o la gestió de centres esportius, ja sigui amb altres entitats gestores o amb administracions locals.

el grup Claror



Aquesta dada inclou els treballadors de tots els clubs esportius i els treballadors de les àrees centrals de Claror

una manera de ser...

la missió (el que volem ser ara)

La missió última de Claror és contribuir, des de l'esport, la salut i el lleure a millorar la qualitat de vida de les persones al llarg de la seva vida.

Claror promou i presta serveis esportius de qualitat des d'un plantejament socialment inclusiu (esport per a tothom), èticament responsable i de compromís amb l'entorn.

El grup Claror fonamenta la seva actuació en una clara orientació a la satisfacció dels seus clients i usuaris i es basa en la capacitat, l'actitud, la implicació i la satisfacció del seu equip professional, en el bon funcionament i el confort de les seves instal·lacions i en la diferenciació a partir del sentiment de pertinença i de vinculació generat entre els seus usuaris i en la relació amb els col·lectius i organitzacions de l'entorn.

La gestió s'inspira en els models d'excel·lència i sostenibilitat i es regeix per un codi ètic propi que recull els valors i els principis d'actuació fonamentals de l'organització.

la visió (el que volem ser a futur)

Claror vol ser reconeguda com una entitat catalana experta i de referència en l'àmbit de l'esport socialment inclusiu.

El grup Claror es percebut per part de les administracions i altres institucions com un gestor fiable i compromès que procura el màxim arrelament territorial i amb l'entorn dels seus centres esportius.

Alhora, l'entitat vol ser vista com un agent expert capaç de transmetre coneixement a d'altres i de capacitar els professionals del sector de la gestió esportiva de forma permanent.

El grup Claror vol estendre els beneficis dels seus serveis i la seva expertesa a tantes persones i col·lectius com li sigui possible amb un model de creixement sostenible des del punt de vista econòmic i de qualitat del servei.

Claror vol ser reconeguda socialment com una entitat del màxim prestigi i presència en l'entorn del barri de la Sagrada Família.

el nom 'Claror'

Els fundadors de la Cooperativa van batejar-la amb el nom de "Claror" per diverses raons: perquè era el nom amb què, durant el parèntesi de la Segona República (1931-1939) s'havia anomenat l'Escola Sagrada Família, en referència a la lluminositat que prometien els nous temps; i en segon lloc, per què durant els anys 70, a les acaballes del franquisme, aquest va ser el nom recuperat per un grup de pares que es reunien setmanalment per parlar de qüestions socials, i que acabaria sent la llavor d'on sorgiria la idea de crear la cooperativa que adquiriria l'escola.

el codi ètic, decàleg de valors

Claror promou i presta serveis esportius de qualitat des d'un plantejament socialment inclusiu (esport per a tothom), èticament responsable i de compromís amb l'entorn.

Integritat: Coherència entre el que es diu i el que es fa.

Credibilitat: Fiabilitat de les expectatives dipositades en l'entitat.

Equitat: Distribució equitativa de càrregues i beneficis.

Diàleg: Possibilitat de participació i mecanismes de consens entre els diferents grups implicats i afectats.

Transparència: Veracitat, intel·ligibilitat i accessibilitat en les estructures comunicatives internes i externes.

Dignitat: Respecte i foment dels drets humans i dels valors implicats en el reconeixement recíproc de les persones.

Legalitat: Compliment de les lleis i diposicions legals.

Compromís cívic: Contribució al desenvolupament i benestar de l'entorn - corresponsabilitat social.

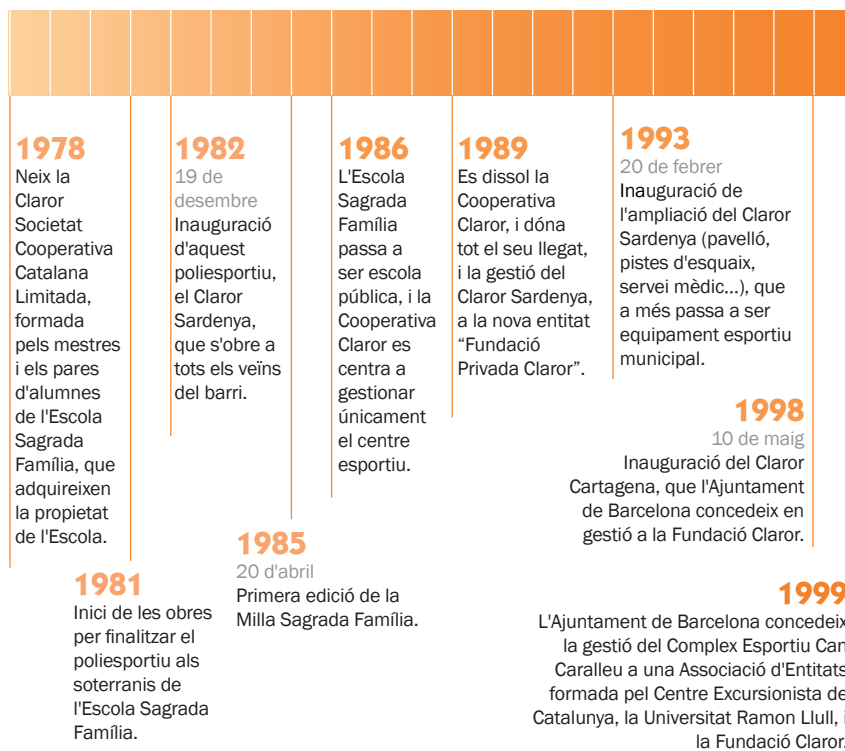
Sostenibilitat: Posicionament davant la preservació i la millora del medi ambient.

Responsabilitat: Capacitat de resposta davant les expectatives i demandes socials.

una manera de ser...

més de 35 anys d'esport per a tothom

La Fundació Claror es va constituir com a fundació privada l'any 1989. Els seus antecedents, però, es remunten a l'any 1978, quan neix la "Claror Societat Cooperativa Catalana Limitada". Per això, iniciem en aquest any el resum cronològic de l'entitat.



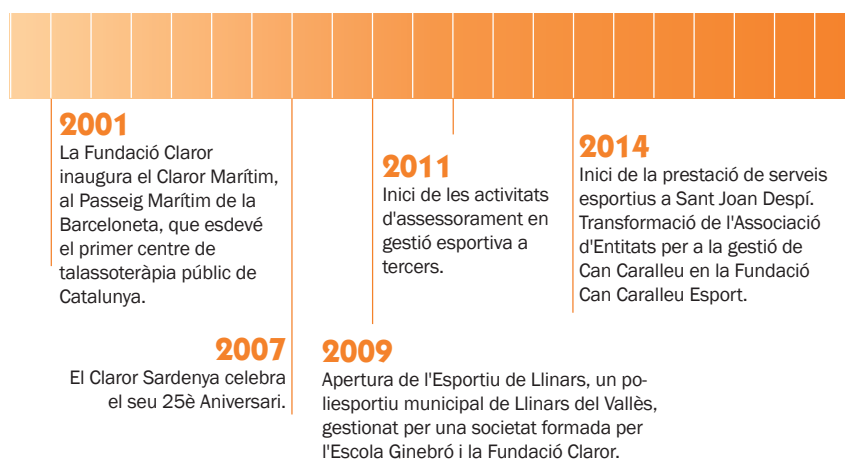
l'aposta pel municipalisme

El 1993 el Claror Sardonya esdevé instal·lació municipal, coincidint amb una important ampliació d'espais.

Amb la seva integració a la xarxa de poliesportius municipals, el Claror Sardonya s'adapta a les normes de gestió dels equipaments públics de la ciutat.

Aquest procés materialitza encara més una aposta clara de l'entitat per allò públic i per fomentar un servei de qualitat per a tothom, sense cap tipus de discriminació per raó d'edat, sexe o condició social.

Perquè la principal premissa de Claror és la concepció de l'esport i l'activitat física com un dret de tota persona al llarg de la seva vida i la gestió de centres de titularitat municipal ho fa possible.



una manera de ser... més que fitness!

una potent oferta esportiva...



un gran equip de persones

587 persones són el nostre gran pilar: professionals qualificats i en permanent formació per poder oferir el millor.



un lloc per a relaxar-se

espais per a recuperar la calma i activitats de relaxació, meditació i retrobament amb el nostre jo.



centres amb molts espais diferents

tenim tot tipus d'espais: sales d'activitats i de fitness i també piscines, pavelló, tennis, pàdel i, fins i tot, un centre de talassoteràpia (aigua de mar).



una escola de vida sana

tenim vocació pedagògica tant amb els infants com amb els adults i a banda de practicar ens agrada ensenyar.



una àmplia oferta esportiva en constant renovació

entrenaments en 4 dimensions que combinen tots els serveis i més de 150 sessions d'activitats incloses en quota.



un acompanyament personalitzat

personalitzem el nostre treball en funció del que cadascú necessita. Ens agrada fer trajos a mida.



serveis de salut i benestar

equip de metges, nutricionistes, fisioterapeutes per tenir cura de la salut de manera integral.



un club per a tota la família

activitats i serveis per a tots, des de nadons de 3 mesos als més grans de cada casa.



volem ser el 'tercer espai'

el lloc on després de casa, la feina o l'escola, un es trobi més a gust.

una manera de ser... més que fitness!

... responsable i compromesa



amb una missió clara
millorar la qualitat de vida de totes les persones al llarg de la seva vida des d'un plantejament inclusiu, èticament responsable i de compromís amb l'entorn.



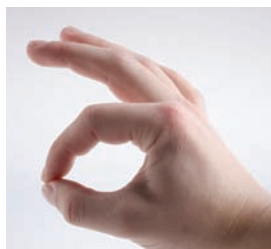
amb compromís social
ens sentim compromesos amb la societat i som sensibles amb els col·lectius més vulnerables, sobretot infància i gent gran., col·laborant amb moltes entitats per aconseguir un món més just, equitatiu i sostenible.



un club inclusiu
on tothom hi té cabuda, sense discriminacions per raó de sexe, edat o cultura.



implicats amb el nostre entorn
tenim una actitud oberta i ens impliquem en la vida associativa dels barris on estan els nostres Clubs.



amb preus justos
no volem ser més barats perquè no volem rebaixar la qualitat però tenim preus assequibles i proporcionats.



implicats amb el medi ambient
avancem en el camí per ser una entitat verda, optimitzant els recursos i invertint per ser més eficients.



som d'aquí, som catalans
sóm una entitat catalana i compromesa amb la cultura, la llengua i les tradicions del nostre país.



una gestió sense ànim de lucre
tots els excedents que generem es reinverteixen 100% en el projecte, així si nosaltres hi guanyem, els abonats i la societat hi guanya.



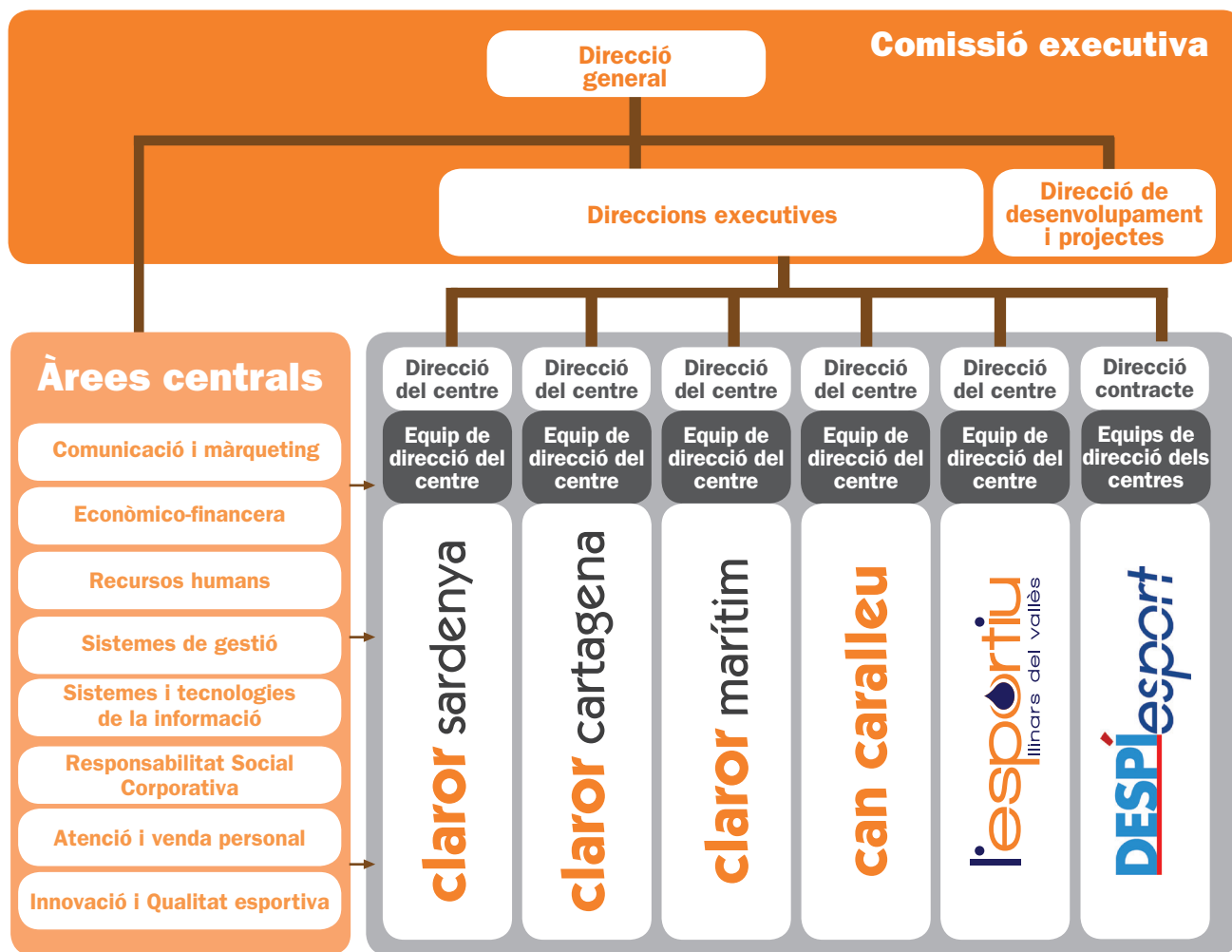
compromesos amb el bon govern
la nostra gestió està inspirada en un model d'excel·lència empresarial, rendim comptes anualment i ens règim per un codi ètic

una manera de fer... inspirats en l'excel·lència

El grup Claror, en el seu afany de millora permanent, va adoptar com a referència de gestió el model d'excel·lència de l'EFQM (European Foundation for Quality and Management) que s'inspira en 8 elements de referència.

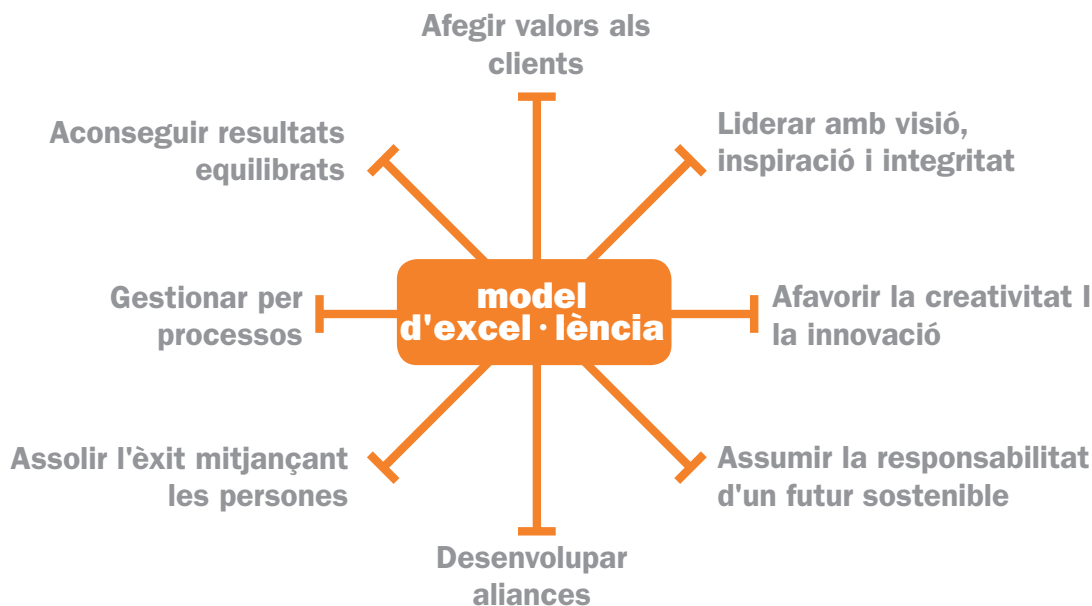
Per obtenir la màxima eficiència organitzativa, el grup té definit un organigrama funcional, que defineix diferents figures i òrgans de decisió, i la gestió del treball basada en processos.

l'organigrama funcional

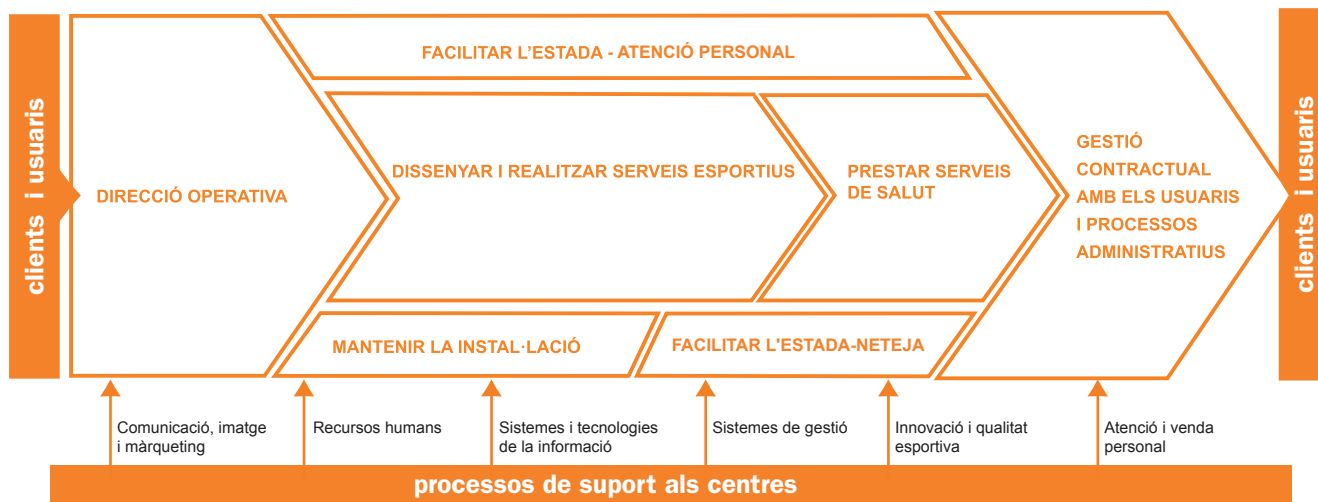


una manera de fer... inspirats en l'excel·lència

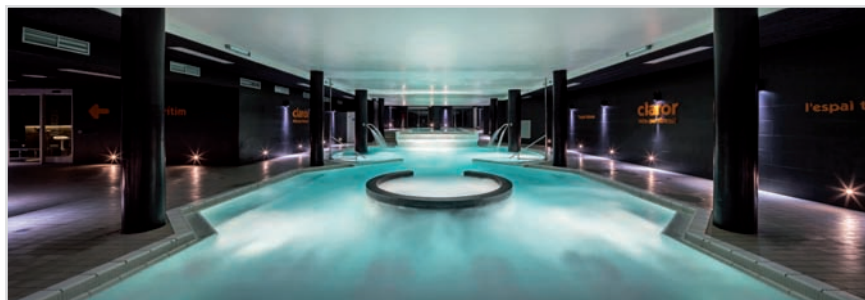
els 8 elements de referència



la gestió per processos



fets rellevants



un claror marítim completament reformat

Hem fet una gran inversió per a la remodelació integral del Claror Marítim: la sala de fitness, les d'activitats, la recepció i la zona d'aigües amb el nou spa.



orientació màxima cap al client

Fem un pas endavant per acompanyar els clients, tant en els moments inicials com en el seguiment dels plans d'entrenament. La proactivitat i la personalització són els trets més importants. El resultat: més adherència a l'activitat física i reducció dels abandonaments.

innovació de l'oferta esportiva

Seguim incorporant les activitats més punteres, com ara les GRIT Series o el Sh'Bam, de Les Mills. A més, l'expertesa dels nostres tècnics ha permès crear activitats pròpies: l'aiguaXtrem, en fitness aquàtic, i el XFit on es fa entrenament funcional en grup.

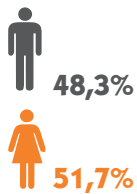
massa social

62.661
persones
[60.019]

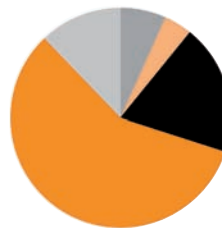
41.087
Abonats totals (mitjana
anual) [40.725]

10.287
Cursetistes d'activitats no incloses
en la quota d'abonament [10.109]

11.287
Participants d'activitats de clubs,
associacions o escoles [9.185]

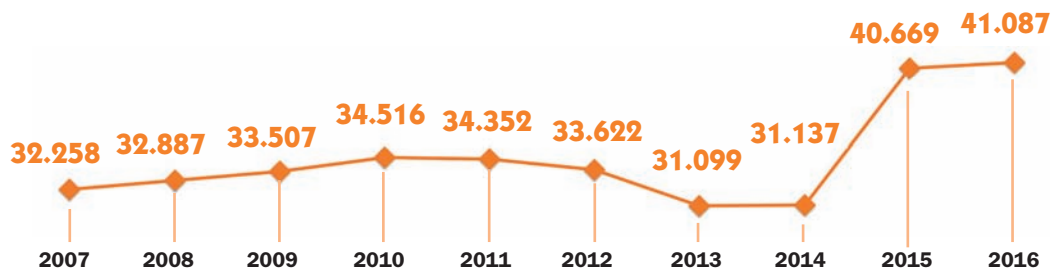


de 0 a 11 anys = **6,7%**
de 12 a 15 anys = **4,1%**
de 16 a 30 anys = **19,1%**
de 31 a 64 anys = **57,9%**
més de 65 anys = **12,2%**



*1 de cada 6 persones
abonades a un centre esportiu
municipal de Barcelona,
ho és d'algun club Claror*

evolució del nombre total d'abonats



| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|---|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| claror sardenya | 9.326 | 9.222 | 9.431 | 8.991 | 9.024 | 8.648 | 7.704 | 7.413 | 7.301 | 7.534 |
| claror cartagena | 10.062 | 10.045 | 10.228 | 10.097 | 9.535 | 8.995 | 8.407 | 8.231 | 8.245 | 8.141 |
| claror marítim | 5.934 | 6.371 | 6.447 | 6.341 | 6.171 | 5.895 | 5.275 | 5.650 | 5.782 | 6.150 |
| can caralleu | 7.131 | 7.249 | 7.401 | 7.083 | 7.261 | 7.542 | 7.433 | 7.481 | 7.648 | 7.447 |
| l'esportiu de llinars | | | | 2.004 | 2.361 | 2.542 | 2.280 | 2.362 | 2.565 | 2.669 |
| despí esport (salvador gimeno i francesc calvet) | | | | | | | | | 9.184 | 9.146 |



indicadors globals de grup

activitats i serveis

971.377
places d'activitats
incloses a la quota
[847.597]

21.896
serveis de salut
[19.699]

USOS (a 31/12/15)

regulars

1.788.468
usos d'abonats [-]

474.632
usos de cursetistes d'activitats
o cursets no inclosos en la quota
[311.835]

246.238
usos de participants en activitats
escolars en horari lectiu
[181.804]

125.173
usos de participants en activitats de
clubs o associacions
[181.988]

puntuals

20.830
entrades als clubs
[24.244]

21.365
entrades ocasionals
per a actes o jornades esportives
[33.743]

NOTA: per un canvi en l'aplicatiu informàtic, el 2014 no vam poder oferir dades d'usos d'abonats.

compromís amb les persones

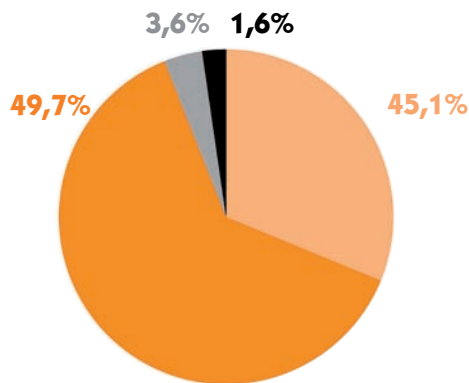
índex de satisfacció

Centres en concessió administrativa



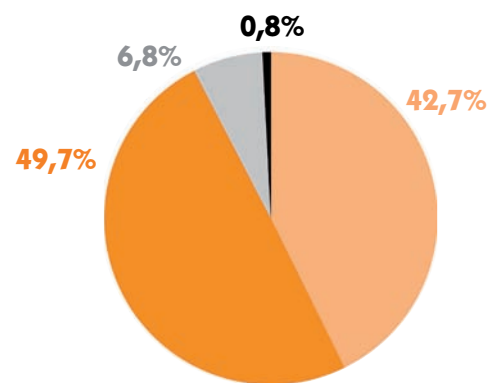
dels clients

(1.478 enquestes) [1.512]



dels treballadors

(382 respostes útils) [391]



578
empleats
[587]

324,4
jornades
equivalents
[326]

compromís amb la comunitat

4.364 = **125.173**
participants d'activitats de clubs o associacions [2.998] usos [181.988]

6.923 = **246.238**
participants en activitats escolars [6.187] usos [181.804]



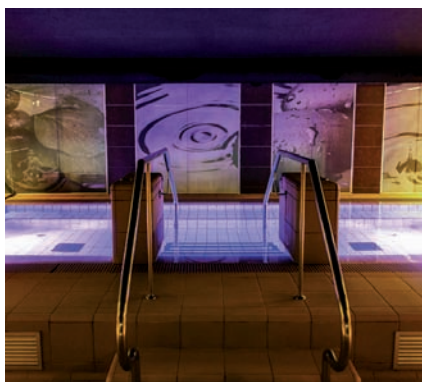
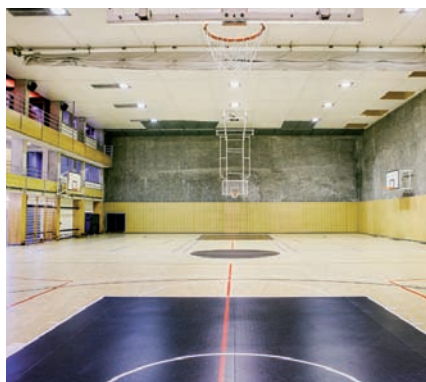
claror sardenya

CEM Claror

Sardenya, 333 | Gràcia | Barcelona

Laborables de 7 a 24h | Dissabtes de 8 a 21h | Diumenges i festius de 8 a 15h

359
dies d'obertura



principals millores en espais

Canvi del paviment del pavelló.

173.493€

en manteniment

[147.220]

110.478€

en inversions

[521.468]

principals millores en activitats i serveis

Incorporació de noves activitats: XFit, Grit i aiguaXtrem.

233.322

**places d'activitats
incloses a la quota**

[220.100]

3.260

serveis de salut

[3.025]

massa social **11.269**

[10.461]

7.534

abonats
mitjana anual
[7.301]

2.296

cursetistes
d'activitats no incloses
en la quota [1.897]

425

participants
d'activitats de clubs
o associacions [603]

1.014

escolars
[660]

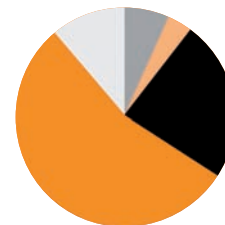


47,5%



52,5%

de 0 a 11 anys = **6,7%**
de 12 a 15 anys = **3,8%**
de 16 a 30 anys = **23,7%**
de 31 a 64 anys = **54,6%**
més de 65 anys = **11,2%**



abonaments

Tot el dia: 2.010

Familiar: 3.080

Infantil: 58

Matí: 1.097

Migdia: 239

Nocturn: 202

Caps de setmana: 137

Targeta rosa: 666



USOS (a 31/12/15)

regulars

455.407 d'abonats [-]

177.856 de cursetistes [61.786]

34.704 d'escolars [23.760]

10.500 de participants en activitats
de clubs o associacions [52.912]

puntuals

434 entrades al centre [1.306]

15.600 entrades per a actes o
jornades esportives [26.000]

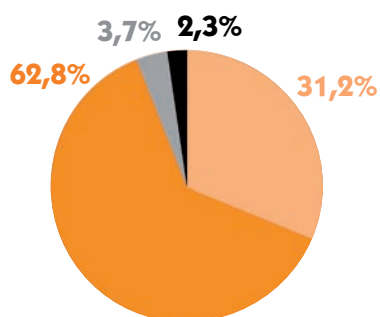
compromís amb les persones

índex de satisfacció



dels clients

298 enquestes) [332]



93

queixes [330]

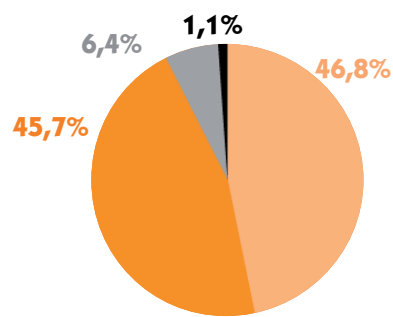
71

suggeriments

[173]

dels treballadors

(94 respostes útils) [99]



124

empleats [122]

52,7

jornades
equivalents [51,3]

compromís amb la comunitat

16
entitats
usuàries [19]

10 centres educatius que sumen un total de 1.014 escolars [12]

6 entitats socials [7]

302.200 €
en promoció esportiva
[316.060]

138.658€ per a programes d'accés a les instal·lacions i serveis [142.177]

163.289€ per a programes de gestió d'espais [25.876]

253€ per a programes d'organització d'activitats [148.007]

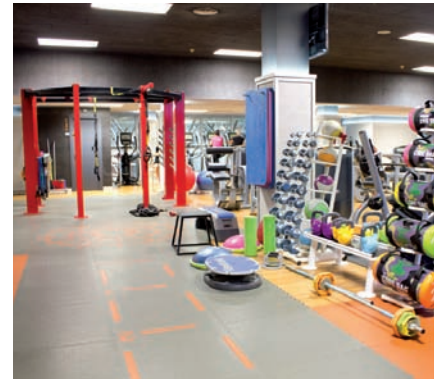
200
beques
i ajudes
[16]

190 a persones en situació d'atur [224]

2 a entitats socials (salut o risc d'exclusió) per a programes d'activitat física [4]

7 a persones en risc d'exclusió [21]

1 a abonats que usen servei gratuït d'acompanyament [1]



claror cartagena

CEM Sagrada Família

artagena, 231-239 | Eixample | Barcelona

Laborables de 7 a 24h | Dissabtes de 8 a 21h | Diumenges i festius de 8 a 15h

359
dies d'obertura



principals millores en espais

Millora dels paràmetres de confort de la zona de recepció amb la instal·lació de dues màquines de clima.

135.621€

en manteniment
[179.726]

11.490€

en inversions
[25.715]

principals millores en activitats i serveis

Incorporació del bodybalance a la graella d'activitats.

147.592

**places d'activitats
incloses a la quota**
[143.000]

6.404

serveis de salut
[5.923]

massa social

10.883

[11,277]

8.141

abonats
mitjana anual
[8.245]

1.711

cursetistes
d'activitats no incloses
en la quota [1.802]

216

participants
d'activitats de clubs
o associacions [530]

815

escolars
[743]

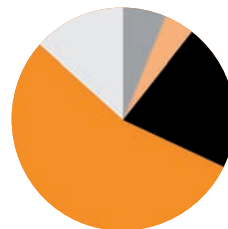


48,8%



51,2%

de 0 a 11 anys = **6,2%**
de 12 a 15 anys = **4,4%**
de 16 a 30 anys = **21,4%**
de 31 a 64 anys = **54,7%**
més de 65 anys = **13,3%**



abonaments

Tot el dia: 1.925

Familiar: 3.404

Infantil: 75

Matí: 1.153

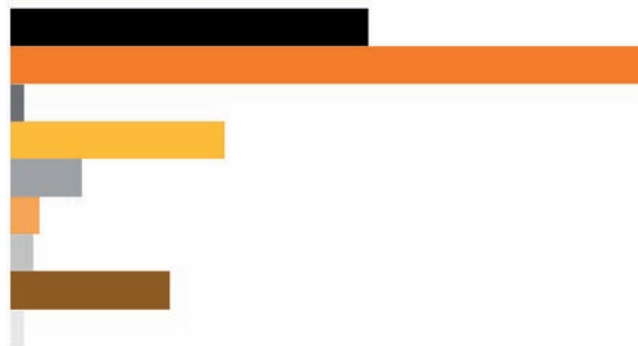
Migdia: 382

Nocturn: 155

Caps de setmana: 120

Targeta rosa: 857

Gent gran: 70



USOS (a 31/12/15)

regulars

393.124 d'abonats [-]

91.295 de cursetistes [75.616]

52.160 d'escolars [26.944]

9.063 de participants en activitats
de clubs o associacions [17.176]

puntuals

1.555 entrades al centre [1.367]

1.485 entrades per a actes o
jornades esportives [1.520]

compromís amb les persones

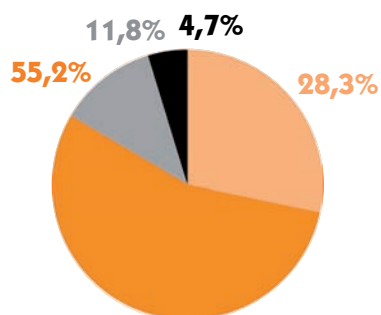
índex de satisfacció

no s'inclou la prestació de serveis



dels clients

(327 enquestes) [327]



54

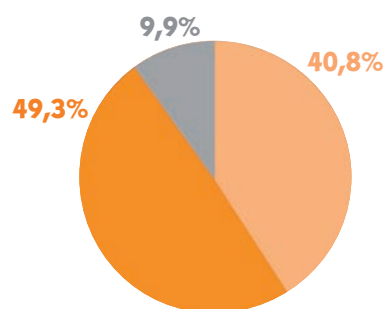
queixes [42]

35

suggeriments [51]

dels treballadors

(75 respostes útils) [75]



86

empleats [79]

45,3

jornades equivalents [43,5]

compromís amb la comunitat

15
entitats
usuàries [17]

10 centres educatius que sumen un total de 815 escolars [12]

5 entitats socials [5]

229.560 €
en promoció esportiva
[272.056]

177.074€ per a programes d'accés a les instal·lacions i serveis [210.246]

10.900€ per a programes de gestió d'espais [17.083]

41.586€ per a programes d'organització d'activitats [44.727]

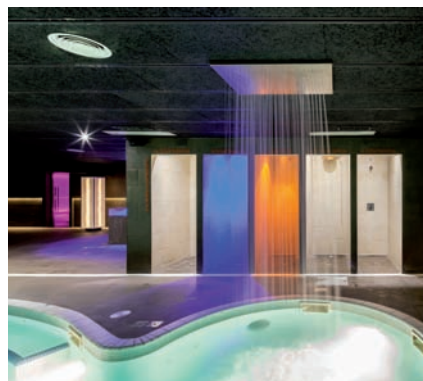
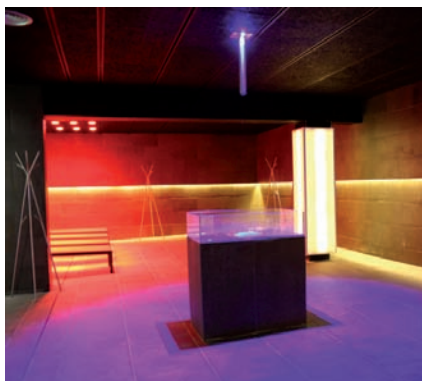
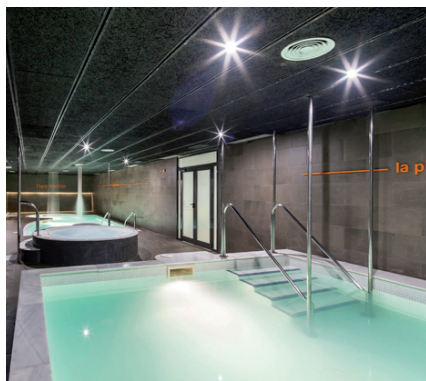
250
beques
i ajudes
[283]

224 a persones en situació d'atur [224]

4 a entitats socials (salut o risc d'exclusió) per a programes d'activitat física [4]

21 a persones en risc d'exclusió [21]

1 a abonats que usen servei gratuït d'acompanyament [1]



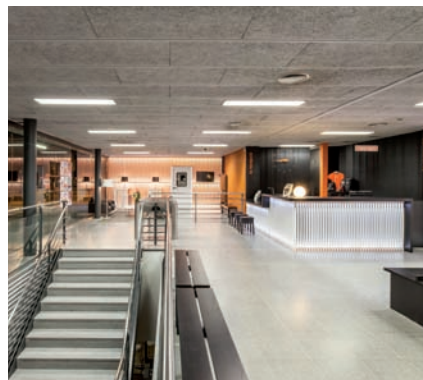
claror marítim

CEM Marítim

Passeig Marítim, 33 | Ciutat Vella | Barcelona

Laborables de 7 a 24h | Dissabtes de 8 a 21h | Diumenges i festius de 8 a 16h

359
dies d'obertura



principals millores en espais

Nova sala de fitness, ampliació i renovació de l'espai i l'equipament.
i incorporació d'un nou espai d'entrenament funcional.

Nova sala d'activitats a la planta 0.

Canvi d'imatge a la sala d'spinning i a l'espai thalassa.

Nou SPA Marítim.

Nou disseny més funcional de la recepció del club.

216.225€

en manteniment

[49.490]

654.373€

en inversions

[120.803]

principals millores en activitats i serveis

Incorporació del sh'bam, el grit sèries, i l'aiguaXtrem a la graella d'activitats.

Incorporació de les valoracions funcionals.

Incorporació del sistema Aplifit a les sales d'indoorwalking i spinning.

171.211

**places d'activitats
incloses a la quota**

[154.356]

5.601

serveis de salut

[5.673]

massa social

9.874

[8.115]

6.150

abonats

mitjana anual

[5.782]

563

cursetistes

d'activitats no incloses

en la quota [820]

2.305

participants

d'activitats de clubs

o associacions [799]

856

escolars

[714]



40,5%



59,5%

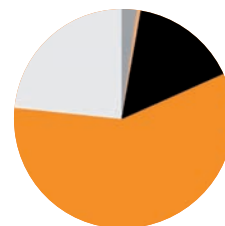
de 0 a 11 anys = **2,2%**

de 12 a 15 anys = **0,6%**

de 16 a 30 anys = **15,5%**

de 31 a 64 anys = **58,4%**

més de 65 anys = **23,3%**



abonaments

Tot el dia: 1.619

Familiar: 1.018

Infantil: 24

Matí: 754

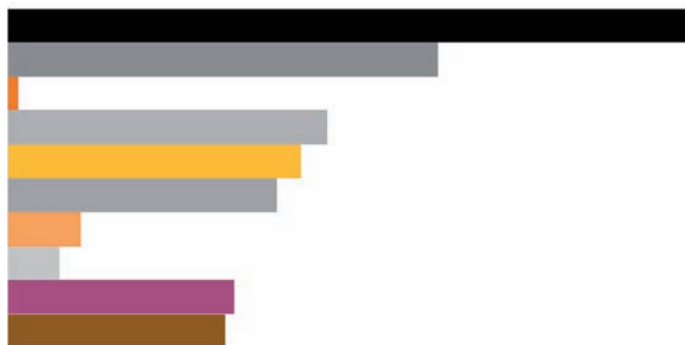
Migdia: 693

Tarda: 636

Nocturn: 173

Caps de setmana: 122

Targeta rosa: 1.048



USOS (a 31/12/15)

regulars

294.303 d'abonats [-]

21.866 de cursetistes [26.415]

27.184 d'escolars [29.172]

22.558 de participants en activitats
de clubs o associacions [32.278]

puntuals

7.006 entrades al centre [9.119]

1.880 entrades per a actes o
jornades esportives [4.023]

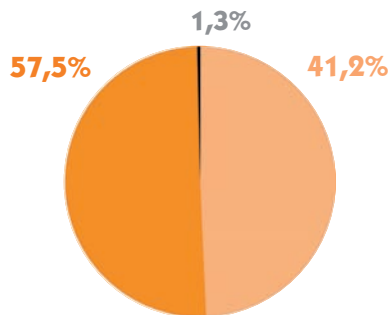
compromís amb les persones

índex de satisfacció



dels clients

(288 enquestes) [288]



139

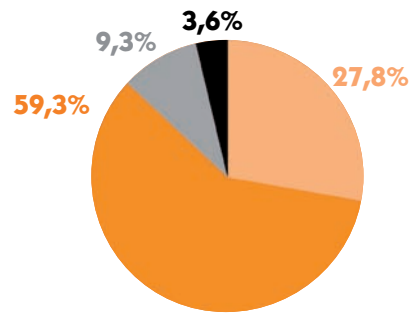
queixes [132]

43

suggeriments [27]

dels treballadors

(57 respostes útils) [57]



76

empleats [66]

50,1

jornades equivalents [45,5]

compromís amb la comunitat

36
entitats
usuàries [31]

14 centres educatius que sumen un total de 856 escolars [10]

22 entitats [19]

236.046 €
en promoció esportiva
[211.286]

168.907€ per a programes d'accés a les instal·lacions i serveis [155.527]

45.428€ per a programes de gestió d'espais [44.122]

21.711€ per a programes d'organització d'activitats [11.637]

136
beques
i ajudes
[135]

9 a entitats socials amb persones que han patit conductes addictives [8]

110 a persones en situació d'atur [110]

3 convenis amb entitats socials per a programes d'activitat física [2]

12 a persones en risc d'exclusió [12]

2 a abonats que usen servei gratuït d'acompanyament [3]



can caralleu

CEM Can Caralleu

Esports, 2-8 | Sarrià-Sant Gervasi | Barcelona

Laborables de 7 a 24h | Dissabtes de 8 a 21h | Diumenges i festius de 8 a 17h

359
dies d'obertura



principals millores en espais

Remodelació dels vestidors d'abonats de la piscina (masculí i femení).
Construcció de tres noves pistes de pàdel.

545.938€

en manteniment

[348.140]

355.364€

en inversions

[36.735]

principals millores en activitats i serveis

Noves activitats: grit series, aiguaXtrem i meditació.
Activitats per a joves: iniciació al triatló i running.

139.448

**places d'activitats
incloses a la quota**

[142,386]

720

serveis de salut

[680]

massa social

14.427

[12.642]

7.447

abonats
mitjana anual
[7.648]

3.949

cursetistes
d'activitats no incloses
en la quota [3.858]

746

participants
d'activitats de clubs
o associacions [1.051]

2.285

escolars
[2.180]

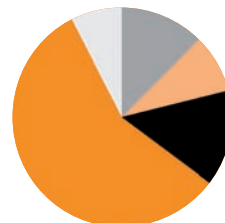


53,6%



46,4%

de 0 a 11 anys = **12,5%**
de 12 a 15 anys = **8,6%**
de 16 a 30 anys = **14,1%**
de 31 a 64 anys = **57,2%**
més de 65 anys = **7,6%**



abonaments

Tot el dia: 2.105

Familiar: 4.099

Infantil: 161

Matí: 634

Nocturn: 52

Caps de setmana: 98

Targeta rosa: 295



USOS (a 31/12/15)

regulars

357.837 de cursetistes [-]

134.266 de cursetistes [131.172]

91.396 d'escolars [87.552]

82.534 de participants en activitats
de clubs o associacions [79.112]

puntuals

3.878 entrades al centre [4.624]

2.400 entrades per a actes o
jornades esportives [2.200]

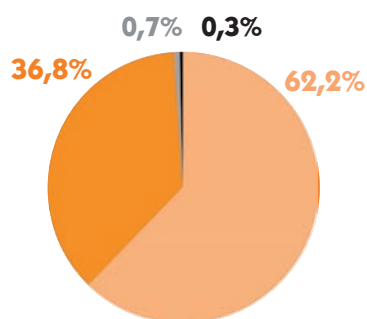
compromís amb les persones

índex de satisfacció



dels clients

(284 enquestes) [301]



87

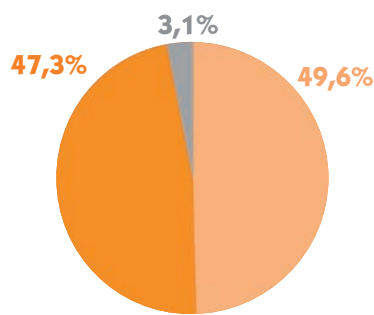
queixes [73]

76

suggeriments [63]

dels treballadors

(134 respostes útils) [108]



129

empleats [130]

58,2

jornades equivalents [59,3]

compromís amb la comunitat

42
entitats
usuàries [41]

37 centres educatius que sumen un total de 2.285 escolars [36]

5 entitats socials [4]

428.265 €
en promoció esportiva
[366.481]

126.743€ per a programes d'accés a les instal·lacions i serveis [97.295]

261.390€ per a programes de gestió d'espais [230.587]

40.132€ per a programes d'organització d'activitats [38.599]

64
beques
i ajudes
[47]

60 a persones en situació d'atur [40]

2 a entitats socials (salut o risc d'exclusió) per a programes d'activitat física [2]

2 a abonats que usen servei gratuït d'acompanyament [5]



lesportiu

llinars del vallès

Avinguda Pau Casals, s/n | Llinars del Vallès
Laborables de 7 a 23h | Dissabtes de 8 a 20h | Diumenges i festius de 8 a 14h

359
dies d'obertura



principals millores en espais

Instal·lació del filtre de legionel·la a l'entrada d'aigua de la xarxa.
 Substitució de les aixetes de les dutxes dels vestidors d'abonats.
 Substitució progressiva d'il·luminació per led.
 Reforç dels sistemes de seguretat (càmeres de videovigilància i alarmes).

102.267€

en manteniment

[79.421]

19.440€

en inversions

activitats i serveis

Noves activitats: Grit series, AiguaXtrem i ioga.
 CRM tècnic: seguiment tècnic per tal de millorar la qualitat del nostre servei.

118.975

**places d'activitats
incloses a la quota**

[118.947]

807

serveis de salut

[662]

massa social **3.576** [3.121]

2.669

abonats
mitjana anual
[2.565]

495

cursetistes
d'activitats no incloses
en la quota [463]

15

participants
d'activitats de clubs
o associacions [15]

397

escolars
[380]

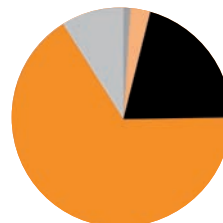


52,1%



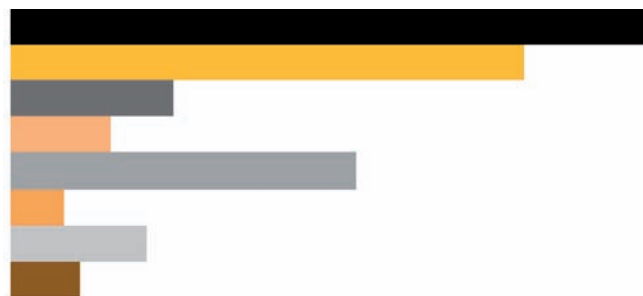
47,9%

de 0 a 11 anys = **1,0%**
de 12 a 15 anys = **2,9%**
de 16 a 30 anys = **20,8%**
de 31 a 64 anys = **66,3%**
més de 65 anys = **9,0%**



abonaments

Tot el dia: 776
Familiar: 623
Gent gran: 198
Nocturn: 121
Matí: 420
Caps de setmana: 65
Juvenil: 165
Infantil: 84



USOS (a 31/12/15)

regulars

181.693 d'abonats [-]
21.517 de cursetistes [13.675]
10.101 d'escolars [9.418]
518 de participants en activitats
de clubs o associacions [510]

puntuals

653 [637]

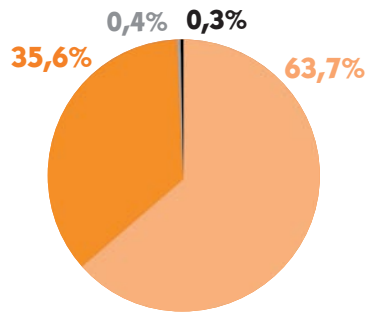
compromís amb les persones

índex de satisfacció



dels clients

(281 enquestes) [281]



274

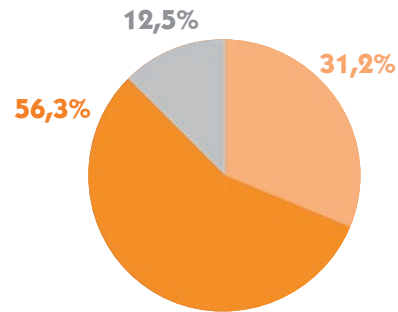
queixes [175]

52

suggeriments [56]

dels treballadors

(26 respostes útils) [26]



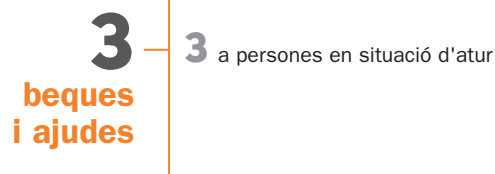
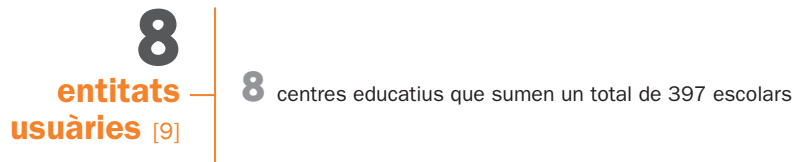
44

empleats [40]

22,9

jornades equivalents [21,4]

compromís amb la comunitat





El grup Claror, a través de Llinarsport SL, inicia la prestació de serveis als centres municipals de Sant Joan Despí el 2014. La prestació de serveis contempla la gestió de:



- Poliesportiu Francesc Clavet
- Poliesportiu Salvador Gimeno
- Piscines d'estiu Font Santa,
- Camp de futbol de Les Planes
- Camp de futbol Barri Centre
- Pista poliesportiva Ugalde.



335
dies d'obertura

17
entitats usuàries [17]

- 15 centres educatius
- 2 entitats esportives



160.829
places d'activitats incloses a la quota [68.808]

5.104
serveis de salut [3.736]

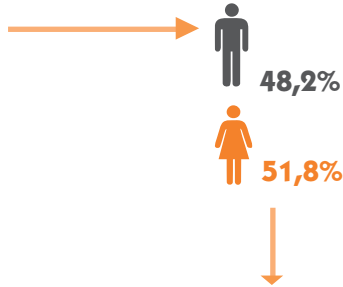
USOS (a 31/12/15)

| | | |
|----------|---|-----------------------------------|
| regulars | } | 106.104 abonats [654.510] |
| | | 27.832 cursetistes [3.171] |
| | | 30.693 escolars [4.958] |
| puntuals | — | 7.304 [7.191] |

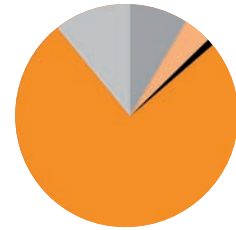
massa social 12.632

[11.963]

9.146
abonats
 mitjana anual
 [9.184]



de 0 a 11 anys = **6,9%**
 de 12 a 15 anys = **3,4%**
 de 16 a 30 anys = **19,4%**
 de 31 a 64 anys = **61,4%**
 més de 65 anys = **8,9%**



1.273
cursetistes
 d'activitats no incloses
 en la quota
 [1.269]

abonaments

Total plus: 157
 Total: 4.254
 Aigua: 2.745
 Aigua+wellness: 1.990

1.556
escolars
 [1.510]

68
queixes

657
participants
 d'activitats de clubs
 o associacions

290
suggeriments

compromís amb les persones

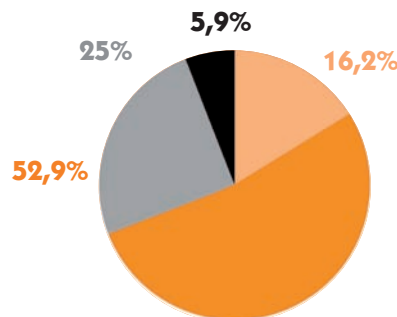
índex de satisfacció



dels treballadors

(69 respostes útils)

Es mesura per primer any la satisfacció de treballadors amb el mateix model d'enquesta de la resta de Clubs Claror. Un 69,1% dels treballadors/es mostren entre satisfets i molt satisfets



91
empleats [92]

69,7
jornades equivalents
 [69,6]

grans esdeveniments



èxit de la segona Claror Fitness Fest

El 26 de setembre, una nova edició de la Claror Fitness Fest serveix d'inauguració dels nous espais esportius del Claror Marítim. Durant quatre hores, oferim activitats esportives dins i fora del Club. A més, vam aprofitar l'ocasió per fer recapta d'aliments assolint els 250 kg i els 43 litres de productes.



la milla es reinventa amb més activitats

L'esdeveniment més veterà de Claror no ha parat de créixer any rera any. El 2015, però, aconseguí convertir-se en una Super Festa Claror a l'introduir un seguit d'activitats alternatives: una cursa de 5 milles (uns 8 km), activitats digitals durant tot el matí i la gimcana esportiva per a les famílies amb infants.

súper festa claror
diumenge 26 d'abril, de 9 a 14h

30 anys la milla
De 9 a 14h
Gran Premi Gaudí i Gran Premi Família (1,6 km)
Milla Sagrada Família (1,6 km)
Milla Sagrada Família (1,6 km)

1a cursa les 5 milles (8 km)
A les 9h
5è Gran Premi del Temple de la Sagrada Família
5è Gran Premi del Temple de la Sagrada Família
5è Gran Premi del Temple de la Sagrada Família

màsters de fitness
15h Body Balance
15h Body Combat
15h Core

gimcana familiar i solidària
De 9.30 a 14h
Jocs i activitats solidàries per fer un bon profit
i ajudar al Banc de Alimentos d'Alcoi. Ajuntament d'Esport i Recreació d'Alcoi

9è TRIATLÓ INTERNACIONAL DE BARCELONA

La Milla
26/04/2015 30 ANYS EXPERIÈNCIA
Gran Premi Gaudí SPORT
Milla Sagrada Família (1,6 km)
5a Cursa de "Les 5 Milles" (8 km)

Inscripcions: www.lamilla.cat
#lamilla9c

EL TEU ESFORÇ ÉS EL MILLOR PREMI

can caralleu

15a edició
CROS MUNTANYA CAN CARALLEU
CARRERAS POPULARS • CROSS TRAIL

Dissabte 21 de març de 2015
Dia Mundial dels boscos

Cursa de 7.5 km • Sortida a les 10h
Cursa de 15 km • Sortida a les 10h
Prize Money Can Caralleu (CC) • No obstant CC
Campionat i trofeu popular, obert i gratuït

Inscripcions: fins al 15 de març a les 18h a www.crosancaralleu.cat
Ajuntament de Can Caralleu, Pla de l'Estany, 100 Can Caralleu
No obstant a www.crosancaralleu.cat
segueix-nos a #croscc

nombre total de participants en esdeveniments

| | Milla | Torneig Bàsquet | Cros | Fitness Fest | Claror Experiència | altres | total |
|-------------|-------|-----------------|------|--------------|--------------------|--------|---------------|
| 2010 | 1.174 | 240 | 347 | | | 10.601 | 12.590 |
| 2011 | 1.188 | 235 | 326 | | | 4.932 | 6.917 |
| 2012 | 1.083 | 235 | 423 | | | 5.646 | 7.627 |
| 2013 | 935 | 240 | 629 | 650 | 650 | 7.886 | 10.340 |
| 2014 | 1.882 | 240 | 589 | | 466 | 8.100 | 11.277 |
| 2015 | 1.669 | 240 | 669 | 1.500 | | 8.505 | 12.583 |

claror
més que fitness!

claror fitness fest

Dissabte 26/09 de 17.30 a 21.30h
Pg. Marítim, 33

SPINNING INDOOR WALKING BODY COMBAT BODY PUMP

CONCERT DE ROCK I MÀSTER DE SH'BAM
A LES 20H AMB CLAUDIO MELANDÓ D'AFRA - LES MILLES

DESCOBREIX EL NOU CLAROR MARÍTIM
VISITES GUIADES I ACTIVITATS PANGLADES

claror
més que fitness!

torneig de bàsquet infantil safa claror

28, 29 i 30 de desembre 2015 - Barcelona

WAKU claror.cat
#safaclaror @safaclaror

claror a l'aigua

31è campionat escolar de natació 2015

25 d'abril al Claror Sardanya
Nova i noves nadescuts entre el 2005 i 1994 i entre el 2008 i 2006



super festa claror

Diumenge 26 d'abril en un circuit urbà al voltant de la illa Gaudí: 31a Milla Sagrada Família, 5 milles, Trofeu Internacional Ciutat de Barcelona, activitats dirigides i gimcana lúdica i solidària.

1.669
participants
[1.882]

100
persones
d'organització
[100]

31^a
milla

1^a
5 milles

9^è
trofeu internacional
Ciutat de Barcelona

| | | | |
|---------------------|--------------|------------|-----------|
| inscrits | 1.775 | 267 | 24 |
| participants | 922 | 173 | 24 |

classificació milla Sagrada Família

| Categoria | Any naixement | Masculí | Temps | Femenina | Temps |
|-----------|-----------------------|------------------|---------|------------------|---------|
| Benjamí | 2005 i 2006 | Younes Dahak | 0:05:42 | Beth Cáceres | 0:06:25 |
| Aleví | 2003 i 2004 | Joan De La Torre | 0:05:23 | Douae Senaoui | 0:05:40 |
| Infantil | 2001 i 2002 | Isaac Paradas | 0:05:08 | Mariona Calvet | 0:06:08 |
| Cadet | 1999 i 2000 | Antonio Lopez | 0:04:37 | Paula Blasco | 0:05:27 |
| Júnior | 1996 a 1998 | Alex Méndez | 0:04:31 | Marina Bagur | 0:05:29 |
| Absoluta | del 28/04/1980 a 1995 | Alberto Sabado | 0:04:23 | Isabel Rodriguez | 0:05:20 |
| Veterans | abans del 28/4/1980 | Jesús Caparrós | 0:04:44 | Laura Rebolal | 0:05:54 |

classificació 5 milles

| Posició | Masculí | Temps | Femenina | Temps |
|---------|---------------|---------|---------------------|---------|
| 1 | Adam Dailey | 0:28:40 | Bernadine Pritchett | 0:33:04 |
| 2 | Andrés Verano | 0:29:31 | Lauren Stewart | 0:33:43 |
| 3 | Enric Samper | 0:29:49 | Sandra Alonso | 0:35:37 |

premi Àlex Garcia

a les escoles que més atletes aporten

Benjamí i aleví

- 1r Sagrada Família
- 2n Tàbor
- 3r Immaculada Vedruna

Infantil i següents

- Maristes La Immaculada
- Centre Català Comercial
- Immaculada Vedruna



el 9è Trofeu Internacional Ciutat de Barcelona

sèrie masculina

| Posició | Atleta | Temps | Club |
|---------|-------------------------------|---------|-----------------------|
| 1 | Adel Mechaal | 0:04:06 | AA Palamós |
| 2 | Marc Alcalà | 0:04:09 | FC Barcelona |
| 3 | Llorenç Sales Ferre | 0:04:12 | CA Fent Camí Mislata |
| 4 | Youssef Taoussi | 0:04:12 | Playas Castellón |
| 5 | David Palacio Martin | 0:04:15 | Simply Scorpio |
| 6 | Chris Warbuton | 0:04:15 | Loughborough Students |
| 7 | Artur Bossy Anguera | 0:04:15 | CA BArcelona |
| 8 | Abel Casalí Carvajal | 0:04:17 | Aletic Vic |
| 9 | Francisco Roldan Martínez | 0:04:20 | FC Barcelona |
| 10 | Abdelaziz Merzougui | 0:04:22 | FC Barcelona |
| 11 | Alejandro Rodríguez Pritchard | 0:04:23 | ISS l'Hospitalet |
| 12 | Oriol Bonet Alcántara | 0:04:26 | CA Laitenana |

sèrie femenina

| Posició | Atleta | Temps | Club |
|---------|----------------------------|---------|----------------------------|
| 1 | Solange Pereira Da Ponte | 0:04:49 | Club Athletic Track Bikila |
| 2 | Elian Pérez Toyas | 0:04:52 | València Terra i Mar |
| 3 | Lidia Rodríguez Sierra | 0:04:53 | Bilbao Atletismo |
| 4 | Esther Guerrero Puigdevall | 0:04:54 | FC Barcelona |
| 5 | Montse Mas Sanz | 0:04:55 | FC Barcelona |
| 6 | Anna Bové Balada | 0:05:08 | FC Barcelona |
| 7 | Miriam Ortiz Ribas | 0:05:10 | ISS l'Hospitalet |
| 8 | Marisa Casanueva Cabrero | 0:05:10 | New Balance |
| 9 | Khadija Rahmouni El Alami | 0:05:11 | Nike |
| 10 | Jaqueline Martin Alvarez | 0:05:17 | FC Barcelona |
| 11 | Zoya Naumov Corbera | 0:05:18 | AA Catalunya |
| 12 | Bàrbara Ramon | 0:05:22 | AA Catalunya |

patrocinadors: Desigual, Isostar

mitjans oficials: Catalunya Ràdio, TV3, El Periódico, Sport

col·laboradors: Real Federación Española de Atletismo, Federació Catalana d'Atletisme

amb el suport de: Obra Social La Caixa i Ajuntament de Barcelona



la gimcana lúdica i solidària

150
participants

4
entitats socials
convidades

Associació Superacció
Casal dels Infants
Associació Encert
Fundació Ared

activitats dirigides

400
participants

3
disciplines

Body balance
Body combat
Zumba Broadway





cros de can caralleu

15^a
edició

Dissabte 9 de maig al voltant del Parc de l'Oreneta, Parc Natural de Collserola i el recinte de Can Caralleu. S'estrena per primer any el circuit de 7,5 km.

669
participants
[589]

430 Cros de 15 km

126 Cros de 7,5 km

29 Cros infantil

84 Caminada popular

quadre de classificacions del cros

sèrie masculina

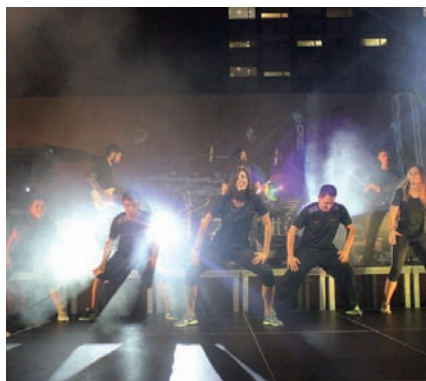
| | masculí | temps | femení | temps |
|-----------------|---------------|---------|--------------------|---------|
| 7,5 km | Yago Raventós | 0:35:32 | Pilar Jiménez | 0:43:35 |
| 15 Km | Jordi Garcia | 1:08:15 | Florence Bertholet | 1:29:11 |
| Infantil | Pau Salomó | | Clara Vilalta | |

patrocinadors: Isostar

mitjans oficials: Sport

col-laboradors: Parc de Collserola, Janina Lingerie, Sporttotal, Roomleader, Institut de podologia Daniel Mayral, Muntbikes, OXDCare, Altra, Acció Natura, Caçadors de Trastets i Transpirenaica Social Solidària

amb el suport de: Ajuntament de Barcelona



claror fitness fest

2a edició

Dissabte 26 de setembre a plaça Charles Darwin i al Claror Maritim.

1.500
participants

4
hores
d'activitats

5
músics
en directe

5
disciplines

- Spining
- Indoor walking
- Body Combat
- Body pump
- Sh'bam

una festa solidària

organitzem una recapta d'aliments entre totes les persones participants a la festa en favor del projecte 'Bon veí, bon profit' de la Barceloneta.

250
quilograms

43
litres





torneig de bàsquet de nadal

22^a
edició

Dissabte 28, diumenge 29 i dilluns 30 de desembre
als pavellons del Claror Marítim i el Claror Sardenya.

16
equips participants

masculins

FC Barcelona Lassa
Catalana Occident Manresa
Iraurgi Saski Baloia
Club Joventut Badalona
CB Granollers 2003
Masculí Maresme - 3V
Safa Claror A
Safa Claror B

femenins

Femení Maresme Coelmin 3V
Basket Almeda
CBS Barça
Iraurgi Saski Baloia
Snatt's Femení Sant Adrià
Joviat
CN Sabadell
Safa Claror

equips finalistes

categoria masculina

- | | |
|---|------------------------|
| 1 | Club Joventut Badalona |
| 2 | FC Barcelona |

categoria femenina

- | | |
|---|---------------------------|
| 1 | Femení Maresme Coelmin 3V |
| 2 | Femení Sant Adrià |

patrocinadors: Isostar, Noak

mitjans oficials: Sport

col·laboradors: Banc de Sabadell

amb el suport de: Ajuntament de Barcelona

altres activitats



campionats de natació

30a edició al Claror Sardenya amb 120 infants i 11a Can Caralleu amb 240 participants.



tornejos de tota mena

Pàdel, tennis, bàdminton, vòlei o tennis platja...per parelles, mixtos... A tots els clubs se n'organitzen periòdicament.

132
activitats [81]

8.505
participants
[8.100]



cloendes de curs

Per celebrar la fi de cada temporada, tots els clubs fan festivals, màsters i festes per als abonats



esplais i campus

Una àmplia oferta d'activitats per a que els infants i joves segueixin actius en èpoques de vacances.



campionats escolars

Una manera de motivar als joves que fan esport amb nosaltres i d'ensenyar als pares com en són de bons.



qualsevol festa és bona

La castanyada, halloween, el dia de la família o de la dona. Qualsevol ocasió és bona per fer-la grossa i divertir-nos.



ens agrada sortir al carrer

Si és Festa Major del barri, segur que ens trobeu al carrer per practicar activitat física amb tots els veïns i veïnes



nits especials

Jornades especials o banys de bona nit a la piscina. Són opcions diferents per als qui també els agrada la nit.

seccions esportives



bàsquet Safa Claror

Equips des de premini (3r) a sèniors, tant en categoria masculina com femenina. Tots participen a les competicions de la Federació Catalana de Bàsquet.

26
equips

297
jugadors/es



màsters de natació

Han representat l'entitat en 21 campionats inclosos els de Catalunya, Espanya i del món. Han assolit 14 medalles d'or, 12 de plata i 11 de bronze.

12
equips

37
medalles



arts marcial

Diversos alumnes d'activitats d'arts marcial competeixen en campionats organitzats per la CEEB o per les federacions catalanes.

106
esportistes

3
disciplines



gimnàstica rítmica

Equips d'aleví, infantil i cadet que participen en els campionats de Barcelona organitzats pel Consell de l'Esport Escolar de Barcelona.

6
conjunts



patinatge artístic

Les noies de patinatge també tenen l'oportunitat de competir, en aquest cas en els esdeveniments organitzats pel Consell de l'Esport Escolar de Barcelona.

9
patinadores



bàdminton

L'escola de bàdminton és una de les seccions més actives de Claror. Part de l'alumnat participa a la lliga del vallès juntament amb d'altres escoles.

48
alumnes

gestió responsable



ens mou una paraula: 'valor'

Només cal fer una ullada a la missió del grup Claror per entendre la determinació de l'entitat per portar a terme una gestió ètica, responsable i de compromís amb l'entorn. Una gestió que hem centrat en una sola paraula: VALOR

El VALOR de les persones: treballadors/es, usuaris, i també d'aquelles que formen part del teixit associatiu, de la societat, que ens envolta.

I el VALOR dels nostres propis valors, expressats en el codi ètic i que hem enfatitzat amb el reposicionament de marca que vam iniciar el 2013 'Claror, més que fitness' i que enguany s'ha consolidat.

la missió

(...) Claror promou i presta serveis esportius de qualitat des d'un plantejament socialment inclusiu (esport per a tothom), èticament responsable i de compromís amb l'entorn. (...)

El projectes de valor el 2015

En el marc d'aquesta gestió de qualitat, responsable i compromesa, aquest 2015 hem seguit amb l'embranchada del 2014 per anar consolidant els projectes engegats. En destaquem els principals amb el següent mapa i en podeu descobrir detalls en les pàgines següents.



Bon Govern



una responsabilitat social enfortida

Enguany hem rebut un bon reconeixement a la nostra convicció de gestionar de manera socialment responsable: la inclusió de la memòria 2014 en el portal RSCat de la Generalitat de Catalunya, com a mostra de bona pràctica quant a Responsabilitat Social Corporativa. També hem participat al BizBarcelona per difondre la nostra experiència i hem estat ponents en la Setmana de la Responsabilitat Social a Catalunya.



potenciant la presència digital

El 2015 ha significat un pas més en la nostra presència a internet. Respecte el 2014, el conjunt de pàgines web dels clubs (claror.cat) ha incrementat un 66% els usuaris i un 42% el nombre de sessions, enregistrant més de 2,95 milions de pàgines vistes. Destacar l'augment de visites a la Revista Claror i l'increment de seguidors a les xarxes socials: un 17% a Facebook, un 45% a Twitter, un 68% a LinkedIn, i un 120% a Instagram.

cada cop més valorats en el sector

Aquest 2015 s'ha renovat el Consell Municipal de l'Esport, que pretén ser l'espai i l'òrgan participatiu municipal de les entitats esportives de la ciutat. Claror hi tornem a ser-hi, la Fundació Claror en la categoria de gestors de centres esportius municipals i la Fundació Can Caralleu per designació del Consell Municipal del Districte de Sarrià.

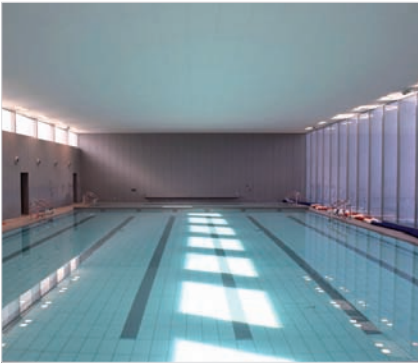
A més, seguim formant part de l'Associació Gestiona, una entitat catalana que aglutina gestors de centres esportius.

I també estem connectats amb les últimes tendències gràcies a l'assistència als congressos internacionals que l'Associació IHRSA (de gestors i proveïdors del sector esportiu) organitza arreu del món.

adhesions



rendim comptes



nova oportunitat en la prestació de serveis

A finals d'any, l'Ajuntament de Taradell ha convocat un concurs públic per a la gestió de l'EAS Taradell, el centre esportiu de la població. El grup Claror, ens hi hem presentat mitjançant Llinarsport. L'EAS Taradell és un centre conegut ja que Claror hem col·laborat en la fase final del les obres i en la posada en marxa. Després d'uns mesos en funcionament, l'Ajuntament ha convocat concurs per a la gestió, que es resoldrà el març de 2016.



recolzant grans actes de ciutat

Com a promotors de l'activitat física i l'esport, recolzem aquells esdeveniments esportius de ciutat amb qui compartim valors. Així, un any més hem estat gimnasos oficials de la Garmin Triatló, hem difós la iniciativa d'inauguració de la Nova Diagonal, hem estat al grup motor de la Festa del Fitness, hem apadrinat la Barcelona Magic Line i hem fet difusió d'iniciatives com el Mulla't per l'esclerosi múltiple o el Trailwalker d'Oxfam Intermón.

6

reunions
de Patronat

5

reunions
d'equip de direcció
Fundació

2

reunions
d'equip de direcció
Fundació + equips
de direcció clubs

12

sessions informatives
obertes a tots els
treballadors

reconeixements



Comunicació

el butlletí *Més que Fitness!*



Hem creat un nou suport informatiu pensat per fer arribar les notícies corporatives a la major part dels nostres públic: treballadors, abonats, usuaris, entitats.

El *Més que fitness*, en suport paper i digital, s'ha estrenat el setembre de 2015 i tindrà periodicitat trimestral.

15.000
exemplars

13.200
subscriptors online

les xarxes socials



11.135
seguidors al Facebook
[9.550]



3.465
seguidors al Twitter
[2.388]



1.157
seguidors al LinkedIn
[687]



519
seguidors a Instagram
[235]



1.915.09
visualitzacions a Flickr
[-]



49
videos publicats
[30]

103
subscriptors
[54]

21.403
visualitzacions
[14.432]

la web

Aposta pels continguts audiovisuals a claror.cat

Primera fase de l'alta online

Nou disseny de la graella d'activitats amb la inclusió dels tècnics

Ampliació de pàgines 10 raons per abonar-se i fit12

829

notícies [718]

879.957

sessions [618.851]

506.968

usuaris [304.749]

2.952.903

pàgines vistes [2.475.058]

la revista digital

La revista Claror es consolida com un dels blocs digitals sobre fitness, benestar i salut de referència en llengua catalana.

Aposta per la publicació de reportatges i entrevistes en format audiovisual.

De forma bimestral s'envien els continguts principals per correu electrònic als subscriptors.

50

articles publicats [50]

13.200

subscriptors [13.000]

27.610

usuaris [7.296]

66.262

pàgines vistes [25.714]

37.382

sessions [9.437]

butlletins electrònics

Nou butlletí corporatiu trimestral *Més que fitness!*

Canvi de periodicitat dels butlletins de la revista, de trimestral a bimestral

181

butlletins [92]

131

de club

20

del fit12

15

d'aniversari

7

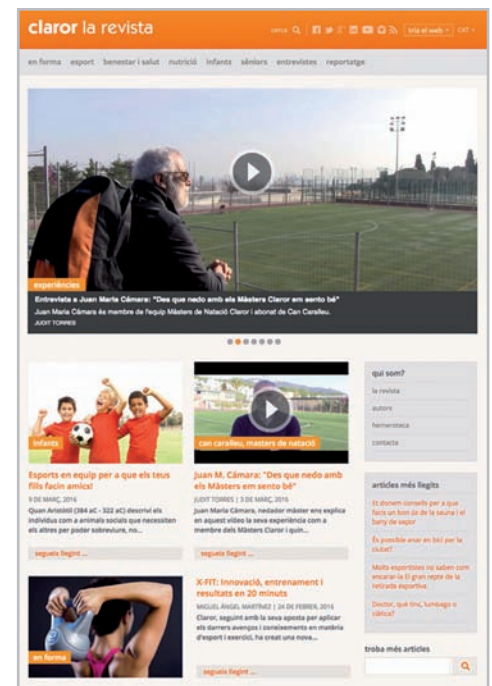
d'esdeveniments

4

de revista

4

corporatius



Comunicació

la comunicació als clubs

La informació als Clubs arriba mitjançant cartelleres, el canal de TV o els fulls informatius a l'abast de tots els usuaris.



2.895
suports gràfics per
promoció d'activitats

368
impresos i papereria

970
suports campanyes de
màrqueting offline

351
suports d'interiorisme

126
suports campanyes de
màrqueting online

61
suports audiovisuals

repercussió en mitjans de comunicació



104
aparicions
[80]

65 a Internet
20 a televisió
12 en premsa
4 en revistes
3 en ràdio

compromís amb els clients



cada client amb un tècnic de referència

Per tal d'avançar amb la personalització del servei, aquest any hem instaurat el concepte de cartera de clients en l'àmbit tècnic. Això facilita el seguiment i l'establiment d'objectius entre el tècnic esportiu i el client, així com la gestió d'expectatives i dels condicionants que poden portar a l'abandonament de l'activitat física.



perdurar en l'estil de vida actiu

Un dels indicadors instaurats fa un parell d'any fa referència a l'adherència del client a l'activitat física. Els plans per objectius, complementats amb plans de motivació inicial i de fidelització permeten satisfer les necessitats dels clients, en qualsevol fase del seu cicle de vida... sana. Hem assolit millores substancials a 3 i 6 mesos.



la salut s'integra en els serveis esportius

La tradicional separació entre serveis esportius i serveis de salut ha quedat ja superada per un concepte nou, en què els serveis de salut s'integren dins l'oferta esportiva. Així, els plans d'acció personal es dissenyen en quatre dimensions: la sala de fitness, activitat dirigida, activitat aquàtica i serveis o activitats de salut.

índexs de satisfacció

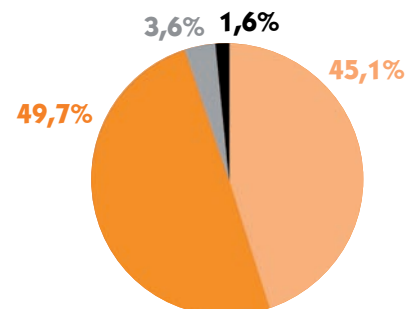
Cada any, tots els Clubs en concessió administrativa passen unes enquestes de satisfacció als clients. L'índex global de satisfacció és molt bo però les enquestes permeten detectar punts a millorar any rera any.

A més, enguany hem implementat la iniciativa del 'client misteriós' que avalua diversos aspectes de les activitats i el servei de manera anònima i esporàdica.

◆ molt satisfets
 ◆ satisfets
 ◆ insatisfets
 ◆ molt insatisfets

94,8%

Percentatge de satisfacció segons l'experiència global (global Fundació i entitats vinculades) [97,3]



compromís amb l'equip humà

capital intel·lectual

en la suma de treballadors i jornades equivalents no s'inclouen els contractes d'interinatge

578
treballadors
[587]

324,4
Jornades
equivalents
[326]

6
antiguitat
mitjana d'anys [5,6]

de 16 a 25 anys = **20,2%**
de 26 a 35 anys = **29,8%**
de 36 a 45 anys = **23,5%**
de 46 a 55 anys = **18,4%**
de 56 a 65 anys = **8,1%**



53,9%
46,1%

compromís laboral

tipus de contractes

152 Fix a jornada completa [156]

294 Fix a jornada parcial [267]

132 Fix discontinu (jornada parcial) [129]

5 Fix a jornada completa (relleu) [2]

5 Temporal a temps parcial per jubilació (relleu) [5]

54 Interinatge (treballadors reserva lloc de treball) [21]

0 Obra o servei determinat (jornada parcial) [3]

6,65%
d'absentisme

(malaltia comuna, maternitat, permís paternitat, accident laboral, altres)
[3,88%]

11
persones [7]

**lleis d'integració social
dels minusvàlids**



eines de comunicació

El 2015 seguim implementant el Manual de lideratge que contempla diverses accions per millorar la capacitat de liderar els equips, així com la transmissió de la informació, el fomentar la comunicació i la participació de l'equip humà:

Informació: butlletins mensuals per cada Club, agendes setmanals,, infoexpres amb resultats mensuals i reunions informatives de final d'any a cada Club.

Reunions directives: equip de direcció del grup bimensual, equip de direcció de cada club mensual, trobades amb les 80 persones amb rol directiu o persones a càrrec dos cops l'any.

Participació: bústia física i electrònica per recollir suggeriments, accions concretes per fomentar espais de participació de tots els treballadors en la marxa del seu club.



formació continuada

543

Participants
[845]

2.426

Hores
[3.725]

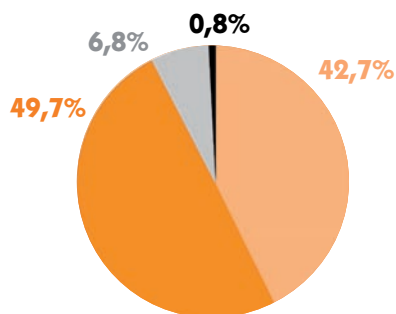
36.883€

Inversió
[57.345]

índex de satisfacció

92,4%

Percentatge de satisfacció segons l'experiència global (global Fundació i entitats vinculades) [89,8]



compromís amb l'entorn

entitats que fan ús dels centres esportius



16 ^[19]
claror
sardenya

Centres educatius: 10

Escola Bressol Petits
Escola Fructuós Gelabert
Escola Jovellanos
Escola La Sedeta
Escola Marillac
Escola Ramon Llull
Escola Roig Tesàlia
Escola Sagrada Família
Escola Santa Anna
IES Secretari Coloma

Altres entitats: 6

Associació de pensionistes i jubilats La Sedeta
CPB Centre de dia Lúria
CPB - Club Social Dreta Eixample
CPB- Hospital de dia
L'Agrupació Funcionaris de la Seguretat Social
Fundació Eulàlia de Torras Beà

15 ^[17]
claror
cartagena

Centres educatius: 10

Col·legi Calassanç-Escòlapios Sant Martí
Esc. Infantil El Guinyolet
Esc. Infantil El Llimoner
Esc. Infantil Grimm
Esc. Infantil Pandy de Sant Marc
Escola El Sagrer
Escola Nostra Senyora del Roser (Dominiques de l'Ensenyament)
Escola del Mar
Escola Immaculada Vedruna
Escola Tabor

Altres entitats: 5

Club Bàsquet Imma
CEM Claror
Casal Servi Tabor
AMPA Tabor
APA Lestonnac

36 ^[28]
claror
marítim

Centres educatius: 15

EB Alexandre Galí
EB El Rosetó
EB El Timbalet
EB Grèvol
EB Maria Reina/Els Àngels
EB Vila Olímpica
Escola Antoni Brusi
Escola Fàsia
Escola Fluvià
Escola Jesús Maria
Escola Sagrer
Escola Santa Anna
Escola Voramar
Escola Xavier
IES Salvat Papasseit
Universitat Pompeu Fabra

Altres entitats: 21

Ass. Esportiva Casp
Associació Run2live
Associació Superacció
Centre Obert Glamperetes
Club Esportiu Vincit
CE Barceloneta
CE Bogatell
C. Regulació Genòmica
Club esportiu Icària
Consorci Hospital Mar
CSF Nou de la Rambla
Esc. Bàsquet Lestonnac
Esc. Bàsq. Nacho Solozabal
Fed. Catalana de Bàsquet
FCEDF - Hospiesport
Fundació Escó
Futbol Polaris Sant Martí
Grup Caliu
Grup Novartis
TEB Barceloneta
Volei Mundet

42 ^[41] can caralleu

Centres educatius: 37

Acción 90
 Assoc. Centre Pedralbes
 Escola Dolors Monserdà-Santa Pau
 Centre L'Alba
 Col·legi Abat Oliba
 Col·legi Montserrat
 Col·legi Padre Damián
 ESADE
 Parvulari Carles Riba
 Escola Bressol Tuset
 Escola Aula
 Escola Benjamin Franklin
 Escola Canigó
 Escola Claret
 Escola Costa i Llobera
 Escola Lys
 Escola Nabí
 Escola Natzaret
 Escola Orlandai
 Escola Pia de Balmes
 Escola Projecte
 Escola Sant Andreu de Badalona
 Escola Santa Dorotea
 Escola Sot del Camp
 Escola Tàber
 Escola Teresianes Ganduxer
 Escolàpies de Llúria
 Escola Príncep de Girona

Fundació Boscana
 Fundació Esmen
 IES Icària
 IESE
 Institut Químic Sarrià
 Institució Cultural del CIC
 Kensington School
 Scuola Italiana
 Zurich Schule

Altres entitats: 5

Associació Esportiva BCN per a discapacitats psíquics
 Centre d'Acollida Assís
 Centre d'Higiene mental Sarrià-Les Corts
 Centre Parroquial de Sarrià
 Club Natació Kallípolis

8 ^[9] l'esportiu de llinars

Centres educatius: 8

Escola Ginebró
 Escola Damià Mateu
 Escola Torre Roja
 Escola Trentapasses (AMPA)
 Escola Joan Cases (AMPA)
 Escola Salvador Sanromà (AMPA)
 Fundació Pere Tarrés (Illa d'infants Petits Estels i Illa d'infants Petits Infants)
 Llar Tres Pins

17 ^[17] sant joan despi

Centres educatius: 15

Ateneu Instructiu
 CEIP Sant Francesc d'Assís
 CEIP Pau Casals
 CEIP Espai 3
 CEIP Joan Perich
 CEIP Roser Capdevila
 Escola Gran Capità
 IES Salvador Pedrerol
 IES Ferrer i Guàrdia
 Llar d'infants La Pomera
 Escola Bon Salvador
 Escola Pare Claret
 CEIP Can Suris
 Lycée français
 Llar d'infants Peücs

Altres entitats: 2

Club Handbol Sant Joan Despi
 Club Bàsquet Sant Joan Despi

compromís amb l'entorn

entitats socials amb qui tenim vincles de relació

24

entitats socials

Infants i joves

Associació Aprenem
Associació Encert
Centre Obert Glamperetes- Càritas
Associació Superacció
Creu Roja
Obra Social Sant Joan de Déu

Gent gran

Amics de la gent gran
Avismón

Exclusió social - pobresa

Centre d'acollida Assís
Fundació Ared
Fundació Arrels
Fundació Formació i Treball
Associació Betesda
Càritas Diocesana de Barcelona

Xarxes Ciutadanes

Barcelona + Sostenilbe
Xarxa Nous Usos del Temps

Salut

Fundació Esclerosi Múltiple
Fundació Pasqual Maragall
Associació Espanyola contra el càncer
Associació Alzheimer Catalunya
TACEC (trasplantats)
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau

3r món

Gràcia pel Sahara
Oxfam Intermón

Catalanitat

Assemblea Nacional Catalana
Consorci Normalització Lingüística

38

entitats de teixit associatiu

8 ^[6] gràcia

AV Camp d'en Grassot
 Associació de veïns i
 amics del passeig Sant
 Joan
 Escola Sagrada Família
 Escola Fructuós
 Gelabert
 Gràcia Solidària
 Comerç Claret
 Centre Cívic La Sedeta
 Centre de serveis
 socials Camp d'en
 Grassot

17 ^[18] eixample

Associació Can Roger
 Agrupació Excursionista
 de Catalunya
 AVV Sagrada Família
 Aula ambiental de la SF
 Banc del temps
 Beirao Percussió
 Bestialots Espurnats
 Castellans de la SF
 Centre Cívic SF
 Centre d'atenció primària
 Sagrada Família
 Centre d'atenció
 primària Roger de Flor
 Centre de Serveis
 Socials Sagrada Família
 CPB-SRC Dreta Eixample
 Encants Nous Eix
 Comercial
 Escola Tabor
 Eix Comercial Sagrada
 Família
 Unió de Botiguers Sant
 Pau-Gaudí

5 ^[2] ciutat vella

APC Barceloneta
 Centre d'Atenció
 Primària Barceloneta
 Centre Obert
 Glamperetes (Càritas)
 Grup d'Ajuda Mútua
 d'Alcohòlics Rehabilitats
 (GAMAR)
 IES Salvat Papasseït

4 ^[11] sarrià-sant gervasi

Associació Esportiva de
 Discapacitats BCN
 Centre de Recursos
 pedagògics de Sarrià-
 Sant Gervasi
 Centre d'Acollida Assís
 Fundació Aspasim

4 ^[6] vallès

Club de Tennis Llinars
 Ajuntament de Llinars
 Escola Ginebró
 Marató de Tv3

comissions

Festa Major dels barris: Camp d'en Grassot, Sagrada Família, Barceloneta, Sarrià, Can Caralleu i Llinars del Vallès.

taules comunitàries

Pla desenvolupament comunitari Sagrada Família (Taula de salut, Rutes de salut i Taula de solidaritat)

Pla de desenvolupament comunitari Barceloneta (Taula Pacte per a l'ocupació 'Barceloneta Proa a la mar', Taula Entre Nosaltres, Taula Bon veí, bon profit)

compromís amb la societat

promoció esportiva dels centres

compromís municipal a la ciutat de Barcelona per destinar part dels recursos dels centres a promoure l'esport i l'activitat física per a tothom i, en especial, per a col·lectius o persones en condicions econòmiques precàries.

1.196.071€
[1.165.883]

652
beques
[661]

22
a entitats socials per a programes d'activitat física [8]

584
a persones en situació d'atur [595]

46
a persones en situació de risc d'exclusió derivades dels districtes [58]

2.866
persones amb quota tarja rosa [2.848]

6
abonats discapacitats que opten per utilitzar el servei gratuït d'acompanyament [10]

cooperació educativa

36
Estudiants
en pràctiques amb convenis de cooperació educativa [46]

- 2 Àrees centrals
- 12 Claror Sardanya
- 4 Claror Cartagena
- 6 Claror Marítim
- 7 Can Caralleu
- 2 L'Esperitu de Llinars
- 3 Sant Joan Despi

16
Centres
de formació amb els que tenim convenis [17]

- Associació Encert
- CAR Sant Cugat
- Escola Catalana de l'Esport
- Escola Túrbula
- Escola de Llúria
- Escola Pia
- Escola Sant Ignasi
- Escola del treball
- Ciències de l'educació i de l'esport
- Blanquerna-URL
- INEFC
- Institut Joaquim Blume
- Institut Mare de Déu de la Mercè
- Institut Vall d'Hebron
- Institució Cultural CIC
- PPT Sant Celoni
- UB - Facultat d'economia i empresa

serveis contractats a entitats del tercer sector

18.887€
[4.865]

- Missatgers Trèvol
- Salta, empresa Inserció. Fundació Ared
- Eina, empresa d'inserció No a l'Atur
- Fundació Perre Tarrés
- Fundació Adana

Esportistes compromesos

organitzem o donem suport a iniciatives que combinen esport i solidaritat



jocs interempreses

Participació per 6è any consecutiu amb 11 treballadors i una inscripció de 1.476 euros que es destina a Avismón Catalunya i l'Associació de voluntariat social solidari AFEV. Claror revalida el Premi a l'eficiència.



barcelona magic line

Tornem a donar suport a aquesta magnífica prova organitzada per l'Obra Social de Sant Joan de Déu. Ho fem amb una donació de 3.000 euros i la presentació de 5 equips Claror que sumen 65 participants.



matrícules solidàries

Per Nadal hem dedicat 5 euros de cada nova alta d'abonat a finalitat solidària. En total, hem pogut destinar 1.605 € a Creu Roja, 1.405 € a Can Roger, 119,5 € a l'Associació Betesda i 258 € a Càritas de Llinars.



diumenge blau

Per segon any consecutiu donem suport a l'acte central de la Festa per l'autisme que organitza l'Associació Aprenem i ho fem amb la cessió d'infraestructures i organitzant diverses activitats.



transpirenaica social

Col·laborem amb aquesta travessa de muntanya de 42 dies i 800 km on participen uns 300 joves en risc d'exclusió. Donem 1.000 euros que equivalen a 25 dies d'estada d'una persona.



mulla't per l'esclerosi

Com fa molts anys, els Clubs Claror s'adhereixen a l'acte organitzat per la Fundació Esclerosi Múltiple. Amb la venda de merxandatge aconseguim un donatiu de 1.300 euros.

compromís amb la societat

suport a altres entitats socials

contempla l'organització d'activitats donant suport a altres entitats socials



fomentem la inclusió mitjançant l'esport

Ajudem a col·lectius i entitats perquè puguin accedir a la pràctica d'activitat física. I ho fem amb la cessió gratuïta d'espais o bonificant part del curs.

Centre d'Acollida Assís: cessió d'espais a Can Caralleu per a la pràctica del futbol.

Associació Superacció: cessió d'espais al Marítim i a Can Caralleu per a la preparació física de joves en risc d'exclusió que fan triatló.

Centre Obert Glamperetes-Càritas Diocesana de Barcelona: bonificació del cost del lloguer del pavelló del Marítim per a la pràctica poliesportiva d'infants.

Associació Espanyola contra el càncer: bonificació del cost del curs que organitzem per a malalts supervivents de malaltia oncològica.

Associació Aprenem: bonificació del cost de dos cursos de piscina que organitzem per a infants amb trastorn de l'espectre autista. I cessió gratuïta de pista de bàsquet al Claror Sardenya.

Associació Encert: formació i pràctiques com a tercer entrenador de bàsquet d'un dels joves amb discapacitat física.

Gràcia Solidària: inscripció bonificada d'infants sahrauís al casal d'estiu del Claror Sardenya.

IES Salvat Papasseit: bonificació del cost del curs de natació que organitzem al Claror Marítim.



dia de l'Alzheimer

Donem suport a la Fundació Pasqual Maragall en la celebració del Dia Mundial de l'Alzheimer organitzant conjuntament un seguit d'activitats com ara una xerrada sobre prevenció i detecció al Centre Cívic La Sedeta i un acte de cloenda amb activitat esportiva final. A més, durant la setmana difonem informació sobre prevenció als abonats dels Clubs.

Cal tenir en compte les ajudes i beques de promoció esportiva que s'otorguen a col·lectius o particulars mitjançant programes d'ajuts impulsats per l'Administració (vegeu pàgina 62).

suport a altres entitats socials



regals a la gent gran

La campanya nadalenca per a la gent gran torna a implicar als treballadors. Com a Claror regalem una lupa amb llum i elaborem 850 lots per als Amics de la gent gran i 250 per Avismón.



fundació ictus

Dinamitzem una prova esportiva de l'acte 'Què ets capaç de fer?' que la Fundació Ictus organitza al Parc de la Ciutadella.



som catalans

El projecte de parelles lingüístiques engegat de la mà del Consorci de Normalització Lingüística de Catalunya ha registrat un total de 23 persones inscrites i 13 parelles formades.



roses solidàries

per Sant Jordi, a més, venem les roses contra l'oblit dels Amics de la gent gran, aconseguint una recapta econòmica de 720 euros.

els Clubs, punts de venda i recollida

Per als Clubs Claror passen milers de persones i, aquesta és una magnífica oportunitat per sumar solidaritat. És per això, que els posem a disposició per vendre o recollir material.

Recollida d'aliments sempre que tenim ocasió fem recaptar d'aliments per a les entitats del nostre entorn proper i en el marc de les taules comunitàries. En el cas del barri de Sagrada Família hem aportat 158 kg i 57 litres d'aliments i, en el cas de la Barceloneta, la tarda de la Claror FitnessFest vam aconseguir 250 Kg i 43 litres d'aliments.

Recollida de calçat esportiu: hem recollit 70 parells de sabatilles per al Centre d'acollida Assís.

Recollida de joguines en el marc de la Campanya de Creu Roja Joventut recollim 200 joguines noves i 37 de segona mà.

Venda d'ulleres de l'Associació Espanyola contra el càncer en el marc del Dia Mundial contra el càncer de mama. Entre els cinc clubs recaptem 550 euros.

compromís amb la societat

projectes propis per donar un cop de mà a qui més ho necessita



projecte barri

El 2015 hem ampliat el projecte barri incorporant a l'Escola Fructuós Gelabert a la qual destinem 2.000 euros per curs escolar. Les altres dues escoles del projecte barri són l'Escola Sagrada Família (10.000 euros) i l'Escola Tabor (2.000).

El projecte barri és un projecte propi de Claror que funciona des del 2002. Té per objectiu ajudar a la plena escolarització dels infants de primària mitjançant beques per a activitats i serveis com ara menjador, extraescolars o colònies. Els fons es vehiculen mitjançant la direcció de l'escola, la qual ha d'elaborar anualment una memòria justificativa.



can roger, menjador+hort+art

Segon any de funcionament del projecte impulsat per 6 entitats del barri que han format l'Associació Can Roger: Associació de veïns i veïnes Sagrada Família, Banc del temps Sagrada Família, parròquia Sant Ignasi de Loiola, parròquia Sagrada Família, església Bíblica Ebenezer i Fundació Claror.

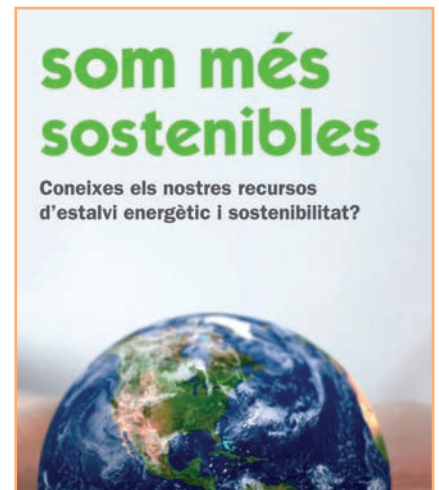
A Claror aportem gran part de la visió estratègica del projecte i n'assumim la secretaria de l'Associació fent-nos càrrec de la gestió administrativa, la recerca del finançament, els suports comunicatius, la recerca de voluntaris o la programació d'activitats, entre d'altres tasques.

El 2015 es despleguen les tres branques del projecte amb la seva totalitat: l'hort funciona a ple rendiment, l'art mural creix en intervencions i, el mes de maig, s'inaugura la casa que permet iniciar el servei de menjador dies després assolint els 1.657 àpats servits a 31 de desembre de 2015.

A més, el mes de setembre, l'Associació Can Roger contracta una persona perquè pugui coordinar el dia a dia i es pugui iniciar una nova línia de treball, la inserció sociolaboral.

compromís amb la sostenibilitat

el camí cap a centre ecoeficients



ens sumem al Programa Acords Voluntaris

Seguint la nostra aposta per fer cada cop més sostenibles els clubs Claror i l'activitat que hi duem a terme, hem formalitzat la nostra adhesió al Programa d'Acords voluntaris per a la reducció de gasos d'efecte hivernacle, impulsat per l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic de la Generalitat de Catalunya.

De moment, hem adherit les instal·lacions de Can Caralleu i això suposa que el 2016 començarem a mesurar la nostra petjada mitjançant indicadors 2015 com ara els consums d'energia, gas o aigua, el tipus de mobilitat de treballadors i usuaris i altres impactes com ara la generació de residus. D'aquesta petjada, caldrà prendre mesures per minimitzar-la i compensar-la, una tasca que implicarà totes les persones que viuen Can Caralleu, siguin treballadors, abonats o entitats usuàries.

No obstant, sensibles a la nostra petjada abans i tot de l'adhesió, hem destinat 440 euros a Accionatura per tal de comprar els drets de tala de bosc antic. En concret, de 2.317 m², la superfície equivalent a la part edificada de Can Caralleu.

setmana de l'energia

Enguany ens hem adherit a la Setmana de l'energia impulsada per l'Ajuntament de Barcelona organitzant una visita la part més interna d'un dels nostres clubs. Així, els assistents a la xerrada "Claror Sardenya, el gimnàs ecoeficient del barri" van poder visitar espais únics on veure, entre d'altres coses, com netegem l'aigua de les piscines, com controlem els paràmetres de confort o els sistemes de climatització de les sales.

Vam aprofitar l'ocasió per editar un tríptic que recull totes les mesures implementades per fer més sostenibles els clubs.



Dades auditades per
Auren Auditors.
xifres en euros

Fundació Privada Claror

compte de resultats 2015

| Ingressos | | Despeses | |
|-------------------------------|-------------------|---------------------------|-------------------|
| Serveis | 10.543.287 | Compres | 283.831 |
| Altres | 697.013 | Serveis exteriors | 3.170.306 |
| Subvencions | 74.913 | Personal | 6.443.001 |
| | | Altres despeses de gestió | 354.969 |
| | | Financeres | 86.519 |
| | | Dotació amortitzacions | 686.028 |
| Total ingressos | 11.315.213 | Total despeses | 11.024.654 |
| Excedent de l'exercici | 290.559 | | |

balanç de situació a 31/12/15

| Actiu | | Passiu | |
|--------------------|-------------------|----------------------------|-------------------|
| Actiu no corrent | 8.303.299 | Patrimoni net | 5.253.008 |
| Actiu corrent | 1.859.190 | Provisions a llarg termini | 2.165.254 |
| | | Deutes a llarg termini | 1.285.511 |
| | | Passiu corrent | 1.458.716 |
| Total actiu | 10.162.489 | Total passiu | 10.162.489 |

inversions 2015

| | |
|-------------------------|----------------|
| Total inversions | 798.637 |
|-------------------------|----------------|



Dades auditades per
Auren Auditors.
xifres en euros

Fundació Can Caralleu Esports

compte de resultats 2015

| Ingressos | | Despeses | |
|-------------------------------|------------------|---------------------------|------------------|
| Serveis | 4.912.349 | Compres | 174.458 |
| Altres | 96.994 | Serveis exteriors | 2.047.320 |
| Subvencions | 78.443 | Personal | 2.310.211 |
| | | Altres despeses de gestió | 21.769 |
| | | Financeres | 23.358 |
| | | Dotació amortitzacions | 247.962 |
| Total ingressos | 5.087.786 | Total despeses | 4.825.078 |
| Excedent de l'exercici | 262.708 | | |

balanç de situació a 31/12/15

| Actiu | | Passiu | |
|--------------------|------------------|----------------------------|------------------|
| Actiu no corrent | 3.560.550 | Patrimoni net | 2.031.391 |
| Actiu corrent | 679.958 | Provisions a llarg termini | 1.522.090 |
| | | Deutes a llarg termini | 92.750 |
| | | Passiu corrent | 594.277 |
| Total actiu | 4.240.508 | Total passiu | 4.240.508 |

inversions 2015

| | |
|-------------------------|----------------|
| Total inversions | 377.474 |
|-------------------------|----------------|



Dades auditades per
Auren Auditors.
xifres en euros

Llinarsport, SL

compte de resultats 2015

| Ingressos | | Despeses | |
|-------------------------------|------------------|---------------------------|------------------|
| Serveis | 3.367.518 | Compres | 12.831 |
| Altres | 23.537 | Serveis exteriors | 467.156 |
| Subvencions | 304.071 | Personal | 2.622.850 |
| | | Altres despeses de gestió | 118.890 |
| | | Financeres | 121.921 |
| | | Dotació amortitzacions | 239.967 |
| Total ingressos | 3.695.126 | Total despeses | 3.583.615 |
| Excedent de l'exercici | 111.511 | | |

balanç de situació a 31/12/15

| Actiu | | Passiu | |
|--------------------|------------------|----------------------------|------------------|
| Actiu no corrent | 6.147.752 | Patrimoni net | 2.286.316 |
| Actiu corrent | 812.951 | Provisions a llarg termini | 0 |
| | | Deutes a llarg termini | 3.808.868 |
| | | Passiu corrent | 865.519 |
| Total actiu | 6.960.703 | Total passiu | 6.960.703 |

inversions 2015

| | |
|-------------------------|---------------|
| Total inversions | 20.405 |
|-------------------------|---------------|

govern i direcció

òrgans de govern

*Òrgans de govern a data de 31 de desembre de 2015

Fundació Claror

composició del Patronat

| | | |
|-----------------------|--------------------|---------------------------------|
| President | Miquel Céspedes | Claustre Escola Sagrada Família |
| Vicepresident | Joan Riera | Extern |
| Secretari | Francesc Salas | AMPA Escola Sagrada Família |
| Vicesecretària | Dolors Bertran | Treballadora |
| Vocals | Albert Batalla | Extern |
| | Santi Padró | Extern |
| | Carles Feliu | Soci abonat |
| | Joan Carles Martín | Socia abonat |
| | Oriol Bosch | AMPA Escola Sagrada Família |
| | Sònia Gil | Claustre Escola Sagrada Família |

Fundació Can Caralleu Esport

composició del Patronat

| | | |
|------------------|-----------------|-----------------|
| President | Gabriel Domingo | Fundació Claror |
| Secretari | Carlos Cano | Fundació Claror |
| Vocals | Nico Sánchez | Fundació Claror |
| | Miquel Céspedes | Fundació Claror |
| | Anna Maria Rifà | Extern |
| | Francesc Banqué | Extern |

Llinarsport, SL

composició del Consell d'Administració

| | | |
|-------------------|-----------------|---------------------|
| President | Gabriel Domingo | Fundació Claror |
| Consellers | Carlos Cano | Fundació Claror |
| | Nico Sánchez | Fundació Claror |
| | Gorka Insausti | Escola Ginebró SCCL |
| | Marià Llobera | Escola Ginebró SCCL |

equip de direcció

Director General Gabriel Domingo

Dir. Desenvolupament i Projectes Nico Sánchez

Direccions Executives

| | |
|---|--------------|
| Sardenya i Cartagena | Núria Borràs |
| Marítim, Can Caralleu i l'Esportiu de Llinars | Carlos Cano |
| Poliesportius Francesc Calvet i Salvador Gimeno | Nico Sánchez |

Direccions de clubs

| | |
|-----------------------|------------------|
| Claror Sardenya | Juanjo Zabala |
| Claror Cartagena | Alfons Font |
| Claror Marítim | Marta Solé |
| Can Caralleu | Núria Sabartés |
| L'Esportiu de Llinars | Dani Cavanillas |
| Sant Joan Despí | Gregorio Bermudo |

Caps d'Àrees Centrals

| | |
|------------------------------------|-----------------------|
| Comunicació, Imatge i Màrqueting | Sergi Larripa |
| Econòmico-financera | Joan Prat |
| Recursos Humans | Ignasi Casacuberta |
| Sistemes de gestió | Manel Carmona |
| Sistemes i Technologies de la Inf. | Òscar Alarcón |
| Atenció personal i vendes | Cristina Rueff |
| Innovació i Qualitat esportiva | Miguel Ángel Martínez |
| Responsabilitat Social Corporativa | Ester Benach |

claror
més que fitness!