



Aleris Communication on Progress (COP) 2016

UN Global Compact



Aleris



Aleris Communication on Progress (COP) 2016

Aleris fortsetter i 2016 vår støtte til Global Compact; FNs nettverk for bedrifters samfunnsansvar.

Hvert døgn jobber, bor og behandles tusenvis av mennesker på Aleris' sykehjem, sykehus, helsesentre, behandlingshjem og øvrige virksomheter. I vårt daglige arbeid møter vi mennesker i livets forskjellige faser, og i mange tilfeller stilles vi overfor vanskelige etiske spørsmål. Hele vårt oppdrag handler om å bidra til samfunnsnytte og å ta ansvar – og på den måten bidrar vi til en bærekraftig utvikling på flere måter. Samfunnsansvar er en naturlig del av vår virksomhet og innebærer flere dimensjoner. Alt Aleris gjør avhenger til syvende og sist av et felles etisk grunnlag og et engasjement for samfunnet vi er en del av og jobber for.

Siden Aleris ble medlem i 2013 har lagt ned et stort arbeid i å gjøre Global Compacts ti prinsipper til våre egne. Sammen med våre verdier OPEN – Omtenksumme, Profesjonelle, Engasjerte og Nytenkende, har vi det siste året ytterligere styrket betydningen Global Compacts ti prinsipper har i grunnlaget for Aleris' felles kultur slik at pasienter, beboere og pårørende skal kjenne seg igjen uansett hvor de møter oss.

Tidligere år har vi gitt ut en egen CSR-rapport. I år vil vårt arbeid innen samfunnsansvar inkluderes i en felles årsrapport for konsernet, derfor rapporterer vi i år til Global Compact med en separat COP. Tiltakene vi har gjennomført det siste året gjør at Aleris har tatt et langt steg videre i arbeidet med å implementere Global Compacts fire områder i vår virksomhet. Dette arbeidet vil fortsette i 2016/2017.

Liselott Kilaas, konsernsjef Aleris





Menneskerettigheter

Vi har tidligere utarbeidet et konsernfelles **rammeverk** med seks ulike delområder vi har valgt å jobbe med på konsernnivå og som er felles for alle i Aleris.

Etikk og samfunnsansvar er ett av disse seks delområdene, og Global Compacts 10 prinsipper er inkludert i beskrivelsen. Rammeverket inkluderer vårt etiske kompass.

Vårt etiske kompass er direkte fundert på Global Compacts fire områder Menneskerettigheter, Helse & arbeidsvilkår, Miljø & bærekraft og Korrupsjon. Ut fra kompasset har vi utviklet våre egne etiske retningslinjer innen områdene Menneskerettigheter, Helse & arbeidsvilkår, Miljø og bærekraft og Korrupsjon.



Våre **etiske retningslinjer** gjelder for samtlige medarbeidere i Aleris og alle som utfører oppdrag for oss, deriblant våre leverandører. Retningslinjene hjelper oss med å unngå feiltrinn, noe som i sin tur bidrar til et godt omdømme blant pasienter, beboere, klienter, samarbeidspartnere og verden for øvrig. I alt vårt arbeid skal vi strebe etter å ivareta disse gruppenes interesser på best mulig måte.

Rammeverket, det etiske kompasset og de etiske retningslinjene er publisert på tre språk på alle tre lands intranett, i en felles del som kalles "Vårt Aleris" der innholdet er likt i alle tre land.



Helse & arbeidsvilkår

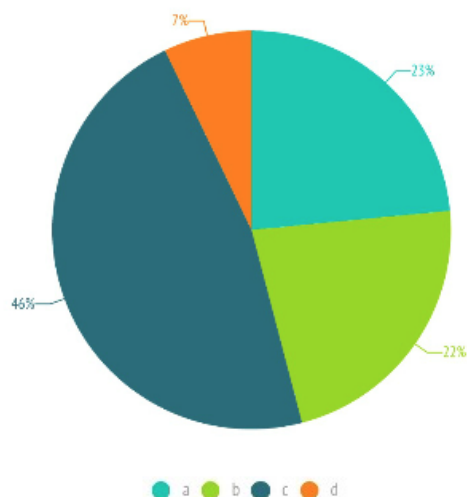
Kunnskapen om Aleris' verdier OPEN (Omtenksomme, Profesjonelle, Engasjerte, Nytenkende) er veldig høy i virksomheten. Men hvordan praktiserer vi dem i vårt daglige arbeid?

I 2015 har Aleris publisert tre dilemmaer relater til våre verdier og etiske rammeverk, på vårt felles intranett. Alle medarbeidere ble invitert til å delta med sitt svar. Hvert dilemma hadde fire svaralternativer, og flere av alternativene var mulige svar. Medarbeiderne ble deretter oppfordret til å diskutere dilemmaene og hvordan de ville reagert i ulike hverdagssituasjoner.

Totalt fikk de tre dilemmaene 8721 svar. Tilbakemeldingen tyder på at dilemmaene har bidratt til å øke bevisstheten rundt det å handle i samsvar med våre verdier og etiske rammeverk.

Resultat Dilemma 3

Hele Aleris – 2.514 har svart





Miljø & Bærekraft

Aleris har siden 2014 støttet den indiske landsbyen Giradara gjennom den veldedige hjelpeorganisasjonen Hand in Hand. Støtten fra Aleris gjør at flere barn i landsbyen får gå på skolen. Voksne får bedre helsetilbud og helseinformasjon, mikrolån til å starte egne virksomheter og opplæring i avfallshåndtering.

Våren 2015 ble alle ansatte i Aleris invitert til å delta i en fotokonkurranse der premien var å besøke vår landsby. Oppgaven var å ta bilder som skulle illustrere hvordan våre fire OPEN-verdier leder oss i det daglige arbeidet i møte med pasienter, brukere og kolleger. Det skulle kåres én vinner for hver av verdiene.

I november 2015 reiste fire heldige Aleris-ansatte til Giradara og se i praksis hvordan støtten fra Aleris gir en positiv forandring for hverdagen til innbyggerne. Alle de fire vinnerne publiserte hver sin rapport på intranettet i alle tre land etter at de kom hjem.





Korrupsjon

For å sikre at lovbrudd og andre kritikkverdige forhold unngås, og for å ha en tryggere og bedre arbeidsplass, ønsker Aleris å få informasjon om kritikkverdige forhold i virksomheten så raskt som mulig. I første rekke skal meldinger om slike forhold gå gjennom nærmeste leder eller ordinære kanaler. Dersom det ikke fungerer, er det utarbeidet et eksternt varslingsystem for konsernet, kalt Whistleblower-system. En uavhengig, ekstern part (Ethos International) tar seg av varslingene, og medarbeidere kan varsle anonymt. I Sverige har Aleris i begynnelsen av 2014 vedtatt en policy for såkalt "meddelarfrihet" som gir samme rettigheter som offentlig ansatte. Meddelarfrihet er i praksis allerede gjeldende, men policyen er vedtatt for å forsterke og understreke dette ytterligere.

God selskapsledelse og eierstyring handler om å etablere en stabil plattform for å lede og kontrollere Aleris og datterselskap på beste måte.

I 2016 har vi også utarbeidet en rekke policyer som formidler hvordan styret og konsernledelsen vil at vi skal handle og styre virksomheten for å nå målene vi setter oss. Dette er også viktig for å opprettholde tilliten vi har fra de viktige interessentene, pasientene, kundene og beboerne våre. Det er også avgjørende for Aleris' varemerke.

- Code of conduct
- Anti-corruption guideline
- Anti-trust guidelines
- Dawn raid
- Whistleblower
- Customer contract management policy
- Procurement policy

I 2016 vil vi gjennomføre opplæring av medarbeidere på blant annet policyene Anti-korrupsjon og Anti-trust.