

São Paulo, 14 de Junho de 2016.

Prezado Sr. Ban Ki-moon


Secretário Geral da Organização das Nações Unidas,

Ref.: Pacto Global das Nações Unidas

**A CUSHMAN E WAKEFIELD CONSULTORIA IMOBILIÁRIA LTDA** reforça seu apoio e comprometimento aos princípios do Pacto Global das Nações Unidas e desde sua adesão, em março de 2008, tem se esforçado para evoluir em suas práticas buscando o aperfeiçoamento em ações que possam contribuir para a melhoria contínua das condições socioambientais nos locais em que exerce suas atividades.

Neste sentido a empresa tem buscado contribuir com a ampliação da consciência ambiental e com o fomento para a implementação de políticas públicas relacionadas ao meio ambiente especialmente a gestão sustentável dos resíduos sólidos, por meio de uma participação ativa em fóruns empresariais de discussão sobre o tema, envolvendo-se, em conjunto com outras empresas, com a sociedade civil e com o poder público, na realização de diversas ações em prol de melhorias nesse setor. Com certa frequência também temos promovido mudanças internas visando à melhoria das questões relacionadas as nossas pessoas. Sabemos que ainda há muito a ser feito e com esse foco, estamos trabalhando fortemente para superar os desafios de solidificar os princípios da responsabilidade social e da sustentabilidade em nossos serviços.

Assim, é com satisfação que reafirmamos esse compromisso e apresentamos nossa comunicação de progresso, utilizando como base o relatório de diagnóstico gerado no preenchimento dos Indicadores Ethos para Negócios Sustentáveis e Responsáveis, referente ao ciclo de 2013, e que evidencia nosso empenho na implantação e manutenção dos princípios do Pacto Global na estratégia, cultura e operações diárias de nossa organização, bem como nosso esforço em ampliá-los.



Celina Maria Albuquerque Antunes  
Presidente da Cushman e Wakefield  
América do Sul



# INDICADORES ETHOS

PARA NEGÓCIOS  
SUSTENTÁVEIS E  
RESPONSÁVEIS

## RELATÓRIO DIAGNÓSTICO

CICLO DE PREENCHIMENTO: 2015

Questionário Ethos\_Ciclo 2015/2016

EMIÇÃO DO RELATÓRIO EM: 14/06/2016

LIBERAÇÃO DOS DADOS EM: 13/06/2016

## Sobre o Relatório de Diagnóstico

Os Indicadores Ethos para Negócios Sustentáveis e Responsáveis é uma ferramenta de gestão que têm como foco avaliar o quanto a sustentabilidade e a responsabilidade social têm sido incorporadas nos negócios, auxiliando a definição de estratégias, políticas e processos. Embora traga medidas de desempenho em sustentabilidade e responsabilidade social, a ferramenta não se propõe a medir o desempenho das empresas nem reconhecer empresas como sustentáveis ou responsáveis.

Neste relatório apresentamos o diagnóstico da sua empresa a partir da aplicação dos Indicadores Ethos para Negócios Sustentáveis e Responsáveis.

Os desempenhos individuais são apresentados com um maior detalhamento e com gráficos que oferecem análises desde o desempenho geral, passando pelas dimensões, pelos temas e subtemas, chegando ao nível dos indicadores. As práticas adicionadas pela empresa são relacionadas em uma seção à parte do relatório.

Os comparativos foram aperfeiçoados de modo que os desempenhos individuais passam a ser comparados com outros do mesmo setor, porte e região, com aqueles que optaram pelo questionário similar, tiveram o mesmo processo de aplicação e com a totalidade de empresas do banco de dados que usaram a ferramenta no período.

Este relatório também traz sugestões de próximos passos a partir da aplicação dos Indicadores Ethos, incentivando a empresa a continuar o seu processo e a concretizar o desenvolvimento de negócios sustentáveis e responsáveis.

As empresas associadas contam ainda com mais recursos e atividades oferecidos pelo Instituto Ethos para a gestão da RSE/ sustentabilidade. Para mais informações, entre em contato pelo email [indicadores@ethos.org.br](mailto:indicadores@ethos.org.br).

Esperamos que os aprendizados e as reflexões obtidos na utilização dos Indicadores Ethos impulsionem a empresa em direção à construção de uma sociedade sustentável e justa.

Equipe Indicadores Ethos  
Instituto Ethos

## Sumário

|   |    |
|---|----|
| 1. Desempenhos Individuais                              | 4  |
| 1.1. Desempenho Geral                                   | 4  |
| 1.1.1. Questionário Configurado e Processo de Aplicação | 4  |
| 1.1.2. Desempenho no Ciclo                              | 4  |
| 1.1.3. Distribuição dos Estágios Seleccionados          | 5  |
| 1.1.4. Histórico do Desempenho Geral                    | 7  |
| 1.2. Nota das Dimensões                                 | 8  |
| 1.3. Nota dos Temas                                     | 8  |
| 1.4. Nota dos Subtemas                                  | 8  |
| 1.5. Nota dos Indicadores                               | 11 |
| 2. Comparativos   | 25 |
| 2.1. Dados gerais sobre o ciclo de preenchimento 2015   | 25 |
| 2.2. Comparativos com o Desempenho Geral                | 25 |
| 2.2. Comparativos por Dimensão                          | 27 |
| 2.3. Comparativos por Tema                              | 31 |
| 2.4. Comparativos por SubTema                           | 39 |
| 2.5. Comparativos por Indicador                         | 53 |
| 3. Práticas Adicionadas                                 | 58 |
| 4. Próximos Passos                                      | 59 |
| 5. Demais Informações                                   | 60 |

## 1. Desempenhos Individuais

### 1.1. Desempenho Geral

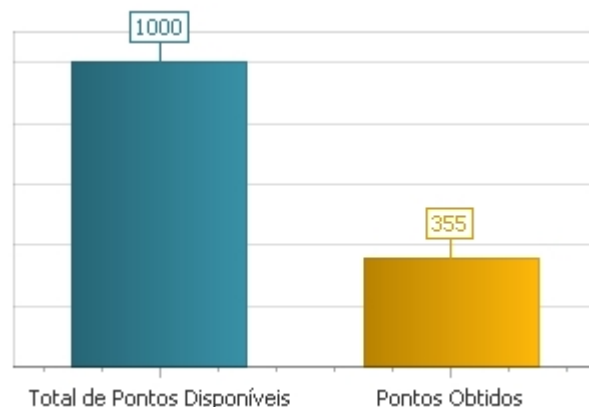
#### 1.1.1. Questionário Configurado e Processo de Aplicação

A empresa Cushman & Wakefield optou por preencher o questionário com 30 indicadores, utilizando os seguintes critérios de aplicação: Envolvimento da alta liderança, Facilitador interno/externo nas discussões, Diversidade de níveis hierárquicos, Diferentes áreas envolvidas, Preenchimento final por consenso e Reunião em grupos.



#### 1.1.2. Desempenho no Ciclo

A nota geral da sua empresa foi 3,5. Esta nota é calculada pela média ponderada das notas dos indicadores.

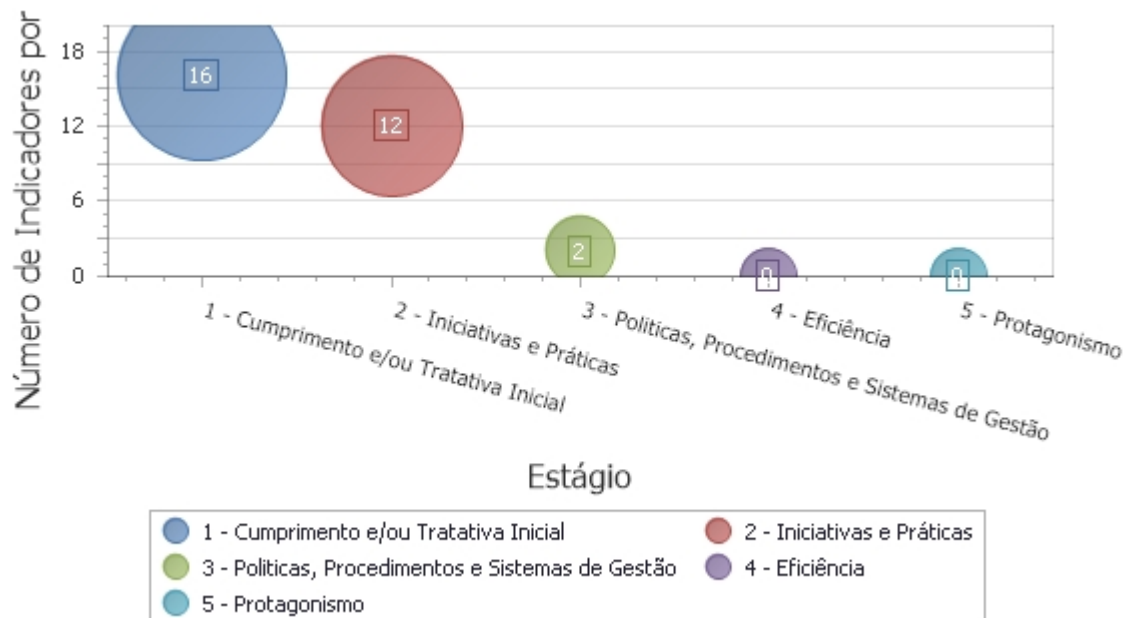


Ao receber este relatório, a empresa se compromete a incluir o parágrafo abaixo caso venha a divulgar, por qualquer meio, os dados aqui apresentados.

"Os dados apresentados resultam da aplicação dos Indicadores Ethos de Responsabilidade Social pela própria empresa, ou seja, são resultados de AUTO-AVALIAÇÃO. O diagnóstico não tem, portanto, o caráter de certificação. Seu objetivo é proporcionar a reflexão, aprendizagem e melhoria das práticas de Responsabilidade Social Empresarial e Sustentabilidade."

### 1.1.3. Distribuição dos Estágios Seleccionados

A distribuição dos estágios seleccionados em cada indicador é apresentada neste gráfico. A empresa consegue visualizar a proporção dos níveis de atendimento em sua autoavaliação.

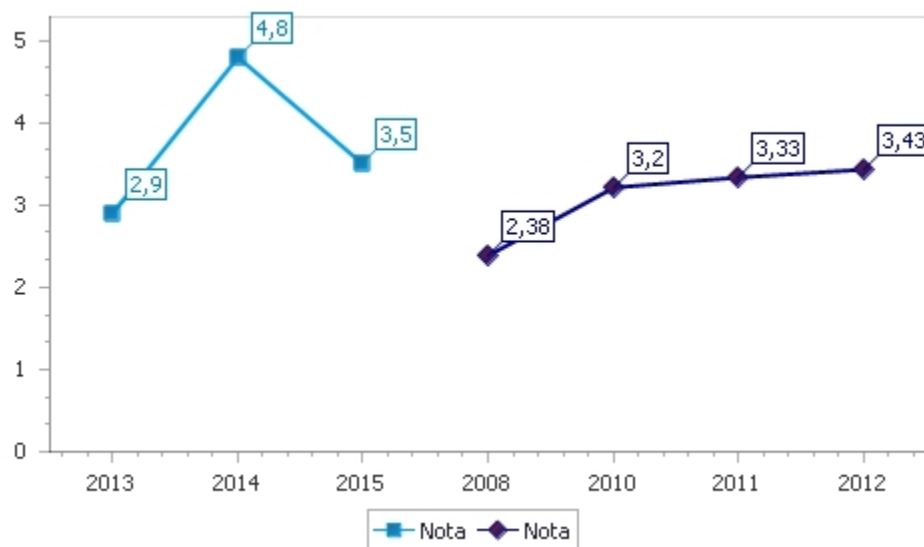


| Estágios Seleccionados                            | Indicadores   |
|---|---|
| 0 – Não se identifica em nenhum estágio           |   |
| 1 - Cumprimento e/ou Tratativa Inicial            | Compromisso com o Desenvolvimento da Comunidade e Gestã<br>Compromissos Voluntários e Participação em Iniciativas de RSE/<br>Educação e Conscientização Ambiental<br>Estratégias para a Sustentabilidade<br>Gestão da Responsabilidade Social/ Sustentabilidade<br>Modelo de Negócios<br>Práticas Concorrenciais<br>Promoção da Diversidade e Equidade<br>Proposta de Valor<br>Relacionamento com o Consumidor<br>Sistema de Gestão Ambiental<br>Sistema de Gestão Integrado<br>Trabalho Forçado (ou Análogo ao Escravo) na Cadeia de Suprim<br>Trabalho Infantil na Cadeia de Suprimentos<br>Uso Sustentável de Recursos: Água<br>Uso Sustentável de Recursos: Energia |
| 2 - Iniciativas e Práticas                        | Código de Conduta<br>Compromisso com o Desenvolvimento Profissional<br>Comunicação com Responsabilidade Social<br>Condições de Trabalho, Qualidade de Vida e Jornada de Trabalh<br>Governança da Organização (empresas de capital fechado)<br>Práticas Anticorrupção<br>Relação com Empregados (Efetivos, Terceirizados, Temporários)<br>Relações com Investidores e Relatórios Financeiros<br>Remuneração e Benefícios<br>Saúde e Segurança dos Empregados<br>Sistemas de Gestão de Fornecedores<br>Uso Sustentável de Recursos: Materiais   |
| 3 - Políticas, Procedimentos e Sistemas de Gestão | Monitoramento de Impactos do Negócio nos Direitos Humanos<br>Relações com Sindicatos  |

|  |  |
|--|--|
| 4 - Eficiência                                   |  |
| 5 - Protagonismo                                 |  |
| N/A – Indicador que não tem aplicação na empresa |  |

#### 1.1.4. Histórico do Desempenho Geral

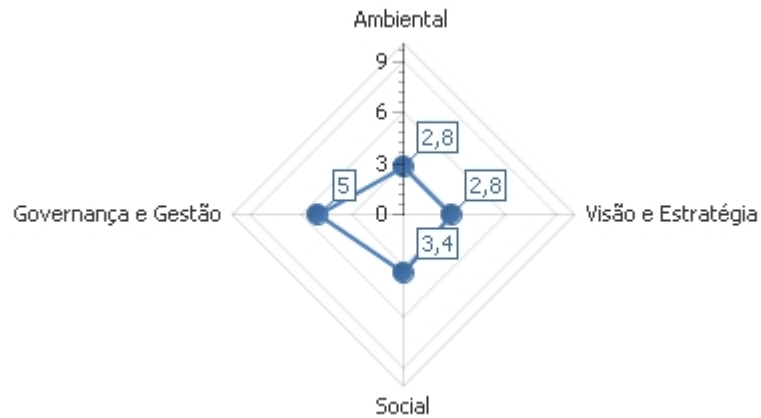
O desempenho geral da empresa em cada ciclo de preenchimento é apresentado abaixo, apontando a quantidade de indicadores respondidos em cada um.





## 1.2. Nota das Dimensões

A nota de cada Dimensão é calculada por meio da média ponderada das notas dos indicadores dessa Dimensão.



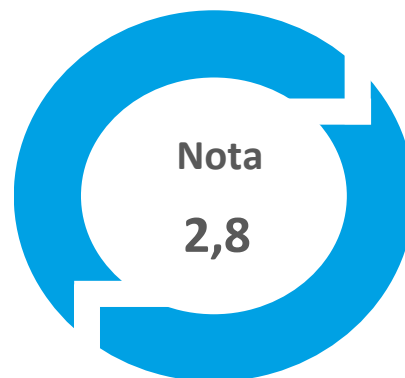
## 1.3. Nota dos Temas

A nota de cada Tema é calculada por meio da média ponderada das notas dos indicadores dessa Tema.

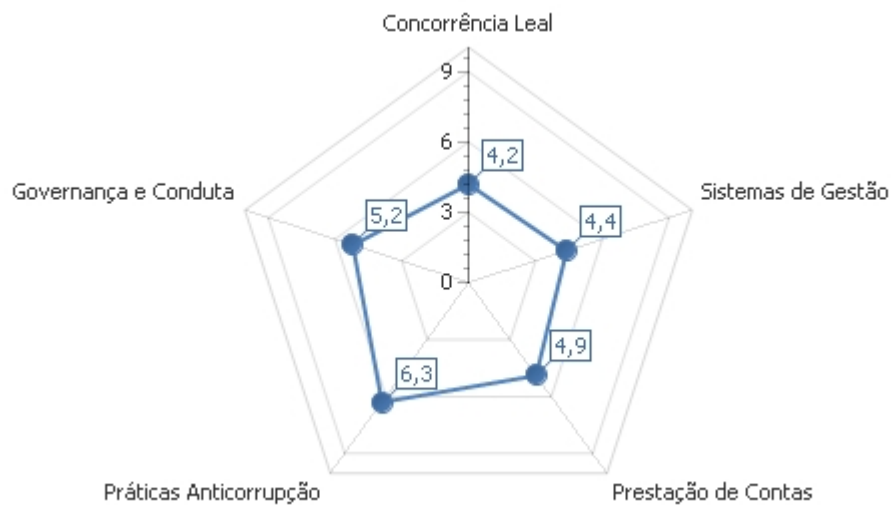


## 1.4. Nota dos Subtemas

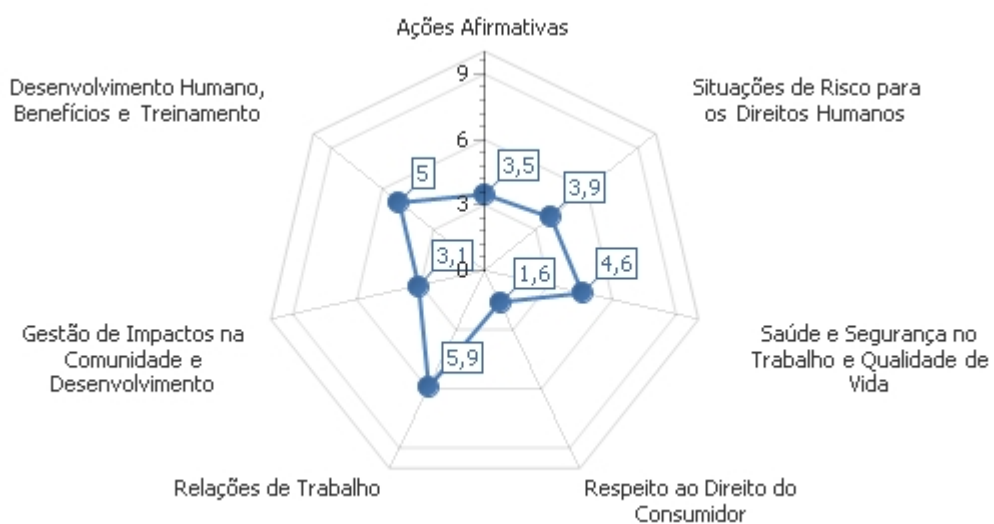
A nota de cada SubTema é calculada por meio da média ponderada das notas dos indicadores dessa SubTema.

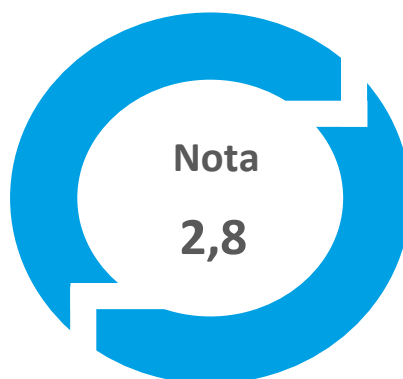


## Governança e Gestão



## Social

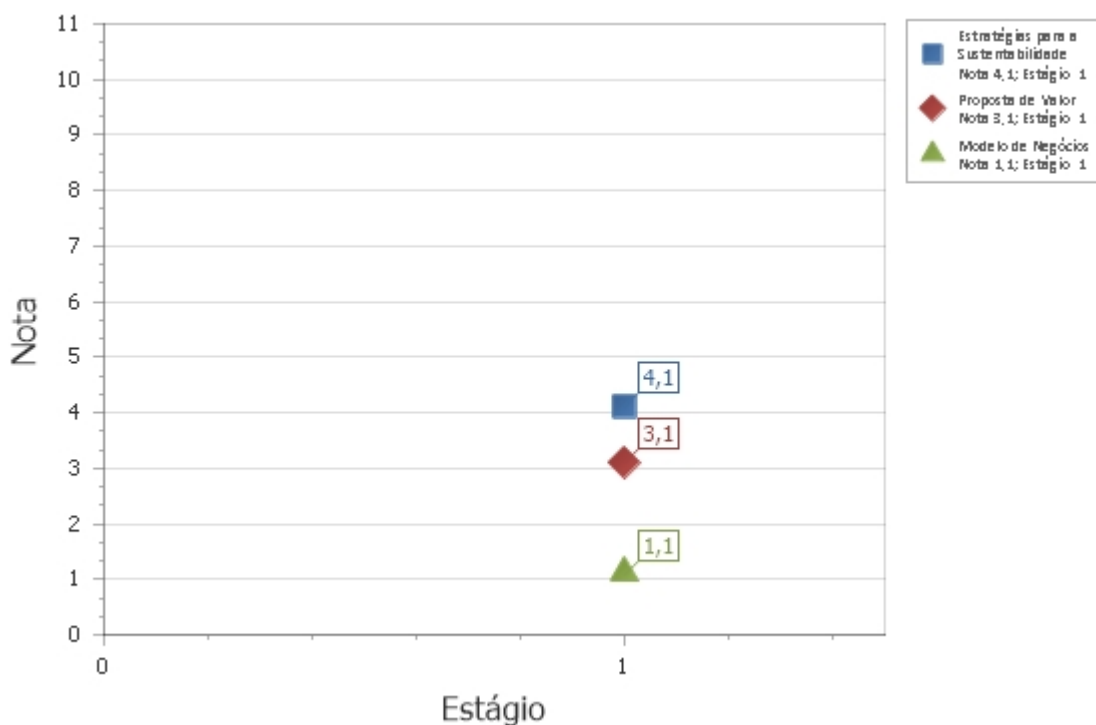




## 1.5. Nota dos Indicadores

Os gráficos a seguir mostram a posição dos indicadores em relação ao estágio selecionado e a nota obtida em cada um, apresentados em grupos temáticos.

### 1.5.1. Visão e Estratégia



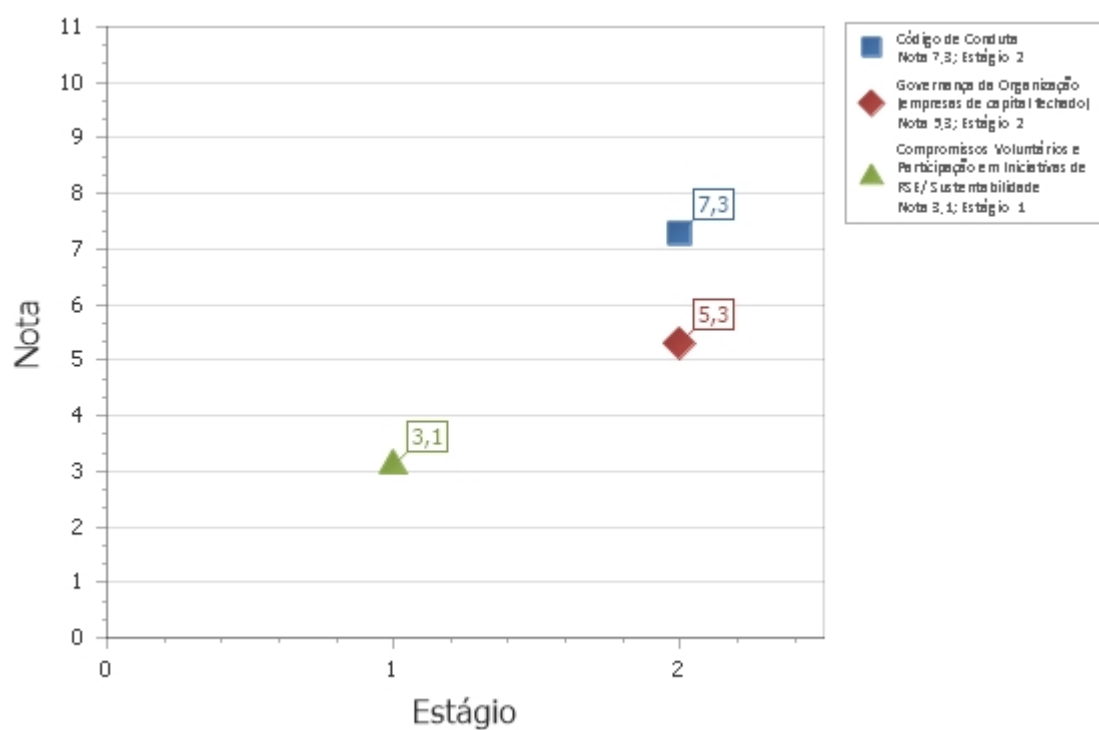
0 – Não se identifica em nenhum estágio 1 - Cumprimento e/ou Tratativa Inicial

2 - Iniciativas e Práticas 3 - Políticas, Procedimentos e Sistemas de Gestão

4 - Eficiência 5 - Protagonismo

N/A – Indicador que não tem aplicação na empresa

### 1.5.2. Governança e Conduta



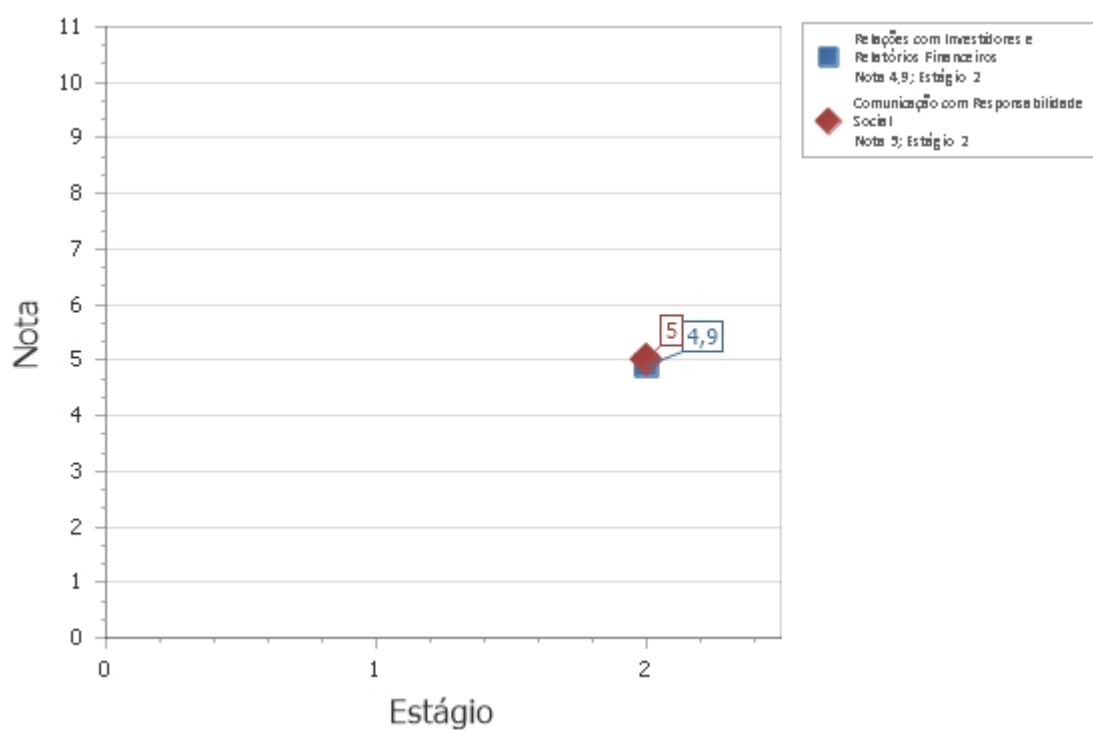
0 – Não se identifica em nenhum estágio 1 - Cumprimento e/ou Tratativa Inicial

2 - Iniciativas e Práticas 3 - Políticas, Procedimentos e Sistemas de Gestão

4 - Eficiência 5 - Protagonismo

N/A – Indicador que não tem aplicação na empresa

### 1.5.3. Prestação de Contas



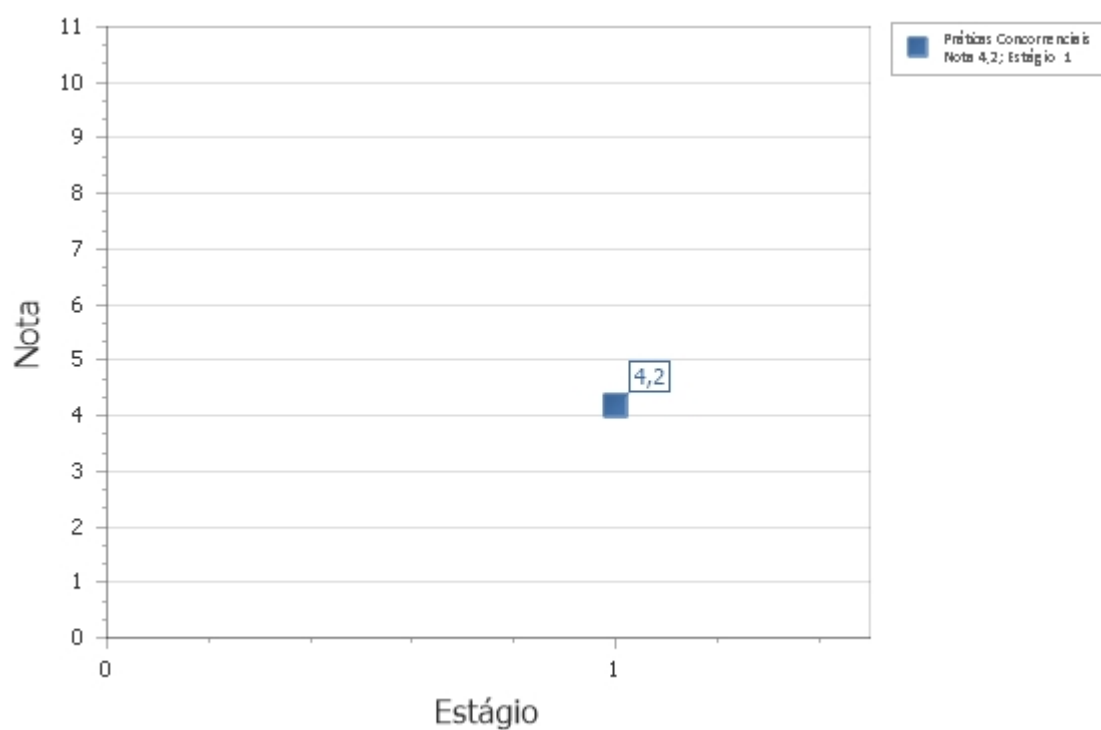
0 – Não se identifica em nenhum estágio 1 - Cumprimento e/ou Tratativa Inicial

2 - Iniciativas e Práticas 3 - Políticas, Procedimentos e Sistemas de Gestão

4 - Eficiência 5 - Protagonismo

N/A – Indicador que não tem aplicação na empresa

#### 1.5.4. Concorrência Leal



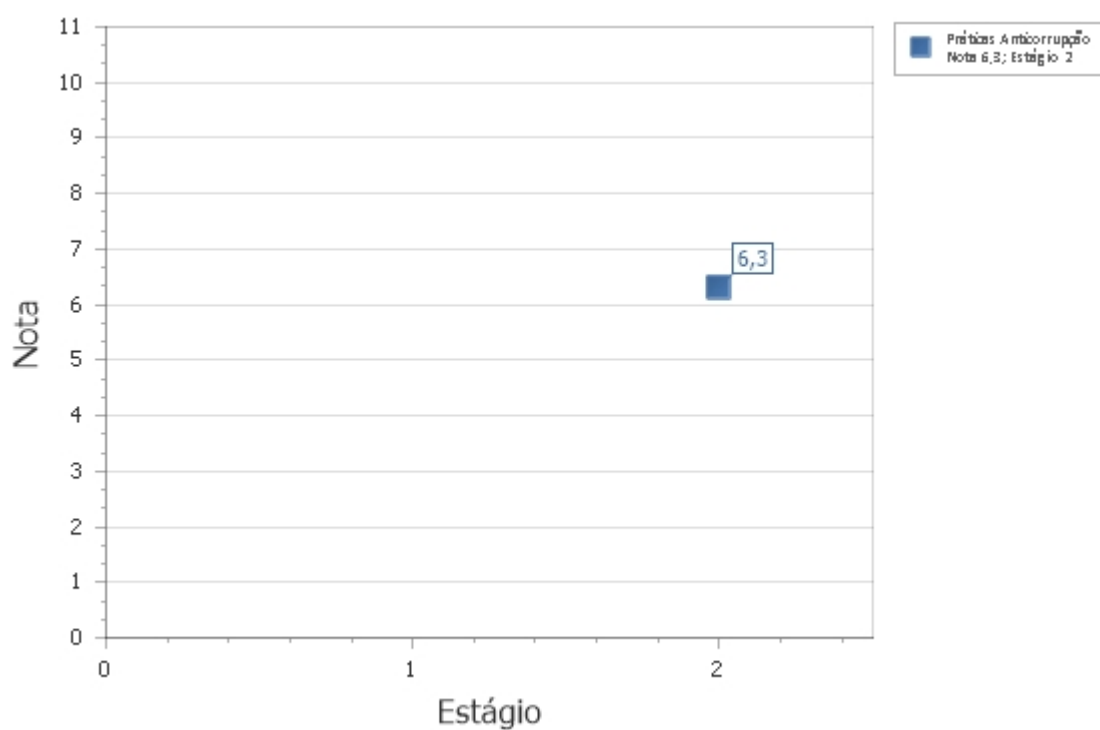
0 – Não se identifica em nenhum estágio 1 - Cumprimento e/ou Tratativa Inicial

2 - Iniciativas e Práticas 3 - Políticas, Procedimentos e Sistemas de Gestão

4 - Eficiência 5 - Protagonismo

N/A – Indicador que não tem aplicação na empresa

### 1.5.5. Práticas Anticorrupção



0 – Não se identifica em nenhum estágio 1 - Cumprimento e/ou Tratativa Inicial

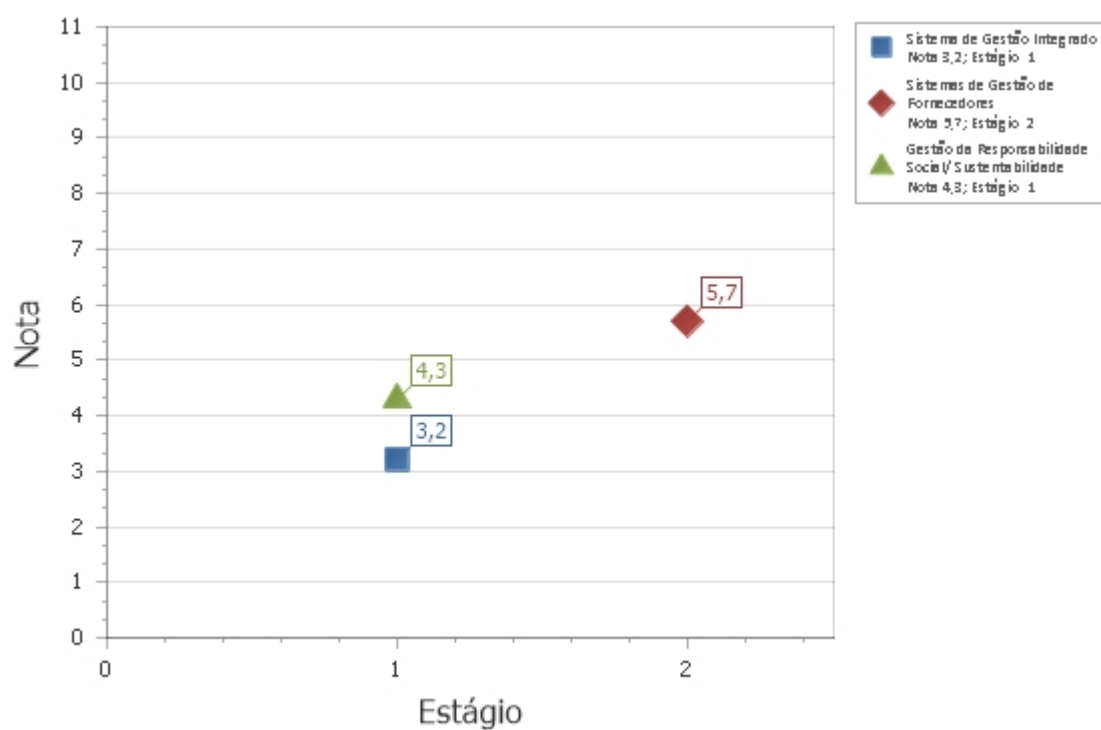
2 - Iniciativas e Práticas 3 - Políticas, Procedimentos e Sistemas de Gestão

4 - Eficiência 5 - Protagonismo

N/A – Indicador que não tem aplicação na empresa



### 1.5.6. Sistemas de Gestão



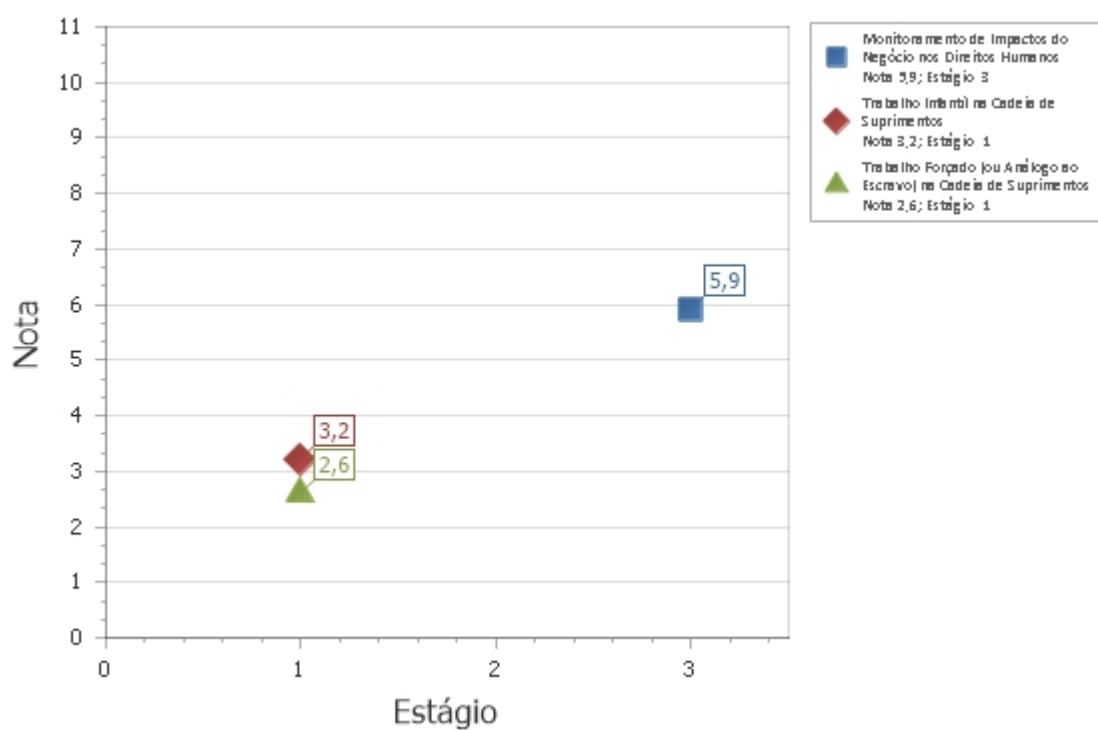
0 – Não se identifica em nenhum estágio 1 - Cumprimento e/ou Tratativa Inicial

2 - Iniciativas e Práticas 3 - Políticas, Procedimentos e Sistemas de Gestão

4 - Eficiência 5 - Protagonismo

N/A – Indicador que não tem aplicação na empresa

### 1.5.7. Situações de Risco para os Direitos Humanos



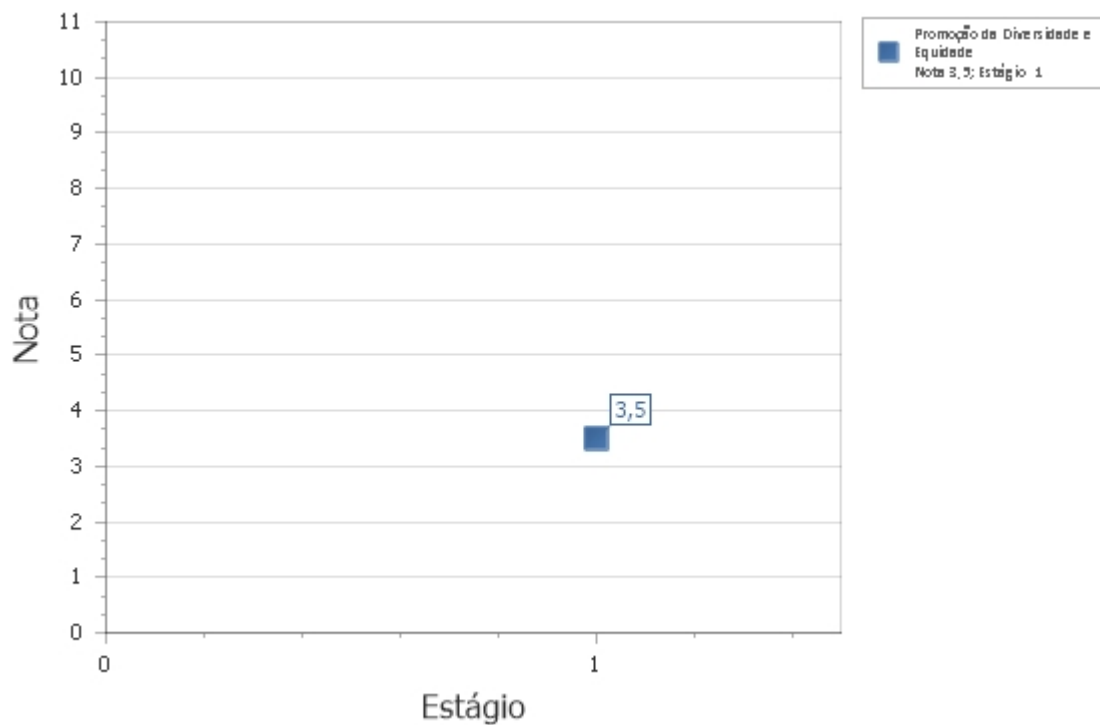
0 – Não se identifica em nenhum estágio 1 - Cumprimento e/ou Tratativa Inicial

2 - Iniciativas e Práticas 3 - Políticas, Procedimentos e Sistemas de Gestão

4 - Eficiência 5 - Protagonismo

N/A – Indicador que não tem aplicação na empresa

### 1.5.8. Ações Afirmativas



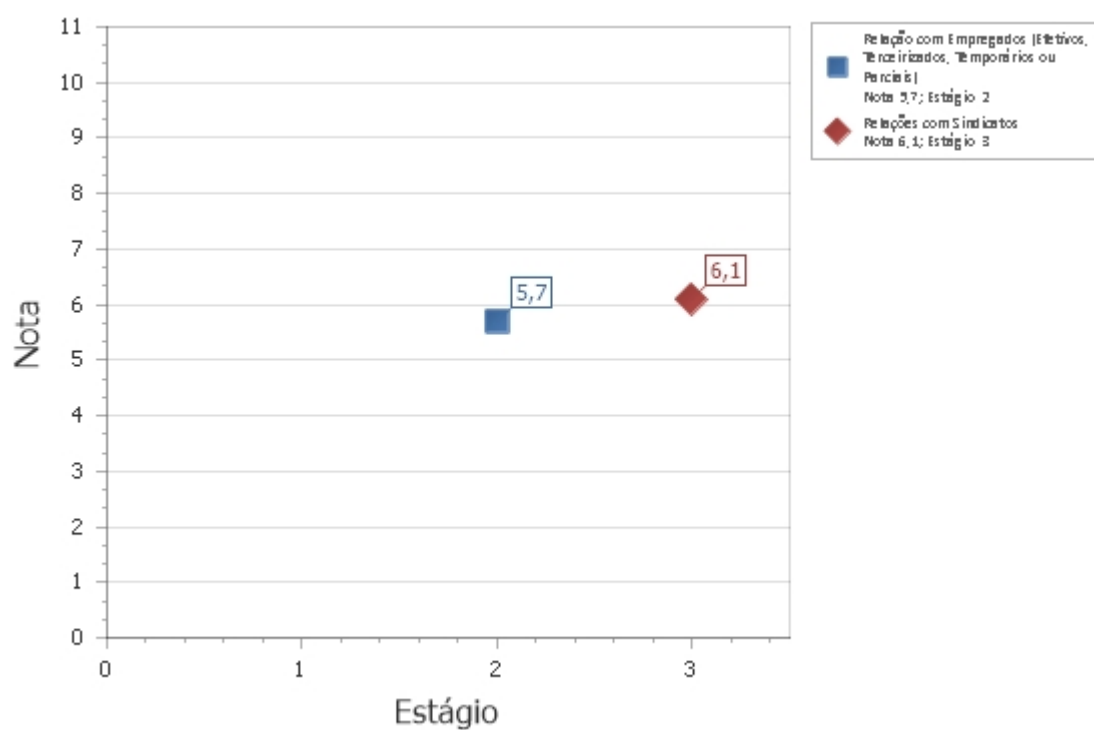
0 – Não se identifica em nenhum estágio 1 - Cumprimento e/ou Tratativa Inicial

2 - Iniciativas e Práticas 3 - Políticas, Procedimentos e Sistemas de Gestão

4 - Eficiência 5 - Protagonismo

N/A – Indicador que não tem aplicação na empresa

### 1.5.9. Relações de Trabalho



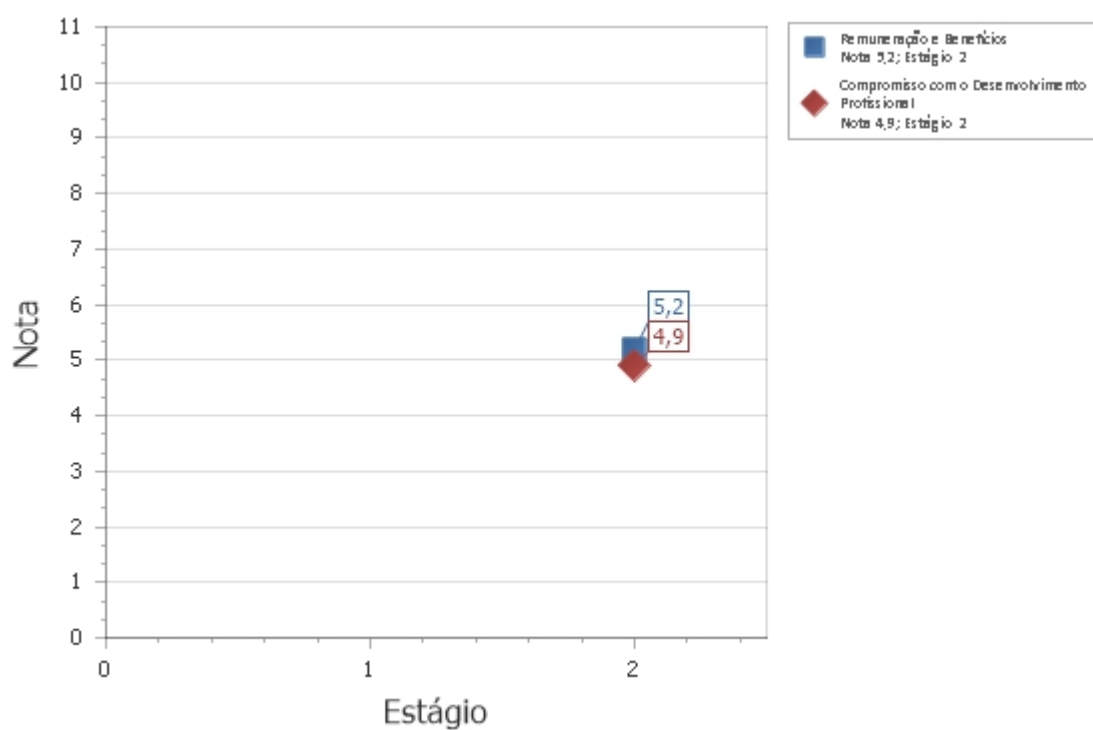
0 – Não se identifica em nenhum estágio 1 - Cumprimento e/ou Tratativa Inicial

2 - Iniciativas e Práticas 3 - Políticas, Procedimentos e Sistemas de Gestão

4 - Eficiência 5 - Protagonismo

N/A – Indicador que não tem aplicação na empresa

### 1.5.10. Desenvolvimento Humano, Benefícios e Treinamento



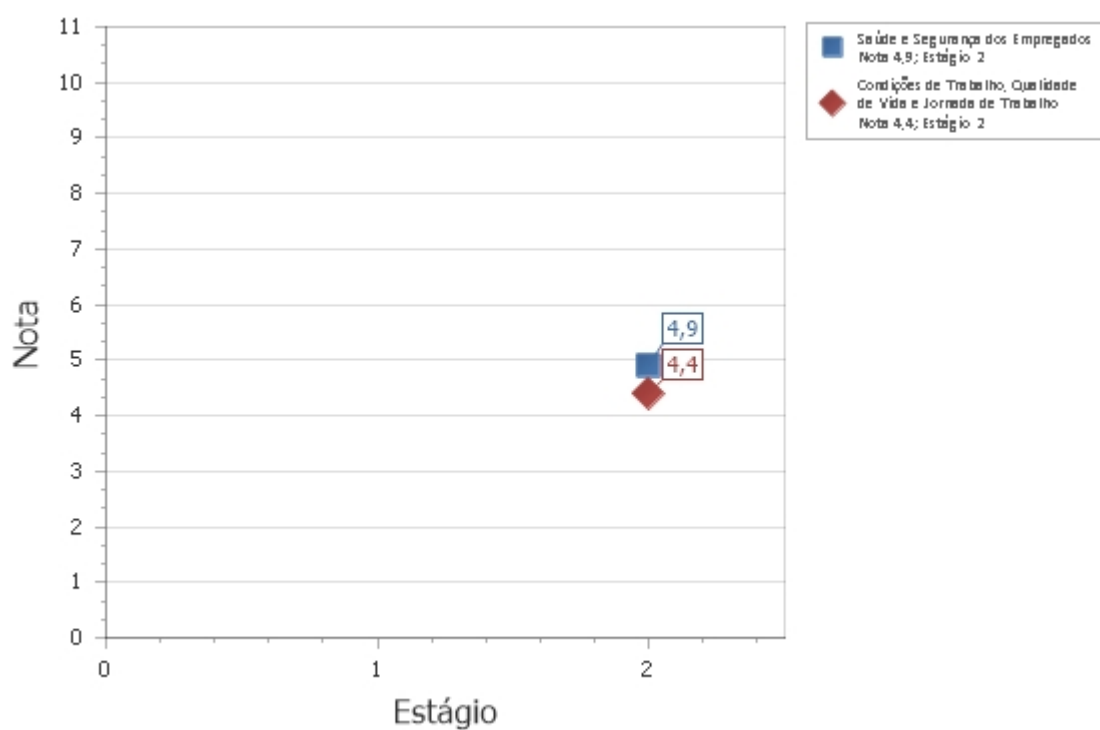
0 – Não se identifica em nenhum estágio 1 - Cumprimento e/ou Tratativa Inicial

2 - Iniciativas e Práticas 3 - Políticas, Procedimentos e Sistemas de Gestão

4 - Eficiência 5 - Protagonismo

N/A – Indicador que não tem aplicação na empresa

### 1.5.11. Saúde e Segurança no Trabalho e Qualidade de Vida



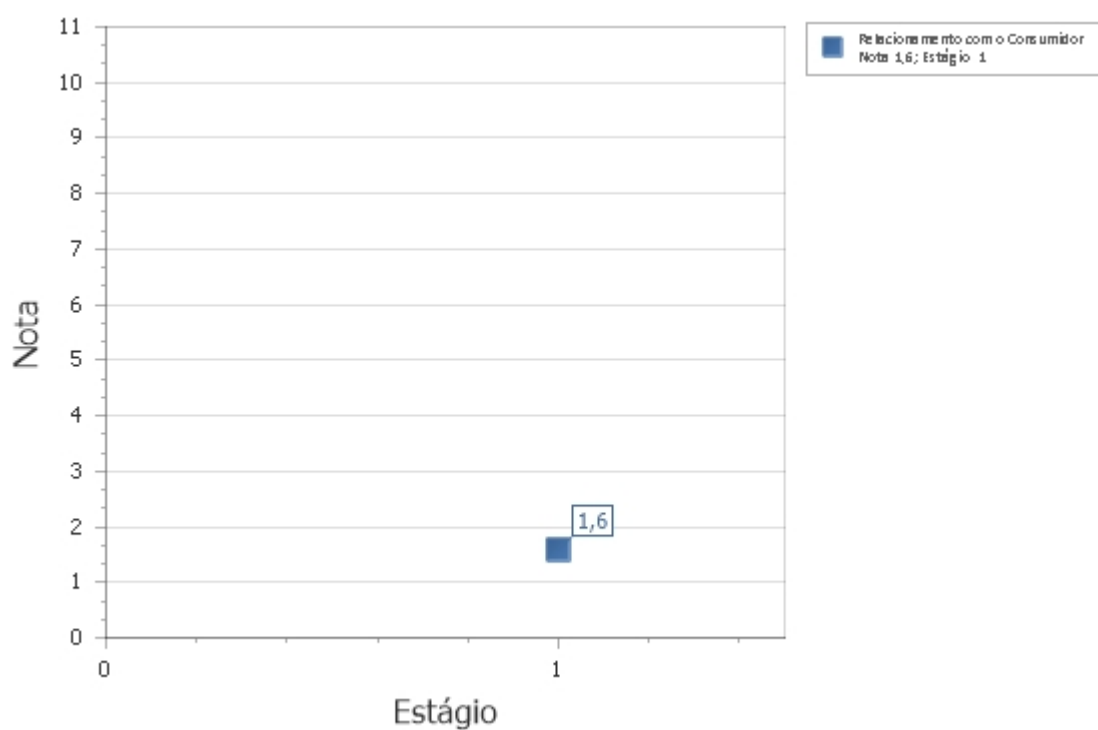
0 – Não se identifica em nenhum estágio 1 - Cumprimento e/ou Tratativa Inicial

2 - Iniciativas e Práticas 3 - Políticas, Procedimentos e Sistemas de Gestão

4 - Eficiência 5 - Protagonismo

N/A – Indicador que não tem aplicação na empresa

### 1.5.12. Respeito ao Direito do Consumidor



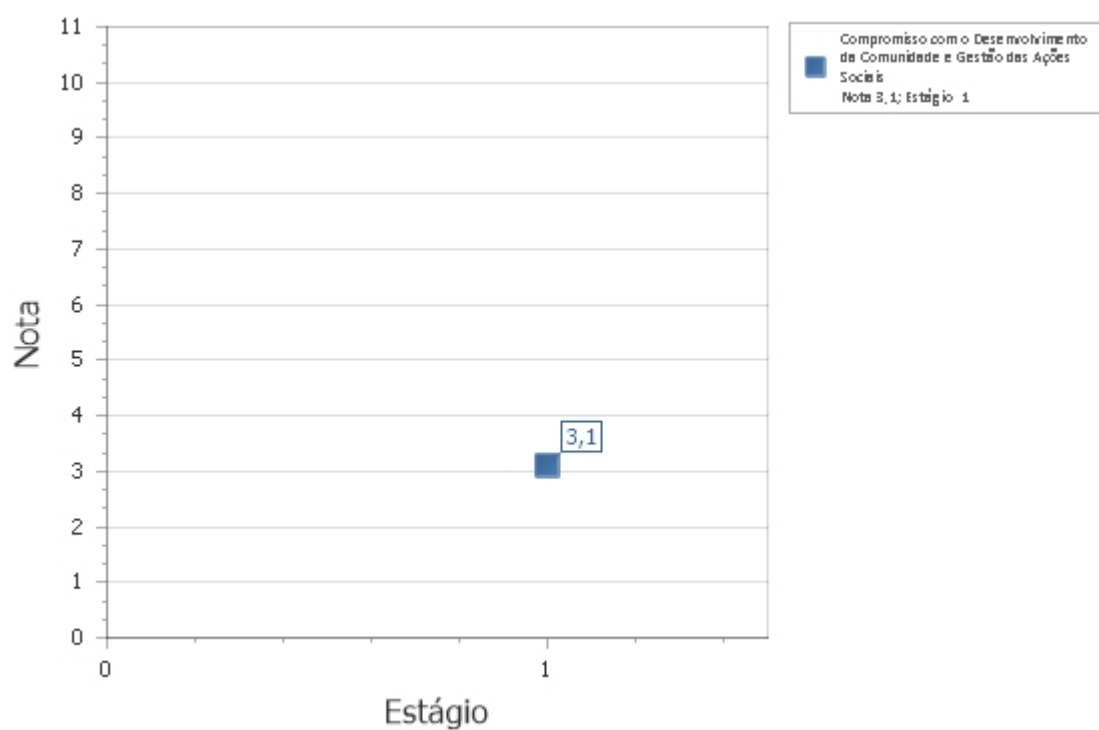
0 – Não se identifica em nenhum estágio 1 - Cumprimento e/ou Tratativa Inicial

2 - Iniciativas e Práticas 3 - Políticas, Procedimentos e Sistemas de Gestão

4 - Eficiência 5 - Protagonismo

N/A – Indicador que não tem aplicação na empresa

### 1.5.13. Gestão de Impactos na Comunidade e Desenvolvimento



0 – Não se identifica em nenhum estágio 1 - Cumprimento e/ou Tratativa Inicial

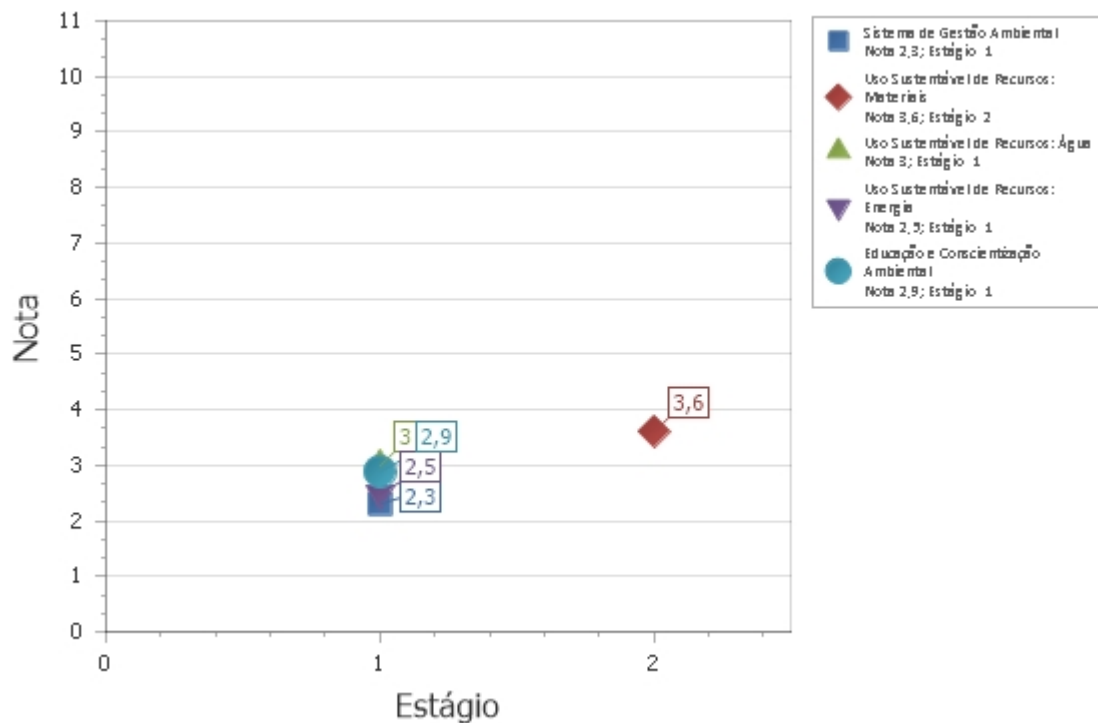
2 - Iniciativas e Práticas 3 - Políticas, Procedimentos e Sistemas de Gestão

4 - Eficiência 5 - Protagonismo

N/A – Indicador que não tem aplicação na empresa



#### 1.5.14. Gestão e Monitoramento dos Impactos sobre os Serviços Ecosistêmicos e a Biodiversidade



0 – Não se identifica em nenhum estágio 1 - Cumprimento e/ou Tratativa Inicial

2 - Iniciativas e Práticas 3 - Políticas, Procedimentos e Sistemas de Gestão

4 - Eficiência 5 - Protagonismo

N/A – Indicador que não tem aplicação na empresa

## 2. Comparativos

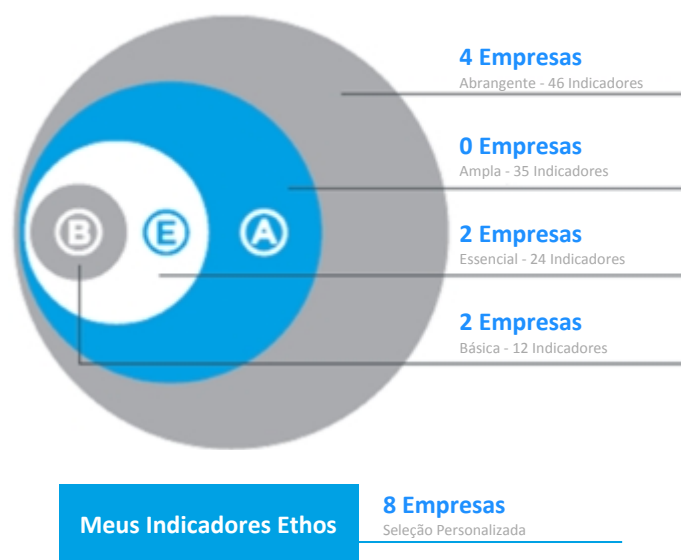
Apresentamos a seguir os comparativos do desempenho de sua empresa com as demais empresas que fizeram a mesma seleção de indicadores. Os comparativos são feitos com os dados inseridos no sistema em períodos determinados que denominamos “ciclo de preenchimento”.

O presente relatório apresenta os comparativos do ciclo de preenchimento 2015 que será encerrado em 30/06/2016. Até esta data os comparativos serão atualizados diariamente à medida que novas empresas liberam suas respostas. Após esta data os comparativos não serão mais alterados e podem ser considerados finais.

### 2.1. Dados gerais sobre o ciclo de preenchimento 2015

No atual ciclo de preenchimento temos 16 empresas que já liberaram suas respostas, representadas pelos gráficos abaixo:

Total de empresas por tipo de seleção:



### Dados da sua Empresa

Sector cadastrado: Serviços Especializados

Porte cadastrado: Grande Empresa

Região cadastrada: Região Sudeste

### 2.2. Comparativos com o Desempenho Geral

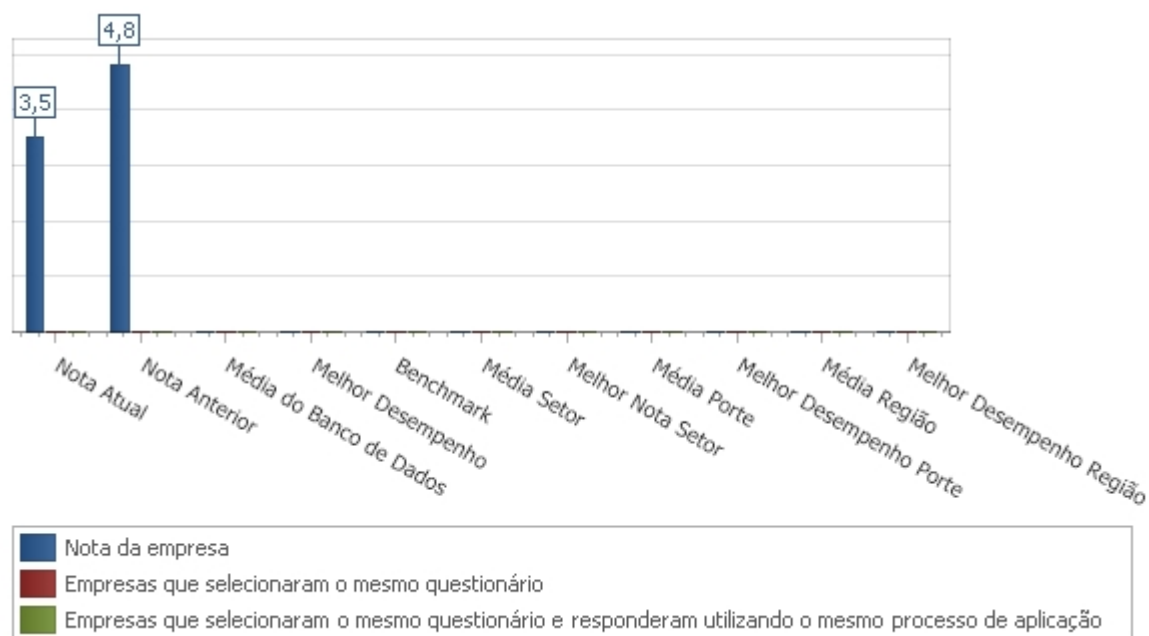
Nos gráficos a seguir, além dos desempenhos individuais, você encontrará os seguintes dados em três estratos - setor, porte e região. Caso não existam empresas nessas condições em nosso banco de dados os comparativos não serão apresentados.

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Média do Banco de Dados | A média das notas de todas as empresas que responderam os Indicadores Ethos |
|-------------------------|---|

|                   |                                     |
|-------------------|-------------------------------------|
| Melhor Desempenho | A melhor nota encontrada no sistema |
|-------------------|-------------------------------------|

Média Benchmark

A média das dez melhores notas encontradas no sistema dentre as empresas que utilizaram a mesma pré-formatação (Básica, Essencial, Ampla e Abrangente) que sua empresa



|  | Banco de Dados | Setor | Porte | Região |
|--|----------------|-------|-------|--------|
| Quantidade de Empresas com o mesmo questionário  | 1              | -     | 1     | 1      |
| Quantidade de Empresas com mesmo questionário e utilizando o mesmo processo de aplicação | 1              | -     | 1     | 1      |

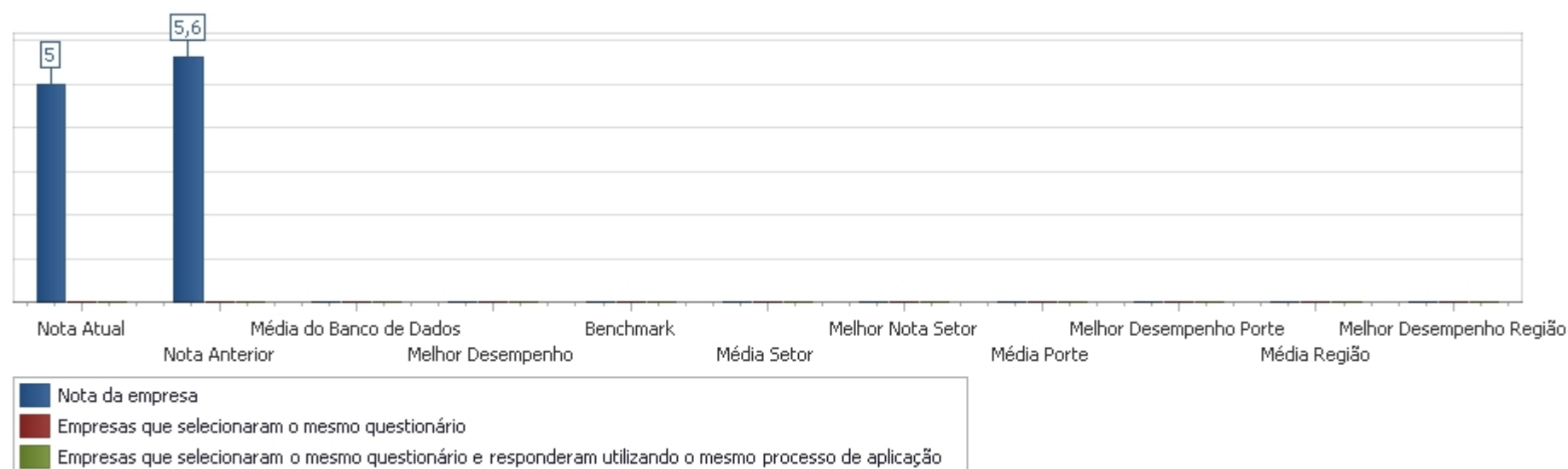
\*\*Quando a tabela apresenta apenas 1 empresa em cada item, trata-se de sua própria empresa. Isso acontece quando não há outras empresas dentro do mesmo critério.

## 2.2. Comparativos por Dimensão

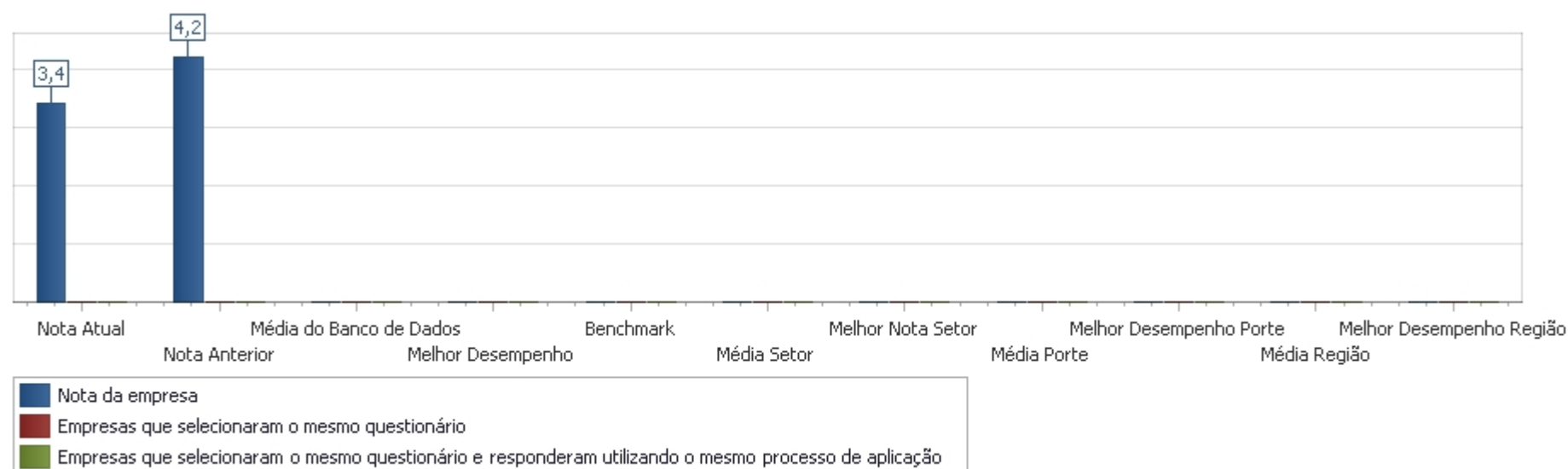
### 2.2.1. Visão e Estratégia



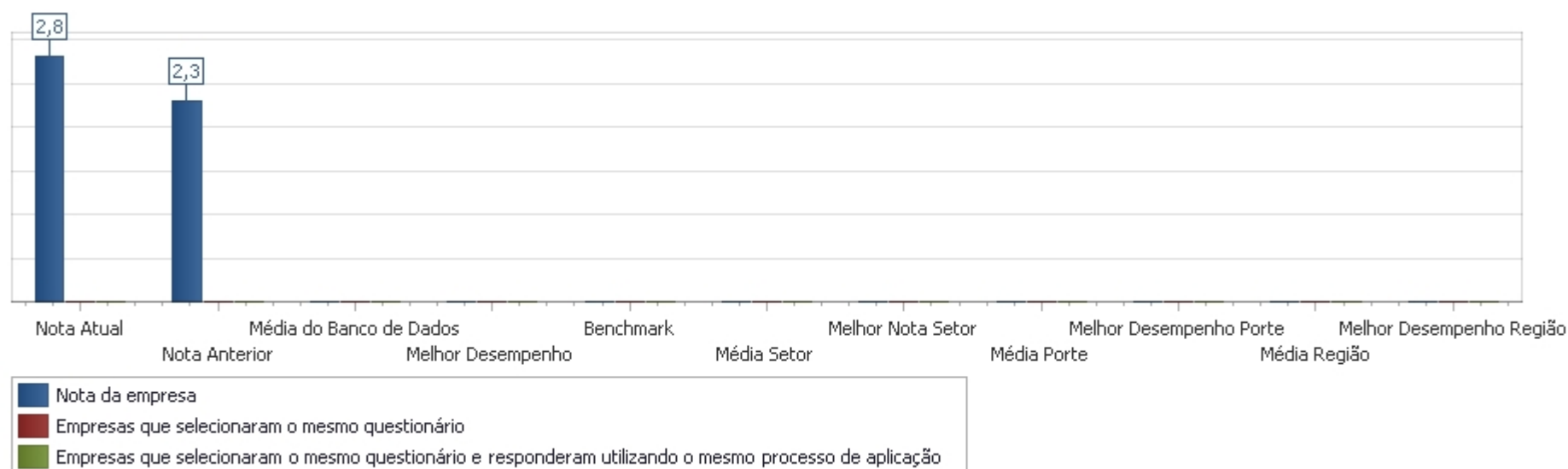
## 2.2.2. Governança e Gestão



### 2.2.3. Social



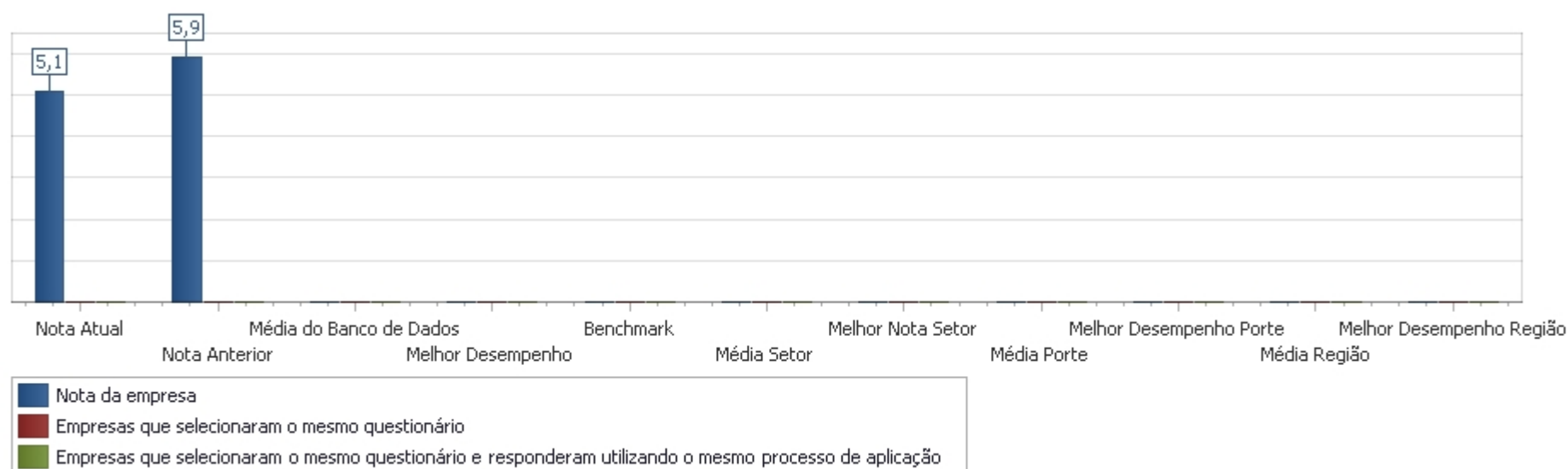
## 2.2.4. Ambiental



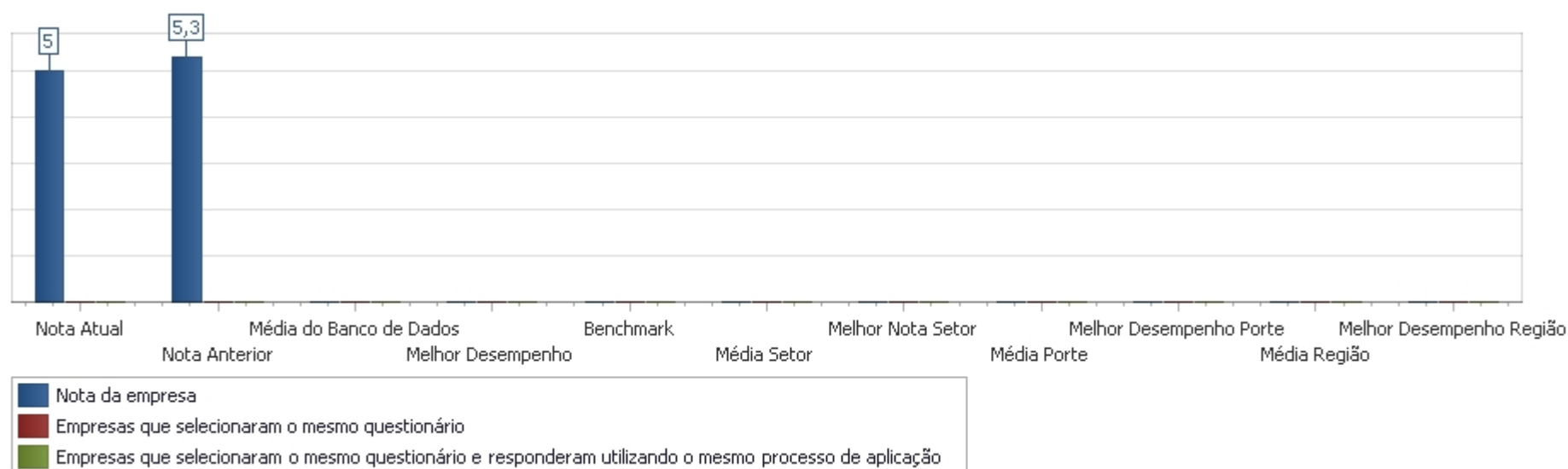




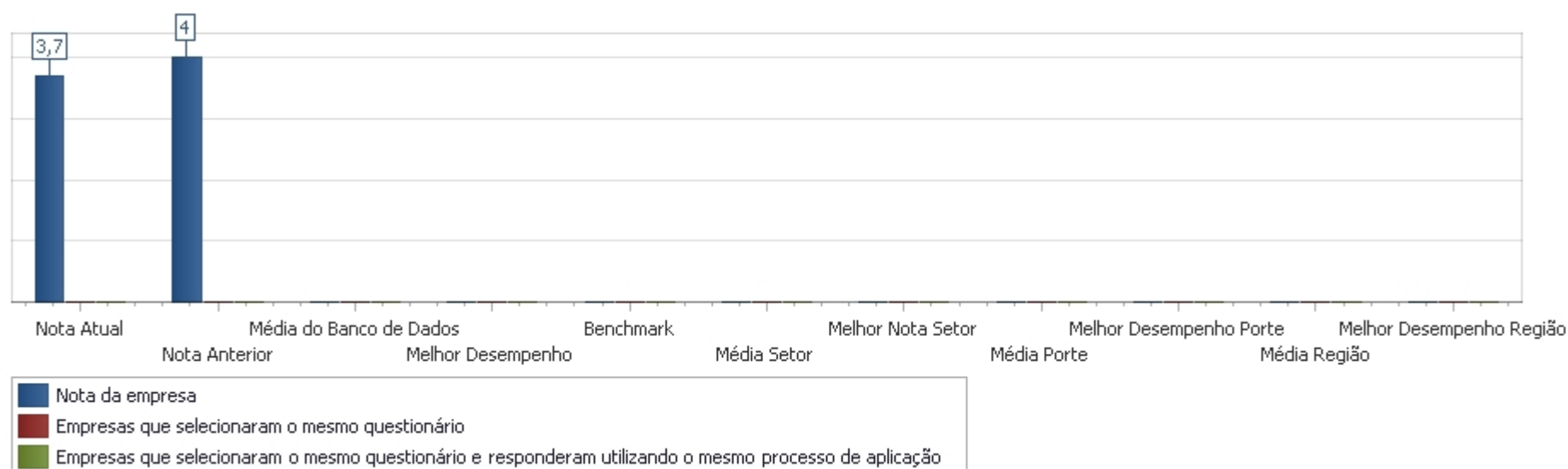
### 2.3.2. Governança Organizacional



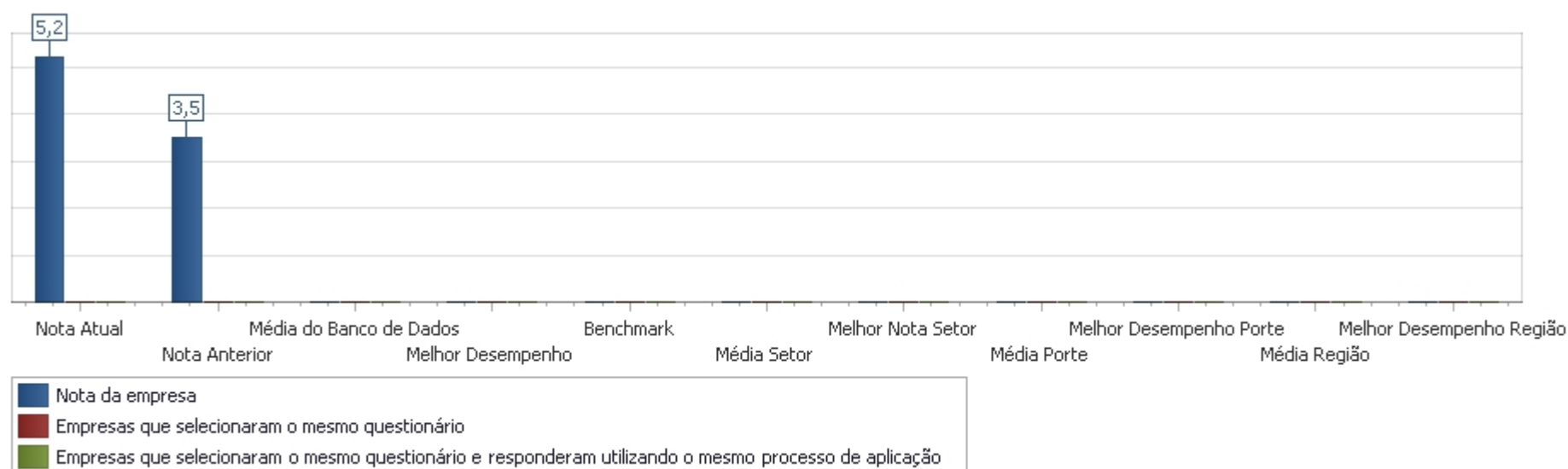
### 2.3.3. Práticas de Operação e Gestão



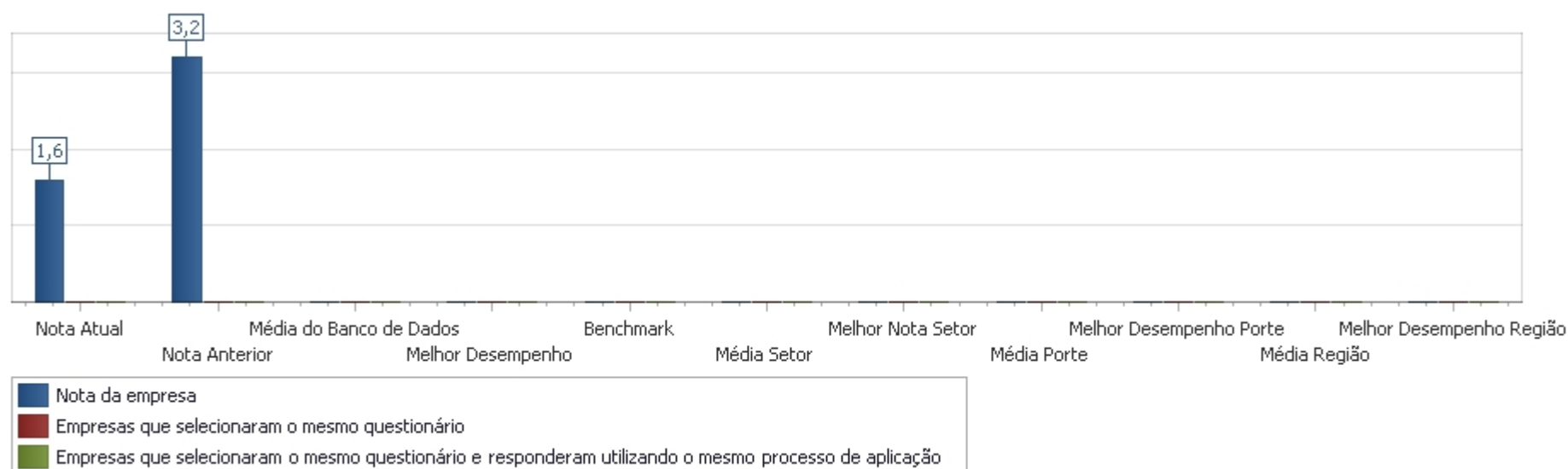
#### 2.3.4. Direitos Humanos



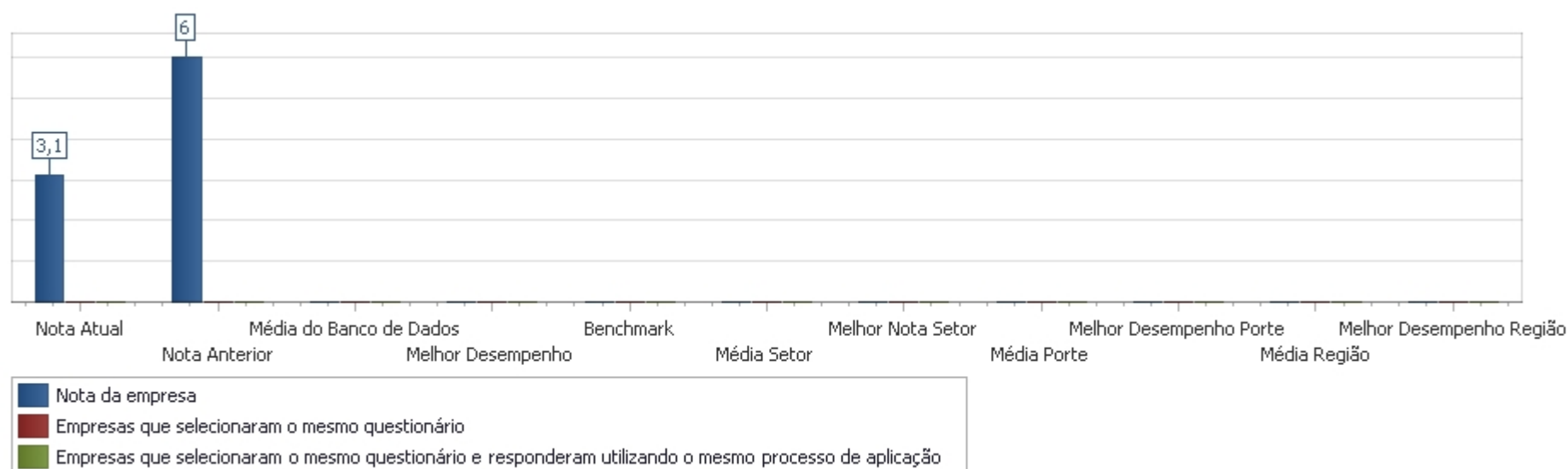
### 2.3.5. Práticas de Trabalho



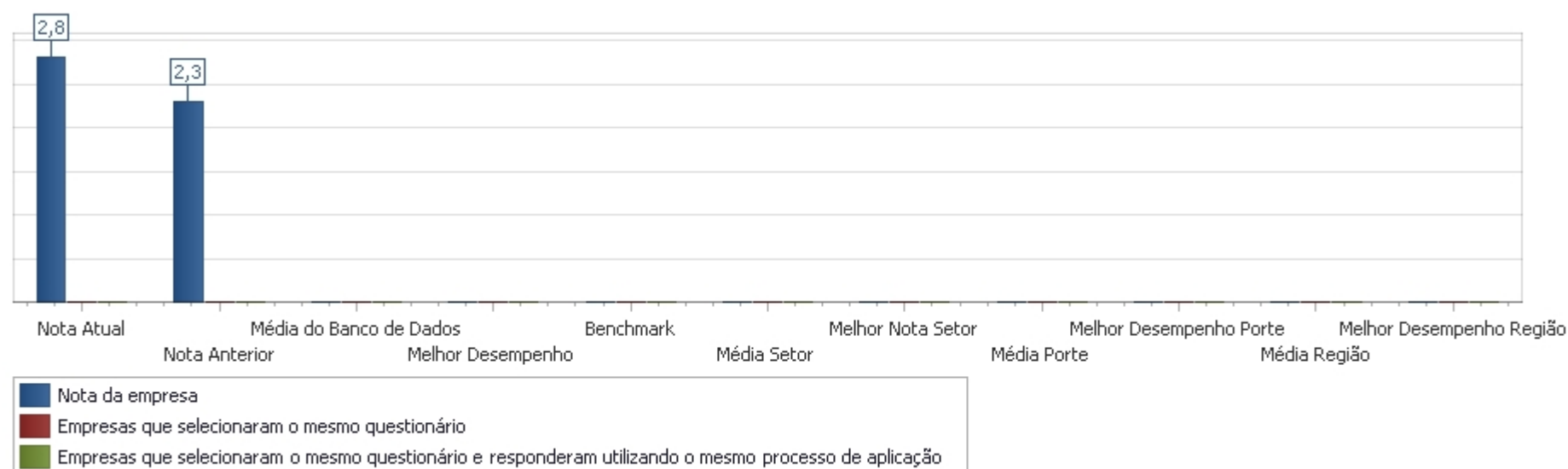
### 2.3.6. Questões Relativas ao Consumidor



### 2.3.7. Envolvimento com a Comunidade e seu Desenvolvimento



### 2.3.8. Meio Ambiente



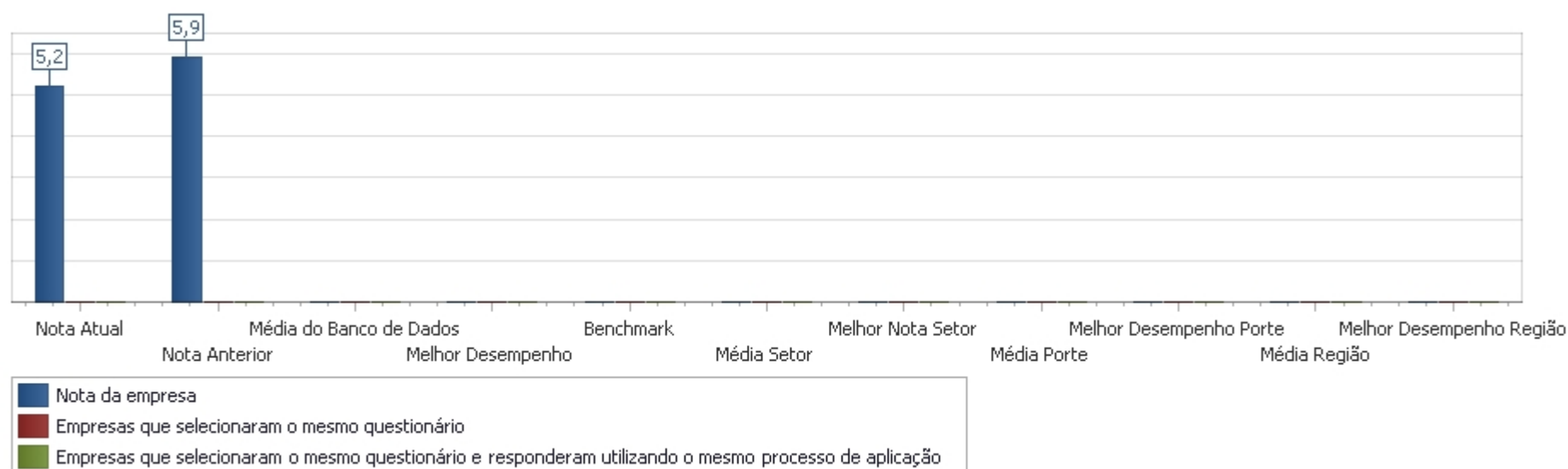
## 2.4. Comparativos por SubTema

### 2.4.1. Visão e Estratégia

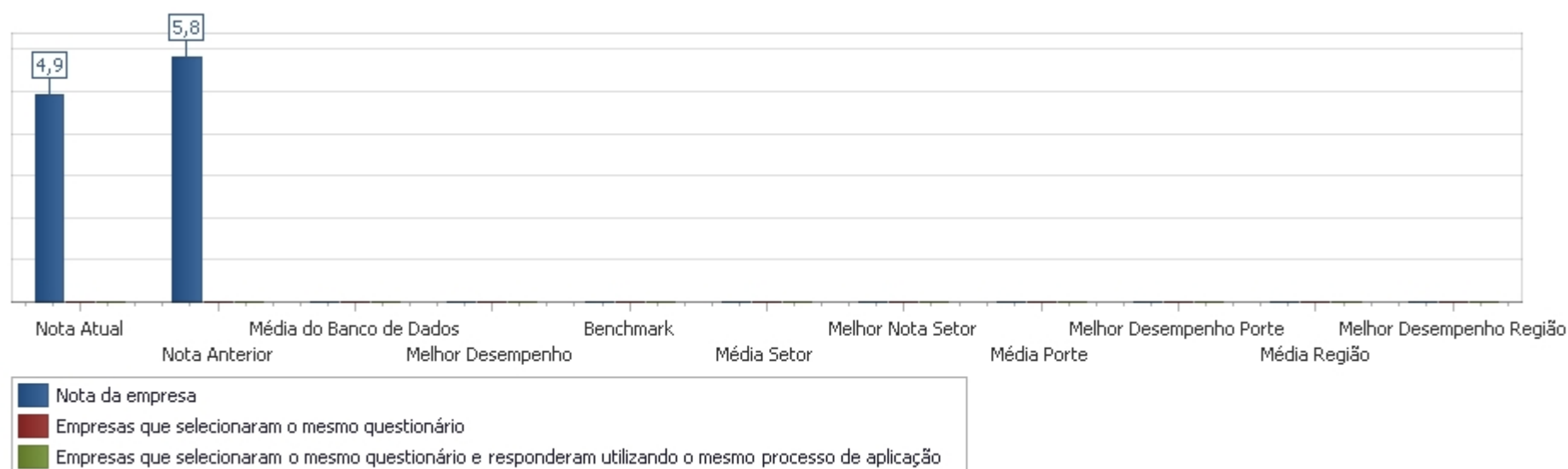




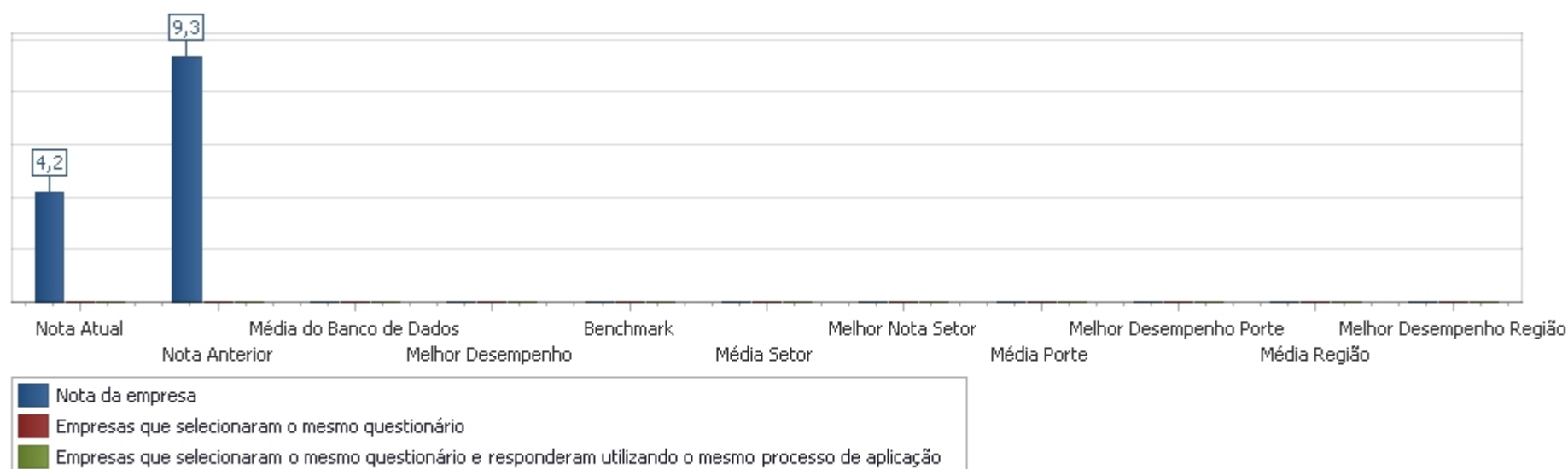
## 2.4.2. Governança e Conduta



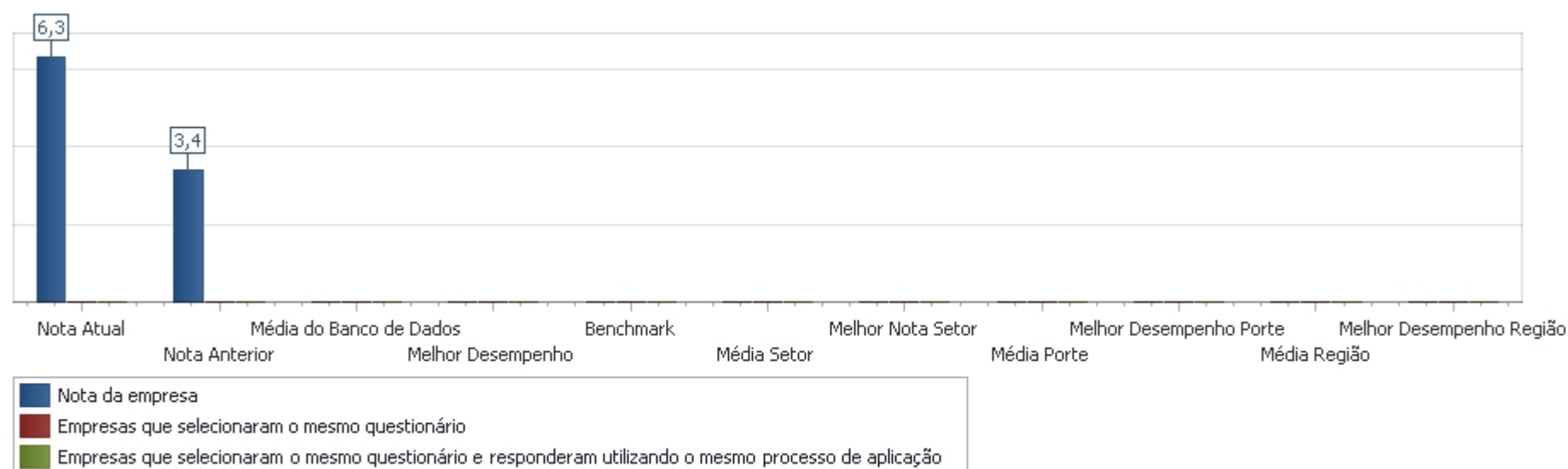
### 2.4.3. Prestação de Contas



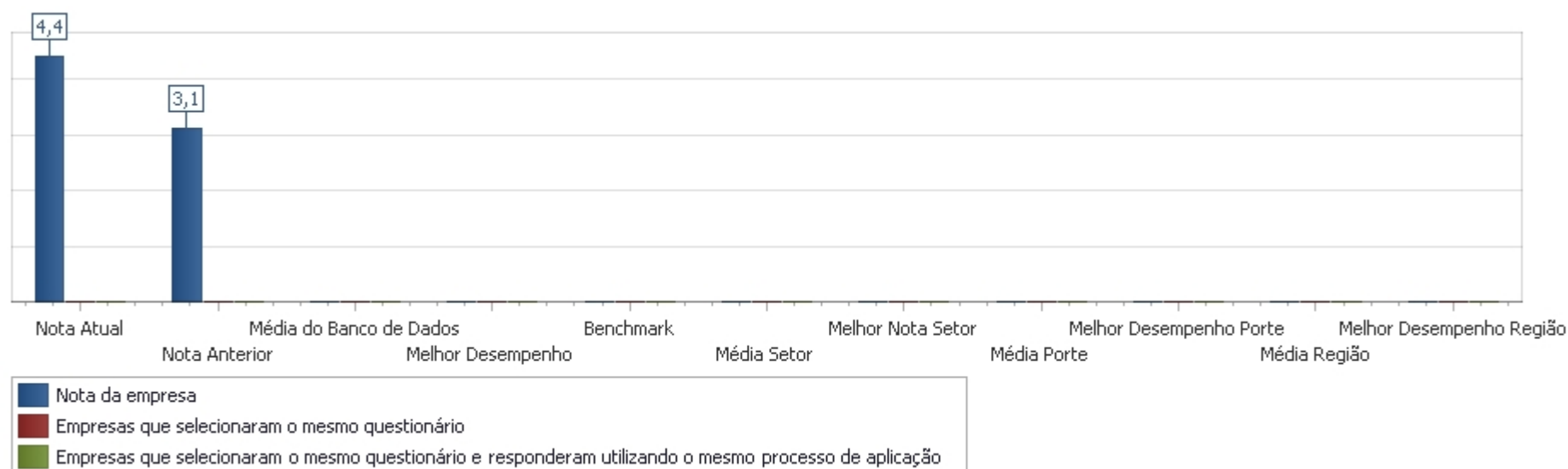
#### 2.4.4. Concorrência Leal



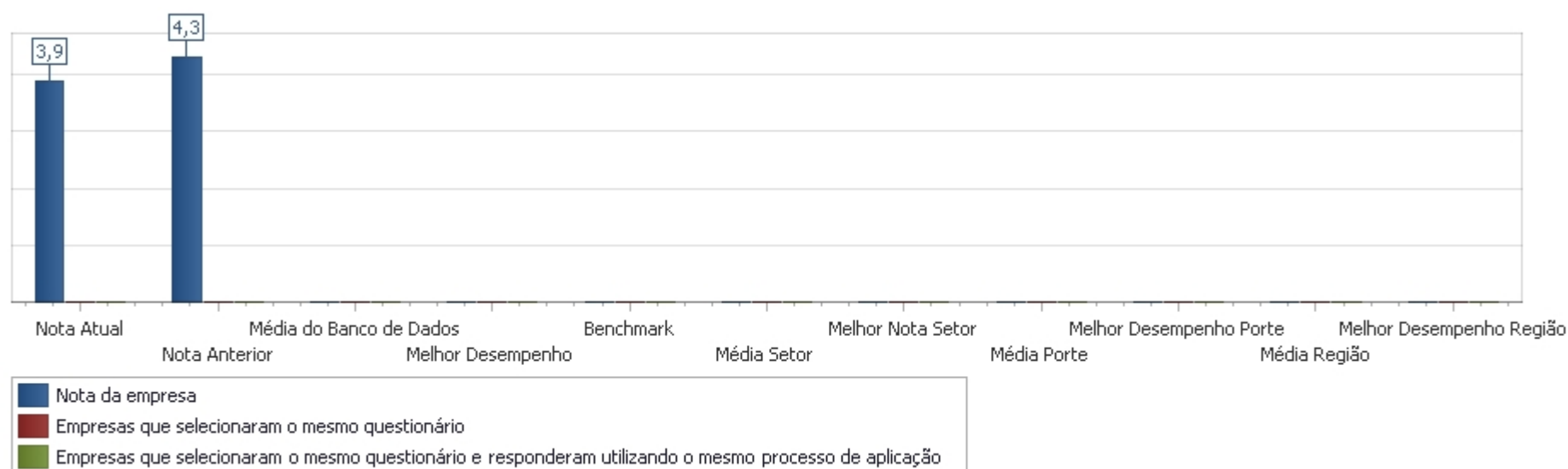
#### 2.4.5. Práticas Anticorrupção



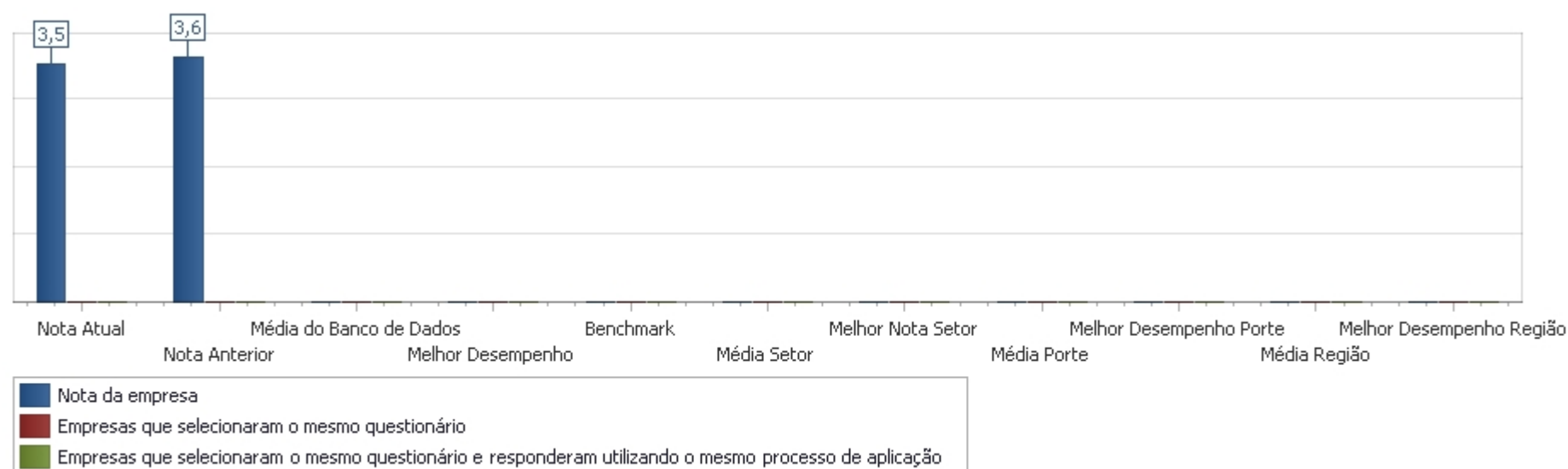
#### 2.4.6. Sistemas de Gestão



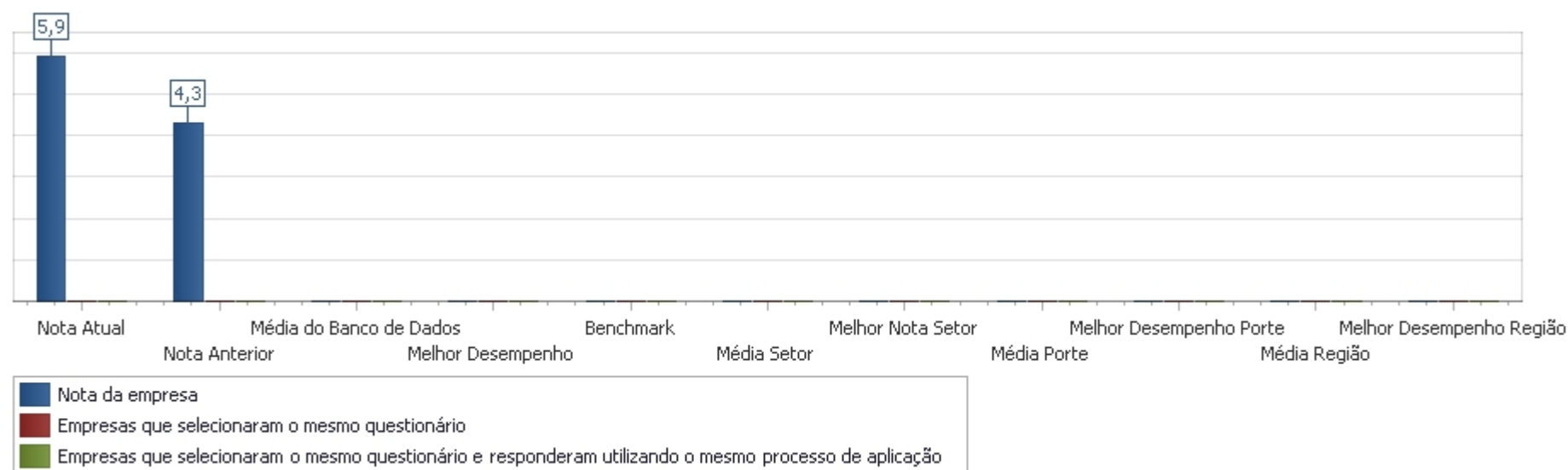
#### 2.4.7. Situações de Risco para os Direitos Humanos



#### 2.4.8. Ações Afirmativas

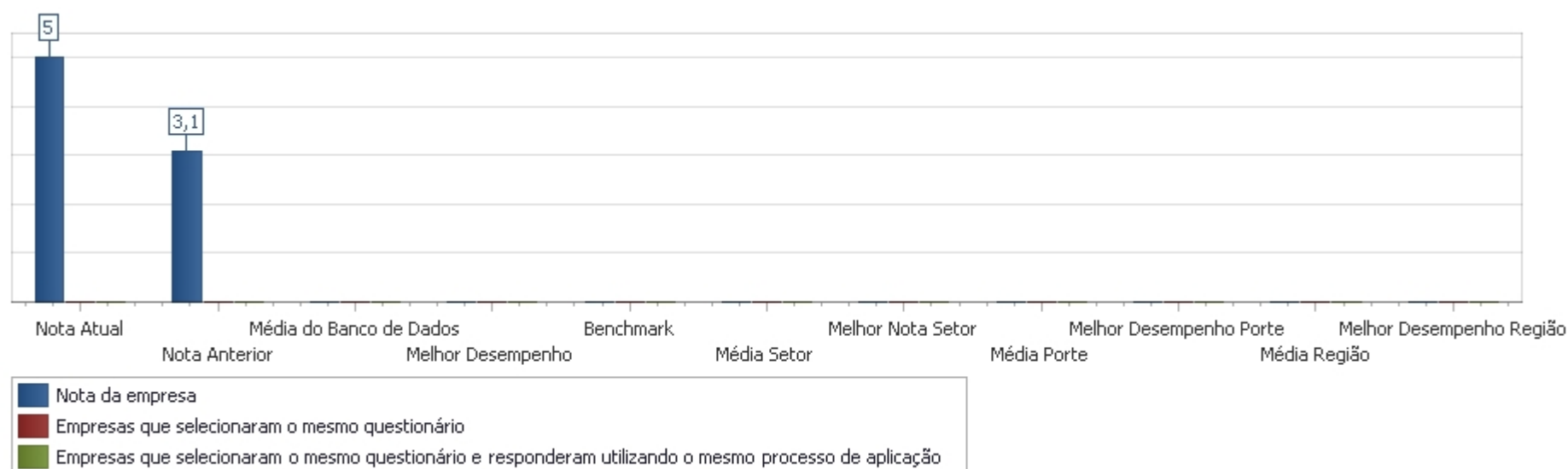


#### 2.4.9. Relações de Trabalho

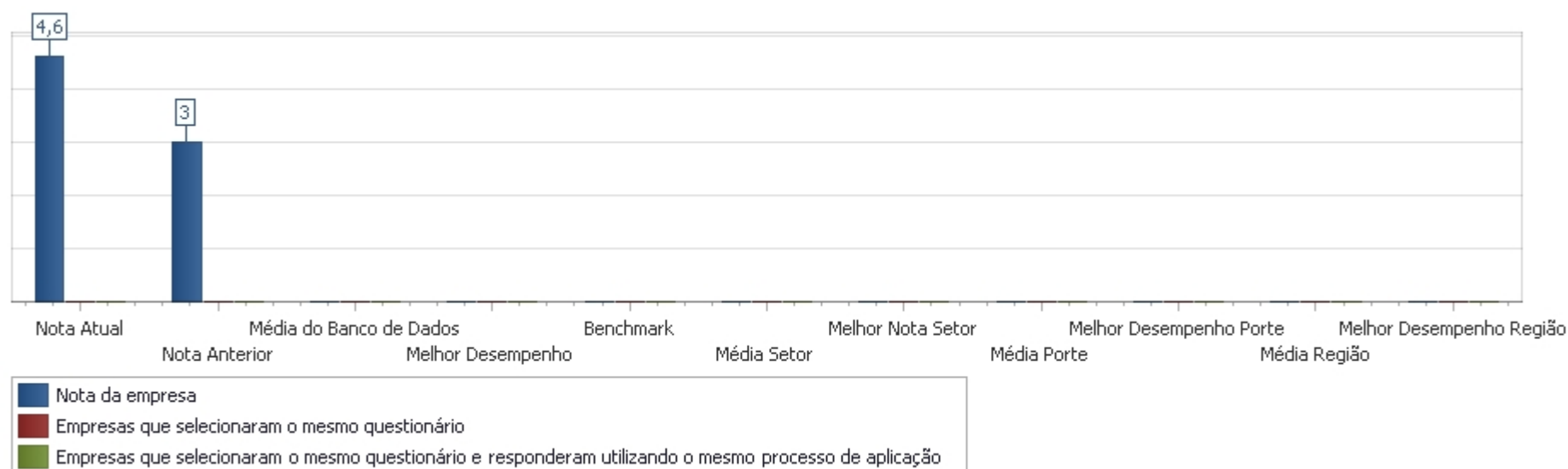




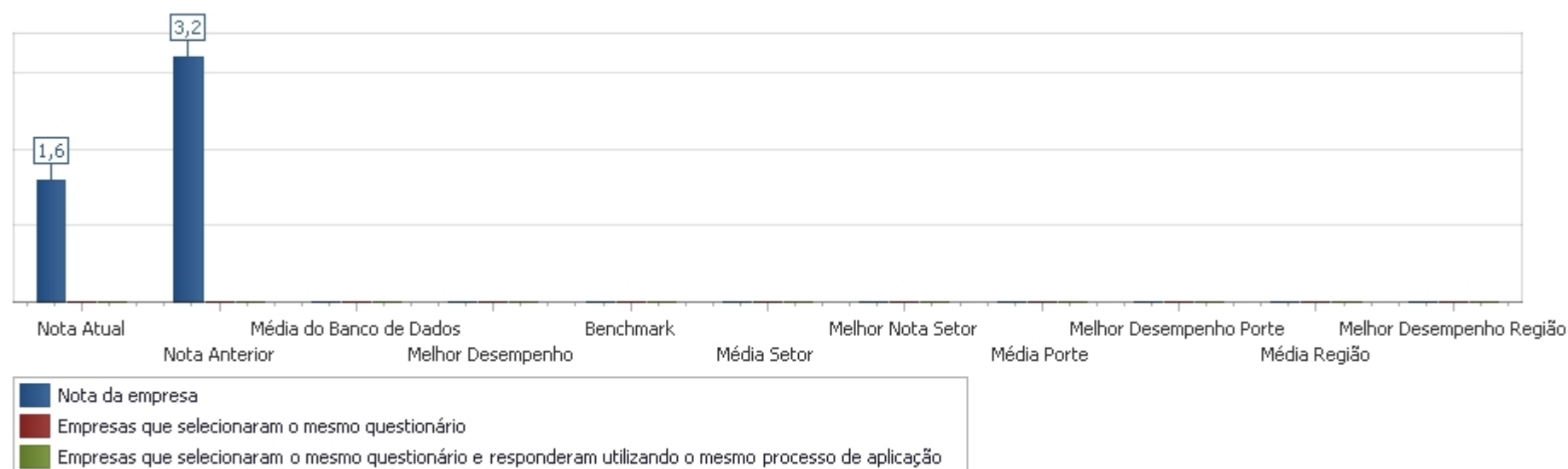
#### 2.4.10. Desenvolvimento Humano, Benefícios e Treinamento



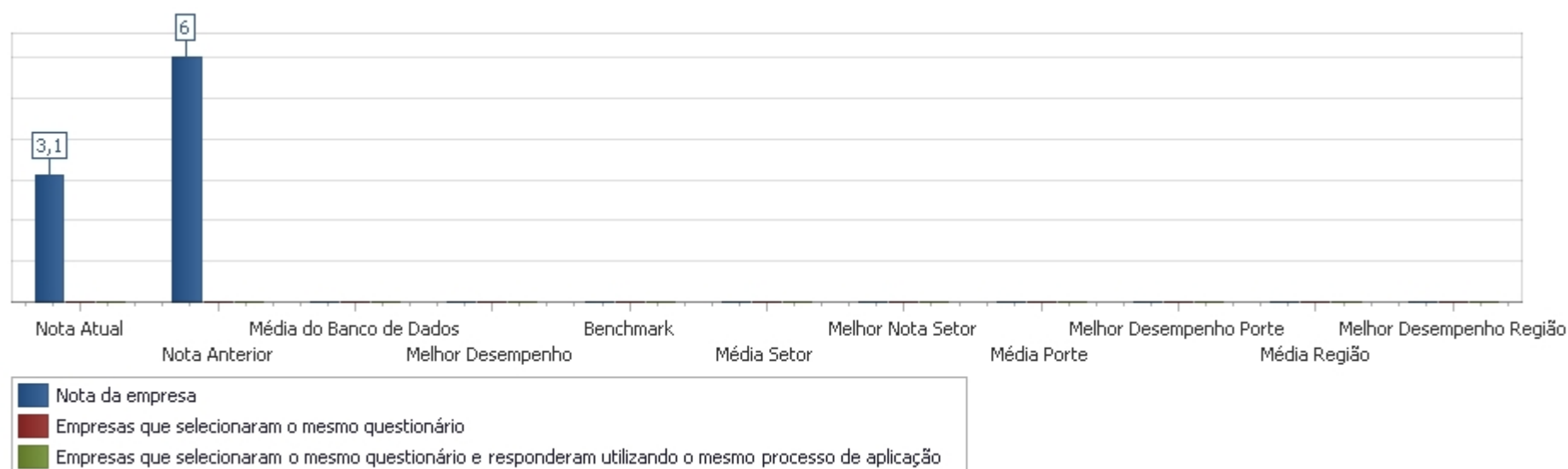
#### 2.4.11. Saúde e Segurança no Trabalho e Qualidade de Vida



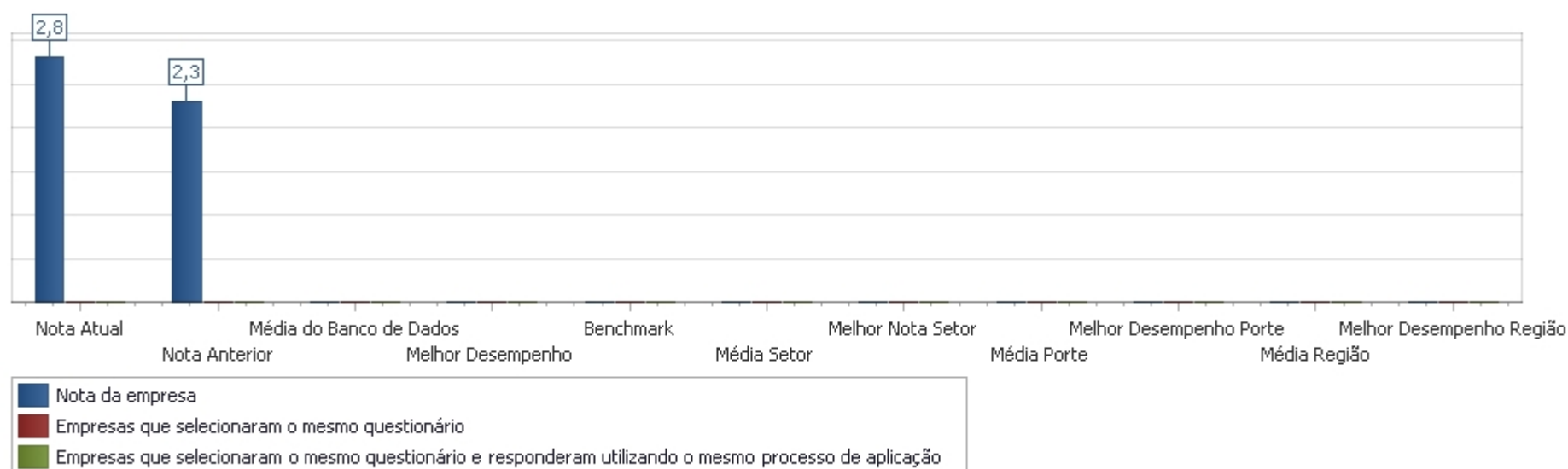
## 2.4.12. Respeito ao Direito do Consumidor



#### 2.4.13. Gestão de Impactos na Comunidade e Desenvolvimento



#### 2.4.14. Gestão e Monitoramento dos Impactos sobre os Serviços Ecosistêmicos e a Biodiversidade



## 2.5. Comparativos por Indicador

As tabelas abaixo apresentam os desempenhos individuais por indicador, apontando o estágio selecionado pela empresa e o sugerido pelo sistema, este último baseado nas respostas das questões binárias, comparando-os com as empresas que utilizaram os mesmos critérios de aplicação e com as outras empresas do banco de dados.

### 2.5.1. Dimensão Visão e Estratégia

| Visão e Estratégia |                                     | Desempenho Individual |               |                     |                   | Empresas com Processo Similar |                         |                   |             |             |              | Banco de Dados |                         |                   |             |             |              |
|--------------------|-------------------------------------|-----------------------|---------------|---------------------|-------------------|-------------------------------|-------------------------|-------------------|-------------|-------------|--------------|----------------|-------------------------|-------------------|-------------|-------------|--------------|
| Nº                 | Indicador                           | Nota Atual            | Nota Anterior | Estágio Selecionado | Estágio Calculado | Total Empresas                | Média do Banco de Dados | Melhor Desempenho | Média Porte | Média Setor | Média Região | Total Empresas | Média do Banco de Dados | Melhor Desempenho | Média Porte | Média Setor | Média Região |
| 1                  | Estratégias para a Sustentabilidade | 4,1                   | 8,4           | 1                   | 1                 | 2                             | 7                       | 10                | 7           | 4,1         | 7            | 14             | 6,1                     | 10                | 6,3         | 5,5         | 6,3          |
| 2                  | Proposta de Valor                   | 3,1                   | 8,7           | 1                   | 1                 | 2                             | 6,5                     | 10                | 6,5         | 3,1         | 6,5          | 11             | 5,8                     | 10                | 6,7         | 4,7         | 6,7          |
| 3                  | Modelo de Negócios                  | 1,1                   | 5             | 1                   | 0                 | 2                             | 4,4                     | 7,6               | 4,4         | 1,1         | 4,4          | 8              | 4,8                     | 10                | 4,1         | 5,5         | 4,8          |

### 2.5.2. Dimensão Governança e Gestão

| Governança Organizacional |                   | Desempenho Individual |               |                     |                   | Empresas com Processo Similar |                         |                   |             |             |              | Banco de Dados |                         |                   |             |             |              |
|---------------------------|-------------------|-----------------------|---------------|---------------------|-------------------|-------------------------------|-------------------------|-------------------|-------------|-------------|--------------|----------------|-------------------------|-------------------|-------------|-------------|--------------|
| Nº                        | Indicador         | Nota Atual            | Nota Anterior | Estágio Selecionado | Estágio Calculado | Total Empresas                | Média do Banco de Dados | Melhor Desempenho | Média Porte | Média Setor | Média Região | Total Empresas | Média do Banco de Dados | Melhor Desempenho | Média Porte | Média Setor | Média Região |
| 4                         | Código de Conduta | 7,3                   | 5,8           | 2                   | 2                 | 3                             | 5,8                     | 10                | 8,6         | 3,8         | 8,6          | 15             | 6,2                     | 10                | 6,3         | 5,2         | 7            |

| Governança Organizacional |   | Desempenho Individual |               |                     |                   | Empresas com Processo Similar |                         |                   |             |             |              | Banco de Dados |                         |                   |             |             |              |
|---------------------------|---|-----------------------|---------------|---------------------|-------------------|-------------------------------|-------------------------|-------------------|-------------|-------------|--------------|----------------|-------------------------|-------------------|-------------|-------------|--------------|
| Nº                        | Indicador   | Nota Atual            | Nota Anterior | Estágio Selecionado | Estágio Calculado | Total Empresas                | Média do Banco de Dados | Melhor Desempenho | Média Porte | Média Setor | Média Região | Total Empresas | Média do Banco de Dados | Melhor Desempenho | Média Porte | Média Setor | Média Região |
| 5                         | Governança da Organização (empresas de capital fechado)                         | 5,3                   | 6,4           | 2                   | 2                 | 3                             | 5,4                     | 6,7               | 6           | 4,7         | 6            | 12             | 6,7                     | 10                | 7           | 6,4         | 6,2          |
| 6                         | Compromissos Voluntários e Participação em Iniciativas de RSE/ Sustentabilidade | 3,1                   | 5,7           | 1                   | 0                 | 3                             | 5                       | 10                | 6,5         | 2,6         | 6,5          | 9              | 4,5                     | 10                | 5,3         | 2,9         | 5,6          |
| 8                         | Relações com Investidores e Relatórios Financeiros                              | 4,9                   | 5,9           | 2                   | 2                 | 2                             | 5,5                     | 6,1               | 5,5         | 4,9         | 5,5          | 8              | 6,6                     | 10                | 6,7         | 7,4         | 5,9          |
| 10                        | Comunicação com Responsabilidade Social   | 5                     | 5,8           | 2                   | 2                 | 2                             | 7,5                     | 10                | 7,5         | 5           | 7,5          | 8              | 6,7                     | 10                | 6,2         | 7,5         | 5,7          |

| Práticas de Operação e Gestão |                                    | Desempenho Individual |               |                     |                   | Empresas com Processo Similar |                         |                   |             |             |              | Banco de Dados |                         |                   |             |             |              |
|-------------------------------|------------------------------------|-----------------------|---------------|---------------------|-------------------|-------------------------------|-------------------------|-------------------|-------------|-------------|--------------|----------------|-------------------------|-------------------|-------------|-------------|--------------|
| Nº                            | Indicador                          | Nota Atual            | Nota Anterior | Estágio Selecionado | Estágio Calculado | Total Empresas                | Média do Banco de Dados | Melhor Desempenho | Média Porte | Média Setor | Média Região | Total Empresas | Média do Banco de Dados | Melhor Desempenho | Média Porte | Média Setor | Média Região |
| 11                            | Práticas Concorrenciais            | 4,2                   | 9,3           | 1                   | 1                 | 3                             | 6                       | 8,8               | 6,5         | 4,6         | 6,5          | 9              | 5,2                     | 8,8               | 5,8         | 4,6         | 6,4          |
| 12                            | Práticas Anticorrupção             | 6,3                   | 3,4           | 2                   | 2                 | 3                             | 5,5                     | 8,8               | 7,6         | 3,8         | 7,6          | 15             | 5,9                     | 10                | 6,6         | 4,7         | 6,3          |
| 16                            | Sistema de Gestão Integrado        | 3,2                   | 1,6           | 1                   | 1                 | 3                             | 5,3                     | 10                | 6,6         | 3           | 6,6          | 9              | 6,7                     | 10                | 7,3         | 5,3         | 7,2          |
| 17                            | Sistemas de Gestão de Fornecedores | 5,7                   | 2,8           | 2                   | 3                 | 2                             | 5,5                     | 5,7               | 5,5         | 5,7         | 5,5          | 14             | 5,3                     | 7,4               | 5,2         | 5,1         | 5,9          |

| Práticas de Operação e Gestão |   | Desempenho Individual |               |                     |                   | Empresas com Processo Similar |                         |                   |             |             |              | Banco de Dados |                         |                   |             |             |              |
|-------------------------------|---|-----------------------|---------------|---------------------|-------------------|-------------------------------|-------------------------|-------------------|-------------|-------------|--------------|----------------|-------------------------|-------------------|-------------|-------------|--------------|
| Nº                            | Indicador   | Nota Atual            | Nota Anterior | Estágio Selecionado | Estágio Calculado | Total Empresas                | Média do Banco de Dados | Melhor Desempenho | Média Porte | Média Setor | Média Região | Total Empresas | Média do Banco de Dados | Melhor Desempenho | Média Porte | Média Setor | Média Região |
| 19                            | Gestão da Responsabilidade Social/ Sustentabilidade | 4,3                   | 5,1           | 1                   | 1                 | 2                             | 7,1                     | 10                | 7,1         | 4,3         | 7,1          | 9              | 6,6                     | 10                | 5,8         | 7,1         | 6,8          |

### 2.5.3. Dimensão Social

| Direitos Humanos |   | Desempenho Individual |               |                     |                   | Empresas com Processo Similar |                         |                   |             |             |              | Banco de Dados |                         |                   |             |             |              |
|------------------|---|-----------------------|---------------|---------------------|-------------------|-------------------------------|-------------------------|-------------------|-------------|-------------|--------------|----------------|-------------------------|-------------------|-------------|-------------|--------------|
| Nº               | Indicador   | Nota Atual            | Nota Anterior | Estágio Selecionado | Estágio Calculado | Total Empresas                | Média do Banco de Dados | Melhor Desempenho | Média Porte | Média Setor | Média Região | Total Empresas | Média do Banco de Dados | Melhor Desempenho | Média Porte | Média Setor | Média Região |
| 20               | Monitoramento de Impactos do Negócio nos Direitos Humanos         | 5,9                   | 6,4           | 3                   | 1                 | 3                             | 5,2                     | 7,6               | 6,7         | 4           | 6,7          | 14             | 5,6                     | 10                | 6,1         | 6           | 5,7          |
| 21               | Trabalho Infantil na Cadeia de Suprimentos                        | 3,2                   | 3,6           | 1                   | 1                 | 2                             | 6,6                     | 10                | 6,6         | 3,2         | 6,6          | 11             | 5,9                     | 10                | 5,7         | 6,6         | 5,8          |
| 22               | Trabalho Forçado (ou Análogo ao Escravo) na Cadeia de Suprimentos | 2,6                   | 3,1           | 1                   | 1                 | 2                             | 4,4                     | 6,3               | 4,4         | 2,6         | 4,4          | 11             | 4,6                     | 7,9               | 4,8         | 2,6         | 4,7          |
| 23               | Promoção da Diversidade e Equidade                                | 3,5                   | 3,6           | 1                   | 1                 | 3                             | 5,1                     | 8,9               | 6,2         | 3,2         | 6,2          | 12             | 5,1                     | 8,9               | 5,2         | 5,1         | 5,5          |



| Práticas de Trabalho |   | Desempenho Individual |               |                     |                   | Empresas com Processo Similar |                         |                   |             |             |              | Banco de Dados |                         |                   |             |             |              |
|----------------------|---|-----------------------|---------------|---------------------|-------------------|-------------------------------|-------------------------|-------------------|-------------|-------------|--------------|----------------|-------------------------|-------------------|-------------|-------------|--------------|
| Nº                   | Indicador   | Nota Atual            | Nota Anterior | Estágio Selecionado | Estágio Calculado | Total Empresas                | Média do Banco de Dados | Melhor Desempenho | Média Porte | Média Setor | Média Região | Total Empresas | Média do Banco de Dados | Melhor Desempenho | Média Porte | Média Setor | Média Região |
| 24                   | Relação com Empregados (Efetivos, Terceirizados, Temporários ou Parciais) | 5,7                   | 3,8           | 2                   | 2                 | 3                             | 5,5                     | 6                 | 5,8         | 5,2         | 5,8          | 15             | 6,6                     | 10                | 6,2         | 5,9         | 6,8          |
| 25                   | Relações com Sindicatos   | 6,1                   | 4,8           | 3                   | 3                 | 2                             | 8                       | 10                | 8           | 6,1         | 8            | 11             | 7,1                     | 10                | 7,6         | 8           | 7            |
| 26                   | Remuneração e Benefícios  | 5,2                   | 4,9           | 2                   | 2                 | 3                             | 5,8                     | 8,8               | 7           | 4,3         | 7            | 11             | 5,9                     | 8,8               | 5,7         | 5,4         | 6,4          |
| 27                   | Compromisso com o Desenvolvimento Profissional                            | 4,9                   | 1,4           | 2                   | 2                 | 3                             | 5,4                     | 7,3               | 6,1         | 4,5         | 6,1          | 10             | 5,5                     | 10                | 5           | 6,3         | 5,4          |
| 29                   | Saúde e Segurança dos Empregados  | 4,9                   | 3,6           | 2                   | 2                 | 2                             | 7,4                     | 10                | 7,4         | 4,9         | 7,4          | 11             | 5,8                     | 10                | 5,9         | 5,2         | 6,5          |
| 30                   | Condições de Trabalho, Qualidade de Vida e Jornada de Trabalho            | 4,4                   | 2,5           | 2                   | 1                 | 3                             | 5,5                     | 10                | 7,2         | 3,3         | 7,2          | 12             | 4,4                     | 10                | 4,9         | 3,5         | 5,7          |

| Questões Relativas ao Consumidor |                                 | Desempenho Individual |               |                     |                   | Empresas com Processo Similar |                         |                   |             |             |              | Banco de Dados |                         |                   |             |             |              |
|----------------------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------|---------------------|-------------------|-------------------------------|-------------------------|-------------------|-------------|-------------|--------------|----------------|-------------------------|-------------------|-------------|-------------|--------------|
| Nº                               | Indicador                       | Nota Atual            | Nota Anterior | Estágio Selecionado | Estágio Calculado | Total Empresas                | Média do Banco de Dados | Melhor Desempenho | Média Porte | Média Setor | Média Região | Total Empresas | Média do Banco de Dados | Melhor Desempenho | Média Porte | Média Setor | Média Região |
| 31                               | Relacionamento com o Consumidor | 1,6                   | 3,2           | 1                   | 1                 | 3                             | 5,4                     | 10                | 5,8         | 3,2         | 5,8          | 12             | 7                       | 10                | 7           | 5,4         | 6,8          |

| Envolvimento com a Comunidade e seu Desenvolvimento |  | Desempenho Individual |               |                     |                   | Empresas com Processo Similar |                         |                   |             |             |              | Banco de Dados |                         |                   |             |             |              |
|---|--|-----------------------|---------------|---------------------|-------------------|-------------------------------|-------------------------|-------------------|-------------|-------------|--------------|----------------|-------------------------|-------------------|-------------|-------------|--------------|
| Nº  | Indicador  | Nota Atual            | Nota Anterior | Estágio Selecionado | Estágio Calculado | Total Empresas                | Média do Banco de Dados | Melhor Desempenho | Média Porte | Média Setor | Média Região | Total Empresas | Média do Banco de Dados | Melhor Desempenho | Média Porte | Média Setor | Média Região |
| 35  | Compromisso com o Desenvolvimento da Comunidade e Gestão das Ações Sociais | 3,1                   | 6             | 1                   | 0                 | 3                             | 4,6                     | 10                | 6,5         | 1,9         | 6,5          | 9              | 4,9                     | 10                | 5           | 3,4         | 5,6          |

#### 2.5.4. Dimensão Ambiental

| Meio Ambiente |  | Desempenho Individual |               |                     |                   | Empresas com Processo Similar |                         |                   |             |             |              | Banco de Dados |                         |                   |             |             |              |
|---------------|--|-----------------------|---------------|---------------------|-------------------|-------------------------------|-------------------------|-------------------|-------------|-------------|--------------|----------------|-------------------------|-------------------|-------------|-------------|--------------|
| Nº            | Indicador                              | Nota Atual            | Nota Anterior | Estágio Selecionado | Estágio Calculado | Total Empresas                | Média do Banco de Dados | Melhor Desempenho | Média Porte | Média Setor | Média Região | Total Empresas | Média do Banco de Dados | Melhor Desempenho | Média Porte | Média Setor | Média Região |
| 39            | Sistema de Gestão Ambiental            | 2,3                   | 1,4           | 1                   | 0                 | 2                             | 6,1                     | 10                | 6,1         | 2,3         | 6,1          | 13             | 5,6                     | 10                | 5,8         | 4           | 6,3          |
| 41            | Uso Sustentável de Recursos: Materiais | 3,6                   | 3,6           | 2                   | 2                 | 2                             | 6,8                     | 10                | 6,8         | 3,6         | 6,8          | 8              | 5,6                     | 10                | 5,2         | 5,4         | 6,1          |
| 42            | Uso Sustentável de Recursos: Água      | 3                     | 3,4           | 1                   | 1                 | 2                             | 5,3                     | 7,6               | 5,3         | 3           | 5,3          | 8              | 5,6                     | 8,4               | 5,9         | 4,2         | 6,2          |
| 43            | Uso Sustentável de Recursos: Energia   | 2,5                   | 1,5           | 1                   | 2                 | 2                             | 5,6                     | 8,8               | 5,6         | 2,5         | 5,6          | 8              | 5                       | 8,8               | 5,3         | 4,2         | 4,5          |
| 45            | Educação e Conscientização Ambiental   | 2,9                   | 1,6           | 1                   | 1                 | 3                             | 4,3                     | 10                | 6,4         | 1,4         | 6,4          | 9              | 5,4                     | 10                | 6,1         | 2,8         | 6,3          |

### 3. Práticas Adicionadas

Nenhuma prática acrescentada.

#### 4. Próximos Passos

Ao receber o relatório de diagnóstico, recomendamos iniciar um processo de análise dos resultados, o qual deverá se basear no contexto da empresa e no contexto do setor do qual faz parte.

A partir de escolhas estratégicas, você poderá priorizar os indicadores que serão trabalhados no planejamento e acompanhados até o próximo preenchimento dos Indicadores Ethos. Nesse processo será possível também reconhecer as questões relevantes e diretamente ligadas aos impactos do negócio, assim como as oportunidades de melhoria e os pontos fortes da empresa.

Para cada indicador priorizado, você poderá indicar a meta almejada para o próximo ciclo, as ações para alcançá-la, os responsáveis por ela, o investimento necessário e o prazo estabelecido.

O planejamento e a gestão desses indicadores poderão ser feitos no mesmo sistema em que o questionário foi preenchido, utilizando as funcionalidades do Módulo de Planejamento, disponível às empresas associadas.

#### Relato Ethos de Sustentabilidade



Organizações que têm a gestão estruturada da temática da RSE/sustentabilidade e que entendem a importância de dar transparência as suas decisões e ações as suas partes interessadas podem utilizar a aplicação dos Indicadores Ethos para a elaboração de seu relato de sustentabilidade.

A partir do autodiagnóstico realizado o sistema dos Indicadores Ethos, por meio do módulo “Relato Ethos de Sustentabilidade”, gera um documento com as informações inseridas pela sua organização em um formato editável para divulgação. Acesse o sistema dos Indicadores Ethos para conhecer essa nova funcionalidade.

#### Banco de Práticas

As empresas usuárias dos Indicadores Ethos são incentivadas a compartilharem suas práticas integrando o Banco de Práticas do Instituto Ethos. Para ter mais informações sobre as condições de participação, escreva para [indicadores@ethos.org.br](mailto:indicadores@ethos.org.br)

Para saber mais sobre os projetos do Instituto Ethos acesse [www.ethos.org.br](http://www.ethos.org.br) ou entre em contato pelo telefone (11) 3897-2400, ou pelo email [indicadores@ethos.org.br](mailto:indicadores@ethos.org.br).

## 5. Demais Informações

Você pode enviar as suas dúvidas e/ou sugestões para a equipe responsável pelos Indicadores Ethos por e-mail para: [indicadores@ethos.org.br](mailto:indicadores@ethos.org.br)

Patrocinadores



Apoio:



**Eurofarma**

