



# MEMORIA ANUAL REPORTE INTEGRADO

DESEMPEÑO FINANCIERO, ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL 2015







# **MEMORIA ANUAL REPORTE INTEGRADO**

DESEMPEÑO FINANCIERO, ECONÓMICO,  
SOCIAL Y AMBIENTAL 2015





# CONTENIDOS

<b>05</b>	Carta del Presidente
<b>10</b>	Directorio
<b>10</b>	Señores Accionistas
<b>12</b>	Convocatoria
<b>14</b>	Red de Sucursales
<b>17</b>	Bancos Corresponsales
<b>20</b>	<b>MEMORIA ANUAL</b>
<b>22</b>	Memoria Anual
<b>23</b>	Modelo de Negocio
<b>27</b>	Objetivos Alineados al Negocio
<b>28</b>	Política de Sustentabilidad Corporativa
<b>29</b>	Estrategia de Sustentabilidad
<b>32</b>	Gobierno Corporativo
<b>36</b>	Factores de Riesgo
<b>37</b>	Contexto Macroeconómico
<b>41</b>	Mercado Monetario y Sistema Financiero
<b>46</b>	Resultados del Grupo Macro
<b>52</b>	Banca Empresas
<b>58</b>	Banca Individuos
<b>62</b>	Servicio y Calidad
<b>69</b>	Macro y sus Colaboradores
<b>76</b>	Gestión con Proveedores
<b>80</b>	Imagen Corporativa
<b>85</b>	Aporte al Desarrollo Local
<b>90</b>	Gestión Ambiental
<b>93</b>	Alcance y Lineamientos Utilizados
<b>98</b>	Distribución de Dividendos
<b>99</b>	Remuneración del Órgano de Dirección
<b>99</b>	Agradecimientos
<b>101</b>	<b>ANEXO - TABLA DE INDICADORES GRI Y COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO (COP) 2015</b>
<b>110</b>	<b>ESTADOS CONTABLES</b>



Jorge Horacio Brito, Presidente



## CARTA DEL PRESIDENTE

### Año 2015

Una vez más, y cumpliendo con obligaciones protocolares, tengo la gran satisfacción y el orgullo de dirigirme al vasto universo de personas e instituciones integradas y aglutinadas en torno al Banco Macro S.A., y al público en general, con esta Carta del Presidente 2015.

La Carta requiere del Presidente un ejercicio de reflexión, en el momento en que se hace un corte para informar y analizar lo actuado a lo largo de un año de gestión. También para describir nuestra mirada sobre el porvenir y delinear previsiones de lo que creemos puede ocurrir en el futuro en los escenarios en los que el Banco se desempeña. Todas las veces en que me he sumergido en ese ejercicio de reflexión, apartándome por un instante de la intensa dinámica diaria, los resultados han sido muy provechosos para mí, y espero también lo sean para todos los destinatarios de esta Carta.

En la actual entrega presentamos el "Informe Anual Integrado 2015", continuando el formato inaugurado y explicado en el año anterior. De esta manera, en forma sintética se exponen la estrategia, la gestión, el desempeño y las perspectivas del Banco, desagregando con toda claridad los argumentos y las herramientas con los que cuenta la entidad para la creación de valor en el corto, mediano y largo plazo, con información que excede lo meramente financiero, aportando datos e información no financiera de gran relevancia. Entendemos que esta mirada integral es la que mejor describe el Modelo de Negocio del Banco, que tiene como objetivo primordial brindar una mejor calidad de vida a la gente que nos elige, "haciéndole la vida más fácil", a partir de productos y servicios financieros a la medida de cada perfil.

Los resultados del ejercicio en análisis fueron muy satisfactorios, ascendiendo a \$ 5.008 millones, un 44% por encima de los \$ 3.480 millones del ejercicio anterior, en parte como consecuencia de la revaluación de activos impulsada por la mejora de las expectativas al cierre del período. En cuanto

al Patrimonio Neto, su incremento en moneda nominal fue de 38%, de \$ 11.492 millones a fin del ejercicio anterior, hasta \$ 15.876 millones a fin del actual. Sin embargo, si deflactamos el crecimiento nominal con una inflación estimada para el año en 30%, el crecimiento real se ubica en el orden del 6%, que sigue siendo muy satisfactorio, pero más representativo de la realidad. En épocas de alta inflación como la actual, es necesario analizar los valores de las variables en moneda constante, descorriendo el velo con que la inflación confunde las apreciaciones. Destacamos la fortaleza del capital del Macro que ya se ubica en el segundo lugar entre los bancos privados de mayor patrimonio. También son muy satisfactorios los niveles de solvencia, con un 82% de exceso de integración sobre los capitales mínimos requeridos por el marco regulatorio en vigencia, y de liquidez, con un 38,4% de cobertura sobre los depósitos.

La performance del Banco en el ejercicio pasado se hace más meritoria porque fue realizada en un contexto local e internacional bastante difícil. En el plano internacional, las cifras del crecimiento agregado muestran una desaceleración, con un comportamiento levemente mejorado en el caso de Estados Unidos y Europa, pero la caída de China y de los países emergentes, afectados estos últimos por el descenso del precio de las *commodities*, terminaron por configurar un panorama negativo. Brasil en particular, nuestro principal socio comercial, se encuentra en medio de una crisis institucional muy seria que aun no muestra el camino de salida, y que perjudica su economía al punto que su PIB experimentó una caída del 3%, combinada con una inflación del 10%, la mayor desde 1994. Las previsiones para Brasil no son buenas para el año en curso. Se teme una nueva caída del 4%. Este contexto internacional, sin duda, no es favorable para la Argentina.

En nuestro país se ha dado un hecho muy destacado. Con la asunción de Mauricio Macri como nuevo Presidente de la República, concluye un largo período de más de 12 años en los que, primero Néstor Kirchner y luego su esposa, Cristina Fernández, guiaron los destinos del país. Al respecto, la reflexión que queremos hacer es puramente económica, sin implicancias políticas. Desde el Gobierno siempre se aludió a que la política económica estaba guiada por un "modelo". Sin embargo, reiteramos que, desde nuestra mirada, la política económica a lo largo de estas tres presidencias no fue la misma. Por el contrario, es claro que hay dos épocas bien diferenciadas. Por un lado, el período 2003/2007, con altas tasas de crecimiento del PIB, siempre superiores al 8% anual y con un promedio de 8,7%. En esta época se mantuvo lo que hemos dado en llamar el "trípode virtuoso", tipo de cambio competitivo, superávits gemelos e inflación de un dígito. Pero en la segunda época, los años que se extienden entre el 2008 y el 2015, esta política se cambia. Se abandona el "trípode virtuoso", esto es, se deja atrasar el tipo de cambio con lo que perdió competitividad, el resultado fiscal se debilita y luego se transforma en déficit alcanzando en el 2015 el insólito nivel de 7% del PIB, el superávit comercial se achica y probablemente ya se haya transformado en déficit, y la inflación se dispara y se mantiene encima del 30% anual. Todo lo que hemos dicho se puede ver con toda claridad en los gráficos agregados en el Informe Integrado. Las consecuencias son muy claras. En esta segunda época las tasas de crecimiento, excepto en el 2010 y 2011, son muy bajas o cercanas a cero, la inversión disminuye y la macroeconomía se descalabra, con un exceso de regulación, cambiaria y de todo tipo, y una emisión descontrolada evidenciada en un crecimiento de la base monetaria del 41% entre puntas en el 2015. No hubo entonces un "modelo". Hubo una política exitosa, la de los primeros años, y luego un difícilmente explicable abandono de la misma, en los años posteriores. Hablar de un "modelo", a nuestro juicio, confunde, y se corre el riesgo de desacreditar políticas virtuosas como la señalada para los primeros años.

El Presidente Macri se hace cargo de la Primera Magistratura en un momento en el que la macroeconomía está francamente desequilibrada. Hay inflación, los precios relativos están muy desacomodados, no hay inversión y hay necesidades sociales que deben ser urgentemente satisfechas. Las primeras medidas adoptadas en materia económica parecen emprender, a grandes rasgos, el rumbo correcto, si bien es mucho y muy complejo el camino a recorrer. Estamos de acuerdo con las metas de inflación, el sinceramiento del tipo de cambio, la estrategia gradualista elegida y la búsqueda de una solución comprehensiva y definitiva para la deuda externa. Nosotros somos obstinadamente optimistas porque creemos sinceramente en la calidad de nuestra gente y de su clase dirigente, y en la vastedad de los recursos de los que el país dispone. Apostamos a que vamos a salir adelante y que la meta es la de un país desarrollado con inclusión social e igualdad de oportunidades para todos.

Es imposible siquiera enumerar en este espacio la multitud de acciones desplegadas por el Banco en toda su esfera de acción durante el ejercicio pasado. En el informe que se adjunta se puede encontrar una síntesis de las mismas. Trataremos entonces de destacar los aspectos fundamentales de la tarea realizada.

Desde el punto de vista de los principios, digamos que hemos dirigido nuestro accionar actuando como una empresa que respeta al ser humano y al medioambiente, a partir de una gestión basada en la ética y la transparencia. En este cometido, la inclusión y educación financiera han tenido un rol fundamental y hemos hecho foco en las minorías y los sectores vulnerables y de menores ingresos, porque esta política es redituable desde el punto de vista comercial, pero a la vez asegura la sustentabilidad del Banco en el largo plazo. Ya lo hemos dicho en otras oportunidades, no hay posibilidad de éxito permanente de ninguna empresa ni individuo, en el marco de una comunidad que se degrada. Al trabajar para el contexto en el que estamos inmersos, estamos trabajando también para nosotros mismos.

Brevemente digamos que en lo que hace a la Banca Empresas, las acciones emprendidas estuvieron orientadas a impulsar líneas especiales para PYMES y MEGRAS (Medianas y Grandes Empresas). En lo que hace a las PYMES, buscamos alentarlas a forjar alianzas estratégicas con clientes de Banca Corporativa. Esta iniciativa a la que hemos denominado "Comunidad de Negocios" permitió alcanzar un incremento de 48% interanual de la cantidad de créditos. Este principio, el de identificar y asistir al conjunto de la cadena de valor para articular mejor su funcionamiento y bajar costos, lo hemos aplicado en todos los ámbitos en que nos fue posible. De este modo, por ejemplo, asistimos a pequeños productores de las grandes empresas compradoras de yerba, y a productores tabacaleros de Salta y Jujuy. En el segmento Agro estuvimos cerca de nuestros clientes realizando reuniones presenciales en zonas estratégicas. Nuestro accionar estuvo orientado a potenciar al máximo posible el financiamiento para el sector productivo.

Como ya lo anticipamos, en Banca Individuos trabajamos en la promoción de un sistema financiero inclusivo, que facilite la accesibilidad al sistema de personas y emprendedores que todavía no están integrados en el mismo. Es así como facilitamos el acceso a clientes a través de canales automáticos, incorporamos al segmento Asignación Universal por Hijo a las ofertas de crédito por el canal telefónico, firmamos 6 nuevos convenios con municipios para el otorgamiento de préstamos personales, y hemos firmado un convenio con la UOCRA para integrar a clientes que no estaban bancarizados, que accedieron a créditos con tasas competitivas a través de la Tarjeta Social. Atendemos a más de

644 mil jubilados, haciendo docencia, facilitando trámites y otorgando comodidades físicas especiales a nuestros mayores, tales como rampas, aire acondicionado y baños.

Mantenemos nuestra presencia desplegados en 22 jurisdicciones del país, ahora con 438 filiales, 4 más que el año pasado, fortaleciendo lo que hemos dado en llamar la nave insignia del Macro, su red de sucursales, sobre todo en el interior, confirmando nuestro posicionamiento como banco de proximidad, que entiende la cercanía con el cliente como un valor fundamental para satisfacer sus necesidades y aspiraciones. Somos el único banco en 183 localidades de la Argentina. Somos el agente financiero de 4 provincias.

El aporte al Desarrollo Local, poniendo énfasis en los sectores más vulnerables y en la protección del medioambiente, no es retórico. Desde la Fundación Banco Macro en el 2015 se invirtió en sustentabilidad \$ 40 millones, casi duplicando la inversión del 2014. Los más importantes proyectos financiados fueron programas de apoyo a la educación, de trabajo sustentable y de inclusión y educación financiera, entre otras iniciativas. Este trabajo monumental, encarado con enorme entusiasmo, cuenta también con el apoyo de casi 6 mil colaboradores voluntarios y alcanza a 130 mil beneficiarios.

Ya concluyendo esta Carta del Presidente, un saludo y una mención especial para las 8.673 personas que trabajan en el Macro y para sus respectivas familias. Estamos sinceramente convencidos de que nuestro personal es el principal capital del Banco, de ellos recibimos los beneficios de su esfuerzo y hacia ellos dirigimos las acciones de una firme política de desarrollo profesional y capacitación, en una dinámica que promueve beneficios mutuos en todos los aspectos. El Banco sigue apostando al liderazgo de sus colaboradores para seguir creciendo. En este año se sumaron más de 3.300 colaboradores al Programa de Desarrollo de Líderes, y hemos destinado más de 115.000 horas hombre a los programas de capacitación. La complejidad y el cambio permanente y acelerado del mundo en el que vivimos exige una respuesta acorde de todos nosotros, y una conducta que jerarquice la Cercanía, la Agilidad, la Autoexigencia y el Compromiso con el Desarrollo.

Asimismo el Directorio valora y agradece especialmente el apoyo recibido de los accionistas, clientes y proveedores, sin el cual los meritorios resultados alcanzados no hubieran sido posibles. Con este apoyo contamos para el ejercicio que se inicia.



**Jorge H. Brito**



## DIRECTORIO

### **PRESIDENTE**

Jorge Horacio Brito

### **VICEPRESIDENTE**

Guillermo Eduardo Stanley

### **DIRECTORES TITULARES**

Jorge Pablo Brito

Juan Pablo Brito Devoto

Luis Carlos Cerolini

Carlos Enrique Videla

Alejandro Macfarlane

Marcos Brito

Constanza Brito

Delfín Federico Ezequiel Carballo

## SEÑORES ACCIONISTAS

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias vigentes, el Directorio somete a vuestra consideración el presente documento, que contiene de modo integrado la Memoria, los Estados Contables, el Informe de la Comisión Fiscalizadora, el Informe Explicativo de Gobierno Societario y demás documentos correspondientes al 50° Ejercicio, finalizado el 31 de diciembre de 2015.



Casa Central, Buenos Aires



BANCO MACRO S.A.

## CONVOCATORIA

Se convoca a Asamblea General Ordinaria y Extraordinaria para el día 26 de abril de 2016, a las 11 horas, en la sede social de la calle Sarmiento 447, Capital Federal, para considerar el siguiente:

### ORDEN DEL DÍA

- 1)** Designación de dos accionistas para firmar el acta de la asamblea.
- 2)** Consideración de la documentación prescripta en el artículo 234, inc. 1º de la Ley Nº 19.550, correspondiente al ejercicio económico cerrado el 31 de diciembre de 2015.
- 3)** Destino de los resultados no asignados correspondientes al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2015. Total de Resultados No Asignados: \$5.133.481.933,66 que se proponen destinar: a) \$ 1.001.682.786,73 a Reserva Legal; b) \$ 190.198.125 a Reserva Normativa – Especial para Instrumentos de Deuda Subordinada del programa global Obligaciones Negociables aprobado por la asamblea general ordinaria del 1º de septiembre de 2006; c) \$ 38.009.241,64 al impuesto sobre los bienes personales sociedades y participaciones; d) \$ 3.903.591.780,29 a reserva facultativa para futuras distribuciones de resultados, conforme a la Comunicación "A" 5273 del Banco Central de la República Argentina.
- 4)** Desafectación parcial de la reserva facultativa para futuras distribuciones de resultados a fin de permitir destinar la suma de \$ 643.019.330,80 al pago de un dividendo en efectivo, sujeto a la autorización previa del Banco Central de la República Argentina.
- 5)** Reorganización integral del Directorio. Fijación del número de Directores Titulares en 13 miembros y del número de Directores Suplentes en 3 miembros.
- 6)** Designación de cinco directores titulares y tres directores suplentes con mandato por tres ejercicios.
- 7)** Designación de cinco directores titulares con mandato por dos ejercicios.
- 8)** Designación de tres directores titulares con mandato por un ejercicio.
- 9)** Designación de miembros titulares y suplentes de la comisión fiscalizadora por un ejercicio.
- 10)** Consideración de las remuneraciones al directorio correspondientes al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2015 dentro del límite respecto de las utilidades, conforme al artículo 261 de la Ley Nº 19.550 y las Normas de la Comisión Nacional de Valores.
- 11)** Consideración de la remuneración a los miembros de la comisión fiscalizadora correspondiente al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2015.
- 12)** Consideración de la gestión del directorio y de la actuación de la comisión fiscalizadora.
- 13)** Extensión del plazo de rotación de la firma de auditoría Pistrelli, Henry Martin y Asociados S.R.L. por tres años, por los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2016, 2017 y 2018, según lo previsto en el artículo 28, inciso c), Sección VI, Capítulo III, Título II, de las Normas de la Comisión Nacional de Valores (N.T. 2013 y mod.), conforme ha sido modificada y complementada por la Resolución General Nº 639/2015. Designación del contador dictaminante titular y suplente para el ejercicio que finalizará el 31 de diciembre de 2016.
- 14)** Consideración de la remuneración al contador dictaminante por el ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2015.



**15)** Fijación del presupuesto del comité de auditoría.

**16)** Consideración de la autorización para prorrogar el Programa Global de Emisión de Obligaciones Negociables del Banco. Delegación en el Directorio de las facultades necesarias para (i) determinar y establecer todos los términos y condiciones del Programa, de cada una de las series a emitirse oportunamente y de las obligaciones negociables a ser emitidas bajo el mismo; (ii) la realización ante la CNV y/o los organismos similares del exterior correspondientes de todas las gestiones necesarias para obtener la autorización de la prórroga del Programa; (iii) la realización ante el Merval, el MAE y/o cualesquier mercado de la Argentina y/o del exterior de todas las gestiones para obtener la autorización de la prórroga del Programa, para la eventual cotización y/o negociación de las obligaciones negociables emitidas en el marco del mismo; (iv) en su caso, la negociación con la entidad que se establezca en el Suplemento de Precio correspondiente, de los términos y condiciones (incluyendo la determinación de los honorarios por sus servicios) a efectos de que actúe como agente de pago y/o de registro y, eventualmente, como depositario del certificado global; y (v) la contratación de una o más calificadoras de riesgo independientes y distintas a los efectos de la calificación del Programa y/o series a emitir bajo el mismo. Autorización al Directorio para subdelegar en uno o más de sus integrantes, o en quien ellos consideren conveniente, el ejercicio de las facultades referidas en el apartado anterior.

#### EL DIRECTORIO

NOTAS: (i) Al tratar los puntos 3 y 4 la asamblea sesionará con carácter de extraordinaria. (ii) Para asistir a la asamblea, los señores accionistas deberán depositar constancia de la cuenta de acciones escriturales librada al efecto por Caja de Valores S.A. y acreditar identidad y personería, según correspondiere, en Sarmiento 447, Capital Federal, de 10 a 15 horas, hasta el 20 de abril de 2016. (iii) Recordamos a los Accionistas que sean sociedades constituidas en el exterior, la obligatoriedad de registrarse ante el Registro Público de Comercio de la Ciudad de Buenos Aires bajo los términos del artículo 123 de la Ley de Sociedades Comerciales N° 19.550 y sus modificaciones. (iv) De conformidad con lo dispuesto en las normas de la Comisión Nacional de Valores, los titulares de las acciones, al momento de cursar la comunicación de asistencia a asamblea, deberán informar los siguientes datos del titular de las acciones: nombre y apellido o denominación social completa, tipo y n° de documento de identidad de las personas físicas o datos de inscripción registral de las personas jurídicas con expresa indicación del registro donde se hallan inscriptas y de su jurisdicción, domicilio con indicación de su carácter. Los mismos datos deberá proporcionar quien asista a la asamblea como representante del titular de las acciones. (v) A fin de cumplir con las Recomendación incluida en el punto V.2.5 del Anexo IV del Título IV de las Normas de la Comisión Nacional de Valores se solicitará que, con carácter previo a la votación, se dé a conocer la postura de cada uno de los candidatos a directores respecto de la adopción o no de un Código de Gobierno Societario y los fundamentos de dicha postura.

**JORGE HORACIO BRITO**

PRESIDENTE

RED DE SUCURSALES

C.A.B.A.

Almagro  
Alto Palermo  
Av. Córdoba  
Av. de Los Incas  
Av. Santa Fe  
Balvanera  
Barracas  
Barrio Belgrano  
Barrio Monserrat  
Barrio Norte  
Boedo  
Botánico  
Caballito  
Capital Federal  
Casa Central  
Catalinas  
Chacarita  
Colegiales  
Congreso  
Devoto  
Flores Este  
Liniers  
Mataderos  
Microcentro  
Palermo  
Plaza de Mayo  
Plaza Lavalle  
Plaza San Martín  
Puerto Madero  
Quintana  
Villa del Parque

BUENOS AIRES

Adrogué  
Alberti  
Arrecifes

Avellaneda  
Avenida Luro Mar del Plata  
Bahía Blanca  
Berazategui  
Bolívar  
Campana  
Capitán Sarmiento  
Carhue  
Carmen de Areco  
Chacabuco  
Chivilcoy  
Ciudad Madero  
Colón  
Coronel Pringles  
Coronel Suárez  
Correo Bahía Blanca  
Gerli  
Gral. San Martín  
Junín  
La Plata  
La Plata Centro  
Lanús  
Lomas de Zamora  
Luján  
Mar del Plata  
Mar del Plata Puerto  
Martínez  
Mercedes  
Morón  
Morón Plaza  
Munro  
Necochea  
Nueve de Julio  
Olavarría  
Olivos  
Partido de la Costa  
Pergamino Centenario

Pergamino Centro  
Pigüe  
Pinamar  
Punta Alta  
Quilmes  
Rafael Calzada  
Salliqueló  
Salto  
San Andrés de Giles  
San Antonio de Areco  
San Isidro  
San Justo  
San Miguel  
San Nicolás (Centro)  
San Pedro  
Tandil  
Temperley  
Tigre  
Trenque Lauquen  
Tres Arroyos  
Zárate

CATAMARCA

Catamarca

CHACO

Resistencia

CHUBUT

Barrio Industrial  
Comodoro Rivadavia  
Esquel  
Puerto Madryn  
Trelew

CÓRDOBA

Alem

Alta Gracia  
Alvear  
Arroyito Córdoba  
Av. Colón  
Bell Ville  
Brinkmann  
Camilo Aldao  
Carlos Paz  
Carnerillo  
Centro República  
Cerro de las Rosas  
Ciudad de San Francisco  
Córdoba Centro  
Córdoba J. B. Justo  
Cruz Alta  
Dalmacio Vélez  
Despeñaderos  
Devoto Córdoba  
Empresas Río IV  
Empresas San Francisco  
Freyre  
Fuerza Aérea  
General Cabrera  
General Deheza  
General Paz  
Hernando  
Hospital Privado  
Jesús María  
Juan B. Justo  
La Falda  
Laboulaye  
Las Varillas  
Los Boulevares  
Los Granaderos  
Los Surgentes  
Makro  
Marcos Juárez

Marull  
 Mercomax  
 Monte Maíz  
 Morteros  
 Nueva Córdoba  
 Nuevo Centro Shopping  
 Oliva  
 Oncativo  
 Paseo de la Villa  
 Patio Olmos  
 Porteña  
 Recta Martinoli  
 Richieri  
 Río Cuarto  
 Río Segundo  
 Río Tercero  
 Sabattini  
 Shopping Villa Cabrera  
 Sobremonte  
 Sucursal Córdoba  
 Transito  
 Urquiza  
 Villa Allende  
 Villa del Rosario  
 Villa Dolores  
 Villa General Belgrano  
 Villa María  
 Wenceslao Escalante

### **CORRIENTES**

Corrientes  
 Gobernador Virasoro  
 Ituzaingó

### **ENTRE RÍOS**

Chajarí  
 Cinco Esquinas  
 Concepción del Uruguay  
 Concordia  
 Crespo  
 Monte Caseros  
 Paraná  
 San Salvador  
 Villa Elisa  
 Villaguay

### **JUJUY**

Abra Pampa  
 El Carmen  
 Éxodo  
 Humahuaca  
 Jujuy  
 La Quiaca  
 Libertador Gral. San Martín  
 Monterrico  
 Palpala  
 Perico  
 San Martín  
 San Pedrito  
 San Pedro  
 Tribunales  
 Tilcara

### **LA PAMPA**

General Pico  
 Santa Rosa

### **LA RIOJA**

Chilecito  
 La Rioja

### **MENDOZA**

Godoy Cruz  
 Las Heras  
 Luján de Cuyo  
 Maipú Mendoza  
 Malargüe  
 Mendoza  
 Mendoza Centro  
 Mendoza Microcentro  
 Mitre  
 Palmares  
 Parque  
 Rodríguez Peña  
 Unimev  
 San Martín Mendoza  
 San Rafael

### **MISIONES**

25 de Mayo  
 Alba Posse  
 Almirante Brown  
 Apóstoles

Aristóbulo del Valle  
 Belgrano  
 Bernardo de Yrigoyen  
 Campo Grande  
 Campo Viera  
 Capióvi  
 Cerro Azul  
 Concepción de la Sierra  
 Dos de Mayo  
 El Soberbio  
 Eldorado  
 Inmigrantes  
 Jardín América  
 Leandro N. Alem  
 Mercado Central  
 Montecarlo  
 Oberá  
 Plaza Posadas  
 Posadas  
 Puerto Iguazú  
 Puerto Piray  
 Puerto Rico  
 San Ignacio  
 San Javier  
 San Pedro  
 San Vicente  
 Sur Posadas  
 Villa Cabello  
 Wanda

### **NEUQUÉN**

Confluencia  
 Cutral-Co  
 Neuquén  
 San Martín de Los Andes  
 Zapala

### **RÍO NEGRO**

Bariloche  
 Choele Choel  
 Cipolletti  
 General Roca  
 Viedma  
 Villa Regina

### **SALTA**

Aguaray

Alto Noa Shopping  
 Barrio Ciudad del Milagro  
 Batalla de Salta  
 Cachi  
 Cafayate  
 Cerrillos  
 Ciudad Judicial  
 Ciudad Municipal  
 Colonia Santa Rosa  
 El Carril  
 Embarcación  
 España  
 General Mosconi  
 Güemes  
 J.V. González  
 Las Lajitas  
 Limache  
 Malvinas Argentinas  
 Metán  
 Norte  
 Orán  
 Plaza Empresas  
 Pellegrini  
 Pichanal  
 Pocitos  
 Rosario de la Frontera  
 Rosario de Lerma  
 Salta  
 San Antonio de Los Cobres  
 Tartagal  
 Terminal

### **SAN JUAN**

San Juan

### **SAN LUIS**

San Luis

### **SANTA CRUZ**

Caleta Olivia  
 Río Gallegos

### **SANTA FE**

Acebal  
 Alcorta  
 Álvarez  
 Arequito

Armstrong

Arroyo Seco

Arteaga

Av. Alberdi

Barrio Candiotti

Bicentenario

Blas Parera

Bv. Rondeau

Cañada de Gómez

Cañada Rosquin

Capitán Bermúdez

Carcaraña

Carlos Pellegrini

Carreras

Casilda

Catedral

Chabas

Ciudad de Santo Tomé

Clucellas

Coronel Arnold

Correa

Echesortu

Esperanza

Felicia

Firmat

Fray Luís Beltrán

Fuentes

Funes

Gálvez

Gobernador Crespo

Gobernador Gálvez

Godoy

Guadalupe

Humboldt

Juan B. Molina

Landeta

Las Parejas

Las Rosas

Llambi Campbell

López Y Planes

Los Molinos

Maciel

María Susana

Máximo Paz

Moisés Ville

Montserrat

Monte Vera

Montes de Oca

Oeste

Oliveros

Oroño

Parque Independencia

Pavón Arriba

Peatonal San Martín

Peyrano

Pilar

Profesionales

Puerto San Martín

Pujato

Rafaela

Rafaela Plaza

Recoleta Santa Fe

Reconquista

Reconquista Plaza

Roldán

Rosario

Rosario Alberdi

Rosario Belgrano

Rosario Bella Vista

Rosario Bolsa de Com.

Rosario Centro

Rosario Corrientes

Rosario Fisherton

Rosario Mitre

Rosario Ovidio Lagos

Rosario Paseo del Siglo

Rosario Ricardone

Rosario Riobamba

Rosario Santiago

Rosario Tiro Suizo

Salto Grande

San Carlos Centro

San Jerónimo Norte

San Jerónimo Sud

San Jorge

San José de la Esquina

San Justo

San Lorenzo

Santa Fe Centro

Santa Teresa

Serodino

Sunchales

Sur

Timbúes

Totoras

Uranga

Venado Tuerto

Villa Constitución

Villa Eloisa

Wheelwright

Zavalla

Zenón Pereyra

SANTIAGO DEL ESTERO

La Banda

Santiago del Estero

TIERRA DE FUEGO

Río Grande

Ushuaia

TUCUMÁN

Ciudadela

Concepción

Maipú

Monteros

Plazoleta Mitre

Shopping Central Abasto

## BANCOS CORRESPONSALES

### ALEMANIA

Unicredit Bank A.G.  
Westlb A.G.  
BHF Bank  
Commerzbank A.G.  
Deutsche Bank A.G.  
Standard Chartered  
Bank GMBH  
Landesbank Hessen  
Thuringen Girozentrale  
Sparkasse  
Bank of China  
Landesbank  
Baden-Wuerttemberg  
Mizuho Corporate  
Bank Duesseldorf  
Bremer Landesbank

### ALGERIA

BNP Paribas El Djazair

### ARABIA SAUDITA

Al Rajhi Bank

### ARMENIA

HSBC Bank Armenia

### AUSTRALIA

Commonwealth Bank  
of Australia  
Citibank Ltd. Sydney  
Bankwest  
Westpac Banking  
Corporation

### AUSTRIA

Oberbank A.G.

Raiffeisen Bank International  
Erste Bank Group A.G.

### BAHRAIN

Woori Bank, Manama

### BANGLADESH

Standard Chartered Bank  
Woori Bank, Dhaka  
Standard Bank Ltd.

### BÉLGICA

Euroclear Bank S.A. N.V.  
Byblos Bank Europe  
KBC Bank N.V.  
Rabobank International.  
ABN AMOR Bank N.V.

### BIELORRUSIA

Belvnesheconombank Ojsc  
Bank Belveb OJSC

### BOLIVIA

Banco Bisa  
Banco de Crédito de Bolivia  
Banco Union S.A.  
Banco De La Nación  
Argentina  
Banco Mercantil Santa Cruz  
Banco Nacional de Bolivia

### BRASIL

Banco ABC Brasil  
Banco de la Nación  
Argentina  
Banco Do Brasil S.A.  
Itau Unibanco S.A.

Deutsche Bank A.G.  
Banco Aleman  
Banco Safra S.A.  
Banco Santander Brasil  
Banco Bradesco  
Banco do Estado do Rio  
Grande do Sul S.A.  
Banco Votorantim  
Banco Industrial  
e Comercial S.A.  
Banco Sumitomo Mitsui  
Brasileiro

### BULGARIA

Cibank PLC

### BOSNIA Y HERZEGOVINA

Unicredit Bank

### CANADÁ

BNP Paribas Canada  
Montreal  
Canadian Imperial  
Bank Of Commerce  
The Toronto Dominion  
Bank  
Royal Bank of Canada

### CHILE

Banco de Crédito  
e Inversiones  
Banco de Chile  
Banco de La Nación  
Argentina  
Banco del Estado de Chile  
Banco Security

Banco Bilbao Vizcaya  
Argentaria Chile  
CorpBanca

### CHINA

Standard Chartered Bank  
Wells Fargo Bank Shanghai  
China Construction  
Bank Corp.  
Zhejiang Chouzhou  
Commercial Bank  
Woori Bank  
Deutsche Bank A.G. China  
Industrial Bank Co.  
Bank of America N.A.  
Shinhan Bank Ltd.  
Sumitomo Mitsui  
Banking Corp.  
Mizuho Corporate Bank

### CHIPRE

Hellenic Bank Public Com-  
pany Ltd.

### COLOMBIA

Bancolombia S.A.  
Banco Davivienda  
Banco de Occidente  
Banco de Bogotá

### COSTA RICA

Banco Nacional  
de Costa Rica  
Banco Lafise

### COREA DEL SUR

Kookmin Bank

Hana Bank  
Sumitomo Mitsui  
Banking Corp.  
Deutsche Bank A.G. Seoul  
The Bank of New York  
Mellon  
Korea Exchange Bank  
Standard Chartered Bank  
Industrial Bank of Korea  
Mizuho Corporate Bank

#### **CUBA**

Banco Financiero  
Internacional  
Banco Nacional de Cuba

#### **DINAMARCA**

Danske Bank  
Nordea Bank Denmark A.S.  
DNB Bank ASA

#### **ECUADOR**

Banco del Pichincha  
Banco Bolivariano C.A.

#### **EGIPTO**

Faisal Islamic Bank of Egypt

#### **EMIRATOS**

#### **ÁRABES UNIDOS**

Abu Dhabi Commercial  
Bank  
SMBC Dubai

#### **ESLOVAQUIA**

Ceskoslovenska Obchodna  
Banka  
Commerzbank A.G.  
Tatra Banka

#### **ESLOVENIA**

Unicredit Banka  
Slovenija DD

#### **ESPAÑA**

Banco Bilbao Vizcaya  
Argentaria

Banco Popular Español  
Banco de Sabadell  
Banco Santander  
Deutsche Bank S.A.  
Española  
Banco de la Nación  
Argentina  
CECA Bank  
Banco Pastor  
BANKIA S.A.  
CAIXABANK

#### **ESTADOS UNIDOS**

Standard Chartered Bank  
Bank of America N.A.  
Bac Florida Bank  
Banco de la Nación  
Argentina  
Banco Santander  
Central Hispano  
Regions Bank  
Inter-American  
Development Bank  
Corporación Financiera  
Internacional  
Eastern National Bank  
East - West Bank  
The Northern Trsut Co.  
BPD International Bank  
Deutsche Bank  
Trust Americas  
Commerzbank A.G.  
Citibank N.A.  
Israel Discount Bank  
of New York  
Sumitomo Mitsui  
Banking Corp.  
U.S Bank  
The Bank of New York  
Mellon  
UBS Bank  
HSBC Bank USA  
FirstMerit Bank  
Fifth Third Bank  
BNP Paribas USA  
Keybank National  
Credit Suisse NY

JP Morgan Chase Bank  
Comerica Bank  
Wells Fargo Bank

#### **FILIPINAS**

Standard Chartered Bank  
Citibank Manila

#### **FINLANDIA**

Nordea Bank Finland PLC  
DNB Bank ASA  
Pohjola Pankki OYJ  
Danske Bank

#### **FRANCIA**

Societe Generale  
BNP Paribas S.A.  
Caisse Nation.des Caisses  
D Epargne et Prevoyance  
Credit Mutuel -  
CIC Banques  
Credi Agricole CIB  
Credit Lyonnais  
Banques Populaires  
BPCE Group

#### **GRECIA**

National Bank  
of Greece S.A.  
Attika Bank  
Probank S.A.

#### **HOLANDA**

ABN Amro Bank  
KBC Bank Nederland  
Commerzbank A.G.

#### **HONG KONG**

The Bank of New York  
Mellon Hong Kong  
Standard Chartered Bank  
Deutsche Bank A.G.  
Shinhan Asia  
Citibank N.A.  
Sumitomo Mitsui  
Banking Corp.

#### **HUNGRÍA**

Magyar Nemzeti Bank  
Kand H Bank ZRT  
MKB Bank Z.R.T.

#### **INDIA**

Standard Chartered Bank  
YES Bank  
Union Bank of India

#### **INDONESIA**

Standard Chartered Bank  
Bank Negara Indonesia - PT

#### **IRLANDA**

Unicredit Bank Ireland PLC  
Commerz Europe Ireland

#### **ISRAEL**

Bank Leumi le Israel  
Bank Hapoalim  
Union Bank of Israel

#### **ITALIA**

INTESA San Paolo IMI  
Banca Popolare  
Cassa di Risparmi in Bologna  
Unicredit SPA  
Banca Popolare di Vicenza  
UBI Banca SCPA  
Banca Nazionale del Lavoro  
Banco di Napoli

#### **JAPÓN**

The Bank of  
New York Mellon  
Bank of Tokyo Mitsubishi  
Standard Chartered Bank  
Sumitomo Mitsui  
Banking Co.  
Mizuho Bank Ltd.

#### **LITUANIA**

AS Unicredit Bank  
Lietuvos Skyrus  
Nordea Bank Finland

**LUXEMBURGO**

Clearstream Banking S.A.  
UBS Luxembourg  
Caceis Bank Luxembourg  
Credit Suisse Luxembourg

**MALASIA**

Citibank Merhad  
Deutsche Bank A.G.

**MAURITANIA**

HSBC Bank Plc

**MÉXICO**

Banco Nacional de México  
Banco del Bajío  
Nacional Financiera SNC

**MÓNACO**

HSBC Private Bank France  
BSI Monaco SAM

**NORUEGA**

DNB Nor Bank A.S.A.  
Nordea Bank Norge A.S.A.

**NUEVA ZELANDA**

Citibank N.A.

**PAKISTÁN**

Standard Chartered Bank  
Askaribank Ltd.

**PANAMÁ**

Banco Latinoamericano  
de Exportaciones

**PARAGUAY**

Banco de la Nación  
Argentina  
Bancop S.A.  
Banco Continental  
Banco regional S.A.ECA

**PERÚ**

Banco de Crédito del Perú  
HSBC Bank Peru

Banco Internacional  
del Peru -Interbank

**POLONIA**

Bank BPH.  
(Unicredit Group)  
BNP Paribas Bank Polska  
BRE Bank

**PORTUGAL**

Banco Espirito Santo S.A.  
Caixa Geral de Depósitos

**PUERTO RICO**

Banco Popular  
de Puerto Rico

**REINO UNIDO**

HSBC Bank  
Standard Bank Plc  
Standard Chartered  
Bank N.A.  
Barclays Bank Plc

**REPÚBLICA CHECA**

Deskoslovenská  
Obchodní Banka As  
Commerzbank A.G.

**RUSIA**

Intercommerz  
Commercial Bank  
Vnesheconombank  
Nomos Bank  
SINGAPUR  
Citibank N.A.  
Standard Chartered Bank  
BSI Bank Ltd. Singapore

**SRI LANKA**

HSBC Bank Plc  
Citibank Sri Lanka

**SUDÁFRICA**

Standard Bank  
of South Africa Ltd.  
Citibank South Africa

**SUECIA**

Nordea Bank  
Swedbank International  
Danske Bank  
Skandinaviska Enskilda  
Banken

**SUIZA**

Credit Suisse  
UBS Bank A.G.  
Zurcher Kantonalbank  
Bank Julius Baer  
Banque Cantonale  
Vaudoise  
BSI S.A.  
NEUE AEGAUER Bank  
Banca Cantonale  
de Geneve

**TAILANDIA**

Kasikorn Bank  
Public Co. Ltd.  
Standard Chartered Bank

**TAIWÁN**

The Bank of  
New York Mellon  
Standard Chartered Bank  
Wells Fargo Bank Taipei  
Citibank N.A.

**TÚNEZ**

North Africa  
Internacional Bank  
Bank de L Habitat

**URUGUAY**

Banco de la Nación  
Argentina  
Banco República  
Oriental del Uruguay  
Banco Heritage  
Scotiabank Uruguay S.A.  
Discount Bank  
(Latin America) Israel  
Discount Bank

**VENEZUELA**

Banco Mercantil Venezuela  
Banco de Venezuela  
Banco del Caribe  
Banesco Banco Universal  
Banco Bicentenario Banco  
Universal

**VIETNAM**

Woori Bank  
Citibank Vietnam





"Torre corporativa banco Macro", Simulación Digital.





# MEMORIA ANUAL



## MEMORIA ANUAL

En esta Memoria comunicamos de forma sintética, transparente y clara la estrategia, gestión, desempeño y perspectivas de Banco Macro para el período anual finalizado el 31 de diciembre de 2015, en el marco de la coyuntura nacional e internacional.

A partir de la descripción de nuestras acciones, programas, productos y servicios; buscamos brindar un panorama completo de nuestra gestión y las variables significativas para nuestro negocio que contribuyen a la creación de valor económico, social y ambiental para nuestra entidad y los grupos de interés en el corto, mediano y largo plazo.

La Memoria, que comprende el reporte integrado, tiene su foco directo en los accionistas e inversores, como así también busca llegar a todos nuestros públicos clave: clientes, proveedores, colaboradores, organizaciones aliadas, sector público y medios de comunicación.

Para su elaboración utilizamos los siguientes lineamientos:

- La Guía G4 de la Iniciativa de Reporte Global (*Global Reporting Initiative* - GRI<sup>1</sup>) con los Suplementos Sectoriales para la Industria financiera, cumpliendo con el criterio "De conformidad" y alcanzando la opción "Esencial".
- El Marco elaborado por el Consejo Internacional de Reporte Integrado (IIRC).
- Los 10 principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

A su vez, provee información clave y se complementa con otros informes:

- Formulario 20-F de la SEC (*New York Stock Exchange*).
- Resumen de acciones de sustentabilidad.
- Tabla de contenidos de la Guía G4 de GRI.



**LA MEMORIA ANUAL 2015 PRESENTA DE FORMA SINTÉTICA Y CLARA LA ESTRATEGIA, GESTIÓN, DESEMPEÑO Y LAS PERSPECTIVAS DE BANCO MACRO QUE CONTRIBUYEN A LA CREACIÓN DE VALOR PARA NUESTRA ENTIDAD EN EL CORTO, MEDIANO Y LARGO PLAZO.**

<sup>1</sup> [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)



## MODELO DE NEGOCIO

El modelo de negocio de Banco Macro tiene su foco en dar a las personas que nos eligen una mejor calidad de vida, con productos y servicios financieros a la medida de cada perfil. Además, buscamos ser motor de desarrollo en las regiones donde estamos presentes con el firme apoyo a las empresas de todos los tamaños y sectores, respetando las particularidades culturales y comprometidos con el bienestar del país.

Trabajamos en la diagramación de un modelo de negocios que concentre nuestra gestión, prioridades, objetivos, riesgos y oportunidades. Para ello, categorizamos nuestros recursos en los capitales definidos por el Marco elaborado por el Consejo Internacional de Reporte Integrado (IIRC). Todos ellos son considerados relevantes para nuestra gestión, aunque algunos son más significativos, y como tales ocupan un lugar más relevante dentro de esta Memoria. Además, en este modelo de creación de valor incluimos los factores internos y externos que guían en nuestras actividades, y sumamos una breve descripción de los clientes y productos que ofrecemos con el fin de darle al lector una mirada integral del Banco.

Como consecuencia de estas acciones, procesos y programas, obtuvimos rendimientos y resultados que hicieron a la construcción de valor económico, social y ambiental durante 2015 para el Banco, sus accionistas, los grupos de interés y la sociedad en general.



# MODELO DE NEGOCIO

## ENTRADA



### CAPITAL FINANCIERO

- Inversiones.
- Capital social.



### CAPITAL INDUSTRIAL

- Nuevo edificio corporativo sustentable.
- Sucursales, anexos, terminales de autoservicio y cajeros automáticos.
- MacrOnline.
- Centro de Atención Telefónica.
- Puntos de contacto.
- Unidades bancarias móviles.



### CAPITAL INTELECTUAL

- Desarrollo de productos y servicios para cada segmento.
- Investigación y desarrollo de plataformas tecnológicas para soporte de procesos.
- Tecnología en el almacenamiento de datos.
- Sistemas electrónicos y desarrollo de procesos digitales de atención.
- Portales online para cada segmento.



### CAPITAL HUMANO

- Salarios y cargas sociales.
- Capacitación y desarrollo.
- Beneficio a colaboradores y familias.
- Inversión en salud y seguridad laboral.



### CAPITAL SOCIAL Y REPUTACIONAL

- Inversión social.
- Participación en medios de comunicación a nivel federal.
- Programa de voluntariado corporativo.
- Educación e inclusión financiera.
- Productos y servicios financieros con valor social.



### CAPITAL NATURAL

- Inversión en gestión ambiental.
- Desarrollo de campañas de concientización.

## GESTIÓN DEL NEGOCIO

1

### LAS BASES DE NUESTRA GESTIÓN

- Nuestro ADN corporativo.
- Estrategia del negocio.
- Estrategia de sustentabilidad y sus cinco pilares.
- Reuniones de Directorio.
- Capacitación a nuestros colaboradores.
- Objetivos anuales para un negocio sustentable.

2

### FACTORES EXTERNOS QUE GUÍAN NUESTRO NEGOCIO

- Estándares, lineamientos y certificaciones nacionales e internacionales.
- Regulación y normativa del sector financiero local e internacional.
- Leyes nacionales e internacionales.
- Política monetaria y principales variables económicas nacionales.
- Alianzas con organizaciones nacionales e internacionales.

3

### NUESTROS SEGMENTOS DEL NEGOCIO

- Clientes individuos: segmentos masivos, segmento selecta, jubilados.
- Clientes empresas: Corporativa, Empresas Medianas y Grandes (MEGRA) y Pymes, Emprendimientos y Agro.

4

### PRINCIPALES PRODUCTOS

- Créditos, prestamos, depósitos, tarjetas de crédito y débito, inversiones y fondeo, cuentas y paquetes, seguros, comercio exterior.

## RENDIMIENTO

- ✓ SOMOS LA **ENTIDAD PRIVADA DE MAYOR PRESENCIA EN EL PAÍS.**
- ✓ PLANIFICACIÓN DESCENTRALIZADA Y FEDERAL DE LA **ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN.**
- ✓ INAUGURACIÓN DE NUEVAS SUCURSALES DONDE NUESTRO BANCO ES LA **ÚNICA ENTIDAD DE LA LOCALIDAD.**
- ✓ **ACOMPANIAMIENTO A JUBILADOS** CON PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS.
- ✓ **LANZAMIENTO** DEL PORTAL CUENTAS SANAS PARA FACILITAR EL MANEJO DE LOS RECURSOS FAMILIARES Y EL USO EFICAZ DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS BANCARIOS.
- ✓ FINANCIACIÓN DE LA COMPETENCIA NAVES DEL IAE BUSINESS SCHOOL PARA LA **PROMOCIÓN DE EMPRENDIMIENTOS PRODUCTIVOS.**
- ✓ **OTORGAMIENTO DE PRÉSTAMOS** POR CANALES AUTOMÁTICOS.
- ✓ **IMPLEMENTACIÓN DE TALLERES Y CAPACITACIÓN** A DIFERENTES PÚBLICOS, CON FOCO EN LA EDUCACIÓN FINANCIERA.
- ✓ **APOYO A LAS PYMES Y EMPRENDIMIENTOS** CON EL OTORGAMIENTO DE CRÉDITOS Y PRODUCTOS A SU MEDIDA.
- ✓ **COMPRAS A PROVEEDORES LOCALES.**
- ✓ **DESARROLLO DEL PROGRAMA DE VOLUNTARIADO** "GENERANDO EL CAMBIO".

## RESULTADOS



**\$ 5.008 M DE RESULTADO POSITIVO,**  
**44% DE CRECIMIENTO INTERANUAL.**



**38%**  
**DE CRECIMIENTO**  
**DEL PATRIMONIO NETO.**



**37,2%**  
**DE RETORNO SOBRE**  
**EL CAPITAL.**



**22 JURISDICCIONES**  
**Y 438 FILIALES.**



**10% DE PARTICIPACIÓN**  
**DENTRO DEL SISTEMA FINANCIERO**  
**ARGENTINO MEDIDO EN**  
**CANTIDAD DE SUCURSALES.**



**9.499**  
**HORAS DESTINADAS**  
**A CAUSAS SOLIDARIAS**  
**POR PARTE DE LOS VOLUNTARIOS.**



**ATENDEMOS A**  
**644.135 JUBILADOS.**



**CAPACITAMOS A MÁS DE**  
**6.000 PERSONAS GRACIAS**  
**AL AULAMÓVIL EDUCANDO.**



**91,3%**  
**DE NUESTROS PROVEEDORES**  
**SON DE ORIGEN LOCAL.**



**REDUCIMOS HASTA UN**  
**40% LA CANTIDAD DE FIRMAS**  
**DE LOS CLIENTES EN FORMULARIOS**  
**PARA ACCEDER A**  
**PRÉSTAMOS PERSONALES.**







## OBJETIVOS ALINEADOS AL NEGOCIO

La estrategia asociada al negocio, se desarrolla bajo los lineamientos objetivos definidos por el Directorio y establecidos bajo las estrategias de la Alta Gerencia, en la interacción con el órgano de administración, en el Comité de Activos y Pasivos y el Comité de Gestión de Riesgos. Estos lineamientos son:

**Ser el Banco de elección en cada uno de los segmentos**, desarrollando negocios sustentables, haciendo la vida más fácil a nuestros clientes y aplicando los mismos estándares a todo el Grupo Macro.

**Potenciar el accionar comercial**, mediante campañas de captación de clientes de la cadena de valor de las empresas, y la profundización de las acciones de venta cruzada para clientes actuales, ofreciendo propuestas estandarizadas masivas por tipo de servicios, que permitan lograr un importante crecimiento de nuestra cartera de clientes.

**Enriquecer la cadena de Valor**, trabajando para potenciarla entre las bancas Corporativa, Medianas y Grandes (MEGRA) y Pymes, junto con el concepto de Comunidad de Pago, a los efectos de identificar clientes de una misma comunidad y brindar asistencia especializada a cada una de las empresas integrantes de las distintas cadenas, con productos a la medida de sus necesidades transaccionales y crediticias.

**Personalizar nuestras acciones**, desarrollando nuevas habilidades que impliquen una convivencia entre promociones más moderadas y un creciente uso de campañas de *marketing* directo a cada cliente.

A continuación, planteamos sucintamente nuestros objetivos y estrategias:

- Profundizar el desarrollo de los distintos canales de atención, facilitándole al Cliente distintos medios para que realice sus operaciones financieras sin límites de horarios, con total comodidad, simplicidad y seguridad.
- Potenciar la utilización de todos los canales en la captación de clientes y la venta de productos. Incrementar la eficiencia operativa, aprovechando economías de escala e incentivando el uso de canales alternativos.
- Aumentar el financiamiento a las empresas mediante una amplia oferta de productos crediticios y transaccionales que se adapten a su perfil y a las necesidades de cada cliente.
- Profundizar el modelo de gestión de la Red de sucursales y su desarrollo con nuevas aperturas, potenciando las oportunidades regionales de negocios y segmentando los puntos de atención y venta de acuerdo a las características y necesidades específicas de nuestros clientes.
- Desarrollar en conjunto con Banca Empresas (Pyme y Agro) el soporte a las empresas de dichos segmento que componen la cadena de valor de los clientes corporativos definidos para estas acciones.
- Trabajar en nuevos objetivos de sustentabilidad en áreas claves del Banco, alineándolos a nuestro negocio y materialidad, y continuar la difusión de las iniciativas de Sustentabilidad Corporativa de Banco Macro.

### PARTICIPACIÓN POR BANCA EN LA CARTERA

	2014	2015
Empresas	43%	41%
Individuos	55%	58%
Gobierno	1%	1%
Finanzas	1%	0%



## POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD CORPORATIVA

En Banco Macro creemos que nuestro aporte a la sociedad, como entidad financiera, es clave para el desarrollo de un país. Asumimos el compromiso de crear valor económico, social y ambiental en el corto, mediano y largo plazo, para beneficio de nuestra entidad y de cada uno de nuestros grupos de interés: empleados, clientes, proveedores, medios de comunicación, sector público, medioambiente, comunidades locales y la sociedad en general.

Fieles a nuestros valores corporativos, nuestro principal objetivo es ser una empresa sustentable que respete al ser humano y al medioambiente, actuando de forma transversal al negocio en la construcción de reputación corporativa a partir de una gestión basada en la ética y la transparencia.

La Sustentabilidad Corporativa es parte de la cultura del Banco en el cual el foco está puesto en los sectores vulnerables, y en la creación de oportunidades en cada región del país, a partir de la oferta de productos y servicios financieros de calidad y la gestión responsable de los impactos y riesgos del negocio para beneficio de las generaciones presentes y futuras.

Los Directivos del Banco, además de adherir a través de su firma a estos compromisos, se comprometen con la divulgación de la misma hacia el resto de la organización y la sociedad en general, a fines de promover una gestión sustentable y ser además una empresa de referencia para todo el País.

### PRINCIPIOS DE ACCIÓN

Ampliamos nuestra Política de Sustentabilidad Corporativa con el compromiso de respetar los diferentes aspectos y públicos que participan en las operaciones del negocio.

#### • RESPETO POR EL DIÁLOGO:

Escuchar las preocupaciones y expectativas de los grupos de interés y dar respuesta a través de acciones sustentables.

#### • RESPETO POR LA ÉTICA:

Trabajar de acuerdo a la regulación nacional e internacional y a las políticas del Banco, basándonos siempre en nuestro Código de Conducta.

#### • RESPETO POR LA TRANSPARENCIA:

Rendir cuentas a nuestros grupos de interés con la verdad y garantizar el claro desarrollo de nuestras operaciones en pos de la lucha contra la corrupción, el terrorismo y el lavado de dinero.

#### • RESPETO POR LAS PERSONAS:

Atraer, desarrollar y mantener talento valorando la diversidad y la equidad y construir, en cada relación personal con los diferentes públicos, vínculos que valoren los Derechos Humanos.

#### • RESPETO POR LA INCLUSIÓN:

Gestionar nuestro negocio con foco en los sectores vulnerables de manera de apoyar el espíritu emprendedor de toda nuestra cadena de valor.

#### • RESPETO POR LOS CLIENTES:

Entender sus demandas y necesidades, y actuar en consecuencia con servicios de calidad para lograr sus objetivos financieros y mejorar el bienestar de ellos y sus familias.





## ESTRATEGIA DE SUSTENTABILIDAD

Nuestra meta es ser el banco más sustentable a nivel federal. Para ello, desarrollamos una estrategia que encuadra nuestras acciones en cinco pilares y que responde a los intereses de nuestros públicos clave: colaboradores, clientes, proveedores, accionistas, Gobierno, medios de comunicación, comunidad local y medioambiente.

Estos son nuestros cinco pilares estratégicos:

### 1. INCLUSIÓN Y EDUCACIÓN FINANCIERA:

Promovemos un Sistema Financiero saludable. Por eso, generamos productos y herramientas para formar ciudadanos bancarizados críticos, reflexivos, económicamente responsables y que contribuyan al crecimiento económico del país.

#### NUESTRO COMPROMISO:

- Promover la bancarización y la accesibilidad a través de nuestra amplia Red de sucursales, anexos y cajeros automáticos.
- Hacer foco en sectores de menores ingresos adaptando nuestra oferta comercial.
- Desarrollar programas de educación financiera en todas las comunidades y a todo tipo de sectores y actividades.

### 2. IMPACTO AMBIENTAL DIRECTO E INDIRECTO:

Impulsamos el cuidado de nuestro entorno social y del medioambiente, tanto internamente como en nuestra cadena de valor.

#### NUESTRO COMPROMISO:

- Usar en forma eficiente los recursos naturales.
- Concientizar a nuestros colaboradores y clientes, buscando un efecto multiplicador en la sociedad.
- Medir nuestra huella de carbono institucional.
- Gestionar responsablemente los residuos tecnológicos, plásticos y papeles.
- Desarrollar un programa de ahorro de energía.
- Profundizar el análisis de riesgos ambientales y sociales a la hora de otorgar préstamos.

### 3. RESPONSABILIDAD POR EL BIENESTAR Y LA INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS:

Acompañamos el desarrollo profesional de nuestros empleados, favorecemos la diversidad y la inclusión en el ambiente de trabajo y consideramos a las minorías y a los grupos vulnerables. En todos los casos, el objetivo es el mismo: mejorar la calidad de vida de las personas.

#### NUESTRO COMPROMISO:

- Incorporar nuevos beneficios para empleados.
- Desarrollar un programa de conciliación entre la vida laboral y la vida familiar.
- Crear productos y servicios innovadores para cada perfil de cliente.

#### 4. DESARROLLO DE PYMES Y EMPRENDIMIENTOS:

Acompañamos a las pequeñas empresas y a los nuevos emprendimientos en el desarrollo de sus negocios con productos y servicios a medida, formación y herramientas para su crecimiento.

##### NUESTRO COMPROMISO:

- Crear productos y servicios a la medida de las Pymes.
- Apuntalar su crecimiento con formación y asesoramiento.
- Escuchar a los clientes con un sistema de atención de excelencia.

#### 5. TRANSPARENCIA EN TODAS NUESTRAS ACCIONES:

Operamos con la máxima transparencia a fin de crear un marco de confianza y credibilidad para todos nuestros grupos de interés. Practicamos la escucha activa y la rendición de cuentas continua.

##### NUESTRO COMPROMISO:

- Rendir cuentas de forma transparente y detallada a todos nuestros públicos.
- Contar con canales de comunicación adaptados a cada perfil.
- Luchar contra la corrupción, el lavado de dinero y el financiamiento del terrorismo.
- Adherir y cumplir con los principales estándares y buenas prácticas de transparencia y de responsabilidad en la gestión a nivel nacional e internacional.
- Desarrollar herramientas y códigos para respetar la ética y la buena conducta en las operaciones.

Principales alianzas y asociaciones a las que adherimos

##### PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS

Continuamos adhiriendo a los diez Principios del Pacto Mundial relacionados con de prácticas laborales, Derechos Humanos, medioambiente y anti-corrupción, presentando anualmente la Comunicación sobre el Progreso (COP) donde mostramos nuestro cumplimiento.

##### GDFE

Desde 2008 somos socios del Grupo de Fundaciones y Empresas (GDFE), entidad que nos permite compartir y enriquecernos a partir de experiencias de inversión social privada de las diferentes empresas que componen el grupo.

##### IARSE

Desde 2011 somos miembros Oro del Instituto Argentino de Responsabilidad Social Empresaria (IARSE). El Instituto nos brinda información e instancias de formación y actualización en temas estratégicos de RSE.

##### FORO ECUMÉNICO SOCIAL

Apoyamos desde 2012 al Foro Ecuménico Social, asociación civil sin fines de lucro que tiene por objetivo impulsar y difundir conceptos y acciones de RSE y organizaciones sociales, rescatando valores fundamentales y resaltando la importancia de las organizaciones de la sociedad civil y los empresarios en la transformación de Argentina.

##### NORTE SUSTENTABLE

Somos socios fundadores de esta iniciativa nacida en la provincia de Salta. Participamos activamente junto con otras empresas que fomentan la sustentabilidad en el norte del país.

##### CONAETI

Somos miembros y apoyamos las diferentes iniciativas de la red de empresas contra el trabajo infantil. Todos nuestros proveedores, dentro del código de ética que firman, se comprometen con este tema.



Sucursal Posadas, Misiones



## GOBIERNO CORPORATIVO

### LINEAMIENTOS DE GOBIERNO SOCIETARIO

El esquema de Gobierno Societario de Banco Macro S.A. se encuentra sustentado en su estatuto social y en la Política de Gobierno Societario aprobada por el Directorio, que recepta las buenas prácticas aplicables en la materia; las que asimismo son aplicables a las sociedades subsidiarias.

Además el Banco cuenta con un Comité de Nombramientos y Gobierno Societario, conformado por 3 Directores, dos de ellos independientes, y uno de los cuales ejerce como Presidente. Tiene a su cargo la responsabilidad de aplicar y revisar del Código de Gobierno Societario en la Entidad y sus subsidiarias; lo que refuerza el compromiso del Directorio con la observancia de estos lineamientos.

Estas prácticas agregan valor a la gestión diaria y a la relación entre el Banco y los terceros que integran los diversos grupos de interés.

### NUESTRA ESTRUCTURA ACCIONARIA

El diagrama presenta la estructura accionaria del Banco Macro S.A.

APELLIDO Y NOMBRE / RAZÓN SOCIAL	Porcentaje sobre capital social	Porcentaje sobre los votos
ANSES F.G.S. Ley N° 26.425	31.5	29.25
Accionistas agrupados (Bolsas del exterior)	22.99	21.35
Jorge Horacio Brito	19.61	21.62
Delfín Jorge Ezequiel Carballo	19.11	20.85
Delfín Federico Ezequiel Carballo	0.93	0.87
Juan Pablo Brito Devoto	0.71	0.84
Accionistas agrupados (Bolsas del país)	5.15	5.22

### DIRECTORIO

Nuestro Directorio está integrado actualmente por 10 Miembros Titulares, tres de los cuales revisten el carácter de independientes, elegidos por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas, para cumplir mandatos por períodos de tres ejercicios.

Todos sus miembros cuentan con experiencia, sólidos conocimientos y entrenamiento suficiente para desempeñar actividades en el negocio bancario y la han demostrado en un contexto cambiante, permitiendo al Banco adaptarse rápidamente al mismo y transmitiendo claramente los objetivos y lineamientos de negocio, logrando que Banco Macro S.A. mantenga durante 2015 resultados positivos consistentes y sustentables.

NOMBRE	CARGO	EDAD	VENCIMIENTO	
			AÑO PRIMERA DESIGNACIÓN	DEL MANDATO
Jorge Horacio Brito	Presidente	63	2002	2017
Jorge Pablo Brito	Director Titular	36	2002	2017
Juan Pablo Brito Devoto	Director Titular	55	2002	2016
Luis Carlos Cerolini	Director Titular	61	2002	2016
Carlos Enrique Videla	Director Titular (*)	70	2002	2015
Ernesto Eduardo Medina	Director Suplente	48	2002	2017
Alejandro Macfarlane	Director Titular (*)	50	2005	2015
Guillermo Eduardo Stanley	Vicepresidente (*)	67	2006	2015
Marcos Brito	Director Titular	33	2007	2017
Constanza Brito	Director Titular	34	2007	2015
Santiago Brito	Director Suplente	28	2012	2017
Santiago Horacio Seeber	Director Suplente	38	2012	2017
Delfín Federico				
Ezequiel Carballo	Director Titular	31	2015	2017
Matias Eduardo Carballo	Director Suplente	56	2015	2017

(\*) Director Independiente

## ÉTICA Y TRANSPARENCIA

Nuestro compromiso con la transparencia y la integridad en los negocios se focaliza en el cumplimiento irrestricto de las normas y códigos de la industria financiera, en nuestros valores corporativos y en la idoneidad de nuestro sistema de control interno y de quienes trabajamos en el Banco. Se establecen estándares éticos y de conducta para los miembros del órgano directivo y para la totalidad de los colaboradores, y asimismo para los proveedores. Para ello, la escucha activa y la rendición continua de cuentas son una parte fundamental de todas las acciones de la entidad.

Estos principios de Ética y Transparencia propenden a que quienes integran el Banco en todos sus ámbitos, actúen de la misma manera y con iguales valores ante situaciones similares. La confianza brindada por los accionistas, los clientes y el público en general depende en gran medida del cumplimiento de estos principios.

En materia de transparencia, el Directorio ha adoptado estándares que aseguran en todo momento al público interesado, el acceso a información clara, concreta y pormenorizada de la situación del Banco, en cuanto a aspectos organizacionales, económicos y financieros.



### LA IMPORTANCIA DEL CONTROL INTERNO PARA LA INTEGRIDAD DE LOS NEGOCIOS

Con el objetivo fundamental de proteger al accionista, reforzar la transparencia en nuestra gestión, la fiabilidad de nuestro sistema de control interno y de los reportes financieros; realizamos la certificación de la Ley Sarbannes Oaxley (SOX) en cumplimiento con lo dispuesto por la SEC (Comisión Nacional de Valores de los Estados Unidos). En línea con la certificación SOX 2015, implementamos el marco de control interno emitido por el *Committee of Sponsoring Organizations of the Tradeway Comission* (COSO) 2013.

Este año pusimos en marcha un esquema de supervisión continua de sucursales. Este incluye un tablero de indicadores de gestión para regiones y divisiones con la definición de controles mínimos que deben realizarse durante las visitas de los coordinadores a las sucursales. Además trabajamos en el fortalecimiento de nuestra estructura de control, y en el desarrollo de una herramienta de administración de riesgos y controles de alertas que permite el registro y la gestión de autotesteos en sucursales.<sup>2</sup>

En materia de prevención de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo, efectuamos las revisiones respectivas, contemplamos las exigencias establecidas por los organismos de control y evaluamos en forma integral a las empresas del Grupo Macro.



**EN 2015 EFECTUAMOS  
2.861 CONTROLES INTERNOS  
EN SUCURSALES.**

<sup>2</sup> La Gerencia de Auditoría Interna testió 630 controles en función de su criticidad y los sometió a una inspección ocular. El resto fueron certificados por los responsables de los procesos.



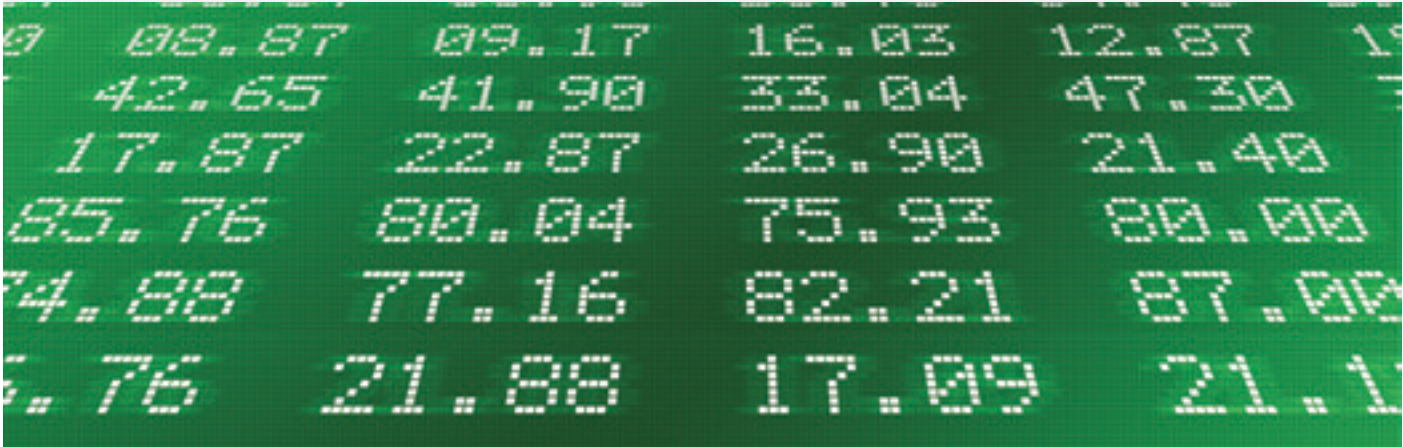


# FACTORES DE RIESGO

El riesgo es inherente a la actividad bancaria; en caso de que alguno de ellos se materialice, la situación financiera y los negocios del Banco pueden ser afectados negativamente.

En Banco Macro, el proceso de Gestión de Riesgos comprende al Comité de Gestión de Riesgos cuya responsabilidad es asegurar el establecimiento de una gestión independiente de riesgos. A su vez, el Gerente de Gestión Integral de Riesgos, coordina la administración de los distintos tipos de riesgos y a sus respectivos responsables, y es responsable de establecer las políticas, procedimientos y metodologías de medición y sistemas de reporte de información que permitan la identificación, medición y monitoreo de los riesgos, el establecimiento de un sistema de reportes periódicos al Comité de Gestión de Riesgos, el seguimiento de las alertas y la aplicación de planes de acción sobre las alertas.

Son factores a considerar en el negocio bancario: el riesgo financiero, de crédito, de mercado, operacional, reputacional, legal, regulatorio, de contraparte y de tecnología informática.







## CONTEXTO MACROECONÓMICO

El mundo siguió en fase de desaceleración luego de la corta recuperación entre los años 2010 y 2012 que sobrevino a las crisis por sobreendeudamiento privado en EE.UU. y público en Europa iniciadas el año 2007.

En efecto durante el año 2015, el crecimiento agregado fue menor, registrándose en el mundo tres velocidades bien diferenciadas entre las regiones desarrolladas, las asiáticas y las emergentes.

EE.UU. mantuvo su ritmo de expansión del orden del 2,4% junto a Europa que mejoró levemente su velocidad de crecimiento.

En tanto, se percibió una clara desaceleración de China por debajo del 7% anual; cayendo en más de un punto anual respecto de lo registrado entre los años 2010–2012.

La menor expansión estuvo vinculada a la baja de la inversión en infraestructura combinada a la ralentización de la producción por el menor crecimiento global aunado a una merma de la competitividad industrial respecto de otros países del sudeste asiático.

### CRECIMIENTO AGREGADO

	2003	2008	2010	2013	
PROMEDIO	2007	2009	2012	2014	2015
<b>MUNDO</b>	<b>5,1%</b>	<b>1,5%</b>	<b>4,4%</b>	<b>3,4%</b>	<b>3,1%</b>
<b>Economías Desarrolladas</b>	<b>2,8%</b>	<b>-1,6%</b>	<b>2,0%</b>	<b>1,5%</b>	<b>2,0%</b>
EE.UU.	2,9%	-1,5%	2,1%	2,0%	2,4%
Área Euro	2,2%	-2,1%	1,0%	0,3%	1,5%
<b>Economías Asiáticas (en Desarrollo)</b>	<b>10,2%</b>	<b>7,8%</b>	<b>8,3%</b>	<b>7,3%</b>	<b>7,0%</b>
China	11,7%	9,4%	9,3%	7,5%	6,8%
India	8,8%	6,2%	7,3%	7,1%	7,3%
<b>América Latina (Emergentes)</b>	<b>4,9%</b>	<b>1,3%</b>	<b>4,7%</b>	<b>2,1%</b>	<b>-0,3%</b>
Brasil	4,0%	2,4%	4,4%	1,4%	-3,0%
Argentina	8,7%	1,6%	6,2%	1,7%	2,5%

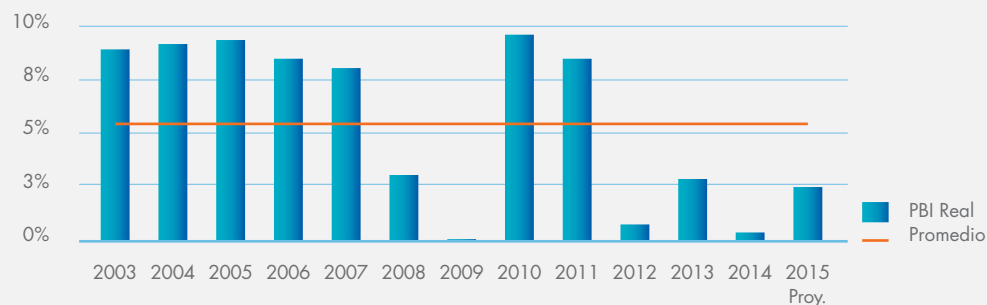
Fuente: FMI Oct -15 y Estimaciones Propias

La lenta velocidad de los países desarrollados, sumada a la desaceleración de China (bloque que conforma 55% del PBI mundial), impulsó a la baja -por 2do año seguido- los precios de los *commodities*, afectando en mayor medida a las materias primas duras como acero, cobre y petróleo respecto de las agroalimenticias; y por ende impactando de forma diferenciada dentro de Latinoamérica.

En Brasil, a la flaqueza de sus principales productos de exportación y debilidad fiscal, se sumó la crisis institucional que afecta al Poder Ejecutivo. Pasó de bajo crecimiento real a negativo en el año 2015, ante la fuerte salida de capitales, pérdida de reservas y devaluación de la moneda superior al 51% que está acelerando la inflación hacia el 10% anual, el mayor nivel desde 1994.

Bajo un entorno externo adverso; y aunado a la menor correlación global; por el grado de apertura comercial y la libertad en los flujos de capitales; la economía argentina creció en el orden del 2,5% real<sup>3</sup>; recuperando expansión respecto del bienio anterior.

### EVOLUCIÓN PBI ARGENTINA



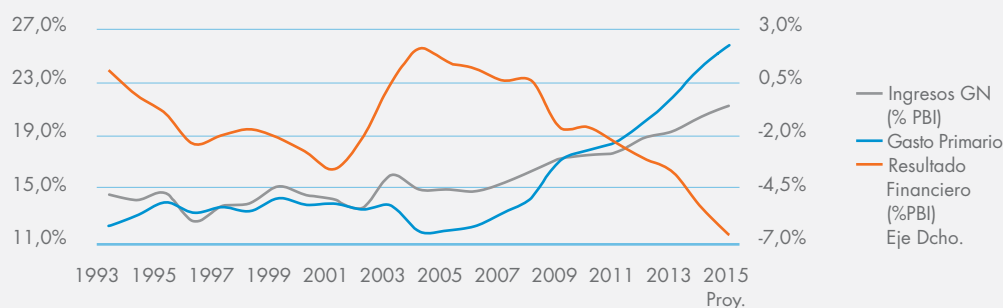
Sin embargo, la mejora está explicada por fuerzas no sustentables ante la acentuación de los desequilibrios fiscales del Gobierno Nacional que impactó en el gasto interno y su transmisión al déficit de Cuenta Corriente; y lo que resulte equivalente a un creciente desarrollo interno.

El incremento del desequilibrio fiscal fue financiado por alta inflación, pérdida substancial de reservas, colocación de deuda interna y externa, junto a una fuerte utilización de la liquidez del sector público nacional.

El Gobierno Nacional registró un déficit financiero del orden del 7% del PBI, aumentando 1,3 puntos respecto del año 2014 y alcanzando el mayor desequilibrio fiscal de los últimos 60 años.

Los ingresos corrientes y de capital y gastos primarios, respectivamente, totalizaron 21% y 26% del PBI, reflejando el creciente peso del sector público en la economía y su correlato sobre la competitividad privada.

<sup>3</sup> Estimación propia en base a INDEC. Dato provisorio por Emergencia Estadística.

**INGRESOS CORRIENTES Y GASTO - EVOLUCIÓN**

La fuerte asimetría entre ingresos y gastos fue el corolario de una política fiscal expansiva, aunada a una política monetaria pasiva, con un objetivo primario en la distribución del ingreso en oposición a una estrategia de crecimiento sustentable, como mayormente han seguido los países de la región.

Bajo dicho sesgo de política económica, los ingresos tributarios de la AFIP crecieron 31,5% durante el año 2015; alcanzando \$ 1.538 millones y equivalentes al 29,3% del PIB.

Ello espeja la mayor presión tributaria nacional de la historia económica argentina, la que aumentó 3 y 10 puntos respectivamente, medida comparativamente con respecto a los años 2014 y 2003.

Apoyados en los resultados de la AFIP, los ingresos del Gobierno Nacional crecieron 30%; en tanto las erogaciones primarias (corrientes y de capital netos de intereses) aumentaron 34%; denotándose la continuidad del sesgo hacia déficit fiscal por sexto año consecutivo.

Consecuentemente, el déficit primario y financiero del año 2015 alcanzó \$ 244.000 millones y \$ 360.000 millones respectivamente; creciendo más del 50% anual.

Resulta relevante remarcar que la nómina salarial y la seguridad social crecieron 43% y conformaron el 53% de la estructura del gasto público nacional.

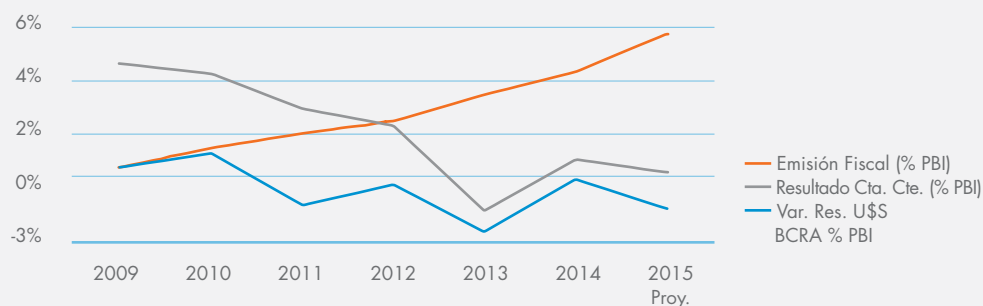
Los subsidios al sector privado, que incluyen los sociales (\$ 80.000 millones) y aquellos que financian bienes y servicios (\$ 240.000 millones) totalizaron \$ 320.000 millones; y representaron 22% del gasto primario.

Estos en su conjunto, alcanzaron una magnitud similar al déficit primario, ya que crecieron de la mano del atraso tarifario respecto a la inflación de costos en la producción de energía (gas y electricidad) y transporte iniciada desde la salida de la convertibilidad.

El exceso de gasto público y déficit fiscal se transmitió al gasto interno y, consecuentemente, significó un deterioro adicional de la cuenta corriente, que refleja la oferta neta de dólares, ya que la asistencia del BCRA significó un exceso de pesos y que terminó en escasez de divisas.

Dicha dinámica se materializó en la pérdida de reservas –por quinto año consecutivo– del BCRA por U\$S 6.000 millones junto a un fuerte aumento en los precios alternativos de la divisa.

## EMISIÓN Y RESULTADOS CUENTA CORRIENTE



En esa dirección, utilizando datos hasta Oct-16 por emergencia estadística, y como reflejo del desequilibrio monetario, el saldo comercial se deterioró en dólares por la baja de los precios; pero también por un incremento en los volúmenes importados mayor al de los volúmenes exportados.

Bajo este proceso de administración de divisas a través de diversos mecanismos<sup>4</sup>, sumado a multiplicidad de tipos de cambio; se verificó una fuerte presión en la demanda de reservas del BCRA ante el retraso del tipo de cambio respecto a la variación de los precios.

Asimismo, al limitarse la accesibilidad de divisas al precio oficial, la demanda por cobertura se materializó a través de canales financieros como la utilización masiva del contado con liquidación, bonos dolarizados o con ajuste de tipo de cambio y ventas de futuros con tipos de cambio subsidiados.

De esta forma, la economía argentina transitó hasta el cambio de autoridades en diciembre.

El nuevo gobierno inició un proceso hacia una mayor flexibilidad de la economía; a través del sinceramiento y flotación del tipo de cambio, eliminación de las restricciones de exportación, simplificación del régimen de autorizaciones de importación, y reducción de retenciones a productos agropecuarios e industriales.

A dichas iniciativas dinamizadoras para el sector privado; se sumó una revisión del gasto público junto a una reducción de subsidios a través de una adecuación tarifaria en energía y transporte en pos de una baja gradual del desequilibrio fiscal.

La política económica apunta a revertir la dinámica del desahorro interno a través de reducción del déficit fiscal junto a incentivos para incrementar el ahorro privado y la baja en la inflación que lleve a menor incertidumbre.

Consecuentemente, es esperable que en 2016 la economía argentina transite un fuerte cambio de tendencia en materia de inflación, junto a una leve baja del PBI real que sea bisagra hacia una economía orientada al crecimiento sustentable y más equilibrado entre el sector privado y el público en el largo plazo.

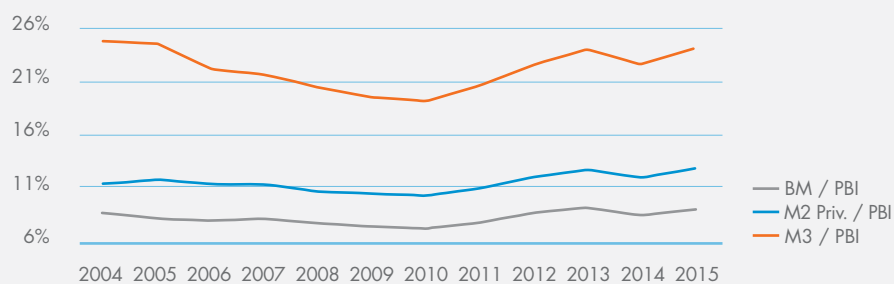
<sup>4</sup> Permisos de importación y exportación y autorizaciones de pago al exterior



## MERCADO MONETARIO Y SISTEMA FINANCIERO

Los agregados monetarios crecieron 33% promedio en el año 2015, mejorando marginalmente los ratios de monetización de la economía; puesto que se estima que el PBI nominal habría aumentado en el orden del 25%<sup>5</sup>.

### MONETIZACIÓN

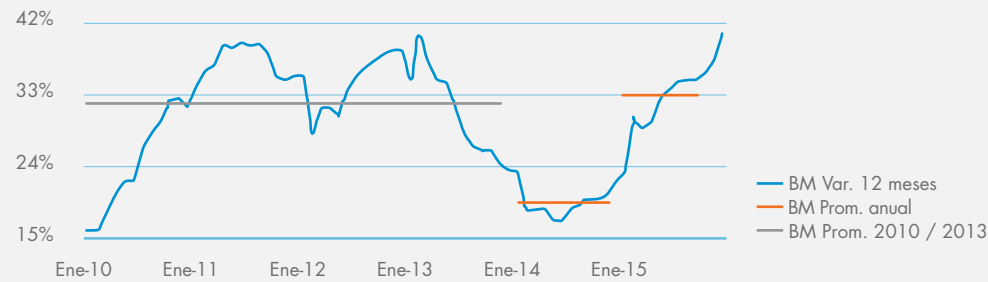


Dicha dinámica estuvo vinculada a la dominancia fiscal de la política monetaria que significó una expansión de la Base Monetaria del 33% promedio anual y del 41% interanual.

El BCRA buscó sostener dos objetivos con un único instrumento: la asistencia al Gobierno Nacional y mejorar el nivel de actividad en un año electoral dentro de un contexto de tasas de interés reguladas y restricciones a los movimientos de capitales; postergando toda aproximación a la estabilidad de precios.

<sup>5</sup> Estimado en 25%; ante un PBI real del 2,5% junto a una variación de los precios implícitos del 22,1%.

BASE MONETARIA



El fuerte aumento en el ritmo de variación de la Base Monetaria estuvo claramente vinculado a la asistencia del BCRA al Gobierno Nacional<sup>6</sup>; que casi duplicó a la verificada en el año 2014 y fue equivalente al 172% del aumento de la Base Monetaria del año 2015; la que alcanzó \$ 179.000 millones.

Dicha asistencia monetaria fue compensada por una fuerte contracción por venta de divisas<sup>7</sup> y a través de Títulos (Lebac y Pases) del BCRA.

BASE MONETARIA – FACTORES DE EXPANSIÓN

Año	Base Monetaria			Factores de Expansión			Compras U\$S MM	Reservas		Cobertura
	Prom.	Var. %	Var. \$	Gobierno	Divisas	Títs.		Var.	Stock	Rvas. /
	Dic.					BCRA				BM
2009	119	11%	12	1	13	-2	3	2	47,7	153%
2010	156	32%	37	20	46	-29	12	4	52,1	133%
2011	210	35%	54	39	13	3	3	-6	46,0	94%
2012	292	39%	82	60	41	-19	9	-2	44,3	74%
2013	362	24%	69	108	-32	-6	-5	-14	30,6	54%
2014	443	22%	81	182	33	-134	4	0	30,2	58%
2015	622	41%	179	309	-75	-54	-8	-5	24,8	45%

Fuente: BCRA

A la par del manejo monetario con sesgo pasivo del BCRA, la venta de divisas por U\$S 7.500 millones llevó a una caída neta de las Reservas por U\$S 5.400 millones; terminando las mismas en U\$S 24.800 millones promedio en diciembre, alcanzando el ratio de cobertura de Reservas respecto de la Base Monetaria<sup>8</sup> del 45% y cayendo por sexto año consecutivo, lo que muestra otra forma de reflejar el desahorro interno.

<sup>6</sup> Incluye Diferencias de Cambio pagadas por el BCRA en el mercado de futuros.  
<sup>7</sup> Del exceso de pesos a bienes y dólares que explicó la caída del resultado de Cuenta Corriente.  
<sup>8</sup> Debe interpretarse como la capacidad de las reservas al tipo de cambio promedio para cubrir el agregado monetario. Ratios menores a uno conllevan a tensión cambiaria.

El cambio de Gobierno en el mes de diciembre, llevó hacia una política monetaria diametralmente opuesta basada en metas de inflación, que significó una substancial absorción inicial en la cantidad de dinero, sostenida por una fuerte alza inicial de tasas de interés. A la par, ocurre la liberación del cepo cambiario y del tipo de cambio, en pos de revertir el proceso de deterioro de la moneda.

Esto significó un cambio del rol pasivo del BCRA a uno activo de la política económica y que pretende ser conductor de la baja gradual de la inflación en los próximos años a parámetros internacionales, acompañando la reducción gradual del déficit del Gobierno Nacional.

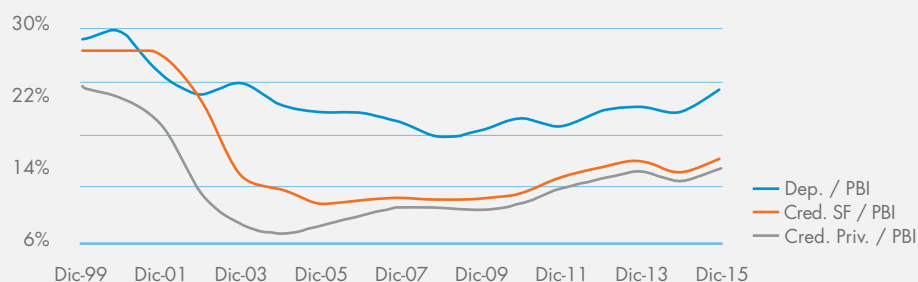
En esa dirección, el BCRA apunta a un ritmo de emisión de la Base Monetaria para el año 2016 en el entorno del 25% interanual aunado a niveles de tasas de interés que se proyectan positivas en términos reales para incentivar el ahorro financiero en moneda local.

En los 6 años que mediaron entre los años 2010 y 2015, la Badlar medida en términos reales fue de un 9% negativa promedio anual; llevando al Sistema Financiero a acentuar su función de transaccionalidad junto a la baja penetración financiera.

En el contexto enunciado del año 2015, el crecimiento de la actividad financiera se aceleró; los depósitos y créditos bimonetarios crecieron 40% y 38% respectivamente.

Los pasivos y activos del sistema alcanzaron el 23% y 15% del PBI, y mejoraron un punto respecto del año 2014 la penetración financiera<sup>9</sup>.

#### DEPÓSITOS Y ACTIVOS DEL SF – RESPECTO PBI



Fuente: BCRA e INDEC

En términos de los depósitos, en el año 2015, se mantuvo el mayor crecimiento de los correspondientes al sector privado respecto de los del sector público ante los déficits fiscales permanentes del gobierno nacional y Provincias.

Los depósitos privados crecieron 45% (78% del SF), totalizando \$ 994.000 millones; y los públicos 24%, alcanzando \$ 281.000 millones.

<sup>9</sup> El tamaño del Sistema Financiero en términos del PBI es la tercera parte que el promedio de América del Sur y 6 veces menor al de Chile.

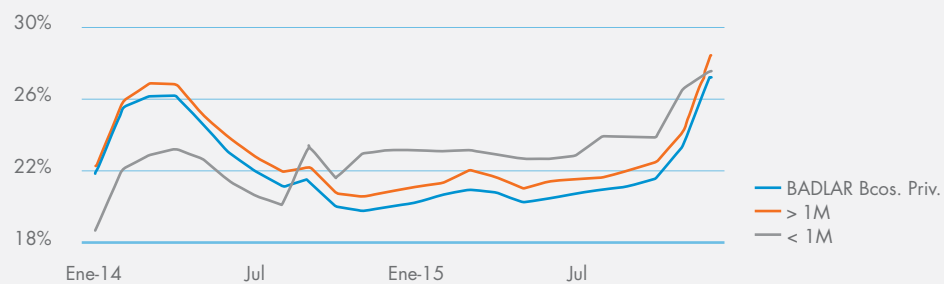




Los depósitos privados en pesos (91% de los privados) mejoraron 40%, por la marcada diferencia entre vista y plazo que crecieron 28% y 53% respectivamente.

Fue notoria la marcada aceleración de estos últimos en el IV trimestre ante los aumentos de las tasas impulsados por las diferentes autoridades (salientes y entrantes) del BCRA.

#### TASA BADLAR



Del lado del de los activos rentables, el Sistema Financiero creció en préstamos totales y sus tenencias de Lebac en 38% y 19%, totalizando \$ 855.000 millones y \$ 239.000 millones, respectivamente.

La relación Lebac/Préstamos bajó del 33% registrado en el 2014 al 28% en el 2015<sup>10</sup>.

Los préstamos privados (93% de los préstamos totales) alcanzaron \$ 797.000 millones, incrementándose 38% y registrando una marcada aceleración en los de consumo (Tarjetas de Crédito y personales) como reflejo del proceso de dinero a bienes arriba enunciado<sup>11</sup>.

<sup>10</sup> Es esperable que, dada la política monetaria, las Lebac crezcan en la cartera del Sistema Financiero.

<sup>11</sup> En el próximo sería más esperable que el crédito comercial/empresas crezca respecto a consumo.

## EVOLUCIÓN PRÉSTAMOS Y DEPÓSITOS

	DEPÓSITOS							PRÉSTAMOS					Lebac SF
	Privados							Privados					Total
	Vista	Plazo	Total	U\$S	Total	Públicos	Total	Comerc.	Cons.	Total	Públicos	Total	
Dic. 10	113	93	206	11,5	250	111	361	124	66	191	20	211	51
Dic. 11	144	125	269	12,1	316	124	439	183	99	282	27	310	23
Dic. 12	196	185	381	7,8	410	161	571	233	132	366	35	401	75
Dic. 13	247	242	489	6,7	529	193	722	298	181	479	41	520	98
Dic. 14	320	312	631	7,2	684	227	911	347	230	577	41	618	201
Dic. 15	409	477	886	9,4	994	281	1.276	456	341	797	58	855	239
2010	35%	28%	32%	15%	29%	63%	38%	37%	38%	37%	17%	36%	17%
2011	27%	34%	30%	5%	26%	12%	22%	48%	49%	48%	35%	47%	-55%
2012	36%	48%	42%	-36%	30%	30%	30%	27%	34%	30%	27%	29%	227%
2013	26%	31%	28%	-14%	29%	20%	26%	28%	37%	31%	18%	30%	32%
2014	30%	29%	29%	7%	29%	18%	26%	16%	27%	20%	0%	19%	104%
2015	28%	53%	40%	30%	45%	24%	40%	32%	48%	38%	41%	38%	19%

Cifras en miles de millones. Fuente: BCRA

A lo largo del año 2015, el BCRA mantuvo fuertes regulaciones como límites de tasas activas, en materia de comisiones y lanzamientos de productos; restricciones que comenzaron a ser desmanteladas desde el cambio de autoridades del BCRA que pondría al Sistema Financiero en una nueva etapa de la industria.

Un contexto de mayor libertad empresarial, de baja en la inflación estructural en los próximos años, de introducción de instrumentos de ahorro y crédito de largo plazo, llevarían a la industria financiera hacia otro volumen real de intermediación financiera.

En esa dirección, el BCRA está sembrando los pasos para el tránsito de un Sistema Financiero netamente transaccional, de corto plazo y baja penetración, hacia otro de mayor volumen real de intermediación a través de instrumentos de ahorro y crédito de mediano y largo plazo que lo acercaría a sistemas financieros maduros de la región, los que operan en contextos macroeconómicos de baja inflación y reglas institucionales estables.



## RESULTADOS DEL GRUPO MACRO

### SITUACIÓN ECONÓMICA FINANCIERA

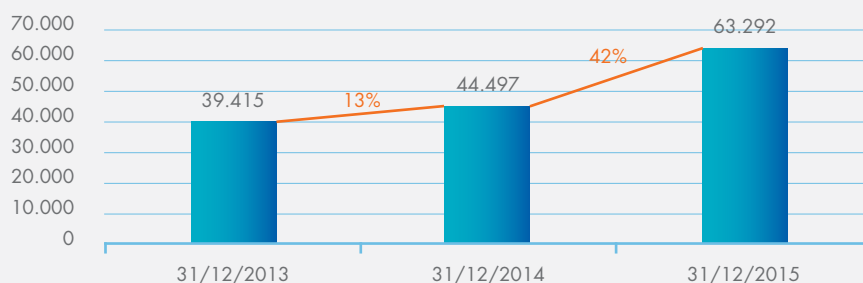
Durante el año 2015 las variables de comportamiento del negocio se movieron en un contexto de alta regulación, tanto desde el punto de vista de los activos, a través del programa de “Líneas para la inversión productiva (LIP)”, como en los pasivos, a través de las tasas mínimas ofrecidas para los depósitos a plazo y también en el tope máximo impuesto sobre las comisiones de Banca de Individuos.

En este marco, la Entidad supo aprovechar su fortaleza a través de un manejo eficiente de la liquidez y una logística adecuada de distribución de los recursos.

Desde el punto de vista de los activos, el crecimiento en el volumen superó ampliamente las expectativas iniciales para alcanzar tasas de crecimiento del orden del 42% anual, permitiendo mejorar el posicionamiento de mercado.

### FINANCIACIONES AL SECTOR PRIVADO

Cifras en millones de pesos



### EVOLUCIÓN DE LAS FINANCIACIONES AL SECTOR PRIVADO

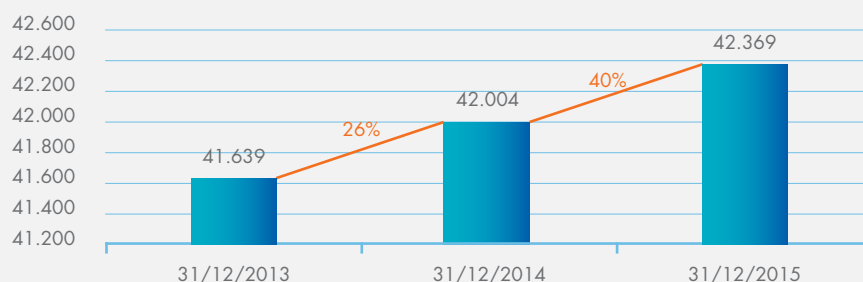
Evolución base 100 al 31/12/2014



Desde el punto de vista de los pasivos, el crecimiento de los depósitos acompañó el impulso requerido por el negocio, manteniendo ratios de liquidez y solvencia conservadores y acordes a las recomendaciones regulatorias. Los depósitos a la vista se incrementaron 29%, mientras los depósitos a plazo lo hicieron al 61% Inter anual, particularmente influidos por el aumento de tasas sobre el final del año y menores expectativas de devaluación.

## DEPÓSITOS

Cifras en millones de pesos



En cuanto a la infraestructura disponible para la provisión de servicios financieros, la entidad se mantuvo activa en la apertura de nuevas sucursales y terminales de autoservicio. En el corriente ejercicio se inauguraron las filiales de: Berazategui, en la provincia de Buenos Aires; La Banda y Shopping Jardín, en Tucumán; y Aguaray y San Antonio de los Cobres, en la provincia de Salta, totalizando 438 sucursales. Adicionalmente, se incrementó la cantidad de cajeros automáticos y terminales de autoservicio en 92 unidades nuevas en funcionamiento.

A través de su representación en 22 jurisdicciones y sus 438 filiales, el grupo se constituye como la entidad privada de mayor presencia en el país. Simultáneamente, su representación como agente financiero de cuatro provincias potencia su estructura de negocios.

El siguiente cuadro muestra la ubicación de las sucursales por regiones dentro de la totalidad del Sistema Financiero argentino, revelando una fuerte presencia en las áreas productivas del interior del país:

REGIONES	Sucursales		
	Sucursales Grupo Macro	Sistema Financiero	Participación
NOA	88	276	32%
Centro	174	966	18%
NEA	47	351	13%
Patagonia	20	281	7%
Cuyo	17	257	7%
Prov. de Buenos Aires	61	1.376	4%
Ciudad de Buenos Aires	31	771	4%
<b>Total</b>	<b>438</b>	<b>4.278</b>	<b>10%</b>

## SOLVENCIA

Banco Macro se destaca entre su competencia por la fortaleza de su capital. Los indicadores son conservadores y han evolucionado adecuadamente a lo largo del ejercicio. Se posiciona en segundo lugar entre los bancos privados de mayor patrimonio.

El exceso de integración sobre los estándares establecidos alcanza al 82%, similar al promedio de los bancos privados<sup>12</sup>.

## CAPITALES MÍNIMOS

	Dic.15
<b>Exigencia de Capitales mínimos</b>	
por Riesgo de créditos	6.088.387
por Riesgo de mercado	568.798
por Riesgo operativo	1.734.888
<b>Total Exigencia</b>	<b>8.392.073</b>
<b>Responsabilidad Patrimonial Computable (RPC)</b>	<b>15.307.685</b>
Deuda subordinada incluida en RPC	320.964
<b>Margen Exceso RPC/ Exigencia</b>	<b>182%</b>

El apalancamiento del Grupo –Pasivo/Patrimonio Neto– se mantuvo en el orden de 5,6 veces, similar al año anterior y por debajo del promedio del Sistema Financiero –7,0 veces–, y de los principales competidores.

El Patrimonio Neto de Macro se incrementó 38% en términos nominales, pasó de \$ 11.492 millones a \$ 15.876 millones. Esta expansión está explicada por las utilidades obtenidas en el ejercicio.

## DEPÓSITOS

En 2015 los depósitos tuvieron un incremento del 40% anual, donde los depósitos a la vista del sector privado alcanzaron un aumento del 29%, mientras que los depósitos a plazo lo hicieron al 61%.

A pesar de haber transcurrido la casi totalidad del ejercicio bajo la influencia del control de tasas que ejerció el BCRA sobre los depósitos a plazo fijo, hubo un esfuerzo por parte de la Red por obtener rentabilidad a través del alargamiento del plazo de las distintas líneas.

En este contexto, el Grupo Macro se mantiene entre las tres entidades privadas con mayor volumen de depósitos, y alcanza una participación de mercado cercana al 6% del Sistema Financiero en su conjunto.

<sup>12</sup> Posición de capital de bancos privados: 83%. Fuente: Informe sobre bancos, BCRA, noviembre de 2015.

El siguiente detalle permite observar la evolución de sus componentes:

### DEPÓSITOS

En millones de \$	31/12/2013	31/12/2014	31/12/2015
Cuentas corrientes	8.603	11.896	14.063
Cajas de Ahorros	8.441	11.014	15.508
Plazo Fijo	18.417	21.511	34.720
Otros	1.360	1.687	2.603
<b>Total Depósitos S. Privado N. F.</b>	<b>36.820</b>	<b>46.108</b>	<b>66.893</b>
<b>Total Depósitos S. Público</b>	<b>6.580</b>	<b>8.570</b>	<b>9.588</b>
<b>Total Depósitos S. Financiero</b>	<b>27</b>	<b>39</b>	<b>40</b>
<b>Total Depósitos</b>	<b>43.427</b>	<b>54.717</b>	<b>76.522</b>

### PRÉSTAMOS

El crédito al sector privado finalizó el año con un crecimiento cercano al 42% Inter anual, alcanzando los \$ 63.292 millones. Las principales líneas fueron, en cuanto a volumen de crecimiento, Tarjetas de Crédito y Préstamos Personales, aunque el resto de los productos también mostraron niveles altos de evolución, en particular las líneas referidas al descuento de documentos, prendarios y adelantos en cuenta.

Macro mantuvo el liderazgo en préstamos personales totalizando 1.2 millones de préstamos, con una cartera de \$ 23.232 millones, y una irregularidad de 1.6%. La participación de mercado de este producto alcanza al 15% del Sistema Financiero. Por otro lado, el producto Tarjetas de crédito obtuvo, nuevamente, niveles de crecimiento extraordinarios que en este caso alcanzó el 61% de aumento con respecto a los saldos del año anterior, totalizando 1.6 millones de tarjeta habientes.

El siguiente cuadro muestra la composición del rubro Préstamos y su evolución en los últimos tres años:

### PRÉSTAMOS

En millones de \$	31/12/2013	31/12/2014	31/12/2015
Adelantos	4.450	3.386	4.708
Documentos	4.321	4.627	6.550
Hipotecarios	2.309	2.466	3.509
Prendarios	1.429	1.857	2.153
Personales	13.874	16.121	23.232
Tarjetas de Crédito	6.841	9.189	14.793
Otros	5.799	6.462	7.909
<b>Total Préstamos</b>	<b>39.024</b>	<b>44.108</b>	<b>62.853</b>
Leasing	391	389	439
<b>Total de Financiaciones</b>	<b>39.415</b>	<b>44.497</b>	<b>63.292</b>

Durante el corriente ejercicio se continuó con la política de mantenimiento de niveles altos de cobertura de la cartera irregular a través de la constitución de provisiones adicionales a las requeridas por el BCRA. El indicador de cobertura se mantuvo en el orden del 135%, apenas por debajo del promedio del Sistema Financiero.

Los niveles de morosidad se han mantenido a valores históricamente bajos, alcanzando un índice de incobrabilidad del 1,9%.

LIQUIDEZ

La liquidez del Grupo alcanza los \$ 29.411 millones al cierre del ejercicio, registrando un alza del 32% con respecto al año anterior. En términos relativos a los depósitos, el indicador se sitúa en un 38,4%, similar a los referentes del mercado. En este período aumentó la posición en Letras emitidas por el Banco Central de la República Argentina.

Los niveles de morosidad se han mantenido a valores históricamente bajos, alcanzando un índice de incobrabilidad del 1,5%.

LIQUIDEZ

En millones de \$	31/12/2013	31/12/2014	31/12/2015
Disponibilidades	12.861	15.434	19.403
Lebac / Nobac	49	5.422	8.303
Pases activos de títulos públicos	679	425	4
Otros	890	916	1.701
<b>Total Activos Líquidos</b>	<b>14.478</b>	<b>22.198</b>	<b>29.411</b>
<b>Cobertura sobre Depósitos</b>	<b>33,3%</b>	<b>40,6%</b>	<b>38,4%</b>

RESULTADOS

Los resultados del corriente ejercicio exponen un fuerte crecimiento como consecuencia de la revaluación de activos impulsado por mejores expectativas hacia el cierre del ejercicio.

En el caso específico del Grupo Macro, la totalidad del ejercicio concluye con un resultado positivo de \$ 5.008 millones, 44% superior a los \$ 3.480 millones del ejercicio anterior.

Los ingresos financieros totalizaron \$ 20.109 millones, creciendo 37% con respecto a los \$ 14.683 millones de 2014. El 75% de dicho monto fue aportado por los intereses generados por préstamos, los cuales crecieron en el ejercicio 32%. En segundo lugar, la posición tomada en títulos y, principalmente las Letras emitidas por el BCRA, generó un ingreso adicional del orden de los \$ 3.986 millones. La combinación de ambos instrumentos permitió a la entidad un mejoramiento en el margen financiero del orden del 39%.

En menor importancia pero aun así relevantes, fueron los ingresos provenientes por diferencia de cotización de oro y moneda extranjera, como también niveles controlados de cargos por incobrabilidad que arrojó valores del 1,0% sobre los activos netos.

Los gastos de administración crecieron a un ritmo levemente por encima de los servicios netos, a pesar de ello se mantuvieron adecuados indicadores de eficiencia, superiores al promedio del sistema.



Dicha rentabilidad representó un Retorno sobre el capital promedio de 37,2%, y un Retorno sobre los activos promedios de 5,8%, ubicándose en los primeros lugares del Sistema Financiero argentino. Estos resultados muestran estabilidad y continuidad en la generación de ingresos, productividad y eficiencia en el uso de los recursos a través de los años.

Estos resultados muestran la estabilidad y continuidad en la generación de ingresos, productividad y eficiencia en el uso de los recursos a través de los años, expresando adecuadamente los lineamientos determinados por el Directorio, en cuanto a la generación de negocios sustentables, en las regiones productivas donde Banco Macro es actor fundamental.

## RESULTADOS

En millones de \$	31/12/2014	31/12/2015	Variación
<b>Ingresos Financieros</b>	<b>14.683</b>	<b>20.109</b>	<b>37%</b>
Intereses por Préstamos	11.443	15.152	32%
Rdo. por Títulos Púb. y Privados	1.974	3.986	102%
Ajustes por CER y CVS + Varios	1.266	972	-23%
<b>Egresos Financieros</b>	<b>6.583</b>	<b>8.843</b>	<b>34%</b>
<b>Margen Bruto de Intermediación</b>	<b>8.100</b>	<b>11.266</b>	<b>39%</b>
Cargo de Incobrabilidad	665	877	32%
Ingresos Netos por Servicios	3.440	4.401	28%
Gastos de Administración	5.499	7.226	31%
<b>Resultado Neto por Int. Financiera</b>	<b>5.376</b>	<b>7.564</b>	<b>41%</b>
Utilidades y Pérdidas Diversas y Part. de Terceros	65	-70	-207%
<b>Resultado Neto antes de Imp. a Ganancias</b>	<b>5.442</b>	<b>7.494</b>	<b>38%</b>
Impuesto a las Ganancias	1.962	2.486	27%
<b>Resultado del ejercicio</b>	<b>3.480</b>	<b>5.008</b>	<b>44%</b>

## PRINCIPALES INDICADORES DE GRUPO MACRO

El siguiente cuadro muestra la evolución de algunos indicadores seleccionados del Grupo Macro.

	Unidad	2013	2014	2015
Activo	Millones \$	59.295	74.996	104.952
Préstamos al Sector Privado	Millones \$	39.415	44.497	63.292
Pasivo	Millones \$	50.668	63.504	89.076
Depósitos	Millones \$	43.427	54.717	76.522
Patrimonio Neto	Millones \$	8.627	11.492	15.876
Rentabilidad	Millones \$	2.444	3.480	5.008
ROA - Retorno sobre el activo promedio	Porcentaje %	4,6	5,1	5,8
ROE - Retorno sobre el capital promedio	Porcentaje %	33,3	33,4	37,2
Cobertura (Previsiones/Cartera Irregular)	Porcentaje %	149	135	151
Irregularidad (Cartera Irregular/Cartera)	Porcentaje %	1,7	1,9	1,5
Excedente de Capitales Mínimos	Porcentaje %	97	105	82
Apalancamiento (Pasivo/PN)	Veces	5,9	5,5	5,6



# BANCA EMPRESAS

Las acciones emprendidas se orientaron a profundizar la posición de liderazgo en el negocio de empresas, haciendo foco en los siguientes aspectos:

- Acompañamiento en el desarrollo de las empresas Pyme y los negocios regionales.
- Profundización en la relación con nuestros clientes e incorporación de clientes nuevos.
- Acción conjunta con Banca de Individuos y las sucursales para incrementar nuestra base de Plan sueldo, aprovechando la distribución geográfica de nuestra Red de sucursales.
- Posicionar a Macro como banco de proximidad. Mayor cercanía con el productor a través de periódicas reuniones en zonas estratégicas con nuestros clientes.

CLIENTES EMPRESA POR REGIÓN	2015
Jujuy	1.937
NEA	3.543
Salta	4.358
Tucumán	1.609
Oeste	1.182
Patagonia	2.393
Buenos Aires	13.935
Córdoba	16.635
Santa Fe	24.330
<b>Total Clientes</b>	<b>69.922</b>

- Desarrollo del negocio de cash management.

Consecuentemente con esta tendencia hacia la profundización y consolidación, se lanzaron los productos y alianzas estratégicas en sintonía con los objetivos, se destacan los siguientes:

- Impulso de líneas especiales para las Pymes y Megras<sup>13</sup>.
- Nuevas líneas de crédito: Anticipo financiero contra cereal entregado en un Exportador, Línea de Inversión Productiva, destinada a financiar adquisición de hacienda vacuna (vientres), Líneas de Forward, Anticipo Financiero y Tarjeta de Crédito Agro, productos estrella con muy buen desarrollo comercial.
- Instrumentación de alianzas estratégicas con grandes Proveedores de Insumos que posicionaron a Macro como uno de los principales actores de mercado en el rubro.

<sup>13</sup> Megras, corresponde a la agrupación de Medianas y Grandes Empresas, en función a definiciones de segmento.

**CONFORMACIÓN DE LA CARTERA DE BANCA EMPRESAS**

	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Corporativas	0,81%	0,86%
Medianas Empresas	2,54%	2,70%
Pymes	20,0%	21,31%
Microemprendimientos	56,37%	54,29%
Agro	20,27%	20,85%

**BANCA PYME**

Para Banco Macro es objetivo primordial acompañar a las pequeñas empresas y pequeños emprendimientos en el desarrollo de sus negocios, en cada una de las economías regionales en las cuales estamos presentes. Destinamos la mayor porción de la Línea de Inversión Productiva del BCRA a estos dos segmentos, apoyando proyectos de inversión que implican el desarrollo de estas empresas y sus comunidades vinculadas.

Profundizando este compromiso, forjamos alianzas estratégicas con clientes de Banca Corporativa, instándolos a que ofrezcan productos de elevada calidad a nuestros clientes Pyme.

Creamos en esa interacción el concepto de “Comunidades de Negocio” y este modelo de gestión nos permitió alcanzar un incremento del 48% interanual de la cantidad de créditos.

**BANCA MEGRA<sup>13</sup>**

Se realizaron acciones integradoras con el objetivo de financiar a pequeños productores clientes/proveedores de las grandes empresas compradoras de yerba, calificando el riesgo de estas últimas con el objetivo de potenciar la cadena de valor en el sector productivo. (Línea Grandes Empresas)

En el caso del sector Tabacalero de Salta y Jujuy, se realizaron dos tipos de acciones principalmente:

- Convenio con las Cooperativas Tabacaleras de dichas Provincias de Tarjetas Visa Distribution, con cláusula de primeras pérdidas del 100% y cuyo monto está garantizado con cesión de acopio, Fondo Especial del Tabaco e indemnización contra granizo.
- Línea de Grandes empresas para los productores que quedan fuera del convenio anterior.

Estas herramientas de financiación logran captar y financiar todo el proceso a los productores utilizando y analizando el riesgo de las Cooperativas Tabacaleras.

**BANCA CORPORATIVA**

En relación a la Banca Corporativa, incrementamos nuestra base de plan sueldo, aprovechando la distribución geográfica de nuestra Red de sucursales y la relación con las empresas.

En el segmento Agro trabajamos para posicionar a Macro como banco de proximidad, dándoles a nuestros clientes productores una mayor cercanía a través de la organización de reuniones presenciales periódicas en zonas estratégicas. Para empresas pequeñas y medianas, ofrecemos convenios con concesionarias y fabricantes de maquinarias agrícolas y camiones.



Sucursal Plaza Empresas, Salta

Como hitos destacados dentro de las acciones realizadas, aparece la descentralización de la toma de decisiones para cotizar y agilizar la respuesta al cliente, aportando en cercanía y conocimiento de sus necesidades. Asimismo, se impulsó el negocio a través de la participación de las Divisiones, y se creó un equipo de trabajo, cuyo enfoque es el crecimiento de la estructura y volumen de activos.

### **CASH MANAGEMENT**

Se creó un área comercial con el objetivo de brindar servicios a nuestros clientes con soluciones a medida que les permitan asegurar su liquidez, disminuir las necesidades de capital y rentabilizar sus excedentes de tesorería, integrando la relación con sus clientes y proveedores.

Se potenció la oferta diseñando propuestas y campañas específicas con abordaje comercial especializado por actividad, segmento y región.

### **ACCIONES DESTACADAS**

#### **AGRO**

La tarjeta Macroagro es la que presentó el mayor crecimiento en 2015, con consumos por más de \$ 1.500 millones anuales (es la tarjeta que presentó mayor crecimiento en puntos de share ganados dentro de sistema VISA). También se ofrecieron promociones en más de 100 establecimientos, participantes con subsidio del 100% de la tasa.

Seguimos apoyando las economías regionales con productos a medida para sectores como el tabacalero, azucarero y yerbatero.

#### **COBROS**

Seguimos dando soluciones a clientes para sus cobranzas comerciales, recaudando para ellos más de \$ 20.000 millones mensuales por este concepto, aproximadamente. Este crecimiento se debe a:

- Gestión comercial con foco en servicios transaccionales.
- Precio y accesibilidad.
- Recaudaciones asociadas a funcionalidad de descuento de cheques.

#### **PAGOS**

Soluciones para pagos comerciales en todo el país en más de 400 puntos de atención, con gestión y atención especializada a los beneficiarios de pagos comerciales, por más de \$ 18.500 millones mensuales.

### **HACIENDO UNA BANCA SUSTENTABLE**

#### **FINANCIAMIENTO PARA EL SECTOR PRODUCTIVO**

Generamos alianzas estratégicas con grandes empresas proveedoras que les permiten a nuestros clientes poder acceder a compras de insumos con costo financiero reducido.

Este beneficio resultó muy productivo para sectores con estacionalidad en su actividad y para empresas con compromisos en dólares que fueron transformados en obligaciones en pesos.

Además, en 2015 creamos un área comercial dentro de la gerencia de Banca Empresa con el objetivo de brindar a nuestros clientes soluciones a medida. En este marco, diseñamos propuestas y campañas específicas con abordaje comercial especializado por actividad, segmento y región.

Relanzamos la línea de crédito para la reactivación productiva y líneas de crédito para la promoción de las exportaciones regionales vinculadas con el Consejo Federal de Inversiones. En 2015 realizamos 11 operaciones por un monto de \$ 6.722 miles.

Seguimos brindando acceso a crédito a Pymes y microemprendimientos a través de diferentes paquetes y con nuestra línea de inversión productiva, y ofreciendo el producto Prenda ágil<sup>14</sup> para la financiación de rodados y maquinarias agrícolas para Pymes.

<b>LÍNEA DE CRÉDITOS PARA LA INVERSIÓN PRODUCTIVA</b>	<b>Monto Liquidado en Pesos</b>	<b>Cantidad de Operaciones</b>
Hipotecarios	1.432.254.734	683
Prendarios	931.341.213	1.938
Leasing	86.057.504	125
Otros Préstamos	536.500.766	566
<b>Total 2015</b>	<b>2.986.154.217</b>	<b>3.312</b>

<b>PAQUETES PARA PYMES</b>	<b>Cantidad</b>
CampoXXI	10.480
ComercioXXI	9.934
EmprendeXXI	28.960
MACROPyme	5.983
<b>Total 2015</b>	<b>55.357</b>

<b>PRENDA ÁGIL</b>	<b>Monto en Pesos</b>	<b>Cantidad Operaciones</b>
Agro	7.198.748	21
Micro Emprendimientos	29.956.428	93
Pequeñas Empresas	14.792.001	35
<b>Total 2015</b>	<b>51.947.177</b>	<b>149</b>

En Comercio Exterior, destacamos el relanzamiento del E-Comex digital. Este año, en un contexto de mercado en baja, mantuvimos nuestro nivel de operaciones y negocios, alcanzando 67.846 transacciones por un monto total de \$ 33.492 millones.

#### **PROGRAMA NAVES: BANCO MACRO SIEMPRE JUNTO A LOS EMPRENDEDORES**

Buscamos promover la cultura del trabajo y los emprendimientos productivos, y en este marco desarrollamos propuestas para acompañar a los emprendedores en cada etapa de su crecimiento. Así, en 2015 financiamos la competencia NAVES, del IAE Business School, que se llevó a cabo en Salta, Misiones, Córdoba y Santa Fe de marzo a noviembre.

<sup>14</sup> Préstamos prendarios con aprobación crediticia

Este programa incluye formación académica general en temas de emprendimiento, acceso a tutorías, mentorías y consultorías para la resolución de temas prácticos. A lo largo de las diferentes etapas, los participantes se involucran en un ciclo de formación para emprendedores con profesores de la institución y con referentes del ecosistema empresarial.

Este año se recibieron proyectos de todos los sectores: industria, servicios, tecnología, agronegocios y sociales. Además, activamos una campaña interna para reclutar Pymes clientes interesadas.

En la primera etapa del proyecto se dictaron tres seminarios a cargo de profesionales del IAE para más de 160 Pymes llegando a casi 400 personas, donde se desarrollaron los siguientes contenidos: Finanzas básicas, Comercialización, Gestión y operaciones, *Soft Skills* (Autoconocimiento, Formación de equipos, Liderazgo, Capital Social), Planificación y Modelo de Negocios.

En noviembre se seleccionaron 5 empresas por provincia que viajaron a Buenos Aires a participar del NAVES NACIONAL. Los primeros puestos ganaron un viaje a la Misión Empresaria organizada por la Unión Argentina de Jóvenes Empresarios (UNAJE) a Moscú, Rusia.

Los ganadores del premio final por provincia fueron los siguientes proyectos:

- "Proyecto VAS", de Magdalena Day (Salta)
- "Eco Alfa", de Leticia Espinosa (Misiones)
- "From The South" de Fermín Varela (Córdoba)
- "Arwind Energy S.A." de Sergio Román Nasich (Santa Fe)

Por su parte, el resto de las empresas ganadoras recibieron:

- Formación gratuita en programas del IAE.
- Consultoría contable gratuita.
- Consultoría legal gratuita.
- Consultoría financiera gratuita.
- Un año de espacio de oficinas gratuitas en el laboratorio del Parque Austral.
- Horas gratuitas de desarrollo de software.
- Horas gratuitas en asesoramiento para investigación de mercado.

De la participación de NAVES NACIONAL, los dos primeros puestos los ganaron empresas clientes del Banco.

- "Proyecto VAS", de Magdalena Day (Salta)
- "Eco Alfa", de Leticia Espinosa (Misiones)

### UNSTA EMPRENDE

Banco Tucumán, en alianza con la Universidad del Norte Santo Tomás de Aquino (UNSTA) y con el acompañamiento del diario *La Gaceta*, llevó adelante el Primer Programa Universitario en Emprendedorismo en Tucumán. La iniciativa, destinada a emprendedores de esa provincia, promueve el desarrollo y la ampliación de microemprendimientos a través de tres pilares: capacitación, apoyo económico y mentoría empresarial.





## BANCA DE INDIVIDUOS

Trabajamos en la promoción de un Sistema Financiero inclusivo, donde la formalización tributaria, la accesibilidad, la buena comprensión de la información, y la utilización de productos y servicios financieros para cada segmento agreguen valor en los diferentes sectores sociales y grupos etarios de nuestro país y contribuyan con el crecimiento económico a nivel nacional.

Los objetivos estratégicos de acción comercial para la banca de personas humanas se concentró en las siguientes acciones:

### PRÉSTAMOS

1. Facilitar el acceso de los clientes a préstamos a través de canales automáticos, sin necesidad de acercarse a las sucursales, con acciones que han permitido incrementar fuertemente la cantidad de Préstamos otorgados por estos canales.
2. Incorporar al segmento Asignación Universal por Hijo a las ofertas de préstamos por el canal telefónico, con el objetivo de disminuir los tiempos de otorgamiento y espera en sucursal.
3. Reducir hasta un 40% la cantidad de firmas de los clientes en formularios y los tiempos para el trámite de otorgamiento de Préstamos en Sucursal, implementando mejoras de alta automática en préstamos preaprobados, y disponibilidad inmediata de dinero en cuenta.

Entre nuestros principales productos con foco en la inclusión financiera, en 2015 destacamos los siguientes logros:

- Incrementamos de \$ 40.000 a \$ 50.000 nuestra Línea préstamos a través de MacrOnline y de préstamos telefónicos. En la Línea Préstamos a través de MacrOnline, otorgamos 17.470 operaciones por \$ 253,4 millones y en la de Préstamos Telefónicos fueron 25.587 préstamos por \$ 401,9 millones, que se suman a los ofrecidos por cajeros automáticos.
- Firmamos 6 nuevos convenios con organismos públicos en el marco de la línea de préstamos personales en municipios: Municipalidad de Zapala, Municipalidad de Intendente Alvear, Municipalidad de General Lavalle, Instituto de Asistencia Social (IAS) en Chubut, Municipalidad de Salto y Municipalidad de Ingeniero Huergo. Durante este año 6.220 clientes recibieron préstamos por un total \$ 341 millones.
- Conectamos 2.199 nuevos hogares a la red de gas natural a través de otorgamiento de asistencia financiera por \$ 14,8 millones, principalmente en Tucumán.
- Colocamos 7.207 préstamos por \$ 22 millones dentro de la Línea de préstamos para beneficiarios de Asignaciones Universales por Hijo (AUH).
- Otorgamos 6.202 préstamos por \$ 45,8 millones en las Línea Préstamos Rapicompra (en Comercios y Tradicional).

- Cuenta Gratuita Universal, el producto regulado por el BCRA, tuvo como beneficiarios/titulares a 6.687 clientes.
- Contamos con 68.625 beneficiarios del Plan Progresar, el programa nacional de respaldo a estudiantes de entre 18 y 24 años.
- Brindamos, junto con la UOCRA, la oportunidad de que un segmento tradicionalmente no bancarizado pueda acceder a créditos con tasas competitivas a través de la Tarjeta Social. En 2015 se registraron 58.000 tarjetas activas, 10.000 altas y \$ 120 millones en consumos.

## INVERSIONES

- Incentivar mediante acciones comerciales la colocación de depósitos e inversiones, focalizando el uso de canales automáticos (*Home banking* y Centro de Atención Telefónica).
- Mejorar la eficiencia operativa de la red, brindando más y mejores servicios a nuestros clientes.
- Creación de nuevos segmentos: Joven, Profesionales y Comercios, entre otros, lo que ha permitido el desarrollo de acciones comerciales y productos en línea con sus necesidades.

## MEDIOS DE PAGO

- Se ordenó la oferta comercial de Tarjetas de Crédito por día y rubro, a la vez que se rediseñó completamente y mejoró el micrositio [www.beneficiosacnomas.com.ar](http://www.beneficiosacnomas.com.ar); asimismo, se diseñaron nuevas piezas de propaganda para los comercios adheridos.
- Los Clientes Individuos que posean Tarjeta de Crédito Visa, American Express y MasterCard y que no estén adheridos al programa Aerolíneas Plus, pueden canjear sus puntos Macropremia por vuelos, hoteles, paquetes o alquiler de autos a través de [Despegar.com/Macro](http://Despegar.com/Macro) ingresando por MacrOnline.
- Alianzas y Promociones Masivas. Implementamos una estrategia anual de activación con beneficios segmentados, con modalidades de compra con puntos más pesos y puntos, reposicionando Macropremia, ofreciendo experiencia online y premios por objetivos de consumo. Se adaptó, asimismo, una propuesta de contenido de canjes más amplia unificando perfil de consumo con perfil social.
- Programa Aerolíneas Plus: proyectamos convertir a Macro en el Banco principal de la alianza Aerolíneas Plus, protegiendo los consumos del interior del país y llevando a Macro Selecta Aerolíneas Plus al mejor turismo Premium del mercado.
- Otros convenios: Participamos con Jumbo Mas/Club de Lectores (Club La Voz, Club la Nación, Uno y Tribuno).

## SEGUROS

- Elaboración de una propuesta comercial que complemente las coberturas que ofrecemos actualmente, incorporando aquellas que la cartera de clientes requiera.
- Potenciar la oferta de seguros especialmente diseñados para brindar un servicio personalizado y eficiente acorde a cada etapa de la vida y a los segmentos de clientes. Como resultado de las acciones realizadas a lo largo del año, se continuó creciendo respecto del 2014.

## INCREMENTO INTERANUAL DE LOS SEGUROS EN 2015 <sup>(1)</sup>

Hogar	13%
Protección en Vía Pública	21%
Seguro Protección Pasivos	8%
Seguro de Sepelio	37%

<sup>(1)</sup> Este cuadro no incluye a los Seguros de Macro Comercio, ya que la variación no es comparable en términos interanuales porque este seguro se implementó a partir de junio de 2014.

## JUBILADOS

Atendemos a **644.135** jubilados, quienes disponen de 28 Centros de Pago de atención especializada, además de las 436 locaciones para su atención general distribuidas en todo el país. Ellos son un segmento sensible, que merece la mejor atención que pueda brindarse.

Nuestros centros de atención gozan de los siguientes beneficios:

- Impresión de Comprobante de Pago Provisional por las terminales autoservicio y cajeros automáticos, sin necesidad de recurrir el personal del Banco.
- Cajas específicas para el cobro de la jubilación.
- Renovación de supervivencia por ventanilla o con uso de la Tarjeta de Débito.
- Movimientos ilimitados y sin costo hasta el monto del haber previsional, en cualquier cajero automático.
- Televisores o pantallas que reproducen videos informativos del Banco y de la ANSES.
- Aire acondicionado.

Además, en relación con la accesibilidad, los Centros de Pagos poseen pisos antideslizantes, baños para los clientes y asientos exclusivos para beneficiarios.

Dentro del marco de la Resolución 648/14 de la ANSES, participamos activamente en el desarrollo del Proyecto Mi Huella, un sistema biométrico que permite reconocer la identidad de las personas a través de su huella digital y que les facilita los trámites a jubilados, pensionados o apoderados del Sistema Integrado Previsional Argentino (SIPA), y a los titulares o apoderados de pensiones no contributivas que cobran sus haberes a través de la Cuenta Gratuita Previsional.

A través del Programa de Educación Financiera "Animate a Aprender", les ensañamos a los jubilados a utilizar las diferentes funciones del cajero automático, lo que les permite afianzarse y sentirse confiados en el uso de la Tarjeta de Débito como un medio transaccional y de pago eficiente, cómodo y seguro. Esta actividad hace que aumente el uso de la tecnología, disminuyendo las barreras culturales, y funcionó en 32 sucursales de todo el país, en donde se capacitaron 8.268 adultos mayores.

**TRABAJAMOS DÍA A DÍA PARA  
PROVEER A NUESTRO SEGMENTO  
DE CLIENTES JUBILADOS:**

- **MEJOR ACCESO A LA TECNOLOGÍA,  
SIMPLIFICANDO LA INTERACCIÓN  
EN CAJEROS AUTOMÁTICOS.**
- **DESARROLLO DE LA CARTERA  
ACTIVA Y PASIVA DEL SEGMENTO.**
- **IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO  
MI HUELLA ANSES.**



### SEGMENTOS JUBILADOS

	2014	2015
Cantidad de jubilados que recibieron préstamos <sup>(1)</sup>	176.272	258.578
Monto total de préstamos <sup>(2)</sup>	2.214	5.297
Monto total de jubilación pagada <sup>(2)</sup>	3.324	6.028
Cantidad de centros	24	28
Cantidad de jubilados atendidos mensualmente en estos centros	160.873	209.218
Cantidad total de jubilados atendidos en el año	549.461	644.135

<sup>(1)</sup> Personas/jubilados que sacaron un préstamo

<sup>(2)</sup> Monto en millones de pesos

### BENEFICIOS PARA CLIENTES INDIVIDUOS

Macro Premia es el programa de puntos de nuestras Tarjetas de Crédito para que con cada compra nuestros clientes sumen puntos y los cambien por el beneficio que ellos quieran. Es un programa de alcance nacional en la que todos los clientes del Banco pueden formar parte. Dentro de los productos más canjeados en 2015 se encuentran artículos para el hogar, blanquería y productos para el tiempo libre. Durante el año se realizaron 113.535 canjes de puntos, con un promedio de 6.410 puntos por canje.

A partir del 16 de noviembre los Clientes Individuos que posean Tarjeta de Crédito Visa, American Express y MasterCard y que no estén adheridos al programa Aerolíneas Plus, pueden canjear sus puntos Macropremia por vuelos, hoteles, paquetes o alquiler de autos a través de Despegar.com/Macro ingresando por MacrOnline. Para esto, incluimos en MacrOnline las siguientes mejoras: detalle de los puntos disponibles, a vencer y su fecha de expiración, una página de Despegar con imagen institucional Macro para realizar el canje, y la posibilidad de abonar la diferencia de puntos con alguna de las Tarjetas de Crédito Macro en cuotas sin interés.

En relación a nuestro paquete de descuentos y promociones, en 2015 con el objetivo de hacerles la vida más fácil a los clientes, concretamos un plan de ordenamiento de las promociones de tarjetas en donde ordenamos la oferta comercial por día y rubro con filtros para las búsquedas, rediseñamos y mejoramos el micrositio [www.beneficiosacanomas.com.ar](http://www.beneficiosacanomas.com.ar) para que sea más ágil y dinámico, y diseñamos nuevas piezas para los comercios adheridos. También incorporamos el segmento Macro Selecta dentro del micrositio de beneficios.

Además, relanzamos la promoción de Súper Cencosud los martes, ofrecimos descuentos puntuales en el rubro indumentaria para fechas especiales e incorporamos las farmacias dentro de nuestros beneficios.

Contamos con promociones en pasajes con Aerolíneas Argentinas, y somos parte del programa Aerolíneas Plus que permite sumar puntos a través del consumo de las Tarjetas de Crédito y así sumar millas para canjearlas por pasajes.



## SERVICIO Y CALIDAD

### CALIDAD

En 2015 el Área de Calidad acompañó el proceso del cambio cultural del Banco, y adaptó y reestructuró las investigaciones de mercado para tener una visión 360° del cliente, con resultados que acompañaron la dinámica del negocio y que fueron oportunos para la toma de decisiones.

Nuestro objetivo fue conocer la experiencia del cliente y su aspecto actitudinal. Para ello, centralizamos el área de investigación de mercado para relevar las necesidades de las diferentes áreas del Banco y así poder buscar soluciones transversales acordes al negocio. Presentamos la nueva metodología de cálculo, y buscamos soluciones para mejorar y enriquecer nuestra base de datos. Trabajamos en el comportamiento sociodemográfico de los clientes individuos junto con las variables del negocio, lo que nos permitió obtener índices de calidad y explotar los resultados con herramientas propias.

Para conocer a nuestros clientes, creamos nuestro *portfolio* de productos con metodologías acordes a las necesidades de las gerencias del Banco, e incorporamos herramientas propias para realizar encuestas *online* y en el portal del Banco, lo que nos permitió acercarnos a la experiencia del cliente *in situ* y con resultados inmediatos. Para el segmento de clientes individuos, trabajamos en el diseño de un *cluster* de comportamiento para detectar oportunidades de mejora y nuevos temas por investigar.

Además, evaluamos las campañas comerciales de Tarjeta de Crédito y préstamos personales, y realizamos mediciones de ventas de seguros y atención al cliente con encuestas de impacto de la resolución de reclamos.



**EN 2015 REESTRUCTURAMOS LAS INVESTIGACIONES DE MERCADO CON UNA VISIÓN 360°, Y MEJORAMOS CON TECNOLOGÍA INNOVADORA Y CENTRALIZACIÓN DEL PROCESO NUESTROS CANALES DE ATENCIÓN Y CONTACTO.**

## GESTIÓN DE RECLAMOS

Trabajamos para que nuestros clientes tengan canales de comunicación transparentes y eficientes para realizar sus reclamos y que sean tratados en tiempo y forma.

Contamos con un proceso centralizado y controlado en el que se miden indicadores de calidad para evaluar nuestras respuestas, y brindamos informes de reclamos automatizados. Así, todo el Banco pudo acceder en forma ágil a estadísticas sobre los reclamos de nuestros clientes, lo que facilitó el monitoreo de los indicadores.

Gestionamos anualmente 240.000 reclamos, de los cuales el 97% se resuelve dentro del plazo establecido por el BCRA.

Además, este año modificamos la modalidad de notificación al cliente, enviándoles un correo electrónico con la respuesta a su reclamo o una carta a su domicilio. Y también, incorporamos nuestra propia área de capacitación para actualizar a nuestros analistas y mejorar los procesos y estándares de calidad, y especializamos a nuestros equipos de analistas por proceso que tuvo como consecuencia una mejora en los tiempos de gestión y respuesta al cliente.

A partir de las acciones realizadas hemos podido mejorar los tiempos de respuesta a los reclamos de nuestros clientes, que se incrementaron en función al crecimiento que ha tenido nuestra cartera de clientes y logramos incrementar nuestro nivel de servicio de un 80% (registrado a principios de año) a un 88%.

## NUESTROS CANALES DE COMUNICACIÓN Y DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Trabajamos para estar cerca de nuestros clientes con mensajes claros y canales de comunicación eficientes y disponibles en todo momento. Por eso, en 2015 orientamos los mayores esfuerzos en mejorar nuestros canales automáticos.

	Consulta/Solicitud	Monetaria
Internet (MacrOnline)	165.194.985	12.866.781
TAS (Terminales de Autoservicio)	2.875.342	10.742.823
IVR (atención automática)	1.383.019	6.924
CAT (Centro de Atención Telefónica)	2.548.447	35.630



**EN 2015 CENTRALIZAMOS EL PROCESO DE INFORMES SOBRE LOS RECLAMOS PARA QUE TODO EL BANCO PUEDA ACCEDER DE FORMA ÁGIL A ESTAS ESTADÍSTICAS Y ASÍ MEJORAR EL MONITOREO.**



En Banca Móvil, incrementamos la accesibilidad para no videntes, mejoramos el sistema de consultas de las Tarjetas de Crédito que permite conocer las fechas de cierre y vencimiento del próximo período, brindamos la posibilidad de escanear con el celular los códigos de barra de las facturas para el pago de servicios y recargas para telefonía celular, e implementamos una nueva funcionalidad para extraer dinero del cajero automático sin Tarjeta de Débito, generando un código desde esta misma aplicación.

USUARIOS DE CANALES AUTOMÁTICOS <sup>(1)</sup>	2014	2015
Banca de Individuos	406.407	453.660
Banca empresas	55.817	62.238
<b>Total</b>	<b>462.224</b>	<b>515.898</b>

<sup>(1)</sup> El número de usuarios incluye a todos aquellos que operan por algún canal automático que requiera clave de 6 dígitos (estos son: MacrOnline, Terminales de Autoservicio, IVR y Centro de Atención Telefónica).

Dentro del Centro de Atención Telefónica (CAT), implementamos un proyecto de gestión de recursos con el objetivo de optimizar la capacidad productiva, y mejorar el servicio de escucha y resolución de temas. Por otro lado, inauguramos un nuevo Centro para clientes Selecta, que permite operar en forma automática las 24 horas todos los días del año, o en forma personalizada de lunes a viernes de 7 a 20 horas. Además, ampliamos la atención para Empresas Corporativas y Megra, con representantes altamente capacitados para asesorar y para atender requerimientos y reclamos. Como resultado, redujimos la carga operativa en nuestras sucursales para recibir a quienes se acercan personalmente con mayor rapidez y eficiencia.

LLAMADAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (CAT)	2015	2014
CAT Tucumán	417.444	430.444
CAT Macro	1.728.881	1.779.203
CAT Empresas	52.912	119.273
Mesa de ayuda	114.886	93.712
CAT Selecta <sup>(1)</sup>	15.504	n/a
Llamadas IVR (Total) <sup>(2)</sup>	4.310.101 <sup>(3)</sup>	4.458.528

<sup>(1)</sup> El CAT Selecta se implementó en febrero de 2015.  
<sup>(2)</sup> Interactive Voice Response.  
<sup>(3)</sup> La cantidad total de llamadas ingresadas al IVR disminuye en misma proporción que las llamadas ingresadas al CAT Macro y Tucumán (disminución 3% aprox.).

CONTRATOS SIMPLIFICADOS

Con la intención de hacerles la vida más fácil a nuestros clientes y agilizar la labor en nuestra Red de sucursales, desarrollamos la iniciativa “Simplificación de Contratos”. Este proyecto tiene su foco en simplificar y eficientizar procesos del Banco para mejorar la comunicación entre nosotros y nuestros clientes ya que les permite conocer sus derechos y obligaciones de forma más fácil, clara y transparente.

Para ello, trabajamos en conjunto varias gerencias del Banco (Relaciones Institucionales, Banca de Individuos y Sistemas) quienes se dedican a la redacción de formularios y a su puesta en marcha.

De esta manera, a partir de la simplificación de contratos logramos:

- Eliminar la “letra chica”: la estructura del contrato destaca con claridad los diferentes apartados y los contenidos de mayor interés.
- Sustituir los términos técnicos por expresiones de uso cotidiano.
- Redactar los textos de forma sencilla para facilitar la lectura y hacerla más ágil.
- Disminuir el tiempo de atención: habrá campos que se completan automáticamente, tales como los datos de la cuenta o la aclaración de la firma, entre otros.

El primer modelo de contrato simplificado que elaboramos es la solicitud de Préstamos Personales, readecuado bajo esta iniciativa, y actualmente nos encontramos trabajando en el ajuste de la Solicitud Única de Productos.

En los próximos meses continuaremos adaptando el resto de sus formularios y contratos a los anteriores criterios, en el marco de su compromiso con las localidades donde se encuentra presente y en línea con sus políticas de inclusión financiera.

### **PORTAL DE EDUCACIÓN FINANCIERA - CUENTAS SANAS**

En marzo de 2015, Banco Macro lanzó el portal Cuentas Sanas ([www.cuentassanas.com.ar](http://www.cuentassanas.com.ar)), que brinda a todos los ciudadanos herramientas y recursos de economía personal, con el objetivo de lograr mayores niveles de bienestar e inclusión financiera. Cuentas Sanas es el primer sitio web del país que integra de manera práctica todas las herramientas necesarias para facilitar el manejo de los recursos familiares y el uso eficaz de los productos y servicios bancarios.

El portal incorpora herramientas y contenidos para todas las edades, desde los 16 años hasta los adultos mayores, atendiendo a las necesidades de las diferentes etapas y situaciones de la vida: empezar a trabajar, iniciar un emprendimiento, buscar un empleo, controlar las deudas, preparar la jubilación, manejar la economía en pareja, criar y educar a los hijos, etc.

La buena aceptación del portal, con más de 6.000 usuarios registrados a finales de 2015 y 1.200 seguidores en la página de fans de Facebook, demostró el interés del público por este tipo de iniciativas. Para responder a las necesidades planteadas, Banco Macro decidió ampliar Cuentas Sanas con un programa intensivo de talleres presenciales.



**EN 2015 COMENZAMOS A DISEÑAR EL PROYECTO DE OMNICANALIDAD: UN NUEVO INTERNET BANKING QUE SE DIVIDIRÁ EN INDIVIDUOS Y EN EMPRESAS, Y UNA NUEVA APLICACIÓN MOBILE PARA BRINDAR MEJOR ACCESO Y MÁS PERSONALIZADO A CADA NECESIDAD.**

Los talleres estimulan la participación del público y la utilización eficaz de los recursos del portal. Una de sus principales ventajas es que permiten adaptar los contenidos a las necesidades reales y concretas de cada grupo. Con este objetivo, se desarrollaron cuatro talleres: Cuentas Sanas sin esfuerzo (familias y público adulto), Cuentas Sanas para tu futuro: adultos jóvenes, Cuentas Sanas para tu negocio (emprendedores y personas que trabajan por su cuenta) y Cuentas Sanas y seguras (adultos mayores).

Con la participación activa de las diferentes delegaciones regionales del Banco se estableció una red de alianzas estratégicas para facilitar el acceso de diferentes colectivos a los talleres presenciales. Durante el último trimestre de 2015 se desarrollaron 32 talleres, en 11 ciudades de 7 provincias argentinas: Buenos Aires (Interior y AMBA), Jujuy, Mendoza, Misiones, Salta, Santa Fe y Tucumán. Adicionalmente, se dictaron varios talleres de “formación de formadores” para docentes en Salta, Tucumán y Mendoza, con el propósito de difundir el taller Cuentas Sanas para tu futuro entre los jóvenes de estas provincias a lo largo de 2016. En conjunto, los talleres beneficiaron de forma directa a 1.200 personas, con un impacto estimado de 4.500 gracias al esfuerzo multiplicador de los talleres destinados a familias y docentes.

La positiva evaluación de los talleres se concretó en las solicitudes de nuevas jornadas para el 2016, tanto a través de las delegaciones regionales del Banco como de la sección habilitada al efecto en el portal Cuentas Sanas.

En sólo nueve meses, el programa Cuentas Sanas ha obtenido diferentes reconocimientos: el premio al Mejor Stand Descubierta en Ferino 2015 (con el “juego de la vida Cuentas Sanas”), un Premio Eikon concedido por la revista Imagen y un Premio Conciencia de la revista Banca y Seguros, que reconoce las mejores iniciativas empresariales en favor de una sociedad más sustentable. El programa se presentó también fuera del país, en la Conferencia Internacional sobre Educación Financiera para Niños y Jóvenes, celebrada en Río de Janeiro en diciembre de 2015 y organizada por la OCDE y la Comisión de Valores Mobiliarios de Brasil.

#### **NUESTRA PRESENCIA EN LOCALIDADES PEQUEÑAS**

El Grupo Macro trabaja para estar cerca de quienes lo necesitan con sucursales en sitios donde el Banco es la única entidad financiera presente en la localidad. Así, contribuimos al desarrollo de comunidades locales en todo el país, mejorando el acceso al sistema bancario y financiero.



**EN 2015 INAUGURAMOS 3 SUCURSALES MIXTAS CON ATENCIÓN A CLIENTES INDIVIDUOS Y EMPRESAS, 13 CENTROS ESPECIALIZADOS ESPACIO MACRO SELECTA Y UN PUESTO DE PROMOCIÓN PERMANENTE QUE ACTÚA COMO CENTRO DE VENTAS Y ATENCIÓN AL CLIENTE.**

**LOCALIDADES CON PRESENCIA ÚNICA DE BANCO MACRO**

<b>LOCALIDADES</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Salta y Jujuy	70	67
Tucumán	26	26
Córdoba	5	5
Misiones	57	57
Santa Fe	26	26
Mendoza	2	2
<b>Total</b>	<b>186</b>	<b>183</b>

**ACCESIBILIDAD A PRODUCTOS Y SERVICIOS**

Buscamos que todos nuestros clientes puedan acceder a nuestros productos y servicios. Es por eso que contamos con un servicio de resúmenes impresos en sistema braille para quienes poseen una discapacidad visual o son no videntes. Además, compramos 2.100 carteles en braille, que guían al usuario dónde y cómo deben conectar los auriculares para comenzar a operar en los cajeros automáticos y terminales autoservicio.

A su vez, este año desarrollamos un plan de acción en todas nuestras sucursales para cumplir con nuestro compromiso de brindar accesibilidad a las personas con movilidad reducida. Por su parte, los Centros de Pagos a Jubilados poseen pisos antideslizantes, baños para los clientes y asientos exclusivos para beneficiarios.

**ACCESIBILIDAD EN SUCURSALES**

	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Cajeros para no videntes habilitados	430	508
Sucursales con rampas y baños especiales	129	133
Sucursales con baños especiales	135	138



**EL 41% DE LOS CAJEROS AUTOMÁTICOS DE BANCO MACRO Y EL 19% DE BANCO TUCUMÁN CUENTAN CON LA FUNCIONALIDAD DE GUÍA DE VOZ PARA PERSONAS NO VIDENTES. PARA EL 2016 TENEMOS PREVISTO TENER INSTALADA ESTA FUNCIONALIDAD EN TODOS NUESTROS CAJEROS AUTOMÁTICOS.**



### **SEGURIDAD DE NUESTROS CLIENTES**

Con el fin de proveerles a nuestros clientes un servicio más seguro y una experiencia más agradable en los canales automáticos, contratamos la herramienta de Seguridad de RSA.

Las características técnicas de esta herramienta nos permiten ajustar nuestras medidas a las nuevas tendencias; incluyendo información internacional, de fraude, y tener información actualizada sobre las operaciones de nuestros clientes para poder detectar y actuar sobre aquellas transacciones de riesgo alto en tiempo real con el fin de prevenir el fraude.

Asimismo, contamos con un micrositio de seguridad, al cual se puede acceder desde la página oficial, y que cuenta con toda la información necesaria en materia de seguridad, tanto de las herramientas que brinda el Banco como de las precauciones que deben tener los clientes.



## MACRO Y SUS COLABORADORES

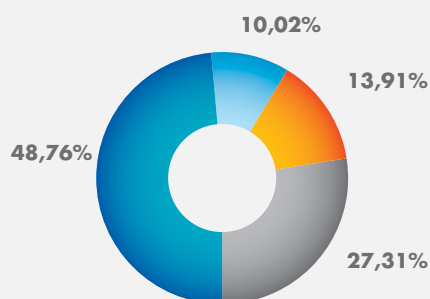
En Banco Macro creemos que el secreto del cambio está en enfocar la energía en construir lo nuevo con liderazgo, pasión y coraje, no en combatir lo viejo. El cambio es transformación. Es oportunidad, e implica cambiar nuestras maneras de pensar, decir y hacer, más allá de las estrategias decididas.

Hablar del cambio es remontarnos a los orígenes de la humanidad. La vida misma es cambio. Pero no es el cambio en sí mismo el que ha impactado de manera impresionante a las recientes generaciones, sino la aceleración en la velocidad del cambio. Esto nos mantiene atentos como organización, por eso nuestros valores más profundos nos mueven: la Cercanía, la Agilidad, la Autoexigencia y el Compromiso con el Desarrollo.

### CAPITAL HUMANO EN NÚMEROS

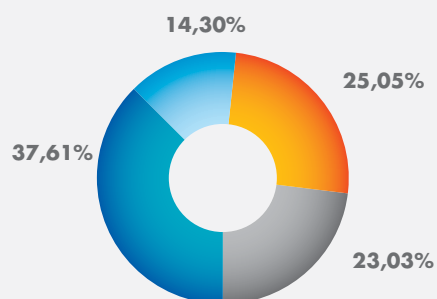
	2014			2015		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Cantidad de colaboradores	8.641	5.415	3.226	8.673	5.397	3.276
Edad promedio	43,21	45,00	40,23	43,63	45,46	40,61
Antigüedad promedio	15,67	17,37	12,82	16,05	17,80	13,17

### DESGLOSE DE COLABORADORES POR REGIÓN Y GÉNERO



- Hombres - Interior del país
- Mujeres - CABA y GBA
- Hombres - CABA y GBA
- Mujeres - Interior del país

### DESGLOSE DE COLABORADORES EN ÁREAS CENTRALES Y SUCURSALES POR GÉNERO



- Hombres - Red de sucursales
- Mujeres - Áreas Centrales
- Hombres - Áreas Centrales
- Mujeres - Red de sucursales



Vivimos en un mundo líquido, complejo, en constante movimiento, difuso y volátil, impredecible, una sociedad que se caracteriza por la globalidad, la velocidad e inmediatez, la personalización versus la masividad, la interconexión, la búsqueda de bienestar, la diversidad, la gente como eje clave.

En este entorno de cambios acelerados en todos los órdenes, nuestra organización durante el 2015 y proyectando este desafío a futuro, continúa apostando al liderazgo de cada uno de sus colaboradores para seguir creciendo, pensando en su comunidad, en su gente, en la productividad sustentable y en el cuidado del planeta.

Más de 3.300 colaboradores este año se sumaron a nuestro ambicioso Programa de Desarrollo de Líderes. Pero vamos por más, la meta es llegar a todos los rincones del país. Nuestro liderazgo en movimiento generará los cambios que buscamos en todos los niveles, desde cada escritorio.

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR CATEGORÍA PROFESIONAL						
	2014			2015		
	Hasta 30 años	De 30 a 50 años	Más de 50 años	Hasta 30 años	De 30 a 50 años	Más de 50 años
Alta Gerencia	0	11	11	0	13	10
Gerente de 2° línea	1	28	23	1	28	20
Jefe/Supervisor/ Gerentes de sucursal	52	1.181	831	52	1172	879
Analista/Oficiales	759	1.875	590	727	1942	620
Resto de la plantilla	492	1.646	1.141	418	1626	1165
Total	1.304	4.741	2.596	1.198	4.781	2.694

Queremos ser cada día mejores. Queremos ser un Banco de elección. Queremos brindar experiencias diferenciadoras para que siempre nos elijan. Estamos comprometidos en hacer visible y realidad una Cultura Superior.

En este sentido, Recursos Humanos continúa con la revisión de todos sus procesos que impactan transversalmente en la organización. Es clave que nuestros niveles de conducción cuenten con las herramientas necesarias para gestionar el talento que hay en Macro. Todos somos Macro.

Ya implementamos cambios en nuestro proceso de Inducción a la Red de sucursales, iniciamos el de Áreas Centrales, definimos nuestro primer Modelo de Competencias Core que nos guiarán al momento de redefinir nuestros nuevos hábitos. Estamos implementando el Ciclo Anual de Gestión Estratégica del Desempeño para que nuestras conversaciones y feedback sean constantes.

ROTACIÓN	2014			2015		
	Altas	Bajas	Índice de Rotación	Altas	Bajas	Índice de Rotación
<b>Por género</b>						
Mujeres	174	130	9,49%	169	119	8,79%
Hombres	236	208	8,22%	210	228	8,12%
<b>Total</b>	<b>410</b>	<b>338</b>	<b>8,69%</b>	<b>379</b>	<b>347</b>	<b>8,44%</b>

Continuamos trabajando en el alineamiento de nuestros procesos de Estructura, compensaciones y beneficios. También dimos nuestros primeros pasos hacia un Modelo de trabajo Colaborativo, caracterizado por herramientas tecnológicas nuevas, como la Red Social y chat interno.

Alineados con nuestra filosofía de estar cerca, desde Recursos Humanos hacemos visible el cambio, impulsando la comunicación, la formación y el desarrollo de nuestra gente:

- Plan anual de visitas a Sucursales y sectores de Áreas Centrales: más de 200 visitas transmitiendo cultura, asesorando y acompañando a nuestros colaboradores.
- Plan anual de Formación y Desarrollo: más de 500 actividades, que representan 47.000 horas fortaleciendo y potenciando conocimientos, habilidades y actitudes de nuestros colaboradores.

CAPACITACIÓN DE COLABORADORES	2014	2015
<b>Total Horas Hombre</b>	<b>114.760</b>	<b>115.120</b>
<b>Total de participaciones</b>	<b>38.873</b>	<b>51.662</b>
Participantes en cursos presenciales	9.166	11.432
Participantes en cursos a distancia	29.707	40.230
<b>Personas participantes</b>	<b>8.507</b>	<b>8.534</b>
Personas en cursos presenciales	4.028	6.389
Personas en cursos a distancia	8.148	8.224
% de Participación sobre Dotación Total	98%	98%
<b>Horas hombre por género</b>		
Mujeres	38%	38%
Hombres	62%	62%
<b>Cantidad de horas hombre por categoría profesional</b>		
Alta Gerencia	0,85%	0,93%
Gerente	1,68%	1,14%
Jefe/Supervisor	38,67%	29,01%
Analista/Oficiales	38,37%	42,19%
Resto de la plantilla	20,43%	26,74%

- **Plan anual de Cultura y Sustentabilidad:** sumamos más de 3.200 participantes en actividades que demuestran nuestro sentido de urgencia frente al cambio y nuestro compromiso con el desarrollo sustentable en cada región.
- **Plan de Comunicación Interna anual:** Alineamos nuestros principales canales de comunicación, diseñamos nuestro mapa de contenidos anual, logramos complementar y hacer que dialoguen entre sí los distintos vehículos de comunicación. Comenzamos a diseñar nuestro manual de estilo y a delinear la política de Comunicación Interna.  
Generamos nuevos espacios presenciales – Puntos de Encuentro, Matecitos y Asaditos – y espacios online – Botón de Cultura – que durante el 2016 estarán sostenidos sobre nuevas tecnologías.
- **Plan de Desarrollo y Empleo,** durante el 2015 se subraya con la apertura de 4 nuevas sucursales, en las localidades de San Antonio de los Cobres, Berazategui, Aguaray, La Banda, priorizando la incorporación de colaboradores oriundos de esos lugares.  
Este año ya somos 8.673 colaboradores, generamos 379 ingresos.

POR ANTIGÜEDAD LABORAL						
	2014			2015		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Menor de 5 años	2.046	1.138	908	1.844	1.027	817
Rango entre 5 y 9 años	1.331	642	689	1.532	740	792
Rango entre 10 y 14 años	645	375	270	601	343	258
Rango entre 15 y 19 años	1.421	815	606	1.537	879	658
Rango entre 20 y 24 años	1.147	869	278	1.090	814	276
Rango entre 25 y 29 años	702	544	158	647	508	139
Mayor de 30 años	1.349	1.032	317	1.422	1.086	336

#### ALTAS DE COLABORADORES

	2015
<b>Total de altas</b>	<b>379</b>
<b>Por región</b>	
Capital Federal y AMBA	162
Otras regiones	217
<b>Por género</b>	
Hombre	210
Mujer	169
<b>Por rango de edad</b>	
Hasta 30 años	229
De 30 a 50 años	145
Más de 50 años	5

Realizamos 64 búsquedas internas y 237 promociones, impulsando el crecimiento interno y la posibilidad de desarrollo. Un aspecto que reconocemos en nuestros líderes de equipo.

Por último, convencidos que siempre vamos por más y alineados con el cambio cultural que busca profesionalizar y potenciar el crecimiento de la organización y de su gente, seguimos adelante con nuestros Programas de Desarrollo e Innovación enfocados en más de 2.000 colaboradores de puestos y perfiles clave del Banco.

EDAD PROMEDIO	2015			2014		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Hasta 30 años	1.198	620	578	1.304	684	620
De 30 a 50 años	4.781	2.764	2.017	4.741	2.787	1.954
Más de 50 años	2.694	2.013	681	2.596	1.944	652

Programa "Líderate", "Liderando Hoy" en tres sedes del interior, "Líderes en Red" preparando a futuros Gerentes, Programas Banca Empresa, Banca de Individuos, Programa BICI - Banco Inquieto Creativo e innovador - y Programa Enfocado en Gerentes de Sucursal. Estamos convencidos que la mejor manera de predecir el futuro es crearlo.

#### FOMENTO AL EMPLEO A TRAVÉS DE PROGRAMAS DE PASANTÍAS

Este año desarrollamos diferentes programas en los cuales buscamos acompañar a los jóvenes en la búsqueda laboral y así fomentar el empleo de sus primeros trabajos. En esta línea, desarrollamos el Programa de Pasantías Secundarias "Jóvenes Valores 2015" donde participaron 23 sucursales, 41 Colegios de Córdoba capital e interior y más de 400 alumnos los cuales se encontraban cursando el último año de secundaria. Además, volvimos a participar del Programa Primer Paso impulsado por el Gobierno de la Provincia de Córdoba cuyo objetivo es otorgar a los jóvenes el acceso a su primer trabajo formal. Este año se realizó capacitación y entrenamiento de trabajo en nuestras sucursales de alrededor de 100 jóvenes entre 21 y 25 años, estudiantes de carreras afines a la actividad Bancaria.

#### SALUD Y LA SEGURIDAD LABORAL

Desarrollamos actividades deportivas y ofrecemos a nuestros colaboradores servicios de salud dentro del ambiente laboral con el fin de que nuestros colaboradores tengan una vida saludable. Organizamos torneos deportivos para promover la integración y unión de equipos de diferentes áreas, y así fortalecer vínculos.

Durante 2015, 188 corredores participaron de 27 carreras y más de 300 entrenamientos, 14 colaboradores con sus familias fueron parte de la peregrinación a Itatí en bicicleta y el Banco colaboró con la compra de remeras para el equipo, 360 hombres y 33 mujeres jugaron fútbol en nuestros torneos internos, 15 jugadores se involucraron en los torneos de vóley y 20 en básquet; y además colaboradores y sus familias participaron de actividades recreativas como yoga, gimnasia, caminatas y natación.



**EN 2015 REALIZAMOS SIMULACROS DE EVACUACIÓN EN EL 95% DE LAS DEPENDENCIAS DEL BANCO.**

Este año pusimos en marcha dos consultorios para los colaboradores de Áreas Centrales de la Ciudad de Buenos Aires. Además, organizamos jornadas de capacitación, dictados por personal de Cruz Roja, en primeros auxilios, resucitación cardiopulmonar y uso de desfibrilador electrónico automático. En los cursos participaron personas que tenían roles asignados en el plan de evacuación de edificios centrales y de Centros de Pago a Jubilados.

Ellos también recibieron entrenamiento en definición de tareas de roles, lucha contra incendio, prevención de riesgos en inundaciones, derrumbes, amenazas y conmociones, entre otros temas, a cargo de profesionales del servicio externo de Higiene y Seguridad en el Trabajo. También coordinamos formación presencial y *online* en prevención y combate de incendios, y ofrecimos *e-learning*s en ergonomía y en atención de accidentes.

Por otra parte, en relación a la comunicación al personal de medidas de prevención de enfermedades laborales vinculadas con el estrés, creamos una casilla de correo electrónico para el envío de dudas y consultas.

Establecimos un cronograma de trabajo de control en sucursales, Áreas Centrales y depósitos. En 2015 visitamos el 100% de los edificios centrales y el 95% de las sucursales del Banco. Estas inspecciones abarcaron aspectos de cumplimiento normativo, y otros de carácter interno para dar un valor agregado que se reflejara en la mejora continua de los espacios de trabajo. Durante estas visitas, se evaluaron distintos aspectos que en su conjunto pasaron a conformar la Carpeta de Higiene y Seguridad. Esta última contiene un plan de evacuación, un estudio de riesgos por puestos de trabajo, un estudio de ergonomía, mediciones de ruido e iluminación, y constancias de simulacros y capacitación.

Los integrantes del Comité Mixto de Higiene y Seguridad en el Trabajo de Santa Fe llevaron a cabo ocho reuniones en las cuales trataron temas de salud y seguridad ocupacional, por ejemplo, la elaboración del Plan Anual de Prevención (PAP) que fue presentado ante el Ministerio de Trabajo de esa provincia y en donde las partes, previo consenso, comunicaron las medidas que se adoptarían durante el año.

#### **CHARLAS PUNTO DE ENCUENTRO**

Durante todo la segunda parte de 2015, realizamos charlas mensuales con nuestros colaboradores de las Áreas Centrales sobre temas de interés personal y profesional. El contenido de los encuentros surgió de una encuesta enviada a los colaboradores. Para el desarrollo de las charlas invitamos a diferentes organizaciones de la sociedad civil que nos aportaron su conocimiento y experiencia en los diversos aspectos



**EN 2015 VISITAMOS EL 100% DE LOS EDIFICIOS CENTRALES Y EL 95% DE LAS SUCURSALES DEL BANCO PARA REALIZAR CONTROLES EN MATERIA DE HIGIENE Y SEGURIDAD.**

seleccionados. En 2015 Fundación INECO estuvo presente en la temática “Cerebro Saludable” y “Como prevenir el estrés”, Fundación Padres en las charlas “El desafío de educar hijos felices” y “Mamás Equilibristas”, Elena Roger y Mariano Torre participaron de “Medioambiente – La Navetierra del fin del mundo”, Fundación SÍ en la de “Voluntariado”, Asociación Argentina de Cardiología sobre “Nutrición Saludable”, y sobre “Educación Financiera” Cristina Carrillo de Addkeen Consulting.

#### BENEFICIOS PARA EL BIENESTAR DE NUESTROS COLABORADORES

Durante 2015 otorgamos los siguientes beneficios:

- Día del Niño: entregamos 4.930 regalos a hijos de empleados.
- Kits escolares: entregamos 6.940 kits escolares para el inicio de clases.
- Nacimientos: celebramos 255 nacimientos con un regalo especial de bienvenida al nuevo integrante de la gran familia Macro.
- Campaña de vacunación: realizamos una campaña de vacunación antigripal de la cual participaron 5.100 colaboradores.
- Trayectoria: 30 colaboradores jubilados fueron homenajeados con una distinción que celebra su trayectoria y desempeño en el Banco.

#### PROGRAMA DE VOLUNTARIADO CORPORATIVO “GENERANDO EL CAMBIO”

Como lo hacemos hace nueve años, durante 2015 colaboradores de Banco Macro donaron su tiempo y ofrecieron sus habilidades en pos de causas solidarias vinculadas a los niños, los abuelos y el medioambiente.

Gracias a su compromiso, pudimos concretar refacciones edilicias, juegos, meriendas, festejos especiales por el Día del Niño y la campaña de Navidad solidaria. También acondicionamos plazas barriales y participamos en plantaciones masivas de árboles.

#### PROYECTOS SOLIDARIOS 2015

Buscando fomentar la labor solidaria de nuestros colaboradores y su involucramiento en la comunidad, desde 2007 organizamos un concurso anual que premia con financiación a los mejores proyectos presentados por las sucursales y por las Áreas Centrales del Banco junto con una organización social. En 2015 premiamos 60 iniciativas, que se sumaron a las más de 300 gestionadas por equipos de colaboradores desde el inicio de proyecto.

#### “GENERANDO EL CAMBIO” EN NÚMEROS: RESULTADOS 2015

- 5.983 voluntarios
- 9.499 horas destinadas a causas solidarias
- 600 voluntarios participaron de las jornadas de voluntariado
- 5.159 voluntarios participaron en 5 colectas
- 74.522 beneficiarios directos<sup>15</sup>
- 55.787 beneficiarios indirectos

<sup>15</sup> Incluye los beneficiarios de todos los programas con la comunidad que entran dentro de nuestra estrategia de inversión social, más los beneficiarios de las acciones sociales realizadas dentro de los negocios con diferentes segmentos; como por ejemplo los talleres de Cuentas Sanas, el programa NAVES, las acciones de Educación Financiera, el programa de voluntariado, entre otros.



# GESTIÓN CON PROVEEDORES

## CERCA DE NUESTROS PROVEEDORES LOCALES

Queremos promover el desarrollo económico y social de las comunidades en las que estamos presentes. Por eso, siempre tratamos de incorporar proveedores locales a nuestra cadena de valor. Así, para llevar adelante reformas en nuestras sucursales o edificios, o para realizar instalaciones nuevas, seleccionamos firmas locales o regionales. Si necesitamos adquirir tecnología, consideramos proveedores líderes. Por otra parte, cuando debemos realizar compras de artículos promocionales y de regalería, o contratar trabajos de imprenta, nos inclinamos por Pymes o por empresas unipersonales con trayectoria o con capacidad de cumplimiento probadas, consolidando el compromiso de promover relaciones sólidas con agentes de las economías regionales.

En esta línea, en el marco del proyecto Oficina Sustentable, en 2015 implementamos el Legajo de Compras Digital y agilizamos la respuesta que les brindamos a los proveedores, además de ahorrar papel y costos de archivo. Además, efectuamos una campaña comercial exclusiva con oferta de paquetes, tarjetas y préstamos para 2.122 proveedores precalificados.

Como beneficio, además de una cuenta especial, a nuestros proveedores les ofrecemos una cuenta corriente sin cargo para que puedan operar. También efectuamos análisis crediticio para evitar la requerir pólizas de caución, reduciendo los costos.

PROVEEDORES EN NÚMEROS	2014		2015	
Número de Proveedores (i)	4.863		4.695	
PROVEEDORES POR REGIÓN:	%	Total	%	
Buenos Aires	41	2.124	45	
Norte Grande Argentino	30	1.280	27	
Centro	18	835	18	
Nuevo Cuyo	6	236	5	
Patagonia	5	220	5	

(i) Contamos con un total de 16.662 proveedores en sistema, de los cuales el 28% se encontró activo durante 2015.



10 PRINCIPALES RUBROS	Cantidad
	total
	<b>2015</b>
Transporte	881
Servicios Profesionales	770
Mantenimiento de máquinas y equipos	717
Propaganda y Publicidad	586
Servicios de Sistemas	368
Seguridad	117
Librería y útiles	116
Servicios médicos	74
Servicios de limpieza	71
Reparación y mantenimiento edificio	61

#### APOYO A LAS PYMES LOCALES

Acompañamos a la industria local y nacional, consolidando así nuestro compromiso de promover relaciones sólidas con agentes de las economías regionales. Todas estas empresas, cooperativas u organizaciones a las cuales apoyamos a través de nuestra compra de insumos, poseen procesos de trabajo y producción que respetan el entorno, promueven expresiones de la cultura local e impulsan proyectos que revitalizan el trabajo colaborativo.

En el marco de las capacitaciones dentro del Programa de Desarrollo de Líderes profesionales (PDL) sobre el cambio cultural que transitamos a nivel corporativo; en 2015 realizamos la compra de 5.000 productos de madera, llamados LAT, para la implementación de las actividades. Para ello, en lugar de importar estos insumos, recurrimos a una Pyme local de Longchamps, Buenos Aires, dedicada a la fabricación de trabajos en madera.

Además, compramos artículos de regalería a artesanos de diferentes puntos de todo el país: hilanderías en Jujuy, bodegas boutique con procesos productivos ecológicos en altura, proveedores de alfarería que utilizan procesos de trabajo cooperativo, productos de talabartería, cestería, platería, entre otros. En particular este año compramos más de 5.000 botellas de espumantes y 4.600 botellas de vino a Bodega Colomé. Esta bodega, ubicada en Los Molinos, Salta, posee una tratamiento de sus viñedos sumamente ligado a procesos que respetan en ecosistema y entorno natural de los valles en donde se ubica.



**91,3% DE NUESTROS PROVEEDORES SON DE ORIGEN LOCAL.**

**EN 2015 VISITAMOS 20 PROVEEDORES ESTRATÉGICOS.**

También hemos comprado mantas tejidas en telar de lana de llama a Warmi, La Hilandería. Ubicada en Jujuy, este emprendimiento agrupa mujeres puneñas que han recuperado la primera hilandería y tejeduría de la Puna. Con el objetivo de erradicar la pobreza en la Puna a partir de agregar valor a su principal economía ancestral desarrolla productos regionales de una tradición, valor cultural y expresión del trabajo local excepcional: producción de fibra de llama. Warmi, propone recuperar y mantener esta tan bella tradición, así como difundir el trabajo que se realiza en el norte argentino.

Otro ejemplo, es nuestra compra de bolsas biodegradables y de tela provenientes de fuentes renovables para los obsequios de diferentes acciones institucionales.

### PROCESOS DE SELECCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

En nuestros procesos de selección y evaluación de proveedores tenemos en cuenta aspectos comerciales y tributarios, la localización geográfica y la información relacionada con exigencias básicas de calidad, estándares de salud y seguridad, y precio, para el proceso de selección de proveedores. Además, llevamos a cabo evaluaciones semestrales de los servicios prestados o de los productos adquiridos en cada sector. Para ello, tenemos en cuenta la ponderación de precios y el cumplimiento en términos de calidad y de plazos de entrega.

A través del Programa “Conozca a su proveedor”, en 2015 visitamos 20 proveedores estratégicos. Esto nos permitió estrechar vínculos y evaluar con mayor certeza el potencial de cada una.

Por otro lado, nuestro Código de Conducta para proveedores nos permite dar a conocer a los proveedores los principios de actuación y en este marco incorporamos al contrato de trabajo requisitos sociales, de Derechos Humanos, de seguridad e higiene, ambientales y éticos. Alrededor de un 55% de la base total de proveedores activos se encuentran adheridos.

### COMUNICACIÓN Y DIÁLOGO CON PROVEEDORES

Trabajamos por mantener un diálogo cercano y fluido con nuestros proveedores, sobre todo, para recibir sus consultas, opiniones y sugerencias. Para ello, utilizamos diversos canales de comunicación, como el correo electrónico, nuestra página web y el contacto telefónico o personal.



**EN 2015, 55% DE LOS  
PROVEEDORES ACTIVOS FIRMARON  
EL CÓDIGO DE CONDUCTA.**



Sucursal Aristóbulo del Valle, Misiones



## IMAGEN CORPORATIVA

### COMUNICACIÓN TRANSPARENTE

Nuestra estrategia de comunicación tiene como prioridad el apoyo local a cada región del país. Planificamos de una forma descentralizada y federal, con el objetivo de poder llegar a través de medios de comunicación locales, pequeñas radios y programas provinciales, a todo el país. La alta gerencia está involucrada de forma permanente en la estrategia de comunicación que realiza desde el Banco, y procura que todos los mensajes emitidos reflejen los valores y la cultura corporativa.

Dentro de las acciones del año destacamos el lanzamiento del sitio web especial para el Banco del Tucumán, la incorporación de los beneficios del segmento Selecta en el micrositio "Acá nomás", y la creación de la sección Cartelera Macro y juegos interactivos para *tablets* en nuestra página web corporativa. En relación a la comunicación, además de nuestra presencia en canales de televisión, medios gráficos y radios de todo el país; este año innovamos con los canales de comunicación *online*, con pauta en Spotify y en Youtube.

El área de Sustentabilidad Corporativa y la Fundación Banco Macro incluyeron en el sitio Comunic@r las novedades sobre sustentabilidad, las actividades que desarrolla la Fundación y los aspectos más destacados del portal de educación financiera Cuentas Sanas.

### EVENTOS, AUSPICIOS Y PATROCINIOS:

#### EVENTOS DEPORTIVOS

Acompañar al deporte significa promover la vida saludable y transmitir valores positivos para todas las comunidades. Por este motivo, apoyamos diferentes equipos y ligas deportivas de alcance nacional y local.

Creemos que solo hay crecimiento posible si las comunidades en las que se opera se desarrollan. La única forma en la que concebimos nuestro progreso es de la mano de cada una de las localidades en las que nos encontramos, y ahí radica el compromiso que mostramos en cada una de las acciones. Por eso es que acompañamos las iniciativas locales y, en particular, al deporte.

En reiteradas ocasiones el deporte ha demostrado su importancia en las comunidades:

- Funciona como catalizador social y generador de oportunidades.
- Promueve hábitos saludables y de vida sana.
- Estimula el encuentro entre las personas.
- Transmite valores positivos, como el esfuerzo, el trabajo en equipo y la competitividad.
- Aleja a los chicos de la calle y les muestra otra realidad.
- Muestra ejemplos inspiradores.

Por estos motivos, estamos convencidos de que apoyar al deporte significa promover la inclusión y contribuir a una mejor sociedad. De esta forma, apoyamos a instituciones deportivas en todo el país: desde el ejemplo de la excelencia deportiva de Las Leonas hasta clubes de fútbol del interior que viven al ritmo de sus ciudades.

### Hockey

En Macro estamos orgullosos de acompañar a los seleccionados argentinos de hockey, ya que compartimos los valores que los identifican y que los han llevado a todos esos logros: esfuerzo, trabajo en equipo, autosuperación, juego limpio, lealtad, talento, valentía, compañerismo.

En 2015, en alianza con la Confederación Argentina de Hockey, el 8 de diciembre se realizó una acción a favor de la lucha contra el cáncer, minutos antes del partido que Las Leonas disputaron frente a China, en el marco de la Argentina World League Final, torneo internacional que se disputó desde el 5 hasta el 13 de diciembre en Santa Fe, en el Estadio Mundialista de hockey de la ciudad de Rosario.

A medida que el público ingresaba se les entregó un folleto informativo sobre la prevención contra esta enfermedad. Además, hubo médicos para atender consultas del público. Finalmente, Las Leonas disputaron el encuentro luciendo su indumentaria rosa y posaron con una bandera con el siguiente mensaje: "La prevención está en vos. Hacerte un control regularmente puede salvar tu vida".

Esta acción contó con el apoyo de la *Liga Argentina de Lucha contra el Cáncer* (LALCEC), que desde el año 1921 combate el cáncer a través de la prevención y la detección temprana. LALCEC tiene su sede central en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y cuenta con más de 100 representaciones en todo el país, con las cuales trabaja conjuntamente en la lucha contra esta enfermedad.

### Fútbol Profesional, Amateur y Promocional

Además de ser un promotor de hábitos y valores, el deporte es un actor clave en la vida de las ciudades. Esto se intensifica en el interior de la Argentina, en especial por la forma en la que se relacionan con sus clubes de fútbol. Las localidades se encaminan tras sus equipos y los acompañan para buscar los mayores logros. Por eso es que desde Banco Macro creemos que el apoyar a los clubes es también apoyar a todo el pueblo.

Acompañamos a diferentes equipos de fútbol a lo largo de todo el país: Club Atlético Tigre, Club Quilmes, Crucero del Norte, Club Gimnasia y Esgrima de Jujuy, Club Independiente Rivadavia, Club Deportivo Maipú, Juventud Antoniana, Club Atlético Central Norte, Gimnasia y Tiro de Salta.

### Rugby

Somos sponsor del Tucumán Rugby Club. Si bien nació en 1942 como club de Rugby, hoy es mucho más que eso. En sus instalaciones se practican otros deportes como hockey, tenis, paddle, fútbol, squash y natación.

Este año Macro Selecta compartió con sus clientes una experiencia única: un exclusivo almuerzo con los mejores rugbiers de la Argentina el 18 de agosto en Buenos Aires. Del íntimo encuentro participaron eminencias del rugby nacional como Juan Martín Hernández, Nicolás Sánchez, Juan Imhoff, Juan Manuel Lequizamón, Martín Landajo, Pablo Matera, Gonzalo Camacho, Tomás Llavani y Joaquín Tuculet. Clientes Macro Selecta de todo el país disfrutaron de una jornada única donde tuvieron la posibilidad de conocer a los jugadores, tomarse fotografías con ellos y llevarse camisetas autografiadas.

### Golf

Los fanáticos del golf tienen la oportunidad de participar de nuestro torneo que se realiza en todo el país. Algunas de las ciudades en las que estuvimos fueron Salta, Jujuy y Mar del Plata.

### Automovilismo

Seguimos presentes en el equipo de Turismo Carretera del piloto Cristian Ledesma en cada carrera de 2015 en todo el país. En diferentes plazas hemos realizado almuerzos con corredores y clientes.

### Rally Dakar

Una vez más, Banco Macro estuvo presente en la competición de rally más importante del mundo que, desde 2009, se disputa en nuestro país. Este año, se llevó a cabo en enero, en donde participaron 665 competidores de 53 distintas nacionalidades. En su trazado se pueden apreciar diversos paisajes de la geografía argentina, que ha pasado por las provincias cordilleranas de Mendoza, San Juan, La Rioja, Catamarca, Salta y Jujuy, por los caminos de Tucumán y Córdoba, y también por grandes ciudades como Buenos Aires, Rosario y Mar del Plata.

Estamos orgullosos de haber sido, una vez más, el Banco oficial del Rally Dakar. Es la única carrera de nivel mundial que, al igual que nosotros, recorre los lugares más recónditos de la Argentina. Banco Macro estuvo presente en las diferentes etapas de la carrera, no solo brindando servicios a través de las sucursales más cercanas a cada punto del recorrido argentino, sino también apoyando y promoviendo la competencia. Porque cuando se tiene un país como el nuestro hay que darlo a conocer, en 2015 Macro volvió a ser el banco oficial del rally más conocido en el mundo entero por cuarto año consecutivo.

### Boxeo

En boxeo hemos acompañado al entrenador Charly Rodríguez en cada evento y exhibición realizada.

### Running

En Banco Macro creemos que el running es un generador de hábitos positivos para nuestra salud y para nuestra vida. Por eso es que decidimos acompañar el programa Argentina Corre, que se lleva a cabo en 15 lugares de todo el país año tras año.

Además, Banco Macro acompaña las competencias de Maratón más importantes a nivel local.

### ESPECTÁCULOS

Auspiciamos eventos y espectáculos que nos han permitido acercar opciones para el entretenimiento a nuestros clientes no solo en los grandes centros urbanos del país, sino también en los lugares más recónditos de la Argentina. A la hora de evaluar cada propuesta de sponsoreo de artistas, tenemos en cuenta una gira a nivel nacional que proporcione espectáculos nacionales e internacionales en todo el país.

En 2015 invitamos a unos 20.000 clientes a más de 380 funciones de diversos artistas y eventos.

A nivel nacional hemos acompañado en toda su gira a:

- Los Tekis
- Axel
- Soledad Pastorutti
- Lali Espósito
- El musical Hombre de la Mancha, de Cibrian y Mahler



- El musical Esperanza Mía, con Lali Esposito y Mariano Martínez
- Priscila, la Reina del Desierto
- Festival de Doma y Folklore de Jesús María
- Festival de Cosquín
- Festival Nacional Peñas de Villa María

A nivel internacional hemos no solamente acompañado, sino participado en la decisión de las localidades de su gira, para asegurar la presencia de estas celebrities en ciudades del interior del país:

- Jorge Drexler
- Chayanne

Algunas de las ciudades a las que hemos acercado a estos artistas y eventos:

- Buenos Aires
- Junín
- Bahía Blanca
- Córdoba
- Villa María
- Carlos Paz
- Rosario
- Santa Fe
- Salta
- Jujuy
- Tucumán
- Mendoza
- Neuquén.

#### Ferías y eventos

Estuvimos presentes en más de 300 exposiciones y eventos en todo el país. Aprovechamos estas instancias para difundir beneficios y productos para todos nuestros clientes y potenciales clientes, en particular para los pertenecientes a los segmentos Pyme, y Agro.

#### APOYO A ENCUENTROS CON IMPACTO SOCIAL

Durante 2015, Banco Macro estuvo presente en Ferinoa, la feria multisectorial más grande del Noroeste argentino que facilita el contacto entre empresarios y los visitantes que concurren al evento; y en el 3° Congreso de Responsabilidad Social – CIRS- en la Rural. En ambos eventos participamos de **“Cuentas Sanas, el Juego de la Vida Financiera”** una propuesta interactiva relacionada con Cuentas Sanas, el primer portal web de economía personal y familiar del país, que brinda una base integral de contenidos educativos sobre economía y bancarización. Se trata de una innovadora actividad donde los visitantes podrán transitar por espacios que los llevarán por las distintas etapas de la vida a través de preguntas y desafíos.

En el mes de Agosto, Banco Macro apoyó el lanzamiento del documental “NaveTierra, un nuevo mundo en el fin del mundo”, realizado por Elena Roger y Mariano Torre junto a Green Tara producciones. El documental integra los conceptos del arquitecto Michael Reynolds -creador de las Navetierra (Earthships)-, Mariano Torre y Elena Roger dieron ese salto que significa apostar a un sentimiento, a perseguir la idea de que el trabajo en equipo puede ser la clave para lograr cambios positivos en la manera en la que vivimos.





Navetierra no es sólo una casa que se provee agua a sí misma, mantiene automáticamente una temperatura confortable o recicla sus propios desperdicios, sino que es un proyecto que integra las necesidades de los seres humanos con formas más limpias y responsables de construir y vivir.

En la 6ta edición del Green Film Fest, Banco Macro brindó su apoyo, participando de la recepción del Festival de Cine con imagen corporativa y obsequiando semillas de árboles autóctonos georeferenciales en la selva paranaense a quienes ingresaban a ver el documental.

Además de las acciones de impacto social llevadas a cabo por Fundación Banco Macro, el management del Banco ha participado en 2015 en diferentes eventos solidarios y en más de 30 cenas a beneficio de Organizaciones Sociales, como Fundación Ineco, Fundación Zaldibar, Fundasamin, Fundación Conciencia, entre otras.

#### **PREMIOS, GALARDONES Y RANKINGS:**

Durante 2015 fuimos reconocidos por los siguientes premios:

- **Mejor Banco Argentino del año 2015**, otorgado por la revista norteamericana Latin Finance, en reconocimiento a nuestros logros dentro de los bancos comerciales y de inversión que operan en América Latina y el Caribe.
- **Premio Sol Andino 2015: Mejor Banco de la Región Noroeste Argentina**, por 12° año consecutivo, otorgado por Cable Express, por la trayectoria, el crecimiento y el aporte realizado a la región.
- **Premios Eikon** (premios a la excelencia en Comunicación Institucional), por el lanzamiento del Portal Cuentas Sanas.
- **Premio Conciencia** (reconocimiento a la contribución de las empresas al bienestar social), por el lanzamiento del Portal Cuentas Sanas.

Además, estuvimos presentes en los siguientes rankings:

- Puesto número 10 en el **Ranking 2015 de los 40 mejores bancos de la Argentina**, realizado por la Revista Fortuna.
- Puesto número 75 del **Ranking MERCO 2015**, que evalúa las 100 empresas con mejor reputación de la Argentina.



## APORTE AL DESARROLLO LOCAL

Desde la Fundación Banco Macro, acompañamos el crecimiento social, cultural y económico de las comunidades en las que operamos. Para ello, y a través de la Fundación Banco Macro, desarrollamos proyectos sustentables centrados en la cultura del trabajo, que promueven la responsabilidad solidaria compartida.

Con el objetivo de alcanzar a todos los rincones del país, contamos con coordinadores regionales que analizan propuestas de organizaciones de la sociedad civil y reciben pedidos de aportes o acompañamiento por parte de la Fundación.

<b>INVERSIÓN SOCIAL EN NÚMEROS</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
<b>Inversión en Sustentabilidad (en pesos) <sup>(1)</sup></b>	<b>21.776.889</b>	<b>39.899.884</b>
<b>Por eje de trabajo social</b>		
Programa de Trabajo Sustentable	1.731.538	4.228.278
Programa de Inclusión y Educación Financiera	1.117.978	2.694.587
Nutrición	949.629	1.372.160
Educación		5.609.154
Integración	301.200	285.800
Asistencia social	1.155.350	240.683
Voluntariado	1.095.000	981.969
ALUMBRA Microcréditos	3.769.192	13.114.535
Programa Macro Bici	6.734.812	5.658.434
Donaciones varias <sup>(2)</sup>	3.456.905	5.714.284
<b>Otros indicadores</b>		
Colaboradores voluntarios	4.669	5.983
Cantidad de programas	6	6
Cantidad de provincias	11	11
Cantidad de beneficiarios <sup>(3)</sup>	202.962	130.309
Cantidad de alianzas con organizaciones	79	80

<sup>(1)</sup> Indicador compuesto por inversión social, más donaciones varias y gastos operativos de la gestión de Sustentabilidad Corporativa. La inversión en los programas con la comunidad es parte del presupuesto del área de Sustentabilidad.

<sup>(2)</sup> Comenzamos a sistematizar este indicador en 2012, contemplando las donaciones de Banco Macro a proyectos y eventos sociales que exceden las actividades de la Fundación Banco Macro.

<sup>(3)</sup> Incluye beneficiarios directos, indirectos y beneficiarios de los siguientes programas: Programa Animate a Aprender de educación financiera, Programa NAVES, MACROBICI, Campaña Equidad, Talleres Cuentas Sanas, entre otros.

### MEDIMOS Y MONITOREAMOS LA INVERSIÓN SOCIAL

La coordinación de las relaciones con la comunidad y el desarrollo de los proyectos sustentables que realiza cada área es responsabilidad del área de Sustentabilidad del Banco, que forma parte de la Gerencia de Relaciones Institucionales.

Dentro del área, coordinadores regionales evalúan las propuestas de organizaciones de la sociedad civil. Estas últimas reciben aportes de la Fundación, y se comprometen a utilizar una herramienta de medición del impacto social.

Cada año recibimos propuestas de las sucursales en el marco de la iniciativa Proyectos Solidarios, y respondemos la mayoría de los pedidos. En 2015, de los 100 inscriptos, premiamos a las mejores 60 iniciativas con fondos para su concreción.

Además, medimos nuestra gestión con una herramienta metodológica desarrollada por la Fundación Banco Macro y que se basa en los lineamientos del modelo LBG (*London Benchmarking Group*). Esta nos permite evaluar el impacto de nuestras acciones y gestionar los programas en forma adecuada. De esta manera, medimos el aporte concreto y la capacidad instalada de cada propuesta. Y, a la hora de analizar proyectos, priorizamos los que involucran a las localidades en las que estamos presentes.

### PROGRAMA DE MICROCRÉDITOS ALUMBRA

Este Programa de inclusión y educación financiera de la Fundación Banco Macro otorga créditos con fines productivos a microempresarios no bancarizados, utilizando las mejores y más modernas prácticas en microfinanzas. Presente en Salta y Jujuy, desde sus inicios el Programa trabajó en facilitar el crecimiento de microempresarios a partir de servicios y asesoramiento en rubros fundamentales para el crecimiento y la sostenibilidad de sus negocios y actividades productivas, más allá de la ayuda financiera.

Para poder iniciar, continuar y expandir territorialmente este Programa, fue necesaria una fuerte inversión en investigación; y luego una mucho mayor en capacitación de personal especializado, definición de procesos, sistemas para el seguimiento y control de las operaciones, como así también el acondicionamiento de espacios de trabajo de primer nivel para sus colaboradores y atención personalizada al microempresario.

En 2015, para empujar el desarrollo del ecosistema emprendedor local, desde nuestra Fundación desarrollamos en Salta el programa para emprendedores "Alumbra tus ganas de emprender". En su primera edición, brindó capacitación, asesoramiento, capital semilla y acompañamiento empresarial a más de 250 jóvenes de



**250 JÓVENES DE ENTRE 18 Y 29 AÑOS PARTICIPARON DEL PROGRAMA PARA EMPRENDEDORES "ALUMBRA TUS GANAS DE EMPRENDER".**

entre 18 y 29 años. Tras una intensiva capacitación en planes de negocios, 130 proyectos pasaron este año a la etapa de mentoreo personalizado para así poder comenzar a implementar sus emprendimientos.

Para los próximos años, el Programa tiene previsto llevar sus actividades a nuevas zonas. Además, prevé ampliar los servicios que brinda a sus microempresarios miembros con servicios customizados y gratuitos tales como: asesoramiento de gestión comercial, digitalización de sus emprendimientos y asesoramiento en cobertura de salud.

### PROGRAMA DE MICROCRÉDITOS ALUMBRA EN NÚMEROS

Desde 2014, el Programa ALUMBRA alcanzó los siguientes hitos:

<b>MÁS DE 10</b> millones de pesos invertidos en el programa.	<b>MÁS DE 7</b> millones de pesos de fondos otorgados.	<b>MÁS DE 200</b> <i>startups</i> convocados y entrenados en el Programa 'ALUMBRA tus ganas de emprender' edición 2015.
<b>24</b> colaboradores que trabajan exclusivamente en la implementación del programa, reclutados de universidades locales y entrenados en las prácticas más modernas y exitosas de microfinanzas.	<b>MÁS DE 500</b> microcréditos.	<b>25</b> de los <i>startups</i> convocados seleccionados por su innovación y potencial, serán apun- talados durante 2016 con mentorías y financiamiento.
	<b>MÁS DE 350</b> clientes incorporados al programa.	
	<b>MÁS DE 47</b> consultas y asesoramientos legales atendidos de manera gratuita.	

### EDUCACIÓN FINANCIERA PARA LOS JÓVENES Y LOS MÁS CHICOS

#### AULAMÓVIL EDUCANDO

Desde 2011 capacitamos a más de 6.000 personas gracias al aulamóvil Educando.

Junto con Fundación Educando, lanzamos una nueva edición de "Educando en Informática" en la localidad de San Pedro, Jujuy. Allí promovimos la incorporación de nuevas tecnologías, manejo de computadoras y cajeros automáticos en adultos mayores de esa provincia. En 2015, además, sumamos un módulo de educación financiera basado en el portal Cuentas Sanas.

#### EDUCACIÓN EN ECONOMÍA PERSONAL EN ESCUELAS SECUNDARIAS:

Fundación Banco Macro apoyó los programas educativos "La Compañía", "Socios por un día" y "Economía Personal" de la Fundación Junior Achievement, destinados a estudiantes con actitud emprendedora de Buenos Aires, Salta, Córdoba, Mendoza, Tucumán, Santa Fe, La Pampa, Río Negro, Chubut y Tierra del Fuego.

#### MINI SUCURSAL BANCARIA

Contamos con nueve "Mini Sucursal Bancaria" distribuidas en todo el país. Con esta propuesta, realizamos recorridos con el Macro Móvil y participamos de eventos importantes de cada provincia. Así, con propuestas lúdicas e interactivas, chicos y grandes aprendieron jugando y mejoraron su comprensión de los productos

financieros, reforzaron conceptos básicos de economía y finanzas, y fortalecieron hábitos y valores ligados al consumo responsable y sustentable.

### RESTITUIMOS TIERRAS A COMUNIDADES ABORÍGENES

En diciembre de 2015 donamos tierras a la provincia de Misiones para que sean transferidas a sus habitantes originales: las comunidades aborígenes Tekoa Guaraní y Tekoa Ñande Chy Eetetenonde. Se trata de más de 25 hectáreas sobre la Ruta Provincial N.º 7, en Campo Cuña Pirú, Colonia Flora, Municipio de Puerto Leoni, Departamento Libertador General San Martín. Esta iniciativa responde al profundo respeto que el Banco tiene por la idiosincrasia y por las tradiciones de los pueblos originarios de nuestro país.

### NOVEDADES EN OTROS PROGRAMAS

Además de los ejes de trabajo específico definidos por Fundación Banco Macro, apoyamos diferentes organizaciones locales que dan respuesta en temas de nutrición, medicina social e integración, entre otros grandes proyectos.

#### APOYO A LA EDUCACIÓN:

Fundación Banco Macro, en alianza con organizaciones locales como Fundación Brazos Abiertos, Cáritas, Cimientos, Cruzada Patagónica, Fonbec, Fundación Anpuy, Fundación León y Necesidad Más Urgente, entre otras, apadrinó a chicos de nivel secundario y otorgó becas para libros y útiles escolares, viáticos, indumentaria y calzado. Cada becado contó también con el seguimiento de un acompañante pedagógico encargado de brindar apoyo en el proceso de aprendizaje y valoración personal.

Además, mantuvimos la inversión en el Programa Humahuaca Escuelas en Red, brindamos el servicio de internet satelital a 56 escuelas de la Quebrada de Humahuaca, y continuamos apoyando a la Fundación Equidad con la donación de materiales y la compra de computadoras recicladas en sus talleres laborales.

#### BECAS UNIVERSITARIAS:

##### Centro WARMI en la puna jujeña:

Ubicado en Abra Pampa, posibilita la formación de cinco jóvenes collas en su lugar de origen. Desarrollamos este proyecto junto con la Asociación Civil Warmi, Universidad Siglo XXI y otras organizaciones que acompañan la iniciativa.

##### Programa Abanderados Argentinos, de la Universidad del San Andrés:

Apoyamos el programa con un aporte equivalente a seis becas anuales completas. Así, premiamos el esfuerzo y la superación de los abanderados y colaboramos con sus escuelas.

#### NUTRICIÓN:

Apoyamos a comedores y merenderos de Salta, Jujuy, Misiones y Tucumán. Allí trabajamos en forma asociada con la comunidad y con las madres encargadas de administrar la compra de alimentos, preparar el almuerzo y recibir herramientas de capacitación para hacer el proyecto más sustentable. Estas fueron supervisadas por un equipo de profesionales en nutrición que las orientó y acompañó.

#### MEDICINA SOCIAL:

Acompañamos los proyectos de la asociación civil La Casa del Niño, Fundación Hospital de Niños, TU.JU. ME, Fundación por Nuestros Niños, Fundación Ser al Fin, Fundación Tren Alma y Asociación Argentina de Cardiología.





#### INTEGRACIÓN:

Acompañamos a Fundación Cecilia Baccigalupo, Fundación de Equinoterapia del Azul y Fundación JEUCO, entre otras. Estas trabajan en pos de la integración a través del deporte, de talleres de trabajo inclusivos, del arte o de terapias alternativas de rehabilitación. El objetivo final, en todos los casos, fue colaborar con una mejora en la calidad de vida y potenciar el desarrollo psicofísico de niños, jóvenes y adultos.

#### PINTAMOS EL MURAL MÁS GRANDE DEL PAÍS EN SALTA

Con el objetivo de embellecer la ciudad y evitar las pegatinas, pintamos los muros de la Rotonda del Peregrino con la figura del General Martín Miguel de Güemes, escenarios turísticos locales, un homenaje a los combatientes de Malvinas y personajes infantiles.

Para ello, junto con la Municipalidad de Salta y con la Escuela Provincial de Bellas Artes "Tomás Cabrera", convocamos a los artistas que quisieran sumarse a la propuesta. De esta manera, Salta se convirtió en la ciudad con el mural más grandes del país.



# GESTIÓN AMBIENTAL

Nos comprometemos a gestionar nuestro negocio utilizando de forma eficiente los recursos naturales, minimizando el impacto directo. A su vez, promovemos y concientizamos sobre la importancia de la preservación del ambiente en nuestra cadena de valor, y a través del análisis de riesgos ambientales en nuestros productos y servicios financieros.

## IMPACTO AMBIENTAL DIRECTO: MEJORAMOS LA GESTIÓN DE RECURSOS

Realizamos un uso sustentable de los recursos y difundimos entre nuestros colaboradores y los diferentes públicos externos buenas prácticas para el cuidado de nuestro entorno. Durante 2015, elegimos tecnología más eficiente en términos de consumo, lo que nos permitió reducir el gasto energético:

- Reemplazamos e incorporamos 419 monitores LCD.
- Incorporamos 2.475 PC de marca en lugar de tipo PC clon (266 reemplazos, 119 equipos nuevos y 2.090 renovaciones de equipo por actualizaciones de Sistema Operativo).
- Incorporamos una tercera bandeja en los equipos de impresión para la emisión de plazos fijos. Así, desafectamos equipos exclusivos y generamos menos residuos.
- Pusimos en condiciones el 90% de los tanques de reserva de agua y realizamos todos los ensayos de calidad correspondiente.
- Avanzamos en el reemplazo de iluminación fluorescente por led en cajeros automáticos, y extendimos esta política para la realización de obras nuevas.
- Completamos el reemplazo de combustibles fósiles por combustibles limpios y renovables, y el reemplazo de artefactos de gas por red eléctrica.

CONSUMO DE ENERGÍA Y EMISIONES DE CO <sub>2</sub>	2014	2015
Consumo de energía eléctrica (en kWh)	12.743.340	12.706.908
Emisiones de CO <sub>2</sub> (alcance 2) <sup>(1)</sup>	8.920,33	8.894,84

<sup>(1)</sup> Emisiones Indirectas. Corresponden a las provenientes por el consumo de energía eléctrica comprada a la red (fuente externa). Emisiones calculadas según "World Resources Institute (2009) GHG Protocol tool for stationary combustion. Version 4.1".



**ADHESIONES E-RESUMEN**

	2014	2015
<b>Adhesiones</b>		
Clientes adheridos al servicio <sup>(1)</sup>	443.185	535.925
Clientes adheridos a cuentas	341.855	334.688
Clientes adheridos a tarjetas	265.940	364.345
<b>Cuentas</b>		
Cuenta corriente	9.792	9.632
Caja de ahorro	138.640	137.110
Paquetes	211.274	205.015
<b>Tarjetas</b>		
Visa	226.271	298.597
Master	114.447	144.210
American Express	9.421	11.909

**GESTIÓN DE RESIDUOS**

Desafectamos 10 toneladas de equipamiento proveniente de cajeros automáticos, que destinamos a 3R Ambiental y a Fundación Equidad. También les enviamos 2.000 kilos y 1.970 kilos respectivamente a estas organizaciones en equipamiento para donación o *scrap*, entre los cuales se encontraban monitores, PC, impresoras, periféricos y elementos de conectividad.

**GESTIÓN DE RESIDUOS**

	2014	2015
Consumo de resmas	156.637	176.632
Cantidad de impresiones	121.462.806	112.420.000
Papel reciclado (kg)	52.734	50.037 <sup>(1)</sup>
Plástico reciclado (kg)	1.608	2.958 <sup>(2)</sup>
<b>Gestión de residuos electrónicos</b>		
Cantidad de mobiliario donado	944	824
Equipamiento informático donado o reciclado	155	157
Instituciones beneficiadas	99	64

<sup>(1)</sup> Santa Fe 5.740, AMBA 38.454, Salta 2.765, Tucumán 3.078.

<sup>(2)</sup> Jujuy 105, Santa Fe 724, AMBA 1.619, SUR 250, Córdoba 50, Salta 210.



**POR SEXTO AÑO CONSECUTIVO, JUNTO CON FUNDACIÓN EQUIDAD DONAMOS 152 COMPUTADORAS RECICLADAS A 48 INSTITUCIONES –ORGANIZACIONES, ESCUELAS, JARDINES Y HOSPITALES– DE SALTA, JUJUY, CÓRDOBA, MENDOZA, SANTA FE, TUCUMÁN Y BUENOS AIRES.**

### PROGRAMA MACRO BICI

Implementamos esta iniciativa junto con diferentes municipalidades para fomentar el turismo sustentable y estimular la adopción de conductas saludables, mejorando la calidad de vida al fomentar la bicicleta como medio de transporte entre los habitantes de la ciudad. Donamos bicicletas de diversos rodados y modelos, cascos, candados, cestas, estacionadores de bicicletas y guarderías. Así, en 2015 compramos más de 1.450 bicicletas, además cascos, candados, cestas, bicicleteros y guarderías en Tilcara y El Carmen, Jujuy; Cachi, La Caldera, San Carlos y Parque del Bicentenario, Salta; La Falda y Villa Giardino, Córdoba; Posadas y San Ignacio, Misiones; y Lujan de Cuyo, Mendoza.

Además de las donaciones, en este marco, ofrecimos a nuestros colaboradores un día de actividades diferentes, promocionando las prácticas deportivas e incentivando a todos los visitantes de las localidades a realizar actividades físicas y aprovechar el entorno natural, con sus pintorescos paisajes. En Tilcara, realizamos una bicicleteada a la Laguna de los Patos, de la cual participaron 30 colaboradores y en Villa Giardino, realizamos una bicicleteada solidaria con la comunidad local y turística junto a los colaboradores y turistas en donde se realizó un circuito ciclístico en las Sierras de Córdoba.

### REACONDICIONAMIENTO DE ESPACIOS PÚBLICOS

Con el objetivo de contribuir activa y voluntariamente al mejoramiento comunitario, económico y ambiental de la Ciudad de Salta, desde 2014, colaboramos con el municipio en la puesta en valor y mantenimiento de su Plaza principal "Plaza 9 de Julio", ya que consideramos que es un espacio de recreación, integración y de importancia para la vida en comunidad de habitantes y turistas. Este año como padrinos, donamos más de \$ 400.000.

### PROYECTO DEL EDIFICIO CORPORATIVO

Estamos construyendo la Torre Banco Macro, cuya inauguración está prevista para 2016, donde trabajarán todos los equipos de nuestras áreas corporativas.

En respuesta a nuestro compromiso con el cuidado del medioambiente, este nuevo proyecto sigue nuestra Política de sustentabilidad corporativa; y la construcción está proyectada bajo la certificación de normas LEED, Líder en Eficiencia Energética y Diseño Sostenible. De esta forma, el plano del edificio logra aprovechar al máximo la luz natural, fue construido con materiales que no dañan los bosques nativos y su diseño apunta a mejorar las condiciones del espacio de trabajo.

El edificio contará con tecnología que le permitirá ahorrar agua potable a partir de un moderno sistema que incluye el reciclado de aguas provenientes del recambio y limpieza de la torre de enfriamiento de la instalación de aire acondicionado, sumado a un sistema de recolección y utilización de agua de lluvia para riego.

En lo que respecta a la seguridad, la Torre Banco Macro albergará la central de monitoreo de Circuito Cerrado de TV o CCTV, desde la cual se monitorearán las sucursales del Banco en todo el país.

Además de su valor ambiental, allí más de 2.000 de nuestros colaboradores podrán aprovechar de beneficios como una moderna sucursal bancaria, cafetería, gimnasio, consultorio médico, guardería, salas de reuniones con tecnología de punta, auditorio, comedor, tres niveles de subsuelos para estacionamiento y espacio para bicicletas.

Nuestro desafío es contar con el edificio corporativo de mayor capacidad y acondicionamiento tecnológico del país, donde clientes y empleados puedan disfrutar de espacios funcionales, agradables y sustentables.



## ALCANCE Y LINEAMIENTOS UTILIZADOS

### ANÁLISIS DE RELEVANCIA DE CONTENIDOS INCLUIDOS EN EL INFORME 2015

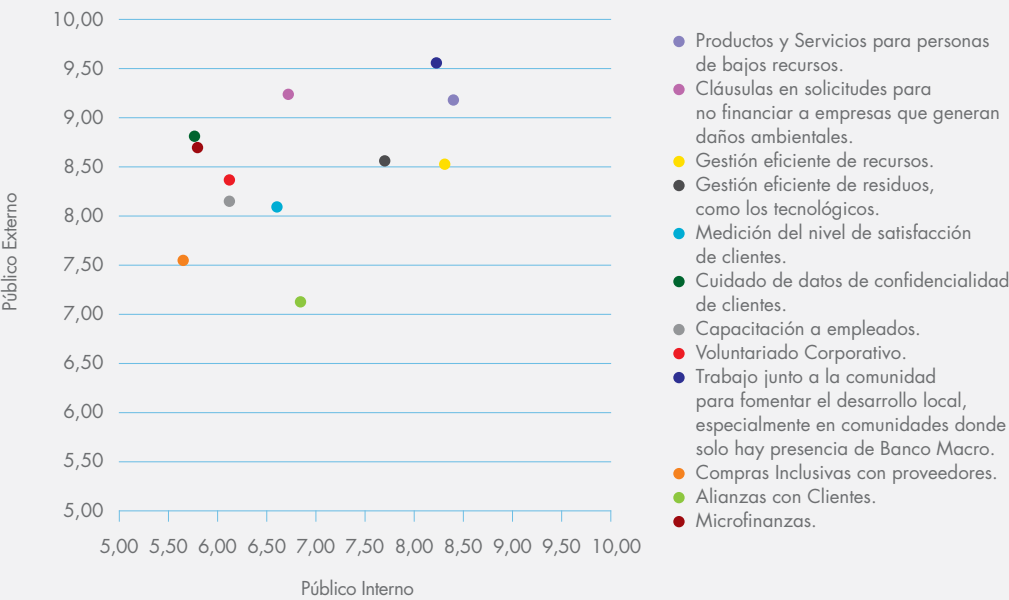
Con el objetivo de que este Informe contenga datos relevantes para el Banco y sus grupos de interés, realizamos un proceso de definición de contenidos en base a los lineamientos de la Guía G4 de la Iniciativa de Reporte Global (GRI) y al Marco elaborado por el Consejo Internacional de Reporte Integrado (IIRC). Durante este ejercicio buscamos identificar los temas clave de sustentabilidad y aquellos que generan valor para el negocio, los inversores y todos nuestros grupos de interés.

Tomando el trabajo realizado durante 2013 y 2014 en el cual identificamos, priorizamos y validamos acciones relevantes para nuestro Banco, este año sumamos el Marco de Reportes Integrados con su documento complementario de Materialidad para darle una visión desde la perspectiva de la generación de valor.

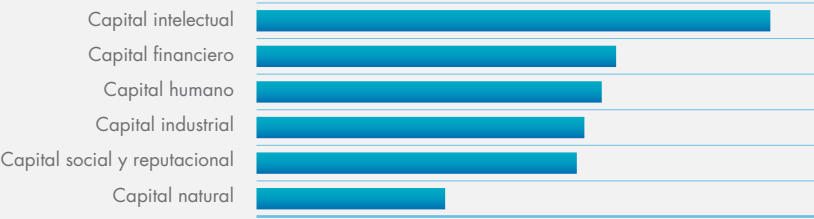
Para ello, trabajamos sobre las siguientes etapas:

- **Identificación:** identificamos - en función a las fuentes internas como nuestro ADN corporativo, reuniones de Directorio, entre otros; y fuentes externas como regulación y leyes nacionales e internacionales, lineamientos de organismos internacionales, normas y certificaciones - todas las acciones relacionadas al sector financiero que aplican a los seis capitales planteados en el Marco elaborado por el Consejo Internacional de Reporte Integrado (IIRC).
- **Evaluación:** tomamos los 12 temas relevantes para la gestión del Banco seleccionados en análisis de materialidad anteriores, y los relacionamos con las acciones identificadas y los capitales del Marco de Reporte Integrado. De esta forma, identificamos los capitales más significativos para nuestra gestión y modelo de negocios.
- **Priorización:** el análisis de los 12 temas relevantes realizado en períodos anteriores por grupos de interés externos y colaboradores del Banco - desde mandos medios hasta directores - dio como resultado la Matriz de Materialidad donde cada tema se ubicó en una zona específica que nos permitió ordenarlos por importancia para el Banco y nuestros grupos de interés. A partir de esta Matriz y la relación de cada tema con un capital, pudimos como una primera aproximación priorizar las acciones que generan valor para nuestro negocio, y así seleccionar cuáles son los capitales más significativos para el Banco.

MATRIZ DE MATERIALIDAD



PONDERACIÓN DE LOS CAPITALES DEL MODELO



• **Determinación de contenidos del Informe:** en función a los resultados de esta primera aproximación al Análisis de Materialidad en base al Marco elaborado por el Consejo Internacional de Reporte Integrado (IIRC) y la Guía G4 de la Iniciativa de Reporte Global (GRI), definimos los contenidos presentados en este Informe.

### MEJORA CONTINUA

Esperamos seguir mejorando este análisis de materialidad en los próximos períodos sumando procesos de consulta externos, y profundizando la identificación y evaluación de los aspectos clave del negocio que crean valor al Banco y sus grupos de interés.

### APLICACIÓN DEL MARCO ELABORADO POR EL CONSEJO INTERNACIONAL DE REPORTE INTEGRADO (IIRC)

Con el fin de poder consolidar la información financiera y no financiera para generar un documento que se convierta en el informe de referencia de analistas financieros e inversionistas, como así también de utilidad para la toma de decisiones de todos los grupos de interés del Banco - clientes, proveedores, colaboradores, organizaciones aliadas, sector público y medios de comunicación - decidimos a partir de 2014 elaborar un Informe anual que integre toda la información de la entidad en una sola publicación.

De esta forma, seguimos las directrices planteadas por Consejo Internacional de Reporte Integrado (IIRC) en su documento *"The International <IR> Framework"*.

A su vez, realizamos el ejercicio de vincular los pilares de sustentabilidad del Banco con los capitales del modelo de IIRC con el objetivo de poder alinear todas las herramientas que utilizamos para mejorar día a día nuestra gestión y poner foco en los temas relevantes para el Banco y nuestros grupos de interés.

**TABLA DE RELACIONAMIENTO ENTRE LOS PILARES DE SUSTENTABILIDAD DE BANCO MACRO Y LOS CAPITALES DEL MODELO DE IIRC.**

	<b>Transparencia en todas nuestras acciones</b>	<b>Responsabilidad por el bienestar y la Inclusión de las personas</b>	<b>Inclusión y Educación Financiera</b>	<b>Desarrollo de Pymes y Emprendi- mientos</b>	<b>Impacto ambiental directo e indirecto</b>
Financiero	x				
Industrial	x		x	x	
Intelectual	x		x	x	
Humano		x			
Social y reputacional	x	x	x		
Natural					x

APLICACIÓN DE LA GUÍA G4 DE LA INICIATIVA DE REPORTE GLOBAL (GRI)

El Informe sigue los lineamientos de la Guía G4 de GRI, incluyendo todos los aspectos de la Guía que son materiales al Banco. Además, en este informe incluimos información adicional que no responde directamente a ningún indicador GRI pero que es relevante para los grupos de interés y para explicar el desempeño anual de la entidad.

En la siguiente Tabla de relacionamiento, vinculamos los temas materiales seleccionados en el Análisis con los 5 pilares de sustentabilidad de Banco Macro y los aspectos de GRI definidos para la construcción de la Tabla de Contenidos.

TABLA DE RELACIONAMIENTO

Pilares estratégicos de			
Sustentabilidad	Temas clave de Sustentabilidad	Aspectos de GRI relacionados directamente <sup>16</sup>	Alcance
Inclusión y educación financiera	<ul style="list-style-type: none"><li>• Productos y servicios para personas de bajos recursos.</li><li>• Trabajo junto a la comunidad para fomentar el desarrollo local, especialmente en comunidades donde sólo hay presencia de Banco Macro.</li></ul>	Suplemento financiero-Cartera de productos SO Comunidades locales EC Impactos económicos indirectos.	Interno y externo
Impacto ambiental directo e indirecto	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cláusulas en solicitudes para no financiar a empresas que generan daños ambientales.</li><li>• Gestión eficiente de recursos.</li><li>• Gestión eficiente de residuos, como los tecnológicos.</li></ul>	EN Materiales EN Energía EN Productos y servicios EN Emisiones EN Transporte EN Evaluación ambiental de proveedores EN Mecanismos de reclamos sobre impactos ambientales Suplemento Financiero- Cartera de Productos.	Interno y externo
Responsabilidad por el bienestar y la inclusión de las personas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacitación a empleados.</li><li>• Voluntariado Corporativo.</li></ul>	LA Empleo LA Relaciones empresa/trabajadores LA Salud y seguridad ocupacional LA Formación y educación LA Diversidad e Igualdad de oportunidades LA Igualdad de remuneración entre mujeres y hombres LA Mecanismos de reclamos sobre prácticas laborales HR No discriminación HR Libertad de asociación y convenios colectivos	Interno
Desarrollo de Pymes y emprendimientos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compras inclusivas con proveedores.</li><li>• Microfinanzas.</li></ul>	EC Prácticas de contratación EC Impactos económicos indirectos.	Externo
Transparencia en todas nuestras acciones	<ul style="list-style-type: none"><li>• Medición del nivel de satisfacción de clientes.</li><li>• Alianzas con clientes.</li><li>• Cuidado de datos de confidencialidad de clientes.</li></ul>	SO Lucha contra la corrupción PR Privacidad del cliente PR Etiquetado de productos y servicios PR Salud y seguridad de clientes EC Presencia en el mercado EC Desempeño económico.	Interno y externo

## COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO 2015

A través de este documento presentamos nuestra Comunicación sobre el Progreso 2015, comunicando el cumplimiento de los 10 Principios sobre Derechos Humanos, derechos laborales, medioambiente y anti-corrupción del Pacto Mundial de Naciones Unidas<sup>17</sup>.

En la siguiente tabla relacionamos las páginas de este Informe que dan respuesta a cada uno de los principios con los cuales nos comprometimos en 2009.

CATEGORÍAS	PRINCIPIOS
Derechos Humanos	Principio 1 - Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos proclamados a nivel internacional. Principio 2 - No ser cómplice de abusos de los Derechos Humanos.
Trabajo	Principio 3 - Apoyar los principios de la libertad de asociación y el reconocimiento de los derechos a la negociación colectiva. Principio 4 - Eliminar todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio. Principio 5 - Abolir cualquier forma de trabajo infantil. Principio 6 - Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.
Medioambiente	Principio 7 - Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales. Principio 8 - Promover una mayor responsabilidad ambiental. Principio 9 - Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medioambiente.
Anti-corrupción	Principio 10 - Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno

## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE<sup>18</sup>

A fines de 2015 los 193 estados miembros de la Organización de Naciones Unidas aprobaron la nueva Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, que marcará el camino para los próximos 15 años, integrando las dimensiones económica, social y ambiental del desarrollo, y atendiendo aspectos relacionados con la paz, la justicia y las instituciones eficaces.

Desde Banco Macro estamos comprometidos con la nueva agenda global de desarrollo sostenible y con el cumplimiento de los 17 Objetivos a través de nuestra gestión responsable en los próximos períodos.

## HECHOS POSTERIORES AL CIERRE

Con fecha 25 de Febrero de 2016, la Superintendencia de Entidades Financieras y Cambiarias del Banco Central de la República Argentina ha autorizado la distribución de utilidades en efectivo por un total de \$ 227.708.000, correspondiente al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2014.

Con fecha 29 de Febrero de 2016, el accionista Delfín Jorge Ezequiel Carballo ha informado su decisión de dejar de formar parte del actual grupo de control.

<sup>16</sup> Estos aspectos identificados son presentados en la Tabla de Contenidos GRI, junto a los siguientes aspectos GRI que se relacionan con los 10 principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas: HR Explotación infantil y HR Trabajos forzados u obligatorios.

<sup>17</sup> [www.pactoglobal.org.ar](http://www.pactoglobal.org.ar)

<sup>18</sup> Para más información ingresar en [www.un.org/sustainabledevelopment/es](http://www.un.org/sustainabledevelopment/es)





## DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS

La distribución de dividendos de las entidades financieras se encuentra sujeta a las disposiciones que establece el Banco Central de la República Argentina que requieren la autorización previa por parte de la Superintendencia de Entidades Financieras y Cambiarias, y se encuentran contenidas en el T.O. CONAU – Punto 9 - Distribución de resultados.

En dicho ordenamiento ha establecido que las entidades financieras calificadas como de importancia sistémica local por el Banco Central de la República Argentina, entre las cuales se encuentra Banco Macro S.A., deberán observar ciertas pautas adicionales, como ser la consideración del margen de conservación de capital, conforme a una tabla que incrementa el margen cuanto menor es la relación entre capital ordinario de nivel 1 y los activos ponderados por riesgo.

A los efectos de determinar el monto que las entidades financieras pueden destinar a distribución de dividendos, se mantiene asimismo el requisito de considerar un margen adicional del 75% sobre la exigencia de capitales.

El Directorio propondrá a la Asamblea de Accionistas distribuir en concepto de dividendo en efectivo la suma de \$ 1,10 por acción, lo que arrojaría un monto total a distribuir de \$ 643.019.330,80 (110% del capital social del Banco de \$ 584.563.028).

Atento a que la distribución se encuentra sujeta a la autorización previa del Banco Central de la República Argentina, se solicitará la aprobación por parte de dicho organismo.



## REMUNERACIÓN DEL ÓRGANO DE DIRECCIÓN

El Banco no ha modificado su política de remuneración a los Directores. Los miembros del Directorio cumplen funciones técnico administrativas en la sociedad.

Su remuneración es determinada por la Asamblea de Accionistas que evalúa anualmente la gestión y desempeño del Directorio.

La remuneración de la Alta Gerencia está conformada por un componente fijo (sueldo) y una compensación variable consistente con la misión y valores de la organización.



## AGRADECIMIENTOS

El Directorio agradece a nuestros clientes, corresponsales, proveedores y entidades colegas, a los accionistas y a las autoridades y funcionarios del Banco Central de la República Argentina, de la Comisión Nacional de Valores y de la Bolsa de Comercio de Buenos Aires por el apoyo recibido.

Muy especialmente agradecemos al personal del Banco, por el alto grado de lealtad, cooperación y profesionalismo con que han desempeñado sus tareas.

Buenos Aires, 17 de Febrero de 2016

**EL DIRECTORIO**



Casa Central, Buenos Aires



## ANEXO - ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI G4 Y COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO (COP) 2015

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI G4 – CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES		PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL
CONTENIDOS GENERALES	PÁGINA/RESPUESTA	
<b>ESTRATEGIA Y ANÁLISIS</b>		
G4-1: Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización sobre la importancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de esta con miras a abordarla.	5-8	
G4-2: Descripción de los principales efectos, riesgos y oportunidades.	5-8, 23-25, 27-30, 32-34, 93-97	
<b>PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>		
G4-3: Nombre de la organización.	22	
G4-4: Marcas, productos y servicios más importantes.	23-24, 52-53, 55-56, 58-60	
G4-5: Lugar donde se encuentra la sede central de la organización.	La sede principal se encuentra en Buenos Aires, Argentina.	
G4-6: Países en los que opera la organización.	Banco Macro opera en todas las regiones de Argentina.	
G4-7: Naturaleza del régimen de propiedad y forma jurídica.	32	
G4-8: Mercados servidos.	52-53, 55-56, 58-60	
G4-9: Dimensiones de la organización.	32, 48, 51, 69	
G4-10: Desglose de empleados de la organización.	69 El 100% de los empleados son a tiempo completo.	Principio 6
G4-11: Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	Todos nuestros colaboradores están incluidos en el convenio colectivo de trabajo representado por la Asociación Sindical de Bancarios.	Principio 3
G4-12: Descripción de la cadena de suministro de la organización.	76-78	
G4-13: Cambios significativos durante el período objeto de análisis en el tamaño, estructura, propiedad y cadena de suministro de la organización.	Durante 2015, no hubo cambios significativos en el tamaño, estructura, propiedad y cadena de suministro Banco Macro.	
G4-14: Descripción de cómo la organización aborda, si procede, el principio de precaución.	28-30, 90-92	
G4-15: Principios u otras iniciativas externas de carácter económico, social y ambiental que la organización suscribe o ha adoptado.	22, 32	
G4-16: Asociaciones y organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece.	30	

**ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI G4 – CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES**
**PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL**
**CONTENIDOS GENERALES**
**PÁGINA/RESPUESTA**
**ASPECTOS MATERIALES IDENTIFICADOS Y COBERTURA**

G4-17: Listado de entidades cubiertas por los estados financieros de la organización y otros documentos equivalentes.

95

G4-18: Proceso de definición del contenido de la memoria y la Cobertura de cada Aspecto.

93-94, 96

G4-19: Listado de Aspectos materiales.

96

G4-20: Cobertura de cada Aspecto material dentro de la organización.

96

G4-21: Cobertura de cada Aspecto material fuera de la organización.

96

G4-22: Descripción de las consecuencias de las reexpresiones de la información de memorias anteriores y sus causas.

En caso de que existan reexpresiones de la información de informes anteriores, éstas se aclaran con una nota al pie cuando corresponde.

G4-23: Señale todo cambio significativo en el Alcance y la Cobertura de cada Aspecto con respecto a memorias anteriores.

No hay cambios significativos en el Alcance y la Cobertura de los aspectos con respecto a informes anteriores.

**PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS**

G4-24: Listado de los grupos de interés vinculados a la organización.

23-25

G4-25: Base para la elección de los grupos de interés con los que la organización trabaja.

29-30

G4-26: Descripción del enfoque adoptado para la participación de los grupos de interés.

62-64, 74-75, 78, 80, 86

G4-27: Cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés y descripción de la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos mediante su memoria.

62-64, 86

**PERFIL DE LA MEMORIA**

G4-28: Período objeto de la memoria.

22

G4-29: Fecha de la última memoria.

El último Informe publicado fue en 2014.

G4-30: Ciclo de presentación de memorias.

Banco Macro presenta su informe integrado reportando su desempeño económico, social y ambiental de forma anual.

G4-31: Punto de contacto para cuestiones relativas al contenido de la memoria.

Datos de contacto: sustentabilidad@macro.com.ar  
Tel: (011) 5222 6500

G4-32: Opción «de conformidad» con la Guía que ha elegido la organización, Índice GRI de la opción elegida y referencia al Informe de verificación externa.

22, 101

G4-33: Política y prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria.

Este Informe no se encuentra verificado externamente. Fue revisado por la Gerencia de Auditoría interna quien revisó todo el contenido del Informe con foco en varios temas clave en materia de sustentabilidad.

**GOBIERNO CORPORATIVO**

G4-34: Estructura de gobierno de la organización y sus comités.

32-33

**ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI G4 – CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES**
**PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL**
**CONTENIDOS GENERALES**
**PÁGINA/RESPUESTA**

G4-35: Proceso de delegación del órgano superior de gobierno de su autoridad en temas económicos, ambientales y sociales en la alta dirección y determinados empleados.

Banco Macro cuenta con un área de Sustentabilidad, creada en 2007. Año tras año, asume nuevos desafíos, diseñando una política de sustentabilidad que se caracteriza por su transversalidad en todas las áreas y que tiene como objetivo principal convertir a Macro en el Banco más sustentable a nivel federal. Para ello, la entidad plantea objetivos concretos de sustentabilidad en múltiples áreas, gestionando, midiendo y comunicando todos los años a través de este Informe.

G4-36: Designación de un cargo ejecutivo o no ejecutivo con responsabilidad en temas económicos, ambientales y sociales, y si la misma reporta directamente al órgano superior de gobierno.

Milagro Medrano es Gerente de Relaciones Institucionales del Banco. Tiene contacto directo con el Directorio y gestiona la estrategia de sustentabilidad como así también la Fundación Banco Macro.

G4-37: Procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno, en temas económicos, ambientales y sociales.

Banco Macro cuenta con un sitio web para inversores, que incluye datos de la estructura accionaria, de los directores y de la primera línea gerencial, la conformación de los comités, la Política de Gobierno Societario e información de carácter financiero. La participación activa de los accionistas minoritarios a la Asamblea de Accionistas es muy importante para el Banco. El respeto de sus derechos es responsabilidad del mismo Directorio. Además, el gobierno del Banco dispone de canales de diálogo permanente, presenciales y online para comunicarse con los colaboradores: reuniones y encuentros para conocer inquietudes y abordar temas de interés, y una intranet que informa sobre el desempeño de la empresa y la gestión de Sustentabilidad.

G4-39: Indicar si el presidente del órgano superior de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

El Presidente del Directorio es el Presidente del Banco.

G4-40: Procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités, y criterio utilizado para la nominación y selección de los miembros del primero.

La nominación de Comités le corresponde al Directorio.

G4-41: Procesos para prevenir y gestionar posibles conflictos de intereses en el órgano superior de gobierno.

Banco Macro da a conocer los casos de conflicto de intereses a través de este Informe. Durante 2015 no se produjo ninguno.

G4-42: Rol del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, aprobación y actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización.

El Directorio y la primera línea gerencial fueron los responsables de revisar y aprobar el nuevo ADN corporativo del Banco definido en 2013.

G4-43: Medidas adoptadas para desarrollar y mejorar el conocimiento del órgano superior de gobierno con relación a los temas económicos, ambientales y sociales.

El BCRA establece que por lo menos el 80% de los miembros de los directorios de las entidades financieras deben ser personas con idoneidad y experiencia vinculada con la actividad financiera. La Política de Gobierno Societario ratifica esta condición. El Banco Central evalúa los antecedentes de los directores elegidos por la Asamblea, y estos últimos solo pueden asumir sus cargos con la conformidad del Directorio.

G4-44: Procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno con respecto a la gobernanza de los temas económicos, ambientales y sociales.

Anualmente, el Directorio presenta los resultados de su gestión en la Memoria y Balance del Ejercicio, conforme con el Art. 66 de la Ley de Sociedades Comerciales. Además, el Informe Explicativo de Gobierno Societario y la Política de Gobierno Societario complementan el marco de gestión del Directorio. La Asamblea de Accionistas evalúa el desempeño del Directorio, el cual nunca ha tenido una observación sobre su gestión.

G4-48: Máximo comité o cargo que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura que todos los Aspectos materiales queden reflejados.

93

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI G4 – CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES				PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL
CONTENIDOS GENERALES		PÁGINA/RESPUESTA		
ÉTICA E INTEGRIDAD				
G4-56: Describa los valores, los principios, los estándares y las normas de la organización.		28-30, 165		Principio 10
G4-58: Mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas, y asuntos relacionados con la integridad organizacional.		165		Principio 10
ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI G4 – CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS				PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL
ASPECTOS MATERIALES	INFORMACIÓN SOBRE EL ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES	PÁGINA	OMISIONES	
ECONOMÍA				
Desempeño Económico	Enfoque de gestión	28-30, 37-40, 41-45, 46-51, 52-53, 58-59, 93-94, 96, 98		
	G4-EC4: Ayudas económicas recibidas otorgadas por entes del gobierno.	No se recibió ningún tipo de ayuda financiera de gobiernos.		
Presencia en el Mercado	Enfoque de gestión	28-30, 46-51, 93-94, 96		
	G4-EC6: Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local, en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	En Banco Macro priorizamos la contratación de altos directores locales e incluso muchos gerentes permanecen a distintas regiones respetando el conocimiento y la diversidad.		Principio 6
Impactos Económicos Indirectos	Enfoque de gestión	28-30, 76, 85-86, 93-94, 96		
	G4-EC7: Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los tipos de servicios.	85-89		
	G4-EC8: Impactos económicos indirectos significativos, y su alcance.	55-57, 58-60, 65-67, 77-78, 85-89		
Prácticas de Contratación	Enfoque de gestión	28-30, 76-78, 93-94, 96		
	G4-EC9: Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales.	77 Por “unidades operativas significativas” se entiende a las áreas centrales y sucursales de Banco Macro distribuidas a lo largo de todo el país.		
MEDIO AMBIENTE				
Materiales	Enfoque de gestión	28-30, 90-92, 93-94, 96		
	G4-EN1: Materiales utilizados, por peso o volumen.	91		Principio 7 y 8



**ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI G4 – CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS****PRINCIPIO  
DEL PACTO  
GLOBAL**

ASPECTOS MATERIALES	INFORMACIÓN SOBRE EL ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES	PÁGINA	OMISIONES	
Energía	Enfoque de gestión	28-30, 90-92, 93-94, 96		
	G4-EN3: Consumo energético interno.	90		Principio 7 y 8
	G4-EN6: Reducción del consumo energético.	90-92		Principio 8 y 9
	G4-EN7: Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios.	90-91		Principio 8 y 9
Emisiones	Enfoque de gestión	28-30, 90-92, 93-94, 96		
	G4-EN16: Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 2).	90-92		Principio 7 y 8
	G4-EN19: Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.	90-92		Principio 8 y 9
	G4-EN21: NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas significativas.		Dada la naturaleza del tipo de negocio de Banco Macro, este indicador no aplica a la compañía.	Principio 7 y 8
Productos y servicios	Enfoque de gestión	28-30, 90-92, 93-94, 96		
	G4-EN27: Mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios.	90-91		Principio 7, 8 y 9
	G4-EN28: Porcentaje de los productos vendidos y sus materiales de embalaje que se regeneran al final de su vida útil, por categorías de productos.		Dada la naturaleza del tipo de negocio de Banco Macro, este indicador no aplica a la compañía.	Principio 8
Transporte	Enfoque de gestión	28-30, 92-94, 96		
	G4-EN30: Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	92	Tenemos como desafío ampliar la medición de la Huella de carbono para el año 2016.	Principio 8
Evaluación Ambiental de Proveedores	Enfoque de gestión	28-30, 78, 93-94, 96		
	G4-EN32: Porcentaje de nuevos proveedores que fueron evaluados en función de criterios ambientales.		Si bien Banco Macro cuenta con un Código de Conducta de Proveedores que contempla aspectos ambientales, a diciembre 2015 no hemos incorporados estas prácticas a la gestión. El Banco tiene como desafío analizar la viabilidad de evaluar proveedores según criterios ambientales a partir de 2016.	Principio 8
	G4-EN33: Impactos ambientales negativos significativos reales y potenciales en la cadena de suministro, y medidas adoptadas.		El Banco tiene como desafío analizar la viabilidad de evaluar proveedores según criterios ambientales a partir de 2016.	Principio 8

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI G4 – CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS				PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL
ASPECTOS MATERIALES	INFORMACIÓN SOBRE EL ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES	PÁGINA	OMISIONES	
Mecanismos de reclamos sobre impactos ambientales	Enfoque de gestión	28-30, 90, 93-94, 96		
	G4-EN34: Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	En 2015, no hubo reclamaciones ambientales presentadas mediante mecanismos formales de reclamación.		Principio 8
DESEMPEÑO SOCIAL: PRACTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO				
Empleo	Enfoque de gestión	28-30, 69-70, 93-94, 96		
	G4-LA1: Número y tasa de nuevos empleados contratados y rotación media de empleados, desglosados por edad, género y región.	71-72	Se continuará trabajando para incluir el desglose de la tasa de rotación por edad y región para los próximos Informes.	Principio 6
	G4-LA2: Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad	75 Por “unidades operativas significativas” se entiende a las áreas centrales y sucursales de Banco Macro distribuidas a lo largo de todo el país.		
Relaciones Empresa/ Trabajadores	Enfoque de gestión	28-30, 69-70, 93-94, 96		
	G4-LA4: Período(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos.	A pesar de que Banco Macro no cuenta con una política formal sobre el período mínimo de preaviso relativo a cambios organizativos, cuando ocurre una situación de esta índole se implementa una estrategia de comunicación y capacitación al personal respectivo.		Principio 3
Salud y Seguridad Ocupacional	Enfoque de gestión	28-30, 73-74, 93-94, 96		
	G4-LA6: Tipo y tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y género.	73-74 Durante 2015 la cantidad de días perdidos por accidentes fue de 2.708. De estos, 769 fueron en Ciudad de Buenos Aires y AMBA, y 1.939 en el interior del país. Por su parte, 1.326 días fueron registrados en colaboradoras mujeres y 1.382 en hombres. En relación a los días pedidos por enfermedad, de un total de 58.086, 13.931 fueron en Ciudad de Buenos Aires y AMBA y 44.155 en el interior del país. En cuanto a la división por género, 29.333 fueron días perdidos por mujeres y 28.753 por hombres. La tasa de ausentismo total fue de 5,23 y la cantidad total de ausentismos fueron 11.851.	No sistematizamos los indicadores de contratistas independientes ya que dichos datos no son relevantes para las operaciones del Banco.	

**ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI G4 – CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS****PRINCIPIO  
DEL PACTO  
GLOBAL****ASPECTOS  
MATERIALES****INFORMACIÓN SOBRE  
EL ENFOQUE DE GESTIÓN  
E INDICADORES****PÁGINA****OMISIONES**Salud y  
Seguridad  
OcupacionalG4-LA7: Trabajadores con alta  
incidencia o riesgo de contraer  
enfermedades relacionadas con su  
ocupación.Identificamos riesgos en la salud de  
nuestros empleados en lo que  
respecta a integridad física y  
ergonómica. En este sentido,  
desarrollamos una formación online  
de Higiene y Seguridad en el trabajo  
y periódicamente capacitamos sobre  
estos temas. Mediante un e-learning,  
los empleados obtienen las  
herramientas para prevenir y  
protegerse de los riesgos y accidentes  
relacionados con su ocupación.Formación y  
Educación

Enfoque de gestión

28-30, 69-73, 93-94, 96

G4-LA9: Promedio de horas de  
formación al año por empleado,  
desglosado por género y por  
categoría de empleado.

71

Principio 6

G4-LA10: Programas de gestión de  
habilidades y de formación continua.

70-73

Diversidad e  
Igualdad de  
Oportunidades

Enfoque de gestión

28-30, 69-71, 93-94, 96

G4-LA12: Órganos de gobierno  
corporativo y plantilla por categoría  
profesional, edad, género y  
pertenencia a minorías y otros  
indicadores de diversidad.

33, 69, 70, 72, 73

Principio 6

Igualdad de  
remuneración  
entre mujeres y  
hombres

Enfoque de gestión

28-30, 93-94, 96

G4-LA13: Relación entre salario base  
de los hombres con respecto al de las  
mujeres, desglosado por categoría  
profesional y por ubicación de  
operaciones significativas.Se aplica el mismo salario base por  
categoría profesional a hombres y  
mujeres.

Principio 6

Mecanismos de  
Reclamos sobre  
Prácticas  
Laborales

Enfoque de gestión

28-30, 74-75, 93-94, 96

G4-LA16: Número de quejas sobre  
prácticas laborales presentadas,  
tratadas, y resueltas a través de  
mecanismos formales.En 2015 no hubo quejas sobre  
prácticas laborales presentadas,  
tratadas y resueltas a través de  
mecanismos formales.**DESEMPEÑO SOCIAL: DERECHOS HUMANOS**No  
discriminación

Enfoque de gestión

28-30, 69-70, 78, 93-94, 96

G4-HR3: Número total de incidentes  
de discriminación y medidas  
correctivas adoptadas.

No hubo incidentes en 2015.

Principio 6

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI G4 – CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS				PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL
ASPECTOS MATERIALES	INFORMACIÓN SOBRE EL ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES	PÁGINA	OMISIONES	
Libertad de Asociación y Convenios Colectivos	Enfoque de gestión	28-30, 69-70, 78, 93-94, 96		
	G4-HR4: Actividades y proveedores en los que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan ser violados o correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	78 Banco Macro considera a la representatividad sindical como un aspecto clave para el correcto funcionamiento del negocio. En este sentido, se garantiza un diálogo fluido con los gremios correspondientes a la actividad del Banco.		Principio 3
DESEMPEÑO SOCIAL: SOCIEDAD				
Comunidades Locales	Enfoque de gestión	28-30, 85-86, 93-94, 96		
	G4-SO1: Porcentaje de operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo.	85-86		Principio 1
	G4-SO2: Operaciones con importantes impactos negativos significativos potenciales o reales sobre las comunidades locales.	28-30, 85-86, 90-92		Principio 1
Anti-corrupción	Enfoque de gestión	28-30, 33-34, 36, 93-94, 96		
	G4-SO3: Porcentaje y número de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	33-34, 36		Principio 10
	G4-SO5: Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas.	No se registraron casos de corrupción en 2015.		Principio 10
DESEMPEÑO SOCIAL: RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO				
Salud y Seguridad de Clientes	Enfoque de gestión	28-30, 62-65, 68, 93-94, 96		
	G4-PR1: Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos evaluados en impactos en salud y seguridad.	62-65, 68		
	G4-PR2: Número de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación relativa a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad de clientes.	No se registraron incidentes de este tipo en 2015.		

**ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI G4 – CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS****PRINCIPIO  
DEL PACTO  
GLOBAL**

<b>ASPECTOS MATERIALES</b>	<b>INFORMACIÓN SOBRE EL ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>OMISIONES</b>	
Etiquetado de productos y servicios	Enfoque de gestión	28-30, 62-63, 93-94, 96		
	G4-PR3: Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos.	Banco Macro responde a los siguientes organismos y Códigos de Control: - Banco Central de la República Argentina (BCRA). - Comisión Nacional de Valores (CNV), para la cual se emite todos los años el Informe Explicativo de Gobierno Societario. - Código de Prácticas de Gobierno Societario de la Comisión Nacional de Valores. - Código de Prácticas Bancarias elaborado por las distintas asociaciones de bancos y entidades financieras de la Argentina. - Código de Protección al Inversor, que incluye lineamientos y recomendaciones para el cumplimiento de normas de protección al inversor en el ámbito de la oferta pública. - Ley Sarbanes-Oxley (SOX), dado que el Banco cotiza en la Bolsa de Comercio de Nueva York (NYSE). - Manual de Compañías Cotizantes de la NYSE y sus modificaciones, dado que el Banco califica como emisor extranjero privado. - Unidad de Información Financiera (UIF) en materia de prevención de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo.		
	G4-PR4: Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado.	No se registraron incumplimientos de este tipo en 2015.		
	G4-PR5: Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes.	62-65		
Privacidad del Cliente	Enfoque de gestión	28-30, 68, 93-94, 96		
	G4-PR8: Número de reclamaciones en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos de los clientes.	No se registraron reclamaciones en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos de los clientes en 2015.		
Cartera de productos	Enfoque de gestión	28-30, 52-53, 58-59, 86-87, 93-94, 96		
	G4-FS6: Porcentaje del total de unidades de negocio por región específica, tamaño y sector.	52-53		
	G4-FS7: Valor monetario total de los productos y servicios diseñados para crear beneficios sociales en las líneas de negocio básicas, por objetivo.	58-59, 86-87		









# ESTADOS CONTABLES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015  
JUNTO CON LOS INFORMES DE LOS  
AUDITORES INDEPENDIENTES Y DE LA  
COMISIÓN FISCALIZADORA





Casa Central, Salta

# **BANCO MACRO S.A.**

## **ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 JUNTO CON LOS INFORMES DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES Y DE LA COMISIÓN FISCALIZADORA**

### **CONTENIDO**

<b>114</b>	Informe de los Auditores Independientes
<b>118</b>	Estados de Situación Patrimonial
<b>122</b>	Estados de Resultados
<b>124</b>	Estados de Evolución del Patrimonio Neto
<b>126</b>	Estados de Flujo de Efectivo y sus Equivalentes
<b>128</b>	Notas a los Estados Contables
<b>178</b>	Anexos A a L, N y O
<b>200</b>	Estados de Situación Patrimonial Consolidados
<b>204</b>	Estados de Resultados Consolidados
<b>206</b>	Estados de Flujo de Efectivo y sus Equivalentes Consolidados
<b>208</b>	Estados de Situación de Deudores Consolidados
<b>210</b>	Notas a los Estados Contables Consolidados con Sociedades Controladas
<b>217</b>	Proyecto de Distribución de Utilidades
<b>218</b>	Informe de la Comisión Fiscalizadora

# INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Señores directores de  
BANCO MACRO S.A.  
Domicilio legal: Sarmiento 447  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires

## I. INFORME SOBRE LOS ESTADOS CONTABLES

### INTRODUCCIÓN

1. Hemos auditado (a) los Estados Contables adjuntos de BANCO MACRO S.A. ("la Entidad"), y (b) los Estados Contables consolidados adjuntos de BANCO MACRO S.A. y sus sociedades controladas, que comprenden los correspondientes estados de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2015, y de resultados, de evolución del patrimonio neto y de flujo de efectivo y sus equivalentes por el ejercicio finalizado en esa fecha, y (c) un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa.

### RESPONSABILIDAD DEL DIRECTORIO Y LA GERENCIA DE LA ENTIDAD EN RELACIÓN CON LOS ESTADOS CONTABLES

2. El Directorio y la Gerencia de la Entidad son responsables por la preparación y presentación razonable de los Estados Contables adjuntos de conformidad con las normas contables establecidas por el Banco Central de la República Argentina (BCRA), y son también responsables del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de Estados Contables libres de distorsiones significativas, ya sea debido a errores o irregularidades.

### RESPONSABILIDAD DEL AUDITOR

3. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre los Estados Contables adjuntos basada en nuestra auditoría. Hemos realizado nuestro trabajo de conformidad con las normas de auditoría establecidas en la Resolución Técnica N° 37 de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas y con las "Normas mínimas sobre auditorías externas" emitidas por el BCRA. Dichas normas exigen que cumplamos los requerimientos de ética, así como que planifiquemos y ejecutemos la auditoría con el fin de obtener un grado razonable de seguridad acerca de la inexistencia de distorsiones significativas en los Estados Contables.

Una auditoría comprende la aplicación de procedimientos para obtener elementos de juicio sobre las cifras y la información presentada en los Estados Contables. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio profesional del auditor, incluida la valoración de los riesgos de distorsiones significativas en los Estados Contables, originadas en errores o irregularidades. Al realizar valoraciones de riesgos, el auditor considera el control interno existente en la Entidad, en lo que sea relevante para la preparación y presentación razonable de los Estados Contables, con la finalidad de diseñar los procedimientos de auditoría que resulten apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la eficacia del sistema de control interno de la Entidad. Asimismo, una auditoría incluye evaluar que las políticas contables utilizadas sean apropiadas, la razonabilidad de las estimaciones contables efectuadas por el Directorio y la Gerencia de la Entidad y la presentación de los Estados Contables en su conjunto.

Consideramos que los elementos de juicio obtenidos nos brindan una base suficiente y adecuada para nuestra opinión de auditoría.

#### OPINIÓN

4. En nuestra opinión, los Estados Contables adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación patrimonial de BANCO MACRO S.A. y la situación patrimonial de BANCO MACRO S.A. y sus sociedades controladas al 31 de diciembre de 2015, y los respectivos resultados y flujos de efectivo y sus equivalentes correspondientes al ejercicio finalizado en esa fecha, de conformidad con las normas contables establecidas por el BCRA.

#### ÉNFASIS SOBRE CIERTAS CUESTIONES REVELADAS EN LOS ESTADOS CONTABLES

5. Llamamos la atención sobre la nota 5. a los Estados Contables individuales adjuntos, en la que se describen y cuantifican las principales diferencias en los criterios de medición que resultan de comparar a las normas contables del BCRA utilizadas en la preparación de los Estados Contables adjuntos, con las normas contables profesionales argentinas vigentes en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Esta cuestión no modifica la opinión expresada en el párrafo 4., pero las diferencias identificadas deben ser tenidas en cuenta por aquellos usuarios que utilicen las mencionadas normas contables profesionales para la interpretación de los Estados Contables adjuntos.

## II. INFORME SOBRE OTROS REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGULATORIOS

En cumplimiento de disposiciones vigentes, informamos que:

a) Los Estados Contables mencionados en el párrafo 1. se encuentran transcritos en el libro Inventarios y Balances de BANCO MACRO S.A. y, en nuestra opinión han sido preparados en todos sus aspectos significativos, de conformidad con las normas pertinentes de la Ley General de Sociedades y de la Comisión Nacional de Valores (C.N.V.).

b) Los Estados Contables de BANCO MACRO S.A. surgen de registros contables llevados, en sus aspectos formales, de conformidad con las normas legales vigentes y con las condiciones establecidas en las Resoluciones N° 1032/EMI y 1996/EMI de la C.N.V. de fechas 17 de marzo y 20 de mayo de 2004, respectivamente.

c) Al 31 de diciembre de 2015, la deuda devengada en concepto de aportes y contribuciones con destino al Sistema Integrado Previsional Argentino, que surge de los registros contables de la Entidad, asciende a \$ 65.254.346, no siendo exigible a esa fecha.

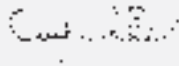
d) Hemos aplicado en nuestra auditoría de los Estados Contables individuales de BANCO MACRO S.A. los procedimientos sobre prevención de lavado de Activos y financiación del terrorismo previstos en las normas profesionales vigentes.

e) Al 31 de diciembre de 2015, según surge de la nota 17.1. a los Estados Contables individuales adjuntos, la Entidad posee un patrimonio neto y una contrapartida en Activos elegibles que exceden los importes mínimos requeridos por las normas pertinentes de la C.N.V. para dichos conceptos.

f) Durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2015 hemos facturado honorarios por servicios de auditoría prestados a BANCO MACRO S.A., que representan el 97% del total facturado a la Entidad por todo concepto, el 77% del total de servicios de auditoría facturados a la Entidad y controladas y el 76% del total facturado a la Entidad y controladas por todo concepto.

Ciudad Autónoma de Buenos Aires,  
17 de febrero de 2016

PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 – F° 13



NORBERTO M. NACUZZI  
Socio  
Contador Público U.B.A.  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 196 – F° 142



## ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

**DENOMINACIÓN SOCIAL:**

Banco Macro S.A.

**DOMICILIO LEGAL:**

Sarmiento 447 - Ciudad Autónoma de Buenos Aires

**OBJETO Y RAMO PRINCIPAL:**

Banco Comercial

**BANCO CENTRAL DE LA REPUBLICA ARGENTINA:**

Autorizado como "Banco Privado Nacional" bajo el N° 285

**INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO PÚBLICO DE COMERCIO:**

Bajo el N° 1.154 - Libro N° 2 de Estatutos F° 75 el 8 de Marzo de 1967

**FECHA EN LA QUE SE CUMPLE EL CONTRATO SOCIAL:**

8 de Marzo de 2066

**INSCRIPCIÓN EN LA INSPECCIÓN GENERAL DE JUSTICIA:**

Bajo el N° 9.777 - Libro N° 119 Tomo A de Sociedades Anónimas el 8 de Octubre de 1996

**CLAVE ÚNICA DE IDENTIFICACIÓN TRIBUTARIA:**

30-50001008-4

**FECHAS DE INSCRIPCIONES DE LAS MODIFICACIONES DE ESTATUTO:**

18 de Agosto de 1972, 10 de Agosto de 1973, 15 de Julio de 1975, 30 de Mayo de 1985, 3 de Septiembre de 1992, 10 de Mayo de 1993, 8 de Noviembre de 1995, 8 de Octubre de 1996, 23 de Marzo de 1999, 6 de Septiembre de 1999, 10 de Junio de 2003, 17 de Diciembre de 2003, 14 de Septiembre de 2005, 8 de Febrero de 2006, 11 de Julio de 2006, 14 de Julio de 2009, 14 de Noviembre de 2012, 2 de Agosto de 2014.

Nombre del Auditor firmante

Asociación Profesional

Informe correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2015

Norberto M. Nacuzzi

Pistrelli, Henry Martin y Asociados S.R.L.

001

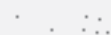
**ESTADOS DE SITUACIÓN PATRIMONIAL**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

(Cifras expresadas en miles de pesos)

<b>ACTIVO</b>	<b>31/12/2015</b>	<b>31/12/2014</b>
<b>A. DISPONIBILIDADES</b>		
Efectivo	4.785.578	3.829.909
Entidades financieras y corresponsales		
Banco Central de la República Argentina	11.255.835	8.701.883
Otras del país	16.683	17.568
Del exterior	1.064.995	582.887
Otras	813	535
	<b>17.123.904</b>	<b>13.132.782</b>
<b>B. TÍTULOS PÚBLICOS Y PRIVADOS (ANEXO A)</b>		
Tenencias registradas a valor razonable de mercado	3.201.631	2.606.409
Tenencias registradas a costo más rendimiento	1.003.293	332.061
Instrumentos emitidos por el Banco Central de la República Argentina	7.584.005	5.199.976
Inversiones en títulos privados con cotización	1.127.399	776.655
	<b>12.916.328</b>	<b>8.915.101</b>
<b>C. PRÉSTAMOS (ANEXOS B, C Y D)</b>		
Al Sector público no financiero	747.994	604.391
Al Sector financiero		
Interfinancieros (call otorgados)		
Otras financiaciones a entidades financieras locales	67.010	107.657
Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengadas a cobrar	181	1.043
Al Sector privado no financiero y residentes en el exterior		
Adelantos	4.532.208	3.230.037
Documentos	6.460.989	4.598.728
Hipotecarios	3.316.169	2.290.152
Prendarios	2.083.730	1.786.490
Personales	19.522.734	13.457.356
Tarjetas de crédito	13.747.252	8.501.522
Otros (Nota 7.1.)	6.980.773	5.720.144
Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengadas a cobrar	1.066.409	749.125
menos: Intereses documentados	(344.887)	(203.744)
menos: Provisiones (Anexo J)	(1.355.295)	(1.083.760)
	<b>56.825.267</b>	<b>39.759.141</b>

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142


Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente



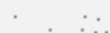
## ESTADOS DE SITUACIÓN PATRIMONIAL

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

(Cifras expresadas en miles de pesos)

	31/12/2015	31/12/2014
<b>D. OTROS CRÉDITOS POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA</b>		
Banco Central de la República Argentina	1.431.811	695.631
Montos a cobrar por ventas contado a liquidar y a término	42.516	198.564
Especies a recibir por compras contado a liquidar y a término (Anexo O)	119.752	299.209
Obligaciones negociables sin cotización (Anexos B, C y D)	444.127	448.167
Saldos pendientes de liquidación de operaciones a término sin entrega del Activo subyacente		136.613
Otros no comprendidos en las normas de clasificación de deudores (Nota 7.2.)	412.548	401.664
Otros comprendidos en las normas de clasificación de deudores (Anexos B, C y D)	159.998	163.482
Intereses devengados a cobrar comprendidos en las normas de clasificación de deudores (Anexos B, C y D)	186	668
menos: Provisiones (Anexo J)	(231.490)	(231.346)
	<b>2.379.448</b>	<b>2.112.652</b>
<b>E. CRÉDITOS POR ARRENDAMIENTOS FINANCIEROS (ANEXOS B, C Y D)</b>		
Créditos por arrendamientos financieros	440.257	391.841
Intereses y ajustes devengados a cobrar	6.768	5.191
menos: Provisiones (Anexo J)	(5.312)	(4.456)
	<b>441.713</b>	<b>392.576</b>
<b>F. PARTICIPACIONES EN OTRAS SOCIEDADES (ANEXO E)</b>		
En entidades financieras	1.739.354	1.205.308
Otras	207.895	125.142
menos: Provisiones (Anexo J)	(568)	(609)
	<b>1.946.681</b>	<b>1.329.841</b>
<b>G. CRÉDITOS DIVERSOS</b>		
Deudores por venta de bienes (Anexos B, C y D)	36	2.804
Otros (Nota 7.3.)	911.588	566.668
Intereses y ajustes devengados a cobrar por deudores por venta de bienes (Anexos B, C y D)	1	160
Otros intereses y ajustes devengados a cobrar		14
menos: Provisiones (Anexo J)	(4.459)	(5.180)
	<b>907.166</b>	<b>564.466</b>
<b>H. BIENES DE USO (ANEXO F)</b>	<b>1.073.274</b>	<b>829.804</b>
<b>I. BIENES DIVERSOS (ANEXO F)</b>	<b>1.384.182</b>	<b>800.913</b>
<b>J. BIENES INTANGIBLES (ANEXO G)</b>		
Llave de negocio	30.684	44.736
Gastos de organización y desarrollo	437.939	344.667
	<b>468.623</b>	<b>389.403</b>
<b>K. PARTIDAS PENDIENTES DE IMPUTACIÓN</b>	<b>11.783</b>	<b>12.359</b>
<b>TOTAL DE ACTIVO</b>	<b>95.478.369</b>	<b>68.239.038</b>

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente

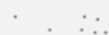
## ESTADOS DE SITUACIÓN PATRIMONIAL

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

(Cifras expresadas en miles de pesos)

PASIVO	31/12/2015	31/12/2014
<b>L. DEPÓSITOS (ANEXOS H E I)</b>		
Sector público no financiero (Nota 7.4.)	6.285.628	5.580.418
Sector financiero	40.133	38.663
Sector privado no financiero y residentes en el exterior		
Cuentas corrientes	11.599.047	10.380.946
Cajas de ahorros	14.355.473	10.184.033
Plazo fijo	33.145.708	20.424.705
Cuentas de inversión	544.802	190.503
Otros (Nota 7.5.)	1.270.789	1.072.578
Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengados a pagar	669.674	342.577
	<b>67.911.254</b>	<b>48.214.423</b>
<b>M. OTRAS OBLIGACIONES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA</b>		
Banco Central de la República Argentina (Anexo I)		
Otros	11.990	16.835
Bancos y organismos internacionales (Anexo I)	97.789	87.858
Obligaciones negociables no subordinadas (Nota 11. y Anexo I)	1.383.667	909.890
Montos a pagar por compras contado a liquidar y a término	119.699	274.452
Especies a entregar por ventas contado a liquidar y a término (Anexo O)	42.752	213.090
Financiaciones recibidas de entidades financieras locales (Anexo I)		
Interfinancieros (call recibidos)	44.000	100.000
Otras financiaciones de entidades financieras locales	15.106	20.489
Intereses devengados a pagar	39	142
Saldos pendientes de liquidación de operaciones a término sin entrega del Activo subyacente	562.123	
Otras (Nota 7.6. y Anexo I)	4.777.119	3.724.800
Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengados a pagar (Anexo I)	76.553	65.406
	<b>7.130.837</b>	<b>5.412.962</b>
<b>N. OBLIGACIONES DIVERSAS</b>		
Dividendos a pagar	596.254	
Honorarios	22.000	10.069
Otras (Nota 7.7.)	1.773.725	1.688.295
	<b>2.391.979</b>	<b>1.698.364</b>
<b>O. PREVISIONES (ANEXO J)</b>	<b>200.104</b>	<b>130.413</b>
<b>P. OBLIGACIONES NEGOCIABLES SUBORDINADAS (NOTA 11. Y ANEXO I)</b>	<b>1.957.618</b>	<b>1.287.317</b>
<b>Q. PARTIDAS PENDIENTES DE IMPUTACIÓN</b>	<b>10.495</b>	<b>3.742</b>
<b>TOTAL DE PASIVO</b>	<b>79.602.287</b>	<b>56.747.221</b>
<b>PATRIMONIO NETO (según estados respectivos)</b>	<b>15.876.082</b>	<b>11.491.817</b>
<b>TOTAL DE PASIVO MÁS PATRIMONIO NETO</b>	<b>95.478.369</b>	<b>68.239.038</b>

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente

## ESTADOS DE SITUACIÓN PATRIMONIAL

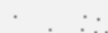
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

(Cifras expresadas en miles de pesos)

CUENTAS DE ORDEN	31/12/2015	31/12/2014
<b>DEUDORAS</b>	<b>232.573.382</b>	<b>93.116.336</b>
<b>Contingentes</b>	<b>18.864.773</b>	<b>12.956.202</b>
Garantías recibidas	17.322.405	12.465.903
Otras no comprendidas en las normas de clasificación de deudores	60	126
Cuentas contingentes deudoras por contra	1.542.308	490.173
<b>De control</b>	<b>207.005.560</b>	<b>75.035.132</b>
Créditos clasificados irrecuperables	1.532.222	1.305.187
Otras (Nota 7.8.)	204.859.843	73.101.887
Cuentas de control deudoras por contra	613.495	628.058
<b>De derivados (Anexo O)</b>	<b>6.703.049</b>	<b>5.125.002</b>
Valor "nacional" de opciones de venta tomadas (Nota 12.b))	11.821	8.759
Valor "nacional" de operaciones a término sin entrega del subyacente (Nota 12.a))	3.253.734	2.432.466
Cuentas de derivados deudoras por contra	3.437.494	2.683.777
<b>ACREEDORAS</b>	<b>232.573.382</b>	<b>93.116.336</b>
<b>Contingentes</b>	<b>18.864.773</b>	<b>12.956.202</b>
Otras garantías otorgadas comprendidas en las normas de clasificación de deudores (Anexos B, C y D)	165.233	113.723
Otras garantías otorgadas no comprendidas en las normas de clasificación de deudores	137.227	145.861
Otras comprendidas en las normas de clasificación de deudores (Anexos B, C y D)	1.227.180	219.559
Otras no comprendidas en las normas de clasificación de deudores	12.668	11.030
Cuentas contingentes acreedoras por contra	17.322.465	12.466.029
<b>De control</b>	<b>207.005.560</b>	<b>75.035.132</b>
Valores por acreditar	613.495	628.058
Cuentas de control acreedoras por contra	206.392.065	74.407.074
<b>De derivados (Anexo O)</b>	<b>6.703.049</b>	<b>5.125.002</b>
Valor "nacional" de opciones de compra lanzadas (Nota 12.c))	138.521	114.479
Valor "nacional" de operaciones a término sin entrega del subyacente (Nota 12.a))	3.298.973	2.569.298
Cuentas de derivados acreedoras por contra	3.265.555	2.441.225

Las notas 1 a 25 a los Estados Contables, los anexos A a L, N, O y los Estados Contables consolidados que se acompañan, son parte integrante de estos Estados Contables.

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente

## ESTADOS DE RESULTADOS

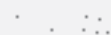
CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ECONÓMICOS

TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

(Cifras expresadas en miles de pesos)

	31/12/2015	31/12/2014
<b>A. INGRESOS FINANCIEROS</b>		
Intereses por disponibilidades	154	126
Intereses por préstamos al sector financiero	44.326	41.274
Intereses por adelantos	1.369.021	1.306.231
Intereses por documentos	1.130.253	951.558
Intereses por préstamos hipotecarios	518.597	458.973
Intereses por préstamos prendarios	372.459	265.527
Intereses por préstamos de tarjetas de crédito	2.416.101	1.758.008
Intereses por arrendamientos financieros	83.851	77.168
Intereses por otros préstamos (Nota 7.9.)	7.632.188	5.426.597
Resultado neto de títulos públicos y privados (Nota 7.10.)	3.668.883	1.825.312
Intereses por otros créditos por intermediación financiera	2.751	2.700
Resultado por préstamos garantizados - Decreto 1387/01	25.077	40.201
Ajustes por cláusula CER	58.463	78.299
Ajustes por cláusula CVS	669	737
Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera	451.937	719.408
Otros (Nota 7.11.)	242.482	348.628
	<b>18.017.212</b>	<b>13.300.747</b>
<b>B. EGRESOS FINANCIEROS</b>		
Intereses por depósitos en caja de ahorros	65.601	47.470
Intereses por depósitos a plazo fijo	6.130.255	4.708.717
Intereses por préstamos interfinancieros recibidos (call recibidos)	9.181	6.219
Intereses por otras financiaciones de entidades financieras	1	17
Intereses por otras obligaciones por intermediación financiera	96.022	91.733
Intereses por obligaciones subordinadas	136.191	120.407
Otros intereses	2.634	3.109
Ajustes por cláusula CER	4.595	9.183
Aportes al fondo de garantía de los depósitos	379.287	137.011
Otros (Nota 7.12.)	1.267.010	928.457
	<b>8.090.777</b>	<b>6.052.323</b>
<b>MARGEN BRUTO DE INTERMEDIACIÓN - Ganancia</b>	<b>9.926.435</b>	<b>7.248.424</b>
<b>C. CARGO POR INCOBRABILIDAD</b>	<b>787.504</b>	<b>605.169</b>
<b>D. INGRESOS POR SERVICIOS</b>		
Vinculados con operaciones activas	119.318	86.622
Vinculados con operaciones pasivas	3.328.918	2.629.274
Otras comisiones	120.031	76.570
Otros (Nota 7.13.)	2.043.607	1.508.817
	<b>5.611.874</b>	<b>4.301.283</b>

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente

## ESTADOS DE RESULTADOS

CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ECONÓMICOS

TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

(Cifras expresadas en miles de pesos)

	31/12/2015	31/12/2014
<b>E. EGRESOS POR SERVICIOS</b>		
Comisiones	377.178	267.050
Otros (Nota 7.14.)	1.209.647	860.942
	<b>1.586.825</b>	<b>1.127.992</b>
<b>F. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN</b>		
Gastos en personal	3.962.248	2.931.199
Honorarios a directores y síndicos	208.696	144.783
Otros honorarios	202.381	169.403
Propaganda y publicidad	136.188	122.868
Impuestos	371.298	294.327
Depreciación de bienes de uso	154.224	120.778
Amortización de gastos de organización	139.255	112.700
Otros gastos operativos (Nota 7.15.)	912.611	741.516
Otros	491.099	385.294
	<b>6.578.000</b>	<b>5.022.868</b>
<b>RESULTADO NETO POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA - Ganancia</b>	<b>6.585.980</b>	<b>4.793.678</b>
<b>G. UTILIDADES DIVERSAS</b>		
Resultado por participaciones permanentes	660.162	403.695
Intereses punitivos	70.736	59.572
Créditos recuperados y provisiones desafectadas	135.288	117.624
Ajustes por cláusula CER	30	102
Otras (Nota 7.16.)	157.280	117.681
	<b>1.023.496</b>	<b>698.674</b>
<b>H. PÉRDIDAS DIVERSAS</b>		
Intereses punitivos y cargos a favor del BCRA	10	3
Cargos por incobrabilidad de créditos diversos y por otras provisiones	163.717	33.896
Depreciación y pérdidas por bienes diversos	3.737	2.330
Amortización de llave de negocio	14.052	14.052
Otras (Nota 7.17.)	212.539	177.540
	<b>394.055</b>	<b>227.821</b>
<b>RESULTADO NETO ANTES DEL IMPUESTO A LAS GANANCIAS - Ganancia</b>	<b>7.215.421</b>	<b>5.264.531</b>
<b>I. IMPUESTO A LAS GANANCIAS (Nota 4.)</b>	<b>2.207.000</b>	<b>1.785.000</b>
<b>RESULTADO NETO DEL EJERCICIO - Ganancia</b>	<b>5.008.421</b>	<b>3.479.531</b>

Las notas 1 a 25 a los Estados Contables, los anexos A a L, N, O y los Estados Contables consolidados que se acompañan, son parte integrante de estos Estados Contables.

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210

Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad

Juan P. Brito Devoto  
Director

Jorge H. Brito  
Presidente

ESTADOS DE EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO NETO

CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ECONÓMICOS

TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

(Cifras expresadas en miles de pesos)

	31/12/2015		
	Capital social <sup>(1)</sup>	Primas de emisión de acciones	Ajustes al patrimonio
MOVIMIENTOS			
Saldos al comienzo del ejercicio	584.563	399.499	4.511
Distribución de resultados no asignados aprobada por las Asambleas de Accionistas del 23 de abril de 2015 y 29 de abril de 2014, respectivamente:			
- Reserva legal			
- Dividendos en efectivo <sup>(3)</sup>			
- Reserva especial instrumentos de deuda subordinada <sup>(2)</sup>			
- Reserva facultativa para futura distribución de resultados			
- Impuesto a los bienes personales sobre acciones y participaciones			
Desafectación de reserva especial instrumentos de deuda subordinada <sup>(2)</sup>			
Otros movimientos derivados de la fusión con Banco Privado de Inversiones S.A.			
Resultado neto del ejercicio - Ganancia			
SALDOS AL CIERRE DEL EJERCICIO	584.563	399.499	4.511

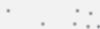
<sup>(1)</sup> Ver Nota 10.

<sup>(2)</sup> Ver Nota 3.5.o.2) y Nota 11.

<sup>(3)</sup> Ver Nota 24.

Las notas 1 a 25 a los Estados Contables, los anexos A a L, N, O y los Estados Contables consolidados que se acompañan, son parte integrante de estos Estados Contables.

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



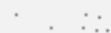
Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente


31/12/2015				31/12/2014	
Reservas de utilidades					
Legal	Instrum. deuda subord. <sup>(2)</sup>	Facultativa	Resultados no asignados	Total	Total
1.988.882		4.929.430	3.584.932	11.491.817	8.627.431
695.908		(596.254)	(695.908)	(596.254)	(596.254)
	125.073	2.736.054	(125.073) (2.736.054) (27.902)	(27.902)	(19.712)
	(125.073)		125.073		821
			5.008.421	5.008.421	3.479.531
<b>2.684.790</b>		<b>7.069.230</b>	<b>5.133.489</b>	<b>15.876.082</b>	<b>11.491.817</b>

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

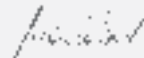
Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente



ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES

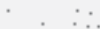
CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ECONÓMICOS

TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

(Cifras expresadas en miles de pesos)

	31/12/2015	31/12/2014
<b>VARIACIONES DEL EFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES (Nota 3.6.)</b>		
Efectivo al inicio del ejercicio	14.690.022	11.249.840
Efectivo al cierre del ejercicio	18.907.789	14.690.022
<b>Aumento neto del efectivo</b>	<b>4.217.767</b>	<b>3.440.182</b>
<b>CAUSAS DE LAS VARIACIONES DEL EFECTIVO</b>		
<b>Actividades operativas</b>		
Cobros / (Pagos) netos por:		
Títulos públicos y privados	(494.116)	(4.860.722)
Préstamos		
Al Sector financiero	85.835	267.321
Al Sector público no financiero	(60.658)	152.806
Al Sector privado no financiero y residentes en el exterior	(4.407.122)	5.281.038
Otros créditos por intermediación financiera	61.988	598.167
Créditos por arrendamientos financieros	33.824	77.119
Depósitos		
Del Sector financiero	1.470	11.810
Del Sector público no financiero	292.620	553.183
Del Sector privado no financiero y residentes en el exterior	12.825.719	4.107.169
Otras obligaciones por intermediación financiera		
Financiaciones del sector financiero (call recibidos)	(65.284)	23.827
Otras (excepto las obligaciones incluidas en actividades de financiación)	1.415.290	1.461.968
Cobros vinculados con ingresos por servicios	5.610.913	4.297.684
Pagos vinculados con egresos por servicios	(1.591.425)	(1.109.808)
Gastos de administración pagados	(6.167.416)	(4.645.641)
Pago de gastos de organización y desarrollo	(232.527)	(185.608)
Cobros netos por intereses punitivos	70.726	59.569
Diferencias por resoluciones judiciales pagadas	(5.677)	(4.938)
Cobros de dividendos de otras sociedades	32.240	27.439
Otros cobros vinculados con utilidades y pérdidas diversas	80.577	37.856
Pagos netos por otras actividades operativas	(737.926)	(1.211.014)
Pago del Impuesto a las Ganancias	(2.109.051)	(1.488.163)
<b>Flujo neto de efectivo generado por las actividades operativas</b>	<b>4.640.000</b>	<b>3.451.062</b>

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142


Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente

## ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES

CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ECONÓMICOS

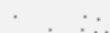
TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

(Cifras expresadas en miles de pesos)

	31/12/2015	31/12/2014
<b>Actividades de inversión</b>		
Pagos netos por bienes de uso	(352.850)	(235.873)
Pagos netos por bienes diversos	(588.624)	(380.628)
Cobros por ventas de participaciones en otras sociedades		11.126
<b>Flujo neto de efectivo utilizado en las actividades de inversión</b>	<b>(941.474)</b>	<b>(605.375)</b>
<b>Actividades de financiación</b>		
Cobros / (Pagos) netos por:		
Obligaciones negociables no subordinadas	(80.680)	(73.443)
Banco Central de la República Argentina:		
Otros	(5.638)	(6.275)
Bancos y organismos internacionales	4.851	(247.742)
Obligaciones negociables subordinadas	(167.819)	(121.994)
Financiaciones recibidas de entidades financieras locales	(5.384)	(4.687)
Pago de dividendos		(596.254)
<b>Flujo neto de efectivo utilizado en las actividades de financiación</b>	<b>(254.670)</b>	<b>(1.050.395)</b>
<b>Resultados financieros y por tenencia del efectivo y sus equivalentes</b>	<b>773.911</b>	<b>1.644.890</b>
<b>AUMENTO NETO DEL EFECTIVO</b>	<b>4.217.767</b>	<b>3.440.182</b>

Las notas 1 a 25 a los Estados Contables, los anexos A a L, N, O y los Estados Contables consolidados que se acompañan, son parte integrante de estos Estados Contables.

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente



# NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

(Cifras expresadas en miles de pesos)

## 1. RESEÑA DE LA ENTIDAD

Macro Compañía Financiera S.A. fue creada en el año 1977 como una institución financiera no bancaria. En el mes de mayo de 1988 le fue concedida la autorización para funcionar como banco comercial y fue incorporada bajo el nombre de Banco Macro S.A. Posteriormente, como consecuencia del proceso de fusión con otras entidades, adoptó otras denominaciones (entre ellas, Banco Macro Bansud S.A.) y a partir de agosto de 2006, Banco Macro S.A. (en adelante, la Entidad).

Las acciones de la Entidad tienen oferta pública y cotizan en la Bolsa de Comercio de Buenos Aires (BCBA) desde noviembre de 1994; desde el 24 de marzo de 2006, cotizan en la Bolsa de Comercio de Nueva York (NYSE). Adicionalmente, el 15 de octubre de 2015 fueron autorizadas para cotizar en el Mercado Abierto Electrónico S.A. (MAE).

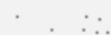
A partir del año 1994, Banco Macro S.A. se focalizó principalmente en áreas regionales fuera de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (C.A.B.A.). Siguiendo esta estrategia, en el año 1996, Banco Macro S.A. comenzó un proceso de adquisición de entidades y de Activos y Pasivos durante la privatización de los bancos provinciales y otras instituciones bancarias.

En 2001, 2004, 2006 y 2010, la Entidad adquirió el control de Banco Bansud S.A., Nuevo Banco Suquía S.A., Nuevo Banco Bisel S.A. y Banco Privado de Inversiones S.A., respectivamente. Dichas entidades fueron fusionadas con Banco Macro S.A. en diciembre de 2003, octubre de 2007, agosto de 2009 y diciembre de 2013, respectivamente. Asimismo, durante el ejercicio 2006, Banco Macro S.A. adquirió el control de Banco del Tucumán S.A.

La Entidad ofrece productos y servicios bancarios tradicionales a compañías, incluyendo aquellas que operan en economías regionales, así como también a individuos, reforzando de esta forma el objetivo de ser un banco multi-servicios.

Asimismo, la Entidad realiza ciertas operaciones a través de sus subsidiarias Banco del Tucumán S.A., Macro Bank Limited (entidad organizada bajo las leyes de Bahamas), Macro Securities S.A., Macro Fiducia S.A. y Macro Fondos SGFCISA.

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142


Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente

## 2. OPERACIONES DE LA ENTIDAD

### 2.1. CONTRATO DE VINCULACIÓN CON EL GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE MISIONES

La Entidad suscribió, con el Gobierno de la Provincia de Misiones, un contrato de vinculación para actuar por el término de cinco años a partir del 1º de enero de 1996, como agente financiero único del Gobierno Provincial y agente del mismo para la recaudación de sus rentas y la atención de órdenes de pago de sus obligaciones.

Con fechas 25 de noviembre de 1999 y 28 de diciembre de 2006, se convinieron sendas prórrogas de dicho contrato, siendo su vigencia actual hasta el 31 de diciembre de 2019.

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, los depósitos mantenidos por el Gobierno de la Provincia de Misiones en la Entidad ascienden a 1.579.311 y 2.303.677 (incluyen 86.650 y 63.924 correspondientes a depósitos judiciales), respectivamente.

### 2.2. CONTRATO DE VINCULACIÓN CON EL GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE SALTA

La Entidad suscribió, con el Gobierno de la Provincia de Salta, un contrato de vinculación para actuar por el término de diez años a partir del 1º de marzo de 1996, como agente financiero único del Gobierno Provincial y agente del mismo para la recaudación de sus rentas y la atención de órdenes de pago de sus obligaciones.

Con fechas 22 de febrero de 2005 y 22 de agosto de 2014, se convinieron sendas prórrogas de dicho contrato, siendo su vigencia actual hasta el 28 de febrero de 2026.

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, los depósitos mantenidos por el Gobierno de la Provincia de Salta en la Entidad ascienden a 877.967 y 1.058.824 (incluyen 301.855 y 273.786 correspondientes a depósitos judiciales), respectivamente.

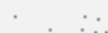
### 2.3. CONTRATO DE VINCULACIÓN CON EL GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE JUJUY

La Entidad suscribió, con el Gobierno de la Provincia de Jujuy, un contrato de vinculación para actuar por el término de diez años a partir del 12 de enero de 1998, como agente financiero único del Gobierno Provincial y agente del mismo para la recaudación de sus rentas y la atención de órdenes de pago de sus obligaciones.

Con fechas 29 de abril de 2005 y 8 de julio de 2014, se convinieron sendas prórrogas de dicho contrato, siendo su vigencia actual hasta el 30 de septiembre de 2024.

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, los depósitos mantenidos por el Gobierno de la Provincia de Jujuy en la Entidad ascienden a 1.439.377 y 1.545.710 (incluyen 186.700 y 127.743 correspondientes a depósitos judiciales), respectivamente.

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142


Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente

2.4. BANCO DEL TUCUMÁN S.A.

Banco del Tucumán S.A. suscribió, con el Gobierno de la Provincia de Tucumán y de la Municipalidad de San Miguel de Tucumán, sendos contratos de vinculación para actuar como agente financiero único de los mismos y agente de recaudación de sus rentas y la atención de órdenes de pago de sus obligaciones, hasta 2011 y 2013, respectivamente.

Con fecha 30 de junio de 2010, el contrato de prestación de servicios al Gobierno de la Provincia de Tucumán fue prorrogado hasta el 8 de julio de 2021, en tanto que el celebrado con la Municipalidad de San Miguel de Tucumán fue automáticamente prorrogado hasta el 8 de julio de 2018, tal lo establecido en el convenio original.

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, los depósitos mantenidos por el Gobierno de la Provincia del Tucumán y la Municipalidad de San Miguel del Tucumán en Banco del Tucumán S.A. ascienden a 2.688.401 y 2.525.505 (incluyen 750.818 y 608.089 correspondientes a depósitos judiciales), respectivamente.

2.5. UNIONES TRANSITORIAS DE EMPRESAS

a) Banco Macro S.A. - Siemens Itron Business Services S.A.

Con fecha 7 de abril de 1998, la Entidad suscribió con Siemens Itron Business Services S.A. un contrato de Unión Transitoria de Empresas (UTE), controlada conjuntamente mediante una participación del 50%, cuyo objeto consiste en facilitar un centro de procesamiento de datos para la administración tributaria, modernización de los sistemas y procedimientos de recaudación tributaria de la provincia de Salta y en administrar y efectuar el recupero de deuda de impuestos y tasas municipales.

b) Banco Macro S.A. – Gestiva S.A.

Con fecha 4 de mayo de 2010 y 15 de agosto de 2012 la Entidad suscribió con Gestiva S.A. la UTE denominada “Banco Macro S.A. - Gestiva S.A. – Unión Transitoria de Empresas”, bajo control conjunto, cuyo objeto se refiere a la prestación del servicio integral de procesamiento y gestión del sistema tributario de la provincia de Misiones, su administración y cobro de tributos. La Entidad participa en la UTE con el 5% del capital.

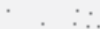
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, los Activos netos provenientes de dichas UTE registrados en los Estados Contables de la Entidad por el método de la consolidación proporcional, ascienden a 35.102 y 19.663, respectivamente.

Asimismo, al 31 de diciembre de 2015 y 2014, las ganancias netas, registradas por el método mencionado en el párrafo precedente, ascienden a 44.910 y 35.674, respectivamente.

3. BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS CONTABLES

Los presentes Estados Contables, que surgen de libros de contabilidad de la Entidad, están expresados en miles de pesos y han sido preparados de acuerdo con las normas contables establecidas por el Banco Central de la República Argentina (BCRA).

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente

### 3.1. ESTADOS CONTABLES CONSOLIDADOS

De acuerdo con lo requerido por las normas del BCRA, la Entidad presenta como información complementaria los Estados Contables consolidados con sus sociedades controladas Banco del Tucumán S.A., Macro Bank Limited, Macro Securities S.A., Macro Fiducia S.A. y Macro Fondos SGFCISA.

### 3.2. INFORMACIÓN COMPARATIVA

De acuerdo con lo requerido por las normas del BCRA, el estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2015 e información complementaria, así como los estados de resultados, de evolución del patrimonio neto y de flujo de efectivo y sus equivalentes por el ejercicio terminado en dicha fecha, se presentan en forma comparativa con datos al cierre del ejercicio precedente.

### 3.3. UNIDAD DE MEDIDA

Los Estados Contables de la Entidad reconocen las variaciones en el poder adquisitivo de la moneda hasta el 28 de febrero de 2003, habiéndose discontinuado a partir de esa fecha la incorporación de ajustes para reflejar dichas variaciones, de acuerdo con lo previsto en las normas contables profesionales vigentes en la C.A.B.A. y a lo requerido por el Decreto 664/2003 del Poder Ejecutivo Nacional (PEN), el artículo N° 312 de la Resolución General N° 7/2015 de la Inspección General de Justicia, la Comunicación "A" 3921 del BCRA y la Resolución General N° 441 de la Comisión Nacional de Valores (CNV).

Sin embargo, debe considerarse en la interpretación de los Estados Contables el hecho de que en los últimos ejercicios se han producido variaciones importantes en los precios de variables relevantes de la economía, tales como el costo salarial, la tasa de interés y el tipo de cambio, que conforme a las disposiciones mencionadas no requieren practicar los ajustes citados.

### 3.4. JUICIOS, ESTIMACIONES Y SUPUESTOS CONTABLES SIGNIFICATIVOS

La preparación de los Estados Contables requiere que la Entidad efectúe, en ciertos casos, estimaciones para determinar los valores contables de Activos, Pasivos, ingresos, egresos y contingencias como también la exposición de los mismos, a cada fecha de presentación de información contable. Las registraciones efectuadas por la Entidad, se basan en la mejor estimación de la probabilidad de ocurrencia de diferentes eventos futuros y, por lo tanto, el monto final puede diferir de tales estimaciones, las cuales pueden tener un impacto positivo o negativo en futuros ejercicios.

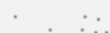
### 3.5. CRITERIOS DE VALUACIÓN

Los principales criterios de valuación utilizados para la preparación de los Estados Contables al 31 de diciembre de 2015 y 2014, fueron los siguientes:

#### a) Activos y Pasivos en moneda extranjera:

Los Activos y Pasivos nominados en dólares estadounidenses fueron valuados al tipo de cambio de referencia del BCRA vigente para el dólar estadounidense al cierre de las operaciones del último día hábil correspondiente. Adicionalmente, los Activos y Pasivos nominados en otras monedas extranjeras fueron

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA T° 1 F° 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA T° 120 F° 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente

convertidos a los tipos de pase comunicados por la mesa de operaciones del BCRA. Las diferencias de cambio fueron imputadas a los correspondientes estados de resultados.

**b) Títulos públicos y privados:**

**b.1) Títulos públicos - Tenencias registradas a valor razonable de mercado:**

Se valoraron a los valores de cotización o valores presentes informados por el BCRA, según corresponda. Las diferencias de cotización y de los valores presentes fueron imputadas a los correspondientes estados de resultados, convertidos a pesos de acuerdo con el criterio descripto en la Nota 3.5.a), en caso de corresponder.

**b.2) Títulos públicos - Tenencias registradas a costo más rendimiento:**

De acuerdo con lo dispuesto por la Comunicación "A" 5180 y complementarias del BCRA, excepto por lo mencionado en el tercer párrafo, se valoraron al valor de incorporación incrementado por el devengamiento de la tasa interna de rendimiento, neto de la cuenta regularizadora correspondiente, comparado, a su vez, con los valores presentes calculados por la Entidad, convertidos a pesos de acuerdo con el criterio descripto en la Nota 3.5.a), en caso de corresponder. El valor de incorporación mencionado precedentemente corresponde al valor presente de cada especie a la fecha de incorporación.

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, el valor presente calculado por la Entidad para estas especies asciende a 796.534 y 194.538, respectivamente.

De acuerdo con lo dispuesto por la Comunicación "A" 5506 del BCRA, el "Bono Argentino de Ahorro para el Desarrollo Económico (BAADE)" se valuó al valor de incorporación incrementado por el devengamiento de la tasa interna de rendimiento, convertidos a pesos de acuerdo con el criterio descripto en la Nota 3.5.a).

**b.3) Instrumentos emitidos por el BCRA - Tenencias registradas a valor razonable de mercado:**

Se valoraron de acuerdo con el valor de cotización vigente para cada instrumento al último día hábil correspondiente. Las diferencias de cotización fueron imputadas a los correspondientes estados de resultados.

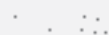
**b.4) Instrumentos emitidos por el BCRA - Tenencias registradas a costo más rendimiento:**

Las tenencias sin volatilidad publicada por el BCRA se valoraron al costo de incorporación al patrimonio más los intereses devengados, aplicando en forma exponencial la tasa interna de retorno de acuerdo con las condiciones de emisión de las mismas, convertidos a pesos de acuerdo con el criterio descripto en la Nota 3.5.a), en caso de corresponder. Los devengamientos de la tasa interna de retorno mencionada precedentemente fueron imputados a los correspondientes estados de resultados.

**b.5) Títulos privados - Inversiones en títulos privados con cotización**

Se valoraron de acuerdo con el valor de cotización vigente para cada instrumento al último día hábil

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente



correspondiente. Las diferencias de cotización fueron imputadas a los correspondientes estados de resultados.

**c) Préstamos garantizados Decreto N° 1387/2001:**

De acuerdo a lo dispuesto por las Comunicaciones "A" 4898, "A" 5180 y complementarias del BCRA, los préstamos garantizados emitidos por el Gobierno Nacional en el marco del Decreto N° 1387/2001 del PEN, se valuaron al valor de incorporación específico para cada especie incrementado por el devengamiento del rendimiento, incluyendo el coeficiente de estabilización de referencia (CER), neto de la cuenta regularizadora correspondiente, comparado, a su vez, con los valores presentes informados por el BCRA.

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, el valor presente informado por el BCRA para estas especies asciende a 533.962 y 429.982, respectivamente.

**d) Devengamiento de intereses:**

Los intereses fueron devengados sobre la base de su distribución exponencial en los períodos en que han sido generados, excepto los correspondientes a las operaciones concertadas en moneda extranjera y por un lapso total de vigencia no superior a noventa y dos días, los cuales se distribuyeron linealmente.

La Entidad opta por interrumpir el devengamiento de intereses cuando los préstamos presentan incumplimientos en sus pagos (generalmente con atrasos superiores a los 90 días) o el cobro del capital otorgado y los intereses devengados es de recuperabilidad incierta. Los intereses devengados hasta el momento de la interrupción son considerados como parte del saldo de deuda al momento de determinar el monto de provisiones de dichos préstamos. Posteriormente, los intereses sólo son reconocidos sobre la base del cobro, una vez que se haya cancelado el monto a cobrar por los intereses anteriormente devengados.

**e) Devengamiento del CER:**

Los créditos y obligaciones han sido ajustados por el CER, en caso de corresponder, de la siguiente forma:

e.1) Préstamos garantizados: según se expone en Nota 3.5.c).

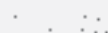
e.2) Depósitos y otros Activos y Pasivos: se aplicó el CER al último día hábil correspondiente.

**f) Previsión por riesgo de incobrabilidad y previsión por compromisos eventuales:**

Se constituyeron sobre la base del riesgo de incobrabilidad estimado de la asistencia crediticia de la Entidad, el cual resulta, entre otros aspectos, de la evaluación del grado de cumplimiento de los deudores y de las garantías que respaldan las respectivas operaciones considerando las disposiciones de la Comunicación "A" 2950 y complementarias del BCRA y las políticas de provisionamiento de la Entidad.

En los casos de préstamos con provisiones específicas que sean cancelados o generen reversión de provisiones constituidas en el corriente ejercicio, y en los casos en que las provisiones constituidas en ejercicios

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA T° 1 F° 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA T° 120 F° 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente

anteriores resulten superiores a las que se consideran necesarias, el exceso de previsión es reversado con impacto en el resultado del corriente ejercicio.

Los recuperos de créditos previamente clasificados en Cuentas de orden – Deudoras – De control – Créditos clasificados irrecuperables, son registrados directamente en los correspondientes estados de resultados.

La Entidad evalúa el riesgo crediticio asociado a los compromisos eventuales en función del cual determina el monto apropiado de provisiones a registrar. Las provisiones por saldos registrados en cuentas de orden, relacionado con los compromisos eventuales, son incluidas en el rubro Provisiones del Pasivo.

**g) Otros créditos por intermediación financiera y Otras obligaciones por intermediación financiera:**

g.1) Montos a cobrar por ventas y a pagar por compras contado a liquidar y a término:

Se valoraron de acuerdo con los precios concertados para cada operación más las correspondientes primas devengadas.

g.2) Especies a recibir por compras y a entregar por ventas contado a liquidar y a término:

i. Con volatilidad: se valoraron de acuerdo con los valores de cotización vigentes para cada especie al último día hábil correspondiente. Las diferencias de cotización fueron imputadas a los correspondientes estados de resultados.

ii. Sin volatilidad: se valoraron de acuerdo a su valor de costo acrecentado en forma exponencial en función de su tasa interna de retorno. Dichos devengamientos fueron imputados a los correspondientes estados de resultados.

g.3) Títulos de deuda y Certificados de participación en fideicomisos financieros:

i. Títulos de deuda: se valoraron de acuerdo con lo establecido por la Comunicación "A" 4414 del BCRA, a su valor de costo acrecentado en forma exponencial en función de su tasa interna de retorno, convertidos a pesos de acuerdo con el criterio descripto en la Nota 3.5.a), en caso de corresponder.

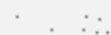
ii. Certificados de participación: se valoraron al costo o al valor nominal acrecentado en caso de corresponder, por los intereses devengados hasta el último día correspondiente, convertidos a pesos de acuerdo con el criterio descripto en la Nota 3.5.a), en caso de corresponder.

Los valores registrados, netos de las provisiones constituidas, no superan los valores recuperables de los respectivos fideicomisos.

g.4) Obligaciones negociables sin cotización compradas:

Se valoraron acrecentando el valor de las tenencias en función de su tasa interna de retorno, de acuerdo con lo dispuesto en la Comunicación "A" 4414 y complementarias del BCRA. Dichos devengamientos fueron imputados a los correspondientes estados de resultados.

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente

g.5) Obligaciones negociables no subordinadas emitidas:

Se valoraron de acuerdo con el saldo adeudado en concepto de capital más los intereses devengados, convertidos a pesos de acuerdo con el criterio descripto en la Nota 3.5.a). Dichos devengamientos fueron imputados a los correspondientes estados de resultados.

g.6) Saldos pendientes de liquidación de operaciones a término sin entrega del Activo subyacente:

Se valoraron de acuerdo con los saldos pendientes de pago originados en operaciones a término de moneda extranjera liquidables en pesos sin entrega del Activo subyacente negociado. Dichos saldos surgen de la diferencia entre las cotizaciones de las operaciones al último día hábil correspondiente y los respectivos precios futuros concertados.

h) Créditos por arrendamientos financieros:

De acuerdo con la Comunicación "A" 5047 y complementarias del BCRA, se valoraron al valor descontado de la suma de las cuotas mínimas pendientes de cobro (excluyendo las cuotas contingentes), del valor residual previamente pactado y de las opciones de compra, por los contratos de arrendamientos financieros en los cuales la Entidad reviste la figura de arrendador. El valor descontado es calculado mediante la aplicación de la tasa de interés implícita de cada contrato de arrendamiento.

Los contratos de arrendamientos financieros vigentes no representan saldos significativos respecto al total de financiaciones otorgadas por la Entidad. Adicionalmente, las características de los mismos se encuentran dentro de las habituales para este tipo de operaciones, sin que existan cuestiones que las diferencien en ningún aspecto respecto de la generalidad de las concertadas en el mercado financiero argentino. Estas operaciones se encuentran atomizadas entre los clientes de la Entidad y no existen cláusulas de renovación automática ni cuotas contingentes preestablecidas.

i) Participaciones en otras sociedades:

i.1) En entidades financieras, actividades complementarias y autorizadas controladas: se valoraron de acuerdo con el método del valor patrimonial proporcional.

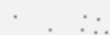
i.2) En entidades financieras, actividades complementarias y autorizadas - sociedades no controladas:

i. En pesos: se valoraron al costo de adquisición, más el valor nominal de los dividendos en acciones recibidos, reexpresados de acuerdo con lo indicado en Nota 3.3., según corresponda.

ii. En moneda extranjera: se valoraron al costo de adquisición en moneda extranjera, más el valor nominal de los dividendos en acciones recibidos, convertidos a pesos de acuerdo con el criterio descripto en la Nota 1.3. a los Estados Contables consolidados.


Dichos valores netos no superan los valores patrimoniales proporcionales calculados a partir de los últimos Estados Contables de publicación emitidos por las sociedades.

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente

i.3) Otras no controladas: se valoraron al costo de adquisición, más el valor nominal de los dividendos en acciones recibidos, reexpresados de acuerdo con lo indicado en la Nota 3.3., según corresponda, netas de provisiones por riesgo de desvalorización. Dichos valores netos no superan los valores patrimoniales proporcionales calculados a partir de los últimos Estados Contables de publicación emitidos por las sociedades.

**j) Bienes de uso, diversos e intangibles:**

Se valoraron a su costo de adquisición o incorporación, reexpresado de acuerdo con lo indicado en la Nota 3.3., según corresponda, menos las correspondientes depreciaciones y amortizaciones acumuladas, calculadas proporcionalmente a los meses de vida útil estimados.

**k) Valuación de derivados:**

k.1) Operaciones a término sin entrega del subyacente: se valoraron al valor de cotización para cada operación, vigente al último día hábil correspondiente. Las diferencias de cotización se imputaron a los correspondientes estados de resultados.

k.2) Opciones de venta tomadas y compra lanzadas: se valoraron al precio de ejercicio pactado.

Ver adicionalmente Nota 12.

**l) Indemnizaciones por despido:**

La Entidad imputa directamente a gastos las indemnizaciones por despido.

**m) Provisiones del Pasivo:**

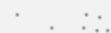
La Entidad posee ciertos Pasivos contingentes en relación con reclamos, juicios y otros procesos, existentes o potenciales, incluyendo aquellos relacionados con responsabilidades laborales y de otra naturaleza. Los Pasivos se registran cuando es probable que los futuros costos puedan ocurrir y cuando esos costos pueden ser razonablemente estimados.

Adicionalmente, y de acuerdo a lo establecido por la Comunicación "A" 5689 y complementarias del BCRA, se incluyen provisiones por las sanciones aplicadas y sumarios iniciados por BCRA y otros reguladores, equivalentes a los importes involucrados que aún no hubieran sido abonados (ver Nota 21.).

**n) Obligaciones negociables subordinadas:**

Se valoraron de acuerdo con el saldo adeudado en concepto de capital e intereses devengados, convertidos a pesos de acuerdo con el criterio descripto en la Nota 3.5.a). Dicho devengamiento fue imputado a los correspondientes estados de resultados.

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142


Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente

o) **Cuentas del patrimonio neto:**

o.1) Se encuentran reexpresadas de acuerdo con lo indicado en la Nota 3.3., excepto el rubro Capital social, el cual se ha mantenido por su valor de origen. El ajuste derivado de su reexpresión de acuerdo con lo indicado en dicha nota, se incluyó dentro de Ajustes al patrimonio.

o.2) Reserva especial para instrumentos de deuda subordinada: corresponde a la reserva constituida a los fines de pago de los servicios financieros de las obligaciones negociables subordinadas emitidas por la Entidad (ver Nota 11.a.1)). Dicha reserva se desafecta mensualmente a medida que los intereses correspondientes se imputan a los resultados del ejercicio.

p) **Cuentas del estado de resultados:**

p.1) Las cuentas que comprenden operaciones monetarias (ingresos y egresos financieros, ingresos y egresos por servicios, cargo por incobrabilidad, gastos de administración, etc.) se computaron a sus valores históricos sobre la base de su devengamiento mensual.

p.2) Las cuentas que reflejan el efecto en resultados por la venta, baja o consumo de Activos no monetarios, se computaron sobre la base de los valores de dichos Activos, los cuales fueron reexpresados según se explica en la Nota 3.3.

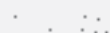
p.3) Los resultados generados por las participaciones en sociedades controladas se computaron sobre la base de los resultados de dichas sociedades.

### 3.6. ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES

La Entidad considera como “efectivo y sus equivalentes” al rubro Disponibilidades y a aquellas inversiones con vencimiento menor a tres meses desde la fecha de su adquisición. En tal sentido, a continuación se expone la conciliación entre la partida “Efectivo” del Estado de flujo de efectivo y sus equivalentes con los correspondientes rubros del Estado de situación patrimonial:

	<u>31/12/2015</u>	<u>31/12/2014</u>
Disponibilidades	17.123.904	13.132.782
Títulos públicos y privados		
Instrumentos emitidos por el BCRA	1.783.885	1.557.240
<b>Efectivo y sus equivalentes</b>	<b>18.907.789</b>	<b>14.690.022</b>

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 212

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente

#### 4. IMPUESTOS A LAS GANANCIAS Y A LA GANANCIA MÍNIMA PRESUNTA

La Entidad determina el Impuesto a las Ganancias aplicando la tasa vigente de 35% sobre la utilidad impositiva estimada de cada ejercicio, sin considerar el efecto de las diferencias temporarias entre el resultado contable y el impositivo.

El Impuesto a la Ganancia Mínima Presunta fue establecido durante el ejercicio económico 1998 por la Ley N° 25.063 por el término de diez ejercicios anuales. Actualmente, luego de sucesivas prórrogas, el mencionado gravamen se encuentra vigente hasta el 30 de diciembre de 2019. Este impuesto es complementario del Impuesto a las Ganancias, dado que, mientras este último grava la utilidad impositiva del ejercicio, el Impuesto a la Ganancia Mínima Presunta constituye una imposición mínima que grava la renta potencial de ciertos Activos productivos a la tasa del 1%, de modo que la obligación fiscal de la Entidad coincidirá con el mayor de ambos impuestos. La mencionada Ley prevé para el caso de entidades regidas por la Ley de Entidades Financieras que las mismas deberán considerar como base imponible del gravamen el 20% de sus Activos gravados previa deducción de aquellos definidos como no computables.

Sin embargo, si el Impuesto a la Ganancia Mínima Presunta excede en un ejercicio fiscal al Impuesto a las Ganancias, dicho exceso podrá computarse como pago a cuenta de cualquier excedente del Impuesto a las Ganancias sobre el Impuesto a la Ganancia Mínima Presunta que se pudiera producir en cualquiera de los diez ejercicios siguientes, una vez que se hayan agotado los quebrantos acumulados.

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la Entidad estimó un cargo por Impuesto a las Ganancias por 2.207.000 y 1.785.000, respectivamente, no correspondiendo determinar Impuesto a la Ganancia Mínima Presunta por los ejercicios terminados en dichas fechas.

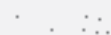
Asimismo, al 31 de diciembre de 2015, la Entidad abonó anticipos de Impuesto a las Ganancias por 1.299.773 correspondientes al ejercicio fiscal 2015, los cuales serán aplicados al impuesto que se determine en la declaración jurada del año 2015.

#### 5. DIFERENCIAS ENTRE LAS NORMAS DEL BCRA Y LAS NORMAS CONTABLES PROFESIONALES ARGENTINAS VIGENTES EN LA C.A.B.A.

Las normas contables profesionales argentinas vigentes en la C.A.B.A. difieren en ciertos aspectos de valuación de las normas contables del BCRA.

Los principales rubros de la Entidad que mantienen diferencias en aspectos de valuación al 31 de diciembre de 2015 y 2014 son los siguientes:

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA T° 1 F° 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA T° 120 F° 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente

CONCEPTO	Ajustes según normas contables profesionales					
	Estados Contables individuales			Estados Contables consolidados		
	al patrimonio		al resultado ganancia <sup>(1)</sup>	al patrimonio		al resultado ganancia <sup>(1)</sup>
	31/12/2015	31/12/2014	31/12/2015	31/12/2015	31/12/2014	31/12/2015
Títulos públicos y asistencia al sector público (a)						
• Tenencias de títulos públicos registradas a costo más rendimiento	(28.208)	(22.815)	(5.393)	(26.399)	(21.420)	(4.979)
• Instrumentos emitidos por el BCRA registrados a costo más rendimiento	4.005	2.443	1.562	4.058	2.381	1.677
• Préstamos garantizados Decreto N° 1387/2001	95.083	15.155	79.928	95.083	15.155	79.928
Combinaciones de negocios (b)						
• Adquisición Nuevo Banco Bisel S.A.	(73.544)	(83.157)	9.613	(73.544)	(83.157)	9.613
• Otras	(48.846)	(53.359)	4.513	(48.846)	(53.359)	4.513
Participaciones en otras sociedades (c)	56.820	35.725	21.095			
Activo diferido - Impuesto a las Ganancias (d)	38.635	209.462	(170.827)	93.593	243.854	(150.261)
Pasivo - Previsiones (e)	(9.009)	(81.534)	72.525	(9.009)	(81.534)	72.525
<b>TOTAL</b>	<b>34.936</b>	<b>21.920</b>	<b>13.016</b>	<b>34.936</b>	<b>21.920</b>	<b>13.016</b>

(1) Adicionalmente, de acuerdo con las normas contables profesionales argentinas vigentes en la C.A.B.A., los resultados individuales y consolidados por el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2014 hubieran aumentado en 100.610.

(a) Tenencias de títulos públicos, instrumentos de regulación monetaria del BCRA y asistencias crediticias al Sector Público no Financiero: estas tenencias y financiaciones se valúan en función de reglamentaciones y normas específicas promulgadas por el Gobierno Nacional y por el BCRA que establecen, entre otras cuestiones, utilización de valores presentes, valores técnicos y cuentas regularizadoras de Activo, según se explica en las Notas 3.5.b.2), 3.5.b.4) y 3.5.c). De acuerdo con las normas contables profesionales argentinas vigentes en la C.A.B.A. los títulos, instrumentos y asistencias mencionados en dichas notas se deben valorar a sus valores corrientes y/o presentes, según corresponda. Por otra parte, la normativa vigente del BCRA determina que las financiaciones al Sector Público no Financiero no se encuentran sujetas a provisiones por riesgo de incobrabilidad, en tanto que las normas contables profesionales argentinas vigentes en la C.A.B.A. requieren que los Activos en general deben compararse con su valor recuperable cada vez que se preparan Estados Contables.

(b) Combinaciones de negocios: de acuerdo con las normas establecidas por el BCRA, las adquisiciones de negocios son registradas de acuerdo con los valores de libros de la sociedad adquirida y, cuando el costo de la inversión supera dicho valor de libros, ese exceso es registrado en los libros de la adquirente

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almaraz  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210

Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad

Juan P. Brito Devoto  
Director

Jorge H. Brito  
Presidente



como una llave positiva, mientras que cuando el costo de la inversión es menor que dicho valor de libros, ese defecto es registrado en los libros de la adquirente como una llave negativa. En caso de reconocerse una llave positiva, las normas del BCRA establecen que dicha llave debe ser amortizada en forma lineal sobre la base de una vida útil estimada en diez años. En caso de reconocerse una llave negativa, la Comunicación "A" 3984 del BCRA establece criterios específicos de amortización, no pudiendo superar la amortización máxima anual el 20%.

De acuerdo con las normas contables profesionales argentinas vigentes en la C.A.B.A., las combinaciones de negocios son registradas en base a los valores corrientes de los Activos netos identificables de la sociedad adquirida y el exceso o defecto del costo de la inversión respecto del valor de medición de los Activos netos identificables, es registrado como una llave positiva o negativa, respectivamente. En caso de reconocerse una llave positiva, dicha llave se depreciará en forma sistemática a lo largo de su vida útil estimada, excepto que tenga vida útil indefinida considerando las estimaciones que efectuase la Dirección de la Entidad, en cuyo caso no se depreciará, pero se comparará con su valor recuperable a cada cierre de ejercicio. En caso de reconocerse una llave negativa por existir expectativas de pérdidas o gastos futuros del ente adquirido y que no hubieran correspondido registrarse como Pasivos a la fecha de adquisición, se imputará a resultados de acuerdo con la evolución de las circunstancias específicas que le dieron origen o bien en forma sistemática, considerando para ello la vida útil promedio ponderada de los Activos sujetos a amortización del ente adquirido.

(c) La sociedad controlada Banco del Tucumán S.A. prepara sus Estados Contables de acuerdo con las normas del BCRA, las cuales presentan diferencias con las normas contables profesionales argentinas vigentes en la C.A.B.A..

(d) Impuesto a las Ganancias: la Entidad y sus sociedades controladas determinan el Impuesto a las Ganancias aplicando la alícuota vigente sobre la utilidad impositiva estimada, sin considerar el efecto de las diferencias entre el resultado contable e impositivo. De acuerdo con las normas contables profesionales argentinas vigentes en la C.A.B.A., el Impuesto a las Ganancias debe registrarse siguiendo el método del impuesto diferido, según el cual (i) en adición al impuesto corriente a pagar, se reconoce un crédito (si se cumplen ciertas condiciones) o una deuda por impuesto diferido, correspondientes al efecto impositivo de las diferencias temporarias entre la valuación contable y la impositiva de los Activos y Pasivos, y (ii) se reconoce como gasto (ingreso) por impuesto, tanto la parte relativa al gasto (ingreso) por el impuesto corriente como la correspondencia al gasto (ingreso) por impuesto diferido originado en el nacimiento y reversión de las mencionadas diferencias temporarias en el ejercicio. Asimismo, bajo las normas contables profesionales argentinas vigentes en la C.A.B.A. se reconoce un Activo por impuesto diferido cuando existan quebrantos impositivos o créditos fiscales no utilizados susceptibles de deducción de ganancias impositivas futuras, en tanto ellas sean probables.

(e) La Entidad registra los efectos de los fallos de la Corte Suprema de Justicia de la Nación (CSJN) de fecha 27 de diciembre de 2006 y 28 de agosto de 2007 al momento de efectivizarse el pago de dichas medidas

cautelares, de acuerdo con lo indicado por el BCRA en su Nota de fecha 4 de agosto de 2008. De acuerdo con las normas contables profesionales argentinas vigentes en la C.A.B.A., la Entidad debería haber registrado un Pasivo por este concepto. Adicionalmente, tal como se explica en la Nota 3.5.m), la Entidad ha registrado ciertas previsiones del Pasivo, que bajo las normas contables profesionales argentinas vigentes en la C.A.B.A. no deberían haberse contabilizado atendiendo a la probabilidad de ocurrencia remota de las mismas (ver Nota 21.).

## 6. PLAN DE IMPLEMENTACIÓN PARA LA CONVERGENCIA HACIA LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA (NIIF)

Con fecha 12 de febrero de 2014, el BCRA emitió la Comunicación "A" 5541 mediante la cual fueron establecidos los lineamientos generales para un proceso de convergencia hacia las NIIF emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB, por su sigla en inglés), para la confección de Estados Contables de las entidades bajo su supervisión, correspondientes a ejercicios anuales iniciados a partir del 1º de enero de 2018, así como de sus períodos intermedios.

De acuerdo con dicho proceso de convergencia, con fecha 27 de marzo de 2015 la Entidad presentó ante el BCRA su propio plan de convergencia junto con la designación de un responsable, conforme a lo requerido por la Comunicación "A" 5635 del BCRA, el cual fue considerado y aprobado por el Directorio con fecha 10 de marzo de 2015. Adicionalmente, con fecha 30 de septiembre 2015, la Entidad presentó ante el BCRA la actualización de dicho plan de convergencia, el cual fue considerado y aprobado por el Directorio con fecha 16 de septiembre de 2015.

A la fecha de emisión de los presentes Estados Contables, la Entidad se encuentra en etapa de implementación del mencionado proceso de convergencia hacia las NIIF.

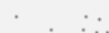
## 7. DETALLE DE LOS CONCEPTOS INCLUIDOS EN "OTROS" Y PRINCIPALES SUBCUENTAS

La composición de la cuenta Otros/as de los Estados de Situación Patrimonial y de resultados es la siguiente:

	31/12/2015	31/12/2014
<b>7.1. Préstamos – Otros</b>		
Otros préstamos	6.244.564	4.726.467
Prefinanciaciones y financiaciones de exportaciones	736.209	993.677
	<b>6.980.773</b>	<b>5.720.144</b>
<b>7.2. O.C.I.F. – Otros no comprendidos en las normas de clasificación de deudores</b>		
Certificados de participación en fideicomisos financieros <sup>(a)</sup>	232.088	235.984
Títulos de deuda de fideicomisos financieros (ver Nota 16.)	180.458	165.542
Otros	2	138
	<b>412.548</b>	<b>401.664</b>

<sup>(a)</sup> Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la Entidad mantiene registrada una provisión por desvalorización por 224.043 y 223.832, respectivamente.

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142


Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



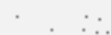
Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente

	31/12/2015	31/12/2014
<b>7.3. Créditos diversos – Otros</b>		
Deudores varios	406.353	288.489
Depósitos en garantía	371.446	190.246
Pagos efectuados por adelantado	100.568	64.642
Otros	33.221	23.291
	<b>911.588</b>	<b>566.668</b>
<b>7.4. Depósitos – Sector público no financiero</b>		
Cuentas corrientes	2.627.558	2.851.908
Cajas de ahorros	2.092.086	67.205
Plazo fijo	981.076	1.638.321
Cuentas de inversión	31.137	131.697
Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengados a pagar	18.695	24.354
Otros	535.076	866.933
	<b>6.285.628</b>	<b>5.580.418</b>
<b>7.5. Depósitos - Sector privado no financiero y residentes en el exterior – Otros</b>		
Saldos inmovilizados	741.932	592.631
Fondo de desempleo para los trabajadores de la industria de la construcción	254.716	210.347
Embargos	236.103	215.416
Otros	38.038	54.184
	<b>1.270.789</b>	<b>1.072.578</b>
<b>7.6. Otras obligaciones por intermediación financiera – Otras</b>		
Obligaciones por financiación de compras	1.928.432	1.486.838
Otras retenciones y percepciones de terceros	811.441	489.076
Diversas no sujetas a efectivo mínimo	694.659	434.672
Otras órdenes de pago pendientes de liquidación	665.973	394.883
Cobranzas y otras operaciones por cuenta de terceros	329.702	442.020
Sociedad Segura de Depósitos (Sedesa) –		
Compra de acciones preferidas de ex - Nuevo Banco Bisel S.A. (ver Nota 8.)	94.300	90.673
Diversas sujetas a efectivo mínimo	83.324	193.393
Órdenes de pago previsional pendientes de liquidación	48.564	81.710
Otros	120.724	111.535
	<b>4.777.119</b>	<b>3.724.800</b>
<b>7.7. Obligaciones diversas – Otras</b>		
Impuestos a pagar (neto de anticipos)	1.184.346	1.189.860
Remuneraciones y cargas sociales a pagar	341.874	269.720
Acreedores varios	179.396	175.056
Retenciones a pagar sobre remuneraciones	65.236	50.130
Anticipo por venta de bienes	2.873	3.529
	<b>1.773.725</b>	<b>1.688.295</b>
<b>7.8. Cuentas de orden deudoras – De control – Otras</b>		
Valores en custodia – Anses	173.556.927	55.081.889
Valores en custodia - Otros	23.856.634	12.613.366
Valores pendientes de cobro	5.011.117	3.406.076
Carteras administradas (ver Nota 13.)	1.101.992	992.159
Valores por debitar	997.516	881.869
Valores al cobro	335.657	126.528
	<b>204.859.843</b>	<b>73.101.887</b>
<b>7.9. Ingresos financieros – Intereses por otros préstamos</b>		
Préstamos personales	6.165.112	4.300.364
Otros	1.467.076	1.126.233
	<b>7.632.188</b>	<b>5.426.597</b>

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente

	31/12/2015	31/12/2014
<b>7.10. Ingresos financieros – Resultado neto de títulos públicos y privados</b>		
Títulos públicos y privados	3.549.703	1.666.579
Fideicomisos financieros	52.422	107.837
Otros	66.758	50.896
	<b>3.668.883</b>	<b>1.825.312</b>
<b>7.11. Ingresos financieros – Otros</b>		
Primas por pases Activos con el sector financiero	111.027	116.260
Intereses por préstamos para la prefinanciación y financiación de exportaciones	81.840	86.283
Operaciones compensadas a término de moneda extranjera	48.901	143.459
Otros	714	2.626
	<b>242.482</b>	<b>348.628</b>
<b>7.12. Egresos financieros – Otros</b>		
Impuesto a los ingresos brutos y tasas municipales	1.254.674	910.239
Primas por pases Pasivos con el sector financiero	12.336	18.218
	<b>1.267.010</b>	<b>928.457</b>
<b>7.13. Ingresos por servicios – Otros</b>		
Ingresos por tarjetas de crédito y de débito	1.519.335	1.077.798
Alquiler de cajas de seguridad	92.357	81.392
Comisiones por servicios - UTE (ver Nota 2.5.)	87.795	70.304
Otros	344.120	279.323
	<b>2.043.607</b>	<b>1.508.817</b>
<b>7.14. Egresos por servicios – Otros</b>		
Egresos por tarjetas de crédito y de débito	702.309	502.227
Impuesto a los ingresos brutos y tasas municipales	270.378	192.910
Comisiones pagadas a entidades colocadoras de préstamos	183.182	97.437
Otros	53.778	68.368
	<b>1.209.647</b>	<b>860.942</b>
<b>7.15. Gastos de administración – Otros gastos operativos</b>		
Gastos de mantenimiento, conservación y reparaciones	295.116	235.962
Servicios de seguridad	285.666	230.326
Electricidad y comunicaciones	153.504	130.330
Alquileres	125.490	102.075
Papelería y útiles	29.799	23.285
Seguros	23.036	19.538
	<b>912.611</b>	<b>741.516</b>
<b>7.16. Utilidades diversas – Otras</b>		
Otros ajustes e intereses por créditos diversos	41.206	38.511
Prestación de servicios a Banco del Tucumán S.A.	12.219	10.493
Utilidad por venta de bienes de uso y diversos	6.544	2.679
Otras	97.311	65.998
	<b>157.280</b>	<b>117.681</b>
<b>7.17. Pérdidas diversas – Otras</b>		
Compraventa de cartera	84.591	51.824
Donaciones	42.623	17.957
Sanciones y sumarios (ver Nota 21.)	14.152	
Impuesto a los ingresos brutos	8.644	7.196
Tasas e intereses impositivos	4.536	13.656
Otras	57.993	86.907
	<b>212.539</b>	<b>177.540</b>

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210

Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad

Juan P. Brito Devoto  
Director

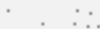
Jorge H. Brito  
Presidente

8. BIENES DE DISPONIBILIDAD RESTRINGIDA

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014 se encuentran restringidos los siguientes Activos de la Entidad:

CONCEPTO	31/12/2015	31/12/2014
<b>Títulos públicos y privados</b>		
• Bonos Discount en pesos regidos por Ley Argentina Vto. 2033 afectados en garantía de las funciones de custodio de inversiones del Fondo de Garantía de Sustentabilidad.	308.570	
• Bono de la Nación Argentina en pesos Badlar Privada + 250 pbs. Vto. 2019 afectados en garantía de las funciones de custodio de inversiones del Fondo de Garantía de Sustentabilidad.	103.524	92.464
• Bono de la Nación Argentina en pesos Badlar Privada + 300 pbs. Vto. 2015 afectados en garantía de las funciones de custodio de inversiones del Fondo de Garantía de Sustentabilidad.		62.043
• Bono de la Nación Argentina en pesos Badlar Privada + 200 pbs. Vto. 2017 afectados en garantía a favor de Sedesa <sup>(1)</sup> .	97.292	84.569
• Bonos Discount en pesos regidos por Ley Argentina Vto. 2033 y Bono de la Nación Argentina en pesos Badlar Privada + 300 pbs. Vto. 2015 por el cumplimiento de las operaciones de compraventa de moneda extranjera compensadas a término, respectivamente.	33.651	45.274
• Bonos Garantizados Decreto N° 1579/2002 en garantía de un préstamo recibido del Banco de Inversión y Comercio Exterior S.A. (Bice).	32.606	36.748
• Letras internas del BCRA en pesos Vto. 06-01-2016 afectados en garantía de la operatoria a través del Segmento de negociación operaciones garantizadas con contraparte central del MAE.	19.915	
• Bono de la Nación Argentina en pesos Badlar Privada + 200 pbs. Vto. 2017 por la contrapartida mínima exigida para la actuación de los Agentes en las nuevas categorías previstas por la Resolución N° 622/13 de la CNV.	15.528	13.991
• Bonos Discount en pesos regidos por Ley Argentina Vto. 2033 afectados en garantía del Préstamo BID de la Provincia de San Juan N° 2763/OC-AR.	9.414	
• Otros títulos públicos y privados.	1.129	2.881
<b>Subtotal títulos públicos y privados</b>	<b>621.629</b>	<b>337.970</b>
<b>Préstamos</b>		
• Préstamos garantizados Decreto N° 1387/2001 - Global 17 a tasa variable constituidos en garantía a favor del BCRA, por operatoria de las subastas de adelantos con destino al sector productivo en el marco del Programa de Financiamiento Productivo del Bicentenario	64.619	56.577
<b>Subtotal préstamos</b>	<b>64.619</b>	<b>56.577</b>
<b>Otros créditos por intermediación financiera</b>		
• Cuentas corrientes especiales de garantías abiertas en el BCRA por las operaciones vinculadas con las cámaras electrónicas de compensación y otras asimilables	1.368.704	695.631

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



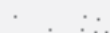
Jorge H. Brito  
Presidente

CONCEPTO (cont.)	31/12/2015	31/12/2014
<b>Otros créditos por intermediación financiera (cont.)</b>		
• Participaciones originadas en aportes realizados en carácter de socio protector a los siguientes fondos de riesgo: <sup>(2)</sup>		
– Fondo de Riesgo de Los Grobo SGR, por un aporte original de 30.000 efectuado con fecha 23 de diciembre de 2014	30.000	30.000
– Fondo de Riesgo de Garantizar SGR, por un aporte original de 20.000 efectuado con fecha 22 de diciembre de 2014	20.000	20.000
– Fondo de Riesgo de Los Grobo SGR, por un aporte original de 10.000 efectuado con fecha 30 de diciembre de 2015	10.000	
– Fondo de Riesgo de Intergarantías SGR, por un aporte original de 7.000 efectuado con fecha 22 de diciembre de 2014	7.000	7.000
– Fondo de Riesgo de Intergarantías SGR, por un aporte original de 7.000 efectuado con fecha 28 de diciembre de 2015	7.000	
– Fondo de Riesgo de Intergarantías SGR, por un aporte original de 3.000 efectuado con fecha 30 de diciembre de 2013		3.000
<b>Subtotal otros créditos por intermediación financiera</b>	<b>1.442.704</b>	<b>755.631</b>
<b>Créditos diversos</b>		
• Depósitos en garantía vinculados con la operatoria de tarjetas de crédito	255.957	185.146
• Depósitos en garantía vinculados con la operatoria de operaciones compensadas a término	111.743	2
• Deudores varios incluye una partida correspondiente al embargo trabado en el marco del reclamo de la DGR de la C.A.B.A. por diferencias en el impuesto sobre los ingresos brutos	827	827
• Otros depósitos en garantía	3.746	5.098
<b>Subtotal créditos diversos</b>	<b>372.273</b>	<b>191.073</b>
<b>Bienes diversos</b>		
• Inmueble vinculado con una opción de compra lanzada (ver Nota 12.(c))	103.531	105.258
<b>Subtotal bienes diversos</b>	<b>103.531</b>	<b>105.258</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2.604.756</b>	<b>1.446.509</b>

<sup>(1)</sup>En reemplazo de las acciones preferidas del ex – Nuevo Banco Bisel S.A. para garantizar a Sedesa el pago del precio y el cumplimiento de todas las obligaciones asumidas en el contrato de compra venta celebrado el 28 de mayo de 2007, con vencimiento el 11 de agosto de 2021.


<sup>(2)</sup>A los efectos de mantener los beneficios impositivos originados por estos aportes, los mismos deben permanecer entre dos y tres años desde la fecha de su realización.

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente

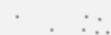
## 9. OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

Los saldos y resultados correspondientes a las operaciones efectuadas con las partes relacionadas son los siguientes (ver adicionalmente Nota 3. consolidada):

	Banco del Tucumán S.A.	Macro Bank Limited	Macro Securities S.A.	Otras subsidiarias y partes relacionadas <sup>(1)</sup>	31/12/2015	31/12/2014
<b>ACTIVO</b>						
Disponibilidades		9.246			9.246	6.083
Préstamos				433.559	433.559	269.398
Otros créditos por intermediación financiera				6.414	6.414	401.646
Créditos por arrendamientos financieros			8.761	1.417	10.178	10.458
Créditos diversos						993
Partidas pendientes de imputación						20
<b>Total de Activo</b>		<b>9.246</b>	<b>8.761</b>	<b>441.390</b>	<b>459.397</b>	<b>688.598</b>
<b>PASIVO</b>						
Depósitos		5	37.441	403.014	440.460	208.121
Otras obligaciones por intermediación financiera				82.558	82.558	342.496
Obligaciones diversas		138			138	
<b>Total de Pasivo</b>		<b>143</b>	<b>37.441</b>	<b>485.572</b>	<b>523.156</b>	<b>550.617</b>
<b>CUENTAS DE ORDEN</b>						
Acreedoras - Contingentes			1.328	129.627	130.955	3.724
Acreedoras - De derivadas				393.836	393.836	154.555
<b>RESULTADOS</b>						
Ingresos financieros	1.305		2.939	21.269	25.513	26.858
Egresos financieros	(6.344)			(126.411)	(132.755)	(33.202)
Ingresos por servicios	25	5	442	2.327	2.799	3.203
Egresos por servicios			(178)		(178)	(1.600)
Gastos de administración	(12)				(12)	(12)
Utilidades diversas	13.189				13.189	11.384
<b>Total de resultados Ganancia</b>	<b>8.163</b>	<b>5</b>	<b>3.203</b>	<b>(102.815)</b>	<b>(91.444)</b>	<b>6.631</b>

<sup>(1)</sup>Incluye montos generados por la Entidad con sus subsidiarias y con otras partes relacionadas a ella por operaciones concertadas en el marco del desarrollo habitual y ordinario de los negocios, en condiciones normales de mercado, tanto en materia de tasas de interés y precios, como de garantías requeridas.

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente



## 10. CAPITAL SOCIAL

El capital social suscrito e integrado de la Entidad al 31 de diciembre de 2015 asciende a 584.563. La evolución del capital social desde el 31 de diciembre de 2012 fue la siguiente:

<b>Al 31 de diciembre de 2012</b>	594.485
• Aumento del capital social aprobado por la Asamblea general extraordinaria de accionistas de fecha 10 de junio de 2013 <sup>(1)</sup>	78
• Reducción del capital social conforme a lo dispuesto por el artículo N° 67 de la Ley N° 26.831 <sup>(2)</sup>	(10.000)
<b>Al 31 de diciembre de 2015</b>	<b>584.563</b>

<sup>(1)</sup> Corresponde al aumento de capital por \$ 77.860 de nuevas acciones ordinarias, escriturales Clase B con derecho a 1 voto y de valor nominal \$ 1 por acción y entregadas a los accionistas minoritarios del ex – Banco Privado de Inversiones S.A., con motivo de la fusión de este con Banco Macro S.A.

<sup>(2)</sup> Corresponde a la reducción de capital producida como consecuencia de haber transcurrido un plazo de tres (3) años desde la adquisición, entre los meses de septiembre y diciembre de 2011, de 10.000.000 de acciones propias ordinarias escriturales Clase B, por un monto total de 92.919, sin que las mismas hayan sido enajenadas ni haber mediado resolución asamblearia sobre el destino de las mismas. Con fecha 25 de junio de 2015, la misma fue inscrita en el Registro Público.

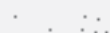
## 11. EMISIÓN DE OBLIGACIONES NEGOCIABLES

El monto de los Pasivos por obligaciones negociables registrado en los presentes Estados Contables es el siguiente:

<b>OBLIGACIONES NEGOCIABLES</b>	<b>Valor de origen</b>	<b>Valor residual al 31/12/2015</b>	<b>31/12/2015</b>	<b>31/12/2014</b>
Subordinadas – Clase 1	U\$S 150.000.000 (a.1)	U\$S 150.000.000	1.957.618	1.287.317
No Subordinadas – Clase 2	U\$S 150.000.000 (a.2)	U\$S 106.395.000	1.432.672	942.115
<b>Total</b>			<b>3.390.290</b>	<b>2.229.432</b>

Con fecha 1º de septiembre de 2006, 4 de junio de 2007, 26 de abril de 2011 y 23 de abril de 2015, la Asamblea General Ordinaria de Accionistas aprobó la creación, y posterior ampliación, de un Programa global de emisión de obligaciones negociables simples, a corto, mediano o largo plazo, subordinadas o no, con o sin garantía, de conformidad con las disposiciones de la Ley N° 23.576, modificada por la Ley N° 23.962, y demás regulaciones aplicables, hasta un monto máximo en circulación en cualquier momento durante la vigencia del programa de U\$S 1.000.000.000 (dólares estadounidenses un mil millones), o su equivalente en otras monedas, bajo el cual se podrán emitir distintas clases y/o series de obligaciones negociables denominadas en dólares u otras monedas y reemitir las sucesivas clases o series que se amorticen.

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente

a.1) Con fecha 18 de diciembre de 2006, en el marco del Programa global mencionado precedentemente, Banco Macro S.A. emitió la 1ª serie de la Clase 1 de obligaciones negociables subordinadas por un valor nominal de U\$S 150.000.000 (dólares estadounidenses ciento cincuenta millones). Las principales características de esta emisión son:

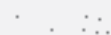
- Computables para la integración de capitales mínimos (responsabilidad patrimonial computable) de la Entidad según lo establecido por la Comunicación "A" 4576.
- Tienen plazo de 30 años, con amortización íntegra al vencimiento (18 de diciembre de 2036), con opción de rescate total a los 10 años contados a partir de la fecha de emisión.
- Los pagos de los servicios financieros se efectuarán con periodicidad semestral (18 de junio y 18 de diciembre de cada año).
- Durante los primeros 10 años, la tasa de interés será fija (9,75%), y variable el resto (LIBOR a seis meses más 7,11%). Según lo establecido por la Comunicación "A" 4576, la tasa de interés a pagar podrá ser incrementada sólo una vez durante la vida del instrumento y con posterioridad a los 10 años desde su emisión.
- No contienen cláusulas que alteren el orden de subordinación.
- No vencerán ni se pagarán intereses sobre las obligaciones negociables en caso que (i) el pago de dichos intereses superara la suma distribuable, de acuerdo con lo definido en el suplemento de precio de fecha 23 de noviembre de 2006; (ii) exista una prohibición general del BCRA; (iii) la Entidad se encuentre alcanzada por las disposiciones de los artículos 34 ó 35 bis de la Ley de Entidades Financieras; (iv) la Entidad registre asistencia por iliquidez en el marco del artículo 17 de la Carta Orgánica del BCRA; (v) la Entidad presente atrasos o incumplimiento en el régimen informativo establecido por el BCRA; y/o (vi) registre deficiencias de integración de capitales mínimos (de manera individual o consolidada) o efectivo mínimo (en promedio).
- Los servicios impagos no son acumulativos.
- Cuentan con autorizaciones tanto para su oferta pública como para su cotización en bolsas y mercados autorregulados del país y del exterior.
- El pago de los servicios financieros, en ningún caso, podrá superar los resultados no asignados depurados positivos sobre la base de los Estados Contables correspondientes al último ejercicio anual que cuente con dictamen de auditor externo, los cuales deberán afectarse a la constitución de una reserva destinada a tal fin, según lo establecido por la Comunicación "A" 4576 (ver Nota 24.b)).

La Entidad utilizó los fondos provenientes de dicha emisión para otorgar préstamos.

a.2) Con fecha 29 de enero de 2007, Banco Macro S.A. emitió la 1ra. Serie de la Clase 2 de obligaciones negociables no subordinadas a una tasa fija de 8,5% anual, simples no convertibles en acciones, con amortización íntegra al vencimiento (1º de febrero de 2017) por un valor nominal de U\$S 150.000.000 (dólares estadounidenses ciento cincuenta millones), de acuerdo con los términos y condiciones expuestos en el suplemento de precio de fecha 10 de enero de 2007. Los intereses se pagan semestralmente los días 1º de febrero y 1º de agosto de cada año.

Por otra parte, la Entidad tiene la opción de rescatar dicha emisión, total o parcialmente, en cualquier momento y periódicamente. La Entidad utilizó los fondos provenientes de dicha emisión para otorgar préstamos.

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente

Con fecha 16 de agosto de 2007, la Comisión de Valores de Estados Unidos de América (SEC, por su sigla en inglés) autorizó la registración de las obligaciones negociables mencionadas en los acápite a.1) y a.2).

## 12. INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS

La Entidad realiza operaciones que involucran instrumentos financieros derivados, conforme a las definiciones normativas del BCRA. Dichos instrumentos corresponden principalmente a:

- Operaciones a término de títulos valores y moneda extranjera.
- Operaciones a término sin entrega del Activo subyacente.
- Opciones.
- Permutas de tasa de interés.

Dichas operaciones fueron valuadas conforme a lo explicado en las Notas 3.5.g.1), 3.5.g.2) y 3.5.k).

Las posiciones de las operaciones vigentes al 31 de diciembre de 2015 y 2014 son las siguientes:

OPERACIÓN	31/12/2015	31/12/2014
Posición neta de pases	(1.403)	94.917
Posición neta de operaciones a término sin entrega del subyacente <sup>(a)</sup>	(45.239)	(136.832)
Posición de opciones de venta tomadas <sup>(b)</sup>	11.821	8.759
Posición de opciones de compra lanzadas <sup>(c)</sup>	(138.521)	(114.479)

Los resultados netos generados por estas operaciones por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2015 y 2014 ascienden a ganancias / (pérdidas):

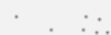
OPERACIÓN	31/12/2015	31/12/2014
Primas por pases Activos	111.741	116.395
Primas por pases Pasivos	(12.336)	(18.218)
Permutas de tasas de interés (swap)		2.491
Operaciones compensadas a término de moneda extranjera	48.901	143.459
<b>Total</b>	<b>148.306</b>	<b>244.127</b>

<sup>(a)</sup> Corresponde a operaciones de negociación de índices de moneda extranjera a término, las cuales son concertadas a través del MAE y "over the counter". Las operaciones que se concertan a través del MAE tienen liquidación diaria de diferencias en función a los precios concertados y las cotizaciones a cada vencimiento, en tanto que las operaciones "over the counter" tienen liquidación al vencimiento. En ambos casos, no se entrega o recibe el Activo subyacente.

<sup>(b)</sup> Corresponde a una opción de venta tomada con un cliente de la Entidad, de derechos sobre lotes recibidos por la Entidad como forma de pago de créditos otorgados por la misma por U\$S 908.975 y U\$S 1.024.250, respectivamente, siendo el plazo de ejercicio de la opción entre el 24 de septiembre de 2015 y el 23 de septiembre de 2016, ambas fechas inclusive. A la fecha de emisión de los presentes Estados Contables, la Entidad no ha ejercido la opción.


<sup>(c)</sup> Corresponde a una opción de compra lanzada a un cliente de la Entidad, sobre inmueble recibido por la Entidad como forma de pago de créditos otorgados por la misma. El precio inicial se estableció en 104.135, el cual devengará una tasa Badlar corregida recalculada mensualmente más 200 pbs, siendo el plazo de ejercicio de la opción entre el 24 de julio de 2014 y el 31 de julio de 2016, ambas fechas inclusive. A la fecha de emisión de los presentes Estados Contables, el tomador no ha ejercido la opción.

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

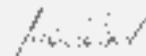
Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente

13. ADMINISTRACIÓN DE CARTERAS

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014 la Entidad administra las siguientes carteras:

CONCEPTO	Cartera administrada al	
	31/12/2015	31/12/2014
• Con fecha 1º de marzo de 1996 el ex - Banco de Salta S.A. (banco absorbido por la Entidad) y el Gobierno de la Provincia de Salta suscribieron un “Convenio de administración de la cartera de préstamos del Banco Provincial de Salta (en liquidación)” correspondiente al sector privado no financiero.	13.976	14.026
• Con fecha 11 de agosto de 1998, el ex - Banco de Jujuy S.A. (banco absorbido por la Entidad) y el Gobierno de la Provincia de Jujuy suscribieron un contrato, para la administración de la cartera de préstamos del ex - Banco de la Provincia de Jujuy y a rendir cuentas de la tarea realizada en forma mensual.	40.389	40.927
• Con fecha 6 de abril de 2001, mediante Decreto Nº 806 del Ministerio de Hacienda de la Provincia de Salta se aprobó la ampliación del “Contrato de vinculación para la contratación del servicio de cobranza, procesamiento y ordenamiento de información, administración de la cartera de préstamos y gestión de cobro de las acreencias del Instituto Provincial de Desarrollo Urbano y Vivienda (IPDUV)”, suscripta con fecha 27 de marzo de 2001, entre dicho Organismo y la Entidad.	89.380	110.469
• Con fecha 30 de junio de 2006, la Entidad y Macro Fiducia S.A., celebraron un contrato de administración y custodia de la cartera de préstamos del Fideicomiso “RETUC 1”.	55.712	55.738
• Con fechas 22 de noviembre de 2012 y 2013, 26 de noviembre de 2014 y 30 de noviembre de 2015, la Entidad (Fiduciante) y Macro Fiducia S.A. (Fiduciario), constituyeron los Fideicomisos Financieros Privados “SECANE I”, “SECANE II”, “SECANE III” y “SECANE IV”, respectivamente, en cuyos contratos el Fiduciante asume las funciones de agente de cobro, administración y custodia.	612.457	368.358
• Con fecha 19 de agosto de 2002, entre ABN AMRO Bank N.V. Sucursal Argentina como Fiduciario, el ex - Scotiabank Quilmes S.A. como Fiduciante, Banco Comafi S.A. como agente y gestor de cobranza y el ex - Banco Bansud S.A. (actualmente Banco Macro S.A.), se celebró un “Contrato de administración y gestión de cobranza por el Fideicomiso Financiero LAVERC”. Con fecha 4 de mayo de 2015 Banco Macro S.A. incorporó la cartera de créditos a su patrimonio.		70.015
• Otras carteras administradas por la Entidad.	290.078	332.626
<b>Total</b>	<b>1.101.992</b>	<b>992.159</b>

14. FONDOS COMUNES DE INVERSIÓN

Al 31 de diciembre de 2015 la Entidad, en su carácter de Sociedad depositaria, mantiene en custodia cuotapartes suscriptas por terceros y Activos de los siguientes fondos comunes de inversión:

FONDO	Cantidad de cuotapartes	Patrimonio Neto	Activos <sup>(1)</sup>
Pionero Pesos	649.982.255	1.579.677	1.268.836
Pionero Renta Ahorro	1.150.675.261	4.544.136	4.557.223
Pionero F F	59.075.157	195.604	200.978
Pionero Renta	85.413.221	810.949	892.786
Pionero Acciones	3.497.547	32.245	33.069
Pionero Renta Dólares	6.027	25	
Pionero Empresas FCI Abierto PYMES	89.089.874	143.588	145.379
Pionero Consumo	80.081	122	119
Argenfunds Renta Pesos	471.507.853	636.736	637.394
Argenfunds Renta Argentina	130.824.065	189.351	275.785
Argenfunds Ahorro Pesos	842.854.206	1.745.667	1.735.285
Argenfunds Renta Privada FCI	197.943.427	386.261	525.069
Argenfunds Abierto Pymes	57.751	35	1

<sup>(1)</sup>Corresponde a los Activos de los fondos y se encuentran registrados en la cuenta de orden valores en custodia.

## 15. SISTEMA DE SEGURO DE GARANTÍA DE LOS DEPÓSITOS BANCARIOS

Según lo dispuesto por la Ley N° 24.485 y el Decreto N° 540/1995 se creó el Sistema de Seguro de Garantía de los Depósitos, al cual se le asignaron las características de ser limitado, obligatorio y oneroso, con el objeto de cubrir los riesgos de los depósitos bancarios, en forma subsidiaria y complementaria al sistema de privilegios y protección de depósitos establecido por la Ley de Entidades Financieras. Asimismo, se dispuso la constitución de Sedesa con el objeto exclusivo de administrar el Fondo de Garantía de los Depósitos (FGD). En agosto de 1995 se constituyó dicha sociedad en la cual la Entidad participa en el 8,7559% del capital social de acuerdo con los porcentajes difundidos por la Comunicación "B" 10981 del BCRA de fecha 26 de marzo de 2015.

Estarán alcanzados los depósitos en pesos y en moneda extranjera constituidos en las entidades participantes bajo la forma de cuenta corriente, caja de ahorros, plazo fijo u otras modalidades que determine el BCRA, hasta la suma de 350 y que reúnan los requisitos establecidos en el Decreto N° 540/1995 y los demás que disponga la Autoridad de aplicación. Por otra parte, el BCRA dispuso que se excluyan del régimen de garantía, entre otros, a los depósitos realizados por otras entidades financieras, los efectuados por personas vinculadas a la Entidad y los depósitos de títulos valores.

## 16. CONTRATOS DE FIDEICOMISO

La Entidad está relacionada a diferentes tipos de fideicomisos. A continuación se exponen los distintos contratos de fideicomisos de acuerdo con la finalidad de negocio perseguida por la Entidad:

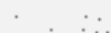
### 16.1. FIDEICOMISOS FINANCIEROS CON PROPÓSITO DE INVERSIÓN

La Entidad mantiene las inversiones que se detallan en la Nota 7.2.

Dentro de los títulos de deuda se incluyen principalmente:

- Adelantos de precio de colocación de valores fiduciarios de los fideicomisos financieros con oferta pública, efectuados por la Entidad bajo contratos de "Underwriting" (Mila, Garbarino, Credicuotas consumo y Credimas). Los Activos administrados por estos fideicomisos corresponden principalmente a

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA T° 1 F° 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA T° 120 F° 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente

securizaciones de créditos para consumo. La colocación de los valores fiduciarios se realiza una vez autorizada la oferta pública por la CNV. Al vencimiento del período de colocación, una vez colocados los valores fiduciarios en el mercado, la Entidad recupera los desembolsos efectuados más una retribución pactada ("precio del *underwriting*"). Si luego de efectuados los mejores esfuerzos, no se hubieran podido colocar dichos valores fiduciarios, la Entidad ("*Underwriter*") conservará para sí los valores objeto del *underwriting*, y

- títulos de deuda correspondientes al Fideicomiso financiero Loma Blanca.

Según la última información contable disponible a la fecha de emisión de los presentes Estados Contables, el monto de los Activos de los fideicomisos, superan los valores contables en las proporciones correspondientes.

Adicionalmente, en la Nota 7.1. a los Estados Contables consolidados, se detallan las tenencias con propósito de inversión que poseen las subsidiarias de la Entidad.

#### 16.2. FIDEICOMISOS CONSTITUIDOS CON ACTIVOS FINANCIEROS TRANSFERIDOS POR LA ENTIDAD

La Entidad ha efectuado transferencias de Activos financieros (préstamos) a fideicomisos a efectos de emitir y vender títulos cuyo cobro tiene como respaldo el flujo de fondos derivado de dichos Activos o conjunto de Activos. De esta forma se obtienen por anticipado los fondos utilizados originalmente para financiar préstamos.

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, considerando la última información contable disponible a la fecha de los presentes Estados Contables, los Activos administrados a través de Macro Fiducia S.A. (sociedad controlada) de este tipo de fideicomisos ascienden a 35.339 y 20.668, respectivamente.

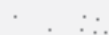
Adicionalmente, en la Nota 7.2. a los Estados Contables consolidados, se incluyen aquellos fideicomisos con propósitos similares a los incluidos en la presente nota, pero constituidos con Activos financieros transferidos por las subsidiarias de la Entidad.

#### 16.3. FIDEICOMISOS QUE GARANTIZAN PRÉSTAMOS OTORGADOS POR LA ENTIDAD

Como es común en el mercado bancario argentino, la Entidad requiere, en algunos casos, que los deudores presenten ciertos Activos o derechos a recibir Activos en un Fideicomiso, como garantía de préstamos otorgados. De esta manera se minimiza el riesgo de pérdidas y se garantiza el acceso a la garantía en caso de incumplimiento del deudor.

Los fideicomisos actúan, generalmente, como instrumentos para recaudar efectivo del flujo de operaciones del deudor y remitirlo al banco para el pago de los préstamos del deudor y de esta manera asegurar el cumplimiento de las obligaciones asumidas por el Fiduciante y garantizadas a través del Fideicomiso.

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente

Adicionalmente, otros fideicomisos de garantía administran Activos específicos, principalmente, inmuebles.

En la medida que no existan incumplimientos o demoras del deudor en las obligaciones asumidas con el beneficiario, el Fiduciario no ejecutará la garantía y todos los excesos sobre el valor de las obligaciones son reembolsados por el Fiduciario al deudor.

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, considerando la última información contable disponible a la fecha de los presentes Estados Contables, los Activos administrados por la Entidad y Macro Fiducia S.A. (sociedad controlada), ascienden a 176.113 y 493.078, respectivamente.

#### 16.4. FIDEICOMISOS EN LOS QUE LA ENTIDAD CUMPLE EL ROL DE FIDUCIARIO (ADMINISTRACIÓN)

La Entidad en forma directa cumple con funciones de administración de los Activos del Fideicomiso de acuerdo con los contratos, realizando únicamente funciones de Fiduciario y no posee otros intereses en el Fideicomiso.

En ningún caso, el Fiduciario será responsable con sus propios Activos o por alguna obligación surgida en cumplimiento de su función. Estas obligaciones no constituyen ningún tipo de endeudamiento o compromiso para el Fiduciario y deberán ser cumplidas únicamente con los Activos del Fideicomiso. Asimismo, el Fiduciario no podrá gravar los Activos fideicomitados o disponer de estos, más allá de los límites establecidos en los respectivos contratos de Fideicomisos. Las comisiones ganadas por el Banco generadas por su rol de Fiduciario son calculadas de acuerdo con los términos y condiciones de los contratos.

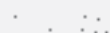
Los fideicomisos generalmente administran fondos provenientes de las actividades de los fiduciantes, con el propósito de:

- garantizar al beneficiario la existencia de recursos necesarios para el financiamiento y/o pago de ciertas obligaciones, como por ejemplo el pago de cuotas de amortización de certificados de obra o certificados de servicios, y el pago de facturas y honorarios establecidos en los contratos respectivos,
- promover el desarrollo productivo del sector económico privado a nivel provincial,
- participar en contratos de concesión de obra pública otorgando la explotación, administración, conservación y mantenimiento de rutas.

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, considerando la última información contable disponible a la fecha de los presentes Estados Contables, los Activos administrados por la Entidad ascienden a 772.102 y 614.284, respectivamente.

Adicionalmente, en la Nota 7.3. a los Estados Contables consolidados, se incluyen aquellos fideicomisos con propósitos similares a los incluidos en la presente nota, pero que son administrados por las subsidiarias de la Entidad.

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente



17. INFORMACIÓN REQUERIDA POR LA COMISIÓN NACIONAL DE VALORES

17.1. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES PARA ACTUAR EN LAS DISTINTAS CATEGORÍAS DE AGENTES DEFINIDAS POR LA CNV

Considerando la operatoria que actualmente realiza Banco Macro S.A., y conforme a las diferentes categorías de agentes que establece la Resolución General 622 de la CNV, la Entidad se halla inscrita ante dicho Organismo como Agente de custodia de productos de inversión colectiva de fondos comunes de inversión (AC PIC FCI), Agente de liquidación y compensación y agente de negociación – integral (ALyC y AN - integral) y Agente Fiduciario financiero (FF).

Asimismo, se informa que el patrimonio neto de la Entidad supera el patrimonio neto mínimo requerido por dicha norma, el cual asciende a 25.000, así como la contrapartida mínima exigida de 11.000, que la Entidad integró al cierre del ejercicio con títulos públicos, que se detallan en la Nota 8.

17.2. GUARDA DE DOCUMENTACIÓN

La Entidad tiene como política general entregar en guarda a terceros la documentación de respaldo de sus operaciones contables y de gestión que revista antigüedad, entendiendo como tal aquella que tenga una fecha anterior al cierre del último ejercicio económico finalizado, excepto para los libros de Inventarios, en cuyo caso se consideran antiguos a aquellos que tengan una fecha anterior a los dos últimos ejercicios contables finalizados. A los fines de dar cumplimiento a los requerimientos de la Resolución General N° 629 de la CNV, se deja constancia que la Entidad ha entregado en guarda (i) los libros de Inventarios por los ejercicios anuales finalizados hasta el 31 de diciembre de 2012 inclusive y (ii) cierta documentación de respaldo de las transacciones económicas por los ejercicios anuales finalizados hasta el 31 de diciembre de 2014 inclusive a las empresas AdeA Administradora de Archivos S.A. (con depósito sito en Ruta 36 km. 31,5 de Florencio Varela, Provincia de Buenos Aires) y ADDOC Administración de documentos S.A. (con depósitos sitios en avenida Circunvalación sin número entre Camino San Carlos y 60 cuerdas, Provincia de Córdoba y avenida Sargento Cayetano Beliera 410, ex Ruta 8 Km. 51.200, Pilar, Provincia de Buenos Aires).

18. EFECTIVO MÍNIMO Y CAPITALES MÍNIMOS

18.1. CUENTAS QUE IDENTIFICAN EL CUMPLIMIENTO DEL EFECTIVO MÍNIMO:

Los conceptos computados por la Entidad para integrar la exigencia de efectivo mínimo vigente para el mes de diciembre de 2015 se detallan a continuación, indicando el saldo a fin de mes de las cuentas correspondientes:

CONCEPTO	31/12/2015
<b>Disponibilidades</b>	
Saldos en cuentas en el BCRA	11.255.835
<b>Otros créditos por intermediación financiera</b>	
Cuentas especiales de garantía en el BCRA	1.368.704
<b>TOTAL</b>	<b>12.624.539</b>

## 18.2. CAPITALS MÍNIMOS:

A continuación se detalla la exigencia de capitales mínimos medida sobre bases individuales, vigente para el mes de diciembre de 2015, junto con su integración (responsabilidad patrimonial computable) al cierre de dicho mes:

CONCEPTO	31/12/2015
Exigencia de capitales mínimos	7.444.078
Responsabilidad patrimonial computable	13.696.472
<b>Exceso de integración</b>	<b>6.252.394</b>

## 19. POLÍTICAS DE GERENCIAMIENTO DE RIESGOS

En el marco de la política de Gobierno Societario, el Directorio de la Entidad determinó la conformación del Comité de Gestión de Riesgos y designó un Gerente de Gestión Integral de Riesgos.

Entre sus responsabilidades se encuentra asegurar el establecimiento de una gestión independiente de riesgos, estableciendo políticas, procedimientos y metodologías de medición y sistemas de reporte de información que permitan la identificación, medición y monitoreo de los riesgos a su cargo, como asimismo las responsabilidades de cada uno de los niveles de la organización en el proceso.

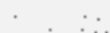
El Gerente de Gestión Integral de Riesgos coordina a los responsables de Riesgo Financiero, Riesgo de Crédito y Riesgo Operacional.

El proceso de gestión de riesgos incluye el establecimiento por parte del Directorio de límites a la exposición de cada uno de los riesgos, el seguimiento en la exposición de cada uno de esos límites por los responsables, la elaboración de reportes periódicos al Comité de Gestión de Riesgos, el seguimiento de las alertas y la aplicación de planes de acción sobre las alertas y los lineamientos para el desarrollo de pruebas de estrés.

El esquema se complementa con políticas y procedimientos específicos para cada uno de estos riesgos (Financiero, Crediticio, Operacional, Contraparte, Riesgo país, Titulizaciones, Reputacional, Cumplimiento, Estratégico, etc.).

Por otra parte, la Gerencia de Riesgo Crediticio es responsable de interpretar, ejecutar y garantizar la aplicación de la Política General de Créditos aprobada por el Directorio, asegurando una adecuada identificación, evaluación, control, seguimiento y mitigación del riesgo crediticio, con ajuste a las normas y disposiciones internas y externas que regulan la materia. La Gerencia de Riesgo Crediticio depende funcionalmente del Sub Gerente General Comercial.

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente

GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

La Gerencia de Gestión Integral de Riesgos se encuentra conformada por los sectores de Riesgo Financiero, Riesgo de Crédito y Riesgo Operacional. Los principales procedimientos desarrollados son:

Pruebas de estrés

El proceso de pruebas de estrés incluye la documentación y formalización del programa, así como los responsables de la realización, la frecuencia de las pruebas y la validación del esquema. Asimismo contempla el Plan de Contingencia a partir de los resultados de las pruebas. El Comité de Gestión de Riesgos lidera y coordina esta aplicación.

Cálculo del Capital Económico

La Gerencia de Gestión Integral de Riesgos efectúa las estimaciones de Capital Económico para cada uno de los riesgos individuales (Mercado, Liquidez, Tasa de Interés, Crédito, Contraparte, Concentración, Operacional, Titulización, Estratégico y Reputacional), determinado para la Entidad en forma consolidada con sus subsidiarias con el mismo alcance que la regulación. Las metodologías utilizadas para abordar a las subsidiarias son idénticas.

La cuantificación del capital económico resulta de la aplicación de un procedimiento formal, tanto actual como prospectivo, lo que constituye una herramienta para la gestión cotidiana de los riesgos, para la elaboración del Plan de Negocios y las Pruebas de Estrés.

Las metodologías utilizadas para la medición del capital económico correspondiente a cada riesgo fueron documentadas y aprobadas por la Dirección, conforme a las normas internas sobre Gobierno Societario y Gestión de Riesgos.

Se desarrollan a continuación los riesgos más significativos administrados por la Entidad:

Riesgo Financiero

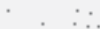
Se entiende como riesgo financiero al conjunto conformado por los riesgos de Liquidez, Mercado y Tasa de interés, los cuales, en forma independiente o interrelacionada, pueden intervenir con el objetivo de proteger la liquidez y la solvencia de la Entidad.

Definiciones

Se entiende por el Riesgo de Liquidez principalmente al riesgo de liquidez de fondeo, definido como aquel en que el Grupo Macro no pueda cumplir de manera eficiente con los flujos de fondos esperados e inesperados, corrientes y futuros y con las garantías sin afectar para ello las operaciones diarias o la condición financiera. Asimismo, se entiende por Riesgo de Liquidez de mercado al riesgo que la Entidad no pueda compensar o deshacer a precio de mercado una posición.

El Riesgo de Mercado está definido como la posibilidad de sufrir pérdidas en posiciones dentro y fuera de balance a raíz de fluctuaciones adversas en los precios de mercado de los diversos Activos.

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente

Se define el Riesgo de Tasa de interés a la posibilidad que se produzcan cambios en la condición financiera de la Entidad como consecuencia de fluctuaciones en las tasas de interés, pudiendo tener efectos adversos en los ingresos financieros netos de la Entidad y su valor económico.

#### Proceso

La Entidad cuenta con estrategias, políticas y límites definidos para cada exposición, aprobadas por el Directorio en el marco de la gestión del Riesgo de Mercado, Liquidez y Tasa de interés. Estas resultan asimismo aplicables a las subsidiarias en un marco consolidado. Este proceso es revisado periódicamente por el Comité de Gestión de Riesgos, de acuerdo con los Lineamientos para la Gestión de Riesgos en las Entidades Financieras del BCRA y los ajustes o modificaciones aprobadas por el Directorio.

La finalidad de la Política de Riesgo Financiero es asegurar que el Comité de Gestión de Riesgos y la Alta Gerencia cuenten con información, herramientas y procedimientos adecuados que les permitan medir, administrar y controlar los riesgos que la componen.

Los responsables de riesgo informan regularmente al Comité de Activos y Pasivos (Cap) y al Comité de Gestión de Riesgos sobre la exposición al riesgo financiero y los efectos que pueda ocasionar en el margen financiero de la Entidad. Se elabora un set preestablecido de informes en el cual se puede comparar claramente la exposición existente con la política de límites.

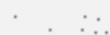
El CAP es responsable de fijar la estrategia financiera de la institución, realizando un análisis de los mercados y estableciendo las políticas de Activos y Pasivos, teniendo en cuenta los riesgos de Mercado, Liquidez, Tasa y Moneda.

El área de Riesgo Financiero utiliza para la elaboración de sus informes herramientas tales como: análisis de sensibilidad, pruebas de estrés, curvas de tasas y otras simulaciones. En base a la información proporcionada, queda a criterio de la Alta Gerencia la adopción de medidas respecto a los desvíos detectados, para lo cual se deberán considerar diversos factores tales como las condiciones del mercado o la complejidad y variedad de las operaciones, considerando los planes de acción definidos. El Comité de Gestión de Riesgos toma conocimiento de estas situaciones y de los planes implementados, analizando el impacto en la exposición a riesgo. Como resultado de ello podrá requerir de la Alta Gerencia las explicaciones del caso o bien, sobre la base de lo relevado, recomendar al Directorio el ajuste de las políticas, procedimientos o límites.

El objetivo definido por el Directorio es mantener un adecuado grado de liquidez mediante el manejo prudente de Activos y Pasivos, tanto en lo que respecta al flujo de fondos como a la concentración de los mismos.


La administración de liquidez es apoyada por un proceso adecuado de planeamiento que contempla las necesidades presentes y futuras de fondos, así como posibles cambios en las condiciones económicas, políticas y regulatorias, entre otras.

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente

Para esto es necesario identificar salidas de caja previstas y potenciales, así como también estrategias alternativas de manejo de Activos y Pasivos en situaciones críticas.

Los informes elaborados contemplan los siguientes aspectos: cambios en curvas de rendimiento; descalses de Activos y Pasivos por moneda, tasa, plazo y en función a su volatilidad y velocidad de realización; evolución, tasas y volatilidad de los depósitos a plazo, y la participación de inversores institucionales en los mismos; riesgo de liquidez y riesgo de tasa de interés; límites establecidos y emisión de alertas.

La Entidad evalúa la situación de Riesgo de liquidez, a través de diversas herramientas, entre las cuales se pueden destacar:

- *Cash Flow at Risk* (C.F.A.R.): se calcula como la diferencia entre el gap de liquidez obtenido en el escenario medio o esperado y el resultante del escenario crítico. El nivel de liquidez del escenario medio se consigue a partir de la media aritmética de los escenarios de liquidez simulados, mientras que el escenario crítico se obtiene aplicando el percentil asociado al nivel de confianza para dicho set de simulaciones.
- Pruebas de estrés: se utiliza para cuantificar el impacto frente a escenarios de iliquidez ante distinto shock de los factores de riesgo involucrados.
- Coeficiente de cobertura de liquidez -“*Liquidity Coverage Ratio*”- (L.C.R.): es un indicador que busca captar la cobertura de liquidez sobre aquellas salidas de fondos que se producen dentro de los próximos 30 días. A través de distintos ponderadores establecidos por Basilea, el indicador capta las salidas en situaciones de estrés sistémica.

El Riesgo de Mercado se evalúa mediante el cómputo del Valor a Riesgo (Var), el cual consiste en la máxima pérdida esperada para un portafolio de *trading* durante un cierto período de tiempo y con un nivel de confianza de 99%.

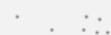
En cuanto al Riesgo de Tasa de interés, se utiliza la metodología de Valor Económico (MVE), el cual se aplica para medir el riesgo de los Activos y Pasivos sensibles a tasa de interés. A través de procesos estocásticos se estiman distintas trayectorias de tasas de interés, para lo cual se obtendrán distintos valores económicos de la Entidad. El VAR es la diferencia entre el valor económico esperado (“valor medio”) y el valor económico para un nivel de confianza y holding period determinado procedentes de las simulaciones.

Se cuenta con Planes de Contingencia que son evaluados y revisados periódicamente por el Comité de Gestión de Riesgos.

### Riesgo Crediticio


El área de Riesgo de Crédito perteneciente a la Gerencia integral de riesgos participa en el desarrollo del programa de pruebas de estrés individuales para riesgo de crédito y pruebas de estrés integrales, colabora en la definición de escenarios y seguimiento de los resultados. A su vez, debe participar en el diseño e implementación de los planes de contingencia en lo concerniente a riesgo de crédito.

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

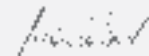
Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente

Es de su responsabilidad revisar y adecuar la metodología y el modelo de cálculo de capital económico para riesgo de crédito, mediante el proceso de Autoevaluación del Capital, que con distinto grado de desarrollo e implementación se enmarcan en el Plan de Acción que la Entidad viene llevando a cabo para la adecuación a la normativa local (Comunicaciones "A" 5394 y "A" 5398 del BCRA), los principios de Basilea y las mejores prácticas para la gestión de riesgos.

Es función de esta área proponer y monitorear límites internos de tolerancia al riesgo de crédito. Definir los indicadores, especificar su forma de cálculo y explicitar los fundamentos utilizados en la selección de alertas y topes. Para ello se destaca una herramienta automatizada de cálculo de indicadores claves, para los que se han determinado valores de alertas y límites, que sirven para monitorear la evolución del negocio de acuerdo al apetito al riesgo definido por el Directorio. Los resultados arrojados por esta herramienta se recogen en un Informe sobre Límites de Tolerancia al Riesgo de Crédito, que se presenta al Comité de Gestión de Riesgos para su consideración y adopción de medidas correctivas cuando es pertinente.

#### Riesgo de Titulización

La Entidad y sus subsidiarias no asumen riesgos significativos emergentes de la actividad de titulización. Dicha operatoria consiste fundamentalmente en: financiaciones como adelantos de precio y *underwriting* en la colocación de títulos de deuda de clientes de Banca Empresas, préstamos a Fideicomisos que conllevan el mismo tratamiento que las Personas Jurídicas, y eventualmente securitización de cartera propia.

Las tenencias de Títulos de Deuda o Certificados de Participación en Fideicomisos generan principalmente exposición por Riesgo de Crédito y por Tasa de Interés, del mismo modo que lo hace una operación crediticia tradicional. Por lo tanto, son incorporadas en la evaluación y administración de cada uno de los riesgos involucrados.

#### Riesgo Operacional

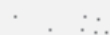
La Entidad adoptó la definición de Riesgo Operacional según el Acuerdo de Basilea II y la establecida por el BCRA a través de la Comunicación "A" 5398, el cual consiste en el riesgo de sufrir pérdidas debido a la falta de adecuación o fallas en los procesos internos, los sistemas o personas, o bien a causa de sucesos externos.

Esta definición incluye al Riesgo Legal, pero excluye al Riesgo Estratégico y Reputacional.

La Entidad cuenta con políticas, procedimientos y estructura, designándose un Responsable de Riesgo Operacional. Se encuentra conformado un Comité de Gestión de Riesgos cuya principal misión, en el ámbito de Riesgo Operacional, es asegurar un plan de Gestión de Riesgo Operacional que incluya políticas, programas, mediciones y competencias para identificar, evaluar y administrar los riesgos con el objeto de asistir a los Gerentes de Área y al Directorio de la Entidad, en un entorno de riesgos rápidamente cambiantes y significativos.


En este contexto, se desarrolló el Modelo Evolutivo Integral de Gestión de Riesgos Operativos, el cual comprende la identificación, medición, administración y monitoreo de los riesgos operativos, se diseñó un

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente

plan de capacitación a través del cual se comenzó a transmitir en la Entidad los conceptos inherentes al Riesgo Operacional y el cambio cultural que esto genera y se puso en práctica un plan de implementación del modelo desarrollado con el objetivo de lograr la implementación total en todas sus etapas.

Se trabaja sobre la base de un enfoque cuantitativo para la medición del Riesgo Operacional y Riesgo Tecnológico, el cual comprende:

- la evaluación de la totalidad de los procesos relevantes,
- la integración de los modelos de evaluación de Riesgos Operacionales y Tecnológicos,
- la aplicación de matrices de evaluación de impacto y frecuencia de riesgos para la evaluación de procesos y sub procesos,
- la evaluación cuantitativa de los riesgos, identificando planes de acción y propuestas de mejora para los procesos críticos, todo esto cumpliendo plenamente los objetivos planteados,
- el procedimiento para la recolección de eventos y pérdidas cuyo objetivo es contribuir a reducir los incidentes y montos de pérdidas, incorporando de esta manera una evaluación cuantitativa al modelo de gestión de riesgos, mediante el registro de eventos de riesgo y pérdidas en una base centralizada,
- la herramienta informática para la gestión del riesgo operacional a través de la cual se administran los riesgos identificados y se calculan los diferentes indicadores, de manera de poseer un sistema de información que permita exponer una visión global acerca de los resultados de las diferentes prácticas y herramientas que hacen a la administración del riesgo operacional, y
- la metodología a través de la cual las áreas de Tecnología de la Información identifican, evalúan y controlan los riesgos relacionados con los Activos de información de la Entidad y con eventos particulares, generando información que luego es considerada en la toma de decisiones.

En cuanto a la Gestión de Riesgos vinculados a tecnología informática y sistemas de información, se cuenta con planes de contingencia y continuidad de negocios de manera de minimizar los riesgos que puedan llegar a afectar la continuidad operativa de la Entidad.

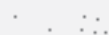
La Entidad cuenta con un sistema de incentivos para la gestión de riesgo operacional de manera de fomentar la participación y evaluación de riesgos. Asimismo, se ha reforzado la política de evaluación de riesgos en nuevos productos y ante modificaciones en productos existentes.

Por otro lado, se continúa con la implementación de mejoras en diferentes funcionalidades del sistema de gestión de riesgos.

#### Gerencia de Riesgo Crediticio

La Gerencia de Riesgo Crediticio es responsable de interpretar, ejecutar y garantizar la aplicación de la Política General de Créditos aprobada por el Directorio, asegurando una adecuada identificación, evaluación, control, seguimiento y mitigación del riesgo crediticio, con ajuste a las normas y disposiciones internas y externas que regulan la materia.

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142


Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente



El riesgo de crédito se origina en la posibilidad de pérdida derivada del incumplimiento total o parcial de los clientes o contrapartes de obligaciones financieras con la Entidad.

La Entidad cuenta con estrategias y políticas de riesgo de crédito y contraparte cuyo objetivo es el encuadramiento dentro del nivel de tolerancia al riesgo definido por el Directorio y la normativa del BCRA y demás organismos de control.

Para ello, cuenta con una adecuada estructura, procedimientos y diversas herramientas (sistemas de información, sistemas de calificación y seguimiento, modelos de medición, políticas de recupero) que permiten un tratamiento eficaz del riesgo.

Para el otorgamiento de créditos, existen políticas y procedimientos específicos para clientes de la Banca Empresas y para clientes individuales, los que a su vez, se diferencian según el segmento de pertenencia que se trate (Plan Sueldo -Público o Privado- y Jubilados o Mercado Abierto).

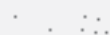
La evaluación de riesgo de crédito para individuos incluye la utilización de Aplicativos de Riesgo que usan métodos de *screening* y *scoring* vinculados a un nivel de mora. Existe además un proceso de calificación masiva centralizada para clientes (que permite a las sucursales otorgar asistencias dentro de los márgenes definidos) y Modelos de Precalificación Crediticia para la evaluación de Prospectos en Campañas.

Los créditos a empresas son tratados en Comités de Créditos, conformados por funcionarios de las áreas de negocios y de riesgos, de distintos niveles, con atribuciones conferidas para operar dentro de ellos. Analistas de Riesgos especializados confeccionan un Informe de Riesgo por cliente (o grupo económico), que sirve para apoyar las decisiones de crédito de los integrantes de los Comités. Existen también métodos descentralizados de evaluación para Agro, Pymes y Microemprendimientos, que incluyen parámetros de *screening* y *scoring*, que permiten agilizar el proceso de aprobación de productos predefinidos y montos acotados. Para la autorización de operaciones por importes menores, transitorias y/o que cuenten con garantías autoliquidables, se han conferido facultades crediticias especiales a funcionarios de mayor rango, en función de sus conocimientos, experiencia y capacitación.

Una vez aprobados los límites crediticios, la Gerencia de Administración y Operaciones de Crédito controla la instrumentación y liquidación de las operaciones y revisa de manera mensual la clasificación de deudores y la cobertura de garantías, evaluando la suficiencia de provisiones de acuerdo con las normas establecidas por el BCRA en la materia.


Para la gestión de riesgo crediticio se utilizan Modelos de Evaluación o *Score* (de Admisión, de Comportamiento y de Cobranzas) en Banca Individuos y Modelos de *Rating* para Empresas, que se emplean en las distintas etapas del ciclo crediticio, asignando a los clientes una calificación interna de riesgo, en función de la cual se administran los límites crediticios asignados y se efectúa el seguimiento de la cartera. A su vez, estas herramientas se complementan con los Modelos de Pérdida Esperada y Provisiones realizadas por la gerencia.


Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



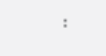
Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA

  
Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210

  
Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad

  
Juan P. Brito Devoto  
Director

  
Jorge H. Brito  
Presidente

La Gerencia de Recupero de Créditos, por su parte, tiene a su cargo las gestiones de recupero de la cartera en mora, buscando integrar dichas acciones al resto de las instancias de riesgo, lo que aumenta la eficacia de los procesos de cobranzas y aporta información sobre los resultados de las gestiones de recupero, para ajustar los modelos de Originación y de Pérdidas Esperadas.

## 20. POLÍTICA DE TRANSPARENCIA EN MATERIA DE GOBIERNO SOCIETARIO

Banco Macro S.A. como entidad financiera, encuentra regulada su actividad por la Ley de Entidades Financieras N° 21.526 y complementarias y por las normas emitidas por el BCRA. Asimismo adhiere a las buenas prácticas dictadas por la Comunicación "A" 5201 – Lineamientos para el Gobierno Societario en Entidades Financieras y complementarias del BCRA.

La Entidad hace oferta pública de sus acciones en la BCBA, por lo que se encuentra sujeta a las regulaciones emitidas por la CNV.

La CNV a través de la Resolución General N° 622/13 define los contenidos mínimos del Código de Gobierno Societario, incorporando conceptos de buen gobierno corporativo a la gestión empresarial, bajo la forma de lineamientos o recomendaciones que buscan darle transparencia. La CNV no exige la aplicación de las recomendaciones enunciadas, pero requiere que la Entidad explique las razones por las cuales hubiera decidido no adoptar las buenas prácticas descriptas en dicho ordenamiento, mediante la publicación conjuntamente con la Memoria del ejercicio del documento denominado Informe Explicativo de Gobierno Societario, el cual se encuentra disponible en el sitio web de la Entidad y en el de dicho organismo de control.

Esta norma refuerza los conceptos contenidos en la Ley de Mercado de Capitales y su reglamentación, consagrando principios tales como "información plena", "transparencia", "eficiencia", "protección del público inversor", "trato igualitario entre inversores" y "protección de la estabilidad de las entidades e intermediarios financieros".

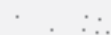
Por otra parte, la Entidad hace oferta pública de sus acciones en la NYSE, calificando como emisor privado extranjero, por lo que debe cumplir con ciertos estándares relativos al gobierno corporativo, conforme al artículo 303A del Manual de Compañías Cotizantes de la NYSE y sus modificaciones.

A continuación se detallan los principales lineamientos de acuerdo con la Comunicación "A" 5293 y complementarias del BCRA:

### DIRECTORIO, ALTA GERENCIA Y COMITÉS

El Directorio de la Entidad se encuentra actualmente compuesto por diez miembros. Se renueva por tercios y el mandato de los directores elegidos es de tres ejercicios. La selección de los directores le corresponde a la Asamblea de Accionistas.

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA T° 1 F° 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA T° 196 F° 142


Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA T° 120 F° 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente

Tres directores revisten el carácter de independientes, conforme los lineamientos de las normas de la CNV y las disposiciones del TO – Lineamientos para el Gobierno Societario de las Entidades Financieras del BCRA.

Los directores deben ser moralmente idóneos, contar con experiencia y conocimientos en el negocio bancario y cumplir los requisitos que establece la normativa vigente.

El cumplimiento de dichos requisitos es evaluado en oportunidad de la propuesta para la designación de directores efectuada por la Asamblea de Accionistas como, asimismo, en forma periódica mientras dure su mandato.

En ese sentido, el BCRA establece, a través de sus circulares CREFI – Creación y funcionamiento de Entidades Financieras, los criterios de valoración seguidos a los efectos de otorgar la autorización a los directores designados por la Asamblea de Accionistas.

El Directorio delega asuntos ordinarios de administración y giro societario a un Comité Ejecutivo, con la asignación de funciones específicas que se encuentran definidas en el estatuto de la Entidad.

Respecto a Alta Gerencia y Comités, ver próximo acápite de Estructura organizacional.

#### ESTRUCTURA PROPIETARIA

Al 31 de diciembre de 2015, los accionistas de la Entidad son:

APELLIDO Y NOMBRE / RAZÓN SOCIAL	Porcentaje sobre capital social	Porcentaje sobre los votos
Brito Jorge Horacio	19,61	21,62
Carballo Delfín Jorge Ezequiel	19,11	20,85
ANSES F.G.S. Ley N° 26.425	31,50	29,25
Accionistas agrupados (Bolsas del país)	6,79	6,93
Accionistas agrupados (Bolsas del exterior)	22,99	21,35

#### ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

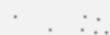
##### Alta Gerencia

Reportan al Comité Ejecutivo tres Sub Gerentes Generales, uno responsable de las áreas comerciales, otro de las áreas operativas y otro de las áreas financieras. De ellos dependen dieciséis Gerencias de primera línea. Asimismo, la Entidad cuenta con siete áreas staff que responden directamente al Comité Ejecutivo.

##### Comités


El estatuto social establece que el Directorio podrá crear los comités que estime convenientes para el giro de la Entidad, como así también designar a sus miembros. Actualmente funcionan en la Entidad los siguientes Comités:

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA T° 1 F° 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA T° 120 F° 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente

COMITÉ	FUNCIONES
Auditoría	Están previstas en la ley de Mercado de capitales y su reglamentación.
Auditoría interna	Vigilar el adecuado funcionamiento de los sistemas de control interno definidos en la Entidad a través de su evaluación periódica y contribuir a la mejora de la efectividad de los controles internos.
Gestión de riesgos	Tiene a su cargo el seguimiento de las actividades de la Alta Gerencia en lo que respecta a la gestión de los riesgos de crédito, de mercado, de liquidez, operacional, de cumplimiento y de reputación, entre otros. Asesora al Directorio sobre los riesgos de la Entidad.
Activos y Pasivos	Fijar la estrategia financiera de la Entidad, realizando un análisis de los mercados y estableciendo las políticas de Activos, Pasivos, administración de riesgos de mercado, liquidez, tasa y moneda.
Sistemas	Vigilar el adecuado funcionamiento del entorno de tecnología informática y contribuir a la mejora de la efectividad del mismo.
Créditos	Aprobar operaciones crediticias en función a sus facultades crediticias.
Recupero legal	Entiende en la definición de los arreglos de pago que excedan los parámetros predeterminados, así como también las decisiones de pases de cartera a gestión judicial o bajas contables.
Incentivos al personal	Vigilar que el sistema de incentivos económicos al personal sea consistente con la cultura, los objetivos, los negocios a largo plazo, la estrategia y el entorno de control de la Entidad.
Ética y cumplimiento	Asegurar que la Entidad cuenta con medios adecuados para promover la toma de decisiones apropiadas y el cumplimiento de las regulaciones internas y externas.
Nombramientos y Gobierno Societario	Las funciones del Comité abarcan las vinculadas con el proceso de renovación y sustitución de la Alta Gerencia, y los planes de sucesión. Además tiene a su cargo la responsabilidad de aplicación del Código de Gobierno Societario en la Entidad y sus subsidiarias.
Control y Prevención de lavado de dinero	Planificar y coordinar el cumplimiento de las políticas que en la materia establece el Directorio.

Sucursales

La Entidad cuenta con una amplia red de sucursales (408) extendida a lo largo de todo el país.

Subsidiarias

La Entidad realiza ciertas operaciones a través de entidades subsidiarias, las cuales se identifican en la Nota 1.2. a los Estados Contables consolidados de la misma (ver adicionalmente Notas 9. y 3. a los Estados Contables individuales y consolidados, respectivamente).

Líneas de negocio

Las líneas de negocios de la Entidad y operaciones con fideicomisos se encuentran mencionadas en las Notas 1. y 16., respectivamente.

## PRÁCTICAS DE INCENTIVOS

La Entidad cuenta con un esquema de incentivos al personal basado en la identificación del “desempeño extraordinario” de los funcionarios involucrados, entendiéndose como tal el aporte en relación a los resultados obtenidos y la forma de gestionar.

El Comité de Incentivos al personal es responsable de vigilar que el sistema de incentivos económicos al personal sea consistente con la cultura, los objetivos, el negocio a largo plazo, la estrategia y el entorno de control de la Entidad y la asunción prudente de riesgos. El Comité de Incentivos es el órgano responsable de la aprobación de la Política de Compensaciones (Remuneración e Incentivos Variables), como asimismo de las revisiones que la misma merezca.

El sistema de incentivos implementado se basa en la evaluación de competencias personales y de desempeño asociado al cumplimiento de objetivos organizacionales no vinculados a remunerar en función a objetivos de rentabilidad extraordinaria o logros económicos directos. Asimismo, el sistema se ajusta en base a la premisa objetiva de la generación sostenida de los ingresos (sobre base sustentable), por lo que al momento de establecer el monto total de la retribución, respecto los resultados del ejercicio, se detraen de este último los resultados extraordinarios, en caso de existir. Finalmente cabe señalar que el sistema solo prevé la retribución en efectivo.

Por otra parte, la Política de Compensaciones incluye un capítulo específico relacionado con la remuneración, en cuanto a su fijación y ajuste. En este caso, el objetivo es remunerar al personal asegurando el reconocimiento al desempeño, la equidad interna, la competitividad externa, la productividad, la eficiencia y el valor agregado, observando un adecuado equilibrio con la capacidad económica del negocio, y su consistencia en el largo plazo.

Se tienen en cuenta las siguientes consideraciones:

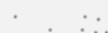
- la complejidad de los puestos, su contribución a la estrategia de la organización, y el desarrollo profesional alcanzado por el colaborador;
- a quienes alcancen un desempeño superior en el logro de sus objetivos y asuman mayores responsabilidades, y
- los niveles de remuneración alcancen valores competitivos respecto a los del mercado.

## CÓDIGOS DE ÉTICA Y CONDUCTA

La Entidad adhiere a las mejores prácticas en la materia y requiere a todos sus empleados para que actúen de acuerdo con los más altos niveles de integridad personal y profesional en todos los aspectos de sus actividades.


Asimismo, considera fundamental el acatamiento de su Código de conducta y demás políticas y procedimientos que regulan la conducta de sus empleados. Asimismo, el Código de ética para directores y funcionarios complementa el Código de conducta de la Entidad.


Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



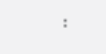
Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA

  
Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210

  
Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad

  
Juan P. Brito Devoto  
Director

  
Jorge H. Brito  
Presidente

### ROL DE AGENTE FINANCIERO

La Entidad es agente financiero de las Provincias de Misiones, Salta y Jujuy. Asimismo la entidad controlada Banco del Tucumán S.A., es agente financiero de la Provincia de Tucumán y de la Municipalidad de San Miguel de Tucumán. Ver adicionalmente Notas 2.1. a 2.4.

### TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS – POLÍTICA DE CONFLICTO DE INTERESES

Como entidad financiera autorizada, cumple con las disposiciones y deberes de información establecidos en la Ley de Entidades Financieras y Cambiarias N° 21.526 y las reglamentaciones emitidas por el Órgano de contralor (BCRA).

De acuerdo con lo establecido por las leyes (Ley General de Sociedades N° 19.550), regulaciones específicas aplicables (Ley de Mercado de Capitales y su reglamentación), las normas contables profesionales (Resolución Técnica N° 21) y lo sugerido por las mejores prácticas, la Entidad informa sobre las operaciones con partes relacionadas, en notas a los Estados Contables. Dichas operaciones son efectuadas en condiciones habituales de mercado. Ver adicionalmente Notas 9. y 3. a los Estados Contables individuales y consolidados, respectivamente.

Conforme a la legislación vigente, los directores tienen la obligación de realizar sus funciones con la lealtad y la diligencia de un hombre de negocios prudente. Los directores son responsables conjunta y solidariamente ante la Entidad, los accionistas y terceros por la mala ejecución de sus funciones, por violar la ley, los estatutos y reglamentos, en su caso, y asimismo a reparar los daños causados por el fraude, abuso de autoridad o negligencia.

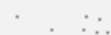
Se consideran deberes leales de un director: (i) la prohibición de utilizar Activos de la empresa y la información confidencial a la que tenga acceso con fines privados, (ii) la prohibición de aprovechar, o permitir a otro para aprovechar, por acción u omisión, de las oportunidades de negocio de la Entidad, (iii) la obligación de ejercer las facultades como director sólo para los fines para los cuales la ley, los estatutos de la Entidad o la voluntad de los accionistas o Directorio han pretendido, y (iv) la obligación de cuidado estricto para que los actos emanados del Directorio, no tengan efectos directos o indirectos, contra los intereses de la Entidad.

Un director debe informar al Directorio y al Comité de Auditoría sobre cualquier conflicto de intereses que pueda tener en una propuesta de transacción y debe abstenerse de votar al respecto.

### INFORMACIÓN PÚBLICA

La información relativa al Gobierno Societario de la Entidad se encuentra alcanzada por la política de transparencia contenida en dichos preceptos, por lo que se encuentra disponible para el conocimiento del público interesado en el sitio web [www.macro.com.ar](http://www.macro.com.ar) (Conocenos – Relaciones con Inversores), exponiendo también algunos lineamientos en otras notas y anexos de los presentes Estados Contables. Asimismo información pública de la Entidad se expone en el sitio web del BCRA ([www.bcr.gov.ar](http://www.bcr.gov.ar)) y en el sitio de la CNV ([www.cnv.gov.ar](http://www.cnv.gov.ar)).

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA T° 1 F° 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA T° 196 F° 142


Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA T° 120 F° 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente

## 21. SANCIONES APLICADAS Y SUMARIOS INICIADOS POR EL BCRA Y CIERTOS REGULADORES

La Comunicación "A" 5689 del BCRA exige a las entidades financieras revelar en sus Estados Contables cierta información relacionada con sumarios iniciados y sanciones dispuestas por ciertos reguladores, independientemente de los montos involucrados y de las estimaciones sobre las conclusiones finales de cada causa. La información requerida, al 31 de diciembre de 2015, se describe a continuación:

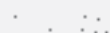
### 21.1 SUMARIOS INICIADOS POR EL BCRA.

- Sumario penal cambiario: N° 4674 de fecha 14/04/2011.
  - Motivo: supuesta infracción de los artículos N° 1 incs. e) y f) y N° 2 inc. f) de la Ley Penal Cambiaria (LPC), al concretar operaciones de cambio con un cliente inhabilitado sin la autorización de BCRA.
  - Personas sumariadas: Banco Macro S.A., en su calidad de continuador del Nuevo Banco Bisel S.A., Gerente de sucursal (Mariano Raúl Misino y Roberto David Luna).
  - Estado: el BCRA elevó las actuaciones a la Secretaría penal del Juzgado Federal N° 3 del departamento Judicial de Córdoba.
- 
- Sumario penal cambiario: N° 5645 de fecha 07/01/2014.
  - Motivo: supuesta infracción de los artículos N° 1 incs. e) y f) y N° 2 inc. f) de la LPC, al realizar operaciones de cambio sin la correspondiente autorización de BCRA.
  - Personas sumariadas: Banco Macro S.A. y responsables de Comercio Exterior y Cambio (Susana Lerman, José Luis Vejo, Jorge Francisco Scarinci y Horacio Ricardo Javier Sistac).
  - Estado: en trámite en sede del BCRA. El 22/05/2015 se abrió a prueba el sumario y actualmente el período probatorio ha concluido. El BCRA dispuso la elevación de las actuaciones a sede penal y fueron radicadas en el Juzgado Nacional de Primera Instancia en lo Penal Económico N° 11, Secretaría N° 22, bajo el N° 1282/ 2015, encontrándose en trámite a la fecha.
- 
- Sumario penal cambiario: N° 6545 de fecha 03/09/2015.
  - Motivo: supuesta infracción del artículo N° 1 incs. e) y f) de la LPC, así como de las disposiciones de la Comunicación "A" 5264, sus modificatorias y complementarias al realizar operaciones de cambio con un cliente sin la documentación que avale la genuinidad de la operatoria.
  - Personas sumariadas: Banco Macro S.A. y responsables de Comercio Exterior y Cambio (Susana Lerman, José Luis Vejo, Jorge Francisco Scarinci, Horacio Ricardo Javier Sistac, Carlos Daniel Gómez y Oscar Luis Romero).
  - Estado: en trámite en sede del BCRA.

### 21.2. SANCIONES DISPUESTAS POR EL BCRA.

- Sumario financiero: N° 1227 de fecha 10/04/2008.
- Motivo: supuesta infracción a lo dispuesto por Comunicación "A" 2241; CREFI-2; Capítulo IV, Sección 4, puntos 4.1. y 4.2., por dos aportes de capital a su subsidiaria Sudbank and Trust Company Ltd. (hoy Macro Bank Ltd.) sin previa autorización del BCRA. Monto de la sanción original: 2.625; monto de la sanción actual: 1.400.

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA T° 1 F° 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA T° 120 F° 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente



- Responsables: Banco Macro S.A. y miembros del Directorio (Jorge Horacio Brito; Delfín Jorge Ezequiel Carballo; Juan Pablo Brito Devoto; Luis Carlos Cerolini; Carlos Enrique Videla; Fernando Andrés Sansuste, Enrique Jaratz y Jorge Pablo Brito).
- Estado: el 05/11/2013 fue debitada la multa en la cuenta 00285 de Banco Macro S.A. en BCRA. El 20/11/2013 se presentó recurso directo contra la Resolución N° 723 de la Superintendencia de Entidades Financieras y Cambiarias (SEF y C) del 10/10/2013, en representación de la Entidad y de las personas físicas sumariadas, ante la Cámara Nacional de Apelaciones en lo Contencioso Administrativo Federal (CNACAF). Como consecuencia del recurso presentado, con fecha 14/04/2015, la Entidad fue notificada de la Resolución mediante la cual se reduce la sanción de multa. El 29/04/2015 el BCRA interpuso recurso extraordinario federal en la CNACAF. El 06/10/2015 se acusó la caducidad de la instancia extraordinaria atento a la falta de impulso procesal del BCRA; subsidiariamente se contestó el traslado conferido del recurso extraordinario interpuesto. El 26/10/2015 se corrió traslado de la petición al BCRA. El 24/11/2015 la Sala IV declaró la caducidad de la instancia extraordinaria con costas al BCRA vencido. Se está tramitando la restitución de las sumas oblatas en concepto de multas por encima de las reducciones dispuestas por el Tribunal. La petición fue desestimada por entenderla el Tribunal, ajena a su competencia.
- Sumario financiero: N° 1380 de fecha 11/03/2013.
- Motivo: supuestos excesos en materia de Afectación de Activos en garantía, con afectación a relaciones técnicas relacionadas; incumplimiento a la limitación del crecimiento de depósitos, falta de veracidad en las registraciones contables, omisión de la nota de exposición contable de dichos excesos e incumplimiento de los requerimientos de BCRA. Monto de la sanción: 2.000.
- Responsables: ex Banco Privado de Inversiones S.A., directores, Comisión Fiscalizadora y Gerente de Servicios Corporativos (Alejandro Manuel Estrada, Raúl Fernandez, Alejandro Carlos Estrada, Eduardo Guillermo Castro, Jorge Norberto Cerrotta, Armando Rogelio Pomar, Carlos Soulé y Baruki Luis Alberto Gonzalez).
- Estado: el 12/06/2015 el BCRA dictó la Resolución N° 527 imponiendo multas a los sumariados. Con fecha 25/06/2015 se realizó el pago de la multa. El 10/07/2015 se presentó recurso directo contra dicha resolución ante la CNACAF. En diciembre de 2015 el importe de la sanción fue recuperado de la garantía constituida por los vendedores en el momento de la adquisición del paquete accionario del ex BPI. En septiembre de 2015 las actuaciones fueron radicadas en la Sala II de la CNACAF, bajo el N° 48.607/2015. El 07/10/2015 el Tribunal ordenó el traslado de los recursos interpuestos al BCRA y el 11/12/2015 el Tribunal tuvo presente la contestación del traslado del recurso directo conferido al BCRA. Las actuaciones fueron remitidas a la Fiscalía, encontrándose a la fecha en tal organismo.
- Sumario financiero: N° 1394 de fecha 01/08/2013.
- Motivo: supuesto incumplimiento a la Comunicación "A" 3700. CREFI 2-36, Anexo, Punto I, subpunto 5.2. por presentación fuera de plazo de la documentación relacionada con la designación de autoridades.
- Responsables: Banco Macro S.A. y Presidente (Jorge Horacio Brito).
- Estado: el 02/12/2014 el BCRA dictó la Resolución N° 828, imponiendo a los sumariados la sanción de apercibimiento. El 02/02/2015 la Entidad impugnó la mencionada Resolución y presentó Recurso de Revocatoria ante el BCRA. El 27/03/2015 el BCRA dictó la Resolución N° 272, mediante la cual resuelve rechazar el recurso planteado y confirmar la sanción de apercibimiento.

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA T° 1 F° 13

• • • • •

Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad

Juan P. Brito Devoto  
Director

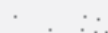
Jorge H. Brito  
Presidente

- Sumario financiero: N° 1401 de fecha 14/08/2013.
- Motivo: supuesto incumplimiento de financiamiento al Sector público no financiero, por adelantos transitorios en cuenta corriente a las Municipalidades de Córdoba y Reconquista. Monto de la sanción: 2.400.
- Responsables: Banco Macro S.A. y miembros del Directorio (Jorge Horacio Brito, Jorge Pablo Brito y Marcos Brito).
- Estado: el 02/03/2015 el BCRA dictó la Resolución N° 183/15, que impone multas a la Entidad, la cual fue debitada en la cuenta 00285 de Banco Macro S.A. el 12/03/2015. El 30/03/2015 se presentó recurso directo contra dicha resolución ante la CNACAF. En el mes de abril de 2015 las actuaciones fueron radicadas en la Sala IV de la Cámara en lo Contencioso Administrativo Federal, bajo el N°. 19.971/2015. El 23/06/2015 el Tribunal ordenó el traslado del recurso interpuesto al BCRA. El 24/09/2015 las actuaciones fueron devueltas y se encuentran al acuerdo para el dictado de sentencia.

### 21.3. SANCIONES DISPUESTAS POR LA UNIDAD DE INFORMACIÓN FINANCIERA (UIF)


- Expediente: N° 62/2009 de fecha 16/01/2009.
- Motivo: operaciones de compra de moneda extranjera realizadas entre abril de 2006 y agosto de 2007. Monto de la sanción: 718.
- Responsables: Banco Macro S.A. y Responsables del cumplimiento en materia de Prevención de Lavado de Dinero (Juan Pablo Brito Devoto y Luis Carlos Carolini).
- Estado: la UIF dictó la Resolución N° 72/2011 del 09/06/2011, aplicando multas a los sumariados. Se presentó recurso de apelación ante CNACAF.
- Expediente: N° 62/2009 (ampliación) de fecha 09/06/2011.
- Motivo: ampliación del sumario dictada por Resolución 72/11 por operaciones realizadas entre el 03/04/2006 y el 11/10/2006. Monto de la sanción: 538.
- Responsables: Banco Macro S.A. y Responsables del cumplimiento en materia de Prevención de Lavado de Dinero (Fernando Andrés Sansuste).
- Estado: la UIF dictó la Resolución N° 04/2014 aplicando multas a los sumariados. Se presentó recurso de apelación ante la CNACAF.
- Expediente: N° 6338/2011 de fecha 23/11/2011.
- Motivo: operaciones de compra de moneda extranjera. Monto de la sanción: 2.136.
- Responsables: Banco Macro S.A., miembros del Directorio y Responsables del cumplimiento en materia de Prevención de Lavado de Dinero.<sup>(1)</sup>
- Estado: la UIF dictó la Resolución N° 110/2014 imponiendo multas a los sumariados. Se presentó recurso de apelación ante la CNACAF.
- Expediente: N° 6420/2011 de fecha 23/11/2011.
- Motivo: operaciones de compra de moneda extranjera. Monto de la sanción: 822.
- Responsables: Banco Macro S.A., miembros del Directorio y Responsables del cumplimiento en materia de Prevención de Lavado de Dinero.<sup>(1)</sup>


Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA T° 1 F° 13



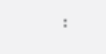
Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA

  
Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA T° 120 F° 210

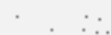
  
Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad

  
Juan P. Brito Devoto  
Director

  
Jorge H. Brito  
Presidente

- Estado: la UIF dictó la Resolución N° 124/2014 imponiendo multas a los sumariados. Se presentó recurso de apelación ante la CNACAF. Con fecha 21/04/2015 el Tribunal desestimó el recurso interpuesto y confirmó la Resolución UIF N° 124/2014. El 08/05/2015, se interpuso recurso extraordinario ante la CSJN. El 09/06/2015 el Tribunal resolvió denegar el recurso extraordinario interpuesto, con costas. Con fecha 17/06/2015 se interpuso un recurso de queja ante la CSJN por denegación del recurso extraordinario. A la fecha, el expediente fue girado a la Procuración General de la Nación a los fines que emita su dictamen previo al dictado de la sentencia por parte de la CSJN.
- Expediente: N° 6406/2011 de fecha 23/11/2011.
- Motivo: operaciones de compra de moneda extranjera. Monto de la sanción: 677.
- Responsables: Banco Macro S.A., miembros del Directorio y Responsables del cumplimiento en materia de Prevención de Lavado de Dinero.<sup>(1)</sup>
- Estado: la UIF dictó la Resolución N° 171/2014 imponiendo multas a los sumariados. Se presentó recurso de apelación ante la CNACAF. El 08/10/2015 el Tribunal hizo lugar al recurso directo interpuesto y dejó sin efecto la Resolución N° 171/2014 haciendo lugar a la defensa de la prescripción. La UIF interpuso un recurso extraordinario contra dicha sentencia de CNACAF. Con fecha 17/11/2015 el Tribunal resolvió declarar inadmisibile el recurso extraordinario interpuesto por la UIF. A la fecha el expediente se encuentra en la CSJN en virtud del recurso de queja interpuesto por la UIF.
- Expediente: N° 6407/2011 de fecha 23/11/2011.
- Motivo: operaciones de compra de moneda extranjera. Monto de la sanción: 802.
- Responsables: Banco Macro S.A., miembros del Directorio y Responsables del cumplimiento en materia de Prevención de Lavado de Dinero.<sup>(1)</sup>
- Estado: la UIF dictó la Resolución N° 132/2014 imponiendo multas a los sumariados. Se presentó recurso de apelación ante la CNACAF. Con fecha 18/09/2015 el Tribunal ordenó el pase de los autos al acuerdo para el dictado de sentencia definitiva.
- Expediente: N° 6405/2011 de fecha 07/12/2011.
- Motivo: operaciones de compra de moneda extranjera. Monto de la sanción: 1.504.
- Responsables: Banco Macro S.A., miembros del Directorio y Responsables del cumplimiento en materia de Prevención de Lavado de Dinero.<sup>(1)</sup>
- Estado: la UIF dictó la Resolución N° 26/2014 imponiendo multas a los sumariados. Se presentó recurso de apelación ante la CNACAF. El 08/10/2015 el Tribunal hizo lugar al recurso directo interpuesto y dejó sin efecto la Resolución N° 26/2014 haciendo lugar a la defensa de la prescripción. La UIF interpuso un recurso extraordinario contra dicha sentencia de CNACAF. Con fecha 17/11/2015 el Tribunal resolvió declarar inadmisibile el recurso extraordinario interpuesto por la UIF. A la fecha el expediente se encuentra en la CSJN en virtud del recurso de queja interpuesto por la UIF.

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA T° 1 F° 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA T° 196 F° 142

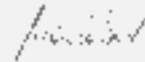
Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA T° 120 F° 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director

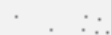


Jorge H. Brito  
Presidente

- Expediente: N° 6491/2011 de fecha 07/12/2011.
  - Motivo: Banco Suquía S.A. -operaciones de depósitos en cuenta corriente. Monto de la sanción: 791.
  - Responsables: Banco Macro S.A., miembros del Directorio y Responsables del cumplimiento en materia de Prevención de Lavado de Dinero (Juan Pablo Brito Devoto y Luis Carlos Cerolini –en su doble carácter de Oficiales de Cumplimiento y directores- y a Jorge Horacio Brito, Delfín Jorge Ezequiel Carballo, Fernando Andrés Sansuste, Jorge Pablo Brito, Roberto Julio Eilbaum, Alejandro Macfarlane, Carlos Enrique Videla, Guillermo Eduardo Stanley y Constanza Brito –en su carácter de directores del Banco Macro S.A.-).
  - Estado: la UIF dictó la Resolución N° 118/2014 imponiendo multas a los sumariados. Se presentó recurso de apelación ante la CNACAF. El 08/10/2015 el Tribunal hizo lugar al recurso directo interpuesto y dejó sin efecto la Resolución N° 118/2014 haciendo lugar a la defensa de la prescripción. La UIF interpuso un recurso extraordinario contra dicha sentencia de CNACAF. De dicho recurso el Tribunal ordenó el traslado a la Entidad por el plazo de 10 días hábiles. Con fecha 17/11/2015 el Tribunal resolvió declarar inadmisibile el recurso extraordinario interpuesto por la UIF. A la fecha el expediente se encuentra en la CSJN en virtud del recurso de queja interpuesto por la UIF.
- 
- Expediente: N° 6612/2011 de fecha 28/12/2011.
  - Motivo: operaciones de compra de moneda extranjera. Monto de la sanción: 688.
  - Responsables: Banco Macro S.A., miembros del Directorio y Responsables del cumplimiento en materia de Prevención de Lavado de Dinero.<sup>(1)</sup>
  - Estado: la UIF dictó la Resolución N° 53/2014 imponiendo multas a los sumariados. Se presentó recurso de apelación ante la CNACAF. Con fecha 18/09/2015 el Tribunal ordenó el pase de los autos a sentencia para el dictado de sentencia definitiva.
- 
- Expediente: N° 6614/2011 de fecha 28/12/2011.
  - Motivo: operaciones de compra de moneda extranjera. Monto de la sanción: 843.
  - Responsables: Banco Macro S.A., miembros del Directorio y Responsables del cumplimiento en materia de Prevención de Lavado de Dinero.<sup>(1)</sup>
  - Estado: la UIF dictó la Resolución N° 6/2014 imponiendo multas a los sumariados. Se presentó recurso de apelación ante la CNACAF. Con fecha 18/09/2015 el Tribunal ordenó el pase de los autos a sentencia para el dictado de sentencia definitiva.
- 
- Expediente: N° 160/2012 de fecha 10/05/2012.
  - Motivo: operaciones de compra de moneda extranjera. Monto de la sanción: 376.
  - Responsables: Banco Macro S.A., miembros del Directorio y Responsables del cumplimiento en materia de Prevención de Lavado de Dinero (Jorge Horacio Brito; Delfín Jorge Ezequiel Carballo, Juan Pablo Brito Devoto, Jorge Pablo Brito, Luis Carlos Cerolini, Roberto Julio Eilbaum, Alejandro Macfarlane, Carlos Enrique Videla, Guillermo Eduardo Stanley y Constanza Brito).


<sup>(1)</sup>Fernando Andrés Sansuste, Juan Pablo Brito Devoto y Luis Carlos Cerolini –en su doble carácter de Oficiales de Cumplimiento y directores- y a Jorge Horacio Brito, Delfín Jorge Ezequiel Carballo, Jorge Pablo Brito, Roberto Julio Eilbaum, Alejandro Macfarlane, Carlos Enrique Videla, Guillermo Eduardo Stanley y Constanza Brito –en su carácter de directores del Banco Macro S.A.-.


Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA T° 1 F° 13



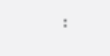
Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA

  
Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA T° 120 F° 210

  
Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad

  
Juan P. Brito Devoto  
Director

  
Jorge H. Brito  
Presidente

- Estado: la UIF dictó la Resolución N° 160/2015 imponiendo multas a los sumariados. Se presentó recurso de apelación ante la CNACAF. Con fecha 23/11/2015 el Señor Fiscal General emitió su dictamen considerando que el Tribunal debería desestimar el planteo de inconstitucional planteado por la Entidad. Con fecha 30/11/2015 el Tribunal ordenó el pase de los autos al acuerdo.
- Expediente: N° 517/2012 de fecha 27/06/2012.\*
- Motivo: operaciones de compra de moneda extranjera. Monto de la sanción: 1.857.
- Responsables: Banco Macro S.A., miembros del Directorio y Responsables del cumplimiento en materia de Prevención de Lavado de Dinero (Luis Carlos Cerolini –en su doble carácter de Oficial de Cumplimiento y Director- y a Jorge Horacio Brito, Delfín Jorge Ezequiel Carballo, Fernando Andrés Sansuste, Juan Pablo Brito Devoto, Jorge Pablo Brito, Roberto Julio Eilbaum, Alejandro Macfarlane, Carlos Enrique Videla, Guillermo Eduardo Stanley y Constanza Brito –en su carácter de directores del Banco Macro S.A.-).
- Estado: la UIF dictó la Resolución N° 500/2014 imponiendo multas a los sumariados. Se presentó recurso de apelación ante la CNACAF. El 01/09/2015 la UIF contestó el traslado del recurso directo interpuesto. El 09/10/2015 el Banco presentó un escrito mediante el cual desistió de la prueba informativa y solicitó se provea la prueba instrumental. El 09/10/2015 el Tribunal tuvo presente el desistimiento efectuado por el Banco y ordenó el pase de los autos al acuerdo.

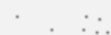
\* Fernando Andrés Sansuste, Juan Pablo Brito Devoto y Luis Carlos Cerolini –en su doble carácter de Oficiales de Cumplimiento y Directores- y a Jorge Horacio Brito, Delfín Jorge Ezequiel Carballo, Jorge Pablo Brito, Roberto Julio Eilbaum, Alejandro Macfarlane, Carlos Enrique Videla, Guillermo Eduardo Stanley y Constanza Brito –en su carácter de Directores del Banco Macro S.A.-.

Sin perjuicio de considerar que no se poseen sanciones por montos significativos, a la fecha de emisión de los presentes Estados Contables, el monto de las sanciones monetarias recibidas pendientes de pago por estar ya recurridas asciende a 11.752, las que fueron contabilizadas de acuerdo a lo establecido por la Comunicación "A" 5689 del BCRA.

Adicionalmente, existen sumarios en trámite en sede de la CNV y de la UIF, según se describe a continuación:


- Resolución CNV: N° 17.529 de fecha 26/09/2014.
- Motivo: posible incumplimiento de la obligación de informar un "Hecho relevante".
- Personas sumariadas: Banco Macro S.A., miembros del Directorio, miembros titulares de la Comisión Fiscalizadora y Responsable de relaciones con el mercado (Jorge Horacio Brito, Delfín Jorge Ezequiel Carballo, Juan Pablo Brito Devoto, Jorge Pablo Brito, Luis Carlos Cerolini, Roberto Julio Eilbaum, Alejandro Macfarlane, Carlos Enrique Videla, Guillermo Eduardo Stanley, Constanza Brito, Daniel Hugo Violatti, Ladislao Szekely, Santiago Marcelo Maidana y Herman Fernando Aner).
- Expediente: N° 248/2014 (Nota UIF Presidencia 245/2013 26/11/2013) de fecha 30/07/2014.
- Motivo: supuesta deficiencia en la formulación de ciertos Reportes de operaciones sospechosas por supuestos incumplimientos detectados en ciertos legajos de clientes.


Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA T° 1 F° 13



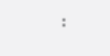
Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA

  
Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA T° 120 F° 210

  
Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad

  
Juan P. Brito Devoto  
Director

  
Jorge H. Brito  
Presidente

- Personas sumariadas: Banco Macro S.A., miembros el Directorio y Responsables del cumplimiento en materia de Prevención de Lavado de Dinero (Luis Carlos Cerolini – en su doble carácter de Oficial de Cumplimiento y Director- y a Jorge Horacio Brito, Delfín Jorge Ezequiel Carballo, Juan Pablo Brito Devoto, Jorge Pablo Brito, Alejandro Macfarlane, Carlos Enrique Videla, Guillermo Eduardo Stanley, Constanza Brito, Emanuel Antonio Alvarez Agis, Marcos Brito y Rafael Magnanini – en su carácter de directores del Banco Macro S.A.-).

La Dirección de la Entidad y sus asesores legales estiman que no existirían efectos contables adicionales significativos a los mencionados precedentemente, que pudieran derivarse del resultado final de estas actuaciones.

## 22. RECLAMOS IMPOSITIVOS Y OTROS

22.1. La Administración Federal de Ingresos Públicos (AFIP) y los Organismos fiscales jurisdiccionales, han revisado las declaraciones de impuestos presentadas por la Entidad en relación con el Impuesto a las Ganancias, el Impuesto a la Ganancia Mínima Presunta y otros impuestos (principalmente el impuesto sobre los ingresos brutos).

A continuación se enumeran los reclamos vigentes más importantes que se derivan del párrafo precedente:

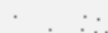
- a) La AFIP impugnó las declaraciones juradas del Impuesto a las Ganancias presentadas por el ex - Banco Bansud S.A. (de los ejercicios fiscales terminados desde el 30 de junio de 1995 al 30 de junio de 1999, y del ejercicio irregular de seis meses finalizado el 31 de diciembre 1999) y por el ex - Banco Macro S.A. (de los ejercicios fiscales terminados desde el 31 de diciembre de 1998 al 31 de diciembre de 2000).

La materia bajo discusión aún no resuelta y sobre la cual el Organismo fiscalizador basa su posición, es la imposibilidad de deducción de los créditos que cuentan con garantía real, tema que ha sido tratado por el Tribunal Fiscal de la Nación y la CSJN en causas similares, expidiéndose en forma favorable a la posición tomada por la Entidad.

- b) La AFIP impugnó una compensación proveniente del impuesto sobre los débitos y créditos bancarios del año 2008, utilizada para cancelar el saldo de la declaración jurada del Impuesto a las Ganancias presentada por el ex - Banco Bisel correspondiente al período fiscal del mismo año, entendiendo que el origen de la misma sólo podía computarse a partir del período fiscal siguiente al utilizado. Se interpuso recurso ante el Tribunal Fiscal de la Nación tendiente a impugnar la resolución de AFIP.

- c) La Dirección General de Rentas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (DGR C.A.B.A.) atribuyó a Banco Macro S.A. una diferencia en materia del impuesto sobre los ingresos brutos correspondientes al período fiscal 2002, en relación con el tratamiento del bono compensador, sobre la cual, en el año 2009 el Juzgado Federal de Primera Instancia en lo Contencioso Administrativo N° 6 dictó una medida cautelar a favor de la Entidad, que luego fue ratificada por la Sala IV de la CNACAF.

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA T° 1 F° 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA T° 196 F° 142


Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA T° 120 F° 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente

d) La DGR C.A.B.A. atribuyó al ex - Banco Privado de Inversiones S.A. una diferencia en materia del impuesto sobre los ingresos brutos correspondientes a los períodos fiscales 2002 y 2003. Con fecha 19 de octubre de 2015 la Sala II de la Cámara Contenciosa Administrativo y Tributario confirmó sentencia de primera instancia en la cual, en especial, dio razón a la Entidad en considerar que el “bono compensador” no está gravado con impuesto sobre los ingresos brutos. Con fecha 21 de diciembre de 2015 la Entidad fue notificada que el GCBA interpuso recurso de inconstitucionalidad ante el Tribunal Superior de Justicia de la C.A.B.A., el cual se encuentra pendiente de resolución. El Gobierno de la C.A.B.A. inició en el año 2009 una demanda de apremio y obtuvo cautelarmente un embargo preventivo de 827 (ver adicionalmente Nota 8.).

Adicionalmente, existen otros recursos de apelación no relevantes ante los Tribunales Fiscales.

22.2. Por otra parte, a raíz de una demanda iniciada en el año 2007 por la Asociación de Consumidores “ADECUA”, en reclamo de diversos aspectos vinculados al cobro del cargo “Seguro de Vida” a los productos comercializados por el ex - Banco Privado de Inversiones S.A., con fecha 29 de noviembre de 2010 las partes llegan a un acuerdo transaccional, el cual es homologado por el Juzgado Nacional en lo Comercial N° 3, secretaría N° 5, dando la Entidad acabado cumplimiento del mismo.

No obstante ello, con fecha 22 de marzo de 2013, el Juez interviniente dispone adecuar la ejecución del acuerdo, en lo que hace a la restitución de fondos a clientes a quienes se les habría cobrado dicho cargo, resolución que es apelada por la Entidad.

Con fecha 24 de abril de 2014 la Cámara de Apelaciones rechazó los recursos interpuestos y modificó lo resuelto en primera Instancia, decretando la nulidad del Acuerdo, ordenando que el juicio siga su curso y que se otorgue al Banco la oportunidad de contestar la demanda. La resolución fue recurrida por la Entidad.

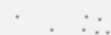
Adicionalmente, existen otros reclamos no relevantes iniciados a la Entidad por asociaciones de consumidores.

La Dirección de la Entidad y sus asesores impositivos y legales estiman que no existirían efectos adicionales significativos a los ya reconocidos contablemente, que pudieran derivarse del resultado final de los reclamos mencionados precedentemente.

### 23. EVOLUCIÓN DE LA SITUACIÓN MACROECONÓMICA, DEL SISTEMA FINANCIERO Y DE CAPITALES

El contexto macroeconómico internacional y local genera cierto grado de incertidumbre respecto a su evolución futura como consecuencia de la volatilidad de Activos financieros, del mercado cambiario y del nivel de crecimiento económico, entre otras cuestiones, que con distinta intensidad y disímil comportamiento se ha venido observando globalmente en los últimos años. Adicionalmente, a nivel local, existe un elevado nivel de volatilidad de los valores de los títulos públicos y privados, en las tasas de interés, así como

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA T° 1 F° 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA T° 120 F° 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente



variaciones al alza de cierta importancia en los precios de otras variables relevantes de la economía, tales como costo salarial, precios de las principales materias primas y tipo de cambio. Asimismo, actualmente se encuentra pendiente la resolución del reclamo efectuado al Estado Nacional Argentino por parte de los tenedores de títulos públicos que no adhirieron a las reestructuraciones de deuda efectuadas en los años 2005 y 2010, lo cual ha generado consecuencias en el pago de servicios de interés de ciertos títulos públicos.

En lo relativo al mercado cambiario argentino en particular, desde octubre de 2011 y hasta mediados de diciembre de 2015, estuvieron vigentes ciertas restricciones para el acceso al mercado único y libre de cambios (MUyLC), que es el único mercado establecido por las regulaciones argentinas para realizar las operaciones de compra y venta de moneda extranjera. A partir de dicha fecha, las nuevas autoridades del Gobierno Nacional introdujeron modificaciones relevantes a las regulaciones vigentes en materia cambiaria, al tiempo que se produjo una importante depreciación del peso argentino respecto al dólar estadounidense.

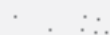
Asimismo, el nuevo Gobierno Nacional ha implementado nuevas políticas monetarias y fiscales, como ser las vinculadas a las regulaciones de tasas activas y pasivas, límites a la posición de moneda extranjera y operatoria de futuros de moneda extranjera en los distintos mercados, entre otras.

Por todo lo mencionado, la Gerencia de la Entidad monitorea permanentemente la evolución de las situaciones citadas en los mercados internacionales y a nivel local, para determinar las posibles acciones a adoptar e identificar eventuales impactos sobre su situación patrimonial y financiera, que pudieran corresponder reflejar en los Estados Contables de períodos futuros.

## 24. RESTRICCIÓN A LA DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES


- a) De acuerdo con las disposiciones del BCRA, el 20% de la utilidad del ejercicio más/menos los ajustes de resultados de ejercicios anteriores y menos la pérdida acumulada al cierre del ejercicio anterior, si existiera, debe ser apropiado a la constitución de la Reserva legal. Consecuentemente, la próxima Asamblea de Accionistas deberá aplicar 1.001.684 de Resultados no asignados a incrementar el saldo de dicha reserva.
- b) Conforme a lo establecido en las condiciones de emisión de los instrumentos representativos de deuda de largo plazo mencionada en la Nota 11.a.1), la próxima Asamblea de Accionistas deberá aplicar 190.198 de los Resultados no asignados a constituir una reserva especial por los intereses a ser abonados en los vencimientos que se producirán en los meses de junio y diciembre de 2016.
- c) De acuerdo con la Ley N° 25.063, los dividendos que se distribuyan, en dinero o en especie, en exceso de las utilidades impositivas acumuladas al cierre del ejercicio inmediato anterior a la fecha de pago o distribución, estarán sujetos a una retención del 35% en concepto de Impuesto a las Ganancias en carácter de pago único y definitivo. A estos efectos, la utilidad a considerar en cada ejercicio será la que resulte de sumarle a la utilidad que se determine en base a la aplicación de las normas generales de la Ley de Impuesto a las Ganancias, los dividendos o las utilidades provenientes de otras sociedades de capital no

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA T° 1 F° 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA T° 120 F° 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente

computados en la determinación de dicha utilidad en el o los mismos períodos fiscales y descontarle el impuesto pagado por el o los períodos fiscales de origen de la utilidad que se distribuye o la parte proporcional correspondiente.

Adicionalmente, a partir de las modificaciones introducidas por la Ley N° 26.893, las distribuciones de dividendos (excepto en acciones) a personas físicas del país o a personas físicas o jurídicas del exterior, estarán sujetas a un impuesto del 10% en concepto de Impuesto a las Ganancias.

- d) Mediante la Comunicación "A" 5827, el BCRA establece el procedimiento de carácter general para proceder a la distribución de utilidades vigente a partir del 1° de enero de 2016, manteniendo la vigencia hasta el 31 de diciembre de 2015 lo establecido por la Comunicación "A" 5694. Conforme al mismo, sólo se podrá efectuar una distribución con autorización expresa del BCRA y siempre que no se verifiquen ciertas situaciones, entre las que se encuentran registrar asistencias financieras del citado organismo por iliquidez, presentar deficiencias de integración de capital o efectivo mínimo y registrar sanciones establecidas por ciertos reguladores específicos que sean ponderadas como significativas y/o no se hayan implementado medidas correctivas, entre otras condiciones previas que deben cumplirse, detalladas en la mencionada comunicación.

Asimismo, sólo se podrá distribuir utilidades en la medida que se cuente con resultados positivos luego de deducir extracontablemente de los resultados no asignados y de la reserva facultativa para futuras distribuciones de resultados, los importes de las reservas legal y estatutarias, cuya constitución sea exigible, la diferencia neta positiva entre el valor contable y el valor de mercado o valor presente informado por el BCRA, según corresponda, de los instrumentos de deuda pública y/o de regulación monetaria del BCRA no valuados a precio de mercado y las sumas activadas por causas judiciales vinculadas a depósitos, entre otros conceptos.

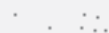
Al 31 de diciembre de 2015, corresponde realizar un ajuste a los resultados no asignados por la diferencia positiva resultante entre el valor contable y el valor de mercado de los títulos públicos sin cotización por 31.020.

Adicionalmente, el importe máximo a distribuir no podrá superar el exceso de integración de capital mínimo considerando, exclusivamente a estos efectos un ajuste incremental de 75% a la exigencia total de capital mínimo.

Por último, la Entidad deberá verificar que, luego de efectuada la distribución de resultados propuesta, se mantenga un margen de conservación de capital equivalente al 0,875% de los Activos ponderados a riesgo (APR), el cual es adicional a la exigencia de capital mínimo requerida normativamente, y deberá ser integrado con capital ordinario de nivel 1 (CO<sub>n</sub>1), neto de conceptos deducibles (CDCO<sub>n</sub>1).

- e) De acuerdo con lo establecido por la Resolución General N° 593 de la CNV, la Asamblea de Accionistas que considere los Estados Contables anuales, deberá resolver un destino específico de los resultados

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA T° 1 F° 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA T° 120 F° 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente

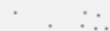
acumulados positivos de la Entidad, ya sea a través de la distribución efectiva de dividendos, su capitalización con entrega de acciones liberadas, la constitución de reservas voluntarias adicionales a la Reserva legal, o una combinación de alguno de estos destinos.

La Asamblea general ordinaria y extraordinaria de accionistas celebrada el 23 de abril de 2015, entre otros temas, resolvió distribuir dividendos en efectivo por 596.254. Dicha distribución se encuentra pendiente de autorización por parte del BCRA.

## 25. PUBLICACIÓN DE ESTADOS CONTABLES

De acuerdo con lo previsto en la Comunicación "A" 760, la previa intervención del BCRA no es requerida a los fines de la publicación de los presentes Estados Contables.

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente

ANEXO A

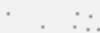
DETALLE DE TÍTULOS PÚBLICOS Y PRIVADOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014


(Cifras expresadas en miles de pesos)


DENOMINACIÓN	31/12/2015	
	Valor de mercado o valor presente	Saldos según libros
TÍTULOS PÚBLICOS Y PRIVADOS		
TÍTULOS PÚBLICOS		
Títulos públicos a valor razonable de mercado		
- Del país		
Bonos Discount denominados en pesos al 5,83% - Vto. 2033		1.596.215
Bono de la Nación Argentina en pesos Badlar + 2% - Vto. 28-03-17		484.928
Bono de la Nación Argentina en pesos Badlar Privada + 2% - Vto. 2016		337.075
Bonos del Tesoro nacional - Vto. Mayo 2016		313.686
Bonos del Tesoro nacional - Vto. Marzo 2016		143.470
Bono de Consolidación en Moneda Nacional 8° Serie		119.030
Bono del Tesoro Nacional - Vto. Julio 2016		76.822
Bono de la Nación Argentina en pesos Badlar Privada + 2,50% - Vto. 2019		47.577
Bonos Garantizados en pesos Decreto 1579/02 al 2% - Vto. 04-02-2018		44.030
Bono de la Nación Argentina en pesos Badlar Privada + 3% - Vto. 2017		22.647
Otros		16.151
Subtotal de títulos públicos a valor razonable de mercado		3.201.631
Títulos públicos a costo más rendimiento		
- Del país		
Letras de la provincia de Chubut Serie XVI Vto. 24-11-16	400.179	400.682
Bono argentino para el desarrollo económico U\$S 4% - Vto. 27-07-2016	198.378	196.411
Letras del Tesoro de la Provincia del Neuquén Clase I Serie III en pesos	126.673	130.764
Bono de la Nación Argentina en pesos Badlar Privada + 2,50% - Vto. 2019	115.302	115.302
Letras del Tesoro de la Provincia del Neuquén Garantizadas Clase I Serie I en pesos - Vto. 03-07-2017	67.704	67.704
Letras de la Tesorería de la Provincia de Entre Ríos - Vto. 11-12-2016	26.096	26.031
Letras del Tesoro de la Provincia del Chaco Clase I en pesos	24.556	24.556
Letras del Tesoro de la Provincia del Neuquén Garantizadas Clase I Serie I en pesos - Vto. 28-05-2016	19.945	19.723
Certificados de depósitos para la inversión	11.640	17.681
Letra de la Provincia de Mendoza - Vto. 22-10-2016	4.439	4.439
Otros		
Subtotal títulos públicos a costo más rendimiento		1.003.293


Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13


  
Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA

  
Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210

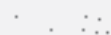
  
Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad

  
Juan P. Brito Devoto  
Director

  
Jorge H. Brito  
Presidente

31/12/2014		31/12/2015	
Saldos según libros	Posición sin opciones <sup>(1)</sup>	Opciones	Posición final
861.594	1.597.679		1.597.679
494.833	484.928		484.928
377.042	337.075		337.075
	310.079		310.079
	148.186		148.186
65.005	117.919		117.919
	76.822		76.822
38.560	47.571		47.571
54.512	43.828		43.828
	13.963		13.963
714.863	22.835		22.835
<b>2.606.409</b>	<b>3.200.885</b>		<b>3.200.885</b>
	400.179		400.179
129.184	198.378		198.378
	126.673		126.673
161.937	115.302		115.302
	67.704		67.704
25.487	26.096		26.096
	24.556		24.556
	19.945		19.945
	11.640		11.640
	4.439		4.439
15.453	27.672		27.672
<b>332.061</b>	<b>1.022.584</b>		<b>1.022.584</b>

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director




Jorge H. Brito  
Presidente


ANEXO A (Continuación)  
**DETALLE DE TÍTULOS PÚBLICOS Y PRIVADOS**  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014  
(Cifras expresadas en miles de pesos)


DENOMINACIÓN	31/12/2015	
	Valor de mercado o valor presente	Saldo según libros
<b>INSTRUMENTOS EMITIDOS POR EL BCRA</b>		
<b>Letras Internas del BCRA a valor razonable de mercado - Cartera propia</b>		
Letras Internas del BCRA en pesos - Vto. 27-01-2016		903.789
Letras Internas del BCRA en pesos - Vto. 17-02-2016		530.132
Letras Internas del BCRA en pesos - Vto. 10-02-2016		528.381
Letras Internas del BCRA en pesos - Vto. 03-02-2016		523.342
Letras Internas del BCRA en pesos - Vto. 02-03-2016		509.059
Letras Internas del BCRA en pesos - Vto. 16-03-2016		467.919
Letras Internas del BCRA en pesos - Vto. 06-01-2016		317.920
Letras Internas del BCRA en pesos - Vto. 24-02-2016		306.585
Letras Internas del BCRA en pesos - Vto. 20-01-2016		205.738
Letras Internas del BCRA en pesos - Vto. 13-01-2016		189.282
Otros		
<b>Subtotal de Letras del BCRA a valor razonable de mercado - Cartera propia</b>		<b>4.482.147</b>
<b>Letras Internas del BCRA - Por operaciones de pase</b>		
Letras Internas del BCRA en pesos - Vto. 04-02-2015		
Letras Internas del BCRA en pesos - Vto. 20-05-2015		
<b>Subtotal de Letras del BCRA - Por operaciones de pase</b>		
<b>Letras Internas del BCRA a costo más rendimiento - Cartera propia</b>		
Letras Internas del BCRA en pesos - Vto. 30-03-2016		473.269
Letras del BCRA en dólares estadounidenses liquidables en U\$S - Vto. 13-01-2016		433.596
Letras Internas del BCRA en pesos - Vto. 03-02-2016		396.999
Letras del BCRA en dólares estadounidenses liquidables en U\$S - Vto. 20-01-2016		277.202
Letras del BCRA en dólares estadounidenses liquidables en U\$S - Vto. 06-01-2016		198.469
Letras del BCRA en dólares estadounidenses liquidables en U\$S - Vto. 09-03-2016		150.822
Letras Internas del BCRA en pesos - Vto. 06-04-2016		139.436
Letras del BCRA en dólares estadounidenses liquidables en U\$S - Vto. 16-03-2016		114.185
Letras del BCRA en dólares estadounidenses liquidables en U\$S - Vto. 27-01-2016		103.892
Letras del BCRA en dólares estadounidenses liquidables en U\$S - Vto. 02-03-2016		96.555
Otros		717.433
<b>Subtotal de Letras Internas del BCRA a costo más rendimiento - Cartera propia</b>		<b>3.101.858</b>
<b>TOTAL DE INSTRUMENTOS EMITIDOS POR EL BCRA</b>		<b>7.584.005</b>
<b>TOTAL DE TÍTULOS PÚBLICOS</b>		<b>11.788.929</b>


Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13


  
Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA

  
Alejandro Almaraz  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210

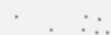
  
Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad

  
Juan P. Brito Devoto  
Director

  
Jorge H. Brito  
Presidente


31/12/2014	31/12/2015		
Saldos según libros	Posición sin opciones <sup>(1)</sup>	Opciones	Posición final
	903.789		903.789
	530.132		530.132
	528.381		528.381
	521.402		521.402
	509.059		509.059
	467.919		467.919
	317.920		317.920
	306.585		306.585
	205.738		205.738
	189.282		189.282
3.288.286			
<b>3.288.286</b>	<b>4.480.207</b>		<b>4.480.207</b>
32.030			
4.077			
<b>36.107</b>			
	473.269		473.269
	433.596		433.596
	396.999		396.999
	277.202		277.202
	198.469		198.469
	150.822		150.822
	139.436		139.436
	114.185		114.185
	103.892		103.892
	96.555		96.555
1.875.583	717.433		717.433
<b>1.875.583</b>	<b>3.101.858</b>		<b>3.101.858</b>
<b>5.199.976</b>	<b>7.582.065</b>		<b>7.582.065</b>
<b>8.138.446</b>	<b>11.805.534</b>		<b>11.805.534</b>

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142


Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente

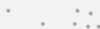
ANEXO A (Continuación)  
**DETALLE DE TÍTULOS PÚBLICOS Y PRIVADOS**  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014  
(Cifras expresadas en miles de pesos)

DENOMINACIÓN	31/12/2015	
	Valor de mercado o valor presente	Saldos según libros
<b>INVERSIONES EN TÍTULOS PRIVADOS CON COTIZACIÓN</b>		
<b>Representativos de capital</b>		
<b>- Del país</b>		
Petrolera Pampa S.A.		276.211
Siderar SAIC		218.781
YPF S.A.		196.423
Aluar Aluminio Argentino		195.354
Telecom Argentina Stet-France Telecom S.A.		156.951
Petrobras Energía S.A.		45.674
Molinos Río de la Plata S.A.		20.419
Cresud SAIC		13.015
IRSA Inversiones y Prestaciones S.A.		2.833
Alto Palermo S.A. (Apsa)		1.738
<b>Subtotal de representativos de capital</b>		<b>1.127.399</b>
<b>TOTAL DE INVERSIONES EN TÍTULOS PRIVADOS CON COTIZACIÓN</b>		<b>1.127.399</b>
<b>TOTAL DE TÍTULOS PÚBLICOS Y PRIVADOS</b>		<b>12.916.328</b>

(1)La posición sin opciones al 31 de diciembre de 2015 surge de la siguiente exposición:

Tenencia al 31 de diciembre de 2015	12.907.947
Más : Compras contado a liquidar y a término	66.884
Menos: Ventas contado a liquidar y a término	41.898
	<b>12.932.933</b>

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Sindico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director

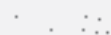


Jorge H. Brito  
Presidente



31/12/2014		31/12/2015	
Saldos según libros	Posición sin opciones <sup>(1)</sup>	Opciones	Posición final
99.231	276.211		276.211
154.670	218.781		218.781
258.458	196.423		196.423
124.724	195.354		195.354
87.378	156.951		156.951
30.286	45.674		45.674
8.858	20.419		20.419
9.169	13.015		13.015
2.886	2.833		2.833
995	1.738		1.738
<b>776.655</b>	<b>1.127.399</b>		<b>1.127.399</b>
<b>776.655</b>	<b>1.127.399</b>		<b>1.127.399</b>
<b>8.915.101</b>	<b>12.932.933</b>		<b>12.932.933</b>

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente

ANEXO B

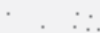
CLASIFICACIÓN DE LAS FINANCIACIONES  
POR SITUACIÓN Y GARANTÍAS RECIBIDAS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014


(Cifras expresadas en miles de pesos)


	31/12/2015	31/12/2014
<b>CARTERA COMERCIAL</b>		
<b>Situación normal</b>	<b>21.682.457</b>	<b>15.197.007</b>
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	3.255.449	1.352.637
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	4.311.545	2.839.846
Sin garantías ni contragarantías preferidas	14.115.463	11.004.524
<b>Con seguimiento especial</b>	<b>31.441</b>	<b>67.494</b>
<b>En observación</b>		
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	2.465	31.279
Sin garantías ni contragarantías preferidas	28.976	36.215
<b>Con problemas</b>	<b>40.872</b>	<b>86.085</b>
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	38.984	26.506
Sin garantías ni contragarantías preferidas	1.888	59.579
<b>Con alto riesgo de insolvencia</b>	<b>245.205</b>	<b>244.230</b>
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	2.788	1.206
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	133.476	152.521
Sin garantías ni contragarantías preferidas	108.941	90.503
<b>Irrecuperable</b>	<b>108.845</b>	
Sin garantías ni contragarantías preferidas	108.845	
<b>SUBTOTAL CARTERA COMERCIAL</b>	<b>22.108.820</b>	<b>15.594.816</b>


Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13


  
Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA

  
Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210

  
Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad

  
Juan P. Brito Devoto  
Director

  
Jorge H. Brito  
Presidente

ANEXO B (Continuación)

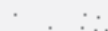
## CLASIFICACIÓN DE LAS FINANCIACIONES POR SITUACIÓN Y GARANTÍAS RECIBIDAS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

(Cifras expresadas en miles de pesos)

	31/12/2015	31/12/2014
<b>CARTERA DE CONSUMO Y VIVIENDA</b>		
<b>Cumplimiento normal</b>	<b>37.573.849</b>	<b>25.765.495</b>
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	556.449	499.578
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	2.296.924	2.110.321
Sin garantías ni contragarantías preferidas	34.720.476	23.155.596
<b>Riesgo bajo</b>	<b>420.514</b>	<b>330.910</b>
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	1.701	861
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	17.903	20.298
Sin garantías ni contragarantías preferidas	400.910	309.751
<b>Riesgo medio</b>	<b>238.470</b>	<b>213.372</b>
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	47	
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	8.370	8.581
Sin garantías ni contragarantías preferidas	230.053	204.791
<b>Riesgo alto</b>	<b>205.910</b>	<b>186.537</b>
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	805	1.595
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	13.685	12.416
Sin garantías ni contragarantías preferidas	191.420	172.526
<b>Irrecuperable</b>	<b>76.323</b>	<b>97.165</b>
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	12.372	7.820
Sin garantías ni contragarantías preferidas	63.951	89.345
<b>Irrecuperable por disposición técnica</b>	<b>462</b>	<b>201</b>
Sin garantías ni contragarantías preferidas	462	201
<b>SUBTOTAL CARTERA DE CONSUMO Y VIVIENDA</b>	<b>38.515.528</b>	<b>26.593.680</b>
<b>TOTAL</b>	<b>60.624.348</b>	<b>42.188.496</b>

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142


Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente

ANEXO C

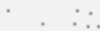
CONCENTRACIÓN DE LAS FINANCIACIONES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

(Cifras expresadas en miles de pesos)

NÚMERO DE CLIENTES	31/12/2015		31/12/2014	
	Saldo de deuda	% sobre cartera total	Saldo de deuda	% sobre cartera total
10 Mayores clientes	3.625.405	5,98	2.051.695	4,86
50 Sigüientes mayores clientes	4.478.695	7,39	3.911.770	9,27
100 Sigüientes mayores clientes	3.530.211	5,82	2.822.271	6,69
Resto de clientes	48.990.037	80,81	33.402.760	79,18
TOTAL	60.624.348	100,00	42.188.496	100,00

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

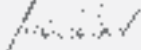
Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Sindico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



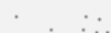
Jorge H. Brito  
Presidente

ANEXO D  
**APERTURA POR PLAZO DE LAS FINANCIACIONES**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015  
 (Cifras expresadas en miles de pesos)

CONCEPTO	Plazos que restan para su vencimiento							Total
	Cartera vencida	Hasta 1 mes	Más de 1 mes y hasta 3 meses	Más de 3 meses y hasta 6 meses	Más de 6 meses y hasta 12 meses	Más de 12 meses y hasta 24 meses	Más de 24 meses	
Sector público no financiero	85	2.637	31.184	23	50.728	591.622	102.857	779.136
Sector financiero		7.513	18.580	85.214	26.219	37.576	2.229	177.331
Sector privado no financiero y residentes en el exterior	654.009	22.384.138	6.171.948	5.257.811	5.696.277	7.788.526	11.715.172	59.667.881
<b>TOTAL</b>	<b>654.094</b>	<b>22.394.288</b>	<b>6.221.712</b>	<b>5.343.048</b>	<b>5.773.224</b>	<b>8.417.724</b>	<b>11.820.258</b>	<b>60.624.348</b>

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
 PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
 CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
 Socio  
 Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
 POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
 Síndico Titular  
 Contador Público - UBA  
 CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
 Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
 Director



Jorge H. Brito  
 Presidente

ANEXO E  
**CONCENTRACIÓN DE LAS FINANCIACIONES**

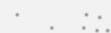
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

(Cifras expresadas en miles de pesos)

	31/12/2015					31/12/2014
DENOMINACIÓN	Clase	Valor nominal unitario	Votos por acción	Cantidad	Importe	Importe
En Entidades Financieras, actividades complementarias y autorizadas						
- Controladas						
Del país						
Banco del Tucumán S.A.	Ordinarias	100	1	395.341	1.142.776	827.903
Macro Securities S.A.	Ordinarias	1	1	12.776.680	167.968	93.423
Macro Fiducia S.A.	Ordinarias	1	1	6.475.143	18.032	17.812
Macro Fondos SGFCISA	Ordinarias	1	1	327.183	15.545	7.488
Del exterior						
Macro Bank Limited	Ordinarias	1	1	39.816.899	595.553	376.230
Subtotal controladas					1.939.874	1.322.856
- No controladas						
Del país						
Provincanje S.A.	Ordinarias	1	1	600.000	603	603
Prisma Medios de Pago (ex - Visa Argentina S.A.)	Ordinarias	1	1	1.141.503	3.554	3.554
Coelsa	Ordinarias	1	1	86.236	138	138
ACH S.A. (en liquidación)						196
Mercado Abierto Electrónico S.A.	Ordinarias	1.200	1	8	121	121
Argentina Clearing S.A.	Ordinarias	2.500	1	30	31	31
Garantizar SGR	Ordinarias	1	1	10.000	10	10
Del exterior						
Banco Latinoamericano de Exportaciones S.A.	Ordinarias	10	1	7.303	1.025	674
Banco Latinoamericano de Exportaciones S.A.	Com. "E"	1	1			501
Subtotal no controladas					5.482	5.828
TOTAL EN ENTIDADES FINANCIERAS, ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS Y AUTORIZADAS					1.945.356	1.328.684
En otras sociedades						
- No controladas						
Del país						
Otras					1.829	1.724
Del exterior						
SWIFT S.A.	Ordinarias	1	1	5	64	42
TOTAL EN OTRAS SOCIEDADES					1.893	1.766
TOTAL <sup>(1)</sup>					1.947.249	1.330.450


<sup>(1)</sup>Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la Entidad mantenía registradas provisiones por riesgo de desvalorización por 568 y 609, respectivamente (ver Anexo J).

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director

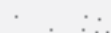


Jorge H. Brito  
Presidente

**Información sobre el emisor. Datos del último estado contable publicado**

<b>Actividad principal</b>	<b>Fecha de cierre del ejercicio</b>	<b>Capital</b>	<b>Patrimonio neto</b>	<b>Resultado del ejercicio</b>
Entidad bancaria	31-12-15	43.960	1.270.711	350.123
Servicios bursátiles	31-12-15	12.886	169.715	75.110
Servicios	31-12-15	6.567	16.915	3.443
Soc. Gerente de F.C.I.	31-12-15	1.713	81.202	71.004
Entidad bancaria	31-12-15	86.501	595.553	219.323
<hr/>				
Servicios de procesamiento	31-12-14	7.200	5.813	(1.571)
Servicios empresarios	31-05-15	15.000	432.442	371.110
Servicios bancarios	31-12-14	1.000	3.874	593
Serv. infor. electrónico	31-12-12	650	266	(105)
Mercado electrónico	31-12-14	242	37.385	12.485
Servicios	31-07-15	10.250	137.525	47.626
Soc. garantía recíproca	31-12-14	19.465	1.439.275	52.204
Entidad bancaria	31-12-14	2.394.389	7.791.411	914.551
<hr/>				
<hr/>				
Servicios	31-12-14	2.693.104	3.386.078	301.403
<hr/>				

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente

ANEXO F

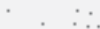
**MOVIMIENTOS DE BIENES DE USO Y BIENES DIVERSOS**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

(Cifras expresadas en miles de pesos)


CONCEPTO	Valor residual al inicio del ejercicio	Incorporacio- nes	Transferen- cias	Bajas	Depreciaciones del ejercicio		Valor residual al cierre del ejercicio
					Años de vida útil	Importe	
<b>Bienes de Uso</b>							
Inmuebles	452.559	153.040	40.041	244	50	22.388	623.008
Mobiliario e instalaciones	105.498	63.314	(40)	860	10	18.940	148.972
Máquinas y equipos	245.151	128.007	262	100	5	96.529	276.791
Vehículos	26.596	15.173	113	1.012	5	16.367	24.503
<b>Total</b>	<b>829.804</b>	<b>359.534</b>	<b>40.376</b>	<b>2.216</b>		<b>154.224</b>	<b>1.073.274</b>
<b>Bienes Diversos</b>							
Obras en curso	364.037	426.964	(34.146)				756.855
Obras de arte	1.170	28					1.198
Anticipos por compra de bienes	74.925	79.559	(563)				153.921
Bienes tomados en defensa de créditos	113.941		(16)	1.699	50	1.811	110.415
Papelería y útiles	24.512	23.894		21.475			26.931
Otros bienes diversos	222.328	121.161	(5.651)	1.307	50	1.669	334.862
<b>Total</b>	<b>800.913</b>	<b>651.606</b>	<b>(40.376)</b>	<b>24.481</b>		<b>3.480</b>	<b>1.384.182</b>

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13




Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA

  
Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210

  
Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad

  
Juan P. Brito Devoto  
Director

  
Jorge H. Brito  
Presidente




ANEXO G  
**DETALLE DE BIENES INTANGIBLES**  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015  
(Cifras expresadas en miles de pesos)

CONCEPTO	Valor residual al inicio del ejercicio	Incorporacio- nes	Bajas	Amortización del ejercicio		Valor residual al cierre del ejercicio
				Años de vida útil	Importe	
Llave de negocio <sup>(a)</sup>	44.736			10	14.052	30.684
Gastos de organización y desarrollo <sup>(b)</sup>	344.667	232.564	37	5	139.255	437.939
<b>Total</b>	<b>389.403</b>	<b>232.564</b>	<b>37</b>		<b>153.307</b>	<b>468.623</b>


<sup>(a)</sup> Corresponde a la diferencia entre el precio total de la operación y el valor patrimonial proporcional por las adquisiciones de Banco del Tucumán S.A., ex - Nuevo Banco Bisel S.A. y ex - Banco Privado de Inversiones S.A.


<sup>(b)</sup> Corresponde a desarrollo de sistemas efectuado por terceros ajenos a la Entidad y mejoras sobre inmuebles de terceros.


Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA T° 1 F° 13


  
Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA

  
Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA T° 120 F° 210

  
Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad

  
Juan P. Brito Devoto  
Director

  
Jorge H. Brito  
Presidente

ANEXO H

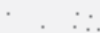
**CONCENTRACIÓN DE LOS DEPÓSITOS**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

(Cifras expresadas en miles de pesos)


NÚMERO DE CLIENTES	31/12/2015		31/12/2014	
	Saldo de deuda	% sobre cartera total	Saldo de deuda	% sobre cartera total
10 Mayores clientes	6.922.528	10,19	5.099.796	10,58
50 Sigüientes mayores clientes	5.708.638	8,41	4.685.951	9,72
100 Sigüientes mayores clientes	3.602.795	5,31	2.594.395	5,38
Resto de clientes	51.677.293	76,09	35.834.281	74,32
Total	67.911.254	100,00	48.214.423	100,00

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13




Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142


Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA




Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente

ANEXO I

## APERTURA POR PLAZO DE LOS DEPÓSITOS, OTRAS OBLIGACIONES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA Y OBLIGACIONES NEGOCIABLES SUBORDINADAS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015  
(Cifras expresadas en miles de pesos)

CONCEPTO	Plazos que restan para su vencimiento						Total
	Hasta 1 mes	Más de 1 mes y hasta 3 meses	Más de 3 meses y hasta 6 meses	Más de 6 meses y hasta 12 meses	Más de 12 meses y hasta 24 meses	Más de 24 meses	
<b>Depósitos</b>	<b>52.811.871</b>	<b>11.900.254</b>	<b>2.083.270</b>	<b>1.089.383</b>	<b>23.145</b>	<b>3.331</b>	<b>67.911.254</b>
<b>Otras obligaciones por intermediación financiera</b>							
Banco Central de la República Argentina	6.275	1.083	1.621	2.800	106	105	11.990
Bancos y organismos internacionales	26.508	65.341	6.749				98.598
Obligaciones negociables no subordinadas		49.005			1.383.667		1.432.672
Financiaciones recibidas de entidades financieras locales	45.654	2.862	4.329	8.799	18.244	5.996	85.884
Otras	4.058.153	620.299	1.644	911		96.112	4.777.119
	<b>4.136.590</b>	<b>738.590</b>	<b>14.343</b>	<b>12.510</b>	<b>1.402.017</b>	<b>102.213</b>	<b>6.406.263</b>
<b>Obligaciones negociables subordinadas</b>			<b>6.868</b>			<b>1.950.750</b>	<b>1.957.618</b>
<b>TOTAL</b>	<b>56.948.461</b>	<b>12.638.844</b>	<b>2.104.481</b>	<b>1.101.893</b>	<b>1.425.162</b>	<b>2.056.294</b>	<b>76.275.135</b>

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210

Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad

Juan P. Brito Devoto  
Director

Jorge H. Brito  
Presidente

ANEXO F

**MOVIMIENTO DE PREVISIONES**

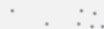
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

(Cifras expresadas en miles de pesos)

DETALLE	Saldos al inicio del ejercicio	Aumentos <sup>(1)</sup>	Disminuciones		Saldos al cierre del ejercicio
			Aplicaciones	Desafectacio- nes	
Regularizadoras del Activo					
Préstamos					
Por riesgo de incobrabilidad y de desvalorización	1.083.760	975.327	694.579	9.213	1.355.295
Otros créditos por intermediación financiera					
Por riesgo de incobrabilidad y de desvalorización	231.346	5.993	4.852	997	231.490
Créditos por arrendamientos financieros					
Por riesgo de incobrabilidad	4.456	915	34	25	5.312
Participaciones en otras sociedades					
Por riesgo de desvalorización	609	118	159		568
Créditos diversos					
Por riesgo de incobrabilidad	5.180	2.106	2.760	67	4.459
TOTAL REGULARIZADORAS DEL ACTIVO	1.325.351	984.459	702.384	10.302	1.597.124
Del Pasivo					
Compromisos eventuales	2.264	4.339			6.590
Otras contingencias	109.786	148.152	104.096	13	153.838
Diferencias por dolarización de depósitos judiciales	18.363	9.561		4	27.924
Sanciones administrativas, disciplinarias y penales		14.152	2.400		11.752
TOTAL DEL PASIVO	130.413	176.204	106.496	17	200.104

<sup>(1)</sup>Ver Nota 3.5.f) y 3.5.m).

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142


Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director

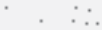


Jorge H. Brito  
Presidente

ANEXO K  
**COMPOSICIÓN DEL CAPITAL SOCIAL**  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015  
(Cifras expresadas en miles de pesos)


ACCIONES			CAPITAL SOCIAL <sup>(1)</sup>	
Clase	Cantidad	Votos por acción	Emitido en circulación	Integrado
Ordinarias escriturales A	11.235.670	5	11.236	11.236
Ordinarias escriturales B	573.327.358	1	573.327	573.327
<b>Total</b>	<b>584.563.028</b>		<b>584.563</b>	<b>584.563</b>

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA




Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente

ANEXO L

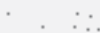
**SALDOS EN MONEDA EXTRANJERA**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

(Cifras expresadas en miles de pesos)


RUBROS	31/12/2015			
	Total Casa matriz y suc. en el país	Total por moneda		
		Dólar estadouni- dense	Libra esterlina	Franco suizo
<b>Activo</b>				
Disponibilidades	8.884.780	8.797.067	2.406	4.402
Títulos públicos y privados	2.216.743	2.216.743		
Préstamos	1.865.929	1.865.929		
Otros créditos por intermediación financiera	133.206	133.199		
Participaciones en otras sociedades	596.642	596.642		
Créditos diversos	166.107	166.107		
Partidas pendientes de imputación	4.291	4.291		
<b>Total</b>	<b>13.867.698</b>	<b>13.779.978</b>	<b>2.406</b>	<b>4.402</b>
<b>Pasivo</b>				
Depósitos	7.778.623	7.778.623		
Otras obligaciones por intermediación financiera	2.322.008	2.306.557	303	2.145
Obligaciones diversas				
Obligaciones negociables subordinadas	1.957.618	1.957.618		
Partidas pendientes de imputación	9	9		
<b>Total</b>	<b>12.058.258</b>	<b>12.042.807</b>	<b>303</b>	<b>2.145</b>
<b>Cuentas de orden</b>				
<b>Deudoras (excepto cuentas deudoras por contra)</b>				
Contingentes	1.534.612	1.534.607		
De control	62.036.844	61.906.683		
De derivados	11.821	11.821		
<b>Acreedoras (excepto cuentas acreedoras por contra)</b>				
Contingentes	1.279.632	1.271.436		
De control	1.307	1.307		

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13




Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142


Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA




Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



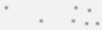
Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente


31/12/2015			31/12/2014
Total por moneda			
Yen	Euro	Otras	Total
1.150	53.327	26.428	4.731.883
			803.954
	7		1.873.167
			259.626
			377.447
			81.242
			3.107
1.150	53.334	26.428	8.130.426
			2.998.040
	13.002	1	1.632.907
			3.079
			1.287.317
			4
	13.002	1	5.921.347
	5		1.191.573
	130.161		1.483.902
			8.759
	8.196		246.643
			130

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA




Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



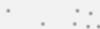
Jorge H. Brito  
Presidente

ANEXO N  
**ASISTENCIA A VINCULADOS**  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014  
(Cifras expresadas en miles de pesos)

CONCEPTO	31/12/2015 <sup>(1)</sup>	31/12/2014 <sup>(1)</sup>
<b>Préstamos</b>		
<b>Adelantos</b>	<b>66.312</b>	<b>20.685</b>
Sin garantías ni contragarantías preferidas	66.312	20.685
<b>Documentos</b>	<b>48.365</b>	
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	31.144	
Sin garantías ni contragarantías preferidas	17.221	
<b>Hipotecarios y Prendarios</b>	<b>3.554</b>	<b>7.588</b>
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	3.346	7.122
Sin garantías ni contragarantías preferidas	208	466
<b>Personales</b>	<b>811</b>	<b>614</b>
Sin garantías ni contragarantías preferidas	811	614
<b>Tarjetas</b>	<b>32.305</b>	<b>8.939</b>
Sin garantías ni contragarantías preferidas	32.305	8.939
<b>Otros</b>	<b>188.423</b>	<b>199.258</b>
Sin garantías ni contragarantías preferidas	188.423	199.258
<b>TOTAL DE PRÉSTAMOS</b>	<b>339.770</b>	<b>237.084</b>
<b>Otros créditos por intermediación financiera</b>	<b>6.414</b>	<b>12.929</b>
<b>Créditos por arrendamientos financieros y otros</b>	<b>10.195</b>	<b>10.692</b>
<b>Responsabilidades eventuales</b>	<b>130.955</b>	<b>3.724</b>
<b>Participaciones en otras sociedades</b>	<b>1.940.348</b>	<b>1.323.331</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2.427.682</b>	<b>1.587.760</b>
<b>Previsiones</b>	<b>4.014</b>	<b>3.057</b>

<sup>(1)</sup> Al 31 de diciembre de 2015 y 2014 los deudores se encuentran clasificados en situación normal.

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142


Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente



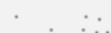
## ANEXO O INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

(Cifras expresadas en miles de pesos)

TIPO DE CONTRATO	Objetivo de las operaciones	Activo subyacente	Tipo de liquidación	Ámbito de negociación o contraparte	Plazo ponderado originalmente promedio (en meses) pactado	Plazo ponderado promedio residual (en meses)	Plazo ponderado promedio de liquidación de diferencias (en días)	Monto
Operaciones de pase	Intermediación - cuenta propia	Títulos públicos nacionales	Con entrega del subyacente	Mercado Abierto Electrónico (MAE)	1	1		5.497
Futuros	Intermediación - cuenta propia	Moneda extranjera	Diaria de diferencias	Mercado Abierto Electrónico (MAE)	7	4	1	3.447.291
Opciones	Intermediación - cuenta propia	Otros	Con entrega del subyacente	Over The Counter - Residentes en el país - Sector no financiero	25	7		150.342
Forward	Intermediación - cuenta propia	Moneda extranjera	Al vencimiento de diferencias	Over The Counter - Residentes en el país - Sector no financiero	7	4	220	3.105.416

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almaraz  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente

## ESTADOS DE SITUACIÓN PATRIMONIAL CONSOLIDADOS (ART. 33 - LEY N° 19.550)

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

(Cifras expresadas en miles de pesos)

ACTIVO	31/12/2015	31/12/2014
<b>A. DISPONIBILIDADES</b>		
Efectivo	5.575.677	4.703.574
Entidades financieras y corresponsales		
Banco Central de la República Argentina	11.956.958	9.459.016
Otras del país	17.046	17.921
Del exterior	1.852.327	1.253.156
Otras	813	535
	<b>19.402.821</b>	<b>15.434.202</b>
<b>B. TÍTULOS PÚBLICOS Y PRIVADOS</b>		
Tenencias registradas a valor razonable de mercado	4.955.290	3.469.616
Tenencias registradas a costo más rendimiento	1.005.691	336.302
Instrumentos emitidos por el Banco Central de la República Argentina	8.302.992	5.729.925
Inversiones en títulos privados con cotización	1.127.399	776.655
	<b>15.391.372</b>	<b>10.312.498</b>
<b>C. PRÉSTAMOS</b>		
Al Sector público no financiero	748.067	604.417
Al Sector financiero		
Interfinancieros - (call otorgados)	160.000	105.000
Otras financiaciones a entidades financieras locales	67.010	107.657
Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengadas a cobrar	380	1.210
Al Sector privado no financiero y residentes en el exterior		
Adelantos	4.707.889	3.385.551
Documentos	6.550.151	4.627.375
Hipotecarios	3.508.512	2.466.073
Prendarios	2.152.645	1.857.121
Personales	23.231.551	16.120.921
Tarjetas de crédito	14.793.346	9.189.482
Otros	7.078.576	5.835.233
Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengadas a cobrar	1.186.116	831.683
menos: Intereses documentados	(355.864)	(205.384)
menos: Provisiones (Nota 4.)	(1.495.964)	(1.186.044)
	<b>62.332.415</b>	<b>43.740.295</b>

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad

Juan P. Brito Devoto  
Director

Jorge H. Brito  
Presidente

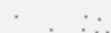
## ESTADOS DE SITUACIÓN PATRIMONIAL CONSOLIDADOS (ART. 33 - LEY N° 19.550)

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

(Cifras expresadas en miles de pesos)


	31/12/2015	31/12/2014
<b>D. OTROS CRÉDITOS POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA</b>		
Banco Central de la República Argentina	1.606.203	810.922
Montos a cobrar por ventas contado a liquidar y a término	187.196	275.223
Especies a recibir por compras contado a liquidar y a término	119.752	50.246
Obligaciones negociables sin cotización	603.567	463.816
Saldos pendientes de liquidación de operaciones a término sin entrega del Activo subyacente		136.613
Otros no comprendidos en las normas de clasificación de deudores	604.344	501.417
Otros comprendidos en las normas de clasificación de deudores	416.946	345.953
Intereses devengados a cobrar comprendidos en las normas de clasificación de deudores	273	673
menos: Previsiones (Nota 4.)	(243.028)	(235.755)
	<b>3.295.253</b>	<b>2.349.108</b>
<b>E. CRÉDITOS POR ARRENDAMIENTOS FINANCIEROS</b>		
Créditos por arrendamientos financieros	432.506	383.668
Intereses y ajustes devengados a cobrar	6.778	5.202
menos: Previsiones (Nota 4.)	(5.352)	(4.459)
	<b>433.932</b>	<b>384.411</b>
<b>F. PARTICIPACIONES EN OTRAS SOCIEDADES</b>		
En entidades financieras	1.025	1.176
Otras	11.479	11.561
menos: Previsiones (Nota 4.)	(1.595)	(1.506)
	<b>10.909</b>	<b>11.231</b>
<b>G. CRÉDITOS DIVERSOS</b>		
Deudores por venta de bienes	36	2.804
Otros	983.440	607.819
Intereses devengados a cobrar por deudores por venta de bienes	1	160
Otros intereses y ajustes devengados a cobrar		14
menos: Previsiones (Nota 4.)	(4.596)	(5.383)
	<b>978.881</b>	<b>605.414</b>
<b>H. BIENES DE USO</b>	<b>1.180.959</b>	<b>925.427</b>
<b>I. BIENES DIVERSOS</b>	<b>1.405.155</b>	<b>808.239</b>
<b>J. BIENES INTANGIBLES</b>		
Llave de negocio	30.684	44.736
Gastos de organización y desarrollo	464.415	364.414
	<b>495.099</b>	<b>409.150</b>
<b>K. PARTIDAS PENDIENTES DE IMPUTACIÓN</b>	<b>25.163</b>	<b>15.659</b>
<b>TOTAL DE ACTIVO</b>	<b>104.951.959</b>	<b>74.995.634</b>


Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA T° 1 F° 13



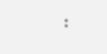
Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA

  
Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA T° 120 F° 210

  
Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad

  
Juan P. Brito Devoto  
Director

  
Jorge H. Brito  
Presidente

## ESTADOS DE SITUACIÓN PATRIMONIAL CONSOLIDADOS (ART. 33 - LEY N° 19.550)

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

(Cifras expresadas en miles de pesos)

<b>PASIVO</b>	<b>31/12/2015</b>	<b>31/12/2014</b>
<b>L. DEPÓSITOS</b>		
Sector público no financiero	9.588.378	8.570.055
Sector financiero	40.145	38.683
Sector privado no financiero y residentes en el exterior		
Cuentas corrientes	14.062.853	11.896.322
Cajas de ahorros	15.507.850	11.013.878
Plazo fijo	34.719.816	21.510.754
Cuentas de inversión	545.092	190.503
Otros	1.348.989	1.137.750
Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengados a pagar	708.475	358.609
	<b>76.521.598</b>	<b>54.716.554</b>
<b>M. OTRAS OBLIGACIONES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA</b>		
Banco Central de la República Argentina		
Otros	12.917	16.959
Bancos y organismos internacionales	97.789	87.858
Obligaciones negociables no subordinadas	1.383.667	909.890
Montos a pagar por compras contado a liquidar y a término	279.858	122.466
Especies a entregar por ventas contado a liquidar y a término	42.752	235.574
Financiaciones recibidas de entidades financieras locales		
Interfinancieros - (call recibidos)	44.000	
Otras financiaciones de entidades financieras locales	15.106	20.489
Intereses devengados a pagar	39	
Saldos pendientes de liquidación de operaciones a término sin entrega del Activo subyacente	562.123	
Otras	5.022.561	3.898.070
Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengados a pagar	76.553	65.406
	<b>7.537.365</b>	<b>5.356.712</b>
<b>N. OBLIGACIONES DIVERSAS</b>		
Dividendos a pagar	596.254	
Honorarios	25.721	12.196
Otras	2.028.484	1.859.148
	<b>2.650.459</b>	<b>1.871.344</b>
<b>O. PREVISIONES (NOTA 4.)</b>	<b>259.493</b>	<b>171.923</b>
<b>P. OBLIGACIONES NEGOCIABLES SUBORDINADAS</b>	<b>1.957.618</b>	<b>1.287.317</b>
<b>Q. PARTIDAS PENDIENTES DE IMPUTACIÓN</b>	<b>21.039</b>	<b>6.966</b>
<b>PARTICIPACIÓN DE TERCEROS EN EMPRESAS CONSOLIDADAS</b>	<b>128.305</b>	<b>93.001</b>
<b>TOTAL DE PASIVO</b>	<b>89.075.877</b>	<b>63.503.817</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>15.876.082</b>	<b>11.491.817</b>
<b>TOTAL DE PASIVO MÁS PATRIMONIO NETO</b>	<b>104.951.959</b>	<b>74.995.634</b>

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA T° 1 F° 13

Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA T° 120 F° 210

Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad

Juan P. Brito Devoto  
Director

Jorge H. Brito  
Presidente

## ESTADOS DE SITUACIÓN PATRIMONIAL CONSOLIDADOS (ART. 33 - LEY N° 19.550)

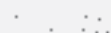
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

(Cifras expresadas en miles de pesos)

CUENTAS DE ORDEN	31/12/2015	31/12/2014
<b>DEUDORAS</b>	<b>241.010.767</b>	<b>99.719.828</b>
<b>Contingentes</b>	<b>19.539.120</b>	<b>13.422.838</b>
Garantías recibidas	17.998.080	12.934.170
Otras no comprendidas en las normas de clasificación de deudores	60	126
Cuentas contingentes deudoras por contra	1.540.980	488.542
<b>De control</b>	<b>214.365.689</b>	<b>80.804.064</b>
Créditos clasificados irrecuperables	1.641.179	1.386.465
Otras	212.111.015	78.789.541
Cuentas de control deudoras por contra	613.495	628.058
<b>De derivados</b>	<b>6.703.049</b>	<b>5.125.002</b>
Valor "nocional" de opciones de venta tomadas	11.821	8.759
Valor "nocional" de operaciones a término sin entrega del subyacente	3.253.734	2.432.466
Cuentas de derivados deudoras por contra	3.437.494	2.683.777
<b>De actividad fiduciaria</b>	<b>402.909</b>	<b>367.924</b>
Fondos en fideicomisos	402.909	367.924
<b>ACREEDORAS</b>	<b>241.010.767</b>	<b>99.719.828</b>
<b>Contingentes</b>	<b>19.539.120</b>	<b>13.422.838</b>
Otras garantías otorgadas comprendidas en las normas de clasificación de deudores	163.905	112.092
Otras garantías otorgadas no comprendidas en las normas de clasificación de deudores	137.227	145.861
Otras comprendidas en las normas de clasificación de deudores	1.227.180	219.559
Otras no comprendidas en las normas de clasificación de deudores	12.668	11.030
Cuentas contingentes acreedoras por contra	17.998.140	12.934.296
<b>De control</b>	<b>214.365.689</b>	<b>80.804.064</b>
Valores por acreditar	613.495	628.058
Cuentas de control acreedoras por contra	213.752.194	80.176.006
<b>De derivados</b>	<b>6.703.049</b>	<b>5.125.002</b>
Valor "nocional" de opciones de compra lanzadas	138.521	114.479
Valor "nocional" de operaciones a término sin entrega del subyacente	3.298.973	2.569.298
Cuentas de derivados acreedoras por contra	3.265.555	2.441.225
<b>De actividad fiduciaria</b>	<b>402.909</b>	<b>367.924</b>
Cuentas de actividad fiduciaria acreedoras por contra	402.909	367.924

Las notas 1 a 7 a los Estados Contables consolidados que se acompañan son parte integrante de estos Estados Contables, los cuales forman parte de los Estados Contables individuales de Banco Macro S.A. y deben leerse juntamente con los mismos.

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA T° 1 F° 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA T° 120 F° 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente

## ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS

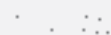
CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ECONÓMICOS

TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

(Cifras expresadas en miles de pesos)

	31/12/2015	31/12/2014
<b>A. INGRESOS FINANCIEROS</b>		
Intereses por disponibilidades	155	127
Intereses por préstamos al sector financiero	87.991	64.293
Intereses por adelantos	1.407.015	1.338.170
Intereses por documentos	1.146.153	960.429
Intereses por préstamos hipotecarios	556.620	483.143
Intereses por préstamos prendarios	385.022	274.287
Intereses por préstamos de tarjetas de crédito	2.646.060	1.930.082
Intereses por arrendamientos financieros	81.711	76.320
Intereses por otros préstamos	8.811.767	6.272.353
Resultado neto de títulos públicos y privados	3.985.892	1.974.166
Intereses por otros créditos por intermediación financiera	4.105	3.455
Resultado por préstamos garantizados - Decreto 1387/01	25.077	40.201
Ajustes por cláusula CER	58.463	78.299
Ajustes por cláusula CVS	669	737
Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera	653.120	827.599
Otros	259.303	358.988
	<b>20.109.123</b>	<b>14.682.649</b>
<b>B. EGRESOS FINANCIEROS</b>		
Intereses por depósitos en cuentas corrientes		533
Intereses por depósitos en caja de ahorros	68.169	49.237
Intereses por depósitos a plazo fijo	6.704.910	5.137.168
Intereses por préstamos interfinancieros recibidos (call recibidos)	7.036	1.202
Intereses por otras financiaciones de entidades financieras	1	17
Intereses por otras obligaciones por intermediación financiera	96.022	91.733
Intereses por obligaciones subordinadas	136.191	120.407
Otros intereses	2.634	3.109
Ajustes por cláusula CER	4.595	9.183
Aportes al fondo de garantía de los depósitos	418.437	151.048
Otros	1.404.660	1.018.924
	<b>8.842.655</b>	<b>6.582.561</b>
<b>MARGEN BRUTO DE INTERMEDIACIÓN - Ganancia</b>	<b>11.266.468</b>	<b>8.100.088</b>
<b>C. CARGO POR INCOBRABILIDAD</b>	<b>877.134</b>	<b>664.882</b>
<b>D. INGRESOS POR SERVICIOS</b>		
Vinculados con operaciones activas	124.559	92.101
Vinculados con operaciones pasivas	3.561.203	2.798.967
Otras comisiones	120.120	76.690
Otros	2.309.480	1.688.030
	<b>6.115.362</b>	<b>4.655.788</b>

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

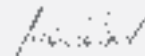
Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente

## ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS

CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ECONÓMICOS

TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

(Cifras expresadas en miles de pesos)

	31/12/2015	31/12/2014
<b>E. EGRESOS POR SERVICIOS</b>		
Comisiones	410.588	288.053
Otros	1.304.245	927.706
	<b>1.714.833</b>	<b>1.215.759</b>
<b>F. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN</b>		
Gastos en personal	4.324.067	3.190.774
Honorarios a directores y síndicos	233.030	163.378
Otros honorarios	217.948	181.427
Propaganda y publicidad	143.883	128.387
Impuestos	411.789	323.463
Depreciación de bienes de uso	170.613	130.678
Amortización de gastos de organización	150.619	122.704
Otros gastos operativos	1.008.349	812.572
Otros	565.610	445.496
	<b>7.225.908</b>	<b>5.498.879</b>
<b>RESULTADO NETO POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA - Ganancia</b>	<b>7.563.955</b>	<b>5.376.356</b>
<b>G. UTILIDADES DIVERSAS</b>		
Resultado por participaciones permanentes	33.692	49.635
Intereses punitorios	72.770	60.801
Créditos recuperados y provisiones desafectadas	151.829	126.502
Ajuste por cláusula CER	30	102
Otros	150.851	114.163
	<b>409.172</b>	<b>351.203</b>
<b>H. PÉRDIDAS DIVERSAS</b>		
Intereses punitorios y cargos a favor del BCRA	48	1.531
Cargos por incobrabilidad de créditos diversos y por otras provisiones	185.714	42.731
Depreciación y pérdidas por bienes diversos	3.748	3.196
Amortización de llave de negocio	14.052	14.052
Otros	240.122	200.840
	<b>443.684</b>	<b>262.350</b>
<b>PARTICIPACIÓN DE TERCEROS</b>	<b>(35.359)</b>	<b>(23.492)</b>
<b>RESULTADO NETO ANTES DEL IMPUESTO A LAS GANANCIAS - Ganancia</b>	<b>7.494.084</b>	<b>5.441.717</b>
<b>I. IMPUESTO A LAS GANANCIAS</b>	<b>2.485.663</b>	<b>1.962.186</b>
<b>RESULTADO NETO DEL EJERCICIO - Ganancia</b>	<b>5.008.421</b>	<b>3.479.531</b>

Las notas 1 a 7 a los Estados Contables consolidados que se acompañan son parte integrante de estos Estados Contables, los cuales forman parte de los Estados Contables individuales de Banco Macro S.A. y deben leerse juntamente con los mismos.

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210

Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad

Juan P. Brito Devoto  
Director

Jorge H. Brito  
Presidente

## ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES CONSOLIDADOS

CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ECONÓMICOS

TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

(Cifras expresadas en miles de pesos)

	31/12/2015	31/12/2014
<b>VARIACIONES DEL EFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES (Nota 1.5.)</b>		
Efectivo al inicio del ejercicio	18.193.305	13.512.271
Efectivo al cierre del ejercicio	22.672.977	18.193.305
<b>Aumento neto del efectivo</b>	<b>4.479.672</b>	<b>4.681.034</b>
<b>CAUSAS DE LAS VARIACIONES DEL EFECTIVO</b>		
<b>Actividades operativas</b>		
Cobros / (Pagos) netos por:		
Títulos públicos y privados	(1.381.114)	(4.804.248)
Préstamos		
Al Sector financiero	74.468	215.323
Al Sector público no financiero	(60.705)	152.978
Al Sector privado no financiero y residentes en el exterior	(4.443.122)	5.594.127
Otros créditos por intermediación financiera	(241.524)	851.139
Créditos por arrendamientos financieros	31.300	77.320
Depósitos		
Del Sector financiero	1.462	11.809
Del Sector público no financiero	328.522	1.210.587
Del Sector privado no financiero y residentes en el exterior	14.281.665	4.727.295
Otras obligaciones por intermediación financiera		
Financiaciones del sector financiero (call recibidos)	37.003	(1.298)
Otras (excepto las obligaciones incluidas en actividades de financiación)	1.804.336	1.193.222
Cobros vinculados con ingresos por servicios	6.114.393	4.652.186
Pagos vinculados con egresos por servicios	(1.689.901)	(1.174.403)
Gastos de administración pagados	(6.780.651)	(5.091.123)
Pago de gastos de organización y desarrollo	(250.620)	(201.927)
Cobros netos por intereses punitivos	72.760	60.798
Diferencias por resoluciones judiciales pagadas	(5.677)	(4.938)
Cobros de dividendos de otras sociedades	22.869	27.619
Otros cobros vinculados con utilidades y pérdidas diversas	56.516	17.527
Pagos netos por otras actividades operativas	(1.087.999)	(1.410.131)
Pago del Impuesto a las Ganancias	(2.330.121)	(1.623.725)
<b>Flujo neto de efectivo generado por las actividades operativas</b>	<b>4.553.860</b>	<b>4.480.137</b>

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210

Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad

Juan P. Brito Devoto  
Director

Jorge H. Brito  
Presidente



## ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES CONSOLIDADOS

CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ECONÓMICOS

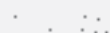
TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

(Cifras expresadas en miles de pesos)

	31/12/2015	31/12/2014
<b>Actividades de inversión</b>		
Pagos netos por bienes de uso	(382.214)	(261.181)
Pagos netos por bienes diversos	(601.266)	(394.756)
Cobros por venta de participaciones en otras sociedades		11.126
<b>Flujo neto de efectivo utilizado en las actividades de inversión</b>	<b>(983.480)</b>	<b>(644.811)</b>
<b>Actividades de financiación</b>		
Cobros / (Pagos) netos por:		
Obligaciones negociables no subordinadas	(80.680)	(73.443)
Banco Central de la República Argentina:		
Otros	(4.835)	(6.343)
Bancos y organismos internacionales	4.851	(247.742)
Obligaciones negociables subordinadas	(167.819)	(121.994)
Financiaciones recibidas de entidades financieras locales	(5.384)	(3.883)
Pago de dividendos		(598.486)
<b>Flujo neto de efectivo utilizado en las actividades de financiación</b>	<b>(253.867)</b>	<b>(1.051.891)</b>
<b>Resultados financieros y por tenencia del efectivo y sus equivalentes</b>	<b>1.163.159</b>	<b>1.897.599</b>
<b>AUMENTO NETO DEL EFECTIVO</b>	<b>4.479.672</b>	<b>4.681.034</b>

Las notas 1 a 7 a los Estados Contables consolidados que se acompañan son parte integrante de estos Estados Contables, los cuales forman parte de los Estados Contables individuales de Banco Macro S.A. y deben leerse juntamente con los mismos.

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142


Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente

ESTADOS DE SITUACIÓN DE DEUDORES CONSOLIDADOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014  
(Cifras expresadas en miles de pesos)

	31/12/2015	31/12/2014
<b>Cartera comercial</b>		
<b>Situación normal</b>	<b>22.725.716</b>	<b>15.912.318</b>
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	3.276.576	1.356.411
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	4.438.261	2.926.586
Sin garantías ni contragarantías preferidas	15.010.879	11.629.321
<b>Con seguimiento especial</b>	<b>31.441</b>	<b>67.494</b>
<b>En observación</b>		
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	2.465	31.279
Sin garantías ni contragarantías preferidas	28.976	36.215
<b>Con problemas</b>	<b>48.167</b>	<b>86.085</b>
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	39.735	26.506
Sin garantías ni contragarantías preferidas	8.432	59.579
<b>Con alto riesgo de insolvencia</b>	<b>248.685</b>	<b>244.230</b>
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	2.788	1.206
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	133.476	152.521
Sin garantías ni contragarantías preferidas	112.421	90.503
<b>Irrecuperable</b>	<b>108.845</b>	
Sin garantías ni contragarantías preferidas	108.845	
<b>SUBTOTAL CARTERA COMERCIAL</b>	<b>23.162.854</b>	<b>16.310.127</b>

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210

Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad

Juan P. Brito Devoto  
Director

Jorge H. Brito  
Presidente

## ESTADOS DE SITUACIÓN DE DEUDORES CONSOLIDADOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

(Cifras expresadas en miles de pesos)

	31/12/2015	31/12/2014
<b>Cartera de consumo y vivienda</b>		
<b>Cumplimiento normal</b>	<b>42.462.761</b>	<b>29.235.948</b>
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	558.274	502.532
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	2.370.316	2.191.291
Sin garantías ni contragarantías preferidas	39.534.171	26.542.125
<b>Riesgo bajo</b>	<b>449.008</b>	<b>354.005</b>
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	1.701	861
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	19.309	21.543
Sin garantías ni contragarantías preferidas	427.998	331.601
<b>Riesgo medio</b>	<b>273.825</b>	<b>241.046</b>
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	47	
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	9.784	8.764
Sin garantías ni contragarantías preferidas	263.994	232.282
<b>Riesgo alto</b>	<b>247.828</b>	<b>216.629</b>
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	805	1.595
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	13.879	13.546
Sin garantías ni contragarantías preferidas	233.144	201.488
<b>Irrecuperable</b>	<b>82.833</b>	<b>102.307</b>
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	13.925	9.218
Sin garantías ni contragarantías preferidas	68.908	93.089
<b>Irrecuperable por disposición técnica</b>	<b>462</b>	<b>204</b>
Sin garantías ni contragarantías preferidas	462	204
<b>SUBTOTAL CARTERA DE CONSUMO Y VIVIENDA</b>	<b>43.516.717</b>	<b>30.150.139</b>
<b>TOTAL</b>	<b>66.679.571</b>	<b>46.460.266</b>

Las notas 1 a 7 a los Estados Contables consolidados que se acompañan son parte integrante de estos Estados Contables, los cuales forman parte de los Estados Contables individuales de Banco Macro S.A. y deben leerse juntamente con los mismos.

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13

Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA

Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210

Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad

Juan P. Brito Devoto  
Director

Jorge H. Brito  
Presidente

ESTADOS CONTABLES CONSOLIDADOS  
CON SOCIEDADES CONTROLADAS  
(ART. 33 – LEY 19.550)

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES CONSOLIDADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015  
(Cifras expresadas en miles de pesos)

1. BASES DE PRESENTACIÓN Y SOCIEDADES CONTROLADAS

1.1. CRITERIOS DE EXPOSICIÓN Y VALUACIÓN:

De acuerdo con los procedimientos establecidos en las normas del BCRA - Comunicación "A" 2227 y complementarias - y en la Resolución Técnica N° 21 de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas, la Entidad ha consolidado línea por línea sus estados de situación patrimonial, de resultados y de flujo de efectivo y sus equivalentes al 31 de diciembre de 2015 y 2014, con los Estados Contables de las sociedades controladas que se detallan en la Nota 1.2. a cada fecha respectiva.

Los Estados Contables de las sociedades controladas han sido preparados sobre la base de criterios similares a los aplicados por la Entidad para la elaboración de sus Estados Contables, en lo referente a valuación y exposición de Activos y Pasivos, medición de resultados y procedimientos de reexpresión, según se explica en la Nota 3. a los Estados Contables individuales de la Entidad.

Los saldos y transacciones entre las entidades fueron eliminados en el proceso de consolidación.


1.2. DETALLE DE SOCIEDADES CONTROLADAS:

Las inversiones de Banco Macro S.A. en sociedades controladas son las que se detallan a continuación (porcentaje de participación y de votos posibles directa o indirectamente al 31 de diciembre de 2015):

SOCIEDAD	Participación directa de Banco Macro S.A.					Participación directa e indirecta de Banco Macro S.A.	
	Acciones		Porcentaje sobre			Porcentaje sobre	
	Tipo	Cantidad	Capital Social	Votos posibles		Capital Social	Votos posibles
Banco del Tucumán S.A.	Ordinarias	395.341	89,932%	89,932%		89,932%	89,932%
Macro Bank Limited <sup>(a)</sup>	Ordinarias	39.816.899	99,999%	99,999%		99,999%	100,00%
Macro Securities S.A. <sup>(b) y (c)</sup>	Ordinarias	12.776.680	99,154%	99,154%		99,921%	99,932%
Macro Fiducia S.A.	Ordinarias	6.475.143	98,605%	98,605%		98,605%	98,605%
Macro Fondos SGFCI S.A.	Ordinarias	327.183	19,100%	19,100%		99,936%	100,00%


<sup>(a)</sup>Consolida con Sud Asesores (ROU) S.A. (Porcentaje de votos 100% – Valor patrimonial proporcional 2.949).  
<sup>(b)</sup>Consolida con Macro Fondos SGFCI S.A. (Porcentaje de capital y de los votos 80,90%).  
<sup>(c)</sup>La participación indirecta de Banco Macro S.A. proviene de Macro Fiducia S.A..

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA




Alejandro Almaraz  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente

### 1.3. CRITERIO PARA LA INCORPORACIÓN DE SUBSIDIARIAS EN EL EXTERIOR:

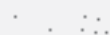
Los Estados Contables de Macro Bank Limited fueron adaptados a las normas del BCRA. Posteriormente, debido a que los mismos son expresados originalmente en dólares estadounidenses, fueron convertidos a pesos siguiendo los procedimientos que se indican a continuación:

- a) Los Activos y Pasivos fueron convertidos al tipo de cambio de referencia vigente para el dólar estadounidense al cierre de las operaciones del último día hábil de los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2015 y 2014.
- b) Para la conversión de las cifras correspondientes a los aportes de los propietarios (capital, primas de emisión y aportes irrevocables), se convirtieron aplicando el tipo de cambio vigente a la fecha de integración de dichos aportes.
- c) Los resultados acumulados se determinaron por diferencia entre el Activo, el Pasivo y los aportes de los propietarios, convertidos a pesos según lo indicado precedentemente.
- d) Los saldos de los rubros de los estados de resultados correspondientes a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2015 y 2014 se convirtieron a pesos a dichas fechas de acuerdo con el criterio descrito en a). En ambos casos la diferencia entre la sumatoria de los importes así obtenidos y el resultado global de cada ejercicio (diferencia entre los resultados acumulados al inicio y los resultados acumulados al cierre del ejercicio) se imputó en los Estados individuales y consolidados en las cuentas Utilidades diversas - Resultado por participación en otras sociedades e Ingresos financieros – Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera o Egresos financieros – Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera, según corresponda, respectivamente.

Las principales cifras que han sido incluidas en los Estados Contables consolidados que surgen de las cifras de Macro Bank Limited (consolidado con Sud Asesores (ROU) S.A.) al 31 de diciembre de 2015, teniendo en cuenta el proceso de conversión mencionado precedentemente, son las siguientes:


Macro Bank Limited		
	Miles de U\$S	Miles de \$
Activo	219.847	2.859.107
Pasivo	174.053	2.263.554
<b>Patrimonio neto</b>	<b>45.794</b>	<b>595.553</b>

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente

1.4. TOTALES DE ACTIVO, PASIVO, PATRIMONIO NETO Y RESULTADOS DE BANCO MACRO S.A. Y DE CADA UNA DE SUS SUBSIDIARIAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015:

	Banco Macro S.A.	Banco del Tucumán S.A.	Macro Bank Limited <sup>(1)</sup>	Otras subsidiarias <sup>(2)</sup>	Eliminaciones	Banco Macro S.A. consolidado
Activo	95.478.369	8.205.946	2.859.107	409.093	2.000.556	104.951.959
Pasivo	79.602.287	6.935.235	2.263.554	221.403	(53.398)	89.075.877
Patrimonio neto	15.876.082	1.270.711	595.553	187.690	2.053.954	15.876.082
Resultados	5.008.421	350.123	219.323	79.364	648.810	5.008.421

<sup>(1)</sup>Corresponde a saldos de Macro Bank Limited consolidados con Sud Asesores (ROU) S.A.  
<sup>(2)</sup>Corresponde a saldos de las subsidiarias Macro Securities S.A. (consolidado con Macro Fondos Sociedad Gerente de Fondos Comunes de Inversión S.A.) y Macro Fiducia S.A..

1.5. ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES

La Entidad y sus sociedades controladas consideran como “efectivo y sus equivalentes” al rubro Disponibilidades y a aquellas inversiones con vencimiento menor a tres meses desde la fecha de su adquisición/ constitución. En tal sentido, a continuación se expone la conciliación entre la partida “Efectivo” del Estado de flujo de efectivo consolidado y sus equivalentes con los correspondientes rubros del Estado de situación patrimonial consolidado:

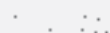
	31/12/2015	31/12/2014
<b>Disponibilidades</b>	19.402.821	15.434.202
<b>Títulos públicos y privados</b>		
Tenencias registradas a valor razonable de mercado	997.435	769.679
Instrumentos emitidos por el BCRA	2.018.994	1.809.774
<b>Otros créditos por intermediación financiera</b>		
Otros comprendidos en las normas de clasificación de deudores	253.727	179.650
<b>EFFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES</b>	<b>22.672.977</b>	<b>18.193.305</b>

2. BIENES DE DISPONIBILIDAD RESTRINGIDA

Adicionalmente a lo mencionado en la Nota 8. a los Estados Contables individuales, existen Activos que se encuentran restringidos de acuerdo con el siguiente detalle:


CONCEPTO	31/12/2015	31/12/2014
<b>2.1. Banco del Tucumán S.A.:</b>		
<b>Títulos públicos y privados</b>		
• Bonos garantizados en pesos reglamentados por el Decreto N° 1579/2002 del PEN Vto. 2018 por la contrapartida mínima exigida para la actuación de los Agentes en las nuevas categorías previstas por la Resolución N° 622/13 de la CNV	5.613	8.284
• Letras internas del BCRA en pesos Vto. 2016 afectados en garantía de la operatoria a través del Segmento de negociación operaciones garantizadas con contraparte central del MAE	747	
<b>Subtotal Títulos públicos y privados</b>	<b>6.360</b>	<b>8.284</b>
<b>Otros créditos por intermediación financiera</b>		
• Cuentas corrientes especiales de garantías abiertas en el BCRA por las operaciones vinculadas con las cámaras electrónicas de compensación y otras asimilables	172.659	115.291
<b>Subtotal Otros créditos por intermediación financiera</b>	<b>172.659</b>	<b>115.291</b>
<b>Créditos diversos</b>		
• Depósitos afectados principalmente en garantía por la operatoria de tarjetas de crédito y vinculados a depósitos judiciales y operatoria MAEClear.	21.327	11.202
<b>Subtotal Créditos diversos</b>	<b>21.327</b>	<b>11.202</b>
<b>TOTAL</b>	<b>200.346</b>	<b>134.777</b>
<b>2.2. Macro Securities S.A.:</b>		
<b>Otros créditos por intermediación financiera</b>		
• Cuotaspartes de FCI Pionero Renta Ahorro por la contrapartida mínima exigida para la actuación de los Agentes en las nuevas categorías previstas por la Resolución N° 622/13 de la CNV.	8.492	8.446
<b>Subtotal Otros créditos por intermediación financiera</b>	<b>8.492</b>	<b>8.446</b>
<b>Participaciones en otras sociedades</b>		
• Otras	1.453	1.453
<b>Subtotal Participaciones en otras sociedades</b>	<b>1.453</b>	<b>1.453</b>
<b>TOTAL</b>	<b>9.945</b>	<b>9.899</b>
<b>2.3. Macro Fiducia S.A.:</b>		
<b>Títulos públicos y privados</b>		
• Bonos garantizados de la Nación Vto. 2018 por la contrapartida mínima exigida para la actuación de los Agentes en las nuevas categorías previstas por la Resolución N° 622/13 de la CNV.	3.352	4.421
<b>TOTAL</b>	<b>3.352</b>	<b>4.421</b>

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA T° 1 F° 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA T° 196 F° 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA T° 120 F° 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente

3. OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

En relación con las operaciones y transacciones realizadas por las subsidiarias de la Entidad con partes relacionadas al Grupo Macro, en el marco del desarrollo habitual y ordinario de los negocios, y en adición a lo que se detalla en la Nota 9. a los Estados Contables individuales, los Estados Contables consolidados al 31 de diciembre de 2015 y 2014 incluyen en su Activo saldos por 38.248 y 28.034, generados por Préstamos y Otros créditos por intermediación financiera, en su Pasivo saldos por 870.564 y 800.135, generados por Depósitos, y 2.089.274 y 1.272.193 en las cuentas de orden, principalmente en Valores en custodia, respectivamente.

Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2015 y 2014 las ganancias netas generadas por este tipo de operaciones ascienden a 12.380 y 503, respectivamente.

Por último, los saldos a dichas fechas por operaciones realizadas entre las distintas sociedades del Grupo Macro ascienden a 798 y 527, respectivamente. Los resultados netos generados por dichas operaciones por los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2015 y 2014 ascienden a 4 y 8, respectivamente. Tanto los saldos como los resultados fueron eliminados en el proceso de consolidación.

4. EVOLUCIÓN DE PREVISIONES

Se detalla a continuación la evolución de las provisiones de la Entidad sobre bases consolidadas al 31 de diciembre de 2015:

DETALLE	Saldos al inicio del ejercicio	Aumentos	Disminuciones		Saldos al cierre del ejercicio
			Aplicaciones	Desafecta- ciones	
Previsiones del Activo					
Por Préstamos	1.186.044	1.057.228	735.341	11.967	1.495.964
Por Otros créditos por intermediación financiera	235.755	14.568	4.871	2.424	243.028
Por Créditos por arrendamientos financieros	4.459	952	34	25	5.352
Por Participaciones en otras sociedades	1.506	252	163		1.595
Por Créditos diversos	5.383	2.133	2.760	160	4.596
Total	1.433.147	1.075.133	743.169	14.576	1.750.535
Previsiones del Pasivo					
Por Compromisos eventuales	2.264	4.339		13	6.590
Por Otras contingencias	138.604	163.448	105.542	4	196.506
Por Diferencias por dolarización de depósitos judiciales	31.055	16.235		2.645	44.645
Por Sanciones administrativas, disciplinarias y penales		14.152	2.400		11.752
Total	171.923	198.174	107.942	2.662	259.493



## 5. INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS

A continuación se detallan los volúmenes en valores absolutos, según el tipo de instrumento financiero derivado involucrado en las operaciones realizadas por la Entidad y sus sociedades controladas, que se encuentran vigentes al 31 de diciembre de 2015 y 2014:

TIPO DE CONTRATO / ACTIVO SUBYACENTE	31/12/2015	31/12/2014
Futuros / Moneda extranjera	3.447.291	3.107.509
Operaciones de pase / Títulos públicos nacionales	5.497	176.522
Forwards / Moneda extranjera	3.105.416	1.894.255
Opciones / Otros	150.342	123.238

Asimismo, las posiciones de las operaciones vigentes al 31 de diciembre de 2015 y 2014 son las siguientes:

OPERACIÓN	31/12/2015	31/12/2014
Posición neta de pases	(1.403)	(176.522)
Posición neta de operaciones a término sin entrega del subyacente	(45.239)	(136.832)
Posición de opciones de venta tomadas	11.821	8.759
Posición de opciones de compra lanzadas	(138.521)	(114.479)

## 6. ADMINISTRACIÓN DE CARTERAS

Adicionalmente a lo mencionado en la Nota 13. a los Estados Contables individuales de la Entidad, al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la subsidiaria Banco del Tucumán S.A. administra las siguientes carteras:

CONCEPTO	31/12/2015	31/12/2014
• Con fecha 31 de diciembre de 2008, Banco del Tucumán S.A. y Macro Fiducia S.A. celebraron un contrato de administración y custodia de la cartera de préstamos del Fideicomiso "BATUC 1".	15.329	15.910
• Otras carteras administradas.	23.750	22.929
<b>Total</b>	<b>39.079</b>	<b>38.839</b>

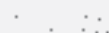
## 7. CONTRATOS DE FIDEICOMISO

En adición a lo mencionado en la Nota 16. a los Estados Contables individuales de la Entidad, las subsidiarias registran al 31 de diciembre de 2015 y 2014 los siguientes contratos de fideicomisos:

### 7.1. FIDEICOMISOS FINANCIEROS CON PROPÓSITO DE INVERSIÓN


FIDEICOMISO FINANCIERO	31/12/2015	31/12/2014
Certificados de participación	2.257	8.981
Títulos de deuda	15.094	2.843
<b>Total</b>	<b>17.351</b>	<b>11.824</b>


Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



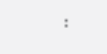
Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA

  
Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210

  
Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad

  
Juan P. Brito Devoto  
Director

  
Jorge H. Brito  
Presidente

## 7.2. FIDEICOMISOS CONSTITUIDOS CON ACTIVOS FINANCIEROS TRANSFERIDOS POR LAS SUBSIDIARIAS DE LA ENTIDAD

En adición a lo detallado en la Nota 16.2. a los Estados Contables individuales, en la que se incluyen los fideicomisos constituidos con Activos financieros transferidos por Banco Macro S.A., la subsidiaria Banco del Tucumán S.A. ha efectuado transferencias de Activos financieros (préstamos) a fideicomisos a efectos de emitir y vender títulos cuyo cobro tiene como respaldo el flujo de fondos derivado de dichos Activos o conjunto de Activos. De esta forma se obtienen por anticipado los fondos utilizados originalmente para financiar préstamos, potenciando la capacidad prestable de las entidades.

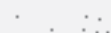
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, considerando la última información contable disponible a la fecha de los presentes Estados Contables, los Activos administrados a través de los fiduciarios de este tipo de fideicomisos ascienden a 182 y 150, respectivamente.

## 7.3. FIDEICOMISOS EN LOS QUE LAS SUBSIDIARIAS DE LA ENTIDAD CUMPLEN EL ROL DE FIDUCIARIOS (ADMINISTRACIÓN)

Como se menciona en la Nota 16.4. a los Estados Contables individuales, y en adición a los incluidos en dicha nota, en estos fideicomisos la Entidad, a través de Macro Fiducia S.A. (sociedad controlada), cumple únicamente funciones de administración de los Activos del Fideicomiso, de acuerdo con los contratos.

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, considerando la última información contable disponible a la fecha de los presentes Estados Contables, los Activos administrados por la Entidad a través de Macro Fiducia S.A. (sociedad controlada) de este tipo de fideicomisos ascienden a 408.671 y 318.961, respectivamente.

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142


Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente

## PROYECTO DE DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO

TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

(Cifras expresadas en miles de pesos)

<b>Resultados no asignados</b> <sup>(1)</sup>	12.202.508
A Reserva Legal (20% s/ 5.008.421)	(1.001.684)
<b>Subtotal 1</b>	<b>11.200.824</b>
A Reserva Normativa – Especial para instrumentos de deuda subordinada <sup>(2)</sup>	(190.198)
Ajuste (Punto 2.1 del T.O. de "Distribución de resultados") <sup>(3)</sup>	(31.020)
<b>Subtotal 2</b>	<b>10.979.606</b>
<b>SALDO DISTRIBUIBLE</b> <sup>(4)</sup>	<b>1.431.551</b>

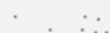
<sup>(1)</sup> Incluye Reserva facultativa para futura distribución de resultados por 7.069.019.

<sup>(2)</sup> Ver Nota 24.b).

<sup>(3)</sup> Ver Nota 24.d).

<sup>(4)</sup> Corresponde al menor importe entre el SUBTOTAL 2 y el que surge de calcular el exceso de integración de capital mínimo al 31 de Diciembre de 2015 respecto de la exigencia a dicha fecha, considerando adicionalmente las restricciones detalladas en la Nota 24. conforme a lo establecido por el T.O. de "Distribución de resultados". El Directorio ha resuelto postergar hasta la reunión en que considere la Memoria del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2015, la propuesta del destino de las utilidades que se someterá a la Asamblea de Accionistas.

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS SRL  
CPCECABA Tº 1 Fº 13



Norberto M. Nacuzzi  
Socio  
Contador Público - UBA / CPCECABA Tº 196 Fº 142

Firmado a efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha: 17/02/2016  
POR COMISION FISCALIZADORA



Alejandro Almarza  
Síndico Titular  
Contador Público - UBA  
CPCECABA Tº 120 Fº 210



Daniel H. Violatti  
Gerente de Contabilidad



Juan P. Brito Devoto  
Director



Jorge H. Brito  
Presidente

## INFORME DE LA COMISIÓN FISCALIZADORA

A los Señores Accionistas del  
BANCO MACRO S.A.  
Sarmiento 447  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires

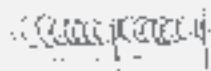
1. En cumplimiento de disposiciones legales, reglamentarias y estatutarias vigentes hemos recibido para nuestra consideración el estado de situación patrimonial de BANCO MACRO S.A. al 31 de diciembre de 2015, y los correspondientes estados de resultados, de evolución del patrimonio neto y de flujo de efectivo y sus equivalentes por el ejercicio finalizado en esa fecha y las notas y anexos que los complementan. Además, hemos recibido los Estados Contables consolidados por el ejercicio terminado en esa fecha, de BANCO MACRO S.A. con las sociedades controladas, los que se exponen como información complementaria. Los documentos citados son responsabilidad del Directorio de la Sociedad. Nuestra responsabilidad consiste en informar sobre dichos documentos basados en el trabajo que se menciona en el párrafo siguiente.
2. Nuestro examen fue realizado de acuerdo con las normas de sindicatura vigentes en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Dichas normas requieren que el examen se efectúe de acuerdo con las normas de auditoría vigentes, e incluya la verificación de la congruencia de los documentos revisados con la información sobre las decisiones societarias expuestas en actas, y la adecuación de dichas decisiones a la ley y a los estatutos, en lo relativo a sus aspectos formales y documentales. Para realizar nuestra tarea hemos considerado la auditoría efectuada por los auditores externos Pistrelli, Henry Martin y Asociados SRL, quienes emitieron su informe de fecha 17 de febrero de 2016 suscripto por el socio de la firma Contador Público Norberto M. Nacuzzi, de acuerdo con las normas de auditoría vigentes en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Dado que no es responsabilidad de los síndicos efectuar un control de gestión, la revisión no se extendió a los criterios y decisiones empresarias de las diversas áreas de la Sociedad, cuestiones que son responsabilidad exclusiva del Directorio. Consideramos que nuestro trabajo nos brinda una base razonable para fundamentar nuestro informe.
3. Los Estados Contables individuales y consolidados han sido preparados por la Sociedad de acuerdo con las normas contables establecidas por el Banco Central de la República Argentina (BCRA), las cuales difieren de las normas contables profesionales vigentes en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina, en ciertos aspectos de valuación y exposición que se describen en la nota 5 a los Estados Contables adjuntos.
4. En nuestra opinión, los Estados Contables de BANCO MACRO S.A. mencionados en el apartado 1, presentan razonablemente en todos sus aspectos significativos, la información sobre la situación patrimonial de la Sociedad y la situación patrimonial consolidada con sus sociedades controladas al 31 de diciembre de 2015 y los respectivos resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo y sus equivalentes por el ejercicio finalizado en dicha fecha, de acuerdo a normas establecidas por el BCRA y, excepto por el efecto de las cuestiones mencionadas en el párrafo 3, con las normas contables profesionales vigentes en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

5. Informamos además, en cumplimiento de disposiciones legales y reglamentarias vigentes que:
- a) la memoria del Directorio junto con el informe del Código de Gobierno Societario se encuentran en proceso de preparación. Esta Comisión Fiscalizadora, oportunamente emitirá el informe correspondiente,
  - b) hemos realizado las restantes tareas de control de legalidad previstas por el artículo 294 de la Ley N° 19.550, que consideramos necesarios de acuerdo con las circunstancias, incluyendo entre otras, el control de la constitución y subsistencia de la garantía de los directores, no teniendo observaciones que formular al respecto,
  - c) los Estados Contables de BANCO MACRO S.A. surgen de registros contables llevados, en sus aspectos formales, de conformidad con las disposiciones legales vigentes y las normas reglamentarias del BCRA,
  - d) no tenemos observaciones significativas que formular en lo que es materia de nuestra competencia, sobre la información incluida en la nota 17.1 a los Estados Contables individuales adjuntos al 31 de diciembre de 2015, en relación con las exigencias establecidas por la Comisión Nacional de Valores respecto a Patrimonio Neto Mínimo y Contrapartida, y
  - e) de acuerdo a lo requerido por la Resolución General N° 622 de la Comisión Nacional de Valores, sobre la independencia de los auditores externos y sobre la calidad de las políticas de auditoria aplicadas por los mismos y de las políticas de contabilización de la Sociedad, el informe de los auditores externos referido anteriormente incluye la manifestación de haber aplicado las normas de auditoria vigentes, que comprenden los requisitos de independencia, y no contiene salvedades en relación a la aplicación de dichas normas, salvo lo expresado en el párrafo cuarto de dicho informe, en cuanto a la aplicación de las normas emitidas por el BCRA con supremacía sobre las contables profesionales,

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 17 de febrero de 2016

Informe de Comisión Fiscalizadora

Por Comisión Fiscalizadora



Alejandro Almarza

Síndico Titular

Contador Público - U.B.A.

C.P.C.E.C.A.B.A T° 120 F° 210

En la ciudad de Buenos Aires, a los 17 días del mes de febrero de 2016, siendo las 17.15 horas, se reúnen en Sarmiento 731, 5° piso de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, los señores directores de "Banco Macro S.A.", con la presencia de los miembros de la Comisión Fiscalizadora Cdra. Vivian Haydee Stenghele, Cdor. Alejandro Almarza y Cdor. Carlos Javier Piazza, quienes firman al pie.

Toma la palabra el señor Jorge Horacio Brito, quien manifiesta que la presente reunión tiene por objeto considerar los siguientes puntos de la agenda: 1) Consideración y aprobación de los Estados Contables al 31 de diciembre de 2015; ...

1) El señor presidente somete a consideración de los presentes los Estados Contables correspondientes al 50º ejercicio económico cerrado el 31 de diciembre de 2015, los cuales han sido confeccionados de acuerdo con las normas contables profesionales y las establecidas por el Banco Central de la República Argentina.

Luego de su lectura por el señor Brito, quedan aprobados por unanimidad el Inventario, Estado de Situación Patrimonial, Estado de Resultados, Estado de Evolución del Patrimonio Neto, Estado de Flujo de Efectivo y sus Equivalentes, Notas y Anexos al 31 de diciembre de 2015, así como también los Estados Contables consolidados a la misma fecha y la Reseña Informativa consolidada con sociedades controladas e Información adicional requerida por el Artículo 12, Capítulo III, Título IV de la Resolución General N° 622 de la Comisión Nacional de Valores. En razón de encontrarse toda la documentación mencionada inserta en los libros rubricados pertinentes, se omite la transcripción en la presente. Se deja constancia de que los presentes han tomado debido conocimiento del Informe del Contador Dictaminante y del Informe de la Comisión Fiscalizadora.

...

No habiendo más asuntos que tratar, se levanta la sesión, siendo las 17.40 horas.

Fdo.: Jorge Horacio Brito (Presidente); Guillermo Stanley (Vicepresidente), Jorge Pablo Brito (Director), Marcos Brito (Director), Juan Pablo Brito Devoto (Director), Luis Carlos Cerolini (Director), Alejandro Macfarlane (Director), Carlos Enrique Videla (Director); Vivian Stenghele (Síndico), Alejandro Almarza (Síndico), Carlos Javier Piazza (Síndico).

## ACTA DE LA COMISIÓN FISCALIZADORA N° 547

En la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, a los 17 días del mes de febrero de 2016, siendo las 16:15 horas, se reúnen los miembros titulares de la Comisión Fiscalizadora de BANCO MACRO S.A. en la sede social de la Entidad, quienes suscriben al pie de la presente.

Abierto el acto, el Sr. Almarza deja constancia que la presente reunión fue convocada a fin de considerar:

- el estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2015 de BANCO MACRO S.A., y los correspondientes estados de resultados, de evolución del patrimonio neto y de flujo de efectivo y sus equivalentes por el ejercicio finalizado en esa fecha y las notas, anexos y demás información complementaria que ha sido presentada por la Entidad para nuestra consideración, y
- el Informe de la Comisión Fiscalizadora correspondiente a dichos Estados Contables.

Se comentan los diversos aspectos que hacen a los citados documentos señalando que incluyen en el examen efectuado sobre dichos Estados Contables, el cumplimiento del planeamiento de auditoría para el período en consideración, como así también respecto del intercambio de opiniones en las reuniones mantenidas al efecto con los auditores externos Pistrelli, Henry Martin y Asociados S.R.L. y el análisis del trabajo realizado por éstos.

Asimismo, se han efectuado los controles contables y legales previstos en el Art. 294 de la Ley 19.550.

En el marco de dichas tareas, en el día de la fecha se solicitó el libro Balances de la Sociedad verificándose la transcripción de los Estados Contables al 31 de diciembre de 2015 a fs 381 a 470 del Libro N° 27 rubricado el 9 de octubre de 2012 bajo la rúbrica N° 68267-12.

En este estado corresponde entonces que la Comisión Fiscalizadora trate los Estados Contables al 31 de diciembre de 2015, los cuales han sido revisados y efectuado las consultas y aclaraciones a la Sociedad.

Se somete a consideración de los presentes el proyecto de Informe de la Comisión Fiscalizadora que seguidamente se pasa a leer, disponiéndose que el texto del mismo quede transcrito en esta acta:

## INFORME DE LA COMISIÓN FISCALIZADORA

A los Señores Accionistas del  
BANCO MACRO S.A.  
Sarmiento 447  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires

1. En cumplimiento de disposiciones legales, reglamentarias y estatutarias vigentes hemos recibido para nuestra consideración el estado de situación patrimonial de BANCO MACRO S.A. al 31 de diciembre de 2015, y los correspondientes estados de resultados, de evolución del patrimonio neto y de flujo de efectivo y sus equivalentes por el ejercicio finalizado en esa fecha y las notas y anexos que los complementan. Además, hemos recibido los Estados Contables consolidados por el ejercicio terminado en esa fecha, de BANCO MACRO S.A. con las sociedades controladas, los que se exponen como información complementaria. Los documentos citados son responsabilidad del Directorio de la Sociedad. Nuestra responsabilidad consiste en informar sobre dichos documentos basados en el trabajo que se menciona en el párrafo siguiente.
2. Nuestro examen fue realizado de acuerdo con las normas de sindicatura vigentes en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Dichas normas requieren que el examen se efectúe de acuerdo con las normas de auditoría vigentes, e incluya la verificación de la congruencia de los documentos revisados con la información sobre las decisiones societarias expuestas en actas, y la adecuación de dichas decisiones a la ley y a los estatutos, en lo relativo a sus aspectos formales y documentales. Para realizar nuestra tarea hemos considerado la auditoría efectuada por los auditores externos Pistrelli, Henry Martin y Asociados SRL, quienes emitieron su informe de fecha 17 de febrero de 2016 suscripto por el socio de la firma Contador Público Norberto M. Nacuzzi, de acuerdo con las normas de auditoría vigentes en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Dado que no es responsabilidad de los síndicos efectuar un control de gestión, la revisión no se extendió a los criterios y decisiones empresarias de las diversas áreas de la Sociedad, cuestiones que son responsabilidad exclusiva del Directorio. Consideramos que nuestro trabajo nos brinda una base razonable para fundamentar nuestro informe.
3. Los Estados Contables individuales y consolidados han sido preparados por la Sociedad de acuerdo con las normas contables establecidas por el Banco Central de la República Argentina (BCRA), las cuales difieren de las normas contables profesionales vigentes en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina, en ciertos aspectos de valuación y exposición que se describen en la nota 5 a los Estados Contables adjuntos.
4. En nuestra opinión, los Estados Contables de BANCO MACRO S.A. mencionados en el apartado 1, presentan razonablemente en todos sus aspectos significativos, la información sobre la situación patrimonial de la Sociedad y la situación patrimonial consolidada con sus sociedades controladas al 31 de diciembre de 2015 y los respectivos resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo y sus equivalentes por el ejercicio finalizado en dicha fecha, de acuerdo a normas establecidas por el BCRA y, excepto por el efecto de las cuestiones mencionadas en el párrafo 3, con las normas contables profesionales vigentes en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.



5. Informamos además, en cumplimiento de disposiciones legales y reglamentarias vigentes que:

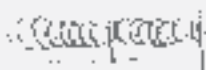
- a) la memoria del Directorio junto con el informe del Código de Gobierno Societario se encuentran en proceso de preparación. Esta Comisión Fiscalizadora, oportunamente emitirá el informe correspondiente,
- b) hemos realizado las restantes tareas de control de legalidad previstas por el artículo 294 de la Ley N° 19.550, que consideramos necesarios de acuerdo con las circunstancias, incluyendo entre otras, el control de la constitución y subsistencia de la garantía de los directores, no teniendo observaciones que formular al respecto,
- c) los Estados Contables de BANCO MACRO S.A. surgen de registros contables llevados, en sus aspectos formales, de conformidad con las disposiciones legales vigentes y las normas reglamentarias del BCRA,
- d) no tenemos observaciones significativas que formular en lo que es materia de nuestra competencia, sobre la información incluida en la nota 17.1 a los Estados Contables individuales adjuntos al 31 de diciembre de 2015, en relación con las exigencias establecidas por la Comisión Nacional de Valores respecto a Patrimonio Neto Mínimo y Contrapartida, y
- e) de acuerdo a lo requerido por la Resolución General N° 622 de la Comisión Nacional de Valores, sobre la independencia de los auditores externos y sobre la calidad de las políticas de auditoría aplicadas por los mismos y de las políticas de contabilización de la Sociedad, el informe de los auditores externos referido anteriormente incluye la manifestación de haber aplicado las normas de auditoría vigentes, que comprenden los requisitos de independencia, y no contiene salvedades en relación a la aplicación de dichas normas, salvo lo expresado en el párrafo cuarto de dicho informe, en cuanto a la aplicación de las normas emitidas por el BCRA con supremacía sobre las contables profesionales.

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 17 de febrero del 2016.”

Tras un breve intercambio de opiniones, resulta aprobado el Informe de Comisión Fiscalizadora que será suscripto una vez que hayan sido aprobados por el Directorio los Estados Contables al 31 de diciembre de 2015 tratados en esta reunión, en tanto y en cuanto dicha aprobación sea efectuada sin introducir cambios sustanciales a los mismos.

Asimismo se autoriza al Cdor. Alejandro Almarza a suscribir el presente Informe en representación de la Comisión Fiscalizadora. Por último, y en relación con el dictamen que deberá emitir la Comisión en oportunidad que el Directorio de BANCO MACRO S.A. apruebe la Memoria de los Estados Contables en cuestión, se autoriza al Cdor. Alejandro Almarza a suscribir una carta a la Gerencia de Cumplimiento de la Entidad a fines de requerirles la correspondiente documentación respaldatoria que soporte el informe del Código de Gobierno Societario que deberá ser acompañado a la Memoria según lo dispone la RG N° 606 emanada por la C.N.V.

Sin más temas que tratar finaliza la reunión siendo las 16.45 horas del día de la fecha.



Alejandro Almarza  
Síndico Titular



Carlos Javier Piazza  
Síndico Titular



Vivian Haydee Stenghele  
Síndico Titular

## INFORME DE LA COMISIÓN FISCALIZADORA

A los Señores Accionistas del  
BANCO MACRO S.A.  
Sarmiento 447  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires

1. En cumplimiento de disposiciones legales, reglamentarias y estatutarias vigentes hemos recibido para nuestra consideración el estado de situación patrimonial de BANCO MACRO S.A. al 31 de diciembre de 2015, y los correspondientes estados de resultados, de evolución del patrimonio neto y de flujo de efectivo y sus equivalentes por el ejercicio finalizado en esa fecha y las notas y anexos que los complementan. Además, hemos recibido los Estados Contables consolidados por el ejercicio terminado en esa fecha, de BANCO MACRO S.A. con las sociedades controladas, los que se exponen como información complementaria. Los documentos citados son responsabilidad del Directorio de la Sociedad. Nuestra responsabilidad consiste en informar sobre dichos documentos basados en el trabajo que se menciona en el párrafo siguiente.
2. Nuestro examen fue realizado de acuerdo con las normas de sindicatura vigentes en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Dichas normas requieren que el examen se efectúe de acuerdo con las normas de auditoría vigentes, e incluya la verificación de la congruencia de los documentos revisados con la información sobre las decisiones societarias expuestas en actas, y la adecuación de dichas decisiones a la ley y a los estatutos, en lo relativo a sus aspectos formales y documentales. Para realizar nuestra tarea hemos considerado la auditoría efectuada por los auditores externos Pistrelli, Henry Martin y Asociados SRL, quienes emitieron su informe de fecha 17 de febrero de 2016 suscripto por el socio de la firma Contador Público Norberto M. Nacuzzi, de acuerdo con las normas de auditoría vigentes en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Dado que no es responsabilidad de los síndicos efectuar un control de gestión, la revisión no se extendió a los criterios y decisiones empresarias de las diversas áreas de la Sociedad, cuestiones que son responsabilidad exclusiva del Directorio. Consideramos que nuestro trabajo nos brinda una base razonable para fundamentar nuestro informe.
3. Los Estados Contables individuales y consolidados han sido preparados por la Sociedad de acuerdo con las normas contables establecidas por el Banco Central de la República Argentina (BCRA), las cuales difieren de las normas contables profesionales vigentes en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina, en ciertos aspectos de valuación y exposición que se describen en la nota 5 a los Estados Contables adjuntos.
4. En nuestra opinión, los Estados Contables de BANCO MACRO S.A. mencionados en el apartado 1, presentan razonablemente en todos sus aspectos significativos, la información sobre la situación patrimonial de la Sociedad y la situación patrimonial consolidada con sus sociedades controladas al 31 de diciembre de 2015 y los respectivos resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo y sus equivalentes por el ejercicio finalizado en dicha fecha, de acuerdo a normas establecidas por el BCRA y, excepto por el efecto de las cuestiones mencionadas en el párrafo 3, con las normas contables profesionales vigentes en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

5. Informamos además, en cumplimiento de disposiciones legales y reglamentarias vigentes que:

a) hemos revisado la memoria del Directorio, sobre la cual no tenemos objeciones que formular con respecto a materias de nuestra competencia, siendo las afirmaciones sobre hechos futuros responsabilidad exclusiva del Directorio. Cabe destacar que en la misma se hace mención a dos hechos posteriores relevantes posteriores al 31 de diciembre de 2015, a saber: la Superintendencia de Entidades Financieras y Cambiarias del Banco Central de la República Argentina ha autorizado distribuir utilidades en efectivo por un total de \$ 227.708.000, correspondiente al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2014; y, por otro lado, el accionista Delfin Jorge Ezequiel Carballo ha informado su decisión de dejar de formar parte del actual grupo de control.

Asimismo, hemos realizado una revisión del Informe sobre el grado de cumplimiento del Código de Gobierno Societario, acompañado como anexo a la Memoria, elaborado por el Órgano de Administración en cumplimiento de la Resolución General 606/2012 de la Comisión Nacional de Valores. Como resultado de nuestra revisión no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que dicho Anexo contiene errores significativos o no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con lo establecido en la citada Resolución General de la Comisión Nacional de Valores,

b) hemos realizado las restantes tareas de control de legalidad previstas por el artículo 294 de la Ley N° 19.550, que consideramos necesarios de acuerdo con las circunstancias, incluyendo entre otras, el control de la constitución y subsistencia de la garantía de los directores, no teniendo observaciones que formular al respecto,

c) los Estados Contables de BANCO MACRO S.A. surgen de registros contables llevados, en sus aspectos formales, de conformidad con las disposiciones legales vigentes y las normas reglamentarias del BCRA,

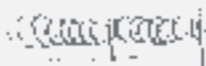
d) no tenemos observaciones significativas que formular en lo que es materia de nuestra competencia, sobre la información incluida en la nota 17.1 a los Estados Contables individuales adjuntos al 31 de diciembre de 2015, en relación con las exigencias establecidas por la Comisión Nacional de Valores respecto a Patrimonio Neto Mínimo y Contrapartida,

e) de acuerdo a lo requerido por la Resolución General N° 622 de la Comisión Nacional de Valores, sobre la independencia de los auditores externos y sobre la calidad de las políticas de auditoria aplicadas por los mismos y de las políticas de contabilización de la Sociedad, el informe de los auditores externos referido anteriormente incluye la manifestación de haber aplicado las normas de auditoria vigentes, que comprenden los requisitos de independencia, y no contiene salvedades en relación a la aplicación de dichas normas, salvo lo expresado en el párrafo cuarto de dicho informe, en cuanto a la aplicación de las normas emitidas por el BCRA con supremacía sobre las contables profesionales, y

f) hemos aplicado los procedimientos sobre prevención de lavado de Activos y financiación del terrorismo, previstos en las correspondientes normas profesionales emitidas por el Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 9 de marzo de 2016.

Por Comisión Fiscalizadora



Alejandro Almarza

Síndico Titular

Contador Público - U.B.A.

C.P.C.E.C.A.B.A.T° 120 F° 210





Sucursal Monserrat, Rosario.

















[WWW.MACRO.COM.AR](http://WWW.MACRO.COM.AR)

