

Bæredygtigheds- rapport 2015

- Miljøreddegørelse
- CSR - Communication on Progress



Om vores rapport

Det glæder os at præsentere ARC – I/S Amager Ressourcecenters (herefter kaldet ARC) Bæredygtighedsrapport for 2015.

Vi har i år valgt at integrere vores CSR-rapport og vores Miljøreddegørelse i én rapport.

Du kan læse om vores indsats inden for FN Global Compacts fire hovedområder: Miljø, Menneskerettigheder, Arbejdstagerrettigheder og Anti-korruption. ARC har valgt at have fokus på ansvarlig leverandørhåndtering i afsnittet om Anti-korruption.

Du kan også læse om vores arbejde med at optimere forvaltningen af affaldets ressourcer til størst mulig gavn for klima og miljø.

De fire områder følger kravene fra ARCs tilslutning til FN's Global Compact samt de krav, der følger af ARCs verifikation af Miljødelen hos Bureau Veritas efter retningslinjer om Eco-Management and Audit Scheme, EMAS. Rapporten opfylder også kravet om rapportering af samfundsansvar i årsregnskabsloven §99a.

Rapporten er baseret på kvalitative og kvantitative data fra vores forskellige afdelinger. Der ligger et omfattende arbejde bag rapporten med indsamling og intern verifikation af de indsamlede data. ARC er miljøcertificeret efter ISO 14001 og EMAS-registeret, og alle miljødata der vedrører EMAS, er verificeret af Bureau Veritas Certification Denmark A/S d. 20-04-2016 (Ak-

krediteringsnummer DANAK DK-V 6002). Verificerede afsnit i rapporten er markeret med * i hovedafsnittets overskrift. Ydermere er ARC arbejdsmiljøcertificeret efter DS/OHSAS 18001 (Nærgenbrugs-stationer, SMOKA og AV Miljø er ikke omfattet af ARCs certificeringer). Rapporten er ikke verificeret i sin helhed af tredjepart.

Vi anvender Global Reporting Initiative (GRI) G4 som værktøj for vores rapportering. Rapporten indeholder derfor henvisninger til "Standard Disclosures from the GRI G4 Sustainability Reporting Guidelines". Henvisninger sker løbende i teksten som indsat parenteser, fx (**EC1**). For yderligere overblik over rapportens indhold henviser vi til indholdsfortegnelsen og til G4-indholdsindexet bagest i rapporten.

Indledningen beskriver ARCs virksomhed og udvalgte nøgletal (**EC1**). For uddybende økonomiske nøgletal henviser vi til Årsrapporten for 2015, som er tilgængelig på vores hjemmeside, a-r-c.dk.

Herefter følger en beskrivelse af vores aktiviteter og fremskridt indenfor de fire hovedområder. Vi starter med Miljø, som dækker FN Global Compact områderne 7-9.



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.



Indhold

Om vores rapport	2
Forord	5
Om ARC	6
CSR ambition	8
Miljø- og klimapolitik*	9
Miljøreddegørelse 2015*	10
Affald er ressourcer – hvad gør vi med affaldet?	11
Klimaregnskab	12
Nøgletal for energi og genbrugspladser	13
Affald til energianlægget	13
Energiproduktion	14
Produktionsaffald	15
Forbrændingsslagge	15
Røggasaffald	15
Miljøpåvirkninger	15
Spildevand	17
Støj	17
Genbrugspladser	18
Flere kunder og mere affald til genbrug	18
Miljøforbedringer – mål og resultater	20
ARC's miljø- og klimamål 2015	20
ARC's miljø- og klimamål 2016	20
Nøgleindikator for 2015	21
ARC miljøregnskab for perioden 2011-2015	22
Oversigt over ressourceforbrug 2011-2015 (EN3/EN8)	22
Oversigt over produktion 2011-2015	22
Oversigt over støjniveau	23
Oversigt af spildevandsudledning til kloak 2012-2015	24
Oversigt af røggasudledning 2011-2015	25
Lokalsamfundet, vores medarbejdere og arbejdsmiljøet	26
Involvering i vores lokalsamfund	27
Amager bakke – et stort byggeri	27
En del af byen	28
Vores medarbejdere og arbejdsmiljø	31
Sundhed og medarbejdertrivsel	32
Uddannelse og livslang læring	33
Arbejdsmiljø	38
Transformation mod nyt anlæg	40
Mangfoldighed og arbejdstagerrettigheder	41
Ansvarlig leverandørhåndtering	44
Ansvarlig leverandørhåndtering	44
Global reporting initiative G4 content index	46
Bilag 1: Regnskabspraksis for miljøregnskab*	50
Bilag 2: ARC's miljøgodkendelser (EN29)*	54



Indsamlingerne fra ARCs genbrugspladser giver en CO₂-besparelse på mere end 26.000 tons hvert år.

Forord

ARC får det bedste ud af affaldets ressourcer. I 2015 modtog vi næsten 400.000 tons affald på vores energianlæg på Kraftværksvej, som vi udnyttede til el og varme. På genbrugspladserne afleverede borgere og virksomheder mere end 100.000 tons affald. Næsten 90 % af affaldet blev sendt til genanvendelse eller genbrug.

ARCs virksomhed skaber værdi for samfundet og miljøet. Vi sikrer billig el og varme for borgerne fra vores energianlæg og fortrænger brugen af fossile brændsler som kul og olie. Vi arbejder fokuseret på at udvikle nye metoder til genanvendelse sammen med relevante partnere. Vi indgår i en tæt dialog med borgere og virksomheder på genbrugspladserne, så vi sikrer den optimale fordeling af affaldet.



ARC er en del af byen. Derfor involverer vi os i vores lokalsamfund. Vi fylder i bybilledet med vores genbrugspladser og det nye energianlæg, Amager Bakke. Vi vil gerne bidrage til det gode byliv ved at være åbne og imødekommende for naboer, gæster og kunder. Vi har med vores størrelse også en rolle at spille for at fremme principperne bag FNs Global Compact om menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og anti-korruption.

Vi er ejet af fem kommuner i hovedstadsområdet. Sammen med dem arbejder vi efter at udnytte affaldets ressourcer bedst muligt. Miljø står højt på vores dagsorden. Vi driver vores energianlæg og genbrugspladser med respekt for miljøet. Det er derfor, at vi har valgt at være miljøcertificerede. I afsnittet om miljøredegørelsen har vi præsenteret ARCs miljøtal.

Vi fortæller også om, hvordan vi arbejder strategisk med vores CSR-arbejde inden for områder som for eksempel det psykiske arbejdsmiljø og mangfoldighed i organisationen.

Det er med glæde og stolthed, at jeg igen i år kan bekræfte ARCs fortsatte støtte til de ti principper for samfundsansvar i FN's Global Compact.

Ulla Röttger
Direktør

Om ARC

ARC er en moderne ressource- og energivirksomhed. Vi driver genbrugspladser, kraftvarmeværk, deponi og vi håndterer farligt affald. Vores mål er at bidrage til en ren og attraktiv by og at beskytte klima og miljø. Vi forvalter affaldets ressourcer, så vi kan give strøm, fjernvarme og genanvendeligt materiale tilbage til borgerne og til hovedstadsområdet.

Siden 1970 har energianlægget på Amager taget imod forbrændingseget affald fra byens borgere og virksomheder og udnyttet affaldet til at producere fjernvarme til glæde for indbyggere i hovedstadsområdet. Fra midten af 90'erne har anlægget også produceret grøn strøm.

ARC modtager og energiudnytter affald fra ca. 600.000 indbyggere og ca. 46.000 virksomheder i hovedstadsområdet. Affaldet omdanner vi til grøn el og varme. Med en varmeproduktion på 763.679 MWh og en el-produktion på 156.623 MWh, kunne vi i 2015 forsyne ca. 150.000 husstande med el og fjernvarme. Varmeproduktionen sælges til CTR (Central-kommunernes Transmissionsselskab I/S) og HOFOR (Hovedstadens forsyningselskab), og el-produktionen sælges i fri konkurrence på den nordiske el-børs.

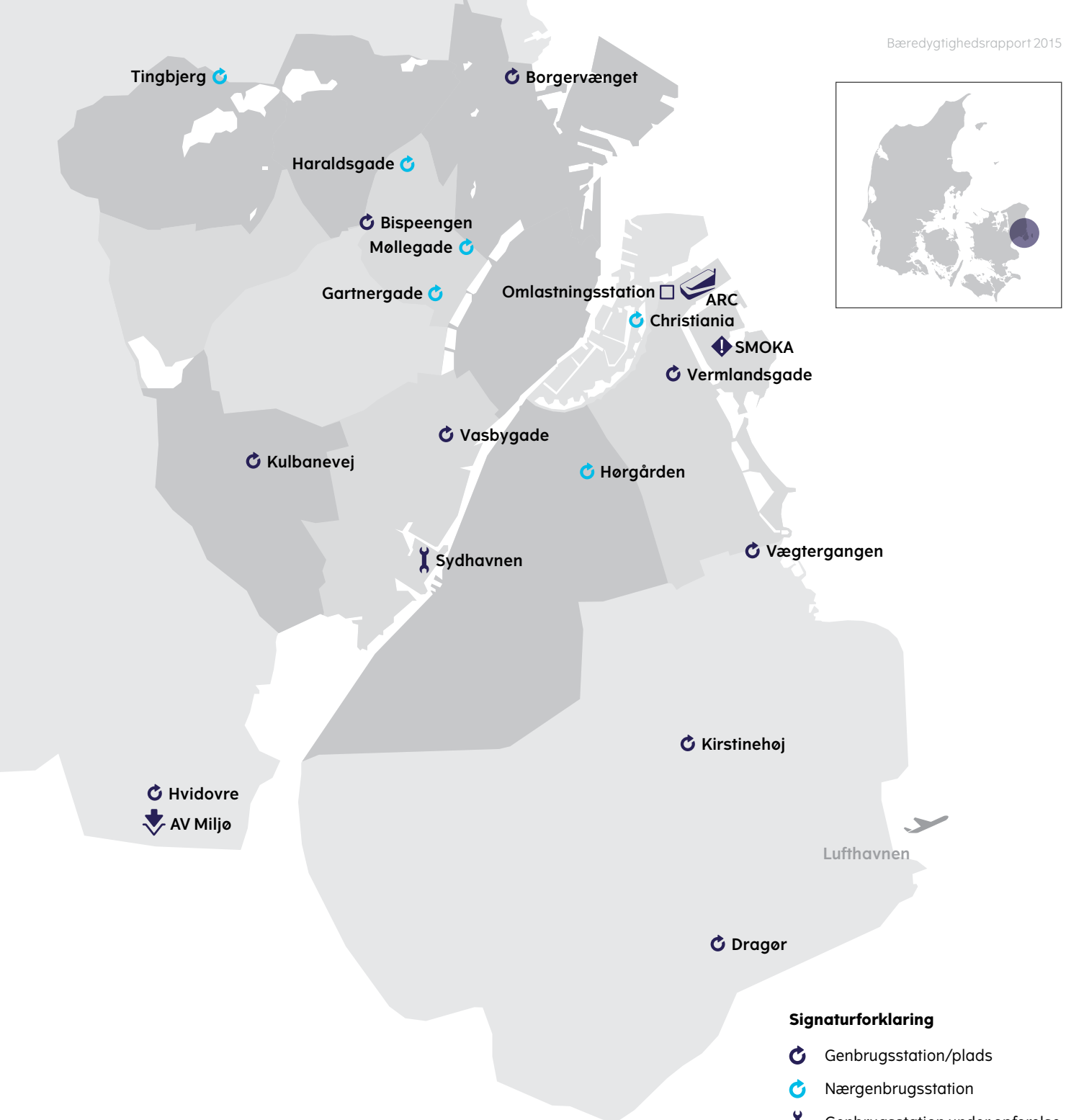
Sideløbende med el- og varmeproduktionen, driver ARC i dag ni genbrugspladser, en omlastningsstation og seks nærgenbrugsstationer¹ for vores ejerkommuner. Genbrugspladserne ligger fordelt over hele hovedstadsområdet, og her kan borgere og mindre erhvervsvirksomheder aflevere deres sorterede affald til genan-

vendelse, energiudnyttelse eller deponi. Vores genbrugspladser er i konstant udvikling og gør det nemt at sortere og genanvende til gavn for klima og miljø. Vi havde 1.077.226 besøg på vores genbrugspladser i 2015, og vi havde en rekordhøj genbrugsprocent på 88 %.

En lille del af det affald vi modtager kan hverken energiudnyttes eller genbruges. Det er 2 % af affaldet, som bliver deponeret på det miljøsikre deponi I/S AV Miljø, der er ejet af ARC i fællesskab med I/S Vestforbrænding. SMOKA I/S, som ARC også ejer sammen med I/S Vestforbrænding, håndterer vores farlige affald.

ARC er ejet af kommunerne Dragør, Frederiksberg, Hvidovre, København og Tårnby. ARC er et fælleskommunalt selskab godkendt efter § 60 i loven om kommunernes styrelse. Som en fælleskommunal virksomhed drives ARC efter et hvile-i-sig-selv princip. Vi omsatte i 2015 for 434,4 millioner kroner (**EC1**), og ved udgangen af 2015 havde vi 202 fastansatte medarbejdere.

¹ ARCs Miljøreddegørelse omfatter kun energianlægget og de ni genbrugspladser. Nærgenbrugsstationerne og omlastningsstationen er ikke omfattet.



Signaturforklaring

- Genbrugsstation/plads
- Nærgenbrugsstation
- Genbrugsstation under opførelse
- SMOKA (farligt affald)
- AV Miljø (Deponi)
- Omlastningsstation
- ARC

Mission

ARC er en integreret del af storbyen.

Vi tager byens affald og giver elektricitet, fjernvarme og genanvendelige materialer tilbage.

Vi driver og udvikler løsninger i tæt samarbejde med vores ejerkommuner og eksterne partnere.

Vi gør vores til, at det er let og billigt for borgere og virksomheder at komme af med affaldet på en miljøvenlig måde.

Vision

ARC vil være fremtidens værdiskabende forvalter af affaldets ressourcer. Med afsæt i kreative og videnbaserede løsninger bidrager vi til et bedre miljø og klima til de næste generationer.

CSR Ambition

Vi tilsluttede os FN's Global Compact i juni 2014, og har forpligtet os til at arbejde for at fremme menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og anti-korruption. ARC var det første danske selskab af sin art, som tilsluttede sig FN's Global Compact.

For mere information om FN's Global Compact se: www.unglobalcompact.org

Hos ARC har vi en ambition om et højt niveau af ansvarlighed.

Vores vision er at blive fremtidens værdiskabende forvalter af affaldets ressourcer. Samtidig med at vi arbejder for vores vision og driver forretning, tager vi ansvar for, hvordan vi påvirker vores omgivelser. Vi ønsker proaktivt at bidrage til løsning af nogle af verdens sociale og miljømæssige udfordringer samt at opretholde en høj respekt om vores aktiviteter og virksomhed.

Det er en selvfølgelig forudsætning for ARCs CSR Ambition, at vi overholder al dansk og international lovgivning samt gældende praksis og kutymen indenfor vores branche.

- Vi tilsluttede os i 2014 principperne om samfundsansvar i FN's Global Compact, og vi vil arbejde for at fremme menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og anti-korruption
- Vi vil støtte og respektere beskyttelsen af nationale og internationale menneskerettigheder og arbejdstagerrettigheder
- Vi vil arbejde for en bæredygtig udvikling for samfund, mennesker, miljø og klima
- Vi er en integreret del af storbyen, og vi vil engagere os i lokalsamfund omkring os og arbejde for etisk adfærd i vores relationer.

Hos ARC har vi udvalgt fem CSR-temaer, som vi vil fokusere på:

- psykisk arbejdsmiljø
- uddannelse og livslang læring
- mangfoldighed og lige muligheder
- involvering i lokalsamfundet
- leverandørhåndtering

Vi har valgt disse CSR-temaer, fordi vi vurderer, at vi her har størst behov for at fokusere indsatsen. Vores CSR Ambition udgør den overordnede ramme for vores arbejde med CSR. For at sikre løbende forbedringer af vores samfundsansvar, vil vi udmønte CSR Ambitionen med politikker og retningslinjer som f.eks. Arbejdsmiljøpolitikken og Miljø- og klimapolitikken.

Miljø- og klimapolitik*

ARC er en integreret del af storbyen. Vi tager byens affald og giver electricitet, fjernvarme og genanvendelige materialer tilbage

Vi arbejder for at udnytte affaldets ressourcer og samtidig minimere miljøpåvirkninger. Vi gør det muligt at genbruge ressourcerne i affaldet eller omsætte dem til grøn el og varme.

Miljø, klima og bundlinje

Vores passion er at drive vores virksomhed effektivt med blik for både miljø, klima og bundlinje.

Med det udgangspunkt vil vi sørge for, at:

- borgerne og virksomhederne møder serviceorienterede genbrugspladser, hvor der sker en optimal sortering af affaldet, og hvor miljøpåvirkningerne er på et minimum.
- vores energianlæg er drevet med bedst mulig udnyttelse af energien og de forbrugte ressourcer.
- miljø- og klimavurderinger er en naturlig del af vores beslutningsproces inden gennemførelse af projekter.

Udvikling

Vi arbejder for at styrke samarbejdet med lokalsamfundet, erhvervslivet, myndigheder, branchen og udviklings- og forskningsmiljøer.

Vi engagerer os i samfundet omkring os for at kvalificere beslutninger på affalds-, energi- og ressourceområdet.

Vi understøtter udviklingen af nye, grønne teknologier og metoder.

Miljøreddegørelse 2015*

Global Compact princip 7.

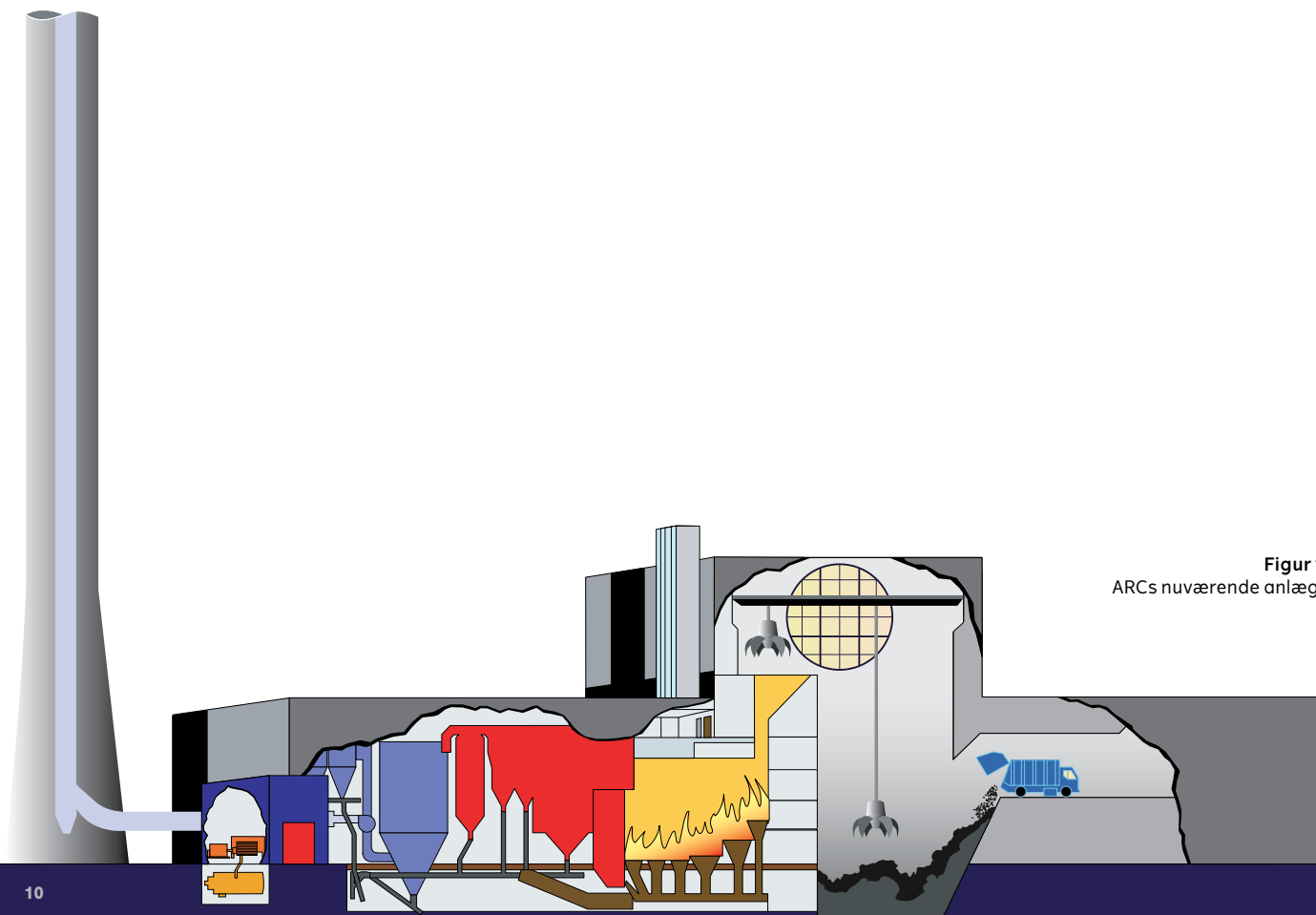
Virksomheden bør støtte en forsigtighedstilgang til miljømæssige udfordringer;

Global Compact princip 8.

Tage initiativ til at fremme en større miljømæssig ansvarlighed, og

Global Compact princip 9.

Opfordre til udvikling og spredning af miljøvenlige teknologier.



Figur 1
ARC's nuværende anlæg.

Affald er ressourcer – hvad gør vi med affaldet?

Genbrugspladserne

På genbrugspladserne kan borgere og virksomheder sortere deres affald i op til 36 fraktioner. Vi sikrer, at affaldet sorteres korrekt, så det kan få den miljømæssigt bedste behandling.

På genbrugspladserne sørger vi for, at mest muligt affald kan sendes til genbrug, genanvendelse eller nyttiggørelse. Kun det, der ikke kan genbruges udnytter vi til produktion af el og fjernvarme, deponerer eller sender til specialbehandling.

Affaldsforbrænding med kraftvarmeproduktion

ARCs energianlæg udnytter affaldets energiresource effektivt og med mindst mulig miljøpåvirkning.

Affaldet til forbrænding består af dagrenovation og andre typer forbrændingsegnet affald fra husholdninger og erhverv. Affaldet bliver aflæsset i en silo, hvorfra grabberne afleverer affaldet i en af anlæggets fire indfyringsskakte – én for hver ovnlinje. Gennem skaktene glider affaldet ned på ovngulvene, hvor affaldet via bevægelige riste bliver ført fremad og ind i ovnen. Forbrændingen bliver reguleret ved at tilføre mere eller mindre luft.

Energiproduktionen sker ved, at varmen fra affaldsforbrændingen opvarmer vand til højtryksdamp, som bliver anvendt til produktion af el og fjernvarme. El-produktionen sker i et turbine/generator-anlæg. Ca. 20 % af energien i dampen bliver omsat til el, mens resten af energien bliver anvendt i varmevekslere til opvarmning af fjernvarmevand. Under forbrændingen dannes slagge og røggas. Slaggen er den del af affaldet, som ikke kan brænde, blandt andet sand, jern og øvrige metaller. Slaggen bliver afhentet af et eksternt firma, som sorterer jern og øvrige metaller fra til genanvendelse. Den rensede slagge anvendes blandt andet til bygnings- og anlægsarbejde. Røggassen renses i flere trin, inden den bliver ledt ud gennem skorstenen.

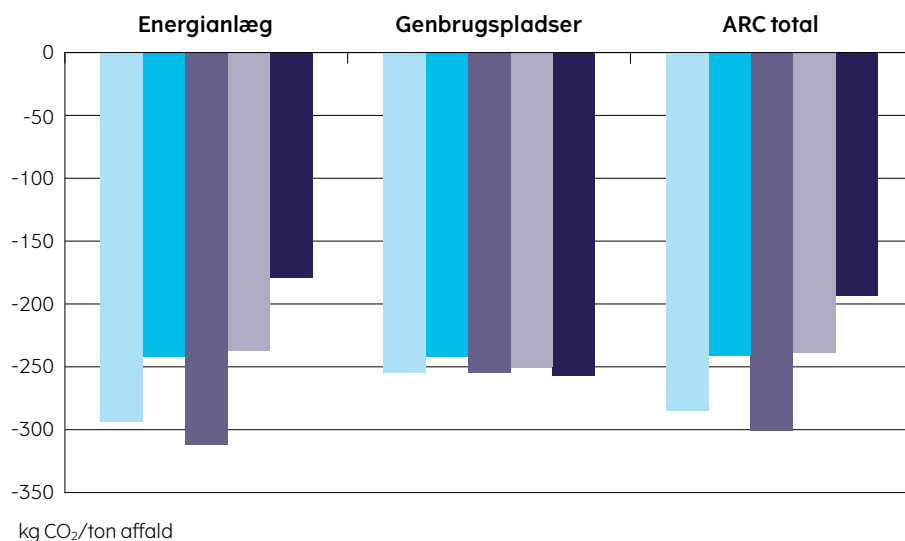
Selvom ARCs eksisterende anlæg præsterer flot i forhold til miljø, så er anlægget slidt ned efter 46 års drift. ARC er derfor i gang med at bygge det nye højeffektive energianlæg, Amager Bakke. Det nye anlæg bliver bygget efter alle kunstens regler med den højeste mulige energiuudnyttelse og den bedste mulige rensning af røg og spildevand og er en investering på knap 4 milliarder kroner (**EN31**).

Klimaregnskab

I figur 2 er ARCs klimaregnskab vist (**EN15/EN16**). Af figuren fremgår det, at klimabesparelsen ved energiudnyttelse af affaldet er faldet siden 2014. Dette skyldes, at der er produceret væsentligt mindre el end sidste år på grund af havarier på anlæggene og udetid på turbiner. I perioder, hvor der ikke har været brug for så meget el, har vi produceret fjernvarme i stedet for el.

Figur 2

Negative tal viser en besparelse eller en gevinst for klimaet: F.eks. vil ét ton affald afleveret på en af ARCs genbrugspladser i gennemsnit spare samfundet for over 250 kg CO₂. I "ARC total" er klimabidraget opgjort for den samlede affaldsmængde og stabenes energiforbrug er inkluderet².



² ARCs klimaregnskab er udarbejdet efter DAKOFA's metode CO₂-opgørelser i den danske affaldsbranche (<https://dakofa.dk/vidensbank/energi-klimate/co2-opgoerelser-i-den-danske-affaldsbranche-en-vejledning/>)

Nøgletal for Energi og Genbrugspladser

ENERGI

Affald til energianlægget

I 2015 har ARC modtaget 397.504 ton affald på anlægget, som er blevet energiudnyttet (**EN1/EN2**). De mange ton består af forskellige typer af affald. En af de største affaldstyper er "øvrigt forbrændingseget affald", som er steget med 11 % i forhold til 2014.

Mængden af biomasseaffald er faldet med 43 % i forhold til 2014, hvilket resulterer i, at den samlede mængde affald energiudnyttet på ARC i 2015 er faldet med 9 %.

		2011	2012	2013	2014	2015
Dagrenovation	ton	182.882	183.058	183.409	169.092	161.474
Forbrændingseget affald i øvrigt	ton	192.297	169.243	153.364	148.215	164.801
Biomasseaffald	ton	4.629	36.825	71.380	116.886	66.091
Fortroligt affald	ton	149	92	51	56	72
Klinisk risikoaffald	ton	1.861	1.882	1.964	1.998	2.284
Tilført fra eget sorteringsareal	ton	10.663	1.485	0	0	0
Tilført fra AV miljø	ton	9.729	17.911	1.325	189	2.428
Tilført forbrændingsanlægget	ton	402.209	410.496	411.493	436.437	397.150
Forskel i silostand	ton	2.000	-2.287	2.114	-456	354
I alt brændt på ARC	ton	404.209	408.209	413.607	435.981	397.504

Tabel 1

Oversigt over affaldstyper og mængder som bliver modtaget på ARC set over en femårig periode.

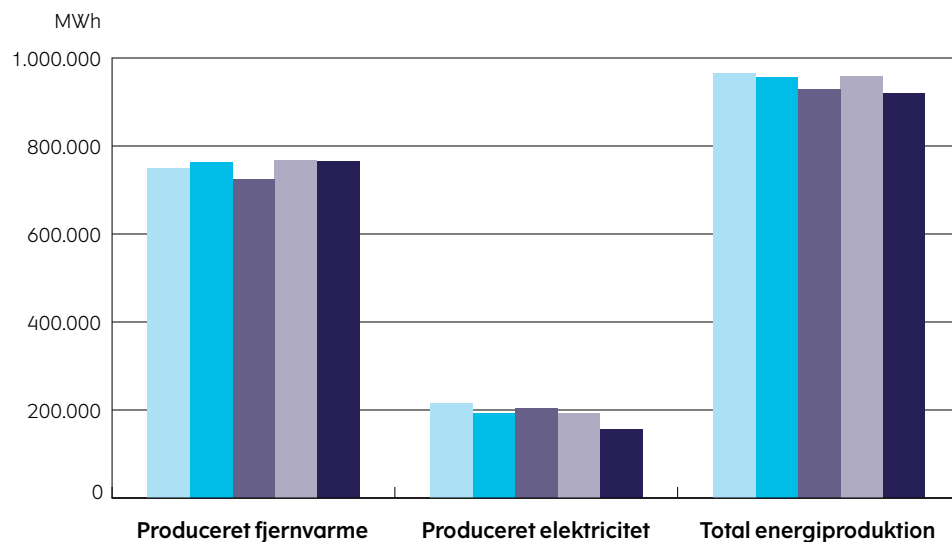
Energiproduktion

I 2015 er produktionen af fjernvarme faldet med 0,5 % og produktionen af el er faldet med 18 % i forhold til 2014. Det betyder, at den samlede energiproduktion er faldet med 4 % (**EN3**).

Faldet i el-produktionen i 2015 skyldes en kombination af perioder med nedsat kapacitet pga.

havarier på anlæggene og udetid på turbiner, samtidig med at der har været flere perioder med lave elpriser, hvor turbinelasten er blevet reduceret til minimum. I 2015 har ARC ikke bortkølet overskudsvarme (Bortkøling af varme sker kun, hvis der er tekniske fejl på fjernvarmenettet).

Figur 3
ARC's årlige produktion af henholdsvis fjernvarme, elektricitet og den samlede mængde produceret energi i perioden 2011-2015.



Tabel 2
Tabellen indeholder data om alt varme og elektricitet produceret i perioderne 2011-2015.

Produktion		2011	2012	2013	2014	2015	% forskel 14/15
Bortkølet varme	TJ	0,1582	0,936	0,1188	0,0324	0	-100
Produceret fjernvarme	MWh	749.613	762.359	724.981	767.449	763.679	-0,5
Produceret elektricitet	MWh	214.199	192.295	203.370	191.467	156.623	-18
Total energiproduktion	MWh	963.812	954.654	928.351	958.917	920.302	-4

Produktionsaffald

Forbrændingsslagge

Efter affaldet er energiudnyttet, er der råslagge tilbage. Råslaggen indeholder råstoffer i form af metaller. Disse råstoffer skal sorteres ud af slaggen og genanvendes, så de ikke går tabt. En ekstern virksomhed behandler ARCs råslagge. I 2015 blev der afhentet cirka 69.000 tons råslagge, som blev rensat for værdifulde metaller. Derefter bliver slaggen lagt til modning, så tungmetaller bindes og de ikke udgør en risiko for at forurene naturen. I 2015 blev alt slaggen fra ARC nyttiggjort i forskellige anlægsarbejder (EN23).

Røggasaffald

Ved forbrændingen opstår der naturligvis røg. Denne bliver rensat, inden den udledes til atmosfæren via skorstenen. Det faste affald fra røg-

gasrensningen nyttiggøres til neutralisering af syreaffald, hvor der ellers ville være brugt rent kalk. Slutproduktet fra nyttiggørelsen deponeres.

Måleudstyr foretager kontinuerlige målinger og registreringer af udledningsniveauer for at styre og overvåge, at anlæggets processer forløber tilfredsstillende.

Miljøpåvirkninger

ARC har i en længere periode arbejdet målrettet på at optimere og stabilisere vores udledning af støv og saltsyre. Figur 4 viser, at det er lykkedes at reducere den udledning, mens det organiske kulstof er på niveau med 2014. (EN29)

Udledningerne er konstante fra 2014 og 2015, som det fremgår af figur 5 og figur 6.

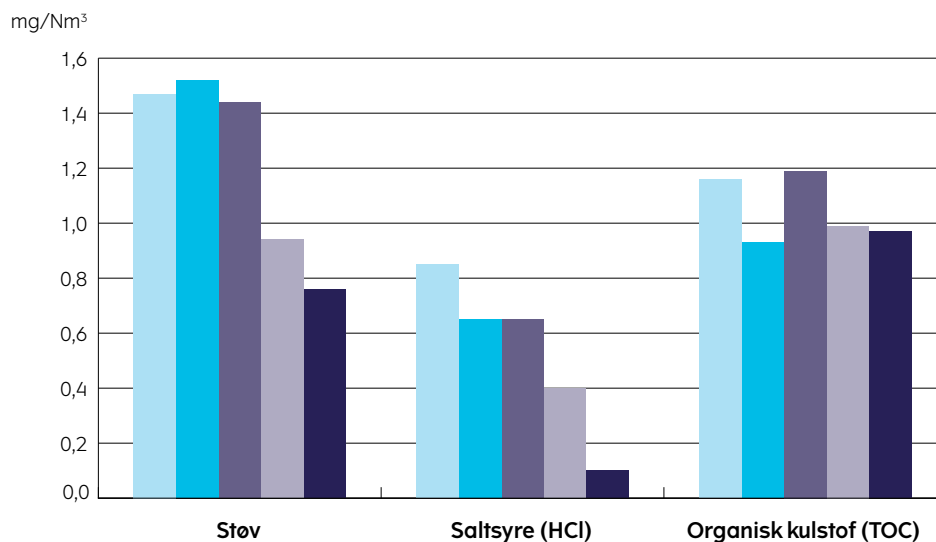


Råslagge på deponiet AV Miljø.

Figur 4

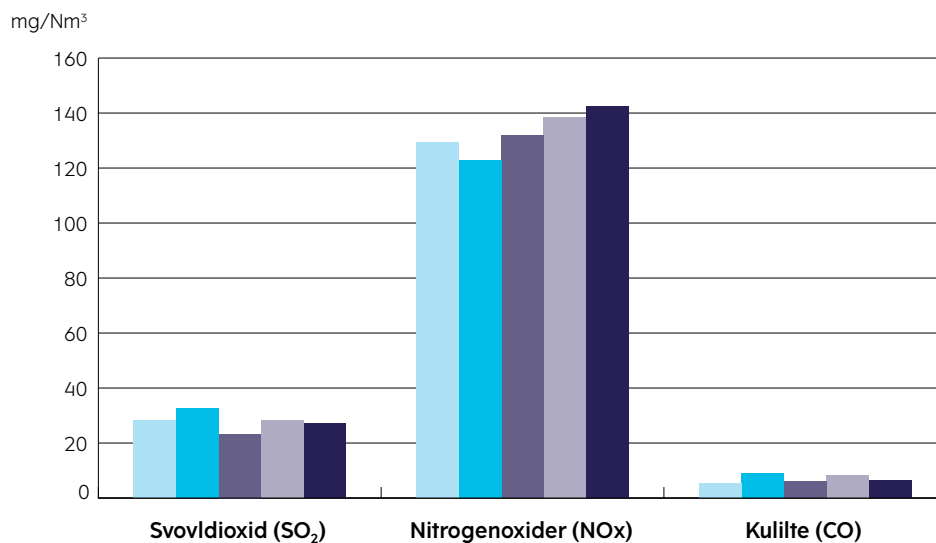
Røggas udledning for støv, saltsyre og organisk kulstof i perioden 2011-2015 (EN21)

2011
2012
2013
2014
2015

**Figur 5**

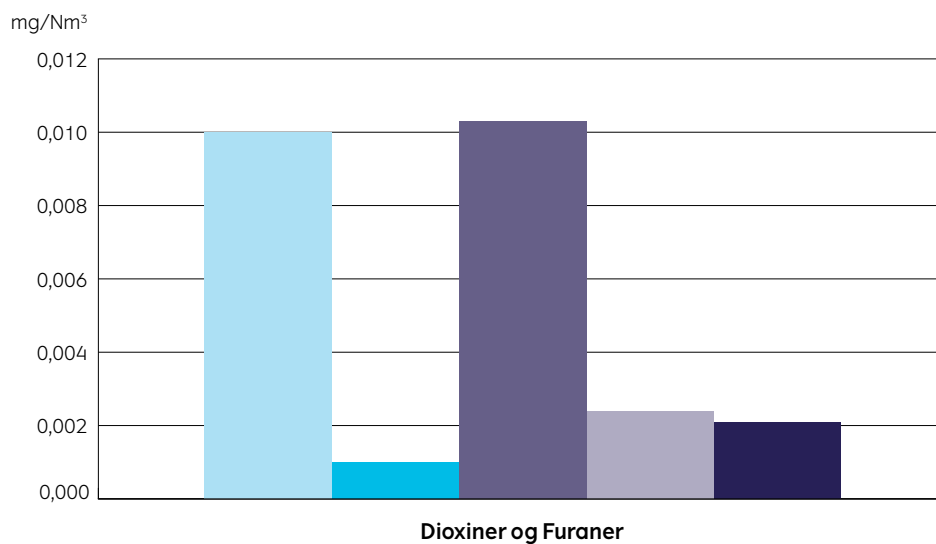
Røggas udledning for svovldioxid, nitrogenoxider og kulilte i perioden 2011-2015 (EN21)

2011
2012
2013
2014
2015

**Figur 6**

Røggas udledning dioxiner og furaner i perioden 2011-2015 (EN21)

2011
2012
2013
2014
2015



Spildevand

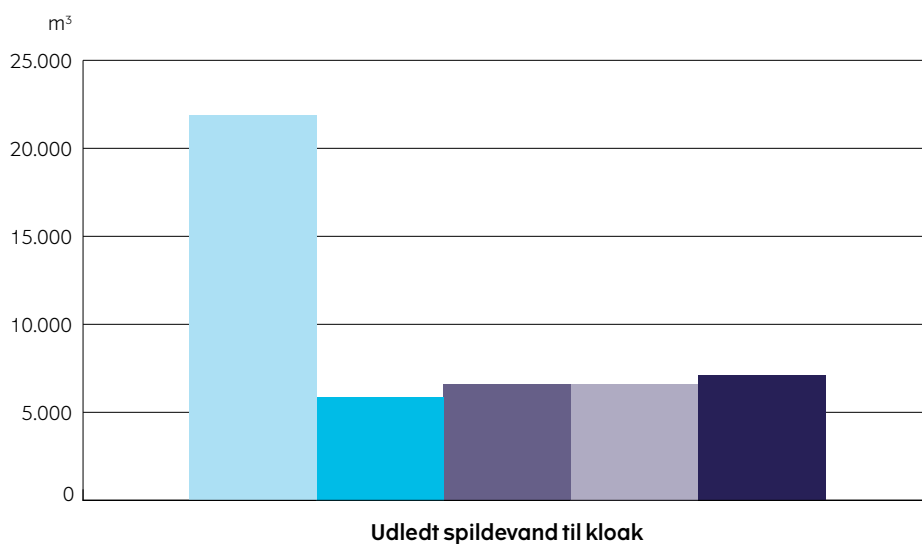
Nedenstående figur viser den udledte mængde spildevand fra 2011 til 2015.

I 2012 begyndte ARC at genbruge spildevandet. Kun en mindre mængde blev udledt til kloak. Der er en svagt stigende tendens ift. mængden af spildevand, der er udledt til kloak. I løbet af det sidste år er det steget fra 6.620 til 7.098, som svarer til en procentmæssig stigning på 6,7 %. I 2015 har der været flere havarier, der har genereret store mængder spildevand. I forbindelse med disse havarier har det været nødvendigt med flere gentagne trykprøvninger af kedlerne. Det betyder, at der er genereret relativt meget spildevand (dette ses også på det forøgede

forbrug af deionatvand). På trods af dette, har stigningen på udledt spildevand kun været på 6,7 % (**EN22**).

Støj

ARC har i 2014 etableret støjafskærmning for at overholde grænseværdierne for støj grundet indflyttende naboer på Magretheholmen samme år. Målinger viste at grænserne var overholdt og ingen ændringer er blevet lavet i 2015. Støjkortlægningen af støj fra det nuværende energianlæg, som blev lavet i 2014 er derfor fortsat gældende (**EN34**).



Figur 7

Mængde af udledt spildevand til kloak i perioden 2011-2015. I 2011 blev der udledt til havet og fra 2012 til kloak (**EN22**).



Genbrugspladser

Flere kunder og mere affald til genbrug

På ARCs ni genbrugspladser blev der i 2015 modtaget i alt 103.495 tons affald, hvilket er en stigning på 5 % i forhold til 2014 (**EN1/EN2**). Heraf gik 88 % til genanvendelse eller direkte genbrug, 10 % til energiudnyttelse og 2 % til deponi eller specielbehandling. Der har været registreret 1.077.226 kunder på ARCs genbrugspladser, hvilket betyder en stigning på 6 % i antallet af besøgende.

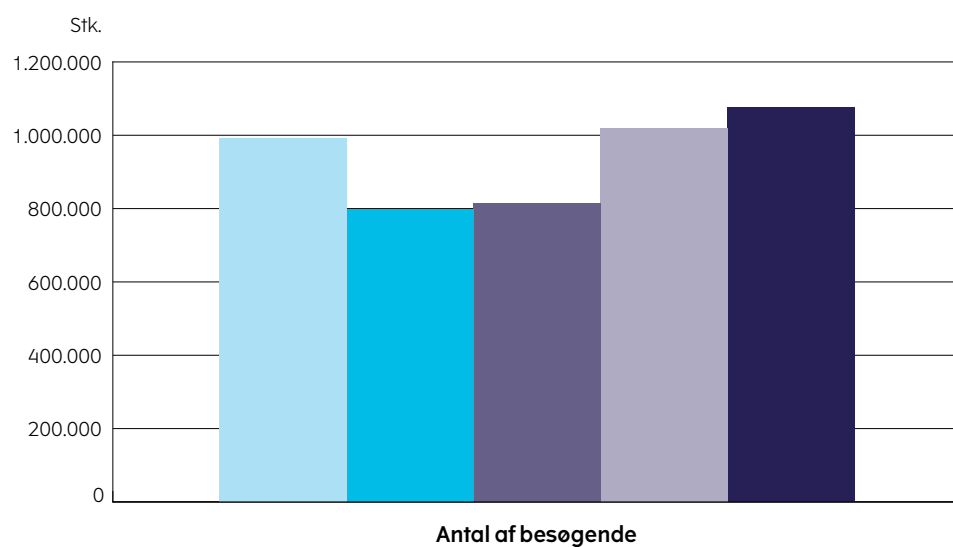
En vigtig del af ARCs mål og arbejde med genbrugspladserne er, at få sikret en god og miljømæssig korrekt sortering af det affald, der afleveres på genbrugspladserne.

I 2015 blev indsamlingen af fraktionen "mineraluld" udvidet til at omfatte alle genbrugspladser. Den indsamlede mineraluld sorteres i stenuld, som genanvendes hos Rockwool til nyt isoleringsmateriale, og glasuld som deponeres. I årets løb har der også været startet forsøg med tonerpatroner. Der har været kundeefterspørgsel på at få papir med fortrolige oplysninger makuleret, og derfor køres et forsøg med indsamling af papir til makulering på Borgervænget.

Tabel 3

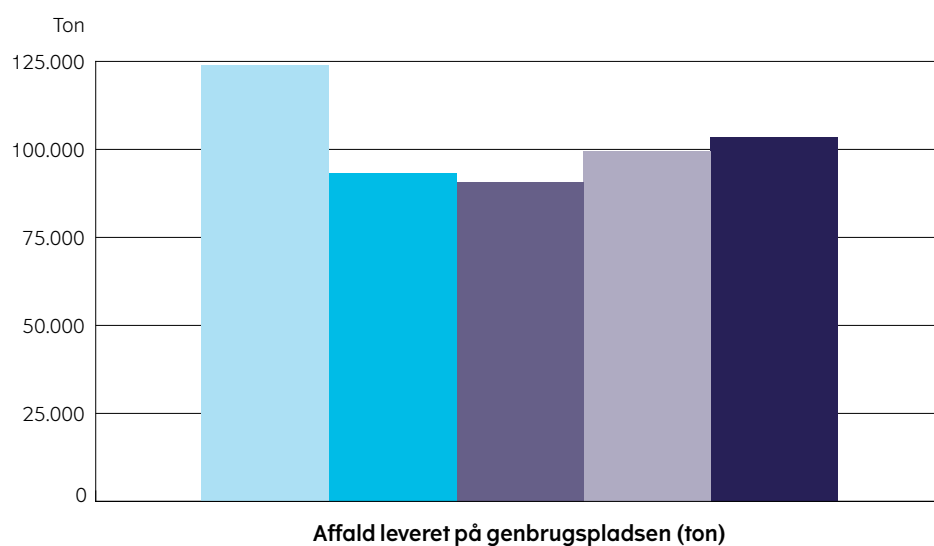
Antal besøgende, ton leveret affald på ARCs genbrugspladser og kg af afleveret batterier fra erhvervsdrivende (fra 2014 er gående og cyklende besøgende talt med).

		2011	2012	2013	2014	2015
Antal kunder på genbrugspladserne		986.938	795.386	811.862	1.014.211	1.077.226
Affald leveret på genbrugspladserne	ton	123.314	92.822	89.972	98.953	103.495
Batteriordningen	kg	24.085	12.946	12.741	19.219	15.478



Figur 8
Antal besøgende på ARCs genbrugspladser (fra 2014 er gående og cyklende besøgende talt med).

2011
2012
2013
2014
2015



Figur 9
Affald afleveret på ARCs genbrugspladser.

2011
2012
2013
2014
2015

Miljøforbedringer – mål og resultater

ARCs miljø- og klimamål 2015

Tabel 4
I tabellen ses ARCs
forbedringsmål for 2015.

Miljøforhold	Forbedringsmål 2015	Realiseret
Ressourcer	Genbrug af materialeressourcerne i affaldet øges ved direkte genbrug med 10 % (vægt) i forhold til 2014, så den samlede mængde bliver 2.722,5 ton.	I 2015 blev 3.695 ton affald afleveret til direkte genbrug. Målet er nået.
Energi	Antallet af konstaterede svigt-læs i modtagekontrol øges fra 48 stk./år til 120 stk./år.	Ved at skærpe kontrolkravene blev antallet af konstaterede svigt-læs øget fra 48 stk. til 129 stk. for 2015. Målet er nået.

ARCs miljø- og klimamål 2016

Tabel 5
I tabellen ses ARCs kommende
forbedringsmål for 2016.

Miljøforhold	Forbedringsmål 2016
Ressourcer	Mængden af restaffald (småt brændbart) reduceres fra 8,1 % til 7,8 % af den totale mængde affald afleveret på genbrugsstationerne.
Miljøbevidsthed	Der gennemføres mindst tre miljøkurser for medarbejderne i Energi.
Emissioner til luft	Nyt energianlæg tages i drift.

Nøgleindikatorer for 2015

I tabellen nedenfor ses ARCs nøgleindikatorer for 2015. På baggrund af at ARC frivilligt deltager i Europa-Parlamentet og Rådets Forordning (EF) Nr. 1221/2009 af 25. november 2009 om organisationers deltagelse i en fællesskabsordning for miljøledelse og miljørevision (EMAS) skal disse indikatorer opgives.

Miljøområder hvor der opstilles nøgleindikatorer		Enhed	Input	Output Total Energiproduktion i MWh	Forholdet mellem input og output
Energieffektivitet	Affald	ton	397.504	920.302	0,43
	Kalk	ton	3.610		0,004
Materialeudnyttelse	Aktivt kul	ton	49		0,000053
	Ammoniakvand	ton	591		0,00064
Vand	Ferskvand	m ³	44.253		0,048
	Havvand	m ³	0		0
Affald	Røggasaffald	ton	11.711		0,013
	Slagge	ton	68.985		0,075
Biodiversitet	Areal	m ²	37.900		
	Støv	kg	1.783		0,002
Røggasudledning	Saltsyre	kg	216		0,00023
	Svovldioxid	kg	64.386		0,07
	Nitrogenoxider	kg	335.473		0,36
	Kulilte	kg	13.933		0,015
	Organisk kulstof (TOC)	kg	2.030		0,0022
	pH		7,8		
Spildevandsudledning til kloak	Chlorid	kg	28.481		0,031
	Sulfat	kg	4.188		0,0046
	Olie	kg	36		0,00004
	Molybdæn	kg	0,29		0,00000032
	Bisphenol A	kg	0,28		0,0000003
	DEHP	kg	0,03		0,000000033

Tabel 6

Tabellen viser ARCs nøgleindikatorer for miljøområderne.

ARCs miljøregnskab for perioden 2011-2015

På de følgende sider ses den samlede oversigt over miljøregnskabet. Regnskabspraksis er beskrevet bagest i rapporten i bilag 1.

Oversigt over ressourceforbrug 2011-2015 (EN3/EN8)

Ressourceforbrug	Enhed	2011	2012	2013	2014	2015
Affaldsmængde leveret til forbrændingsanlægget inkl. affald fra sorteringsanlæg og genbrugspladser. (Brændt affald)	ton	404.211	408.230	413.607	435.981	397.504
Affaldsmængde leveret til genbrugspladserne	ton	123.858	93.413	90.729	99.660	103.494
Brugte batterier leveret til ARCs indsamlingsordninger	ton	52	41	42	46	44
Elforbrug	MWh	26.138	23.664	24.024	25.130	24.194
Gasforbrug	ton	589	676	462	701	519
Brændstof, internt forbrug	liter	63.330	24.926	9.788	17.097	16.199
Forbrug af ferskvand til sanitære formål	m ³	9.388	6.603	6.380	8.259	7.692
Forbrug af ferskvand til røg-rensning	m ³	42.219	41.907	38.843	38.594	36.561
Forbrug af kedelvand (deionat)	m ³	27.874	13.866	10.326	11.808	22.205
Forbrug af havvand	m ³	21.871	3.136	3.822	2.288	NA
Kalk, CaO	ton	5.836	4.517	3.510	3.448	3.610
Aktivt kul	ton	59	50	68	53	49
Ammoniakvand	ton	498	373	333	385	591

Tabel 7

Her ses oversigt af de leverede affaldsmængder der er leveret på anlægget og genbrugspladserne inkl. batterier via indsamlingsordningen. Derudover ses ressourceforbruget for ARC.

Tabel 8

Tabellen viser, hvor meget fjernvarme og el der er produceret i gennem de sidste fem år.

Oversigt over produktion 2011-2015

	Enhed	2011	2012	2013	2014	2015
Bortkølet varme	TJ	0,1584	0,936	0,1188	0,0324	0
Produceret fjernvarme	TJ	2.699	2.744	2.610	2.763	2.749
Produceret fjernvarme	MWh	749.613	762.359	724.981	767.450	763.679
Produceret elektricitet	MWh	214.199	192.295	203.370	191.467	156.623
Nettoproduceret elektricitet	MWh	189.841	170.293	181.550	169.453	135.251
Total energiproduktion	MWh	963.812	954.654	928.351	958.917	920.302
Energiproduktion pr. ton affald	MWh	2,38	2,34	2,24	2,20	2,32

Oversigt over støjniveau

Sidste støjmåling blev foretaget i 2014.

Referencepunkt	Enhed	2014					
		Dag	Usikkerhed	Aften	Usikkerhed	Nat	Usikkerhed
Vold (tidl. Sorteringsareal) [70/70/70]	dB(A)	45,0	2,7	42,7	2,4	42,7	2,4
Skel til R98 ud for kuldosering [70/70/70]	dB(A)	59,1	2,7	57,4	3,3	57,4	3,3
Skel til Amagerværket [70/70/70]	dB(A)	48,8	4,1	47,7	4,9	47,7	4,9
Skel til R98 ud for affaldssilo [70/70/70]	dB(A)	61,5	2,7	61,2	2,7	61,2	2,7
Forlandet A [50/45/40]	dB(A)	40,3	2,5	39,1	2,5	39,1	2,5
Forlandet B [50/45/40]	dB(A)	43,3	2,5	42,2	2,5	42,2	2,5
Margretheholm [50/45/40]	dB(A)	44,1	2,6	42,3	2,4	42,3	2,4
Nyholm [50/45/40]	dB(A)	31,1	3,0	30,9	3,1	30,9	3,1
Lynetten [50/45/40]	dB(A)	41,1	3,2	37,5	2,5	37,5	2,5

Tabel 9

I tabellen ses støjbidrag og beregninger for 2014 fordelt på ni referencepunkter. [dag/aften/nat] er grænseværdierne for de pågældende referencepunkter.

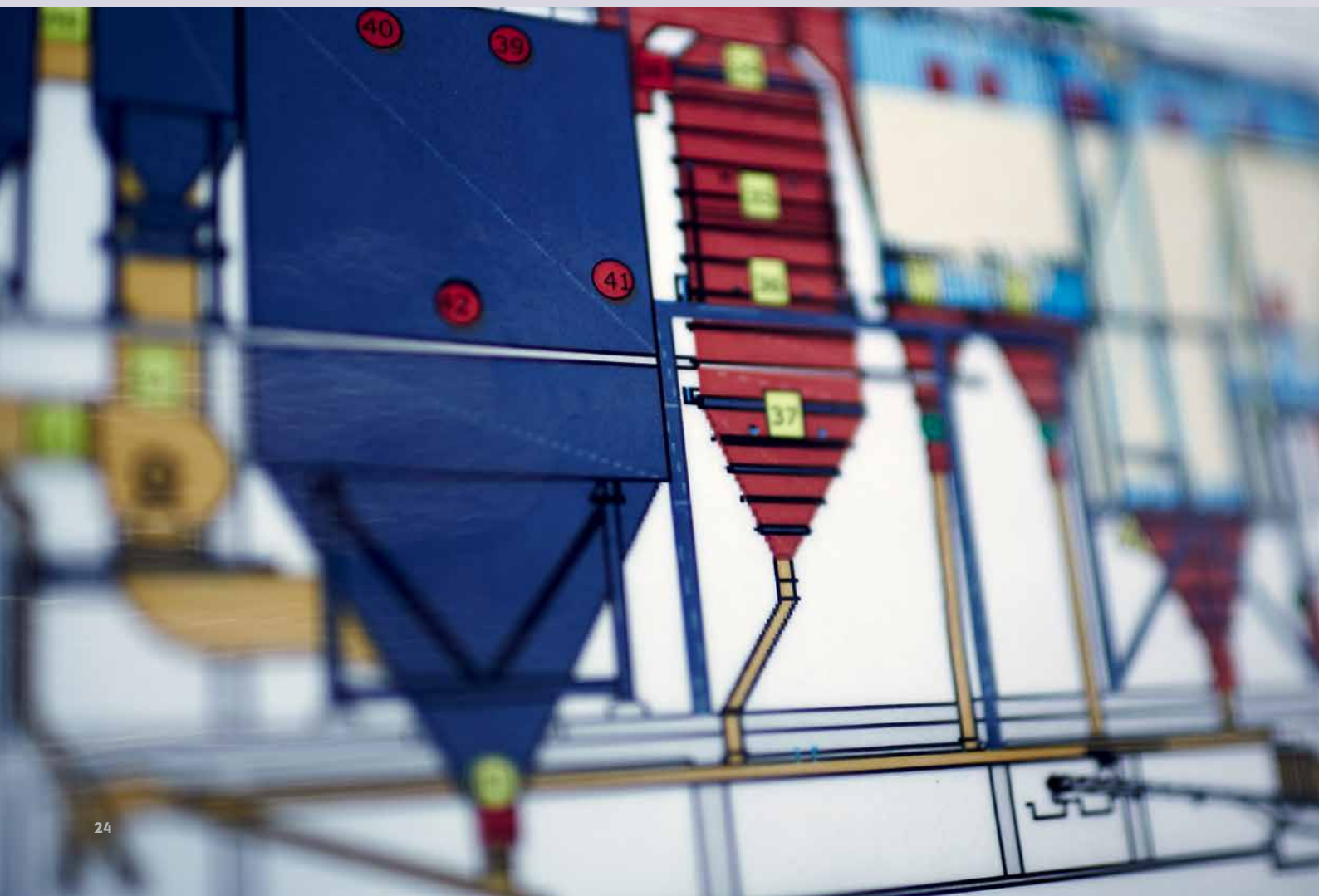
Grænseværdien er overholdt, når støjniveauet minus usikkerheden ligger under grænseværdien.

Oversigt af spildevandsudledning til kloak 2012-2015 (EN22)

	2012		2013		2014		2015		Forskel på 2014 og 2015 i %	
Udledt mængde til kloak i m ³	5.868		6.576		6.620		7.098		7	
pH	7,4		8,05		7,9		7,8		-2	
	mg/m ³	kg/år	mg/m ³	kg/år	mg/m ³	kg/år	mg/m ³	kg/år	mg/m ³	kg/år
Chlorid	4.180.000	23.767	3.600.000	23.674	3.900.000	25.818	4.012.500	28.481	3	10
Sulfat	910.000	5.174	635.000	4.176	630.000	4.171	590.000	4.188	-6	0
Olie (upolær fraktion)	2.666,7	15,2	5.950	39	6.600	44	5.063	36	-23	-18
Molybdæn	72,3	0,41	125	0,8	170	1,1	42	0,3	-76	-74
Bisphenol A	58,7	0,33	37	0,2	27	0,2	39	0,3	45	55
Diethylhexylphthalat (DEHP)	3,3333	0,0190	176	1,2	3	0,018	4,1	0,029	53	64

Tabel 10

Tabellen viser en oversigt over mængde af spildevand, der er udledt til kloak fra 2012 til 2014. Derudover ses resultaterne fra prøvetagningerne og forskellen mellem 2014 og 2015 i procent (det skal her bemærkes, at de procentvise ændringer er i små koncentrationer, hvorfor de virker store, når man ser isoleret på de relative ændringer).



Oversigt over røggasudledning 2011-2015 (EN21)

Røggasudledning	2011		2012		2013		2014		2015	
	mg/Nm ³	kg/år	mg/Nm ³	kg/år	mg/Nm ³	kg/år	mg/Nm ³	kg/år	mg/Nm ³	kg/år
Støv	1,47	3.365	1,52	3.576	1,44	3.411	0,94	2.217	0,76	1.783
Saltsyre	0,85	1.883	0,65	1.563	0,65	1.357	0,40	622	0,10	216
Svovldioxid	28	66.090	33	77.050	23	54.848	28	67.289	27	64.386
NO _x	129	305.110	123	288.721	132	307.123	138,36	336.069	142,28	335.473
Kulilte (CO)	5,27	11.885	9,09	20.410	5,96	13.107	8,27	15.098	6,35	13.932
Organisk kulstof (TOC)	1,16	2.264	0,93	2.088	1,19	2.217	0,99	1.823	0,97	2.030
Ammoniak	0,25	577	0,11	232	0,09	186	0,07	169	0,04	94
Kviksølv	<0,019	<44,96	<0,01	<2,74	<0,003	<6,58	<0,015	<34,75	<0,0044	<10,23
Cadmium og thalium	<0,0002	<0,47	<0,0002	<0,53	<0,0006	<1,47	<0,0003	<0,66	<0,0002	<0,50
Antimon, arsen, bly, krom, kobolt, kobber, mangan, nikkel og vanadium	<0,0074	<17	<0,0085	<19,85	<0,0093	<21,78	<0,011	<25,46	<0,0103	<23,92
HF	<0,1	<232,81	<0,1	<233,92	<0,100	<234,51	<0,10	<239,66	<0,10	<229,28
	ng/Nm ³	mg/år	ng/Nm ³	mg/år	ng/Nm ³	mg/år	ng/Nm ³	mg/år	ng/Nm ³	mg/år
Dioxiner og Furaner	<0,01	<25,20	<0,001	<2,34	<0,0103	<24,03	<0,0024	<5,81	<0,0021	<0,00498
	mg/Nm ³	kg/år	mg/Nm ³	kg/år	mg/Nm ³	kg/år	mg/Nm ³	kg/år	mg/Nm ³	kg/år
PAH	<0,0002	<0,372	<0,0002	<0,468	<0,0003	<0,6767	<0,0002	<0,4793	<0,0002	<0,531653

Tabel 11

I tabellen ses en oversigt over stoffer og mængder der er blevet målt i røggasudledning fra 2011 til 2015.

Lokalsamfundet, vores medarbejdere og arbejdsmiljøet

Global Compact princip 1

Virksomheder bør støtte og respektere beskyttelsen af internationalt erklærede menneskerettigheder, og

Global Compact princip 2

Sikre, at den ikke medvirker til krænkelse af menneskerettighederne

Global Compact princip 3

Virksomheden bør opretholde foreningsfriheden og effektivt anerkende retten til kollektiv forhandling

Global Compact princip 4

Støtte udryddelse af alle former for tvangsarbejde

Global Compact princip 5

Støtte effektiv afskaffelse af børnearbejde, og

Global Compact princip 6

Afskaffe diskrimination i relation til arbejds- og ansættelsesforhold.

På ARC arbejder vi aktivt både med menneskerettigheder og arbejdstagerrettigheder, og vi giver udtryk for vores generelle støtte i ARCs CSR Ambition. Vi søger at forebygge, at vores aktiviteter får en negativ indflydelse på menneskerettighederne eller arbejdstagerrettigheder og vil sørge for genopretning, hvis det skulle ske. Vi har ikke haft sager om manglende respekt for menneskerettighed eller arbejdstagerrettigheder i 2015.

Involvering i vores lokalsamfund

Byens borgere og virksomheder afleverer alle typer af affald til ARC. Det gælder både til energianlægget på Amager og til vores genbrugspladser. Affald kan indeholde fortrolige oplysninger om borgere og virksomheder i form af f.eks. korrespondance. På genbrugspladserne får borgere og kunder at vide, at det er deres eget ansvar ikke at efterlade fortroligt affald. Dog har vi i 2015 igangsat et forsøg, hvor det har været muligt at aflevere sit papir til makulering på Borgervængets genbrugsplads, og forsøget udvides nu også til Kirstinehøj genbrugsplads.

ARC er et fælleskommunalt selskab, hvilket indebærer, at medarbejdere hos ARC er omfattet af

tavshedspligten i forvaltningsloven og straffeloven. Det indgår som en standardbestemmelse i ARCs ansættelseskontrakter, at alle medarbejdere er omfattet af denne pligt til fortrolighed og tavshed. Vi har således konstant fokus på at respektere privatlivets fred for byens borgere og virksomheder, og har ikke i 2015 haft klager over krænkelse af privatlivets fred (**PR8**).

Amager Bakke – et stort byggeri

Byggeriet Amager Bakke har været en byggeplads siden 2013, og vil være det frem til 2017. Det kan ikke undgås, at så stort et byggeri som Amager Bakke giver støj og støv, men vi har stor respekt for vores naboers sundhed og trivsel, og vi har i hele bygge- og anlægsprocessen fokus på at genere vores omgivelser mindst muligt.

For at informere vores naboer til Amager Bakke så godt som muligt holder vi løbende informations- og rundvisningsmøder på byggepladsen. I 2015 har vi holdt fire nabo- og borgermøder, hvor vi har udvidet ét af møderne og benyttet muligheden for at invitere naboerne indenfor på byggepladsen til rundvisning. Det resulterede i syv rundvisninger for i alt 67 gæster.



ARCs hjemmeside bliver blandt andet brugt til løbende at informere om byggeprojektets fremskridt, og vi har lavet et særligt nyhedsbrev - Amager Bakke Nabonyt - målrettet byggepladsens naboer. Nyhedsbrevet uddeles på tryk til de nærmeste naboer og på mail til alle interesserede. Vi følger Lokalplanen og Københavns kommunes regler for, hvor meget der må støjes og oplyser tidspunkter for støjende aktiviteter i nyhedsbrevet og på vores hjemmeside. Vi har opstillet interne procedurer (**HR12**) til at håndtere henvendelser fra naboer og andre angående eksempelvis larm og støv.

Der har i 2015 været syv henvendelser i forbindelse med støj fra byggepladsen. Alle klager er håndteret med respekt for henvendelsen – hvis det ikke har været muligt at identificere støjen med det samme, er der blevet iværksat en undersøgelse, hvilket klager er blevet informeret om.

En del af byen

ARCs energianlæg på Kraftværksvej på Amager ligger tæt på Københavns centrum, og vores i alt 15 genbrugspladser og nærbrugsstationer er fordelt over hele hovedstadsområdet. Det gør ARC til en del af de fleste borgeres og virksomheders hverdag. Udover at indsamle affald og omskabe det til ressourcer for byens borgere, ønsker vi at give et socialt og kulturelt indspark til storbyen. Vi skriver i vores mission, at vi er en integreret del af storbyen, og involvering i lokalsamfund omkring os er et af de fem områder, som vi i CSR Ambitionen har valgt at sætte fokus på.

På vores genbrugspladser arbejder vi på størst mulig tilgængelighed, og vi informerer borgere og erhvervskunder gennem brochurer og skilte på flere forskellige sprog.

Vi holder forskellige former for byttemarkeder på genbrugspladserne og nærbrugsstationerne. Som eksempel har vi på Gartnergade Nærbrugsstation holdt både bog-, legetøj-, film- og musikbyttemarked for at give vores borgere mulighed for at anvende mest muligt 'brugt affald' til direkte genbrug, samt mulighed for at vide at de gamle ting bliver genbrugt, og mulighed for at finde noget 'nyt'.



Et farvesystem skal gøre det nemmere for kunderne at navigere på ARCs genbrugspladser. Her er al byggeaffald samlet i en blå zone.

Case: Nye skilte på Genbrugspladserne

I 2015 igangsatte vi et projekt på Kirstinehøj, hvor vi indførte et skiltekoncept, der lægger sig op af Københavns kommunes sorteringsskilte bl.a. i beboelsesejendomme. Projektet er udarbejdet sammen med Vestforbrænding, der har indført samme skiltekoncept og zone-inddeling på deres genbrugspladser.

Skiltene er udformet som piktogrammer med universelle symboler, der repræsenterer et objekt eller en genstand med en illustration. I alt indeholder skiltene 34 piktogrammer og 11 forskellige farver ifht. zoneinddelingerne.

”Ambitionen med de nye skilte er, at kunderne nemmere skal kunne finde de rigtige containere ved hjælp af piktogrammer og farver. Derfor er det også besluttet at placere affaldet i farve-zoner, for at gøre det endnu nemmere for kunderne at afkode systemet og dermed navigere rundt på pladsen”, siger Claus Petersen, Driftsleder i genbrug.

Case: Besøgstjenesten, Kick-off på ARC for innovationsforløb med FIRST LEGO league

Besøgstjenesten afholdt i 2015 Kick-off for FIRST LEGO league.

Arrangementet blev holdt for 60 lærere fra hovedstadsområdet og var et samarbejde mellem kommunerne, der havde til hensigt at skabe et innovationsforløb, hvor lærerne arbejder med FIRST LEGO league omkring hvordan vi kan passe bedre på de ressourcer vi har.

ARC leverede i samarbejde med Vestforbrænding det faglige indhold til arrangementet, blandt andet i form af 3 workshops om at 'Arbejde med affald', 'Cirkulær økonomi' og 'Miljørigtigt design samt genanvendelse af plast' – en af de store udfordringer i ressourcekredsløbet.

"På denne måde giver ARC lærerne en grundviden, så de bliver bedre til at arbejde med begrebet 'affald' i deres undervisning", siger Signe Josephsen fra Kommunikationsafdelingen.





Vi vil gerne dele vores viden og åbne energianlægget for borgerne, så alle kan se, hvordan byens affald bliver til byens ressourcer. Vi har en besøgstjeneste, der retter sig mod både voksne, skoleklasser, udenlandske gæster og delegationer, der gerne vil besøge ARC. Besøgene inkluderer en rundvisning på energianlægget, hvor man kan følge vejen fra skrald til strøm og varme.

Herudover er ARC en del af affald.dk samarbejdet, som stiller gratis e-læringsressourcer til rådighed for skoler, institutioner og øvrige interesserede. På siden kan man finde spil, webquests, undervisningsfilm, øvelseshæfter, forslag til undervisningsforløb og meget mere der gør, at eleverne kan få et forudgående kendskab til affaldshåndtering, og derved give mulighed for, at gå mere i dybden med emnerne under besøget.

Vi har seks formidlere ansat i besøgstjenesten, og i 2015 har vores besøgstjeneste, for fjerde år i træk, oplevet en stigning i antallet af gæster. Det er alt fra udenlandske delegationer til skoleklasser og danske virksomheder, der bliver klogere på genbrug og miljø, samtidig med at de bliver vist rundt på anlægget.

I 2015 havde besøgstjenesten i alt 5.849 besøgende på vores energianlæg og genbrugspladser.

Gæsterne fordeler sig på 99 virksomhedsbesøg, heraf 41 fra udenlandske delegationer lige fra Norge til Letland til Sydafrika og Mellemøsten, og 156 skolebesøg med i alt 3995 elever og lærere.

ARC var med på folkemødet på Bornholm i sommeren 2015, hvor vores direktør Ulla Röttger deltog i en debat om cirkulær økonomi og regeringens ressourceplan.

Etableringen af det nye anlæg, Amager Bakke, illustrerer, hvordan et energianlæg kan kombineres med rekreative arealer for at motivere byens borgere til øget bevægelse og et aktivt liv. Vores mål er, at det nye anlæg, Amager Bakke, bliver stedet, hvor bevægelse og menneskers sundhed møder bæredygtighed (**SO1**).

Vores medarbejdere og arbejdsmiljø

Hos ARC er godt arbejdsmiljø, samarbejde, uddannelse og læring en prioritet, som er afgørende for vores succes og vores medarbejders trivsel. I vores CSR-Ambition tager vi ansvar og arbejder for at fremme menneskerettigheder og en bæredygtig udvikling af mennesker. Det gælder ikke mindst i forhold til vores medarbejdere. Vi har i CSR Ambitionen blandt andet valgt at sætte særligt fokus på psykisk arbejdsmiljø, uddannelse og livslang læring og mangfoldighed. Det har vi gjort, fordi vi mener, at vi på disse områder i særlig grad kan skabe resultater.

CSR Ambitionen udmøntes også i vores Arbejdsmiljøpolitik, hvor vi understreger, at et godt arbejdsmiljø er en naturlig del af vores kontinuerlige arbejde for at være en veldrevet virksomhed. Vi lægger kort sagt vægt på sikkerhed, trivsel og udvikling af vores medarbejdere.

I 2014 havde vi på ARC en medarbejderomsætning på 7,3 %. I 2015 er den steget til 12,5 %. Denne relativt høje stigning skyldes, at vi tilbage i 2014 informerede medarbejdere om, at vi skulle reducere antallet af medarbejdere i Energi på Amager Bakke og tilkendegav samtidig hvilke medarbejdere, der kunne forvente at blive tilbudt job på det nye energianlæg i 2016. Det betyder, at en del medarbejdere, der ikke skal med, allerede har fundet et nyt job. Det har medført, at vi har rekrutteret flere medarbejdere for at udfylde de ledige stillinger.

ARC er en offentlig virksomhed, og vi sætter en ære i at sikre ordentlige forhold for vores medarbejdere. Vores medarbejdere er engagerede og professionelle mennesker, der deler visionen om at være fremtidens værdiskabende forvalter af affaldets ressourcer. Det er en selvfølge, at vi som minimum følger relevant lovgivning og kollektive overenskomster med hensyn til løn, barsel/forældreorlov, arbejdsskadeforsikring, ansvars- og ulykkesforsikring, opsigelsesfrister, pension og andre vilkår (**LA2** og **SO8**).

Sundhed og medarbejdertrivsel

Vi tilbyder vores medarbejdere en række personalegoder og arbejder aktivt med sundhed og medarbejdertrivsel gennem Sund ARC. Det overordnede formål med Sund ARC er at forbedre sundhed og livskvalitet for medarbejderne samt reducere sygefravær og fremme produktivitet, og ARC prioriterer derfor Sund ARC højt.

Vi har en god kantine med mulighed for sund mad, og en frugtordning. Vi har en sundhedsordning, hvor der ugentligt er en fysioterapeut og zoneterapeut til rådighed. Vi har ugentlige træningshold med ryggymnastik, funktionel træning og yoga, og der er stort engagement blandt medarbejderne for fælles motionsarrangementer.

I 2015 havde vi, udover vores faste træningshold og sundhedsordning, følgende aktiviteter i Sund ARC: Tæl-skridt konkurrence, Vi cykler til arbejde konkurrence, deltagelse i Triatlon 4-18-4 på Amager, deltagelse i DHL-stafet i Fælledparken, mulighed for at få lagt en personlig sundhedsprofil og programlægning af individuelt træningsprogram.

Tabel 12

Nyansatte og fratrådte medarbejdere fordelt på køn og alder i 2014/2015 (**LA1**)

2014	I alt	Mænd	Kvinder	U. 30 år	30-50 år	O. 50 år
Nyansatte	17	14	3	3	8	6
Fratrådte	15	13	2	0	6	9
2015						
Nyansatte	25	19	6	6	12	7
Fratrådte	28	22	6	2	13	13

Uddannelse og livslang læring

Det er vigtigt for ARC, at vi sikrer, at vores medarbejdere hele tiden er fagligt opdaterede ifht. de funktioner, der skal varetages, samt at den enkelte medarbejder også udvikler sig personligt og er motiveret for de udfordringer, den enkelte står overfor. Samtidigt har det også været vigtigt at sikre, at alle medarbejdere er klædt på til en evt. fremtid uden for ARC.

Vi giver løbende efter- og videreuddannelse i overensstemmelse med kollektive overenskomster og lovgivning, og vi har generelt en høj prioritering af kompetenceudvikling. Vi bruger både eksterne kurser og seminarer, og vi sørger for, at vores medarbejdere er opdaterede, når det handler om faglige kompetencer. Den personlige udvikling for den enkelte medarbejder er også højt prioriteret, og vi tilbyder derfor også vores medarbejdere kurser, som udvikler dem personligt (LA10).

ARC har en særlig opmærksomhed på de medarbejdere, som bliver afskediget i forbindelse med opstart af det nye energianlæg. Vi ønsker at hjælpe dem bedst muligt videre til en fremtid uden for ARC. Vi tilbyder kompetenceudvikling på baggrund af de enkelte medarbejders individuelle behov og ønsker. Der er lagt op til i gennemsnit 10-12 ugers efteruddannelse i arbejdstiden, med fuld løn, suppleret med en række andre tiltag, såsom HR/kollega-sparring hver 14. dag, privatøkonomisk rådgivning, kurser om personlig udvikling, LinkedIn-kursus, etc.

Vi har i 2015 haft 345 egentlige uddannelsesdage for de medarbejdere der er blevet opsagt i forbindelse med ibrugtagningen af det nye anlæg, Amager Bakke.

Vi har yderligere haft ca. 660 ordinære uddannelsesdage blandt vores fastansatte medarbejdere, såsom kursusafholdelse, træning og deltagelse på relevante seminarer.

Det betyder, at vi i alt har afholdt ca. 1005 uddannelsesdage på ARC, hvilket giver et gennemsnit på 5,0 uddannelsesdage pr. medarbejder i 2015.



Alle medarbejdere hos ARC har årligt en medarbejderudviklingssamtale med fokus på udvikling af ARC og den enkelte medarbejder (**LA11**). Samtalen har en fast struktur, der skal sikre en afstemning af forventninger, en fastlæggelse af arbejdsopgaver og mål, samt en systematisk planlægning af eventuelle udviklingsaktiviteter. Medarbejderudviklingssamtalen udmøntes i en personlig udviklingsplan for den enkelte medarbejder.

I Genbrug har vi gennemført et særligt forløb for medarbejdere med vanskeligheder med at læse og skrive. Alle genbrugsvejledere blev screenet for færdigheder i dansk som et skridt

på vej mod målet 'den professionelle genbrugsvejleder', hvorefter medarbejdere med behov for undervisning blev tilbudt deltagelse på kursusforløbet.

På ARC lægger vi vægt på, at vi deltager aktivt i lokalsamfundet, og at vi er med til at sikre uddannelsesmuligheder for unge mennesker i Danmark. Derfor har vi et samarbejde med Aalborg Universitet og uddannelsen for bæredygtigt design i Sydhavnen, hvor vi tilbyder studerende på første semester at komme ud og løse deres semesteropgave på ARCs genbrugspladser og nærgenbrugsstationer, så det bliver mere virkelighedsnært.

Case: Danskundervisning og IT

Genbrug gennemførte i efteråret et forløb i ordblindundervisning, hvor alle medarbejdere blev screenet i deres færdigheder i dansk. Efterfølgende blev de, der havde behov for det, tilbudt et undervisningsforløb, hvor holdene blev inddelt i henholdsvis 'ordblind' eller 'rustne færdigheder'. 15 personer tog imod tilbuddet om undervisning, der forløb over 10 gange i efteråret 2015.

En af de genbrugsvejledere der tog imod tilbuddet var Jan Somtue Kunz, der har arbejdet hos ARC i snart seks år.

"Man får introduktion til gode hjælpemidler som iPhone og iPad, som man ikke vidste, var der, og man lærer at lytte til sig selv og eksempelvis høre efter ordenes endelser, hvilket har hjulpet mig rigtig meget. Mine børn har pludseligt kommenteret på, at jeg staver rigtigt i mine sms'er til dem, og de forstår hvad der står", siger Jan med en slet skjult stolthed.





Studerende fra AAU med et innovativt forslag til, hvordan mere elektronik sendes til direkte genbrug.

Case: Samarbejde med innovative miljøer

På ARC har vi et tæt samarbejde med Aalborg universitet og uddannelsen for bæredygtig design, hvor ARC hvert år samarbejder med flere studerende og giver dem mulighed for at udvikle bæredygtige løsninger til at opnå højere genanvendelse af det affald vi modtager på vores genbrugspladser. Flere gange i løbet af semesteret giver ARC de studerende tilbagemeldinger på deres idéer.

Et eksempel på dette er at udvide mulighederne for direkte genbrug af produkter, der ikke fejler noget, i stedet for at genanvende produktets materialer, som kræver at produktet neddeles. En gruppe studerende foreslog at tage træ ud til direkte genbrug og udviklede et stativ,

hvor kunderne kunne stille og hente træstykkerne. De testede løsningen og så at udfordringen var, at stativet hurtigt blev fyldt. En ny og bedre løsning skal derfor tage højde for det rette materiale flow.

ARC bruger ikke direkte de studerendes løsninger, men vi kan få inspiration og arbejde videre med ideerne, hvis de passer ind i vores koncepter for genbrugspladserne. Desuden har de studerende glæde af at arbejde med en rigtig case, og vi får gjort nogle af de kommende ingeniører opmærksomme på, at der er behov for at tænke i nye og bedre affaldsløsninger efterhånden som kravene om genanvendelse og genbrug stiger, fortæller Miljø- og udviklingskonsulent Ida Leisner.

Ideen er, at vi gerne vil arbejde tæt sammen med de innovative forsknings- og udviklingsmiljøer for at kunne tilbyde vores ejerkommuner de økonomisk og miljømæssigt set bedste former for behandling og genanvendelse af affald. Foruden Aalborg Universitet samarbejder vi også med Syddansk Universitet, DTU m.m.



Det er vigtigt for ARC at bidrage aktivt til at sikre uddannelse og beskæftigelse for alle og vi har derfor taget ansvar for sikre et antal lærepladser. Vi havde i 2015 ansat tre mandlige elever og en kvindelig elev indenfor kontor, lager og metal. Herudover har vi løbende praktikanter og personer i arbejdsprøvning (Tabel 13).

I forbindelse med byggeriet af Amager Bakke, har ARC lagt vægt på at sikre, at byggeriet også genererer et antal lære- og praktikpladser. Konkret har ARC i udførelseskontrakterne med leverandører til byggeriet stillet krav til et bestemt antal praktikantmandeår. Det gælder både i forhold til leverandører af maskinelt og el-teknisk udstyr, samt i forhold til leverandører af egentlige bygge- og anlægsarbejder. Kravene til praktikantmandeår er udregnet i henhold til Københavns Kommunes retningslinjer.

Der er på projektet indgået aftaler om 62 praktikantmandeår. Ved udgangen af 2015 var der realiseret 54 mandeår i praktikanttimer. ARC følger løbende op på, at de aftalte mål overholdes. Hver måned melder leverandøren ind til ARC hvor mange praktikanttimer, der har været på projektet den indeværende måned. I ARCs kontrakter med leverandører og entreprenører er der endvidere indsat bestemmelser, der sikrer, at medarbejderne på byggeriet

sikres ordnede løn- og arbejdsforhold, der ikke er mindre gunstige end hvad der normalt er gældende for området Jævnfør ILO 94. ARC har mulighed for at få en revisor til at kontrollere, at gældende løn og arbejdsforhold overholdes.

For at sikre god kommunikation og undgå unødige konflikter i forhold til byggeriet Amager Bakke har ARC oprettet et 'Dialogforum', der skal være med til at opretholde fokus på at løn- sikkerheds- og arbejdsforhold på byggepladsen er i orden samt at være eksempel på inspiration på dialog og samarbejde for andre store byggeprojekter.

Forummet består af repræsentanter fra:

- Fagforeningerne (3F, Metal, Dansk El-forbund m. fl.)
- Arbejdsgiverorganisationer (DI, Dansk Byggeri m.fl.)
- Hovedentreprenører (NCC) og hovedleverandører (Vølund, Siemens, m.fl.)
- ARCs ledelse

Forummet afholder møder to gange om året med en fast dagsorden. Her gennemgås blandt andet status på byggepladsen med udgangspunkt i skema på løn/arbejdsforhold, sikkerhed og lærepladser, samt orientering om kommende leverandører.

Tabel 13

Virksomhedspraktik, uddannelsespraktik- og løntilskudsforløb.

2014	I alt	Mænd	Kvinder
Virksomhedspraktik	3	1	2
Uddannelsespraktik	3	3	0
Løntilskud	3	1	2
2014			
Virksomhedspraktik	2	1	1
Uddannelsespraktik	5	1	4
Løntilskud	1	0	1

Arbejdsmiljøpolitik

ARC er en integreret del af storbyen. Vi tager byens affald og giver electricitet, fjernvarme og genanvendelige materialer tilbage

Et godt arbejdsmiljø er en naturlig del af vores kontinuerlige arbejde for at være en veldrevet virksomhed. Vi har fokus på sikkerhed, trivsel og udvikling. Arbejdsmiljøet er et fælles ansvar, som vi alle tager del i.

Arbejdsmiljø – fra idé til virkelighed

Vi tænker arbejdsmiljømæssige aspekter ind fra idé til gennemførelse i alt vores arbejde.

For os er god planlægning og effektivt tilsyn med arbejdet en forudsætning for et godt arbejdsmiljø.

Vi udfører vores arbejde under velsikrede og ryddelige forhold, i gode arbejdsstillinger og i et godt klima – både ude og inde.

Vi undgår ulykker, og arbejder løbende med at identificere og minimere risici.

Vores kontakt med kunder er professionel, og vi forebygger konflikter. Vores service er målrettet og venlig.

Arbejdsglæde

Vi lægger vægt på arbejdsglæde, at vise respekt og give plads til hinanden.

Vi arbejder løbende på at fastholde og forbedre vores sociale kapital (tillid, samarbejde og retfærdighed).

For os er det vigtigt, at alle har mulighed for at blive videreudviklet – både fagligt og personligt.

Arbejds miljø

Et godt arbejdsmiljø er højt prioriteret, og vores ambitiøse arbejdsmiljøpolitik har fokus på god planlægning, trivsel og udvikling. Det er vigtigt for os, at alle medarbejdere og ledere sætter sig ind i arbejdsmiljøpolitikken og gør brug af den – at arbejdsmiljø er et fælles ansvar, som alle tager del i.

På ARC handler det i praksis om tunge løft, træk, skub, plads og adgangsforhold. Det handler om støj og akustik, om dampe og affaldsstøv, om indeklima, lys og farver men også om tidspress og arbejdsglæde. Medarbejdere og ledere på ARC er meget involverede i bevarelsen af vores gode arbejdsmiljø, og vi arbejder hele tiden med forbedringer.

ARC er certificeret efter DS/OHSAS 18001, som er et internationalt ledelsessystem indenfor arbejdsmiljø og sikkerhed, der kræver, at vi vedvarende forbedrer, at arbejdsmiljøet på ARC er sikkert og sundt og altid ligger over lovkravene. Vi er senest blevet re-certificeret i 2015.

Vores tilgang til arbejdsmiljø er systematisk, og vi har etableret en række arbejdsmiljøprocedurer og retningslinjer for arbejdet.

Vi har en enkel arbejdsmiljøorganisation, der afspejler ledelsesstrukturen. Arbejdsmiljøorga-

nisationen består af et arbejdsmiljøudvalg, der inkluderer vores tre arbejdsmiljøgrupper og dækker hele organisationen. Alle medarbejdere er repræsenteret via arbejdsmiljørepræsentanter i både arbejdsmiljøudvalget og i arbejdsmiljøgrupperne (**LA5**).

I forbindelse med ARC's DS/OHSAS 18001 certificering registrerer vi løbende hændelser i form af afvigelser fra procedurer, nærvæd-uheld og ulykker for at kunne arbejde aktivt med forebyggelse.

Der er stor variation i typen af arbejdsulykker hos ARC. Det gælder også de bagvedliggende årsager. Dog er de fleste skader sket på genbrugspladserne, hvor der typisk er tale om klemte fingre, småskader og slag på legemsdele.

Som en anerkendelse af vores arbejdsmiljøcertificering opretholder ARC arbejdstilsynets grønne kongekrone smiley, for en ekstraordinær indsats, der sikrer en høj arbejdsmiljøstandard. Det betyder, at de ni genbrugspladser og byggepladsen Amager Bakke opretholder kongekronesmiley.

ARC har dog som administrativ enhed midlertidigt fået frataget den grønne kongekronesmiley, og er nu mærket med en rød smiley. Årsagen er, at der er blevet rejst påbud fra Arbejdstilsynet til

Tabel 14

Arbejdsskader på ARC blandt fastansatte og eksterne ansatte under ARC's ledelsesret – med og uden fravær (**LA6**).

2014	I alt	Mænd	Kvinder
Arbejdsskader med fravær udover skadesdagen	9 (122 dages fravær)	8 (119 dages fravær)	1 (3 dages fravær)
Arbejdsskader uden fravær	20	15	5
2015			
Arbejdsskader med fravær udover skadesdagen	9 (92 dages fravær)	8 (88 dages fravær)	1 (4 dages fravær)
Arbejdsskader uden fravær	16	14	2

Case: Arbejdsmiljørunderinger – et billede siger mere end tusind ord, og app'en gør at det rent faktisk bliver sagt!

Der har i mange år været gennemført jævnlige arbejdsmiljørunderinger på ARC, hvor fokus naturligvis har ligget på energianlægget/produktionen og genbrugspladserne. De forhold som skal rettes op eller ændres bliver oftest bragt i orden straks, men resultaterne skal også formidles videre for at undgå gentagelser.

Typisk vil man tage et billede af situationen med en telefon, både for at

huske og for at kunne formidle – erfaringen er dog, at man ofte ikke får viderebragt billedet fra telefonen til de relevante parter på en ordentlig måde. Det er derfor ikke særlig effektivt, da det så ikke er knyttet til en tekst og heller ikke kommer ind i en sagsbehandling.

For at eliminere tidsspild med sagsbehandlingen, og gøre det enkelt, har vi derfor fået udviklet en app til iPad, som bruges til rundringer.

I stedet for bare at tage et billede, gøres det nu gennem app'en, hvor man ganske nemt kan redigere billedet, fx tilføje en pil eller en cirkel om det, som man vil vise. Et tekstfelt gør, at man kan skrive den tilhørende tekst på stedet.

Der dannes herefter automatisk en pdf-fil med alle informationer. Dato, tid og sted er indsat automatisk, inkl. hvem der har lavet rapporten osv. Den sendes så til de valgte personer og gemmes samtidig på ARCs intranet, så den er nem at finde igen. Det betyder, at alt kontorarbejdet er færdigt, inden man kommer tilbage til kontoret, siger Arbejdsmiljøkoordinator Michael Hansen.

App'en hjælper til at indikere præcist, hvilket trin der er så nedbøjet, at det skal repareres.



bygherre på Amager Bakke, som følge af mangler i planlægning. Forholdene er naturligvis rettet op og forbedret. Arbejdstilsynet ændrer automatisk smiley'en tilbage til grøn kongekronesmiley efter seks måneder.

Som en del af vores systematiske arbejdsmiljøarbejde opdateres vores arbejdsmiljøkortlægninger en gang om året i de enkelte afdelinger på ARC – i den forbindelse bliver der også spurgt ind til det psykiske arbejdsmiljø, og der planlægges evt. aktiviteter i de enkelte afdelinger for at sætte ind på området.

ARC har i 2015 fået udviklet en app til brug på iPad og iPhone for at lette arbejdet med indsamling af informationer på arbejdsmiljørunderingerne.

Vi arbejder fokuseret med vores sygefravær og har specifikke indsatser for at fastholde langtidssyge medarbejdere. Vores tilgang er at have mindre fokus på sygdom og mere fokus på arbejdsevne. Det handler om, at vi gør ekstra meget ud af at fastholde en sygdomsramt

medarbejder i arbejde. Eksempelvis ser vi på medarbejderens arbejdsopgaver, og måske fritager vi medarbejderen for udvalgte opgaver under sygdom. Derved aflaster vi medarbejderen og forsøger at fremme en raskmelding.

Sygefraværet drøftes i vores samarbejdsudvalg som et fast punkt på dagsordenen to gange om året. Vi beregner vores sygefraværsprocent ud fra normdage i forhold til årsværk, og den har gennem de senere år været stadigt faldende. I 2014 lå vores sygefraværsprocent på 3,46 %, og det viser en svagt faldende tendens i 2015 til 3,21 %. Faktuelt er vores sygefraværsprocent faldet med 0,25 procentpoint, hvilket svarer til et fald i sygefraværet på ca. 5 %. (LA6).

I vores CSR Ambition er det psykiske arbejdsmiljø et område, vi har valgt at prioritere ekstra højt nu og i de kommende år. Vi er særligt opmærksomme på det psykiske arbejdsmiljø på grund af det pres, som transformationsprocessen frem mod det nye anlæg, Amager Bakke, sætter på vores ledergruppe og medarbejdere.

Vi har en mangeårig tradition for at foretage trivselsundersøgelser hvert andet år, hvilket også er en del af kortlægningen af det psykiske arbejdsmiljø. Senest gennemførte vi i december 2014 en trivselsundersøgelse blandt alle vores fastansatte medarbejdere og den næste bliver gennemført i 2016.

Arbejdsmiljø på det nye energianlæg er et område, som vi har haft fokus på fra projektets start. Allerede ved projekteringen af Amager Bakke blev der udarbejdet en vision for arbejdsmiljøet, som leverandørerne har skullet leve op til ved tilbud og kontraktindgåelse. Vores vision er, at maskine skal tilpasses mennesket og dermed, at arbejdsmiljø, sikkerhed og sundhed aktivt skulle indarbejdes i planlægningen af både konstruktion og fremtidig drift af det nye energianlæg. Fra starten har der været en stærk medarbejderinddragelse for at sikre gode arbejdsmiljøløsninger for de medarbejdere, som skal arbejde på det nye energianlæg, når det står færdigt.

På selve byggepladsen, Amager Bakke, har vi en arbejdsmiljøkoordineringsgruppe, som består af både interne medarbejdere og eksterne eksperter, med sikkerhed som fokuspunkt. Vi har en sikkerhedsfolder på fire sprog, og vi kører sikkerhedskurser non-stop. Alle, der er med til at bygge Amager Bakke, skal vide, hvordan de passer på sig selv. Samtidigt har vi udarbejdet en speciel folder rettet mod medarbejdere på byggepladsen omkring deres rettigheder. I 2015 har vi haft mellem 500-600 mand på byggepladsen, og vi ser det som vores pligt, at de er garanteret et ordentligt og sikkert arbejdsmiljø. Der har derfor været mønsterrunderinger med entreprenørerne hver uge, hvilket yderligere understøtter de løbende forbedringer. Ydermere foretager eksterne auditorer audit efter behov. Det tætte fokus på sikkerhed og arbejdsmiljø har betydet, at vi ved udgangen af 2015 stadig ikke har haft nævneværdige arbejdsulykker.

Transformation af organisationen mod nyt anlæg

2015 har været præget af den interne transformationsproces frem mod det nye anlæg, Amager Bakke, som skal stå færdigt til at tage i drift medio 2016. Der bliver ikke behov for så mange ansatte som på det nuværende anlæg, og de nye funktioner kræver nye kompetencer. For at sikre mest mulig tryghed hos de medarbejdere, der blev afskediget i december 2015, med fratrædelse sommeren 2016 ved overgangen til Amager Bakke, har ARCs ledelse indgået en rammeaftale med tillidsrepræsentanterne om fratrædelses- og fastholdelsesgodtgørelse, samt tilbud om efter- og videreuddannelse.

Transformationsprocessen frem mod det nye anlæg startede i 2013 og ambitionen har hele tiden været, at den skal forløbe på en sådan måde, at det er en showcase for forandringsledelse. Samtidigt med at vi har arbejdet på at gøre virksomheden klar til overgangen til det nye anlæg, har vi arbejdet med at sikre, at alle medarbejdere og ledere føler, at de er blevet retfærdigt behandlet og er hjulpet rigtigt godt videre, enten i nye jobfunktioner hos ARC eller til en fremtid udenfor ARC. Hele processen har været baseret på ARCs mission, vision og værdier og under hensyn til de kulturtræk, som vi ønsker at holde fast i og fremme på ARC.

Et fokus har været at holde fast i motivationen til at udføre et godt stykke arbejde og bidrage til at trivslen ikke har lidt skade. På den ene side har det været en fordel, at medarbejderne gerne har villet vide besked i god tid, og dermed har kunnet få hjælp til afklaring af en fremtid uden for ARC. På den anden side har opgaven været vanskelig i kraft af, at det er så lang en tidsperiode, hvor både dem som skal blive og dem der skal forlade os, skal arbejde side om side.

Alt det har krævet en høj grad af træning og involvering af lederne, men også af tillidsfolkene, der er blevet støttet i at løse deres opgave over-

Personalepolitisk Vision

Den personalepolitiske vision er sammen med vores værdier og arbejdsmiljøpolitik den overordnede ramme for vores virke som ansatte på ARC. Vi er proaktive og tager medansvar både for virksomhedens udvikling og vores egen.

Vi forventer af hinanden, at vi alle bidrager til at fastholde og videreudvikle ARC som en attraktiv arbejdsplads. En arbejdsplads hvor vi er professionelle, tror på os selv og hinanden – og hvor vi fokuserer på det positive, på det væsentlige og afslutter de opgaver vi sætter i gang for på den måde sammen at skabe de ønskede resultater. Som virksomhed tager vi vores samfundsansvar alvorligt, og vi deltager som en integreret del af storbyens liv.

Vi er en rummelig arbejdsplads, der sætter hinandens kreativitet, innovation og personlige udvikling i spil, samtidig med at vi holder fokus på trivsel og tryk for alle ansatte.

Godkendt på samarbejdsudvalgsmøde den 2. april 2014



for medarbejderne og i forhold til den fælles opgave for ARC.

Vi har bl.a. haft stort fokus på uddannelse af medarbejderne, hvilket har medført en øget belastning for selve driften af det gamle anlæg. Vi har haft stort fokus på vores sygefravær, som faktisk er faldet en lille smule, og vi har også haft løbende samtaler med medarbejderne omkring deres trivsel og om 'bytteforholdet' mellem arbejdsgiver og arbejdstager og forventningen til det at være medarbejder på ARC.

Mangfoldighed og arbejdstagerrettigheder

Arbejdstagerrettigheder er vigtige for os, og vi skriver i vores CSR Ambition, at vi vil støtte og fremme respekten for de internationale arbejdstagerrettigheder. Vi anerkender vores medarbejderes ret til foreningsfrihed (**HR4**), og vi støtter afskaffelse af alt tvangsarbejde og børnearbejde. Det har værdi for os at være en rummelig og ikke-diskriminerende arbejdsplads, og vi arbejder for at sikre lige muligheder for alle. I vores CSR Ambition har vi desuden valgt at sætte fokus på mangfoldighed og lige

muligheder, fordi vi mener, at vi på dette område i særlig grad kan skabe resultater (**LA12**).

Det er vigtigt for ARC at bevare og fremme det gode samarbejde med de faglige organisationer. Vi har en årelang tradition for en god dialog mellem ledelse og de forskellige fagforbund, som er repræsenteret på ARC. Vi løser fagretlige uoverensstemmelser ved forhandling, og vi har ikke haft sager i det fagretlige system i 2015, som vi ikke har kunnet løse ved forhandling (**LA16**). I forbindelse med transformationsprocessen mellem gammelt og nyt anlæg har ledelsen tilrettelagt processen i god tid og i dialog med tillidsrepræsentanterne gennem samarbejdsudvalget. Det gode samarbejde har været med til at sikre, at medarbejdere, som kommer til at forlade ARC, er klædt på til et fremtidigt job udenfor ARC gennem kompetenceudvikling og anden vejledning og støtte som eksempelvis økonomisk rådgivning og forberedelse til job-samtaler.

Vores samarbejdsklima bygger på en lang tradition for åbenhed og tillid. Vi har et samarbejdsudvalg (SU) bestående af syv ledelsesre-

præsentanter og tillidsrepræsentanter for syv faglige organisationer.
Vi har i SU udarbejdet en personalepolitisk vision, som yderligere styrker dialog og engagement i samarbejdet.

For ARC handler mangfoldighed om, at alle mennesker er forskellige. Det gælder både i forhold til personlige forhold som køn, alder, religion, etnisk oprindelse og seksualitet og om uddannelse, erhvervserfaring, holdninger, interesser, m.m.

Vi ser mangfoldighed som en styrke, der kan være med til at fremme forskellighed, inklusion og bekæmpe diskrimination.

Et frugtbart arbejdsmiljø, der understøtter kreativitet, arbejdsglæde og trivsel blandt vores ledere og medarbejdere, består af en inkluderende kultur, hvor medarbejderne oplever sig som en del af fællesskabet, og samtidig opmuntrer alle til at udfolde egne kompetencer og særtræk.

Alle beslutninger i forhold til ansættelse og afskedigelse er baseret på saglige kriterier. ARC

rekrutterer, ansætter og forfremmer medarbejdere på baggrund af kvalifikationer og erfaringer. Vi har ligeløn for mænd og kvinder og laver årlige ligelønsstatistikker (**LA13**).

ARC ansætter ikke børn og unge under 18 år, og der er ikke risiko for børnearbejde på ARC (**HR5**). Alle medarbejdere på ARC har en ansættelseskontrakt, og der er heller ikke risiko for tvangsarbejde på ARC (**HR6**).

Vi har ikke haft sager om diskrimination eller chikane, og vi har en målsætning om at blive en mere mangfoldig arbejdsplads (**HR3**). Vi vil i højere grad afspejle det samfund og den by, som vi er en del af - til gavn for os selv som virksomhed og til gavn for vores kunder. Vi har i 2015 igangsat et arbejde blandt vores ledere og medarbejdere omkring ligebehandling og stereotyper for at fremme mangfoldighed og lige muligheder. Det er eksempelvis sket via workshops i Genbrug, mangfoldighed er på dagsordenen i vores samarbejdsudvalg, og vi arbejder videre med fokus på 'mangfoldighed' i 2016.

Tabel 15
Antal medarbejdere fordelt på køn og alder (**LA12**).

	I alt	Mænd	Kvinder	U. 30 år	30-50 år	O. 50 år
Medarbejdere 2014	205	161	44	7	90	108
Medarbejdere 2015	202	155	47	8	85	109

Tabel 16
Antal medarbejdere i hver enkelt medarbejderkategori fordelt på køn og alder (**LA12**).

2014	I alt	Mænd	Kvinder	U. 30 år	30-50 år	O. 50 år
Direktion	6	4	2		1	5
Ledelse	15	10	5	0	8	7
Funktionær	184	147	37	7	81	96
2015						
Direktion	6	4	2		1	5
Ledelse	15	10	5	0	8	7
Funktionær	181	141	40	8	74	97

ARCs medarbejdere



51 år
gennemsnitsalder

4%
under 30 år

42%
mellem 30-50 år

54%
over 50 år

72 år
ældste medarbejder

3,2%
sygefravær

5
uddannelsesdage pr.
medarbejder

23%
kvinder

77%
mænd



202
medarbejdere

12,5%
medarbejderomsætning

5
uddannelses-
praktik

3
elever eller
lærlinge

3
virksomheds-
praktik

2
flexjob

1
løntilskud

Ansvarlig leverandørhåndtering

Global Compact princip 10.

Virksomheden bør modarbejde alle former for korruption, herunder afpresning og bestikkelse.

Hos ARC har vi en ambition om et højt niveau af ansvarlighed. I vores CSR Ambition, er det en forudsætning, at vi overholder al dansk og international lovgivning. Vi har ikke i 2015 modtaget bøder eller andre sanktioner for brud på dansk eller international ret (**SO8**).

Vi skriver i vores CSR Ambition, at vi vil arbejde for etisk adfærd i vores relationer. Vi ønsker på alle måder at drive forretning på en ærlig måde. Vi har derfor en nul-tolerance overfor korruption og bestikkelse. Det gælder for alle medarbejdere og alle med tilknytning til ARC.

Den største risiko for uetisk adfærd i vores virksomhed handler om klunsning. Vi har derfor et regelsæt for klunsning, der er godkendt af samarbejdsudvalget og omfatter alle medarbejdere på ARC. Klunsning foregår, når affald eller genbrugsmaterialer indleveret til ARCs område bliver fjernet til eget brug eller med henblik på videresalg. Vores regelsæt indeholder et totalt forbud mod klunsning og kan håndhæves ved vilkårlig stikprøvekontrol.

Vi vurderer ikke, at der er risiko for korruption på hverken energianlæg eller genbrugspladser. Desuden bliver alle betydelige transaktioner analyseret og gennemgået for korruptionsrisici af både vores ledelse og vores revisorer. Vi har ikke haft sager om korruption eller klunsning i 2015 (**SO5**).

Ansvarlig Leverandørhåndtering

Gennem vores arbejde med ansvarlig leverandørhåndtering ønsker vi at påvirke vores leverandører til at fokusere på at forbedre grundlæggende menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og antikorruption.

Vi har arbejdet med at opstille specifikke krav til vores leverandører i en leverandørklausul, der

har til formål at sikre at vores leverandører også overholder principperne i FN's Global Compact, samt lever op til al gældende lovgivning og regulering. Samtidigt skal det ske på en måde, så vi ikke påfører vores leverandører eller os selv unødige administrative byrder (**HR5**).

Vi har ydermere udarbejdet et selvevaluerings-skema, der dækker de ti hovedprincipper for CSR hos Global Compact til udsendelse til udvalgte leverandører og aftagere af restprodukter og fraktioner fra ARC.

Vi har udarbejdet en intern procedure for vurdering og udvælgelse af leverandører, samt for håndtering i Indkøb.

Selve udvælgelsen af leverandører er sket ved at vurdere de af vores leverandører, der har en omsætning på over 500.000,- kr. hos ARC, ud fra den strategiske vigtighed for ARC og risiko for overtrædelser. Det har resulteret i en 'top 85', hvoraf 32 er vurderet høj/høj. Heraf har 19 både fået udsendt leverandørklausul og selvevaluerings-skema, mens ti kun har fået tilsendt selve leverandørklausulen til underskrivelse.

Vi vil årligt foretage to stikprøver hos leverandører, der har underskrevet vores leverandørklausul og samtidigt er blevet bedt om at udfylde et selvevaluerings-skema, for at sikre at de lever op til det, de skriver under på.

Den fremadrettede implementeringsplan indebærer, at vi løbende vil udsende leverandørklausulen til nye leverandører, ved kontraktfornyelser og ved udbud.

Vi vil årligt foretage et leverandørcheck for at sikre, at leverandører, der vurderes strategisk vigtige for ARC, har underskrevet klausulen som foreskrevet i vores procedure.



Global Reporting Initiative G4 content index

Category refererer til de overordnede emneområder i GRI G4.

Material Aspects refererer til de emner, som ARC har fundet væsentlige.

Disclosure on Management Approach er en summarisk beskrivelse af følgende tre forhold:

1. Hvorfor er det valgte emne væsentligt for ARC?
2. Hvordan håndterer ARC det valgte emne?
3. Hvilke mekanismer har ARC til at evaluere emnet?

Indicator referer til de konkrete GRI-indikatorer, som ARC under hvert af de væsentlige emner har valgt at rapportere på.

Category	Material aspects	Disclosure on Management Approach	Indicator	Side
Economic	Economic performance	En sund økonomisk forretning er en forudsætning for at kunne arbejde med bæredygtig udvikling. Vi har et effektivt økonomistyringssystem, og vores direktion og bestyrelse tager løbende stilling til regnskaber, budgetter og den økonomiske strategi.	EC1 Direct economic value generated and distributed	2, 6
Environmental	Materials	Affald kommer højere og højere op på samfundets dagsorden. Vi omdanner affald til energi, næringsstoffer og nye materialer, som vi skriver i vores Miljø- og klimapolitik. Vores materialeforbrug består stort set af affald. Gennem vores miljøcertificeringer og miljøledelsessystem evaluerer vi løbende på energiudnyttelse af affald, samt på genanvendelse og genbrug af materialer indleveret til genbrugspladserne.	EN1 Materials used by weight or volume	13, 18
			EN2 Percentage of materials used that are recycled input materials	13, 18
	Energy	Jo mere energi vi kan få ud af affaldet, jo bedre er det for vores forretning og for vores omgivelser. Vi arbejder for en stadig bedre udnyttelse af affaldets ressourcer og samtidigt på at minimere vores miljøpåvirkninger. Det gør vi bl.a. ved at begrænse vores eget energiforbrug og ved at maksimere energiproduktionen. Gennem vores miljøcertificeringer og miljøledelsessystem evaluerer vi løbende på energiudnyttelsen af affaldet	EN3 Energy consumption within the organisation	14, 22
	Water	Vand er en forholdsvis dyr og knap ressource. Gennem vores miljøcertificeringer og miljøledelsessystem arbejder vi hele tiden på at optimere og reducere vandforbruget. Siden 2012 har vi væsentligt reduceret brug af havvand gennem ny teknologi, hvor vand bliver recirkuleret.	EN8 Total water withdrawal by source	22
	Emission	Udledninger fra vores produktion og øvrige aktiviteter påvirker atmosfæren og vores omgivelser negativt. Vi har derfor konstant fokus på at reducere vores udledninger. Gennem vores miljøcertificeringer og miljøledelsessystem laver vi udførligt klimaregnskab med opstrøms- og nedstrømsbidrag. Vores måleudstyr foretager kontinuerlige målinger og registreringer af udledningsniveauer for røggasser.	EN15 Direct greenhouse gas (ghg) emissions (scope 1)	12
			EN16 Energy indirect greenhouse gas (ghg) emissions (scope 2)	12
			EN21 NO _x , SO _x , and other significant air emissions)	16, 25
	Effluents and waste	Spildevand og affald kan udgøre væsentlige negative miljøpåvirkninger. Når vi har energiudnyttet indleveret affald på vores energianlæg, er der råslagge tilbage, som bliver rensat for værdifulde metaller af en ekstern virksomhed. Gennem vores miljøcertificeringer og miljøledelsessystem arbejder vi hele tiden på at reducere spildevand og på at nyttiggøre vores affald.	EN22 Total water discharge by quality and destination	17, 24
			EN23 Total weight of waste by type and disposal method	15
	Compliance	Miljømæssige hensyn er højt prioriteret i vores virksomhed. Det er vigtigt for os at overholde al miljølovgivning. Vi vurderer løbende på overholdelse af miljølovgivningen gennem vores miljøcertificeringer.	EN29 Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with environmental laws and regulations	15
	Overall	Vi tager aktivt del i den grønne omstilling af Danmark. Som vi skriver i vores Miljø- og klimapolitik arbejder vi for at skabe løbende forbedringer for at minimere vores skadelige påvirkninger af miljø og klima. Vi investerer i ny teknologi og viden om affaldshåndtering, genanvendelse, genbrug, energiproduktion, emissioner mv. Gennem vores miljøcertificeringer og miljøledelsessystem foretager vi løbende evalueringer af udgifter til og investeringer i miljø- og klimaforbudringer.	EN31 Total environmental protection expenditures and investments by type	11
	Environmental grievance mechanisms	Det er vigtigt for os at overholde al miljølovgivning og at være i konstruktiv dialog med vores omgivelser. Gennem vores miljøcertificeringer er vi underlagt krav i forhold til, at vores naboer og omgivelser skal have adgang til at klage til os over diverse miljøforhold. Vi har en intern struktur for at indberette formelle klager til Miljøstyrelsen.	EN34 Number of grievances about environmental impacts filed, addressed, and resolved through formal grievance mechanisms	17

Category	Material aspects	Disclosure on Management Approach	Indicator	Side
Labour practices and decent work	Employment	Medarbejderne er vores vigtigste ressource. Vi ønsker at rekruttere og fastholde kvalificerede medarbejdere og sætter en ære i at sikre ordentlige arbejdsforhold. Vi overholder lovgivning og kollektive overenskomster, og vi giver vores medarbejdere en række personalegoder. Gennem vores arbejdsmiljøcertificering evaluerer vi løbende på medarbejdernes tilfredshed. Hvert andet år laver vi trivselsundersøgelser, og vi holder årlige medarbejderudviklingssamtaler med alle medarbejdere.	LA1 Total number and rates of new employee hires and employee turnover by age group, gender and region	32
			LA2 Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees, by significant locations of operation	32
	Occupational health and safety	Vores ambitiøse arbejdsmiljøpolitik har fokus på sikkerhed, trivsel og udvikling. Det er vigtigt for os at sikre alle medarbejdere et godt og trygt arbejdsmiljø som en naturlig del af at være en veldrevet virksomhed. Et godt arbejdsmiljø er også en forudsætning for at bevare vores lave sygefravær. Vi har i vores CSR Ambition sat ekstra fokus på psykisk arbejdsmiljø, fordi vi mener, at vi på dette område i særlig grad kan skabe resultater. Gennem vores velfungerende og brede arbejdsmiljøorganisation og gennem vores arbejdsmiljøcertificering foretager vi løbende evalueringer og sikrer et højt niveau i forhold til både fysisk og psykisk arbejdsmiljø.	LA5 Percentage of total workforce represented in formal joint management-worker health and safety committees that help monitor and advise on occupational health and safety programs	38
			LA6 Type of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and total number of work-related fatalities, by region and by gender	38, 39
	Training and education	Vi lægger vægt på trivsel og udvikling af vores medarbejdere til gavn for vores virksomhed og for samfundet omkring os. Vi understreger i vores CSR Ambition, at vi finder det vigtigt at investere i vores medarbejdere for at sikre fastholdelse, men også fordi dygtige medarbejdere sikrer vores drift. Kompetenceudvikling er højt prioriteret, og vi tilbyder udfordrende og givende muligheder for faglig og personlig udvikling. Evaluering sker på de årlige medarbejderudviklingssamtaler, der munder ud i personlige udviklingsplaner for den enkelte medarbejder.	LA10 Programs for skills management and lifelong learning that support the continued employability of employees and assist them in managing career endings	33
			LA11 Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews, by gender and by employee category	34
Labour practices and decent work	Diversity and equal opportunity	Vi har en målsætning om at blive en mere mangfoldig arbejdsplads, som vi også understreger i vores CSR Ambition. Vi vil i højere grad afspejle det samfund og den by, som vi er en del af - til gavn for os selv som virksomhed og til gavn for vores kunder. Vi vil sikre lige muligheder for alle, og vi skriver i vores Personalepolitiske Vision, at vi er en rummelig arbejdsplads.	LA12 Composition of governance bodies and breakdown of employees per employee category according to gender, age group, minority group membership, and other indicators of diversity	41, 42
	Equal remuneration for women and men	Lige løn for lige arbejde er vigtigt for os som virksomhed, ligesom det er vigtigt for os, at vi overholder lovgivning om ligeløn for mænd og kvinder. Vi evaluerer på ligeløn gennem vores årlige ligelønsstatistikker.	LA13 Ratio of basic salary and remuneration of women to men by employee category, by significant locations of operation	42
	Labour practices grievance mechanisms	Det er vigtigt for os at overholde arbejds- og ansættelsesretlig lovgivning samt kollektive overenskomster. Det er også vigtigt for os, at det fagretlige system fungerer, og vi ønsker at bevare og fremme vores gode samarbejde med faglige organisationer. Vi har en årelang tradition for en god dialog mellem ledelsen og de forskellige fagforbund, som er repræsenteret på ARC. Vores medarbejdere skal have mulighed for at klage, og vi løser fagretlige uoverensstemmelser ved forhandling.	LA16 Number of grievances about labour practices filed, addressed, and resolved through formal grievance mechanisms	41

Category	Material aspects	Disclosure on Management Approach	Indicator	Side
Human rights	Non-discrimination	Vores kultur er, at vi behandler hinanden ordentligt og med respekt. Det er vigtigt for os at overholde alle forbud mod diskrimination og chikane, og vi baserer beslutninger i forhold til ansættelse, arbejdsvilkår og afskedigelse på saglige kriterier. Vi har en målsætning om at blive en mere mangfoldig arbejdsplads, som vi også understreger i vores CSR Ambition.	HR3 Total number of incidents of discrimination and corrective actions taken	42
	Freedom of association and collective bargaining	Gennem vores arbejdsgiverorganisation og i vores daglige arbejde støtter og praktiserer vi retten til foreningsfrihed og til kollektive forhandlinger. Alle medarbejdere har ret til foreningsfrihed og til at forhandle kollektivt.	HR4 Operations and suppliers identified in which the right to exercise freedom of association and collective bargaining may be violated or at significant risk, and measures taken to support these rights	41
	Child labor	Vi tager afstand fra børnearbejde. Det er vigtigt for os at respektere og fremme grundlæggende arbejdstagerrettigheder og menneskerettigheder. Vi ansætter ikke børn og unge under 18 år, og der er ikke risiko for børnearbejde på ARC.	HR5 Operations and suppliers identified as having significant risk for incidents of child labor, and measures taken to contribute to the effective abolition of child labor	42, 44
	Forced and compulsory labor	Vi tager afstand fra tvangsarbejde. Det er vigtigt for os at respektere og fremme grundlæggende arbejdstagerrettigheder og menneskerettigheder. Alle vores medarbejdere har en skriftlig ansættelseskontrakt, og der er ikke risiko for tvangsarbejde på ARC.	HR6 Operations and suppliers identified as having significant risk for incidents of forced or compulsory labor, and measures to contribute to the elimination of all forms of forced or compulsory labor	42
	Human rights grievance mechanisms	Det er vigtigt for os at respektere og fremme grundlæggende menneskerettigheder. Vores omgivelser, naboer og borgere skal have adgang til at klage til os, og vi har interne procedurer til at håndtere henvendelser og klager.	HR12 Number of grievances about human rights impacts filed, addressed, and resolved through formal grievance mechanisms	28
Society	Local communities	Vi skriver i vores Mission, at vi er en integreret del af storbyen. Involvering i lokalsamfund omkring os er også et af de områder, som vi i vores CSR Ambition har valgt at sætte fokus på. Det har vi gjort, fordi vi mener, at vi på dette område i særlig grad kan skabe resultater. Vores faciliteter og aktiviteter skal have en åben interaktion med lokalområdet og byens indbyggere. Vores mål er, at det nye energianlæg, Amager Bakke, med de rekreative anlæg bliver stedet, hvor bevægelse og menneskers sundhed møder grøn bæredygtighed.	SO1 Percentage of operations with implemented local community engagement, impact assessments, and development program	31
	Anti-corruption	Vi arbejder for etisk adfærd i vores relationer, som vi også skriver i vores CSR Ambition. Det er vigtigt for os i enhver henseende at drive forretning på en ærlig måde. Vi har en nul-tolerance overfor korruption og bestikkelse. Det gælder for alle medarbejdere og alle med tilknytning til ARC. Vi vurderer, at der ikke er særlig stor risiko for korruption på hverken energianlæg eller genbrugspladser. Vi har et nedskrevet regelsæt for klunsning.	SO5 Confirmed incidents of corruption and actions taken	44
	Compliance	Vi har en ambition om et højt niveau af ansvarlighed. Som vi skriver i vores CSR Ambition, er det en selvfølgelig forudsætning for ARC, at vi overholder al dansk og international lovgivning.	SO8 Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with laws and regulations	32, 44
Product responsibility	Customer privacy	Det er vigtigt for os at fremme grundlæggende menneskerettigheder. Vores medarbejdere er omfattet af en pligt til fortrolighed og tavshed, og vi har konstant fokus på at respektere privatlivets fred for byens borgere og virksomheder.	PR8 Total number of substantiated complaints regarding breaches of customer privacy and losses of customer data	27

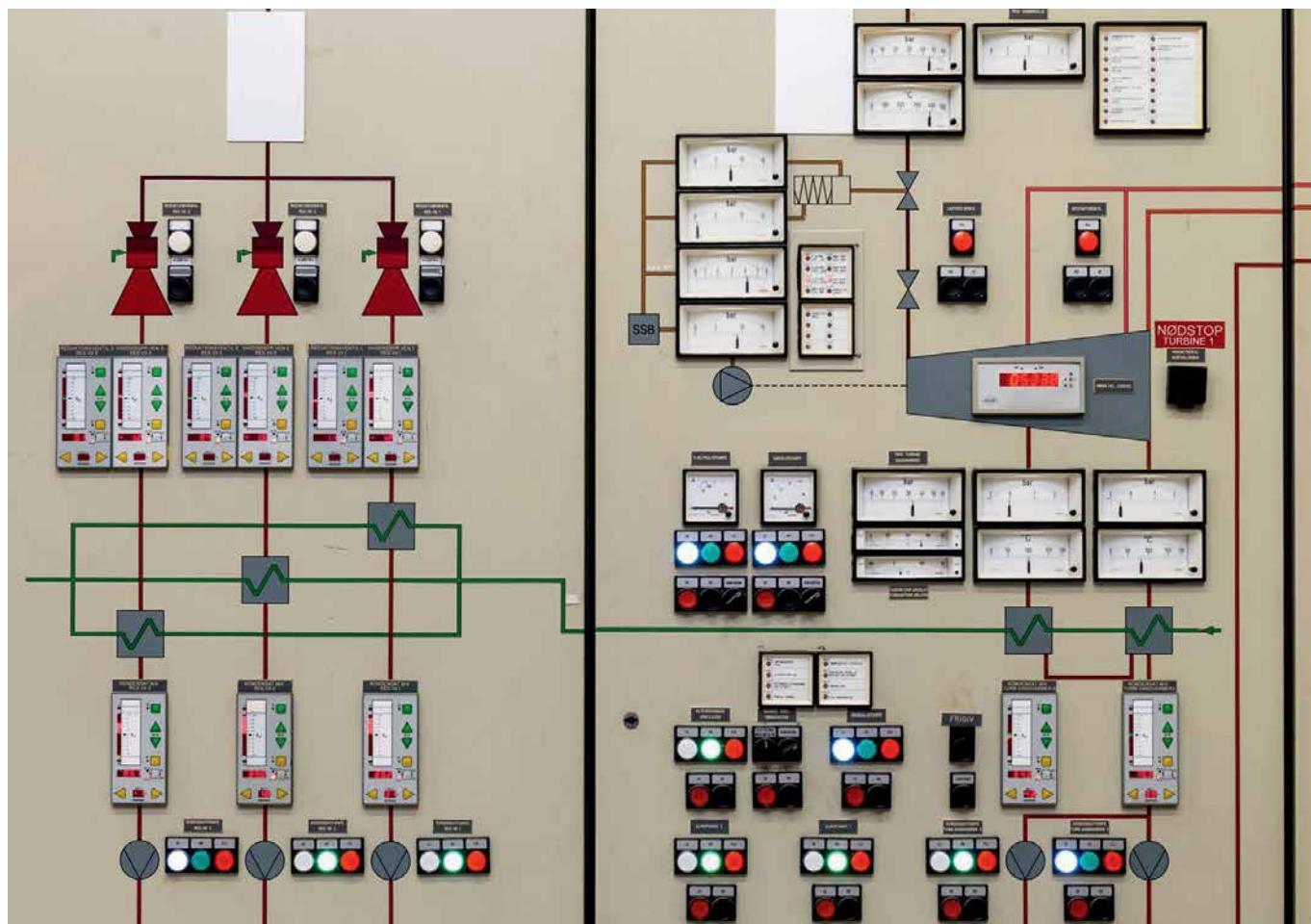
Bilag 1:

Regnskabspraksis for miljøregnskab*

Miljørededgørelse 2015 indeholder de oplysninger, der er nødvendige for at bedømme ARCs miljøpåvirkninger. Miljøregnskabet er udarbejdet i henhold til retningslinjerne i Europa Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 1221/2009 af 25. november 2009 om organisationers frivillige deltagelse i en fællesskabsordning for miljøledelse og miljørevision (EMAS).

Kalibrering af måleinstrumenter, registreringer, rapportering og sammenstilling af data er beskrevet i ARCs ledelsessystem med angivelse af ansvar, fremgangsmåder og værktøjer. Miljø-

data, forbrug og udledninger fra den daglige drift bliver registreret via automatiske målere, via analyser og beregninger samt via fakturaer og lageropgørelser. Automatisk registrerede miljødata for udledninger til luft bliver samlet elektronisk i det centrale SRO-system og bliver valideret af medarbejderne. Eurofins forestår analyser og registrerer resultater for blandt andet spildevand, røggasaffald og røggas. Medarbejdere registrerer indkøbte og bortskaffede mængder baseret på vejsesdler og fakturaer fra leverandører samt opgørelser af forbrug.



Miljødata for 2015

Ressourceforbrug: Det brændte affald er opgjort, som det affald der er transporteret ind over vægten til energianlægget. Fra denne mængde er der to gange om året fratrasket affald, som er frasorteret inden forbrænding. Derudover bliver den mængde affald, der ligger i siloen ved opgørelsesdatoen, også trukket fra. Der er indbygget vægte i asfalten ved ind- og udkørslen til energianlægget.

Affaldsmængderne fra genbrugspladserne bliver opgjort via dagrapporter, vejesejler fra transportører og modtageranlæg.

Mængden af brugte batterier afleveret til ARCs indsamlingsordning bliver opgjort af behandlingsanlægget.

Forbrug af el er opgjort som summen af købt el og el-produktion fratrasket produceret el (inklusive el til cirkulationspumper). El-forbrug på genbrugspladserne er ikke medtaget i opgørelsen.

Forbrug af varme er ikke medregnet. Forbrug af aktivt kul, ammoniakvand og kalk er baseret på fakturaer eller vejeboden. Forbrug af kedelvand er baseret på afregning med leverandøren. Forbrug af ferskvand er måler aflæst. Forbrug af spildevand og havvand er måler aflæst.

Røggas: Mængden af røggas er beregnet ud fra egne målinger (timemiddelværdier). Tungmetal og dioxiner måles ved fire årlige stikprøver udført af ekstern analysevirksomhed. Koncentrationerne af støv, NH₃, HCl, SO₂, CO, NO_x og TOC er udregnet som gennemsnit af egne kontinuerlige målinger (døgnmiddelværdier). Emissionerne af disse stoffer med røggassen bliver målt som angivet i energianlæggets miljøgodkendelse.

Røggasaffald: Mængden er opgjort på basis af egne vejedata og et estimeret vandindhold på 20 %. Indholdet af bly, cadmium, kviksølv og overskudskalk er beregnet som gennemsnit af resultatet af stikprøveanalyser udført af et eksternt laboratorium.

Slagge: Mængden af råslagge udgør 20 % af indfyret affald. Mængden af jern og metal er oplyst af Meldgaard, sigterest og afsat slagge er opgjort på basis af egne vejedata.

Spildevand: I perioden 2008-2011 var spildevandsmængden lig med forbruget af havvand, som var måler aflæst. Fra 2012 udledes der ikke spildevand til recipient længere men kun til kloak. Mængden af udledt spildevand og forbruget af havvand bliver derfor aflæst på hver deres målere nu.

Støj: Støjkortlægning og tilhørende målinger er fortaget af Eurofins, der er akkrediteret af DANAK.

Miljødata for 2015

Væsentlige miljøforhold	Miljøpåvirkninger
Ressourceforbrug (Brændstof)	
Brændstof (primært diesel) anvendes til drift af maskiner til slaggebehandling og affaldsmodtagelse.	Ved forbrug af diesel bliver der udledt CO ₂ , SO ₂ og NO _x . Udledning af CO ₂ bidrager til den globale drivhuseffekt, mens udledning af SO ₂ og NO _x bidrager til forurening af atmosfæren. Udledning af NO _x bidrager endvidere til det regionale kvælstofbelastning af miljøet.
Energiforbrug	
Energianlæggets forbrug af energi sker primært som el til forsyning af fødevandspumper og sugetræksblæsere. Der bruges desuden energi til rumopvarmning.	Forbrug af el og varme medfører udledning af CO ₂ , SO ₂ og NO _x til luften fra de energiproducerende anlæg. Der er tilsvarende miljøeffekter, som beskrevet ved Ressourceforbrug (Brændstof).
Vandforbrug	
Energianlægget anvender en del vand af drikkevandskvalitet som procesvand i produktionen. Vandet leveres af den kommunale vandforsyning.	Forbruget af vand påvirker vandets kredsløb. Menneskets påvirkning af vandområderne kan skabe en ubalance i naturen, hvor blandt andet vådområder kan blive drænet og små vandhuller forsvinde. Det påvirker dyre- og plantearter, og den tilgængelige grundvandsressource.
Procesvand (ferskvand) bliver anvendt i kalkblandingen til røggasrensning. Ferskvand bliver anvendt til vask af lastbiler og maskiner samt til sanitære formål.	
Havvand bruges i slaggetransportørerne. Vandet i slaggetransportørerne renses og genbruges.	
Transport	
Et af de væsentlige miljøforhold ved driften af genbrugspladser er kundernes transport af affald til genbrugspladserne samt ARCs transport af affald fra genbrugspladserne.	Ved transport bliver miljøet påvirket via forbrug af brændstof, udstødningsgasser og støj.
ARC har ingen indflydelse på kundernes transport til og fra genbrugspladserne.	Der er tilsvarende miljøeffekter, som beskrevet ved Ressourceforbrug (Brændstof).
ARC har indflydelse på transport af affald fra genbrugspladser til forbrænding.	
Forbrændingsanlægget	
Slagge er de dele af affaldet, som er tilbage efter forbrændingen. Råslaggen udgør vægtmæssigt cirka 20 % af det indfyrede affald.	I forbindelse med håndtering kan der opstå støjgener.
Magnetiske og ikke magnetiske metaller udsorteres til genanvendelse. Selve slaggen nyttiggøres som bundsikring i veje og lignende.	Slaggen anvendes som fyldningsmateriale i forbindelse med anlæg af veje og substituerer således andre råstoffer som sand og grus.
Røggasser	
Røggasserne fra affaldsforbrændingen bliver rensset, inden de bliver udledt til luften gennem skorstenen.	I røggassen vil der kunne forekomme sure gasser (saltsyre og svovldioxid), kvælstofoxider, dioxiner, tungmetaller, CO og støv.
	Syrerne bliver dannet ved kemiske processer under forbrændingen. Syre bliver optaget i nedbøren og bidrager på den måde til forurening af vandløb og have.
	Kvælstofoxider bidrager til den regionale næringsstofbelastning.
	Dioxiner bliver dannet ved kemiske processer under forbrændingen.
	Tungmetaller kan findes i mange slags affald, og hvis de bliver udledt med røgen, kan de være skadelige for sundhed og miljø, idet de ikke nedbrydes.

Væsentlige miljøforhold**Miljøpåvirkninger****Røggasaffald**

Røggassen fra affaldsforbrændingen bliver rensed ved at dosere aktivt kul for at fjerne dioxiner og kviksølv samt kalk for at neutralisere sure gasser.

Derudover bliver der tilsat ammoniakvand i kedlerne for at reducere røggassens indhold af kvælstofoxider.

Disse materialer samt støv og flyveaske bliver opsamlet i filtre og indgår i restproduktet fra rensningen, røggasaffaldet.

Røggasaffaldet leverer ARC til et norsk behandlingsanlæg for uorganiske affaldsprodukter, hvor det bliver nyttiggjort til neutralisering af affaldssvovlsyre.

Blandingen bliver kemisk stabil, og bliver anvendt til opfyld i et tidligere kalkbrud. Det vurderes, at der ikke er nogen negative miljøeffekter ved denne genanvendelsesmetode.

Spildevand

Den udledte mængde spildevand består af regnvand, dræn fra kedler samt spulevand.

Uforurettet overfladevand udledes til havet

Det sanitære spildevand bliver ledet til kommunalt renseanlæg.

I slaggetransportørerne anvendes havvand, der recirkuleres efter rensning. Ifbm. at en del af spildevandet udskiftes med rent havvand udledes en lille mængde til kloakken.

Det udledte spildevand indeholder kvælstof, fosfor og mindre mængder af tungmetaller.

Tungmetaller kan blive optaget i fisk, og blive ophobet derigennem i fødekæden

Lugt

Der er ikke konstateret eksterne problemer med lugt

Kan give lugtgener i lokalområdet.

Støj

I forhold til ARCs aktiviteter er de væsentligste støjklider trafik til og fra forbrændingsanlæg og genbrugspladser. Støjbelastningen bliver forsøgt mindsket ved at stille krav til biler og materiel i forbindelse med udbud og indkøb.

Der er desuden støj belastning af omgivelserne fra de tekniske anlæg på Kraftværksvej 31, hvor de væsentligste bidrag kommer fra tagventilatorer og håndtering af slagge.

Kan give støjgener i lokalområdet.

Øvrigt affald – Olie og kemikalieaffald

Affaldet opstår i forbindelse med tømning af olieudskillere på energianlægget.

På genbrugspladserne er der bundtanke under containere til kemikalier. Disse bliver inspiceret som foreskrevet i miljøgodkendelserne.

Affaldet kan give anledning til jordforureninger såfremt det ikke håndteres korrekt.

Udledning til jord

Der vurderes ikke at være en væsentlig påvirkning vedr. udledning til jord fra hverken energianlæg eller genbrugspladser.

Alt håndtering af energianlæggets råslagge sker indendørs. Modning af slagterne foretages af ekstern virksomhed.

Bilag 2:

ARCs miljøgodkendelser(EN29)*

Energi

Miljøgodkendelse

I/S Amager Ressourcecenter – ARC

- 10. februar 2009

Miljøgodkendelse

I/S Amager Ressourcecenter – ARC Tilslutningstilladelse for afledning af processpildevand til offentlig kloak fra Amager Ressourcecenter

- 30. oktober 2014

Supplerende miljøgodkendelse: Undtagelse af støj fra ventil

- 2. maj 2014

Supplerende miljøgodkendelse: REnescience

- 28. november 2012

Supplerende miljøgodkendelse: Slaggesilo

- 13. juni 2012

Supplerende miljøgodkendelse: Genbrug af spildevand

- 31. maj 2011

Supplerende miljøgodkendelse: Medforbrænding af biomasse

- 8. marts 2011

Supplerende miljøgodkendelse: Støttebrændere

- 15. juni 2009

Genbrug

Miljøgodkendelse af

Bispeengens Genbrugsstation

- 1. november 2013

Miljøgodkendelse af

Borgervængets Genbrugsstation

- 9. februar 2007

Miljøgodkendelse af

Dragørs Genbrugsplads

- 23. december 2004



**Miljøgodkendelse af
Hvidovre Genbrugsplads**

- 4. april 2008

**Miljøgodkendelse af
Kirstinehøjs Genbrugsplads**

- 12. marts 2004

**Miljøgodkendelse af
Kulbanevejs Genbrugsstation**

- 13. januar 2010

**Miljøgodkendelse af
Vasbygades Genbrugsstation**

- 3. juni 1994

**Miljøgodkendelse af
Vermlandsgades Genbrugsstation**

- 20. marts 2007

**Miljøgodkendelse af
Vægtergangen Genbrugsplads**

- 2. februar 1993





ARC – I/S Amager Ressourcecenter
Kraftværksvej 31
DK – 2300 København S

T +45 3268 9300
E arc@a-r-c.dk
www.a-r-c.dk

