



RELATÓRIO DE  
**SUSTENTABILIDADE**  
2015







# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2015







Janete Vaz, Vice-Presidente do Conselho de Administração do Grupo Sabin, Lídia Abdalla, Presidente Executiva do Laboratório Sabin, e Sandra Soares Costa, Presidente do Conselho de Administração do Grupo Sabin.



Em 2015, crescemos atentos aos nossos valores: credibilidade, ética, responsabilidade socioambiental, inovação, qualidade, respeito à vida e simplicidade. Nós, juntas aos 3.300 colaboradores, alinhados à nossa missão, estamos construindo uma história de empreendedorismo.

Durante nossa trajetória de mais de três décadas, levamos a saúde, o bem essencial da vida, à população de todo o País. Para nós, isso é motivo de orgulho, pois transformamos um sonho em realidade e crescemos de forma estruturada, pautados pela transparência e inovação.

Hoje, podemos afirmar que, apesar de todas as mudanças, nossos valores permanecem os mesmos. Seguimos pautados pela nossa visão de sermos referência no setor de saúde na América Latina, cuidando do presente sem esquecer do futuro. Investimos nossa atenção no colaborador, uma vez que entendemos que pessoas felizes produzem mais e melhor, garantindo a excelência dos nossos serviços.

Ao longo dos anos, acreditamos no potencial de nosso País, realizando um processo de crescimento sustentável e levando o Sabin à expansão. Aspectos importantes que fazem parte do nosso DNA, como o cuidado constante com a qualidade e cultura organizacional centrada no colaborador, foram pilares do nosso crescimento pelo Brasil. Dessa forma, o Sabin caminha em direção ao futuro, confiante de estar trilhando um caminho que tem na promoção à saúde seu principal orientador.



**Sandra Soares Costa**  
Presidente do Conselho de Administração  
do Grupo Sabin



**Janete Ribeiro Vaz**  
Vice-Presidente do Conselho de Administração  
do Grupo Sabin



É com muita alegria que apresentamos o Relatório de Sustentabilidade, ano base 2015. Este documento traduz toda a inovação e compromisso do Laboratório Sabin, uma vez que as ações contidas aqui são alinhadas aos princípios do Pacto Global da ONU, do qual somos signatários.

Os resultados nas áreas ambiental, social, econômico-financeira, técnico-científica, da qualidade, de pessoas, de comunicação e relacionamento com o mercado representam a pluralidade de atuação do Sabin. Além disso, os mais de 40 reconhecimentos corroboram a qualidade do trabalho que realizamos. Entre eles, o do Guia Exame de Sustentabilidade, pelo qual fomos eleitos, pela segunda vez consecutiva, como a Empresa Mais Sustentável no Setor Serviços de Saúde.

Em 2015, o Sabin tornou-se o primeiro laboratório do Brasil a se adequar às normas de gestão de riscos da ISO 31.000, o que garante maior segurança ao paciente em todo o processo de atendimento. Esta foi uma conquista de uma equipe comprometida com a excelência dos serviços de saúde.

A essa conquista soma-se o ousado projeto de expansão do Sabin, que hoje está presente nas cidades de Anápolis (GO), Barreiras (BA), Belém (PA), Manaus (AM), Palmas (TO), Salvador (BA), Uberaba (MG) além do Distrito Federal. Em 2015, o laboratório levou sua marca para as cidades de Campo Grande (MS), São José dos Campos (SP), Uberlândia (MG) e, mais recentemente, a Ribeirão Preto (SP). Em cada uma dessas localidades, nossa cultura organizacional está

disseminada e alinhada à nossa visão de ser uma empresa de referência em saúde na América Latina.

No último ano, o Sabin também investiu em novos serviços, como o de diagnóstico por imagem e testes cardiológicos, realizados na cidade de Uberlândia. Outro destaque foi a inauguração do Sabin Prime, um serviço completo e personalizado de check-up executivo, que reúne profissionais renomados e equipamentos com tecnologia de ponta. Com a inovação em nosso DNA, nos tornamos patrocinadores da primeira aceleradora de *startups* de saúde da América Latina, a Berrini Ventures.

Em retrospecto, o ano de 2015 nos concedeu ricas experiências, garantindo que nosso crescimento continuasse ocorrendo de maneira sustentável.

Partilhamos com vocês nossas conquistas.

Cordialmente,



**Lídia Abdalla**

Presidente Executiva do Laboratório Sabin





# Negócio

## Promoção à saúde



### MISSÃO

Oferecer serviços de saúde com excelência.

### VISÃO

Ser uma empresa de referência em saúde na América Latina.

### VALORES

Credibilidade  
Ética  
Inovação  
Qualidade  
Respeito à vida  
Responsabilidade socioambiental  
Simplicidade

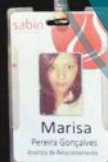
### PRÁTICAS

Confiança; Entusiasmo; Ousadia e Transparência





# COMPROMISSO SOCIAL E AMBIENTAL





## Princípios do Pacto Global - Empresas Signatárias

O Laboratório Sabin é uma empresa signatária do Pacto Global da ONU e, por isso suas ações estão alinhadas aos seguintes princípios:

1. Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente na sua área de influência;
2. Certificar-se de que não são cúmplices em abusos e violações de direitos humanos;
3. Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;
4. Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório;
5. Erradicar o trabalho infantil;
6. Eliminar a discriminação no ambiente de trabalho;
7. Adotar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;
8. Promover maior responsabilidade ambiental;
9. Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis;
10. Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

### Compromisso Sabin

O Laboratório Sabin oferece serviços de saúde com excelência, considerando os aspectos ambiental, social e econômico-financeiro. Com gestão e processos que controlem ou minimizem riscos, a empresa garante a segurança do paciente, das pessoas e de sua rede de relacionamento, por meio de:

Engajamento da alta liderança com a satisfação dos clientes e colaboradores.

Atualização científica e tecnológica para assegurar a exatidão, eficiência dos serviços prestados, o aperfeiçoamento e controle contínuo dos processos e de seus riscos.

Programa de integridade, cumprindo os requisitos legais, éticos e adoção de boas práticas em seus relacionamentos.

Políticas de investimento social, bem como o uso racional de recursos evitando desperdícios e uma gestão consciente dos recursos naturais e resíduos gerados.

Educação continuada e engajamento dos colaboradores com a cultura de risco e compartilhamento do conhecimento com a rede, alinhadas às estratégias da empresa.



## ISO 31.000

Para garantir excelência e eficiência operacional, o Laboratório Sabin recebeu a declaração de cumprimento da norma ISO 31000 de gestão de riscos. A norma fornece diretrizes para implantação da gestão de riscos nas organizações, além de padronizar linguagem, sistemas e procedimentos, aumentando a qualidade dos serviços e minimizando as perdas.

A norma também estabelece uma base sólida para a tomada de decisões, incentiva a gestão proativa em todas as áreas e tem um papel importante no processo de consolidação da expansão do Sabin.

## Responsabilidade Social

1º) Cumprir os requisitos elencados na norma SA 8000, bem como respeitar a legislação nacional, os acordos, convenções coletivas e os instrumentos internacionais de proteção ao trabalhador, cuja eficácia tenha sido confirmada

pelo Governo Brasileiro.

2º) Não utilizar nem apoiar a utilização por seus fornecedores e subcontratados de mão de obra infantil, nem expor jovens trabalhadores a situações perigosas, inseguras ou insalubres.

3º) Não utilizar nem apoiar a utilização por seus fornecedores e subcontratados de qualquer forma de trabalho forçado, garantindo que não faz, nem permite que se faça, uso de meios capazes de reduzir o trabalhador à condição análoga à de escravo.

4º) Desenvolver e garantir a manutenção de um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos os seus colaboradores.

5º) Assegurar aos seus trabalhadores a liberdade de associação sindical, conforme estabelecida pela legislação nacional, garantindo tratamento igualitário aos representantes sindicais que integram seu quadro de empregados e o pleno acesso desses representantes aos trabalhadores.

6º) Estimular as formas de negocia-



Inauguração de Academia de Ginástica, Palmas-TO



Inauguração de Ludoteca no CREAS da Estrutural, Brasília-DF



ção coletiva, quando aplicáveis.

7º) Não utilizar nem apoiar a utilização, por seus fornecedores e subcontratados, de critérios discriminatórios em processos de recrutamento, seleção, treinamento e administração de pessoal.

8º) Atender rigorosamente, na aplicação de práticas disciplinares, às previsões legais sobre o tema, repudiando quaisquer formas de castigo, abuso ou coerção, física ou mental, de caráter sexual ou não.

9º) Atender todos os requisitos legais e convencionais aplicáveis à remuneração e jornada de trabalho de seus trabalhadores, evitando que sejam feitas quaisquer deduções contrárias à legislação.

10º) Empenhar todos os seus esforços para garantir a implantação, manutenção e divulgação dos compromissos ora assumidos, bem como a melhoria contínua do sistema, promovendo igualmente o comprometimento de seus fornecedores.







INOVAÇÃO



Com a inovação em seu DNA, o Laboratório Sabin implantou diversos projetos inovadores no ano de 2015, dentre eles, merecem destaque as ações abaixo:

## Área Técnica

Em 2015, o Sabin deu passos importantes para a construção de sua nova sede, em Brasília. Este espaço representa um novo marco na história da empresa, e possui uma série de inovações em diversas áreas. Dentre estas, estão as novas plataformas de automação laboratorial, como a Aptio Automation, que permitirá à empresa triplicar sua capacidade produtiva, podendo chegar a **quatro milhões de exames realizados por mês**. Esta solução integra mais de 20 equipamentos que farão análise bioquímica, sorológica, hormonal e de coagulação.

O Núcleo Técnico Operacional do Sabin também contará com uma esteira Cobas Connection Modules - CCM, que possibilita a automação total das linhas de imunologia e hematologia, além de oferecer eficiência operacional com uma velocidade de até dois mil tubos por hora. Com estas e outras tecnologi-

as, o laboratório passará a internalizar novos tipos de análises como anatomia patológica, toxicologia, genética e citogenética.

Mas as inovações continuam. No último ano, o Núcleo Técnico Operacional do laboratório automatizou o setor de biologia molecular e ampliou ainda mais seu portfólio, introduzindo **116 novos exames**. Tais mudanças possibilitaram um aumento da capacidade produtiva e da confiabilidade dos laudos emitidos, além de diminuir o tempo de liberação dos resultados.

Para auxiliar na tomada de decisões, o Laboratório Sabin adquiriu uma ferramenta de *Business Analytics*. Este sistema faz parte da tendência mundial de *Big Data* e é utilizada a fim de complementar outros contextos de análise de mercado da empresa.



Área Técnica da nova sede do Laboratório Sabin, Brasília-DF



## Parceria Berrini Ventures Aceleradora de *Startups* de Saúde.

O Laboratório Sabin incentiva projetos inovadores de tecnologia, serviços e negócios sociais na área de saúde. No último ano, a empresa se tornou patrocinadora da primeira aceleradora de *startups* de saúde da América Latina, a Berrini Ventures. O Sabin já incentivava a produção e a publicação de conteúdo científico com o Núcleo de Apoio à Pesquisa (NAP), além de outras novidades com o Núcleo de Inovação. Com o patrocínio da aceleradora, o laboratório objetivou a criação de produtos e serviços inovadores, capazes de melhorar a qualidade de vida de milhares de brasileiros.

Seguindo as novas tendências, a empresa adotou o modelo *open innovation*, promovendo ideias, pensamentos, processos e pesquisas abertas. Tudo isso para reforçar seu compromisso social e técnico-científico, beneficiando tanto os seus clientes quanto a comunidade em que atua.



Parceria Laboratório Sabin e Berrini Ventures, São Paulo-SP



Em 2015, foi realizada a 1ª edição do *Loop* de Inovação. O evento teve como objetivo criar um espaço para que a equipe de alta gestão do Sabin pudesse trocar ideias e conhecer tendências e projetos relacionados à inovação em saúde. O *Loop* contou com a presença de profissionais que lideram importantes programas nesta área, entre eles o médico e CEO do *Live HealthCare Media*, Dr. Vitor Asseituno, que apresentou a palestra sobre tendências de inovação em saúde no Brasil e no mundo. Ele e a Dra. Mariana Perroni, participaram de debates com os diretores e gerentes do laboratório sobre o tema “Por que as grandes empresas buscam as *startups*?”.



Loop de Inovação Sabin, Brasília-DF



## Construtores do Futuro

Em pleno processo de sua expansão nacional, o Laboratório Sabin conta com uma gestão colaborativa para garantir a perenidade e manter coesa a cultura organizacional do negócio. Antes restrita à liderança, a participação de seus profissionais no planejamento estratégico foi ampliada e aprimorada.

A empresa sempre buscou envolver toda equipe na discussão de planos futuros para o negócio. Mas, com a entrada em novos estados e consequente aumento dos colaboradores, a prática precisou ser reestruturada. A organização criou um mecanismo para atrair e despertar o interesse das pessoas em contribuir com o planejamento da empresa. Para isso, lançou o programa “Construtores do Futuro”, um concurso no formato de *Startup Day*, que busca

selecionar novas ideias para o negócio. A primeira edição reuniu, em 2014, colaboradores de oito estados e do Distrito Federal, desde áreas operacionais às gerenciais.

Agora, as pessoas passaram a se inscrever voluntariamente e não mais a serem convidadas a participar. Após a inscrição, as ideias selecionadas passam por várias etapas, como apresentação relâmpago, classificação em grupo, construção e exposição dos projetos, até chegarem na fase de votação.

Concluída em 2015, a segunda edição do programa captou 40 ideias, que originaram 12 projetos. Desses, oito foram validados pela alta direção em termos de viabilidade financeira, relevância e impacto no negócio para serem colocados em prática.



Programa Construtores do Futuro, Brasília-DF





# SUSTENTABILIDADE ECONÔMICO-FINANCEIRA





O Laboratório Sabin investe em ações que visam cuidar e acompanhar o crescimento, zelar pela saúde financeira da organização, honrar compromissos e distribuir resultados financeiros a toda cadeia de relacionamento.

## Balanço Social Anual 2015

1 - Base de Cálculo	2015 Valor (Mil reais)			2014 Valor (Mil reais)		
Receita líquida (RL)	431.331			333.928		
Resultado operacional (RO)	124.071			89.724		
Folha de pagamento bruta (FPB)	76.378			64.507		
2 - Indicadores Sociais Internos	Valor(mil)	%sobreFPB	%sobreRL	Valor(mil)	%sobreFPB	%sobreRL
Alimentação	10.765	14,09%	2,50%	7.778	12,06%	2,33%
Encargos sociais compulsórios	21.920	28,70%	5,08%	18.377	28,49%	5,50%
Previdência privada	612	0,80%	0,14%	550	0,98%	0,34%
Saúde	7.644	10,01%	1,77%	583	0,90%	0,17%
Segurança e saúde no trabalho	106	0,14%	0,02%	116	0,18%	0,03%
Educação	269	0,35%	0,06%	327	0,51%	0,10%
Cultura	753	0,99%	0,17%	896	1,39%	0,27%
Capacitação e desenvolvimento profissional	1.125	1,47%	0,26%	497	0,77%	0,15%
Creches ou auxílio-creche	57	0,08%	0,01%	33	0,05%	0,01%
Participação nos lucros ou resultados	5.743	7,52%	1,33%	4.478	6,94%	1,34%
Outros	7.142	9,35%	1,66%	4.915	7,62%	1,47%
Total - Indicadores sociais internos	56.136	73,50%	13,01%	38.550	59,90%	11,72%
3 - Indicadores Sociais Externos	Valor(mil)	%sobreRO	%sobreRL	Valor(mil)	%sobreRO	%sobreRL
Educação	0	0,00%	0,00%	117	0,18%	0,04%
Cultura	400	0,52%	0,09%	0	0,00%	0,00%
Saúde e saneamento	0	0,00%	0,00%	759	0,85%	0,23%
Esporte	0	0,00%	0,00%	407	0,63%	0,12%
Combate à fome e segurança alimentar	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Outros	3.346	4,38%	0,78%	2.541	3,94%	0,76%
Total das contribuições para a sociedade	3.746	4,90%	0,87%	3.824	5,93%	1,15%
Tributos (excluídos encargos sociais)	27.335	35,79%	6,34%	27.520	31,81%	6,14%
Total - Indicadores sociais externos	31.080	40,69%	7,21%	24.344	37,74%	7,30%
4 - Indicadores Ambientais	Valor(mil)	%sobreRO	%sobreRL	Valor(mil)	%sobreRO	%sobreRL
Investimentos relacionados com a produção/operação da empresa	155.671	125,47%	36,09%	126.588	141,09%	37,91%
Investimentos em programas e/ou projetos externos	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Total dos investimentos em meio ambiente	155.671	125,47%	36,09%	126.588	141,09%	37,91%
Quanto ao estabelecimento de "metas anuais" para minimizar resíduos, o consumo, em geral, na produção/operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa	( ) não possui metas ( ) cumpre de 51 a 75% ( ) cumpre de 0 a 50% (X) cumpre de 76 a 100%			( ) não possui metas ( ) cumpre de 51 a 75% ( ) cumpre de 0 a 50% (X) cumpre de 76 a 100%		

Fonte: Gerência Contábil



# Balanço Social Anual 2015

5 - Indicadores do Corpo Funcional	2015			2014		
Nº de empregados(as) ao final do período	1.943			1.394		
Nº de admissões durante o período	395			104		
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	17			0		
Nº de estagiários(as)	36			3		
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	107			86		
Nº de mulheres que trabalham na empresa	1.186			1.010		
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	80,77%			77,5%		
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	166			175		
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	3,85%			0,01%		
Nº de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	96			58		
6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial	2015 Valor (Mil reais)			2014 Valor (Mil reais)		
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	37,1			42,99		
Número total de acidentes de trabalho	35			23		
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	( ) direção	(x) direção e gerências	( ) todos(as) empregados(as)	( ) direção	(x) direção e gerências	( ) todos(as) empregados(as)
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	( ) direção e gerências	( ) todos(as) empregados(as)	(x) todos(as) + Cipa	( ) direção e gerências	( ) todos(as) empregados(as)	(x) todos(as) + Cipa
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	( ) não se envolve	( ) segue as normas da OIT	(x) segue as normas da OIT	( ) não se envolve	( ) segue as normas da OIT	(x) segue as normas da OIT
A previdência privada contempla:	( ) direção	(x) direção e gerências	( ) todos(as) empregados(as)	( ) direção	( ) direção e gerências	(x) todos(as) empregados(as)
A participação dos lucros ou resultados contempla:	( ) direção	( ) direção e gerências	(x) todos(as) empregados(as)	( ) direção	( ) direção e gerências	(x) todos(as) empregados(as)
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	( ) não são considerados	( ) são sugeridos	(x) são sugeridos	( ) não são considerados	( ) são sugeridos	(x) são sugeridos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	( ) não se envolve	( ) apoia	(x) organiza e incentiva	( ) não se envolve	( ) apoia	(x) organiza e incentiva
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	na empresa 4297	no Procon 2	na Justiça 10	na empresa 4423	no Procon 0	na Justiça 10
% de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas:	na empresa 100%	no Procon 100%	na Justiça -----%	na empresa 100%	no Procon 100%	na Justiça -----%
Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$):	Em 2015			Em 2014		
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	15,57 % governo 34,42 % colaboradores(as) 7,70 % acionistas 9,08 % terceiros 35,23 % retido			16,02% governo 34,60% colaboradores(as) 12,84% acionistas 9,03% terceiros 27,51% retido		

Fonte: Gerência Contábil





 T.B.I. - Treinamento Básico Introdutório, Brasília-DF



 Atendimento Laboratório Sabin, Salvador-BA



 Unidade de Cristalina-GO



 Programa Construtores do Futuro, Brasília-DF



 Jornada Científica de Cardiologia, Uberaba-MG





# SUSTENTABILIDADE SOCIAL



Inauguração de Ludoteca do CREAS, Palmas-TO



O Instituto Sabin é uma entidade sem fins lucrativos, criada em 2005 e qualificada como OSCIP - Organização da Sociedade Civil de Interesse Público. Ele tem como missão contribuir com a melhoria da qualidade de vida nas comunidades onde o Sabin atua, nas áreas de saúde, esporte e educação.

O Instituto atua como o gestor do Investimento Social do Grupo Sabin, construindo parcerias e implementando ações e projetos em todas as cidades onde a empresa atua.

O Instituto Sabin está estruturado a partir da seguinte plataforma de atuação:

### Áreas de atuação do Instituto Sabin

Áreas Temáticas	Plataforma de Atuação	Objetivo Estratégico de Cada Área Temática
 SAÚDE	Promover bem-estar	Agir na prevenção e promoção da saúde, por meio do oferecimento de exames laboratoriais, apoio a pesquisas, qualificação de serviços públicos, campanhas e ações educativas.
 ESPORTE	Promover bem-estar	Estimular a prática de atividades físicas/desportivas que levem à adoção de hábitos mais saudáveis.
 EDUCAÇÃO	Desenvolvimento comunitário e empreendedorismo	Promover transformações sociais em comunidades e jovens por meio do empreendedorismo.
 INOVAÇÃO SOCIAL	Alavancar inovação social	Participar e fomentar processos de inovação social em saúde.

Fonte: Instituto Sabin





Parceria com a Junior Achievement, Palmas-TO



Encontro Iberoamericano de Iniciativas de Empresas em Resposta ao HIV, Panamá



Inauguração de Academia de Ginástica, Manaus-AM



Inauguração de Academia de Ginástica, Uberaba-MG



Formatura Junior Achievement, Brasília-DF



Inauguração de Ludoteca, Cristalina-GO



## Principais resultados sociais 2015



Total de recursos investidos  
diretamente pelo Instituto Sabin

R\$

**3.330.144,04**



Acessos ao site  
[www.institutosabin.com.br](http://www.institutosabin.com.br)

visitas

**51.439**



Número de exames de cortesia  
para a comunidade

exames

**55.539**



Eventos de responsabilidade  
social realizados e apoiados

mais de

**130 eventos**



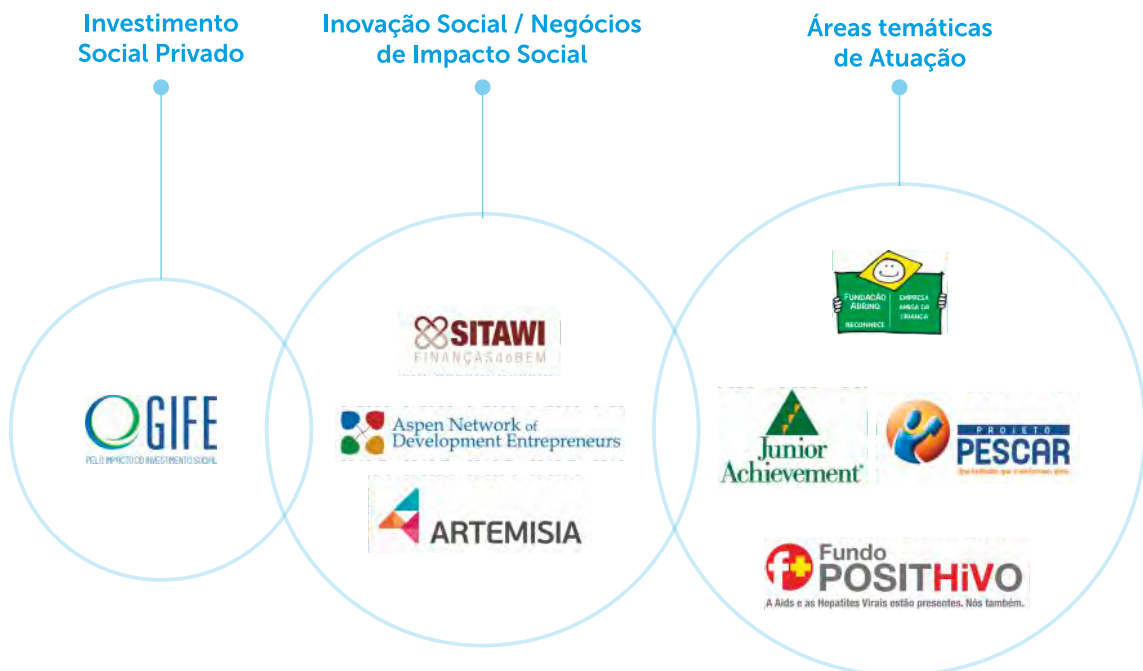
Total de pessoas  
impactadas

pessoas

**45.000**

Fonte: Instituto Sabin

O Instituto Sabin também estabelece alianças estratégicas com diversas organizações em âmbito nacional e internacional:





## Principais Realizações Sociais

- **7 Academias de Ginástica** instaladas em 2015 em Uberaba (1), Palmas (1), Barreiras (1), Manaus (2), Belém (1) e Salvador (1). Ao todo, desde 2012 foram instaladas **11 academias no Brasil**
- **21 creches** atendidas pelo projeto Criança e Saúde
- **1200 crianças atendidas**
- **28 entidades sociais** selecionadas em todo Brasil por meio do Edital do Instituto Sabin no biênio 2016/2017
- **14 Ludotecas inauguradas** em Brasília (2), Salvador (4), Belém (2), Luziânia (1), Cristalina (1), Águas Lindas (1), Anápolis (1), Barreiras (1), Palmas (1).

## Apoio ao Esporte

Uma das áreas temáticas de atuação do Instituto Sabin é o Esporte. Abaixo estão reunidos os principais atletas e parceiros desportivos de 2015:

- Anízio Costa (ONG Escot) – Atletismo
- Rejane Cândida (Atleta sem vínculo) - Tênis paralímpico sobre cadeira de rodas
- Aline Cabral (Atleta sem vínculo) - Tênis sobre cadeira de rodas
- Laura e Luíza (Clube do Golfe de Brasília) – Golfe
- Sérgio Oliva (Atleta sem vínculo) - Hipismo paralímpico
- Wenderson Gomes (Atleta sem vínculo) - Atletismo
- Fernando Barreira (Projeto Vô, Vô,

vem malhar no Parque) - Ginástica para a 3ª idade

- Luiza Fullana (CBT) – Tênis
- Federação de Basquete do Distrito Federal (FBDF) - Basquete
- Kaynã Enzzo (Federação Baiana de Karatê) – Karatê
- Lúcio Neto (Federação Baiana de Karatê) – Karatê
- Williames Souza, Frederico Rocha e Eric Nascimento (Federação Baiana de Karatê) – Karatê



 Atletas apoiados pelo Instituto Sabin, Brasília-DF



 Fábio Deboni e atleta Rejane Cândida, Brasília-DF



 Colaboradores participantes da Meia Maratona do Rio de Janeiro, Brasília-DF



## Campanhas realizadas

**Vacinação:** Aplicação gratuita de **731 doses de vacina** contra a gripe, beneficiando 10 entidades sociais diferentes.

**Agasalho:** Em parceria com o Instituto Bancorbrás, foram arrecadadas **2,7 toneladas de doações de roupas e cobertores**, beneficiando 23 entidades sociais.

**McDia Feliz:** Foram adquiridos **3.394 tickets para 100% dos colaboradores do Sabin**. A compra foi realizada de forma regionalizada, a fim de engajá-los no combate ao câncer infanto-juvenil. Dessa forma, foi possível estreitar o relacionamento com as oito entidades sociais beneficiadas pela campanha nos estados onde a empresa atua.

**Outubro Rosa:** Oferecimento de orientações e informações sobre formas de prevenção do Câncer de Mama, por meio de oficinas.

**Novembro Azul:** Oferecimento de orientações e informações sobre formas de prevenção do Câncer de Próstata, por meio de oficinas.

**Natal:** Engajamento de colaboradores para realização de ação solidária de Natal em entidades sociais parceiras.

**10 Medidas contra a Corrupção:** Mobilização de colaboradores, familiares e clientes para coleta de assinaturas para o abaixo-assinado da campanha, coordenada pelo Ministério Público Federal. Ao todo, cerca de mil assinaturas foram **coletadas em 100% das unidades Sabin** pelo País.



Doações da Campanha do Agasalho, Brasília-DF



McDia Feliz, Uberaba-MG



Doações de brinquedos para a Campanha Cartinhas de Natal, Brasília-DF



Entrega de assinaturas da Campanha 10 Medidas contra a Corrupção, Brasília-DF






 Inauguração de Academia de Ginástica, Salvador-BA




 Inauguração de Ludoteca, Barreiras-BA




 Apoio ao Coral Sabiá Cantadô, Uberlândia-MG



 Inauguração de Ludoteca, Salvador-BA



 Parceria com a Organização Artemisia, Brasília-DF



 Inauguração de Ludoteca, Palmas-TO





 Rede de Interesses Sociais, Brasília-DF




 Apoio ao Parque Vicentina Aranha, São José dos Campos -SP



 Parceria com a Junior Achievement, Campo Grande-MS



 Equipe de Esportes, São José dos Campos-SP



 Ação de Saúde com unidade Móvel, Brasília-DF





# SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL



O grande investimento ambiental de 2015, que marca a história e compromisso do Sabin com o meio ambiente, é a construção de uma nova sede com todos os padrões, diferenciais de sustentabilidade e pensamento verde que resulta em ganho ambiental, econômico e conforto para os usuários das edificações.

O endereço da nova e ampla sede será o Setor de Armazenagem e Abastecimento Norte (SAAN), próximo ao Parque Nacional de Brasília (DF). Com 12.500 m<sup>2</sup> de área construída, o prédio comportará o Núcleo Técnico Operacional e as áreas administrativas.

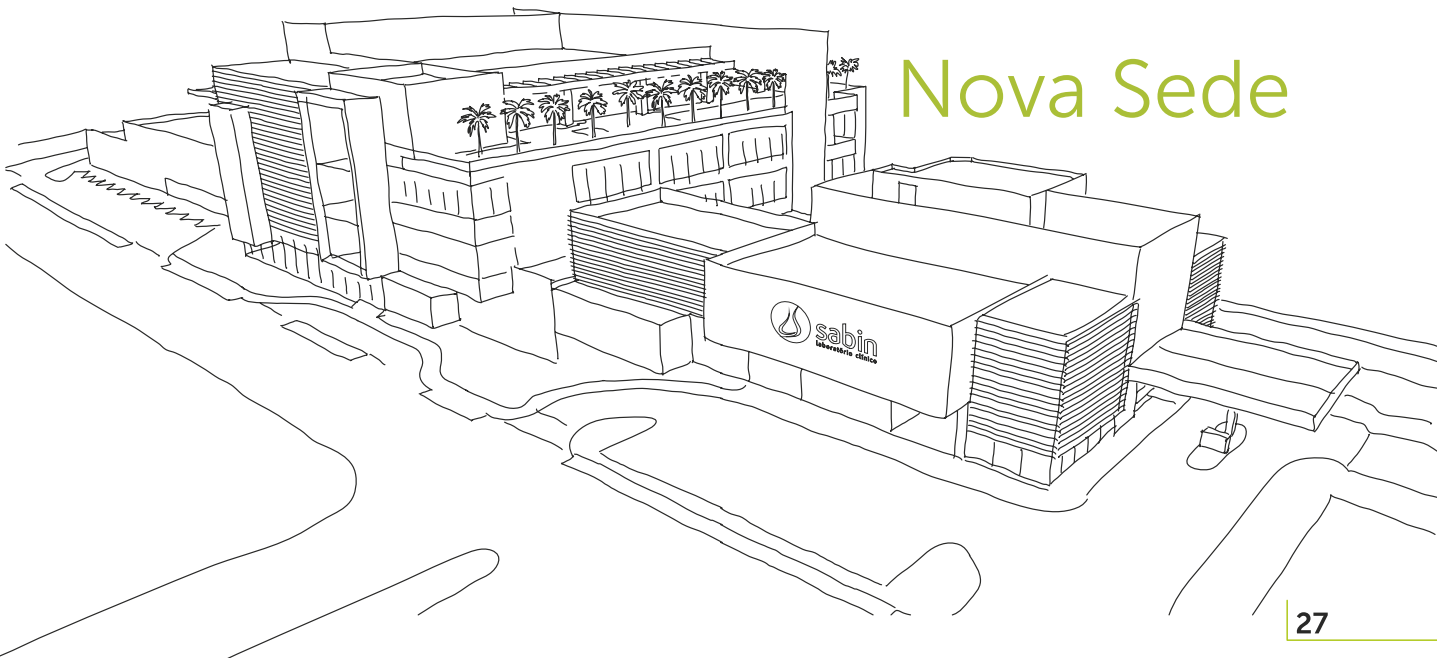
O prédio foi projetado para aproveitar todos os recursos naturais disponíveis. O sistema de iluminação, por exemplo, combina um controle automatizado da luz natural e também dos “lanternins” do galpão, com as luminárias de lâmpadas LED e do tipo T5 nos demais ambientes. Isso garante o mínimo de 500 Lux nas superfícies de trabalho, com redução de

consumo de energia elétrica para iluminação.

Todos os ambientes têm climatização regulável independente, oriunda do sistema central do tipo Chiller. Espaços que precisam de pressão positiva, negativa ou exaustão independente, compõe o projeto de ar condicionado devidamente já aprovado pela VISA DF.

O projeto da nova sede do Grupo Sabin será candidato ao selo *Green Building* pela certificação *Leed - Leadership in Energy and Environmental Design*, concedida pela ONG americana *U.S. Green Building Council* (USGBC), de acordo com os critérios de racionalização de recursos atendidos por um edifício.

O prédio não possui mercúrio em seus termômetros, mas sim, sensores de monitoramento instalados nos instrumentos e ambientes necessários. O controle de temperatura se dá de forma totalmente automatizada, constituindo um dos diferenciais ambientais do



## Nova Sede



empreendimento para obtenção do selo *Mercúrio Free*.

A obra possui estação de tratamento de efluentes em escala industrial e atende um regulamento sanitário e ambiental extremamente robusto com metodologia segura de tratamento. Isso possibilita a reutilização de diversos tipos de água e oferece uma capacidade de armazenamento de 950.000 metros cúbicos de água por mês.

A nova sede também dispõe de uma central de tratamento de resíduos

sólidos infectantes, dotada de um espaço de esterilização, central de trituração, descaracterização e compactação de resíduos para destinação final.

Com esse empreendimento, o Laboratório Sabin mantém seu compromisso ambiental, de acordo com sua política de sustentabilidade e riscos, a norma ISO 14001 e todos os requisitos legais aplicáveis, promovendo e disseminando práticas de sustentabilidade.





## Treinamentos

A gerência de sustentabilidade realizou diversos treinamentos ambientais em todo o Brasil, entre eles:



- Consumo consciente da água;
- Consumo consciente de energia;
- Integração (unidades regionais);
- Efluentes do NTO (processo técnico do projeto em execução);
- Contingências ambientais (área de apoio);
- Atualização dos requisitos legais (lideranças do Laboratório Sabin).

## Ações

O Laboratório Sabin conscientizou colaboradores e clientes, por meio de ações internas e nas redes sociais, sobre datas correlatas, como o Dia Mundial da Água e Dia Mundial do Meio Ambiente. Nesta segunda data, para a participação de todos os colaboradores, foi oferecida uma premiação ao setor que fizesse uma reflexão sobre um texto relacionado ao tema e participasse de uma dinâmica.

Ao longo de 2015, o laboratório também realizou:

- Auditorias a parceiros críticos;

- O 2º Encontro de Sustentabilidade e Sesma com participantes de todo o Brasil;
- Recolhimento de resíduos eletroeletrônicos na SIPAT, em parceria com a empresa Zero Impacto.



Treinamento de Incêndio, Brasília-DF



## Premiações

O Laboratório Sabin foi eleito pela 2ª vez consecutiva como a Empresa mais Sustentável no Setor Serviços de Saúde, e por quatro vezes como a Empresa mais Sustentável na categoria Pequenas e Médias Empresas, segundo o Guia Exame de Sustentabilidade.

## Sustentabilidade Ambiental 2015


Seguem abaixo alguns indicadores ambientais e atividades realizadas em 2015:

Resíduos biológicos (todos os estados) <b>466.755,58 kg</b>	Consumo de água (todos os estados) <b>21.018,65 m³</b>
Consumo de energia elétrica (todos os estados) <b>4.776.642,18 kW</b>	Monitoramento de papel (folha branca) (todos os estados) <b>22.826.405 folhas</b>
Monitoramento de papel (reciclado) (Brasília e Entorno) <b>6.295.000 folhas</b>	Coleta seletiva (todos os estados exceto AM) <b>16.838,29 kg</b>
Monitoramento de impressão (DF e Entorno) <b>27.439.500 páginas impressas</b>	Descarte de lâmpadas fluorescentes (todos os estados) <b>1.309 unidades</b>
Descarte de resíduos eletrônicos (DF e Entorno) <b>1.324 kg reciclados</b>	Monitoramento de sacolas plásticas de lixo (todos os estados) <b>642.400 unidades</b>
Monitoramento de sacolas plásticas oxibiodegradáveis (todos os estados) <b>1.531.043 sacolas</b>	Monitoramento de copos plásticos descartáveis (todos os estados) <b>5.280.970 copos</b>
Tratamento de resíduos químicos (todos os estados) <b>5.000 litros por dia</b>	Resíduos de construção (todos os estados) <b>2.448 toneladas</b>
Monitoramento de combustível (todos os estados) <b>178.615 litros por ano</b>	Laudos retirados pela internet <b>894.235</b>
Porcentagem do total de laudos impressos <b>33,00%</b>	Economia de impressão <b>5.195.188 folhas</b>
Economia em <b>R\$ 420.810,00</b>	


Fonte: Gerência de Sustentabilidade





 Auditoria interna em parceiros, Brasília-DF



 Treinamento de incêndio, Brasília-DF



 Treinamento de contingências ambientais, Brasília-DF




 Festa de Confraternização com tema Nova Sede, Brasília-DF



 Treinamentos ambientais por videoconferência, Brasília-DF



 Atualização de requisitos legais, Brasília-DF





# PROCESSO TÉCNICO E DA QUALIDADE



## Unidades do Distrito Federal e Entorno

Em 2015, as unidades do Laboratório Sabin do DF e Entorno **atenderam 2.005.076 pacientes** e o Núcleo Técnico Operacional (NTO) central, localizado em Brasília, **realizou 22.934.231 exames**.

As melhores marcas de produtividade técnica foram alcançadas em março e julho, **chegando a 17.000 exames/colaborador**, referência nacional no setor.

Na avaliação do Controle Externo da Qualidade, tivemos 98% de média de adequação durante o último ano.

A capacidade produtiva do NTO cresceu com a instalação de 13 novos equipamentos, mantendo o TAT (*Turn Around Time*) médio em 12 horas, para atender demandas de médicos e clientes. Novos exames foram introduzidos no rol oferecidos pelo Laboratório

Sabin. Entre eles merecem destaque o painel para vírus respiratórios e o Quantiferon®.

## Produção científica

Outra característica da empresa é o investimento na melhoria e qualidade de seu processo técnico e de produção que abrange pesquisa, trabalhos científicos e educação continuada de seus especialistas.

No quadro abaixo são apresentados os resultados pela produção científica de 2015.

- **04** Artigos publicados
- **05** Trabalhos premiados
- **20** Projetos apoiados pelo Núcleo de Apoio à Pesquisa (NAP)
- **61** Produções científicas apresentadas em congressos nacionais e internacionais



3º Encontro Científico do Laboratório Sabin, Brasília-DF



Em novembro, foi realizado o 3º Encontro Científico do Laboratório Sabin. O evento teve como objetivo alinhar o conhecimento técnico e promover a troca de experiências e integração entre as equipes. O encontro reuniu mais de 100 colaboradores de todas as regiões do País que, em dois dias, participaram de nove aulas de diferentes temas, apresentadas por renomados palestrantes.

O Laboratório Sabin também teve importantes reconhecimentos no último ano em suas **79 participações em congressos nacionais e internacionais**. Em julho, o trabalho científico produzido pela Dra. Ticiane Santa Rita e orientado pelo Dr. Gustavo Barra recebeu uma conquista internacional: o primeiro lugar no Prêmio de Excelência em Pesquisa da Divisão de Patologia Molecular, categoria estudante, do maior congresso de medicina laboratorial do mundo, o *Annual Meeting and Clinical Lab Expo 2015*, promovido pela *American Association for Clinical Chemistry* (AACC).

A produção técnico-científica da empresa também recebeu o Prêmio *Outstanding Abstract Award - 2015*, pelo trabalho "*X-Lag Syndrome, aspectos laboratoriais*", apresentado no 97º Congresso Americano de Endocrinologia.

Além disso, **três trabalhos foram reconhecidos** durante o 49º Congresso da Sociedade Brasileira de Patologia Clínica / Medicina Laboratorial (SBPC/ML).

## Unidades Hospitalares

Em Brasília, o Laboratório Sabin está presente nos Hospitais Daher, no Lago Sul, e no Alvorada Brasília, na Asa Sul. Ambos possuem Núcleos Técnicos Hospitalares (NTH's) próprios, com capacidade de realização dos exames em atendimento às demandas internas e emergenciais dos hospitais e das demais unidades do Sabin, 24 horas por dia, com prazos reduzidos para a liberação de resultados.

Em 2015, foram atendidos nas Unidades Hospitalares **mais de 10.000 pacientes/mês**, o que representou a realização da significativa soma **de mais de um milhão de exames/ano**.

Os NTH's possuem parques tecnológicos modernos, garantindo qualidade e agilidade nas análises realizadas.

O Controle Externo da Qualidade (PELM) indica a exatidão analítica e a confiabilidade dos resultados liberados pelos dois NTH's. Por meio deste programa, excelentes resultados foram apresentados em 2015, superando a meta de 94% (adequação), definida para o Laboratório Sabin. No Hospital Daher foi alcançado o valor de 99,3% e no Hospital Alvorada, 98,6%.



Representantes do Laboratório Sabin no Congresso Americano de Química Clínica (AACC), Atlanta-EUA



## Expansão Sabin

O ano de 2015 foi marcado pelo crescimento e pelo amadurecimento das práticas do Laboratório Sabin, alinhadas às diretrizes técnicas da sede, em Brasília.

As unidades regionais do Sabin presentes nas cidades de Anápolis, Barreiras, Belém, Manaus, Palmas, Salvador, São José dos Campos, Uberaba, Uberlândia e Campo Grande, contribuíram para a realização de **7.462.393 exames**, o que representa um resultado **88% maior** que o obtido em 2014.

Em todas as regionais, a qualidade analítica é garantida pela utilização de modernos equipamentos, metodologias de referência e um rigoroso Programa de Controle da Qualidade. São realizados controles internos e externos para todos os exames disponibilizados pelo laboratório aos clientes.

Uma análise crítica apurada e o acompanhamento mensal dos controles através de métodos estatísticos asseguram a precisão dos resultados liberados. Contribui para a garantia da qualidade técnica do Laboratório Sabin a participação no Programa de Excelência para Laboratórios Médicos (PELM), da Sociedade Brasileira de

Patologia Clínica/Medicina Laboratorial (SBPC/ML), cujo desempenho é monitorado mensalmente.

O ano de 2015 foi também um período de fortalecimento do Sistema de Gestão da Qualidade em todo o Sabin. As auditorias externas das Normas ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 e da acreditação PALC, realizadas nas regionais de todo o País, validaram práticas e evidenciaram a preocupação de todas as unidades com a qualidade, com a segurança do paciente e com a preservação do meio ambiente.

A modernização dos Núcleos Técnicos Operacionais (NTO's) foi garantida pela instalação de **18 novos equipamentos** nas diferentes cidades.





O investimento para a melhoria dos parques tecnológicos foi importante para elevar a capacidade produtiva das regionais, assegurando o crescimento com qualidade.

O apoio ao conhecimento também foi expressivo. Em 2015:

- **25 profissionais** (médicos, biomédicos e bioquímicos) participaram dos dois maiores congressos nacionais da área e do importante congresso internacional IFCC/EuroMedLab.
- Foram aceitos para apresentação na forma de pôster **seis trabalhos** pela SBAC (Sociedade Brasileira de Análises Clínicas) e **16 trabalhos** pela SBPC/ML (Sociedade Brasileira de Patologia Clínica e Medicina Laboratorial).







42º Congresso Brasileiro de Análises Clínicas, Rio de Janeiro-RJ



Congresso Europeu de Microbiologia, Copenhague-Dinamarca



Jornada Científica de Infectologia, Uberlândia-MG



Jornada Científica do FAN, Manaus-AM



Congresso EuroMedLab, Paris-França



Jornada Científica de Cardiologia, São José dos Campos-SP



Jornada Científica de Alergias, Campo Grande-MS



## Certificações / Acreditações / Avaliações

**PELM**

programa de excelência  
para laboratórios médicos

PELM

Programa de Excelência para Laboratórios Médicos. O Sabin mantém média acima de 98% nos controles externos da qualidade.



PALC

Programa de Acreditação para Laboratórios Clínicos da Sociedade Brasileira de Patologia Clínica, que atesta a qualidade dos serviços prestados pelo Sabin.



ISO 9001/2008

Normas técnicas que estabelecem um modelo de gestão da qualidade dos processos.



ISO 14001/2004

Certificação do Sistema de Gestão Ambiental.



## Compromisso da Atividade Técnica e Qualidade dos Processos

As políticas da qualidade, sustentabilidade e risco traduzem suas diretrizes e investimentos na organização por meio de certificações que asseguram a excelência dos processos, reduzem ou eliminam os riscos e garantem a conformidade legal.

Auditorias internas

**20**

Auditorias externas

**23**

Auditorias em fornecedores

**20**

Chamadas atendidas na Central de Atendimento

**819.166**

Interação com cliente em *chat*

**18.399**

Índice de satisfação do cliente

**99,79%**

Índice de reclamação do cliente

**4,36 Sigma**

*Net Promoter Score (NPS)*

**96,03%**

Fonte: Gerência da Qualidade



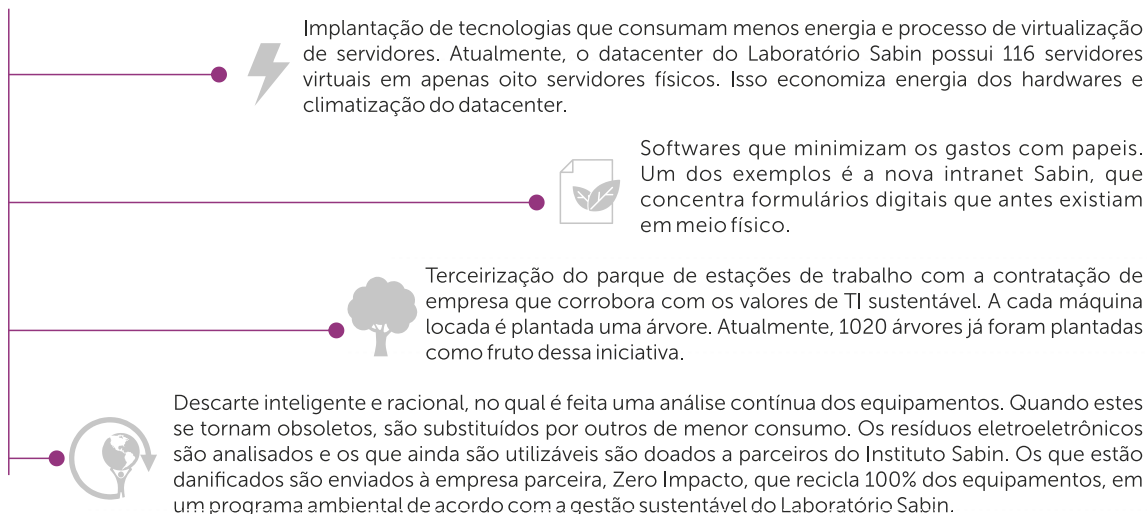
Nova sede do Laboratório Sabin, Brasília-DF

## Indicadores da TI

Em 2015, o setor de Tecnologia da Informação (TI) atuou fortemente como suporte e fornecedor de ferramentas para os processos da organização, investindo no compromisso ambiental. A área tem focado em processos sustentáveis, a partir do uso de tecnologias que diminuam o impacto ambiental e, consequentemente, reduzam o consumo de energia.



## Iniciativas:



## Resultados:



**2.403**

terminais em todo País



**497**

impressoras



**1.843**

chamados técnicos

Programa de descarte sustentável de resíduos eletroeletrônicos (2015)

Abril

**356 kg**

Agosto

**216 kg**

Total: 572kg

\*Monitoramento realizado 2 vezes durante o ano de 2015

Impressões realizadas em 2015

**27.439.500**

páginas impressas

Economia de 5,3% em relação a 2014



**433**

árvores poupadas



**236.145**

kW/h economizados



**866**

CO<sup>2</sup> não emanados

Economia de impressões com a retirada dos laudos no site Sabin



**894.235**

Laudos retirados pela internet (clientes)

**33%**

Porcentagem do total de laudos impressos



**5.195.188**

Total de economia de páginas não impressas

**R\$ 420.810,00**

Total de economia

Fonte: Gerência da Tecnologia da Informação



## Indicadores de acesso ao site e retirada de laudos:

2.709.803

Pacientes

1.123.455

Acessos ao site para retirada de laudos

41,45%

Acesso

Fonte: Gerência da Tecnologia da Informação

## Premiação em Tecnologia da Informação



### 100 IT Leader

Revista  
ComputerWorld.  
Destaque na  
categoria Saúde,  
concedido ao  
Gerente de TI,  
Edgard Moreira  
(IT Media).



Colaboradora do Laboratório Sabin, Brasília-DF





# GESTÃO DE PESSOAS



Casamento realizado como benefício para os colaboradores Francisco Evaldo e Ana Paula, Brasília-DF

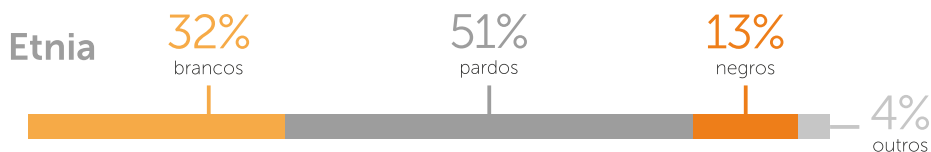


Em 2015, foram **admitidos 807 novos profissionais**, uma taxa de **20,4% de crescimento da força de trabalho** do Laboratório Sabin.

Esse aumento é baseado na promo-

ção da diversidade, característica indispensável para a composição de um time de sucesso, capaz de enxergar sob diferentes perspectivas:

## Mapeamento da força de trabalho



Além do crescimento, o **turnover** se manteve abaixo dos índices de mercado, garantindo a retenção de talentos.





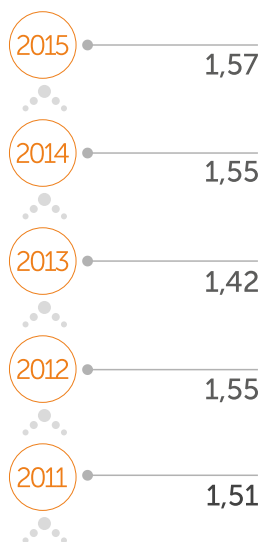
## Relações Trabalhistas

O cuidado e a transparência com que o Laboratório Sabin lida com as relações de trabalho continuam sendo os grandes pilares de sua sustentabilidade. Reflexo disso, são os resultados nesse quesito: apenas **7 processos trabalhistas de 2000 a 2015** em todo o Brasil.

## Saúde, Segurança e Bem-estar

A gestão da saúde e bem-estar das pessoas tem como foco a integridade pessoal no ambiente de trabalho e fora dele. O cuidado em garantir condições seguras para os colaboradores, avaliando constantemente os locais em que trabalham e criando mecanismos que geram hábitos de vida saudáveis, tem garantido o controle do absenteísmo, a redução de afastamentos e maior qualidade de vida. Veja os números:

### Absenteísmo Anual (%)



Fonte: Gestão de Pessoas

O equilíbrio entre vida pessoal e profissional é uma premissa na gestão de pessoas do Laboratório Sabin. Atuar preventivamente, gerando qualidade de vida, tem sido um dos nossos pilares de relacionamento com os colaboradores.



Prêmio Fidelidade 2015, Brasília-DF



Baile de Carnaval do Laboratório Sabin, Brasília-DF





 4º Jogos Abertos do Laboratório Sabin, Brasília-DF

No ano de 2015, a equipe de gestão de pessoas investiu um valor de **R\$ 250.000,00** em práticas esportivas e alcançou os seguintes resultados:



 Projeto Gestão, Brasília-DF



 Comemoração da Premiação GPTW Brasil, Brasília-DF



- **72** corridas em todo Brasil;
- **Mais de 700** participantes em corridas de rua;
- **26** colaboradores participantes da Meia Maratona do Rio de Janeiro;
- **130** colaboradores que utilizam a academia na sede da empresa;
- **204** multiplicadores que realizam ginástica laboral em todos os setores;
- **56** voluntários que atuam e organizam os eventos de esporte.

Fonte: Gestão de Pessoas



# Educação Corporativa

Investimento total em Educação Corporativa: **mais de R\$ 3.000.000,00.**

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Horas de treinamento	63.794	98.310	108.513	148.046	138.000	143.800
Média anual (Horas por colaborador)	96	99	100	115	150	241

Fonte: Unisabin

Em 2015 o laboratório também capacitou quem ensina dentro da empresa. Através do Curso de Formação de Educadores Sabin, **61 colaboradores** participaram de formação em conceitos andragógicos, com 40 horas, e assumiram a missão de multiplicar o conhecimento.

A plataforma virtual de aprendizagem teve seu leque de cursos ampliado e hoje oferece **51 treinamentos**. A esta plataforma foi acrescentada uma Videoteca com mais de **50 vídeos** sobre diversos temas de aprendizagem. Este esforço resultou em maior utilização da plataforma, que representou **45%** das horas de treinamento ministradas pela Univeridade Corporativa em 2015.

Além de treinamentos e cursos

ministrados na Unisabin, os colaboradores têm a oportunidade de fazer cursos de graduação, pós-graduação/MBA e de idiomas em entidades externas, que podem ser custeados parcialmente pela empresa.



 Café com a Presidente, Uberaba-MG

## Alcance da plataforma virtual

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Valor investido (R\$)	384.611,70	378.305,02	389.755,23	380.042,49	332.058,81	513.527,17
Colaboradores beneficiados	106	122	117	117	105	105

Fonte: Unisabin



Os resultados desse investimento são: **176 colaboradores** que se beneficiaram com os auxílios graduação e pós-graduação em 2015, com **nove formados** neste mesmo ano.

Através deste programa, a escolaridade no Sabin está em crescimento contínuo:

Escolaridade = Ensino médio ou menos (42%), universitário em curso (26%), universitário completo (24%) e pós-graduação/mestrado/doutorado (8%).

## Carreira

**51**

cargos de liderança selecionados internamente.

**250**

colaboradores promovidos.

**418**

progressões de carreira.

Fonte: Gestão de Pessoas



Evento PPLR, Brasília-DF

## Equilíbrio Profissional e Pessoal

Em 2015, o Laboratório Sabin ficou, pelo **10º ano consecutivo**, entre as Melhores Empresas para Trabalhar na América Latina, segundo o Instituto Great Place to Work (GPTW). Na lista brasileira, publicada pela Revista Época, o laboratório ocupou o 5º lugar nacional, na categoria Grandes Empresas, além de alcançar o 1º lugar entre as Melhores Empresas para Trabalhar na Bahia e em Minas Gerais.



Meu Líder Vale Ouro, Brasília-DF



No ranking elaborado pelo Guia Você S/A, em parceria com a Fundação Instituto de Administração (FIA), o Sabin recebeu **pelo 5º ano consecutivo** a homenagem como Melhor Empresa no Setor de Serviços de Saúde, sendo destaque especial na categoria Liderança.

O laboratório também foi reconhecido na edição especial da revista Valor Carreira "As Melhores Empresas na

Gestão de Pessoas", na categoria de 1501 a 3000 funcionários e foi agraciado com o prêmio de Melhor Empresa na Gestão de Pessoas. Estes prêmios validam o investimento do laboratório para criar e manter um ambiente de trabalho respeitoso, saudável e feliz.

Abaixo, alguns indicadores das edições citadas e que validam o ambiente de trabalho e atendimento da expectativa dos colaboradores:

## Indicadores de Clima

### Índices de pesquisa do Guia ÉPOCA- GPTW /2015

Índice de Credibilidade



Índice de Respeito



Índice de Camaradagem



Índice de Imparcialidade



Índice de Orgulho



### Índices de pesquisa do Guia VOCÊ S/A- FIA /2015

Índice de Felicidade no Trabalho



Índice de Qualidade no Ambiente de Trabalho



Índice de Qualidade na Gestão de Pessoas



Índice de Qualidade da Liderança



Se identificam com a empresa



Estão satisfeitos e motivados



Aprovam seus líderes



Estão satisfeitos com as oportunidades de carreira



Estão satisfeitos com as oportunidades de desenvolvimento



Estão satisfeitos com a remuneração e benefícios



### Índices de pesquisa da Revista Valor Carreira /2015

Índice de Engajamento



Índice de Satisfação







 Curso de Formação de Novos Líderes, Brasília-DF



 Ação do Dia da Mulher, Belém-PA



 De Frente com a Presidente, São José dos Campos-SP



 Comemoração da Premiação GPTW Bahia, Salvador-BA



 Doação de sangue da Equipe de Esportes, Brasília-DF



 Dia das Crianças, Manaus-AM



 Festa Junina, Uberaba-MG





**sabin  
prime**  
check up executivo



COMUNICAÇÃO E  
RELACIONAMENTO  
COM O MERCADO



## Ações de Relacionamento com o Mercado

Em 2015, o Laboratório Sabin, já com sua presença consolidada nos estados de Amazonas, Bahia, Goiás, Minas Gerais, Pará, Tocantins e no Distrito Federal, deu prosseguimento ao seu processo de expansão. Desta forma, chegou de maneira inorgânica ao estado de São Paulo, na cidade de São José dos Campos, com a aquisição do Laboratório Quaglia, e em Mato Grosso do Sul, na capital Campo Grande, por



Congresso Brasileiro de Cancerologia, Brasília-DF



Congresso Brasileiro de Ginecologia e Obstetrícia, Brasília-DF

meio do Laboratório Renato Arruda. Além disso, expandiu sua atuação no mercado mineiro, na cidade de Uberlândia, ao adquirir o IPAC Medicina Diagnóstica.

Em todos os locais onde atua, o laboratório aproximou-se de seus *stakeholders* por meio de ações de saúde, atividades de relacionamento com a comunidade e eventos técnico-científicos para a classe médica.

Ao reforçar seu foco na promoção à saúde e sua missão de oferecer serviços de saúde com excelência, o Sabin inaugurou **22 novas unidades**, e passou a contar com **180 postos de atendimento** à população. Além disso, realizou **1.062 eventos** para interação com seus diversos públicos de atuação, entre eles clientes, médicos, convênios, colaboradores e familiares. Dentre as ações realizadas estão:

- Feiras de saúde e SIPAT's;
- Ações promocionais;
- Eventos técnico-científicos como congressos, jornadas e seminários;
- Apoio a eventos culturais com recursos próprios.

Todas estas ações somadas impactaram um público de **101.148 pessoas**.

Para compartilhar as boas práticas do Laboratório Sabin, membros do corpo diretor, gerencial, técnico e administrativo realizaram mais de **70 palestras**. Os temas abordados foram os mais diversos, passando por gestão empresarial e de pessoas, governança corporativa, cuidados com a saúde, sustentabilidade e novas descobertas científicas.





Buscando sempre garantir comodidade aos seus clientes, além de contribuir para a prevenção, com o diagnóstico precoce, o Laboratório Sabin lançou em 2015 o Sabin Prime. Em um único espaço, localizado no Biosphere Health Center, em Brasília, a marca trouxe um novo padrão de atendimento para a cidade ao reunir os exames clínicos, laboratoriais e profissionais especializados para a realização de um check-up

executivo completo. Todos os serviços são realizados em um único dia e com agendamento. Tudo com total discrição, em um espaço diferenciado e fora do ambiente hospitalar. Ao aliar tecnologia de ponta a profissionais de excelência, esse novo serviço atua de forma integrada com toda a qualidade e tradição do Sabin.

Para lançar esse novo diferencial, o Laboratório Sabin realizou um evento de apresentação do serviço ao público brasiliense. No dia 20 de outubro, a classe médica, representantes de convênios e executivos da capital federal puderam conhecer mais detalhes do conceito *prime* e visitaram o novo espaço.



Inauguração do Sabin Prime Check-up Executivo, Brasília-DF





Piloto Felipe Nasr e colaboradores do Laboratório Sabin, Brasília-DF

## Campanha Felipe Nasr

Agilidade, qualidade e precisão foram características comuns que uniram o laboratório a Felipe Nasr.

Em 2015, foi firmada uma parceria entre o atleta e o Sabin, no qual o piloto de Fórmula 1 contou com o patrocínio

do laboratório e ainda doou seu tempo e imagem em benefício de ações sociais realizadas pelo Instituto Sabin. Felipe também estrelou a campanha publicitária "Paralelos" que, lançada no mês de outubro, abordava as semelhanças entre as pistas de corrida e os cuidados com a saúde.



Concerto da Embaixada da Áustria, Brasília-DF



Palestra na Câmara dos Dirigentes Lojistas, Barreiras-BA



## Comunicação Online

O Laboratório Sabin exerceu um trabalho ativo na disseminação de informações relacionadas à prevenção e cuidados com a saúde em seus canais de comunicação online no ano de 2015.

A atuação do laboratório no meio digital teve como ponto forte o lançamento de seu perfil no Instagram. A marca aproveitou seu aniversário de 31 anos para iniciar a atuação nessa mídia e movimentou seu perfil por meio de ações interativas com clientes, colaboradores e parceiros. Entre as campanhas realizadas, vale destacar a “#LabSabin31Anos”, realizada em comemoração ao aniversário do laboratório; e o concurso cultural que incentivou fãs a torcerem pelo piloto Felipe Nasr.

Neste último, o laboratório solicitou que seus clientes e colaboradores demonstrassem, por meio de fotos, como fariam parte da #TorcidaSabinPeloNasr. As ideias mais criativas foram presenteadas com um boné exclusivo, autografado pelo piloto.



Congresso Brasileiro de Ginecologia, Brasília-DF

No ano passado, o site do Laboratório Sabin alcançou mais de 4 milhões de acessos. Isso corrobora os resultados apresentados pelo site de métricas comScore, segundo o qual o site do laboratório é o mais acessado no DF para questões relacionadas à saúde. Em seu portal, o Sabin publica constantemente informações relevantes sobre o cenário nacional da saúde, além de apresentar novos exames e disseminar campanhas de cunho educativo.

O trabalho realizado na gestão dos perfis no Facebook, Twitter, LinkedIn e, agora, Instagram abordaram temas do calendário nacional de saúde, por meio de campanhas educativas. Além destes tópicos, também foram abordados pontos como diagnóstico e prevenção, qualidade de vida, projetos sociais e ambientais, eventos técnico-científicos e dicas para cuidados gerais com a saúde.

### Facebook



**15** Campanhas Educativas



**19.576** Total de Fãs

### LinkedIn



**7.257** Seguidores



**254.845** Pessoas impactadas

### Aplicativo



**86.591** Total de Downloads

### Site



**4.075.134** Visitas

Fonte: Gerência de Marketing



## Reconhecimentos:

As inovações e produções técnico-científicas, ações de responsabilidade socioambiental e iniciativas de promoção e prevenção à saúde do Laboratório Sabin foram destaque na mídia. **O laboratório esteve presente entre as empresas com maior prestígio no tema Sustentabilidade na Imprensa**, segundo pesquisa realizada pela Revista Imprensa. Este é o **6º ano consecutivo** em que o Sabin figura a lista de empresas que mais divulgam ações relacionadas a temas como Meio Ambiente, Transparência, Relações com Diversos Públicos e Comunidade.

**Pelo 12º ano consecutivo**, a marca Laboratório Sabin foi **Top of Mind** no DF, no seguimento laboratorial, segundo pesquisa publicada pelo Jornal de Brasília.

A Dra. Elisa Goulart Machado Kovalski,

Gerente de Relacionamento com o Mercado, e Mariana de Carvalho Bittar, Gerente de Pessoas, foram premiadas em **3º Lugar no Prêmio Saúde UNIDAS 2015** pelo trabalho com o tema “Bem-estar e qualidade de vida no ambiente de trabalho: as estratégias de promoção da saúde do Laboratório Sabin aos seus colaboradores”.

Na Bahia, o Laboratório Sabin foi eleito, pelo segundo ano consecutivo, o terceiro na categoria Laboratório de Análises Clínicas no **Prêmio Benchmarking Saúde**. Considerado o Oscar do setor da saúde no Nordeste, esta premiação reconhece as instituições da saúde baiana que se destacaram durante o ano de 2015.

Em Uberlândia, a marca IPAC / Grupo Sabin também foi reconhecida pela **18ª vez como Top Of Mind**, sendo uma das mais lembradas na cidade.



Prêmio Saúde Unidas 2015, São Paulo-SP



Congresso de Ginecologia e Obstetrícia, Belém-PA



Congresso de Cardiologia, Manaus-AM



Dia das Secretárias, Brasília-DF



# PREMIAÇÕES



**TOP OF  
MIND**  
• 2015 •



## Reconhecimentos e Premiações 2015

- Troféu Solidariade concedido a Fábio Deboni (ONG Amigos da Vida)
- 3º Lugar no Prêmio Saúde UNIDAS 2015, concedido à Dra. Elisa Goulart Machado Kovalski e Mariana de Carvalho Bittar pelo trabalho com o tema "Bem-estar e qualidade de vida no ambiente de trabalho: as estratégias de promoção da saúde do Laboratório Sabin aos seus colaboradores"
- Empresa Referência da Saúde na Categoria Gestão Administrativo-Financeira (Live Healthcare)
- Empresa Referência da Saúde na Categoria Governança Corporativa (Live Healthcare)
- Homenagem à Dra. Janete Vaz como Profissional Referência da Saúde em Governança Corporativa. (Live Healthcare)
- Prêmio Ser Humano 2015 concedido ao trabalho "Integrando pessoas para formar equipes de alto desempenho" na modalidade Gestão de Pessoas, categoria Empresa (ABRH-MG)
- Top of Mind Uberlândia - 2015 na categoria Laboratório de Análises Clínicas, concedido ao Laboratório IPAC / Grupo Sabin
- Destaque no Pilar Significado e Propósito na pesquisa "As 50 Empresas Psicologicamente Saudáveis EPS 2015" (Grupo Gestão RH)
- Pela 2ª vez consecutiva a Empresa Mais Sustentável no Setor Serviços de



Premiação Guia Exame de Sustentabilidade, São Paulo-SP



Anuário Época 360º, São Paulo-SP



Premiação Valor Carreira, São Paulo-SP



## Saúde (Guia Exame de Sustentabilidade).

- Eleita por quatro vezes como a Empresa Mais Sustentável na categoria Pequenas e Médias Empresas (Guia Exame de Sustentabilidade)
- Mérito AJE Empreendedor concedido à Dra. Janete Vaz (AJE - Associação dos Jovens Empresários do Distrito Federal)
- IT Leader - Destaque na categoria Saúde, concedido ao Gerente de TI, Edgard Moreira (IT Media)
- Melhor Empresa na Gestão de Pessoas na categoria de 1.501 a 3.000 funcionários (Valor Carreira)
- Prêmio Guia Você S/A 2015. As Melhores Empresas para Você Trabalhar - Destaque na Categoria Liderança. (Revista Você S/A)
- Prêmio Guia Você S/A 2015. A Melhor Empresa para Você Trabalhar no Setor Serviços de Saúde (Revista Você S/A)
- Troféu de prata do prêmio 'Ser Humano Ozeneide Casanova', na categoria Gestão de Pessoas (ABRH – AM)
- Top of Mind Brasília - 2015 na categoria Laboratórios Clínicos (Jornal de Brasília)
- Entre as cinco indicadas na categoria Benefícios Corporativos Top of Mind RH (Editora Fênix)
- 2º lugar no Prêmio Benchmarking Saúde na categoria Ação Social
- 3º lugar no Prêmio Benchmarking Saúde na categoria Sustentabilidade
- 3º lugar no Prêmio Benchmarking



Premiação GPTW Brasil, São Paulo-SP



Premiação Você S/A, São Paulo-SP



Premiação EduCorp, São Paulo-SP



Saúde na categoria Laboratório de Análises Clínicas

- 2º lugar no Prêmio Dr. José Carlos Basques (49º Congresso da SBPC/ML), concedido ao Dr. Alan Carvalho Dias
- 3º Melhor Trabalho e Melhor Pôster no 49º Congresso da SBPC/ML, concedido à Dra. Raquel Lopes Cardoso
- 4º lugar e Menção Honrosa no prêmio Dr. Evaldo Melo (49º Congresso da SBPC/ML), concedido ao Dr. Alan Carvalho Dias
- Destaque na dimensão Qualidade de Vida na pesquisa nacional "As 150 Empresas em Práticas de Gestão de Pessoas - PGP Brasil 2015". (Grupo Gestão RH)
- Entre as "150 Empresas em Práticas de Gestão de Pessoas - PGP Brasil 2015" (Grupo Gestão RH)
- A 5ª Melhor Empresa para Trabalhar no Brasil, na categoria Grandes Empresas. (Instituto GPTW)
- A Melhor Empresa do Brasil na categoria Saúde e destaque nas dimensões: Governança Corporativa; Visão de Futuro e Responsabilidade Socioambiental. (Anuário Época Negócios 360º)
- Prêmio Educorp - Excelência em Educação Corporativa. A Universidade Corporativa do Laboratório Sabin, a Unisabin, foi eleita como o 2º melhor programa de educação corporativa do País pela HR Academy
- Prêmio de Excelência em Pesquisa da Divisão de Patologia Molecular -



Premiação Melhor para Começar a Carreira, São Paulo-SP



Premiação Referências da Saúde, São Paulo-SP



Premiação Top Of Mind, Brasília-DF



categoria estudante, no AACC - *Annual Meeting & Clinical Lab Expo 2015 da American Association for Clinical Chemistry*

- Entre as 100 Maiores Empresas da Região Centro-Oeste, segundo a edição especial da Revista Exame "Melhores e Maiores. As 100 Maiores Empresas do Brasil"
- A Melhor Empresa para Trabalhar em Minas Gerais na categoria de 50 a 249 funcionários (Instituto GPTW)
- Entre as Maiores Empresas do DF em Responsabilidade Fiscal (Jornal de Brasília)
- 2º Lugar entre as Melhores Empresas para Trabalhar no Centro-Oeste em 2015 (Instituto GPTW)
- Entre os RH's mais admirados do Brasil em 2015, concedido à Marly Vidal. (Gestão RH)
- Entre as Melhores Empresas para Começar a Carreira em 2015 e Destaque em Identidade (Revista Você S/A)
- Eleito em 1º Lugar entre as Melhores Empresas para Trabalhar na Bahia (Instituto GPTW)
- Há 10 anos consecutivos entre as Melhores Empresas para Trabalhar na América Latina (Instituto GPTW)
- Homenagem a colaboradores do Laboratório Sabin pelo Dia do Trabalhador, concedido pela Secretaria de Estado do Trabalho e do Empreendedorismo e pelo Governo do Distrito Federal
- Eleito em 1º Lugar no Segmento Medicina Diagnóstica entre as Melhores Empresas para Trabalhar na



Premiação GPTW Bahia, Salvador-BA



Premiação GPTW Centro-Oeste, Brasília-DF



Prêmio Benchmarking, Salvador-BA



Área da Saúde no Brasil (Instituto GPTW e *Live Healthcare Media*)

- Empresa Destaque em Qualidade de Vida com Foco no Cuidado e Bem-Estar do Colaborador (Grupo Gestão RH)
- Eleita a Empresa com as Melhores Ferramentas de Gestão de Pessoas Implantadas no Pará em 2015 (Prêmio Holos, Prazer em Trabalhar)
- 3ª Melhor Empresa para se Trabalhar no Pará (Prazer em Trabalhar)
- Prêmio *Outstanding Abstract Award* - 2015, pelo trabalho "X-Lag Syndrome, aspectos laboratoriais", apresentado no 97º Congresso Americano de Endocrinologia

# 44 PRÊMIOS E HOMENAGENS EM 2015



 Premiação Top Of Mind Minas Gerais, Uberlândia-MG



 Troféu Solidariedade, Brasília-DF



 Premiação GPTW Saúde, São Paulo-SP



 Premiação Ser Humano, Manaus-AM





UNIDADES



## Conheça nossas Unidades

O Laboratório Sabin está entre os maiores laboratórios do País, com unidades no Distrito Federal, e nos estados de Amazonas, Bahia, Goiás, Mato Grosso do Sul, Minas Gerais, Pará, São Paulo e Tocantins. Em 2015, a empresa ampliou o serviço de vacinas também para Salvador e passou a funcionar aos domingos para melhor atender seus clientes.

### Distrito Federal

#### Águas Claras

- Rua das Pitangueiras com Rua Alecrim, Lotes 1/2, Loja 09
- Shopping Quê - Rua 36 Norte, Lote 5, Loja 21/22, Térreo
- Shopping Metrôpole - Av. das Araucárias, Lote 1525, Loja 25, Térreo

#### Asa Norte

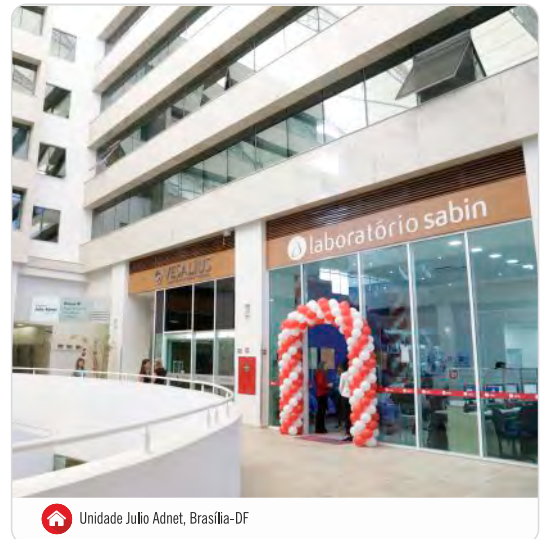
- Centro Empresarial Brasília Shopping - SCN Quadra 05, Bloco A, Sala 101, Torre Sul
- Edifício Crispim - SMHN, Quadra

02, Bloco C, Sobreloja nº14

- Edifício de Clínicas - SMHN, Quadra 02, Bloco A, Sobrelojas 07/08
- Edifício de Clínicas - SMHN, Quadra 02, Bloco A, Térreo
- Conjunto Nacional - Ala Norte, 3º Andar, Loja 3054
- SCRN 708/709, Bloco D, Loja 11
- SCRN 710/711, Bloco A, Entrada 52, Loja 64
- Edifício Carlton Center - SEPN 516, Bloco E, Loja 74, Térreo
- Edifício Med. Center - SHLN, Bloco



Unidade Santos Dumont, Uberaba-MG



Unidade Julio Adnet, Brasília-DF



M, Lojas 96/120

- Edifício Vital Brasil - STN, Conjunto M, Entrada B, Sala 130, Térreo
- Edifício Primo Crosara - SHLN, Bloco F, Lote 10, Salas 206 e 207
- Edifício Biosphere - SHLN, Conjunto I, Bloco A, Salas 513
- Edifício Cléo Octavio - SMHN, Quadra 02, Bloco B, Loja 04, Térreo

### Asa Sul

- Edifício Financial Center Parking - SBS, Quadra 01, Bloco C, Loja 16
- SCS, Quadra 05, Bloco C, Loja 46
- Edifício Venâncio 2000 - 2º Subsolo, Salas 16 e 18 (Samdel)
- Centro Médico Hospitalar - SGAS 613/614, Conjunto E, Lote 95, Sala 11
- Centro Clínico Sul - SHLS 716, Conjunto L, Bloco 02, Térreo
- Centro Clínico Sul - SHLS 716, Torre I, Sala 23
- Centro Clínico Sul - SHLS 716,

Torre II, Sala W 421

- Edifício Medical Center - SHLS 716, Loja 22
- Edifício Advance - SGAS 715/915, Lote 69, Salas 102 / 104
- Centro Executivo Sabin - SHIGS 714/914, Lojas 120/124, Térreo
- Hospital Alvorada (antigo HCB) - SHIGS 710/910 Sul, Subsolo
- Edifício Via Brasil - SHIGS 710/910, Conjunto D, Loja 3
- Edifício Vital Brasília - SHIGS 710/910, Conjunto A, Sala 03
- Centro Médico Júlio Adnet - SEPS 709/909, Lote A, Bloco B, Sala 14
- Edifício Vitrium - SGAS 614, Conjunto C, Sala S02, 1º Subsolo

### Brazlândia

- Quadra 01 Norte, Lote 24, Loja 01, Setor Norte

### Ceilândia

- QNM 17, Conjunto H, Lote 28, Loja 02, (em frente ao HRC), Ceilândia Sul



Unidade Ponta Negra, Manaus-AM



Inauguração da Unidade BR, Ananindeua-PA



- QNM 17, Conjunto A, Lote 01, Centro
- QNN 20, Conjunto O, Lote 43 (em frente ao HSF), Ceilândia Sul
- QNM 11, Lote 06, Loja 1/6 (interior do Hipermercado Extra)
- QNN 23, Conjunto A, Lote 04, Ceilândia Norte

### Cruzeiro

- Hipermercado Extra - S.I.A. Sul, Trecho 12, Lote 105, Loja 19
- Terraço Shopping - Torre A, Sala 120
- Shopping S.I.A Center Mall - S.I.A. Trecho 3, Lotes 625/635/695, Loja 16, Térreo

### Guará I

- QE 11, Lote 01, Loja 21, Térreo

### Guará II

- QE 40, Conjunto H, Lote 07, Loja A
- Clínica CEMEDES - Rua 12, Lote 05, Polo de Modas

### Gama

- Edifício Sabin - Setor Sul, Quadra I,

Conjunto G, Lote 19, Loja 01,

- Policlínica Gama - Setor Sul, Quadra I, Conjunto 01, Casa 06
- Setor Leste, Quadra 15, Lote 20, Comercial
- Setor Hospitalar, Lote 04, Lojas 14 e 15, Térreo
- Shopping Quê - Setor Central Gama, Áreas Especiais 01/04, Lojas 02C, 02D e 02E, Térreo

### Lago Sul

- Edifício Victória Medical Center - SHIS QI 15, Sala S 02B, Entrada Principal
- Hospital Daher - SHIS QI 07, 1º andar
- Jardim Botânico Shopping - Rua 01 Quadra 01, Lotes 289 e 305, Lojas 45/49, Etapa I
- SHIS QI 13, Bloco E, Loja 02
- Shopping Deck Brasil - SHIS QI 11, Sala 101, 1º andar

### Lago Norte

- Shopping Deck Norte - C.A. 01,



Inauguração de Unidade, Luiz Eduardo Magalhães-BA



Inauguração de Unidade, Cidade Ocidental-GO



Bloco A, Salas 08/09

- SHIN EPPN Lote 02, Lojas 2/3

### Núcleo Bandeirante

- Travessa Dom Bosco - Bloco 785, Lotes 04 e 05, Loja 01

### Planaltina

- Quadra 03, Conjunto H, Lote 40, Vila Buritis
- Av. Independência, Quadra 34, Lote 06, Setor Tradicional

### Paranoá

- Av. Paranoá, Quadra 30, Conjunto 22, Lote 19, Loja 01

### Recanto das Emas

- Centro Empresarial - Quadra 104, Lote 08/11, Loja 01

### Riacho Fundo

- CLN 07, Bloco B, Lote 02, Lojas 01 e 02, Riacho Fundo I

### Samambaia

- QN 212, Conjunto D, Lote 01, Loja 01
- QS 116, Conjunto 06, Loja 01

### São Sebastião

- Av. Comercial, nº 2081, Loja 02 (em frente ao Fórum)

### Sobradinho

- Edifício Lions - Setor Central, Quadra 06, AR 04, Loja 09
- Centro Clínico Sobradinho, Quadra 8, Área Especial 01
- Condomínio Jardim Europa I, Quadra 01, Conjunto A, Lote 09, Loja 05
- Av. Central, Setor Oeste, Conjunto 03, Casa 05, Loja 01, Sobradinho II
- Edifício Rebeca - Quadra 01, AR 01, Loja 12
- Clínica de Cardiologia Salute - Quadra 07, CL 03, Lojas 01, 02, 03 e 04
- Clínica Salute - Quadra 08, CL 15 (ao lado do Giraffas)

### Sudoeste

- QMSW 05, Lote 10, Bloco A, Loja 02, Sudoeste (próximo da Maternidade Brasília)



 Inauguração da Unidade Efigênio Sales, Manaus-AM



 Inauguração do serviço de vacinas, Salvador-BA



- Edifício Sudoeste Shopping - CLSW 104, Bloco B, Loja 38
- Centro Clínico Sudoeste - Blocos 03/04/05, Sala 115, Térreo

### Santa Maria

- Av. Alagados, CL 116, Lote D, Lojas 08, 12B e 13

### Taguatinga

- Pistão Sul, CSE 6, Lote 58, Loja 01
- CNC 02, Lote 16, Loja 01, Taguatinga Norte
- Av. Comercial Norte, QNA 30, Lote 10, Térreo
- QSA 02, Lote 17, Taguatinga Sul

### Vicente Pires

- Edifício Horn - Chácara 108, Lote 08, Sala 26 (em frente a Feira do Produtor)
- Rua 12, Chácara 312, Lote 13, Loja 04 (próximo à Casa Forte)

## Goiás

### Anápolis

- Rua 1º de maio, nº 294, Centro
- Instituto da Mama - Rua Coronel Batista, nº 173, Centro
- Clínica Yasmim - Rua Sebastião Alarcão, nº 29, Jundiaí
- Av. Fernando Costa, nº 384, Loja 3
- Praça Dom Emanuel, nº 97, Jundiaí
- Rua Desembargador Jaime, nº 172, Centro
- Av. Santos Dumont, nº 890, Jundiaí
- Rua Carlinhos José Ribeiro, nº 104, Jaiara
- Av. Divino Pai Eterno, com Rua 10, Vila Góis

- Av. Comercial, Quadra 41, Lote 17, Lourdes
- Av. do Estado, Quadra 31, Lote 24, Recanto do Sol

### Formosa

- Av. Ângelo Chaves, nº 95, Centro (em frente à Igreja Matriz)
- Rua Trajano Balduino, nº 555, Centro
- Av. Valeriano de Castro, nº 45, Centro (próximo aos correios)

### Luziânia

- Edifício Tamboril - Praça da Matriz, nº 88, Salas 1/6, Centro
- Rua Eliane Laquis, Quadra 07, Lote 06, Sala 101, Centro (próximo ao hospital Santa Luzia)

### Pedregal

- Parque Estrela Dalva VI, Quadra 482, Lote 10

### Valparaíso

- Quadra 10, Casa 09, Etapa A, Valparaíso I

### Águas Lindas

- Quadra 6, Lote 17, Loja 01, Jardim Brasília

### Cristalina

- Rua João José Taveira, nº 19, Centro

### Cidade Ocidental

- Super Qd. 12, Qd. 11, Lote 28, Lojas 1/2, Centro

## Bahia

### Barreiras

- Rua Abílio Farias, nº 179, Térreo, Salas 01/02, Centro
- Centro Médico Dr. Jair - Rua



Guadalajara, nº 176, Centro

- Rua Capitão Manoel Miranda, nº 991, Quadra J, esquina com a Rua Princesa Isabel
- Rua 19 de Maio, nº 186

### Luís Eduardo Magalhães

- Rua Paraíba, Quadra 57, Lote 24, Loja 546

### Salvador

- Alpha Mall - Av. Alphaville, nº 151, Lojas 103/113/114, Alphaville
- Centro Médico dos Barris - Rua General Labatut, nº 21, Barris
- Av. D. João VI, nº 155, Brotas
- Shopping Cajazeiras - Caminho nº 42, Fazenda Grande II, Cajazeiras
- Edifício Salvador Trade Center - Av. Tancredo Neves, nº 1.632, Loja Térreo, Caminho das Árvores
- Rua Marechal Floriano, nº 31, Canela
- Edifício Liberal Center - Rua Metódio Coelho, nº 104, Lojas 03 e 04, Cidadela
- Edifício CIS Prof. Eduardo Fernando Filgueiras - Rua Eduardo José dos Santos, nº 147, Sala 605, Garibaldi
- Estrada do Coqueiro Grande, nº 40, Fazenda Grande II, Cajazeiras
- Av. Paulo VI, nº 1633, Pituba
- Shopping Piedade, 4º piso - Rua Conselheiro Junqueira Aires, nº 165, Barris
- Ed. Alexander Fleming - Av. Garibaldi, nº 1.477, Lojas 01/02, Ondina
- Av. Euclides da Cunha, Loja 01, nº

170, Graça

- Av. Jorge Amado, nº 967, Loja B, Imbuí
- Av. Antônio Carlos Magalhães, nº 56, Itaigara
- Rua das Hortênsias, nº 930, Itaigara (próximo ao fim de linha da Pituba)
- Centro Médico Dr. Joaquim Pereira de Souza - Av. Dorival Caymmi, nº 14.154, Loja térreo, Itapuã (em frente ao Bom Preço)
- Estrada da Liberdade, nº 36, Loja Térreo, Liberdade
- Rua Professor Constantino Vieira, nº 23, Esq. com a Av. Fernandes da Cunha, Mares
- Av. Manoel Dias da Silva, nº 1796, Pituba
- Rua José Augusto T. Dantas, nº 76, Box B e C, Stella Mares

### Lauro de Freitas

- Edifício Mais Empresarial - Rua Carlos Albertos Santos, nº 577, 11º andar, Vilas do Atlântico
- Av. Praia de Itapuã, nº 652, Quadra A4, Lote 20, Vilas do Atlântico

### Camaçari

- Av. Comercial, nº 37, Centro





## Minas Gerais

### Uberaba

- Rua Santo Antônio, nº 150
- CDC - Centro Diagnóstico Cardiológico - Praça Dr. Tomaz Ulhoa, nº 544
- Rua da Constituição, nº 750
- Rua Segismundo Mendes, nº 557, Centro
- Av. Leopoldino de Oliveira, nº 3.176
- Av. Santos Dumont, nº 108, Santa Maria
- Av. Santos Dumont, nº 1.106

### Uberlândia

- Av. Cipriano Del Favero, nº 515, Centro
- Av. João Pinheiro, nº 289, Centro
- Av. Nicomedes Alves dos Santos, nº 1500, Morada da Colina
- Av. Belo Horizonte, nº 927, Martins
- Av. Vasconcelos Costa, nº 836, Martins
- Av. Rondon Pacheco, nº 555, Tabajaras

## Tocantins

### Palmas

- Edifício Jamir Rezende - Av. LO 01, Quadra 104 Sul, Lote 33
- Palmas Medical Center - Quadra 401 Sul, Conjunto 02, Lote 02, Pavimento 01, Sala 02, Mezanino 01, Plano Diretor Sul
- Cardiocenter, Quadra 501 Sul,

Conjunto 02, Rua NS A, Lote 12, Plano Diretor Sul

- Clínica Nefro - Av. Teotônio Segurado, Quadra 201 Sul, Conjunto 01, Lote 05
- Clínica AKC (Arai Kaminishi e Costa) - 501 Sul, Av. Ns 1, Quadra 17 Conjunto 2, Plano Diretor Sul
- Av. Tocantins, Quadra 09, Lote 25, Sala 03, Taquaralto

## Manaus

### Manaus

- Rua São Luís, nº 60, Adrianópolis (ao lado da Todeschini)
- Sumaúma Park Shopping - Av. Noel Nutels, nº 1.762, Espaço Comercial 1001/1006, Subsolo, Cidade Nova (dentro da Clínica MedCentro)
- Atlantic Tower - Av. Djalma Batista, nº 1.719, Chapada
- Av. Guapó, nº 92 (Antiga Av. Timbiras, em frente ao T3), Cidade Nova I
- Clínica Prodimagem - Rua Tapajós, nº 685, Centro
- Clínica Sensumed - Rua São Luís, nº 510, Adrianópolis



 Inauguração da Unidade ACM, Salvador-BA



- Condomínio Mundi - Av. Efigênio Sales, Aleixo, Conjunto Morada do Sol, Salas 109, 110 e 111
- Residencial Eliza Miranda Mall - Av. Buriti, S/N, Distrito Industrial
- Av. Autaz Mirim, nº 7.800, Tancredo Neves (próximo do Shopping Cidade Leste)
- Rua Rio Itananna, nº 110, Quadra 67A, Conjunto Vieiralves, Nossa Senhora das Graças
- Rua do Comércio II, nº 46, Conjunto Castelo Branco, Parque 10
- Av. Leonardo Malcher, nº 1.739, Praça 14 de Janeiro (em frente a UEA)
- Shopping Ponta Negra - Av. Coronel Teixeira, nº 5.705, L 27/28.1, Piso 1 (ao lado do Bradesco)
- Av. Álvaro Botelho Maia, nº 1.444, Praça 14 de Janeiro

## Pará

### Belém

- Av. Almirante Barroso, nº 1842 Térreo, Marco (Esquina da Trav. Angustura, ao lado do Posto Shell)
- Rua Bernal do Couto, nº 53, Umarizal (esquina com Visconde de Souza Franco / Doca)
- Rua Lopo de Castro, 590 C, Cruzeiro (entre Padre Julio Maria "3ª rua" e 15 de Agosto "4ª rua")
- Travessa Castelo Branco, nº 912, São Braz (entre Gov. José Malcher e Magalhães Barata)

### Ananindeua

- Edifício Business - BR 316, Km 8, nº 501, Loja02, Térreo (ao lado do

Colégio Raimundo Vera Cruz)

- Clínica CLINIC - Cidade Nova III, SN 06, nº 71 (Atrás do CREAS Ananindeua)

## São Paulo

### São José dos Campos

- Rua Francisco Paes, nº 165, Centro
- Rua Cel. José Domingos de Vasconcelos, nº 205, Vila Adyana
- Rua Cidade de Washington, nº 53, Vista Verde
- Av. Andrômeda, nº 1529, Jardim Satélite
- Av. Andrômeda nº 3.560, Bosque dos Eucaliptos
- Av. Cassiano Ricardo, nº 319, Jardim Aquarius
- Av. Bacabal, Rua Valparaíso, nº 35, Jardim América
- Rua Albertino de Almeida, nº 10, Vila Industrial

### Jacareí

- Rua Alfredo Schurig, 190, Centro

### Ribeirão Preto

- Rua Olavo Bilac, 917



 Inauguração de Unidade, Cristalina-GO



## Mato Grosso do Sul

### Campo Grande

- Rua Albert Sabin, nº 1138, Vila Taveirópolis
- Rua Doutor Eduardo Machado Metello, nº 272, Chácara Cachoeira
- Av. Calógeras, nº 1143, Centro
- Av. Afonso Pena, nº 2486, Centro
- Av. Marinha, nº 724, Centro Comercial Coopavila II
- Rua Brilhante, nº 2702, Bandeirantes
- Rua Alagoas, nº 700, Jardim dos Estados
- Av. Afonso Pena, nº 3813, Jardim dos Estados
- Av. Júlio de Castilhos, nº 997, Vila Planalto
- Rua da Paz, nº 87, Centro
- Rua Rio Grande do Sul, nº 872, Centro



Unidade Shopping Deck Sul, Brasília-DF



Unidade Samambaia Norte, Brasília-DF



Unidade Itaipara, Salvador-BA



Unidade QI 13, Brasília-DF



## Conselho de Administração do Grupo Sabin

Sandra Soares Costa  
Presidente do Conselho de Administração

Janete Vaz  
Vice-Presidente do Conselho de Administração

José Márcio Diniz Filho  
Conselheiro Externo

Newton Garzon  
Conselheiro Externo

## Presidência Executiva

Lídia Abdalla  
Presidente Executiva

## Diretorias Executivas

Anderson Rodrigues  
Diretor de Relacionamento com o Mercado

Francisco Viana  
Diretor Financeiro

Marly Vidal  
Diretora Administrativa e de Pessoas

Rafael Jácomo  
Diretor Técnico

## Diretorias Adjuntas

Cyra Araújo  
Diretora Adjunta Técnica de Expansão

Bruno Ganem  
Diretor Adjunto de Relacionamento Corporativo

Guilherme Oliveira  
Diretor Adjunto Administrativo de Expansão

## Gerências

Ana Dolores  
Gerente Contábil

Ana Rosa Santos  
Gerente Técnica – Sabinvacinas

Andrea Pinheiro  
Gerente de Marketing

Antônio Leitão  
Gerente de Sustentabilidade

Aparecida Sátiro  
Gerente de Unidade de Diálise

Edgard Moreira  
Gerente de Tecnologia da Informação

Elisa Goulart  
Gerente de Relacionamento com o Mercado

Fábio Deboni  
Gerente Executivo do Instituto Sabin

Graciella Martins  
Gerente de Produção

Gianni Santos  
Gerente de Relacionamento com o Cliente

Luciana Naves  
Gerente Médica

Luiz Omar Tavares  
Gerente Científico

Mariana Bittar  
Gerente de Recursos Humanos

Marcos Tavares  
Gerente de Educação Corporativa

Natália Sena  
Gerente da Qualidade

Sandra Regina L. Pereira  
Gerente de Estratégia Corporativa

Sosigenes Técio Gomes  
Gerente Administrativo

## Responsáveis Regionais

Anápolis – GO  
Juliana Pinho e Juracy Ribeiro

Barreiras – BA  
Cássia Barlafante

Belém – PA  
Priscila Braga

Campo Grande – MS  
Renato Arruda e Saulo Valente

Manaus – AM  
Régis Torres

Palmas – TO  
Nayara Oliveira Borba e  
Pedro Paulo Damasceno

Ribeirão Preto – SP  
Wallace Mascaro

Salvador – BA  
Tatiana Ferraz Stival

São José dos Campos – SP  
Mônica Lino e Vitor Pariz

Uberaba – MG  
Carlos Reis

Uberlândia – MG  
Fabrício Cazorla e Washington Esteves



## Centrais de Atendimento

Anápolis	62	3098-7181
Barreiras	77	3612-2622
Belém	91	3249-9090
Brasília	61	3329-8000
Campo Grande	67	3313-1820
Manaus	92	2126-8000
Palmas	63	3215-3532
Ribeirão Preto	16	3610-9451
Salvador	71	3261-1314
São José dos Campos	12	2138-9500
Uberaba	34	3334-9400
Uberlândia	34	3292-2000

Produção do Relatório de Sustentabilidade  
Gerência de Marketing

Responsável pelas informações do Relatório de Sustentabilidade  
Antônio Leitão Torres Araújo  
55 61 3329-8000  
antonio@sabin.com.br

As imagens são de colaboradores, familiares, parceiros e fornecedores do Laboratório Sabin e foram tiradas em eventos promovidos pela empresa ao longo de 2015.





**sabin**  
laboratório clínico

[www.sabin.com.br](http://www.sabin.com.br)

[www.sabin.com.br](http://www.sabin.com.br) | [@labsabin](https://twitter.com/labsabin) | [Laboratório Sabin](https://www.facebook.com/LaboratorioSabin) | [LabSabin](https://www.instagram.com/LabSabin)

Como parte do programa ambiental para redução de papéis e impressões, este relatório teve sua tiragem reduzida e impressa em papel certificado FSC®. Versão digital disponível no site do Laboratório Sabin e da ONU - Pacto Global - Empresas Signatárias.



Respeite o meio ambiente. Não jogue este impresso em via pública.