



**OBRAS SANITARIAS DEL ESTADO
URUGUAY**

**Comunicación de Progreso 2014
al Pacto Global**

Indice

MENSAJE DEL PRESIDENTE	3
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	4
ORGANIGRAMA	6
MISIÓN, VISIÓN Y VALORES	7
DERECHOS HUMANOS	9
Comunidad nacional	10
Comunidad nacional y al funcionariado	25
Funcionariado	26
Comunidad internacional	39
Clientes/usuarios	42
Proveedores	47
PRINCIPIOS Y DERECHOS LABORALES	48
NORMAS MEDIOAMBIENTALES	63
NORMAS ANTICORRUPCIÓN	76
ACRÓNIMOS	82
DOCUMENTOS INSTITUCIONALES	83
ANEXOS	85

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE OSE

Con el compromiso de siempre presentamos nuestra cuarta Comunicación de Progreso.

Durante el 2014, profundizamos nuestra gestión y avanzamos en las políticas de universalización de los servicios. Fortalecimos nuestra labor en inclusión socio-laboral, en la gestión ambiental y trabajamos en una administración con criterios de equidad y transparencia.

Dentro de este marco se consolidó el rol de la Responsabilidad Social dentro de la organización, trabajando con las distintas áreas involucradas en la materia. Nos gratifica afirmar que actualmente la Responsabilidad Social ocupa un importante lugar en la planificación estratégica de la empresa.

Alineados a los principios del Pacto Global, continuamos trabajando en el cumplimiento de nuestros objetivos, que tienen por misión contribuir a la protección de la salud y a la mejora de la calidad de vida de todos/as los uruguayos/as.

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'M. Machado', with a horizontal line drawn underneath it.

Ing. Milton Machado
Presidente OSE

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Dirección web: ose.com.uy

Fecha de adhesión: 12 de agosto de 2010

Sector: agua, gas y multiservicios

Actividad: producción y distribución de agua potable en todo el país, servicio de saneamiento en el interior del país y venta de Unidades Potabilizadoras Autónomas (UPA).

Cantidad de trabajadores: 4981

Grupos de interés: Clientes, usuarios, funcionariado, sindicato, proveedores, comunidades locales, sociedad, fuerzas sociales, instituciones educativas, medios de comunicación, organizaciones sin fines de lucro, empresas nacionales, Estado, otros Estados, empresas de servicios homólogos en el exterior, organismos internacionales.

País: Uruguay

Período de la memoria: 2014

Contacto: Ana Laura Pardo – Jefa de Responsabilidad Social - apardo@ose.com.uy
Lorena Albanés – Técnica en Ciencias Sociales - lalbanes@ose.com.uy

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Algunos datos...

❑ 70 plantas de potabilización, siendo la más importante la Planta Potabilizadora de Aguas Corrientes, ubicada en el departamento de Canelones, a 56km de la capital Montevideo. Allí se potabiliza el agua que abastece al área metropolitana (aproximadamente 1.700.000 habitantes)

❑ OSE produce anualmente más de 330 millones de m³ de agua potable, que se distribuyen a través de 15.000 km de redes.

❑ El Programa de Abastecimiento de Agua Potable a Pequeñas Localidades y Escuelas Rurales incluye más de 20.000 ciudadanos de 355 localidades de todo el país.

❑ UPA: más de 100 plantas operativas en Uruguay y otro tanto en países de América del Sur, América Central, Asia y África. 10 UPA son utilizadas en Misiones de Paz de las Naciones Unidas.

❑ 3.500 km de redes de saneamiento y 300.000 conexiones.

❑ 20 plantas de tratamiento de líquidos residuales domésticos.

❑ Sistema Integrado de Gestión de Laboratorios (SIGLA) compuesto por un Laboratorio Central, una Red de 10 Laboratorios Regionales y más de 70 laboratorios que funcionan en plantas de todo el país. En promedio se realizan más de 50.000 análisis anuales.

❑ 85 Centros de Servicios Comerciales para el usuario/a. El Centro de Atención Telefónica (número gratuito 0800 1871) brinda atención las 24hs, los 365 días del año.



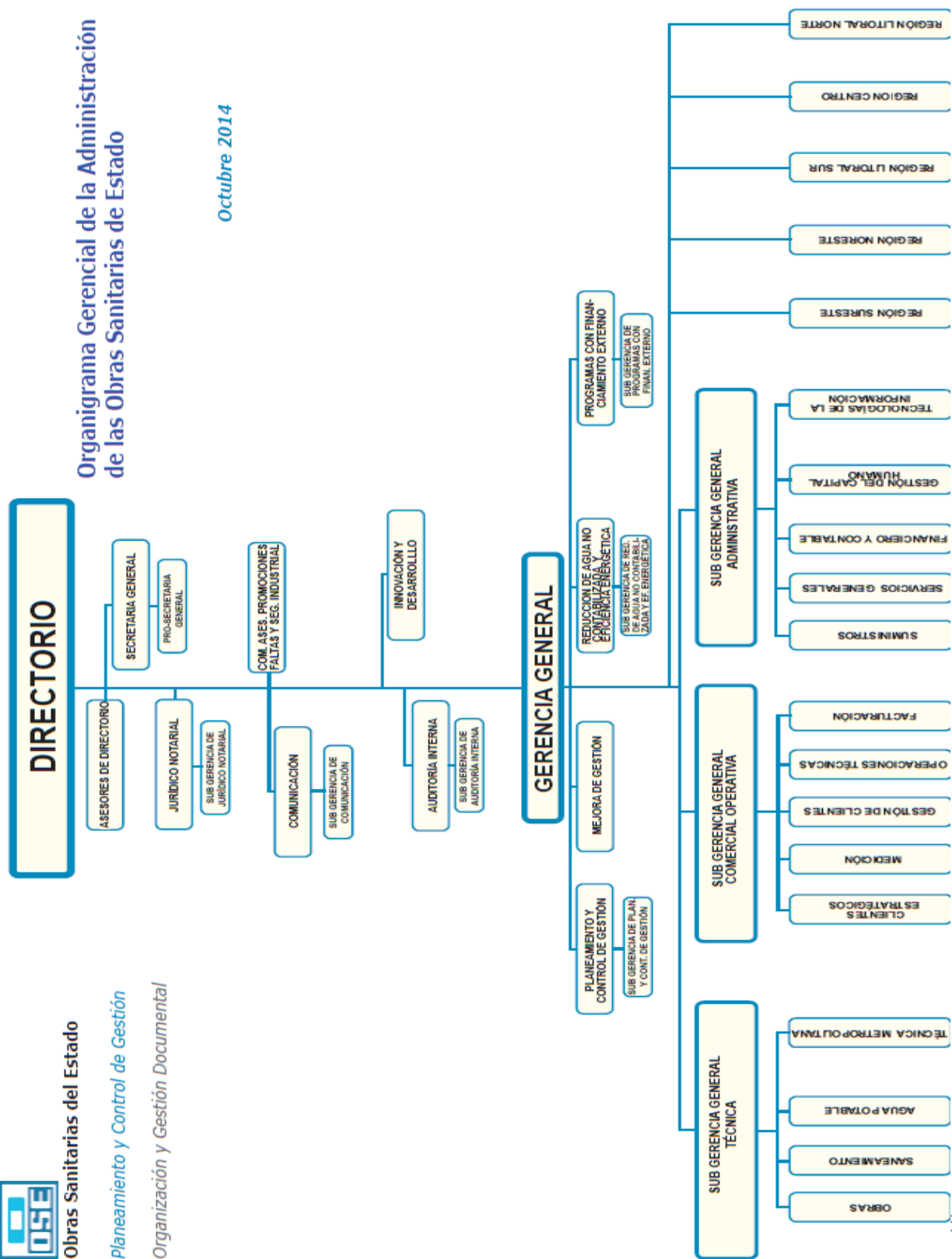
Obras Sanitarias del Estado

Planeamiento y Control de Gestión

Organización y Gestión Documental

Organigrama Gerencial de la Administración de las Obras Sanitarias de Estado

Octubre 2014





Misión

Contribuir a la protección de la salud y a la mejora de la calidad de vida de la sociedad brindando servicios públicos de agua potable a nivel nacional, y de saneamiento por redes colectivas en el interior, de forma eficiente, con una gestión sostenible, cuidando el medio ambiente.

Visión

Ser una empresa pública de excelencia, comprometida con la prestación de servicios de agua potable y saneamiento, que procure el acceso universal y la satisfacción del usuario, de forma eficiente y sustentable, con responsabilidad social, ambiental y participación ciudadana.

Valores

Transparencia y ética en la gestión
Orientación al usuario
Eficiencia con equidad
Calidad, innovación y mejora continua
Solidaridad social
Administración Responsable
Desarrollo del Capital Humano
Compromiso

DERECHOS HUMANOS

Principio 1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados y reconocidos a nivel internacional.

Principio 2

Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de abusos de los derechos humanos.

Comunidad Nacional

ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE y SERVICIO DE SANEAMIENTO: DERECHO HUMANO FUNDAMENTAL

OSE se encarga del suministro de agua potable en todo el territorio nacional y del servicio de saneamiento en el interior del país.

La prestación de los servicios debe realizarse con una orientación fundamentalmente higiénica, anteponiéndose las razones de orden social a las de orden económico según la Ley de creación del Organismo.

En el año 2004 Uruguay declara el acceso al agua potable y al saneamiento como derecho humano fundamental. Es el primer país del mundo en declararlo. A su vez, se dispone que estos servicios sean prestados exclusivamente por el Estado.

OSE aún y reúne esfuerzos para llevar los servicios a la población a un costo razonable, las 24 horas del día, los 365 días del año, cuidando así la salud y el medio ambiente.

Datos generales 2014:

Cobertura/Año	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Cobertura de Agua - Urbana	98,1%	98,3%	98,6%	98,8%	99,1%	98,5%	98,7%
Cobertura de Saneamiento - Urbana Interior del País	46,1%	47,0%	46,0%	48,2%	50,5%	47,5%	48,0%

Incidencia de la tarifa de OSE en el ingreso promedio de los hogares: 0,73%.

INDICADORES

Datos Agua/Año	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Conexiones Totales de Agua (Nº)	945.335	965.930	1.003.600	1.027.447	1.052.184	1.077.368	1.103.480
Conexiones Activas de Agua (Nº)	864.057	873.451	916.623	994.745	1.006.634	1.022.948	1.040.382
Redes de distribución de Agua (Km)	13.800	14.021	14.141	14.554	14.836	14.570	13.382
Localidades con Agua (Nº)	361	364	377	376	380	388	398

Datos Saneamiento/Año	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Conex. Saneamiento (Nº)	223.079	237.525	248.749	256.501	266.438	278.585	283.951
Redes de Saneamiento (Km)	2.626	2.749	2.791	2.858	2.913	3.154	3.084
Localidades con San. (Nº)	178	180	171	180	183	190	193
UH de Saneamiento	S/D	291.654	304.686	313.312	323.966	337.012	346.733
Volumen Vertido A. Residuales (m ³)	S/D	61.923.345	71.041.410	67.704.215	69.058.299	75.696.426	76.794.540
Volumen Tratado A. Residuales (m ³)	S/D	41.711.835	34.868.450	51.010.940	52.031.159	54.971.920	55.934.060

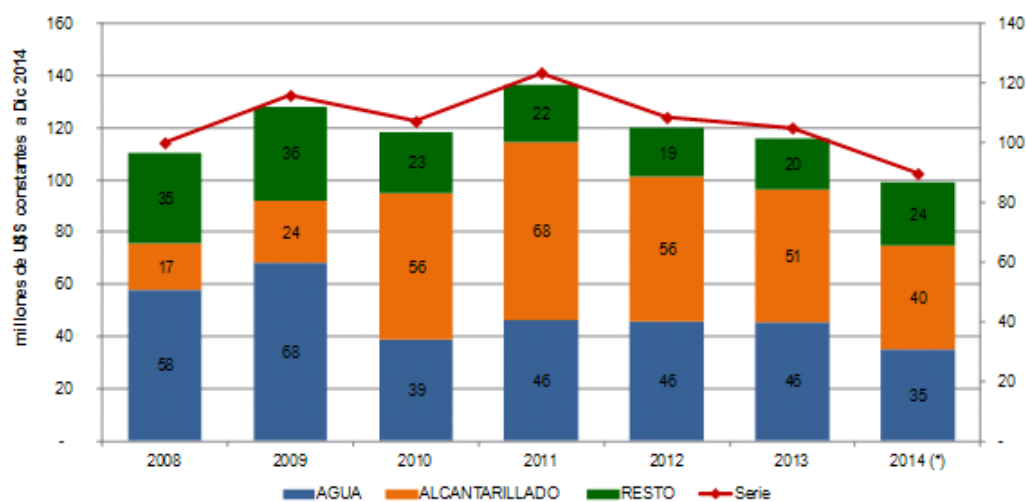
En general el crecimiento del servicio de saneamiento en el período analizado fue superior al del agua potable y se explica por la importante brecha en los niveles de cobertura de ambos servicios.

En el ejercicio 2014 los mayores crecimientos se dieron en las unidades habitacionales así como en los volúmenes tratados de aguas residuales.

Para lograr la universalización del servicio de agua potable el énfasis se ha realizado en llegar a las poblaciones del interior rural disperso pasando de 1 localidad cubierta con agua potable de OSE en el 2008 a 265 en el 2014.

INDICADORES

Evolución de las inversiones de OSE desde el año 2008 al 2014





PROGRAMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE A PEQUEÑAS LOCALIDADES Y ESCUELAS RURALES

Siguiendo el mandato constitucional de acceso universal al agua potable, el Programa se propuso llegar a la población del medio rural aislado y disperso tomando como centro a las Escuelas Rurales y extendiéndose a las viviendas aledañas.

Al encontrarse la población de las zonas rurales dispersas lejana a los centros poblados, tiene mayor dificultad de acceso a los servicios. Esta población está en particular situación de vulnerabilidad desde el punto de vista socio-económico y sanitario, se abastece de arroyos, cachimbas o escurrimiento de lluvias de los techos. El Programa tiene por objetivo un abastecimiento seguro y sostenible, en cantidad y calidad similares al resto del país.

Para su sostenibilidad, el Programa aplica un modelo comunitario donde la población involucrada colabora con el trabajo de OSE. Este modelo coopera con el desarrollo de la inclusión social y el sentido de pertenencia de la gente. Otro punto de apoyo es la aplicación de una tarifa rural subsidiada, por la que una familia paga U\$S 3 aprox. por el consumo de 15 m³ de agua mensuales.

Los beneficiarios, tanto los niños que concurren a las escuelas como los actores de las localidades y poblados, participan de talleres de capacitación sobre el uso responsable del agua, el cuidado de la fuente y las instalaciones y la colaboración en el monitoreo de la desinfección del agua. Este proceso educativo incluye la entrega de manuales educativos. Esta línea de acción empresarial se cimienta en la Política Nacional de Aguas (ley 18610) donde se promueve la educación, participación de usuarios y sociedad civil en el uso y cuidado del agua. Su implementación se tejió a través de convenios con MIDES, MGAP, OPP e Intendencias así como con Educación Primaria para aspectos de capacitación.

El siguiente cuadro resume los resultados obtenidos por el Programa a diciembre 2014 según las distintas regiones del país:

Región	Nº Escuelas	Alumnos	Viviendas Abastecidas	Habitantes Abastecidos
Litoral Norte	42	829	590	2065
Litoral Sur	62	1045	447	1565
Noreste	56	992	1425	4988
Sureste	46	833	689	2412
Centro	50	1071	922	3227
TOTAL	256	4770	4073	14257



INCLUSIÓN SOCIAL DE CLIENTES

• TARIFA SOCIAL

La tarifa social constituye una de las bases del desarrollo de políticas de inclusión de la Administración. Consiste en la aplicación de una Tarifa que asciende a 82 pesos uruguayos a los usuarios de los servicios que presta OSE en los asentamientos por un consumo de 15m³ de agua potable. De esta forma se atienden las necesidades de ciertos sectores de la población que se encuentran en condición de vulnerabilidad social.

Indicadores:

Número de asentamientos regularizados sobre el total de asentamientos del país:
238/630

Número de personas con tarifa social que están al día sobre el total de personas con tarifa social: **14767/25700**

• EDUCACIÓN COMUNITARIA

En aquellos asentamientos donde se regularizará el servicio, OSE ofrece capacitación y sensibilización enfatizando la importancia de la regularización, la racionalización del uso del recurso agua, la responsabilidad de pago, y el cuidado de la infraestructura de OSE.

La forma de trabajo es a través de talleres. Cuando finalizan cada ciclo de talleres, los usuarios deben tener total conocimiento acerca de los derechos y obligaciones contraídos con los contratos y convenios firmados con OSE en la modalidad de tarifa social subsidiada, esto los vincula con el organismo, el barrio y el resto de los usuarios.



•BONIFICACIÓN MIDES

OSE continúa con la línea de apoyo a la población avalada por el MIDES a través de la implementación de una tarifa que contempla las necesidades de servicio. Esta acción refleja la sinergia entre las distintas instituciones del Estado.

Avances:

Cantidad de hogares beneficiarios MIDES (UH de servicios contratados) sobre cantidad de hogares (UH residenciales, servicios contratados):33.741/1.268.134

• TARIFA JUBILADOS Y PENSIONISTAS

Al igual que la tarifa social, ésta tarifa contempla diferencialmente las condiciones socioeconómicas de jubilados y pensionistas por medio de una bonificación a la población comprendida en el rango de ingreso hasta \$ 6.695 con un consumo mensual de 10m³ de agua potable por conexión. Para el año 2014, 350 jubilados y pensionistas han sido beneficiados.

• VISITAS SOCIALES

Las visitas sociales se realizan para corroborar que los usuarios se encuentran en situación de vulnerabilidad y por lo tanto tienen derecho a acceder a una tarifa especial. Ejemplo de estas situaciones son aquellos usuarios con personas dependientes a cargo o jubilados que no entran dentro de la tarifa especial pero perciben una jubilación baja. De acuerdo a la situación socio-económica del hogar, se busca brindar un plan de pago de deuda flexible.

En el año 2014 las visitas se continuaron realizando con previo estudio comercial de las cuentas de los usuarios para evitar cortes de servicio. Los trabajos fueron coordinados con el sector Cortes y Reaperturas.

• ASESORAMIENTO A COMUNIDADES

Se realiza asesoramiento de Regularización a los usuarios de los Complejos de Viviendas de la ANV mediante el convenio marco con el Programa Nacional Canasta de Servicios.

• PLAN JUNTOS

OSE brinda apoyo a la implementación del Plan Nacional de Integración Socio Habitacional (Plan Juntos), programa de Presidencia de la República, a través de provisorios de obra que consisten en facilitar agua durante el tiempo en que se realice la construcción de las viviendas. Al finalizar la obra OSE ingresa como clientes a todos los vecinos conectados. Durante el año 2014 se colocaron 114 medidores de agua.



APOYO AL PLAN CEIBAL

“El Plan CEIBAL es una iniciativa socio-educativa –promovida por el Gobierno Nacional- que busca promover la inclusión digital, con el fin de disminuir la brecha digital existente respecto a otros países y de los ciudadanos del país entre sí, posibilitando un mayor y mejor acceso a la educación y a la cultura. Se trata de proveer de una computadora personal móvil a cada niño, niña y maestro de las escuelas públicas de Uruguay, para lograr los objetivos propuestos”. www.ceibal.edu.uy

Al igual que en años anteriores, OSE coopera con este Plan permitiendo instalar en los tanques de agua del interior del país los equipos necesarios para lograr la conectividad de los beneficiarios del Plan en todo el territorio. Se utilizan los tanques de agua por ser las instalaciones que generalmente cuentan con mayor altura en las localidades del interior del país.

COOPERACIÓN CON PLANES SOCIALES DEL ESTADO

Mediante el Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional celebrado entre la Unidad Operativa Central (UOC - Plan Juntos) de la Presidencia de la República y la Administración OSE, firmado en el mes de Mayo de 2012 (RD 674/12), se establecieron los criterios de asistencia y colaboración mutua en todo lo relacionado al Plan de Integración Socio-Habitacional Juntos. La colaboración de OSE está fundada en la donación de chatarra ferrosa para la fundición del hierro y construcción de varillas para vivienda social. Para ello, el área de Cooperación Solidaria Nacional e Internacional junto al Grupo de Trabajo de Donaciones de OSE implementaron un procedimiento de identificación y relevamiento de chatarra ferrosa a nivel nacional.

Se retiraron de distintas dependencias del OSE 311271 toneladas de chatarra ferrosa. La entrega de chatarra ferrosa al Plan Juntos se hace a través de una empresa del rubro en el marco de sus procesos de Responsabilidad Social Empresaria, la que se encargó de transformar en 2330 varillas el material.

ENVASADORA PARA LA DISTRIBUCIÓN DE SACHETS DE AGUA POTABLE

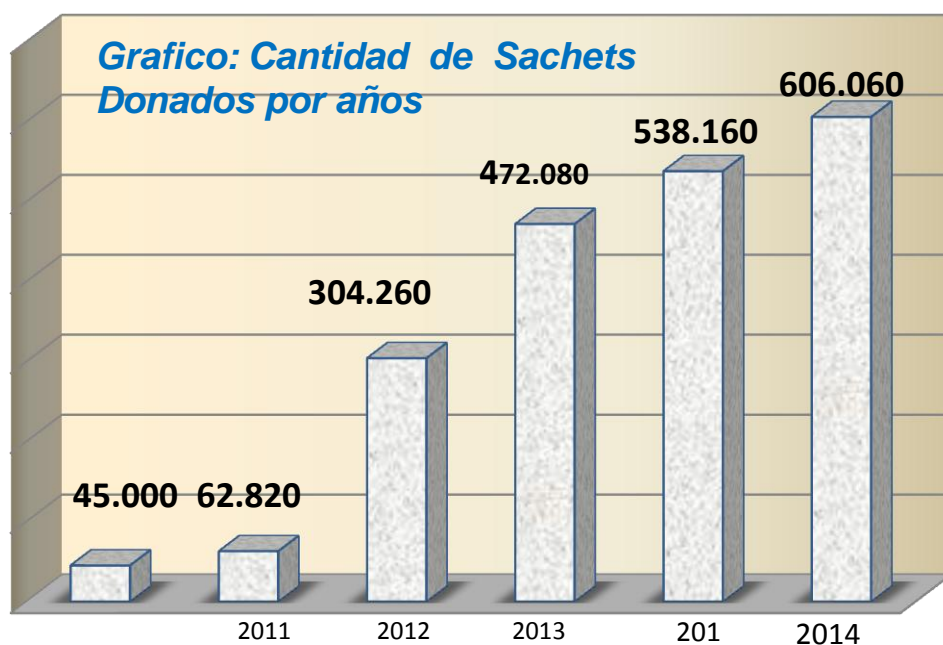
En situaciones de emergencia, como ser inundaciones y sequías, OSE dispone con un mecanismo alternativo a la distribución de agua potable por cañería o camiones cisterna, la donación de sachets de agua potable. De esta manera se soluciona el rápido acceso al agua potable para consumo en forma gratuita. OSE cuenta con la envasadora de agua desde el año 2009.

Las donaciones de sachets también se entregan en eventos culturales y deportivos promoviendo la vida saludable en la comunidad nacional.

Cuadro Comparativo

años	CANT. SACHETS	CANT. CAJONES	INVERSIÓN (U\$S)
2010	45.000		45.000
2011	62.820	1.047	62.820
2012	306.640	5.113	304.260
2013	472.080	7.868	472.080
2014	538.160		538.160
2014	538.160	8.208	606.060

2014 valor sumados de las Emergencia x inundaciones





APOYO A PROGRAMA DE LA JUNTA NACIONAL DE DROGAS

Se aprobó el Acuerdo Marco “Abordaje integral de la temática del Uso de Drogas legales e ilegales” a celebrar por OSE, JND, ANTEL, BSE, UTE, ANCAP, BPS, BROU, El Correo Uruguayo y ANP.

A través del acuerdo se comprometieron a la planificación de acciones conjuntas a fin de desarrollar políticas que contribuyan a un adecuado control y regulación del uso de drogas legales e ilegales. Como apoyo a las acciones que desarrolló la JND a través del programa “Cuidándote vos disfrutamos todos” OSE donó sachets de agua y contribuyó monetariamente para las actividades y eventos que desarrolló la Junta. Se propone, entre otras sugerencias, intercalar el consumo de alcohol con agua para minimizar los efectos secundarios que provoca la embriaguez.

DONACIÓN A PISCINAS MUNICIPALES

Para contribuir a la recreación y a la práctica de deportes por parte del público infantil en la temporada estival y a solicitud del Ministerio de Turismo y Deportes, OSE dona anualmente hipoclorito de sodio a las Piscinas Municipales de todo el país. Este año la contribución fue de 108.000 litros.

SENSIBILIZACIÓN A LA POBLACIÓN

Habitualmente el organismo apoya y participa de distintas fiestas nacionales y populares.

En la Patria Gaucha, evento que se celebra en marzo y resalta la figura del Gaucho mediante la participación de representantes y distintas Sociedades nativistas de nuestro medio en la ciudad de Tacuarembó, OSE instala un stand donde se exhiben nuestros servicios.

En el mes de setiembre se realiza la Expo Prado, una exposición rural en la ciudad de Montevideo donde el campo visita a la ciudad, allí también OSE está presente con un Stand.

Por otro lado, como forma de contribuir a la difusión de la cultura nacional en las jornadas del Día del Patrimonio, organizadas por el MEC, OSE abre al público la Vieja Usina a Vapor, inaugurada en el año 1871, en la localidad de Aguas Corrientes, departamento de Canelones.

Otros eventos en los que se ha participado son “Expo Ambiental” donde se expuso sobre la gestión del agua y el tratamiento de aguas residuales y Feria “Latitud Ciencia” en la Intendencia de Montevideo. También se expuso en “Ingeniería demuestra” organizada por la Facultad de Ingeniería de la Universidad de la República.

Asimismo, el organismo adhiere a propuestas internacionales de sensibilización. En tal sentido se destaca la celebración del Día Mundial del Agua denominado “Agua y Energía” y del Día Mundial del Medio Ambiente. Por último, cabe agregar la presencia en el Carnaval Binacional del Chuy y en la Muestra Internacional de Cine Ambiental de Ushuaia.



Comunidad nacional y funcionariado

CENTRO DE RECREACIÓN PASO SEVERINO

El Centro de Recreación Paso Severino es un centro para el disfrute del tiempo libre y la naturaleza y promueve el Turismo Responsable. Este es el lugar destinado para que el funcionariado de OSE pueda descansar, estar en familia y en contacto con la naturaleza. A su vez, se apuesta a trascender al funcionariado y poner al Centro también como lugar de esparcimiento para la población cercana y grupos sociales en situaciones de vulnerabilidad (social, económica, etc.). Durante el año 2014 el Centro recibió 22.500 visitas.



Funcionariado

COMISIÓN HONORARIA ADMINISTRADORA DEL FONDO DE SEGURO DE SALUD PARA LOS FUNCIONARIOS DE OSE (CHASSFOSE)

La Comisión complementa la cobertura de asistencia que brinda el Sistema Integrado de Salud (SINS) del país con un enfoque integral contemplando cada situación particular desde una perspectiva social, familiar y laboral. El colectivo amparado incluye a todos los funcionarios y ex-funcionarios de OSE, a becarios, y otorga coberturas y prestaciones a sus familiares.

Durante el año 2014 se ha continuado con la administración del servicio de Biblioteca Estudiantil. Asimismo, al igual que en el anterior ejercicio, se ha apoyado a campañas promovidas por el Ministerio de Salud Pública: a) de prevención del Dengue, b) vacuna antigripal, c) vacunación de HPV (Virus Papiloma Humano), en este caso en particular dirigida especialmente a las hijas adolescentes de los funcionarios.

A continuación se detallan algunos logros obtenidos por la institución:

- Cuidados de personas en situación de Internación

Se otorga a los ex funcionarios de OSE jubilados un sistema de cuidado en forma gratuita (8 horas diarias) por un tiempo a determinar por la Comisión Honoraria, luego de analizada la situación por la Licenciada en Trabajo Social de CHASSFOSE.

- Ajuste en contribuciones no cubiertas por FONASA ni FNR

Se incrementa en un 30% los aportes relacionados a las prestaciones que se brindan en el rubro de complemento de asistencia (cobertura que no brinda FONASA, ni FNR) donde se contemplan: aparatos ortopédicos, contribución para los gastos que generan las prestaciones que brindan los Centros de Atención para Discapacitados, CPAP, Audífonos, Tratamiento Hidroterapia, etc.

- Apoyo a los gastos generados por operaciones por sistema laparoscópico

Se apoya en los gastos que resultan por ese sistema de intervención quirúrgica, previa presentación de constancia del médico tratante que determina los motivos para realizar esa técnica. Se costea un 100% de su costo con un tope de \$ 15.000.

- Contribución para modernizar el sistema de cobertura que brinda el Servicio Odontológico de Montevideo

Se compra Autoclave, a los efectos de renovar el equipamiento y de esa forma cumplir con el protocolo de esterilización que acompañan la evolución de las normas de bioseguridad.

SALUD OCUPACIONAL

En Usinas y Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales, se trabajó con un Total de 258 funcionarios. Fueron realizados los controles de salud correspondientes a la totalidad de los mismos. Con respecto a los riesgos específicos para la tarea se realizaron un total de 246 Audiometrías, correspondientes a los funcionarios con exposición a ruido en su jornada laboral. Se insiste en la vigencia del carnet de salud para la totalidad de los funcionarios y la realización del estudio coproparasitario a los funcionarios expuestos a riesgos biológicos.

Se administraron 11 vacunas para Hepatitis A y fueron recibidos en este Servicio, 70 estudios coproparasitarios.

Con respecto a la manipulación de productos químicos el tiempo de exposición a los mismos varía entre un mínimo de ½ hora y un máximo de 5 horas diarias. A nivel de la afectación de la salud se relatan síntomas agudos por lo que se insiste en el uso de los Equipos de Protección Personal. Se cumple la normativa vigente en colaboración con Seguridad Ocupacional. Se realizaron las consultas pertinentes pero hasta el momento no contamos con indicadores biológicos de exposición de los productos utilizados.

Se mantienen las intervenciones en cuanto a la Organización del Trabajo, insistiendo en la recomendación de turnos de 6 a 14, 14 a 22 y 22 a 6 con una extensión no mayor a la semanal.

En las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales, en razón de la reglamentación de insalubridad, la jornada laboral será de 6 horas por lo que corresponde implementar 4 turnos. Recordamos la prohibición del trabajo nocturno en menores de 21 años.

Fueron derivados al BSE un total de 6 funcionarios para el estudio de Hipoacusia Profesional. A 4 de ellos, el Banco recomendó controles audiométricos anuales en sus dependencias. Se insistió en el uso de Equipos de Protección Personal.

Se ha relevado el cumplimiento de la Ley de protección a la Lactancia.

Con respecto a los funcionarios citados por accidente de trabajo, en razón de las variables establecidas en este Servicio, correspondió evaluar 17 funcionarios. La accidentabilidad, para los casos evaluados, representó 2.040 días no trabajados, de los cuales 1.170 días correspondieron a 5 precipitaciones. *Precipitación: traumatismo cuando la víctima se encuentra en un plano de sustentación sensiblemente superior al plano de choque (tradicionalmente se definía como 1,5 m).*

Se constató un aumento en el número de precipitaciones ocurridas en el año 2014, con relación al año anterior que fue 1 caso. Se trabajó en las recomendaciones correspondientes con Seguridad Ocupacional.

PROGRAMA DE SALUD CARDIO VASCULAR

Se trabajó en coordinación con la Gerencia de Comunicación. Se realizó la difusión a través de la Web y recibo de sueldo promoviendo la realización de Pausas Activas, la alimentación saludable, y los controles de salud. Fueron diseñados adhesivos para las escaleras y se repartió folletería entregada por la Comisión Honoraria para la Salud Cardiovascular y el MSP. Fueron realizados controles de glicemia y presión arterial en Cordón, zona Centro y Aguas Corrientes.



POLICLÍNICA DE OBESIDAD

Desde servicios médicos se aborda la problemática de la obesidad interviniendo desde una mirada médica y psicológica.

PROGRAMA DE PREVENCIÓN INTEGRAL DE CONSUMO PROBLEMÁTICO DE ALCOHOL Y DROGAS EN EL ÁMBITO LABORAL

Se coordina interdisciplinariamente entre el área de Asistencia Social, la Federación de Funcionarios de OSE, Salud Ocupacional y la Unidad de Asesoramiento Integral dependiente de la Central de Trabajadores PIT/CNT. Durante el año 2014 se difundió el Programa en el área de Transporte. Ingresaron 6 funcionarios al mismo.

PROGRAMA NACIONAL PARA EL CONTROL DE TABACO

En el año 2014 la Campaña Nacional estuvo dirigida a incrementar los impuestos al tabaco con el fin de desestimular el consumo. En este sentido se acompañó en la celebración del Día Mundial sin Humo de Tabaco en la difusión de material informativo y actividades que se desarrollaron. Desde la Policlínica de Cesación Tabáquica se siguieron 30 personas ingresadas al Programa. Asimismo se continuó con el abordaje preventivo a nivel de todo el País, a través de instancias de evaluación, controles y vigilancia de salud que se efectúan a los trabajadores de las Usinas y Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales. En todos los casos se sensibiliza, aconseja e instrumentan acciones puntuales.

Por otro lado, se siguieron realizando estudios de cooximetrías (medición de monóxido de carbono en aire respirado) en conjunto con un Laboratorio del medio y durante el período invernal se continuó promoviendo la campaña nacional de vacunación antineumocócica para todos/as los/as fumadores/as de forma gratuita en los Centros de Vacunación Públicos y Privados.



SEGURIDAD OCUPACIONAL

Los objetivos generales del año 2014 fueron los siguientes:

- ◆ Promover condiciones de trabajo saludables, proteger la salud de los trabajadores/as y prevenir los accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales causadas por las condiciones y riesgos en las diversas actividades laborales.
- ◆ Identificar los peligros y evaluar los riesgos que puedan afectar la salud en el trabajo e indicar las medidas para prevenirlos.
- ◆ Vigilancia de los factores del medio ambiente de trabajo y de las prácticas de trabajo que puedan afectar la salud de los trabajadores.
- ◆ Reducir la accidentalidad de los funcionarios del Organismo mediante acciones orientadas a un cambio en la cultura de prevención de riesgos, con la finalidad de proteger a los trabajadores contra los peligros que se presentan en el ámbito de trabajo, cumpliendo con las normativas vigentes en; Salud Laboral, Higiene y Seguridad Ocupacional, adecuando los métodos operativos así como las máquinas, herramientas y demás elementos utilizados en los distintos procesos del trabajo a las características y formación de los trabajadores/as de OSE a fin de lograr una relación armoniosa entre los mismos y su entorno laboral, agregando valores a los servicios y disminuyendo pérdidas derivadas de los siniestros laborales.

Capacitación vinculada a la seguridad ocupacional

Se realizaron distintas capacitaciones e instrucciones en todo el país basadas en aspectos de seguridad específicos para cada área operativa. El abordaje involucró a más de 200 funcionarios.

Procedimientos e instructivos en seguridad ocupacional

Elaboración de procedimientos para: 1) trabajos en espacios confinados

Instructivos de: 1) Señalización en la Vía Pública, 2) Rescate en Espacios confinados, 3) Excavaciones, 4) Trabajos en altura, 5) trabajos de limpieza de tanques de aguas elevadas.

Se finalizó con los trabajos relacionados al Manual de Procedimiento Operativo para Trabajos de Saneamiento. R/D 858/013

Inspecciones y relevamientos

Se relevaron 130 Servicios de un total de 216, realizando verificaciones de cumplimiento; las situaciones detectadas que no cumplían con la normativa fueron informadas a las respectivas jefaturas, según consta en planillas de inspección.

Se relevaron 359 extintores en 84 servicios, encontrándose anomalías en el 46 % de ellos según planilla.

Se actualizaron los niveles de ruido en 30 unidades potabilizadoras (usinas).

Se realizaron las visitas en las ciudades de Maldonado, Florida, Tacuarembó, Rivera, y Melo. Según el Plan de Acciones se trabajó en los factores de riesgos ergonómicos en las Oficinas Administrativas y Comercial –Operativa. Asimismo se aplicó el Manual de Inducción sobre la Normativa vigente en la materia a través de distintos Talleres.

Gestión del riesgo en la Planta de Aguas Corrientes

Se cumplió en un 100% con las acciones previstas en el plan de gestión de riesgo que se viene implantando en dicha planta desde el año 2013. Estas acciones radican en:

- Inspecciones
- Verificación de cumplimiento
- Evaluación de riesgos nuevas áreas
- Elaboración de Procedimientos e Instructivos en áreas de Mantenimiento y Tratamiento de Agua
- Controles preventivos a nivel de ruido y de extintores
- Talleres de Inducción
- Control y Verificación del uso de EPP
- Actualización de procedimientos área operativa, mantenimiento y producción

Se realizaron relevamientos en todos los Recalques del Sistema de Montevideo, así como la verificación de cumplimientos de las medidas correctivas y preventivas recomendadas. En forma rutinaria se realizaron distintas intervenciones en el Edificio Cordón y en los distintos locales de Montevideo (Suministros, Almacenes Generales, locales de las Zonas, etc.).



PROMOCIÓN SOCIAL

La Sección de Promoción Social está abocada a la planificación, dirección y ejecución de las actividades según las directrices institucionales, como asimismo a la elaboración de propuestas con el objetivo de mejorar la calidad de vida del funcionariado contribuyendo a un mejor desarrollo bio-psico-social de las personas.

Se trabaja en el diseño y promoción de estrategias de divulgación y difusión de los programas y actividades del área.

Para un mejor abordaje de las demandas que llegan a la Sección, se coordinan actividades a nivel intra e interinstitucional. Interviniendo desde un rol de animador, facilitador, movilizador y concientizador, actuando como mediador entre los/as funcionarios/as y la Administración.

Desde Promoción Social se planean las acciones a seguir que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de los funcionarios/as brindándoles herramientas necesarias para que se conviertan en parte activa de la resolución de su problemática.

En el año 2014 además se intervino en los siguientes ámbitos de actuación específicos:

- Se planificó y ejecutó el estudio socioeconómico a los funcionarios/as que se encuentran inscriptos para el ingreso de sus hijos/as al Jardín de la Primera Infancia del Organismo. Se continuó con la intervención mediante el acompañamiento, asesoramiento en caso de accidentes laborales, informando al funcionario/a lesionado sobre sus derechos y obligaciones a consecuencia del mismo.
- Se llevó a cabo en coordinación con el Jardín una campaña de donación de juguetes para ser entregados el día del niño a una ONG que se dedica a trabajar con madres adolescentes con niños a cargo y en situación de violencia doméstica. Dicha campaña tuvo como objetivo trabajar sobre el valor de la solidaridad desde la infancia con los niños del Jardín y con el resto de los funcionarios/as, sensibilizando a su vez sobre la violencia doméstica.
- Se continúa con el apoyo al Programa de consumo problemático de alcohol y/o drogas en el ámbito laboral brindando acompañamiento, contención y asesoramiento a los funcionarios/as que integran el mismo y a sus familias y también al equipo de trabajo que integra, en caso que la situación lo amerite. Se continúa con la realización de las gestiones pertinentes para cubrir los gastos de los participantes por concepto de traslado y alimentación a los radicados en el interior del país.

SERVICIO ODONTOLÓGICO EN MONTEVIDEO

El beneficio del servicio odontológico abarca atención a funcionarios/as activos y sus familiares (esposo/a, pareja, e hijos hasta 21 años) y funcionarios jubilados.

A los niños de la guardería de OSE se les realiza un plan específico; el mismo incluye información para cada etapa, así como también atención odontológica propiamente dicha.

Se realizan campañas de promoción y difusión de Salud Bucal como:

- Semana Salud Bucal (en adhesión al mes de salud bucal organizado por Ministerio Salud Pública).
- Folletos informativos
- Material informativo vía web (Intranet).

En el año 2014 se atendieron 3170 consultas.

JARDÍN DE LA PRIMERA INFANCIA

Se recuerda que tiene por cometido el cuidado y atención de los niños/as durante el horario de trabajo del padre o madre funcionario/a, con orientación pedagógica, estimulación cognitiva, socialización y sostén afectivo.

Pueden inscribirse todos/as los/as **funcionarios/as de Montevideo** de las distintas dependencias que tengan **hijos/as de 45 días a 3 años de edad**. Se analiza cada una de las situaciones socio-económicas y familiares, principalmente en el caso que el número de inscriptos supere el de las vacantes.

Los niños/as se agrupan en distintos niveles según las edades: Sala de bebés, Nivel 1 año, Nivel 2 años y Nivel 3 años. Los cupos de los distintos niveles se realizan en base a la ratio niño/a -educadora pautada por el Área de Primera Infancia del MEC.

La Primera Infancia es un período de la vida que abarca desde el nacimiento a los seis años y que comprende dos ciclos con similitudes y especificidades. El primero de ellos se extiende desde el nacimiento a los 36 meses y el segundo desde los 3 a los 6 años de edad. La unicidad de la etapa se manifiesta en los aspectos que están presentes en ambos ciclos: los afectos, el cuerpo, el juego, las sensaciones, los gestos, la imaginación, la creatividad, la expresión, la acción, la simbolización, la representación y las palabras. La prevalencia que adquieren unos sobre otros dota de identidad a cada uno de los ciclos.

Las actividades del Jardín buscan estimular y desarrollar todos los aspectos mencionados anteriormente que están presentes en los dos ciclos mencionados. Se propicia la estimulación oportuna en aspectos de lenguaje, expresión, desarrollo social y afectivo priorizando la creatividad. Teniendo presente en todo momento que el niño transite por este período de forma feliz.

Nos regimos por las dos diseños curriculares vigentes hasta el momento: “Diseño Curricular Básico para niños y niñas de 0 a 36 meses” del MEC y el “Programa de Educación Inicial y Primaria” de ANEP.

En esta etapa de la vida cuidar y educar forman parte de un mismo proceso orientado hacia la búsqueda del bienestar integral de las niñas y niños pequeños.

La coherencia y la progresión curricular durante la primera infancia favorecen una secuencia formativa de calidad que permite establecer las bases afectivas, morales, cognitivas y motoras que posibilitan los aprendizajes desde el inicio de la vida.

Algunas de las actividades realizadas en el 2014 fueron: Talleres Sensoriales (sonoros, de texturas y luz- sombra) y de Expresión Plástica a cargo de las educadoras con los padres y niños/as del Jardín. Se trabajó de forma coordinada con Salud Ocupacional y Servicio Odontológico, realizando reuniones y talleres con padres.

Para la semana del Corazón en el mes de octubre se realizó una actividad en Planta con los niños de 3 años; participando las educadoras, el funcionariado y público en general.

También los Niveles de 1 y 2 años obsequiaron frutas en los distintos pisos con 10 recomendaciones para tener una vida saludable. A nivel del Jardín se realizó una actividad para los padres y madres, en la que realizaron diversos juegos con sus hijos e hijas.

Se realizaron reuniones de padres y diversas Salidas Didácticas en el año.

El Jardín cuenta con una Sala de Lactancia, abierta a todas las madres funcionarias, becarias, pasantes, tercerizadas, usuarias y público en general. Este espacio se mantiene cómodo y limpio, con una temperatura adecuada donde la madre puede amamantar directamente a su bebé; está equipado para extraerse la leche y conservarla en heladera durante su jornada laboral.



CANASTA NAVIDEÑA

Para las tradicionales fiestas el Organismo entrega una canasta de alimentos a todo el funcionariado y al personal tercerizado.

CONVENIO PARQUE UTE-ANTEL

Desde el año 2007 está vigente el convenio entre OSE y la Fundación Parque de Vacaciones para Funcionarios de UTE y ANTEL. La finalidad es ofrecer servicios de hotelería, descanso y recreación a los todos funcionarios de OSE y sus familias a una tarifa menor de la habitual.

Comunidad internacional

DONACIONES DE UPA: CONTRIBUCIÓN CON NACIONES EN SITUACIÓN DE RIESGO SANITARIO

Las Unidades Potabilizadoras de Agua (UPA) son un sistema de producción de agua potable que integra en su diseño los métodos convencionales de potabilización en una estructura compacta, transportable y de rápida puesta en funcionamiento.

Dada su adaptabilidad a diferentes tipos de agua bruta, esta planta estandarizada permite producir y suministrar agua, bajo normas de calidad establecidas por la OMS, con valores de turbiedad y color dentro de los rangos aceptados internacionalmente.

Las UPA fueron desarrolladas en la década de los 90 por técnicos/as de OSE y del Ejército uruguayo.

En la actualidad existen más de 100 plantas operativas en Uruguay y otro tanto en países de América del Sur, América Central, Asia y África. Además, 10 UPA son utilizadas en Misiones de Paz de las Naciones Unidas.

Hasta el momento fueron donadas 19 unidades a naciones que debieron enfrentar emergencias causadas por catástrofes naturales. La primera donación fue en el año 1998 a Honduras y en el año 2014 se donó una UPA a la ONG Esalcu, para su hogar de niños huerfanos Beraca en Carries Arcahaie – Haití.



PROMOCIÓN DE ACUERDOS, IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

OSE integra diversas plataformas internacionales para la promoción de intercambios con empresas del sector. Tres de las principales plataformas internacionales en las cuales OSE interviene se enfocan en fortalecer los sistemas convencionales y alternativos de gestión del agua; éstas son: GWOPA (Global Water Operator's Partnerships Alliance), ALOAS (Asociación Latinoamericana de Operadores de Agua y Saneamiento) y PAPC (Plataforma de Acuerdos Públicos Comunitarios) para la cual OSE coordina con el sindicato FFOSE las acciones de cooperación.

En el 2014 se comienza con la FASE II del intercambio denominado URCOLBO (Uruguay, Colombia, Bolivia) de la PAPC. Se trata de un intercambio de experiencias en temas de agua y saneamiento entre comités de agua de Bolivia, acueductos comunitarios de Colombia, y pequeñas localidades rurales y asentamientos periurbanos de Uruguay. Esta FASE II radicó para OSE en la participación del Coordinador del Programa de Pequeñas Localidades y Escuelas Rurales, junto a organizaciones comunitarias de Colombia y Bolivia, así como entidades públicas y sindicatos de Colombia en la experiencia de la Vereda de San Andrés en el departamento de Antioquia, Colombia. Es una instancia inter-institucional público-comunitaria denominada que es denominada "Acuerdos Públicos- Comunitarios" dentro de la Plataforma.

El intercambio comenzó a gestarse en 2012 dentro de la PAPC y su primera fase se desarrolló del 15 al 25 de octubre de 2013 en Uruguay. En el 2014 el proceso se desarrolló en el departamento de Antioquia – Colombia.

Clientes/Usuarios

COMUNICACIÓN GLOBAL

OSE busca proporcionar información completa, precisa y comprensible sobre los aspectos relevantes en la provisión de agua potable y saneamiento. Esta comunicación se brinda en intercambio con diversos medios, difundiendo productos comunicacionales que integren el imaginario colectivo y las pautas culturales de la sociedad uruguaya con especial cuidado en evitar reproducir estereotipos que contengan rasgos discriminatorios de género, religión, raza, discapacidad, etc.

Se informa sobre las tareas y actividades de la empresa así como resoluciones de todo tipo a nivel nacional. Se apunta a un público externo e interno, y en este sentido se atiende a las necesidades de información de cada grupo de interés.

ATENCIÓN, APOYO Y RESOLUCIÓN DE QUEJAS Y CONTROVERSIAS: ASPECTOS ESTRATÉGICOS

Escuchar y atender las reclamaciones y quejas de los usuarios – trato justo y respetuoso

Manuales de atención y de resolución de reclamos comerciales se manejan en todas las oficinas a nivel nacional. En Montevideo, la capital, se encuentra la oficina de Gestión Estratégica de Quejas, la que interactúa a nivel país con Defensa del Consumidor y la Unidad Reguladora de Servicios de Energía y Agua. También existe un procedimiento de este tipo de reclamaciones a nivel nacional.

Porcentaje de reclamos por interrupción de servicio de agua resuelto en menos de 24 hs

Regiones/Año	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Montevideo	86%	86%	94%	91%	93%	93%
Centro	75%	82%	86%	79%	73%	84%
Litoral Sur	73%	73%	76%	78%	84%	92%
Sureste	78%	80%	84%	74%	80%	85%
Litoral Norte	50%	63%	63%	62%	63%	70%
Noreste	58%	48%	53%	50%	59%	66%

COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2014
OBRAS SANITARIAS DEL ESTADO



Minimizar la asimetría de poder a favor de la empresa

Se intenta minimizar la asimetría de poder tratando las situaciones que puedan ser problemáticas para los consumidores, así como atendiendo sus reclamaciones. Diversas instancias de contacto del proceso comercial aseguran salvaguardar al cliente: envío de cartas informativas, inspecciones e inclusive se realizan comunicaciones telefónicas para informar sobre resoluciones de reclamos.

Relevar las necesidades de los usuarios

Las necesidades de los usuarios y su respectiva evaluación se realiza a través del módulo de gestión de reclamos del Sistema de Gestión Comercial. La Empresa intenta realizar una escucha atenta en las distintas vías de contacto con los usuarios. Con la finalidad de proveer acceso universal y ofrecer practicidad a los clientes se ofrecen formas de contratación flexibles y distintas facilidades de pagos: locales de cobranzas habilitados, débito bancario, débitos a través de tarjetas, a través de la web, cajeros automáticos y aplicaciones desde los celulares a cuentas bancarias.

Resarcir a los usuarios afectados por errores de la empresa y resolver en forma justa y equilibrada las controversias

A tales efectos el sector comercial-operativo se guía por una política y un procedimiento que se basa en la reglamentación vigente (Reglamento de Prestación de Servicios, de Tarifas y Facturación y Decreto Tarifario, entre otros). También se consideran los análisis de áreas técnicas. Cuando la demanda supera el marco de esta reglamentación, el caso es atendido por el área Jurídica de la empresa. Se prioriza el arribo a acuerdos con los clientes.

Cumplir los compromisos contractuales con los usuarios dentro de plazos de tiempo que contemplen sus necesidades y derechos

A nivel comercial se miden y monitorean los tiempos de cumplimiento de los distintos aspectos del servicio. En base a ello se formulan planes estratégicos y sectoriales para lograr una mejora continua. Tanto desde el ámbito comercial como a nivel de Operaciones Técnicas existen compromisos internos a través de 2 herramientas de gestión; el cuadro de Mando Integral y el Plan de Acción.

Se realizan acciones para cumplir en relación al tiempo de respuesta en servicios nuevos, reposición de pavimento, reparación de veredas y calzadas, cortes por fraude.

La Gestión de impagados se formula a través de procedimientos ya diseminados.

RESOLUCIÓN TRÁMITES PERSONALES EN MENOS DE 35 minutos

Regiones/Año	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Montevideo	53%	72%	84%	85%	87%	85%
Centro	64%	87%	81%	84%	86%	87%
Litoral Sur	86%	93%	93%	90%	93%	94%
Sureste	85%	95%	94%	90%	90%	95%
Litoral Norte	86%	80%	87%	81%	83%	81%
Noreste	91%	83%	87%	81%	87%	84%

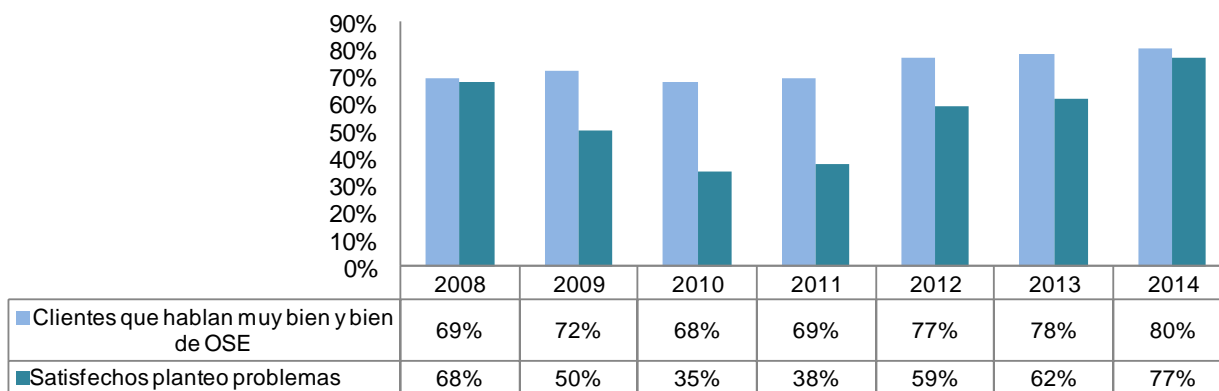
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN y ESPERA TELEFÓNICA

TIEMPO/AÑO	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Tiempo de espera y at. telefónica (minutos)	6,00	4,60	3,93	3,83	4,01	3,13	3,13

Conocer la opinión y satisfacción de los usuarios

Se realiza una encuesta de satisfacción de usuarios y también se efectúan encuestas de opinión pública.

EVOLUCIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES 2008-2014



Como se observa en la gráfica, en el 2014 los clientes que hablan muy bien y bien de OSE crecieron en un 2%. Los clientes satisfechos con la respuesta a los planteos de problemas continúan creciendo. Estos números avalan la política comercial operativa que se ha estado llevando adelante.



Proveedores

OSE prevé en su Código de Ética la actuación ética y transparente en los procesos de contratación de proveedores, así como un trato justo y respetuoso. Los diferendos se atienden tanto técnica como jurídicamente.

En las disposiciones de los pliegos contractuales con proveedores se incluyen varios criterios que integran una perspectiva de responsabilidad social.

En el año 2014 se agrega a las licitaciones públicas una cláusula de acuerdo a lo dispuesto por las Leyes N° 18104 y 18561 donde se solicita mediante declaración jurada que los oferentes, al momento de presentar sus propuestas, hayan implementado una política para abordar situaciones de acoso sexual y políticas y/o acciones concretas para la promoción de la igualdad de oportunidades desde la perspectiva de género.

En lo que respecta al grado de satisfacción de los proveedores, se implementa por primera vez en el año 2014 una encuesta llevada a cabo por una empresa consultora, seleccionada a través de una licitación pública, donde se preguntan principalmente cuáles son los atributos más apreciados y menos apreciados de OSE como empresa estatal contratista.

A los efectos de alcanzar mayor equidad y transparencia se comenzó a trabajar en el año 2014 en la adecuación del Reglamento de Proveedores contemplando lo dispuesto por el Registro Único de Proveedores del Estado. Asimismo, el objetivo es establecer un régimen de calificación de proveedores y sanciones para los que no den cumplimiento a los compromisos contraídos, lo que será tenido en cuenta para la ponderación en las adjudicaciones de las compras que OSE realice.

PRINCIPIOS Y DERECHOS LABORALES

Principio 3

Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y sindicalización y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.

Principio 5

Las empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.

Principio 6

Las empresas deben apoyar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

FEDERACIÓN DE FUNCIONARIOS DE OSE

La Federación de Funcionarios de OSE se constituye como tal el 15 de abril de 1955 y es la unión voluntaria de las trabajadoras y los trabajadores de la Administración de las Obras Sanitarias del Estado. Contiene 26 agrupaciones entre filiales y comités de base. Cuenta con aproximadamente 3.000 funcionarios afiliados.

Entre sus principales objetivos se encuentra mejorar las condiciones de vida y trabajo de los trabajadores y procurar el respeto al libre ejercicio de los derechos de agremiación, de reunión, de expresión, de huelga y contra cualquier forma de discriminación ideológica, religiosa y filosófica.

La Federación integra distintas comisiones paritarias como ser el Comité de Género, la Comisión de Normas Presupuestales (se convoca cada vez que se elabora el presupuesto), la Comisión de Salud Laboral, la Comisión de Áreas Estratégicas y la Comisión de Relaciones Laborales.

En su estatuto se define la administración y elección de representantes. Su estructura jerárquica se compone por: la Asamblea General de Afiliados, el Congreso Nacional de Delegados, la Mesa Representativa Nacional y el Secretariado Ejecutivo. Los órganos de contralor son la Comisión Fiscal y la Comisión Electoral.

Todo funcionario de OSE puede afiliarse a la Federación y participar de todas las actividades que la misma organice así como obtener información de cualquier asunto tratado por la misma. Asiste con voz y voto a las asambleas. Entre sus deberes se encuentran pagar puntualmente la cuota gremial y cumplir con los Estatutos vigentes, reglamentos y resoluciones de las Asambleas y otros asuntos dispuestos por las autoridades de la Federación.

Las reuniones se efectúan dentro del horario laboral, en las dependencias de OSE o en los locales de la Federación.

El marco normativo que resguarda la actuación de la Federación es la Ley de Negociación Colectiva (ley nº 18.566) vigente desde el año 2009, la misma regula las relaciones laborales en el sector público y reconoce el derecho a la negociación colectiva a todos los funcionarios del Estado.

SERVICIO MUTUO

El Servicio Mutuo de Asistencia Social para funcionarios y ex funcionarios es una asociación civil administradora de fondos complementarios de previsión social creada en el año 1985 por OSE, que se rige por las normas del Decreto - Ley 15611 del 10/8/84.

Pueden afiliarse todos los funcionarios de la Empresa, a los que se les efectúa un descuento porcentual dependiendo de la edad y del sueldo nominal.

Los beneficios complementarios incluyen préstamos en efectivo; compras por convenio; primas por nacimiento, matrimonio y fallecimiento; utilización de diversos convenios como ser con rentadoras de autos, hoteles, etc. y préstamos para inversiones inmobiliarias.

Su funcionamiento se lleva a cabo a través de la Asamblea que integran la totalidad de los socios con pleno ejercicio de sus derechos sociales.

El Consejo Directivo está integrado por cinco funcionarios de OSE elegidos mediante elecciones cada dos años. Asimismo, existe una Comisión Fiscal y una Comisión Electoral también integrada por funcionarios de OSE.

Funcionarios en actividad afiliados a la Institución:	2.600
Asociados cobrando la prestación jubilatoria:	1.200

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN LABORAL

Todos los trabajadores y trabajadoras de OSE al momento de su ingreso firman un contrato de forma voluntaria y su renuncia también es voluntaria. De igual forma, cada persona genera 20 días de licencia paga por cada año de trabajo, y cada cinco años genera un día más de licencia. Asimismo, en la función pública es requisito de ingreso que las personas sean mayores de 18 años por lo que de esta forma OSE apoya la abolición efectiva del trabajo infantil.

INDICADORES

Cantidad de funcionarios



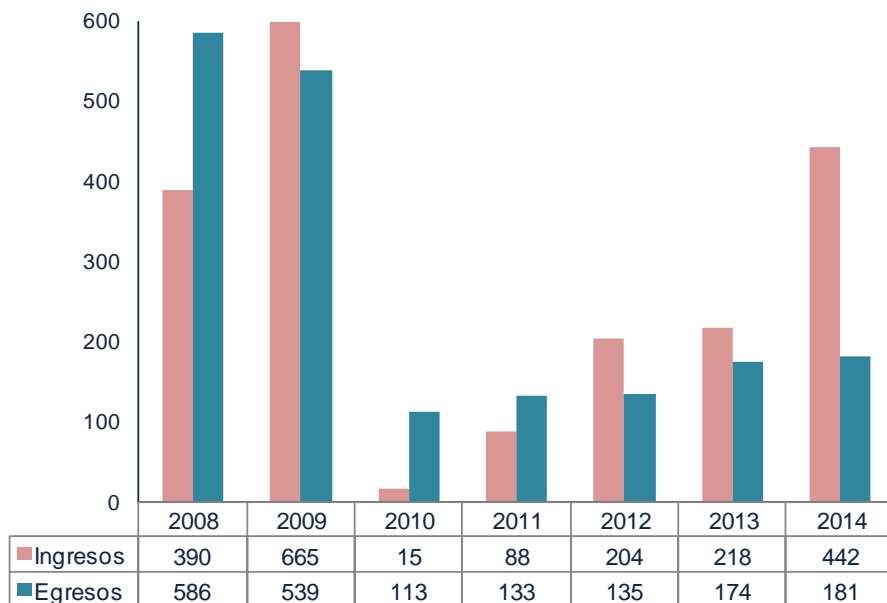
Cant. FUNCIONARIOS / Año	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Presupuestados y Contratados	4.002	4.040	4.146	4.054	4.117	4.198	4.484
Contrato eventual zafral OSE	80	246	22	238	271	276	203
Becarios	56	120	78	96	252	261	184
Funcionarios de OSE en Comisión	-37	-36	-40	-55	-67	-67	-68
Funcionarios de otros Org. en comisión OSE	9	10	4	11	12	12	10
Contrato a término UGD	110	109	106	100	99	157	152
Contrato eventual zafral UGD	47	52	52	52	51	11	16
TOTAL	4.267	4.541	4.368	4.496	4.735	4.848	4.981

Estos datos no incluyen al personal del Patronato, CNR y Junta Nacional de Drogas.

De acuerdo a los lineamientos estratégicos del organismo, se siguió trabajando en la admisión de funcionarios y funcionarias genuinos, acción llevada a cabo hasta el mes de febrero del 2014, por tratarse de año electoral.

Por otro lado, se ha tratado de disminuir la contratación del personal zafral sustituyéndolo por permanente, aspecto más que importante a la hora de generar equipos de trabajo con el conocimiento, experiencia y desarrollo necesario para dar continuidad y cumplir con los fines y objetivos de la institución.

Ingreso y egreso de personal genuino



CONVENIOS

• CONVENIO CON EL MINISTERIO DEL INTERIOR

Convenio firmado con el Patronato de Encarcelados y Liberados para dar trabajo a personas privadas de libertad, afín con los lineamientos de políticas sociales que impulsa el Poder Ejecutivo para fomentar un país con mayor integración e inclusión social.

En el año 2014 ingresaron por el Patronato 40 personas.

• CONVENIO CON LA JUNTA NACIONAL DE DROGAS

A través del convenio con la JND el Organismo se comprometió a contratar servicios con las organizaciones y/o asociaciones y/o fundaciones que propicien la rehabilitación de personas con problemas de drogadicción que se encuentren en tratamiento.

En el año 2014 ingresaron a OSE 27 personas en rehabilitación por medio de este acuerdo.

• INGRESO DE BECARIOS Y PASANTES

OSE celebró un acuerdo educativo y laboral con el Consejo de Educación Técnico Profesional (CETP). Este acuerdo ayuda a jóvenes mayores de 18 años capacitados en ramas técnicas afines a las actividades de la empresa (sanitaria, metalúrgica y/o electricidad) para estimular una primera experiencia laboral formal. Se realiza un proceso de selección de los jóvenes estudiantes para luego disponer su contratación en calidad de pasantes por un período de 12 meses, extensible por 6 meses más. La carga horaria es de 40 horas y el horario de la jornada se corresponde con los servicios o dependencias donde han sido destinados. Como parte del convenio, OSE participa durante la capacitación de los estudiantes con su personal técnico a los efectos de ajustar los saberes al área de desempeño de la Administración.

Durante el año 2014 ingresaron 32 pasantes.

Por otro lado, el número de personas que ingresaron a OSE en modalidad de pasantía genérica por concurso fueron 5.

• PROGRAMA “YO ESTUDIO Y TRABAJO”

OSE adscribe a un “Acuerdo de oportunidad laboral para jóvenes estudiantes” del ámbito público que coordina esfuerzos para fomentar y enriquecer la educación de los jóvenes y concomitantemente generar oportunidades laborales que desarrollen su cultura de responsabilidad y habilidades para una futura inserción laboral.

En este marco, el Programa dirigido a jóvenes estudiantes de 16 a 20 años percibe un doble objetivo: brindar un sostén económico para que los jóvenes continúen estudiando, e incentivar a aquellos que no estudian ni trabajan a que retomen el estudio,; y por otro lado ofrecer una primera experiencia laboral formal en el ámbito de las empresas públicas.

OSE tomó a 156 jóvenes de dicho Programa, para desempeñar tareas de índole administrativo y operativo, de setiembre 2013 a agosto de 2014 con una carga horaria semanal entre 20 y 30 horas, optativa para el joven estudiante al inicio de la beca. La selección de los participantes fue a través de sorteo público y abierto. La distribución de estos jóvenes en la empresa se realiza en base a los requerimientos relevados por las Sub Gerencias Generales.

• CONVENIO FACULTAD DE PSICOLOGÍA

El convenio promueve la intervención de estudiantes que aporten la riqueza de la mirada externa a la Organización, impulsando su proceso de aprendizaje y aportando al propio conocimiento y aprendizaje de la organización con una visión sistémica.

A su vez, pretende contribuir con una experiencia práctica a los estudiantes desde la psicología del trabajo y de las organizaciones.

En 2014 se realizaron 3 intervenciones por parte de pasantes del Área de Psicología Laboral de la Facultad de Psicología de la UDELAR:

- 1) “Aportes al análisis de Clima Organizacional de la División Planeamiento y Control de Stock, del Departamento Suministros.”
- 2) “Cómo impactan las diferencias generacionales y las relaciones de los trabajadores en la Gestión del Conocimiento y la Cultura Organizacional para el caso de la Gerencia de Comunicación”.
- 3) “La Construcción de Nuevas Relaciones Vinculares” en la Subgerencia de Distribución de la Gerencia Técnica Metropolitana”.



• COOPERATIVAS SOCIALES

Dentro de las líneas de acción que nuestro Organismo desarrolla en lo relativo al tema de inclusión social, y en sintonía con las directivas que el Poder Ejecutivo imparte en este sentido, OSE posee un convenio con el MIDES que habilita la contratación de Cooperativas Sociales para la realización de tareas en todo el territorio nacional.

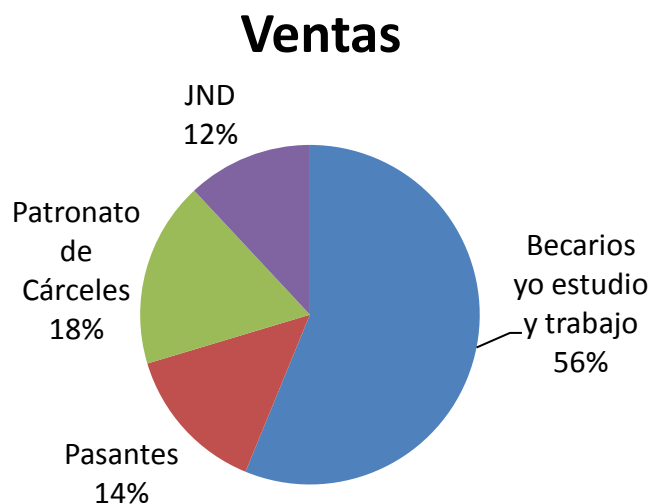
Estas Cooperativas Sociales son un instrumento de formalización del trabajo ejecutado por MIDES que promueve la inserción social y laboral de personas en situación de desempleo de larga data pertenecientes a sectores de la población con escasa calificación.

Básicamente, a lo que apunta dicho convenio es a que MIDES capacite a estas personas en lo concerniente al tema cooperativismo y, una vez contratada la Cooperativa Social, OSE los capacite en las diferentes tareas que llevarán a cabo.

Por medio de la contratación de 35 cooperativas se le brindó trabajo a 250 personas.

INDICADORES

Personas trabajando en OSE en el marco de las políticas de inclusión social	
Becarios yo estudio y trabajo	127
Pasantes	32
Patronato de Cárceles	40
JND	27
Total	226



Integración y diversidad

OSE declara expresamente en su Código de Ética la no aceptación de prácticas discriminatorias del funcionariado y del personal de las empresas subcontratadas. Además, a través de las vías administrativas los funcionarios y funcionarias pueden denunciar situaciones personales que consideran injustas.

Las prácticas arbitrarias o discriminatorias de despido están reguladas por la Comisión Asesora de Faltas y Seguridad Industrial y por las acciones de la Oficina Jurídico Notarial.

Con relación a las personas con discapacidades, dentro de la infraestructura de OSE se cuenta en el Edificio Cordón de Montevideo con acondicionamiento de acuerdo a las necesidades (rampas, baños, programas informáticos).

OSE ofrece lugares de trabajo dignos principalmente para personal de atención comercial y administrativa, estando en proceso de mejora de las áreas operativas tanto en Montevideo como en el Interior.

Comunicación

Todos los temas y acciones que pueden afectar al funcionariado en general, se comunican a través de distintas vías (boletín, recibo de sueldo, revista, intranet, y carteleras) para asegurar la llegada a todo el personal.

La información a los funcionarios y funcionarias sobre sus tareas, derechos y obligaciones se difunde principalmente a través del curso de Conocimiento de OSE y en acciones del proceso de Inducción.

Corresponsabilidad

Considerando el adecuado balance entre vida laboral y familiar de los/as funcionarios/as, existe un Acuerdo de Co-responsabilidad a través del Observatorio de Género. En el marco del Sistema de Gestión Ética, mediante un acuerdo de gestión ética se comenzó a aplicar el Acuerdo.

Maternidad

El beneficio del medio horario maternal es para todas las funcionarias del Organismo. Corresponden 6 meses de medio horario maternal, que comienzan a contarse a partir de finalizado el descanso puerperal gozado. El descanso puerperal no puede ser menor de 7 semanas. El medio horario maternal podrá extenderse, el tiempo que sea necesario para el adecuado crecimiento del bebe, para ello se realizarán las evaluaciones médicas correspondientes.



RETRIBUCIÓN JUSTA Y EQUITATIVA

Los criterios para el pago de las remuneraciones no han cambiado; pagándose en base a la escala salarial de la Administración, aumentándose de acuerdo a las pautas del Poder Ejecutivo.

Existe un sistema preventivo de horas extras para cada área de la empresa, el cual se continúa monitoreando a los efectos de cumplir con las pautas de cantidad de horas extras de trabajo permitidas por día.

Para asegurar la consistencia entre la remuneración y la responsabilidad correspondiente a la tarea efectivamente realizada por el funcionariado se toma en consideración la descripción y valoración de los cargos. Según la mencionada valoración y de acuerdo a la categoría, se remunera. En este mismo sentido se comenzó a realizar en el año 2014 un estudio para desarrollar una nueva matriz de valoración de cargos, aggiornada a los cambios en el área de Capital Humano.

CAPACITACION

Las actividades de capacitación realizadas en el año 2014 estuvieron referidas al desarrollo de capacidades y competencias en línea con los objetivos estratégicos definidos a nivel institucional, y las contingencias que surgieron a lo largo del año, considerando fundamentalmente, los conocimientos que deberían adquirir los funcionarios tratando de minimizar la distorsión en el funcionamiento de cada servicio.

Las mismas, superaron ampliamente lo previsto a ejecutarse ya que también se lograron satisfacer el amplio número de solicitudes por contingencia. (Fuera del plan de capacitación).

La estrategia formativa combinó, en distintas instancias, la modalidad presencial y la modalidad a distancia, tanto internas como externas abarcando actividades de actualización y perfeccionamiento.

Este desafío, invitó a trazar nuevos caminos para potenciar y poner en valor las competencias del capital humano de OSE. Compartimos algunas de las actividades relevantes del 2014:

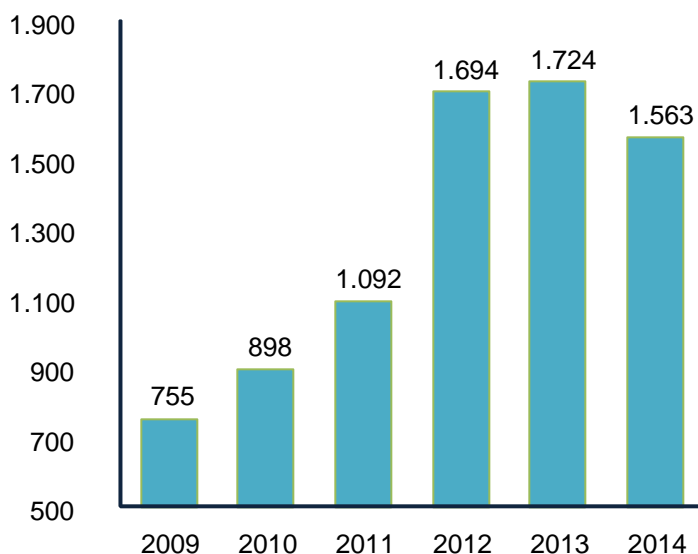
- Fortalecer los programas de formación vinculados a agua potable y saneamiento.
- Ejecutar un Plan Piloto para las áreas operativas de Montevideo y la Región Centro del país del programa de acreditación de saberes en Servicios Externos (convenio con UTU) cuyo monto ascendió a 2:928.838.
- Reformular el Programa de Inducción (conocimiento de la organización) para que tenga alcance a todas las personas que ingresan a la organización; fortaleciendo la importancia de formar en el vínculo con la ciudadanía.

- Iniciar un proceso de gestión del conocimiento con el objetivo de mantener y transferir aquellos saberes y conocimientos específicos de la empresa a las nuevas generaciones de personas que ingresan.
- Acondicionar y modernizar las instalaciones para promover un mejor clima de intercambio, inaugurando un nuevo centro de capacitación en la calle Guayabos 1522.

INDICADORES

Curso por programa	Cantidad de cursos	Cantidad de horas	Cantidad de Funcionarios
Desarrollo Gerencial	2	36	50
Informática	5	139	38
Perfeccionamiento Técnico	45	1.153	737
Desarrollo Operativo	53	1.329	1.335
Otros	51	836	940
TOTAL	156	3.493	3.100

Inversión capacitación Funcionario por año	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Monto por funcionario(\$)	S/D	755	898	1.092	1.694	1.724	1.563



EQUIDAD DE GÉNERO

OSE continúa avanzando en la implementación del Modelo de Calidad con Equidad de Género en otras áreas del Organismo, con el apoyo de INMUJERES/MIDES y como parte sustancial dentro de su política de calidad.

En la actualidad, en la Unidad de Usinas de Aguas Corrientes, lugar donde se implementó el Modelo de experiencia piloto, se alcanzó el último y Cuarto Nivel del Modelo, lo que ahora requiere es su sustentabilidad.

El área de Gestión de la Medición es la segunda área donde se implementó el modelo, que actualmente se encuentra en el “Tercer Nivel” del mismo.

Y la nueva área determinada para su implementación es el Departamento de Suministros.

El Comité de Calidad con Equidad de Género, la Comisión de Inequidades y el Observatorio de Género han desarrollado diversas acciones y actividades, con el cometido de continuar sensibilizando al funcionariado en las temáticas de género y procurar alcanzar la igualdad de oportunidades entre varones y mujeres dentro de la empresa y lograr una OSE más equitativa.

A continuación se detallan algunas de las acciones que creemos que fueron relevantes en este periodo:

Se Realizó un SPOT Publicitario para EL 8 DE MARZO, DIA INTERNACIONAL DE LA MUJERES, R/D N° 148/14., con el fin de llegar a toda la población difundiendo el trabajo en conjunto de las Empresas de UTE, ANTEL, ANP, Y OSE, con respecto a la temática de género.

Se alcanza el CUARTO NIVEL DEL MODELO en la UUM, de Aguas Corrientes y el Directorio deja una Constancia de actas felicitando a todo el equipo que trabajó para lograr dicho objetivo.

El Comité de Calidad con Equidad de Género es invitado por LATU, para exponer en un Seminario, sobre “EL MODELO DE CALIDAD CON EQUIDAD DE GÉNERO EN LOS PROCESOS DE LA GESTION PUBLICA”, participando el Ing. Fernando Lima y la Sra. Beatriz Segovia.

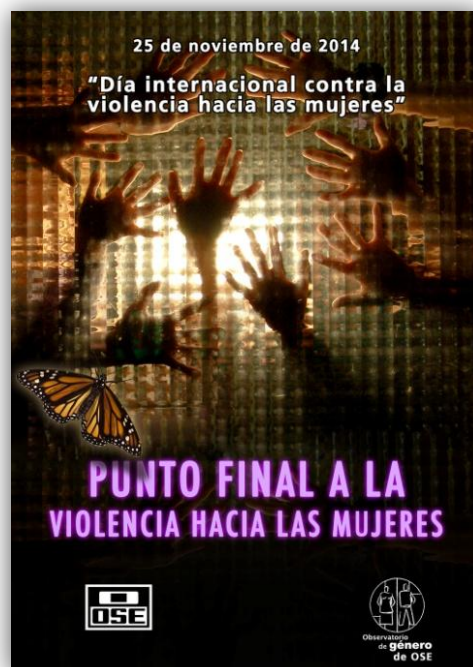
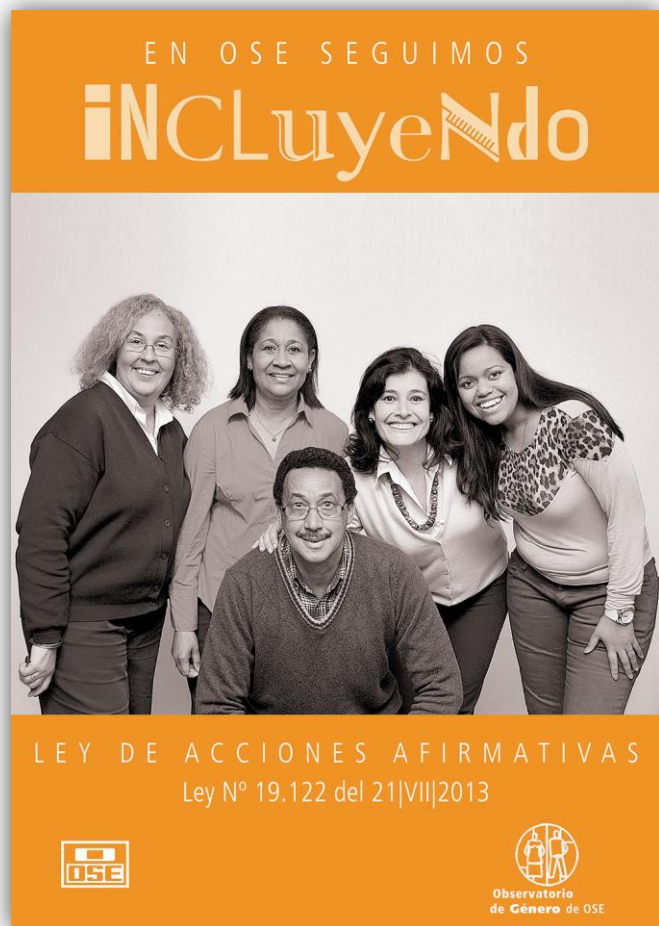
Se Invita a participar y exponer en el 2ndo FORO DE EMPRESAS POR LA IGUALDAD, en Cartagena de Indias. Colombia.

Se recibe invitación de INMUJERES, para participar de la Primera Conferencia Nacional de Género, en la Ciudad de Durazno.

Se participó a instancias de PNUD, en la convocatoria de “Experiencias que marcan la Diferencia”, pasamos a la segunda ronda de evaluación.

Fuimos invitados a exponer, por el PNUD, en una Mesa sobre el tema “CORRESPONSABILIDAD” que se desarrolló en la sede de la ANP, junto a otras empresas públicas y privadas.

El Directorio aprueba una “GUIA DE ACTUACION ANTE SITUACIONES SOBRE VIOLENCIA DOMESTICA” por R/D N° 1222/14, siguiendo la Guía





NORMAS MEDIOAMBIENTALES

Principio 7

Las empresas deberán apoyar un enfoque preventivo frente a los retos del medioambiente

Principio 8

Las empresas deben comprometerse en iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9

Las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medioambiente.

REDUCCIÓN DE AGUA NO CONTABILIZADA (RANC) Y EFICIENCIA ENERGÉTICA (EE)

El Programa RANC es un eje estratégico que incide sustancialmente en el desempeño global del organismo. Se le suma el compromiso del organismo por gestionar con Eficiencia Energética (EE).

La Gerencia RANC y EE continúa ejecutando acciones tendientes a prevenir, reducir y controlar pérdidas y fugas contemplando dos componentes básicos: las instalaciones y el cambio cultural. Respecto a las instalaciones se trabaja en eliminar las pérdidas reales o aparentes, sectorizar las redes de distribución para una correcta gestión y cambiar las tuberías, medidores, etc. para mantener la infraestructura con buena calidad. En lo que refiere al cambio cultural, se considera que al usuario como parte del problema y de la solución. Cobra relevancia la participación, la educación y la comunicación para lograr hábitos de consumo sostenible de un recurso que es finito así como colaboración en el cuidado de los sistemas (aceptación de la medición, cultura antifraude, denuncia de fugas y pago de facturas).

De acuerdo a lo anterior, las principales actividades desarrolladas por la Gerencia RANC y EE durante el año 2014 fueron:

I. Elaboración de proyectos ejecutivos y recaudos licitatorios: Proyecto de reducción de agua no contabilizada para la ciudad de Rivera y de Montevideo (Zonas Este, Oeste y Centro), identificando sectores de la red de distribución de agua para la conformación de distritos de medición y control en las ciudades y la correspondiente definición de las metas alcanzar en el coeficiente del índice lineal de pérdidas de cada sector. Estos proyectos integran la componente “Reducción del Agua No Contabilizada y Eficiencia Energética” del Proyecto “OSE Sustentable y Eficiente” con financiamiento parcial del Préstamo BIRF 8183.

II. Elaboración de anteproyectos: Anteproyectos de reducción de agua no contabilizada para las ciudades de Paysandú y Mercedes, identificando sectores de la red de distribución de agua para la conformación de distritos de medición y control y la definición de las metas alcanzar en el coeficiente del índice lineal de pérdidas de cada sector.

Estos proyectos integran la componente “Reducción del Agua No Contabilizada y Eficiencia Energética” del Proyecto “OSE Sustentable y Eficiente” con financiamiento parcial del Préstamo BIRF 8183.

III. Adjudicación, firma de contrato e inicio de los trabajos de la Licitación Pública Internacional (LPI) No. 13.861 “Suministro y ejecución de obras civiles para la detección y reducción de agua no contabilizada en la ciudad de Salto”.

IV. Ejecución del proyecto, pliegos, estudio de ofertas y adjudicación de la LPI No. 14.684 “Suministro y ejecución de obras civiles para la detección y reducción de agua no contabilizada en la ciudades de Las Piedras-La Paz”. Se estima inicio de las obras en el primer trimestre del próximo año.

V. Acciones relacionadas con las mejoras en la micro y macro medición - LPI No. 14.712 “Adquisición de 110.000 micro-medidores de ½ pulgada para conexiones de agua”, con financiamiento parcial del Préstamo BIRF 8183 y LA No. 14672 “Adquisición de 40.000 micro-medidores”, financiada con fondos propios. Fechas de entrega estimadas a fines y mediados de 2015 respectivamente.

VI. Sustitución de medidores - a Setiembre 2014 se cambiaron 86.041 medidores, lo que supera la meta prevista de fijada para el año 2014 (de 85.000 medidores).

VII. Sustitución de tuberías – A Setiembre 2014 se sustituyeron 151 Km de tuberías obsoletas de distribución de agua potable en todas las Regiones del país (Litoral Norte, Litoral Sur, Centro, Noreste, Sureste y Metropolitana).

VIII. Se continuó conformando Distritos de Medición y Control (DMC) en los distintos sistemas de distribución de agua potable del país, destinados a la mejora de la gestión de las redes de agua. La metodología DMC consiste en la sectorización de las redes de distribución en DMC, a los efectos de abatir las pérdidas reales y aparentes.

IX. Plan de capacitación RANC para personal de diferentes jerarquías de la empresa y en tareas continuas de sustitución de tuberías. Se realizaron cursos y talleres de capacitación en los temas de RANC para las Áreas Técnicas y Comercial- Operativa de OSE. En esa capacitación destacan: a) Curso de “Actualización sobre el Programa de Balance de Agua, Origen de los Datos y Conceptos Básicos para la Reducción de Agua No Contabilizada”, dirigido a personal técnico y semi-técnico de las áreas técnicas y comercial operativa de OSE (capacitando aprox. a 95 funcionarios), b) “Talleres sobre aplicación de la metodología DMC para la Reducción de Pérdidas”. Se realizaron un total de aprox. 10 talleres en las distintas Regiones del país, destinados a la capacitación específica en el análisis y combate de pérdidas a través de los trabajos a realizar en los DMC por parte del personal técnico y semi- técnico que aplica esta metodología. c) “Taller de evaluación de aplicaciones RANC en Distritos de Medición y Control, comprometidos en el Plan de Acción 2014 de la empresa.” Este taller se realizó en Montevideo el 14 de Noviembre 2014 y el objetivo del mismo fue generar un ámbito propicio para compartir los logros y avances obtenidos en el tema DMC por las distintas Regionales, así como las dificultades encontradas y las estrategias para superarlas. Participaron aprox. 100 personas de las áreas Técnica y Comercial Operativa de la empresa.

X. Plan de capacitación en Eficiencia Energética - 4 cursos teórico-prácticos de aplicación en plantas industriales y sistemas de conducción por bombeo a saber: Curso 1 - Gestión de la eficiencia energética (8 a 12 hs.), Curso 2 - Corrección del factor de potencia (8 a 12 hs.), Curso 3 - Variadores de frecuencia (8 a 12hs.), Curso 4 - Curso práctico de diagnóstico y formulación de acciones de eficiencia energética en sistemas de producción y distribución de agua potable (12 hs.).

XI. Se supervisaron trabajos de Eficiencia Energética realizados en distintas instalaciones edilicias e industriales en todo el país.

XII. Logros y reconocimientos - Se presentó a OSE y se ganó el Premio Nacional de Eficiencia Energética 2014 en la categoría Sector Público, del MIEM.



Indicadores

A continuación se presenta un cuadro resumen de indicadores de agua no contabilizada:

Indicadores de Agua No Contabilizada	
(I1) = (Agua Facturada/Agua Disponible) * 100	47,46%
(I2) = (Pérdidas de Agua/ Agua Disponible) *100	50,51%
(I3) = (Agua Facturada/ Consumos Autorizados en el Sector)*100	95,80%

El resultado del 2014 muestra una leve mejora con respecto al año anterior. El 52,54% que no se factura corresponde a consumos autorizados y no facturados, pérdidas físicas y aparentes (errores de medición, fraudes). Es importante destacar el esfuerzo que se ha desarrollado para generar conciencia a nivel de la empresa en relación al impacto que el trabajo de todas las áreas genera en el resultado del indicador. A su vez, se ha mantenido el impulso para estandarizar la metodología de trabajo asociada a las buenas prácticas en la materia.



GESTIÓN AMBIENTAL

La Administración se ha comprometido a gestionar sustentablemente los recursos, los procesos y los procedimientos. Se cuenta con un Plan de Gestión Ambiental y con una Política Ambiental (en anexo Documentos Institucionales) que establece el cumplimiento de la normativa nacional así como la prevención y reducción de los impactos ambientales nocivos. Para la articulación y difusión del desempeño ambiental se considera a todos los niveles de la organización y a los grupos de interés más importantes.

OSE concentra en una Unidad de Gestión Ambiental (UGA) la misión de velar por el cumplimiento de la normativa ambiental así como todo lo concerniente a la gestión ambiental de los proyectos, las obras y la operación de los servicios.

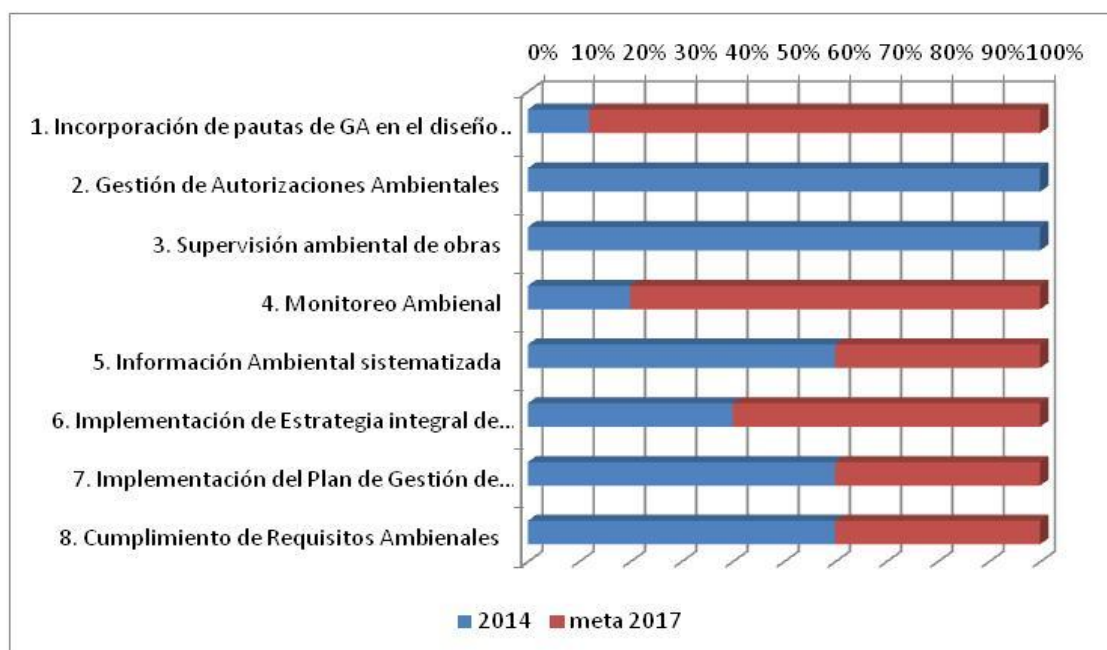
Los **componentes estratégicos de la UGA** son los siguientes:

- ▶ Guías ambientales que incorporan la visión ambiental en la etapa de diseño de los proyectos.
- ▶ Plan de Monitoreo Ambiental de Saneamiento en matriz agua.
- ▶ Plan de Gestión de Residuos Sólidos y emisiones gaseosas. Desarrollo de convenios con la Universidad y otras instituciones para fomentar alternativas de gestión de residuos sólidos.
- ▶ Cumplimiento de normativa ambiental aplicable: desarrollo de indicadores.
- ▶ Gestión ambiental de obras en coordinación con la Dirección de Obras.
- ▶ Sistema de Información Ambiental donde se informa sobre el estado de las autorizaciones ambientales y sus requisitos. Se incorporaron nuevos módulos para el seguimiento de obras y monitoreo ambiental.
- ▶ Evaluación de impactos ambientales y sociales de proyectos y programas.
- ▶ Medidas de mitigación y restauración de sistemas naturales afectados por las actividades de la empresa.
- ▶ Capacitación en temas ambientales a los funcionarios operadores de plantas de saneamiento.

**COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2014
OBRAS SANITARIAS DEL ESTADO**

PLAN DE GESTIÓN AMBIENTAL (PGA)			
Componentes del PGA		Avance a Dic. 2014	Metas a Dic. 2017
1. Consolidación de la GA en el Diseño de proyectos	Incorporación de pautas de GA en el diseño de proyectos	Se elaboró en conjunto con Gcia. de Agua Potable la Guía de Diseño de Sistemas de Abastecimiento de Agua Potable. Fue aprobada por Gerencia General en set14. Existe borrador de la Guía de Sistemas de Saneamiento	Las guías se encuentran implementadas en el diseño de algunos proyectos
	Gestión de Autorizaciones Ambientales	La UGA realizó todas las Comunicaciones requeridas para la ejecución de obras y operación de instalaciones (Decreto 349/2005) y fue contraparte de todos los Estudios de Impacto Ambiental	La UGA realiza el 50% de las Comunicaciones del Decreto 349/2005 y es contraparte del otro 50%, también es contraparte de todos los Estudios de Impacto Ambiental
2. Consolidación de la GA de las Obras	Supervisión ambiental de obras	Se audita y se verifica que todas las obras en ejecución con Financiamiento Externo implementan adecuadamente su PGA	Se realizan auditorías a todas las obras de OSE (resultados de auditorías a todas las obras; informes trimestrales de seguimiento obtenidos del Sistema Integral de Información Ambiental)
3. Consolidación de la GA de Operación	Monitoreo Ambiental	Existe un plan de monitoreo ambiental para efluentes y curso que se cumple en un 73%. Se informa mensualmente a la Gcia. Gral. el estado de cumplimiento de la normativa	Existe un plan de monitoreo ambiental que incluya todas las matrices que lo ameriten
4. Consolidación del Manejo de Información Ambiental	Información Ambiental sistematizada	Se encuentran operativos 2 módulos de la base de datos ambientales (autorizaciones , obras) y hay dos en desarrollo (monitoreo y seguimiento de condiciones de autorizaciones)	Los 4 módulos (legal, monitoreo, obras y operativo) previstos se encuentran operativos
5. Consolidación de la GA de Lodos	Estrategia integral de Lodos implementada	Se encuentran en desarrollo el piloto de Aplicación Agronómica de lodos (con resultados parciales), de compostaje de lodos (con resultados finales) y recuperación de Aluminio (resultados intermedios). Un 4º piloto de aplicación directa de lodos en Melo se encuentra en diseño	Definición, redacción y difusión de la Estrategia de Gestión Integral de Lodos
6. Consolidación de la Gestión de Residuos Sólidos	Plan de Gestión de Residuos Sólidos	Existe un Plan de Gestión de Residuos Sólidos incluyendo Pautas de Gestión y se realizó su difusión a las Regiones del Interior	Se gestionan los Residuos especiales de acuerdo a las normas y los lodos de acuerdo al Plan presentado a DINAMA
7. Seguimiento de Requisitos	Cumplimiento de Requisitos Ambientales	Existe un protocolo de seguimiento y control de los Requisitos de Autorizaciones y	Diseñado Sistema de Seguimiento de Requisitos

Avances del Plan de Gestión Ambiental (PGA) de OSE en todas sus componentes:



Plan de Acción para la Protección de la Cuenca del Río Santa Lucía

La Ley de Política Nacional de Aguas Nº 18.610 de 2 de octubre de 2009 habilita la formación de comisiones de cuencas y de acuíferos para dar sustentabilidad a la gestión local de los recursos naturales y administrar los potenciales conflictos por su uso.

Se procura que las Comisiones de Cuenca sean integradas asegurando una representatividad amplia de los actores locales con presencia activa en el territorio (Art. 29). La norma exige que se constituyan sobre la base de una integración tripartita, con representantes del Gobierno, Usuarios y Sociedad Civil.

El Poder Ejecutivo ha considerado estratégico la creación de la Comisión de Cuenca del Río Santa Lucía, Río Negro y Comisión del Acuífero Guaraní por la importancia que revisten a nivel nacional.

La Comisión de Cuenca del Río Santa Lucía ha sido creada por Decreto 106/013 del 2 de abril del 2013.

Objetivo principal: Formular y ejecutar las acciones principales para controlar, detener y revertir el proceso de deterioro de la calidad del agua en la cuenca hidrográfica del Río Santa Lucía y asegurar su calidad y cantidad para el uso sustentable como abastecimiento de agua potable.

Contenido: En mayo de 2013, el MVOTMA define once medidas de ejecución como parte de las actividades del plan, e intima a los distintos actores involucrados (industrias, actividad agropecuaria, agua potable y saneamiento, etc.) a cumplir con los objetivos específicos estableciendo plazos y responsables.

A OSE le corresponden tres de estas once medidas que se detallan a continuación junto con el avance alcanzado durante el ejercicio 2014:

La Gerencia General de OSE realiza directamente la coordinación de actividades con DINAMA del *“Plan de Acción para la Protección de la Calidad Ambiental y la Disponibilidad de Fuentes de Agua Potable en la Cuenca Hidrológica del Río Santa Lucía”*.

Medida 2.

Programa Sectorial para cumplimiento ambiental de vertimientos de origen doméstico (saneamiento).
Reducción de Nitrógeno y Fósforo. Priorizando Fray Marcos, San Ramón y Sta. Lucía.

Junio de 2014: se presenta un resumen de los proyectos de plantas de tratamiento de efluentes para los sistemas de saneamiento de Fray Marcos, San Ramón y Santa Lucía.

Segundo semestre del 2014: se gestionan las Solicitudes de Autorización de Desagüe requeridas por la normativa correspondiente para los tres proyectos mencionados. Se comienza a elaborar la Comunicación de Proyecto con Viabilidad Ambiental de Localización para el proyecto de Santa Lucía.

Medida 6.

Solución definitiva al manejo y disposición de lodos de las planta de Aguas Corrientes.

Durante el año: se realiza el estudio de Viabilidad Ambiental de Localización de un monorrelleno para la disposición final de los lodos de la Usina Potabilizadora de Aguas Corrientes.

Medida 8.

Zona de amortiguación o buffer en la cuenca Zona (A) sin laboreo de la tierra y uso de agroquímicos, en franja de 40m a ambas márgenes de curso ppal. Río Sta. Lucía y Río San Juan, 20m en los afluentes de primer orden y 100m entorno a los embalses.

Para OSE: Construir un perímetro de restricción en el entorno del embalse de Paso Severino.

Se comenzó con el estudio del cercado del embalse.

GESTIÓN DE LAS DONACIONES DE MATERIALES EN DESUSO

Las donaciones de materiales y objetos en desuso de la Administración se destinan a organizaciones de terceros, cooperativas barriales, ONG, instituciones públicas y privadas que persiguen un objetivo social sin fines de lucro, que apuesten a campañas de apoyo a la educación para un uso responsable del agua y los recursos naturales, particularmente destinado a la educación de niños y niñas y adolescentes.

El procedimiento de relevamiento y disposición del mobiliario, materiales y objetos en desuso es un proceso que en el 2014 ya está funcionando. Esto redundó en un ordenamiento de los objetos en desuso, su reúso, reciclado, donación o destino final en forma sustentable. Cuando el mobiliario es transferible, es decir está en condiciones de rehusarse, se realiza una consulta interna dentro de la organización para redistribuirse a otra oficina, servicio o dependencias. Finalizado el plazo de consulta, se dispone la donación a terceros. En el caso de la donación, existe un protocolo de los pasos que se deben llevar al amparo de la normativa nacional vigente Ley 17071.

Para el destino final de los materiales en desuso, es la Unidad de Gestión Ambiental de OSE quién define el destino bajo normativa establecida por la DINAMA dependiente del MVOTMA.

En el Anexo se encuentra la planilla con las donaciones del año 2014.

CICLO EDUCATIVO

Desde hace 42 años OSE a través de su Ciclo Educativo brinda charlas acerca de la importancia del agua y el cuidado de esta, la potabilización y las tareas que desempeña el Organismo.

En 2014 también se incorporaron charlas que abordaron el tema saneamiento para las escuelas de Ciudad de la Costa, zona donde se están realizando importantes obras.

Durante el año 2014 se realizaron cerca de 514 charlas que recibieron más de 39000 niños y niñas en escuelas de Montevideo, el interior del país y en la Planta Potabilizadora de Aguas Corrientes.

RECICLADO DE PAPEL

A través de la Gerencia de Servicios Generales se recolecta el papel utilizado en las oficinas del edificio central de OSE para ser entregado al Seguro de Salud CHASSFOSE el cual se encarga de venderlo para ser reciclado y con el dinero recaudado comprar libros para la Biblioteca Estudiantil que está a su cargo.



NORMAS ANTICORRUPCIÓN

Principio 10

Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.



Un estudio de la Universidad Católica del Uruguay ubica a OSE en el segundo lugar en materia de provisión de información en las páginas web oficiales del sector público en Uruguay

TRANSPARENCIA

Durante el año 2014 se continua en la mejora continua en materia de Transparencia tanto Activa (Difusión de Oficio) como Pasiva (acceso) a la información del Organismo, cumpliendo con los requerimientos de la ley 18381 “Derecho de acceso a la información pública”.

A su vez se practican distintas actividades y procesos respecto a la Protección de Datos Personales según lo requerido por la ley 18331.

Información Pública

- Sustanciación de los procesos de acceso.
- Modificación y actualización de la Tabla de Transparencia Activa publicada en la web.
- Modificación al Procedimiento para las solicitudes de acceso a información pública (Transparencia Pasiva) regida por la Ley Nº 18.381 del 17/10/08 en función de los avances operados por la incorporación de nuevas tecnologías.
- Difusión interna de Cartillas sobre los distintos procedimientos adoptados por el Área en el ámbito de su competencia.
- Consulta a las Dependencias del Servicio respecto a la información utilizada o que tuvieran en posesión para su eventual calificación como reservada.
- Elaboración de Documentos respecto a la utilización de información confidencial en procedimientos de adquisiciones, Acuerdos y Convenios celebrados por el Organismo.
- Informes y asesoramiento a distintas áreas del Servicio.
- Asesoramiento al Correo Uruguayo.
- Presentación de Sistema de Archivos ante la UAIP.
- Remisión a la UAIP dependiente de la actual AGESIC, de los informes respecto al cumplimiento del deber de Transparencia y Clasificación de Información.

Datos abiertos

Informe sobre Datos abiertos para su implementación.

Protección de Datos Personales y Acción de Habeas Data

- En cumplimiento del deber de información a cumplir en oportunidad de recolectar datos personales de los usuarios del Servicio, se dispuso la inclusión en los documentos utilizados en el área comercial del Ente lo establecido por el Art. 13 de la ley 18331.
- En igual sentido que lo expresado precedentemente, se adoptó el aviso sonoro de privacidad en las grabaciones registradas por el Call Center y se remitió al texto mas amplio contenido en el sitio institucional.
- Constitución de domicilio Electrónico (primer Organismo que lo realiza) con la Unidad Reguladora y de Control de Datos Personales.
- Asistencia al Correo Uruguayo en la materia.
- Informes y asesoramiento a distintas áreas del Servicio.
- Ponencia sobre el impacto de la ley 18331 de Datos Personales en el ámbito de la Administración, efectuada por el Jefe de la Oficina de Información Pública y Datos Personales del organismo en la jornada técnica organizada por la Unidad Reguladora y de Control de Datos Personales en el salón de Actos de la Torre Ejecutiva de la Presidencia de la República del Uruguay.
- Se continua con la inscripción de las Bases de Datos que contienen Datos Personales ante el órgano competente, AGESIC (URCDP).



SISTEMA DE GESTIÓN ÉTICA DE OSE

El Sistema de Gestión Ética de OSE es un instrumento mediante el cual se regulan, analizan y resuelven temas éticos. Se sostiene mediante dos documentos fundacionales, el Código de Buen Gobierno y el Código de Ética y Conducta. Orgánicamente está compuesto por un Comité de Ética aprobado por R/D 1808/12, y una red de facilitadores de todas las áreas del organismo, esparcidos geográficamente. Para llevar a la práctica los principios y valores de los códigos se han formulado Compromisos de Gestión Ética según sectores específicos de la organización. Desde el año 2014 el área de Responsabilidad Social brinda apoyo operativo, de orientación y asesoría al sistema en su conjunto.

En noviembre del 2014 se realizó un taller junto con los facilitadores del sistema de gestión ética elegidos en julio de ese año. En dicho taller se trabajó conceptual y reflexivamente sobre la responsabilidad social de la empresa y el comportamiento ético de sus integrantes. Los miembros del Comité de Ética (representantes de Directorio, cuerpo gerencial y red de facilitadores respectivamente) presentaron algunos aspectos de su funcionamiento.

ACRÓNIMOS

AGESIC: Agencia de Gobierno Electrónico y Sociedad de la Información y del Conocimiento
ALOAS: Asociación Latinoamericana de Operadores de Agua y Saneamiento
ANCAP: Administración Nacional de Combustibles Alcohol y Portland
ANEP: Administración Nacional de Educación Pública
ANP: Administración Nacional de Puertos
ANTEL: Administración Nacional de Telecomunicaciones
ANV: Agencia Nacional de Vivienda
BPS: Banco de Previsión Social
BROU: Banco de la República Oriental del Uruguay
BSE: Banco de Seguros del Estado
CPAP: sigla en inglés de presión positiva continua en la vía aérea
DINAMA: Dirección Nacional de Medio Ambiente
FNR: Fondo Nacional de Recursos
FONASA: Fondo Nacional de Salud
GWOPA: Global Water Operator's Partnerships Alliance
JND: Junta Nacional de Drogas
MEC: Ministerio de Educación y Cultura
MGAP: Ministerio de Ganadería, Agricultura y Pesca
MIDES: Ministerio de Desarrollo Social
OMS: Organización Mundial de la Salud
OPP: Oficina de Planeamiento y Presupuesto
UPA: Unidad Potabilizadora Autónoma
PIT/CNT: Plenario Intersindical de Trabajadores - Convención Nacional de Trabajadores
UAIP: Unidad de Acceso a la Información Pública
UDELAR: Universidad de la República
URCDP: Unidad Reguladora y de Control de Datos Personales
UTE: Usinas y Trasmisiones Eléctricas

DOCUMENTOS INSTITUCIONALES



Obras Sanitarias del Estado

POLÍTICA AMBIENTAL DE OSE

OSE, como organización pública nacional responsable del suministro de agua potable en todo el país y de los servicios de saneamiento en el interior, realiza sus actividades de acuerdo con el principio de sustentabilidad ambiental, respetando siempre la salud y la calidad de vida de la población.

Con base en este modelo de gestión, OSE declara su compromiso de:

- Cumplir con la legislación ambiental vigente aplicable, así como con todo otro compromiso ambiental que se asuma.
- Desarrollar una gestión ambiental como parte de un proceso de mejora continua, orientada principalmente a prevenir y mitigar los impactos ambientales.
- Realizar un consumo eficaz y eficiente de la energía y los recursos naturales, principalmente los recursos hídricos, cuya conservación es fundamental tanto en cantidad como en calidad. Asimismo se procura un uso responsable de los insumos utilizados.
- Integrar la dimensión ambiental en todos los proyectos y en cada una de sus etapas: diseño, construcción, operación y clausura.
- Adecuar en forma continua y gradual las instalaciones existentes, gestionando los aspectos ambientales acorde con los criterios de prevención y minimización de afectaciones al ambiente.
- Procurar formación y capacitación ambiental adecuada a las funciones de cada puesto de trabajo con el objeto de generar conocimientos, conciencia y motivación.
- Difundir estos compromisos y el resultado del desempeño ambiental a todos los niveles de la organización, a los clientes, proveedores, contratistas y público en general.

Ing. Milton Machado
Presidente

Dr. Daoiz Uriarte
Vicepresidente

Sr. Sergio Chiesa
Director

Ing. Danilo Ríos
Gerente General

ANEXOS

COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2014

OBRAS SANITARIAS DEL ESTADO

Informe de Donaciones 2014				Área de Cooperación Nacional e Internacional			
fecha nota de ingreso	Org. Solicitante	Detalle de la Solicitud	Nº de Nota	Detalle de lo Autorizado a donar (según RD)	Monto a Donar	Fecha trámite a OPP	Fecha de entrega
12/11/2012	Sub Comisaría Aguas Corrientes	Mobiliario,	Usinas de Montevideo Nº 127/2012	3 escritorios, 4 mesitas de computadoras y 6 silla en regular estado	\$1038.00	22/11/2013	13/02/2014
15/11/2013	Cooperativa de Funcionarios de OSE, COVIOSE, FLORIDA	Materiales en deuso y préstamo de maquinaria para obras de ampl. Redes de agua y saneamiento	Central-6 /2013 Área Cooperación	20 caños de 110mm de D en los almacenes de Atlántida R404 y R405	\$32319	21/11/2013	18/02/2014
04/09/2013	Asociación civil Anhacahita - Personería Jurídica 357/12	Ficheros , Armarios, insumos de Oficina	Mantenimiento edilicio - 7/2014	3 placares , 1 fichero metálico , 2 escritorios	\$ 6103,54	09/07/2014	11/08/2014
13/12/2013	Club Atlético Avenida	Tejido perimetral	Jef. Téc. Florida 37/2013	150 mts de tejido	0	09/07/2014	15/08/2014
01/04/2014	Caif y Club Delta el Tigre	10 bibliotecas , 50 sillas, 6 escritorios	Central - 8/2012	dos escritorios, tres mesas de computadoras y 4 sillas en estado regular	2457.00	01/04/2014	31/03/2014
05/03/2013	Club Atlético Bella Vista- Dto de Artigas	caños para construir arcos de cancha de futbol	Central - 08/2013	24 mts de caños galvanizados de 3" y 14 mts.de caño galvanizado de 2"	12.260,00	01/04/2014	01/03/2014
02/05/2012	Escuela Nº9 de 2do grado- Urbana CristobalColón- Pueblo Nuevo	5 escritorios,5 bibliotecas y 30 sillas	Norte/O 62/2012	5 escritorios , 5 sillas	5.071,05	07/11/2013	Mant. Edificio se comunicó con la inst. solicitante, la misma declina de recibir la donación.
13/06/2013	Fundación Manantiales	Mobiliario , materiales de construcción, computadoras	Central- 412/13	2 placares, 6 escritorios, 6 sillas, 1 archivador en regular a mal conservación	3.730,72	18/11/2013	05/03/2014
01/04/2014	Directora INAU - Lic. Margarita Greco	Solicita Donación de cunas en desuso	Guardería 1/2014	12 cunas de madera y 6 colchones	562,71	01/07/2014	15/07/2014
22/05/2014	Plan Juntos	11 estanterías de metal, 14 piletas de baño, 7 inodoros , 3 puertas de baño, varias tabl. de madera.	Mantenimiento edilicio - 11/2014	11 estanterías chicas de metal , 14 piletas de baño, 7 inodoros , 3 puertas de baño, 15 de madera.	845,00	02/10/2014	16/10/2014

COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2014

OBRAS SANITARIAS DEL ESTADO

Informe de Donaciones 2014							
Área de Cooperación Nacional e Internacional							
fecha nota de ingreso	Org. Solicitante	Detalle de la Solicitud	Nº de Nota	Detalle de lo Autorizado a donar (según RD)	Monto a Donar	Fecha trámite a OPP	Fecha de entrega
07/03/2014	Club Atlético River Plate de la Ciudad de Florida	Escalera en desuso	Jef. Téc. Dtal. Ciudad de Florida	Escalera	1.709,04	29/05/2014	20/06/2014
08/04/2014	ANEP - Consejo de Educación Primaria	20 sillas, 4 pizarras, 3 armarios tipo bibliotecas	Directorio 218/2014	4 escritorios sin sillas,	4.681,00	02/10/2014	16/10/2014
01/09/2012	Asociación civil " 11 Cultural Oeste"	escritorios, armarios, archivos	Directorio central 1088/2012	2 escritorios, 1 fichero metálico, recortes de placas de aglomerado	229.00	02/10/2014	16/10/2014
17/09/2011	Consejo Educación Primaria - Escuela Nº10 sdo. Grado - Mercedes, Soriano	Bibliotecas, Escritorios, Sillas, computadoras	Directorio - Central 784/11	12 escritorios, 1 mesa chica de madera , 2 mesas para PC	291,95	07/10/2014	23/10/2014
00/03/2012	ONG ESALCU, Asociación Civil , encargada del Proyecto de Hogar Niños de Haití - Beraca de Carries, Archaie	Donación en comodato UPA y asesoramiento técnico para realización de Perforación	Directorio - Central 202/2012	UPA 200 desafectada en MINUSTAH, equipamiento , apoyo de los funcionarios para su instalación, puesta en marcga y capacitación del personal de la ONG que operará.	324,28	30/10/2014	entregará Gerencia de Innovación
10/10/2013	Escuela Nº78, Paso del Medio	mobiliario , materiales para mantenimiento edilicio	Directorio - Central 703/2013	2 escritorios 1 placard de madera, 1 placard metálico, 2 archivadores metálicos	4.434,70	29/10/2014	18/11/2014
31/10/2013	Centro comunitario Infantil Kin Tin Tan	Sillas para adultos, sillas para niños, un escritorio , estanterías	Área de Coooperación 9/2014	1 placard metálico, 1 placard , 1 escritorio	9,00	13/10/2014	11/11/2014
25/04/2012	Escuela Nº6 Barrio San Antonio	mobiliario, biblioteca , escritorios.-	Tacuarembó/ o 1871 - 42/2012	6 escritorios,	624,48	29/10/2014	18/11/2014



OBRAS SANITARIAS DEL ESTADO URUGUAY

**Comunicación de Progreso 2014
al Pacto Global**