FORTOX SECURITY GROUP

INFORME DE SOSTENIBILIDAD • 2015 • Edición No. 11

SEGURO, LO HICIMOS

Mensaje de nuestro Gerente General

Editorial

Apreciados lectores

Desde **FORTOX Security Group** entendemos que la sostenibilidad empresarial es una forma de hacer negocios que persigue la meta de crear valor a largo plazo para los accionistas mediante la gestión eficaz de los riesgos inherentes al desarrollo económico, medioambiental y social de nuestra empresa.

El objetivo de **FORTOX S.A.,** por ser una empresa sostenible, enmarca la elaboración de nuestro segundo Informe de Sostenibilidad. Este cuenta con el firme propósito de comunicar nuestro desempeño frente a nuestros grupos de interés relevantes, especialmente a nuestros colaboradores y sus respectivas familias, creando así, activos relacionales que beneficien a todas las partes involucradas de nuestra Compañía.

El informe consigna cuáles son los retos que nos impone una visión de sostenibilidad, la identificación de nuestros grupos de interés prioritarios, nuestra empresa y su portafolio. Finalmente plantea la gestión que realizamos hacia la sostenibilidad y las métricas en triple línea (Económico, Social y Ambiental) propuestas desde el Global Reporting Initiative GRI.

Desde el quehacer de este reporte hemos identificado nuestros temas relevantes frente a nuestra sostenibilidad como empresa de seguridad:

- Brindar a todos nuestros colaboradores y sus familias programas que tienen como objetivo mejorar la calidad de vida y clima laboral. De igual forma le apostamos al desarrollo integral de nuestros colaboradores para el mejor desempeño en su puesto de trabajo.
- Lograr que **FORTOX Security Group** tenga una operación segura para sus colaboradores.
- Garantizar un ambiente sostenible que busque el consumo adecuado de recursos que realiza la empresa para la prestación del servicio. De igual forma garantizar de forma íntegra el ahorro y el uso eficiente de dichos recursos.
- Ser un referente en el sector de empresa que respeta los Derechos Humanos, impulsando iniciativas por la empresa que se centran en cómo mantener y respetar los derechos básicos del ser humano.
- Brindar soluciones especializadas orientadas a garantizar la calidad y la seguridad de todos nuestros clientes.
- Garantizar procesos transparentes que estén encaminados a brindar confianza a nuestros grupos de interés.

Finalmente, quiero brindar un agradecimiento especial a cada una de los colaboradores que con su apoyo hicieron realidad este segundo Informe de Sostenibilidad. Esperamos que sea motivo de orgullo para cada uno de ustedes. Su compromiso nos ayuda cada día a demostrar que nuestras acciones son fiel reflejo de la apuesta por la sostenibilidad de **FORTOX Security Group**, enmarcado finalmente a nuestra propuesta de valor.

FORTOX Seguro, lo hacemos.

Javier Ramírez Sarmiento
Gerente General

Dirección Corporativa

Gerencia General
Javier Ramírez Sarmiento
Gerencia Regional Norte
Guillermo Mauricio Dulcey Ramírez
Gerencia Regional Sur
José Carlos Iguarán Morales
Dirección Nacional Jurídica
Paola Encinales Moya
Dirección Nacional de Proyectos
Ricardo Díaz Solé
Dirección Nacional Financiera
Orlando Hernández Sanz
Dirección Nacional de Talento Humano
Richard Arenas Bedoya
Dirección Nacional Desarrollo Organizacional
Jannethe Cabrera Fernández
Dirección Nacional de Ventas
Elkin Ramírez Parra
Dirección Sucursal Antioquia
Roberto Arturo Zawadzky Arias
Dirección Sucursal Costa Atlántica
Germán Libardo Zuluaga Vallejo
Dirección Agencia Eje Cafetero
Jorge Alberto Chávez
Dirección Agencia Buenaventura
Pablo Antonio Sánchez Guerrero
Jefe de Operaciones Agencia Bucaramanga
Álvaro Gómez Barrios
Comité Editorial
Richard Arenas Bedoya, Marisol Torres Torres, Diana Blanco Ogonaga.
Diseño y diagramación: Marca Registrada
Impresión: Servicios Gráficos UV S.A.S

Cobertura

Miami	**(1) 800 926 78 80**
Barranquilla	**(5) 385 49 69**
Bogotá	**(1) 747 78 78**
Bucaramanga	**(7) 697 67 53**
Buenaventura	**(2) 297 86 07**
Cali	**(2) 487 47 47**
Cartagena	**(5) 693 24 26**
Cúcuta	**(7) 595 59 60**
Ibagué	**(8) 277 13 24**
Manizales	**(6) 895 68 92**
Medellín	**(4) 604 87 18**
Pereira	**(6) 340 12 90**
Santa Marta	**(5) 436 50 62**
Villavicencio	**(8) 683 37 16**

Contenido

01 Editorial **3**

02 Somos Fortox **5**
Nuestra Historia 6
Presencia 7
Cobertura de Obligaciones 8
Distribución Nacional de Colaboradores 8

03 Informe Sostenibilidad **9**
Los Aspectos Materiales y Cobertura 10
Asuntos de Sostenibilidad 10
Test de Materialidad 11
Asuntos de Materialidad 11
Matriz de Materialidad 12
Definición de Grupos de Interés 12

04 Nuestra Organización **13**
Misión, Visión, Políticas, Valores, Principios Corporativos 14
Políticas Corporativas 15
Compromiso de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) 16
Estructura Organizacional 17
Asociaciones y Certificaciones 18

05 Ambiente Sostenible **19**
Combustible, Vehículos, Agua, Energía 20
Residuos Sólidos 20

06 Nuestros Colaboradores **21**
Programa de Bienestar Social y Calidad de Vida 22
Cajas de Compensación 23
Beneficios para Vivienda 23
Actividades de Recreación e Integración 24
Así Nos Integramos 25
Programa de Beneficios 33
Fomento Cultural y Deportivo 40
Programa de Formación SCORE - OIT 41
Programa de Capacitaciones 42
Plan de Comunicaciones 43
Salud y Seguridad en el Trabajo 44
Comités 45
Fondo de Empleados de FORTOX – FEIS 46
Balance de Actividades Especiales 46
Créditos y Auxilios 50
Consolidados de Auxilios FEIS 51
Derechos Humanos 52
Política Anticorrupción 53
Sistema de Gestión Empresarial 54

VIGILADO Supervigilancia R.20131200018357 de marzo 19 de 2013

fortoxsecurity.com

Somos FORTOX

Somos

FORTOX SECURITY GROUP

Nuestra historia

Nos gusta cumplir con nuestra palabra, disfrutamos hacer nuestro trabajo a diario con pasión y entrega.

FORTOX Security Group es una compañía con 40 años de experiencia que nace como marca en el 2010, producto de la fusión entre Internacional de Seguridad y Grancolombiana de Seguridad. En la actualidad se consolida en Colombia y América Latina como una de las empresas líderes en el sector de la seguridad privada.

Esta compañía de cobertura nacional y con presencia en Miami desde el 2015, ofrece un amplio portafolio de servicios en gestión de riesgos, consultoría, seguridad de instalaciones, seguridad de personas, seguridad de productos, seguridad canina y seguridad electrónica, brindando tranquilidad y protección en sectores como el industrial, portuario, clínico hospitalario, comercial, grandes superficies, construcciones, entre otros.

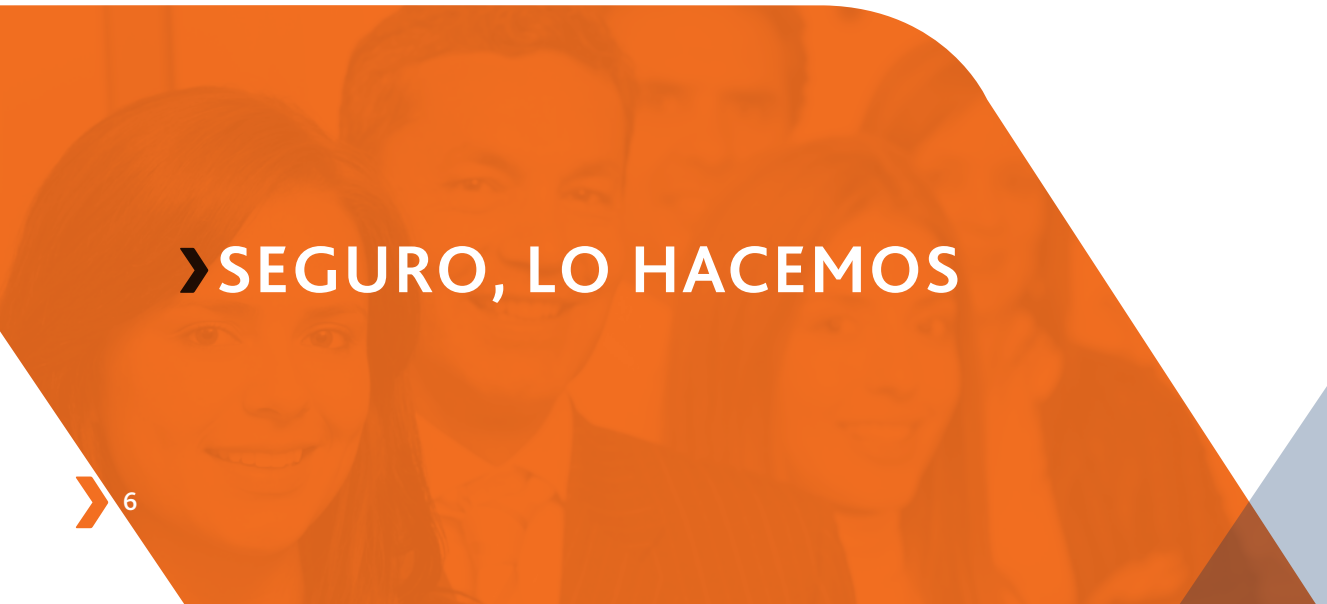
Nuestro portafolio de servicios para seguridad física consta de: seguridad de instalaciones, seguridad de personas, seguridad de productos y seguridad canina.

En seguridad electrónica contamos con: sistemas de alarmas, monitoreo y apoyo de alarmas, circuito cerrado de protección perimetral, controles de acceso, equipos de seguridad y mantenimiento.

También contamos con servicios de gestión de riesgos en áreas como: estudios de seguridad personal, estudios de confiabilidad personal, análisis de riesgos, planes de crisis y continuidad del negocio, programas de seguridad e investigaciones.

Con más de 8.500 hombres y mujeres de seguridad, comprometidos con la protección de la vida y los bienes de nuestros clientes, **FORTOX S.A.** contribuye con el aumento de los índices de confianza e inversión en el país al trabajar para que Colombia sea un país más seguro.

Es por esta razón que nos sentimos orgullosos, **FORTOX** hoy continúa fortaleciendo su operación, contando con más de 1.000 clientes a nivel nacional en seguridad física y tecnológica, demostrando que la seguridad de lo dicho, es la seguridad de lo hecho.



Sedes Cobertura

Desde el 2015
con presencia en
Miami

PRESENCIA
en toda Colombia

SEDES

- Barranquilla
- Bogotá
- Bucaramanga
- Buenaventura
- Cali
- Cartagena
- Cúcuta
- Guachené
- Ibagué
- Medellín
- Manizales
- Pereira
- Santa Marta
- Villavicencio

2015

Distribución Nacional
de Colaboradores

Cobertura de las obligaciones de la organización

Salarios	$111.512.636.964
Cesantías	$10.330.765.924
Aporte a pensión	$12.836.094.470
Otras prestaciones	$33.692.899.577
Total nacional	$168.372.396.935

Frente a la cobertura de las obligaciones de la Organización respecto a salarios y prestaciones sociales, en el 2015, hubo un crecimiento del 15,6% de dichos rubros, comparado con el 2014, lo que demuestra el crecimiento de la Compañía en una industria intensiva en personal calificado.

8.232 Personal operativo
- **3.669** Regional Norte
- **4.563** Regional Sur

304 Personal administrativo
- **142** Regional Norte
- **162** Regional Sur

Total: 8.536
Colaboradores

Personal administrativo		Personal operativo	
136	168	7.005	1.227
45%	55%	85%	15%

Durante el año 2015 tuvimos un incremento del 2% en la vinculación del personal femenino tanto en el personal administrativo como operativo, lo que evidencia las prácticas de inclusión y de no discriminación.

SEGURO, LO HACEMOS

MATERIALIDAD
FORTOX SEGURITY GROUP

Nuestro Informe de Sostenibilidad cubre el año 2015 realizado bajo los lineamientos de la guía G4 del Global Reporting Initiative GRI, implementando una aplicación parcial de las directrices de la guía. Así mismo los indicadores de desempeño están correlacionados con los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, al cual **FORTOX Security Group** se encuentra adherido desde el año 2014. La presentación del reporte es anual y fue realizado por el equipo de la Dirección Nacional de Talento Humano con el apoyo de las distintas áreas de gestión de la Organización.

Concepto

El principio de materialidad busca que el presente informe de sostenibilidad se centre en comunicar aquellos temas o asuntos que son críticos para el funcionamiento de la empresa y el cumplimiento de los objetivos de negocio.

Aspectos
materiales y cobertura

En febrero del año 2016 se desarrolló con un grupo de 16 miembros y representantes de diversas áreas de gestión de la organización, el Test de Materialidad.

Dicho test fue realizado para **Fortox S.A.**, el cual representa la persona jurídica que responde por la operación de la organización a lo largo del país.

Así mismo, la prueba tuvo como objetivo identificar los asuntos materiales de sostenibilidad para la organización cuya vigencia es de dos (2) años. Para su actualización, se realizó un ejercicio de revisión de los asuntos de sostenibilidad.

Los siguientes fueron obtenidos de la estrategia corporativa, los Informes de Sostenibilidad previos y los Balances Sociales donde se encontraron cuáles son los temas importantes para la gestión de la RSE y sostenibilidad de la organización.

Así mismo, estos asuntos se evaluaron teniendo en cuenta qué temas son relevantes para las empresas y organizaciones del sector seguridad, a través de las tendencias en materia de sostenibilidad que otorga el Pacto Global, ISO26000, y el Global Reporting Initiative GRI, para empresas relacionadas a esta industria. El ejercicio de revisión y validación, incluyó en el análisis, las nuevas disposiciones legales y normativas relacionados a estos asuntos.

Asuntos
de sostenibilidad

Para identificar los asuntos de sostenibilidad, se evalúan los asuntos y demás factores que sean relevantes según sus efectos económicos, ambientales y sociales, así como su influencia en las decisiones y evaluaciones de los grupos de interés de la empresa.

Se identificaron ocho asuntos de sostenibilidad:

- **La tranquilidad del cliente**
- **Bienestar social**
- **Ambiente sostenible**
- **Desarrollo humano**
- **Salud y seguridad en el trabajo**
- **Desarrollo económico**
- **Código de conducta**
- **Respeto de los derechos humanos**

Test de Materialidad

Para determinar qué asuntos son materiales, se debe establecer y documentar cuáles son los criterios para considerar material un asunto de sostenibilidad.

Para la validación de los nueve asuntos de sostenibilidad de la organización se utilizaron las pautas formuladas por el GLOBAL COMPACT y SUSTAINABILITY ACCOUNTING STANDARDS BOARD (SASB) de los Estados Unidos, donde a través de unos criterios, se define la importancia estratégica tanto para la empresa como para los grupos de interés de los asuntos propuestos.

Los criterios utilizados para dicha priorización fueron:

Asuntos materiales

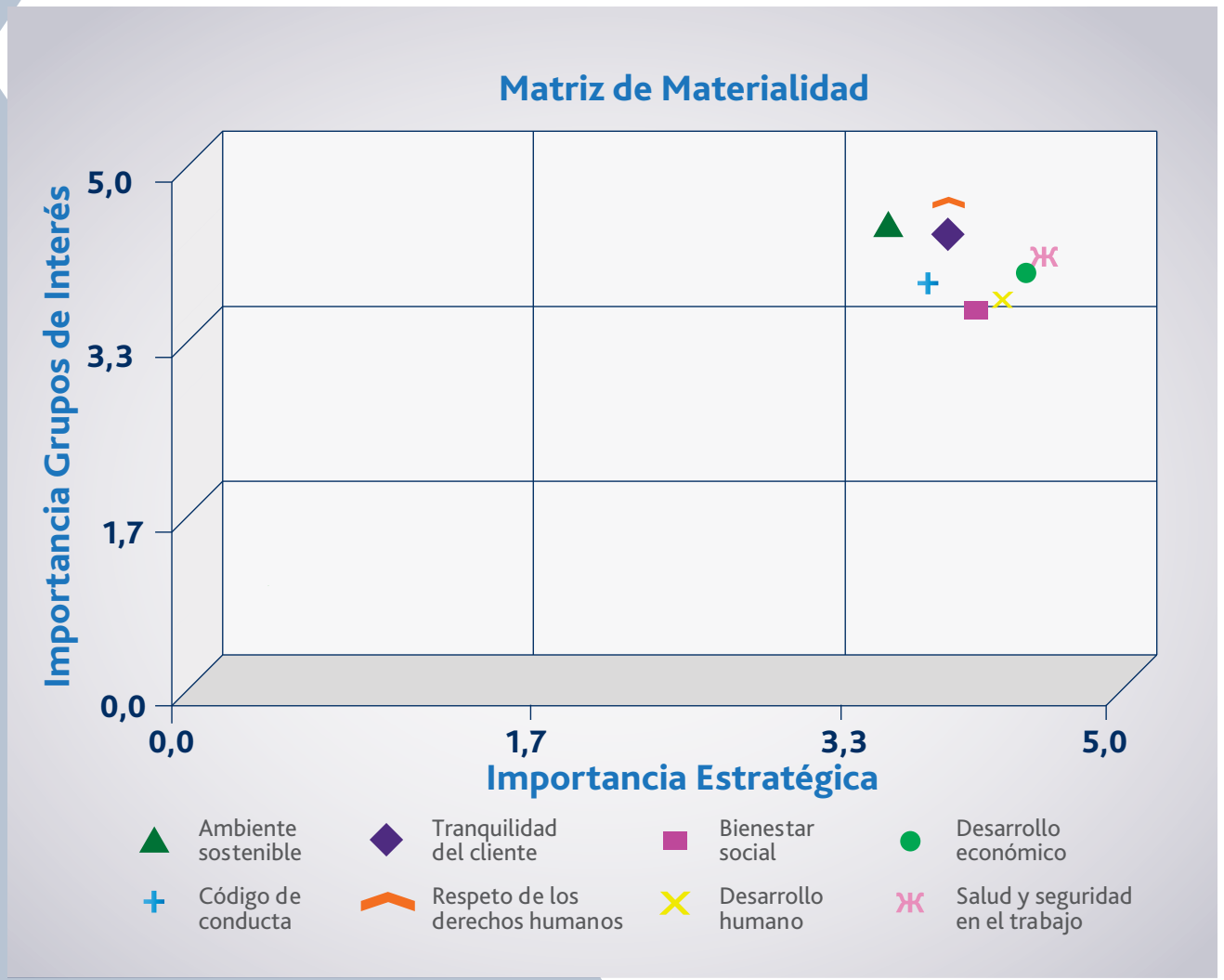
En este ejercicio, de 8 asuntos de sostenibilidad planteados, todos resultaron ser materiales para la empresa y los grupos de interés, como se puede apreciar en la matriz de materialidad (tabla superior derecha y cuadro pag. 12).

En la siguiente tabla y matriz se encuentran los resultados de este proceso.

Nota: escala de calificación de 0 a 5.

Asunto	Importancia Estratégica	Importancia Grupos de Interés
La tranquilidad del cliente	4,1	4,1
Bienestar social	4,1	3,3
Ambiente sostenible	3,6	4,2
Desarrollo humano	4,2	3,4
Salud y seguridad en el trabajo	4,3	3,8
Desarrollo económico	4,3	3,7
Código de conducta	3,9	3,5
Respeto de los Derechos Humanos	4,1	4,5

Matriz de Materialidad
FORTOX



Validación y priorización de grupos de interés

A través de los criterios formulados por la AA1.000 (Norma de Aseguramiento de Sostenibilidad), se validaron e identificaron los grupos de interés que se relacionan con la organización.

Estos fueron validados en la sesión con 16 representantes de diversas áreas, permitiendo su priorización en función de los impactos que generan y reciben.

GRUPOS DE INTERÉS PRIORIZADOS	
Accionistas e Inversionistas	5,00
Clientes	5,00
Colaboradores y sus familias	5,00
Operativos /administrativos	4,25
Estado	4,00
Proveedores	3,25
Competidores	3,00
Sindicatos	2,25

Los patrones utilizados para realizar priorización se basan en la capacidad de influencia que tienen los diversos grupos de interés sobre operaciones claves de la organización y cómo ella, de igual forma, con su operación afecta las decisiones de estos grupos.

Este análisis se realiza en un escenario temporal pues validamos estos grados de influencia en doble vía, tanto en el presente como en el futuro. Este proceso se realizó como actividad clave para definir la materialidad del reporte.

Nuestra Organización

FORTOX
SECURITY GROUP

Visión

Ser la mejor empresa en calidad de servicio.

Misión

Ofrecer un servicio que permita generar confianza al cliente y valor para los grupos de interés.

Valores Corporativos

El desempeño y comportamiento de la organización frente a sus empleados, clientes y sociedad en general, se ha de regir por:

- La honestidad
- La integridad
- El respeto
- La justicia
- La lealtad

Principios Corporativos

Son el conjunto de creencias que definen lo que es importante para nuestra organización, son las guías que inspiran la vida de la misma y la caracterizan, son el soporte de la cultura organizacional que se traduce en nuestras características competitivas, las condiciones del entorno y expectativas de nuestros grupos de interés.

Calidad

Como filosofía de vida empresarial que impone como reto mejorar paso a paso para conseguir la satisfacción de los miembros de **FORTOX S.A.** y de sus clientes, permitiendo así alcanzar una alta competitividad y crecer con éxito en el mercado.

Productividad

Con la efectiva utilización de los recursos y el mejoramiento continuo de los procesos como garantía para incrementar la competitividad, rentabilidad, solidez y permanencia de **FORTOX S.A.** en el mercado; lo cual se reflejará en mayores beneficios para los Accionistas, Empleados y Clientes.

Impacto Social

Con un compromiso con el país en general y la comunidad en particular. Por ello, las acciones de **FORTOX S.A.** deben contribuir con la generación de empleo, la conservación del medio ambiente, el apoyo a las instituciones de beneficio solidario, y en especial el goce del derecho constitucional y fundamental de la vida y la tranquilidad ciudadana.

Trabajo en Equipo

Actuando con responsabilidad y de manera interdependiente, ya que se entiende que el presente y el futuro de **FORTOX S.A.** son resultado del trabajo en equipo como la vía más efectiva para lograr los objetivos individuales y corporativos.

Desarrollo Humano

Reconociendo en la gente el potencial más valioso, buscando proporcionar un ambiente laboral que promueva su desarrollo integral y facilite el cumplimiento armonioso de las responsabilidades mutuas.

SEGURO, LO HACEMOS

Políticas Corporativas

Son nuestras guías para orientar la acción, es la declaración que **FORTOX** se compromete a cumplir, en ellas se dan una serie de criterios generales que complementan el logro de los objetivos y facilitan la implementación de las estrategias.

Con el Accionista

Garantizar la permanencia de la Organización en el tiempo.

Con el Colaborador

Generar las condiciones organizacionales que brinden al Colaborador de **FORTOX S.A.** una mejor calidad de vida representada en la prevención de lesiones personales y enfermedades profesionales, estabilidad laboral, oportunidades de capacitación y el reconocimiento de su aporte al éxito organizacional.

Con el Cliente

Entregar un servicio caracterizado por su confiabilidad, buen desempeño del personal de seguridad y solución oportuna a requerimientos.

Igualmente, contribuir con la prevención de los riesgos de terrorismo y contaminación de mercancías en la cadena de suministro; así como con la disminución de los riesgos profesionales.

Con el Estado

Cumplir con los requerimientos, normativas y políticas estatales implementadas por los organismos del orden nacional, departamental y municipal como entes administrativos, y dar estricto cumplimiento a lo establecido por los entes Fiscales y Judiciales.

Con los Derechos Humanos

Garantizar el compromiso a la protección y el respeto de los derechos de sus colaboradores, clientes y a las comunidades en las que ejerce su actividad, evitando la discriminación y las prácticas que atenten contra la dignidad de las personas, proporcionando igualdad de oportunidades en el acceso al trabajo y en la promoción profesional, asegurando en todo momento la ausencia de discriminación por razón de sexo, raza, religión, origen, estado civil o condición social.

Con la Comunidad

Contribuir con la generación de empleo, la responsabilidad social y la tranquilidad de la comunidad.

Con la Seguridad

Identificar sistemáticamente los riesgos y amenazas que atenten contra nuestra gestión empresarial, la de nuestros clientes y la de nuestros colaboradores, definiendo programas de seguridad con la capacidad de resistir, mitigar y reponerse frente a la probabilidad de materialización de los mismos.

SEGURO, LO HACEMOS

Compromiso de Responsabilidad Social Empresarial

FORTOX Security Group comprometido con la Responsabilidad Social Empresarial, define esta misma como una política orientada hacia el cumplimiento de nuestra Misión, fundamentado en que la sociedad pueda generar entornos seguros y productivos, donde se pueda convivir de manera armoniosa con el medio ambiente, trabajando y desarrollando procesos a fin de que los colaboradores se conviertan en personas conscientes, a través de sus acciones y por medio de la transparencia de su gestión.

Durante el año 2015, a través de diferentes campañas de concientización y mensajes de difusión, seguimos impactando de forma positiva en los diversos grupos de interés, para hacer de FORTOX una empresa socialmente responsable.

SEGURO, LO HACEMOS

Estructura Organizacional

FORTOX SECURITY GROUP

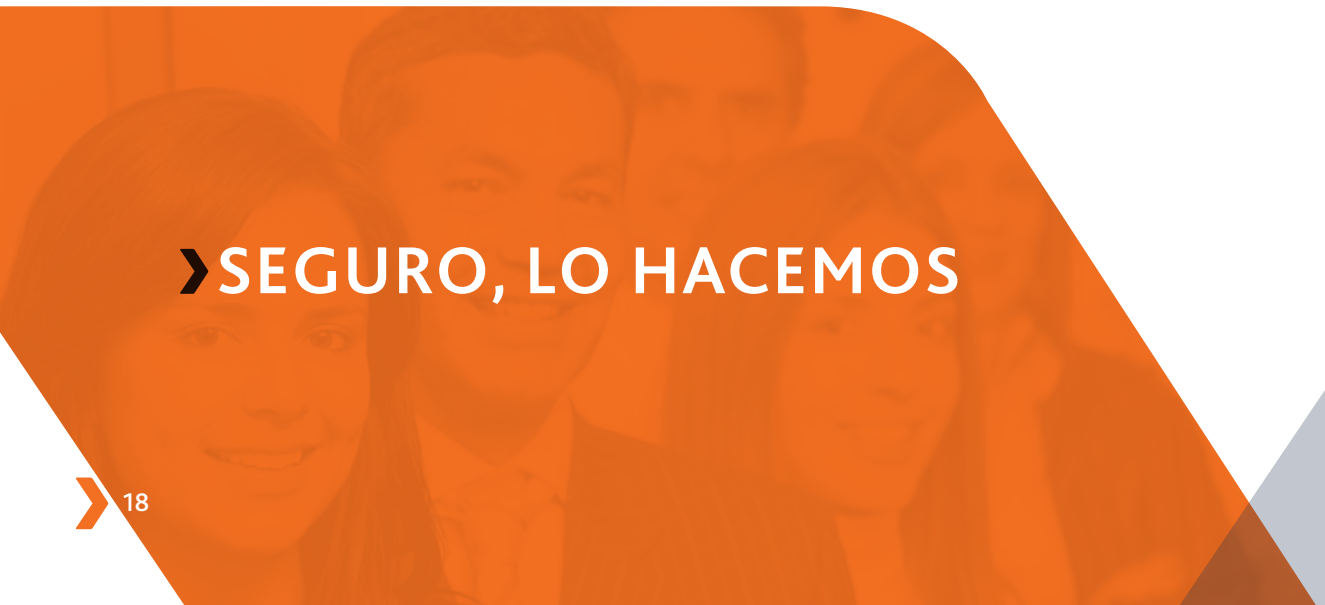
›SEGURO, LO HACEMOS

Asociaciones
Certificaciones

FORTOX Security Group participa de manera activa en diferentes agremiaciones y está certificado por entidades nacionales e internacionales, lo cual nos permite garantizar la excelencia del servicio de seguridad ofrecido.

Asociaciones:

Certificaciones



Ambiente Sostenible

Ambiente Sostenible

El fortalecimiento de los programas que viene adelantando **FORTOX Securtity Group**, dentro del marco de la responsabilidad social, ha facilitado el análisis de los objetivos de la Organización en aras de seguir articulando los componentes sociales, económicos y medio ambientales en nuestros procesos.

El seguimiento a los aspectos ambientales y el enfoque preventivo de nuestro sistema, facilitan nuestro accionar en el manejo responsable de los residuos sólidos, peligrosos y no peligrosos que a diario son generados, y el control para el uso eficiente de los consumos en agua y energía.

Hoy contamos con tres nuevas oficinas ubicadas en Siberia, Bucaramanga y Norte de Bogotá. Gracias a nuestro programa de gestión ambiental que orienta la sensibilización en el uso racional de recursos como el agua y la energía, podemos decir que el consumo de los mismos se mantuvo por debajo de los resultados obtenidos en 2014, arrojando resultados positivos en el uso adecuado de los recursos ambientales.

Ahorramos Energía

664,587 Kw/h

Ahorramos Agua

6,623 M^3

Combustible

- **Extra** 870 Gal
- **Corriente** 90.554 Gal
- **Diesel** 209 Gal
- **Gas** 13.262 cm^3

Vehículos

- **38** Carros, Camperos y otros
- **19** Motos
- **3** Lanchas
- **11** Vehículos a gas

RESIDUOS Sólidos

FORTOX S.A. continúa con su iniciativa de hacer un control eficaz a sus aspectos ambientales, haciendo una gestión responsable de los residuos que se generan dentro de sus instalaciones. Se sigue trabajando en la disposición adecuada de los residuos peligrosos y especiales tales como residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), luminarias, pilas y acumuladores, así como fortaleciendo día a día su programa de manejo de material reciclable.

311 Kilos

- RECOLECCIÓN DE PILAS

Disposición de baterias de radios, pilas y acumuladores.

136,8 Kilos

GASECOL

Disposición final de bombillas, tubos fluorecentes, computadores y periféricos.

2.713,2 Kilos

DONACIÓN DE PAPEL Y CARTÓN

Fundacion Fundamor
Fundación Sanar - Niños con Cáncer
Fundación Niños de los Andes

FORTOX SECURITY GROUP

- COMERCIALIZADORA LA NACIONAL
- BATERÍAS MAC

Empresas dedicadas a la gestión de excedentes industriales, RAEEs, baterías ácido/plomo, secas y resíduos.

32,6 K Luminarias
520,2 K RAEE

- ECOPOSITIVA
- ECOCAPITAL
- DESCON BUCARAMANGA

Recolección, transporte, almacenamiento, destrucción y disposición final de residuos peligrosos que pueden afectar el medio ambiente.

7.231,2 Kilos

Nuestros Colaboradores

Con un sólido programa de Bienestar Social, **FORTOX Security Group** trabaja para aportar al cumplimiento de los sueños y los proyectos de vida de nuestros colaboradores, convirtiéndonos en aliados de su bienestar y su proyección personal.

Bienestar Social
y Calidad de Vida

Programas	Beneficiados	Inversión
Apoyo Social	9.699	$ 277.607.561
Actividades de Recreación e Integración	7.755	$ 88.713.943
Talentos: Orquesta Fusión	1.442	$ 13.642.975
Seguridad y Salud en el Trabajo (SSAT)	8.536	$ 1.596.866.900
Plan de Beneficios FORTOX S.A.	4.451	$ 241.658.647

$ 2.218.490.026
Total inversión

FORTOX S.A. a través de las cajas de compensación y Fondo de Empleados de **FORTOX** apalanca otros programas que impactan en el bienestar de nuestros colaboradores y sus familias a través del retorno de inversión por más de 3.900 millones de pesos.

Cajas de Compensación

2015

FORTOX a través de entidades como las cajas de compensación, tiene el objetivo de contribuir al desarrollo de una mejor calidad de vida de nuestros colaboradores y sus grupos familiares; esta alianza ha generado beneficios en servicios y bienestar que se ve reflejado en el acceso a recreación, apoyo en subsidios monetarios, vivienda, oportunidades de estudio y convenios con entidades comerciales para el cubrimiento de nuestros colaboradores afiliados y sus familias.

Cajas de Compensación	Beneficiados	Inversión
Beneficios Especiales (Capacitación, Salones, Alimentos y Bebidas y Eventos)	2.155	$ 15.999.316
Becas Escolares	306	$ 16.684.512
Recurso Financiero Auxiliar de Apoyo Gestión Humana	4.162	$ 16.271.141
Subsidios de Vivienda	59	$ 922.883.543
Auxilios Monetarios	12.770	$ 2.557.286.413
Subsidios por Fallecimiento	14	$ 4.707.754

$ 3.533.832.679
Total inversión

Vivienda

Cesantías **FORTOX**, subsidio cajas de compensación, auxilios y bonos FEIS.

Programas	Beneficiados	Inversión
Cesantías Invertidas en Vivienda	2.390	$ 2.892.614.459
Créditos, Auxilios y Bonos	534	$ 780.313.894
Beneficiados con Subsidio y Compra de Vivienda	59	$ 922.883.543

$ 4.595.811.896
Total inversión

2015

Actividades de
Recreación e Integración

Para **FORTOX** es una prioridad brindar espacios y programas de recreación e integración que aumenten el nivel de satisfacción de nuestros colaboradores, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de sus familias y su desarrollo personal.

Nos dedicamos día a día a generar actividades que involucren al colaborador y su entorno, con programas dedicados a celebrar y homenajear a nuestros guardas de seguridad, sus esposas y crear momentos de esparcimiento, recreación e integración en familia y en pareja.

Actividades de Recreación e Integración	Beneficiados		Inversión
Celebración Cumpleaños Esposas de Personal Operativo	296	$	5.583.865
Día de la Familia/Dulce Fantasía, Día de las Parejas	6.021	$	79.460.078
Celebración Día del Guarda	8.232	$	26.170.000

14.549
Beneficiados

$ 111.213.943
Total Inversión

¡Así nos integramos!

Día de la familia

2015

Día de la Familia
Barranquilla

Día de la Familia
Bogotá

Dulce Fantasía
Cali

2015

¡Así nos integramos!

Día de las parejas

¡Así nos integramos!

Día de la familia

2015

Día de la Familia
Pereira

Día de la Familia
Santa Marta

Día de la Familia
Valledupar

2015

¡Así nos integramos!

Día de la familia

Día de la Familia
Bucaramanga

Día de la Familia
Buenaventura

Día de la Familia
Medellín

¡Así nos integramos!

Cumpleaños de esposas

2015

Cumpleaños Esposas Cali

Cumpleaños Esposas Pereira

Cumpleaños Esposas Bogotá

2015

¡Así nos integramos!

Día del guarda

Día del Guarda
Cali

¡Así nos integramos!

Día del guarda

2015

Día del Guarda
Buenaventura

Día del Guarda
Yumbo

Día del Guarda
Medellín

¡Así nos integramos!

Día del guarda

Día del Guarda
Medellín

Día del Guarda
Ibagué

Programa de Beneficios 2015

Beneficios	Beneficiados		Inversión
Auxilios Funerarios por Muerte de Colaborador, Cónyuge, Hijos, Padres	142	$	18.517.699
Prima de Antiguedad	619	$	64.248.050
Útiles Escolares	2.560	$	80.639.500
Acciones Valerosas	364	$	17.096.900
Programa de Reconocimiento por Desempeño	403	$	23.129.000
Visita de Apoyo al Personal Hospitalizado	21	$	2.176.000
Permisos Remunerados - (Calamidad Doméstica, Matrimonio, Fallecimiento Familiar)	342	$	35.851.498

4.451 Total beneficiados

$ 241.658.647 Total inversión

FORTOX S.A. continúa apoyando e invirtiendo en sus colaboradores y su grupo familiar a través de diferentes programas que permiten reconocer y homenajear el buen desempeño, la perseverancia y las buenas acciones; así mismo piensa en sus colaboradores al brindarles apoyo en momentos de calamidad.

Es para nosotros de total importancia que nuestros colaboradores se sientan seguros y motivados.

2015

¡Programa de Beneficios!

Cali

Bogotá

Barranquilla

¡Programa de Beneficios!

2015

Bucaramanga

Buenaventura

Cartagena

2015

¡Programa de Beneficios!

Cúcuta

Medellín

Ibagué

¡Programa de Beneficios!

2015

Medellín

Santa Marta

Valledupar

2015

¡Programa de Beneficios!

Entrega de kits escolares - Bogotá

Entrega de kits escolares Bucaramanga

Entrega de kits escolares - Buenaventura

¡Programa de Beneficios!

2015

Entrega de kits escolares - Cali

Entrega de kits escolares - Cúcuta

Entrega de kits escolares - Ibagué

Fomento
Cultural y Deportivo

Orquesta
La Fusión

La Fusión se ha consolidado durante los últimos años y desde el 2008 viene desarrollando y fortaleciendo los talentos artísticos de diferentes colaboradores; con 5 presentaciones durante el año y cerca de 11 ensayos, estos artistas han demostrado que por medio de sus dotes musicales son dignos representantes de la industria de la seguridad.

$13.642.975
Inversión

SEGURO, LO HACEMOS

FORTOX SECURITY GROUP

Bogotá

Equipo de Fútbol

El equipo de fútbol está conformado en su mayoría por personal operativo, desde hace 4 años el equipo ha representado a la compañía en el torneo de la Caja de Compensación con excelentes resultados y desde el 2015 está participando en un torneo independiente denominado Copa Sultana.

La Gerencia General continuará apoyando las sanas rutinas, la vida saludable y los encuentros deportivos.

Cali

Programa de Formación SCORE-OIT

FORTOX SECURITY GROUP

Continúa su ciclo en el programa de formación SCORE-OIT "La seguridad y salud en el trabajo: una plataforma para la productividad".

SCORE-OIT es un Programa de formación y asistencia técnica para Empresas, creado por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), para mejorar la competitividad y las condiciones de trabajo de los colaboradores.

SCORE promueve la cooperación entre los Trabajadores y la Gerencia en el lugar de trabajo, orientado al logro de objetivos claves en crecimiento, sostenibilidad (económica, social y ambiental) y más y mejores empleos.

FORTOX S.A. motivado por la experiencia positiva y el reconocimiento recibido en el Sector de Vigilancia y Seguridad Privada en Colombia como un "Caso de Éxito" en la implementación del Módulo No 1 "Cooperación en el lugar de trabajo: la base del éxito empresarial", ha decidido continuar con el Programa SCORE y por tal motivo inició el 1 y 2 de marzo de 2016 el Módulo 5 **"La seguridad y salud en el trabajo: una plataforma para la productividad".**

La metodología que se aplica es de formación en aula y de visitas empresariales, cada módulo contempla un total de 28 horas de asesoría y acompañamiento, por cada módulo, la inversión en tiempo (presencial) por cada trabajador que participe en la Formación de Empresas y en el Equipo de Mejoramiento Empresarial (EME) será de 28 horas. Adicional al trabajo presencial, los (EME) también deberán contar con un tiempo adicional durante el horario laboral para adelantar las acciones del Plan de Mejoramiento Empresarial (PME).

Para el Módulo 5 el (EME) estará conformado por representantes del COPASST, del Comité de Convivencia, de las Organizaciones Sindicales, los líderes del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) y representantes de la Gerencia.

En agosto 18 de 2016 iniciaremos el Módulo 4 "La administración del recurso humano: la base del éxito".

SEGURO, LO HACEMOS

Alcance Programa
de Capacitación de FORTOX

El total de Horas de Capacitación Hombre durante el año 2015, fue de 174.627, con una cobertura promedio de 8.536 Colaboradores, para un promedio de Horas de Capacitación Hombre por persona de 20,5 Horas; lo anterior, comparando con las Horas de Capacitación 2014 (6,6) muestra un incremento significativo en los procesos de formación del capital humano y el esfuerzo de **FORTOX** por cumplir su palabra de *Proteger, Innovar, Formar y Anticipar.*

Actividades	Alcance	Inversión
Plan Especial de Capacitación por Competencias Laborales para personal Operativo y Administrativo	6.258	$ 107.478.609

Actividades	Alcance	Inversión
Programa de Sensibilización BASC/ PBIP/ ISO 28.000	2.481	$ 6.830.000
Capacitación por Sectores Económicos	4.649	$ 12.299.708

$ 126.608.317 Total inversión 2015

SEGURO, LO HACEMOS

Plan de Comunicaciones

2015

Para el año 2015 el plan de comunicaciones fue ejecutado generando diferentes canales formales cuyo objetivo es trasmitir efectivamente los mensajes, así como las acciones y estrategias encomendadas a mejorar el clima laboral y el crecimiento de la productividad de los colaboradores; a la fecha continúan siendo parte fundamental de la estrategia para aportar a la inclusión, posicionamiento interno de la marca, participación y motivación de todos los colaboradores de la compañía.

Se desarrollaron canales como: el Boletín Informativo para Colaboradores ***FORTOX CONTIGO,*** que a la fecha lleva publicadas 05 ediciones con una cobertura nacional de 8.500 colaboradores en todo el país; el sitio web para colaboradores **mifortox.com** con 1.589 visitas semanales; se implementó el envío de mensajería de texto, cubriendo nuestra base de datos de 9.000 contactos a nivel nacional; comunicados, boletines internos y carteleras con actualización mensual en todo el país.

Con la celebración de los 40 años de **FORTOX**, la Gerencia General y el área de comunicaciones, idearon una estrategia para incentivar a los cerca de 8.500 colaboradores operativos, dándoles un obsequio conmemorativo de los 40 años en agradecimiento por sus servicios.

La campaña 2016 se ha enfocado en el desarrollo de los 4 ejes fundamentales que rigen a la compañía: Proteger, Innovar, Formar y Anticipar, esta nueva propuesta respalda nuestras acciones realizadas.

El cambio de Slogan **"Seguro, lo hacemos"**, muestra la transparencia de la marca y nuestro compromiso de comprobar con hechos cada palabra lanzada y el valor que solo la reputación ganada con los años representa para **FORTOX S.A.**

La seguridad de lo dicho, es la seguridad de lo hecho.

SEGURO, LO HACEMOS

PROTEGER

FORMAR

ANTICIPAR

INNOVAR

2015

Seguridad y Salud en el Trabajo

Dentro de los indicadores de Seguridad y Salud en el Trabajo se destacan las Tasas de Accidentes, Tasas de Enfermedades Profesionales, Tasas de Días Perdidos y Tasas de Absentismo.

Para el año 2014 la empresa contó con una tasa de accidentes de 4,8. Para el caso de las enfermedades profesionales se presentó un solo caso de enfermedades de este tipo, por lo cual la tasa es cercana a cero. La tasa de absentismo presenta un incremento significativo, ya que dentro del proceso de seguimiento, control y transparencia, se decidió, tener en cuenta el total de factores que generan absentismo, consolidando un dato final de 484,79 en este indicador.

Programa	Beneficiados	Inversión
Medicina Preventiva y del Trabajo	8.536	$ 1.063.560.528
Higiene y Seguridad Industrial	8.536	$ 445.227.372
Capacitación y Entrenamiento	8.536	$ 88.079.000

Tasa Indicador	Resultado
Accidentes (IR)	5,1
Enfermedades Ocupacionales	0,03
Días Perdidos	23,4
Absentismo	484,79

$ 1.596.866.900
Total inversión

Comités

2015

32 Colaboradores Operativos y Administrativos

Comité Paritario de Salud Ocupacional COPASST

Ellos se reúnen con el fin de monitorear el cumplimiento de las sanas prácticas de salud y medio ambiente de los colaboradores.

8 Colaboradores Operativos y Administrativos

Comité de Convivencia

Ellos monitorean el cumplimiento de las normas de convivencia laboral, así como las sanas relaciones de convivencia.

76 Colaboradores Operativos y Administrativos

Brigada de Emergencia

Exaltamos la labor y el compromiso de nuestros brigadistas, quienes nos brindan ayuda ante incidentes en los que debamos estar preparados.

26 Colaboradores representantes por la empresa y el trabajador

Comité de Relaciones Laborales

Encargado de regular las acciones y las relaciones laborales y verificar el cumplimiento de los términos acordados tanto en Pacto Colectivo como en las Asociaciones Sindicales.

2015

Fondo de Empleados de FORTOX - FEIS

Balance de Actividades Especiales

Actividad	Beneficiados	Inversión
Cine Familiar	1.477	$ 27.552.400
Obsequio Fin de Año FEIS	7.500	$ 449.586.252
Bono Día de la Madre	360	$ 36.000.000
Bono Día del Padre	360	$ 36.000.000
Sorteos Educativos: Preescolar, Primaria, Secundaria, Estudios Superiores	352	$ 47.950.000
Bono de Fin de Año (2.000.000 pesos)	75	$ 150.000.000
Bono Fin de Año (700.000 pesos)	30	$ 21.000.000
Bono Fin de Año (Televisores)	9	$ 7.495.290
Bono Fin de Año (Portatiles)	9	$ 12.150.000
Paseo Familiar	1.470	$ 37.701.496

11.642 Total beneficiados

$ 825.435.438 Total inversión

Año tras año el Fondo de Empleados de **FORTOX - FEIS**, amplía la cobertura de las actividades de bienestar social y servicios, como líneas de créditos y auxilios, con el objetivo de aportar a la calidad de vida de sus asociados y su núcleo familiar; el año 2015 no fue la excepción, el alcance y la inversión evidencian la cobertura en el respaldo brindado.

Generamos sentido de pertenencia llegando a cada una de las regionales, agencias y sucursales en cada ciudad en la que contamos con colaboradores que hacen parte de nuestra familia, el acceso a la información y participación directa en las actividades y servicios.

El Fondo de Empleados de **FORTOX - FEIS**, continuará velando y contribuyendo de forma positiva para el bienestar y la calidad de vida de sus asociados y sus familias.

Fondo de Empleados

Cine Familar - Paseo Familiar

2015

2015

Fondo de Empleados
Ganadores Bono de Fin de Año

Fondo de Empleados
Ganadores Bono de Fin de Año

2015

2015

Créditos y Auxilios

FONDO DE EMPLEADOS DE FORTOX

Clase de Créditos	Valor	Cantidad
Ordinarios	$ 7.845.810.840	13.387
Automático	$ 360.430.000	4.261
Vivienda	$ 621.163.894	398
Salud	$ 49.496.197	100
Universidad	$ 155.848.315	88
Estudio	$ 111.376.641	183
Electrodomésticos	$ 18.662.000	29
Vehículo	$ 334.682.041	799
Recreación	$ 22.800.618	37
Compra de Cartera	$ 171.700.282	51
Coonvenios	$ 34.451.600	520

Consolidado de Créditos FEIS

Créditos
19.853

Total
$ 9.726.422.428

Créditos y Auxilios

2015

Consolidado de Auxilios FEIS

Tipo de Auxilio	Valor	Cantidad
Nacimiento	$ 49.200.000	328
Incapacidad	$ 38.390.000	349
Fallecimiento	$ 15.400.000	154
Matrimonio	$ 7.300.000	73
Calamidad Doméstica	$ 5.107.000	40
Lentes y Montura	$ 282.645.419	2.867
Reintegro Auxilio Vivienda	$ 9.150.000	61
Incapacidad Superior a 6 meses	$ 25.950.000	44
Total	**$ 433.142.419**	**3.916**

Derechos Humanos

FORTOX S.A. viene realizando desde el 2012 jornadas de capacitación en Derechos Humanos y Principios de no Discriminación, cuyo objetivo principal es que nuestros colaboradores sean garantes de Derechos Humanos y lo proyecten a la comunidad con sus buenas acciones y comportamientos éticos.

El 16 de febrero de 2016 la Personería Municipal de Santiago de Cali y la Federación Nacional de Personeros, ratificaron la certificación dada a **FORTOX S.A.** en junio y noviembre de 2013 *"como una empresa que pone en práctica los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de la Oficina de la Alta Comisionada de Derechos Humanos de las Naciones Unidas, a partir de las capacitaciones a sus trabajadores en el principio de no discriminación y los derechos fundamentales a la igualdad, dignidad humana y libre desarrollo de la personalidad".*

Este proyecto ha tenido una cobertura a nivel nacional, llegando a lugares donde **FORTOX** presta sus servicios en ciudades como Cali, Medellín, Buenaventura, Pereira, Barranquilla, Cúcuta, Bogotá, Bucaramanga, Cartagena y Valledupar, sensibilizando y capacitando al personal operativo, directivo y administrativo.

A la fecha 5.912 colaboradores en todo el país han sido certificados como garantes de Derechos Humanos por parte de la Personería Municipal de Cali y Fenalper, siendo **FORTOX** la única empresa en obtener la Certificación en Derechos Humanos en Colombia.

Para **FORTOX** ha sido de gran satisfacción las capacitaciones, ya que seguimos afirmando día a día ese reconocimiento auténtico que la sociedad, el gobierno y la comunidad ha dado a nuestro personal y a nuestra empresa como una compañía respetuosa de todos los Derechos Humanos.

Actividades	Alcance	Inversión
Capacitaciones Derechos Humanos 2015	1.810	$ 19.641.256
Capacitaciones Derechos Humanos 2012 - 2015	5.912	$ 80.000.000

Política con los Derechos Humanos

Garantizar el compromiso debido a la protección y el respeto de los derechos de sus colaboradores, clientes y de las comunidades en las que ejerce su actividad, evitando la discriminación y las prácticas que atenten contra la dignidad de las personas, proporcionando igualdad de oportunidades en el acceso al trabajo y en la promoción profesional, asegurando en todo momento la ausencia de discriminación por razón de sexo, raza, religión, origen, estado civil o condición social.

Política Anticorrupción

Ningún Colaborador de **FORTOX S.A.** puede solicitar o aceptar, directa o indirectamente, regalos o dádivas, favores o compensaciones, en dinero o en especie, cualquiera que sea su naturaleza, que puedan influir en el proceso de toma de decisiones relacionado con el desempeño de las funciones derivadas de su cargo.

En el caso que alguno de los Clientes, Proveedores o terceros actuales, así como los interesados en establecer por primera vez o mantener contacto con **FORTOX** otorguen regalos, dádivas, premios u otro tipo de beneficio, como parte de sus prácticas comerciales de atención, deberán ser recibidos en nombre de la Empresa y no a título personal. De inmediato, el beneficio recibido debe ser entregado a través de una carta interna a la Jefatura de Logística de cada Regional ubicadas en las ciudades de Cali y Bogotá quien dispondrá de los mismos, conforme al direccionamiento y autorización de la Empresa.

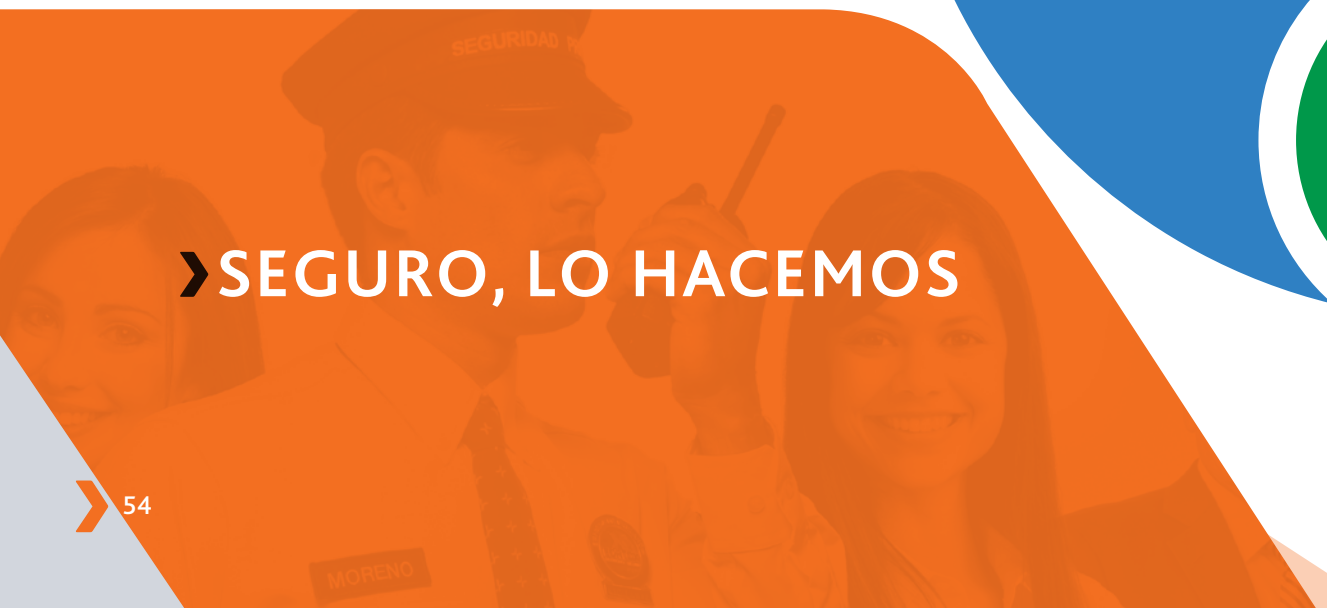
Esta norma está vigente y deja claro la prohibición de recibir beneficios a título personal de parte de nuestros Clientes, Proveedores y/o terceros que busquen o tengan contacto con nuestra Organización; su incumplimiento se constituye en falta grave contra el Reglamento Interno de Trabajo y el Contrato Individual de Trabajo.

Sistema de
Gestión Empresarial

Continuamos fortaleciendo nuestro Sistema de Gestión Empresarial fundamentado en varias normas internacionales. Es así como a través de herramientas innovadoras de gestión del conocimiento, migramos nuestras prácticas empresariales a la Agencia de Santander y Cartagena, formando a nuestros colaboradores con conocimientos especializados.

Queremos sobrepasar las expectativas de satisfacción de nuestros clientes, apalancándonos en los procesos certificados según las normas de Calidad ISO 9001, de Seguridad, Salud Laboral y Ambiental con OHSAS 18001 y la guía del Consejo Colombiano de Seguridad, y las normas de Seguridad en la Cadena de Suministro de ISO 28000 y BASC; de esta manera nos anticipamos a ser la empresa de seguridad privada en Colombia con la mayor cantidad de Agencias certificadas, entregando así protección y tranquilidad a nuestros clientes.

En el 2015 culminamos el año con un nivel de satisfacción del 80% al 89%, resultado obtenido gracias a nuestro sistema de satisfacción de clientes, con base en criterios de rango internacional, producto del trabajo y esfuerzo de todos los colaboradores de **FORTOX S.A.** y de un servicio de calidad y confianza para todos nuestros aliados comerciales.



›SEGURO, LO HACEMOS

PROTEGER

Protección y experiencia, no es fácil sumar estas dos cualidades.
En Fortox llevamos 40 años sumando experiencia, pasión y vocación
para dar lo mejor de nosotros por su seguridad.

›SEGURO, LO HACEMOS

FORTOX
SECURITY GROUP

www.fortoxsecurity.com

VIGILADO Supervigilancia R.2013120001835 7 de marzo 19 de 2013