



# MEMORIA ANUAL DE SOSTENIBILIDAD



Abril 2016

## Resultados 2015

Esta memoria fue elaborada con base en los lineamientos de Global Reporting Initiative (GRI), para la opción exhaustiva <de conformidad> con la versión G4 y los 10 Principios de Pacto Global, relacionados con derechos humanos, condiciones laborales, medioambiente y anticorrupción.

# Memoria anual de sostenibilidad

## REPORTE DE LOS RESULTADOS ALCANZADOS POR CEGESTI PARA EL AÑO 2015 EN LOS ÁMBITOS SOCIAL, AMBIENTAL Y ECONÓMICO.

La presente memoria de sostenibilidad resume los resultados de CEGESTI de enero a diciembre 2015. CEGESTI presenta por segunda vez esta memoria con el fin ajustarse a los estándares internacionales de comunicación sobre progreso y cumplir con los compromisos asumidos al adherirse al Pacto Global de Naciones Unidas. Asimismo, pretende informar a sus grupos de interés sobre las acciones en pro del desarrollo sostenible. La fecha de publicación de la última memoria se realiza en noviembre 2014.

Se utiliza como guía para elaborar la memoria los lineamientos de Global Reporting Initiative (GRI), para la opción exhaustiva <de conformidad><sup>1</sup> con la versión G4 y los 10 Principios de Pacto Global, relacionados con derechos humanos, condiciones laborales, medioambiente y anticorrupción.

La memoria se encuentra en la página web de CEGESTI y para cualquier consulta puede realizarse por medio de correo electrónico.

Página web:  
[www.cegesti.org](http://www.cegesti.org)

Contacto:  
[info@cegesti.org](mailto:info@cegesti.org)

Facebook

La memoria como tal no ha sido sometida a verificación externa. Sin embargo, la mayoría de los indicadores de desempeño provienen del Sistema de Gestión de Calidad implementado bajo la norma ISO 9001:2008 certificado por el ente SGS<sup>2</sup> de acuerdo al protocolo de acreditación UKAS<sup>3</sup> del Reino Unido de la Gran Bretaña e Irlanda del Norte. La última memoria de sostenibilidad realizada fue la correspondiente al año 2014.

<sup>1</sup>Consta de los elementos fundamentales de una memoria de sostenibilidad. Constituye un marco mediante el que las organizaciones transmiten las consecuencias de su desempeño económico, ambiental, social y de gobierno e incorpora nuevos contenidos básicos relativos a la estrategia, el análisis, el gobierno, la ética y la integridad de las organizaciones.

<sup>2</sup> SGS: Société Générale de Surveillance. Organismo internacional de inspección, verificación, ensayos y certificación con sede en Ginebra, Suiza.

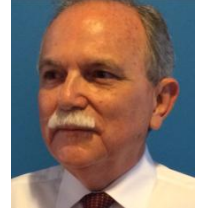
<sup>3</sup> UKAS: United Kingdom Accreditation Service. Organismo de acreditación reconocido por el gobierno del Reino Unido para evaluar a organizaciones que ofrecen servicios internacionales de certificación, ensayo, inspección y calibración.

## CONTENIDO

CEGESTI.....	5
ESTRATEGIA DE CEGESTI.....	7
ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA.....	9
PRINCIPALES GRUPOS DE INTERÉS.....	11
IMPACTO SOCIAL INTERNO.....	24
IMPACTO AMBIENTAL .....	27
IMPACTO ECONÓMICO .....	29
TABLA DE CORRESPONDENCIA Y PLAN DE ACCIÓN .....	31

## Tiempo de nuevos retos

Las crisis económicas de la primera década de este siglo han despertado y traído al escenario los aspectos más controvertidos del fenómeno de la desigualdad creciente y la amenaza que desde ella se cierne en especial sobre sociedades vulnerables, incluida la región latinoamericana.



Según aportes de especialistas renombrados, los fundamentos éticos y los modelos de desarrollo se identifican como el origen y la consecuencia de dicha desigualdad la cual conlleva repercusiones negativas en el medio ambiente y el respeto de los derechos humanos.

La depredación de recursos naturales en países menos desarrollados, la limitación de la dotación para la cooperación por parte de los países ricos, los condicionantes financieros globalizados, entre otros aspectos, están configurando la necesidad de nuevos enfoques hacia la sostenibilidad del desarrollo para ser más efectivos, mejor orientados y como siempre, lograr hacer más con menos.

Entendiendo esta necesidad, CEGESTI ha centrado su misión en el diseño e implementación de iniciativas innovadoras que conduzcan hacia la sostenibilidad realizando aportes específicos en el ámbito empresarial, gubernamental y de política pública en Costa Rica y América Latina.

La presente memoria detalla las acciones implementadas en el año 2015 las cuales reflejan la capacidad de CEGESTI de afrontar nuevos retos manteniéndose fiel a su propósito y compromiso con sus partes interesadas.

*Juan María González Vázquez*

Presidente, Junta Directiva

## Diferenciación hacia el logro del desarrollo sostenible

El desarrollo sostenible requiere de iniciativas frescas, inspiradoras que estimulen nuevas formas de pensar y actuar. CEGESTI en el 2015, buscó diferenciarse impulsando proyectos innovadores en el campo de los residuos sólidos, combustibles más limpios, energías renovables y compras públicas sostenibles. Estos proyectos obtuvieron resultados directos positivos e incidieron en la generación de políticas públicas, las cuales son fundamentales para obtener resultados consistentes en el mediano y largo plazo.



Con el apoyo de nuestros socios promovimos negocios responsables atrayendo inversiones y fortaleciendo capacidades para asegurar el trabajo decente y el respeto a los derechos humanos. Contribuimos a la vez con herramientas de planeamiento estratégico y gobierno corporativo que fortalecen la gestión empresarial.

Creyentes de la necesidad de potenciar la infraestructura tecnológica en la Región, brindamos particular atención a estimular el uso de los servicios tecnológicos y la aplicación de normas internacionales para elevar el nivel de competitividad de las empresas e instituciones centroamericanas.

El camino recorrido en el 2015 no ha sido fácil con respecto a la identificación de fuentes de financiamiento que permitan nuestro trabajo en áreas innovadoras y de apoyo a pequeñas y medianas empresas pero esta situación no será obstáculo para encontrar la forma de cumplir con nuestra misión.

Finalmente, quisiera agradecer a las cientos de personas que laboran para instituciones, empresas, municipalidades y organismos de cooperación internacional con quienes tuvimos la oportunidad de desarrollar proyectos; su satisfacción con nuestros servicios nos llena de motivación e inspiración.

*Daira Gómez Mora*  
Directora Ejecutiva

## CEGESTI

La Fundación Centro de Gestión Tecnológica e Informática Industrial (CEGESTI) es una organización sin fines de lucro que nace como resultado del proyecto ejecutado por la Organización de Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUDI) y el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). El proyecto surge a solicitud del Gobierno de Costa Rica y, en particular, del Ministerio de Ciencia y Tecnología. Al finalizar el proyecto, los actores (gobierno, instituciones autónomas, sector privado, ONUDI y PNUD) desean proporcionar sostenibilidad al esfuerzo puesto en marcha y crean en 1992 la Fundación con la misión de contribuir al desarrollo sostenible de América Latina.

CEGESTI se especializa actualmente en tres ejes temáticos: Ambiente y Desarrollo; Negocios Responsables e Incidencia en Responsabilidad Social. La organización cuenta con una vasta experiencia brindando servicios en cuatro áreas:



Desde sus orígenes, CEGESTI presta sus servicios a agencias de cooperación bilateral y multilateral, entidades locales, fondos de desarrollo, empresas, y otros actores de la sociedad para la formulación de iniciativas que faciliten el desarrollo equitativo y sostenible.

La sede de CEGESTI se ubica en San José, Costa Rica y brinda servicios en América Latina, principalmente en América Central, México, y Colombia.

CEGESTI ha establecido un compromiso con la satisfacción de sus clientes y con prácticas de responsabilidad social, el cual se demuestra por medio de la certificación de su Sistema de Gestión de Calidad con la norma ISO 9001:2008 desde hace más de diez años y la implementación de las siguientes políticas:

### Política de Calidad

- En CEGESTI, estamos comprometidos con la satisfacción de las necesidades y requisitos de nuestros clientes y otros aplicables, así como con la generación de cambio para el mejoramiento de la competitividad en América Latina por medio de la prestación de servicios de generación de capacidades para el desarrollo sostenible.
- Mantenemos una actitud proactiva orientada a la búsqueda de nuevas tecnologías y conocimientos y a la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

### Política de Responsabilidad Social

En CEGESTI implementamos prácticas de responsabilidad social que nos permitan generar valor en lo económico, ambiental y social, manteniendo relaciones de beneficio mutuo con nuestros grupos de interés y de contribución al bienestar de las sociedades en las que actuamos.

## Gobierno

La estructura de gobierno y la administración interna de CEGESTI están definidas en sus **Estatutos** en ellos se establece a la Junta Administradora como máximo órgano de gobierno para la toma de decisiones, incluida la aprobación de la presente memoria de sostenibilidad.

Este órgano vela por los resultados de la Fundación en las tres dimensiones del desarrollo sostenible y asegura las buenas prácticas de control por medio de la Auditoría Externa. Los estados financieros son auditados anualmente a solicitud de la Junta Directiva de la Fundación. La Junta Administradora está constituida por cinco directores quienes ejercen su labor de manera ad honórem; actualmente estos puestos los ejercen las siguientes personas:

- ♦ **Juan María González Vázquez.** Presidente. Representante de la Cámara de Industrias de Costa Rica
- ♦ **Eduardo Sibaja Arias.** Representante del Ministerio de Ciencia y Tecnología (finaliza su gestión en diciembre 2015)
- ♦ **David Grynspan Flikier.** Representante de la Cámara Nacional de Empresas de Base Tecnológica
- ♦ **Marco Vinicio Urgellés Chavarría.** Representante de la Municipalidad de Montes de Oca
- ♦ **Jorge Gutiérrez Gutiérrez.** Representante del Poder Ejecutivo .

La gestión operativa de la Fundación se delega en la Dirección Ejecutiva, cargo ocupado actualmente por la Sra. Daira Gómez Mora. A nivel organizacional se sigue el principio de estructura matricial con dos coordinaciones temáticas y dos jefaturas administrativas. La

presidencia de la Junta Administradora no ejerce cargos ejecutivos. Por medio de la Dirección Ejecutiva se transmiten inquietudes y/o preocupaciones que puedan ser presentadas por alguna parte de interés sobre cualquier aspecto social, ambiental y económico de la Fundación.

De manera periódica, CEGESTI informa a sus grupos de interés, incluida la Junta Directiva, sobre actualizaciones temáticas relevantes en los aspectos sociales, económicos y ambientales por medios virtuales o presenciales.

### Código de Conducta

Siguiendo los principios de ética, integridad y valores organizacionales, CEGESTI definió en el año 2006 su Código de Conducta en el cual se establecen las pautas de comportamiento con sus grupos de interés. El Código es de competencia obligatoria para la Junta Directiva y sus colaboradores y éstos pueden transmitir sus inquietudes o quejas de acuerdo a lo descrito en dicho documento.

Para el caso de los clientes, las inquietudes o quejas se tramitan según lo establecido en el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001, el cual conlleva a la definición de acciones de mejora.

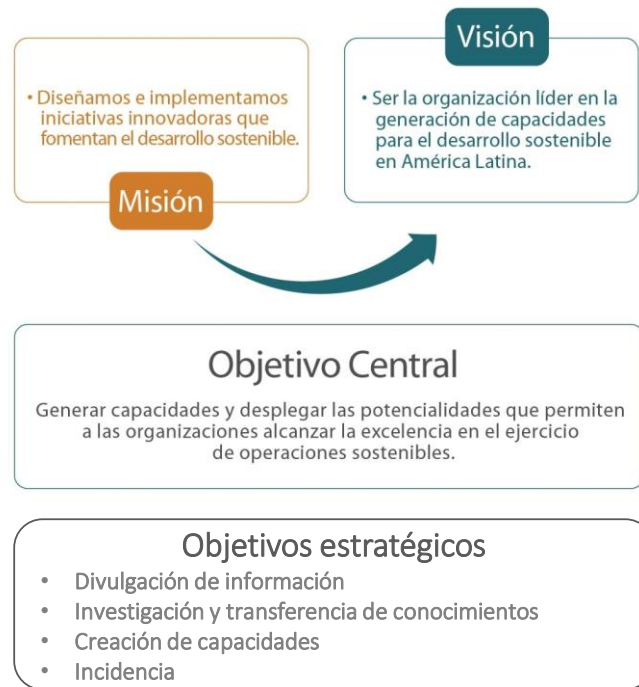
VALORES ORGANIZACIONALES	
Comportamiento ético, legal y de respeto a los derechos humanos	Excelencia y desarrollo del personal
Compañerismo y empatía	Creatividad e innovación
Proactividad y eficiencia	Transparencia e integridad

### ESTRATEGIA DE CEGESTI

La esencia de CEGESTI es realizar una contribución efectiva a la sociedad en términos de la mejora del desempeño ambiental de las organizaciones y la sociedad, el enriquecimiento de la calidad de vida de las personas, y la atracción de recursos de cooperación para el desarrollo e inversiones responsables.

En el Plan Estratégico **2016-2018** se explicita esta esencia por medio de su marco estratégico, detallado a continuación:





Para lograr el objetivo estratégico y generar el impacto esperado, CEGESTI define objetivos estratégicos relacionados con los siguientes aspectos:

- ♦ Sostenibilidad financiera
- ♦ Mercados, clientes y beneficiarios
- ♦ Especialización temática y operativa
- ♦ Aprendizaje y crecimiento

Los cuales, se enfocan en los cuatro servicios que CEGESTI ha establecido y que buscan contribuir al bien común.

A su vez, para los servicios descritos, CEGESTI profundiza y potencia sus conocimientos y habilidades en diferentes temas del desarrollo sostenible, estableciendo enfoques de especialización temática para guiar sus acciones y a la vez generar impactos con efectos multiplicadores, los cuales son descritos a lo largo de la memoria. Los enfoques de especialización temática son:



La medición del impacto se define en términos del número de iniciativas promovidas a favor del desarrollo sostenible y volumen de recursos canalizados hacia las mismas. En esta memoria de sostenibilidad se amplía el concepto de impacto generado y se presenta el avance obtenido.

### Gestión de riesgos

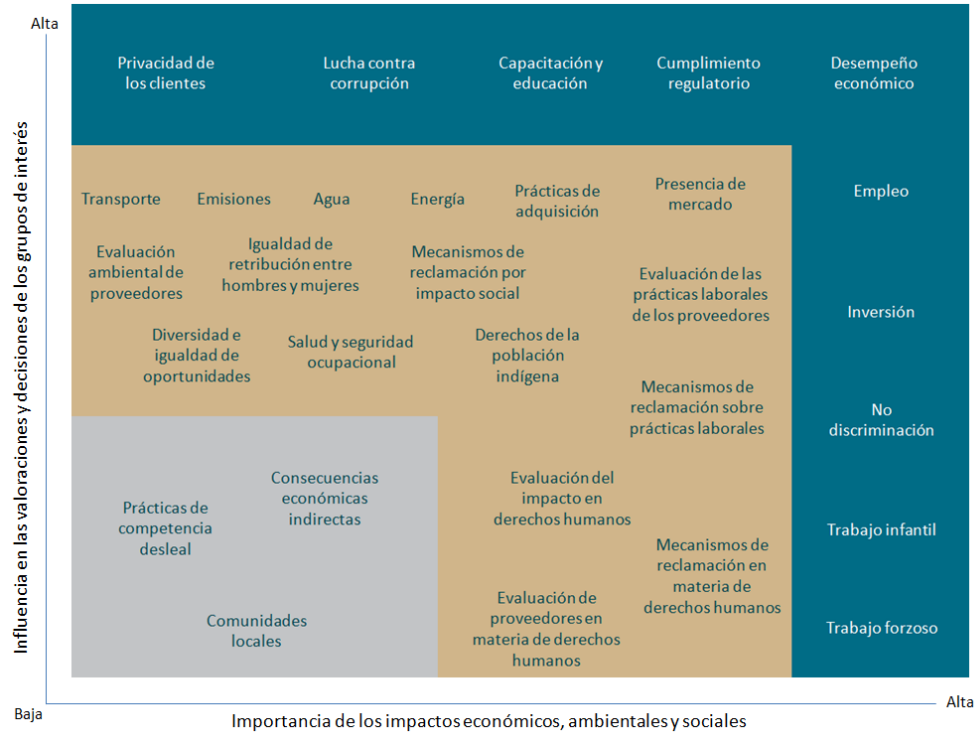
CEGESTI ha establecido una sistemática de identificación, medición y control de los riesgos relacionados con su gestión, a través de su estrategia organizacional. Trimestralmente, la Junta Directiva en conjunto con la Dirección Ejecutiva, realizan una revisión de los riesgos y se establece la necesidad de accionar los planes de prevención y mitigación previamente definidos, de acuerdo con la situación presentada.

### ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA

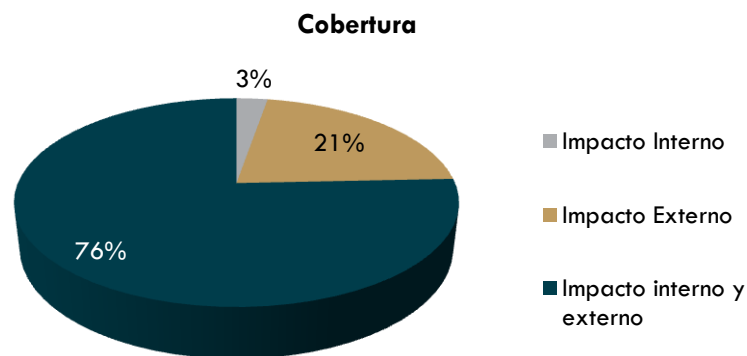
La definición de los aspectos materiales fue guiada por los principios de elaboración de memorias, considerando todos los aspectos definidos en el GRI versión G4, por medio de la evaluación numérica respecto a:

- El nivel de influencia de los intereses y expectativas de los grupos de interés.
- La importancia de los impactos económicos, ambientales, y sociales en el contexto de la sostenibilidad considerando elementos como probabilidad e implicaciones de ocurrencia.

El resultado de dicha evaluación de acuerdo a las labores realizadas por CEGESTI se presenta en la siguiente figura.



Asimismo, para cada uno de los aspectos se delimita el ámbito de impacto por medio de la cobertura, definiendo si este tiene repercusión a lo interno o externo de CEGESTI. En el siguiente gráfico se detalla el porcentaje de cobertura respecto a la totalidad de los aspectos aplicables.



Los principales cambios establecidos respecto al análisis del periodo anterior se basa en la inclusión de aspectos como las prácticas de adquisición, y la evaluación ambiental de los proveedores.

## PRINCIPALES GRUPOS DE INTERÉS

La identificación y priorización de las partes interesadas se realiza durante el proceso de planeamiento estratégico, que para efectos de esta memoria corresponde al periodo 2013-2015 estableciendo para cada uno de los grupos sus expectativas, poder e interés relacionado, lo cual se describe a continuación.



Respecto a la participación de los grupos de interés, CEGESTI realiza una priorización de las partes interesadas y se enfoca en aquellas que generan un mayor impacto, como es el caso de clientes, beneficiarios, colaboradores y Junta Directiva. Dicha participación está enmarcada desde la estrategia y definida en el Sistema de Gestión de Calidad, por medio de la ejecución de consultas y evaluaciones, las cuales son posteriormente analizadas.

Como resultado de la participación de los grupos de interés, la retroalimentación más destacada para este periodo es de clientes y beneficiarios cuyos principales temas se enfocan al servicio al cliente y los resultados del servicio brindado.

### Organizaciones en las que participamos

CEGESTI tuvo una participación activa en diversidad de asociaciones y comités, con el fin de contribuir con diferentes sectores en temas de vasta experiencia, para ser referente, asesorar e incidir en futuras normativas o prácticas que pueden influir en el curso del país. En la siguiente figura se establecen dichas agrupaciones. Para el caso de los comités técnicos del Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica (INTECO), del total se detallan los de mayor relevancia.

<b>Organizaciones en las que participamos</b>	<b>14</b> <b>Asociaciones y Comités</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Asociación de Vecinos de Barrio Escalante.</li> <li>•BID-CONSoc (Grupo Consultivo de la Sociedad Civil).</li> <li>•Cámara de Industrias de Costa Rica. Comisión de Ambiente</li> <li>•Iniciativa del Sector de Residuos Sólidos Urbanos de la Coalición de Clima y Aire Limpio para la Reducción de Contaminantes de Vida Corta (CCAC).</li> <li>•Comisión Interministerial e Intersectorial de Producción y Consumo Sostenibles.</li> <li>•Comité Asesor Multisectorial del Programa de Compras Públicas Sostenibles de las Naciones Unidas (10YFP).</li> <li>•Colegio de Ciencias Económicas.</li> <li>•Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos de Costa Rica.</li> <li>•Comité Internacional de ONG (ISO 26000).</li> <li>•Ente Costarricense de Acreditación (ECA). Comité Asesor de Organismos Validadores/Verificadores de Gases de Efecto Invernadero (GEI).</li> <li>•Naciones Unidas. Consejo Económico y Social (ECOSOC). Comité de Organizaciones No Gubernamentales.</li> <li>•ONUDI-PNUMA. Red de Recursos Eficientes y Producción Limpia (RECPNet).</li> <li>•PNUMA. Iniciativa de Compras Públicas Sostenibles (SPPI).</li> <li>•Red Nacional de Pacto Global.</li> </ul>
	<b>14</b> <b>Comités Técnicos Nacionales INTECO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>•INTE/ISO CTN RS. Comité de Responsabilidad Social.</li> <li>•INTE CTN 176 SC 03. Tecnologías de Soporte.</li> <li>•CTP01-SC-02. Gestores de Emergencias.</li> <li>•CTN 251. Gestión de Activos.</li> <li>•CTN 223. Seguridad de la Sociedad.</li> <li>•INTE-ISO-CTN 176. Gestión de Calidad.</li> <li>•INTE-ISO-CTN 176/SC 02. Sistemas de Calidad.</li> <li>•INTE-ISO-CTN 207. Gestión Ambiental.</li> <li>•ISO 26000. Plataforma de la Sociedad Civil.</li> <li>•INTE CTN 38. Sistemas de Gestión de la Igualdad y Equidad de Género.</li> <li>•INTE CTN 35. Responsabilidad Social.</li> <li>•CTN 176 GT 02. Seguridad en la Cadena de Suministros.</li> <li>•CTN 176 GT 01. Dispositivos y Equipo Médico.</li> <li>•INTE CTN 41. Comité Nacional de Combustibles.</li> </ul>

<b>Otros grupos de interés</b>	<b>4</b> <b>Proveedores relevantes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Servicio de vigilancia.</li> <li>•Servicio de limpieza.</li> <li>•Asesoría legal</li> </ul>
	<b>14</b> <b>Colaboradores (al 31 de Dic. 2015)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Disponibles en <a href="http://www.cegesti.org">www.cegesti.org</a></li> </ul>
	<b>4</b> <b>Contrapartes para ejecución de iniciativas en el 2015</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Centro Interuniversitario de Desarrollo (CINDA), Chile.</li> <li>•Unión Costarricense de Cámaras y Asociaciones del Sector Privado (UCCAEP), Costa Rica.</li> <li>•Comité Coordinador de Asociaciones Agrícolas, Comerciales, Industriales y Financieras (CACIF), Guatemala.</li> <li>•Consejo Nacional de la Empresa Privada (CoNEP)</li> </ul>
	<b>8</b> <b>Aliados comerciales para la ejecución de iniciativas en el 2015</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Naciones Unidas</li> <li>•Consortio GOPA-AFC (Alemania)</li> <li>•Universidad Santo Tomás (Argentina)</li> <li>•GOPA (Alemania)</li> <li>•CINDA (Chile)</li> <li>•Ministerio de Ambiente y Energía (Costa Rica)</li> <li>•Ministerio de Hacienda (Costa Rica)</li> <li>•CACIF (Guatemala)</li> </ul>

## IMPACTO SOCIAL EXTERNO

Creación de Capacidades	Investigación y transferencia de conocimientos	Incidencia
<b>7.180</b> Horas profesionales en prestación de servicios que contribuyeron a la creación de capacidades en los sectores municipal, público y privado	<b>3</b> Manuales, guías y otras herramientas publicadas. <b>2</b> Estudios e investigaciones publicadas. <b>16</b> Normas nacionales e internacionales en las que CEGESTI participa en su desarrollo.	<b>1</b> Espacio de diálogo desarrollado. <b>5</b> Aportes al diseño de políticas públicas. <b>8</b> Aportes al Desarrollo Sostenible a nivel internacional. <b>5</b> Redes de incidencia internacional en las que CEGESTI participa. <b>50</b> Artículos publicados en diversos medios de comunicación. <b>10</b> Webconferencias impartidas.

## CREACIÓN DE CAPACIDADES

*CEGESTI facilita el fortalecimiento de las capacidades de las personas y organizaciones por medio de actividades de formación y acompañamiento en la aplicación de conocimientos sobre las mejores prácticas de gestión.*

### Sector Municipal

CEGESTI continuó apoyando al sector municipal en Costa Rica durante el año 2015. De esta forma, municipalidades como la de Desamparados y Esparza, lograron actualizar y elaborar respectivamente, sus Planes Municipales de Gestión de Residuos Sólidos (GIRS).

En este mismo tema, se realizaron talleres participativos con diferentes actores con el objetivo de conocer la opinión de éstos sobre las opciones para mejorar la GIRS en su comunidad, como fue el caso de la Municipalidad de Desamparados.

En el mes de marzo, un grupo de representantes de municipalidades de las provincias de Alajuela, Guanacaste y Puntarenas, recibieron una capacitación sobre: *“Toma de decisiones estratégicas a*



*partir de los resultados del estudio de generación y composición de residuos sólidos ordinarios”, impartida por expertos de CEGESTI. En esta, se discutió sobre la necesidad de generar datos certeros y comparables en el manejo de los residuos sólidos para tomar decisiones estratégicas como las categorías por generación de residuos para los sistemas tarifarios, la factibilidad de los programas de recuperación de valorizables, la selección de tecnologías de valorización, tratamiento y disposición final, entre otros.*

## Sector Público

**A nivel nacional**, CEGESTI continuó brindando su apoyo a instituciones gubernamentales de Centroamérica, principalmente en la gestión de las compras públicas sostenibles, trabajo decente y con las municipalidades en la gestión de los residuos sólidos.

Asimismo, se colaboró intensamente con el sector de energía costarricense en la mejora de sus prácticas ambientales, de calidad y salud ocupacional, con lo cual varias instituciones del sector lograron implementar y/o mejorar sistemas de gestión conforme a normas internacionales.

**A nivel internacional**, CEGESTI en su calidad de socio técnico regional del PNUMA, brindó apoyo técnico y capacitación al Ministerio de Agua, Tierra, Ambiente y Cambio Climático de Jamaica, sobre la metodología para realizar la línea base de emisiones del país. Esto lo hizo en conjunto con otros expertos de organizaciones como el Centro Mario Molina de Chile (CMMCh) y la Universidad de California en Davis (UC Davis).

## Sector Privado

### Estrategia

Empresas de diversos sectores y tamaños, recibieron de CEGESTI asesoría y acompañamiento en la definición de sus procesos estratégicos, modelos corporativos, planes de expansión y/o consolidación de mercados, logrando con ello fortalecer su potencial competitivo a nivel local y/o internacional.

### Huella de carbono

Durante este año 2015, CEGESTI continuó brindando asistencia técnica a empresas y organizaciones regionales para determinar el inventario de gases de efecto invernadero (GEI) de sus operaciones, y así poder establecer acciones que les permita minimizar su impacto en el ambiente.

### Inversiones responsables

CEGESTI brindó asistencia técnica para apoyar el fortalecimiento de la capacidad competitiva de cinco Pymes en Guatemala, orientada a la implementación de acciones que contribuyan a mejorar su impacto positivo social y ambiental. El financiamiento y la asistencia técnica fueron posibles gracias al Fondo SCHOKLAND-SME CA&DR, dirigido por OIKOCREDIT en asocio con CEGESTI para toda la región centroamericana.

## Buenas prácticas empresariales

CEGESTI, durante todo el 2015, apoyó a varias empresas en Costa Rica mediante capacitación y asesoría para el diseño, implementación y auditoría de sus sistemas de gestión, basados en normas internacionales, entre ellas: ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.

## INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS

*CEGESTI promueve la sistematización y transferencia de conocimientos en temas críticos para el desarrollo; para ello lleva a cabo investigaciones, documenta experiencias y elabora guías de implementación y manuales de buenas prácticas.*

## Manuales y guías publicados

### Guía de diagnóstico empresarial - UCCAEP

CEGESTI en alianza con la Organización Internacional del Trabajo (OIT) desarrolló para la Unión de Cámaras y Asociaciones del Sector Empresarial Privado (UCCAEP), una Guía de diagnóstico empresarial, que permite a las empresas medir su nivel de cumplimiento de la normativa laboral nacional e internacional. La guía abarca temas como: trabajo infantil, trabajo forzoso, salarios, jornadas laborales y proveedores.

### Hacia una PYME más verde y competitiva: La compra pública como motor para el desarrollo sostenible

Este documento elaborado por CEGESTI y publicado por la Red Interamericana de Compras Gubernamentales (RICG) - Departamento para la Gestión Pública Efectiva de la Secretaría de Asuntos Políticos, Organización de los Estados Americanos (OEA), presenta recomendaciones de estrategias que permitirán unir dos tendencias muy fuertes a nivel mundial: el fomento a PYMES y la exigencia de criterios ambientales en las compras públicas.



### Manual Elaboración de Manual para diagnóstico, capacitación y seguimiento en la metodología “empresas más verdes y un mejor lugar de trabajo en sector hotelero”

CEGESTI desarrolla para la Organización Internacional del Trabajo (OIT) un manual para el diagnóstico, capacitación y seguimiento en la metodología “Empresas más verdes y un mejor lugar de trabajo en el sector hotelero”. Este manual se desarrolla en el marco del proyecto “Mejoramiento de la productividad y las condiciones de trabajo de pequeños y medianos hoteles a través de la adopción de modelos de negocios más verdes en Honduras” de la OIT y se constituye en un recurso práctico para que actores tanto de Honduras como de la región centroamericana puedan reproducir esta metodología.



## Estudios e investigaciones publicados

### Informe sobre las emisiones de CO<sub>2</sub> y el rendimiento promedio de los vehículos nuevos importados a Costa Rica en el período 2008-2014.

CEGESTI como socio técnico del Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA), con el apoyo de expertos del Centro Mario Molina de Chile, participó en la elaboración y presentación de un informe sobre las emisiones de CO<sub>2</sub> y el rendimiento promedio de los vehículos nuevos importados a Costa Rica en el período 2008-2014. El estudio forma parte del proyecto “*Promoviendo Combustibles Limpios y Vehículos Más Eficientes en América Central*”. Este informe va en línea con lo establecido en el Plan Nacional de Energía 2015-2030 presentado por el Gobierno y servirá de insumo para tomar decisiones que promuevan la eficiencia de los vehículos importados al país, la reducción de gases de efecto invernadero (GEI), y mejoras en la calidad del aire del país.



### Inventario nacional de políticas e iniciativas de Compras Públicas Sostenibles, Costa Rica.

Un inventario nacional de políticas e iniciativas de Compras Públicas Sostenibles, fue realizado por CEGESTI para el Ministerio del Ambiente y Energía de Costa Rica, así como la conducción de un Taller Nacional de Consumo y Producción Sostenibles (CPS) del Marco Decenal de Programas sobre CPS. Esta actividad contó con el respaldo del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA).

## Normas nacionales e internacionales en las que CEGESTI participó en su desarrollo

CEGESTI contribuyó en elaboración de las siguientes normas nacionales publicadas en el año 2015, producto de su participación en los comités técnicos nacionales de INTECO:

- CNE-NA-INTE-DN-01 Norma de Planes de Preparativos y Respuesta ante emergencias para centros laborales de ocupación pública. Requisitos.
- Norma INTE 38-01-01: 2015. Sistemas de Gestión para la Igualdad de Género en el Ámbito Laboral. Requisitos.
- INTE ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
- INTE ISO 9000:2015 Sistemas de Gestión de la Calidad. Fundamentos y Vocabulario.
- INTE 01-02-01: 2015 Norma para la prestación de servicios de calidad. Requisitos.
- INTE/ISO 10018:2015. Gestión de la calidad — Directrices para la participación activa y la competencia de las persona.
- INTE/ISO 18091:2015. Sistemas de gestión de la calidad—Directrices para la aplicación de la Norma INTE/ISO 9001:2008 en el gobierno local.

- INTE/ISO TS 17582:2015. Sistemas de gestión de la calidad–Requisitos específicos para la aplicación de la Norma INTE/ISO 9001:2008 a organizaciones electorales en todos los niveles de gobierno.
- INTE/ISO/IEC 10002:2015. Gestión de la calidad — Satisfacción del cliente — Directrices para el tratamiento de las quejas en las organizaciones.
- INTE ISO TR 14069:2015 Gases de efecto invernadero–Cuantificación e informe de las emisiones de gases de efecto invernadero para las organizaciones –Orientación para la aplicación de la Norma ISO 14064-1.
- INTE/ISO/TS 14067:2015. Gases de Efecto Invernadero –Huella de carbono de productos – Requisitos y directrices para cuantificación y comunicación.
- INTE/ISO 14001:2015. Sistemas de Gestión Ambiental. Requisitos con orientación para su uso.
- INTE ISO 55000:2015. Gestión de activos–Aspectos generales, principios y terminología.
- INTE ISO 55001:2015. Gestión de activos–Sistemas de gestión –Requisitos.
- INTE ISO 55002:2015. Gestión de activos–Sistemas de gestión –Directrices para la aplicación de la INTE ISO 55001.
- INTE/ISO 22301:2015 Seguridad de la sociedad. Sistemas de gestión de continuidad del negocio. Requisitos.

## INCIDENCIA

*CEGESTI lidera acciones de incidencia sobre prácticas y políticas que contribuyan a mejorar el bienestar y desarrollo humano. En éste ámbito, participa de manera activa en comités técnicos, y de incidencia, locales e internacionales y trabaja en la creación de espacios de diálogo para el diseño de políticas públicas y elaboración de propuestas de ley.*

### Espacio de diálogo desarrollado

#### Intercambio de experiencias entre Municipalidades y Expertos Internacionales en el tema de Gestión Integral de Residuos Sólidos

Las municipalidades de Alajuela, San Carlos, Belén y Heredia de Costa Rica, presentaron sus exitosos proyectos en Gestión Integral de Residuos Sólidos (GIRS), ante un grupo de expertos internacionales durante el VI Simposio Iberoamericano en Ingeniería de Residuos Sólidos, hacia la carbono neutralidad 2021, realizado en el mes de noviembre. CEGESTI estuvo presente en el evento como experto en el tema GIRS compartiendo la experiencia de trabajo con estas cuatro municipalidades.



## Aportes al diseño de políticas públicas

### Planes Nacionales de Acción en Derechos Humanos y Empresas, Guatemala.

CEGESTI contribuye con CACIF, institución representante del sector empresarial organizado de Guatemala, capacitando a los directores ejecutivos de las cámaras asociadas sobre conceptos relacionados con la elaboración de planes nacionales sobre derechos humanos y empresas, según la guía elaborada para tal efecto por el Grupo de Trabajo de las Naciones Unidas. Esta actividad forma parte de las acciones que se derivan de la política institucional empresarial de derechos humanos de CACIF aprobada en el año 2014.

### Plan Nacional de Sensibilización de Residuos Sólidos de El Salvador.

CEGESTI participó como asesor técnico en el proyecto de elaboración del Plan Nacional de Sensibilización de Residuos Sólidos de El Salvador. El plan fue preparado de manera participativa por medio de talleres en los que participaron representantes de los sectores privado, público, educativo, municipal, ONG y Cooperación Internacional. Este plan de sensibilización forma parte del programa “Apoyo al Plan Nacional para el mejoramiento del manejo de desechos sólidos”, ejecutado por el Consorcio GOPA/CMD-Smith/Ambiente y financiado por la Cooperación Alemana, siendo contraparte del proyecto el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MARN).

### Normativa para la implementación de las compras públicas sostenibles, Costa Rica.

Desde el mes de abril 2015, Costa Rica cuenta oficialmente con una “*Normativa para la implementación de las compras públicas sostenibles*”. Sobre la forma de aplicación de esta Normativa, CEGESTI capacitó a 120 funcionarios públicos de diversas instituciones involucrados en sus procesos de compras. Esta actividad contó con el apoyo de la Comisión Europea y del PNUMA. Esta normativa fue presentada formalmente en Costa Rica, en el marco del Día del Tierra, con la presencia de las Autoridades de los Ministerios de Hacienda, Economía, Ambiente y Trabajo, entes que conforman el Comité Nacional de Compras Públicas Sustentables.

### Propuesta de Reglamento de tarifas de Servicios Públicos de Gestión de Residuos, Costa Rica.

CEGESTI brindó asesoría técnica al personal de la Municipalidad de San Rafael de Heredia en la elaboración de una propuesta de Reglamento y tarifas para los servicios de recolección y disposición final de residuos sólidos, aseo de vías y mantenimiento de parques. De esta forma, la Municipalidad cuenta con un reglamento actualizado que establece categorías tarifarias de acuerdo con la producción de residuos sólidos de cada generador del sector comercial del Cantón.

### Regulaciones para la calidad de los combustibles y el sector transporte, Costa Rica.

CEGESTI contribuye con el Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE) y el Ministerio de Obras Públicas y Transporte (MOPT) en el desarrollo de regulaciones en materia de combustibles. Entre ellas participa en la elaboración de la nueva norma nacional para la calidad de los combustibles comercializados en el país y brinda apoyo técnico en la propuesta de los estándares de emisiones

con los que deberán cumplir los vehículos importados al país. Esta ayuda y seguimiento a las políticas están enmarcadas en el proyecto *“Promoviendo combustibles limpios y vehículos más eficientes en América Central”* en conjunto con el Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente y sus socios técnicos.

Durante el año 2015, CEGESTI compartió su experiencia sobre relevantes temas vinculados al desarrollo sostenible, que tuvieron agenda en diversos foros y espacios de discusión a nivel internacional durante este año. Entre los temas abordados estuvieron los siguientes:

### Compras Públicas Sostenibles

#### Laboratorio Internacional de Aprendizaje sobre Compras Públicas y Derechos Humanos.

La experiencia de Costa Rica en la introducción de las consideraciones sobre Derechos Humanos en las compras públicas fue presentada por CEGESTI durante el primer diálogo internacional sobre la contratación pública y los derechos humanos en el contexto de los Principios Rectores de las Naciones Unidas, organizado por el Instituto Danés de Derechos Humanos (DIHR) y la Ronda Internacional de Responsabilidad Corporativa (ICAR), en noviembre en Ginebra, Suiza. Al evento asistieron actores clave de los sectores público y privado, organizaciones internacionales, organismos de la sociedad civil, instituciones nacionales de derechos humanos, ministerios de trabajo, iniciativas de cadena de suministro y el mundo académico. En esta oportunidad, la Sra. Daira Gómez, compartió en la mesa de expositores, junto a los panelistas del Ministerio de Asuntos Sociales y Empleo del Reino de los Países Bajos, la Agencia de Compras de Suecia, la Oficina de Asuntos Laborales Internacionales de los Estados Unidos de América y al NYU Stern Center for Business and Human Rights. CEGESTI tuvo el honor de ser la única organización de América Latina que participó en este diálogo internacional.

#### 7º Congreso Fomenta Nacional

CEGESTI compartió con representantes de pequeños negocios de Brasil, algunas experiencias internacionales en Compras Públicas Sostenibles, en el marco del *Congreso Fomenta Nacional*, realizado en Cuiabá, en el mes de noviembre en Brasil, cuyo objetivo fue acercar a las pequeñas empresas a las compras gubernamentales. En este evento, la Sra. Sylvia Aguilar, coordinadora del Área de Ambiente y Desarrollo de CEGESTI fue quien expuso el tema ante un importante grupo de empresarios.



#### XI Conferencia de la Red Interamericana de Compras Gubernamentales

Durante la XI Conferencia de la Red Interamericana de Compras Gubernamentales (RICG) realizada en octubre en República Dominicana, CEGESTI plantea ante una audiencia conformada por representantes de 33 países, una propuesta de estrategia para lograr que los países apoyen la mejora del desempeño ambiental de las PYME utilizando la compra pública como impulso. Esta



Sra. Sylvia Aguilar, CEGESTI, durante su presentación del tema “Las Mipymes y las compras públicas sustentables”.  
Foto: DGCP.

propuesta se basó en los resultados de la **Guía “Hacia una PYME más verde y competitiva: la compra pública como motor para el desarrollo sostenible”**, desarrollada por CEGESTI para la RICG y el Departamento para la Gestión Pública Efectiva de la Secretaría de Asuntos Hemisféricos, Organización de los Estados Americanos (OEA), gracias al patrocinio del Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo de Canadá (IDRC, por sus siglas en inglés). En esta conferencia participó la Sra. Sylvia Aguilar especialista de CEGESTI en el tema.

## Empresas y Derechos Humanos



### Foro de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos

CEGESTI por su reconocida trayectoria y experiencia en el tema de empresas y derechos humanos en la región centroamericana, fue invitado a exponer sobre *cómo se han incorporado las consideraciones de*

*derechos humanos en la contratación pública en los países en desarrollo*. Esta es la tercera oportunidad que CEGESTI es invitado a formar parte de este foro de tanta relevancia a nivel internacional.

## Producción más Limpia y eficiencia de los recursos

### Foro Mundial de Recursos y Reunión Anual de la Red RECPnet

CEGESTI representa a América Latina en un comité de la Red RECPnet que tiene como objetivo el diseño de su estrategia para identificar oportunidades para la ejecución de proyectos que beneficien a las pequeñas y medianas empresas latinoamericanas y la conducción de políticas públicas que conduzcan a un entorno institucional de apoyo al desarrollo sostenible. Este comité se conformó durante la Reunión Anual de la red que tuvo lugar en octubre en Davos, Suiza. CEGESTI pertenece a esta red desde el año 2014, dada su trayectoria como co-fundador del Centro de Producción Más Limpia de Costa Rica a finales de la década de los 90s, y su activo rol en Centroamérica y el Caribe en la prestación de servicios para prevenir y mitigar el impacto ambiental de las actividades productivas. Esta red participan más de 70 organizaciones de 56 países, y es apoyada por la Organización de Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUDI) y el Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA).



Sra. Daíra Gómez,  
Directora de CEGESTI,  
durante su participación  
en el Foro RECPnet



## Combustibles limpios

### Foro “100 for 50 by 50” de la Global Fuel Economy Initiative (GFEI), Junio, París, Francia.

CEGESTI expone en un panel de discusión regional sobre los “problemas prácticos y políticos en apoyo a las políticas de ahorro de combustible” junto a conferencistas de las regiones de Asia, Sur América, África y El Caribe. Este panel se realizó durante el foro de la Global Fuel Economy Initiative (GFEI) y su campaña “100 for 50 by 50”, campaña que busca el compromiso de 100 países para lograr un 50% de reducción promedio del consumo de combustible para el año 2050. El foro tuvo lugar en el mes de junio en París.



Sra. Sylvia Aguilar de CEGESTI.

## Gestión Integral de Residuos Sólidos

### VI Congreso Interamericano de Residuos Sólidos

CEGESTI fue invitado a presentar la experiencia de Costa Rica en el manejo integral de residuos sólidos y participación ciudadana, durante el VI Congreso Interamericano de Residuos Sólidos realizado en El Salvador en el mes de mayo. El foro buscó dar a conocer y evaluar los avances del sector relativos a temas que van desde la implementación de políticas públicas, desarrollo y aplicación de tecnologías de tratamiento, remediación y disposición final; impacto del cambio climático en la gestión de residuos, financiamiento, sostenibilidad social, económica y ambiental y concientización y participación activa de la ciudadanía. Al mismo asistieron cerca de 200 participantes entre expertos, funcionarios gubernamentales, gestores de residuos, investigadores y estudiantes provenientes de de todos los países de América y de algunas regiones de Europa.



Elizabeth Venegas, gestora de proyectos CEGESTI.

## Agenda de Desarrollo Post 2015

### Consulta Regional: Perspectivas Latinoamericanas sobre la Agenda de Desarrollo Post 2015

CEGESTI brindó insumos a la Consulta Regional: Perspectivas Latinoamericanas sobre la Agenda de Desarrollo Post 2015. Prioridades, Brechas, Oportunidades, organizada por el Instituto para el Desarrollo Internacional (SIID) de la Universidad de Sheffield, en colaboración con la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) y las Naciones Unidas en Ecuador. La consulta persiguió la identificación de brechas, oportunidades y prioridades específicas para la región en la implementación de los objetivos de desarrollo sostenible desde el punto de vista de su viabilidad económica, ambiental y social. En la actividad participaron alrededor de 40 expertos representantes de la academia, de ONGs con alcance regional, instituciones intergubernamentales y organizaciones internacionales. El evento tuvo lugar en el mes de abril en Quito, Ecuador.



Dra. Lorenza Fontana, investigadora del Instituto para el Desarrollo Internacional (SIID) de la Universidad de Sheffield y la Sra. Daira Gómez, Directora Ejecutiva de CEGESTI.

Durante el año 2015 CEGESTI mantuvo una participación activa en diversas redes de incidencia internacional, espacios que le permitieron compartir su conocimiento sobre Desarrollo Sostenible, así como fortalecer su posición como referente regional en el tema. Entre estas redes están:

### Redes de incidencia internacional en las que CEGESTI participa



Partnership for Clean Fuels and Vehicles



Resource Efficient and Cleaner Production Global Network



Sustainable Purchasing Leadership Council



Comité de Organizaciones No Gubernamentales(ONGs)



The UNEP Sustainable Public Procurement(SPP)Programme

### Artículos publicados

Alrededor de 50 artículos fueron publicados por CEGESTI durante el año 2015, mediante sus 3 boletines digitales:

- Éxito Empresarial
- Compras Responsables
- Gestión Municipal

### Webconferences impartidas

- Cambios fundamentales en la nueva norma ISO 14001 2015
- INTE 380101 Sistemas de Gestión para la igualdad de género
- Cambios fundamentales en la nueva norma ISO 9001 2015
- Bandera Azul Ecológica en el entorno empresarial

### Presencia web

Presencia de CEGESTI en la web:

[www.cegesti.org](http://www.cegesti.org) Sitio principal de la Fundación

[www.comprasresponsables.org](http://www.comprasresponsables.org) Sitio especializado en compras responsables.

[www.negociosresponsables.org](http://www.negociosresponsables.org) Sitio del proyecto Derechos Humanos y



## Trabajo Decente

[www.cegesti/schoklandfund](http://www.cegesti/schoklandfund) Sitio del proyecto. Fomento de inversiones responsables.

<http://www.disostenible.org/> Sitio del proyecto. Fomento de desarrollo integral sostenible

## Impacto en la comunidad

Por el tipo de labor que realiza CEGESTI existe un importante aporte a las comunidades ubicadas en diferentes zonas geográficas, a través de la generación y transferencia de conocimientos, la incidencia en prácticas y políticas que contribuyan en la mejora del bienestar humano y el fortalecimiento de las capacidades de individuos y organizaciones.

Dado que CEGESTI tiene sus oficinas en San Pedro y uno de los puestos de Junta Directiva es designado por la Municipalidad de este cantón, se trabaja de manera proactiva con la asociación de desarrollo comunal de Barrio Escalante en temas ambientales y sociales de interés para el barrio.

En CEGESTI, la lucha contra la corrupción es guiada por el Código de Conducta, el cual es de pleno conocimiento del personal y de la Junta Directiva desde su ingreso a la organización. Además, la estrategia de la Fundación considera la identificación y evaluación del riesgo de corrupción tomando en cuenta a los grupos de interés.

Respecto a la relación con la competencia, no se presentan casos de competencia desleal, y durante el periodo, no se presentan sanciones monetarias por incumplimiento legal o normativo, ni reclamaciones referentes a impacto social.

## Responsabilidad sobre los productos

Por medio del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008, CEGESTI establece sus objetivos y metas bajo el enfoque de mejora continua a fin de lograr la satisfacción del cliente.

En el año 2015 se obtuvo una alta calificación de acuerdo con la evaluación de los clientes sobre los servicios brindados, la cual se detalla en la siguiente figura:



Escala de 0 (mínima) a 5 puntos (máxima)

Además, no se presentaron casos de incumplimiento de la normativa o los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, reclamaciones sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes, ni multas significativas por incumplir la normativa y la legislación relativas a los servicios que se brindan.



## Derechos Humanos

En el ámbito externo, como parte de su objetivo central, CEGESTI desarrolla proyectos relacionados con el fortalecimiento de los derechos humanos, entre ellos, la libertad de asociación y negociación colectiva, así como la eliminación del trabajo forzoso, el trabajo infantil y la discriminación en todas sus formas, impactando positivamente en las regiones donde se implementan.

Asimismo, la Fundación se asegura de no ser cómplice en la vulneración de los derechos humanos en sus relaciones con sus grupos de interés. Para este periodo no se iniciaron relaciones comerciales con proveedores nuevos por los que no se materializó la evaluación de sus prácticas laborales, valoración del riesgo de incumplimiento de derechos humanos ni la evaluación de su repercusión social. El resto de proveedores no se presentaron impactos negativos significativos de prácticas laborales incluyendo los derechos fundamentales en el trabajo, ni se identificaron incumplimientos de derechos humanos o riesgos significativos de irrespeto a estos derechos.

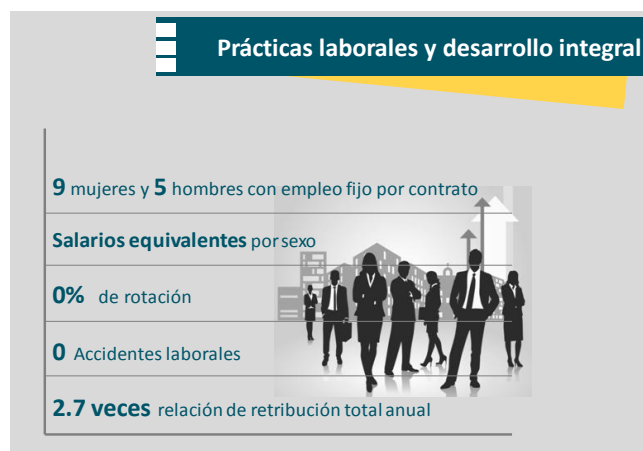
Respecto a los pueblos indígenas, a pesar de que las instalaciones de CEGESTI no son cercanas a dichas comunidades, si se puede tener influencia en algunos de los proyectos desarrollados, por lo que en todos los casos se toman en consideración los aspectos culturales de cada grupo étnico, con el fin de respetar sus derechos.

## IMPACTO SOCIAL INTERNO

El impacto social de CEGESTI se mide con respecto a tres factores: el fortalecimiento de las competencias de su personal, las prácticas laborales y el espacio hacia el desarrollo integral que se propicia. Los resultados obtenidos en el 2015 se presentan a continuación.

### Prácticas laborales y desarrollo integral

El 2015 no presenta ningún movimiento respecto a la rotación y no se presenta ningún caso de maternidad. Además, la relación de incremento porcentual de la retribución total anual de la persona mejor pagada respecto a la media es cero, mismo resultado de la relación entre el salario inicial y el salario mínimo local.



De acuerdo a los criterios de diversidad e igualdad de oportunidades, se establece la siguiente distribución interna.



CEGESTI ha establecido objetivos y metas guidas hacia el fortalecimiento de la cultura organizacional y la atracción de personal competente. Asimismo, ha establecido y brinda seguimiento a políticas que favorecen las condiciones laborales, el desarrollo profesional y la ética en el trabajo, las cuales se visualizan en la siguiente figura.

Condiciones laborales	Desarrollo	Ética e Integridad
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratos laborales</li> <li>• Política salarial según mercado</li> <li>• Vacaciones superiores a las de ley</li> <li>• Política de no discriminación               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de seguridad ocupacional en ejecución.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Becas de estudio</li> <li>• Reconocimientos</li> <li>• Evaluación del desempeño</li> <li>• Clima Organizacional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Código de conducta</li> <li>• Valores organizacionales</li> </ul>

Durante el periodo 2015, no se presentaron situaciones que fueran consideradas una falta respecto al **Código de Conducta**, así como ninguna reclamación referente a prácticas laborales.

Los colaboradores disponen de todas las prestaciones sociales que establece la legislación nacional, además de un seguro viajero para sus traslados fuera del país. Los salarios se fijan con base en referencias mercado según encuestas realizadas a empresas de tamaño mediano.

## Fortalecimiento de competencias

En el año 2015 se invirtió en la formación y creación de competencias de personal, gracias a esto se obtuvo:

<b>100%</b>	Del personal recibió evaluación de desempeño y se elaboró plan de mejora de sus competencias para todas las categorías profesionales.
<b>14%</b>	Del tiempo dedicado a servicios se asigna a la formación de los colaboradores.
<b>4</b>	Perfiles de competencia técnica en los que el personal se calificó, entre los que destacan, huella de carbono, gestión ambiental, gestión integral de residuos, entre otros.
<b>5</b>	Temas de actualización del personal, entre los que se encuentran, actualización en las Normas ISO 9001:2015, 14001:2015, FSMA, HACCP y Redes Sociales.
<b>3</b>	Formaciones en temas de desarrollo integral, como Igualdad de Género en las empresas, apoyo a cegestianos en estudios de maestría y diplomado.
<b>224</b>	Horas de formación de empleados relacionadas a Derechos Humanos. Porcentaje de empleados capacitados.
<b>1%</b>	De los ingresos se dedica al pago de capacitaciones externas.

## Derechos Humanos

En el ámbito interno, guiada por su política de responsabilidad social, CEGESTI se declara como una organización libre de trabajo forzoso, trabajo infantil y discriminación en todas sus formas, previniendo dichas situaciones a través de la implementación de sus procedimientos internos y su Código de Conducta, los cuales están basados en el Código de Trabajo de Costa Rica, los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y otras buenas prácticas internacionales relacionadas a derechos humanos y así generar relaciones de beneficio mutuo con sus grupos de interés.

Respecto al derecho de libertad de asociación y negociación colectiva, la Fundación apoya dicho derecho y su personal ha sido capacitado en el tema. Hasta el periodo 2015 no se ha identificado ninguna iniciativa relacionada por parte de los colaboradores, por lo que no se han generado convenios colectivos.

Por otra parte, durante el periodo de la memoria en CEGESTI no se presentaron casos de irrespeto a los derechos humanos, reclamaciones ni riesgos significativos relacionados.

## IMPACTO AMBIENTAL

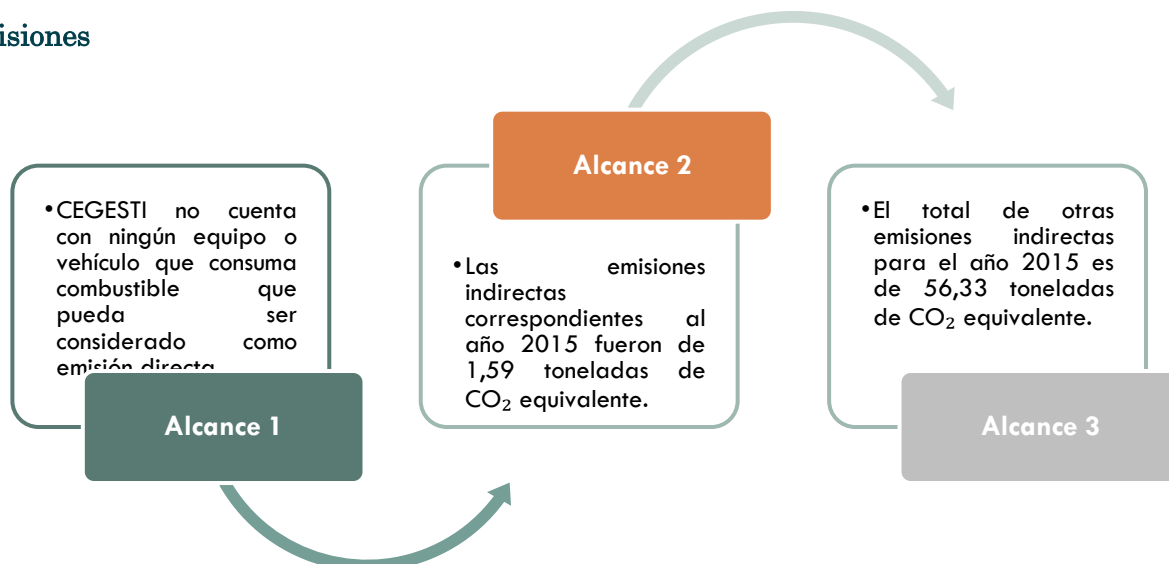
El impacto ambiental de las actividades de CEGESTI se determina con respecto al consumo del agua, la electricidad y el papel, la inversión en productos de limpieza amigables con el ambiente, la generación de residuos sólidos y las emisiones a la atmósfera. Los resultados obtenidos en el 2015 se presentan en las siguientes figuras.



### Gestión del agua

La única fuente de consumo de agua de CEGESTI es el Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA). Mientras que la descarga de las aguas residuales ordinarias se da hacia el alcantarillado sanitario operado por el mismo ente.

### Emisiones



*Alcance 2:* Las emisiones indirectas se calcularon utilizando los registros históricos para el año 2015 de consumo de electricidad y el factor de emisión del año 2012 para el sector eléctrico. Para dicho cálculo se usó como referencia el *GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard* del WRI y WBCSD. La fuente del factor de emisión para el sector eléctrico es el Instituto Meteorológico Nacional, encargado a nivel nacional. El control operacional es el enfoque adoptado para la consolidación de las emisiones.

*Alcance 3:* Los gases incluidos en el cálculo son: el dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>), el metano (CH<sub>4</sub>) y el óxido nitroso (N<sub>2</sub>O). No hubo emisiones de CO<sub>2</sub> biogénico para CEGESTI en el año 2015. Las actividades incluidas para este alcance son: viajes de trabajo, visitas en automóvil del personal a las empresas y el desplazamiento del personal hacia el trabajo (commuting). Para el cálculo se usó como referencia el *GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard* del WRI y WBCSD. Las fuentes de los factores de emisión utilizados son el *Anexo 6 sobre transporte de pasajeros* de la DEFRA y el documento *Rumbo a la Carbono Neutralidad en el sector de transporte público de Costa Rica* elaborado por CINPE.

### Mitigación del impacto ambiental

En el año 2015 CEGESTI realiza la inscripción y desarrolla cada una de las etapas del que conlleva la implementación del **Programa Bandera Azul Ecológica**, siendo un candidato a recibir el galardón en el 2016, siendo que la gestión ambiental realizada por CEGESTI se basa en este mecanismo reconocido a nivel nacional.

Esta iniciativa le reconoce los esfuerzos realizados en las organizaciones en materia ambiental en áreas como la gestión integral de residuos, el uso racional de la energía, la gestión y conservación del recurso hídrico y las compras sostenibles, entre otros. El reconocimiento promueve la mejora continua en las organizaciones mediante acciones para reducir sus impactos sobre el ambiente y la compensación por estos.

Se resalta además, que CEGESTI participa activamente en el **Programa de reciclaje de los vecinos de Barrio Escalante** y motiva a sus colaboradores a traer los residuos de reciclaje de sus hogares para que sean gestionados adecuadamente por medio de la asociación vecinal.

Asimismo, ha abogado por la adquisición de productos con bajo impacto ambiental, como es el caso de productos de limpieza biodegradables y artículos electrónicos de bajo consumo energético comprobado a través de certificaciones.

En el ámbito externo, no se iniciaron relaciones comerciales con proveedores por lo que no se materializó la evaluación de criterios ambientales. Respecto al resto de proveedores no se presentaron impactos ambientales negativos significativos.

### Principio de Precaución

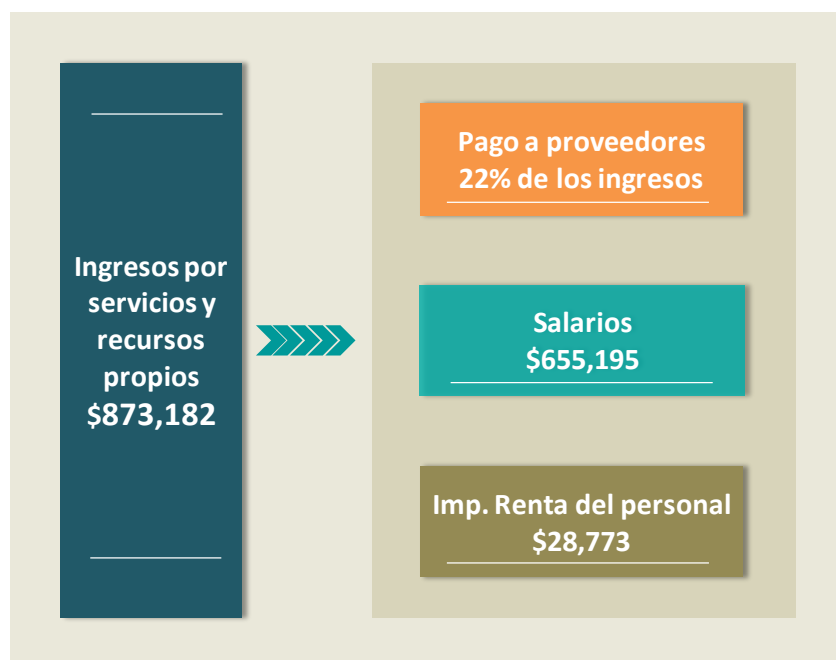
El Principio 15 de la Declaración de Río sobre el Medio ambiente y el Desarrollo de las Naciones Unidas de 1992 afirma lo siguiente: «Con el fin de proteger el medio ambiente, los Estados deberán aplicar ampliamente el criterio de precaución conforme a sus capacidades. Cuando haya peligro de daño grave o irreversible, la falta de certeza científica absoluta no deberá utilizarse como razón

para postergar la adopción de medidas de costos eficaces para impedir la degradación del medio ambiente».

Dicho principio es considerado por CEGESTI en las actividades del Programa Bandera Azul Ecológica.

## IMPACTO ECONÓMICO

El impacto económico de CEGESTI se mide con respecto a tres variables a saber, pago a proveedores, costo salarial e impuesto de la renta de sus colaboradores (retención). Los valores obtenidos en el 2015 se presentan en la figura superior.

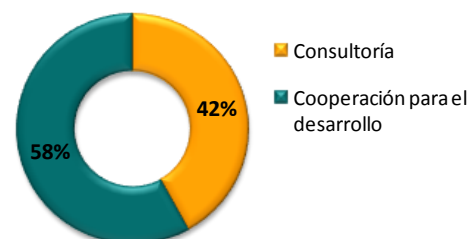


Se considera que uno de nuestros mayores aportes económicos es el pago justo y puntual a nuestros colaboradores y proveedores. Los proveedores establecidos como relevantes son locales, por lo que la totalidad de este gasto contribuye con la economía nacional.

## Fuentes de ingreso

En el año 2015, se continúa percibiendo el descenso de la cooperación hacia América Latina, por lo que nuestro apoyo de manera subsidiada a productores y a pequeñas y medianas empresas fue afectado. Afortunadamente, se ha logrado mantener el apoyo en el desarrollo de nuevas metodologías y realizar labores de incidencia en temas ambientales. En este mercado se prestaron servicios en Jamaica, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Costa Rica.

## Distribución de ingresos por mercado



Es importante aclarar que CEGESTI no recibe fondos públicos.

El mercado de la consultoría atiende a empresas que solicitan servicios por medio de contratación administrativa o contratación privada. En este mercado se atienden a instituciones gubernamentales, gobiernos locales y empresas. En cuanto a la cobertura geográfica los servicios se brindaron en El Salvador, y Costa Rica.

En cuanto a las consecuencias económicas, otros riesgos y oportunidades que se derivan del cambio climático, por las características de CEGESTI, se presentan principalmente dos consecuencias:

- ♦ Oportunidad: una de las líneas de trabajo de CEGESTI es la gestión del cambio climático, desde este punto de vista, la visualización del tema como problema ambiental de escala global representa una oportunidad para la ejecución de proyectos y la búsqueda de fondos de cooperación asociados.
- ♦ Riesgo: algunos de nuestros socios y clientes se encuentran ubicadas en una zona con una vulnerabilidad alta a tormentas y huracanes consecuencia del cambio climático, lo que afectaría la ejecución de los servicios brindados. Asimismo, el alza en el costo de la vida es otra consecuencia, como es el caso de los servicios de electricidad por la disminución en las lluvias, los productos agropecuarios por pérdida de rendimientos agrícolas, entre otros.

## TABLA DE CORRESPONDENCIA Y PLAN DE ACCIÓN

En la siguiente tabla se establece para cada uno de los indicadores de Global Reporting Initiative, la página donde se hace referencia en la memoria de sostenibilidad y su vinculación con los Principios de Pacto Global.

Para aquellos indicadores declarados como “no disponibles” se implementan acciones de mejora específicas para ser implementadas durante el próximo periodo.

Principios de Pacto Mundial	Aspectos	Indicador de GRI	Alcance reportado	Referencia en página	Justificación	Principios de Pacto Mundial	Aspectos	Indicador de GRI	Alcance reportado	Referencia en página	Justificación
No relación	Estrategias y análisis	G4-1	Parcial	3-4		Principio 7 Principio 8 Principio 9	Agua	G4-EN8	Total	27	
No relación		G4-2	Parcial	9		Principio 7 Principio 8 Principio 9		G4-EN9			No aplicable
No relación	Perfil de la organización	G4-3	Total	5		Principio 7 Principio 8 Principio 9		G4-EN10			No aplicable
No relación		G4-4	Total	5		Principio 7 Principio 8 Principio 9	Biodiversidad	G4-EN11			No aplicable
No relación		G4-5	Total	5		Principio 7 Principio 8 Principio 9		G4-EN12			No aplicable
No relación		G4-6	Total	5		Principio 7 Principio 8 Principio 9		G4-EN13			No aplicable
No relación		G4-7	Total	5		Principio 7 Principio 8 Principio 9		G4-EN14			No aplicable
No relación		G4-8	Total	5, 29		Principio 7 Principio 8 Principio 9	Emisiones	G4-EN15	Total	27, 28	
No relación		G4-9	Total	5, 13-24, 29		Principio 7 Principio 8 Principio 9		G4-EN16	Total	27, 28	
No relación		G4-10	Total	24		Principio 7 Principio 8 Principio 9		G4-EN17	Total	27, 28	
No relación		G4-11	Total	25		Principio 7 Principio 8 Principio 9		G4-EN18	Total	27, 28	
No relación		G4-12	Total	12-29		Principio 7 Principio 8 Principio 9		G4-EN19			No aplicable
No relación		G4-13	Total	10		Principio 7 Principio 8 Principio 9		G4-EN20			No aplicable
No relación		G4-14	Total	28-29		Principio 7 Principio 8 Principio 9		G4-EN21			No aplicable
No relación	Participación en iniciativas externas	G4-15	Total	6		Principio 7 Principio 8 Principio 9	Efluentes y residuos	G4-EN22	Total	27	
No relación		G4-16	Total	10,11		Principio 7 Principio 8 Principio 9		G4-EN23	Total	27	
No relación	Aspectos materiales y cobertura	G4-17	Parcial	29		Principio 7 Principio 8 Principio 9		G4-EN24			No aplicable
No relación		G4-18	Total	9, 10, 29, 30		Principio 7 Principio 8 Principio 9		G4-EN25			No aplicable



Principios de Pacto Mundial	Aspectos	Indicador de GRI	Alcance reportado	Referencia en página	Justificación
No relación		G4-19	Total	9-10	
No relación		G4-20	Total	10	
No relación		G4-21	Total	10	
No relación		G4-22	Parcial	10	
No relación		G4-23	Total	10	
No relación	Participación de los grupos de interés	G4-24	Total	11	
No relación		G4-25	Total	11	
No relación		G4-26	Total	11	
No relación		G4-27	Total	11	
No relación	Perfil de la memoria	G4-28	Total	1	
No relación		G4-29	Total	1	
No relación		G4-30	Total	0	
No relación		G4-31	Total	1	
No relación	Índice GRI	G4-32	Total	1	
No relación	Verificación	G4-33		1	No disponible
No relación	Estructura de gobierno	G4-34	Total	6, 7	
No relación		G4-35	Total	6, 7	
No relación		G4-36	Total	6, 7	
No relación		G4-37	Total	6, 7, 11	
No relación	Estructura de gobierno	G4-38	Total	6, 7	
No relación		G4-39	Total	6, 7	
No relación		G4-40	Total	6, 7	
No relación		G4-41	Total	6, 7	

Principios de Pacto Mundial	Aspectos	Indicador de GRI	Alcance reportado	Referencia en página	Justificación
Principio 7 Principio 8 Principio 9		G4-EN26			No aplicable
Principio 7 Principio 8 Principio 9	Productos y servicios	G4-EN27			No aplicable
Principio 7 Principio 8 Principio 9		G4-EN28			No aplicable
Principio 7 Principio 8 Principio 9	Cumplimiento regulatorio	G4-EN29	Total	27	
Principio 7 Principio 8 Principio 9	Transporte	G4-EN30			No aplicable
Principio 7 Principio 8 Principio 9	General	G4-EN31	Total	27	
Principio 7 Principio 8 Principio 9	Evaluación ambiental de los proveedores	G4-EN32	Total	27	
Principio 7 Principio 8 Principio 9		G4-EN33	Total	27	Parcial
Principio 7 Principio 8 Principio 9	Mecanismos de reclamación ambiental	G4-EN34	Total	27	
No relación	Empleo	G4-LA1	Total	24	
No relación		G4-LA2	Total	24	
No relación		G4-LA3	Total	24	
Principio 1 Principio 3	Relación entre trabajadores y la dirección	G4-LA4	Total	24	
Principio 3	Salud y seguridad en el trabajo	G4-LA5			No disponible
Principio 1		G4-LA6	Total	24	
Principio 1		G4-LA7			No aplicable
Principio 1	Capacitación y educación	G4-LA8			No aplicable
Principio 1		G4-LA9	Total	25	
No relación		G4-LA10	Total	25	
No relación		G4-LA11	Total	25	
No relación	Diversidad e igualdad de oportunidades	G4-LA12		24	
Principio 1	Igualdad de retribución entre hombres y mujeres	G4-LA13	Total	24	
Principio 1	Evaluación de las prácticas	G4-LA14	Total	24	

Principios de Pacto Mundial	Aspectos	Indicador de GRI	Alcance reportado	Referencia en página	Justificación
No relación	Papel del órgano superior de gobierno a la hora de establecer los propósitos, los valores y la estrategia de la organización	G4-42	Total	6, 7	
No relación	Evaluación de las competencias y el desempeño del órgano superior de gobierno	G4-43	Total	6, 7	
No relación		G4-44			No disponible
No relación	Funciones del órgano superior de gobierno en la gestión del riesgo	G4-45	Total	6, 7	
No relación		G4-46	Total	9	
No relación		G4-47	Total	9	
No relación	Funciones del órgano superior de gobierno en la elaboración de la memoria de sostenibilidad	G4-48	Total	6	
No relación	Funciones del órgano superior de gobierno en la evaluación del desempeño económico, ambiental y social	G4-49	Total	6, 7	
No relación		G4-50	Total	6, 7	
No relación	Retribución e incentivos	G4-51	Total	6, 7	
No relación		G4-52	Total	6, 7	
No relación		G4-53	Total	6, 7, 10	
No relación		G4-54	Total	24	
No relación		G4-55	Total	24	
No relación	Ética e integridad	G4-56	Total	7	
No relación		G4-57	Total	7	

Principios de Pacto Mundial	Aspectos	Indicador de GRI	Alcance reportado	Referencia en página	Justificación
No relación	laborales de los proveedores	G4-LA15	Total	24	
No relación	Mecanismos de reclamación sobre prácticas laborales	G4-LA16	Total	24	
Principio 1 Principio 2 Principio 3 Principio 4 Principio 5 Principio 6	Inversión	G4-HR1			No disponible
Principio 1 Principio 2 Principio 3 Principio 4 Principio 5 Principio 6		G4-HR2	Total	24, 26	
Principio 1 Principio 2 Principio 6	No discriminación	G4-HR3	Total	24, 26	
Principio 1 Principio 2 Principio 3	Libertad de asociación y negociación colectiva	G4-HR4	Total	26	
Principio 1 Principio 2 Principio 5	Trabajo infantil	G4-HR5	Total	24, 26	
Principio 1 Principio 2 Principio 4	Trabajo forzoso	G4-HR6	Total	24, 26	
Principio 1 Principio 2 Principio 4	Medidas de seguridad	G4-HR7			No aplicable
Principio 1 Principio 2	Derechos de la población indígena	G4-HR8	Total	24	
Principio 1 Principio 2	Evaluación	G4-HR9			No disponible
Principio 1	Evaluación de proveedores en materia de derechos humanos	G4-HR10	Total	24	
Principio 1		G4-HR11	Total	24	
Principio 1	Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos	G4-HR12		24	
No relación	Comunidades locales	G4-SO1	Total	23	
No relación		G4-SO2			No aplicable

Principios de Pacto Mundial	Aspectos	Indicador de GRI	Alcance reportado	Referencia en página	Justificación
No relación		G4-58	Total	7	
No relación	Enfoque de gestión	G4-DMA	Total	9, 10	
No relación	Desempeño económico	G4-EC1	Total	29	
No relación		G4-EC2	Total	29, 30	
No relación		G4-EC3	Total	29	
No relación		G4-EC4			No aplicable
Principio 1	Presencia de mercado	G4-EC5	Total	24	
No relación		G4-EC6	Total	23	
No relación	Consecuencias económicas indirectas	G4-EC7	Total	23, 29	
No relación		G4-EC8	Total	29	
No relación	Prácticas de adquisición	G4-EC9	Total	29	
Principio 7 Principio 8 Principio 9	Materiales	G4-EN1			No aplicable
Principio 7 Principio 8 Principio 9		G4-EN2			No aplicable
Principio 7 Principio 8 Principio 9	Energía	G4-EN3	Total	27	
Principio 7 Principio 8 Principio 9		G4-EN4			No aplicable
Principio 7 Principio 8 Principio 9		G4-EN5			No aplicable
Principio 7 Principio 8 Principio 9		G4-EN6			No aplicable
Principio 7 Principio 8 Principio 9		G4-EN7			No aplicable

Principios de Pacto Mundial	Aspectos	Indicador de GRI	Alcance reportado	Referencia en página	Justificación
Principio 10	Lucha contra la corrupción	G4-SO3	Total	23	
Principio 10		G4-SO4	Total	23	
Principio 10		G4-SO5	Total	23	
No relación	Política pública	G4-SO6	Total	23	
No relación	Prácticas de competencia desleal	G4-SO7	Total	23	
No relación	Cumplimiento regulatorio	G4-SO8	Total	23	
No relación	Evaluación de la repercusión social de los proveedores	G4-SO9			No disponible
No relación		G4-SO10			No disponible
No relación	Mecanismos de reclamación por impacto social	G4-SO11	Total	24	
Principio 1	Salud y seguridad de los clientes	G4-PR1			No aplicable
Principio 1		G4-PR2			No aplicable
No relación	Etiquetado de los productos y servicios	G4-PR3			No aplicable
No relación	Responsabilidad sobre los productos	G4-PR4			No aplicable
No relación		G4-PR5	Total	23	
No relación	Comunicaciones de mercadotecnia	G4-PR6			No aplicable
No relación		G4-PR7	Total	23	
Principio 1	Privacidad de los clientes	G4-PR8	Total	23	
No relación	Cumplimiento regulatorio	G4-PR9	Total	23	