



[www.telsgroup.com](http://www.telsgroup.com)

## Корпоративная социальная ответственность

Представительство частной компании  
с ограниченной ответственностью  
«T.E.L.S. TRANSEUROPEAN LOGISTIC SERVICES LIMITED»  
(Великобритания) в Республике Беларусь

Отчетный период: 2015 г.

### Группа компаний TELS

TELS – международная транспортно-экспедиционная компания, осуществляющая перевозки всеми видами транспорта и оказывающая полный спектр логистических услуг. Основана в 2001 году, имеет офисы на территории стран Евросоюза и СНГ, более 600 высококлассных штатных специалистов в области международной логистики. Полноправный член Международной федерации экспедиторских ассоциаций FIATA.

[www.telsgroup.com](http://www.telsgroup.com)



Наш опыт - Ваш успех!

## Обращение руководителя

В 2015 году исполнилось 14 лет деятельности Группы компаний TELS (T.E.L.S. TRANSEUROPEAN LOGISTIC SERVICES LIMITED) на рынке международных грузоперевозок. Прошедший год отмечался серьезными кризисными тенденциями в мировой экономике, усугубившимися еще и жестким политическим противостоянием на мировой арене. Несмотря на все сложности, компания TELS не отступила от своих принципов, задекларированных собственной политикой социальной ответственности бизнеса и положениями Глобального договора ООН.

Мы сохранили свой персонал и продолжили его развитие. На сегодняшний день холдинг насчитывает 13 офисов и представительств на территории стран Евросоюза и СНГ, в компании трудится более 600 высококлассных специалистов, организующих перевозки всеми видами транспорта практически из любой точки мира.

Одной из важнейших целей социальной политики TELS является обеспечение стабильного и перспективного будущего для сотрудников компании и членов их семей: TELS стремится обеспечить своих сотрудников такими условиями труда и отдыха, которые позволяют им эффективно работать и самореализовываться, достигая материального благополучия.

В кризисном 2015 году мы обеспечили сохранение реального дохода сотрудников на уровне не ниже предыдущего периода, а наиболее квалифицированные и инициативные сотрудники смогли увеличить свой доход за счет карьерного роста и повышения квалификационных категорий.

Благодаря росту уровня квалификации персонала, внедрению в работу эффективных технологий мотивации сотрудников, мы повысили удовлетворенность клиентов нашими услугами — объективные данные исследования клиентской базы в 2015 году подтверждают высокий уровень доверия к нашей компании.

Следуя принципам бережного отношения к окружающей среде, сохраняя природу для будущих поколений, в отчетном периоде мы продолжили программу обновления собственного автомобильного парка за счет новой техники более высоких экологических стандартов. К концу 2015 года в нашем автопарке уже не оставалось автомобилей ниже экологического стандарта «Евро-5». Также мы повысили экологические требования к нашим подрядчикам.

Деятельность компании TELS неизменно строится на строгом соблюдении законодательства стран присутствия, принципах уважения к культурным и национальным традициям. Наши отношения с Партнерами мы строим в соответствии с общечеловеческими гуманистическими ценностями и с учетом национальных культурных особенностей.

### **Ольга Новик,**

директор представительства частной компании с ограниченной ответственностью «T.E.L.S. TRANSEUROPEAN LOGISTIC SERVICES LIMITED» (Великобритания) в Республике Беларусь.



## Принципы в области прав человека:

**Принцип 1:** Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека.

**Принцип 2:** Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека.

Принципы взаимного уважения в деловых отношениях между сотрудниками, действующие в компании и закрепленные Корпоративными стандартами, исключают возможность дискриминации по политическим, национальным и иным признакам. Корпоративные стандарты декларируют и требуют от всех сотрудников уважения к культурным и национальным традициям других сотрудников, клиентов и партнеров.

Вся деятельность в области работы с персоналом полностью соответствует трудовому и административному законодательству стран присутствия. Компания TELS реализует право сотрудников на труд и социальные гарантии не только в рамках действующих требований национальных законодательств, но и сверх установленных законами норм.

В отчетном периоде свыше 70 % сотрудников воспользовались предоставленными компанией дополнительными социальными гарантиями: материальными выплатами, дополнительными выходными днями и пр.



## Принципы в области трудовых отношений:

**Принцип 3:** Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров.

**Принцип 4:** Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда.

**Принцип 5:** Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда.

**Принцип 6:** Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости.

Ответственность компании перед своими сотрудниками выражается не только в своевременном исполнении взятых на себя обязательств по трудовым соглашениям, но и в дополнительном внимании к организации рабочих мест: санитарным требованиям к оборудованию, эргономике рабочих мест, обеспечению удобного и комфортного рабочего пространства.

В 2015 году более 50 % сотрудников компании смогли повысить свои квалификационные категории, увеличив тем самым реальный доход и укрепив уверенность в надежности своего социального положения.

Более 30 сотрудников смогли существенно повысить свою управленческую квалификацию в процессе организованного компанией внутреннего обучения по программе «Кадровый резерв». Большая часть участников программы уже заняли более высокие руководящие должности.

Общее количество часов обучения для персонала составило около 2000 человеко-часов.

При закрытии управленческих вакансий политика компании предусматривает принципы приоритетности этой возможности для действующих сотрудников и соревновательности между кандидатами по профессиональным критериям. Таким образом обеспечиваются повышенные карьерные перспективы для сотрудников компании, справедливый выбор в пользу более достойного кандидата, исключаются любые формы дискриминации.



## Принципы в области охраны окружающей среды:

**Принцип 7:** Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности.

**Принцип 8:** Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды.

**Принцип 9:** Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий.

В дополнение к действующей в ГК TELS системе экологического менеджмента ISO 14001 в компании регулярно в формате постоянно действующих программ проводятся мероприятия по снижению вреда окружающей среде в результате деятельности компании.

Собственный автомобильный парк Группы компаний TELS (200 автомобилей) расширяется только за счет новых автомобилей высоких экологических стандартов. В 2015 году в рамках программы обновления производственных мощностей из автопарка TELS были полностью выведены автомобили экологических стандартов ниже «Евро–5».

Также были повышены экологические требования к автотранспорту наших подрядчиков — теперь мы не используем привлеченный транспорт ниже экологического стандарта «Евро–4».

## Принципы в области противодействия коррупции:

**Принцип 10:** Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество.

Неприемлемость использования в работе скрытых коррупционных схем задекларирована в Корпоративных стандартах ГК TELS. В них определены и регламентированы действия сотрудников при поступлении им предложений о скрытом вознаграждении или в случаях вымогательства у них взятки.

Работа с клиентами и подрядчиками ГК TELS построена исключительно на прозрачных официальных договорных отношениях, без использования наличных денежных средств, теневых схем и скрытых платежей.

