

## Communication sur les progrès 2016 Groupe INTM

En tant que Président du Groupe INTM j'ai le plaisir d'affirmer une nouvelle fois l'engagement du Groupe envers le Pacte Mondial des Nations Unies et ses dix principes.

INTM a à cœur de porter des actions de développement durable. Ces démarches relevant des droits de l'Homme, des conditions de travail, de l'environnement et de l'anticorruption.

Le Groupe vise à promouvoir ces fondamentaux auprès de l'ensemble de ses parties prenantes : salariés, fournisseurs, clients et tout autre acteur évoluant dans sa sphère d'influence.

Avec cette parution, nous nous engageons à communiquer de manière transparente nos actions, nos mises en œuvre et nos progrès.

Meilleures salutations,

Georges AWAD  
Président d'INTM

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized, fluid line that loops around and ends with a vertical stroke.

## Droits de l'Homme

---

Principe 1: Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme.

Principe 2: Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme.

### Nos engagements et actions

INTM veille à s'assurer au quotidien, du bon déroulement de ses activités dans un environnement sain et respectueux des droits de l'Homme.

Le Groupe INTM mène plusieurs actions : des partenariats avec des ONGs, du mécénat, du sponsoring, l'implication et la communication avec ses parties prenantes, l'amélioration continue et la formalisation de sa politique achat, entre autre.

#### ONG et mécénat :

Le Groupe INTM est partenaire de la Fondation de France depuis 2015. A travers ses engagements, INTM a choisi de porter ses actions sur les droits de l'Homme et en particulier sur la thématique jeunesse.

Nous soutenons le projet santé des jeunes qui favorise l'accès et la prise en charge des dispositifs de soins en créant des liens entre les différents acteurs intervenant auprès des jeunes.

#### Sponsoring :

INTM met en place des actions de sponsoring d'évènements sportifs à dimension humanitaire. Cette année, le Groupe a décidé de soutenir une équipe participant au Rallye des Gazelles organisé par l'association Cœur de Gazelle. Cet évènement permet de financer des actions médicales, sociales ou éducatives au Maroc.

## Résultats de notre démarche

A travers ses actions envers la Fondation de France, INTM a soutenu trois appels à projets liés à la santé des jeunes, qui ont permis d'aboutir à 59 initiatives.

## Conditions de travail

---

Principe 3: Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.

Principe 4: Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire.

Principe 5: Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.

Principe 6: Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

### Nos engagements et actions

Le Groupe INTM se mobilise pour les conditions de travail : l'employabilité, la formation, la mobilité interne, la parité et la diversité, le personnel en situation de handicap, entre autre.

#### Formation :

INTM a son propre institut de formation, la mobilité interne est encouragée et toujours valorisée. Ces mesures permettent de répondre au mieux aux besoins des clients, du marché et aux aspirations de chacun.

#### ONG :

Le Groupe poursuit son engagement et ses actions avec l'association Nos Quartiers ont du Talent (NQT). Cette ONG aide les jeunes issus de quartiers prioritaires et/ou de milieux sociaux défavorisés à s'insérer dans le monde professionnel.

INTM est très engagé envers la jeunesse. A travers son partenariat avec la Fondation de France, le Groupe s'investit dans le programme Bourse Déclics jeunes. Cette action permet d'accompagner des jeunes à concrétiser leur projet professionnel, à entreprendre.

#### Relations écoles :

INTM est partenaire d'écoles d'ingénierie informatique. Ses actions auprès de l'ESGELEC ont pour objectif d'apporter une vision opérationnelle des métiers de l'informatique aux étudiants et ainsi de mieux les préparer à leur entrée dans la vie professionnelle.

Handicap :

INTM favorise l'employabilité des personnes en situation de handicap : dans ses effectifs propres et en faisant appel à des ESATs pour des prestations de services.

Résultats de notre démarche

Formation :

INTM accorde une grande place aux formations et alloue un budget 8 fois supérieur aux normes en vigueur.

ONG :

Cette année encore, 25% des managers INTM sont parrains au sein de l'association NQT, ils suivent un ou plusieurs jeunes, les accompagnent dans leur recherche d'emploi, les aident à définir leur projet professionnel, les coachent, travaillent sur leur CV, leur lettre de motivation et leur présentation orale.

INTM organise des événements sur le thème de l'employabilité pour l'association NQT. L'action mise en place au cours de l'année fut une soirée de coaching avec des simulations d'entretiens pour les jeunes voulant s'entraîner et parfaire leur présentation.

Relations écoles :

Afin d'aider les futurs jeunes diplômés à se projeter dans les réalités professionnelles, INTM a organisé et mené une conférence sur une des spécialisations proposées par l'ESIGELEC.

## Environnement

---

Principe 7: Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement.

Principe 8: Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

Principe 9: Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

### Nos engagements et actions

Le développement durable, les problématiques liées à l'environnement et la préservation de notre écosystème sont des enjeux au cœur des préoccupations du Groupe INTM.

L'objectif du Groupe est de sensibiliser ses salariés sur l'importance des comportements écoresponsables, de réduire sa production de déchets, et de les recycler.

### Résultats de notre démarche

#### Sensibilisation :

Cette année encore, INTM poursuit sa politique de sensibilisation sur la conduite responsable afin de minimiser la production de gaz à effet de serre.

INTM a produit et mis à disposition de ses salariés des documents d'information et de prévention sur l'écoresponsabilité, la gestion des mobiliers et fournitures, la politique de déplacements, les relations avec la biodiversité, etc.

#### Recyclage :

Le Groupe a en place un partenariat avec la société Cèdre pour le recyclage et le suivi de l'ensemble de ses déchets. INTM recycle ainsi sur tous ses sites : papier, cartons, plastiques, canettes, cartouches d'encre, piles, matériels informatiques et capsules de café.

Sur l'année 2015, nous avons recyclé :

- 926 kilogrammes de papiers et cartons
- 59 kilogrammes de plastiques
- 20 kilogrammes de canettes métalliques
- 93 kilogrammes de capsules de café
- 52.5 kilogrammes de consommables informatiques

Le tri et le recyclage réalisés ont permis de faire des bénéfices environnementaux sur l'année 2015 :

- 16 arbres sauvés
- 2780 litres d'eau économisés
- 509 kilogrammes de CO2 préservés

## Lutte contre la corruption

---

Principe 10: Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

### Nos engagements et actions

Le Groupe INTM agit quotidiennement pour la bonne conduite de ses affaires et de ses pratiques commerciales. Dans un processus d'amélioration continue, les engagements du Groupe sont formalisés dans un code de conduite qui est régulièrement revu et mis à jour.

L'équipe managériale ainsi que l'ensemble des services d'INTM suivent régulièrement des formations et des réunions sur les bonnes pratiques et sur l'intégrité dans le monde commercial.

### Résultats de notre démarche

Cette année, l'intégralité des managers et les responsables des différents services ont suivi une formation sur les pratiques de lutte contre la fraude.

INTM a mis en place un processus de certification et a obtenu la norme ISO 9001. Au sein des processus qualité, un certain nombre de mesures liées à l'éthique des affaires sont tracées et vérifiables, permettant aux équipes commerciales de gérer la bonne conduite des affaires.