

The image shows two curved metal rods, likely made of stainless steel, protruding from a surface of snow. The rods are positioned diagonally, with the upper one starting from the left and curving towards the right, and the lower one starting from the left and curving more sharply towards the right. The snow is bright white and appears to be melting or has been disturbed, creating a soft, textured background. In the upper right corner, there is a blurred green area, possibly representing evergreen trees. The overall scene is clean and minimalist, emphasizing the industrial nature of the rods against the natural, wintry setting.

**INFORME DE
SOSTENIBILIDAD
ACERINOX 2015**

ÍNDICE

Declaraciones del Consejero Delegado

1

Acerca de este informe

- 6 Perfil de la Compañía
- 14 Principios que rigen este informe
- 15 Principios GRI de elaboración de este informe

2

Responsabilidad Empresarial

- 18 Gobierno corporativo
- 24 Materialidad
- 28 Participación de los grupos de interés
- 31 Ética y cumplimiento

3

Compromiso de Acerinox

- 35 Con la sociedad
- 38 Con sus clientes
- 41 Con su gente
- 46 Con sus accionistas
- 49 Con sus proveedores
- 53 Con el medioambiente
- 62 Con la innovación

4

Anexos

- 65 Información Complementaria
- 72 Índice de contenidos de GRI
- 89 Suplemento Sectorial para la Minería y el Metal
- 90 Principios del Pacto Mundial De las Naciones Unidas



Queridos accionistas:

Desde finales del Siglo XVIII hasta casi nuestros días la industria era percibida como signo de modernidad y desarrollo de un país. Los relatos de las condiciones de trabajo de los empleados de la industria en el Siglo XIX nos hacen olvidar que esas duras condiciones eran muy superiores a las

que se padecían en el campo, con hambrunas y enfermedades de todo tipo.

La industria fue el caldo de cultivo de movimientos que han permitido a las clases trabajadoras convertirse en clases medias y permitió que comenzaran a desarrollarse sistemas de protección social y nuevas doctrinas que, bien encauzadas, crearon sociedades más justas. Los países que triunfaron en la primera revolución industrial son aún hoy los países más desarrollados del mundo.

Incluso una construcción tan exitosa como la Unión Europea comenzó como una organización del carbón y el acero, bases entonces de toda industria sólida que se preciara. No es fácil adivinar cómo le habría ido a Europa si en lugar de comenzar por el carbón y el acero los señores Monnet, Schuman y compañía hubieran decidido empezar a vertebrar el continente mediante una gran asociación de entidades de seguros de vida o de guías turísticos, sin menospreciar estas actividades, los pilares que construyeron la Unión hubieran sido muy diferentes.

Es difícil decir el momento en que la industria dejó de ser considerada indispensable para muchos países, pero probablemente podemos localizar ese momento si analizamos con detenimiento la vida económica de muchas naciones y hallamos el año en que comenzaron a aumentar sus tasas de paro o empezó a reducirse su clase media.

Los valores éticos que la industria requiere son los mismos que llevan a los mejores países a triunfar. Las grandes inversiones que requiere exigen una gran confianza en la gobernabilidad y la estabilidad del país. Las habilidades, la pericia y la necesaria experiencia de sus trabajadores requieren sistemas educativos sólidos y promueven una relación laboral de largo plazo y de calidad. Esa relativa estabilidad laboral fomenta también sistemas de pensiones sostenibles y eficaces. La necesidad de realizar inversiones amortizables a largo plazo exige una gran dosis de seguridad jurídica y previsibilidad por parte de todos los agentes.

Los países más sensatos parecen redescubrir de nuevo las virtudes de la industria, y aunque no será fácil recuperar los anteriores niveles de actividad, al menos sí parece haber cierto compromiso en detener la sangría de empleos y si a ese deseo de decir que se va a hacer algo por la industria se une además el hacerlo, y el hacerlo de manera razonable, bienvenido sea el cambio de tendencia.

Una industria moderna debe ser, no solo rentable, sino que debe buscar su rentabilidad de una forma determinada. Para cumplir con los esfuerzos de la sociedad.

a) Debe ser circular: se le ha reprochado a la industria el de derrochar de recursos naturales. Hoy día no se puede actuar como si los recursos fuesen ilimitados. Porque

no lo son, y menos lo han de ser en un mundo que ha triplicado su población en las últimas décadas y que volverá a hacerlo en las siguientes. Reciclar no es una moda, es, y va a serlo más, un requisito de la actividad. Por eso es esencial que nuestros gobiernos sepan diferenciar el reciclador del que no lo sea, no favoreciendo a quienes no integran unos mínimos de circularidad en su desempeño.

b) Debe ser respetuosa con el medio ambiente. Ello es casi otra consecuencia de lo anterior. Producir mucho, bien, a precios justos y ser respetuoso con el medio ambiente es posible y debe ser exigible. Por eso hemos de pedir que no se permita que otros creen un entorno en el que no respetar el medio ambiente no solo sea posible, sino que sea enormemente rentable, que la agresión ambiental sea uno de los elementos que fundamentan la competitividad de las industrias de algunos países.

c) Debe crear un entorno estable: las relaciones que la industria crea son siempre relaciones a largo plazo. Las fábricas tardan mucho en construirse y mucho más en amortizarse: durante todo ese tiempo es preciso generar confianza a los grupos de interés que se relacionan con la industria: clientes, accionistas, trabajadores, proveedores y vecinos. Por eso hemos de pedir que no seamos tolerantes con quienes no reconocen a sus trabajadores los mismos derechos que nuestras leyes o no respetan los intereses de vecinos y proveedores.

d) Para desarrollar todo lo anterior hay que fomentar la competencia leal y eliminar de nuestros mercados todas las ventajas de aquellos que basan su fortaleza en dumping sociales y medioambientales. Debe permitírsele competir lealmente con las mismas reglas que los demás adversarios, pues si no, no habrá, no podrá haber inversión, innovación, desarrollo ni generación de riqueza posibles. La industria europea no necesita protección, necesita reciprocidad y necesita poder vender donde sus rivales venden, proteger su propiedad industrial y hacer frente a actuaciones abusivas.

Las anteriores premisas son también las premisas de Acerinox y probablemente las de cualquier otra empresa industrial que aspira a ser sostenible. En las páginas que contiene este informe de sostenibilidad que ha conseguido la opción esencial de conformidad con la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad de GRI, siguiendo su nueva versión G4, se explica y se justifica la sensibilidad de la Compañía en diferentes áreas que hemos juzgado materiales y la forma en que dicha sensibilidad se traduce en realidades, desde los esfuerzos por reducir las emisiones de Gases de Efecto Invernadero y la gestión de los derechos de emisión hasta el número de contratos temporales (pocos) e indefinidos (casi todos) que disfrutaban nuestros trabajadores y el celo con que redactamos nuestros Pliegos de Condiciones para conseguir que nuestras relaciones comerciales sean justas y que nuestros clientes y proveedores deseen seguir con nosotros el mayor tiempo posible.

Los principios de Acerinox son los principios que han hecho de las sociedades avanzadas, las sociedades industrializadas, lo que son hoy día: un ejemplo de justicia social, de relaciones equilibradas y de desarrollo sostenible, un ejemplo que hemos de preservar y ofrecer como modelo a seguir. Aprovecho estas líneas también para comunicar que Acerinox ha conseguido un año más el nivel "Advanced", de la Red Española del Pacto Mundial de las Naciones Unidas por su compromiso de progreso.

(G4-1, G4-EC2)

1 ACERCA DE ESTE INFORME



1.1 PERFIL DE LA COMPAÑÍA

Con operaciones en más de 80 países y 3,5 millones de toneladas de capacidad de acería, ACERINOX, es una de las empresas más competitivas del mundo en la fabricación de aceros inoxidable, cuya sede principal se ubica en Madrid. Desde su constitución, ha venido realizando un continuo programa de inversiones, con desarrollo de innovaciones tecnológicas propias que, en algunos casos, han constituido un verdadero hito en la tecnología de los aceros inoxidables.

FÁBRICAS



La Factoría del Campo de Gibraltar (España, 1970), fue la primera en superar el millón de toneladas por año (2001). Proceso integral de producción de producto plano.



North American Stainless, N.A.S. (Kentucky, E.E.U.U, 1990), también totalmente integrada desde febrero de 2002. Proceso integral de producción de producto plano y largo.



Columbus Stainless (Middleburg, Sudáfrica), que entra a formar parte del Grupo Acerinox en el año 2002. Proceso integral de producción de producto plano.



Bahru Stainless, SDN. BHD. (Malasia). Este proyecto comenzó en 2008, ahora es una referencia en Malasia para el desarrollo de la industria local, ayudando directa e indirectamente a localizar inversiones en la zona tanto a empresas españolas como europeas.



Roldán (Ponferrada, España) en el año 1995 se inició un ambicioso plan de inversiones culminado en 1999, en el que casi duplican su capacidad de producción. Proceso integral de producción de producto largo.



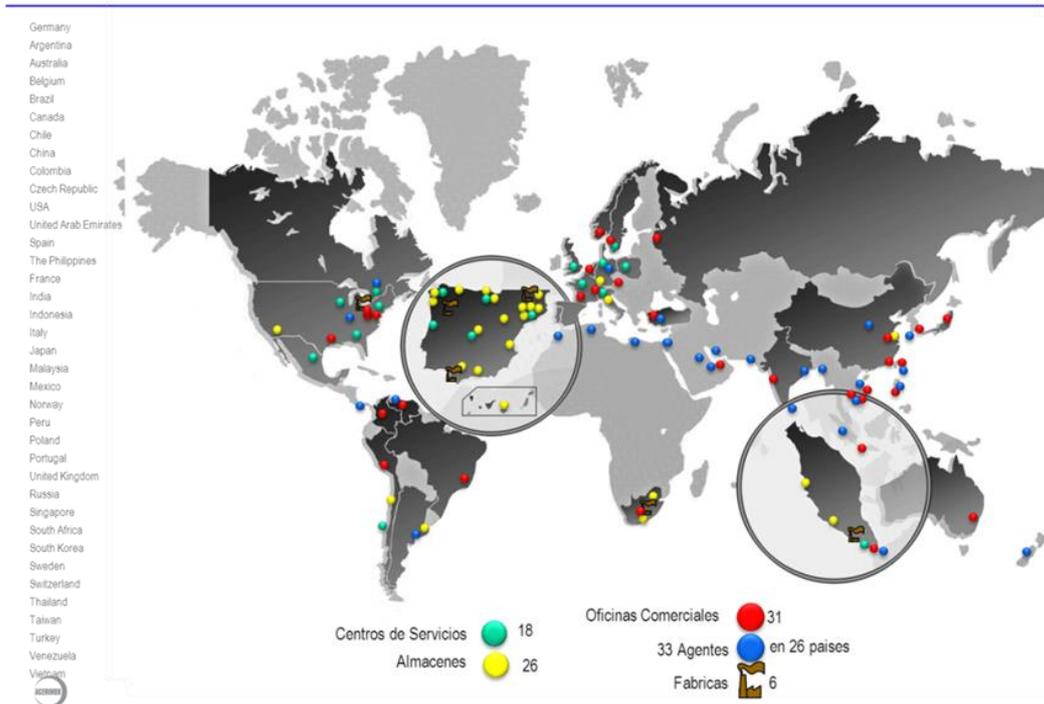
Inoxfil (Igualada, España) fundada en 1990, es actualmente la mayor fábrica del mundo occidental de alambre de acero inoxidable. Proceso integral de producción de producto plano.

PAÍSES EN LOS QUE OPERA

Gracias a las **oficinas y centros de servicios**, Acerinox está físicamente presente en 37 países y vende en más de 80. Cuenta con una extensa red comercial compuesta por 18 Centros de servicios, 26 almacenes y 31 oficinas comerciales, además de los agentes comerciales en distintos países donde no se dispone de una oficina permanente.

En más de
80 países

Red Comercial



En Europa (España), Estados Unidos, Sudáfrica y Malasia es donde se desarrollan las actividades significativas de producción pues es en esos países donde se encuentran las fábricas de acero inoxidable. Respecto a los mercados servidos, Acerinox tiene presencia activa en los cinco continentes.

Presencia
en los 5
continentes

PRODUCTO

El acero inoxidable es uno de los productos más sostenibles del mercado al ser 100% reciclable y constituye el mejor ejemplo posible de lo que debe ser una economía circular. Acerinox basa su producción en el reciclaje, pues sus fábricas solo pueden funcionar con chatarra: cuanto más produce Acerinox más chatarra se reutiliza y más recursos naturales se ahorran.

100%
Reciclable

(G4-4, G4-6, G4-9, G4-DMA, G4-PR3)

100 años de vida

El acero inoxidable ha mantenido crecimientos de un 6% anuales a lo largo de sus 100 años de vida.

“En una sociedad responsable, preocupada por la calidad, eficiencia y sostenibilidad, se consume mucho acero inoxidable. El consumo de acero inoxidable está en proporción directa con el nivel de vida de la sociedad”

Tipos de productos

En Acerinox se fabrican productos planos y productos largos de acero inoxidable. Los tipos de productos planos de Acero Inoxidable son:

Productos Planos

-  **Bobina (Fleje) laminación en frío**
Material en forma de rollo, laminado en frío, recocido y decapado
-  **Bobina laminada en caliente (acabado N°1)**
Material en rollo, laminado en caliente, recocido y decapado
-  **Bobina negra**
Material en forma de rollo, laminado en caliente
-  **Chapa / Bobina Lagrimada**
Material grabado laminado en caliente, recocido y decapado
-  **Chapa laminada en caliente (acabado N°1)**
Material en forma de plancha, laminado en caliente, recocido y decapado
-  **Desbaste**
Material colado en acería para laminar en caliente
-  **Chapa laminada en frío**
Material en forma de plancha, laminado en frío, recocido y decapado
-  **Discos**
Material en forma de círculos, laminado en frío, recocido y decapado
-  **Palanquilla**
Material colado en acería para fabricación de productos largos
-  **Plate (N°1)**
Material en forma de plancha, laminado en caliente, recocido y decapado
-  **Pletina**
Barra de sección rectangular obtenida a partir de chapa/fleje laminado en caliente

Productos Largos

-  **Alambre**
El alambre de acero inoxidable cubre un amplio rango de aplicaciones generales
-  **Alambre con recubrimiento de color**
Los colores de suministro estándar son negro y gris
-  **Alambre corrugado**
El alambre corrugado presenta una resistencia óptima a la corrosión, alta ductibilidad, y resistencia al fuego
-  **Alambrón**
Producto laminado en caliente en rollos o enderezado-cortado
-  **Alambrón Hexagonal**
Material en forma de rollo, laminado en caliente
-  **Barra calibrada**
Producto laminado en caliente y calibrado en frío
-  **Barra corrugada en caliente**
Producto enderezado y cortado
-  **Barra corrugada en frío**
Producto corrugado en frío, enderezado y cortado
-  **Barra descortezada**
Producto laminado en caliente, descortezado, enderezado y cortado
-  **Barra negra**
Producto laminado en caliente en negro, enderezado y cortado
-  **Perfiles**
Cuadrados y triángulos equiláteros
-  **Rollo corrugado en caliente**
Corrugado en rollo, laminado en caliente
-  **Ángulos**
Perfil angular de lados iguales laminado en caliente, enderezado, decapado y cortado
-  **Rollo corrugado en frío**
Corrugado en rollo, laminado en frío

Siguiendo las políticas y estándares de calidad de la Compañía, todos los productos de Acerinox se identifican con marcado y etiquetado de acuerdo con la normativa internacional vigente. El marcado permite obtener información sobre la trazabilidad del producto así como la composición química, características mecánicas, certificado de inspección y diferentes informes y controles de fabricación del material en cuestión.

De acuerdo con la reglamentación vigente, Acerinox dispone de la Hoja de Información de Seguridad (SIS, Safety Information Sheet) donde se recogen todas las recomendaciones para el uso seguro de nuestros productos, tanto en materia de seguridad como en materia ambiental.

Usos del producto

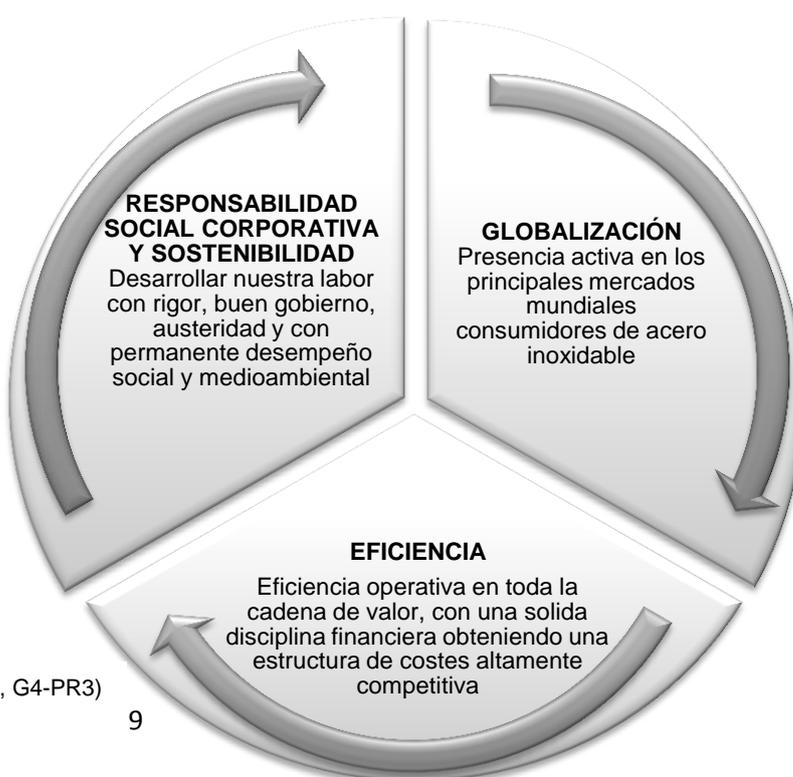
El acero inoxidable no solo se emplea en medios sometidos a la corrosión, sino que se utiliza en la industria de la alimentación y en la medicina por razones higiénicas y sanitarias, al ser un material ecológico, neutro e higiénico. Se utiliza en otros sectores como en la industria farmacéutica, química, petroquímica, biotecnológica y en la producción de energía nuclear.

Destaca su uso en sectores en los que se requiere un componente de bajo mantenimiento como en la construcción en zonas costeras o de alta montaña, el mobiliario urbano, la ingeniería de calidad o la sanidad. También en sectores donde se requiere facilidad de limpieza o gran atractivo visual y táctil (aspecto de siempre nuevo, siempre limpio) como puede ser la decoración, es uno de los productos más solicitados por sus cualidades estéticas y decorativas.

Por último, destaca su uso en un gran número de proyectos de construcción y medios de transporte, dadas sus excelentes propiedades mecánicas y la gran reducción del mantenimiento.

MODELO DE NEGOCIO

Acerinox tiene implementado un modelo de negocio con el fin de conseguir ser la compañía de producción y venta de acero inoxidable que más aporte a la sociedad, y con el objetivo permanente de maximizar el valor para sus accionistas y la percepción positiva de sus grupos de interés. La estrategia de Acerinox se desarrolla en base a estos tres principios:

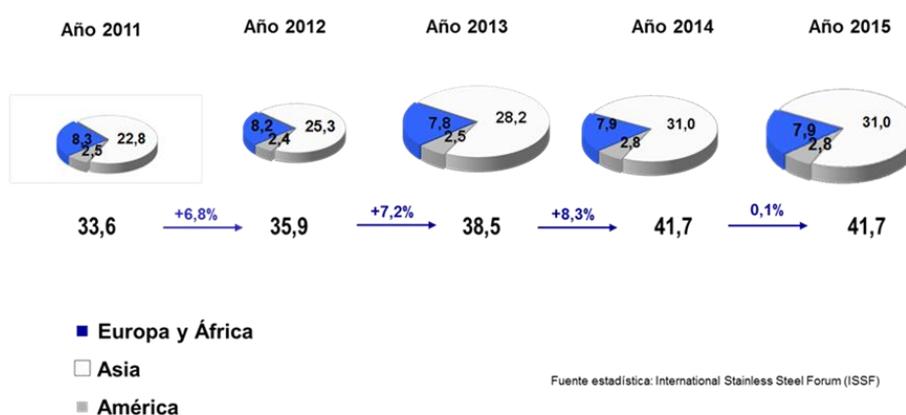


Estas prioridades estratégicas nos permiten mantenernos en la élite de las compañías más eficientes y rentables del sector a nivel mundial. Acerinox seguirá profundizando y aplicando su modelo de negocio sostenible, de producción y venta de acero inoxidable, basados en la internacionalización, la eficiencia operativa, la disciplina financiera y la responsabilidad social.

Producción Mundial

Tras años de fuertes crecimientos, se han consolidado las producciones y se han regularizado los excesos de inventarios, lo que permitirá nuevos crecimientos en los años venideros volviéndose a tasas de crecimiento próximas al 6%. Aunque a la fecha de redactar esta memoria no se dispone todavía de datos definitivos, estimamos que la producción mundial de acero inoxidable en 2015 fue de 41,7 millones de toneladas, una cifra muy similar a la de 2014.

Evolución de la producción mundial Millones de Tm.

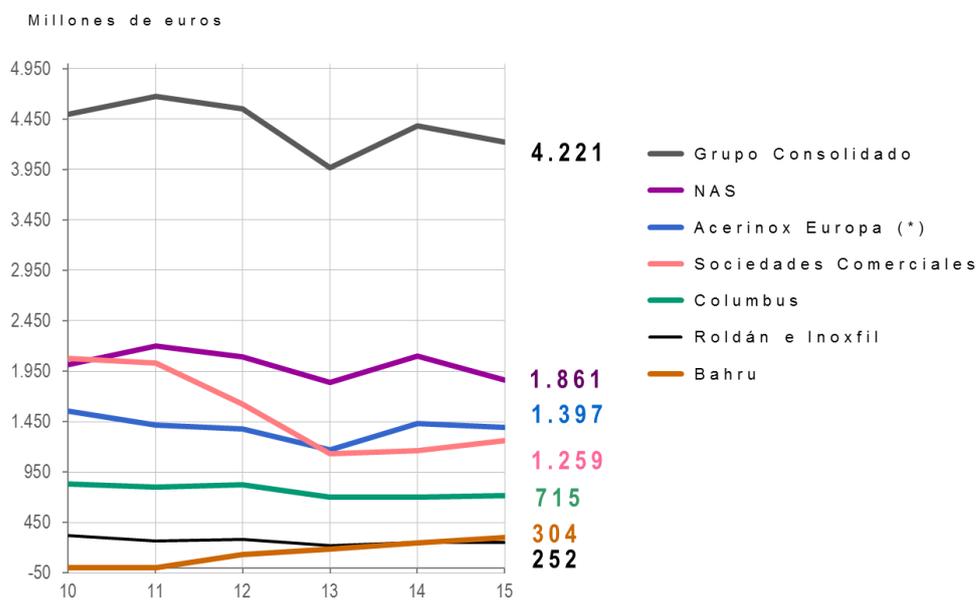


En los gráficos que se muestran a continuación, destaca que la producción en China después de años creciendo a un ritmo de dos dígitos, en 2015 ha experimentado un claro estancamiento, Asia sin China crece aproximadamente un 2% y en Estados Unidos se mantiene con un ligero crecimiento debido a que ha dejado de importar bobina negra de procedencia europea al producirse en el propio país. El resto de regiones crecen levemente, lo que demuestra que el ajuste entre capacidad y consumo ya se ha efectuado en el resto del mundo excepto, precisamente, en China.

		1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre	Total
Año 2014	miles Tm	10.359	10.894	10.173	10.259	41.686
Año 2015		10.219	10.982	10.183	10337(e)	41.721

		2014	2015	Variación
Europa/África	miles Tm	7.847	7.885	0,5%
América		2.813	2.840	1,0%
Asia sin China		9.334	9.435	1,1%
China		21.692	21.561	-0,6%
Total		41.686	41.721	0,1%

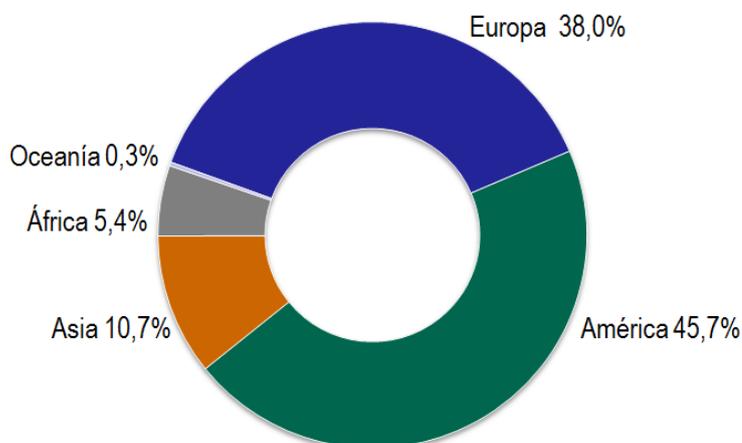
La producción total de Asia incrementó todavía más su peso en el conjunto mundial, llegando al 74% del total.



(*) Cifras de Acerinox S.A. en 2010. Desde 2011 corresponde a Acerinox Europa

El mercado americano se consolida como principal mercado del Grupo y representa el 45,7% de la facturación, y este año las ventas en España para el Grupo han supuesto un 9.15% de su facturación total.

(G4-1, G4-7, G4-8, G4-9, G4-EC1, G4-DMA)



Producción España

Acerinox, S.A.

El Capital Social de Acerinox, a finales del ejercicio 2015, asciende a 66.676.848,25 euros, y está representado por 266.707.393 acciones, con un nominal de 0,25 euros cada acción.

Acerinox, S.A. es la sociedad matriz del grupo y tenedora de las acciones de las diferentes filiales. Las acciones de la compañía se hallan admitidas a cotización en las Bolsas de Valores de Madrid y Barcelona, y se contratan a través del Mercado Continuo. El 20 de julio de 2015, fueron admitidas a negociación en las Bolsas de Valores de Madrid y Barcelona 5.005.253 nuevas acciones de Acerinox, S.A. emitidas como consecuencia de la ejecución del aumento de capital liberado acordado en la Junta General Ordinaria de accionistas, celebrada el 3 de junio de 2015, para instrumentar un sistema de dividendo flexible (*scrip dividend*).

A fecha 31 de diciembre 2015 Acerinox contaba con un total de 38.669 accionistas.

Acerinox Europa, S.A.U.

La producción de Acerinox Europa continuó aumentando frente a 2014, al igual que la de éste lo hizo frente al año anterior. Acería incrementó un 6,6%, Laminación en Caliente un 6% y Laminación en Frío un 10%.

(G4-1, G4-7, G4-8, G4-9, G4-EC1, G4-DMA)

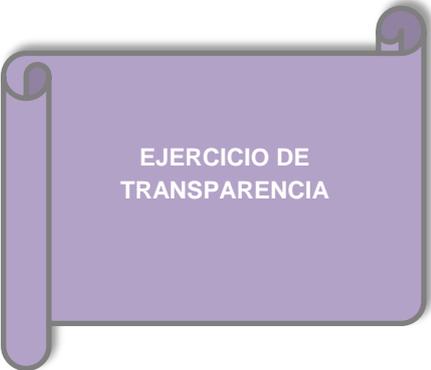
ALIANZAS E INICIAIVAS EXTERNAS

Acerinox es una empresa con una gran actividad asociativa presente en:



(G4-9, G4-16)

1.2 PRINCIPIOS QUE RIGEN ESTE INFORME



EJERCICIO DE TRANSPARENCIA

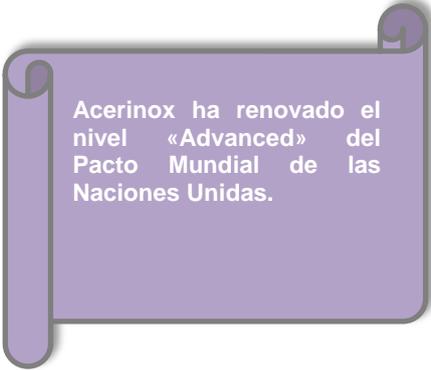
El presente Informe de Sostenibilidad 2015 recoge los avances producidos durante el ejercicio en aspectos económicos, ambientales y sociales. Se comparten de una forma fiable, equilibrada y razonable los resultados, los retos y los compromisos adquiridos por Acerinox en materia de sostenibilidad. Este informe intenta plasmar nuestra forma responsable de entender el negocio y de impulsar el desarrollo sostenible de las sociedades en las que operamos.

ALCANCE

El alcance de la presente memoria incluye a Acerinox Sociedad Anónima y a la siguiente participada en un 100% por Acerinox, S.A.: Acerinox Europa, S.A.U. En aquellos casos en los que se facilite información que no esté incluida en este alcance general, se especificará el grupo de sociedades considerado.

Para el desarrollo del índice y contenido del Informe, se han llevado a cabo estudios relativos al periodo reportado, que comprende desde el 1 de enero de 2015 hasta el 31 de diciembre de 2015, para analizar e identificar aquellos aspectos relevantes que si no se tienen en cuenta pueden dar lugar a un riesgo para la sostenibilidad y la reputación del negocio en el actual contexto social y financiero.

En el proceso previo a la elaboración de este documento se han tenido en cuenta los principios y las directrices de la nueva versión G4 de Global Reporting Initiative (GRI), las instrucciones del Global Compact, los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y las recomendaciones de Accountability, que constituyen los principales organismos internacionales tomados como referencia.



Acerinox ha renovado el nivel «Advanced» del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Este informe ha sido elaborado con la opción **Esencial**, “de conformidad” con la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad en su versión G4 de GRI y el Suplemento Sectorial para la Minería y el Metal. Además, GRI ha confirmado que el “GRI Content Index” es preciso y que toda la información incluida en este informe ha sido correctamente identificada.

(G4-3, G4-7, G4-18, G4-23)

1.3 PRINCIPIOS GRI DE ELABORACIÓN DE ESTE INFORME

Como muestra de transparencia Acerinox ha tenido en cuenta los siguientes principios relativos a la definición del contenido y de la calidad del informe de sostenibilidad según la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad de GRI en su versión G4:



(G4-18)

Para garantizar la calidad de la información reportada se han tenido en cuenta los principios de GRI de equilibrio, comparabilidad, precisión, periodicidad, claridad y fiabilidad, tal como se detalla en este gráfico:



La información que ofrece esta memoria proviene de los sistemas de gestión de las distintas áreas responsables de los datos. Estos sistemas son sometidos a distintos procesos de verificación y auditorías internas y externas. Las técnicas de medición de los datos reportados y las bases para realizar los cálculos se han empleado de acuerdo con los protocolos de indicadores establecidos por GRI.

Luis Gimeno, como Secretario General de Acerinox, es el responsable de la elaboración de la presente memoria y de su presentación a los órganos de gobierno de Acerinox. Para solicitar cualquier duda y establecer un canal de consulta directo con Acerinox en relación a esta Memoria pueden escribir a la siguiente dirección de correo electrónico: antonio.lopez@acerinox.com.

2

MODELO DE SOSTENIBILIDAD EN ACERINOX



2.1 GOBIERNO CORPORATIVO

El Grupo Acerinox, a través de su matriz cotizada Acerinox, S.A., inició en 2015 un gran proceso de adaptación de su gobierno corporativo a las prescripciones de la reciente Ley Española de Sociedades de Capital, así como a las recomendaciones del nuevo Informe de Gobierno Corporativo de las Sociedades Cotizadas Españolas.

Estas modificaciones han supuesto en esencia la mejora de su gobierno corporativo a través del refuerzo del papel de las comisiones del Consejo de Administración, con unas competencias mejor definidas, y del aumento en ellas de la proporción de consejeros independientes.

El Consejo de Administración decidió asimismo que se iniciaran los trabajos tendentes a cumplir en el plazo más breve posible con el mayor número de nuevas Recomendaciones recogidas en el Informe de Gobierno Corporativo. El detalle de este cumplimiento puede analizarse en el [Informe Anual Gobierno Corporativo 2015](#).

La adaptación de los Estatutos de la Compañía, así como del Reglamento de la Junta General, del Consejo de Administración, la aprobación de una norma específica de relación entre el Consejo de Administración y el Consejero Delegado y la aprobación de una serie de políticas de funcionamiento -proceso éste que deberá concluir en el 2016- van en la misma línea de elevar el nivel del gobierno corporativo, favorecer la transparencia en la toma de decisiones, la información a los accionistas y la relación con los grupos de interés. Asimismo, durante 2015, el Consejo de Administración aprobó el nuevo modelo de Prevención de Delitos.

La organización cuenta con una estructura operativa muy eficiente, que incluye las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos. A continuación se adjuntan los organigramas de Acerinox:

	Consejo de Administración	Comisión Ejecutiva	Comisión Nombramientos y Retribuciones	Comité de Auditoría
D. Rafael Miranda Robredo	Presidente	Presidente	Vocal	
D. Bernardo Velázquez Herreros	Consejero Delegado	Vocal		
D. Pedro Ballesteros Quintana	Consejero Dominical			Vocal
D. Javier Fernández Alonso	Consejero Dominical	Vocal		
D. Manuel Conthe Gutiérrez	Consejero Independiente		Presidente	

D. José Ramón Guerediaga Mendiola	Consejero Independiente	Vocal		Presidente
D. Óscar Fanjul Martín	Consejero Dominical	Vocal	Vocal	
D. Ryo Hattori	Consejero Dominical	Vocal		
D. George Donald Johnston	Consejero Independiente	Vocal		Vocal
D. Santos Martínez-Conde Gutiérrez-Barquín	Consejero Dominical	Vocal	Vocal	
D. Braulio Medel Cámara	Consejero Independiente		Vocal	
D. Yukio Nariyoshi	Consejero Dominical			
Dña. Rosa María García García	Consejero Independiente			
D. Diego Prado Pérez-Seoane	Consejero Dominical			Vocal
D. Mvuleni Geoffrey Qhena	Consejero Dominical			
D. Álvaro Muñoz López	Secretario	Secretario	Secretario	Secretario

PRINCIPALES ÓRGANOS DE GOBIERNO: EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y OTROS ÓRGANOS EJECUTIVOS

El Consejo de Administración

El Consejo de Administración es el órgano encargado de dirigir, administrar y representar a la Sociedad, todo ello sin perjuicio de las atribuciones que corresponden a la Junta General de Accionistas. El Consejo cuenta con tres comisiones: la Ejecutiva, la de Nombramientos, Retribuciones y Gobierno Corporativo, y la de Auditoría. El Consejo de Administración se compone de 15 miembros, que es el máximo permitido por los Estatutos Sociales. El Secretario no reúne la condición de consejero.

Su composición responde a los tradicionales principios de diversidad y equilibrio. La compañía ha reducido el número de miembros ejecutivos a uno - precisamente el Consejero Delegado- y cuenta con ocho consejeros dominicales y seis independientes, siendo uno de éstos el Presidente de la Sociedad, todo ello en consonancia con las recomendaciones de buen gobierno corporativo. El Consejo refleja la diversidad existente en el Grupo,

cuatro de sus componentes tienen una nacionalidad extranjera y proceden de tres continentes distintos.

De conformidad con la ley española, las remuneraciones percibidas por los Consejeros y la política retributiva fueron objeto de votación consultiva en la Junta General refrendándose la política retributiva por el 83,12% del capital suscrito con derecho de voto asistente a la Junta.

Continuando con esta política de transparencia, se informa que las retribuciones derivadas de la pertenencia y asistencias de los consejeros al Consejo de Administración y sus comisiones, durante el año 2015 ascendieron a 1.305.000 euros (excluyendo las cantidades percibidas por el Consejero Delegado como salario por su condición de directivo). Para mayor información sobre el particular puede acudir al Informe Anual de Gobierno Corporativo y al Informe Anual sobre Remuneraciones de los Consejeros (www.acerinox.com)

La Junta General de Accionistas celebrada el día 3 de junio de 2015 acordó, a propuesta del Consejo de Administración reeligió por un plazo de cuatro años tal y como se establece en los Estatutos Sociales a los siguientes Consejeros:

- Pedro Ballesteros Quintana, como Consejero Externo Dominical en representación de Alba Participaciones (Corporación Financiera Alba, S.A.).
- Yukio Nariyoshi, como Consejero Externo Dominical en representación de Nisshin Steel Co. Ltd.
- Manuel Conthe Gutiérrez, como Consejero Externo Independiente.

Igualmente, la Junta General de Accionistas acordó, ratificar y nombrar Consejero por un plazo de cuatro años, tal y como se establece en los Estatutos Sociales a:

- George Donald Johnston, que fue nombrado Consejero Externo Independiente por cooptación, en el Consejo de Administración celebrado el día 29 de octubre de 2014.

Este consejero independiente sustituye a un consejero dominical que presentó su cese al haber vendido sus acciones íntegramente la sociedad a la que representaba.

En total, el Consejo de Administración en pleno celebró ocho sesiones durante el año 2015.

El Consejo evalúa una vez al año:

- La calidad y eficiencia del funcionamiento del Consejo;
- Partiendo del informe que le eleve la Comisión de Nombramientos, el desempeño de sus funciones por el Presidente del Consejo y por el primer ejecutivo de la compañía;
- El funcionamiento de sus Comisiones, partiendo del Informe que éstas le eleven.

La Comisión Ejecutiva

El Consejo de Administración nombró una Comisión Ejecutiva en 2008 para atender el curso normal de los negocios y facilitar su seguimiento periódico. Este órgano, que cuenta con proporciones de consejeros dominicales e independientes similares a los del Consejo de Administración, es presidido por el presidente de éste. El Consejero Delegado es miembro necesario de la Comisión Ejecutiva.

Para facilitar la transparencia y la comunicación entre los órganos de gobierno, las normas de la Compañía facultan al presidente para llevar al Consejo en pleno la ratificación o una nueva deliberación de cualquier asunto tratado o decidido por la Comisión Ejecutiva.

El aumento a ocho del número de sesiones del Consejo de Administración, siguiendo las recomendaciones de buen gobierno, ha supuesto la correlativa reducción del número de reuniones de la Comisión Ejecutiva, que en 2015 se ha reunido en tres ocasiones.

La Comisión de Auditoría

Igual que en años anteriores éste ha sido el órgano más activo durante 2015 en lo que al número de sesiones se refiere, hasta un total de nueve, lo que le ha permitido desarrollar su plan de trabajo previsto dando cumplida labor a sus principales competencias de:

- Informar de las cuentas anuales, semestrales y trimestrales.
- Supervisar los servicios de auditoría interna, la eficacia del control interno de la sociedad y los sistemas de gestión de riesgos.
- Supervisar el proceso de elaboración y presentación de la información financiera regulada.
- Proponer al Consejo de Administración, para su sometimiento a la Junta General de Accionistas, el nombramiento de los auditores de cuentas.

La Comisión de Auditoría está presidida por un Consejero Independiente y actúa como secretario el Secretario del Consejo de Administración.

La Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Gobierno Corporativo

Ha celebrado durante 2015 tres sesiones. Continuó con su iniciativa de años anteriores de proponer al Consejo de Administración someter a la Junta General el mantenimiento, sin actualizar, de las retribuciones a los miembros del Consejo. También ha intervenido en la determinación de las retribuciones de la alta dirección. Asimismo, informó al Consejo de Administración de la reelección de los consejeros dominicales Pedro Ballesteros Quintana y Yukio Nariyoshi y propuso la de Manuel Conthe Gutiérrez como consejero independiente, así como la ratificación del nombramiento por cooptación y su posterior nombramiento como consejero independiente de George Donald Johnston.

(G4-14, G4-34, G4-LA12)

Esta Comisión coordina, a petición del Presidente del Consejo de Administración, la evaluación del desempeño de este último órgano.

La Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Gobierno Corporativo está presidida por un Consejero Independiente y actúa como secretario el Secretario del Consejo de Administración.

JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

La Junta General de Accionistas se celebró en Madrid, el día 3 de junio de 2015, bajo la Presidencia de D. Rafael Miranda Robredo. Al igual que el año anterior, la sesión tuvo lugar en Madrid, en la sede de la Mutua Madrileña Automovilística, en el Paseo de la Castellana, nº 33.

Concurrieron a la Junta General entre presentes y representadas un total de 184.251.250 acciones o, si se prefiere, el 70,40% del capital social.

Ningún accionista hizo uso del foro electrónico, pero es de destacar un aumento del uso del voto electrónico. Los acuerdos del Orden del Día fueron aprobados en su totalidad.

COMITÉ DE DIRECCIÓN Y PRINCIPALES EJECUTIVOS DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO

Comité de Dirección

El Comité de Dirección de Acerinox se compone de cinco personas: el Consejero Delegado, el Director General, el Director Financiero, el Director Comercial y el Secretario General. Las retribuciones de estos cargos son propuestas al Consejo de Administración por la Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Gobierno Corporativo. Las cantidades percibidas durante el ejercicio 2015 por este colectivo, sin incluir las del Consejero Delegado, han sido de 2.054 miles de euros.

PRINCIPALES NORMAS QUE GOBIERNAN EL GRUPO

Las principales normas que gobiernan Acerinox y su Grupo de sociedades son:

- Los Estatutos Sociales, que fueron modificados en la Junta General de Accionistas celebrada el día 3 de junio de 2015, para su adaptación a la Ley de Sociedades de Capital.
- Reglamento del Consejo de Administración, que incluye las comisiones del Consejo de Administración, que fue modificado para su adaptación a la Ley de Sociedades de Capital en Consejo de Administración, e informado a la Junta General de Accionistas celebrada el día 3 de junio de 2015.
- Reglamento de la Junta General aprobado por la Junta General de Accionistas celebrada el día 3 de junio de 2015.
- Instrucción de funcionamiento del Comité de Alta Dirección.
- Instrucción de funcionamiento del Servicio de Auditoría Interna.

- Código de Conducta y Buenas Prácticas y sus normas complementarias.
- Reglamento Interno de Conducta en Materias Relacionadas con el Mercado de Valores.
- Resto de normas inferiores de obligado cumplimiento.

Los estatutos y reglamentos de la Junta General de Accionistas y del Consejo de Administración pueden obtenerse en www.acerinox.com.

GESTIÓN DE RIESGOS

El Sistema de Gestión de Riesgos en Acerinox tiene como fin proporcionar una seguridad razonable en la consecución de los objetivos establecidos, aportando valor y un nivel de garantías adecuado a los accionistas, a otros grupos de interés y al mercado en general.

El Sistema se basa en la gestión por unidades de negocio, procesos, geografías y funciones, siendo un elemento integral de los procesos de toma de decisiones. La metodología del Sistema establece la identificación y evaluación de los riesgos, así como el seguimiento de las actividades de control y planes de acción definidos, permitiendo gestionar de forma razonable los riesgos a los que se expone.

Según las escalas de valoración establecidas para cada variable de impacto y probabilidad obtendremos finalmente la matriz de valoración de riesgos, representadas en el Mapa de Riesgos Globales de alto nivel de la Compañía que, de forma periódica, se actualiza y se supervisa por los órganos encargados de ello: Comité de Dirección, Comisión de Auditoría y Consejo de Administración. Las políticas y procedimientos aplicados para este Sistema de Acerinox se establecen e implantan para, entre otros factores, asegurar que las respuestas a los riesgos se llevan a cabo eficazmente.

La Gestión de Riesgos proporciona rigor para identificar los riesgos y seleccionar entre las posibles alternativas de respuesta. La complejidad y globalidad del sector en el que Acerinox desarrolla sus actividades, implica una gran variedad de riesgos, los más relevantes son:

Sobrecapacidad: Exceso de capacidad instalada a nivel global con efecto de reducción de precios.

Volatilidad de los precios de las Materias Primas: Grandes variaciones en los precios de las principales materias primas.

Crisis económicas y ciclos de la economía: La demanda de productos de acero se correlaciona con las fluctuaciones de la economía global.

Competencia Políticas comerciales de la competencia para aumentar o mantener ventas.

Riesgo financiero: Escasez de liquidez, restricción en el acceso a fuentes de financiación, encarecimiento de los costes de financiación, volatilidad de los tipos de cambio, volatilidad de los tipos de interés y riesgo de crédito.

Riesgo regulatorio: Presencia en el ámbito internacional con actividades en numerosos países, bajo múltiples marcos regulatorios y en diversos ámbitos del negocio del sector de los aceros inoxidables.

2.2 MATERIALIDAD

Con el fin de determinar y priorizar en el actual contexto socioeconómico los aspectos relevantes que de no ser tenidos en cuenta, pueden suponer un riesgo para la sostenibilidad de la organización, se ha llevado a cabo un año más el estudio de materialidad relativo al periodo reportado. Este proceso de análisis de materialidad permite identificar aquellos asuntos de especial importancia en función del impacto que éstos tienen en la estrategia de la Compañía y de su relevancia para los grupos de interés, lo que favorece el establecimiento de prioridades y líneas de actuación.

Este estudio se ha realizado siguiendo las indicaciones de la Guía GRI en su versión G4 sobre cómo identificar los asuntos materiales que se deben incluir en las memorias de sostenibilidad. En Acerinox se consideran materiales aquellos aspectos que puedan afectar a la viabilidad de su negocio, a su posicionamiento en el mercado o a su reputación. Internamente la Compañía evalúa el riesgo y la magnitud del impacto, utilizando un mapa de riesgos con varios colores que miden el nivel de riesgo (verde = bajo, azul = medio, amarillo = alto y rojo = muy alto).

El Departamento de riesgos y las áreas responsables de la sostenibilidad con la ayuda del departamento pertinente en cada caso, analizan e interpretan los resultados del estudio de materialidad, las expectativas de los grupos de interés, los impactos positivos y negativos de la actividad, las preferencias del mercado y las oportunidades del sector, y presentan sus conclusiones a la dirección de la empresa, así toda la información recopilada se tiene en cuenta en los procesos de toma de decisiones y de planificación estratégica.

Para el proceso de determinación de los Aspectos materiales Acerinox ha seguido los siguientes pasos: 1. Identificación de aspectos y asuntos relevantes, y de su cobertura, 2. Priorización para determinar su materialidad 3. Validación del resultado a la hora de determinar el contenido de la presente memoria, así como la cobertura que se da a cada aspecto 4. Revisión tras su publicación que dará comienzo a la preparación del siguiente ciclo. En este proceso se aplican en todo momento los principios GRI relacionados con cada uno de los pasos:



Paso 1

El proceso comienza con la **identificación de los aspectos y asuntos relevantes para Acerinox**, tomando como referencia la lista de indicadores GRI, que se ajusta a los asuntos que influyen o puedan influir sobre los grupos de interés y a la visión sostenible de la Compañía.

Paso 2

Finalizada la lista preliminar de asuntos, se ha evaluado asunto por asunto para determinar la relevancia de cada uno, siendo este un requisito necesario para comenzar con el **proceso de priorización**. En esta evaluación participan los grupos de interés y los máximos responsables de cada área influyendo en las decisiones que se toman de cada asunto. Por tanto, la prioridad de estos aspectos viene determinada por el número de grupos de interés que los hayan valorado y por la importancia que tengan sus impactos, y su relevancia se refleja en el grado de cobertura que se les da en la memoria.

Tras estos estudios y evaluaciones, el Departamento de riesgos y las áreas responsables de la sostenibilidad recopilan toda la información y determinan la importancia de los impactos económicos, sociales y ambientales para definir la lista de aspectos materiales.

Paso 3

Concretada la lista de asuntos materiales, dan comienzo al **proceso de validación** para evaluar cómo se debía transmitir a los distintos grupos de interés el desempeño económico, social y ambiental de una forma razonable y equilibrada. En esta etapa del proceso, los máximos responsables internos de cada departamento y el Secretario General de la Compañía a los que se les ha otorgado un peso especial, aportan su punto de vista.

Finalizado el proceso de validación, se transforman los asuntos materiales en contenidos básicos contando con la participación de los grupos de interés y teniendo en cuenta los principios GRI de equilibrio, comparabilidad, precisión, periodicidad, claridad y fiabilidad, que hacen referencia a la calidad de la información.

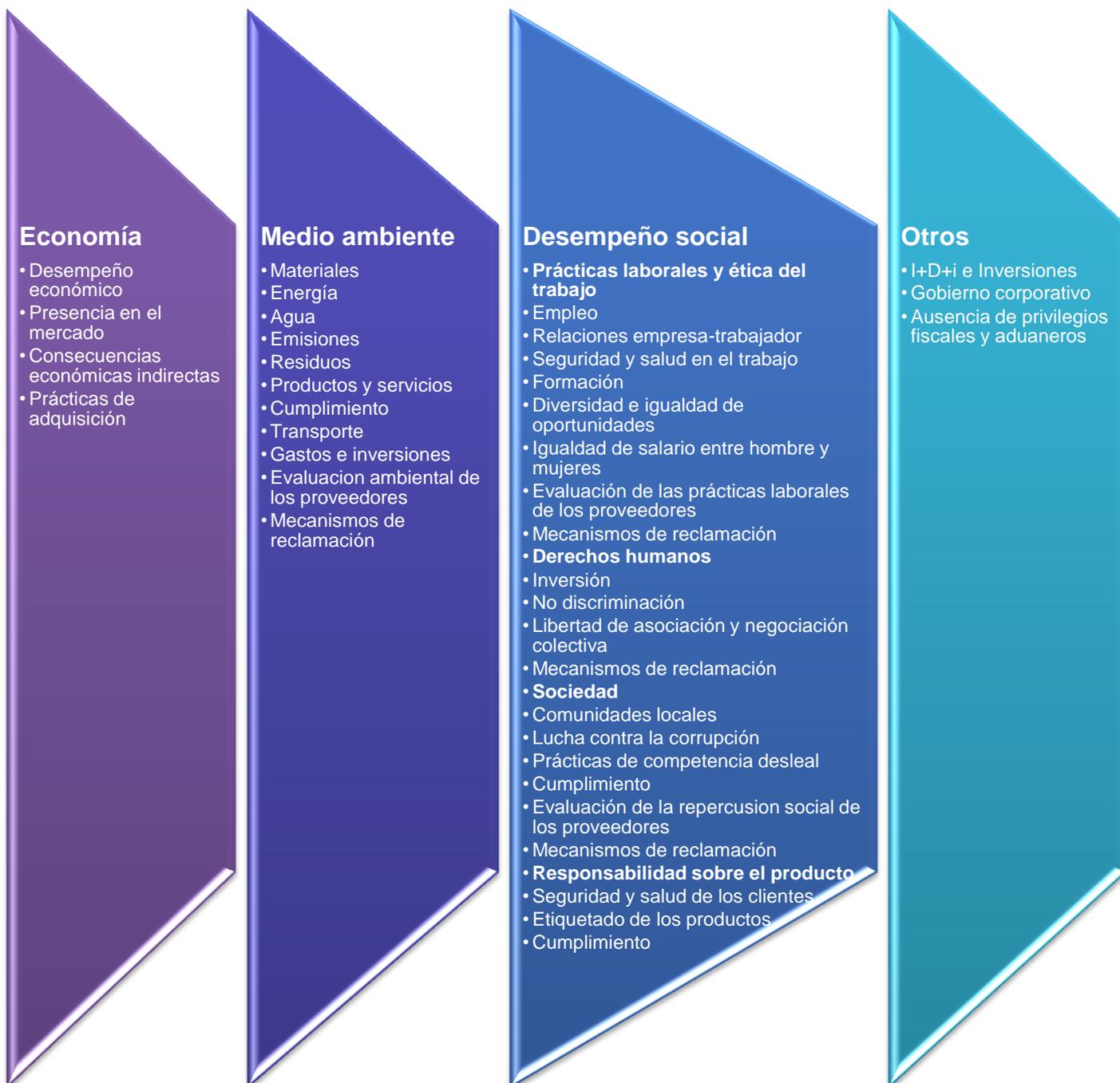
Paso 4

Por último, tras su publicación, se iniciará el **proceso de revisión** interna del informe que ayudará a la preparación del siguiente ciclo, adaptando si fuera necesario la lista de asuntos materiales.

En este estudio de materialidad se ha tenido en cuenta fundamentalmente la información procedente de los empleados, de los máximos responsables de cada área, de los accionistas e inversores, de los clientes, de los proveedores, del sector, de las autoridades reguladoras y de las comunidades locales. Información adicional identificada en el Suplemento Sectorial para la Minería y el Metal, especialmente en el ámbito económico y medioambiental, es también relevante para el negocio.

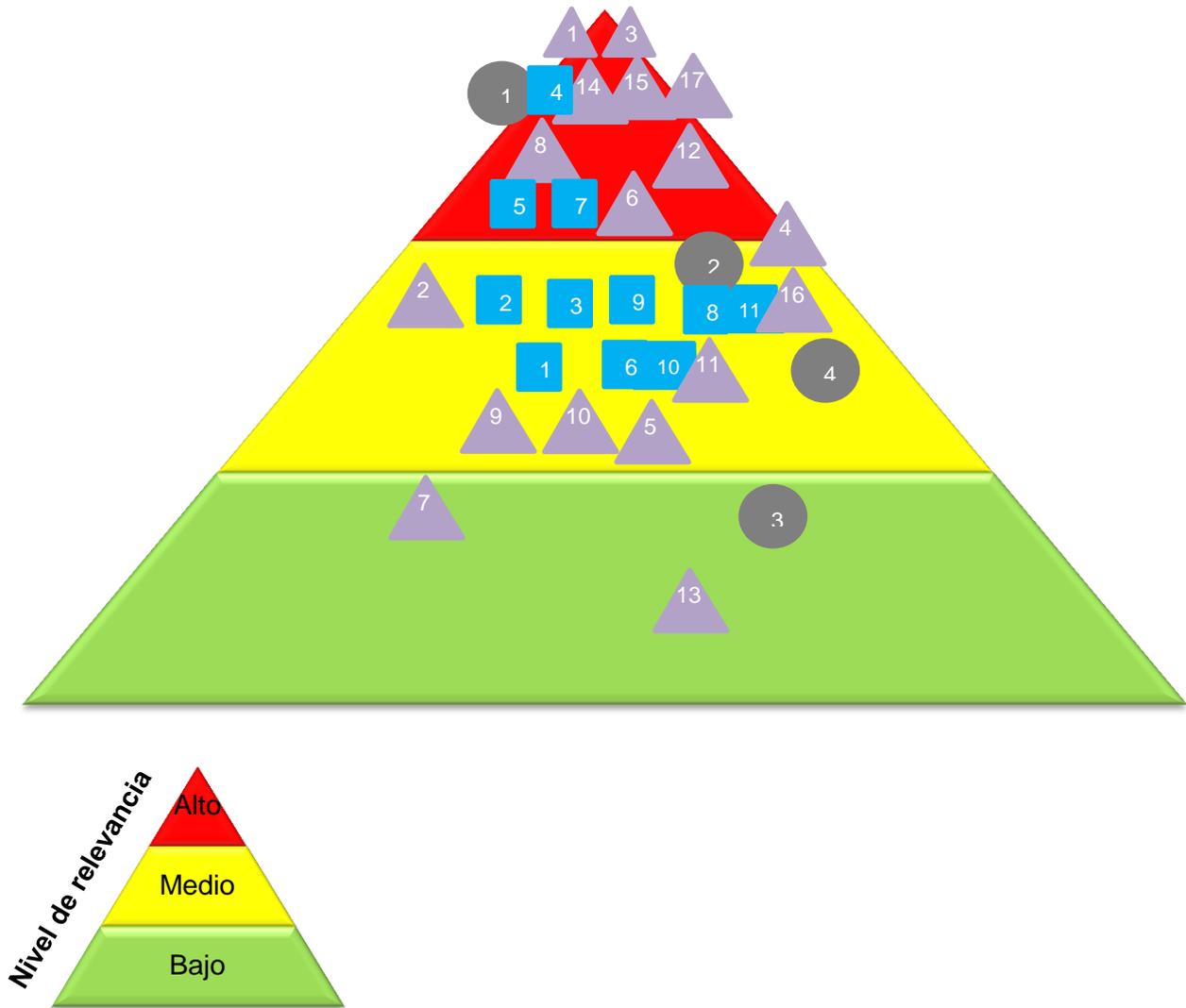
PINCIPALES ASPECTOS MATERIALES PARA ACERINOX

Tras el exhaustivo trabajo de análisis previamente detallado Acerinox concluye que los aspectos más importantes y que forman parte del contenido de la presente memoria son:



Estos aspectos que son materiales para la organización objeto de análisis de este informe, pueden tener impacto dentro y fuera de la organización. Es decir, cualquier impacto que en un principio parece solo externo, termina afectando a la productividad de los grupos de interés internos, así como cualquier impacto que parece ser solo interno termina afectando a la productividad e imagen de Acerinox y por tanto a los grupos de interés externos.

Analisis de materialidad



Medio Ambiente

1. Materiales
2. Energía
3. Agua
4. Emisiones
5. Residuos
6. Productos y servicios
7. Cumplimiento
8. Transporte
9. Gastos e inversiones
10. Evaluación ambiental de los proveedores
11. Mecanismos de reclamación

Economía

1. Desempeño económico
2. Presencia en el mercado
3. Consecuencias económicas indirectas
4. Prácticas de adquisición

Desempeño Social

1. Empleo, formación e I+D+i
2. Relaciones empresa-trabajador y gobierno corporativo
3. Seguridad y salud en el trabajo
4. Diversidad e igualdad de oportunidades y de retribución
5. Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores y repercusión social
6. Mecanismos de reclamación
7. Inversión en materias derechos humanos
8. No discriminación
9. Libertad de asociación y negociación colectiva
10. Mecanismos de reclamación
11. Comunidades locales
12. Anticorrupción, prácticas de competencia desleal y política fiscal y aduanera
13. Política pública
14. Cumplimiento
15. Seguridad y salud de los clientes
16. Etiquetado de los productos
17. Cumplimiento

(G4-18, G4-19, G4-20, G4-21, G4-27)

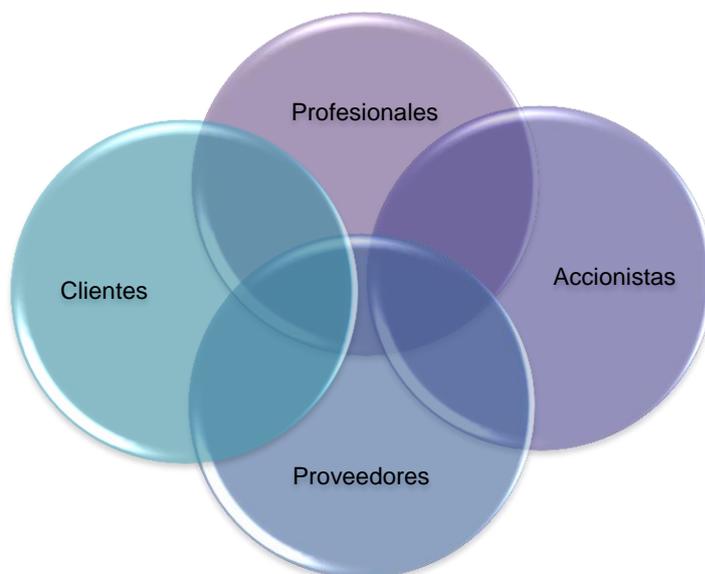
2.3 PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Para poder dar respuesta a las expectativas de los grupos de interés, los objetivos de sostenibilidad económica, social y medioambiental deben ir de la mano de los objetivos de negocio de la propia Compañía, incorporarse a los procesos y metas de las diferentes áreas de negocio y, en definitiva, acabar formando parte integrante de la Compañía.

Para conseguirlo, el modelo de gestión de Acerinox se basa en la identificación de los niveles de compromiso que cubren la totalidad de la cadena de valor de la Compañía: el cumplimiento y la gestión de riesgos, la productividad responsable y la sostenibilidad como palanca de crecimiento.

Relación con los grupos de interés

Acerinox considera como uno de los objetivos primordiales aportar valor a todos los grupos de interés, contribuyendo así al desarrollo sostenible de las sociedades en las que opera. Cumpliendo con este compromiso, existen en la empresa sólidos puentes con cada grupo de interés que facilitan relaciones de confianza que se materializan en una generación de valor real para todos ellos, manteniendo vías de diálogo bidireccionales, con el objetivo de entender la percepción que tiene cada colectivo sobre el desempeño económico, social y ambiental de la empresa, y para identificar sus inquietudes y expectativas con el fin de poder resolverlas con eficacia.



Acerinox considera como grupos de interés a todas aquellas personas o colectivos que de alguna manera o bien tienen influencia sobre las actividades, decisiones y sistemas de gestión de la organización, o bien son influidos por ellas pudiendo producir efectos asociados significativos.

El Comité creado a estos efectos ha sido el foro en el que –con este criterio- se ha decidido que los principales grupos de interés para Acerinox son sus accionistas, sus clientes, sus proveedores y sus trabajadores, así como las familias de estos, ya que son los colectivos con mayor capacidad para influir en

la actividad de la empresa a corto y largo plazo. En el proceso de elaboración de esta memoria han participado representantes de diversos grupos de interés con el fin de identificar y entender sus expectativas en materia de sostenibilidad con respecto a Acerinox y realizar aportaciones de todo tipo, conscientes de que este documento constituye el principal acto de rendición de cuentas ante todos los grupos de interés.

Con el fin de garantizar la respuesta a los intereses e inquietudes de sus grupos de interés Acerinox establece y mantiene **canales de comunicación** específicos tal y como se detalla a continuación.

Empleados

- nuestro capital humano es un eje estratégico de nuestro negocio, por eso, es prioritario que los empleados trabajen en equipo con el mejor ambiente de trabajo posible. Como la comunicación es un elemento básico, en Acerinox tenemos implantados diversos canales y metodologías que informan a los empleados sobre temas relevantes de la organización. Adicionalmente, la alta dirección mantiene una comunicación directa y responde a sus dudas y preocupaciones a través de diferentes mecanismos.

Clientes

- para saber el grado de satisfacción de los clientes y como procedimiento de gestión de la calidad, Acerinox entrega anualmente al cliente una encuesta de "satisfacción del cliente" para informar de posibles quejas, recomendaciones y sugerencias. Las encuestas son procesadas y analizadas, y en función de los resultados obtenidos, se adoptan las medidas correctoras necesarias. Como parte del procedimiento de gestión de la calidad, Acerinox cuenta con el "Customer Survey" y la certificación de la norma internacional ISO 9001. Además, Acerinox ha adoptado una serie de procedimientos en la empresa en respuesta a posibles incidentes: el Código de Conducta y de Buenas Prácticas y los canales de Denuncias, mediante los cuales se puede denunciar cualquier suceso relevante.

Accionistas

- a través de la dirección de correo electrónico accionistas@acerinox.com, los accionistas podrán solicitar cualquier aclaración sobre la información publicada, o hacer cualquier sugerencia que consideren conveniente. Las soluciones a las cuestiones sugeridas o planteadas serán analizadas convenientemente. También podrán a través de la dirección de correo electrónico mencionada comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno, siendo estas analizadas en el área de responsabilidad empresarial. Además se mantienen reuniones periódicas en las que se analizan los temas más relevantes.

Proveedores

- los que contratan con Acerinox también pueden presentar en cualquier momento quejas o sugerencias, tanto por escrito como por correo electrónico, a la Dirección Comercial o a la persona con la que contratan.

(G4-24, G4-25, G4-26, G4-27)

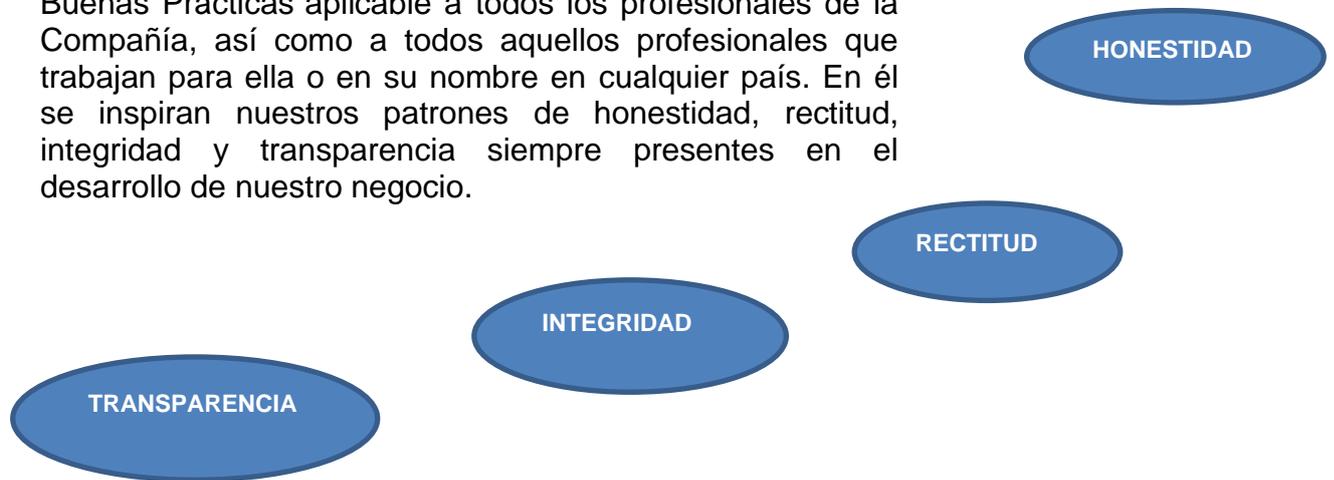
Así Acerinox mantiene una buena relación con los grupos de interés, con, entre otros, los siguientes objetivos:



(G4-24, G4-25, G4-26, G4-27)

2.4 ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

El compromiso de Acerinox con el comportamiento ético y responsable se recoge en nuestro Código de Conducta y Buenas Prácticas aplicable a todos los profesionales de la Compañía, así como a todos aquellos profesionales que trabajan para ella o en su nombre en cualquier país. En él se inspiran nuestros patrones de honestidad, rectitud, integridad y transparencia siempre presentes en el desarrollo de nuestro negocio.



Acerinox como todas las Compañías mercantiles cotizadas ha sido pionera en la adopción de medidas que aseguran su funcionamiento ético, y van más allá de las exigencias de las legislaciones nacionales dando lugar a normas internas de obligado cumplimiento con la finalidad de hacerse cada día más transparentes, más fiables, y éticamente mejores.

Para mantener unos estándares comerciales, éticos y personales cualquier empleado puede acudir a su superior jerárquico o a los órganos de gobierno de la Compañía, para denunciar cualquier conducta poco ética o ilícita. Del correcto seguimiento y valoración, vela una comisión específica y en última instancia, los órganos de Gobierno de la empresa matriz.

La Compañía aprueba procedimientos internos que aseguran que su actuación se ajusta a los distintos ordenamientos jurídicos y a los más elevados estándares internos de funcionamiento.

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

Acerinox apuesta firmemente por la lucha contra la corrupción implantando entre otras las siguientes medidas:

(G4-56, G4-DMA, G4-SO4)

Procedimientos internos perfectamente flujogramados impiden cualquier decisión atípica o con causa no explicable. Una situación así inmediatamente disparará sistemas de control interno y procedimientos de reparación y corrección.

Los cobros y pagos deben necesariamente hacerse a través de entidades de crédito de reconocido prestigio y siempre en países no calificados ni calificables como paraísos fiscales. Las normas de Acerinox exigen además la más absoluta identificación de pagadores y cobradores, así como la total trazabilidad de las operaciones. Los pagos deberán efectuarse por personas autorizadas para ello, y dentro de los límites de dicha autorización, mediante títulos nominativos o transferencia bancaria, quedando terminantemente prohibidos los pagos en metálico o mediante títulos distintos al autorizado, salvo que su cuantía fuera inferior al límite que se señale por el Consejero Delegado de Acerinox S.A.

Acerinox no persigue ni participa en negocios dependientes directamente de decisiones de administraciones públicas, ni depende de ayudas, subvenciones o la participación de ningún estado o ente público en su capital, por lo que su independencia no puede verse limitada por motivos económicos o por influencias del poder político en sus procesos de toma de decisiones. Acerinox no financia ningún partido político, ni asociaciones o fundaciones tuteladas, recomendadas o utilizadas por partidos políticos. Tampoco contribuye a la financiación de sindicatos.

El Código Interno de conducta impide a los trabajadores y directivos del grupo influir sobre decisiones políticas y administrativas en cualquier forma que no sea la invocación de la norma legal aplicable o de los intereses generales de la economía del país en que las empresas se asienten.

Los trabajadores y directivos no pueden percibir atenciones, ventajas, dádivas o beneficios de – o a - personas o entidades con quienes Acerinox y sus empresas mantengan o vayan a mantener una relación comercial ni ofrecerla a éstas. No podrán tampoco ejercer una segunda actividad sin una autorización o permiso previo de los órganos competentes.

La forma de implantar el Código de Conducta en Acerinox es a través de la formación y sensibilización, asegurándose la empresa una mejor comprensión y cumplimiento. Para ello, cualquier profesional en el momento en que suscribe su contrato laboral con Acerinox, está obligado a seguir los cursos relativos a las políticas y los procedimientos reflejados en el Código de Conducta y de Buenas Prácticas. Durante el año 2015 se han organizado diferentes charlas presenciales para todos los empleados en esta materia.

Sin embargo, si pese a todos los controles y medidas se llegara a cometer algún hecho reprobable que escapara a la vigilancia, un canal de denuncias institucionalizado, permitiría a los órganos de gobierno del grupo conocer del ilícito y adoptar las oportunas medidas como despidos disciplinarios, cambios forzados de puesto de trabajo o resolución de contratos mercantiles.

El sistema garantiza – si así lo desea el denunciante– la confidencialidad y, no menos importante, la clemencia con los autores de hechos denunciados que cooperen en su denuncia, represión, corrección y prevención futuras.

Por último, hay que destacar que en el año 2015 ha sido elaborado y aprobado el Modelo de Prevención de Riesgos.

AUSENCIA DE PRIVILEGIOS FISCALES Y ADUANEROS

Acerinox cree firmemente en las bondades de un régimen fiscal justo, aplicable a la generalidad de los operadores de un mismo mercado, y cree también que la libertad, la igualdad de oportunidades y el juego limpio son una fuente segura de creación de riqueza y de su correcta distribución. Por ello, Acerinox no se halla enclavada en territorios calificados como paraísos fiscales. Si se realiza una actividad con alguno de esos territorios, ésta se limita exclusivamente a la compra y venta de mercancías y nunca se situaría en uno de esos lugares una actividad crediticia o financiadora del grupo o de sus empresas ni se emplearía para atesorar fondos, poseer o administrar acciones ni ninguna otra actividad similar. Estos compromisos se han asumido formalmente con la autoridad fiscal mediante la firma de un acuerdo solemne con el Ministerio de Hacienda español en el seno del Foro de Grandes empresas.

La Compañía paga los impuestos y las cotizaciones sociales que le corresponden según la norma fiscal aplicable. La mayor o peor fiscalidad no determina las decisiones empresariales y Acerinox no emplea ninguna estructura societaria artificiosa o innecesariamente compleja por motivos que no tengan una causa industrial o comercial, más allá de la razonable economía de opción.

En el caso de disfrutarse de ventajas fiscales o aduaneras, éstas deberán hallarse recogidas en una norma general de carácter fiscal a la que todos los ciudadanos u operadores puedan acceder en iguales circunstancias y no podrán, por tanto, considerarse privilegios.



3 COMPROMISO DE ACERINOX

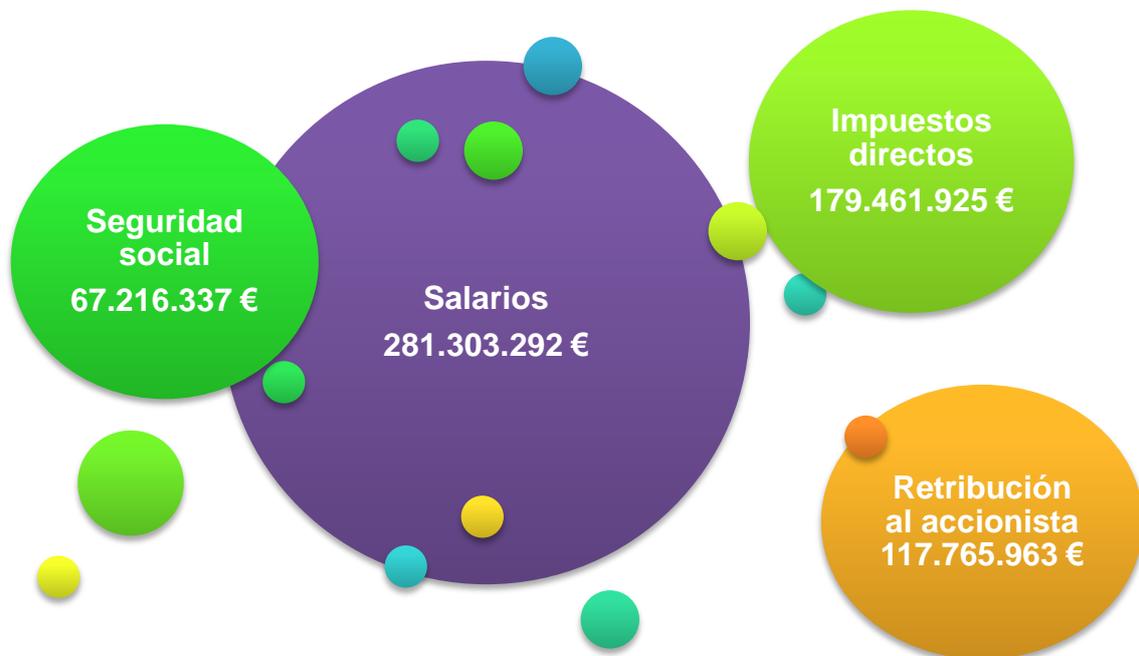
3.1 COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Acerinox se esfuerza todos los años por utilizar de manera eficaz sus recursos humanos, técnicos o financieros para ayudar a los colectivos menos favorecidos y contribuir positivamente al desarrollo de la sociedad. La forma de generar valor social y económico en Acerinox es que la acción social sea parte integrante de la estrategia corporativa y esté en coherencia con la visión, misión y valores de la Compañía.

Las principales iniciativas de acción social de la organización son evaluadas y aprobadas por la alta dirección, entre las cuales destacan las donaciones, los programas de voluntariado, los acuerdos con universidades e instituciones y el apoyo a diversas asociaciones o los distintos convenios. Estas iniciativas refuerzan nuestro compromiso de impulsar el avance de la economía y la sociedad españolas, permitiéndonos contribuir al desarrollo sostenible de la sociedad de la que formamos parte.

Uno de los mayores beneficios que una empresa puede prestar a la sociedad lo constituye el ejercicio responsable de sus funciones, que pasa por crear valor y pagar a sus proveedores, a sus accionistas y a sus trabajadores. También es esencial contribuir a los gastos públicos mediante el sistema fiscal vigente y a los servicios de Seguridad Social de los países en los que operamos.

En esta línea, cabe destacar las siguientes contribuciones al desarrollo de la sociedad, al margen de las actividades de tipo caritativo que se han realizado en el Grupo.



(G4-15, G4-DMA, G4-EC7, G4-SO1)

Las anteriores obligaciones se mantienen en el tiempo y no dependen de decisiones coyunturales ni de operaciones de marketing fácilmente revocables. Constituyen, en esencia, la mejor y más comprometida muestra de responsabilidad social de una corporación.

Acerinox no emplea sistema alguno de ingeniería fiscal que le permita reducir sus bases imponibles en España, ni en el resto de países en los que se asiente. No crea sociedades artificiosas en paraísos fiscales y cuando debe asentarse en un país que tiene esa consideración la actividad que se realiza es únicamente comercial y supone una parte ínfima de la facturación -y de la contribución a los resultados- del Grupo.

Asimismo, nos enorgullece resaltar que las donaciones realizadas por Acerinox en el 2015 alcanzan los 165.000 euros.

En agosto de 2013 se creó, a petición del Comité de Empresa, una Comisión Social para la recogida de donativos. Se trata de ayudas económicas de forma voluntaria con una pequeña aportación -de tres euros en cada nómina- tanto por parte de los trabajadores como por parte la Empresa. El dinero se destina a distintas entidades, ONG`s y asociaciones sin ánimo de lucro cuyos esfuerzos van dirigidos a ayudar a personas necesitadas. La empresa aporta la misma cifra que la cuantía recogida mensualmente de forma solidaria por los trabajadores. La Comisión Social de Donativos distribuye los fondos entre las distintas ONG`s y Asociaciones que han solicitado colaboración. A partir de ahí, se decide, por unanimidad, hacer entrega del donativo del mes a alguna entidad u organismo que auxilia a familias en situación de riesgo de exclusión social, personas desempleadas, ancianos, enfermos, personas sin hogar o inmigrantes, ofreciéndoles ayudas básicas tales como alimentos, medicamentos, material escolar, ropa, o calzado. En ocasiones se ayuda con el pago de gastos como el alquiler, recibos de luz, agua. La Comisión Social destinó un total de 38.046 euros a distintos proyectos sociales de Cáritas, de campañas, de fundaciones, de asociaciones, de comedores sociales y de hermandades.

Además, Acerinox ha colaborado en distintos ámbitos entre los que se encuentra la fundación Consejo España-USA, la fundación Elcano y la Red Española del Pacto Mundial.

(G4-15, G4-EC7, G4-SO1)



También colaboró en actividades culturales o universitarias como el Patrocinio Concurso Fotografía L.B, al que se destinaron 2.000 euros, misma cantidad con la que se colaboró con las IX Jornadas de “Ciencia en la Calle Diverciencia” en el curso 2014-2015. Otra ayuda de 1.290 euros se ha destinado a la agenda universitaria de la Cadena Ser.

Dentro de este programa se han incluido también los siguientes proyectos:

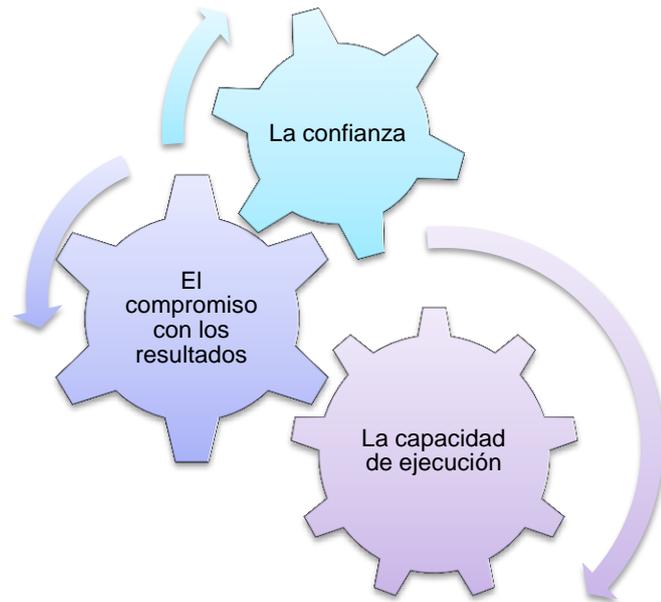
- Cáritas de Algeciras, la Línea de la Concepción, Castellar de la Frontera, o San Roque con ayudas a proyectos como casas de acogida, reparto de ropa y alimentos, centros de drogodependencia, parroquias de pescadores, etc...
- En otro plano social, Acerinox aporta donativos a los módulos sanitarios de Playa Palmones, a la Asociación Discapacitados Barreña "La Montera", al Banco de Alimentos de Gibraltar y a la Fundación Municipal Cultura Algeciras entre otros.
- La empresa trabaja también en la promoción cultural colaborando con el ESIEM en el patrocinio del Proyecto Concurso Fotográfico “La Mujer en el Campo de Gibraltar” del Ayuntamiento de Los Barrios y con la Asociación Amigos de la ciencia ‘Diverciencia’.

Desde Acerinox se colabora con una aportación de 21.035 euros al Campamento de Verano para hijos del personal de la planta de Palmones, iniciativa que la empresa lleva a cabo desde hace más de diez años. También se ayuda, en el ámbito deportivo, con la entrega de medios a la Juventud de Palmones Fútbol Club, a los desplazamientos de la Unión Deportiva Los Barrios, a la Asociación Deportiva Los Cortijillos y al Club de Fútbol Atlético Zabal. Con ello, se pretende fomentar entre la juventud los hábitos de vida saludable.

3.2 COMPROMISO CON SUS CLIENTES

El compromiso de Acerinox con los clientes se basa fundamentalmente en satisfacer sus necesidades y expectativas reales y potenciales a través de la excelencia empresarial. Acerinox se centra en obtener los mejores resultados presentes y futuros, asegurando la calidad que forma parte integrante de la propuesta de valor de la Compañía y manteniéndose fiel a su compromiso con el desarrollo sostenible.

La relación de Acerinox con el cliente “su razón de ser”, se basa en estos 3 principios fundamentales:



La amplia red de clientes nacionales e internacionales de Acerinox reciben siempre bajo una marca común y un mismo modelo de negocio la misma calidad y compromiso. Para ello, entre otras cosas, la Compañía mantiene para un mismo material, las Condiciones Generales de Venta o los precios sin diferenciar el área geográfica. La capacidad a escala global y el acceso a las más avanzadas tecnologías marcan el firme posicionamiento de Acerinox en el mercado y su relación con el cliente.

Canales de comunicación

La forma de coordinar las expectativas entre el cliente y Acerinox, es optimizando los canales de comunicación y asegurando la sostenibilidad del negocio, manteniendo una relación estable y continuada en el tiempo. El área responsable, realiza diferentes estudios en los que se tienen en cuenta factores como los costes de las materias primas y energía, para predecir las posibles variaciones que pueden sufrir los precios a corto y largo plazo.

SEGURIDAD Y SALUD EN NUESTROS PRODUCTOS

Acerinox cuenta con un área responsable de la salud y seguridad de sus productos, que identifica y evalúa cualquier riesgo que pueda existir en el 100% de sus productos. Esta área garantiza un alto nivel protección mediante:



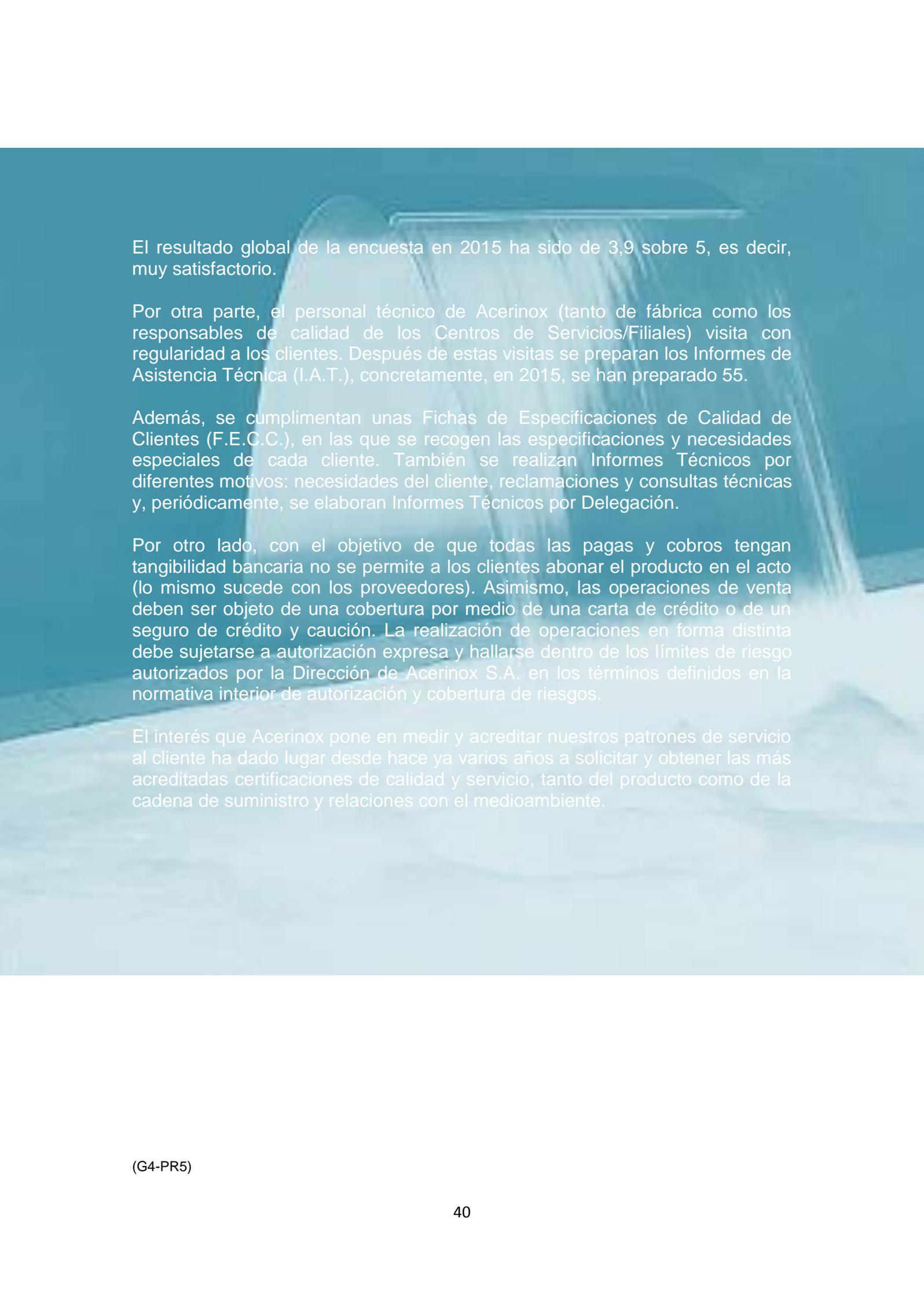
El reglamento REACH establece la obligación de registrar cualquier sustancia química que se comercialice dentro del territorio de la Unión Europea y las autoridades europeas las analizan y actúan en consecuencia, restringiendo el uso o prohibiendo aquellas sustancias que puedan presentar un riesgo elevado.

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Acerinox cuenta con el “Customer Survey” y la certificación de la Organización Internacional de Estandarización “ISO 9001” como base de su sistema de gestión de calidad. De esta forma garantiza el cumplimiento de unos principios de calidad y mejora en todos sus productos o servicios. Esta norma internacional se centra en todos los elementos de administración de calidad con los que una empresa debe contar.

Todos los años se realizan trimestralmente encuestas de satisfacción del cliente entre los clientes de todas las delegaciones españolas y las filiales europeas. Los clientes seleccionados en cada Delegación o Filial, de acuerdo a los criterios de facturación y sectores de aplicación, se dividen en dos grupos, de manera que cada cliente recibe y contesta la encuesta semestralmente. En estas encuestas se recoge información sobre atención, gama, calidad y presentación del producto, plazos de entrega, tratamiento de reclamaciones, etc.

(G4-DMA, G4-PR1, G4-PR5)

A background image of a waterfall with white water cascading over dark rocks, set against a blue sky. The image is semi-transparent, allowing the text to be overlaid.

El resultado global de la encuesta en 2015 ha sido de 3,9 sobre 5, es decir, muy satisfactorio.

Por otra parte, el personal técnico de Acerinox (tanto de fábrica como los responsables de calidad de los Centros de Servicios/Filiales) visita con regularidad a los clientes. Después de estas visitas se preparan los Informes de Asistencia Técnica (I.A.T.), concretamente, en 2015, se han preparado 55.

Además, se cumplimentan unas Fichas de Especificaciones de Calidad de Clientes (F.E.C.C.), en las que se recogen las especificaciones y necesidades especiales de cada cliente. También se realizan Informes Técnicos por diferentes motivos: necesidades del cliente, reclamaciones y consultas técnicas y, periódicamente, se elaboran Informes Técnicos por Delegación.

Por otro lado, con el objetivo de que todas las pagas y cobros tengan tangibilidad bancaria no se permite a los clientes abonar el producto en el acto (lo mismo sucede con los proveedores). Asimismo, las operaciones de venta deben ser objeto de una cobertura por medio de una carta de crédito o de un seguro de crédito y caución. La realización de operaciones en forma distinta debe sujetarse a autorización expresa y hallarse dentro de los límites de riesgo autorizados por la Dirección de Acerinox S.A. en los términos definidos en la normativa interior de autorización y cobertura de riesgos.

El interés que Acerinox pone en medir y acreditar nuestros patrones de servicio al cliente ha dado lugar desde hace ya varios años a solicitar y obtener las más acreditadas certificaciones de calidad y servicio, tanto del producto como de la cadena de suministro y relaciones con el medioambiente.

3.3 COMPROMISO CON SU GENTE

Contar con los mejores profesionales es fundamental para que los clientes sigan confiando en Acerinox y para que la Compañía mantenga el prestigio que ha alcanzado. Por este motivo es imprescindible una buena gestión del capital humano, garantizando así la sostenibilidad del negocio en el tiempo. El propósito de Acerinox es ofrecer una propuesta de valor diferenciada e innovadora a sus profesionales para ser una opción atractiva para los que aún no forman parte de Acerinox y para mantener un estrecho vínculo con quienes forman parte de esta gran familia. Acerinox contribuye así al desarrollo sostenible de la sociedad por su capacidad de generar empleo de calidad. Gracias a esta política es mínimo el número de empleados que dejan la compañía cada año, de acuerdo con lo dispuesto en la tabla que se adjunta en el apartado 4 Anexos.

Acerinox entiende que una tasa de rotación elevada puede dar lugar a incertidumbre y descontento entre los empleados, sobre todo entre los empleados de más edad, por lo que se trata de evitar. Además, la rotación que conlleva cambios en el capital humano e intelectual de la organización, puede afectar a la productividad de Acerinox.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Acerinox muestra su gran compromiso garantizando un lugar de trabajo seguro y saludable, gracias a una estricta política de seguridad y salud. La siderurgia es una actividad que comporta ciertos riesgos y por ello las fábricas de los países occidentales se toman su control y su prevención muy en serio. Se autoexigen mucho más de lo que establecen las normas en vigor.

2015 es el cuarto año consecutivo sin accidentes fatales en sus centros de trabajo, lo que le sitúa en cabeza en la prevención y control de riesgos. El seguimiento de la accidentabilidad y de la pérdida de horas de trabajo por enfermedad se incluye como punto esencial e ineludible del orden del día de sus órganos de gobierno.

Igualmente este seguimiento se aplica a las medidas de seguridad de las empresas subcontratistas que desplazan trabajadores, de forma permanente u ocasional, a nuestros centros de trabajo, considerándose causa de resolución de las contrataciones el incumplimiento grave de las medidas de seguridad de Acerinox aplicables al personal subcontratado.

Más allá del cumplimiento de la normativa vigente de aplicación, Acerinox tiene implantado en sus centros de trabajo un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud según los requisitos del estándar OSHAS 18001:2007. Por ello, y a pesar de que existe cierto riesgo relacionado con la actividad de Acerinox, no existe ninguna actividad con riesgo elevado de enfermedad, el número de víctimas mortales es de cero y el absentismo bajo. Estos logros se atribuyen, en gran medida, a los programas de Buenas Prácticas implementados durante el ejercicio

a instancias del Departamento de Seguridad y Medio Ambiente de la fábrica del Campo de Gibraltar, que proporcionan un entorno laboral más seguro y saludable, en particular los denominados respectivamente: auditorías de líneas de proceso, auditorías de funcionamiento de los elementos de seguridad y auditorías de las empresas de servicios. Además, Acerinox tiene establecido, a través de su Sistema de Gestión OHSAS 18001, un procedimiento para la identificación de los peligros, su evaluación de riesgos, la planificación y control de los mismos según el PSS-431-1.Rev.2 y un procedimiento de seguridad y salud para la investigación de accidentes e incidentes (PSS-452-3).

El Área de Seguridad e Higiene, emite un informe mensual, en el cual están incluidos los accidentes con Baja, los accidentes sin Baja y los accidentes in-itinere, este informe se analiza en el seno del comité de Seguridad y Salud laboral que se celebra mensualmente, tomando las medidas oportunas para que no se vuelvan a repetir. El análisis se lleva a cabo por todos los miembros del comité, incluyendo entre ellos los Delegados de Prevención y los resultados son difundidos en los tabloneros de anuncios repartidos por la fábrica, para el conocimiento de todos los trabajadores.

Por último, con la misión de velar por la seguridad y salud y de sus trabajadores, Acerinox cuenta con un alto porcentaje de empleados que están representados en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados. De esta forma Acerinox ayuda a que los trabajadores estén asesorados en temas de salud y seguridad. En la siguiente tabla se indica el alto porcentaje de trabajadores representados en dichos comités:

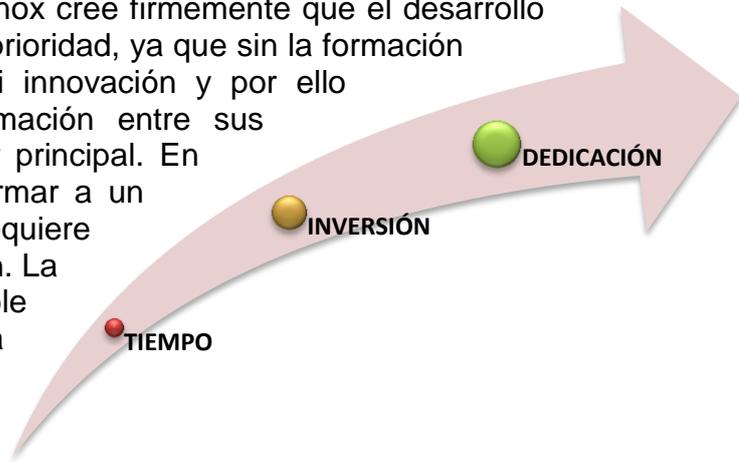
COMITES DE SEGURIDAD Y SALUD

Acerinox, S.A.		
Año 2015		
COMITÉS DE SEGURIDAD Y SALUD	Nº personas	Porcentaje
Madrid	4	6,78

Acerinox Europa, S.A.U.		
Año 2015		
COMITÉS DE SEGURIDAD Y SALUD	Nº personas	Porcentaje
Madrid	4	5,55
C.S. Pinto	4	17,39
C.S. Gavà	4	9,52
C.S. Betanzos	4	40,00
Fabrica Palmones	12	0,61

FORMACIÓN DE NUESTROS EMPLEADOS

El desarrollo profesional es un elemento básico tanto para la persona como para la empresa. Acerinox cree firmemente que el desarrollo de sus profesionales es una prioridad, ya que sin la formación adecuada no hay calidad ni innovación y por ello fomenta los cursos de formación entre sus empleados que son su valor principal. En una empresa siderúrgica, formar a un trabajador de primer nivel requiere tiempo, inversión y dedicación. La temporalidad no es compatible con nuestra actividad. Para conseguir al trabajador siderúrgico de primer nivel Acerinox invierte mucho en formación, por un lado aprovechando al máximo las disponibilidades presupuestarias y por el otro subvencionándola la propia empresa como una inversión más.



La inversión se hace patente en el alto promedio de horas que invierte Acerinox al año por trabajador. Algunos cursos de formación son obligatorios, necesarios y periódicos, como los de seguridad y prevención de riesgos, otros se hallan incentivados por la empresa, incluso mediante sistemas derivados de la negociación colectiva. A continuación se detallan los cursos de formación que se le ofrecen al trabajador:



- Idiomas: inglés, francés, alemán y portugués
- Accés introducción, básico, medio y avanzado
- Acreditación laboratorios ISO
- Carretillas elevadoras
- Control Numérico RG
- Curso nivel básico en P.R.L. y P.R.L.
- Autocad 2008
- Apertura y cierres magneto termicos
- Excel formulación, intermedio, avanzado y tablas dinámicas
- Cargas físicas: posturas y movimientos repetitivos
- Primeros auxilios
- Curso directorios activo
- Curso europeo sobre protección contra incendios y curso práctico avanzado

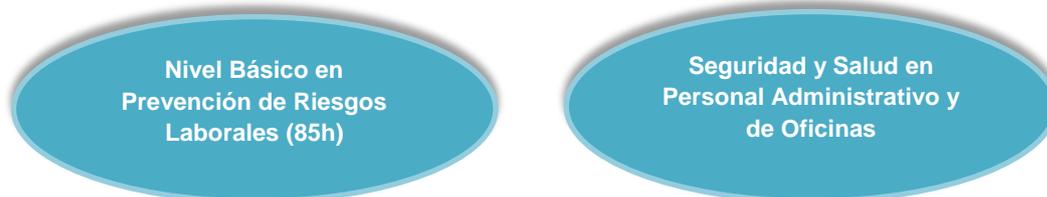


- Formación integral gestión aduanera
- Gestión de proyectos y de tiempo
- Dirección y desarrollo de equipos de trabajo
- IVA, IRPF, SOCIEDADES y plan general contable
- Capacitación y renovación Legionela
- Manejo y útiles de elevación
- Evaluación de incertidumbres en el ámbito de derechos de emisión
- Formación acería
- Formación contra incendios planta para bas y hornos eléctricos
- Formación herramientas de desarrollo JDEDWARDS 9.1
- Gruas autopropulsadas



- PEMP
- Técnicas de motivación, liderazgo y trabajo en equipo
- Inspección de desbastes e introducción de datos en AS400
- Metodología 5S personal de administración y mantenimiento de gruas
- Modulos de compras JDEDWARDS 9.1
- Plataformas elevadoras
- Renovación IR
- S.C.I.
- Simulacro de incendios
- Soldadura por arco eléctrico
- Stock reduction
- Test y pruebas psicoprofesionales procesos de selección de personal
- Informática básica

Principalmente Acerinox invierte en formar a los trabajadores en una de las áreas más relevantes como es la Prevención de Riesgos Laborales entre los que cabe destacar los siguientes cursos:



Además, hay que resaltar el ambicioso plan de formación que puso en marcha Acerinox, basado en el gran depósito de experiencia y conocimiento en la fabricación de acero inoxidable que se halla en sus trabajadores y directivos con muchos años de dedicación, impartido con personal propio, en algún caso jubilado, divulgándolo a toda la organización.

En cualquier caso, de lo que no cabe ninguna duda es que sin la formación adecuada no hay calidad ni innovación, por ello, entre otras cosas las empresas del Grupo han concedido durante 2015 un total de 43 becas de estudios, para compaginar el estudio en disciplinas relacionadas con las actividades de la fábrica.

Acerinox es consciente del potencial que atesora el conocimiento de quienes la forman, por ello, en 2012 se crearon los premios, hoy rebautizados como "Rafael Naranjo", destinados a reconocer las iniciativas y los proyectos de mejora y desarrollo de los trabajadores de plantilla. Acerinox premia las mejores ideas de sus empleados en la búsqueda de ahorros de costes y de la excelencia en los procesos de producción, gestión de la seguridad e impacto ambiental.

La Comisión Técnica de Evaluación de Proyectos de la edición de 2015 valoró los 20 proyectos que se presentaron a los Premios, que contaron con una dotación económica de 45.000 euros.

- El primer premio del galardón de Calidad en Progreso recayó en José María Bianchi Pérez por su proyecto "Ahorro energético del tren de laminación en caliente estando en proceso".
- El segundo premio fue para Francisco García Montero por su trabajo "Instalación de sistema de freno auxiliar a la brida 0 para los procesos de recocido final en AP2".
- En tercer lugar, el jurado escogió el trabajo de Fernando González Bayo por su proyecto 'Sistema de retención de aceite para línea de producción ZM5'.

El premio en el apartado de Seguridad, recayó en José María Gómez Muñoz y Conrado Ángel Montoya Avilés por su proyecto "Cambio de cuchillas de la Línea de Chapas".

En el campo del Medio Ambiente recayó también en Francisco García Montero por su proyecto “Eliminación de vertidos de ácido y nitratos originados por rebose del tanque nº1 de decapado de AP2”.

El objetivo es impulsar y premiar las mejores ideas de sus empleados en la búsqueda de ahorros de coste y de la excelencia en los procesos de producción.

DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Una de las mayores riquezas que atesora el universo Acerinox es la diversidad. Personas de distintos credos, razas y costumbres trabajan juntas aportando cada una de ellas su peculiar punto de vista y su aplicación a las directivas uniformes de la Compañía.

La diversidad racial y cultural del Consejo de Administración de Acerinox se proyecta sobre los diferentes órganos de gobierno de las empresas del Grupo y sobre sus comités de trabajo, oficinas y fábricas. Todo en perfecta armonía.

Esta diversidad se proyecta también sobre la exigencia de una rigurosa igualdad de oportunidades. La igualdad entre hombre y mujeres es una realidad dentro de Acerinox, en la que existe un trato y una política salarial idéntica que no distingue entre sexos, sino que está basada en el desempeño y la carrera profesional, consiguiendo así un entorno laboral libre de prejuicios.

La diversidad y la inclusión es para Acerinox un objetivo estratégico porque de lo que se trata es de atraer y retener el talento que se necesita para el éxito, proporcionando los mejores servicios a nuestros clientes en todo el mundo.

BENEFICIOS SOCIALES

Acerinox ofrece a sus trabajadores un amplio abanico de beneficios sociales para que cada profesional se beneficie de aquellos que mejor se adapten a sus circunstancias y necesidades. La compañía se asegura de que todos sus trabajadores disfruten de la necesaria cobertura médica en caso de accidente, y de la necesaria y obligatoria cobertura por las Seguridades Sociales de su respectivo país. Acerinox proporciona los siguientes beneficios sociales:

- Aportación a la agrupación de empresa
- Seguros de vida
- Seguros de accidente
- Master y cursos a los empleados
- Ticket restaurante, ayuda de comida y comedor privado
- Ayuda a discapacitados
- Cheques guardería
- Becas a hijos de trabajadores
- Seguro médico - ofertas especiales
- Préstamos personales

3.4 COMPROMISO CON SUS ACCIONISTAS

DESEMPEÑO ECONÓMICO DE ACERINOX

Acerinox siempre ha tenido muy presente una serie de objetivos orientados al crecimiento económico, el desarrollo de las personas y el respeto por el medioambiente. Gracias a ser una compañía previsora cuando los grupos de interés empezaron a reclamar criterios sociales, éticos, de buen gobierno y ambientales que garantizaran no solo la perdurabilidad del negocio, sino también la capacidad de generar riqueza, desarrollo y confianza de toda la cadena de valor, Acerinox ya los tenía implantados.

En estos últimos dos años aunque no han sido fáciles la actividad económica ha mejorado en casi todos los sectores, confirmándose en 2015 el proceso de recuperación de la actividad, el consumo de acero inoxidable vuelve a crecer en todos los mercados y de forma más homogénea. No obstante, debido a la irrupción de los nuevos fabricantes Chinos alterando los flujos comerciales del negocio Acerinox ha tenido que emplear mayores esfuerzos en adaptarse a esta nueva situación, reduciendo producciones y mejorando la competitividad.

En estas circunstancias Acerinox está orgullosa del nivel de competitividad alcanzado que permitió en 2015 conseguir resultados positivos incluso en las condiciones más adversas con el objetivo de potenciar su liderazgo ante los nuevos retos de un mercado cambiante.

Acerinox sigue apostando en su modelo de negocio, manteniendo la confianza en el sector y fomentando también el campo de I+D+i pero sobretodo la innovación que añade valor a sus clientes; todo ello sin sacrificar el compromiso adquirido con los grupos de interés y las generaciones futuras de crear valor económico directo e indirecto.

Por tanto, la estabilidad del modelo de negocio de Acerinox se basa fundamentalmente en la generación de confianza y la capacidad de obtener resultados competitivos y rentables respetando siempre los principios de transparencia y ética financiera; llevando a cabo una gestión eficiente y responsable de los recursos.

Gracias a todo esto la cifra de negocio de Acerinox en España es de 496 millones de euros.

RESULTADOS GLOBALES Y TRANSPARENCIA CON ACCIONISTAS E INVERSORES

Acerinox es una empresa que cotiza en la Bolsa de Madrid desde 1986 y en la de Barcelona desde 1987, y como tal una de sus principales responsabilidades es crear valor para los accionistas a corto, medio y largo plazo.

El capital social a 31 de diciembre de 2015 se eleva a 66.676.848 representado por 266.707.393 acciones con un valor nominal de 0,25 euros cada una. Acerinox dirige y coordina las actividades del Grupo a nivel mundial, establece la estrategia a seguir y canaliza y ejerce las actividades de control, de adquisición de materias primas y crediticias de todo el Grupo y de sus empresas.

El pasado día 3 de junio de 2015, se celebró la Junta General de Accionistas que aprobó el pago de un “dividendo flexible” hasta un importe máximo de 117.765.963 euros, equivalente a un importe aproximado de 0,45 euros por acción. Esta cantidad es la misma que la sociedad viene poniendo a disposición de los accionistas desde el año 2007. Por tercer año consecutivo la Junta General decidió poner a disposición de los accionistas un dividendo flexible, dado que en los dos años anteriores, la mayoría de los accionistas que también representaban mayoría del capital social optaron por suscribir acciones nuevas. Igualmente en el año 2015, los accionistas que representaron el 59,30% del capital social optaron por suscribir acciones nuevas. La ecuación aplicable fue de 1 acción nueva por cada 31 en propiedad.

Los accionistas que optaron por suscribir acciones con sus derechos de asignación gratuita vieron incrementado su número de acciones en un 3,23%.

Por último, con el fin de dar respuesta de forma permanente a las inquietudes y necesidades de los accionistas e inversores, Acerinox considera imprescindible mantener abiertos canales de comunicación con ellos y la comunidad financiera. Para ello dispone de una Oficina de Atención al accionista en la que, bien a través del teléfono del Servicio de Atención al Accionista (91 398 52 85 o 91 398 51 74) o mediante correo postal (a la dirección Santiago de Compostela, número 100, C.P. 28035 Madrid) o electrónico (accionistas@acerinox.com), pueden solicitar cuanta información puedan necesitar.

Además, Acerinox cuenta con un Departamento de Relación con los Inversores y Medios de Comunicación desde el que se canaliza la transmisión del calendario financiero y se facilita cuanta información sea solicitada por los analistas e inversores que siguen habitualmente el valor, asimismo se organizan reuniones periódicas de inversores en distintas ciudades del mundo.

“Es interesante conocer la relevancia que los inversores conceden a las cuestiones éticas, sociales, ambientales y de gobierno ya que nos permite alinear nuestras políticas y prácticas, y mejorar nuestro desempeño”

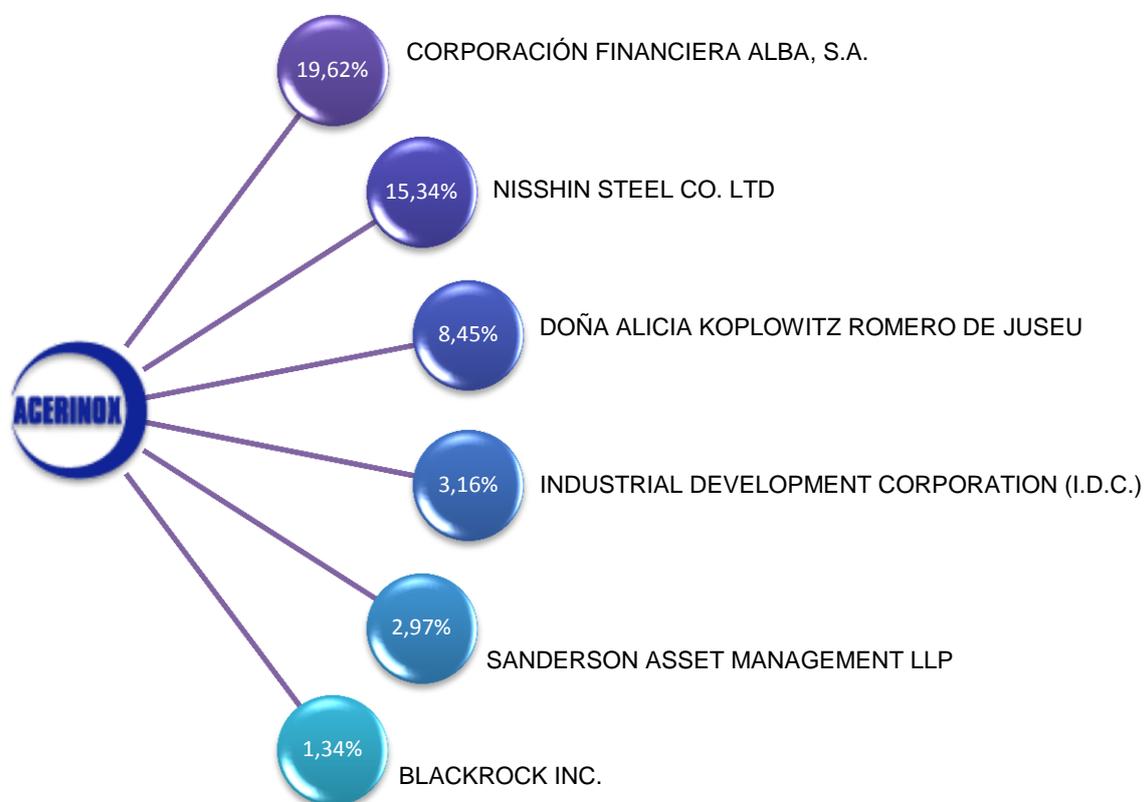
ACTUALES ACCIONISTAS E INVERSORES

Gran parte de las acciones de Acerinox permanecen en manos de los mismos accionistas lo que conlleva a beneficiarse de una gran estabilidad, permitiendo una gran calidad de la representación de los accionistas en los órganos de Gobierno, un gran conocimiento del negocio por su parte y un compromiso a

medio y largo plazo. Acerinox rinde cuentas e informa de la situación financiera de forma rigurosa y transparente, ganándose así la confianza y fidelidad de sus accionistas e inversores.

El día de la Junta General, la atención al accionista, el cuidado de la logística, la distribución de memorias anuales y el acomodo y atención del público asistente, por parte de Acerinox es excepcional al no realizarse por empresas externas sino por el propio personal de sus oficinas centrales.

Gráfico con accionistas a 31 de diciembre de 2015 y su porcentaje sobre el total de derechos de voto.



3.5 COMPROMISO CON SUS PROVEEDORES

Acerinox apuesta por ser un comprador responsable que invierte en empresas con un buen comportamiento ético, social y ambiental, al tiempo que es un cliente sostenible que se esfuerza por repartir valor en la cadena de suministro. Invertir en proveedores que comparten nuestros valores y cumplen con estándares reconocidos internacionalmente, como los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, nos ayuda a evitar riesgos para nuestra reputación que pueden afectar a nuestro posicionamiento como empresa responsable. Sabemos que para ofrecer productos innovadores es indispensable contar con una cualificada y eficiente red de proveedores, que nos permitan mantener la competitividad en el contexto socioeconómico actual y a los que podamos considerar uno de nuestros principales grupos de interés.

CONTRATACIÓN ÉTICA, JUSTA Y RESPONSABLE

Acerinox se preocupa por favorecer la contratación de proveedores que promuevan la implantación de buenas prácticas ligadas al desempeño ético, ambiental y social, cuyos modelos de conducta sean coherentes con la estrategia de responsabilidad empresarial y el **Código de Conducta de Acerinox**.



La Compañía tiene como objetivo garantizar una cadena de suministro estable y sostenible. Para ello, cuenta con herramientas fundamentales como es el Código de Conducta de proveedores y el proceso de homologación, con el fin de asegurar los requisitos que deben cumplir en materia de seguridad y salud, derechos humanos, prácticas laborales y medioambientales entre otras.

El 100% de las empresas subcontratadas o suministradoras de bienes que quieran trabajar con Acerinox deben pasar dicho proceso de homologación que incluye la aceptación expresa de las Condiciones Generales para adquisición de suministros y bienes, que son honestas y justas y aplican criterios como la calidad, el precio, el rendimiento, la idoneidad o el desempeño en materia sostenible.



(G4-12, G4-DMA, G4-EC9, G4-EN32, G4-LA14, G4-SO9)

Estas Condiciones Generales recogen la contratación laboral y el cumplimiento con la normativa laboral (deben acreditar y garantizar que cumplen con todas las obligaciones sociales y tributarias en relación a sus trabajadores), el respeto por el medio ambiente y la contribución al desarrollo sostenible y la innovación en productos y procesos, partiendo siempre de las especificaciones legales aplicables. Asimismo, recogen las prioridades, el estilo de gestión y el comportamiento que Acerinox espera de sus proveedores, siendo obligatorio para formar parte de la red de proveedores respetar los principios de la iniciativa Global Compact que conciernen en lo esencial a la protección de los derechos humanos, condiciones laborales mínimas, responsabilidad medioambiental y evitación de la corrupción.

El Proveedor debe garantizar su más absoluta repulsa y rechazo hacia cualquier tipo de corrupción, así como su firme compromiso para prevenir que este tipo de conductas se produzcan en el seno de su organización y en su relación con la Compañía.

A través de este proceso de homologación se promueve la contratación de empresas proveedoras que dispongan de sistemas de gestión certificados en materia de calidad, medio ambiente, prevención de riesgos laborales, I+D+i y responsabilidad social. En definitiva, todos los suministradores deben ser homologados por parte de Acerinox en base a nuestros cuestionarios de homologación y los requerimientos de nuestras normas ISO 9001 y 14001 (calidad y medio Ambiente respectivamente).



En el proceso de homologación la documentación es analizada de manera sistemática por los departamentos de Administración, Seguridad y Medio Ambiente, los cuales deben evaluar y finalmente dar conformidad al expediente para la homologación de cada proveedor. Además se aseguran que efectivamente los proveedores de Acerinox cumplen con estas buenas prácticas ligadas a su estrategia de responsabilidad empresarial, mediante inspecciones que tienen lugar en sus centros de trabajo a lo largo de todo el año, realizadas por los responsables de los servicios de compras de Acerinox.



Acerinox garantiza la igualdad de oportunidades en el proceso de contratación exigiendo al 100% de los proveedores el proceso de homologación que presta especial atención a sus prácticas laborales, sociales y ambientales. La política de la empresa no incluye requisitos específicos de preferencia hacia la contratación local de proveedores. Los proveedores deben contar con un sistema de gestión de calidad que garantice que el proveedor cuenta con todos los elementos

de administración necesarios para tener un sistema efectivo que le permita administrar y mejorar la calidad de sus productos o servicios.

Por último, las acciones que desempeñen deben ser compatibles con las **declaraciones internacionales de derechos humanos**.

Acerinox consigue así una cadena de suministro sostenible y robusta con un constante proceso de mejora, que se articula a través del diálogo y la coordinación de los distintos intereses de la compañía manteniendo una buena relación con los proveedores que permite exigir calidad, puntualidad y ayuda en la resolución de los problemas.

DESCRIPCIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

La política de compras en Acerinox tiene como objetivo fundamental obtener todo lo necesario para su proceso productivo con la mejor relación calidad/precio/servicio, partiendo de la premisa de que sean suministradores de primer nivel y reconocida trayectoria en el sector, dando prioridad a la negociación directa con productores.

El proceso se podría resumir de la siguiente forma: se realizan peticiones previas de ofertas de forma clara y transparente a los proveedores **homologados**, publicando parte de ellas en el Portal de Proveedores en la web corporativa, cumpliendo siempre con la normas internas de procedimiento para llevar a cabo esta política de compras. Con las ofertas recibidas, se procede a la elaboración de cuadros comparativos. En las adjudicaciones se tienen en cuenta todos los aspectos para garantizar la correcta ejecución de las obras, servicios y suministros que fueran demandados. Acerinox dispone de una política de adjudicación clara en la que se define en cada caso el Órgano de Adjudicación competente.



Las negociaciones para el suministro son de carácter mensual, trimestral o anual en función de las necesidades y de la estrategia de suministro de Acerinox. Se diversifica la compra entre varios productores para garantizar el suministro y a su vez disponer de un mejor conocimiento del mercado.

Acerinox tiene 59.000 proveedores homologados para la compra de bienes y durante los años 2014 y 2015 todos los suministros han sido entregados 953 proveedores distintos. Aproximadamente 50 proveedores son de materias primas aunque el número varía todos los meses. Respecto al sector servicios el número de proveedores asciende a 260, con más de un 40 % de proveedores locales.

(G4-12, G4-EC9, G4-EN32)

3.6 COMPROMISO CON EL MEDIOAMBIENTE

ENFOQUE DE GESTION AMBIENTAL

La implantación de sistemas de gestión ambiental con el fin de reducir el impacto de la actividad y el uso eficiente de los recursos están integrados en el desarrollo de la actividad de la compañía.

Para alcanzar la excelencia en el desempeño ambiental, la Compañía evalúa continuamente los impactos ambientales generados por la actividad, estableciendo un equilibrio entre la calidad del producto fabricado y la mínima variación registrada en el medio tras esta fabricación. Es necesaria la sostenibilidad para proveer las medidas económicas que proporcionen un proceso productivo que respeta tanto al medio como la sociedad. Se pueden mencionar actividades fundamentales como la participación a nivel mundial en proyectos de cambio climático o la colaboración a nivel sectorial y europea en declaraciones ambientales de producto.

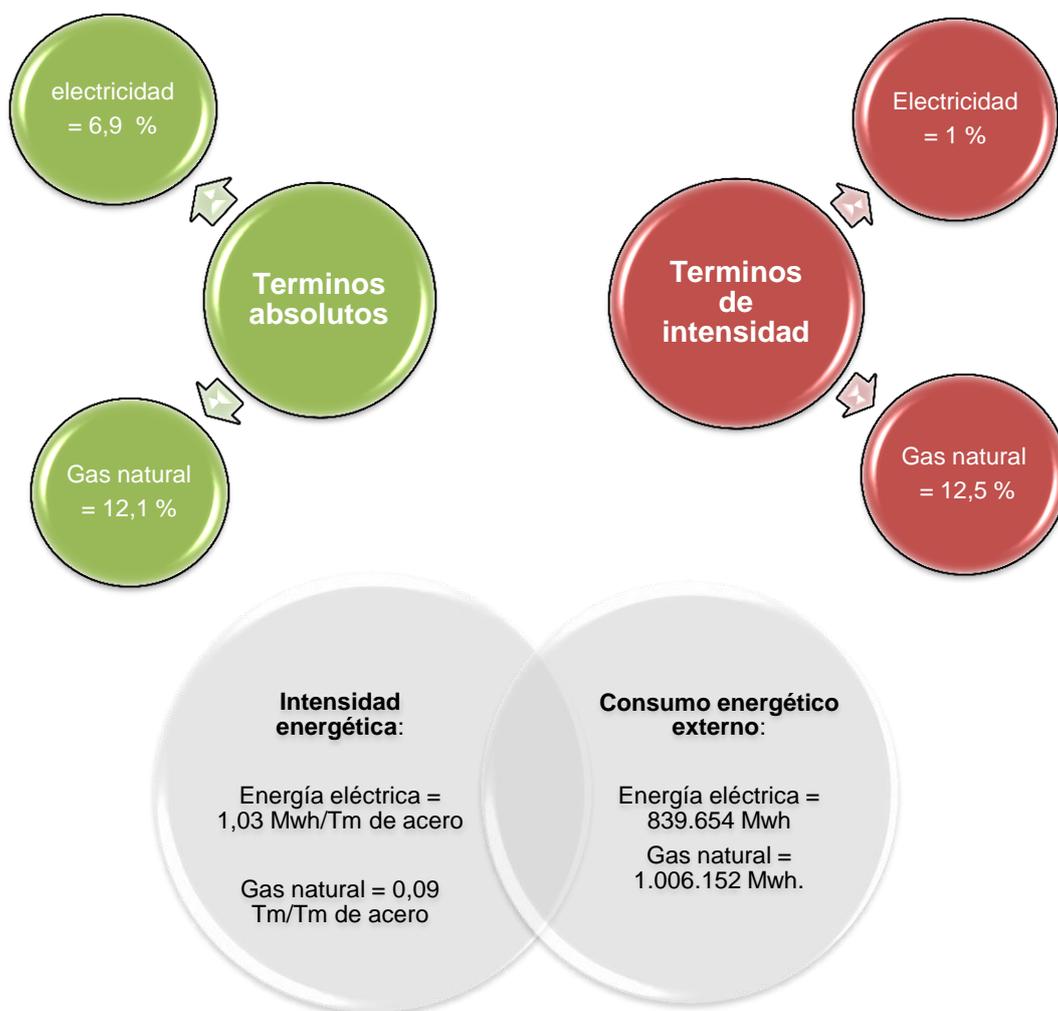
Acerinox ha analizado los riesgos y oportunidades derivados de los distintos vectores ambientales, desarrollando herramientas para su evaluación, y tomando decisiones importantes relacionadas con el cambio climático o el ciclo de vida del acero inoxidable, quedando integradas en la estrategia de negocio.

La Alta Dirección de Acerinox evalúa los riesgos y las oportunidades en materia de medio ambiente. El resultado de este análisis y evaluación da lugar a una visión global de la organización dentro del medio que la rodea, y permite obtener mejoras tanto para la empresa como para el Medio Ambiente. La Alta Dirección impulsa la implantación efectiva del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) basado en la norma ISO 14001. Dada la actividad llevada a cabo por Acerinox, uno de los factores de mayor importancia en el SGA es el uso eficaz de los materiales y de los distintos recursos.

A continuación, se presenta el peso o el volumen total de los materiales empleados para producir los principales productos de la organización en 2015, que permite la obtención de los diferentes indicadores de seguimiento y, como consecuencia, valorar el desempeño ambiental de Acerinox.

Balance de materiales	
Energía	3.022.754 GJ
Gas Natural	3.622.147 GJ
Material Reciclado	706.721 Tm
Ferroaleaciones	242.013 Tm
Gases	100.466 Tm
Ácidos	14.735 Tm

El proceso de fabricación del acero inoxidable es intensivo en energía, por ello, una de las principales actuaciones dentro del SGA es el control de este recurso. El SGA ejecuta anualmente programas de gestión ambiental centrados en dichas actuaciones de eficiencia energética, que conducen a una disminución del consumo energético. A continuación, se presentan dos gráficos con la reducción del consumo energético en 2015, uno en términos absolutos y otro en términos de intensidad:



La política ambiental de la compañía es activa, transparente y con espíritu de mejora. Muestra el compromiso de la organización con la sostenibilidad, y por tanto, con la evaluación continua de los impactos ambientales generados por la actividad. Evidencia de esta actitud es el equilibrio que se establece entre la calidad del producto fabricado y la mínima variación registrada en el medio tras esta fabricación.

Es necesaria la sostenibilidad para proporcionar las medidas económicas que proporcionen un proceso productivo que respeta tanto al medio como a la sociedad. Se pueden mencionar actividades fundamentales como la participación a nivel mundial en proyectos de cambio climático o la colaboración a nivel sectorial y europea en declaraciones ambientales de producto.

(G4-EC2, G4-DMA, G4-EN1, G4-EN4, G4-EN5, G4-EN6, G4-EN7, G4-EN27, MM11)

GASTOS E INVERSIONES AMBIENTALES

Acerinox, un año más realiza importantes inversiones de carácter medioambiental para poder mitigar todos sus riesgos en esta materia, mantenerse en la vanguardia en cuanto a instalaciones productivas con mínimo o nulo impacto ambiental y cumplir rigurosamente con las regulaciones y normas en los ámbitos en los que opera. Sus instalaciones industriales y unidades productivas incurren cada año en significativos gastos de gestión ambiental para conseguir alcanzar todos y cada uno de los objetivos establecidos y monitorizar de una forma integral toda la gestión ambiental.



Durante el año 2015 Acerinox ha gastado e invertido en el medioambiente hasta 19.069.592 euros. Entre las inversiones ambientales cabe destacar:

- Modernización estación depuradora de aguas residuales.
- Pantallas de protección acústica.
- Conversión a oxidas de mechero AOD-2.
- Instalación Sistemas Automáticos de medida para partículas en Acería.

Evaluando estas cifras, se evidencia el interés de Acerinox por mejorar los indicadores ambientales y el desempeño ambiental del proceso.

La valoración del desempeño ambiental es un proceso de gestión interna incluido en el SGA de Acerinox, que utiliza indicadores para proporcionar información que permita comparar el comportamiento ambiental pasado y presente acorde a criterios definidos. Sigue un modelo de gestión del tipo "Planificación-Implantación-Seguimiento-Actuación", y es una herramienta fundamental para abordar el diagnóstico ambiental de la actividad. Se basa en la norma ISO 14031, sobre Evaluación del Comportamiento Ambiental.

EL AGUA, NUESTRA MEJOR ALIADA

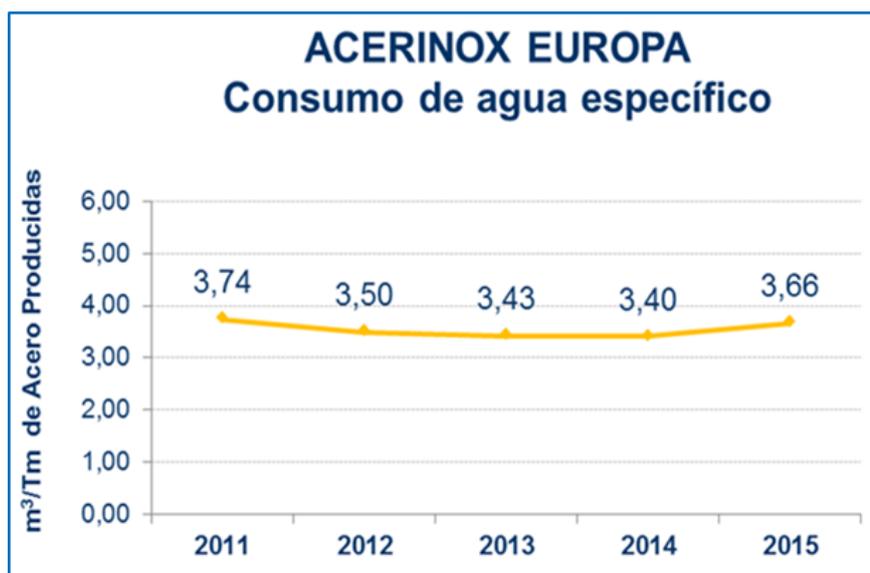
En el SGA de Acerinox existen varios programas ambientales destinados al control de los principales impactos generados debido a su actividad.

La actividad desarrollada por Acerinox lleva asociada un notable consumo de agua. Este recurso natural se capta de un pantano cercano a la instalación ubicado en el Parque natural de Los Alcornocales. La compañía emplea mucho tiempo y esfuerzo para, en la medida de lo posible, reducir el consumo de agua, (G4-DMA, G4-EN8, G4-EN9, G4-EN22, G4-EN27, G4-EN31, MM11)

consiguiendo así que el pantano, la única fuente de agua, no se vea significativamente afectado por la captación de agua. En 2015 la captación total de agua ha sido de 2.995.680 m³

El agua se consume en las líneas de proceso, en sistemas de refrigeración y en plantas auxiliares. El agua utilizada se somete a diversos tratamientos que permiten la recuperación de su calidad y su posterior reutilización.

Se muestra a continuación la evolución del consumo de agua en los últimos años.



La recirculación del agua en Acerinox está implantada a través de tratamientos horizontales a todos los sectores, como puede ser el físico-químico de las plantas de tratamiento de agua, o específicos de nuestro sector (verticales) como son los centrados en recuperar los ácidos del decapado o los aceites de laminación en frío y el agua que, por otro lado, vuelve a recircular.

El agua tratada que no recircula y es vertida finalmente, cumple con las condiciones de vertido de la Autorización Ambiental Integrada (AAI) gracias a la gestión de estas plantas de tratamiento. Se dispone de tres puntos de vertidos, dos de ellos a la Bahía de Algeciras y uno a la desembocadura del río Palmones, reconocido como espacio protegido. Este año el vertido total de aguas asciende a 1.552.106 m³.

Existe además en Acerinox un emisario submarino, que supuso una inversión ambiental de 3.762.204 €, y que ha aportado a la Bahía una mejora en la calidad de las aguas que recibe. El emisario permite una dilución que minimiza el posible efecto de la carga contaminante sobre el medio receptor. Los planes de seguimiento oficiales sobre la calidad de las aguas de la Bahía de Algeciras confirman estos resultados.

PREVENCIÓN DE DERRAMES

(G4-DMA, G4-EN8, G4-EN9, G4-EN22, G4-EN27, MM11)

Acerinox cuenta con un procedimiento para el control de derrames en el que se desarrollan las medidas para prevenir, evitar y solucionar, en caso de producirse, los derrames por vertidos o almacenamiento de sustancias, además de su seguimiento. En sus instalaciones cuenta con una planta de neutralización para el tratamiento de aguas ácidas y básicas. En caso de averías o problemas de esta planta, se dispone de balsas de emergencias con el fin de evitar que se produzca vertido alguno al medio receptor.

Además, todo almacenamiento de productos químicos y aceites, dispone de cubetos de retención y arquetas separadoras de flotantes con el objeto de eliminar cualquier posibilidad de derrames. No obstante, existe un plan de vigilancia diario de puntos claves por parte del personal de medio ambiente.



En caso de incidencia, existen procedimientos internos de nuestro SGA según la norma ISO 14001 para evitar y solucionar dicho incidente ambiental. Se trata de la norma interna NSM-9019 “Norma de actuación del personal en Fábrica en caso de emergencia” y del “Plan de autoprotección de la Factoría”, en los cuales se afrontan y gestionan este tipo de situaciones y son una guía práctica para el personal de la factoría.

Con las actividades descritas anteriormente, se evidencia el compromiso de Acerinox, reflejado en la política ambiental enmarcada en el certificado de la ISO 14001. Esta política de la Compañía ha dado lugar a una ausencia total de incidentes ambientales, y una concienciación del personal sobre la importancia de estas buenas prácticas desempeñadas.

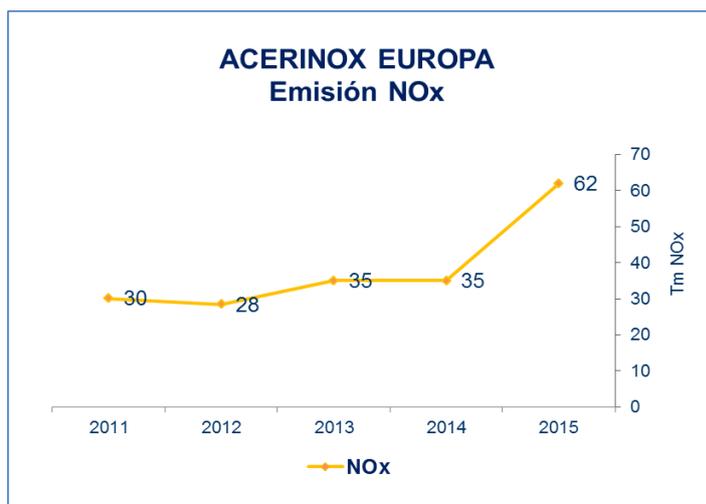
EL AIRE

Uno de los principales objetivos de Acerinox y de la mayoría de las industrias es controlar y minimizar las emisiones atmosféricas, para ello la organización dispone de monitorización continua de los principales focos de la fábrica en conexión con la Autoridad Competente. Se dispone de medidas en continuo de las emisiones de partículas y de los gases más característicos como el NOx.



Para eliminar el siempre delicado tema de las emisiones de NO_x, las fábricas de Acerinox, no solo la de Acerinox Europa, disponen de torres catalíticas, donde se produce la conversión de vapores de NOx en nitrógeno molecular, consiguiendo que las emisiones de NOx a la atmósfera estén muy por debajo de los ya de por sí muy estrictos límites legales y eliminan cualquier riesgo de lluvia ácida en los alrededores.

(G4-DMA, G4-EN21, G4-EN22, G4-EN24, G4-EN27, G4-EN30, MM11)



Existe una relación directa entre las emisiones atmosféricas de partículas de Acería y la recuperación metálica de los residuos de acería. Las instalaciones de Acería incorporan filtros para partículas que permiten la captura y recuperación de materiales metálicos. Ello supone una ventaja ambiental y económica, al poder recuperar materiales metálicos valiosos, que son utilizados de nuevo en Acería para la producción de acero.

Dentro de las emisiones atmosféricas, Acerinox realiza un seguimiento especial a la emisión del CO₂. Se han realizado numerosas inversiones encaminadas a la reducción de su emisión tales como la instalación de mecheros regenerativos de gas natural, las mejoras en hornos de Laminación en Caliente o las calderas de recuperación de calor. Son actuaciones que han permitido que Acerinox sea de las empresas más eficientes en cuanto a este aspecto se refiere.

De acuerdo con los datos del ISSF (*International Stainless Steel Forum*), la intensidad de emisión directa (tn CO₂/tn acero) de Acerinox es un 24% inferior al valor medio de los fabricantes de acero inoxidable del mundo.

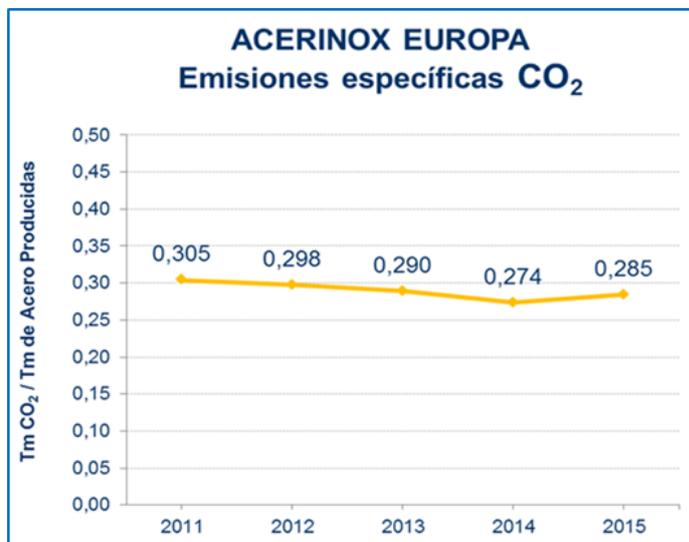
Acerinox ha mantenido su estrategia de transparencia con el CO₂, y ha participado de manera voluntaria en ejercicios como el programa *Carbon Disclosure Program Investor 2.015* (CDP) o el programa *Climate Action* de la organización Worldsteel. Se registra una reducción progresiva y sustancial de las emisiones de CO₂ en los últimos años.

(G4-DMA, G4-EN21, G4-EN27, G4-EN30, MM11)

Siguiendo las recomendaciones de la distinta normativa internacional, Acerinox calcula y verifica voluntariamente las emisiones directas (Alcance 1), las indirectas, como consecuencia del consumo de electricidad (Alcance 2) y de la cadena de suministro (Alcance 3). La verificación de estas emisiones las realiza un organismo acreditado para esta actividad según la ISO 14064-1:2006, siendo este un importante ejercicio de transparencia.



A continuación se representa el gráfico con las emisiones de CO₂, calculadas en base a la metodología aprobada para el período 2013-2020 y en el que se aprecia un ligero aumento debido a una mayor producción. Además, Acerinox colabora con UNESID (Unión de Empresas Siderúrgicas), confeccionando el inventario de emisiones de CO₂ para el Ministerio de Medio Ambiente y desarrollando la Ley de Responsabilidad Ambiental a través del Proyecto MIRAT. Ha participado en el desarrollo y aprobación de la metodología SID-MIRAT, siendo la siderurgia el primer sector del país en realizar esta actividad.



(G4-DMA, G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17, G4-EN18, G4-EN19, G4-EN27, G4-EN30, MM11)

Respecto a la intensidad de las emisiones, el alcance de las emisiones directas es igual a 0,29 toneladas de CO₂/ tonelada de acero y el de las indirectas es igual a 0,31 toneladas de CO₂/ tonelada de acero.

Por último, destacar que la reducción de emisiones gracias a las medidas de eficiencia energética ha sido de 20.009 Tm CO₂.

EL TRATAMIENTO DE RESIDUOS

RESIDUOS GENERADOS

Durante el año 2015 el porcentaje de los materiales reciclados que se empleó en la fabricación del acero inoxidable asciende a un 71 %. Se ha logrado el reciclado de un 84 % del total de los residuos generados esto es un 68% más que el año pasado, siendo un 1 % de residuos peligrosos y un 99 % de residuos no peligrosos.



En la planta de tratamiento de escorias se realiza la recuperación del contenido metálico de estos residuos. Con ello se consigue obtener un material de alto valor como es el metal con ciertos contenidos de elementos aleantes. En el año 2.015 se han recuperado 32.301 Tm de metal, que se enviaron de nuevo a fusión. La escoria resultante se considera residuo no peligroso, con la ventaja que ello supone para su posterior utilización. Acerinox participa en varios proyectos a nivel nacional e internacional para desarrollar aplicaciones para este residuo.

La recuperación metálica es otra actividad que se lleva a cabo en Acerinox sobre el polvo de humo austenítico de Acería, parte de la cascarilla y polvo procedente de la planta de recuperación de ácidos. Se obtiene un producto metálico que se utiliza nuevamente en el proceso de fusión del acero inoxidable. En el año 2.015 se han recuperado 4.471 Tm de este producto.

Un año más Acerinox ha continuado con la práctica del aprovechamiento de la cascarilla generada en fábrica en forma de briquetas de cascarilla, como materia auxiliar del proceso de obtención del acero, y se ha iniciado un nuevo proyecto de briqueteado para el uso del polvo de humo.

APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS

El acero inoxidable contribuye con el medio ambiente a través de su ciclo de vida, ya que se fabrica con material reciclado, y en la etapa final de su vida útil, es de nuevo reciclado para producir nuevo acero. Uno de los principales objetivos de la Compañía es la recuperación, reutilización y minimización de los residuos generados.

Acerinox ha desarrollado su tecnología para utilizar en la fabricación del acero un porcentaje de material reciclado muy alto, incluso superior al de la media mundial de los fabricantes de acero inoxidable que es del 60%, según datos de las más prestigiosas organizaciones medioambientales como es el *International Stainless Steel Forum (ISSF)*. Con el empleo de este material reciclado se consigue disminuir el consumo de recursos naturales, y evitar la emisión de los contaminantes al medio, que se hubieran producido en el proceso de fabricación.

En Acerinox es imprescindible valorar el impacto de todo el ciclo de vida del producto, desde el proceso de fabricación hasta el fin de su vida útil, para ello, entre otras cosas participa en el estudio del ciclo de vida Life Cycle Inventory (LCI) promovido por Eurofer. Tanto la cantidad de material reciclado utilizado, como la posibilidad de recuperar e introducir nuevamente en el proceso de fabricación los productos de acero inoxidable una vez finalizado su uso, generan una valoración muy positiva en la evaluación de este ciclo de vida.

El acero puede encontrarse en aplicaciones de todos los sectores. Es interesante comprobar cómo esos sectores también están comprometidos con el Medio Ambiente, destacando los equipos de energías renovables como la solar, la construcción de edificios energéticamente optimizados, las plantas de tratamiento de aguas, etc...

Por último, además de la escoria, el polvo de Acería y de Laminación en Frío y la cascarilla, en la Compañía se reciclan residuos como el ácido regenerado, el aceite usado de la planta de decantación, el aceite recuperado, el papel aceitado o las tierras diatomeas.

3.7 COMPROMISO CON LA INNOVACIÓN

Acerinox compite con éxito en todo el mundo gracias, entre otras razones, a la excelencia del producto que entrega al cliente final y a la eficiencia que ha logrado desarrollar en cada etapa del proceso productivo y de distribución. Ambas condiciones son sólo posibles gracias a un constante esfuerzo por mejorar y ofrecer siempre las más alta gama de productos.

Acerinox siempre ha tenido clara su vocación de mejora y superación, no bastándole con suministrar un producto, ni siquiera un producto a precio muy competitivo, sino que siempre se propuso ocupar los nichos de alta gama de ese producto. Para ello es consciente de que las claves del éxito siguen siendo la importancia concedida a la investigación, al desarrollo y a la innovación.

Su afán le lleva a combatir en dos frentes: el de la eficiencia en la fabricación y el de la excelencia del producto. La calidad de los materiales fabricados por Acerinox le ha permitido y le permite estar presente en algunos de los proyectos más emblemáticos de los últimos años: el *One World Trade Center* de New York, la construcción del Museo del Louvre en Abu Dhabi, obra de Jean Nouvel, la construcción del nuevo Puente Champlain en Toronto (Canadá), o la remodelación de las bodegas del histórico Château Margaux en Burdeos (Francia).

Los nuevos avances en las calidades de sus aceros inoxidables, demuestran que Acerinox continúa a la vanguardia de la tecnología y que puede ofrecer materiales más duraderos, más resistentes a la corrosión y con mejores prestaciones mecánicas. Todo ello, es gracias a los constantes estudios que se realizan en las fábricas en los laboratorios de investigación donde se estudian nuevas tecnologías de fabricación, se busca optimizar los procesos de producción y las propiedades de los aceros y se investigan nuevas aplicaciones.

Consciente de la importancia que tienen los mundos académicos y de la investigación, en la actualidad, las fábricas del Grupo tienen convenios con universidades y con escuelas profesionales, participan en proyectos de investigación promovidos por el Gobierno y mantienen vivos un gran número de proyectos internos con el objetivo, no solo de fomentar en los mejores estudiantes universitarios el deseo de completar su formación con nosotros, sino también para encomendar a estos centros docentes importantes tareas de apoyo en la investigación pura y la investigación aplicada.

Actualmente en Acerinox existen convenios con las Universidades de Sevilla, Málaga y Cádiz (Cátedra de Acerinox), propiciando este año la estancia de varios estudiantes que realizan sus estudios de post-grado en nuestras instalaciones.

Además, Acerinox mantiene convenios de cooperación educativa y prácticas formativas con seis universidades madrileñas (Universidad Pontificia de Comillas; Universidad Complutense; Universidad Rey Juan Carlos; Universidad de Alcalá; Universidad Carlos III y Universidad Politécnica de Madrid).

La Asociación Española para la Investigación y Desarrollo del Acero Inoxidable (Cedinox), impulsada por Acerinox, impartió cursos en varias universidades españolas, entre las que destacan la Universidad de Deusto, la Universidad Pontificia de Comillas, la Universidad Carlos III y las universidades de Zaragoza, León, Sevilla, Cartagena o Mondragón.

La inversión total en I+D+i de Acerinox en 2015 fue de 7.588 millones de euros, 0,7 millones de euros más que en 2014. Las áreas de investigación que han recibido estas inversiones son fundamentalmente la búsqueda de nuevos tipos de acero, el desarrollo de las propiedades de algunos ya existentes y la mejora de las técnicas de soldadura.

4 ANEXOS



INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Valor económico generado

	Valor económico generado (euros)	
	2014	2015
Gasto en proveedores	355.833.787	352.634.451
Donaciones	169.776	165.000

Desglose de la plantilla

Nº de empleados por contrato laboral y sexo	Acerinox, S.A.				Acerinox Europa, S.A.U.			
	2014		2015		2014		2015	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Indefinido	36	23	35	24	2.178	101	1.920	96
Temporal	0	1	0	0	15	3	274	15
Total	36	24	35	24	2.193	104	2.194	111

Nº de empleados fijos por tipo de contrato y sexo	Acerinox, S.A.				Acerinox Europa, S.A.U.			
	2014		2015		2014		2015	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Tiempo completo	36	23	35	24	1.940	99	1.979	107
Tiempo parcial	0	0	0	0	238	2	215	4
Total	36	23	35	24	2.178	101	2.194	111

Plantilla por trabajadores contratados y sexo	Acerinox, S.A.				Acerinox Europa, S.A.U.			
	2014		2015		2014		2015	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Numero de empleados	36	24	35	24	2.193	104	2.194	111
Total	60	59	2.297	2.305				

Plantilla por región y sexo	Acerinox, S.A.				Acerinox Europa, S.A.U.			
	2014		2015		2014		2015	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Madrid	36	24	35	24	54	20	55	17
Betanzos	0	0	0	0	11	0	10	0
Pinto	0	0	0	0	23	0	23	0
Gavà	0	0	0	0	37	5	37	5
Algeciras	0	0	0	0	2.068	79	2.069	89
Total	36	24	35	24	2.193	104	2.194	111

(G4-9, G4-10, G4-12, G4-EC1, G4-EC9, G4-LA12)

Acerinox, S.A.				
	2014		2015	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Menores 30 años	2	4	2	2
Entre 30 y 50 años	23	13	20	14
Mayores de 50 años	11	7	13	8
Total	36	24	35	24

Acerinox Europa, S.A.U.				
	2014		2015	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Menores 30 años	94	10	118	14
Entre 30 y 50 años	1.278	57	1.264	61
Mayores de 50 años	811	37	812	36
Total	2.183	104	2.194	111

Acerinox, S.A.		
Por nacionalidad	2014	2015
España	60	59
Total	60	59

Acerinox Europa, S.A.U.		
Por nacionalidad	2014	2015
España	2.284	2.302
Alemania	1	1
Italia	2	2
Total	2.287	2.305

Rotación de empleados

Acerinox, S.A.			
Año 2015	Madrid		Total
	Hombres	Mujeres	
Numero empleados	35	24	59
Numero nuevas contrataciones	3	3	6
Porcentaje	8,57	12,50	10,17
Nuevas contrataciones por edad, en numero			
Menores 30 años	1	1	2
Entre 30 y 50 años	1	1	2
Mayores de 50 años	1	1	2
Nuevas contrataciones por edad, en %			
Menores 30 años	2,86	4,17	7,02
Entre 30 y 50 años	2,86	4,17	7,02
Mayores de 50 años	2,86	4,17	7,02

Acerinox, S.A.			
Año 2015	Madrid		Total
	Hombres	Mujeres	
Numero empleados	35	24	59
Numero rotación empleados	4	2	6
Porcentaje	11,43	8,33	10,17
Rotación empleados por edad, en numero			
Menores 30 años	0	2	2
Entre 30 y 50 años	3	0	3
Mayores de 50 años	1	0	1
Rotación empleados por edad, en %			
Menores 30 años	0,00	8,33	8,33
Entre 30 y 50 años	8,57	0,00	8,57
Mayores de 50 años	2,86	0,00	2,86

Acerinox Europa, S.A.U.													
Año 2015	Madrid		C.S. Pinto		C.S. Gavà		C.S. Betanzos		Fabrica Palmones		Total		Total
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
Numero empleados	55	17	23	0	37	5	10	0	2.069	89	2.194	111	2.305
Numero nuevas contrataciones	7	1	0	0	0	0	0	0	217	23	224	24	248
Porcentaje	12,73	5,88	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,49	25,84	10,21	21,62	10,76
Nuevas contrataciones por edad, en numero													
Menores 30 años	2	1	0	0	0	0	0	0	132	15	134	16	150
Entre 30 y 50 años	4	0	0	0	0	0	0	0	79	8	83	8	91
Mayores de 50 años	1	0	0	0	0	0	0	0	6	0	7	0	7
Nuevas contrataciones por edad, en %													
Menores 30 años	3,64	5,88	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,38	16,85	10,02	22,74	32,75
Entre 30 y 50 años	7,27	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,82	8,99	11,09	8,99	20,08
Mayores de 50 años	1,82	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,29	0,00	2,11	0,00	2,11

Acerinox Europa, S.A.U.													
Año 2015	Madrid		C.S. Pinto		C.S. Gavà		C.S. Betanzos		Fabrica Palmones		Total		Total
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
Numero empleados	55	17	23	0	37	5	10	0	2.069	89	2.194	111	2.305
Numero rotación empleados	3	1	0	0	0	0	1	0	126	3	130	4	134
Porcentaje	5,45	5,88	0,00	0,00	0,00	0,00	10,00	0,00	6,09	3,37	5,93	3,60	5,81
Rotación empleados por edad, en numero													
Menores 30 años			0	0	0	0		0	27	1	27	1	28
Entre 30 y 50 años			0	0	0	0		0	22	1	22	1	23
Mayores de 50 años			0	0	0	0		0	77	0	77	0	77
Rotación empleados por edad, en %													
Menores 30 años	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,30	1,12	1,23	0,90	1,21
Entre 30 y 50 años	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,06	1,12	1,00	0,90	1,00
Mayores de 50 años	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,72	0,00	3,51	0,00	3,34

Bajas por maternidad o paternidad

Acerinox, S.A.			
Año 2015	Madrid		Total
	Hombres	Mujeres	
Número total de empleados con derecho a baja por maternidad o paternidad	35	24	59
Número total de empleados que ejercieron su derecho a baja por maternidad o paternidad	4	0	4
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad	4	0	4
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad y conservaron su empleo pasados doce meses desde su reincorporación	4	0	4
Índices de reincorporación al trabajo y de retención de los empleados que disfrutaron de la baja por maternidad o paternidad	100%	100%	100%
Acerinox Europa, S.A.U.			
Año 2015			Total
	Hombres	Mujeres	
Número total de empleados con derecho a baja por maternidad o paternidad	2194	111	2305
Número total de empleados que ejercieron su derecho a baja por maternidad o paternidad	64	6	70
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad	64	6	70
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad y conservaron su empleo pasados doce meses desde su reincorporación	64	6	70
Índices de reincorporación al trabajo y de retención de los empleados que disfrutaron de la baja por maternidad o paternidad	100%	100%	100%

Indicadores de Seguridad y Salud

Acerinox, S.A.			
Accidentes			
Personal propio	Hombres	Mujeres	Total
Número de accidentes	0	0	0
Con fallecimiento	0	0	0
Con baja	0	0	0
Sin baja	0	0	0
Número de días perdidos	0	0	0
Tasa accidentes	0	0	0
Tasa enfermedades profesionales	0	0	0
Tasa días perdidos	0	0	0
Absentismo			
Personal propio	Hombres	Mujeres	Total
Número de bajas	0	3	3
Número de días perdidos	1	128	129
Tasa de absentismo	0,01	0,93	0,94

(G4-LA3, G4-LA6)

Acerinox Europa, S.A.U.													
Accidentes													
Personal propio	Madrid		C.S. Pinto		C.S. Gavà		C.S. Betanzos		Fabrica Palmones		Total		Total
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
Número de accidentes	0	0	2	0	11	0	0	0	90	0	103	0	103
Con fallecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Con baja	0	0	1	0	1	0	0	0	80	0	82	0	82
Sin baja	0	0	1	0	10	0	0	0	10	0	21	0	21
Número de días perdidos	0	0	9	0	68	0	0	0	4.975	0	5.052	0	5.052
Tasa accidentes	0,00	0,00	5,05	0,00	2,88	0,00	0,00	0,00	5,21	0,00	5,55	0,00	5,55
Tasa enfermedades profesionales	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tasa días perdidos	0,00	0,00	45,41	0,00	196,09	0,00	0,00	0,00	323,81	0,00	306,32	0,00	306,32

Absentismo													
Personal propio	Madrid		C.S. Pinto		C.S. Gavà		C.S. Betanzos		Fabrica Palmones		Total		Total
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
Número de bajas	4	5	5	0	7	0	1	0	416	13	433	18	451
Número de días perdidos	157	108	252	0	225	0	320	0	26.169	541	27.123	649	27.772
Tasa de absentismo	0,88	0,66	3,68	0	2,28	0,00	8,86	0	3,83	0,08	3,74	0,10	3,84

Formación de la plantilla

Acerinox, S.A.									
Categoría profesional	Horas formación						Total formación por empleado		
	Hombres			Mujeres			Horas	Empleados	Promedio
	Hombres	Mujeres	Promedio	Horas	Empleadas	Promedio			
Ingeniero	37,50	9	4,17				37,50	9	4,17
Titulado Superior	594,00	21	28,29	607,50	11	55,23	1.201,50	32	37,55
Diplomada					1			1	0,00
Jefe 2ª Admón.		4						4	0,00
Ofic. Admón. 1ª				132,50	11	12,05	132,50	11	12,05
Ofic. Admón. 2ª					1			1	0,00
Ordenanza		1						1	0,00
Becaria								0	0,00
Total	631,50	35	18,04	740,00	24	30,83	1.371,50	59	23,25

Acerinox Europa, S.A.U.									
Categoría profesional	Horas formación						Total formación por empleado		
	Hombres			Mujeres					
	Horas	Empleados	Promedio	Horas	Empleadas	Promedio	Horas	Empleados	Promedio
Analista 1ª	308,25	33	9,34	44,50	5	8,90	352,75	38	9,28
Analista Programador	46,00	1	46,00	0,00	0	0,00	46,00	1	46,00
Analista S.I.	29,00	6	4,83	24,50	1	24,50	53,50	7	7,64
Auxiliar Administrativo	116,00	2	58,00	0,00	0	0,00	116,00	2	58,00
Auxiliar Laboratorio	15,00	3	5,00	0,00	0	0,00	15,00	3	5,00
Auxiliar Técnico 1ª	15,50	2	7,75	0,00	0	0,00	15,50	2	7,75
Ayudante Ingeniero	897,00	96	9,34	0,00	0	0,00	897,00	96	9,34
Ayudante Técnico	140,00	13	10,77	0,00	0	0,00	140,00	13	10,77
Conductor	18,25	1	18,25	0,00	0	0,00	18,25	1	18,25
Delineante	27,00	4	6,75	48,00	1	48,00	75,00	5	15,00
Delineante Superior	12,00	2	6,00	0,00	0	0,00	12,00	2	6,00
Diplomado	10,00	2	5,00	0,00	1	0,00	10,00	3	3,33
Encargado	0,00	2	0,00	0,00	0	0,00	0,00	2	0,00
Enfermero Trabajo	0,00	2	0,00	0,00	0	0,00	0,00	2	0,00
Especialista	67,00	1	67,00	0,00	0	0,00	67,00	1	67,00
Ingeniero	732,00	83	8,82	135,00	10	13,50	867,00	93	9,32
Jefe 2ª Admón.	332,50	14	23,75	17,00	3	5,67	349,50	17	20,56
Jefe de Grupo	434,50	30	14,48	0,00	0	0,00	434,50	30	14,48
Jefe de Línea	756,25	74	10,22	0,00	0	0,00	756,25	74	10,22
Jefe de Taller	176,50	17	10,38	0,00	0	0,00	176,50	17	10,38
Licenciado/Tít.. Superior	493,75	55	8,98	357,50	23	15,54	851,25	78	10,91
Montador	275,25	38	7,24	0,00	0	0,00	275,25	38	7,24
Oficial 1ª Obrero	19.843,15	1.088	18,24	0,00	1	0,00	19.843,15	1.089	18,22
Oficial 1ª Admón.	874,75	67	13,06	458,75	41	11,19	1.333,50	108	12,35
Oficial 2ª Admón.	360,75	14	25,77	28,00	12	2,33	388,75	26	14,95
Oficial 2ª Obrero	4.290,25	322	13,32	116,25	2	58,13	4.406,50	324	13,60
Oficial 3ª Obrero	1.019,50	58	17,58	0,00	0	0,00	1.019,50	58	17,58
Operador S.I.	3,75	2	1,88	0,00	0	0,00	3,75	2	1,88
Ordenanza	102,00	1	102,00	0,00	0	0,00	102,00	1	102,00
Peón	1.077,50	96	11,22	65,00	6	10,83	1.142,50	102	11,20
Peón Especial	1.126,00	45	25,02	0,00	1	0,00	1.126,00	46	24,48
Programador S.I.	237,00	17	13,94	60,75	4	15,19	297,75	21	14,18
Técnico no Titulado	0,00	3	0,00	0,00	0	0,00	0,00	3	0,00
Total	33.836,40	2.194	15,42	1.355,25	111	12,21	35.191,65	2.305	15,27

(G4-LA9)

Evaluación del desempeño

Acerinox, S.A.															
Categoría profesional	Hombres					Mujeres					Totales				
	Empleados	Evaluación periódica	%	Promociones	%	Empleados	Evaluación periódica	%	Promociones	%	Empleados	Evaluación periódica	%	Promociones	%
Ingeniero	9	9	100,00	3	33,33	0	0	0,00	0	0,00	9	9	100,00	3	33,33
Titulado Superior	21	21	100,00	7	33,33	11	11	100,00	4	36,36	32	32	100,00	11	34,38
Diplomada		0	0,00	0	0,00	1	1	100,00	0	0,00	1	1	100,00	0	0,00
Jefe 2ª Admón.	4	4	100,00	2	50,00	0	0	0,00	0	0,00	4	4	100,00	2	50,00
Ofic. Admón. 1ª		0	0,00	0	0,00	11	11	100,00	0	0,00	11	11	100,00	0	0,00
Ofic. Admón. 2ª		0	0,00	0	0,00	1	1	100,00	1	100,00	1	1	100,00	1	100,00
Ordenanza	1	1	100,00	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00	1	1	100,00	0	0,00
Becaria		0	0,00	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
Total	35	35	100,00	12	34,29	24	24	100,00	5	20,83	59	59	100,00	17	28,81

Acerinox Europa, S.A.U.															
Categoría profesional	Hombres					Mujeres					Totales				
	Empleados	Evaluación periódica	%	Promociones	%	Empleados	Evaluación periódica	%	Promociones	%	Empleados	Evaluación periódica	%	Promociones	%
Analista 1ª	33	0	0,00	2	6,06	5	0	0,00	0	0,00	38	0	0,00	2	5,26
Analista Programador	1	0	0,00	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00	1	0	0,00	0	0,00
Analista S.I.	6	1	16,67	1	16,67	1	0	0,00	0	0,00	7	1	14,29	1	14,29
Auxiliar Administrativo	2	1	50,00	1	50,00	0	0	0,00	0	0,00	2	1	50,00	1	50,00
Auxiliar Laboratorio	3	0	0,00	1	33,33	0	0	0,00	0	0,00	3	0	0,00	0	0,00
Auxiliar Técnico 1ª	2	0	0,00	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00	2	0	0,00	0	0,00
Ayudante Ingeniero	96	4	4,17	1	1,04	0	0	0,00	0	0,00	96	4	4,17	1	1,04
Ayudante Técnico	13	0	0,00	2	15,38	0	0	0,00	0	0,00	13	0	0,00	0	0,00
Conductor	1	0	0,00	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00	1	0	0,00	0	0,00
Delineante	4	0	0,00	0	0,00	1	0	0,00	0	0,00	5	0	0,00	0	0,00
Delineante Superior	2	0	0,00	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00	2	0	0,00	0	0,00
Diplomado	2	1	50,00	0	0,00	1	1	100,00	0	0,00	3	2	66,67	0	0,00
Encargado	2	0	0,00	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00	2	0	0,00	0	0,00
Enfermero del Trabajo	2	0	0,00	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00	2	0	0,00	0	0,00
Especialista	1	0	0,00	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00	1	0	0,00	0	0,00
Ingeniero	83	61	73,49	1	1,20	10	4	40,00	0	0,00	93	65	69,89	1	1,08
Jefe 2ª Admón.	14	13	92,86	2	14,29	3	3	100,00	1	33,33	17	16	94,12	3	17,65
Jefe de Grupo	30	0	0,00	2	6,67	0	0	0,00	0	0,00	30	0	0,00	2	6,67
Jefe de Línea	74	0	0,00	9	12,16	0	0	0,00	0	0,00	74	0	0,00	9	12,16
Jefe Taller	17	2	11,76	2	11,76	0	0	0,00	0	0,00	17	2	11,76	2	11,76
Licenciado/Tít. Superior	55	44	80,00	2	3,64	23	21	91,30	1	4,35	78	65	83,33	3	3,85
Montador	38	0	0,00	5	13,16	0	0	0,00	0	0,00	38	0	0,00	5	13,16
Oficial 1ª Admón.	67	12	17,91	3	4,48	41	8	19,51	7	17,07	108	20	18,52	10	9,26
Oficial 2ª Admón.	14	8	57,14	2	14,29	12	3	25,00	1	8,33	26	11	42,31	3	11,54
Oficial 1ª Obrero	1.088	0	0,00	163	14,98	1	0	0,00	2	200,00	1.089	0	0,00	165	15,15
Oficial 2ª Obrero	322	0	0,00	22	6,83	2	0	0,00	2	100,00	324	0	0,00	24	7,41
Oficial 3ª Obrero	58	0	0,00	48	82,76	0	0	0,00	0	0,00	58	0	0,00	48	82,76
Operador S.I.	2	1	50,00	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00	2	1	50,00	0	0,00
Ordenanza	1	1	100,00	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00	1	1	100,00	0	0,00
Peón	96	0	0,00	0	0,00	6	0	0,00	0	0,00	102	0	0,00	0	0,00
Peón Especial	45	0	0,00	41	91,11	1	0	0,00	0	0,00	46	0	0,00	0	0,00
Programador S.I.	17	9	52,94	0	0,00	4	3	75,00	0	0,00	21	12	57,14	0	0,00
Técnico no Titulado	3	3	100,00	1	33,33	0	0	0,00	0	0,00	3	3	100,00	1	33,33
Total	2.194	161	7,34	311	14,18	111	43	38,74	14	12,61	2.305	204	8,85	281	12,19

Índice de contenidos GRI para la opción esencial de conformidad con la Guía



CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES		
Contenidos básicos generales	Página	Descripción
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS		
G4-1	Declaración del Consejero Delegado (páginas 3-4) - 1. Acerca de este informe – 1.1 Perfil de la compañía - Modelo de negocio (páginas 9-12).	Declaración del máximo responsable sobre la relevancia y la estrategia en materia de sostenibilidad.
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN		
G4-3	1. Acerca de este informe – 1.1 Perfil de la compañía (página 6) – 1.2 Principios que rigen este informe - Alcance (página 14).	Nombre de la organización.
G4-4	1. Acerca de este informe – 1.1 Perfil de la compañía – Fábricas (página 6) - Países en los que opera (página 7) -Producto (páginas 7-9).	Marcas, productos y servicios más importantes.
G4-5	1. Acerca de este informe – 1.1 Perfil de la compañía (página 6). Calle Santiago de Compostela nº100 (28035) Madrid.	Lugar donde se encuentra la sede principal de la organización.
G4-6	1. Acerca de este informe – 1.1 Perfil de la compañía – Fábricas (página 6) – Países en los que opera (página 7).	Número de países en los que opera la organización y nombres de aquellos en los que desarrolla actividades significativas o que son relevantes específicamente con relación a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria.
G4-7	1. Acerca de este informe – 1.1 Perfil de la compañía - Modelo de negocio (páginas 9-12) - 1.2 Principios que rigen este informe (página 14).	Régimen de propiedad y forma jurídica.
G4-8	1. Acerca de este informe – 1.1 Perfil de la compañía - Modelo de negocio (páginas 9-12).	Mercados servidos.
G4-9	1. Acerca de este informe – 1.1 Perfil de la	Dimensión de la organización.

	compañía (páginas 6-13) 3. Compromiso de Acerinox – 3.4 Con sus accionistas – Desempeño económico (página 46) 4. Anexos – Información complementaria – Desglose de la plantilla (páginas 65-66).	
G4-10	4. Anexos – Información complementaria – Desglose de la plantilla (páginas 65-66). No desempeñan una parte sustancial del trabajo trabajadores por cuenta propia, ni empleados o trabajadores subcontratados de los contratistas. No ha habido este año ningún cambio significativo en el número de trabajadores.	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por tipo de contrato, por región y por sexo.
G4-11	Acerinox es una empresa muy rigurosa en términos generales, pero lo es todavía más cuando se trata del cumplimiento de la legislación vigente y de los Convenios Colectivos que le son de aplicación. El 100% de los empleados están cubiertos por algún tipo de Convenio Colectivo.	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.
G4-12	3. Compromiso de Acerinox – 3.5 Con sus proveedores – Descripción de la cadena de suministro (páginas 51-52) – Contratación ética, justa y responsable (páginas 49-51) 4. Anexos – Información complementaria – Valor económico generado (página 65).	Descripción de la cadena de suministro de la organización.
G4-13	En el año 2015 se han modificado los Estatutos Sociales, el Reglamento del Consejo de Administración y el Reglamento de la Junta General de Accionistas de Acerinox para adaptarlos a la nueva Ley de Sociedades de Capital.	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria.
G4-14	2. Responsabilidad Empresarial – 2.1 Gobierno corporativo (páginas 19-23) – Gestión de riesgos (página 23)	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.
G4-15	3. Compromiso de Acerinox – 3.1 Con la sociedad (páginas 35-37). Además Acerinox suscribe los diez principios de ciudadanía corporativa definidos en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y es miembro de la Red Española del Pacto Mundial.	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.
G4-16	1. Acerca de este informe – 1.1 Perfil de la Compañía - Alianzas e iniciativas externas (página 13).	Principales organismos a los que la organización pertenece y entes nacionales a los que apoya.
ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA		
G4-17	3. Compromiso de Acerinox- 3.4 Con sus accionistas (páginas 46-48)-punto 5 del Informe Financiero Anual 2015 . Las empresas incluidas en el alcance de esta memoria son Acerinox Europa, S.A.U. y Acerinox, S.A.	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados de la organización o en documentos equivalentes.
G4-18	1. Acerca de este informe (páginas 14-16) 2. Responsabilidad Empresarial – 2.2 Materialidad (páginas 24-27).	Proceso para determinar el contenido de la memoria.
G4-19	2. Responsabilidad Empresarial – 2.2 Materialidad (páginas 26-27).	Aspectos materiales identificados.

G4-20	2. Responsabilidad Empresarial – 2.2 Materialidad (página 25-27).	Límite de cada aspecto material dentro de la organización.
G4-21	2. Responsabilidad Empresarial – 2.2 Materialidad (página 25-27).	Límite de cada aspecto material fuera de la organización.
G4-22	No se ha producido reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores.	Descripción del efecto que puede tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión.
G4-23	1. Acerca de este informe – 1.2 Principios que rigen este informe (páginas 14). Durante el año 2015 no se ha llevado a cabo ningún cambio significativo respecto al periodo anterior.	Cambios significativos en el alcance y la cobertura con respecto a memorias anteriores.

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

G4-24	2. Responsabilidad empresarial – 2.3 Participación de los grupos de interés (páginas 28-30).	Relación de los grupos de interés vinculados a la organización.
G4-25	2. Responsabilidad empresarial – 2.3 Participación de los grupos de interés (páginas 28-30).	Base para la elección de los grupos de interés.
G4-26	2. Responsabilidad empresarial – 2.3 Participación de los grupos de interés (páginas 28-30).	Enfoque sobre la participación de los grupos de interés.
G4-27	2. Responsabilidad empresarial – 2.2 Materialidad (páginas 24-27) – 2.3 Participación de los grupos de interés (páginas 28-30).	Principales preocupaciones y aspectos de interés surgidos de la participación de los grupos de interés y forma en la que se les ha dado respuesta.

PERFIL DE LA MEMORIA

G4-28	Año natural 2015 (01 de enero 2015 a 31 de diciembre de 2015).	Período cubierto por la información contenida en la memoria.
G4-29	Año natural 2014 (01 de enero 2014 a 31 de diciembre de 2014).	Fecha de la última memoria.
G4-30	Anualmente.	Ciclo de presentación de memorias.
G4-31	1. Acerca de este informe – 1.2 Principios GRI de elaboración de este informe (página 16).	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o a su contenido.
G4-32	4. Anexos – Índice de contenidos de GRI y suplemento Sectorial para la minería y el metal (páginas 72-89).	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria.
G4-33	1. Acerca de este informe – 1.3 Principios GRI de elaboración de este informe (página 16).	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.

GOBIERNO

G4-34	2. Responsabilidad Empresarial – 2.1 Gobierno corporativo (páginas 18-23) Informe Anual de Gobierno Corporativo y Reglamentos .	Estructura de gobierno de la organización, en la que se identifica a los comités responsables de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y
-------	---	---

		sociales.
ÉTICA E INTEGRIDAD		
G4-56	2. Responsabilidad Empresarial – 2.4 Ética y cumplimiento (páginas 31-33).	Descripción de los valores, los principios, los estándares y las normas de la organización, como los códigos de conducta o los códigos éticos.

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

Información sobre el enfoque de gestión e indicadores	Página	Omisiones	Descripción
CATEGORÍA: ECONOMÍA			
Aspecto material: Desempeño económico			
G4-DMA	3. Compromiso de Acerinox – 3.4 Con sus accionistas – Desempeño económico (página 46).		
G4-EC1	1. Acerca de este informe – 1.1 Perfil de la Compañía – Modelo de negocio (páginas 9-12) 3. Compromiso de Acerinox- 3.4 Con sus accionistas (páginas 46-48) 4. Anexos – Información complementaria – Valor económico generado (página 65).		Valor económico directo generado y distribuido.
G4-EC2	Declaraciones del Consejero Delegado (páginas 3-4) - 3. Compromiso de Acerinox – 3.6 Con el medioambiente – Enfoque de gestión ambiental (página 53-54).		Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.
G4-EC3	3. Compromiso de Acerinox – 3.3 Con su gente – Beneficios sociales (página 45).		Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de programas de beneficios sociales.
G4-EC4	Acerinox ha recibido en el año 2015, un importe de 284.449,26 euros, como ayuda a proyectos considerados de interés preferente. El gobierno Sudafricano, Industrial Development Corporation (IDC) participa en la estructura accionarial de la organización con un 3,16%.		Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno.
Aspecto material: Presencia en el mercado			
G4-DMA	1. Acerca de este informe – 1.1 Perfil de la Compañía (páginas 6-7 y 10-12).		
G4-EC5	Acerinox, utiliza el bienestar económico como una de las vías para invertir en sus empleados, teniendo una gran repercusión sobre el mercado laboral local. En Acerinox el		Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.

	salario mínimo inicial tanto para hombres como para mujeres es de 1.300,00 euros y por lo tanto, es muy superior al mínimo legal que son 648,60 euros. Gracias a ello, se establecen sólidos vínculos con la comunidad en que se asienta y con el grueso de la plantilla.		
G4-EC6	En Acerinox no existe una política interna de preferencia hacia la contratación local. El 100% de los directivos provienen de la comunidad local. En Acerinox se promueve la igualdad de oportunidades basada en los méritos en los procesos de selección y promoción.		Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.
Aspecto material: Consecuencias económicas indirectas			
G4-DMA	3. Compromiso de Acerinox – 3.1 Con la sociedad (página 35) – 3.2 Con los clientes (página 38) – 3.3 Con su gente (página 41).		
G4-EC7	3. Compromiso de Acerinox – 3.1 Con la sociedad (páginas 35-37).		Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios prestados.
G4-EC8	En Acerinox no se han dado impactos económicos indirectos significativos.		Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos.
Aspecto material: Prácticas de adquisición			
G4-DMA	3. Compromiso de Acerinox – 3.5 Con sus proveedores (página 49).		
G4-EC9	3. Compromiso de Acerinox – 3.5 Con sus proveedores (páginas 49-52) 4. Anexos – Información complementaria – Valor económico generado (página 65).		Porcentaje del gasto en lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales.
CATEGORÍA: MEDIO AMBIENTE			
Aspecto material: Materiales			
G4-DMA	3. Compromiso de Acerinox – 3.6 Con el medio ambiente – Enfoque de gestión ambiental (páginas 53-54).		
G4-EN1	3. Compromiso de Acerinox – 3.6 Con el medio ambiente – Enfoque de gestión ambiental (páginas 53-54).		Materiales utilizados por peso o volumen.

G4-EN2	3. Compromiso de Acerinox – 3.6 Con el medioambiente – Tratamiento de residuos (páginas 60-61).		Porcentaje de materiales utilizados que son materiales valorizados.
Aspecto material: Energía			
G4-DMA	3. Compromiso de Acerinox – 3.6 Con el medio ambiente – Enfoque de gestión ambiental (página 54).		
G4-EN3		Dada la actividad llevada a cabo por Acerinox este indicador no es aplicable a nuestra organización.	Consumo energético interno.
G4-EN4	3. Compromiso de Acerinox – 3.6 Con el medioambiente – Enfoque de gestión ambiental (páginas 53-54).		Consumo energético externo.
G4-EN5	3. Compromiso de Acerinox – 3.6 Con el medioambiente – Enfoque de gestión ambiental (páginas 53-54).		Intensidad energética.
G4-EN6	3. Compromiso de Acerinox – 3.6 Con el medioambiente – Enfoque de gestión ambiental (páginas 53-54).		Reducción del consumo energético.
G4-EN7	3. Compromiso de Acerinox – 3.6 Con el medioambiente – Enfoque de gestión ambiental (páginas 53-54).		Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios.
Aspecto material: Agua			
G4-DMA	3. Compromiso de Acerinox – 3.6 Con el medioambiente – El agua nuestra mejor aliada (páginas 55-57).		
G4-EN8	3. Compromiso de Acerinox – 3.6 Con el medioambiente – El agua nuestra mejor aliada (páginas 55-56).		Captación total de agua según la fuente.
G4-EN9	3. Compromiso de Acerinox – 3.6 Con el medioambiente – El agua nuestra mejor aliada (páginas 55-56).		Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.
G4-EN10	La instalación recircula agua a través de distintas plantas disponibles. El porcentaje total de agua reciclada y reutilizada es un 49 %.		Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.
Aspecto material: Emisiones			
G4-DMA	3. Compromiso de Acerinox – 3.6 Con el medioambiente – El aire (páginas 57-60).		
G4-EN15	3. Compromiso de Acerinox – 3.6 Con el medioambiente – El aire (páginas 59).		Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1).

G4-EN16	3. Compromiso de Acerinox – 3.6 Con el medioambiente – El aire (páginas 59).		Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 2).
G4-EN17	3. Compromiso de Acerinox – 3.6 Con el medioambiente – El aire (páginas 59).		Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 3).
G4-EN18	3. Compromiso de Acerinox – 3.6 Con el medioambiente – El aire (páginas 59-60).		Intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero.
G4-EN19	3. Compromiso de Acerinox – 3.6 Con el medioambiente – El aire (páginas 59-60).		Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.
G4-EN20	En el S.G.A. existe un programa ambiental que controla los equipos que contienen sustancias que agotan la capa de ozono. Acerinox controla anualmente la sustitución de los gases refrigerantes, y en 2015 se ha calculado el impacto que tienen sobre el calentamiento global según la ISO 14064.		Emisiones de sustancias que agotan el ozono.
G4-EN21	3. Compromiso de Acerinox – 3.6 Con el medioambiente – El aire (páginas 57-58).		NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas significativas.

Aspecto material: Efluentes y residuos

G4-DMA	3. Compromiso de Acerinox – 3.6 Con el medioambiente – Tratamiento de residuos (páginas 60-61).		
G4-EN22	3. Compromiso de Acerinox – 3.6 Con el medioambiente – El agua nuestra mejor aliada (páginas 55-57).		Vertimiento total de aguas, según su naturaleza y destino.
G4-EN23	3. Compromiso de Acerinox – 3.6 Con el medioambiente – Tratamiento de residuos (páginas 60-61).		Peso total de los residuos gestionados, según su tipo y el método de tratamiento.
G4-EN24	En 2015 no se ha registrado ningún derrame significativo. 3. Compromiso de Acerinox – 3.6 Con el medioambiente – El agua nuestra mejor aliada – Prevención de derrames (página 57).		Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.
G4-EN25	En 2015 se ha gestionado un total de 24.497 Tm de residuos peligrosos de los cuales un 9,17 % ha registrado un transporte internacional.		Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea (anexos I, II, III y VIII) y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.

Aspecto material: Productos y servicios

G4-DMA	3. Compromiso de Acerinox – 3.6 Con el medioambiente – Enfoque de gestión ambiental (paginas 53-54).		
G4-EN27	3. Compromiso de Acerinox – 3.6 Con el medioambiente – Enfoque de gestión ambiental (paginas 53-54) – Gastos e inversiones ambientales (página 55) – El agua, el aire y el tratamiento de residuos (páginas 55-61).		Mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios.
G4-EN28	El acero inoxidable se recicla al 100%, suponiendo el embalaje una cantidad insignificante respecto al peso del producto.		Porcentaje de los productos vendidos y de sus materiales de embalaje que son recuperados al final de su vida útil, por categoría de producto.
Aspecto material: Cumplimiento regulatorio			
G4-DMA	2. Responsabilidad Empresarial – 2.4 Ética y cumplimiento (páginas 31-33).		
G4-EN29	En el año 2015, no se ha tenido conocimiento de multas significativas ni expediente regulador según los procedimientos establecidos.		Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.
Aspecto material: Transporte			
G4-DMA	3. Compromiso de Acerinox – 3.6 Con el medioambiente – El aire (páginas 57-60).		
G4-EN30	3. Compromiso de Acerinox – 3.6 Con el medioambiente – El aire (páginas 57-60). No existen impactos significativos reales sobre el transporte de productos y otros bienes materiales. Los impactos potenciales son evaluados por Gestión Ambiental y controlados por Administración en base a los Sistemas de Gestión de la Calidad, del Medio Ambiente y de Seguridad implantados en Acerinox Europa.		Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.
Aspecto material: General			
G4-DMA	3. Compromiso de Acerinox – 3.6 Con el medioambiente – Gastos e inversiones ambientales (páginas 55).		
G4-EN31	3. Compromiso de Acerinox – 3.6 Con el medioambiente – Gastos e inversiones		Desglose de los gastos e inversiones para la protección del medio

	ambientales (páginas 55).		ambiente.
Aspecto material: Evaluación ambiental de los proveedores			
G4-DMA	3. Compromiso de Acerinox – 3.5 Con nuestros proveedores – Contratación ética, justa y responsable (páginas 49-51).		
G4-EN32	3. Compromiso de Acerinox – 3.5 Con nuestros proveedores – Contratación ética, justa y responsable (páginas 49-51) – Descripción de la cadena de suministro (páginas 51-52).		Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales.
G4-EN33	No existen impactos negativos significativos reales en la cadena de suministro. Los impactos potenciales son evaluados por Gestión Ambiental y controlados por Administración en base a los Sistemas de Gestión de la Calidad, del Medio Ambiente y de Seguridad implantados en Acerinox Europa.		Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas al respecto.
Aspecto material: Mecanismos de reclamación en materia ambiental			
G4-DMA	2. Responsabilidad Empresarial – 2.4 Ética y cumplimiento (páginas 31-33).		
G4-EN34	En el año 2015, no se han registrado reclamaciones ambientales según los procedimientos establecidos.		Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.
CATEGORÍA: DESEMPEÑO SOCIAL			
Subcategoría: Prácticas laborales y trabajo digno			
Aspecto material: Empleo			
G4-DMA	3. Compromiso de Acerinox – 3.3 Con su gente (página 41).		
G4-LA1	4. Anexo – Información complementaria – Rotación de empleados (página 67).		Número total de empleados y rotación media de nuevas incorporaciones y de empleados, desglosados por grupos de edad, sexo y región.
G4-LA2	3. Compromiso de Acerinox – 3.3 Con su gente – Beneficios sociales (página 45). No existe diferencia alguna entre los beneficios ofrecidos a los empleados a tiempo completo frente a los que se ofrecen a		Beneficios sociales para los empleados con jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosados por actividad principal.

	los empleados a tiempo parcial.		
G4-LA3	4. Anexo – Información complementaria – Bajas por maternidad o paternidad (página 68).		Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosado por sexo.
Aspecto material: Relación entre los trabajadores y la dirección			
G4-DMA	3. Compromiso de Acerinox – 3.3 Con su gente (página 41) – Diversidad e igualdad de oportunidades (página 45).		
G4-LA4	Los períodos mínimos de preaviso están de acuerdo con la legislación vigente.		Periodos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos.
Aspecto material: Salud y seguridad en el trabajo			
G4-DMA	3. Compromiso de Acerinox – 3.3 Con su gente - Seguridad y salud en el trabajo (41-42).		
G4-LA5	3. Compromiso de Acerinox – 3.3 Con su gente - Seguridad y Salud en el trabajo – Comités de Seguridad y Salud (página 42).		Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.
G4-LA6	3. Compromiso de Acerinox – 3.3 Con su gente - Seguridad y salud en el trabajo (41-42) 4. Anexos – Información complementaria – Indicadores de Seguridad y Salud (páginas 68-69).		Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.
G4-LA7	3. Compromiso de Acerinox – 3.3 Con su gente - Seguridad y salud en el trabajo (41-42).		Trabajos cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad.
G4-LA8	3. Compromiso de Acerinox – 3.3 Con su gente - Seguridad y salud en el trabajo (41-42).		Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.
Aspecto material: Capacitación y educación			
G4-DMA	3. Compromiso de Acerinox – 3.3 Con su gente – Formación de los empleados (páginas 43-45).		
G4-LA9	4. Anexo – Información complementaria – Formación de la plantilla (páginas 69-70).		Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría y por sexo.

G4-LA10	3. Compromiso de Acerinox – 3.3 Con su gente – Formación de los empleados (páginas 43-45).		Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y que los apoyan en la gestión del final de sus carreras profesionales.
G4-LA11	4. Anexos – Información complementaria – Evaluación del desempeño (página 71).		Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional.

Aspecto material: Diversidad e igualdad de oportunidades

G4-DMA	3. Compromiso de Acerinox – 3.3 Con su gente – Diversidad e igualdad de oportunidades (página 45).		
G4-LA12	2. Responsabilidad empresarial – 2.1 Gobierno corporativo (páginas 18-23) 3. Compromiso de Acerinox – 3.3 Con su gente – Diversidad e igualdad de oportunidades (página 45) 4. Anexo – Información complementaria - Desglose de la plantilla (páginas 65-66).		Composición de los órganos de gobierno corporativo y la plantilla, desglosada por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.

Aspecto material: Igualdad de retribución entre hombres y mujeres

G4-DMA	3. Compromiso de Acerinox – 3.3 Con su gente – Diversidad e igualdad de oportunidades (página 45).		
G4-LA13	3. Compromiso de Acerinox – 3.3 Con su gente – Diversidad e igualdad de oportunidades (página 45). En Acerinox no se hace distinción entre hombres y mujeres en el salario base.		Relación entre el salario base de los hombres y el de las mujeres, desglosada por categoría profesional y por ubicaciones significativas de actividad.

Aspecto material: Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores

G4-DMA	3. Compromiso de Acerinox – 3.5 Con sus proveedores – Contratación ética, justa y responsable (páginas 49-51).		
G4-LA14	3. Compromiso de Acerinox – 3.5 Con sus proveedores – Contratación ética, justa y responsable (páginas 49-51).		Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales.
G4-LA15	3. Compromiso de Acerinox – 3.5 Con sus proveedores – Contratación ética, justa y responsable (página 50) No se han dado impactos negativos		Impactos negativos significativos, reales y potenciales, en las prácticas laborales en la cadena de suministro y

	significativos gracias al riguroso proceso de homologación de proveedores implantado.		medidas al respecto.
Aspecto material: Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales			
G4-DMA	2. Responsabilidad Empresarial – 2.4 Ética y cumplimiento (páginas 31-33).		
G4-LA16	Durante el año 2015 no se han registrado reclamaciones significativas sobre prácticas laborales a través de los canales formales de reclamación.		Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.
Subcategoría: Derechos humanos			
Aspecto material: Inversión			
G4-DMA	2. Responsabilidad Empresarial – 2.4 Ética y cumplimiento (páginas 31-33).		
G4-HR1	Dada la actividad que lleva a cabo Acerinox en España y el entorno geográfico en que se realiza no se considera que existan riesgos relacionados con el incumplimiento de los Derechos Humanos. Por otro lado, las normas de contratación se mantienen dentro de los criterios de la organización global, que son más exigentes que los de la legislación vigente. Además, Acerinox suscribe los principios del Pacto Mundial.		Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas sobre derechos humanos o que han sido objeto de análisis sobre derechos humanos.
Aspecto material: No discriminación			
G4-DMA	2. Responsabilidad Empresarial – 2.4 Ética y cumplimiento (páginas 31-33) 3. Compromiso de Acerinox – 3.3 Con su gente – Diversidad e igualdad de oportunidades (página 45).		
G4-HR3	Acerinox tiene los mecanismos necesarios para que aquellos incidentes de discriminación que se puedan producir se gestionen a través del Comité de Denuncias (Whistleblowing). Las soluciones de dicho Comité están encaminadas a defender los Derechos de los trabajadores y velar por el cumplimiento del Código de Conducta y de Buenas		Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas.

	Prácticas. Durante el año 2015, no se ha tenido conocimiento sobre incidentes de discriminación.		
Aspecto material: Libertad de asociación y negociación colectiva			
G4-DMA	2. Responsabilidad Empresarial – 2.4 Ética y cumplimiento (páginas 31-33).		
H4-HR4	Todos los empleados de Acerinox, están amparados por la libertad de sindicación reconocida en la Constitución Española. Su régimen laboral se recoge en la normativa vigente y en el Convenio Colectivo que les es de aplicación en cada caso. Además, Acerinox suscribe los principios del Pacto Mundial.		Actividades de la compañía y de los proveedores significativos en las que el derecho a la libertad de asociación y el de acogerse a convenios colectivos pueden correr importantes riesgos y medidas adoptadas para defender estos derechos.
Aspecto material: Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos			
G4-DMA	2. Responsabilidad Empresarial – 2.4 Ética y cumplimiento (páginas 31-33).		
G4-HR12	Durante el año 2015 no se han registrado reclamaciones sobre derechos humanos a través de los canales formales de reclamación establecidos.		Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resultado mediante mecanismos formales de reclamación.
Subcategoría: Sociedad			
Aspecto material: Comunidades locales			
G4-DMA	3. Compromiso de Acerinox – 3.1 Con la sociedad (página 35).		
G4-SO1	3. Compromiso de Acerinox – 3.1 Con la sociedad (página 35-37).		Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.
G4-SO2		No es aplicable, ya que la actividad que desarrolla Acerinox no tiene un impacto negativo significativo sobre las comunidades locales.	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales.
Aspecto material: Lucha contra la Corrupción			
G4-DMA	2. Responsabilidad Empresarial – 2.4 Ética y cumplimiento - Lucha contra la corrupción (páginas 31-32).		

G4-SO3	El 100% de los centros están obligados a cumplir la política de Acerinox en temas de prevención de corrupción. Además en cualquier caso, se debe cumplir con lo establecido en el Código de Conducta y de Buenas Prácticas. Acerinox suscribe los principios del Pacto Mundial.		Porcentaje y número de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados.
G4-SO4	2. Responsabilidad Empresarial – 2.4 Ética y cumplimiento - Lucha contra la corrupción (páginas 31-32).		Políticas y procedimientos de comunicación y formación sobre la lucha contra la corrupción. Código de Conducta y Buenas Prácticas.
G4-SO5	Durante el año 2015 no se ha registrado información sobre incidentes significativos de corrupción.		Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas.

Aspecto material: Prácticas de competencia desleal

G4-DMA	2. Responsabilidad Empresarial – 2.4 Ética y cumplimiento (páginas 31-33).		
G4-SO7	Durante el año 2015 no se han registrado procedimientos legales significativos por prácticas de competencia desleal, monopolísticas o contra la libre competencia a través de los mecanismos establecidos por el departamento de Asesoría Jurídica.		Número de procedimientos legales por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.

Aspecto material: Cumplimiento regulatorio

G4-DMA	2. Responsabilidad Empresarial – 2.4 Ética y cumplimiento (páginas 31-33).		
G4-SO8	No se ha tenido conocimiento de multas significativas a través de los mecanismos establecidos por el departamento de Asesoría Jurídica.		Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de las leyes y regulaciones.

Aspecto material: Evaluación de la repercusión social de los proveedores

G4-DMA	3. Compromiso de Acerinox – 3.5 Con sus proveedores (página 49).		
G4-SO9	3. Compromiso de Acerinox – 3.5 Con sus proveedores – Contratación ética, justa y responsable (páginas 49-50).		Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social.
G4-SO10	3. Compromiso de Acerinox – 3.5 Con sus proveedores –		Impactos sociales negativos significativos,

	Contratación ética, justa y responsable (páginas 50-51). No se han dado impactos negativos significativos gracias al riguroso proceso de homologación de proveedores implantando.		reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas adoptadas.
Aspecto material: Mecanismos de reclamación por impacto social			
G4-DMA	2. Responsabilidad Empresarial – 2.4 Ética y cumplimiento (páginas 31-33).		
G4-SO11	Durante el año 2015 no se han registrado reclamaciones significativas sobre impactos sociales a través de los mecanismos establecidos por el departamento de Asesoría Jurídica.		Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.
Subcategoría: Responsabilidad sobre productos			
Aspecto material: Seguridad y salud de los clientes			
G4-DMA	3. Compromiso de Acerinox – 3.2 Con sus clientes (página 38) - Seguridad y salud en nuestros productos (página 39) 1. Acerca de este informe – 1.1 Perfil de la Compañía – Producto (páginas 7-9).		
G4-PR1	3. Compromiso de Acerinox – 3.2 Con sus clientes (página 38) - Seguridad y salud en nuestros productos (página 39).		Porcentaje de las categorías de productos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras.
G4-PR2	No se ha tenido conocimiento de ningún impacto significativo sobre la salud y seguridad.		Número total de los incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.
Aspecto material: Etiquetado de los productos y servicios			
G4-DMA	1. Acerca de este informe – 1.1 Perfil de la Compañía – Producto (páginas 7-9).		
G4-PR3	1. Acerca de este informe – 1.1 Perfil de la Compañía – Producto (páginas 7-9).		Tipos de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y

			servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos.
G4-PR4	A través de los mecanismos establecidos por el departamento de Asesoría Jurídica no se ha tenido conocimiento del incumplimiento de la regulación legal ni de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios.		Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes.
G4-PR5	3. Compromiso de Acerinox – 3.2 Con sus clientes - Satisfacción del cliente (páginas 39-40).		Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes.
Aspecto material: Cumplimiento regulatorio			
G4-DMA	2. Responsabilidad Empresarial – 2.4 Ética y cumplimiento (páginas 31-33).		
G4-PR8	Cumpliendo con los requisitos exigidos por la Agencia Española de Protección de datos, Acerinox tiene implantado un Sistema de Seguridad auditado externamente con unas políticas muy estrictas. No se ha tenido conocimiento de ninguna reclamación relacionada con el respeto a la privacidad y con la fuga o mala utilización de información confidencial.		Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.
G4-PR9	No se ha tenido conocimiento de multas significativas a través de los mecanismos establecidos por el departamento de Asesoría Jurídica.		Coste de las multas significativas por incumplir la normativa y la legislación relativas al suministro y el uso de productos y servicios.

Suplemento Sectorial para la Minería y el Metal

INDICADORES SECTORIALES DEL METAL		
Indicador	Página	Descripción
MEDIOAMBIENTE		
MM3	3. Compromiso de Acerinox – 3.6 Con el medioambiente – El tratamiento de residuos (páginas 60-61). En 2015 se ha gestionado un total de 24.497 Tm de residuos peligrosos de los cuales un 9,17 % ha registrado un transporte internacional.	Cantidades de sobrecarga, roca, residuos y lodos y sus riesgos asociados.
PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA EN EL TRABAJO		
MM4	En Acerinox durante el 2015 no ha habido ninguna huelga o cierre de esas características.	Número de huelgas y cierres patronales que exceden una semana de duración, por país.
SOCIEDAD		
MM6	Desde el departamento de Asesoría Jurídica no se ha tenido conocimiento de ningún conflicto significativo en relación con el terreno o el uso de recursos de las comunidades locales y los pueblos indígenas.	Número y descripción de conflictos significativos en relación con el uso del terreno o de los recursos de las comunidades locales y los pueblos indígenas.
MM7	El departamento de Asesoría Jurídica establece los mecanismos necesarios para resolver conflictos a través de una comunicación directa. No obstante, durante el año 2015 no se ha tenido conocimiento de ninguna queja a través de los mecanismos establecidos por el Departamento de Asesoría Jurídica.	Mecanismos de queja para resolver conflictos con las comunidades locales o pueblos indígenas y medidas tomadas en respuesta a estos incidentes.
RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO		
MM11	3. Compromiso de Acerinox – 3.6 Con el medioambiente (páginas 53-61) – 3.7 Con la innovación (página 62-63).	Programas y progresos relativos a la responsabilidad sobre productos.

Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas

DIEZ PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS		
Áreas	Principios	Referencia
DERECHOS HUMANOS		
Principio 1	Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.	2. Responsabilidad Empresarial – 2.4 Ética y cumplimiento (páginas 31-33) 3. Compromiso de Acerinox – 3.1 Con la sociedad (páginas 35-37) – 3.3 Con su gente (páginas 41-45) 4. Anexos – Información complementaria – Valor económico generado donaciones (página 65) – Índice de contenidos de GRI – Derechos humanos (páginas 84-85).
Principio 2	Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.	2. Responsabilidad Empresarial – 2.4 Ética y cumplimiento (páginas 31-33) 3. Compromiso de Acerinox – 3.3 Con su gente (páginas 41-45) 4. Anexos – Índice de contenidos de GRI – Derechos humanos (páginas 84-85).
DERECHOS LABORALES		
Principio 3	Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	Todos los empleados de Acerinox, están amparados por la libertad de sindicación reconocida en la Constitución Española. Su régimen laboral se recoge en la normativa vigente y en el Convenio Colectivo que les es de aplicación en cada caso. Además, Acerinox suscribe los principios del Pacto Mundial.
Principio 4	Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	Acerinox no ha identificado actividades ni operaciones de este tipo. Acerinox desarrolla sus actividades en España por lo que no hay riesgos potenciales de incidentes de trabajo forzoso. Además, Acerinox suscribe los principios del Pacto Mundial.
Principio 5	Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	Acerinox no ha identificado actividades ni operaciones de este tipo. Acerinox desarrolla sus actividades en España por lo que no hay riesgos potenciales de incidentes de trabajo forzoso. Además, Acerinox suscribe los principios del Pacto Mundial.

Principio 6	Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	3. Compromiso de Acerinox – 3.3 Con su gente – Diversidad e igualdad de oportunidades (página 45) 4. Anexos – Información complementaria (páginas 65-71) - Índice de contenidos de GRI – Prácticas laborales y trabajo digno (páginas 81-84) - Derechos humanos (páginas 84-85).
-------------	--	---

MEDIOAMBIENTE

Principio 7	Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	3. Compromiso de Acerinox – 3.6 Con el medioambiente (páginas 53-61) – 3.5 Con sus proveedores – Contratación ética, justa y responsable (páginas 49-51) - La cadena de suministro (páginas 51-52) 4. Anexos – Información complementaria (65-71) - Índice de contenidos de GRI – Dimensión ambiental (páginas 77-81).
Principio 8	Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	3. Compromiso de Acerinox – 3.6 Con el medioambiente (páginas 53-61) – 3.5 Con sus proveedores – Contratación ética, justa y responsable (páginas 49-51) - La cadena de suministro (páginas 51-52) 4. Anexos – Información complementaria (65-71) - Índice de contenidos de GRI – Dimensión ambiental (páginas 77-81).
Principio 9	Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	3. Compromiso de Acerinox – 3.6 Con el medioambiente – Enfoque de gestión ambiental (página 53) – El agua, el aire y el tratamiento de residuos (páginas 55-61) 4. Anexos – Índice de contenidos de GRI - Dimensión ambiental (páginas 77-81).

ANTICORRUPCIÓN

Principio 10	Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.	2. Responsabilidad Empresarial – 2.4 Ética y cumplimiento – Lucha contra la corrupción (páginas 31-32).
--------------	--	---